



**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО  
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ- IQAA**

**ОТЧЕТ  
ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ (ВИЗИТУ)  
В ТАРАЗСКОМ ИННОВАЦИОННО-ГУМАНИТАРНОМ  
УНИВЕРСИТЕТЕ,**

**составленный экспертной группой  
Независимого агентства  
по обеспечению качества в образовании**

**после изучения отчета по самооценке и внешнего аудита организации  
образования в рамках специализированной (программной)  
аккредитации образовательной программы  
5В010200 Педагогика и методика начального обучения**

**22-23 мая 2017 г.**

**Тараз, 2017**

## СОСТАВ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ



**Бостанова Ардак Муратовна,**  
к.б.н., заведующая кафедрой биологии, Международный  
Казахско-Турецкий университет им. А. Ясави,  
Руководитель группы



**Винтайкин Борис Евгеньевич,** Международный эксперт  
д.ф.-м.н., профессор кафедры физики, Московский  
государственный технический университет имени Н.Э.  
Баумана



**Жетписбаева Гульжан Оразбековна,** Эксперт  
Доцент кафедры теории и методики дошкольного и  
начального обучения, к.п.н., Южно-Казахстанский  
государственный университет имени М. Ауэзова,



**Койлыбаева Эльмира Сериковна,**  
Представитель работодателей,  
Директор средней школы №53 г.Тараз



**Майлыбаева Алмажан Нуржановна,**  
Представитель студентов  
Студент 4-го курса филологического факультета  
Таразского государственного педагогического института



I отчет по внешнему аудиту НКАОКО-IQAA

**Уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел образовательной программы 5В010200 Педагогика и методика начального обучения в Таразском инновационно-гуманитарном университете по каждому стандарту**

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	соответствует	соответствует с небольшими замечаниями	соответствует с замечаниями	не соответствует
<i>Стандарт 1</i> Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества	+			
<i>Стандарт 2</i> Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией	+			
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка	+			
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация	+			
<i>Стандарт 5</i> Профессорско-преподавательский состав		+		
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов	+			
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности		+		

## **ГЛАВА 1**

### **КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА**

---

#### **Введение**

Внешний визит экспертной группы в рамках процедуры специализированной аккредитации Таразского инновационно-гуманитарного университета проходил с 22 по 23 мая 2017 г.

Внешний аудит проходил в соответствии с программой, разработанной IQAA и согласованной с руководством университета. Все необходимые для работы материалы (программа визита, отчет по самооценке образовательных программ университета, Руководство по организации и проведению внешней оценки для процедуры специализированной аккредитации) были представлены членам экспертной группы до начала визита в организацию образования, что обеспечило возможность своевременно подготовиться к процедуре внешней оценки.

Встреча с руководством университета дала возможность команде экспертов официально познакомиться с учредителем и ректором университета, который представил общую характеристику университета и реализуемых образовательных программ, отметил достижения последних лет и перспективы развития вуза.

Запланированные мероприятия по внешнему визиту способствовали более подробному ознакомлению со структурными подразделениями университета, ее материально-технической базой, профессорско-преподавательским составом кафедр, студентами, выпускниками, работодателями университета по направлениям аккредитуемых программ и позволили внешним экспертам провести независимую оценку соответствия данных отчетов по самооценке программ фактическому состоянию дел в учебном заведении.

Визуальный осмотр проводился с целью получения общего представления об организации учебного, научного и методического процессов структурных подразделений по аккредитуемым программам, материально-технической базе, определения ее соответствия стандартам, а также для контактов с обучающимися и сотрудниками на их рабочих местах. Экспертами был проведен осмотр факультетов и кафедр по направлениям аккредитуемых программ, отделов и служб, центров, библиотеки, Агробиологический научно-исследовательский институт, спортивный зал и др.

В процессе проведения внешнего аудита эксперты проводили изучение документации кафедр и выборочное посещение учебных занятий по направлениям подготовки аккредитуемых программ с целью более детального ознакомления с документооборотом, учебно-методическим и материально-техническим обеспечением.



### **Основные характеристики вуза**

Полное наименование организации образования – Учреждение высшего образования «Таразский инновационно-гуманитарный университет».

Год основания: 2008 – Таразский инновационно-гуманитарный университет.

Местонахождение юридического лица:

Республика Казахстан, Жамбылская область,

Город Тараз, ул. Желтоксан, д. 69,

Телефон: +7 262 51-83-12,

Факс: +7 262 51-83-12;

Адрес электронной почты: [tigu\\_kz@mail.ru](mailto:tigu_kz@mail.ru)

Официальный сайт: [tigu.kz](http://tigu.kz)

Таразский инновационно-гуманитарный университет имеет государственную лицензию АБ № 006458 на образовательную деятельность по 27 специальностям бакалавриата и 10 специальностям магистратуры от 18 мая 2009 года.

На 1 октября текущего года контингент обучающихся составил 3962 человека, среди которых 2936 студентов обучающихся на очном отделении, 730 на заочном и 296 магистрантов.

В настоящее время в состав университета входят 4 факультета и 10 кафедр: Естествознания (Биологии и химия, Стандартизации и физика, Математики и вычислительной техники); Образования (Начальное обучение и психология, Творческих специальностей, Филологии, История и география); Экономики и права (Юриспруденции, Экономики и управления, Учет и финансы); Заочного образования.

Кроме того, в структуре университета функционируют отдел научно-инновационных и международных отношений, центры «Шерхантану» и «Тюркологии», Агробиологический научно-исследовательский институт, Комитет по делам молодежи, современный спортивный комплекс, спорт клуб, пункт оказания медицинской помощи и др.

Общее количество профессорско-преподавательского состава составляет 192 преподавателя, из которых 176 являются штатными (91,7%). Количество штатных ППС имеющих учёные степени и звания: докторов наук – 17 (8.9%/9.7%), докторов PhD – 4 (2%/2.3%); кандидатов наук – 75 (39%/42.6%), магистров – 73 (38%/41.5%). Доля с учеными степенями и званиями среди штатных преподавателей составляет 54,5%. Средний возраст преподавателей с учеными степенями и званиями составляет 53 года.

## **ГЛАВА 2**

### **ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ**

#### **Введение**

Подготовка бакалавров по специальности 5В010200 Педагогика и методика начального обучения ведется с 2009 года на государственном и русском языках.

Учебный процесс обеспечивают 30 штатных преподавателей, острепененность составляет 50%.

Кафедра «Начальное обучение и ИЗО» располагает необходимой материально-технической базой, оснащенной современным оборудованием. В библиотеке имеется педагогическая, экономическая и юридическая литература, литература по фундаментальным отраслям знаний, гуманитарному и общественно-политическому циклу наук, а также фонд художественной литературы на казахском, русском и иностранных языках.

В учебном процессе широко используется современная техника и технология. Дипломные работы студентов специальности 5В010200 Педагогика и методика начального обучения на 100% выполняются с применением компьютерной техники и использованием ИКТ.

Преподаватели кафедры ведут систематическую работу по созданию, обновлению и расширению учебной базы. Специалисты 5В010200 Педагогика и методика начального обучения востребованы во всех образовательных учреждениях, что дает уверенность в тенденции ее дальнейшего совершенствования и роста числа требуемых специалистов.

#### ***Соответствие стандартам специализированной (программной) аккредитации***

##### **Стандарт 1. Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества**

Реализация образовательной программы по специальности 5В010200 Педагогика и методика начального обучения осуществляется в соответствии с миссией вуза и определяет специфику программы. Кафедра «Начальное образование и психология» имеет обоснованную и последовательную программу развития, разработанную в соответствии с миссией Таразского инновационно-гуманитарного университета и включающую определение стратегических целей и задач, а также имеет утвержденный план мероприятий, направленных на достижение поставленных целей и задач.

Цели образовательной программы соответствуют миссии, стратегическому плану, целям и задачам вуза и нормативным требованиям, принятым на национальном уровне, требованиям ГОСО.

Цели образовательной программы основываются на комплексном



рассмотрении следующих задач: новые подходы в преподавании и обучении; обучение критическому мышлению; оценивание для обучения и оценивание обучения; управление и лидерство в обучении.

Постоянно осуществляется мониторинг качественных и количественных показателей деятельности университета, научно-педагогических кадров.

Регулярно ведется оценка качества образовательных программ, анализируются данные по оценке учебных достижений, по удовлетворенности образовательными программами и качеством преподавания, по востребованности выпускников на рынке труда и т.д.

Для обеспечения качества аккредитуемой ОП в вузе действуют механизмы, которые позволяют осуществлять оценку ее качества в виде внутреннего аудита, экспертизы ОП сотрудниками УМО ТИГУ, анкетирования обучающихся, ППС и потенциальных работодателей.

Установлены периодичность, формы и методы оценки качества ОП. Они проходят процедуру ежегодного мониторинга качества реализации с участием обучающихся и работодателей.

Профессорско-преподавательский состав кафедры принимает активное участие в разработке образовательной программы, ее целей и задач.

По образовательной программе специальности 5В010200 – «Педагогика и методика начального обучения» по поводу качества подготовки кадров поступают сведения не только о профессиональном и карьерном росте, но и мнения и характеристики от работодателей. Согласно этим мнениям, подготовка специалистов по данной образовательной программе полностью соответствует требованиям современного рынка труда.

Обеспечение политики по поддержке академической честности, защиты от любого вида нетерпимости и дискриминации в отношении студентов или сотрудников реализуется посредством: регулярных встреч ректора со студентами каждого факультета; ящиков «Почта доверия»; обращения студентов к ректору и проректору на личном приеме или через блог и в органы студенческого самоуправления.

КДМ совместно с Офисом регистратора проводит анализ мнений студентов по подготовке и проведению сессий. Все это способствует информированности руководства вуза, которое гибко и своевременно реагирует на запросы студентов.

Кодекс чести студента ТИГУ закрепляет основные этические правила, к исполнению которых должны стремиться все, на кого распространяется действие настоящего кодекса. В Кодекс чести преподавателя закреплена система моральных норм, обязательств и требований добросовестного поведения, основанная на общепризнанных нравственных принципах и нормах казахстанского общества и государства.

В ходе интервью с ППС, студентами образовательной программы и сотрудниками вуза выяснилось, что они хорошо ознакомлены с миссией,



целями и задачами, политикой в области обеспечения качества и перспективами развития вуза.

В ходе интервью с работодателями образовательной программы, выяснилось, что они принимают участие в реализации политики обеспечения качества программ.

Вуз регулярно проводит систематический мониторинг, оценку эффективности, пересмотр политики в области обеспечения качества образовательных программ.

***Области для улучшения:***

1. В соответствии со Стратегией развития университета необходимо внедрение полиязычного образования в подготовке специалистов.

**Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией**

Утверждение образовательной программы включает следующие этапы: разработка и обсуждение образовательной программы, осуществление рецензирования образовательной программы, пересмотр образовательной программы для учета предложений и замечаний, сформулированных работодателями, обсуждение образовательной программы, рекомендация к утверждению, процедура утверждения.

ОП утверждаются ректором университета на основании решения Ученого совета. Действующие образовательные программы формируются на основе принципа непрерывности и преемственности с целью эффективного внедрения европейской модели разработки образовательных программ.

К разработке образовательной программы привлекаются администрация, ППС обслуживающий данную программу, работодатели, студенты. Главным критерием разработки ОП является акцент на студентоцентрированное обучение.

ОП разработана в соответствии с приказом МОН РК «Об утверждении государственных общеобязательных стандартов образования соответствующих уровней образования» от 23.08.2012г. №1080 и полностью соответствует Типовому учебному плану специальности бакалавриата 5В010200 – «Педагогика и методика начального обучения» (Типовой учебный план, утвержденного приказом РК от 4 июня 2012 г., № 03-3/2007, от 16 августа 2013г., № 343.) и отражает все необходимые научные, теоретические, практико-ориентированные требования к профессиональным и социальным компетенциям подготовки обучающегося.

Содержание образовательной программы специальности 5В010200 – «Педагогика и методика начального обучения» разработано по модулям и уровням образования, обеспечивает необходимую целостность ОП,



сочетающую фундаментальность подготовки с междисциплинарным характером профессиональной деятельности специалиста. ОП гармонизированы с 6-м уровнем Национальной рамки Квалификации (совместный приказ Министра труда и социальной защиты населения Республики Казахстан от 24 сентября 2012 года № 373 и Министра образования и науки Республики Казахстан от 28 сентября 2012 года № 444) и Дублинскими дескрипторами, 2 циклом Квалификационной Рамки Европейского Пространства Высшего Образования, а также 6 уровнем Европейской квалификационной рамки для образования в течение всей жизни.

В содержании ОП бакалавриата имеются компоненты для подготовки к профессиональной деятельности, развивающие ключевые квалификации, интеллектуальные и академические навыки, а также практической составляющей подготовки, а после определения направления – выбор преподавателя, предлагающего тематику, связанную с его научно-исследовательской работой.

Содержание образовательной программы по обязательному компоненту соответствует требованиям типового учебного плана полностью соответствует требованиям ГОСО РК от 23 августа 2012 года № 1080; состав дисциплин обязательного компонента, количество кредитов, выделяемых на освоение учебных дисциплин, практики, занятия физической культурой, полностью соответствуют требованиям типового учебного плана специальности 5В010200 Педагогика и методика начального обучения утвержденного приказом МОН РК от 16.08.2013 г., №343.

Структура и содержание рабочих учебных планов соответствуют типовым планам, каталогу элективных дисциплин и справочнику по модулям.

ОП 5В010200 Педагогика и методика начального обучения предполагает освоение обучающимися профессиональных компетенций на современном научном уровне по важнейшим разделам избранной специальности, вооружение опытом постоянного самосовершенствования в данной области. Личностное развитие студентов, их творческие способности и социальные компетенции формируются на протяжении всего периода обучения в ТИГУ.

Учитывается потребности рынка труда при формировании перечня читаемых дисциплин ОП. По предложению работодателей и студентов включены дисциплины «Современные педагогические технологий в начальном обучении», «Культура педагогического общения», «Педагого-инновационный менеджмент управления школой», «Теория и методика патриотического воспитания».

ОП Педагогика и методика начального обучения содержит цели, ожидаемые результаты, перечень компетенций и квалификаций. Квалификации соответствуют определенному уровню национальной рамки квалификаций и профессиональным стандартам в высшем образовании.



Требования к компетенциям, умениям и знаниям находят отражение в аккредитуемой ОП бакалавриата, и достигаются в результате освоения данной программы.

В ТИГУ при планировании и организации учебного процесса по кредитной технологии обучения разработана следующая нормативная правовая база: Правила организации учебного процесса по кредитной технологии обучения в ТИГУ (Тараз, 2011г.); Правила перезачета учебных кредитов по ECTS (Тараз, 2011г.); Памятка для эдвайзеров (Тараз, 2011г.); Правила организации и осуществления учебно-методической работы в ТИГУ (Тараз, 2011г.); Методические указания по составлению и оформлению УМКД для студентов, обучающихся по кредитной технологии обучения (Тараз, 2012г.).

Центр аккредитации ТИГУ проводит мониторинг, и внутривузовский контроль, повышение качества подготовки специалистов и др. Проверка осуществляется на основании законов, нормативно-правовых актов, инструкций МОН РК. Проверка деятельности проводится комплексно по всем видам деятельности ППС (учебно-методическая, научная, воспитательная и т.д.).

Немаловажное значение для ТИГУ имеет подготовка молодого поколения ученых. Бакалавры по специальности 5В010200 Педагогика и методика начального обучения имеют возможность продолжить обучение в магистратуре по научному и педагогическому и профильному направлениям. В дальнейшем по завершении обучения в магистратуре могут обучаться в докторантуре PhD, что позволяет в полной мере говорить о возможности получения в стенах университета непрерывного высшего и послевузовского образования.

В ходе интервью с заинтересованными сторонами выяснилось, что учебное заведение проводит регулярное оценивание и пересмотр программ с участием студентов, сотрудников и других заинтересованных сторон на основе систематического сбора, анализа и управления информацией, в результате которого программы адаптируются для обеспечения их актуальности.

#### ***Положительная практика:***

1. Активное участие работодателей в реализации и в оценке качества программы, экспертизе и актуализации учебных дисциплин, формировании и оценке компетенций студентов и выпускников, а также в их трудоустройстве и в дальнейшей профессиональной карьере.

#### ***Области для улучшения:***

1. Вуз должен создать возможность по реализации образовательных программ с применением дистанционных образовательных технологий.



### **Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка**

Реализация студентоцентрированного обучения основана на формировании траектории обучения. Начиная с этапа поступления в ТИГУ, студент формирует свою индивидуальную траекторию обучения. Студент на основе типового учебного плана специальностей и каталога элективных дисциплин (КЭД) формирует свой индивидуальный учебный план (ИУП) на каждый учебный год. На основе данных индивидуальных планов формируется годовой рабочий учебный план специальности.

Выбор дисциплин осуществляется с обязательным учетом логической последовательности их изучения. Обучающийся не может быть зарегистрирован на дисциплину, если в предыдущем семестре он не освоил необходимые для ее изучения пререквизиты.

Выбор базовых дисциплин осуществляется с учетом профессиональной ориентации обучающегося, но ИУП по желанию обучающегося может включать в себя и дисциплины, заявленные в блоке базовых дисциплин по другим специальностям.

Организация системы контроля учебных достижений обучающихся осуществляется в соответствии с инструкцией «Оценка знаний студентов университета» и методическими рекомендациями к разделу «Политика выставления оценок» рабочих учебных программ, утвержденных научно-методическим советом университета офисом - регистратора. Работа офис-регистратора ведется в соответствии с Положением о кредитной технологии обучения в ТИГУ. В Положении заложен принцип самостоятельного планирования обучающимися: образовательной программы, индивидуальной траектории обучения, мотивации повышения уровня самообразования.

Учебные достижения (знания, умения, навыки и компетенции) обучающихся оцениваются в баллах по 100-бальной шкале в соответствии с Инструкцией по организации и технологии проведения промежуточной аттестации, утвержденной ученым Советом университета. В ТИГУ успешно практикуются автоматизированная информационная система Platonus, что обеспечивает объективность и прозрачность процесса контроля знаний.

Для удобства студентов в учебных корпусах университета расположены информационные киоски, где каждый студент может получить необходимую ему информацию, связанную с учебной и внеаудиторной работой, расписанием занятий, академическим календарем, основными событиями, происходящими в вузе в течение года. В университете имеется свой информационный сайт, информационный портал, в котором также содержится вся необходимая информация об организации учебного процесса. Студенты имеют возможность обратиться на блог ректора университета со всеми интересующими их вопросами.

В университете практикуются различные формы текущего контроля успеваемости, используемые на учебных занятиях, результаты которого



заносятся в электронный журнал, что обеспечивает объективность и прозрачность процесса контроля знаний. Программное обеспечение позволяет вести автоматический учет баллов, составляющий итоговый рейтинг студентов. Требования, предъявляемые к студентам в рамках каждого вида контроля, указаны в курсах и справочнике-путеводителе. Процедура тестирования обеспечена базой тестовых заданий по каждой дисциплине, автоматизированными программами комбинации вариантов, обработки результатов, формирования экзаменационной ведомости. Для организации устного экзамена кафедры заранее готовит билеты.

На кафедре имеется электронная база по академическим достижениям каждого студента, где систематически ведется сбор данных, мониторинг и управления информацией о прогрессе обучающихся. Кафедра осуществляет работу по анализу академических достижений студентов, их карьерного роста. Система оценивания знаний позволяет определить на разных этапах обучения уровень овладения теоретическими знаниями, практическими умениями и навыками исследовательской работы. По окончании всего курса обучения студенты сдают государственный экзамен по специальности и защищают дипломную работу.

Обучающийся, несогласный с результатом итогового контроля, вправе подать апелляцию не позднее следующего рабочего дня после проведения экзамена. Данная процедура регламентирована Типовыми правилами проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся в высших учебных заведениях.

Студенты осознают и соблюдают правила из кодекса чести студента и «нулевой терпимости» в ТИГУ.

Научно-исследовательская работа студентов (НИРС) в университете проводится в рамках учебного процесса, вне учебного процесса и в организационно-массовых мероприятиях (конференции, симпозиумы и т.д.). Обучающиеся студенты систематически привлекаются к выполнению научно-исследовательской работы. Они участвуют в работе над проектами и выступают с докладами на научных конференциях, форумах и олимпиадах, публикуют свои статьи в изданиях трудов международных конференций.

Студенты ОП принимают активное участие в ежегодных студенческих научных конференциях ТИГУ. Так, в студенческой научной конференции (2016 г.) ими было представлено по секции педагогика и методика начального обучения 10 докладов. Участие студентов в указанном мероприятии было отмечено дипломами и почетными грамотами. Результаты научно-исследовательской работы студентов представлены в дипломных и курсовых работах, а так же, как отмечено выше, опубликованы в материалах научных конференций, научных изданиях.

ТИГУ периодически проводит анализ достигнутых результатов обучения в сопоставлении с желаемыми результатами на основе результатов зимней и летней сессии. Эти вопросы ежегодно рассматриваются на ученых советах университета.



### ***Положительная практика:***

1. Предоставлена электронная база по академическим достижениям каждого студента, систематическое ведение сбора данных, мониторинга и управления информацией о прогрессе обучающихся.

## **Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация**

На кафедре проводится системная профориентационная работа, направленная на подготовку и отбор абитуриентов, сознательно выбравших ТИГУ, специальность 5В010200 Педагогика и методика начального обучения. Работа с абитуриентами, учителями школ позволило ППС кафедры сформировать эффективную методику и политику проведения агитационной работы с поступающими. ППС и студенты активно публикуются в СМИ, размещают материал об образовательной программе на сайте вуза. Преподаватели кафедры принимают активное участие в выполнении утвержденного Медиаплана. Имеется передвижной стенд, содержащий информацию об ОП.

Для сохранения контингента студентов в ТИГУ предусмотрены льготы, предоставляемые студентам, такие, как скидки на оплату обучения студентам, обучающимся на платной основе: победителям международных и республиканских олимпиад, научных проектов; абитуриентам, набравшим по результатам ЕНТ 70 и более баллов; студентам из одной семьи (Дуйсен К., гр. ПМНО-15-1), из многодетной семьи (Нарын А. гр. ПМНО-14-1, Сайлау С.), из неполной семьи и студентам-сиротам (Аманжолова К., гр. ПМНО-12-1); присуждаются именные стипендии отличникам (Махатай Ж., гр. ПМНО-13-1), активистам учебы (Жексен Ж., Жылкайдарова Е. гр. ПМНО-14-1) и т.д.

Порядок приема на программы бакалавриата регулируется типовыми правилами приема, утверждаемыми Министерством образования и науки. Разработанные на их основе Правила приема в университет размещены на вебсайте.

В ТИГУ принята процедура ориентации студентов-первокурсников, которая обеспечивается информационными материалами, как справочником-путеводителем; академическим календарем на учебный год. Справочник-путеводитель выдается студенту-первокурснику в течение первой недели и позволяет студенту более детально ознакомиться с организацией учебного процесса по кредитной технологии обучения; с правами и обязанностями студентов; с кодексом чести студента и преподавателя; с порядком записи на учебные дисциплины; со структурой университета и др. Справочник ежегодно обновляется в соответствии с изменениями академических процедур.

В университете мониторинг успеваемости и достижений студентов при оценке образовательных результатов, выполнения и защиты дипломных работ и проектов проводится систематически, комплексно и на различных



стадиях реализации образовательного процесса.

Успеваемость студентов ОП за отчетный период при сдаче выпускных экзаменов 100% выпускников получили положительные оценки при показателе качества 97%; 100% выпускников получили положительные оценки по результатам прохождения практик. Успеваемость студентов программы за отчетный период составила 98% при показателе качества 96%, что свидетельствует об эффективности ОП.

Так, итоги защиты дипломных работ составили: в 2014-2015 уч.год - 4,18 баллов (100%); в 2015-2016 уч.год - 4 баллов (100%).

Итоги сдачи ВОУД специальности Педагогика и методика начального обучения составил за 2015-2016 год - средний балл- 84 балла.

Анализ текущего прогресса студентов осуществляется посредством рейтинговой системы, преимущество которой заключается в прозрачности её механизмов. Основными параметрами рейтинга студентов являются результаты текущего, рубежного контроля и итоговой аттестации, которая имеет форму комплексного экзамена. В рамках мониторинга текущей успеваемости проводится анализ профессионального прогресса студентов, обязанных в процессе обучения подтвердить полученные теоретические и практические знания. Наблюдение за качеством приобретаемых студентами профессиональных компетенций осуществляется в рамках прохождения ими профессиональной практики. По результатам мониторинга текущей успеваемости принимается решение о переводе студентов с курса на курс.

Показателем высокого качества подготовки студентов программы являются их профессиональные достижения, которые они демонстрируют уже в ходе обучения.

В ТИГУ проводится работа по оценке степени заимствования студентами при выполнении дипломных работ (система проверки на программе «Антиплагиат» ). В соответствии с Положением о проверке дипломных работ по программе «Антиплагиат» у студентов сформировано представление о защите авторских прав и присвоение чужой интеллектуальной собственности. ППС ведет работу по оценке степени заимствования студентами при выполнении рефератов и курсовых работ.

Транскрипт является итоговым документом, подтверждающим обучение по программе академической мобильности и заполняется на английском языке (в случае обучения за рубежом) и на русском и/или казахском языках – для студентов, обучавшихся по программе внутренней академической мобильности.

Для обеспечения качества и согласованного признания заключены договора о сотрудничестве с Казахским национальным университетом имени Аль-Фараби, ЮКГУ им. М. Ауезова, где есть возможность обучения студентов по академической мобильности. Традицией кафедры является приглашение выпускников на мероприятия, проводимые кафедрой. На кафедре имеется информация по выпускникам специальности, где отслеживаются место работы, их карьерный рост. Выпускники, как и

работодатели участвуют в корректировке предложений по организации ОП.

На кафедре имеется практика признания квалификаций высшего образования, периодов обучения и предшествующего обучения, включая признание неформального и неофициального обучения, которые основаны на: - обеспечение действий в соответствии с Лиссабонской Конвенции о признании; - сотрудничестве с другими вузами и агентствами по обеспечению качества, национальными центрами ENIC/NARIC для обеспечения согласованного признания. Вся работа кафедры и ТИГУ направлено на улучшения качества подготовленных специалистов. Больше анализа и эффективности проводимых работ.

Мониторинг образовательных результатов в рамках ОП на основе следующих принципов: непрерывность и преемственность; ориентация на требования потребителей (работодателей), выраженные в терминах компетенций, и государства, сформулированные в ГОСО; систематичность; прозрачность; наличие обратной связи. В университете проводится регулярная проверка качества реализации ОП путем мониторинга и анализа результатов проверки, а также внутривузовский контроль структурных подразделений в соответствии с системой менеджмента качества, что способствует осуществлению оценки эффективности целей ОП.

В рамках связи с выпускниками и работодателями проводится систематическая целенаправленная работа в соответствии с разработанным планом мероприятий по трудоустройству выпускников. Ежегодно выпускники специальности ПМНО принимают участие в ярмарке вакансий, где они напрямую общаются с работодателями, которым предоставляют свои портфолио, резюме, в результате чего с ними заключаются договора о приеме на работу. Отзывы работодателей на выпускников специальности носят положительный характер, о чём свидетельствует анализ анкетирования работодателей, удовлетворены качеством подготовки в ТИГУ.

#### ***Положительная практика:***

1. В вузе имеются стандартизированные методы текущего мониторинга и обеспечения результатов, в частности, метода проведения анкетирования в отношении каждой дисциплины с использованием унифицированной анкеты, в которой студентам предлагается дать свою независимую оценку.

### **Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав**

Прием на работу, продвижение по службе, поощрения, увольнения, ознакомление персонала с правами и обязанностями осуществляются отделом кадров университета. Прием на педагогические должности в ВУЗе проводится в соответствии с требованиями Постановления Правительства РК №230 по итогам ежегодного конкурса и приказа МОН РК №338.

Кадровая политика ТИГУ основывается на принципах творческого подхода, системности, нацеленности на результат, социальной

защищенности сотрудников. Данный подход отвечает современным тенденциям в области работы с человеческими ресурсами и опирается на формирование и укрепление «человеческого капитала». Все сотрудники ознакомлены с должностными инструкциями, правами и обязанностями.

Анализ условий реализации образовательной программы на кафедре показал, что качественный показатель кадрового обеспечения изменился, но несмотря на изменения доли ППС с учеными степенями и званиями, показатель соответствует установленному лицензией нормативу.

В настоящее время, кафедра полностью укомплектована, ППС согласно штатному расписанию составляет 100%. Преподаватели кафедры ведут занятия свободно на государственном языке, в состав ППС специальности 5В010200 Педагогика и методика начального обучения входят 2 доктор пед. наук, 13 кандидатов наук и 1 преподаватель, подавший документы на нострификацию МОН РК, 12 магистров, что составляет 51,8% острепенённости, что в целом соответствует профилю.

Главным ресурсом в реализации образовательной программы специальности согласно штатному расписанию общая штатная численность кафедры в 2015-2016 учебном году составляет: штатных преподавателей - 27 человек, из них 16 с учёными степенями и званиями – 59,2%. За 2016-2017 учебный год составляет: штатных преподавателей - 27 человек, из них 15 с учёными степенями и званиями -55,6%.

На кафедре обеспечивается необходимый баланс между учебной и научной деятельностью преподавателей. Это реализуется с помощью рационального распределения учебной нагрузки и времени на научную работу.

При составлении нагрузки и расписания преподавателей, администрация стремится обеспечить баланс между преподаванием и кураторством, дать возможность эффективно заниматься научно-исследовательской и учебно-методической работой кадрового персонала.

Планирование деятельности профессорско-преподавательского состава кафедры осуществляется на основе индивидуального плана работы преподавателя, составляемого на каждый учебный год. Индивидуальные планы работы и отчеты ППС отражают различные направления деятельности: учебную, учебно-методическую, научно-исследовательскую, воспитательную. В учебно-методическую работу входит: подготовка к лекционным, практическим, семинарским, лабораторным занятиям, СРСП; руководство практиками; УМКД; работа по повышению педагогической квалификации и др.

Уровень составления индивидуальных планов работы и отчетов ППС соответствует требованиям УМУ университета и научно-методического бюро факультета естествознания. Вся необходимая документация хранится на кафедре. В течение учебного года преподаватель вносит отметки о выполнении по всем запланированным пунктам. По завершении учебного года по результатам выполнения индивидуального плана каждый



преподаватель отчитывается на заседании кафедры. Решение кафедры о выполнении /невыполнении/ частичном выполнении преподавателем индивидуального плана принимается коллегиально.

Преподаватели участвуют в совершенствовании образовательной программы: издание учебников, монографий, учебно-методических пособий. Ежегодно пополняется фонд учебно-методической литературы разработанной силами ППС. Так, за последние 5 лет выпущено учебных пособий - 15, учебно-методических пособий - 25, методических пособий (рекомендаций, указаний, программ, концепций) - 45.

Повышение квалификации способствует адаптации образовательного процесса к принятым в мировом сообществе требованиям, критериям и стандартам к высшему профессиональному образованию. Повышение квалификации преподавателей проводится путём изучения новых инновационных методов обучения, необходимых для устойчивой и качественной подготовки педагогов нового поколения. Например, в 2012 году к.п.н. Нурманалиева У.Т., к.п.н. Ботабаева А., старшие преподаватели Дауренбекова А., Саипова А. прошли обучение на курсах организованных Региональной Академией Менеджмента (г.Павлодар) в ТИГУ. В 2013 году к.п.н. Ботабаева А., (сертификат № 001.26 18.05.2013г.), старшие преподаватели Акынова Г., (сертификат № 001.18 18.05.2013г.), Ажибаева Р. (сертификат № 001.15 18.05.2013г.) прошли обучение на курсах организованный ТОО «Неправительственный центр оценки качества» г.Тараз. В 2014 году ст. преподаватель Ш.Еркебаева прошла обучение на курсах повышения квалификации педагогических работников РК в АО «Национальный центр повышения квалификации «Орлеу» (г. Алматы). В 2015 году преподаватель Маханова С. прошла обучение на курсах организованный в Таразском государственном университете им. М.Х.Дулати.

В 2016 году к.п.н. Нурманалиева У.Т., старший преподаватель Акынова Г. прошли обучение на курсах повышения квалификации в педагогических работников РК в АО «Национальный центр повышения квалификации «Орлеу» в феврале месяце (г. Алматы), старший преподаватель Тайлыбаева А. прошла обучение на курсах повышения квалификации в Национальном центре информатизации, в феврале месяце (г.Алматы), преподаватель Т.Байдаулетова прошла обучение на курсах повышения квалификации- в апреле месяце (г. Караганды).

Академическая честность, также, рассматривается и в свете коррупции, для чего созданы: общественная комиссия по противодействию коррупции, информационные центры (блоги и форумы ректора, телефон доверия, ящик доверия). Вопросы академической честности ППС рассматриваются на заседаниях кафедры, на внутривузовских собраниях. В университете работает комиссия по курированию данного вопроса. Она отчитывается по мониторингу данного вопроса. Совет ветеранов ТИГУ поднимает и пропандирует проблему честности среди молодого состава ППС.



***Положительная практика:***

1. ППС кафедры активно применяют в учебном процессе современные педагогические методы обучения и инновации, что сказывается на успеваемости студентов

***Замечания:***

1. Низкий уровень публикаций в изданиях с импакт-фактором преподавателей, реализующих образовательную программу.

***Области для улучшения:***

1. Необходимо решить вопрос омоложения педагогического состава кафедры по специальности 5В010300 Педагогика и психология (Зулхарнаев А.-86 лет, Аягузов Ж.-78 лет, Кунгуров Н.-79 лет, Болеев К.-77 лет, Молдакасов Р.-75 лет, Мусаева С.-64 года).

## **Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов**

В университете созданы службы поддержки студентов: офис — регистратора, Комитет по делам молодежи, студенческое самоуправление, институт наставников, эдвайзеры, юридическая служба, библиотека, учебный отдел, студенческий отдел, отдел практики и трудоустройства, управление международного сотрудничества, сектор академической мобильности. В систему социальной поддержки входят: столовые и буфеты в учебных корпусах, здравпункт, стадион, конференц-залы.

ВУЗ оснащен новейшими интерактивными средствами обучения, что позволяет проводить слайд шоу, конференции, открытые занятия, курсы и другие мероприятия. Материально-техническая база образовательной программы предусматривает наличие учебных корпусов, в которых расположены библиотека, читательские и абонементские залы, специализированные кабинеты и учебные аудитории, компьютерные классы. Для качественной организации учебно-воспитательного процесса кафедра располагает кабинетами, оборудованными интерактивными досками. Материально-техническая база кафедры содержится в рабочем состоянии и постоянно обновляется. В частности, все аудитории были оборудованы новыми шкафами, а в аудитории 2.2.102б была установлена интерактивная доска с интерактивным проектором. Все студенты и ППС кафедры имеют свободный доступ к сети Интернет (ауд. 2-1.207, 208; и к информационно-коммуникационным технологиям (ИКТ) университета, как по локальной сети, так и по сети Wi-Fi.

Библиотечный фонд специальности 5В010200 Педагогика и методика начального обучения формируется согласно изучаемым дисциплинам, в соответствии с профилем университета на основе заявок кафедры и по запросам читателей. Приобретение учебной литературы осуществляется



строго по заявкам кафедр, которые составляются путем просмотра и отбора по прайс-листам издательств и книготорговых организаций, предварительному заказу по тематическому плану выпуска базовых учебников фонд библиотеки пополнился обширным универсальным ассортиментом печатной и электронной продукцией, изданной на территории Казахстана и стран СНГ в издательствах: «Бастау», «Алматы-кітап», «Фолиант», «Қазақ университеті», а также из Ассоциации вузов РК, и дарами научных трудов ППС, периодическими изданиями Казахстана и России.

Значительное место в комплектовании учебной и учебно-методической литературы занимают внутривузовские издания преподавателей университета. В целях полноценного обеспечения обучающихся учебно-методическими и учебными пособиями в университете разработан алгоритм работы с ними. Имеется положительная динамика расходования финансовых средств на приобретение новой учебной литературы, периодических изданий, информационных ресурсов.

В ТИГУ имеется компьютерный парк, состоящий из 3 компьютерных классов и 2 электронного зала, используемых в учебном процессе, которые соответствуют образовательной программе 5B010200 Педагогика и методика начального обучения.

Наряду с традиционными формами книжной продукции по данной специальности библиотекой ежегодно пополняется фонд учебной, учебно-методической и научной литературой на цифровых носителях, количество которых увеличилось до 779 экземпляров.

Для информационного обеспечения студентов и преподавателей по образовательной программе 5B010200 Педагогика и методика начального обучения имеется WEB-сайт [www.tigu.kz](http://www.tigu.kz). Веб-сайт включает в себя в содержательном аспекте структуру и направления деятельности университета, отражает миссию, цели и задачи учебной, научной, воспитательной работы, сведения о факультетах и кафедрах. На сайте опубликована различная информация для всех пользователей Интернет. Для сайта были разработаны база пользователей WEB-сайта университета, учет количества обращений к сайту, базы обратной связи, база вопросов, обращенных к ректору и проректорам вуза.

Выход к ним осуществляется с помощью клика на соответствующие разделы, которые расположены на официальном сайте ТИГУ.

Основная часть бюджета ТИГУ формируется в результате поступления денежных средств об оказании образовательных услуг студентам. За отчетный период произошли значительные изменения в структуре контингента студентов по формам обучения – увеличилось количество студентов, обучающихся на платной основе. Финансирование образовательной программы за последние 5 лет увеличилось.

Внебюджетные средства университет получает об оказании образовательных услуг на основе хозяйственного расчета и платных услуг. ВУЗ оказывает ряд услуг для обучающихся на платной основе – это столовые

и буфеты, ксерокс, интернет, курсы по изучению иностранных языков.

Основными статьями расходной части бюджета университета являются фонд заработной платы, налоговые платежи, расходы на приобретение материалов и основных средств, приобретение книжного фонда, оплата коммунальных услуг, капитальный и текущий ремонт основных средств и прочие расходы.

### **Стандарт 7. Информирование общественности**

ППС и студенты кафедры систематически информирует широкую общественность о деятельности ТИГУ посредством следующих форм: - публикации на сайте «Виртуальная информационная служба» [virt.sluzhba@mail.ru](mailto:virt.sluzhba@mail.ru); выступления перед учителями г.Тараза и Жамбылской области на методических семинарах; более 70 публикаций в международных, республиканских, областных и городских СМИ. Например, статья профессора К. Болева «Казахская этнопедагогика - основы национального воспитания в стране Великого народа» Материалы республиканского совещания «Казахский язык и национальное воспитание», Алматы, 2016г., статья У.Т. Нурманалиевой «Использование инновационных методов обучения в учебном процессе», ТИГУ Жаршысы -2016, №1, статья Салимбаевой Ш.О. «Психолого-педагогические основы использования словесных методов обучения на уроках труда» ТИГУ Жаршысы -2015, №3, статья Казангапова Т., Ордабаева Р. «Художественные особенности сатиры Ш.Смаханулы» ТИГУ Жаршысы №4.и т.д.

Информация об образовательной программе постоянно публикуется на сайте, портале университета, информационных стендах, буклетах, о количестве студентов, обучающихся по программам, преподавателях, которые осуществляют обучение. На кафедре имеется стенд, информирующий о специфике специальности, результатах и достижениях ОП. Статьи о жизни студентов, глобальных проблемах личности, материалы результатов научных исследований преподавателей кафедры ежегодно публикуются в газете университета «ТИГУ Жаршысы» и др.

Так, например, на VIII Республиканской студенческой конференции студентка 2 курса ПМНО С. Сайлау выступила с докладом по теме: «Особенности развития познавательной деятельности учащихся начальных классов, которая заняла 2-е место (руководитель преподаватель Байдаулетова Т.) и т.д.

На сайте вуза имеется информация о присуждаемых академических степенях, присваиваемой квалификации, используемые процедуры преподавания, критерии оценки, процент успеваемости, а также материалы о выпускниках и возможностях их трудоустройства.

Выпускникам специальности ПМНО присваивается академическая



степень «бакалавр образования» по специальности 5В010200 Педагогика и методика начального обучения. Выдается диплом и приложение на трех языках.

Кроме того, вся вышеуказанная информация размещена на стендах и буклетах образовательной программы. На блоге декана размещена информация, предназначенная для ознакомления студентам и родителям: перспективы развития факультета, текущие мероприятия, контроль за качеством преподавания дисциплин и успеваемостью студентов и многое другое. Эффективность обратной связи с обучающимися и их родителями, профессорско-преподавательским составом, работодателями и представителями общественности отражается на страничке факультета, где размещен блог декана и на страницы кафедры университетского портала [www.tigu.kz](http://www.tigu.kz). В 2015 декан факультета в блоге декана поместила Положение о скидках для студентов ТИГУ, информацию для студентов 4-х курсов о прохождении ВОУД и шкалу перевода результатов ВОУД на систему оценивания по кредитной технологии обучения. Сайт кафедры содержит информацию о деятельности и достижениях ОП.

***Положительная практика:***

1. ППС кафедры периодически информирует о проведении комплексной работы по повышению предоставляемых образовательных услуг, информация о достижениях ОП регулярно размещается на сайте, портале университета

***Замечания:***

1. Контент сайта вуза должен быть студентоориентированным

***Области для улучшения:***

1. Использовать веб-ресурсы, социальные сети и телевидение как площадку для рекламирования специальности

## **ГЛАВА 3**

### **ЗАКЛЮЧЕНИЕ**

---

По результатам анализа отчета по самооценке образовательной программы 5B010200 Педагогика и методика начального обучения и внешнего аудита определены уровень соответствия по каждому стандарту и области улучшения:

#### **Стандарт 1. Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества – соответствует**

##### ***Области для улучшения:***

1. В соответствии со Стратегией развития университета необходимо внедрение полиязычного образования в подготовке специалистов

#### **Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией – соответствует**

##### ***Области для улучшения:***

1. Вуз должен создать возможность по реализации образовательных программ с применением дистанционных образовательных технологий.

#### **Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка – соответствует**

#### **Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация – соответствует**

#### **Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав – соответствует с небольшими замечаниями**

##### ***Замечания:***

1. Низкий уровень публикаций в изданиях с импакт-фактором преподавателей, реализующих образовательную программу.

##### ***Области для улучшения:***

1. Рекомендуются активизировать работу по подготовке публикаций в изданиях с импакт-фактором преподавателей, реализующих образовательную программу.



**Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов –  
соответствует**

**Стандарт 7. Информирование общественности - соответствует с  
небольшими замечаниями**

***Замечания:***

1. Контент сайта вуза должен быть студентоориентированным.

***Области для улучшения:***

1. Использовать веб-ресурсы, социальные сети и телевидение как площадку для рекламирования специальности.



**ПРОГРАММА**  
**внешнего аудита экспертной группы IQAA**  
**в Таразский инновационно-гуманитарный университет**  
**по специализированной (программной) аккредитации**

<b>Время</b>	<b>Мероприятие</b>	<b>Участники</b>	<b>Место</b>
16 апреля в течение дня	Заезд членов ВЭГ		Отель
<i>День 1-й: 22 мая 2017 г.</i>			
До 8:30	Завтрак	Р, ЭГ, К	Отель
8:30	Сбор в фойе отеля	Р, ЭГ, К	Отель
8:50	Прибытие в Университет	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
9:00-10:00	Брифинг, обсуждение организационных вопросов	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
10:00-10:30	Встреча с учредителем - ректором университета	Р, ЭГ, К, Ректор	Кабинет ВЭГ
10:30-10:40	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
10:40-11:10	Интервью с проректорами университета	Р, ЭГ, К, Проректоры	Кабинет ВЭГ
11:10-11:20	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы		Кабинет ВЭГ
11:20-11:50	Интервью с деканом факультета «Естествознание» и заведующими кафедр «Биологии и химии», «Стандартизация и физика», «Математика и вычислительная техника», директора департамента по академическим программам и офиса регистрации, руководитель Информационно-библиотечного центра	Р, ЭГ, К, Декан факультета, Заведующие кафедрами, Директор департамента, Директор Информационно-библиотечного центра	Кабинет ВЭГ
11:50-12:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы		Кабинет ВЭГ
12:00-13:00	Визуальный осмотр материально-технической и учебно-лабораторной базы по направлениям аккредитуемых образовательных программ: Биология, Химия, Физика, Стандартизация, сертификация и метрология, Профессиональное обучение, Вычислительная техника и программное обеспечение	Р, ЭГ, Деканы факультетов, Заведующие кафедрами	Учебный корпус
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Учебный корпус
14:00-15:30	Изучение документации кафедр «Биологии и химии», «Стандартизация и физика», «Математика и вычислительная техника», выборочное посещение учебных занятий и исследовательских лабораторий по направлениям аккредитуемых образовательных программ: Биология, Химия, Физика, Стандартизация, сертификация и метрология, Профессиональное обучение, Вычислительная техника и программное обеспечение	Р, ЭГ, Заведующие кафедрами, ППС, Сотрудники	Учебный корпус
15:30-16:30	Интервью со студентами	Р, ЭГ, К, Студенты	Учебный



			корпус
16:30-16:40	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы		
16:40-17:40	Интервью с ППС кафедр «Биологии и химии», «Стандартизация и физика», «Математика и вычислительная техника» по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К, ППС кафедр	Учебный корпус
17:40-17:50	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы		Кабинет ВЭГ
17:50-18:30	Интервью с выпускниками	Р, ЭГ, К, выпускники	Учебный корпус
18:30-19:10	Интервью с работодателями	Р, ЭГ, К, работодатели	Учебный корпус
19:10-19:20	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
19:30	Прибытие в отель	Р, ЭГ, К	Отель
19:30-20:30	Ужин	Р, ЭГ, К	Отель
<i>День 2-й: 23 мая 2017 г.</i>			
До 8:30	Завтрак	Р, ЭГ, К	Отель
8:30	Сбор экспертов в фойе отеля	Р, ЭГ, К	Отель
8:50	Прибытие в Университет	Р, ЭГ, К	Учебный корпус
9:00-13:00	Изучение документации кафедр «Биологии и химии», «Стандартизация и физика», «Математика и вычислительная техника», выборочное посещение учебных занятий и баз практик по направлениям аккредитуемых образовательных программ: Биология, Химия, Физика, Стандартизация, сертификация и метрология, Профессиональное обучение, Вычислительная техника и программное обеспечение	Р, ЭГ, Заведующие кафедрами, ППС, Сотрудники	Учебный корпус
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Учебный корпус
14:00-17:30	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы. Приглашение отдельных представителей кафедр и структурных подразделений по запросу экспертов. Подготовка отчетов по внешнему аудиту	Р, ЭГ, Заведующие кафедрами, РСР	Учебный корпус
17:30-18:00	Встреча с руководством, представление предварительных результатов и рекомендаций по областям улучшений	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
	Отъезд экспертов	По графику отъезда	Отель

Примечание: Р – руководитель ВЭГ, ЭГ – экспертная группа, К – координатор группы