



**IQAA**

**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО  
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ- IQAA**

**ОТЧЕТ  
ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ (ВИЗИТУ)  
В ТАРАЗСКОМ ИННОВАЦИОННО-ГУМАНИТАРНОМ  
УНИВЕРСИТЕТЕ,**

**составленный экспертной группой  
Независимого агентства  
по обеспечению качества в образовании**

**после изучения отчета по самооценке и внешнего аудита организации  
образования в рамках специализированной (программной)  
аккредитации образовательной программы  
5B060400 Физика**

**22-23 мая 2017 г.**

**Тараз, 2017**

**СОСТАВ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ**

**Бостанова Ардак Муратовна,**  
к.б.н., заведующая кафедрой биологии, Международный  
Казахско-Турецкий университет им. А. Ясави,  
Руководитель группы



**Винтайкин Борис Евгеньевич,** Международный эксперт  
д.ф.-м.н., профессор кафедры физики, Московский  
государственный технический университет имени Н.Э.  
Баумана




**Жукенов Марат Каратаевич,** Эксперт  
Заведующий кафедрой "Физика и приборостроение"  
Павлодарского Государственного университета имени С.  
Торайгырова к. ф.-м.н.



**Койлыбаева Эльмира Сериковна,**  
Представитель работодателей,  
Директор средней школы №53 г.Тараз



**Майлыбаева Алмажан Нуржановна,**  
Представитель студентов  
Студент 4-го курса филологического факультета  
Таразского государственного педагогического института,

1 |  | отчета по внешнему аудиту НКАОКО-IQAA

**Уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел образовательной программы  
5B060400 Физика в Таразском инновационно-гуманитарном университете по каждому стандарту**

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	соответствует	соответствует с небольшими замечаниями	соответствует с замечаниями	не соответствует
<i>Стандарт 1</i> Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества	+			
<i>Стандарт 2</i> Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией	+			
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка		+		
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация	+			
<i>Стандарт 5</i> Профессорско-преподавательский состав	+			
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов	+			
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности		+		

---

**КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА****Введение**

Внешний визит экспертной группы в рамках процедуры специализированной аккредитации Таразского инновационно-гуманитарного университета проходил с 22 по 23 мая 2017 г.

Внешний аудит проходил в соответствии с программой, разработанной IQAA и согласованной с руководством университета. Все необходимые для работы материалы (программа визита, отчет по самооценке образовательных программ университета, Руководство по организации и проведению внешней оценки для процедуры специализированной аккредитации) были представлены членам экспертной группы до начала визита в организацию образования, что обеспечило возможность своевременно подготовиться к процедуре внешней оценки.

Встреча с руководством университета дала возможность команде экспертов официально познакомиться с учредителем и ректором университета, который представил общую характеристику университета и реализуемых образовательных программ, отметил достижения последних лет и перспективы развития вуза.

Запланированные мероприятия по внешнему визиту способствовали более подробному ознакомлению со структурными подразделениями университета, ее материально-технической базой, профессорско-преподавательским составом кафедр, студентами, выпускниками, работодателями университета по направлениям аккредитуемых программ и позволили внешним экспертам провести независимую оценку соответствия данных отчетов по самооценке программ фактическому состоянию дел в учебном заведении.

Визуальный осмотр проводился с целью получения общего представления об организации учебного, научного и методического процессов структурных подразделений по аккредитуемым программам, материально-технической базе, определения ее соответствия стандартам, а также для контактов с обучающимися и сотрудниками на их рабочих местах. Экспертами был проведен осмотр факультетов и кафедр по направлениям аккредитуемых программ, отделов и служб, центров, библиотеки, Агробиологический научно-исследовательский институт, спортивный зал и др.

В процессе проведения внешнего аудита эксперты проводили изучение документации кафедр и выборочное посещение учебных занятий по направлениям подготовки аккредитуемых программ с целью более детального ознакомления с документооборотом, учебно-методическим и материально-техническим обеспечением.



### **Основные характеристики вуза**

Полное наименование организации образования – Учреждение высшего образования «Таразский инновационно-гуманитарный университет».

Год основания:

2008 – Таразский инновационно-гуманитарный университет.

Местонахождение юридического лица:

Республика Казахстан, Жамбылская область

Город Тараз, ул. Желтоксан, д. 69,

Телефон: +7 262 51-83-12,

Факс: +7 262 51-83-12;

Адрес электронной почты: [tigu\\_kz@mail.ru](mailto:tigu_kz@mail.ru)

Официальный сайт: [tigu.kz](http://tigu.kz)

Таразский инновационно-гуманитарный университет имеет государственную лицензию АБ № 006458 на образовательную деятельность по 27 специальностям бакалавриата и 10 специальностям магистратуры от 18 мая 2009 года.

На 1 октября текущего года контингент обучающихся составил 3962 человека, среди которых 2936 студентов обучающихся на очном отделении, 730 на заочном и 296 магистрантов.

В настоящее время в состав университета входят 4 факультета и 10 кафедр: Естествознания (Биологии и химия, Стандартизации и физика, Математики и вычислительной техники); Образования (Начальное обучение и психология, Творческих специальностей, Филологии, История и география); Экономики и права (Юриспруденции, Экономики и управления, Учет и финансы); Заочного образования.

Кроме того, в структуре университета функционируют отдел научно-инновационных и международных отношений, центры «Шерхантану» и «Тюркологии», Агробиологический научно-исследовательский институт, Комитет по делам молодежи, современный спортивный комплекс, спорт клуб, пункт оказания медицинской помощи и др.

Общее количество профессорско-преподавательского состава составляет 192 преподавателя, из которых 176 являются штатными (91,7%). Количество штатных ППС имеющих учёные степени и звания: докторов наук – 17 (8,9%/9,7%), докторов PhD – 4 (2%/2,3%); кандидатов наук – 75 (39%/42,6%), магистров – 73 (38%/41,5%). Доля с учеными степенями и званиями среди штатных преподавателей составляет 54,5%. Средний возраст преподавателей с учеными степенями и званиями составляет 53 года.



## **ГЛАВА 2**

### **ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ**

#### **Введение**

При подготовке к внешнему аудиту был изучен государственный общеобязательный стандарт высшего образования Республики Казахстан, отчет по самооценке образовательной программы бакалавриата 5B060400 Физика, сайт университета <http://www.tigu.kz>.

В Таразском инновационно-гуманитарном университете подготовка студентов по ОП 5B060400 Физика осуществляется с 2009 года (действующая государственная лицензия на подготовку выдана Комитетом по контролю в сфере образования и науки МОН РК Лицензия №0064058 дата выдачи 18.05.2009 года). Обучение осуществляется по очной форме обучения на государственном и русском языках.

При посещении университета состоялись встречи экспертной группы с руководством университета, деканами и зав. кафедрами, преподавателями, студентами, выпускниками и работодателями. Эксперты ознакомились с организацией управления учебным процессом, библиотекой, материально-технической базой университета, аудиториями и компьютерными классами, документами по образовательной программе 5B0604300 Физика, побывали на занятиях и т.д.

Контингент обучающихся в 2015-2016 уч. году составлял 37 студентов. Интервью и анкетирование студентов и выпускников позволяет сделать вывод, что студенты и выпускники удовлетворены организацией учебного процесса и реализацией ОП.

По данным университета образовательный процесс на ОП обеспечивают 19 преподавателей, 53 процента – с учеными степенями.

#### ***Соответствие стандартам специализированной (программной) аккредитации***

#### **Стандарт 1. Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества**

Цели образовательной программы соответствуют миссии, стратегическому плану, целям и задачам вуза, и нормативным требованиям, принятым на национальном уровне, требованиям ГОСО. Цели образовательной программы доступны на веб-сайте вуза.

Основной целью образовательной программы 5B0604300 Физика является создание образовательной среды, способствующая формированию саморазвивающейся и самореализующейся личности на основе внедрения компетентностного подхода в образовательном, воспитательном процессах и НИР. Цели образовательной программы 5B060400 Физика в Таразском





инновационно-гуманитарном университете соответствуют миссии, целям и задачам организации образования, требованиям ГОСО РК. Цели образовательной программы прозрачны, динамичны и чутки к потребностям общества, экономики и рынка труда. В вузе проводятся все необходимые процедуры принятия и утверждения политики в области обеспечения качества и систематического мониторинга, оценки эффективности, пересмотра политики в области обеспечения качества ОП 5B060400 Физика.

Интервью с руководством университета, деканами и зав. кафедрой, ППС, студентами и работодателями показало, что в целом руководство и администрация, студенты принимают участие в формировании и поддержке политики обеспечения качества ОП. Анализ оценки степени реализации политики в области обеспечения качества адекватно направлениям стратегического плана, материальным ресурсам и интеллектуальным активам вуза, направленность на удовлетворение потребностей студентов, ППС и изменениям условий внешней среды рассматриваются на заседаниях Ученого совета университета и институтов, ректората, научно-методического и научно-технических советов университета, заседаниях кафедр.

В университете используется кредитная технология, информационная сеть Platonus ([www.tigu.kz](http://www.tigu.kz)). Однако, миссия университета не отражена на странице сайта.

Студенты имеют возможность выстраивать индивидуальную траекторию обучения; самостоятельно осваивать учебные курсы, используя УМКД, получать консультации преподавателей во время самостоятельной работы студентов с преподавателем; отслеживать свой академический рейтинг.

В университете ведется работа по противодействию коррупции, разработан Кодекс чести, итоговый и промежуточный контроль проводится в формате компьютерного тестирования и т.д. Приняты все необходимые меры по поддержанию академической честности и академической свободы и антикоррупционных мер. Информация о целях образовательной программы является доступной для студентов.

Кафедре целесообразнее объединение в рамках одной кафедры специалистов по физике и химии, которое существовало в университете ранее и представлено в документах. Такое объединение способствует подготовке специалистов необходимых многочисленным предприятиям области, работающих на стыке физики, химии и технологии.

***Области для улучшения:***

1. В соответствии со Стратегией развития университета необходимо внедрение полиязычного образования в подготовке специалистов.
2. При разработке ОП необходимо привлекать зарубежных партнеров.
3. Название кафедры «Стандартизация и физика» и объединение в одной структурной единице физиков и специалистов по стандартам



представляется неудачным, поскольку это две очень удаленные друг от друга области знаний.

## **Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией**

В университете имеется утвержденная структура образовательных программ. При разработке компонентов ОП и утверждении ОП авторы опираются на ГОСО и типовые программы дисциплин. ОП 5В0604300 Физика обсуждается на заседании кафедры «Стандартизация и физика» и утверждается на Ученом совете.

Структура рабочего учебного плана соответствует требованиям ГОСО и Типовому учебному плану. Все дисциплины обязательного компонента присутствуют в учебных планах ОП и обеспечены типовыми программами. Дисциплины распределены по трем блокам и объединены в модули. При реализации ОП используется кредитная система обучения, также используется кредитная система ECTS.

Все требования ГОСО, относящиеся к учебному плану, количеству кредитов, перечню обязательных дисциплин, соотношению аудиторной и самостоятельной работы и т.п., выполнены. Компоненты ОП 5В060400 Физика способствуют личностному развитию студентов, формируют профессиональные компетенции, развивают творческие способности. Наблюдается потребность в ОП 5В060400 Физика со стороны студентов и рынка труда. Учебный план содержит перечень дисциплин, включенных по предложениям работодателей. ОП 5В060400 Физика включает все элементы кредитной системы обучения с достаточным уровнем подготовки. Качество внедрения и их функционирование достаточно высокое.

Разработаны учебно-методический комплекс специальности (УМКС), учебно-методические комплексы дисциплин (УМКД), силлабусы и каталоги элективных дисциплин, отличающиеся актуальным содержанием. Все дисциплины учебного плана обеспечены необходимыми учебно-методическими материалами. Внедряются инновационные методы и средства преподавания (лекции-презентации, лекции-визуализации и т.д., мультимедийное оборудование, компьютерное тестирование студентов онлайн в рамках рубежного контроля).

Набор элективных дисциплин ежегодно частично обновляется. Элективные дисциплины по базовому и профилирующему блокам дисциплин сгруппированы в модули.

По инициативе работодателей и в соответствии с потребностями рынка труда в 2013 по 2016 годы включены в КЭД элективные дисциплины «Радиационная физика», «Электро-радио материаловедение», «Физика твердого тела», «Молекулярная спектроскопия». По мнению экспертов, эти





дисциплины являются одними из важнейших для подготовки бакалавров по направлению физика.

В учебном плане присутствуют учебная и производственная практики. Университет имеет договора с предприятиями региона для проведения практик. Экспертам были предоставлены отчеты студентов по производственной практике, отзывы руководителей практики с предприятий.

Образовательная программа дает возможность продолжить обучение в магистратуре по специальности 6М011000 - Физика, 6М060400 - Физика, 6М072300 - Техническая физика.

### ***Положительная практика:***

1. Хорошо организована работа по привлечению работодателей при разработке образовательных программ, проведению специализированных лабораторных работ на базе предприятий.

## **Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка**

Образовательная среда университета, использование модульно-кредитных и модульно-рейтинговых систем обучения и контроля знаний в учебном процессе способствует личностному росту, развитию индивидуальности, самостоятельности, креативности.

Эксперты убедились, что в университете проводится политика взаимного уважения, внимания к студентам, им оказывают помощь эдвайзеры, кураторы, офис - регистратора и т.д.

На кафедре составляется график СРСП, в это время студенты могут получать консультации преподавателей.

Студенты имеют возможность работать в компьютерных классах с выходом в интернет.

Система контроля знаний в университете ТИГУ включает текущий контроль успеваемости, рубежный контроль, промежуточную и итоговую аттестацию. Отдельные виды контроля проводятся в форме компьютерного тестирования в специально оборудованном компьютерном классе силами сотрудников офиса - регистратора.

Тесты разрабатываются преподавателями к каждой процедуре контроля, передаются в офис-регистратор для ввода в систему тестирования и дальнейшего использования.

Студенты знают о критериях оценивания экзаменов и формирования оценок по разным видам контроля и по дисциплинам в целом.

Разработаны системы внутреннего мониторинга качества знаний студентов.

Внутренний мониторинг проводится на основе данных, накопленных в офисе - регистраторе. Анализ проводят учебно-методический отдел, деканат,



кафедра и офис - регистратора. Имеется официальная процедура рассмотрения студенческих обращений/апелляций и соблюдение кодекса чести студентами. Отдел оценки качества и мониторинга университета проводит периодический анализ достигнутых результатов обучения в сопоставлении с желаемыми результатами и удовлетворенности студентов качеством образовательных услуг.

На каждый учебный год студент составляет индивидуальный учебный план на основании типового учебного плана (ТУП) специальности и каталога элективных дисциплин (КЭД). Обучающиеся старших курсов могут скорректировать свои индивидуальные учебные планы в начале учебного года. ИУПы студентов составлены с учетом дисциплин КЭДов, отражают все компоненты и элементы ОП 5В060400 Физика.

Уровень знаний студентов оценивается на профессиональной основе с учетом современных достижений в области тестовых и экзаменационных процедур. Разработаны и утверждены учебно-методическим советом факультета стандартизированные тесты, вопросы по дисциплинам образовательной программы.

Интервью с руководителями, администрацией, зав. кафедрой, деканом и студентами дают основания утверждать, что в вузе разработаны и применяются правила рассмотрения студенческих обращений и апелляций.

Студенты участвуют в научно-исследовательской работе под руководством преподавателей кафедры. Результаты НИРС докладывают на студенческих конференциях, проводимых вузами города.

В университете в ТИГУ имеются разные виды льгот по оплате за обучение, студенты получают социальную поддержку.

Студенты имеют доступ к образовательным ресурсам университета – библиотеки, электронной среде, электронным учебно-методическим материалам, спортивным залам. Они имеют возможность участвовать в конкурсах и концертах, различных соревнованиях, в т.ч. областных.

В университете регулярно проводится текущий мониторинг удовлетворенности студентов качеством образовательного процесса в целом и по отдельным дисциплинам. Проводятся анкетирования, такие как:

- Удовлетворенность студентов результатом образовательного процесса
- Преподаватель глазами студентов
- Удовлетворенность студентов качеством НИР
- Удовлетворенность студентов поддержкой со стороны ВУЗа

Практически единогласно студенты считают престижным учиться в Таразском инновационно-гуманитарном университете и уверены, что получат качественное образование. Студенты высоко оценивают ППС программы.

***Положительная практика:***

1. Филиал кафедры физики, созданный в ЖФ ТОО «Казфосфат» на Заводе минеральных удобрений, играет большую роль в подготовке



бакалавров к работе, также он содействует адаптации учебного процесса запросам работодателей

***Замечания:***

1. Слабо реализуется программа внешней академической мобильности студентов.

***Области для улучшения:***

1. Необходимо обеспечить эффективную реализацию программ внешней и внутренней академической мобильности обучающихся.

2. Целесообразно организовать подготовку студентов по направлениям на стыке физики и техники, физики и инженерных наук, поскольку в области имеется много промышленных предприятий, обеспечивающих большой спрос именно на таких специалистов.

3. Увеличить эффективность участия студентов в республиканских олимпиадах и конкурсах.

**Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация**

Университет осуществляет подготовку студентов по государственному образовательному заказу и на платной основе.

Ведется системная профориентационная работа, нацеленная на подготовку и отбор абитуриентов, сознательно выбравших ОП 5В060400 Физика. Созданы все условия, обеспечивающие стабильность набора студентов для обучения по ОП 5В060400 Физика. Вуз осуществляет прием на основе четко разработанных критериев, доступных для абитуриентов, прозрачных, с описанием условий обучения, возможностей, которые дают программы, а также возможностей будущего трудоустройства.

Проводятся профориентационные работы для студентов-первокурсников и адаптации студентов из других вузов, приехавших в порядке обмена, к условиям вуза, условиям обучения. Первокурсники университета и студенты, переведенные из других вузов, имеют путеводитель, в котором описаны все возможности университета, организация учебного процесса и др., что способствует адаптации новых студентов в университете. Преподаватели ОП также работают с первокурсниками для облегчения и ускорения их адаптации.

Регулярно проводится мониторинг успеваемости и достижений студентов при оценке образовательных результатов, выполнения и защиты дипломных работ.

Мониторинг успеваемости и достижений студентов ведут офис регистрации и кафедра. Для проведения текущего мониторинга качества и организации ритмичной работы преподавателей и студентов введена система



непрерывной аттестации студентов, позволяющая формировать текущий и итоговый рейтинг. Имеются статистические данные по успеваемости студентов, данные по выпускникам, с различным уровнем GPA, выполнения и защиты дипломных работ, магистерских и докторских диссертаций, результаты трудоустройства выпускников, в т.ч. по специальности, после окончания образовательных программ; удовлетворенность работодателей качеством подготовки выпускников.

Выпускники ОП получают диплом государственного образца с приложением. Регулярно ведется мониторинг трудоустройства и карьерного роста выпускников. Ведутся работы по взаимодействию с работодателями в сфере улучшения качества подготовки студентов. Трудоустройство выпускников составляет 100%. Взаимодействие с работодателями проводится путем анкетирования, а также при организации и проведении практик.

***Положительная практика:***

1. Регулярно проводятся анонимные анкетирования студентов о качестве преподавания дисциплин.

**Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав**

Интервью с руководством университета продемонстрировало большое внимание к проблемам кадровой политики университета, формированию требований к ППС, формированию методов поощрения ППС, повышению их квалификации.

Требования ГОСО к составу преподавателей выполнены (процент преподавателей с учеными степенями, процент магистров и др.) Квалификация профессорско-преподавательского состава кафедры «Стандартизация и физика» соответствуют профилю образовательной программы и преподаваемым дисциплинам, организации эффективной передачи знаний обучающимся в рамках учебного процесса, а также организации обратной связи. Штатный состав ППС кафедры «Стандартизация и физика» ТИГУ соответствует нормам, предъявляемым высшим учебным заведениям. Квалификационный уровень профессорско-преподавательского состава соответствует занимаемым должностям и требуемому уровню научной подготовки в определенной области знаний.

Общее количество ППС по кафедре «Социология и физика», осуществляющих подготовку студентов по ОП 5В060400 Физика составляет 19 человек, в том числе: с учеными степенями и званиями – 10 чел. (53 %), ведущие учебные занятия, имеющие степень магистра – 9 чел.

Учебная нагрузка ППС закреплена за кафедрами. Распределение нагрузки между преподавателями проводится кафедрой и вносится в индивидуальные учебные планы преподавателей. Планирование



педагогической нагрузки профессорско-преподавательского состава ежегодно составляет 710-725 часов.

ППС кафедры имеются разработанные и утвержденные индивидуальные планы работы преподавателей. Планирование деятельности профессорско-преподавательского состава соответствуют нормативному времени, структура соответствует нормативным требованиям. В ИПП внесена информация о планируемой нагрузке с указанием дисциплины и видов занятий/консультаций, запланирована научно-исследовательская, организационная и воспитательная работа.

***Области для улучшения:***

1. Необходимо разработать комплекс мероприятий, направленных на увеличение количества молодых преподавателей, имеющих ученые степени.

2. Необходимо повысить уровень академической мобильности преподавателей.

3. Продолжить работу по повышению профессионального уровня владения иностранным языком ППС.

**Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов**

В результате интервью с руководством, административными работниками, учебно-вспомогательным персоналом и студентами, посещения офис-регистратора, библиотеки, кафедры, компьютерных классов, аудиторий и т.д. можно сделать вывод, что ресурсы, используемые для организации процесса обучения по специальности 5В060400 Физика, являются достаточными и соответствуют требованиям реализуемой программы.

Корпуса университета в отличном состоянии, имеются спортивные залы, столовые, общежитие. В классах установлено достаточное количество компьютеров.

В вузе имеются все службы сервиса для поддержки студентов в осуществлении их образовательных, личных и карьерных потребностей. Имеется корпоративная информационно-образовательная сеть.

Имеются оборудованные компьютерные классы для проведения рубежного, промежуточного и итогового контроля в форме компьютерного тестирования.

В университете функционируют структурные подразделения, содействующие студентам в организации учебного процесса и в решении социальных вопросов.

Большую работу по организации учебного процесса проводит офис-регистратора. Офис обеспечивает регистрацию студентов, выбор дисциплин и формирование индивидуальной образовательной траектории, проведение рубежного, промежуточного и итогового контроля и т.д.



Для поддержки студентов ОП назначены эдвайзеры из состава ППС кафедры, которые выполняют функции академического наставника обучающегося. Они представляют академические интересы обучающихся и участвует в подготовке всех необходимых информационных материалов по организации учебного процесса, предоставляет их обучающемуся и содействует ему в составлении и корректировке индивидуального учебного плана.

В университете работает летний семестр для подготовки студентов к ликвидации задолженностей.

В вузе создана и действует единая система библиотечного и информационного обслуживания, закупки учебно-методической литературы по заявкам кафедр и факультетов, объем средств, выделяемых на закупку литературы. Библиотека имеет электронный каталог и обеспечивает доступ к книгам, учебникам, периодическим изданиям, электронным учебникам и т.д. Желательно при составлении списка литературы к той или иной дисциплине учитывать наличие современных изданий в библиотеке университета.

Кафедра «Стандартизация и физика» располагает современным лабораторным оборудованием, необходимым для проведения научных исследований и учебных занятий, аудиториями, лабораториями. Регулярно обновляется материально-лабораторную базу. Наблюдается динамика финансовых средств, выделяемых на расширение материальные запасы.

Студенты имеют возможность заниматься научно-исследовательской работой, используя предоставленные университетом ресурсы.

#### ***Положительная практика:***

1. Работодатели участвуют в выполнении и защите в ГАКах дипломных работ, удачно организуют проведение практики студентов на своих предприятиях.

#### ***Области для улучшения:***

1. Необходимо дополнить лабораторный практикум по физике лабораторными работами, с применением компьютерного сбора и обработки информации, с автоматизированным сбором информации приборами, передающими информацию в компьютеры и обработкой больших объемов данных современными компьютерными программами.

2. Необходимо применять больше компьютерных лабораторных работ – симуляторов работы со сложными лабораторными установками, содержащими дорогостоящие и уникальные приборы.

3. Активизировать издание пособий не только на казахском, но и на русском и английском языках.



## Стандарт 7. Информирование общественности

В качестве эффективных инструментов информирования общественности, для создания образа открытого образовательного учреждения, используются различные медиаресурсы, проводятся пресс-конференции, брифинги, активизируются деловые контакты с редакциями газет, журналов, радио, телевидения.

Удовлетворения интересов общества на различных уровнях - одна из главных задач ТИГУ. Политика вуза по информированию общественности предусматривает открытость по отношению к социуму, установление общественных связей с властями различного уровня, коллективами образовательных учреждений, промышленных предприятий, общественными организациями; проведение мониторинга во внутренней и внешней среде для изучения отношения различных групп населения к проводимой вузом политике, качеству подготовки специалистов.

Проводится активная информационная работа, позволяющая предоставлять общественности, целевым группам разнообразную информацию о событиях, процессах, происходящих в учебной, научной, инновационной, международной деятельности, социальной сфере, студенческой жизни, перспективах развития.

К конечным результатам относится социально-экономический эффект от предоставленных услуг для их получателей, например, карьерный рост выпускников по специальности, доходы выпускников, удовлетворенность работодателей качеством подготовки специалистов. Специалисты кафедры и деканат имеет обратную связь с обучающимися, их родителями и работодателями.

Создана единая локальная сеть с выходом компьютеров в Интернет.

В университете регулярно выпускаются буклеты для абитуриентов, проводятся дни открытых дверей, агитационные мероприятия с выездом в другие населенные пункты.

На сайте университета приведен перечень направлений подготовки (.

Однако, сайт университета слабо используется для освещения целей и задач ОП, описания обязательных и элективных дисциплин, ожидаемых результатов обучения по ОП. Информация о преподавателях, осуществляющих реализующую ОП приведена на странице другой кафедры. На сайте факультета не размещена информация об информационных стендах, буклетах; о количестве студентов, обучающихся по программе.

### **Замечания:**

1. На странице сайта университета не в полной мере отражена информация об образовательной программе 5В060400 Физика и ППС, осуществляющих реализацию ОП.



***Области для улучшения:***

1. Необходимо более эффективно использовать сайт университета для ознакомления студентов с необходимой информацией и документами (УМКД дисциплин и т.п.), для профориентационной работы.



## **ГЛАВА 3**

### **ЗАКЛЮЧЕНИЕ**

По результатам анализа отчета по самооценке образовательной программы 5B060400 Физика и внешнего аудита определены уровень соответствия по каждому стандарту и области улучшения:

#### **Стандарт 1. Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества – соответствует**

##### ***Области для улучшения:***

1. В соответствии со Стратегией развития университета необходимо внедрение полиязычного образования в подготовке специалистов.
2. При разработке ОП необходимо привлекать зарубежных партнеров.
3. Название кафедры «Стандартизация и физика» и объединение в одной структурной единице физиков и специалистов по стандартам нам представляется неудачным, поскольку это две очень удаленные друг от друга области знаний.
4. Целесообразнее нам представляется объединение в рамках одной кафедры специалистов по физике и химии, которое существовало в университете ранее и представлено в документах. Такое объединение способствует подготовке специалистов необходимых многочисленным предприятиям области, работающих на стыке физики, химии и технологии.

#### **Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией – соответствует**

#### **Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка – соответствует с небольшими замечаниями**

##### ***Замечания:***

1. Слабо реализуется программа внешней академической мобильности студентов.

##### ***Области для улучшения:***

1. Необходимо обеспечить эффективную реализацию программ внешней и внутренней академической мобильности обучающихся.
2. Целесообразно организовать подготовку студентов по направлениям на стыке физики и техники, физики и инженерных наук, поскольку в области имеется много промышленных предприятий, обеспечивающих большой спрос именно на таких специалистов.
3. Увеличить эффективность участия студентов в республиканских олимпиадах и конкурсах.



**Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация – соответствует**

**Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав – соответствует**

***Области для улучшения:***

1. Необходимо разработать комплекс мероприятий, направленных на увеличение количества молодых преподавателей, имеющих ученые степени.
2. Необходимо повысить уровень академической мобильности преподавателей.
3. Продолжить работу по повышению профессионального уровня владения иностранным языком ППС.

**Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов – соответствует**

***Области для улучшения:***

1. Необходимо дополнить лабораторный практикум по физике лабораторными работами, с применением компьютерного сбора и обработки информации, с автоматизированным сбором информации приборами, передающими информацию в компьютеры и обработкой больших объемов данных современными компьютерными программами.
2. Необходимо применять больше компьютерных лабораторных работ – симуляторов работы со сложными лабораторными установками, содержащими дорогостоящие и уникальные приборы.
3. Активизировать издание пособий не только на казахском, но и на русском и английском языках.

**Стандарт 7. Информирование общественности – соответствует с небольшими замечаниями**

***Замечания:***

1. На странице сайта университета не в полной мере отражена информация об образовательной программе 5B060400 Физика и ППС, осуществляющих реализацию ОП.

***Области для улучшения:***

1. Необходимо более эффективно использовать сайт университета для ознакомления студентов с необходимыми информацией и документами (УМКД дисциплин и т.п.), для профориентационной работы.



**ПРОГРАММА**  
**внешнего аудита экспертной группы IQAA**  
**в Таразский инновационно-гуманитарный университет**  
**по специализированной (программной) аккредитации**

<b>Время</b>	<b>Мероприятие</b>	<b>Участники</b>	<b>Место</b>
16 апреля в течение дня	Заезд членов ВЭГ		Отель
<i>День 1-й: 22 мая 2017 г.</i>			
До 8:30	Завтрак	Р, ЭГ, К	Отель
8:30	Сбор в фойе отеля	Р, ЭГ, К	Отель
8:50	Прибытие в Университет	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
9:00-10:00	Брифинг, обсуждение организационных вопросов	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
10:00-10:30	Встреча с учредителем - ректором университета	Р, ЭГ, К, Ректор	Кабинет ВЭГ
10:30-10:40	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
10:40-11:10	Интервью с проректорами университета	Р, ЭГ, К, Проректоры	Кабинет ВЭГ
11:10-11:20	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы		Кабинет ВЭГ
11:20-11:50	Интервью с деканом факультета «Естествознание» и заведующими кафедр «Биологии и химии», «Стандартизация и физика», «Математика и вычислительная техника», директора департамента по академическим программам и офиса регистрации, руководитель Информационно-библиотечного центра	Р, ЭГ, К, Декан факультета, Заведующие кафедрами, Директор департамента, Директор Информационно-библиотечного центра	Кабинет ВЭГ
11:50-12:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы		Кабинет ВЭГ
12:00-13:00	Визуальный осмотр материально-технической и учебно-лабораторной базы по направлениям аккредитуемых образовательных программ: Биология, Химия, Физика, Стандартизация, сертификация и метрология, Профессиональное обучение, Вычислительная техника и программное обеспечение	Р, ЭГ, Деканы факультетов, Заведующие кафедрами	Учебный корпус
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Учебный корпус
14:00-15:30	Изучение документации кафедр «Биологии и химии», «Стандартизация и физика», «Математика и вычислительная техника», выборочное посещение учебных занятий и исследовательских лабораторий по направлениям аккредитуемых образовательных программ: Биология, Химия, Физика, Стандартизация, сертификация и метрология, Профессиональное обучение, Вычислительная техника и программное обеспечение	Р, ЭГ, Заведующие кафедрами, ППС, Сотрудники	Учебный корпус
15:30-16:30	Интервью со студентами	Р, ЭГ, К, Студенты	Учебный



			корпус
16:30-16:40	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы		
16:40-17:40	Интервью с ППС кафедр «Биологии и химии», «Стандартизация и физика», «Математика и вычислительная техника» по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К, ППС кафедр	Учебный корпус
17:40-17:50	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы		Кабинет ВЭГ
17:50-18:30	Интервью с выпускниками	Р, ЭГ, К, выпускники	Учебный корпус
18:30-19:10	Интервью с работодателями	Р, ЭГ, К, работодатели	Учебный корпус
19:10-19:20	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
19:30	Прибытие в отель	Р, ЭГ, К	Отель
19:30-20:30	Ужин	Р, ЭГ, К	Отель
<i>День 2-й: 23 мая 2017 г.</i>			
До 8:30	Завтрак	Р, ЭГ, К	Отель
8:30	Сбор экспертов в фойе отеля	Р, ЭГ, К	Отель
8:50	Прибытие в Университет	Р, ЭГ, К	Учебный корпус
9:00-13:00	Изучение документации кафедр «Биологии и химии», «Стандартизация и физика», «Математика и вычислительная техника», выборочное посещение учебных занятий и баз практик по направлениям аккредитуемых образовательных программ: Биология, Химия, Физика, Стандартизация, сертификация и метрология, Профессиональное обучение, Вычислительная техника и программное обеспечение	Р, ЭГ, Заведующие кафедрами, ППС, Сотрудники	Учебный корпус
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Учебный корпус
14:00-17:30	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы. Приглашение отдельных представителей кафедр и структурных подразделений по запросу экспертов. Подготовка отчетов по внешнему аудиту	Р, ЭГ, Заведующие кафедрами, РСП	Учебный корпус
17:30-18:00	Встреча с руководством, представление предварительных результатов и рекомендаций по областям улучшений	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
	Отъезд экспертов	По графику отъезда	Отель

Примечание: Р – руководитель ВЭГ, ЭГ – экспертная группа, К – координатор группы