



**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО  
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ- IQAA**

**ОТЧЕТ  
ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ (ВИЗИТУ)  
В ТАРАЗСКОМ ИННОВАЦИОННО-ГУМАНИТАРНОМ  
УНИВЕРСИТЕТЕ,**

**составленный экспертной группой  
Независимого агентства  
по обеспечению качества в образовании**

**после изучения отчета по самооценке и внешнего аудита организации  
образования в рамках специализированной (программной)  
аккредитации образовательной программы  
5B073200 Стандартизация, сертификация и метрология (по отраслям)**

**22-23 мая 2017 г.**

**Тараз, 2017**

## СОСТАВ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ



**Бостанова Ардак Муратовна,**  
к.б.н., заведующая кафедрой биологии, Международный  
Казахско-Турецкий университет им. А. Ясави,  
Руководитель группы



**Винтайкин Борис Евгеньевич,** Международный эксперт  
д.ф.-м.н., профессор кафедры физики, Московский  
государственный технический университет имени Н.Э.  
Баумана



**Курмангалиева Дина Бакыт-Кожаяевна,** Эксперт  
д.т.н., доцент кафедры «Стандартизация, Метрология и  
Сертификация», Казахский агротехнический университет  
им. С. Сейфулина



**Койлыбаева Эльмира Сериковна,**  
Представитель работодателей,  
Директор средней школы №53 г.Тараз



**Майлыбаева Алмажан Нуржановна,**  
Представитель студентов  
Студент 4-го курса филологического факультета  
Таразского государственного педагогического института



*Уровень соответствия отчета по самооценке фактическому  
состоянию дел образовательной программы  
5B073200 Стандартизация, сертификация и метрология  
в Таразском инновационно-гуманитарном университете по  
каждому стандарту*

| Стандарты  | Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта |  |                                |                  |
|--|--|--|--------------------------------|------------------|
|  | соответствует  | соответствует с<br>небольшими<br>замечаниями | соответствует с<br>замечаниями | не соответствует |
| <i>Стандарт 1</i><br>Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества   | +  |  |                                |                  |
| <i>Стандарт 2</i><br>Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией | +  |  |                                |                  |
| <i>Стандарт 3</i><br>Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка                    | +  |  |                                |                  |
| <i>Стандарт 4</i><br>Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация                   | +  |  |                                |                  |
| <i>Стандарт 5</i><br>Профессорско-преподавательский состав                                     | +  |  |                                |                  |
| <i>Стандарт 6</i><br>Учебные ресурсы и поддержка студентов                                     | +  |  |                                |                  |
| <i>Стандарт 7</i><br>Информирование общественности   |  | +  |                                |                  |



---

**КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА**

**Введение**

Внешний визит экспертной группы в рамках процедуры специализированной аккредитации Таразского инновационно-гуманитарного университета проходил с 22 по 23 мая 2017 г.

Внешний аудит проходил в соответствии с программой, разработанной IQAA и согласованной с руководством университета. Все необходимые для работы материалы (программа визита, отчет по самооценке образовательных программ университета, Руководство по организации и проведению внешней оценки для процедуры специализированной аккредитации) были представлены членам экспертной группы до начала визита в организацию образования, что обеспечило возможность своевременно подготовиться к процедуре внешней оценки.

Встреча с руководством университета дала возможность команде экспертов официально познакомиться с учредителем и ректором университета, который представил общую характеристику университета и реализуемых образовательных программ, отметил достижения последних лет и перспективы развития вуза.

Запланированные мероприятия по внешнему визиту способствовали более подробному ознакомлению со структурными подразделениями университета, ее материально-технической базой, профессорско-преподавательским составом кафедр, студентами, выпускниками, работодателями университета по направлениям аккредитуемых программ и позволили внешним экспертам провести независимую оценку соответствия данных отчетов по самооценке программ фактическому состоянию дел в учебном заведении.

Визуальный осмотр проводился с целью получения общего представления об организации учебного, научного и методического процессов структурных подразделений по аккредитуемым программам, материально-технической базе, определения ее соответствия стандартам, а также для контактов с обучающимися и сотрудниками на их рабочих местах. Экспертами был проведен осмотр факультетов и кафедр по направлениям аккредитуемых программ, отделов и служб, центров, библиотеки, Агробиологический научно-исследовательский институт, спортивный зал и др.

В процессе проведения внешнего аудита эксперты проводили изучение документации кафедр и выборочное посещение учебных занятий по направлениям подготовки аккредитуемых программ с целью более детального ознакомления с документооборотом, учебно-методическим и материально-техническим обеспечением.



### **Основные характеристики вуза**

Полное наименование организации образования – Учреждение высшего образования «Таразский инновационно-гуманитарный университет».

Год основания:

2008 – Таразский инновационно-гуманитарный университет.

Местонахождение юридического лица:

Республика Казахстан, Жамбылская область,

Город Тараз, ул. Желтоксан, д. 69,

Телефон: +7 262 51-83-12,

Факс: +7 262 51-83-12;

Адрес электронной почты: [tigu\\_kz@mail.ru](mailto:tigu_kz@mail.ru)

Официальный сайт: [tigu.kz](http://tigu.kz)

Таразский инновационно-гуманитарный университет имеет государственную лицензию АБ № 006458 на образовательную деятельность по 27 специальностям бакалавриата и 10 специальностям магистратуры от 18 мая 2009 года.

На 1 октября текущего года контингент обучающихся составил 3962 человека, среди которых 2936 студентов обучающихся на очном отделении, 730 на заочном и 296 магистрантов.

В настоящее время в состав университета входят 4 факультета и 10 кафедр: Естествознания (Биологии и химия, Стандартизации и физика, Математики и вычислительной техники); Образования (Начальное обучение и психология, Творческих специальностей, Филологии, История и география); Экономики и права (Юриспруденции, Экономики и управления, Учет и финансы); Заочного образования.

Кроме того, в структуре университета функционируют отдел научно-инновационных и международных отношений, центры «Шерхантану» и «Тюркологии», Агробиологический научно-исследовательский институт, Комитет по делам молодежи, современный спортивный комплекс, спорт клуб, пункт оказания медицинской помощи и др.

Общее количество профессорско-преподавательского состава составляет 192 преподавателя, из которых 176 являются штатными (91,7%). Количество штатных ППС имеющих учёные степени и звания: докторов наук – 17 (8,9%/9,7%), докторов PhD – 4 (2%/2,3%); кандидатов наук – 75 (39%/42,6%), магистров – 73 (38%/41,5%). Доля с учеными степенями и званиями среди штатных преподавателей составляет 54,5%. Средний возраст преподавателей с учеными степенями и званиями составляет 53 года.



## **ГЛАВА 2**

### **ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ**

#### **Введение**

Отчет на экспертизу по самооценке образовательной программы специальности 5В073200 Стандартизация, сертификация и метрология представлен и выполнен в соответствии со стандартами специализированной аккредитации организаций высшего образования, определенным независимым казахстанским агентством по обеспечению качества в образовании IQAA.

При изложении материала делаются ссылки на нормативные документы, в том числе ГОСО РК, приказы МОН РК и внутренние документы. Информация по стандартам выдерживает логику и последовательность изложения, в материале используются рисунки, таблицы, рассматриваются положительные стороны деятельности университета и кафедры.

Подготовка бакалавров по специальности 5В073200 Стандартизация, сертификация и метрология осуществляется на основании государственной лицензии Министерства образования и науки Республики Казахстан, серия АБ №0064058 от 18.05.2009 г., с приложениями к государственной лицензии №0064058 от 18.05.2009 г. Подготовка ведется на государственном и русском языках.

Учебный процесс обеспечен квалифицированным профессорско-преподавательским составом, учебно-лабораторной и методической базой.

В 2015 году (Приказ №993 «Комитета по контролю в сфере образования и науки РК» от 10 июля 2015 г.). Специальность 5В073200 Стандартизация, сертификация и метрология (по отраслям) прошла очередную государственную аттестацию.

Специалисты в области стандартизации, сертификации и метрологии востребованы на предприятиях пищевой, нефтеперерабатывающей, медицинской, химической и других отраслях промышленности, о чем свидетельствует трудоустройство выпускников кафедры.

#### ***Соответствие стандартам специализированной (программной) аккредитации***

#### **Стандарт 1. Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества**

В стандарте отмечается, что образовательная программа специальности бакалавриата 5В073200 Стандартизация, сертификация и метрология разработана в соответствии с Национальной и Европейскими рамками

квалификаций, профессиональными стандартами, планом мероприятий ТИГУ по реализации государственной программы развития образования и науки РК на 2016-2019 гг. (протокол №10 от 10.05.2016 г.), целями и задачами ТИГУ утвержденными на заседании Ученого Совета (протокол №1 от 22.09.2015 г.). Цели образовательной программы размещены в Стратегическом плане кафедры на 2014-2016 гг. (протокол №9 от 21.04.2016 г.), соответствуют миссии, стратегическому плану, целям и задачам вуза. По аккредитуемой специальности бакалавриата имеются цели, задачи, миссия, которые соответствуют имеющимся ресурсам и возможностям вуза. Цели образовательной программы разработаны с учетом развития экономики и потребностей рынка труда г. Тараз и региона, с акцентом на студентоцентрированное обучение.

Для формирования и реализации целей образовательной программы совместно с работодателями и студентами формируется каталог элективных дисциплин, который ежегодно обновляется (например дисциплины: Управление качеством и инновации, Международная стандартизация и сертификация, Организация маркетинговых исследований объектов стандартизации и др.).

Для реализации научных программ ППС, студентов кафедры совместно с работодателями создан Национальный Технический Комитет 97 по стандартизации в области плодоводства, овощеводства и виноградарства (приказ № 257-од от 09.12.2015г.).

Для реализации целей образовательной программы 5B073200 Стандартизация, Сертификация и Метрология имеются все необходимые ресурсы: квалифицированный профессорско-преподавательский состав, учебно-лабораторная база, электронный фонд нормативных документов, учебно-методическая обеспеченность. В целях адаптации учебного процесса запросам работодателей на базе ТОО «ГССиМ Zhambyl Standart» создан филиал кафедры.

На кафедре организуются консультации ППС с работодателями и учеными ведущих НИИ при выборе актуальных и практически значимых тем дипломных работ с целью получения профессиональных навыков и компетенций выпускников, ориентированных на сферу будущей деятельности.

***Положительная практика:***

1. Участие работодателей в формировании образовательных программ специальности и согласованность с потенциальными работодателями.

***Области для улучшения:***

1. В соответствии со Стратегией развития университета необходимо внедрение полиязычного образования в подготовке специалистов.

2. С целью реализации концепции полиязычия в образовании повышать уровень знания английского языка ППС.

## **Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией**

Для подготовки бакалавров по специальности 5В073200 Стандартизация, сертификация и метрология разработаны модульно-образовательные программы (МОП). Содержание образовательной программы бакалавриата устанавливается в соответствии с Типовым учебным планом. Полный перечень дисциплин в содержании образовательной программы 5В073200 Стандартизация, сертификация и метрология определяется по трем циклам: общеобразовательные дисциплины, базовые дисциплины, профилирующие дисциплины. Каждый из циклов дисциплин состоит из обязательного и элективного компонентов. РУПы содержат полный перечень учебных дисциплин, сгруппированных в циклы общеобразовательных (ООД), базовых (БД) и профилирующих дисциплин (ПД) как по обязательным, так и по элективным компонентам, с указанием трудоемкости каждой учебной дисциплины в кредитах и академических часах.

В соответствии с ГОСО РК в учебных планах выдерживается соотношение объема дисциплин циклов: ООД – составляет 25% от общего объема часов или 33 кредита; БД - составляет 50% от общего объема или 64 кредита, из них 20 кредитов отводится на дисциплины обязательного компонента и 44 кредита – на дисциплины компонента по выбору; ПД–25% от общего объема дисциплин типового учебного плана или 32 кредита, из них 5 кредитов отводится на дисциплины обязательного компонента и 27 кредитов – на дисциплины компонента по выбору.

Специальность 5В073200 Стандартизация, сертификация и метрология предполагает выбор учебной траектории: «Организационно-управленческая» и «Производственно-технологическая», которая позволяет наиболее полно и глубоко освоить выбранную специализацию.

Учебный процесс организован согласно Правилам организации учебного процесса по кредитной технологии обучения (№152, утвержденными МОН РК 20 апреля 2011г., измененный приказом №198 от 2014г.).

Кафедра систематически осуществляет мониторинг подготовки обучающихся с целью обеспечения качества образования, в рамках внутренней гарантии качества. Мониторинг включает в себя отслеживание: посещения студентами занятий; выполнение студентами заданий и СРС; сдачи студентами заданий по текущему, рубежному и итоговому контролю; выполнением студентами индивидуального плана обучающегося. Результаты мониторинга доводятся до руководства и заинтересованных лиц.

На кафедре имеются утвержденные программы практик, также подписанные договора с более чем 10-ю организациями г.Тараз. Базы практик соответствуют профилю ОП специальности. Базами учебной и учебно-ознакомительной практики являются учебные мастерские, лаборатории, другие учебно-вспомогательные подразделения университета, а



также организации, соответствующие будущей профессиональной деятельности (ТОО «Бек МУР 2008», ТОО «Бесаме Кұрылыс», ТОО «SHAMBYL STANDART», ТОО «Национальный центр экспертизы и сертификации» ЖФ, ТОО «КЭСО ОТАН», РГ «Центр санитарно-эпидемиологической экспертизы» ЖО, ТОО «Бесейхан құрылыс», ТОО «Эдельвейс Мерке» и т.д).

Ведется постоянная работа ППС кафедры по обеспечению учебного процесса образовательной программы учебно-методическими разработками (учебные пособия доцентов Булекбаевой К.Б. «Статистические методы управления качеством продукции и процессов» (2016г.), «Учебно-методическое пособие для выполнения СРСП с элементами инновации по дисциплине гигиена питания», (2014 г.), «Ситуационные задачи для лабораторных работ по дисциплине «Товароведение и экспертиза продовольственных товаров (2014г.), сборник лекции и.о.д., к.т.н. Маликтаевой П.М. по дисциплине «Система менеджмента качества» (2013г.), сборник лекции и методическое указание к практическим занятиям по дисциплине «Организация маркетинговых исследований объектов стандартизации» (2014) и др.).

Механизмами оценки на кафедре являются контрольные посещения занятий (социологические опросы участников образовательного процесса, отзывы внешних руководителей практик, заключения председателей государственных аттестационных комиссий, рецензентов дипломных работ, а также анализ показателей успеваемости, остаточных знаний, итоговой государственной аттестации (№1 от 22.06.2015 г.). На заседаниях кафедры регулярно заслушиваются отчеты о качестве посещенных занятий (№1 от 01.09.2015г., №3 от 15.10.15., №4 от 19.11.15., №5 от 24.12.15., №6 от 21.01.16).

В течение отчетного периода на уровне университета совместно с кафедрой проводится социологический опрос студентов, преподавателей и работодателей. По результатам опроса формируются отчеты и рекомендации по повышению удовлетворенности студентов качеством образовательных услуг. Кроме того, ОП обновляются ежегодно с учетом интересов рынка труда. Как показывает анкетирование по специальности более 90% обучающихся и работодателей удовлетворены качеством подготовки в ТИГУ.

#### ***Положительная практика:***

1. Обеспеченность образовательной программы базами для проведения производственных практик и филиалом кафедры, на основе заключенных договоров.

#### ***Области для улучшения:***

1. В целях успешной реализации образовательных услуг по реализации образовательной программы «Стандартизация, сертификация и метрология», необходимо совершенствование дистанционной технологии обучения.



2. Предусмотреть в образовательных программах бакалавриата элективную дисциплину «Сертификация материалов на экологическую безопасность и чистоту».

### **Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка**

При реализации студентоцентрированного обучения особое место занимают положения, регламентирующие работу студентов, а именно: Положение «Об организации учебного процесса по кредитной технологии обучения», «Методические рекомендации по организации и проведению СРС», «Положение об организации и проведению апелляции», «Положение об организации летнего семестра». Возможность ознакомления с основными компонентами учебной политики обеспечивается посредством проведения Офисом регистратора и деканами факультетов консультаций для студентов и преподавателей, размещением данной документации на сайте ТИГУ. Вся вышеперечисленная информация публикуется в августовском номере ежемесячной газете «Жастар айдыны».

Отмечается, что при непосредственном участии студентов происходит формирование образовательной траектории с помощью формирования индивидуального учебного плана (ИУП), который разрабатывается на каждый учебный год на основании типового учебного плана (ТУП) и плана специальностей, каталога элективных дисциплин.

Регистрацию обучающихся на учебные дисциплины, учет освоенных кредитов, организацию промежуточной аттестации и ведения всей истории учебных достижений обучающихся в университете проводит офис регистратора. Работа офиса - регистратора ведется в соответствии с Положением о кредитной технологии обучения в ТИГУ (переработанное Положение утверждено на Ученом Совете 28.01.2016 г. протокол №6).

Организация системы контроля учебных достижений обучающихся осуществляется в соответствии с инструкцией «Оценка знаний студентов ТИГУ» и методическими рекомендациями к разделу «Политика выставления оценок» РУП, утвержденных научно-методическим советом университета (протокол №2 от 27.10.2015г.) и офисом - регистратора. Учебные достижения (знания, умения, навыки и компетенции) обучающихся оцениваются в баллах, в соответствии с инструкцией по организации и технологии проведения промежуточной аттестации, утвержденной ученым Советом университета (Протокол № 4 от 22.11.2015г.).

В рамках соглашений по программе академической мобильности в следующих вузах Республики Казахстан проходили обучение: в 2015 году на 2-ом семестре студенты 2 курса группы ССМ-13-1 Базарбаева А., Андас Т., Пиримкулова Г., Токсейт Г. обучались в Казахском инженерно-технической академии г. Астана.

Учебные занятия в университете проводятся по утвержденному расписанию. В университете принят двух семестровый учебный год по 15

недель в каждом семестре. Расписание учебных занятий составляется в разрезе учебных дисциплин и преподавателей и доводится до сведения студентов и преподавателей не позднее двух недель до начала экзаменационной сессии. Расписание стабильно, утверждается проректором по учебно-методической работе, соответствует рабочим учебным планам.

Расписание доступно для студентов, расположено по учебным корпусам и в информационных киосках.

Показатели успеваемости студентов очного отделения, в разрезе четырех лет, держатся на позиции 85-90%. Показатели качества составляют выше 70%, результаты промежуточной аттестации соответствуют результатам текущего контроля успеваемости. Анализ результатов проведения государственной аттестации позволяет констатировать, что количество студентов, получивших диплом с отличием составляет 6-9% в каждом учебном году. Перевод обучающихся с курса на курс осуществляется с учетом GPA, уровень которого устанавливается ежегодно решением Ученого совета ТИГУ. На 2015-2016 учебный год были установлены следующие баллы GPA: перевод на 2-ой курс 1,33; на 3-ий курс 1,67 и на 4-ый 2,00 (протокол №2 от 24.09.2015г.).

Студенты, обучающиеся по специальности 5В073200 Стандартизация, сертификация и метрология активно участвуют в научно-исследовательской работе ( 2015-2016 уч. год - студент 2 курса Ажибаева Айжан с работой «Өнімнің сапасы және оның бәсекеге қабілеттілігі» награждена дипломом II - степени за выступление на VIII- республиканской студенческой научно-практической конференции, студентка 4 курса Мусаева Гаухар заняла III место по итогам Республиканской межвузовской предметной олимпиаде среди студентов специальности 5В073200 ССМ (по отраслям) в Карагандинском государственном техническом университете и др.).

В университете внедрена система анкетирования студентов, позволяющая оценить удовлетворенность обучающихся педагогической деятельностью преподавателя и качеством организации учебного процесса в целом. Анализ результатов анкетирования показывает, что студенты в целом удовлетворены качеством предоставляемых вузом образовательных услуг. По уровню компетентности ППС в учебном предмете 40,1% студентов считают очень высоким и 34,1% высоким. По уровню коммуникативных способностей 44,0% студентов считают ППС весьма тактичными и 25,5% тактичными. По уровню использования инновационных методов и интерактивных методов 61,6% студентов отмечают способность ППС управлять эффективностью учебной деятельностью и рабочим настроением студентов.

### ***Области для улучшения:***

1. Усилить работу с вузами-партнерами по участию студентов специальности в академической мобильности (внутренней и внешней), международных обменах и стажировках.

2. Расширить среди студентов практику прохождения курсов повышения квалификации и учебных курсов по профилю специальности

#### **Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация**

Выпускнику бакалавриата по специальности 5В073200 Стандартизация, сертификация и метрология (по отраслям) присуждается академическая степень бакалавр техники и технологии по данной специальности. Квалификационная характеристика специальности представляет собой комплексное сочетание профессионально значимых и личностных качеств, определяющих компетентностную степень деятельности на каждом уровне образования, которая объединяет в себе три основных аспекта - содержательный, процессуальный и личностный.

В настоящее время, профессия бакалавра техники и технологий является очень востребованной, в связи с тем, что большое внимание уделяется проблемам установления, реализации и контролю выполнения норм, правил и требований к продукции (услуге), процессу (работе) и системе, их разработке, производству, применению (потреблению) и метрологическому обеспечению, нацеленных на высокое качество и безопасность продукции и услуг, высокую экономическую эффективность для производителя и потребителя.

В ТИГУ с целью привлечения и набора контингента студентов разработаны и проводятся различные профориентационные мероприятия. С начала учебного года составляется график, согласно которому преподаватели кафедры проводят встречи с учащимися 10-х, 11-х классов и выпускниками колледжей. Формируются рабочие группы из преподавателей, профессоров кафедры, которые выезжают в районные и сельские школы. Ежегодно проводится День открытых дверей с приглашением учеников школ города, где учащиеся средних школ и колледжей могут ознакомиться с материально-технической базой кафедры, пообщаться со студентами и ППС кафедры. ППС кафедры сформирована эффективная методика и политика проведения агитационной работы с поступающими. В рамках данной работы преподавателями разработан план работы в учреждениях образования г.Тараз и Жамбылской области. Согласно которому организуются выездные семинары, беседы, мониторинг, анкетирование, диагностика профориентационных методик. В результате данной работы выпускники школы и колледжей, знают особенности образовательной программы специальности Стандартизация, метрология и сертификация, ресурсы вуза для качественного обучения по выбранной программе, перспективы трудоустройства.

Порядок приёма абитуриентов устанавливается в соответствии с Типовыми правилами приёма в организации образования (Типовые правила приёма на обучение в организации образования, реализующие

профессиональные учебные программы послевузовского образования, утверждённые постановлением Правительства Республики Казахстан от 19 января 2012 года №109).

Динамика набора и сохранение контингента студентов специальности свидетельствует об эффективности данной образовательной программы (в 2013-14 уч.г. -15 студентов, в 2014-2015 уч.г.- 9, в 2015 - 2016 уч.г.- 22 студентов).

Одной из традиций кафедры является проведение таких мероприятий как: «Ориентационная неделя 1-курсников», «Посвящение 1-курсников в специальность» и др. Например на кафедре проводятся ознакомительные мероприятия по введению студентов в специальность: сферы, объекты, виды, функции профессиональной деятельности.

В университете есть возможности для быстрой адаптации студентов из других вузов, приехавших в порядке обмена, к условиям вуза и условиям обучения. Отработаны процедуры приема обучающихся других вузов, признания и зачета кредитов, освоенных в ходе академической мобильности (студенка 3 курса Толысбаева Айгерім период обучения 2015-2016 год Южно- Казахстанский Государственный университет им. М.Ауезова).

Контроль за успеваемостью студентов образовательной программы осуществляется постоянно. Данный вопрос рассматривается на Ученом совете университета, расширенном Совете факультета, заседаниях кафедры, кураторских часах. Для контроля эффективности реализации ОП действует система контроля качества. Еженедельно ведущими преподавателями по всем дисциплинам специальности «Стандартизация, сертификация и метрология» на портале ТИГУ в программе Platonus заполняется журнал успеваемости студентов, к которому имеют доступ все заинтересованные лица, в том числе и родители студентов. Университет постоянно стремится к повышению уровня использования информационных технологий в организации учебного процесса. Функционируют следующие информационные ресурсы: система управления учебным процессом АИС «Platonus», электронная библиотека, сайт предоставления информационно - технических сервисов и др. В университете имеется электронная база контингента студентов по видам ОП и уровням образования. Анализ результаты защиты дипломных работ студентов, обучающихся по дневной форме обучения, отражает рост качественных показателей результатов усвоения ОП. Студенты сдают государственные экзамены и защищает дипломную работу (проект) в соответствии с РУП и рабочими учебными программами, едиными для всех форм обучения. К итоговой аттестации допускаются студенты, полностью завершившие образовательный процесс в соответствии с требованиями рабочего и индивидуального учебного плана и рабочих учебных программ (2013-2014 уч. г. 6 студента из 8-и выпускников - на оценку А (75%), 2 выпускника оценку В (25%). 2014-2015 уч. г. 6 студента из 19-и - на оценку А (31,57%), 12 студентов - на оценку В (68,42%).

О востребованности на рынке труда в регионе специалистов ОП можно

судить по результатам трудоустройства выпускников. Около 85 % из общего контингента выпускников трудоустраиваются, имеются положительные отзывы от работодателей.

В университете постоянно проводится анкетирование студентов удовлетворенностью вузом и качеством реализации ОП, качеством образовательного процесса. В анкетировании приняли участие 60 студентов. 88% студентов удовлетворены содержанием ОП, методами обучения и организацией учебного процесса. Около 78% обучающихся удовлетворены материально-технической базой вуза.

Развитие «постдипломного сопровождения» в ТИГУ практикуется в различных формах взаимодействия кафедры «Стандартизации и профессиональное обучение» с выпускниками и работодателями. На кафедре имеется база данных выпускников, страница в социальных сетях «Мой мир», «Одноклассники», «Facebook», «Instagram», «WhatsApp», по которым установлены партнёрские отношения с выпускниками разных лет, отслеживается их карьерный рост, получается спонсорская помощь, привлекаются выпускники к образовательной деятельности кафедры, а именно, в качестве рецензентов дипломных работ, методической продукции ППС кафедры и работодателей.

#### ***Области для улучшения:***

1. В целях дальнейшего совершенствования тем курсовых и дипломных работ учитывать задачи ускорения научно-технического прогресса и социального развития производства в новых условиях и увеличить количество заданий на разработку проекта.

#### **Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав**

В современных условиях высока роль преподавателя в обеспечении качественного уровня образования студентов. Меняется роль самого преподавателя в парадигме студентоцентрированного обучения и преподавания. Поэтому кадровая политика вуза направлена на обеспечение ППС и сотрудников комфортными условиями как при приеме на работу, так и продвижение по службе. Права и обязанности каждого члена коллектива размещены в Должностных инструкциях, при приеме на работу каждому новому сотруднику выдается пакет, содержащих нормативно-правовые документы.

В ходе визита представлены резюме преподавателей кафедры, приводится уровень острепенности по специальности образовательной программы ССМ. Для планирования и осуществления своей деятельности профессорско-преподавательского состава разработан Индивидуальный план работы преподавателей. При составлении нагрузки и расписания преподавателей, администрация стремится обеспечить баланс между преподаванием и другими видами работ, дать возможность эффективно

заниматься научно-исследовательской и учебно-методической и воспитательной работой. Учебная нагрузка формируется в соответствии с рабочими учебными планами и ГОСО РК, «Учебная работа и педагогическая нагрузка и Основные положения» и с учётом «Положения о планировании и расчёте бюджета рабочего времени профессорско-преподавательского состава в кредитах» (Тараз, 2012), штатного расписания и контингента студентов. В учебную нагрузку входит проведение учебных занятий, консультаций в рамках СРСП, экзаменов, рубежного контроля, руководство дипломными работами и практиками. Отражены результаты проводимых научно-исследовательских работ. ППС кафедры повышает свою квалификацию через освоение краткосрочных семинаров, курсов, прохождения стажировок, участие в научных конференциях.

Анализ условий реализации ОП на кафедре показал, что качественный показатель кадрового обеспечения соответствует установленному лицензией нормативу. Показатели научной острепенности за 2011-2012 гг. составляет - 76,9%, 2012-2013 гг.- 67,8%, 2013-2014гг.- 58,3%, 2014-2015 гг. - 59,3%, 2015-2016-63,3%.

ОП по специальности 5В073200-ССМ, разработана в соответствии с ГОСО высшего образования, утвержденного Постановлением Правительства РК от 23 августа 2012 №1080, ТУП специальности 5В073200-ССМ, на основании приказа МОН РК №343 от 16.08.2013г. ОП реализуется в строгом соответствии со Стратегическим планом развития кафедры. На кафедре «Стандартизация и профессиональное обучение» ТИГУ имеется свой Стратегический план развития.

5В073200 - ССМ, обслуживает высококвалифицированный профессорско-преподавательский состав университета: 3 доктора, 10 кандидатов наук, 14 магистра. Острепенность ППС составляет - 56 %. Средний возраст штатных преподавателей составляет 47 лет.

#### ***Положительная практика:***

1. ППС кафедры активно применяют в учебном процессе современные педагогические методы обучения и инноваций, что положительно сказывается на успеваемости студентов.

2. Создание благоприятных условий для повышения квалификации сотрудников кафедры

#### ***Области для улучшения:***

1. Усилить роль совместных научных исследований с участием приглашенных ученых из зарубежных вузов и передовых предприятий отрасли.

2. Развить кадровый потенциал путем привлечения ученых из других вузов и регионов, обучение по программам магистратуры и в рамках целевого образовательного гранта докторантуры PhD.

## Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов

Следует отметить, о достаточном материально-техническом оснащении образовательного процесса образовательной программы 5B073200 Стандартизация, сертификация и метрология. В университете функционируют департамент по академическим вопросам, центры тестирования, «Академической мобильности», полиязычного образования, аккредитации, отделы IT и инновационных технологий обучения и др., деятельность которых направлена на совершенствование результатов ОП. В процессе обучения задействованы учебные аудитории на 20-30 посадочных мест, специализированные аудитории, учебные лаборатории (Базы данных и экспертные системы, Материаловедение, испытание, контроль и безопасность продукции, Метрология, метрологическое обеспечение производства), читальные залы. Учебные помещения оснащены учебной мебелью, компьютерной техникой, традиционными и мультимедийно-интерактивными досками, лабораторным оборудованием, наглядными стендами. Специализированные аудитории кафедры оснащены приборами, оборудованием, материалами, необходимыми для учебного процесса. Оформление и организация работы лабораторий соответствует требованиям ГОСО РК 5.03.014-2006 «Учебные и научные лаборатории вузов». Учебная площадь, отведенная для осуществления учебного процесса по специальности 5B073200 Стандартизация, сертификация и метрология соответствует санитарным и противопожарным нормам, нормативным показателям, установленным ГОСО РК 5.03.009-2006 - «Система образования Республики Казахстан. Учебно-материальные активы высших учебных заведений. Основные положения».

Составной частью информационных ресурсов является библиотечный фонд. В ИБЦ функционирует локальная библиотечная компьютерная сеть, состоящая из 14 компьютеров, сервера, 4 принтеров, 2 ксерокса, и 3 ручных сканеров штрих-кода, обеспечивающих процессы создания и использования электронного каталога по Казахстанской автоматизированной библиотечно-информационной системе «КАБИС», организации и ведения электронного обслуживания, а также создания электронной библиотеки. Показатель обеспеченности учебной и учебно-методической литературы на цифровых носителях базовых и профилирующих дисциплин учебного плана специальности составляет 41%, что соответствует Правилам (от 01.12.2011 №1426) и Квалификационным требованиям при лицензировании образовательной деятельности постановления Правительства РК (от 11.06.2012 №778).

ППС кафедры «Стандартизация и профессиональное обучение» ведет системную работу по социальной поддержке студентов, имеющих материально-финансовые затруднения. В ТИГУ предусмотрены социальные



гарантии, предоставляемые студентам, согласно Правилам предоставления льгот по оплате для студентов, зачисленных в ТИГУ (Протокол Ученого Совета № 11 от 23.06.2015). Для обеспечения учебного процесса ОП и подготовки бакалавров данной специальности в университете ежегодно выделяются финансовые ресурсы.

Развитие и совершенствование материально-технической базы кафедры осуществляется на основе Стратегии развития ТИГУ (2016-2019), также на основе перспективного и годового планов.

### **Области для улучшения:**

1. В целях более эффективного проведения лабораторно-практических занятий и освоения образовательной программы специальности, необходимо дополнительно организовать, оборудовать лабораторную базу (специализированную аудиторию) современным оборудованием и средствами измерений.

## **Стандарт 7. Информирование общественности**

ППС и студенты вуза систематически информирует широкую общественность о деятельности ТИГУ посредством следующих форм:

- официальный сайт университета [www.tigu.kz](http://www.tigu.kz); публикации на сайте [www.tigu.kz](http://www.tigu.kz); выступления перед учителями г.Тараза и Жамбылской области на методических и августовских совещаниях; публикации в республиканских, областных и городских/профсоюзных СМИ; участие в телевизионных программах агентства «Казахстан-Тараз» и др.

Также, ППС и студенты публикуются в СМИ, выступают в телевизионных программах на канале «Тараз-Казахстан», размещают материал об образовательной программе на сайте вуза.

Преподаватели кафедры ежегодно выступают с выездными лекциями перед учащимися районных, городских и областных школ. На кафедре имеется стенд, информирующий о специфике специальности, результатах и достижениях ОП.

На кафедре имеется электронная почта [Students.SSM@mail.ru](mailto:Students.SSM@mail.ru), в которой размещена информация, предназначенная для ознакомления студентам и родителям: перспективы развития факультета, текущие мероприятия, контроль за качеством преподавания дисциплин и успеваемостью студентов и многое другое.

Преподаватели кафедры ежегодно выступают с выездными лекциями перед учащимися районных, городских и областных школ. На кафедре имеется стенд, информирующий о специфике специальности, результатах и достижениях ОП.

Информация об образовательной программе, количестве студентов, обучающихся по программам, преподавателях, которые осуществляют обучение постоянно публикуется на сайте, портале университета,



информационных стендах, буклетах. На кафедре имеется передвижной стенд, информирующий о специфике специальности, результатах и достижениях ОП.

В 2011-2015 годах опубликовано о деятельности университета свыше 50 материалов в республиканских и региональных СМИ, на WEBсайте [www.tigu.kz](http://www.tigu.kz)

***Замечания:***

1. Контент сайта университета должен быть студентоориентированным.

***Области для улучшения:***

1. Использовать электронные ресурсы и социальные сети и др., как площадка для рекламирования специальности, кафедры и вуза в целом



## **ГЛАВА 3**

### **ЗАКЛЮЧЕНИЕ**

---

По результатам анализа отчета по самооценке образовательной программы 5B073200 Стандартизация, сертификация и метрология и внешнего аудита определены уровень соответствия по каждому стандарту и области улучшения:

**Стандарт 1. Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества - соответствует**

***Области для улучшения:***

1. В соответствии со Стратегией развития университета необходимо внедрение полиязычного образования в подготовке специалистов
2. С целью реализации концепции полиязычия в образовании повышать уровень знания английского языка ППС

**Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией – соответствует**

***Области для улучшения:***

1. В целях успешной реализации образовательных услуг по реализации образовательной программы «Стандартизация, сертификация и метрология», необходимо совершенствование дистанционной технологии обучения
2. Предусмотреть в образовательных программах бакалавриата элективную дисциплину «Сертификация материалов на экологическую безопасность и чистоту»

**Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка – соответствует**

***Области для улучшения:***

1. Усилить работу с вузами-партнерами по участию студентов специальности в академической мобильности (внутренней и внешней), международных обменах и стажировках
2. Расширить среди студентов практику прохождения курсов повышения квалификации и учебных курсов по профилю специальности

**Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация – соответствует**



***Области для улучшения:***

1. В целях дальнейшего совершенствования тем курсовых и дипломных работ учитывать задачи ускорения научно-технического прогресса и социального развития производства в новых условиях и увеличить количество заданий на разработку проекта.

**Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав – соответствует**

***Области для улучшения:***

1. Усилить роль совместных научных исследований с участием приглашенных ученых из зарубежных вузов и передовых предприятий отрасли

2. Развитие кадрового потенциала путем привлечения ученых из других вузов и регионов, обучение по программам магистратуры и в рамках целевого образовательного гранта докторантуры PhD

**Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов – соответствует**

***Области для улучшения:***

1. В целях более эффективного проведения лабораторно-практических занятий и освоения образовательной программы специальности, необходимо дополнительно организовать, оборудовать лабораторную базу (специализированную аудиторию) современным оборудованием и средствами измерений

**Стандарт 7. Информирование общественности – соответствует с небольшими замечаниями**

***Замечание:***

1. Контент сайта университета должен быть студентоориентированным.

***Области для улучшения:***

1. Использовать электронные ресурсы и социальные сети и др., как площадка для рекламирования специальности, кафедры, вуза в целом



**ПРОГРАММА**  
**внешнего аудита экспертной группы IQAA**  
**в Таразский инновационно-гуманитарный университет**  
**по специализированной (программной) аккредитации**

| <b>Время</b>                    | <b>Мероприятие</b>  | <b>Участники</b>  | <b>Место</b>   |
|---------------------------------|---|---|----------------|
| 16 апреля<br>в течение<br>дня   | Заезд членов ВЭГ  |   | Отель          |
| <i>День 1-й: 22 мая 2017 г.</i> |   |   |                |
| До 8:30                         | Завтрак   | Р, ЭГ, К  | Отель          |
| 8:30                            | Сбор в фойе отеля   | Р, ЭГ, К  | Отель          |
| 8:50                            | Прибытие в Университет  | Р, ЭГ, К  | Кабинет ВЭГ    |
| 9:00-10:00                      | Брифинг, обсуждение организационных вопросов  | Р, ЭГ, К  | Кабинет ВЭГ    |
| 10:00-10:30                     | Встреча с учредителем - ректором университета   | Р, ЭГ, К, Ректор  | Кабинет ВЭГ    |
| 10:30-10:40                     | Обмен мнениями членов внешней экспертной группы   | Р, ЭГ, К  | Кабинет ВЭГ    |
| 10:40-11:10                     | Интервью с проректорами университета  | Р, ЭГ, К, Проректоры  | Кабинет ВЭГ    |
| 11:10-11:20                     | Обмен мнениями членов внешней экспертной группы   |   | Кабинет ВЭГ    |
| 11:20-11:50                     | Интервью с деканом факультета «Естествознание» и заведующими кафедр «Биологии и химии», «Стандартизация и физика», «Математика и вычислительная техника», директора департамента по академическим программам и офиса регистрации, руководитель Информационно-библиотечного центра   | Р, ЭГ, К,<br>Декан факультета,<br>Заведующие кафедрами, Директор департамента,<br>Директор Информационно-библиотечного центра | Кабинет ВЭГ    |
| 11:50-12:00                     | Обмен мнениями членов внешней экспертной группы   |   | Кабинет ВЭГ    |
| 12:00-13:00                     | Визуальный осмотр материально-технической и учебно-лабораторной базы по направлениям аккредитуемых образовательных программ: Биология, Химия, Физика, Стандартизация, сертификация и метрология, Профессиональное обучение, Вычислительная техника и программное обеспечение  | Р, ЭГ,<br>Деканы факультетов,<br>Заведующие кафедрами   | Учебный корпус |
| 13:00-14:00                     | Обед  | Р, ЭГ, К  | Учебный корпус |
| 14:00-15:30                     | Изучение документации кафедр «Биологии и химии», «Стандартизация и физика», «Математика и вычислительная техника», выборочное посещение учебных занятий и исследовательских лабораторий по направлениям аккредитуемых образовательных программ: Биология, Химия, Физика, Стандартизация, сертификация и метрология, Профессиональное обучение, Вычислительная техника и программное обеспечение | Р, ЭГ,<br>Заведующие кафедрами,<br>ППС,<br>Сотрудники   | Учебный корпус |
| 15:30-16:30                     | Интервью со студентами  | Р, ЭГ, К, Студенты  | Учебный        |



|                                 |   |  |                |
|---------------------------------|---|--|----------------|
|                                 |   |  | корпус         |
| 16:30-16:40                     | Обмен мнениями членов внешней экспертной группы   |  |                |
| 16:40-17:40                     | Интервью с ППС кафедр «Биологии и химии», «Стандартизация и физика», «Математика и вычислительная техника» по направлениям аккредитуемых образовательных программ   | Р, ЭГ, К, ППС кафедр                         | Учебный корпус |
| 17:40-17:50                     | Обмен мнениями членов внешней экспертной группы   |  | Кабинет ВЭГ    |
| 17:50-18:30                     | Интервью с выпускниками   | Р, ЭГ, К, выпускники                         | Учебный корпус |
| 18:30-19:10                     | Интервью с работодателями   | Р, ЭГ, К, работодатели                       | Учебный корпус |
| 19:10-19:20                     | Обмен мнениями членов внешней экспертной группы   | Р, ЭГ, К                                     | Кабинет ВЭГ    |
| 19:30                           | Прибытие в отель  | Р, ЭГ, К                                     | Отель          |
| 19:30-20:30                     | Ужин  | Р, ЭГ, К                                     | Отель          |
| <b>День 2-й: 23 мая 2017 г.</b> |   |  |                |
| До 8:30                         | Завтрак   | Р, ЭГ, К                                     | Отель          |
| 8:30                            | Сбор экспертов в фойе отеля   | Р, ЭГ, К                                     | Отель          |
| 8:50                            | Прибытие в Университет  | Р, ЭГ, К                                     | Учебный корпус |
| 9:00-13:00                      | Изучение документации кафедр «Биологии и химии», «Стандартизация и физика», «Математика и вычислительная техника», выборочное посещение учебных занятий и баз практик по направлениям аккредитуемых образовательных программ: Биология, Химия, Физика, Стандартизация, сертификация и метрология, Профессиональное обучение, Вычислительная техника и программное обеспечение | Р, ЭГ, Заведующие кафедрами, ППС, Сотрудники | Учебный корпус |
| 13:00-14:00                     | Обед  | Р, ЭГ, К                                     | Учебный корпус |
| 14:00-17:30                     | Обмен мнениями членов внешней экспертной группы.<br>Приглашение отдельных представителей кафедр и структурных подразделений по запросу экспертов.<br>Подготовка отчетов по внешнему аудиту  | Р, ЭГ, Заведующие кафедрами, РСРП            | Учебный корпус |
| 17:30-18:00                     | Встреча с руководством, представление предварительных результатов и рекомендаций по областям улучшений  | Р, ЭГ, К                                     | Кабинет ВЭГ    |
|                                 | Отъезд экспертов  | По графику отъезда                           | Отель          |

Примечание: Р – руководитель ВЭГ, ЭГ – экспертная группа, К – координатор группы