



**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ- IQAA**

**ОТЧЕТ
ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ (ВИЗИТУ)
В ТАРАЗСКОМ ИННОВАЦИОННО-ГУМАНИТАРНОМ
УНИВЕРСИТЕТЕ,**

**составленный экспертной группой
Независимого агентства
по обеспечению качества в образовании**

**после изучения отчета по самооценке и внешнего аудита организации
образования в рамках специализированной (программной)
аккредитации образовательной программы
5В010300 Педагогика и психология**

22-23 мая 2017 г.

Тараз, 2017

СОСТАВ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ



Бостанова Ардак Муратовна,
к.б.н., заведующая кафедрой биологии, Международный
Казахско-Турецкий университет им. А. Ясави,
Руководитель группы



Винтайкин Борис Евгеньевич, Международный эксперт
д.ф.-м.н., профессор кафедры физики, Московский
государственный технический университет имени Н.Э.
Баумана



Бекмагамбетова Роза Карпыковна, Эксперт
Заведующая кафедрой дошкольного образования и
социальной педагогики, доктор педагогических наук,
профессор Казахский национальный педагогический
университет им. Абая



Койлыбаева Эльмира Сериковна,
Представитель работодателей,
Директор средней школы №53 г.Тараз



Майлыбаева Алмажан Нуржановна,
Представитель студентов
Студент 4-го курса филологического факультета
Таразского государственного педагогического института,



Отчет по внешнему аудиту IQAA

Уровень соответствия отчета по самооценке фактическому
состоянию дел образовательной программы
5B010300 Педагогика и психология в Таразском инновационно-
гуманитарном университете по каждому стандарту

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	соответствует	соответствует с небольшими замечаниями	соответствует с замечаниями	не соответствует
<i>Стандарт 1</i> Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества	+			
<i>Стандарт 2</i> Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией	+			
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка		+		
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация	+			
<i>Стандарт 5</i> Профессорско-преподавательский состав	+			
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов	+			
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности		+		



КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение

Внешний визит экспертной группы в рамках процедуры специализированной аккредитации Таразского инновационно-гуманитарного университета проходил с 22 по 23 мая 2017 г.

Внешний аудит проходил в соответствии с программой, разработанной IQAA и согласованной с руководством университета. Все необходимые для работы материалы (программа визита, отчет по самооценке образовательных программ университета, Руководство по организации и проведению внешней оценки для процедуры специализированной аккредитации) были представлены членам экспертной группы до начала визита в организацию образования, что обеспечило возможность своевременно подготовиться к процедуре внешней оценки.

Встреча с руководством университета дала возможность команде экспертов официально познакомиться с учредителем и ректором университета, который представил общую характеристику университета и реализуемых образовательных программ, отметил достижения последних лет и перспективы развития вуза.

Запланированные мероприятия по внешнему визиту способствовали более подробному ознакомлению со структурными подразделениями университета, ее материально-технической базой, профессорско-преподавательским составом кафедр, студентами, выпускниками, работодателями университета по направлениям аккредитуемых программ и позволили внешним экспертам провести независимую оценку соответствия данных отчетов по самооценке программ фактическому состоянию дел в учебном заведении.

Визуальный осмотр проводился с целью получения общего представления об организации учебного, научного и методического процессов структурных подразделений по аккредитуемым программам, материально-технической базе, определения ее соответствия стандартам, а также для контактов с обучающимися и сотрудниками на их рабочих местах. Экспертами был проведен осмотр факультетов и кафедр по направлениям аккредитуемых программ, отделов и служб, центров, библиотеки, Агробиологический научно-исследовательский институт, спортивный зал и др.

В процессе проведения внешнего аудита эксперты проводили изучение документации кафедр и выборочное посещение учебных занятий по направлениям подготовки аккредитуемых программ с целью более детального ознакомления с документооборотом, учебно-методическим и материально-техническим обеспечением.



Основные характеристики вуза

Полное наименование организации образования – Учреждение высшего образования «Таразский инновационно-гуманитарный университет».

Год основания:

2008 – Таразский инновационно-гуманитарный университет.

Местонахождение юридического лица:

Республика Казахстан, Жамбылская область,

Город Тараз, ул. Желтоксан, д. 69,

Телефон: +7 262 51-83-12,

Факс: +7 262 51-83-12;

Адрес электронной почты: tigu_kz@mail.ru

Официальный сайт: tigu.kz

Таразский инновационно-гуманитарный университет имеет государственную лицензию АБ № 006458 на образовательную деятельность по 27 специальностям бакалавриата и 10 специальностям магистратуры от 18 мая 2009 года.

На 1 октября текущего года контингент обучающихся составил 3962 человека, среди которых 2936 студентов обучающихся на очном отделении, 730 на заочном и 296 магистрантов.

В настоящее время в состав университета входят 4 факультета и 10 кафедр: Естествознания (Биологии и химия, Стандартизации и физика, Математики и вычислительной техники); Образования (Начальное обучение и психология, Творческих специальностей, Филологии, История и география); Экономики и права (Юриспруденции, Экономики и управления, Учет и финансы); Заочного образования.

Кроме того, в структуре университета функционируют отдел научно-инновационных и международных отношений, центры «Шерхантану» и «Тюркологии», Агробиологический научно-исследовательский институт, Комитет по делам молодежи, современный спортивный комплекс, спорт клуб, пункт оказания медицинской помощи и др.

Общее количество профессорско-преподавательского состава составляет 192 преподавателя, из которых 176 являются штатными (91,7%). Количество штатных ППС имеющих учёные степени и звания: докторов наук – 17 (8.9%/9.7%), докторов PhD – 4 (2%/2.3%); кандидатов наук – 75 (39%/42.6%), магистров – 73 (38%/41.5%). Доля с учеными степенями и званиями среди штатных преподавателей составляет 54,5%. Средний возраст преподавателей с учеными степенями и званиями составляет 53 года.



ГЛАВА 2

ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Введение

Подготовка в ТИГУ по специальности 5В010300 Педагогика и психология ведётся с 2009 года на основании Государственной лицензии №0064058, выданной ККСОН МОН РК от 18.05.2009г. без срока ограничения образовательной деятельности в сфере высшего образования.

Подготовка студентов по образовательной программе 5В010300 Педагогика и психология осуществляется на дневном и заочном отделениях.

Реализация образовательной программы «Педагогика и психология» определяется миссией университета, которая заключается в сохранении регионального лидерства в сфере образования посредством реализации современных стандартов качества, подготовки конкурентоспособных специалистов новой формации, обладающих фундаментальными знаниями, инновационными подходами, исследовательскими навыками для осуществления профессиональной деятельности.

Этим во многом обусловлен образовательный формат программы, который направлен на подготовку бакалавров нового поколения, способных применять профессиональные знания в сфере образования.

Соответствие стандартам специализированной (программной) аккредитации

Стандарт 1. Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества

Цель образовательной программы по специальности 5В010300 Педагогика и психология - подготовка высококвалифицированных педагогов-психологов в соответствии с международными требованиями, способных осуществлять профессиональную деятельность, направленную на психолого-педагогическое обеспечение образовательного процесса, личностное и социальное развитие обучающихся, на формирование общей культуры личности.

Основная задача образовательной программы состоит в определении содержания, форм, средств и методов управления образовательным процессом для формирования общекультурных, профессиональных, предметных компетентностей будущего педагога-психолога.

Цели образовательной программы составлены с учетом развития экономики страны и потребностей рынка труда региона и с акцентом на студентоцентрированное обучение, преподавание и оценку.

Цели образовательной программы специальности 5В010300 Педагогика и психология соответствуют миссии, стратегии развития ТИГУ и удовлетворяют запросы студентов на получение качественного образования.

В рамках миссии образовательной программы в ТИГУ обеспечивается ориентирование на потребителя образовательных услуг, качественный рост человеческого капитала региона, посредством развития инновационной научно-образовательной среды и подготовки в соответствии с потребностями рынка конкурентоспособных высококвалифицированных кадров, обладающих высокими личностно-профессиональными компетенциями. С целью обеспечения требований заинтересованных сторон и совершенствования образовательного процесса осуществляется планирование развития образовательной программы и распределения ресурсов для ее реализации со стратегическим планом развития ТИГУ.

Цели образовательной программы прозрачны, динамичны и соотносятся с потребностями общества, экономики и рынка труда, доказательством того может послужить востребованность выпускников по данной специальности.

Определяющими при формировании целей образовательной программы являются следующие нормативные документы: Законы Республики Казахстан «О молодёжной политике», «Об образовании», «О культуре», «О науке», Государственная программа развития образования Республики Казахстан на 2011-2020 годы, «План нации - 100 конкретных шагов», программа «Мәңгілік ел», стратегический план развития ТИГУ и кафедры «Начальное образование и психология».

Подготовка будущих педагогов-психологов осуществляется на кафедре «Начальное образование и психология».

Отчет самооценки данной специальности полностью соответствует действительности.

В университете и на кафедре «Начальное образование и психология» сформирована высокая культура качества, обеспечивающая эффективность реализации ОП.

На кафедре ведется ежегодный менеджмент ОП на основе системного подхода к управлению образовательной программой.

Менеджмент ОП ориентирован на потребителей - выпуск специалистов, отвечающих потребности общества в специалистах, подготовленных для работы в сфере образования.

Выпускник специальности 5В010300 Педагогика и психология - это профессионально мобильный в условиях рыночных отношений специалист в области педагогики и психологии, обладающий личностными и профессиональными качествами, необходимыми для успешной профессиональной деятельности.

Вовлечение обучающихся в процесс управления осуществляется за счет присутствия их в составах комиссий и Ученого совета вуза.



Кафедра «Начальное образование и психология» поддерживает постоянные связи с работодателями, работодатели участвуют в разработке ОП, элективных курсов по данной специальности. При разработке каталога элективных дисциплин учитывается мнение работодателей и потребности региона.

Доказательство: включены в учебные планы дисциплины, предложенные работодателями:

- Семейная психология» - директор СШ №44 Ж. Ж. Баймуратов,
- Возрастная психология – директор СШ №12 Г. И. Додабаева,
- Психология взаимоотношения - директор СШ № 54 Р. Д. Тогысова

Все это способствует формированию культуры самопозиционирования выпускников программы на рынке труда.

Соответствие образовательной программы имеющимся ресурсам и требованиям рынка осуществляется путем:

- сбора и обработки предложений, замечаний и рекомендаций преподавателей, членов и председателей ГАК, рецензентов дипломных работ, руководителей профессиональных практик;
- изучения отзывов работодателей о выпускниках и анкетирования работодателей;
- анкетирования выпускников.

Цели образовательной программы специальности 5В010300 Педагогика и психология соответствуют запросам рынка труда, о чем свидетельствует высокий процент трудоустройства выпускников - 80%.

Обучающиеся по образовательной программе 5В010300 Педагогика и психология имеют широкие возможности для овладения современными знаниями в области теории и практики психологии и педагогики, позволяющими им иметь, развивать и поддерживать основополагающую профессиональную компетенцию. Строгое следование положениям Болонской конвенции: кредитная технология обучения, академическая свобода и мобильность, возможность перезачета в кредитах (Европейская система передача кредитов) ECTS – способствуют сближению программы с общенациональными и международными образцами в этом направлении.

Кафедра «Начальное образование и психология» разрабатывает, утверждает, улучшает цели образовательной программы, несет полную ответственность за качественное выполнение целей.

Области для улучшения:

1. В соответствии со стратегией развития вуза необходимо внедрение полиязычного образования при подготовке будущих педагогов-психологов

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией

Образовательная программа по специальности 5В010300 Педагогика и психология разработана в соответствии с нормативными требованиями МОН РК, а также на основании ГОСО специальности 5В010300 Педагогика и психология и соответствует Типовому учебному плану (Типовой учебный план, утвержденного приказом РК от 4 июня 2012 г., № 03-3/2007, от 16 августа 2013г., № 343).

В ТИГУ имеются правила разработки и утверждения образовательной программы по вышеуказанной специальности, в этом документе четко прописаны структура ОП, перечень компетенций, сроки обучения (Решение Ученого Совета ТИГУ, протокол №1 от 22.09.2015г.)

Содержание образовательной программы специальности 5В010300 Педагогика и психология разработано по модулям и уровням образования, обеспечивает необходимую целостность ОП, сочетающую фундаментальность подготовки с междисциплинарным характером профессиональной деятельности специалиста. Состав дисциплин обязательного компонента, количество кредитов, выделяемых на освоение учебных дисциплин, практики, занятия физической культурой, полностью соответствуют требованиям типового учебного плана специальности 5В010300 – Педагогика и психология, утвержденного приказом МОН РК от 16.08.2013 г., №343.

Необходимо отметить, что содержание образовательной программы 5В010300 Педагогика и психология гармонизированы с 6-м уровнем Национальной рамки Квалификации (совместный приказ Министра труда и социальной защиты населения Республики Казахстан от 24 сентября 2012 года № 373 и Министра образования и науки Республики Казахстан от 28 сентября 2012года № 444) и Дублинскими дескрипторами, 2 циклом Квалификационной Рамки Европейского Пространства Высшего Образования, а также 6 уровнем Европейской квалификационной рамки для образования в течение всей жизни.

ОП включены компоненты, формирующие специальные компетенции, заключающиеся в следующем: способности к проведению психолого-педагогических исследований, знание особенностей протекания психических явлений в онтогенезе человека, решение психологических проблем, использование дидактических приемов, способности к получению, обработке и интерпретации данных исследований. Это осуществляется посредством изучения таких дисциплин, как: «Основы психодиагностики», «Коррекционная психология», «Экспериментальная психология», «Психология кризисных состояний», «Конфликтология» и др.

Образовательная программа ориентирована на модульную систему обучения (приказ МОН РК №152 от 20.04.11 с изменениями приказа МОН № 198 от 02.06.2014г.) Правила организации учебного процесса по кредитной



технологии обучения учитывает пропорции между обязательным и элективным компонентами в рамках трех циклов дисциплин:

- цикл общеобразовательных дисциплин (ООД), направленный на формирование общекультурных компетенций;
- цикл базовых дисциплин (БД), формирует основы профессиональных знаний, умений и навыков;
- цикл профилирующих дисциплин (ПД), направлен на углубление профессиональной подготовки по специальности.

Циклы дисциплин состоят из обязательного и элективного компонентов в объеме кредитов, предусмотренном типовыми учебными планами: ООД - обязательный компонент 33 кредита; БД - обязательный компонент 20 кредитов, компонент по выбору – 42 кредита; ПД - обязательный компонент 5 кредитов, компонент по выбору – 27 кредитов.

Факультет и кафедра, формируя образовательную программу, используют научно обоснованные подходы к планированию, методической обеспеченности, технологиям обучения. Оценка знаний бакалавров осуществляется в соответствии с «Положением об организации учебного процесса в ТИГУ», учитывающим «Типовые правила проведения текущего контроля, успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся в вузах» Министерства образования и науки Республики Казахстан. Система оценивания знаний позволяет определить на разных этапах обучения уровень овладения теоретическими знаниями, практическими умениями и навыками.

Области для улучшения:

1. Необходимо регулярно проводить сравнительный анализ трудоустройства выпускников специальности 5В010300 Педагогика и психология.

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка

В ходе освоения образовательной программы студенты специальности 5В010300 Педагогика и психология самостоятельно определяют индивидуальную траекторию обучения.

Обучение осуществляется по кредитной технологии образования на основе выбора и самостоятельного планирования обучающимися последовательности изучения дисциплин с использованием кредита как унифицированной единицы измерения объема учебной работы.

Студенты данной специальности самостоятельно формируют свой ИУП на каждый учебный год, выбирая дисциплины, включенные в КЭД.

Консультации студентов по выбору индивидуальной образовательной траектории осуществляются эдвайзерами.

Формированию ИУП предшествует регистрация (предварительная запись) студентов всех форм обучения на учебные дисциплины.

По итогам регистрации студентов формируются академические потоки и группы на дисциплины и к преподавателям.

Кафедрой ежегодно разрабатывается каталог элективных дисциплин (КЭД), который представляет собой систематизированный аннотированный перечень всех дисциплин компонента по выбору.

КЭД разработан с целью создания возможности самостоятельного и всестороннего определения траектории обучения студентов, чтобы сформировать свою образовательную программу, студент должен освоить все дисциплины обязательного компонента в соответствии с типовым учебным планом, а также выбрать для изучения из предложенного каталога дисциплины компонента по выбору. При этом выбор элективных дисциплин студент должен осуществлять в соответствии с логикой академической взаимосвязи и последовательности дисциплин

Каталоги элективных дисциплин представляют собой краткое описание дисциплины с указанием количества кредитов, пререквизитов и постреквизитов, компетенции.

Каталог элективных дисциплин разработан с учетом требований работодателей.

Количество элективных дисциплин в каталоге не ограничивается, каждый год изменяется и добавляется новыми дисциплинами, которые необходимы для того, чтобы исключить формирование излишне узконаправленного специалиста на выходе.

На кафедре «Начальное образование и психология» особая роль отводится СРС. Виды самостоятельной работы студентов и бюджет времени по каждому из них определены для каждой дисциплины и отражены в рабочей учебной программе. Перечень видов СРС включает обязательные элементы (подготовку ко всем видам занятий, самостоятельное изучение отдельных тем программы, подготовку к контрольным мероприятиям) и вариативную часть, предусматривающую выполнение различных заданий. Расписание СРС и СРПС, их виды утверждены на заседании кафедры (Протокол №2 от 27.09.2016г.).

На кафедре особое внимание уделяется подготовке учебных материалов и пособий по СРС. Во всех заданиях к СРС имеются материалы для самоконтроля обучающихся – тесты, контрольные вопросы, задания творческого характера, темы эссе, список литературы и т.д. Для усиления индивидуальной подготовки студентов кафедрой широко используются электронные учебно-методические комплексы дисциплин, индивидуальные задания.

Для организации самостоятельной работы и улучшения индивидуальной подготовки студента функционирует электронный читальный зал с выходом в Интернет.

Для проверки текущих знаний используются разработанные на кафедре и утвержденные методические указания, контрольные вопросы, задания творческого характера, тесты.

В содержании образовательной программы предполагается деятельность студентов по совмещению учебной программы в рамках академической мобильности, на кафедре осуществляется внутренняя академическая мобильность, отсутствует внешняя академическая мобильность.

Существует третий семестр, в течение которого студенты могут осуществить реализацию своих потребностей в освоении необходимых ими дисциплин.

Проводится система мониторинга знаний студентов. Это текущий контроль, который осуществляется преподавателем, ведущим дисциплину, два рубежных контроля, экзамен, индивидуальные задания.

Структура образовательной программы способствует достижению ее целей. Содержание дисциплин разрабатывается в соответствии с их целями и задачами, то есть в соответствии с требованиями к знаниям, умениям, навыкам и компетенциям, которые должен приобрести обучаемый при изучении дисциплины. В свою очередь, цели и задачи дисциплины устанавливаются на основе квалификационной характеристики специалиста, в соответствии с ее местом в системе подготовки обучающихся по данной специальности.

Структура программы соответствует ожиданиям работодателей, на которых она ориентирована.

С целью определения востребованности специальности, уточнения содержания существующих ГОСО и оценки качества профессиональной подготовки специалистов, кафедра ведет мониторинг, на кафедре имеются отзывы работодателей о работе студентов.

Структура и содержание подготовки специалистов; последовательность, интенсивность и сроки изучения дисциплин; формы занятий, проводимых по образовательным технологиям и методикам, формы и сроки проведения итогового контроля знаний и итоговой аттестации студентов устанавливаются учебными планами и академическим календарем. Содержание подготовки по видам занятий дисциплин, последовательность и интенсивность изучения материала; применяемые образовательные технологии и методики, формы и сроки проверки учебных достижений обучающихся, содержание и порядок проведения итоговой аттестации определяются учебными программами и методическим сопровождением учебного процесса.

Анкетирование и опрос студентов показали следующие результаты: удовлетворенность студентов программы 5В010300 Педагогика и психология составила 100%.

В частности, студенты высоко оценивают качество организации самостоятельной работы – 94,7%; качество организации НИР – 96,5%;

уровень приобретенных теоретических знаний – 94,5%; качество проведения профессиональной практики – 92,5%; качество преподавания 91,5%, уровень приобретенных умений и навыков – 93,5%; обеспеченность учебной и научной литературой – 90,9%.

Удовлетворенность работодателей по результатам опросов составила 100%, что является высоким показателем. Опрос показал, что опрошенные работодатели в большинстве случаев выдвигают общие требования к уровню подготовки выпускников программы: навыки работы на компьютере (100%), средний балл диплома на уровне «хорошо и отлично» (91,7%), знание языка обучения (79%). Наряду с этим работодателями учитываются отдельные факторы, способные косвенно указать на уровень подготовки специалиста, в том числе форма обучения (очная или заочная) и имидж выпускающего вуза. Высокую оценку работодателей получили общий уровень культуры (98%), теоретическая (95,1%) и практическая подготовка (94,4%) выпускников. Данные показатели подтверждаются частыми случаями трудоустройства выпускников, проходивших профессиональную практику у опрошенных работодателей. Как показывают полученные ответы, 91,3% опрошенных работодателей, руководствуясь результатами практики, предложили студентам выпускного курса трудоустроиться по окончании университета. На вопрос о том, какими знаниями и навыками должен обладать выпускник, работодатели указали преимущественно умение проводить психолого-педагогическую диагностику и психологические тренинги. На сегодня образовательная программа специальности 5В010300 Педагогика и психология отвечает данным требованиям работодателей. В целом, по результатам опросов обучающихся и работодателей не было выявлено критических замечаний.

Образовательная программа специальности 5В010300 Педагогика и психология по своим целям соответствует имеющимся ресурсам и требованиям рынка, так предусматривает:

- подготовку высококвалифицированных специалистов в области образования;
- систематический анализ и обновление элективного компонента образовательной программы по требованиям работодателей;
- оценка профессиональных, преддипломных практик и содержание дипломной работы с точки зрения их текущей практической пригодности в профессиональной сфере.

Замечания:

1. Студенты специальности 5В010300 Педагогика и психология не направляются по академической мобильности в зарубежные вузы.

Области для улучшения:

1. Необходимо изыскать возможности реализации программы внешней академической мобильности студентов.

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация

Политика обеспечения контингента студентами специальности 5В010300 Педагогика и психология проводится на основе плана мероприятий кафедры по организации профориентационной работы, направленных на подготовку и отбор «своего» абитуриента, сознательно выбравшего ТИГУ, факультет «Образование» и специальность 5В010300 Педагогика и психология.

Многолетняя работа с абитуриентами, их родителями, учителями школ позволило ППС кафедры сформировать эффективную методику и политику проведения агитационной работы с поступающими.

В рамках данной работы преподаватели ОП разработан план работы «Школьный день» в учреждениях образования г. Тараз и Жамбылской области (средняя школа №5, 23, 44 и др.). Согласно, которому организуются выездные семинары, беседы, мониторинг, анкетирование, диагностика профориентационных методик. В результате данной работы выпускники школы и колледжей, знают особенности ОП, ресурсы вуза для качественного обучения по выбранной программе, перспективы трудоустройства. ППС и студенты активно публикуются в СМИ, выступают в телевизионных программах на канале «Тараз-Казахстан», размещают материал об образовательной программе на сайте вуза. Преподаватели кафедры принимают активное участие в выполнении Медиаплана, выступают на телеканале «Жамбыл-Тараз» в передаче «Рауан», «Казахское радио», проводят работу с населением в «Молодежном центре» Департамента внутренней политики Областного акимата. Еженедельно выходит в эфир областного телеканала «Жамбыл-Тараз» авторская программа педагога-психолога Бизаковой Ф.А «Шанырак» с участием преподавателей и студентов специальности. Заведующая кафедрой Сарыбекова Ж.Т. являются постоянными участниками передач областного телевидения и радио.

Преподаватели Сарыбекова Ж.Т., Ходжагельдиева З.М. выступают с выездными лекциями перед учащимися городских и областных школ. Имеется передвижной стенд, содержащий информацию об ОП.

Прием в вуз осуществляется на основе правил, принятых МОН РК. Комплексная работа, проводимая всем педагогическим коллективом, обеспечивает стабильный набор студентов для обучения по образовательной программе.

Ежегодно отмечается динамика роста численности студентов.

Динамика набора и сохранение контингента студентов специальности свидетельствует об эффективности данной образовательной программы.

Динамика контингента студентов специальности 5В010300 Педагогика и психология свидетельствует об эффективности данной образовательной программы.

Прием абитуриентов ОП осуществляется посредством размещения государственного образовательного заказа, а также оплаты обучения за счет

собственных средств граждан и иных источников на основании Приказа МОН РК («Об утверждении таблицы соответствия Классификатора специальностей бакалавриата и магистратуры РК» и Классификатора специальностей высшего и послевузовского образования РК» (утвержденного приказом МОН РК от «3» июня 2009г. № 261).

При конкурсном отборе абитуриентов учитывается количество баллов набранных при сдаче ЕНТ соответствующих нормативам МОН РК при поступлении ВУЗ, т.е. не менее 50 баллов. Также осуществляется набор абитуриентов из числа выпускников педагогических колледжей на сокращенную форму обучения и на ускоренную форму обучения абитуриенты, имеющие высшее образование. Для сохранения контингента студентов в ТИГУ предусмотрены льготы, предоставляемые студентам, такие, как скидки на оплату обучения студентам, обучающимся на платной основе:

- победителям международных и республиканских олимпиад, научных проектов;
- абитуриентам, набравшим по результатам ЕНТ 70 и более баллов;
- студентам из одной семьи, многодетных семей и т.д.

Образовательные результаты оцениваются по следующим показателям: уровень требований при конкурсном отборе абитуриентов; степень востребованности выпускников на рынке труда; отзывы работодателей.

Преподавателями ОП проводится системная и последовательная работа для студентов-первокурсников. Одной из традиций кафедры является проведение таких мероприятий как: «Ориентационная неделя первокурсников», «Посвящение первокурсников», неделя психологии и др.

Обучающиеся обеспечиваются информационными материалами:

- справочником-путеводителем;
- академическим календарем на учебный год;
- индивидуальными учебными планами;
- каталогами элективных дисциплин;
- рабочими учебными программами дисциплин (Syllabus).

Справочник-путеводитель выдается студенту-первокурснику в течение первой недели и позволяет студенту более детально ознакомиться с организацией учебного процесса по кредитной технологии обучения; с правами и обязанностями студентов; с кодексом чести студента и преподавателя; с порядком записи на учебные дисциплины; со структурой университета и др.

Справочник ежегодно обновляется в соответствии с изменениями академических процедур.

В вузе имеется прозрачная электронная база по академическим достижениям каждого студента «Platonus», в которой находят отражение данные мониторинга и управление информацией о прогрессе обучающихся.

При оценке образовательных результатов обучающихся по специальности 5В010300 Педагогика и психология используется

компетентностный подход с учётом формирования у студентов способности к успешной социализации, навыков самопрезентации, самоанализа, самооценки, самостановления.

Особую роль в формировании самопрезентации, самоанализа, самооценки, самостановления студента играет использование в учебном процессе метода проектов, практико-ориентированных текстов, практикумов, а также взаимодействие с преподавателями вуза, а во время прохождения педагогической практики – с учителями школы и учениками, родителями школьников, представителями общественности.

Трудоустройство выпускников по специальности 5В010300 Педагогика и психология в среднем составляет 82%.

Области для улучшения:

1. Расширить среди студентов практику прохождения курсов повышения квалификации и учебных курсов по профилю специальности.
2. Шире практиковать обмен студентов из других вузов.

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав

Кадровая политика ТИГУ основывается на принципах творческого подхода, системности, нацеленности на результат, социальной защищенности сотрудников. Данный подход отвечает современным тенденциям в области работы с человеческими ресурсами и опирается на формирование и укрепление «человеческого капитала».

Качественный состав ППС образовательной программы «Педагогика и психология» соответствует её профилю.

В настоящее время состав ППС специальности «Педагогика и психология» входят 2 доктор педагогических наук, 12 кандидатов наук, и.о. 1 доцент, защитивший кандидатскую диссертацию (13.00.01 – Общая педагогика, история педагогики и образования 2007 г., Узбекистан) и подавший документы на нострификацию МОН РК, 12 магистров, что составляет 51,8% острепенённости в целом соответствует профилю.

Все преподаватели имеют базовое образование, их профиль соответствует читаемым дисциплинам.

Образовательная программа обеспечена соответствующим ППС в профильных областях знаний, охватываемых образовательной программой, и способных преподавать разные дисциплины учебного плана.

При распределении нагрузки и составлении расписания преподавателей администрация учитывает научный, методический и творческий потенциал и опыт каждого преподавателя, обеспечивая, таким образом, баланс между преподавательской, методической, научно-исследовательской и кураторской деятельностью, что способствует эффективной организации учебно-воспитательного процесса.



Объем годовой педагогической нагрузки преподавателей выпускающей кафедры составляет в среднем 850-900 часов. В учебную нагрузку входит проведение учебных занятий, консультации в рамках СРСП, экзаменов, рубежного контроля, руководство дипломными работами и практиками.

ТИГУ осуществляет постоянную оценку деятельности преподавателей через плановую аттестацию, контрольные посещения занятий, социологические опросы.

Заработная плата ППС индивидуальна с учетом достижений.

Разработанные в университете механизмы и критерии оценки компетентности преподавателей позволяют обеспечить комплексную оценку деятельности преподавателей в контексте их функциональных обязанностей. Данные механизмы включают анализ научных и учебно-методических достижений преподавателя; оценку общественного мнения руководителей и студентов факультета о профессиональном уровне преподавателя; экспертизу качества проведения занятий. На основании полученных результатов аттестационная комиссия, возглавляемая проректором по учебно-методической работе университета, делает выводы о соответствии преподавателя занимаемой должности, дает рекомендации по дальнейшему совершенствованию его профессионального развития.

Одним из ключевых моментов кадровой политики является рейтинговая оценка деятельности и система мотивации ППС. В конце учебного года ППС предоставляют данные по показателям учебно-методической работы, научно-исследовательской работы и воспитательной работы вместе с подтверждающими документами. Итоги деятельности преподавателей подводит конкурсная комиссия, ежегодно назначаемая приказом ректора. По результатам рейтинговой оценки конкурсная комиссия определяет «Лучшего преподавателя ТИГУ», «Лучшую кафедру ТИГУ», «Лучший факультет ТИГУ».

Результаты систематической оценки компетентности преподавателей администрацией вуза, оценка эффективности качества преподавания осуществляется на основе контроля проведения открытых занятий ППС, осуществляемых на уровне кафедры, факультета и университета. Отчет по оценке посещенного занятия представляется на кафедру. Записи о посещенных занятиях с подробным анализом занятия регистрируются в журнале регистрации листов наблюдения и оценки занятий ППС.

Логическим продолжением внутренней экспертизы качества преподавания стали социологические опросы, в ходе которых студенты дают оценку качеству проведения занятий конкретным преподавателям.

Эффективность работы ППС кафедры по реализации образовательной программы оценивается и по результатам анкетирования «Преподаватель глазами студента», в котором принимают участие студенты 1-4 курсов. Критерии оценивания «Преподаватель глазами студентов» осуществляются по 5-бальной шкале. Анкетирование проводится систематически один раз в

год. По результатам анкетирования проводится анализ и предпринимаются корректирующие действия.

Для совершенствования и развития педагогического мастерства и профессионализма ППС в университете созданы необходимые условия.

В ТИГУ функционирует научная библиотека, которая предоставляет преподавателям единый читательский билет для бесплатного использования книжного фонда и электронных ресурсов во всех учебных корпусах; осуществляет электронную доставку заказанных источников; обеспечивает бесплатный доступ к международным подписным базам данных; проводит бесплатное обучение преподавателей в тренингах по использованию международных подписных баз данных; организует по заявкам преподавателей кафедр выездные тематические выставки литературы.

Организация труда ППС имеет значение для эффективности реализации образовательной программы, и ее уровень определяется путем анкетирования.

Анализ анкет показывает, что 100% преподавателей, обслуживающих специальность 5В010300 Педагогика и психология, удовлетворены организацией труда в ТИГУ.

Профессорско-преподавательский состав соответствует квалификационным требованиям к лицензированию образовательной деятельности и выполнению национальных нормативных требований к ППС согласно Закону РК «Об образовании». Наличие достаточного резерва квалифицированных преподавателей по всем дисциплинам, обеспечивающего возможность для студентов выбора или замены преподавателя.

ТИГУ гарантирует квалификационный уровень профессорско-преподавательского состава в соответствии с занимаемыми должностями, высокий уровень научной подготовки в определенной области знаний.

Планирование деятельности профессорско-преподавательского состава осуществляется на основе индивидуального плана работы преподавателя, составляемого на каждый учебный год.

Учебная нагрузка формируется в соответствии с рабочими учебными планами и ГОСО РК, «Учебная работа и педагогическая нагрузка и Основные положения» и с учётом «Положения о планировании и расчёте бюджета рабочего времени профессорско-преподавательского состава в кредитах» (Тараз, 2012), штатного расписания и контингента студентов. В учебную нагрузку входит проведение учебных занятий, консультаций в рамках СРСП, экзаменов, рубежного контроля, руководство дипломными работами и практиками. За преподавателями закреплены определенные учебные дисциплины согласно профилю направлению преподавателя. Объем учебной нагрузки ППС составляет 34 кредитов.

Профессорско-преподавательский состав систематически проходит повышение квалификации в вузах Казахстана, стран ближнего и дальнего зарубежья.



Повышение квалификации ППС планируется согласно «Положения по повышению квалификации ТИГУ». По утвержденному плану преподаватели проходят обучение: внутривузовское – 1-2 раза в год; вневузовское – 1 раз в 5 лет; международное – по мере получения приглашений и в результате самостоятельного поиска.

Ежегодно повышение квалификации ППС планируется, исходя из потребности кафедры, в соответствии с изменениями, с внедрением новых технологий обучения.

Области для улучшения:

1. Необходимо решить задачу по омоложению педагогического состава кафедры по специальности 5В010300 Педагогика и психология (Зулхарнаев А.- 86 лет, Аягузов Ж.- 78 лет, Кунгуров Н.- 79 лет, Болеев К.- 77 лет, Молдакасов Р.- 75 лет, Мусаева С.- 64 года).

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов

Материально-техническая база образовательной программы предусматривает наличие учебных корпусов, в которых расположены библиотека, читальный и абонементские залы, специализированные кабинеты и учебные аудитории, компьютерными аудиториями № 2-202, 1-207. Для качественной организации учебно-воспитательного процесса кафедра располагает кабинетами, оборудованными интерактивными досками.

В целом материально-техническая база кафедры достаточна для обеспечения всех необходимых условий для организации образовательной и научно-исследовательской деятельности.

Проводится планомерная работа по обновлению и совершенствованию материально-технической базы кафедры. Кафедрой ежегодно оформляются заявки на приобретение необходимого оборудования.

В 1 корпусе университета для организации студенческого питания функционирует буфет на 20 посадочных мест.

Иногородние студенты специальности 5В010300 Педагогика и психология проживают на съемных квартирах.

Студенты специальности 5В010300 Педагогика и психология пользуются 7 компьютерными классами, имеющимися на факультетах. Ежедневно в компьютерных классах занимается 30-45 студентов. Компьютеры объединены в локальные сети Интернет.

В электронный зал библиотеки университета сданы электронные версии рабочих программ и учебно-методические комплексы по всем дисциплинам специальности.

В ТИГУ осуществляют работу центры Академической мобильности, Центр развития полиязычного образования, сектор перезачета кредитов

ECTS помогающую обучающимся осуществлять академическую мобильность (внутреннюю и внешнюю) для приобретения дополнительного опыта и компетенций в виде кредитов в вузах страны, ближнего и дальнего зарубежья. Наличие отработанных процедур приема обучающихся других вузов, признания и зачета кредитов, освоенных в ходе академической мобильности.

Студенты осуществляют работу с библиотечными и библиографическими серверами, электронными ресурсами, полнотекстовыми базами данных зарубежных компаний (Thomson Reuters, Elsevier, Springer), электронными версиями журналов «Жас ғалым», «ТИГУ жаршысы», полнотекстовыми ресурсами по проблемам высшей школы, предоставленные на веб-портале научной библиотеки «eLibrary- полнотекстовые базы данных».

Установленный Web-модуль читательского поиска и заказа на университетском сервере по адресу www.tigu.kz и www.bibl.tigu.kz, сформированный электронный каталог и электронные тематические базы данных с возможностью доступа пользователей через Интернет позволяют студентам бесплатно и в любое время использовать данные ресурсы.

Информационное обеспечение соответствует требованиям программы; библиотека содержит все необходимые для обучения материалы: учебную, техническую, справочную и общую литературу, различные периодические издания.

В университете создана единая система библиотечного и информационного обслуживания, закупки учебно-методической литературы по заявкам кафедр и факультетов. Научная библиотека ТИГУ ведет свою деятельность соответственно «Устава Научной библиотеки», «Положения о Научной библиотеке» и «Правилам пользования Научной библиотекой», утвержденные ректором Университета, разработанные на основе «Типового положения о библиотеке организации высшего профессионального образования» и утвержденного приказом №827 Министерства образования и науки РК от 17.08.2000г.

Все УМКД в электронном виде размещены в электронном зале библиотеки, к которому имеет доступ каждый студент через систему.

Наличие в библиотеке электронного каталога, позволяющего осуществить поиск необходимой литературы и обеспечивающего доступ к электронным версиям отдельных учебников и учебно-методических материалов.

Фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам образовательной программы сформирован на бумажных и электронных носителях; Обновляемость фонда литературы соответствует нормам, определенными квалификационными требованиями при лицензировании.

Библиотечный фонд формируется согласно изучаемых дисциплин и приказа МОН РК №508 от 18 июля 2003 года «Об утверждении Инструкции

о формировании фонда библиотеки государственной организаций образования РК». Обновление фонда ведется в соответствии с Правилами лицензирования образовательной деятельности (от 01.12.2011 №426 (введен в действие с 31.01.2012) и Квалификационными требованиями постановления Правительства РК (от 11.06.2012 № 778).

Единый информационно-библиотечный фонд составляет 628383 экз., в том числе на государственном языке 213342 экз. всех типов и видов изданий. Фонд учебной и учебно-методической литературы по ОП 5В010300 Педагогика и психология составляет 367616 экз., в том числе на государственном языке 109793 экз., прирост составляет 26,4 % Достаточные финансовые ресурсы ОП, сформированы за счет частного финансирования, доходов от оказания платных образовательных услуг, выполнения научно-исследовательских и других работ, не противоречащих законодательству. Для обеспечения учебного процесса ОП и подготовки бакалавров данной специальности в университете ежегодно выделяются финансовые ресурсы.

Динамика финансовых средств, выделяемых на приобретение лабораторного оборудования, учебной литературы, периодических изданий, информационных ресурсов, компьютеров. Основная часть бюджета ТИГУ формируется в результате поступления денежных средств от оказания образовательных услуг студентам. За период с 2011 по 2015 учебные года произошли значительные изменения в структуре контингента студентов по формам обучения – увеличилось количество студентов. В связи с этим, бюджет ТИГУ формируется в основном за счет поступлений средств от обучения студентов на платной основе и оказания различных видов услуг (столовые и буфеты, ксерокс, интернет, курсы по изучению иностранных языков). При университете функционирует издательский отдел, обеспечивающий тиражирование трудов ППС и другие печатные работы.

Наряду с традиционными формами книжной продукции по данной специальности библиотекой ежегодно пополняется фонд учебной, учебно-методической и научной литературой на цифровых носителях, количество которых увеличилось от 14 в 2011-2012 уч.г. до 779 экземпляров в 2015-2016 уч. г.

Показатель обеспеченности учебной и учебно-методической литературой на цифровых носителях базовых и профилирующих дисциплин учебного плана специальности 5В010300 Педагогика и психология увеличился с 16 до 40%.

На сегодняшний день студенты и профессорско-преподавательский состав специальности 5В010300 Педагогика и психология имеют возможность через веб-сайт университета (www.tigu.kz) и веб-портал научной библиотеки (www.bibl.tigu.kz) пользоваться информационными ресурсами «Электронной библиотеки ТИГУ» (<http://ecat.tigu.kz>), где отражена база данных электронных каталогов библиотеки (книги, авторефераты, диссертации, брошюрный фонд, редкие книги, электронные



учебники, статьи, подписка, периодика) и собственная полнотекстовая база данных.

Предоставлена возможность бесплатного доступа студентов данной специальности к отечественным ресурсам (Республиканская межвузовская электронная библиотека (www.rmeb.kz), Казахская Национальная Электронная библиотека (www.kazneb.kz), Единая электронная библиотека (www.elibrary.kz), открытая библиотека Казахстана (www.Kitap.kz), Эдебиег порталы (www.adebiportal.kz), портал «История Казахстана» www.e-history.kz, Портал «Культурное наследие» www.madenimura.kz и к образовательным порталам и официальным сайтам РК), к российским онлайн-библиотекам и образовательным электронным ресурсам. Предоставлен свободный доступ к базам данных электронных полнотекстовых ресурсов компании Web of Knowledge, (<http://wokinfo.com/>), SpringerLink (www.link.springer.com), Elsevier (www.scopus.com), к лучшим публикациям СМИ по странам и отраслям www.polpred.com, где предоставлены электронные полнотекстовые версии газет и журналов.

В ТИГУ имеется компьютерный парк, состоящий из 3 компьютерных классов и 2 электронного зала, используемых в учебном процессе, которые соответствуют образовательной программе 5B010300 Педагогика и психология.

Во 2-ом корпусе университета и в учебном процессе используется 53 современных компьютера, из них с доступом в INTERNET – 53. Учебные корпуса соединены в локальную сеть INTRANET университета с выходом в INTERNET.

Для информационного обеспечения студентов и преподавателей по образовательной программе 5B010300 Педагогика и психология имеется WEB-сайт www.tigu.kz. Веб-сайт включает в себя в содержательном аспекте структуру и направления деятельности университета, отражает миссию, цели и задачи учебной, научной, воспитательной работы, сведения о факультетах и кафедрах. На сайте опубликована различная информация для всех пользователей Интернет. Для сайта были разработаны база пользователей WEB-сайта университета, учет количества обращений к сайту, базы обратной связи, база вопросов, обращенных к ректору и проректорам вуза.

Интернет ресурсы университета также включают в себя систему дистанционного обучения «Platonus» (www.platonus.tigu.kz), электронный каталог библиотеки «Кабис» (www.ecat.tigu.kz), сайт Центра Религиоведения ТИГУ (www.e-islam.tigu.kz) и сайт Научной библиотеки (www.bibl.tigu.kz), сайт центра Этнографии и инновации www.tigu-innovation.kz, сайт отдела IT и инновационных технологий обучения <http://itb.tigu.kz>, почтовый сайт института <http://mail.tigu.kz>. Все эти ресурсы имеют свой внешний IP-адрес. Выход к ним осуществляется с помощью клика на соответствующие разделы, которые расположены на официальном сайте ТИГУ.

ВУЗ оснащен новейшими интерактивными средствами обучения, что позволяет проводить слайд шоу, конференции, открытые занятия, курсы и другие мероприятия.

Современные компьютерные классы ежегодно обновляется, совершенствуется и расширяется за счет обновления компьютерного парка, лабораторного оборудования, учебной и офисной мебели, спортивного инвентаря, приобретения мультимедийного и типографского оборудования, текущего и капитального ремонта учебных корпусов.

ППС осуществляет свою деятельность в условиях, соответствующих требованиям, располагает специализированными кабинетами и аудиториями, оснащенными современным оборудованием (компьютерами, интерактивной доской и др.).

Наличие единой системы информационного обеспечения студентов и преподавателей (например, на основе Web-сайта) по всем образовательным программам, Поддержка студентов в доступе к современным электронным базам данных вуза, в том числе к зарубежным базам данных (Scopus, Tomson Reuters и др.). В целях обеспечения полноценных возможностей для самостоятельной учебной и исследовательской работы студентов предоставляется информационное обслуживание.

Поддержка студентов в доступе к современным электронным базам данных. За 2014-2015 учебный год с целью повышения информационной грамотности студентов вуза по использованию в учебно-научном процессе Web-портала библиотеки (bibl.tigu.kz), БД электронных каталогов и ознакомления с новыми On-line интернет-услугами, отечественными и российскими бесплатными On-line библиотеками и электронными ресурсами, полнотекстовыми базами данных зарубежных компаний (Thomson Reuters, Elsevier, Springer) были проведены виртуальные экскурсии, обучающие тренинги, семинары, интернет-презентации.

Поддержка студентов, имеющих затруднения в учебе, отставания в силу разных причин в освоении образовательных программ, а также студентов, имеющих стремление более глубокого освоения программы, освоения дополнительных кредитов в ходе летних семестров, академической мобильности. ППС кафедры оказывают поддержку студентам, имеющие как затруднения в учебе, так и стремление более глубокого освоения программы. К каждому студенту осуществляется индивидуальный подход, способствующий освоению образовательной программы и сдаче задолженностей в летний семестр.

Учет потребностей различных групп студентов (взрослых, работающих, заочников, иностранных студентов, а также студентов с ограниченными возможностями).

Материально-техническая база университета предоставляет студентам достаточные возможности для самостоятельной работы, проведения всех видов лабораторных и практических занятий, научно-исследовательской работы обучающихся, предусмотренных учебными планами

Достаточное финансирование образовательных программ, как за счет бюджетного финансирования, так и от доходов оказания платных образовательных услуг, выполнения научно-исследовательских или других работ, не противоречащих законодательству.

Основными статьями расходной части бюджета университета являются фонд заработной платы, налоговые платежи, расходы на приобретение материалов и основных средств, приобретение книжного фонда, оплата коммунальных услуг, капитальный и текущий ремонт основных средств и прочие расходы.

Динамика развития материально-технических ресурсов и эффективность использования неуклонно растет с каждым годом. В рамках образовательной программы специальности происходит постоянное обновление, совершенствование и расширение материально-технической базы в соответствии с квалификационными требованиями.

В целях предоставления качественных образовательных услуг университет располагает современной материально-технической базой и постоянно ее обновляет, совершенствует в соответствии с миссией, целями и задачами вуза.

Материально-техническая база соответствует современным требованиям и укомплектована в соответствии с потребностями образовательной программы, наблюдается положительная динамика оснащения материально-технической базы, пополнения библиотечных и информационных ресурсов института.

Стандарт 7. Информирование общественности

ППС и студенты вуза систематически информирует широкую общественность о деятельности ТИГУ посредством следующих форм:

- публикации на сайте «Виртуальная информационная служба» virt.sluzhba@mail.ru;

- выступления перед учителями г. Тараза и Жамбылской области на методических и августовских совещаниях.

ППС и студенты активно публикуются в СМИ, выступают в телевизионных программах на канале «Тараз-Казахстан», размещают материал об образовательной программе на сайте вуза.

Преподаватели кафедры принимают активное участие в выполнении Медиаплана, выступают на телеканале «Жамбыл-Тараз» в передаче «Рауан», «Казахское радио», проводят работу с населением в «Молодежном центре». Так, заведующая кафедрой Сарыбекова Ж.Т. являются постоянными участниками передач областного телевидения и радио. Также, преподаватели Сарыбекова Ж.Т., Ходжагельдиева З.М. выступали с выездными лекциями перед учащимися городских и областных школ.



Опубликованы статьи в областных районных центрах о деятельности ТИГУ. В частности в газете «Сельская новь» от 16.05.2015 года была опубликована статья о специальности «Педагогика и психология».

В статьях размещается информация о проведении Университетом комплексной работы по повышению предоставляемых образовательных услуг, выполнении основных направлений программы «100 конкретных шагов» и Стратегических направлений развития вуза, высоких результатов образовательных программ, результатов ранжирования IQAA и НААР и многое др.

Информация об образовательной программе постоянно публикуется на сайте, портале университета, информационных стендах, буклетах, о количестве студентов, обучающихся по программам, преподавателях, которые осуществляют обучение.

На кафедре имеется передвижной стенд, информирующий о специфике специальности, результатах и достижениях ОП.

Статьи о жизни студентов, глобальных проблемах личности, материалы результатов научных исследований преподавателей кафедры ежегодно публикуются в газете университета «ТИГУ жаршысы» и др.

На сайте вуза имеется информация о присуждаемых академических степенях, присваиваемой квалификации, используемые процедуры преподавания, критерии оценки, процент успеваемости, а также материалы о выпускниках и возможностях их трудоустройства. Кроме того, вся вышеуказанная информация размещена на стендах и буклетах образовательной программы. На блоге декана размещена информация, предназначенная для ознакомления студентам и родителям: перспективы развития факультета, текущие мероприятия, контроль за качеством преподавания дисциплин и успеваемостью студентов и многое другое. Эффективность обратной связи с обучающимися и их родителями, профессорско-преподавательским составом, работодателями и представителями общественности отражается на страничке факультета, где размещен блог декана и сайте кафедры на институтском портале www.tigu.kz.

Сайт кафедры содержит информацию о деятельности и достижениях ОП.

Замечания:

1. Контент сайта университета должен быть студентоориентрованным.

Области для улучшения:

1. Использовать web-ресурсы и социальные сети как площадку для рекламирования специальностей кафедры вуза.



ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

По результатам анализа отчета по самооценке образовательной программы 5В010300 Педагогика и психология и внешнего аудита определены уровень соответствия по каждому стандарту и области улучшения:

Стандарт 1. Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества – соответствует

Области для улучшения:

1. В соответствии со стратегией развития вуза необходимо внедрение полиязычного образования при подготовке будущих педагогов-психологов.

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией – соответствует

Области для улучшения:

1. Необходимо предусмотреть привлечение к проведению занятий в вузе практиков с производственной сферы.

2. Необходимо регулярно проводить сравнительный анализ трудоустройства выпускников специальности 5В010300 Педагогика и психология.

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка - соответствует с небольшими замечаниями

Замечания:

1. Студенты специальности 5В010300 Педагогика и психология не направляются по академической мобильности в зарубежные вузы.

Области для улучшения:

1. Необходимо изыскать возможности реализации программы внешней академической мобильности студентов.

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация – соответствует

Области для улучшения:

1. Шире практиковать обмен студентов из других вузов.

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский – соответствует

Области для улучшения:



1. Необходимо решить задачу по омоложению педагогического состава кафедры по специальности 5В010300-Педагогика и психология (Зулхарнаев А.-86 лет, Аягузов Ж.-78 лет, Кунгуров Н.-79 лет, Болеев К.-77 лет, Молдакасов Р.-75 лет, Мусаева С.-64 года).

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов – соответствует

Стандарт 7. Информирование общественности – соответствует с небольшими замечаниями

Замечания:

1. Контент сайта университета должен быть студентоориентрованным.

Области для улучшения:

1. Использовать web-ресурсы и социальные сети как площадку для рекламирования специальностей кафедры вуза.



ПРОГРАММА
внешнего аудита экспертной группы IQAA
в Таразский инновационно-гуманитарный университет
по специализированной (программной) аккредитации

Время	Мероприятие	Участники	Место
16 апреля в течение дня	Заезд членов ВЭГ		Отель
<i>День 1-й: 22 мая 2017 г.</i>			
До 8:30	Завтрак	Р, ЭГ, К	Отель
8:30	Сбор в фойе отеля	Р, ЭГ, К	Отель
8:50	Прибытие в Университет	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
9:00-10:00	Брифинг, обсуждение организационных вопросов	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
10:00-10:30	Встреча с учредителем - ректором университета	Р, ЭГ, К, Ректор	Кабинет ВЭГ
10:30-10:40	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
10:40-11:10	Интервью с проректорами университета	Р, ЭГ, К, Проректоры	Кабинет ВЭГ
11:10-11:20	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы		Кабинет ВЭГ
11:20-11:50	Интервью с деканом факультета «Естествензнание» и заведующими кафедр «Биологии и химии», «Стандартизация и физика», «Математика и вычислительная техника», директора департамента по академическим программам и офиса регистрации, руководитель Информационно-библиотечного центра	Р, ЭГ, К, Декан факультета, Заведующие кафедрами, Директор департамента, Директор Информационно-библиотечного центра	Кабинет ВЭГ
11:50-12:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы		Кабинет ВЭГ
12:00-13:00	Визуальный осмотр материально-технической и учебно-лабораторной базы по направлениям аккредитуемых образовательных программ: Биология, Химия, Физика, Стандартизация, сертификация и метрология, Профессиональное обучение, Вычислительная техника и программное обеспечение	Р, ЭГ, Деканы факультетов, Заведующие кафедрами	Учебный корпус
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Учебный корпус
14:00-15:30	Изучение документации кафедр «Биологии и химии», «Стандартизация и физика», «Математика и вычислительная техника», выборочное посещение учебных занятий и исследовательских лабораторий по направлениям аккредитуемых образовательных программ: Биология, Химия, Физика, Стандартизация, сертификация и метрология, Профессиональное обучение, Вычислительная техника и программное обеспечение	Р, ЭГ, Заведующие кафедрами, ППС, Сотрудники	Учебный корпус
15:30-16:30	Интервью со студентами	Р, ЭГ, К, Студенты	Учебный



			корпус
16:30-16:40	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы		
16:40-17:40	Интервью с ППС кафедр «Биологии и химии», «Стандартизация и физика», «Математика и вычислительная техника» по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К, ППС кафедр	Учебный корпус
17:40-17:50	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы		Кабинет ВЭГ
17:50-18:30	Интервью с выпускниками	Р, ЭГ, К, выпускники	Учебный корпус
18:30-19:10	Интервью с работодателями	Р, ЭГ, К, работодатели	Учебный корпус
19:10-19:20	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
19:30	Прибытие в отель	Р, ЭГ, К	Отель
19:30-20:30	Ужин	Р, ЭГ, К	Отель
День 2-й: 23 мая 2017 г.			
До 8:30	Завтрак	Р, ЭГ, К	Отель
8:30	Сбор экспертов в фойе отеля	Р, ЭГ, К	Отель
8:50	Прибытие в Университет	Р, ЭГ, К	Учебный корпус
9:00-13:00	Изучение документации кафедр «Биологии и химии», «Стандартизация и физика», «Математика и вычислительная техника», выборочное посещение учебных занятий и баз практик по направлениям аккредитуемых образовательных программ: Биология, Химия, Физика, Стандартизация, сертификация и метрология, Профессиональное обучение, Вычислительная техника и программное обеспечение	Р, ЭГ, Заведующие кафедрами, ППС, Сотрудники	Учебный корпус
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Учебный корпус
14:00-17:30	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы. Приглашение отдельных представителей кафедр и структурных подразделений по запросу экспертов. Подготовка отчетов по внешнему аудиту	Р, ЭГ, Заведующие кафедрами, РСРП	Учебный корпус
17:30-18:00	Встреча с руководством, представление предварительных результатов и рекомендаций по областям улучшений	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
	Отъезд экспертов	По графику отъезда	Отель

Примечание: Р – руководитель ВЭГ, ЭГ – экспертная группа, К – координатор группы