



**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ- IQAA**

**ОТЧЕТ
ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ (ВИЗИТУ)
В Таразский инновационно-гуманитарный университет,
составленный экспертной группой
Независимого агентства
по обеспечению качества в образовании**

**после изучения отчета по самооценке и внешнего аудита организации
образования в рамках специализированной (программной)
аккредитации образовательной программы 5B051000 Государственное и
местное управление**

21-22 мая 2018 года

Тараз, 2018



СОСТАВ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ



Кадырова Акмарал Сатбековна
Проректор по академической работе,
Инновационный Евразийский университет, к.э.н., доцент,
Руководитель группы



Винтайкин Борис Евгеньевич
д.ф.-м.н., профессор кафедры физики, Московский
государственный технический университет
имени Н.Э. Баумана, **Международный эксперт**



Сартаева Калия Рысбековна
К.ю.н., доцент кафедры уголовного процесса и
криминалистики ЮКГУ им. М. Ауэзова,
Эксперт



Зулпыхарова Эльмира Умирзаковна
Профессор кафедры «История», к.и.н., доцент,
Университет Ахмеда Ясави,
Эксперт



Койлыбаева Эльмира Сериковна
Директор средней школы №53 г.Тараз
Представитель работодателей



Сулейманов Каримжан Султанратович
Студент 3-го курса факультета экономики и бизнеса
ТарГУ им М.Х.Дулата, специальность «Финансы»,
Представитель студентов



Отчёт по внешнему аудиту НКАОКО-IQAA

Уровень соответствия отчета по самооценке образовательных программ 5B051000 Государственное и местное управление фактическому состоянию дел в Таразском инновационно-гуманитарном университете по каждому стандарту

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета о самооценке фактическому состоянию дел в университете для каждого стандарта			
	Соответствует	Соответствует с небольшими замечаниями	Соответствует с замечаниями	Не соответствует
<i>Стандарт 1</i> Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества	+			
<i>Стандарт 2</i> Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией		+		
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка		+		
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация	+			
<i>Стандарт 5</i> Преподаватели и персонал		+		
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов	+			
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности	+			

Руководитель экспертной группы:

Кадырова Акмарал Сатбековна

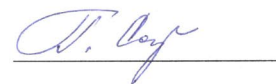


Эксперты:

Винтайкин Борис Евгеньевич



Сартаева Калия Рысбековна



Зулпыхарова Эльмира Умирзаковна



Представители работодателей:

Койлыбаева Эльмира Сериковна



Представитель студентов:

Сулейманов Каримжан Султанратович



22.05.2018.



ГЛАВА 1

КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение

Внешний визит экспертной группы в рамках процедуры специализированной аккредитации Таразского инновационно-гуманитарного университета проходил с 21 по 22 мая 2018 г.

Внешний аудит проходил в соответствии с программой, разработанной НКАОКО и согласованной с руководством университета. Все необходимые для работы материалы (программа визита, отчет по самооценке образовательных программ университета, Руководство по организации и проведению внешней оценки для процедуры специализированной аккредитации) были представлены членам экспертной группы до начала визита в организацию образования, что обеспечило возможность своевременно подготовиться к процедуре внешней оценки.

Встреча с руководством университета дала возможность команде экспертов официально познакомиться с учредителем и ректором университета, который представил общую характеристику университета и реализуемых образовательных программ, отметил достижения последних лет и перспективы развития вуза.

Запланированные мероприятия по внешнему визиту способствовали более подробному ознакомлению со структурными подразделениями университета, ее материально-технической базой, профессорско-преподавательским составом кафедр, студентами, выпускниками, работодателями университета по направлениям аккредитуемых программ и позволили внешним экспертам провести независимую оценку соответствия данных отчетов по самооценке программ фактическому состоянию дел в учебном заведении.

Визуальный осмотр проводился с целью получения общего представления об организации учебного, научного и методического процессов структурных подразделений по аккредитуемым программам, материально-технической базе, определения ее соответствия стандартам, а также для контактов с обучающимися и сотрудниками на их рабочих местах. Экспертами был проведен осмотр факультетов и кафедр по направлениям аккредитуемых программ, отделов и служб, центров, библиотеки, Агробиологический научно-исследовательский институт, спортивный зал и др.

В процессе проведения внешнего аудита эксперты проводили изучение документации кафедр и выборочное посещение учебных занятий по направлениям подготовки аккредитуемых программ с целью более детального ознакомления с документооборотом, учебно-методическим и материально-техническим обеспечением.



ГЛАВА 2

ОТЧЕТ ОБНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Введение

Подготовка бакалавров по специальности 5В051000 «Государственное и местное управление» ведется с 2009 года на государственном и русском языках. Кафедра, на которой осуществляется преподавание программы: «Экономика и управление» факультета «Экономика и право».

Учебный процесс обеспечивают 10 штатных преподавателей по специальности 5В051000 «Государственное и местное управление», острепененность составляет 40%.

Первой заведующей кафедрой была к.э.н., доцент Байтиленова Э.С. С 2015 года по настоящее время работой кафедры руководит кандидат экономических наук, доцент Сарсенова Акмарал Едилбаевна.

Состав кафедры: Сарсенова А.Е. – заведующая кафедрой, к.э.н., доцент; Джунисбекова Т.А. – к.э.н., доцент; Қуатбеков Ж.А. – доктор PhD, доцент; Нұрғабұлы М.Н., доктор PhD, доцент, Маханова А.Ж. – ст.преподаватель, Умирзакова Н.Т. – ст.преподаватель, Онласинова А.А. – ст.преподаватель, Жоланова Г.Е. – ст.преподаватель, Карим А.С. – преподаватель, Ділдаев А.А. – преподаватель.

Кафедра «Экономика и управление» осуществляет подготовку бакалавров и магистров согласно государственным общеобязательным стандартам образования по следующим уровням образования:

- Бакалавриат 5В051000 «Государственное и местное управление» с присуждением академической степени «Бакалавр экономики и бизнеса»

- Бакалавриат 5В050600 «Экономика» с присуждением академической степени «Бакалавр экономики и бизнеса»

- Магистратура 6М050600 «Экономика» профильное обучение с присуждением академической степени «Магистр экономики и бизнеса» научное и педагогическое направление с присуждением академической степени «Магистр экономических наук».

Название академической степени по окончании:

- бакалавр экономики и бизнеса по специальности 5В051000 «Государственное и местное управление» (научное и педагогическое направление).

Кафедра «Экономика и управление» располагает необходимой материально-технической базой оснащенной современным оборудованием. В библиотеке имеется педагогическая, экономическая и юридическая литература, литература по фундаментальным отраслям знаний, гуманитарному и общественно-политическому циклу наук, а также фонд художественной литературы на казахском, русском и иностранных языках.

В учебном процессе широко используется современная техника и технология. Дипломные работы студентов специальности 5В051000



«Государственное и местное управление» на 100% выполняются с применением компьютерной техники и использованием ИКТ.

Преподаватели кафедры ведут систематическую работу по созданию, обновлению и расширению учебной базы. Специалисты 5B051000 «Государственное и местное управление» востребованы во всех организациях, предприятиях, управлениях, что дает уверенность в тенденции ее дальнейшего совершенствования и роста числа требуемых специалистов.

Специальность 5B051000 «Государственное и местное управление» прошла очередную государственную аттестацию в 2015 году (Приказ № 993 «Комитета по контролю в сфере образования и науки РК» от 10 июля 2015 г.).

Кафедрой заключены договора о прохождении производственных практик студентами и магистрантами с предприятиями, организациями, Департаментами, Управлениями, экономическими отделами, страховыми компаниями, пенсионными фондами города и Жамбылской области.

Одним из показателей научной деятельности преподавателей является участие в научных конференциях и семинарах. В целом за последние три года опубликовано 98 статей в сборниках научных конференций, общим объемом 29,4 п.л., в том числе на базе ТИГУ 25 докладов, 7,5 п.л. Количество докладов, опубликованных в сборниках зарубежных конференций, составили 27 ед., общим объемом 5,8 п.л. (Россия, Польша, Чехия).

По кафедре имеется более 50 учебников, учебных пособий, методических рекомендаций по проведению практических занятий, по выполнению курсовых и дипломных работ, по прохождению всех видов профессиональных практик. В целях улучшения методов проведения занятий и повышения эффективности учебного процесса по всем предметам кафедры подготовлены необходимые учебно-методические комплексы.

ППС кафедры ежегодно участвует в конкурсах научных проектов, «Лучший преподаватель РК», а также в конкурсах, организованных на уровне университета, и других университетов.

Формами НИРС выступают: участие и выполнение НИР, участие в конференциях, семинарах, круглых столах, работа в научных кружках, подготовка публикаций в научные журналы и сборники докладов, научные стажировки. Студенты специальностей «Государственное и местное управление», «Экономика» активно участвуют в научно-исследовательской работе кафедры. На кафедре организованы научные кружки: «Молодой бизнесмен» - 20 студентов, «Молодой управленец» - 20 студентов.



Соответствие стандартам специализированной аккредитации

СТАНДАРТ 1. ЦЕЛИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ И ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА

Цель и миссия образовательной программы специальности 5В051000 «Государственное и местное управление» (ГМУ) направлены на подготовку бакалавров на основе актуальных теоретических и практических знаний с учетом национальных и международных стандартов и с целью их обеспечения оптимальным набором компетенций для практической деятельности в сфере государственного и местного управления, а также для дальнейшего развития академической карьеры.

Цель и миссия образовательной программы вытекают из Стратегии развития Таразского инновационно-гуманитарного университета и тесно с ними связаны в совокупности решаемых задач.

Задачи образовательной программы направлены на формирование у выпускников общих и профессиональных компетенций, способности применять знания, умения и навыки для организации управленческого процесса в соответствии с современным состоянием науки в сфере государственного и местного управления.

Образовательная программа направлена на реализацию стратегических приоритетов развития государственного управления в сфере экономики.

Образовательная программа специальности 5В051000 Государственное и местное управление (ГМУ) разработана с участием заинтересованных лиц: обучающихся, ППС, работодателей. По этим вопросам кафедра «Экономика и управление» сотрудничает со структурами центральной и местной исполнительной власти Жамбылской области, а также в ряде районов Жамбылской области. Достижение целей и задач образовательной программы, профессиональных компетенций обучающихся обусловливается внедрением кредитной системы обучения, использованием интерактивных методов обучения, новейших достижений науки и практики в различных отраслях сферы государственного управления. Анализ содержания модульной образовательной программы указывает, что перечень дисциплин по выбору и соответствующие минимальные объемы кредитов устанавливаются вузом с учетом запросов работодателей и потребностями рынка труда. Например, согласованы элективные дисциплины с работодателями Аппаратом акима Жамбылской области «Отделом управления персоналом» - «Управление проектами», «Стратегический анализ», «Антикризисный менеджмент», «Планирование и прогнозирование», Аппаратом акима города Тараз «Отделом экономики и бюджетного планирования» – «Основы кадровой политики и кадровое планирование», «Этика государственного служащего» и др.



Перечень и содержание элективных дисциплин, наличие в объеме дисциплины самостоятельной работы позволяют создать благоприятные условия для инновации и творчества обучающихся.

Образовательная программа специальности 5В051000 «Государственное и местное управление» построена с учетом конъюнктуры на национальных и региональных рынках, а также в соответствии с Государственной программой развития образования Республики Казахстан на 2011-2020 гг. Кафедрой ведется мониторинг эффективности целей образовательной программы, направленный на повышение результативности обучения обучающихся.

Кафедра ведет научно-исследовательскую тему «Совершенствование системы государственного и местного управления в современных условиях» зарегистрированной в АО «НЦГНТЭ» (номер госрегистрации 0118РКИ0095 от 02.2018 г.), под руководством PhD, доцента Куатбекова Ж.А. Исполнители исследуемых тем являются преподаватели кафедры, студенты, обучающиеся по ОП.

Эффективность ОП систематически оценивается через плановое рассмотрение на заседаниях кафедры, Совета факультета, деканата анализом вопросов об успеваемости студентов, результатах практики, уровне остаточных знаний, внешней оценки учебных достижений, качестве защиты дипломных работ, сдачи государственных экзаменов и степени удовлетворённости студентов качеством обучения.

Обучающиеся ОП постоянно посещают семинары, круглые столы, участвуют в проектах, организованных управлениями, учреждениями и организациями Жамбылской области и г.Тараз. 18 мая 2018 г. обучающиеся ОП были приглашены на семинар, организованный сотрудниками Департамента агентства РК по делам государственной службы и противодействию коррупции на тему «Мемлекеттік қызметке кіру тәртібі»

С 25 мая выпускники ОП 2018 года приглашены на теоретическое и практическое обучение в «Школу молодого государственного служащего», организованного Филиалом Государственной Академии Управления при Президенте РК для подготовки к будущей профессии, прохождения пробного тестирования государственного служащего.

Доказательства:

Образовательная программа имеет чётко и ясно сформулированные цели, соответствующие требованиям ГОСО и направлена на удовлетворение потребностей обучающихся на получение актуальной квалификации и компетенций;

Миссия образовательной программы 5В051000 «Государственное и местное управление» полностью соответствует миссии ТИГУ, стратегическому плану, целям и задачам вуза;

Для формирования образовательной программы, а также Плана развития специальности 5В051000 Государственное и местное управление



(ГМУ) привлекаются заинтересованные работодатели и ППС (листы согласования с работодателями ОП).

Каталоги элективных дисциплин ОП на 2016-2017, 2017-2018 уч.г.

Регистрационные карты темы научно-исследовательской работы по профилю ОП, зарегистрированной в АО «НЦГНТЭ» (номер госрегистрации 0118РКИ0095 от 02.2018 г.)

Сертификаты студентов по ОП, участвовавших в семинарах, олимпиадах.

Положительная практика

Кафедра ведет научно-исследовательскую тему «Совершенствование системы государственного и местного управления в современных условиях» зарегистрированной в АО «НЦГНТЭ» (номер госрегистрации 0118РКИ0095 от 02.2018 г.), под руководством PhD, доцента Куатбекова Ж.А. Исполнители исследуемых тем являются преподаватели кафедры, студенты, обучающиеся по ОП.

Области для улучшения:

1. С целью повышения качества подготовки современного государственного служащего рекомендуется усилить работу по формированию трехязычной подготовки будущих специалистов.

2. Шире вовлекать в процесс управления ОП работодателей в целях индивидуализации обучения.

3. Разработать план/программу развития ОП, позволяющих осуществлять аналитическое обоснование, постановку конкретных целей и задач, выбор средств достижения целей, планирование важнейших мероприятий, событий, обеспечивающих достижение цели в установленные сроки, определенность и последовательность этих действий, ответственных исполнителей.

СТАНДАРТ 2.РАЗРАБОТКА, УТВЕРЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ И УПРАВЛЕНИЕ ИНФОРМАЦИЕЙ

При разработке образовательной программы 5B051000 «Государственное и местное управление» (ГМУ) в ее содержании определяется полный перечень дисциплин по трем циклам: общеобразовательные, базовые и профилирующие дисциплины. Образовательная программа модернизируется при изменении законодательной базы; изменении типовых программ; желании обучающихся получить индивидуальную подготовку по ряду направлений; внесении авторских предложений учеными ТИГУ. Образовательная программа строится по модульному принципу. Процедура разработки модульной



образовательной программы специальности 5В051000 «Государственное и местное управление (ГМУ)» позволяет обеспечить целостность образовательной программы и сочетать фундаментальность подготовки с междисциплинарным характером профессиональной деятельности будущего специалиста.

Учебные планы в целом соответствуют требованиям ГОСО; типовым учебным планам; каталогу элективных дисциплин. Каталог элективных дисциплин по специальности «Государственное и местное управление» включает перечень дисциплин, позволяющих овладеть профессиональными компетенциями, определенными государственными стандартами образования. Содержание элективных дисциплин отражает инновации, требования работодателей. Элективные курсы предложены ведущими преподавателями кафедры, а также ведется активная работа с ведущими учеными Республики Казахстан. С работодателями, проводятся круглые столы для обсуждения формируемых компетенций и включения дополнительных дисциплин в процесс подготовки специалистов. Преемственность дисциплин, логика их распределения по семестрам составлена в соответствии с ГОСО специальности.

Баланс между передачей специализированных знаний обеспечивается за счет соблюдения пререквизитов и постреквизитов специальности.

Содержание образовательной программы реализуется через типовые учебные программы и рабочие учебные программы дисциплин. На основании типовых и учебных программ разработаны и утверждены силлабусы и учебно-методические комплексы по всем дисциплинам кафедры.

Содержание лекций, практических занятий основано на современных нормативных документах и литературе и сопровождаются дидактическими материалами в виде слайдов, схем, заданий, методических руководств для выполнения заданий по СРМП (СРМ).

Кафедра широко использует в своей деятельности такие интерактивные методы обучения как: деловые игры, тестирование, кейсы, презентации. Все более актуальным для совершенствования образовательного процесса становится развитие кейс-метода. Кейсы помогают преподавателю внести реальную экономическую жизнь предприятия на занятия, помогая выработать оптимальные управленческие решения. В ходе проведения лекционных занятий применяется проектор для демонстрации материалов, во время практических занятий проводятся презентации по той или иной теме.

Научный компонент образовательной программы учитывает такие направления, как научно-исследовательская работа студента; научные публикации; участие в проектах, написание дипломной работы. Обучающиеся по образовательной программе четыре вида практик – учебно-ознакомительная, учебная (специальная), производственная и преддипломная.



После освоения любого вида нагрузки в рабочем плане предусмотрены установленные формы контроля.

Учебно-методические комплексы дисциплин по специальности «Государственное и местное управление» разработаны на должном научном и методическом уровне, соответствуют типовым учебным планам и каталогу элективных дисциплин. При этом структура образовательной программы взаимосвязывает кредиты, компетенции и результаты обучения обучающихся с учетом требований и стандартов.

Модульная образовательная программа (МОП) для подготовки бакалавров по специальности 5В051000 «Государственное и местное управление» предусматривает увеличение количества кредитов на производственную практику студентов выпускного курса, что способствует формированию профессиональных навыков, необходимых для работы в сфере образования и предприятиях. В связи с этим особое внимание уделяется укреплению связей с работодателями и выбору баз профессиональных практик студентов. По ОП 5В051000 «Государственное и местное управление» заключено 12 договоров с базами профессиональных практик (государственные органы, управления, аппараты акимов районов Жамбылской области, организации, предприятия).

Внутренняя оценка качества и экспертизы образовательных программ, обеспечивающая контроль выполнения учебного плана и поставленных задач, а также обратную связь для их совершенствования включает периодический анализ, организация и проведение внутреннего аудита деятельности кафедры, проведение анкетирования потребителей образовательных услуг – работодателей и студентов. По результатам анализа проводятся соответствующие мероприятия по устранению несоответствий и совершенствованию всех процессов кафедры.

Доказательства:

- 1) имеются утвержденные типовые и рабочие учебные планы, индивидуальные учебные планы, каталоги элективных дисциплин, типовые и рабочие учебные программы дисциплин;
- 2) на кафедре имеются УМК специальности и УМК дисциплин, включающие совокупность документов и учебно-методических материалов;
- 3) используется собственная система оценки знаний обучающихся, установленная внутренними нормативными документами университета.

Положительная практика:

В университете внутренняя оценка качества образовательных программ включает процедуры входного контроля, обучающихся по ОП, который направлен на измерение объема остаточных знаний (и качества усвоения пройденного учебного материала) студентов по пройденным ранее дисциплинам. Материалы входного контроля согласованы с кафедрой, ответственной за изучение пройденных дисциплин.



Положение о входном контроле разработано УМО университета и утверждено на ученом совете университета, протокол №7 от 25.02.2016 г.

Целью организации входного контроля по предшествующим дисциплинам является проверка качества преподавания дисциплин, ранее изученных студентами, уровень усвоения учебного материала, необходимого для изучения последующих дисциплин рабочего учебного плана данной специальности, а также проведения дополнительных мероприятий для восполнения пробелов знаний.

Замечание

Структура учебно-планируемой документации по образовательной программе содержит неточности.

Недостаточно активно применяется практика привлечения представителей государственных органов в рамках функционирования образовательной программы

Области для улучшения:

Структуру модульной образовательной программы рекомендуется привести в соответствие с п.110 Приказа МОН РК №152 от 20 апреля 2011 года (с изм. от 28.01.2016г.) «Правила организации учебного процесса по кредитной технологии обучения»;

При построении модульной образовательной программы по специальности рекомендуется каждую из видов профессиональной практики включать в соответствующие модули специальности, с указанием в разрезе каждого модуля формируемые компетенции, в соответствии с пп.4 п.110 Приказа МОН РК №152 от 20 апреля 2011 года (с изм. от 28.01.2016г.) «Правила организации учебного процесса по кредитной технологии обучения».

Использовать практику привлечения представителей государственных органов к проведению учебных занятий для расширения компетенций обучающихся и внедрить практику получения отзывов на Образовательную программу от работодателей.

Развивать работу по взаимодействию с вузами-партнерами, в части обмена опытом в области научной и учебно-методической работы, а также разработки совместных образовательных программ (программы параллельного обучения, программы двойных дипломов) с вузами РК и зарубежья.

Пересмотреть структуру УМКД в соответствии с новыми нормативными требованиями в сторону упрощения.



СТАНДАРТ 3. СТУДЕНТОЦЕНТРИРОВАННОЕ ОБУЧЕНИЕ, ПРЕПОДАВАНИЕ И ОЦЕНКА

Студенты, обучающиеся по ОП являются её главными потребителями. Учет их образовательных интересов и потребностей являются основополагающими в обеспечении учебного процесса. Обучение по ОП ведется на государственном, русском и английском языках.

Особое место занимают положения, регламентирующие работу студентов, а именно: положение «Об организации учебного процесса по кредитной технологии обучения», «Методические рекомендации по организации и проведению СРС», «Положение об организации и проведению апелляции», «Положение об организации летнего семестра». Возможность ознакомления с основными компонентами учебной политики обеспечивается посредством проведения Офисом регистратора и деканами факультетов консультаций для студентов и преподавателей, размещением данной документации на сайте ТИГУ.

Университет оказывает активное содействие обучающимся в освоении образовательных программ, предоставляя следующие материалы - справочник-путеводитель; программы практик методические указания по написанию дипломных работ; силлабусы по всем изучаемым модулям; каталоги элективных дисциплин модулей; индивидуальный учебный план; кодекс этики поведения обучающегося программы.

Формированию ИУПа предшествует запись на изучение дисциплин. Для этого студентом с помощью эдвайзера заполняется регистрационная форма, в которую вносятся обязательные и элективные дисциплины, выбранные из КЭД, а также фамилии преподавателей. В случае, если по конкретной дисциплине не набралась группа, студенты выбирают альтернативную дисциплину и отмечают ее в регистрационной форме. Индивидуальный учебный план утверждается деканом факультета. Индивидуальные планы студентов являются документом и хранятся в деканате и Офис-регистратора. Один экземпляр индивидуального плана находится у студента.

Каталог элективных дисциплин составляется кафедрой с учетом запросов работодателей. Ежегодно каталоги элективных дисциплин пересматриваются, актуализируются и дополняются. Так, за 5 последних лет, существенно изменилось содержание каталогов элективных дисциплин экономических специальностей, что вызвано унификацией типовых учебных планов в части базовых дисциплин. С 2015 года в университете проводится обязательная процедура согласования элективных дисциплин с работодателями региона.

Для организации студентоцентрированного обучения на специальной кафедре созданы все условия, способствующие удовлетворению их образовательных, личных и карьерных потребностей.



На кафедре при разработке РУП-ов на 2016-2017 учебный год изменены форматы дисциплин в плане снижения объема лекций в пользу увеличения практической подготовки. Например, «Теория управления государством», «Социально-экономическое планирование», «Государство и бизнес» и т.д. составляют 3 кредита, 2 из которых были выделены для лекции и 1 для практических занятий, с 2016 – 2017 учебного года, двойные лекции снижены в пользу семинарских занятий. Это обусловлено тем, что студент должен изучать материал самостоятельно и развить свою управленческую компетенцию.

Для обеспечения признания результатов контроля учебных достижений магистрантов в международном образовательном пространстве процедура оценки уровня знаний студентов осуществляется по балльно-рейтингово-буквенной системе и состоит из текущего (диагностического), рейтингового и итогового контроля.

Текущий контроль знаний студентов проводится на аудиторных и внеаудиторных занятиях по каждой теме дисциплины. Рейтинговая оценка определяется путем складывания из средней оценки текущего контроля и оценки рубежного контроля. Промежуточная аттестация проводится согласно утвержденному расписанию. Уровень учебных достижений студентов по каждой дисциплине определяется итоговой оценкой, формируемой из оценки рейтинга и оценки промежуточной аттестации.

Студенты ОП активно участвуют в различных олимпиадах, дебатах по специальности, например в 2017-2018 учебном году студенты кафедры приняли участие во II Республиканской предметной олимпиаде по «Экономической теории», «Макроэкономике» на базе университета НАРХОЗ:

- студент группы МЖБ-15-1 –Сламбеков Нурсултан;
- студент группы МЖБ-17-1 – Ушкempiров Нургельды
- студент группы МЖБ-15-1 – Орынбек Нурдаулет
- студентка группы МЖБ-16-1 – Дауыт Алия.

Также в 2017-2018 учебном приняли участие в 16 республиканской олимпиаде для студентов экономических специальностей на базе университет Карагандинского экономического университета Казпотребсоюза: студенты группы МЖБ-15-1 –Сламбеков Нурсултан, Курманалы А., Сабыр Надира, Сламбеки Макпал, студент группы ГМУ-15-2 Жораев Абдусаттор

В 2017-2018 учебном году студенты специальности приняли участие в Республиканском турнире дебатеров «Ice Cream», организованной Высшей школой дебатеров «Совет избранных экономистов»: студенты группы МЖБ-15-1 –Сламбеков Нурсултан, Курманалы А.

Качество выполняемых дипломных работ обеспечивается соответствием предъявляемых к ним требованиям, включая проверку работ через систему «Антиплагиат». Темы и научные руководители дипломных работ утверждаются Ученым советом ТИГУ по представлению кафедр.



Результаты научных исследований студентов публикуются в материалах региональных, республиканских и международных конференций, внедряются в производство, учебный процесс.

Благоприятная культурно-образовательная среда, сформированная в университете, способствует организации студентоцентрированного обучения и реализации миссии вуза. Студенты имеют возможность проверять и проводить анализ своей успеваемости через базу Platonus в автоматизированном режиме on-line.

В ТИГУ создан отдел академической мобильности и болонского процесса. Разработано Положение «Академическая мобильность обучающихся, преподавателей и сотрудников Таразского инновационно-гуманитарного университета» (Протокол №8 от 24.03 2016 НМСУ). Приказом ректора по университету назначен координатор ECTS, в настоящее время им является начальник ОР. Координаторы ECTS на уровне факультетов назначаются распоряжением декана. Вузский координатор ECTS обеспечивает соблюдение принципов и механизмов ECTS, а также координирует и контролирует работу всех координаторов структурных подразделений вуза.

Студент группы МЖБ-12-1 Исмаилов Д.Ж. в период с 01.02.2015г. по 06.06.2015 г. проходил академическую мобильность в Кыргызско-Российской Академии образования.

Научно-исследовательская работа, выполняемая студентами во внеучебное время - это кружки, например, «Молодой Управленец», который занимается решением определённой научно-технической задачи, включаются несколько студентов, как правило, различных курсов. Работа проводится по плану-графику, утверждаемому научным руководителем. Руководство работой студентов осуществляет PhD Куатбеков Ж.А. В качестве эффективных методов и форм, активизирующих исследовательские умения и творческий потенциал студентов, можно выделить следующие: использование эвристических методов, организация и проведение со студентами дискуссий, привлечение к участию в дискуссиях специалистов; привлечение студентов к разработке исследовательских проектов. Основной организационной формой работы кружка «Молодой Управленец» являются специальные занятия, проводимые, раз в месяц. Приведем тематику некоторых из них: «Формы государственного управления», «Виды государственного управления», «Виды государственного устройства».

Доказательства:

- 1) имеются утвержденные индивидуальные учебные планы студентов;
- 2) установлено соотношение СРС и СРСП;
- 3) определены виды самостоятельной работы студентов;
- 4) имеются результаты анкетирования студентов на предмет качества получаемых знаний;
- 5) предоставлены документы по организации научного кружка



студентов (положение, план работы);

б) имеются сертификаты студентов, участвовавших в республиканских олимпиадах, конкурсах, проектах.

Положительная практика:

Научно-исследовательская работа, выполняемая студентами во внеучебное время - это кружки, например, «Молодой Управленец», который занимается решением определённой научно-технической задачи, участвуют несколько студентов, как правило, различных курсов. Работа проводится по плану-графику, утверждаемому научным руководителем. Руководство работой студентов осуществляет PhD Куатбеков Ж.А. В качестве эффективных методов и форм, активизирующих исследовательские умения и творческий потенциал студентов, можно выделить следующие: использование эвристических методов, организация и проведение со студентами дискуссий, привлечение к участию в дискуссиях специалистов; привлечение студентов к разработке исследовательских проектов. Основной организационной формой работы кружка «Молодой Управленец» являются специальные занятия, проводимые, раз в месяц. Приведем тематику некоторых из них: «Формы государственного управления», «Виды государственного управления», «Виды государственного устройства».

Замечание:

Недостаточный показатель активности академической мобильности студентов по образовательной программе 5B051000 Государственное и местное управление.

Области для улучшения:

Разработать комплекс мероприятий, направленных на активизацию работ по академической мобильности студентов (входящей/исходящей, внутренней/внешней), по образовательной программе.

В вузе не работает ассоциация выпускников. С целью формирования общности интересов, укрепления профессиональных и иных связей, оказание содействия в решении насущных проблем и задач качественной подготовки кадров создать Ассоциацию выпускников.

Студенты не достаточно активно принимают участие в коллегиальных органах университета (Ученый совет, УМС), рекомендуется активнее привлекать студентов ОП ГМУ, так как этот вид деятельности лежит в основе профессиональной деятельности государственного служащего.

Улучшить работу по вовлечению студентов в научно-исследовательскую деятельность кафедры.



СТАНДАРТ 4. ПРИЕМ СТУДЕНТОВ, УСПЕВАЕМОСТЬ, ПРИЗНАНИЕ И СЕРТИФИКАЦИЯ

Профориентационная работа кафедры представляет собой целую систему социально-экономических, социально-политических, идеологических, психолого-педагогических и организационных мероприятий, направленных на формирование у молодежи готовности к сознательному выбору профессии и ее распределение по специальностям в соответствии с объективными потребностями общества, государства и способностями личности.

Политика обеспечения контингента студентов специальности 5В051000 Государственное и местное управление проводится на основе плана мероприятий кафедры по организации профориентационной работы, направленная на подготовку и отбор «своего» абитуриента, сознательно выбравшего ТИГУ, факультет «Экономика и право» и специальность 5В051000 «Государственное и местное управление».

С начала учебного года составляется график, согласно которому преподаватели кафедры проводят встречи с выпускниками школ и колледжей. Формируются рабочие группы из преподавателей кафедр, которые выезжают в районные и сельские школы. Ежегодно проводится День открытых дверей с приглашением учеников школ города, где учащиеся средних школ и колледжей могут ознакомиться с материально-технической базой кафедры, пообщаться со студентами и ППС.

Контингент студентов ОП формируется за счет приема на обучение по результатам ЕНТ. Перевод и восстановление студентов осуществляется согласно действующим правилам РК и документированной процедуры ТИГУ.

В соответствии с целями образовательной программы специальности 5В051000 Государственное и местное управление выпускник приобретает общие и профессиональные компетенции, необходимые для последующей профессиональной деятельности. Это подтверждается высокими результатами итоговой аттестации студентов, а также выявляется в ходе их дальнейшей работы.

Результаты обучения выражаются через компетенции и проектируются на основании Дублинских дескрипторов 1 уровня обучения и соответствуют приобретению выпускником определенных программой способностей и навыков.

По образовательной программе разработаны электронные контенты по всем дисциплинам, куда входят: типовая (учебная) программа курса, слайбус, тексты лекций, глоссарий, задания для СРС, СРСП. Все компоненты предназначены для обеспечения лучшей подготовки студентов к промежуточному и итоговому контролю. Экзаменационная сессия проводится путем компьютерного тестирования, письменных и устных



экзаменов.

Оценка образовательных результатов и компетенций на уровне модулей учебных дисциплин определяется приобретаемыми выпускником компетенциями, т.е. его способностью применять знания, умения и личностные качества в соответствии с задачами профессиональной деятельности.

Оценка образовательных результатов и компетенций проводится не только на уровне квалификации, но и на уровне циклов учебных дисциплин (модулей). В оценке образовательных результатов, обучающихся используется компетентностный подход и учет многоуровневой структуры ОП, в которой выделены три блока: общекультурный, общепрофессиональный, специальный(предметный), каждый из блоков представлен модулями.

Содержание образовательной программы построено с учетом современных требований к кадрам государственных служащих.

Процедуры приема студентов на образовательную программу соответствуют нормативным требованиям ГОСО.

институт послевузовского образования.

Доказательства:

1) Для объективной оценки результатов реализации образовательной программы и определения направлений ее развития и совершенствования кафедрой налажена связь с работодателями, результатом чего является трудоустройство студентов (85%).

2) имеется тесная взаимосвязь с выпускниками университета и работодателями, что выявлено на интервьюировании;

3) используется собственная система оценки знаний обучающихся, установленная внутренними нормативными документами университета;

4) выявлен достаточный уровень подготовки выпускников университета по данной специальности, что подтверждено отзывами работодателей в процессе интервьюирования.

Области для улучшения:

1. Запись на элективные дисциплины, выбор преподавателя осуществляется в рукописном варианте, создать условия для электронной записи на дисциплины и выбор преподавателя.

2. Летний семестр организуется в университете только с целью ликвидации академических задолженностей по дисциплинам; устранения разницы в учебных программах при переводе студентов из вуза в вуз, с одной специальности на другую, при восстановлении. Рекомендуются в рамках летнего семестра проводить дополнительное обучение.



3. Расширять международные связи кафедры по программам академической мобильности, а также в целях привлечения иностранных студентов в вуз.

СТАНДАРТ 5. ПРОФЕССОРСКО-ПРЕПОДАВАТЕЛЬСКИЙ СОСТАВ

Кафедра «Экономика и управление» располагает большим опытом работы подготовки специалистов в вузе.

По образовательной программе специальности ГМУ подготовку ведут опытные ППС, имеющие большой педагогический и научный стаж работы. Базовое образование, уровень острепенности ППС по данной образовательной программе соответствует квалификационным требованиям.

ОП обеспечена профессорско-преподавательским составом в соответствии с квалификационными требованиями к лицензированию образовательной деятельности. Ученые степени и звания имеют 4 чел. (40 % от общего количества ППС). PhD, доцентов – 2 чел. (20 % от общего количества ППС), PhD, доцент Куатбеков Ж.А. имеет ученую степень по профилю ОП «Государственное и местное управление». Кандидатов наук, доцентов – 2 человек, или 20 % от общего количества ППС. 70% преподавателей кафедры имеет научно-педагогический стаж работы более 10-ти лет. Базовое образование по направлению подготовки «Государственное и местное управление» имеют 70% преподавателей. Полное соответствие ученой, академической специальностей преподавателей преподаваемым ими дисциплинам.

В настоящее время кафедра укомплектована ППС согласно штатному расписанию. Средний возраст ППС с учеными степенями и званиями составляет: в 2013-2014 учебном году – 47 лет, в 2014-2015 учебном году - 48 лет, в 2015-2016 учебном году – 48 лет, в 2016-2017 учебном году – 42 года, в 2017-2018 учебном году – 36 лет. Количество преподавателей, ведущих занятия на государственном языке составляет - 100%.

Особое внимание при формировании ППС уделяется профессиональным качествам направлениям научных исследований, опыту работы в научной, производственной и образовательной среде. Преподаватели являются авторами учебных пособий, научных трудов по специальности Государственное и местное управление.

Преподавательский состав кафедры осуществляет работу в соответствии с индивидуальными планами, разработанными по утвержденной в университете форме, утвержденными заведующим кафедрой и деканом факультета. Индивидуальный план работы преподавателя обсуждается на заседании кафедры.

В индивидуальном плане отражена деятельность преподавателя по учебной, учебно-методической, научно-исследовательской, организационно-



методической работе, в соответствии с политикой и целями в области качества вуза. Анализ выполнения индивидуальных планов преподавателей показывает, что учебная нагрузка выполняется, как правило, в полном объеме в соответствии с плановыми показателями.

В последние годы наблюдается повышение научно-исследовательской активности ППС, заметно возросло количество публикаций преподавателей, а также авторских курсов.

ППС повышают свои знания и квалификацию на семинарах, курсах, круглых столах, конференциях, а также проходят курсы повышения квалификации в ведущих научных центрах республики и за рубежом.

Ежегодное повышение профессиональной квалификации преподавателей способствует улучшению качества предоставляемых образовательных услуг и повышению качества подготовки специалистов. ППС активно используют в учебном процессе новые технологии и методики, приобретенные во время курсов повышения квалификации.

В последние годы в условиях интеграции науки, образования и производства внедряется практика приглашения в качестве лекторов представителей государственных органов, управлений. Так, 2015-2016 году кафедрой «Экономика и управление» были приглашены государственные служащие отдела мобилизационной подготовки аппарата акима Жамбылской области Кожаков М.Р., начальник отдела управления персоналом Управления образования акимата Жамбылской области Мусина У.Ж. для чтения лекций на тему: «Специфика государственной службы Республики Казахстан». Зав. кафедрой к.э.н., доцент Сарсенова А.Е., PhD, доцент Куатбеков Ж.А. ведут занятия в филиале Государственной Академии управления при Президенте РК, что повышает эффективность интеграции науки, образования и производства.

Общая численность штатного профессорско-преподавательского состава и острепенность по специальности «Государственное и местное управление» соответствуют предъявляемым требованиям.

Заведующая кафедрой, доцент, к.э.н. Сарсенова А.Е. является обладателем гранта «Лучший преподаватель - 2010»; к.э.н., доцент Джунисбекова Т.А. – специалист в области менеджмента по профилю ОП, PhD, доцент кафедры Куатбеков Ж.А. – доктор по профилю ОП «Государственное и местное управление», PhD, доцент кафедры Нургабылов М.Н. – доктор по профилю «Экономика», все старшие преподаватели и преподаватели кафедры имеют академическую степень магистр экономических наук.

Укомплектованность ППС соответствует квалификационным требованиям, ППС принимает участие в разработке и издании научных трудов и учебно-методических разработок, внедрении их в учебный процесс, повышение квалификации ППС проходит на постоянной основе и в рамках предусмотренных сроков.



Доказательства:

- 1) имеются утвержденные индивидуальные планы работ ППС кафедры;
- 2) ведутся журналы взаимопосещений, ведения открытых занятий;
- 3) имеются различные отчеты: кафедральные, индивидуальные ППС;
- 4) имеются публикации: монографии, учебники, учебные пособия.
- 5) квалификационный уровень профессорско-преподавательского состава кафедры соответствует занимаемым должностям, уровню научной подготовки в определенной области знаний;
- 6) ППС вносит вклад в совершенствование программ, определение образовательных целей и результатов, в повышение качества обучения;
- 7) В учебном процессе ППС используют инновационные и традиционные методы обучения.

Положительная практика:

В целях обеспечения всесторонней и объективной оценки уровня профессионализма преподавателя, выполнения им всех видов деятельности, а также для оценки выполнения условий контракта в ТИГУ введена рейтинговая система. (на основании Положения о рейтинговой оценке деятельности профессорско-преподавательского совета, утвержденного Решением Ученого Совета ТИГУ от 17 февраля 2017 г., протокол №7).

По результатам рейтинговой оценки за 2016-2017 учебный год, ППС ОП «Государственное и местное управление», в том числе зав.кафедрой Сарсенова А.Е., PhD, доцент Куатбеков Ж.А., ст.преподаватель Онласинова А.А., заняли первые и вторые места по рейтингу по всем видам работ. В результате кафедра «Экономика и управление» среди кафедр университета по рейтингу заняла первое место, соответственно и факультет «Экономика и право» заняла лидирующее положение.

В вузе на ежегодной основе в целях обеспечения миссии вуза – подготовка креативных и конкурентоспособных выпускников функционирует конкурс «Инновационный преподаватель». Положение конкурса «Инновационный преподаватель. Инновационная кафедра. Инновационный факультет» утверждено ректором протокол №2 от 22 сентября 2016г. ППС, обслуживающий ОП «Государственное и местное управление» активно принимают участие в данном конкурсе. В 2017-2018 учебном году пять преподавателей стали участниками конкурса. Старший преподаватель Жоланова Г.Е. является обладателем номинации «Лучший инновационный урок».

Замечание

Незначительный показатель академической мобильности ППС (как входящей так и исходящей), а также производственных стажировок ППС с точки зрения повышения квалификации в рамках профильных и базовых дисциплин.



Области для улучшения:

1. Усилить языковую подготовку ППС в целях преподавания базовых и профильных дисциплин с учетом политики трехязычия.
2. Расширять международные связи кафедры по программам академической мобильности ППС входящий и исходящий с вузами РК и зарубежья.
3. ППС кафедры разрабатывать собственные авторские курсы с учетом потребностей рынка и достижений НТП и внедрять в ОП.
4. Активизировать работу по повышению квалификации ППС по профильным дисциплинам в соответствии с требованиями МОН.
5. Усилить хоздоговорную и научно-исследовательскую работу в вузе заключая хозяйственные договоры с заказчиками на выполнение за счет их средств фундаментальных, поисковых и прикладных исследований.

СТАНДАРТ 6.УЧЕБНЫЕ РЕСУРСЫ И ПОДДЕРЖКА СТУДЕНТОВ

Образовательная деятельность ППС «Государственное и местное управление» осуществляется в условиях развитой материально-технической базы и информационных ресурсов ТИГУ, которые является достаточными и соответствуют требованиям бакалавра по специальности 5B051000 «Государственное местное управление».

Материально –техническая база образовательной программы предусматривает наличие учебных корпусов, в которых расположены библиотека, читальный и абонентские залы, специализированные кабинеты и учебные аудитории, компьютерными аудиториями № 1-104, 1-304.

Образовательная среда ТИГУ: материально-технические ресурсы, финансирование, учебно-лабораторная база, библиотечный фонд, информационное обеспечение направлены на успешную реализацию образовательных программ.

ВУЗ располагает достаточной материально-технической базой для обеспечения проведения, практических занятий и научно-исследовательских работ студента, предусмотренных учебным планом образовательной программы.

Для осуществления учебного процесса образовательная программа «Государственное и местное управление (ГМУ)» располагает фондом учебной, методической и научной литературы.

Фонд библиотеки по специальности «Государственное и местное управление» в целом соответствует предъявляемым требованиям и постоянно обновляется, актуальность учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам в рамках ОП на бумажном и электронном носителях, в том числе на государственном языке, и эффективность ее использования.

Библиотека подключена к отечественным и мировым электронным информационным ресурсам, которые обеспечивают учебный процесс



учебной, учебно-методической и научной литературой и оформлены подписки на полнотекстовые базы данных.

В целях обеспечения полноценных возможностей для самостоятельной учебной и исследовательской работы студентов предоставляется информационное обслуживание. Для повышения показателя книгообеспеченности, университет заключил договоры с областной универсальной библиотекой им. Ш Уалиханова, РНТБ, Национальной библиотекой РК. с Ассоциацией Высших учебных заведений РК заключен договор на доступ к электронным ресурсам Республиканской межвузовской электронной библиотеки(www.rmeb.kz), заключены договоры с ЦНТИ на получение бесплатного доступа к зарубежным мультидисциплинарным полнотекстовым базам данных SciVergeScienceDirect, «Springerlink», «ThomsonReuters».

Обучение студентов максимально приближено к практике. Открыт филиал кафедры на базе отдела экономики и бюджетного планирования аппарата акима г.Тараз. Ежегодно Ассоциация НКО Жамбылской области совместно с Советом молодежного предпринимательства, Палата предпринимателей Жамбылской области, АО «Фонд развития предпринимательства ДАМУ», НПП РК «Атамекен» проводят различные обучающие мероприятия студентам ОП. Так, в 2015-2016, в 2016-2017 учебном году были проведены такие мероприятия как: обучение по Проекту «Школа молодого предпринимателя», «Школа молодого государственного служащего» в рамках Единой программы поддержки развития бизнеса «Дорожная карта бизнеса 2020», семинар-тренинг в рамках Программы поддержки стартап-проектов.

Студенты специальности активно привлекаются к спортивным мероприятиям – спартакиадам, проводимым в вузе.

Доказательства:

Информационное обеспечение вуза в целом соответствуют требованиям программ (результат посещения библиотеки).

Библиотека содержит необходимые для обучения материалы: учебную, техническую, справочную и общую литературу, периодические издания.

Положительная практика:

В целях обеспечения полноценных возможностей для самостоятельной учебной и исследовательской работы студентов предоставляется информационное обслуживание. Для повышения показателя книгообеспеченности, университет заключил договоры с областной универсальной библиотекой им. Ш Уалиханова, РНТБ, Национальной библиотекой РК. с Ассоциацией Высших учебных заведений РК заключен договор на доступ к электронным ресурсам Республиканской межвузовской электронной библиотеки(www.rmeb.kz), заключены договоры с ЦНТИ на получение бесплатного доступа к зарубежным мультидисциплинарным



полнотекстовым базам данных SciVergeScienceDirect, «Springerlink», «ThomsonReuters».

Обучение студентов максимально приближено к практике. Открыт филиал кафедры на базе отдела экономики и бюджетного планирования аппарата акима г.Тараз. Ежегодно Ассоциация НКО Жамбылской области совместно с Советом молодежного предпринимательства, Палата предпринимателей Жамбылской области, АО «Фонд развития предпринимательства ДАМУ», НПП РК «Атамекен» проводят различные обучающие мероприятия студентам ОП. Так, в 2015-2016, в 2016-2017 учебном году были проведены такие мероприятия как: обучение по Проекту «Школа молодого предпринимателя», «Школа молодого государственного служащего» в рамках Единой программы поддержки развития бизнеса «Дорожная карта бизнеса 2020», семинар-тренинг в рамках Программы поддержки стартап-проектов.

Области для улучшения:

1. Продолжить практику выделения средств на обновление и пополнение материально-технической, компьютерной и информационной базы кафедры.
2. В целях привлечения сельской молодежи, иностранных магистрантов изыскать возможность обеспечения общежитием обучающихся.

СТАНДАРТ 7. ИНФОРМИРОВАНИЕ ОБЩЕСТВЕННОСТИ

Функционирование в университете системы сбора и мониторинга информации по образовательной программе осуществляется на основе нормативных документов ТИГУ.

Основными документами, регламентирующими реализацию образовательных программ кафедры, являются:

1. Стратегический план развития кафедры «Экономика и управление» на 2016-2020 гг.
2. План работы кафедры на текущий учебный год, включающий план НИР и НИРС, план воспитательной работы
3. Положение о кафедре «Экономика и управление»
4. Должностные инструкции
5. ГОСО РК специальностей
6. Типовые учебные планы
7. Рабочие учебные программы
8. Каталог элективных дисциплин
9. Рабочие учебные планы
10. Индивидуальные планы преподавателей
11. Индивидуальные учебные планы обучающихся
12. Модель выпускника образовательной программы



Система управления информационными потоками в университете создает предпосылки для атмосферы эффективного сотрудничества между различными участниками образовательного процесса (преподавателями, обучающимися, работниками библиотеки и др.). Стратегической целью такого сотрудничества является подготовка специалистов, обладающих достаточным уровнем информационной грамотности, то есть навыками и умениями непрерывного образования на протяжении всего периода профессиональной деятельности.

Всем желающим получить информацию по ОП «Государственное и местное управление (ГМУ), достаточно зайти на официальный сайт ТИГУ <http://www.tigu.kz/>. В разделе образование, представлена полная информация по действующим образовательным программам всех уровней (бакалавриат, магистратура). Здесь также представлена информация по ОП, РУПы, каталоги элективных дисциплин и др. Информационное обеспечение студентов включает традиционные и электронные носители информации.

Выпускающая кафедра образовательной специальности имеет собственную материально-техническую базу и для качественной подготовки специалистов. Укреплению учебно-материальной базы уделяется серьезное внимание. Средняя обеспеченность учебной литературой на электронных и магнитных носителях дисциплин учебного плана специальности соответствует требованиям.

Доступность пользователей к цифровой библиотеке обеспечена по локальной сети, а в Интернете - по логин-пароллю.

В целях определения удовлетворенности основных потребителей и участников образовательного процесса в университете проводится сбор и накопление информации об удовлетворенности обучающихся образовательной программой, ее образовательными траекториями; удовлетворенность ППС, сотрудников условиями работы, имеющимися ресурсами и др.

Сайт университета <http://www.tigu.kz/> направлен на создание условий для реализации информационного обеспечения обучающихся, сотрудников, граждан, органов государственной власти, органов местного самоуправления, организаций и общественных объединений, стимулирование формирования единой инфраструктуры информационных ресурсов ВУЗа.

Сайт содержит учебно-методическую и административную информацию, необходимую для обучающихся и других пользователей интернета со ссылкой на научную библиотеку, дистанционное обучение, расписание занятий, ИС ВУЗ "Platonous".

Университет представляет своим обучающимся и преподавателям весь арсенал информационных возможностей интернет-технологий. На портале находятся все электронные обучающие ресурсы, используемые в учебном процессе; нормативная документация, отчетные и плановые документы размещены в сети Интернет (внутренняя сеть).

В университете целенаправленно создана и эффективно функционирует



технологическая информационная микросреда, направленная на развитие профессионально-личностных качеств, обучающихся по образовательной программе в рамках специальности «Государственное и местное управление».

Доказательства:

1) Для получения объективной информации о деятельности кафедры «Экономика и управление» на сайте университета функционирует вкладка кафедры, выложена контактная информация, имеется форум и блоги ректора и других руководителей.

2) Информация по функционированию основных процессов собирается через внутренние аудиты.

3) Наличие полной информации об образовательных программах, открытой для общественности.

4) Представлены документы, характеризующие присуждение академических степеней, присваиваемой квалификации, а также материалы о выпускниках и возможностях их трудоустройства.

Области для улучшения:

1) Кафедре рекомендуется дополнить информацию по образовательным программам на сайте и социальных сетях (или же осуществить целевой удаленный доступ к информации, размещенных на образовательном портале).

2) Систематизировать процесс обновления информации о достижениях и результатах деятельности кафедры в СМИ.

3) Расширить формы вовлечения выпускников в процесс информирования общественности о деятельности кафедры.



ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

На основании проведенного анализа отчета по самооценке и результатам внешнего аудита в рамках специализированной образовательной программы 5B051000 Государственное и местное управление выявлен уровень соответствия и предложены рекомендации по совершенствованию деятельности:

СТАНДАРТ 1. Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества – соответствует

Области для улучшения:

С целью повышения качества подготовки современного государственного служащего рекомендуется усилить работу по формированию трехязычной подготовки будущих специалистов.

Шире вовлекать в процесс управления ОП работодателей в целях индивидуализации обучения.

Разработать план/программу развития ОП, позволяющих осуществлять аналитическое обоснование, постановку конкретных целей и задач, выбор средств достижения целей, планирование важнейших мероприятий, событий, обеспечивающих достижение цели в установленные сроки, определенность и последовательность этих действий, ответственных исполнителей.

СТАНДАРТ 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией – соответствует с небольшими замечаниями

Замечание

Структура учебно-планируемой документации по образовательной программе содержит неточности.

Недостаточно активно применяется практика привлечения представителей государственных органов в рамках функционирования образовательной программы

Области для улучшения:

Структуру модульной образовательной программы рекомендуется привести в соответствие с п.110 Приказа МОН РК №152 от 20 апреля 2011 года (с изм.от 28.01.2016г.) «Правила организации учебного процесса по кредитной технологии обучения»;



При построении модульной образовательной программы по специальности рекомендуется каждую из видов профессиональной практики включать в соответствующие модули специальности, с указанием в разрезе каждого модуля формируемые компетенции, в соответствии с пп.4 п.110 Приказа МОН РК №152 от 20 апреля 2011 года (с изм.от 28.01.2016г.) «Правила организации учебного процесса по кредитной технологии обучения».

Использовать практику привлечения представителей государственных органов к проведению учебных занятий для расширения компетенций обучающихся и внедрить практику получения отзывов на Образовательную программу от работодателей.

Развивать работу по взаимодействию с вузами-партнерами, в части обмена опытом в области научной и учебно-методической работы, а также разработки совместных образовательных программ (программы параллельного обучения, программы двойных дипломов) с вузами РК и зарубежья.

Пересмотреть структуру УМКД в соответствии с новыми нормативными требованиями в сторону упрощения.

СТАНДАРТ 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка – соответствует с небольшими замечаниями

Замечание:

Недостаточный показатель активности академической мобильности студентов по образовательной программе 5B051000 Государственное и местное управление

Области для улучшения:

Разработать комплекс мероприятий, направленных на активизацию работ по академической мобильности студентов (входящей/исходящей, внутренней/внешней), по образовательной программе.

С целью формирования общности интересов, укрепления профессиональных и иных связей, оказание содействия в решении насущных проблем и задач качественной подготовки кадров создать Ассоциацию выпускников.

Студенты не достаточно активно принимают участие в коллегиальных органах университета (Ученый совет, УМС), рекомендуется активнее привлекать студентов ОП ГМУ, так как этот вид деятельности лежит в основе профессиональной деятельности государственного служащего.

Улучшить работу по вовлечению студентов в научно-исследовательскую деятельность



СТАНДАРТ 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация – соответствует

Области для улучшения:

Запись на элективные дисциплины, выбор преподавателя осуществляется в рукописном варианте, создать условия для электронной записи на дисциплины и выбор преподавателя.

Летний семестр организуется в университете только с целью ликвидации академических задолженностей по дисциплинам; устранения разницы в учебных программах при переводе студентов из вуза в вуз, с одной специальности на другую, при восстановлении. Рекомендуются в рамках летнего семестра проводить дополнительное обучение.

Расширять международные связи кафедры по программам академической мобильности, а также в целях привлечения иностранных студентов в вуз.

СТАНДАРТ 5. Профессорско-преподавательский состав – соответствует с небольшими замечаниями

Замечание

Незначительный показатель академической мобильности ППС (как входящей так и исходящей), а также производственных стажировок ППС с точки зрения повышения квалификации в рамках профильных и базовых дисциплин.

Области для улучшения:

Усилить языковую подготовку ППС в целях преподавания базовых и профильных дисциплин с учетом политики трехязычия.

Расширять международные связи кафедры по программам академической мобильности ППС входящий и исходящий с вузами РК и зарубежья.

ППС кафедры разрабатывать собственные авторские курсы с учетом потребностей рынка и достижений НТП и внедрять в ОП.

Активизировать работу по повышению квалификации ППС по профильным дисциплинам в соответствии с требованиями МОН.

Усилить хозяйственную и научно-исследовательскую работу в вузе заключая хозяйственные договоры с заказчиками на выполнение за счет их средств фундаментальных, поисковых и прикладных исследований.



СТАНДАРТ 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов – соответствует

Области для улучшения:

Продолжить практику выделения средств на обновление и пополнение материально-технической, компьютерной и информационной базы кафедры.

В целях привлечения сельской молодежи, иностранных магистрантов изыскать возможность обеспечения общежитием обучающихся.

СТАНДАРТ 7. Информирование общественности – соответствует

Области для улучшения:

Кафедре рекомендуется дополнить информацию по образовательным программам на сайте и социальных сетях (или же осуществить целевой удаленный доступ к информации, размещенных на образовательном портале).

Систематизировать процесс обновления информации о достижениях и результатах деятельности кафедры в СМИ.

Расширить формы вовлечения выпускников в процесс информирования общественности о деятельности кафедры.



**ПРОГРАММА
внешнего аудита экспертной группы**

Время	Мероприятие	Участники	Место
20 мая в течение дня	Заезд членов ВЭГ		Отель «Aisha De Luxe»
День 1-й: 21 мая 2018 г.			
До 8:30	Завтрак	Р, ЭГ, К	Отель «Aisha De Luxe»
8:30	Сбор в фойе отеля	Р, ЭГ, К	Отель «Aisha De Luxe»
8:50	Прибытие в Университет	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
9:00-10:00	Брифинг, обсуждение организационных вопросов	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
10:00-10:30	Встреча с учредителем - ректором университета	Р, ЭГ, К, Ректор	Кабинет ректора
10:30-10:40	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
10:40-11:10	Интервью с проректорами университета	Р, ЭГ, К, Проректоры	Кабинет ВЭГ
11:10-11:20	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы		Кабинет ВЭГ
11:20-11:50	Интервью с деканами факультетов и заведующими кафедр, директором департамента по академическим программам и офиса регистрации, руководителем Информационно-библиотечного центра	Р, ЭГ, К, РСП	Кабинет ВЭГ
11:50-12:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы		Кабинет ВЭГ
12:00-13:00	Визуальный осмотр материально-технической и учебно-лабораторной базы по направлениям аккредитуемых образовательных программ.	Р, ЭГ, Деканы факультетов, Заведующие кафедрами	Учебный корпус
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Учебный корпус
14:00-15:30	Изучение документации кафедр, выборочное посещение учебных занятий и исследовательских лабораторий по направлениям аккредитуемых образовательных программ.	Р, ЭГ, Заведующие кафедрами, ППС, Сотрудники	Учебный корпус
15:30-16:30	Интервью со студентами	Р, ЭГ, К, Студенты	Учебный корпус
16:30-16:40	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы		
16:40-17:40	Интервью с ППС кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К, ППС кафедр	Учебный корпус
17:40-17:50	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ



17:50-18:30	Интервью с выпускниками	Р, ЭГ, К, выпускники	Учебный корпус
18:30-19:10	Интервью с работодателями	Р, ЭГ, К, работодатели	Учебный корпус
19:10-19:20	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
19:30	Прибытие в отель	Р, ЭГ, К	Отель «Aisha De Luxe»
19:30-20:30	Ужин	Р, ЭГ, К	Отель «Aisha De Luxe»
День 2-й: 22 мая 2018 г.			
До 8:30	Завтрак	Р, ЭГ, К	Отель «Aisha De Luxe»
8:30	Сбор экспертов в фойе отеля	Р, ЭГ, К	Отель «Aisha De Luxe»
8:50	Прибытие в Университет	Р, ЭГ, К	Учебный корпус
9:00-12:00	Изучение документации кафедр, выборочное посещение учебных занятий и баз практик по направлениям аккредитуемых образовательных программ.	Р, ЭГ, Заведующие кафедрами, ППС, Сотрудники	Учебный корпус
12:00-12:45	Интервью с магистрантами	Р, ЭГ, К, Магистранты	Учебный корпус
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Учебный корпус
14:00-17:30	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы. Приглашение отдельных представителей кафедр и структурных подразделений по запросу экспертов. Подготовка отчетов по внешнему аудиту	Р, ЭГ, Заведующие кафедрами, Руководители структурных подразделений	Учебный корпус
17:30-18:00	Встреча с руководством, представление предварительных результатов и рекомендаций по областям улучшений	Р, ЭГ, К	Кабинет ректора
	Отъезд экспертов	По графику отъезда	Отель «Aisha De Luxe»

Примечание: Р – руководитель ВЭГ, ЭГ – экспертная группа, К – координатор группы



УЧАСТНИКИ ИНТЕРВЬЮ

Ответственный за проведение специализированной аккредитации

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень, звание
1	Дубский Юрий Васильевич	Проректор по учебно-методической работе	К.т.н, доцент

Руководство университета

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень, звание
1	Саурыков Ерболат Байузакович	Ректор университета	д.фил.н., профессор
2	Аширбеков Санат Сагинбекович	Проректор по воспитательной работе и стратегическому развитию	
3	Молгаждаров Касиет Какенович	Проректор по научной работе и международным отношениям	д.ф.н., профессор.
4	Кумисбек Жомарт Вальеривич	Начальник административно-хозяйственного управления	

Руководители структурных подразделений

№	Ф. И. О.	Должность, структурное подразделение
1	Махмудова Ляззат Камаловна к.г.н., доцент	Начальник управление "Внутреннего обеспечения качества"
2	Озбекова Аманкул Андабаевна	Директор информационно-библиотечного центра
3	Азимова Мадина Алиайдаровна	Офис-регистратор
4	Кабылбаева Гулжан Айтжановна	Начальник УМО

Декан факультета

№	Ф. И. О.	Ученая степень, звание	С какого года работает в университете
1	Тастанбекова Карлыгаш Нышанбаевна	К.э.н., доцент	02.09.2014г

Заведующий кафедрой

№	Ф. И. О.	Ученая степень, звание	С какого года работает в университете
1	Сарсенова Акмарал Едилбаевна	К.э.н., доцент	01.09.2010 г

Преподаватели выпускающей кафедры

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень и звание
1	Куатбеков Жарас Алпысбаевич	Преподаватель	PhD., доцент
2	Джунисбекова Толкын Абдимажитовна	Преподаватель	К.э.н., доцент



3	Умирзакова Нургуль Тлеукуловна	Преподаватель	Магистр
4	Онласинова Айгуль Амангельдыевна	Преподаватель	Магистр
5	Жоланова Гульвира Ермекбаевна	Преподаватель	Магистр

Студенты

№	Ф. И. О.	Курс
1	Сламбеков Нұрсұлтан Берікұлы	Мжб-15-1, 3-курс.
2	Орынбек Нұрдәулет Орынбекұлы	Мжб-15-1, 3-курс.
3	Қыздарбек Азамат	Мжб-15-1, 3-курс.
4	Жораев Абдусаттар Абдижаббарович	ГМУ-15-2, 3-курс.
5	Мирзабаева Виолетта Георгиевна	ГМУ-15-2, 3-курс.
6	Дауыт Алия	Мжб-16-1, 2-курс.
7	Жантореева Сандугаш	Мжб-16-1, 2-курс.

Выпускники

№	Ф.И.О.	Специальность, год окончания	Должность, место работы
1	Аябекұлы Махмұд	5В051000 Государственное и местное управление, 2016 г	Гл.специалист Аппарата акима г.Каратау
2	Тайбағаров Дархан Алғабекұлы	5В051000 Государственное и местное управление, 2016 г	Акимат Жамбылского района Статист «Отдела внутренней политики»
3	Оңласынова Инабат Талапқызы	5В051000 Государственное и местное управление, 2016 г	Гл.специалист Аппарата акима Байзакского района

Представители работодателей

№	Ф. И. О.	Место работы, должность
1	Есенков Никита	Зам.начальник отдела Экономики и бюджетного планирования Аппарата акимата г.Тараз
2	Абдрахманов Нурлан Болатович	Директор ТОО «Кернеу Энергетика»
3	Сергеев Белгалы Жылкыбаевич	Начальник отдела внутренней политики акимата Жамбылской области