НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ- IQAA

ОТЧЕТ
ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ (ВИЗИТУ)
В ТАРАЗСКОМ ИННОВАЦИОННО-ГУМАНИТАРНОМ УНИВЕРСИТЕТЕ,

составленный экспертной группой
Независимого агентства
по обеспечению качества в образовании

после изучения отчета по самооценке и внешнего аудита организации образования в рамках специализированной (программной) аккредитации образовательной программы
5В070400 Вычислительная техника и программное обеспечение

22-23 мая 2017 г.

Тараз, 2017

СОСТАВ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Бостанова Ардак Муратовна,
к.б.н., заведующая кафедрой биологии, Международный Казахско-Турецкий университет им. А. Ясави,
Руководитель группы

Винтайкин Борис Евгеньевич, Международный эксперт
д.ф.-м.н., профессор кафедры физики, Московский государственный технический университет имени Н.Э. Баумана

Мамырова Айша Куанышевна, Эксперт
к.т.н., доцент кафедры «Информационные технологии», Казахский национальный исследовательский технический университет им. К. Сатпаева

Койлыбаева Эльмира Сериковна,
Представитель работодателей,
Директор средней школы №53 г.Тараз

Майлыбаева Алмажан Нуржановна,
Представитель студентов
Студент 4-го курса филологического факультета Таразского государственного педагогического института,

I IQAA г отчета по внешнему аудиту НКАОКО-IQAA

Уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел образовательной программы 5В070400 Вычислительная техника и программное обеспечение в Таразском инновационно-гуманитарном университете по каждому стандарту

Стандарты	**Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта**			
	соответствует	**соответствует с небольшими замечаниями**	**соответствует с замечаниями**	**не соответствует**
Стандарт 1 Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества	+			
Стандарт 2 Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией	+			
Стандарт 3 Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка	+			
Стандарт 4 Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация	+			
Стандарт 5 Профессорско-преподавательский состав		+		
Стандарт 6 Учебные ресурсы и поддержка студентов	+			
Стандарт 7 Информирование общественности		+		

ГЛАВА 1

КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение

Внешний визит экспертной группы в рамках процедуры специализированной аккредитации Таразского инновационно-гуманитарного университета проходил с 22 по 23 мая 2017 г.

Внешний аудит проходил в соответствии с программой, разработанной IQAA и согласованной с руководством университета. Все необходимые для работы материалы (программа визита, отчет по самооценке образовательных программ университета, Руководство по организации и проведению внешней оценки для процедуры специализированной аккредитации) были представлены членам экспертной группы до начала визита в организацию образования, что обеспечило возможность своевременно подготовиться к процедуре внешней оценки.

Встреча с руководством университета дала возможность команде экспертов официально познакомиться с учредителем и ректором университета, который представил общую характеристику университета и реализуемых образовательных программ, отметил достижения последних лет и перспективы развития вуза.

Запланированные мероприятия по внешнему визиту способствовали более подробному ознакомлению со структурными подразделениями университета, ее материально-технической базой, профессорско-преподавательским составом кафедр, студентами, выпускниками, работодателями университета по направлениям аккредитуемых программ и позволили внешним экспертам провести независимую оценку соответствия данных отчетов по самооценке программ фактическому состоянию дел в учебном заведении.

Визуальный осмотр проводился с целью получения общего представления об организации учебного, научного и методического процессов структурных подразделений по аккредитуемым программам, материально-технической базе, определения ее соответствия стандартам, а также для контактов с обучающимися и сотрудниками на их рабочих местах. Экспертами был проведен осмотр факультетов и кафедр по направлениям аккредитуемых программ, отделов и служб, центров, библиотеки, Агробиологический научно-исследовательский институт, спортивный зал и др.

В процессе проведения внешнего аудита эксперты проводили изучение документации кафедр и выборочное посещение учебных занятий по направлениям подготовки аккредитуемых программ с целью более детального ознакомления с документооборотом, учебно-методическим и материально-техническим обеспечением.

Основные характеристики вуза

Полное наименование организации образования – Учреждение высшего образования «Таразский инновационно-гуманитарный университет».

Год основания:

2008 – Таразский инновационно-гуманитарный университет.

Местонахождение юридического лица:

Республика Казахстан, Жамбылская область,

Город Тараз, ул. Желтоксан, д. 69,

Телефон: +7 262 51-83-12,

Факс: +7 262 51-83-12;

Адрес электронной почты: tigu_kz@mail.ru

Официальный сайт: *tigu.kz*

Таразский инновационно-гуманитарный университет имеет государственную лицензию АБ № 006458 на образовательную деятельность по 27 специальностям бакалавриата и 10 специальностям магистратуры от 18 мая 2009 года.

На 1 октября текущего года контингент обучающихся составил 3962 человека, среди которых 2936 студентов обучающихся на очном отделении, 730 на заочном и 296 магистрантов.

В настоящее время в состав университета входят 4 факультета и 10 кафедр: Естествознания (Биологии и химия, Стандартизации и физика, Математики и вычислительной техники); Образования (Начальное обучение и психология, Творческих специальностей, Филологии, История и география); Экономики и права (Юриспруденции, Экономики и управления, Учет и финансы); Заочного образования.

Кроме того, в структуре университета функционируют одел научно-инновационных и международных отношений, центры «Шерхантану» и «Тюркологии», Агробиологический научно-исследовательский институт, Комитет по делам молодежи, современный спортивный комплекс, спорт клуб, пункт оказания медицинской помощи и др.

Общее количество профессорско-преподавательского состава составляет 192 преподавателя, из которых 176 являются штатными (91,7%). Количество штатных ППС имеющих учёные степени и звания: докторов наук – 17 (8.9%/9.7%), докторов PhD – 4 (2%/2.3%); кандидатов наук – 75 (39%/42.6%), магистров – 73 (38%/41.5%). Доля с учеными степенями и званиями среди штатных преподавателей составляет 54,5%. Средний возраст преподавателей с учеными степенями и званиями составляет 53 года.

ГЛАВА 2

ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Введение

Подготовка студентов по образовательной программе 5В070400 Вычислительная техника и программное обеспечение осуществляется на основе Государственной лицензии на занятие образовательной деятельностью АБ №006458, выданной приказом Комитета по контролю в сфере образования и науки МОН РК от 3 февраля 2010 года №168.

Подготовка студентов по образовательной программе 5В070400 Вычислительная техника и программное обеспечение осуществляется на дневном отделении в течение 4 лет, на заочном отделении – 3 года и 2 года на базе колледжа и ВУЗа соответственно. Выпускнику присваивается академическая степень: бакалавр техники и технологий по специальности 5В070400 Вычислительная техника и программное обеспечение.

Объектами профессиональной деятельности выпускников являются вычислительные машины, комплексы, системы и сети, компьютерные системы обработки информации и управления, системы автоматизированного проектирования, программное обеспечение средств вычислительной техники и информационных систем в контексте его взаимосвязей с предметами профессиональной деятельности.

Общенациональная цель образования по специальности 5В070400 Вычислительная техника и программное обеспечение является обеспечение условий для получения полноценного, качественного профессионального образования, профессиональной компетенции в области техники и технологий. Подготовка студентов специальности 5В070400 Вычислительная техника и программное обеспечение осуществляется с 2008 года.

На специальной кафедре в рамках связи с выпускниками и работодателями проводится систематическая работа в соответствии с разработанным планом мероприятий по трудоустройству выпускников: проводятся научно-практические семинары на базе кафедры, в которых принимают участие выпускники и студенты.

За последние 5 лет (2011-2016 уч.годы) по образовательной программе подготовлено 222 специалистов. Качество подготовки и востребованность выпускников определяются достаточно высоким уровнем их трудоустройства г.Тараза и Южного региона.

Благодаря реформам Болонского процесса студенты ТИГУ активно участвуют в программе «Академическая мобильность», образовательные программы обеспечивают выпускников знаниями, навыками и компетенциями для трудоустройства или продолжения обучения; ППС активно сотрудничает в совместных программах преподавания и обучения и др.

Соответствие стандартам специализированной (программной) аккредитации

Стандарт 1. Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества

Цели образовательной программы соответствуют миссии, стратегическому плану, целям и задачам вуза и удовлетворяют потребности студентов на получение актуальной квалификации и компетенций. На кафедре «Математика и вычислительная техника» имеются четко сформулированные цели в области качества, с учетом которых определены цели образовательной программы, направленные на удовлетворение потребностей студентов по получению актуальной квалификации и сформированных компетенций на основании Положения «Академическая политика Таразского инновационно-гуманитарного университета».

Для реализации целей ОП в ТИГУ имеются все необходимые ресурсы: высококвалифицированный ППС; учебная база, включающая 7 учебных корпусов, 3 читальных зала, 20 компьютерных классов, подсоединённых к сети Интернет, 3 электронных учебных зала, центр развития языков, типография, естественно-научные лаборатории и др.

О динамичности целей ОП, учета потребностей общества, рынка труда свительствует каталог элективных дисциплин, разработанный и согласованный с руководителями учреждений Жамбылской области и г.Тараз.

Ключевые компетенции ОП бакалавриата определены в соответствии с требованиями профессиональных стандартов, с учетом требований работодателей и социального запроса общества.

Результативность реализации ОП отражается в следующем: положительная оценка реализации ОП внешним и внутренним аудитом; положительные результаты анкетирования студентов «Удовлетворенность студентов качеством реализации образовательной программы», «Удовлетворенность студентов качеством образовательного процесса»; востребованность выпускников на рынке труда (80%); положительная динамика в заключении партнерских отношений с учреждениями образования Жамбылской области; достижения студентов на конференциях, положительные отзывы работодателей по оценке компетентности выпускников ОП и др.

Эффективность целей ОП систематически оценивается через плановое рассмотрение на заседаниях кафедры, Совета факультета, деканата анализом вопросов об успеваемости студентов, результатах практики, уровне остаточных знаний, внешней оценки учебных достижений, качестве защиты дипломных работ, сдачи государственных экзаменов и степени удовлетворённости студентов качеством обучения. Важным показателем эффективности реализации целей ОП является количество трудоустроенных

выпускников в соответствии со спросом на рынке труда, которое на протяжении отчетного периода составляет около 80%.

Мониторинг эффективности системы менеджмента качества осуществляется посредством внутреннего и внешнего аудитов.

Департамент по академическим вопросам анализирует академические показатели студентов, показатели их удовлетворённости обучением, проводит контрольные срезы знаний, анкетирование, разрабатывает рекомендации по улучшению обучения. Отдел трудоустройства поддерживая связи с работодателями, способствует формированию культуры само позиционирования выпускников.

С целью обеспечения объективной и достоверной оценки учебных достижений студентов используется система критериального оценивания, которая включает следующее: разработка модели и технологии применения критериального оценивания; совершенствование системы критериального оценивания в соответствии с ожидаемыми результатами обучения учебных программ по дисциплинам, применение формативного и суммативного оценивания; организация и проведение социологических исследований для оценки объективности критериального оценивания и удовлетворенности родителей и студентов качеством организации учебного процесса.

Кодекс чести студента ТИГУ закрепляет основные этические правила. В Кодекс чести преподавателя закреплена система моральных норм, обязательств и требований добросовестного поведения, основанная на общепризнанных нравственных принципах и нормах казахстанского общества и государства.Комплексные антикоррупционные меры: функционирует Совет по профилактике коррупционных действий; блог ректора; во время проведения экзаменационной сессии создается штаб «Сессия без взяток»; в каждом учебном корпусе размещены ящики для писем и информация с телефонами доверия.

Положительная практика:

1. Привлечение работодателей к процессу проектирования и и реализации ОП основан на заключенных договорах баз практик (ТОО «Тамса», ТОО «F1-com» и др.), тесное научно-методическое сотрудничество по инициативе самих работодателей, проведение и согласование каталога элективных дисциплин.

Области для улучшения:

1.Для качественного проведения лабораторных и практических занятий необходимо иметь лицензированное программное обеспечение: Операционные системы (Microsoft Windows), прикладные программы, программы для научного исследования (например Matlab, MatCad)

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией

В вузе разработана процедура разработки и утверждения образовательных программ. Образовательная программа содержит цели, ожидаемые результаты, перечень компетенций и квалификаций (утверждена на Ученом Совете, протокол № 1 от 22.09.2015 г.). Квалификации соответствуют определенному уровню национальной рамки квалификаций и профессиональным стандартам в высшем образовании.

Модульная образовательная программа составлена на основе анализа изученных дисциплин студентами, региональных потребностей в специалистах, актуальных проблем развития техники и технологий в области вычислительной техники. Разработанность учебной и учебно-методической литературы на цифровых носителях базовых и профилирующих дисциплин ОП составляет 40%.

Реализация ОП обеспечивается свободным доступом каждого студента к информационным и библиотечным фондам университета, наличием методических пособий по дисциплинам и по всем видам занятий - практикумам, дипломной работы, практикам, СРС. Уровень разработки учебно-методических комплексов соответствует общим требованиям по профессиональной подготовке студентов, методических указаний по составлению и оформлению, организации учебно-воспитательного процесса и проведению итогового контроля.

В университетете установлен Web-модуль читательского поиска и заказа на университетском сервере по адресу www.tigu.kz и www.bibl.tigu.kz, который обеспечивает доступ пользователей через Интернет к электронным базам данных, а также к образовательному порталу. Для своевременного информирования студентов о новостях и ходе учебного процесса (контрольные и курсовые задания, On-Line лекции, консультации, тестирование) и поступлении новой литературы используется Inbit Messenger, электронная почта, mail.ru агент, социальные сети ВКонтакте, Facebook.

Учебно-методическим отделом и отделом организации и проведения экзаменов на постоянной основе проводится внутренний контроль. Проведение данного анализа позволяет УМО вводить корректирующие действия, направленные на улучшение образовательных программ. Ежегодно проводится корректировка и апробация образовательных программ, что позволяет выполнять контроль выполнения учебного плана и поставленных задач, а также обратную связь для их совершенствования.

В университете организован внутренний аудит работы факультетов и кафедр, который проводится отделом аудита. Кроме того, используются различные механизмы контроля реализации образовательной программы через работу комиссии НМБ и комиссии по проверке выполнения решений

Ученого совета, а также с помощью открытых занятий, взаимопосещений, кафедральных и межкафедральных методических семинаров.

Для активного привлечения преподавателей к применению инновационных технологий в образовательном процессе в университете систематически проводятся такие курсы как, «Интерактивные методы обучения», «Технология и методика создания видеоуроков», «Возможности использования современных интернет-технологий в процессе обучения».

Кафедра ведет мониторинг отзывов работодателей. На кафедре имеются отзывы руководителей баз практик об ОП специальности, на основе которых анализируется качество образовательной программы и вводятся коррективы в рабочие учебные планы специальности.

Области для улучшения:

1. Проводить круглые столы с работодателями для обсуждения и согласований РУПов, КЭДов.
2. Для заинтересованности зарубежных партнеров университета в разработке совместных образовательных программ привлекать зарубежных специалистов в качестве экспертов, при приглашении чтений лекций, мастер-классов.
3. Использовать потенциал кафедры для открытия смежных специальностей «Математическое и компьютерное моделирование», «Системы информационной безопасности», «Информационные системы».

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка

Для организации студентоцентрированного обучения в университете созданы все условия, способствующие удовлетворению их образовательных, личных и карьерных потребностей.

Для адаптации студентов к учебному процессу на кафедре работает система академического консультирования, которое осуществляют преподаватели кафедры, являющиеся кураторами студенческих групп. Академической мобильностью занимается специально созданный отдел международных связей и академической мобильности.

Каталог элективных дисциплин составляется кафедрой с учетом запросов работодателей. На основе их предложений формируется и ежегодно обновляется каталог элективных дисциплин. Прозрачность каталога обеспечивается его наличием в библиотеке и публикацией на портале ТИГУ.

Ежегодно каталоги элективных дисциплин пересматриваются, актуализируются и дополняются. С 2015 года в университете проводится обязательная процедура согласования элективных дисциплин с работодателями региона.

Учебные занятия по каждой дисциплине и формирование расписания осуществляются на основании регистрации обучающихся на дисциплину.

Регистрация обучающегося на изучение учебных дисциплин проводится в Офисе регистратора при методической и консультативной помощи кафедр, деканатов и эдвайзеров. Сроки проведения регистрации указываются в Академическом календаре.

Для разрешения спорных вопросов, возникающих в период промежуточной аттестации, создается апелляционная комиссия. В состав апелляционной комиссии входят заведующий кафедрой и ведущие преподаватели кафедры. С целью прозрачности проведения промежуточной аттестации и итоговой аттестации в университете работает «Ящик доверия», «Блог ректора ТИГУ», где студенты могут высказаться по поводу проведения экзаменов, по поводу качества составления экзаменационных материалов и т.д. КДМ совместно с Офисом регистратора проводит анализ мнений студентов по подготовке и проведению сессий.

Основным направлением работы баз практики ТОО «Тамса», ТОО «Глобал Интегрейшн Компании», ТОО «Gulser Computers» является ремонт техники, купля-продажа компьютерной и оргтехники, обучение специалистов, продажа канцелярских товаров. ТОО «Gulser Computers» является официальнымх дилером компаний Toshiba, Canon, Epson, Xerox в городе Тараз. ТОО «Тамса» осуществляет ремонт и сборку компьютеров; продажу компьютеров и их комплектующих; установку и настройку операционной системы; создание программ и сайтов; проведение компьютерных курсов. В настоящее время ТОО имеет множество постоянных клиентов. ТОО «Глобал Интегрейшн Компании» выполняет следующие виды услуг: ремонт и сборка компьютеров; разработка программного обеспечения; диагностика компьютерной техники. Работы, выполняемые во время практики соответствуют целям образовательной программы.

Установленные в университете правила организации текущего, рубежного и итогового контроля дают возможность оценить состояние учебно-познавательной работы обучающихся, эффективность обучающей работы профессорско-преподавательского состава в целом и каждого педагога в отдельности. Это позволяет управлять учебным процессом, своевременно вносить коррективы по устранению выявленных недостатков.

Посредством системы анкетирования студентов оценивается удовлетворенность обучающихся педагогической деятельностью преподавателя и качеством организации учебного процесса в целом.

Положительная практика:

1. Внедрение методов студентоцентрированного обучения повысило интенсивность применения интерактивных методов и инновационных технологий в учебном процессе, например за период 2015-2016 учебный год % применения интерактивных методов и инновационных технологий в учебном процессе по кафедре «Математика и ВТ» составило 62%.

Области для улучшения:

1.Принимать меры по устранению устоявшей психологии работодателей о статусе негосударственного вуза, как о вузе второго сорта. Для этого активно вести политику о достойном образовании в вузе. Вести занятия на трех языках: английский, русский, казахский, т.е. широко практиковать полиязычные группы по специальности «ВТиПО».

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация

На кафедре «Математика и вычислительная техника» проводится системная профориентационная работа, направленная на подготовку и отбор «своего» абитуриента, сознательно выбравшего ТИГУ и специальность 5В070400 Вычислительная техника и программное обеспечение. Активная и результативная профориентационная работа направлена на сохранение контингента студентов образовательной программы. Прием абитуриентов ОП осуществляется посредством размещения государственного образовательного заказа, а также оплаты обучения за счет собственных средств граждан и иных источников. Одной из традиций кафедры является проведение таких мероприятий как: «Ориентационная неделя 1-курсников», «Посвящение в студенты», «Неделя программирования» и др.

Следует отметить, что осуществляется постоянный мониторинг успеваемости и достижений студентов, осуществляется анализ результатов выполнения и защиты курсовых и дипломных работ. Анализ итогов успеваемости по результатам сессии, показывает динамику роста качественного показателя и абсолютной успеваемости студентов от 46 до 87% и от 71 до 93% соответственно в разные периоды за отчетный период. На кафедре еежегодно анализируются кколичественные индикаторы образовательных результатов (число студентов-отличников; количество выпускников, получивших дипломы, получивших дипломы с отличием).

В вузе проводится работа по оценке степени заимствования студентами при выполнении курсовых, дипломных работ и проектов, (система проверки на программе «Антиплагиат» и др.).

Ежегодно выпускники ОП принимают участие в Ярмарке вакансий, где общаются с работодателями, которым предоставляют свои портфолио, резюме, в результате чего с ними заключаются договора о приёме на работу.

Отзывы работодателей на выпускников специальности носят положительный характер, о чём свидетельствует анализ анкетирования работодателей: более 80% из них удовлетворены качеством подготовки специалистов.

Выпускники работают в различных государственных и частных предприятиях и организациях, использующих и внедряющих вычислительную технику и программное обеспечение в различных областях, а именно: в науке и образовании, телекоммуникациях, административном

управлении и экономике, в банковской сфере, в бизнесе и сфере обслуживания.

В рамках постдипломного сопровождения кафедра поддерживает обратную связь, которая проявляется в различных формах взаимодействия кафедры с выпускниками и работодателями. Проводится систематическая целенаправленная работа в соответствии с разработанным планом мероприятий, организуются научно-практические семинары на базе кафедры, учреждений города, в которых принимают участие выпускники и студенты специальности. Сложилась практика согласования содержания ОП с работодателями региона; оценивание удовлетворённости работодателей качеством подготовки специалистов, имеются благодарственные письма за качественную подготовку програмистов.

Области для улучшения:

1. Необходимо расширить среди студентов практику прохождения курсов повышения квалификации и учебных курсов по профилю специальности, например курсы академии Cisco, Oracle.
2. Необходимо привлекать к участию студентов к олимпиадам и чемпионатам по программированию в стране и за рубежом. Количество призеров олимпиады и чемпионатов программирования отражаются на статусе вуза и признания качества подготовки ОП.
3. Необходимо широко практиковать обучение среди студентов по программе академическая мобильность не только внутри страны, но и за рубежом.
4. Необходимо для развития владения студентами программы профессиональным английским языком вести дополнительную подготовку по английскому языку на первом курсе для студентов полиязычной группы.

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав

Кафедра «Математика и вычислительная техника» рационально ведет политику подбора и расстановки научно-педагогических кадров. Основные дисциплины базового и профилирующего цикла рабочего учебного плана программ «Вычислительная техника и программное обеспечение» закреплены за преподавателями кафедры, имеющими ученые степени и звания. В подготовке бакалавров специальности «Вычислительная техника и программное обеспечение» принимают участие и преподаватели кафедры, имеющие академическую степень магистра. На кафедре проводится планомерное распределение педагогической нагрузки, которое соответствует квалификациям ППС кафедры.

Профессорско-преподавательский состав кафедры «Математика и вычислительная техника» обладает полноценными знаниями с современной методикой преподавания, что позволяет организовать эффективный учебный

процесс.

Все преподаватели имеют базовое образование, их профиль соответствует читаемым дисциплинам (П.

В настоящее время кафедра укомплектована, ППС согласно штатному расписанию, 100% преподавателей кафедры ведут занятия на государственном языке. Остепененность ППС кафедры составляет 50%, средний возраст – 60 лет, что является достаточно высоким.

ППС кафедры активно используют электронные образовательные ресурсы и мультимедийные средства обучения. На кафедре используются практика приема заданий (СРС, рефератов, эссе, тест, коллоквиум, презентаций) в электронной форме. У каждого преподавателя имеется электронная почта. На лекционных занятиях активно внедряются проблемные методы, лекция-пресс-конференция, лекция-визуализация и др. Ежегодно проводятся лекции с приглашением ученых в области вычислительной техники и программного обеспечения

На кафедре с 2014 года выполняется НИР по государственной бюджетной теме «Особенности протекания нестационарных процессов в телах конечных размеров» (руководитель темы д.ф.-м.н., профессор Мамаев Ш.). Фундаментальные и прикладные научные исследования, осуществляемые в рамках кафедральной темы находят отражение в различных формах работы, в том числе, публикациях научных статей в зарубежных и отечественных. На кафедре функционирует нучный студенческий кружок «Кибернетика» (руководитель ст.преп. Бузаубекова С.). Итоги работы публикуются в совместных статьях преподавателей и студентов. Результаты научных исследований внедрены в дипломные работы, конкурсные студенческие работы и др. Активно внедряются результаты дипломных работ по разработке электронных образовательных ресурсов в учебный процесс.

В университете в целях повышения профессионального уровня, мотивации педагогических работников и стимулирования сотрудников действует система премирования преподавателей и сотрудников за личный вклад и достигнутые результаты в трудовой деятельности. Премирование работников производится по результатам работы за семестр, учебный год.

Средний возраст ППС с учеными степенями и званиями составляет: в 2011-2012 учебном году – 53года, в 2012-2013 учебном году - 55 лет, в 2013-2014 учебном году - 57 лет, в 2014-2015 учебном году 59 лет, в 2015-2016 учебном году 60 лет.

Кафедра практикует приглашение высококвалифицированных специалистов из ведущих организаций и производств по образовательной программе.

Положительная практика:

1. Эффективное использование инновационных технологий преподавания базовых дисциплин: использование электронных досок и др.

2. ППС кафедры активно применяют в учебном процессе современные педагогические методы обучения и инновации, что сказывается на успеваемости студентов. Показатели ВОУДа за 2016 год свидетельствуют об этом.

Замечания:

1. Не предусмотрены надбавки по оплате заработной платы для мотивации карьерного и научного роста для молодого перспективного состава ППС кафедры .

Области для улучшения:

1. Необходимо увеличить целевую подготовку кадров в аспирантуре зарубежных вузов и докторантуре PhD отечественных вузов.
2. Для повышения востребованности ППС на базе кафедры открыть специализированные лаборатории, например,Робототехника, Академия Cisco и другие. Такие лаборатории дают возможность ежегодно повышать квалификацию не только сотрудникам, студентам кафедры, но и проводить платные курсы для сотрудников предприятий, фирм и других компаний и вузов.
3. Желательно больше приглашать специалистов с ближнего и дальнего зарубежья.
4. Материально поощрять преподавание на английском языке дисциплины

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов

В вузе созданы структурные подразделения, оказывающие содействие студентам в освоении образовательных программ. Это квалифицированные эдвайзеры, кураторы и консультанты. Кроме того, в целях проведения лечебно-оздоровительных и профилактических мероприятий с городской поликлиникой №3 подписан договор об оказании медицинских услуг.

В университете существует центр академической мобильности и отдел международного сотрудничества, помогающий студентам осуществлять участие в Программе «Академическая мобильность» для приобретения дополнительного опыта и компетенций, развития интеллектуальных и познавательных навыков в вузах РК, зарубежья.

ППС кафедры «Математика и ВТ» посредством электронной почты производят раздачу тем и заданий СРС студентам по установленному графику. ППС кафедры оказывают поддержку студентам, имеющие затруднения в учебе и стремящихся к более глубокому освоению программы.

В вузе предусмотрен социальный пакет, льготы для студентов бакалавриата вуза по категориям.

В вузе функционирует единая система библиотечного и информационного обслуживания, которую осуществляет информационно-библиотечный центр. В библиотеке сформирован электронный каталог, позволяющий осуществить поиск необходимой литературы и обеспечивающего доступ к электронным версиям отдельных учебников и учебно-методических материалов, а также электронные тематические библиографические базы данных с возможностью доступа пользователей через Интернет. Установлен Web-модуль читательского поиска и заказа на университетском сервере по адресу tigu.kz**.**

Наблюдается положительная динамика оснащения материально-технической базы, пополнения библиотечных и информационных ресурсов университета за отчетный период.

Положительная практика:

1. Студенты и ППС специальной кафедры имеют доступ к единой системе библиотечного и информационного обслуживания, через веб-сайт университета (tigu.kz) и веб-портал научной библиотеки (tigu.kz), могут пользоваться информационными ресурсами «Электронной библиотеки ТИГУ» (tigu.kz).

Области для улучшения:

1.На портале tigu.kz создать страницы преподавателей и расширить информацию по преподаваемым дисциплинам, научным трудам. для более быстрого выбора элективных дисциплин студентами.

Стандарт 7. Информирование общественности

В качестве эффективных инструментов информирования общественности для создания образа открытого образовательного учреждения, используются различные медиа-ресурсы, проводятся пресс-конференции, брифинги, активизируются деловые контакты с редакциями газет, журналов, радио, телевидения.

Проводится активная информационная работа, позволяющая предоставлять общественности, целевым группам разнообразную информацию о событиях, процессах, происходящих в учебной, научной, инновационной, международной деятельности, социальной сфере, студенческой жизни, перспективах развития.

Приоритетными принципами, которым следует университет, являются принципы открытости, обеспечение оперативной и достоверной информацией как о стратегии и планах развития вуза, так и о текущих событиях, удовлетворения общественной потребности в информации, обеспечения ее имидже формирующей роли. В результате сложилась система

взаимоотношений со СМИ на принципах заинтересованных друг в друге партнеров.

В планах работы Ученого совета и ректората университета включены вопросы сбора и распространения информации, информирования общественности. Действует система внутривузовского контроля информации о деятельности университета, которая позволяет планомерно осуществлять организационные мероприятия по всестороннему анализу и объективной оценке деятельности всех структурных подразделений университета, получать полную информацию о деятельности и его результатах на всех уровнях управления информации в вузе, корректировать учебный, учебно-методический, научный и воспитательный процессы с целью повышения качества профессиональной подготовки специалистов.

Положительная практика:

1. ППС кафедры периодически информирует о проведении комплексной работы по повышению предоставляемых образовательных услуг и информация о достижениях ОП регулярно размещается на сайте, портале университета.

Замечания:

1. Контент сайта университета должен быть студентоориентрованным.

Области для улучшения:

1. Необходимо привлекать ППС и студентов к сотрудничеству с СМИ и материально поощрять их за активное участие. Для информирования общественности ОП подключать родителей студентов. Использовать веб-ресурсы, социальные сети (например Твитер, ВКонтакте, Скайп и др.), как площадку для рекламирования специальности, кафедры и вуза. Использовать не только газеты, веб-ресурсы, но и телевидение.

ГЛАВА 3
ЗАКЛЮЧЕНИЕ

По результатам анализа отчета по самооценке образовательной программы 5В070400 Вычислительная техника и программное обеспечение и внешнего аудита определены уровень соответствия по каждому стандарту и области улучшения:

Стандарт 1. Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества – соответствует

Области для улучшения:

1. Для качественного проведения лабораторных и практических занятий необходимо иметь лицензированное программное обеспечение: Операционные системы (Microsoft Windows), прикладные программы, программы для научного исследования (например Matlab, MatCad)

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией – соответствует

Области для улучшения:

1. Проводить круглые столы с работодателями для обсуждения и согласований РУПов, КЭДов.
2. Для заинтересованности зарубежных партнеров университета в разработке совместных образовательных программ привлекать зарубежных специалистов в качестве экспертов, при приглашении чтений лекций, мастер-классов.
3. Использовать потенциал кафедры для открытия смежных специальностей «Математическое и компьютерное моделирование», «Системы информационной безопасности», «Информационные системы».

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка – соответствует

Области для улучшения:

1. Принимать меры по устранению устоявшей психологии работодателей о статусе негосударственного вуза, как о вузе второго сорта. Для этого активно вести политику о достойном образовании в вузе. Вести занятия на трех языках: английский, русский, казахский, т.е. широко практиковать полиязычные группы по специальности «ВТиПО».

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация – соответствует

Области для улучшения:

1. Необходимо расширить среди студентов практику прохождения курсов повышения квалификации и учебных курсов по профилю специальности, например курсы Академии Cisco, Oracle.
2. Необходимо привлекать к участию студентов к олимпиадам и чемпионатам по программированию в стране и за рубежом. Количество призеров олимпиады и чемпионатов программирования отражаются на статусе вуза и признания качества подготовки ОП.
3. Необходимо широко практиковать обучение среди студентов по программе академическая мобильность не только внутри страны, но и за рубежом.
4. Необходимо для развития владения студентами программы профессиональным английским языком вести дополнительную подготовку по английскому языку на первом курсе для студентов полиязычной группы.

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав – соответствует с небольшими замечаниями

Замечания:

1. Не предусмотрены надбавки по оплате заработной платы для мотивации карьерного и научного роста для молодого перспективного состава ППС кафедры .

Области для улучшения:

1. Необходимо увеличить целевую подготовку кадров в аспирантуре зарубежных вузов и докторантуре PhD отечественных вузов.
2. Для повышения востребованности ППС на базе кафедры открыть специализированные лаборатории, например,Робототехника, Академия Cisco и другие. Такие лаборатории дают возможность ежегодно повышать квалификацию не только сотрудникам, студентам кафедры, но и проводить платные курсы для сотрудников предприятий, фирм и других компаний и вузов.
3. Желательно больше приглашать специалистов с ближнего и дальнего зарубежья.
4. Материально поощрять преподавание на английском языке дисциплины

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов – соответствует

Области для улучшения:

1. На портале tigu.kz создать страницы преподавателей и расширить информацию по преподаваемым дисциплинам, научным трудам. для более быстрого выбора элективных дисциплин студентами.

Стандарт 7. Информирование общественности – соответствует с небольшими замечаниями

Замечания:

1. Контент сайта университета должен быть студентоориентрованным.

Области для улучшения:

1. Необходимо привлекать ППС и студентов к сотрудничеству с СМИ и материально поощрять их за активное участие. Для информирования общественности ОП подключать родителей студентов. Использовать веб-ресурсы, социальные сети (например Твитер, ВКонтакте, Скайп и др.), как площадку для рекламирования специальности, кафедры и вуза. Использовать не только газеты, веб-ресурсы, но и телевидение.

ПРОГРАММА
внешнего аудита экспертной группы IQAA
в Таразский инновационно-гуманитарный университет
по специализированной (программной) аккредитации

Время	Мероприятие	Участники	Место
16 апреля в течение дня	Заезд членов ВЭГ		Отель
	День 1-й: 22 мая 2017 г.		
До 8:30	Завтрак	Р, ЭГ, К	Отель
8:30	Сбор в фойе отеля	Р, ЭГ, К	Отель
8:50	Прибытие в Университет	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
9:00-10:00	Брифинг, обсуждение организационных вопросов	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
10:00-10:30	Встреча с учредителем - ректором университета	Р, ЭГ, К, Ректор	Кабинет ВЭГ
10:30-10:40	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
10:40-11:10	Интервью с проректорами университета	Р, ЭГ, К, Проректоры	Кабинет ВЭГ
11:10-11:20	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы		Кабинет ВЭГ
11:20-11:50	Интервью с деканом факультета «Естествознание» и заведующими кафедр «Биологии и химии», «Стандартизация и физика», «Математика и вычислительная техника», директора департамента по академическим программам и офиса регистрации, руководитель Информационно-библиотечного центра	Р, ЭГ, К, Декан факультета, Заведующие кафедрами, Директор департамента, Директор Информационно-библиотечного центра	Кабинет ВЭГ
11:50-12:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы		Кабинет ВЭГ
12:00-13:00	Визуальный осмотр материально-технической и учебно-лабораторной базы по направлениям аккредитуемых образовательных программ: Биология, Химия, Физика, Стандартизация, сертификация и метрология, Профессиональное обучение, Вычислительная техника и программное обеспечение	Р, ЭГ, Деканы факультетов, Заведующие кафедрами	Учебный корпус
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Учебный корпус
14:00-15:30	Изучение документации кафедр «Биологии и химии», «Стандартизация и физика», «Математика и вычислительная техника», выборочное посещение учебных занятий и исследовательских лабораторий по направлениям аккредитуемых образовательных программ: Биология, Химия, Физика, Стандартизация, сертификация и метрология, Профессиональное обучение, Вычислительная техника и программное обеспечение	Р, ЭГ, Заведующие кафедрами, ППС, Сотрудники	Учебный корпус
15:30-16:30	Интервью со студентами	Р, ЭГ, К, Студенты	Учебный

			корпус
16:30-16:40	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы		
16:40-17:40	Интервью с ППС кафедр «Биологии и химии», «Стандартизация и физика», «Математика и вычислительная техника» по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К, ППС кафедр	Учебный корпус
17:40-17:50	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы		Кабинет ВЭГ
17:50-18:30	Интервью с выпускниками	Р, ЭГ, К, выпускники	Учебный корпус
18:30-19:10	Интервью с работодателями	Р, ЭГ, К, работодатели	Учебный корпус
19:10-19:20	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
19:30	Прибытие в отель	Р, ЭГ, К	Отель
19:30-20:30	Ужин	Р, ЭГ, К	Отель
День 2-й: 23 мая 2017 г.			
До 8:30	Завтрак	Р, ЭГ, К	Отель
8:30	Сбор экспертов в фойе отеля	Р, ЭГ, К	Отель
8:50	Прибытие в Университет	Р, ЭГ, К	Учебный корпус
9:00-13:00	Изучение документации кафедр «Биологии и химии», «Стандартизация и физика», «Математика и вычислительная техника», выборочное посещение учебных занятий и баз практик по направлениям аккредитуемых образовательных программ: Биология, Химия, Физика, Стандартизация, сертификация и метрология, Профессиональное обучение, Вычислительная техника и программное обеспечение	Р, ЭГ, Заведующие кафедрами, ППС, Сотрудники	Учебный корпус
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Учебный корпус
14:00-17:30	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы. Приглашение отдельных представителей кафедр и структурных подразделений по запросу экспертов. Подготовка отчетов по внешнему аудиту	Р, ЭГ, Заведующие кафедрами, РСП	Учебный корпус
17:30-18:00	Встреча с руководством, представление предварительных результатов и рекомендаций по областям улучшений	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
	Отъезд экспертов	По графику отъезда	Отель

Примечание: Р – руководитель ВЭГ, ЭГ – экспертная группа, К – координатор группы