

**НЕЗАВИСИМОЕ КАЗАХСТАНСКОЕ АГЕНТСТВО  
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ - IQAA**

**ОТЧЕТ ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ (ВИЗИТУ) В РАМКАХ  
СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ  
В УЧЕБНОЕ ЗАВЕДЕНИЕ  
«ЮЖНО-КАЗАХСТАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ  
ИМЕНИ М.О.АУЭЗОВА»,**

**составленный экспертной группой**

**после изучения отчета по самооценке и внешнему аудиту  
специальности 5В021000 – Иностранная  
филология**

Дата внешнего аудита: 12-13 апреля 2017 г.

Дата представления предварительного отчета  
экспертной группой в IQAA: 13 апреля 2017 г.

Дата получения комментариев от аккредитуемого вуза IQAA\_\_\_\_\_

Экспертная группа по аудиту одобрила уровень соответствия отчета  
по самооценке фактическому состоянию по каждому стандарту

Количество голосов за - (цифра)

Количество голосов против - (цифра)

Количество голосов воздержавшихся - (цифра)

Город Астана, 2017 год

**СОСТАВ ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ**

Жаркынбекова Шолпан Кузаровна,  
руководитель группы,  
д.ф.н., профессор, декан филологического факультета Евразийского  
национального университета имени Л.Н.Гумилева



Danica Skara,  
международный эксперт,  
доктор PhD, профессор английского департамента факультета философии  
Университета Сплита (Хорватия)



Ahmet Tasagil,  
международный эксперт,  
профессор, начальник отдела истории Университета Едитепе (Турция)



Капышева Гулнар Кыдырбековна,  
эксперт, к.ф.н., доцент, заведующая кафедрой русской филологии, мировых  
языков и перевода Восточно-Казахстанского государственного  
университета имени С.Аманжолова



Тлеужанова Гульназ Кошкимбаевна,  
эксперт, к.п.н., доцент, заведующая кафедрой европейских и восточных  
языков Карагандинского государственного университета имени  
Е.А.Букетова



Копбаева Меруерт Рахимбаевна,  
эксперт, д.ф.н., профессор, заведующая кафедрой филологии и  
журналистики Таразского государственного университета имени  
М.Х.Дулати



Тургунбаев Ерлан Мухамеджанович,  
эксперт, к.и.н., доцент кафедры археологии, этнологии и музеологии  
Казахского национального университета имени аль-Фараби,



Ибрагимов Аман Илесович  
эксперт, к.п.н., доцент кафедры методики и теории изобразительного и  
декоративно-прикладного искусства Казахского национального  
педагогического университета имени Абая



Байбосынова Гаухар Смановна  
эксперт, представитель работодателей, директор средней школы №37  
имени Фурката





Мұсабай Данияр Серданұлы,  
эксперт, представитель студентов  
магистрант 2-го курса специальности 6М020300 - История Регионального  
социально-гуманитарного университета

**Уровень соответствия отчета по самооценке образовательной программы 5B021000 – Иностранная филология Южно-Казахстанского государственного университета имени М.О.Ауэзова**


Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	Соответствует	Соответствует с небольшими замечаниями	Соответствует с замечаниями	Не соответствует
<i>Стандарт 1</i> Цели образовательной программы и политика в области обеспечения качества		+		
<i>Стандарт 2</i> Разработка, утверждение образовательной программы и управление информацией		+		
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка		+		
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация		+		
<i>Стандарт 5</i> Профессорско-преподавательский состав	+			
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов		+		
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности		+		

Руководитель экспертной группы – Жаркынбекова Ш.К. 

Международные эксперты – Ахмет Тацагул 

DanicaSkara 

Эксперты:

Капышева Г.К. 

Тлеужанова Г.К. 

Копбаева М.Р. 

Тургунбаев Е.М. 

Ибрагимов А.И. 

Представитель работодателей: Байбосынова Г.С. 

Представитель студентов: Мұсабай Д.С. 



## **СОДЕРЖАНИЕ**

### **ГЛАВА 1**

#### **КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА**

Введение.....	5
Основные характеристики вуза.....	5

### **ГЛАВА 2**

#### **ОТЧЕТ ОБ ИТОГАХ ВНЕШНЕГО АУДИТА**

##### **Стандарт 1**

Цели образовательной программы и политики в области обеспечения качества.....	9
---	---

##### **Стандарт 2**

Разработка, утверждение образовательной программы и управление информацией.....	10
---	----

##### **Стандарт 3**

Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка.....	12
---	----

##### **Стандарт 4**

Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация.....	14
--	----

##### **Стандарт 5**

Профессорско-преподавательский состав.....	15
--	----

##### **Стандарт 6**

Учебные ресурсы и поддержка студентов.....	16
--	----

##### **Стандарт 7**

Информирование общественности.....	17
------------------------------------	----

### **ГЛАВА 3**

<b>ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....</b>	<b>18</b>
------------------------	-----------

## **ПРИЛОЖЕНИЯ**

### ***Приложение 1***

Программа внешнего визита .....	22
---------------------------------	----

### ***Приложение 2***

Список всех участников интервью.....	24
--------------------------------------	----



## **ГЛАВА 1**

### **КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА**

#### **Введение**

Деятельность внешней экспертной группы осуществлялась на основании согласованной программы проведения специализированной аккредитации в Южно-Казахстанском государственном университете имени М. Ауэзова в период с 12 по 13 апреля 2017 года.

Внешний аудит проходил в соответствии с программой, разработанной руководителем экспертной группы совместно с и согласованной с руководством университета. Все необходимые для работы материалы (программа визита, отчеты по самооценке образовательных программ, руководство по организации и проведению процедуры самооценки образовательных программ высшего и послевузовского образования) были представлены членам экспертной группы до начала визита в организацию образования, что обеспечило возможность своевременно подготовиться к процедуре внешней оценки.

Официальное знакомство экспертной группы с университетом состоялось во время встречи с руководством университета, в рамках которой проректорами вуза был охарактеризован вуз, озвучены цели, задачи, миссия, планы вуза, достижения за последние годы.

В целях оценки содержания предоставленного самоотчета по образовательной программе 5B021000 - «Иностранная филология» состоялись встречи с руководителями ключевых структурных подразделений. Более подробное знакомство с материально-технической базой, профессорско-преподавательским составом кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ, студентами, выпускниками, работодателями состоялось во время запланированных мероприятий по внешнему аудиту, что позволило внешним экспертам провести независимую оценку соответствия данных отчета по самооценке образовательных программ университета. Экспертной группой также были просмотрены материалы по профилю деятельности. Также члены экспертной группы выборочно посетили учебные занятия по направлению аккредитуемых образовательных программ.

#### **Основные характеристики вуза**

Южно-Казахстанский государственный университет имени М. Ауэзова создан на основании постановления Правительства Республики Казахстан № 256 от 24 марта 1998 года путём реорганизации и слияния Южно-Казахстанского гуманитарного университета имени М. Ауэзова и Южно-Казахстанского технического университета. В 1996 г. Постановлением Правительства РК № 573 институт реорганизован в Южно-Казахстанский технический университет, а в 1998 году произошло слияние с Южно-Казахстанским гуманитарным университетом с реорганизацией в Южно-

Казахстанский государственный университет им. М. Ауэзова. Устав РГП на ПХВ ЮКГУ имени М. Ауэзова утверждён приказом председателя Комитета государственного имущества и приватизации Министерства финансов Республики Казахстан № 730 от 3 августа 2012 года.

Подготовка кадров в области образования, юриспруденции, экономики, естественных, гуманитарных, аграрных наук, техники, технологии, искусства, культуры и услуг осуществляется в соответствии с Государственной лицензией от 14.11.2012 г. по 86 специальностям бакалавриата, 61 специальности магистратуры и 14 специальностям докторантуры. В состав университета входят 4 высшие школы, 10 факультетов, в том числе факультет по работе с иностранными студентами. Количество кафедр - 76, из них 18 обслуживающих кафедр и 58 - выпускающих кафедр. Контингент студентов составляет 15 382, из них по дневной форме обучения - 12 008 студентов, по заочной форме обучения - 2 615 студентов и вечерней форме обучения - 759 студентов. Контингент магистрантов составляет 948 человек, из них обучающихся за счёт бюджетных средств 693 магистранта, за счёт собственных средств 255 магистрантов. Обучение в магистратуре осуществляется по двум направлениям: научно-педагогическое и профильное. Контингент докторантов составляет 40 человек, из них обучаются за счёт бюджетных средств 33, за счёт собственных средств - 7.

Общее количество библиотечного фонда составляет 2 357 023 экз., в т.ч. на государственном языке - 814 303 экз. Численность основного персонала составляет 3 056 человек, число профессорско-преподавательского состава, имеющего учёную степень и учёное звание, составляет 793 человек. Численность штатного профессорско-преподавательского состава с нагрузкой более 0,5 ставки - 1 556 человек. Общая численность ППС составляет - 1 687 человек. Общий объём финансирования НИР составляет 455 335 238 тенге. В зарубежных изданиях опубликовано - 429 научных публикаций, 86 - поддерживаемых патентов. Учёные и ППС университета были участниками 11-ти выставок и экспозиций, представленных на казахстанских выставках и 3-х международных выставках. В университете функционируют 10 лабораторий, 1 бизнес-инкубатор, 1 лаборатория коллективного пользования (Испытательная региональная лаборатория инженерного профиля конструкционных и биохимических материалов), 9 научно-исследовательских институтов, 8 научных центров. Всего в университете осуществляет деятельность 29 научных подразделений. Количество мест в лабораториях, оборудованных современным технологическим оборудованием и применяемым в соответствующей осваиваемой студентами профессии, составляет 95 мест. В 2013 году ЮКГУ им. М. Ауэзова успешно прошел процедуру институциональной аккредитации (Независимое агентство по обеспечению качества в



образовании) сроком на 5 лет. В настоящее время 103 образовательные программы (56 программ бакалавриата, 40 - магистратуры и 7 - докторантуры PhD) имеют сертификаты специализированной аккредитации IQAA. С 2008 по 2015 год университет аккредитовал в Германском агентстве АСИИН (международное агентство по аккредитации образовательных программ в области инженерии, информатики, естественных наук и математики) 22 образовательные программы (12 программ бакалавриата и 10 программ магистратуры). 12 из этих программ имеют европейские лейблы качества «Eurobachelor», «Euro-Inf», «EUR-ACE». Согласно исследованиям британской консалтинговой компании Quacquarelli Symonds (QS), составляющей рейтинг лучших университетов мира (QS World University Rankings) по показателю их достижений в области образования и науки, ЮКГУ им. М. Ауэзова среди 7000 вузов, участвующих в рейтинге, в 2016 году занял 621 место, поднявшись на 120 позиций по сравнению в 2015 годом. В академическом рейтинге университетов мира ARES университет входит в категорию А+. В Генеральном рейтинге Независимого агентства по обеспечению качества образования (IQAA), ЮКГУ им. М. Ауэзова находится на третьей строчке в рейтинге лучших многопрофильных университетов Казахстана. В 2016 году 54 образовательных программ бакалавриата и 5 - магистратуры в программном рейтинге IQAA вошли в тройку лучших в республике.

**Юридический и фактический адрес** РГП на ПХВ «Южно-Казахстанский государственный университет им. М. Ауэзова» МОН РК:

160012, г. Шымкент, пр. Тауке хана, 5

Телефоны: 8 (725) 2 210141

Факс: 8 (725) 2 210141

Официальный сайт: [www.ukgu.kz](http://www.ukgu.kz)

## ГЛАВА 2

### ОТЧЕТ ОБ ИТОГАХ ВНЕШНЕГО АУДИТА

#### Введение

Специализированная аккредитация образовательной программы 5B021000 - «Иностранная филология» в Южно-Казахстанском государственном университете им. М. Ауэзова проходила 12- 13 апреля 2017 года.

Коллективом вуза определены цели ОП, миссия вуза, стратегия ОП, которые в целом соответствуют современным требованиям к специальности и отвечают потребностям рынка труда. Поставленные цели ОП 5B021000 - «Иностранная филология» направлены на выполнение и реализацию краткосрочных и долгосрочных проектов, на развитие ОП. В соответствии с поставленными задачами, со стратегией развития вуза, а также дальнейшим совершенствованием образовательного процесса осуществляется планирование развития образовательной программы и распределение ресурсов для ее реализации.

Для качественной подготовки студентов по специальности 5B021000 - «Иностранная филология» в Южно-Казахстанском государственном университете им. М. Ауэзова цели ОП разработаны согласно требованиям Дублинских дескрипторов и профессиональных компетенций.

Образовательная программа 5B021000 - «Иностранная филология» реализуется на основе нормативных документов МОН РК, в соответствии с миссией университета и внутренней регламентирующей документацией вуза, а также учитывает в содержательном плане современные запросы и требования работодателей. Цели образовательной программы 5B021000 - «Иностранная филология» соответствуют миссии, стратегическому плану, целям и задачам вуза и направлены на удовлетворение потребностей студентов, на получение актуальной квалификации и ключевых компетенций.

Повышение эффективности образовательных услуг, удовлетворенность студентов и работодателей обеспечиваются планированием образовательного процесса специальности в соответствии с общим планом развития вуза и Стратегией развития вуза на 2015-2020 годы.

За последние годы по специальности 5B021000 - «Иностранная филология» было подготовлено 11 бакалавров (английский язык), 11 бакалавров (узбекский язык). Выпускающими кафедрами по данной образовательной программе являются кафедра английского языкознания и кафедра казахского языка и литературы.

***Соответствие стандартам специализированной (программной) аккредитации***



## **Стандарт 1. Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества**

### **Анализ и доказательства**

Цели ОП 5B021000 - «Иностранная филология» определяются миссией университета и факультета, соответствуют Стратегии развития ЮКГУ им. М. Ауэзова на 2015-2020 годы. Все стратегические документы размещены на сайте в открытом доступе.

Цели ОП формируются со стремлением учитывать мнения работодателей региона. Несмотря на это, их характеризует общепринятость, слабая привязка к особенностям рынка труда и южного региона в целом. Содержание ОП согласуется также с работодателями региона. Дисциплины компонента по выбору ОП актуализируются с учетом запросов работодателей.

Кафедра имеет тесные контакты с работодателями региона, что позитивно отражается на имидже ОП.

Эффективность целей ОП систематически оценивается через плановое рассмотрение на заседаниях кафедры, Совета факультета, деканата вопросов об успеваемости студентов, о результатах педагогической практики, о качестве защиты дипломных работ и сдачи государственных экзаменов, о степени удовлетворённости студентов качеством обучения.

Отсутствие грантовых проектов, финансируемых МОН РК, негативно отражается на взаимодействии обучения, преподавания и научных исследований.

Цели ОП соответствуют миссии, стратегическому плану, целям и задачам вуза, нормативным требованиям, принятым на национальном уровне, требованиям ГОСО. Цели образовательной программы доступны на веб-сайте вуза.

ОП имеет внедрение международных стандартов ISO 9001, Европейских стандартов и руководства для обеспечения качества высшего образования в рамках Болонского процесса, а также национальных и международных критериев качества образовательных программ.

Цели ОП доступны на веб-сайте вуза и выпускающей кафедры.

#### **Замечания:**

1. Требуют пересмотра и конкретизации цели образовательной программы 5B021000 - «Иностранная филология»: цели ОП носят общепринятый характер, абстрактны и несколько завышены для регионального вуза. Необходимо адаптировать и конкретизировать цели ОП в соответствии с запросами рынка труда и региона;

2. Отсутствуют грантовые научные проекты, реализуемые на кафедре, что отражается на процессе интеграции науки, преподавания и обучения, делая его слабо выраженным.

#### **Области для улучшения:**

1. Усилить степень взаимодействия между преподаванием, научными исследованиями и обучением в целях усиления политики обеспечения качества ОП;

2. Кафедре активно вовлекать студентов в формирование и поддержку политики обеспечения качества образовательной программы;

3. Для обеспечения принципа непрерывности и преемственности подготовки кадров по данной ОП, что в принципе отражено в целях образовательной программы, факультету следует проводить работу по открытию магистратуры по данной ОП.

#### **Положительная практика:**

В ходе интервью с работодателями, выпускниками и студентами кафедры выяснилось, что они ознакомлены с целями и задачами образовательной программы и высоко оценивают качество подготовки по данной образовательной программе.

Деятельность университета и факультета направлена на формирование позитивного имиджа в обществе и в региональном масштабе в области подготовки иноязычных кадров.

Положительно сказывается на качестве подготовки кадров наличие работы носителей языка по данной специальности (преподаватель китайского языка Лоань Синь Джунь (Синьцзяньский финансово-экономический университет, КНР), преподаватель английского языка, профессор Нэйсан Каар (университет штата Калифорния, США).

По результатам рейтинга образовательных программ вузов Казахстана 2016 года, проводимого IQAA, образовательная программа 5B021000 – «Иностранная филология» заняла 5 место.

### **Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией**

#### **Анализ и доказательство**

ОП разработана в соответствии с ГОСО, утвержденными внутренними требованиями, согласована с методической комиссией факультета, рассмотрена и утверждена Советом факультета, Ученым советом ЮКГУ им. М. Ауэзова. ОП реализуется в соответствии с Типовым учебным планом (ТУП) по специальности 5B021000 - «Иностранная филология», каталога элективных дисциплин, с учетом потребностей потенциальных работодателей.

ОП построена с целью формирования личностных качеств студентов, модули ОП содержат перечень дисциплин, направленных на формирование профессиональных компетенций, на развитие творческих способностей, однако заложенная в ОП идея компетентного подхода не находит желаемого результата.

Проведенное интервью со студентами подтвердило тот факт, что студенты не имеют представления о формируемых компетенциях в рамках обучения по данной ОП.

Требования рынка труда и работодателей учитываются при разработке элективных курсов и содержания ОП.

В полной мере осуществляется кредитная система обучения. Перезачет кредитов по типу ECTS осуществляется согласно Положению о системе перезачета кредитов по типу ECTS (П162-04.12-1.01).

Оценка ОП проводится механизмами внутренней и внешней оценок.

ОП осуществляет набор студентов по очной форме обучения длительностью 4 года обучения.

Внедрена в учебный процесс модульная система обучения, реализация которой осуществляется предлагаемыми в логической последовательности модулями для изучения с учетом пре- и постреквизитов.

При разработке образовательной программы учитывается степень трудоемкости учебной нагрузки студентов.

В документах вуза приводятся доказательства в том, что квалификация, получаемая в результате освоения программы, подробно разъясняется студентам.

Имеются 2 новые дисциплины («Технология критериального оценивания», «Фонетика современного узбекского языка»), включенные в учебный план по предложениям работодателей.

Согласно материалам анкетирования, имеющимся на кафедре, и интервью студенты ОП в целом удовлетворены качеством образовательных услуг.

#### **Замечания:**

Слабо реализуется компетентностный подход в обучении: анализ КЭД и МОП по данной образовательной программе показал, что зачастую в предлагаемых модулях формируемые компетенции и ожидаемые результаты дублируются, не прослеживается нацеленность на конечный результат в разрезе модулей и дисциплин.

#### **Области для улучшения:**

1. Кафедре рассмотреть возможность предоставления образовательных услуг по данной специальности в рамках совместных образовательных программ;

2. Следует разрабатывать и включать элективные курсы, отражающие современные тенденции в области иноязычного образования, языковой политики современного Казахстана (к примеру: раннее обучение иностранным языкам);

3. Так как реализуемая ОП демонстрирует слабую нацеленность на конечный результат обучения, пересмотреть ожидаемые результаты обучения и формируемые компетенции;

4. Разработать в рамках ОП определенную специализацию студентов (образовательные траектории): кафедрой предлагаются формально

образовательные траектории в рамках данной образовательной программы (траектория 1, траектория 2), однако, нет различий в содержательном плане по данным траекториям, конкретной направленности, углубленной подготовки и специализации в какой-либо области.

**Положительная практика:**

В ходе интервью с заинтересованными сторонами выяснилось, что учебное заведение проводит оценивание и пересмотр образовательной программы с участием сотрудников и других заинтересованных сторон.

**Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка**

**Анализ и доказательства**

Индивидуальные планы студентов (ИУПы) составлены с учетом дисциплин КЭД и РУП образовательной программы 5B021000 - «Иностранная филология».

Процедура записи на учебные дисциплины и ее реализация осуществляется в соответствии с предъявляемыми требованиями.

Уровень знаний студентов оценивается с учетом современных достижений в области тестовых и экзаменационных процедур. Разработаны и утверждены учебно-методическим бюро кафедры и факультета стандартизированные тесты по дисциплинам образовательной программы.

Разработана система внутреннего мониторинга качества знаний студентов (анализ результатов сессии).

Имеется официальная процедура рассмотрения студенческих обращений.

В ходе освоения ОП студенты самостоятельно определяют индивидуальную траекторию обучения. При выборе студент руководствуется каталогом элективных дисциплин, рекомендациями эдвайзера.

Представлена применяемая система оценивания знаний, умений, навыков и компетенций, выявлено ее соответствие принятой практике на национальном уровне.

Для оценки учебных достижений студентов предусматриваются различные формы контроля и аттестации – текущий контроль успеваемости, промежуточная и итоговая аттестация обучающихся. Успеваемость студентов программы за отчетный период составила 93%.

В электронной системе каждый студент может просмотреть расписание занятий и экзаменов, ознакомиться с личными достижениями.

В университете сложилась практика проведения социологических опросов студентов на предмет их удовлетворенности качеством обучения. В ходе интервью со студентами выяснилось, что кафедра в целом реагирует на запросы студентов: в ситуации, когда студенты были недовольны методикой преподавания одного преподавателя и сообщили об этом кафедре, проблема была решена и преподавателя заменили.

Вузом соблюдаются академические правила перевода, восстановлений, предоставления академического отпуска.

На заседаниях кафедры тестовые задания по дисциплинам рассматриваются и утверждаются, в установленные сроки преподаватели встраивают в базу тестов университета из личного кабинета преподавателя.

Итоговая государственная аттестация студента бакалавриата по специальности 5В021000 - «Иностранная филология» включает сдачу государственного экзамена и защиту выпускной квалификационной работы – дипломной работы. Анализ содержания дипломных работ (выборочно были проанализированы 2 дипломные работы) показал в целом хороший уровень их выполнения.

### **Замечания:**

1. Не в полной мере реализуется студентоцентрированное обучение по данной ОП: студенты недостаточно вовлечены в процесс разработки ОП, не всегда являются центральной фигурой образовательного и управленческого процесса в рамках ОП, а зачастую, - пассивными участниками в образовательном процессе.

2. Опрос студентов данной ОП показал, что преподаватели в процессе обучения используют преимущественно традиционные формы обучения.

### **Области для улучшения:**

1. Кафедре пересмотреть принципы и подходы к организации образовательного процесса в сторону повышения роли студента в данном процессе;

2. Вовлекать студентов в процесс разработки образовательной программы посредством проведения опросов и учета интересов и потребностей студентов;

3. Рассмотреть возможность предоставления образовательных услуг по данной специальности в рамках совместных образовательных программ;

4. Преподавателям, работающим на данной образовательной программе, разнообразить методы и формы обучения ИЯ, использовать интерактивные методы обучения, что способствовало бы эффективности процесса обучения;

5. Рассмотреть возможность организации гостевых лекций посредством приглашения зарубежных ведущих ученых в области иноязычной подготовки.

### **Положительная практика:**

Высокая востребованность выпускников ОП (100% трудоустройство) на региональном уровне.



## **Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация**

### **Анализ и доказательства**

Ведется системная профориентационная работа, нацеленная на подготовку и отбор абитуриентов, сознательно выбравших ОП 5B021000 - «Иностранная филология».

Проводятся адаптационная работа для студентов-первокурсников.

Регулярно проводится мониторинг успеваемости и достижений студентов при оценке образовательных результатов, выполнения и защиты дипломных работ.

Ведется мониторинг трудоустройства и карьерного роста выпускников.

Ведутся работы по взаимодействию с работодателями в сфере улучшения качества подготовки студентов.

Согласно результатам интервью со студентами и ППС в университете большое внимание уделяется профориентационной работе, имеется график выездных встреч с учащимися школ. Университетом ежегодно переиздается рекламно-информационный буклет для абитуриентов, проводится День открытых дверей.

В вузе проводится мониторинг успеваемости и достижений студентов при оценке образовательных результатов, выполнении и защите дипломных работ. Однако нет практики проверки степени заимствования в курсовых и дипломных работ по программе «Антиплагиат».

Реализация академической мобильности соответствует основным принципам Болонской декларации. Студенты ОП 5B021000 - «Иностранная филология» периодически участвуют в программе внешней академической мобильности. Во время академической мобильности студенты улучшают языковую компетенцию и навыки межкультурной коммуникации. К примеру, студенты ОП Игембай Арманда Серіккызы (приказ №1141 от 24.12.2015 г.), Ешимкул Улжан Аскарарна (приказ №630 от 15.07.2015 г.) в рамках программы внешней академической мобильности обучались в течение одного семестра в университете Кадис (Испания).

В университете практикуются различные формы взаимодействия факультета с выпускниками и работодателями.

Студенты принимают участие в конференциях, проводимых в вузе, а также за его пределами: ежегодно участвуют в научно-практической конференции «Ауэзовские чтения». Статьи студентов опубликованы в сборнике научных работ студентов и магистрантов ЮКГУ им. М. Ауэзова.

Развитию творческого потенциала способствует участие студентов ОП в научных и творческих студенческих кружках «Жас ғалым», “Art of debating”, “Wir sprechen Deutsch”, “Rêves-tu être á Paris”, “Han xue jia”, «Сырлы сөз».

Научные публикации в изданиях различного уровня являются доказательством научной активности студентов. Например, публикации

студентов Тошметова Д. «Ўзбек тилининг Қарабулақ шеваси лексикаси»; Махаматханова О. «Ҳозирги ўзбек тилидаги қўшма гапларга умумий тасниф»; Барат Ж. «Ўзбек ономастикасининг антропонимик бирликлари»; Алтай А. «Tess of the d Urbervilles by Thomas Hardy as a major nineteenth-century English novel of late Victorian England»; Жумабек Н. «Reflection of the society s hypocrisies in «Oliver Twist by Charles Dickens».

Базами практик ОП 5B021000-Иностранная филология являются КазУМОиМЯ им. Абылайхана, школа-гимназия № 47 им. Т. Тажибаева, СШ№ 21 им. А.Чехова и др.

#### **Замечания:**

1. Отсутствует система проверки на программе «Антиплагиат» дипломных и курсовых работ, что не обеспечивает оценку степени заимствования студентами при выполнении курсовых, дипломных работ и научных проектов и, как результат, снижает качество выполнения дипломных работ.

#### **Области для улучшения:**

1. Для улучшения качества подготовки специалистов привлекать практических работников к разработке и чтению элективных курсов практико-ориентированного характера;

2. Для обеспечения стабильности набора усилить профессионально-ориентированную работу в регионе, в том числе посредством размещения актуальной информации об ОП на сайте факультета и кафедры.

3. Наладить работу по внедрению системы проверки курсовых и дипломных работ по программе «Антиплагиат».

### **Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав**

#### **Анализ и доказательства**

Квалификация ППС кафедры английского языкознания соответствует профилю подготовки п данной ОП.

Квалификационный уровень ППС соответствует занимаемым должностям и требуемому уровню научной подготовки в определенной области знаний.

Общее количество ППС кафедры, осуществляющих подготовку студентов по ОП составляет 23 человека, в том числе: с учеными степенями и званиями - 8 чел. (35%), 8 человек - преподаватели, имеющие степень магистра.

Педагогическая нагрузка профессорско-преподавательского состава составляет 750 часов.

ППС кафедры имеются разработанные и утвержденные индивидуальные планы работы преподавателей. Планирование деятельности ППС соответствуют нормативному времени, структура соответствует нормативным требованиям.

ППС кафедры стремятся повышать квалификацию посредством участия в различных семинарах и стажировках.

Деятельность преподавателей носит планомерный характер, это обеспечивает необходимый баланс учебной, учебно-методической, научно-исследовательской и воспитательной работы, что отражено в индивидуальном плане преподавателя.

а отчётный период в среднем 70% преподавателей кафедры повысили квалификацию с помощью ФПК, обучающих курсов и семинаров, стажировок, дистанционных курсов по многоуровневой программе повышения квалификации ВШ «Назарбаев университет» (NUGSE), в АО НЦПК Орлеу, в рамках многосторонней кооперации ЮКГУ им. М. Ауэзова с ведущими промышленными предприятиями, посредством обучения во внутренних курсах и семинарах повышения квалификации, организованных ЮКГУ им. М. Ауэзова.

#### **Области для улучшения:**

1. Усилить научную и инновационную составляющую образовательного процесса: разрабатывать научные темы кафедры и внедрять в учебный процесс результаты исследования в виде авторских и элективных курсов, что способствовало бы усилению специфики подготовки;
2. Усилить научную и публикационную активность преподавателей кафедр, работающих на данной ОП (особенно, публикации научных статей в журналах, цитируемых в базах Скопус и Томсон Ройтерс (всего 2 статьи в базе Скопус));
3. Анализировать вклад преподавателей в совершенствование образовательной программы, в определении образовательных целей и результатов, в повышение эффективности обучения.

### **Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов**

#### **Анализ и доказательства**

В вузе имеются все службы сервиса для поддержки студентов в осуществлении их образовательных, личных и карьерных потребностей.

В университете функционируют структурные подразделения, содействующие студентам в организации учебного процесса и в решении социальных вопросов.

В вузе создана и действует единая система библиотечного и информационного обслуживания. В ходе интервью студенты говорили о проблемах с наличием точек Wi-Fi в учебных корпусах вуза.

Кафедра располагает необходимым оборудованием для проведения учебных занятий, аудиториями, компьютерными классами. Однако, помещения для работы преподавателей очень маленькой площадью, мало компьютерной техники.

В ходе внешнего аудита экспертная группа посетила ряд учебных аудиторий, компьютерных классов, читальных залов, мультимедийных,

научно-методических кабинетов, которые обеспечены на достаточном уровне.

Во время посещения библиотеки были проверены актуальность учебной, методической и научной литературы в рамках ОП. В университете сформирована единая система информационного и библиотечного обслуживания.

В университете есть возможность для углубленного изучения предметов в летний период. После сдачи весенней сессии студенты изучают дисциплины, выбранными на Совете факультета по образовательной программе 5B021000 - «Иностранная филология», в качестве дополнительного предмета.

#### **Замечания:**

1. Материально-техническая база кафедр факультета филологии требует поддержания и обновления. Особого внимания требуют рабочие места ППС кафедр: кафедры достаточно маленькие для такого количества ППС, наблюдается недостаточность техники на кафедрах (компьютеры, ксерокс и др.).

2. Не во всех корпусах университета имеется наличие точек Wi-Fi (или имеет место плохое обеспечение Wi-Fi) для поддержки студентов в доступе к Интернету в местах, удобных для студентов, ППС и сотрудников, что не в полной мере обеспечивает доступ студентам к современным электронным базам данных вуз.

#### **Области для улучшения:**

1. По мере возможности решать вопрос с созданием удобных мест для работы преподавателей, обслуживающих ОП.

1. Решить проблему по созданию эффективно действующих точек Wi-Fi.

#### **Положительная практика:**

Студентам с ограниченными возможностями предоставлены все условия для обучения. Обучающиеся с проблемами слуха или зрения предоставлено инклюзивное и развивающее обучение.

### **Стандарт 7. Информирование общественности**

#### **Анализ и доказательства**

На сайте факультета размещена информация об ОП, о преподавателях, информация о присуждаемых академических степенях, присваиваемой квалификации, о возможностях трудоустройства.

Информационное обеспечение по образовательной программе 5B021000 - «Иностранная филология» соответствует требованиям образовательной программы: библиотека содержит все необходимые для обучения материалы: учебную, техническую, справочную и общую литературу.

Университет продемонстрировал официальный Web-сайт. Информационный ресурс сайта университета является открытым и общедоступным.

Информация об образовательных программах бакалавриата обновляется и публикуется в специализированном справочнике для абитуриентов. Однако, она неполна и ее нет на английском языке.

Информация о модульной образовательной программе размещена на образовательном портале университета ([www.portal.ukgu.kz](http://www.portal.ukgu.kz)) и информационном стенде Офис-регистратора. Информация об образовательной программе подготовки обучающихся имеется и на электронном адресе кафедры (<http://fil.ukgu.kz/ru/content/kazahskiy-yazyk-i-literatura>).

**Замечания:**

Требуется доработки сайт факультета и кафедр: необходимо дополнить информацию об образовательных программах, о количестве студентов, обучающихся по программам; об условиях поступления на данную специальность, о преподавателях, которые осуществляют обучение, их полное резюме.

**Области для улучшения:**

Представить на сайте вуза и кафедр информацию об ОП на английском языке, что работало бы на имидж специальности, ее узнаваемости в международном масштабе и позитивно влияло бы на повышение набора по данной ОП.

**Положительная практика:**

Активное участие студенчества университета в мероприятиях культурно-воспитательной и гражданско-патриотической направленности на уровне вуза и города.

## **ГЛАВА 3**

### **ЗАКЛЮЧЕНИЕ**

**Стандарт 1. Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества - соответствует с небольшими замечаниями.**

**Замечания:**

1. Требуют пересмотра и конкретизации цели образовательной программы 5B021000 - «Иностранная филология»: цели ОП носят общепринятый характер, абстрактны и несколько завышены для регионального вуза. Необходимо адаптировать и конкретизировать цели ОП в соответствии с запросами рынка труда и региона;

2. Отсутствуют грантовые научные проекты, реализуемые на кафедре, что отражается на процессе интеграции науки, преподавания и обучения, делая его слабо выраженным.

**Области для улучшения:**



1. Усилить степень взаимодействия между преподаванием, научными исследованиями и обучением в целях усиления политики обеспечения качества ОП;
2. Кафедре активно вовлекать студентов в формирование и поддержку политики обеспечения качества образовательной программы;
3. Для обеспечения принципа непрерывности и преемственности подготовки кадров по данной ОП, что в принципе отражено в целях образовательной программы, факультету следует проводить работу по открытию магистратуры по данной ОП.

**Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией** - соответствует с небольшими замечаниями.

**Замечания:**

Слабо реализуется компетентностный подход в обучении: анализ КЭД и МОП по данной образовательной программе показал, что зачастую в предлагаемых модулях формируемые компетенции и ожидаемые результаты дублируются, не прослеживается нацеленность на конечный результат в разрезе модулей и дисциплин.

**Области для улучшения:**

1. Кафедре рассмотреть возможность предоставления образовательных услуг по данной специальности в рамках совместных образовательных программ;
2. Следует разрабатывать и включать элективные курсы, отражающие современные тенденции в области иноязычного образования, языковой политики современного Казахстана (к примеру: раннее обучение иностранным языкам);
3. Так как реализуемая ОП демонстрирует слабую нацеленность на конечный результат обучения, пересмотреть ожидаемые результаты обучения и формируемые компетенции;
4. Разработать в рамках ОП определенную специализацию студентов (образовательные траектории): кафедрой предлагаются формально образовательные траектории в рамках данной образовательной программы (траектория 1, траектория 2), однако, нет различий в содержательном плане по данным траекториям, конкретной направленности, углубленной подготовки и специализации в какой-либо области.

**Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка** - соответствует с небольшими замечаниями.

**Замечания:**

1. Не в полной мере реализуется студентоцентрированное обучение по данной ОП: студенты недостаточно вовлечены в процесс разработки ОП, не всегда являются центральной фигурой образовательного и управленческого процесса в рамках ОП, а зачастую, - пассивными участниками в образовательном процессе.

2. Опрос студентов данной ОП показал, что преподаватели в процессе обучения используют преимущественно традиционные формы обучения.

**Области для улучшения:**

1. Кафедре пересмотреть принципы и подходы к организации образовательного процесса в сторону повышения роли студента в данном процессе;
2. Вовлекать студентов в процесс разработки образовательной программы посредством проведения опросов и учета интересов и потребностей студентов;
3. Рассмотреть возможность предоставления образовательных услуг по данной специальности в рамках совместных образовательных программ;
4. Преподавателям, работающим на данной образовательной программе, разнообразить методы и формы обучения ИЯ, использовать интерактивные методы обучения, что способствовало бы эффективности процесса обучения;
5. Рассмотреть возможность организации гостевых лекций посредством приглашения зарубежных ведущих

**Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация - соответствует с небольшими замечаниями.**

**Замечания:**

1. Отсутствует система проверки на программе «Антиплагиат» дипломных и курсовых работ, что не обеспечивает оценку степени заимствования студентами при выполнении курсовых, дипломных работ и научных проектов и, как результат, снижает качество выполнения дипломных работ.

**Области для улучшения:**

1. Для улучшения качества подготовки специалистов привлекать практических работников к разработке и чтению элективных курсов практико-ориентированного характера;
2. Для обеспечения стабильности набора усилить профессионально-ориентированную работу в регионе, в том числе посредством размещения актуальной информации об ОП на сайте факультета и кафедры.
3. Наладить работу по внедрению системы проверки курсовых и дипломных работ по программе «Антиплагиат».

**Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав – соответствует.**

**Замечаний нет.**

**Области для улучшения:**

1. Усилить научную и инновационную составляющую образовательного процесса: разрабатывать научные темы кафедры и внедрять в учебный процесс результаты исследования в виде авторских и элективных курсов, что способствовало бы усилению специфики подготовки;

2. Усилить научную и публикационную активность преподавателей кафедр, работающих на данной ОП (особенно, публикации научных статей в журналах, цитируемых в базах Скопус и Томсон Ройтерс (всего 2 статьи в базе Скопус));

3. Анализировать вклад преподавателей в совершенствование образовательной программы, в определении образовательных целей и результатов, в повышение эффективности обучения.

**Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов -**  
соответствует с небольшими замечаниями.

**Замечания:**

1. Материально-техническая база кафедр факультета филологии требует поддержания и обновления. Особого внимания требуют рабочие места ППС кафедр: кафедры достаточно маленькие для такого количества ППС, наблюдается недостаточность техники на кафедрах (компьютеры, ксерокс и др.).

2. Не во всех корпусах университета имеется наличие точек Wi-Fi (или имеет место плохое обеспечение Wi-Fi) для поддержки студентов в доступе к Интернету в местах, удобных для студентов, ППС и сотрудников, что не в полной мере обеспечивает доступ студентам к современным электронным базам данных вуз.

**Области для улучшения:**

1. По мере возможности решать вопрос с созданием удобных мест для работы преподавателей, обслуживающих ОП.

1. Решить проблему по созданию эффективно действующих точек Wi-Fi.

**Стандарт 7. Информирование общественности**

**Замечания:**

Требуется доработки сайт факультета и кафедр: необходимо дополнить информацию об образовательных программах, о количестве студентов, обучающихся по программам; об условиях поступления на данную специальность, о преподавателях, которые осуществляют обучение, их полное резюме.

**Области для улучшения:**

Представить на сайте вуза и кафедр информацию об ОП на английском языке, что работало бы на имидж специальности, ее узнаваемости в международном масштабе и позитивно влияло бы на повышение набора по данной ОП.

# **ПРИЛОЖЕНИЕ 1**

**ПРОГРАММА**  
**внешнего аудита экспертной группы Независимого агентства по обеспечению**  
**качества в образовании**  
**в Южно-Казахстанский государственный университет им. М. Ауэзова**  
**12-13 апреля 2017 г.**  
**по специализированной (программной) аккредитации образовательных программ**

Время	Мероприятие	Участники	Место
11.04.2017 г. по расписанию	Заезд членов экспертной группы		Гостиница «Мегаполис»
<b>День 1: 12 апреля 2017 года</b>			
8:30-9:00	Трансфер до вуза	Р, ЭГ, К	
9:00-10:00	Размещение экспертов в рабочем кабинете Вводное совещание	Р, ЭГ, К	Главный корпус, кабинет 254
10:00-10:30	Интервью с ректором университета	Р, ЭГ, К, ректор	Главный корпус, кабинет ректора
10:30-10:45	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	Главный корпус, каб. 254
10:45-11:15	Интервью с проректорами университета	Р, ЭГ, К, проректоры	Главный корпус, кабинет 342
11:15-13:00	Визуальный осмотр факультета и кафедр, реализующих образовательные программы	Р, ЭГ, К, декан, заведующие кафедрами	Корпус №8
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Главный корпус, столовая
14:00-14:30	Интервью с деканом и заведующими кафедрами, реализующими образовательные программы	Р, ЭГ, К, декан, заведующие	Главный корпус, ауд. 340
14:30- 14:45	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	Главный корпус, кабинет 254
14:45-15:30	Интервью с руководителями структурных подразделений	Р, ЭГ, К, руководители структурных подразделений	Главный корпус, конференц-зал
15:30-15:45	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	Главный корпус, каб. 254
15:45-16:30	Встреча со студентами по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К, студенты	Главный корпус, ауд. 340
16:30-16:45	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	Главный корпус, каб. 254
16:45-17:25	Встреча с работодателями по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К, работодатели	Главный корпус, ауд. 340

17:25-17:35	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	Главный корпус, каб. 254
17:35 -18:15	Встреча с выпускниками по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К, выпускники	Главный корпус, ауд. 340
18:15 - 19:00	Встреча с ППС кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К, ППС кафедр	Главный корпус, ауд. 340
19:00 - 19:10	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	Главный корпус, каб. 254
19:10 - 20:00	Ужин	Р, ЭГ, К	Главный корпус, столовая
20:00 - 20:15	Трансфер до гостиницы	Р, ЭГ, К	Гостиница «Мегаполис»
20:15- 21:30	Подготовка к следующему дню	Р, ЭГ, К	
<b>День 2: 13 апреля 2017 года</b>			
8:30-9:00	Трансфер до корпуса	Р, ЭГ, К	
9:00-13:00	Изучение документации кафедр и выборочное посещение учебных занятий, баз практик по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К	Главный корпус, каб. 254
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Главный корпус, столовая
14:00-15:00	Работа ЭГ над рекомендациями, выборочное приглашение руководителей структурных подразделений, заведующих кафедр	Р, ЭГ, К	Главный корпус, каб. 254
15:00-18:00	Работа ЭГ над рекомендациями	Р, ЭГ, К	Главный корпус, конференц-зал
18:00-19:00	Встреча с руководством, представление предварительных результатов		
19:00-20:00	Ужин	Р, ЭГ, К	Главный корпус, столовая
20:00	Трансфер до гостиницы	Р, ЭГ, К	Гостиница «Мегаполис»
	Отъезд экспертов		

Обозначения: Руководитель экспертной группы – Р; экспертная группа – ЭГ; координатор – К; ответственное лицо вуза – ОЛВ



**ПРИЛОЖЕНИЕ 2****Списки участников интервью  
УЧАСТНИКИ ИНТЕРВЬЮ****Ответственный за проведение специализированной аккредитации**

<b>№</b>	<b>Ф. И. О.</b>	<b>Должность</b>	<b>Ученая степень, звание</b>
1	Сабырханов Дархан Сабырханович	Проректор по учебно- методической работе	Д.т.н Профессор

**Руководство университета**

<b>№ п/п</b>	<b>Ф.И.О.</b>	<b>Должность</b>	<b>Ученая степень, звание</b>
1.	Мырхалыков Жумахан Ушкемпирович	Ректор	Д.т.н Профессор
2.	Айменов Жамбул Талхаевич	Первый проректор	Д.т.н Профессор
3.	Сабырханов Дархан Сабырханович	Проректор по учебно- методической работе	Д.т.н Профессор
4.	Байболов Канат Сейтжанович	Проректор по учебной работе и информационным технологиям	К.т.н Доцент
5.	Сатаев Марат Исакович	Проректор по научной работе и международным связям	Д.т.н Профессор
6.	Тагибаев Даурен Досмаханбетович	Проректор по административно- хозяйственной деятельности	К.т.н
7.	Сембиев Ордабай Зайтайұлы	Проректор по инновационной деятельности	Д.т.н Профессор

**Руководители структурных подразделений**

№	Ф. И. О.	Должность, структурное подразделение
1.	Назарбекова Сауле Полатовна	Директор департамента по академическим вопросам
2.	Камалдинов Рахымбек Абсатович	Директор Департамента мониторинга и управления качеством
3.	Байнеева Парида Тургунбаевна	Директор Офиса регистратора
4.	Ходжибергенов Даулетбек Турганбекович	Директор департамента науки и производства
5.	Махашов Еркин Жумагалиевич	Директор научно-исследовательского управления
6.	Баймуханбетова Динара Муратовна	Директор образовательно-информационного центра
7.	Рыбалкина Надежда Владимировна	Зам. директора образовательно-информационного центра
8.	Ефимова Ирина Евгеньевна	Директор Центра Болонского процесса и академической мобильности
9.	Нускабаева Лязиза Нурлыбековна	Директор финансового департамента
10.	Сагындыкова Лейла Тойгуловна	Зам.директора финансового департамента
11.	Отыншиева Жанар Шадиярбековна	Зам.директора финансового департамента
12.	Шералиева Жанар Исабековна	Директор административного департамента
13.	Нурмаханова Аклима Нурмахановна	Зам. директора административного департамента и начальник управления по работе с персоналом
14.	Адырбекова Гульмира Менлибаевна	Начальник центра организации учебного процесса
15.	Альжанова Айсулу Жанабаевна	Руководитель отдела карьеры и маркетинга
16.	Калдыбаев Алмаз Бахитович	Руководитель отдела практики и УНПК
17.	Тасыбаева Шолпан Бакибулдаевна	Директор Центра методического обеспечения образовательных программ
18.	Абдижаппарова Бахыткуль Тельхожаевна	Начальник отдела аккредитации

19.	Карсыбаев Бастарбек Токтарович	Начальник отдела оценки качества образования
20.	Риставлетов Райымберди Аманович	Начальник отдела повышения квалификации научно-педагогических кадров
21.	Колдасова Аида Сембековна	Начальник центра электронных учебно-методических изданий
22.	Омашова Гаухар Шапаевна	Зам. Директор Департамента «Мониторинга и Управления качеством», начальник отдела стратегического планирования и развития
23.	Джунусбекова Салтанат Шабданбековна	Начальник отдела менеджмента качества и мониторинга
24.	Спанкулова Сагдат Сейтказиевна	Начальник отдела социологических исследований
25.	Алибек Сейдехан Нурмаханович	Декан факультета по работе с иностранными студентами и довузовской подготовки
26.	Козыбаев Енилхан Шарипханулы	Директор института дистанционного обучения
27.	Байконысов Ербол Рабилевич	Директор департамента воспитательной работы и молодежной политики
28.	Инкарбеков Саят Алтынбекович	Начальник ЦКТиТ
29.	Алданазарова Маржан Рысбаевна	Руководитель отдела регистрации и академических записей
30.	Шаагзамова Наталья Александровна	Руководитель отдела учета движения студентов и администрирования
31.	Мирхадирова Макпал Мирзагалимовна	Руководитель отдела электронной обработки информации
32.	Лештаева Баян Мырзатаевна	Руководитель студенческой канцелярии
33.	Жамантаева Актолкын Алиярбековна	Руководитель отдела развития языков
34.	Орынбеккызы Аида	Начальник центра международного сотрудничества
35.	Пернебеков Сакен Садыбекович	Заместитель директора департамента по академическим вопросам
36.	Беккулиева Айнур Сейткадыровна	Руководитель отдела планирования расчета учебной нагрузки и формирования штата
37.	Тукибаева Айнур Султанхановна	Руководитель отдела организации и контроля обеспечения качества обучения на иностранных языках

### Декан факультета «Педагогика и культура»

№	Ф.И.О.	Ученая степень, звание	С какого года работает в университете
1	Ажибеков Канат Жубандыкович	Доктор педагогических наук, доцент	1989 г.

### Декан факультета «Филологии»

№	Ф.И.О.	Ученая степень, звание	С какого года работает в университете
2	Тлеубердиев Болатбек Макулбекович	Доктор филологических наук, профессор	1985 г.

### Заведующие кафедрами

№	Ф. И. О.	Ученая степень, звание	С какого года работает в университете
<b>Кафедра «Всеобщая история и музейное дело»</b>			
1	Отарбаева Гулжан Кобеевна	Кандидат исторических наук, доцент	1996 г.
<b>Кафедра «Изобразительное искусство и дизайн»</b>			
2	Жолдасбекова Карлыгаш Абдиманатовна	Заведующий кафедрой	2002 г.
<b>Кафедра «Русский язык и литература»</b>			
3	Жумагулова Жадыра Жуматаевна	Зав.кафедрой к.ф.н., доцент	2007 г.
<b>Кафедра «Английское языкознание»</b>			
4	Карбозова Гульнара Кумисбековна	Кандидат филологических наук, доцент	2005 г.
<b>Кафедра «Казахского языка и литературы»</b>			
5	Омаров Нурлыбек Куралбекович	Кандидат филологических наук, доцент	2003 г.

### Преподаватели выпускающих кафедр

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень
---	----------	-----------	----------------

			<b>и звание</b>
<b>Кафедра «Всеобщая история и музейное дело»</b> <b>5B020800 - «Археология и этнология»</b>			
1	Авизова Айман Карайдаровна	доцент	Кандидат исторических наук
2	Жанысбекова Гулнар Амирбаевна	доцент	Кандидат исторических наук
3	Тажмуханова Нагима Ергалиевна	старший преподаватель	Кандидат исторических наук
4	Мусаева Суйкум Тулембаевна	доцент	Кандидат исторических наук
5	Мирзамсеитова Галия Ералиевна	старший преподаватель	-
6	Нарымбет Гулнур Бекмуратовна	старший преподаватель	магистр
7	Сагиндикова Акбота Алимкизи	преподаватель	магистр
<b>Кафедра «Изобразительное искусство и дизайн»</b> <b>5B041700 - «Декоративное искусство»</b>			
1	Павловский А.Л.	доцент	Кандидат педагогических наук
2	Тен В.Г.	старший преподаватель	-
3	Миронова Т.Г.	старший преподаватель	-
4	Буркитбаев Т.С.	старший преподаватель	Кандидат педагогических наук
5	Айдосов А.Н.	старший преподаватель доцент	-
6	Оспанов Д.М.	преподаватель	магистр
7	Болысбаев Д.С.	старший преподаватель	Кандидат филологических наук
<b>Кафедра «Русский язык и литература»</b>			



5B020500 - «Филология»			
1	Таукеев Серик Умаралиевич	доцент	Кандидат филологических наук
2	Ахметжанова Гульмира Ануашевна	доцент	Кандидат филологических наук
3	Миятбекова Злиха Усмаганбетовна	доцент	Кандидат филологических наук
4	Джунисова Айнура Абдашимовна	доцент	Кандидат филологических наук
5	Усупова Бахытжамал Махатовна	ст.преподаватель	
Кафедра «Английское языкознание» 5B021000 - «Шетел филологиясы»			
1	Мадалиев Ярмухаммат Худайбергенович	Старший преподаватель	
2	Елтаева Жанар Куанышбековна	Старший преподаватель	
5B021000 - «Иностранная филология» 5B020700 - «Переводческое дело»			
1	Қалдыбекқызы Маншук	преподаватель	магистр
2	Бейсембаева Айгуль Дайрабаевна	преподаватель	магистр
3	Қияқова Аигерим Өмірғалиқызы	преподаватель	магистр
4	Мұса Дана Түкібайқызы	преподаватель	магистр
5	Әсілбек Нұртаң Әділханұлы	преподаватель	магистр
Кафедра «Казахского языка и литературы» 5B020500 - «Филология»			
1	Адилбекова Женискуль Куандыковна	Доцент кафедры	Кандидат филологических наук
2	Тасполатов Бахыт Токполатович	Доцент кафедры	Кандидат филологических наук

3	Әбілқасова Салтанат Толегеновна	Старший преподаватель	
4	Бескемпирова Гульжан Кенесовна	Старший преподаватель	
5	Серкебаева Гаухар Искакбековна	Старший преподаватель	
6	Елтаева Жанар Куанышбековна	Старший преподаватель	
<b>6D020500 - «Филология»</b>			
1	Калшабеков Акжол Батырович	Доцент кафедры	Кандидат филологических наук
2	Оразбаев Курмангали Мархабатович	Доцент кафедры	Кандидат филологических наук
3	Турдалиева Роза Сапарбековна	Старший преподаватель	Кандидат филологических наук

## Студенты

№	Ф. И. О.	Контактный телефон (моб.тел.)	Курс (GPA)
<b>Кафедра «Всеобщая история и музейное дело» 5B020800 - «Археология и этнология»</b>			
1	Анарметов Искандер Ергашбекович		1 курс
2	Уразбек Асланбек Бағдатжанович		2 курс
3	Әбсадық Шыңғыс Берікұлы		2 курс
4	Дүйсенбай Адель Юсупқызы		2 курс
5	Пернебаев Байдулла Қыдырәліұлы		2 курс
6	Мұхамеджан Дана Асхатқызы		4 курс
7	Сүлейменов Бақытжан Ғабитұлы		4 курс
8	Бейсенов Бағлан Қалдыкерімулы		4 курс
<b>Кафедра «Изобразительное искусство и дизайн»</b>			

<b>5B041700 - «Декоративное искусство»</b>			
1	Сартаева Акнур Елжесқызы		3-курс
2	Қыдырәлі Жеңіс Абдикадырович		3-курс
3	Дулатов Айтбек Бақытжанович		3-курс
4	Крицкий Александр Алексеевич		3-курс
5	Абдраман Арайлым Қасымхановна		3-курс
6	Ораз Бақыт Нұрлановна		3-курс
7	Пернехан Ержігіт Жақсыбаевич		2-курс
8	Нурпейісова Мадина Евгеньевна		1-курс
9	Мұхаммед Қадір Қохамович		1-курс
10	Шекербек Арайлым Алипбековна		1-курс
<b>Кафедра «Русский язык и литература» 5B020500 - «Филология»</b>			
1	Анарметова Нилуфар Мирахматовна		3курс
2	Бекболат Асель Базархановна		3курс
3	Нұрсейіт Айгерим Талгатовна		3курс
4	Тұңғышбаева Жанар Омаровна		3курс
5	Адакова Акмеир		4курс
6	Кулбекова Кумисаай Алмабеккызы		4курс
7	Мирзахметова Шахноза Миркамиловна		4курс
8	Тажибаев Нурбек Туйжанович		4курс
9	Хакимова Мукаддам Улугбеккызы		4курс
<b>Кафедра «Английское языкознание» 5B021000 - «Шетел филологиясы»</b>			
1	Атаходжаева		III курс

	Мадинахон Айбековна		
2	Ашурметова Мафтуна Шамхатжановна		III курс
3	Бекметов Исломбек Курбанбайулы		III курс
4	Джурабекова Угилрой Давлатбековна		III курс
5	Мирхаликова Дилафруз Мавзиддиновна		III курс
6	Турдимахаматова Гульмира Мамуржоновна		III курс
7	Кадиркулова Садокат Камилжоновна		IV курс
8	Ирисматов Шахбоз Кудратович		IV курс
9	Исаметова Кумушой Алишеровна		IV курс
<b>5B021000 - «Иностранная филология»</b>			
1	Атажанова Лейла		1 курс
2	Мантай Нурхан		1 курс
3	Карпенко Елена		2 курс
4	Колдасова Айхан		3 курс
5	Игембай Арманда		3 курс
6	Бейсеева Айжан		4 курс
7	Ешімкүл Ұлжан		4 курс
8	Кадырова Ару		4 курс
<b>5B020700 - «Переводческое дело»</b>			
1	Шалбекова Мадина		1 курс
2	Онгарбаева Зарина		1 курс
3	Алқожа Халида		1 курс
4	Әбдіжәліл Жансұлу		1 курс
5	Жұманова Акнұр		1 курс

6	Агабеков Мурат		3 курс
7	Пяк Анна		3 курс
8	Исатай Максат		4 курс
9	Орынбаев Талгат		4 курс
<b>Кафедра «Казахского языка и литературы» 5B020500 - «Филология»</b>			
1	Сағындық Жәудір Ермахамбетқызы		III курс
2	Пошан Нұржігіт Бауыржанұлы		III курс
3	Токсанбай Ақбота Қайратқызы		III курс
4	Бегманова Гауһар Әбілхайырқызы		III курс
5	Құдақұлова Арайлым Паржанқызы		III курс
6	Омар Айдана Артықбайқызы		III курс
7	Дихан Нұрсәуле Бақытбекқызы		III курс
8	Ботабаева Акмарал Ермухамедовна		IV курс
9	Ерменбаева Акзер Адиловна		IV курс
10	Разбекова Акбота Демеуовна		IV курс

### Представители работодателей

№	Ф. И. О.	Место работы, должность
1	Шардарбекова Гулнара Садиековна	Шымкентский Региональный Государственный архив директор
2	Курбан Жандос Керімұлы	Региональный центр по восстановлению исторической и культурной среды и использования начальник отдела
3	Ергешов Азамат	Археологические исследование НИИ начальник отдела
4	Исатаева Айдын Кенесовна	ЮКО государственный архив директор

5	Кудайбергенова Акмарал	Филиал «Ерлік» историко-краеведческого музея ЮКО Заведующий филиала
1	Буркитбаев Қайрат Сагындыкович	Рекламное агентство «Беркут», директор
2	Дайрашов Ербол Дайрашевич	Рекламное агенство «Ернияз», директор
3	Бертаев Бейбіт Нарымбекович	«Художественная галерея», заведующий экскурсионным отделом
1	Абильдаева Гульназ Сайлаукызы.	директор школа-гимназии №1 имени А.С.Пушкина
2	Таукеева Татьяна Владимировна	ОСШ №28 учитель высшей категории
1	Сихамбаева Жансулу Абдиразаковна	Общая средняя школа №85 им. Х.Алимжанова, директор школы
2	Саржанова Курманкул	Многопрофильная школа-гимназия №50 им. А.Байтурсынова, директор школы
3	Оразов Анармет	Средняя школа №21 им. А.Чехова, директор школы
4	Бекбосынова Гаухар Смановна	Сш.№37 им. Фурката, директор школы
1	Алшынбекова О.Ж.	№7 лицей им. Спатаева, директор
2	Оспанова Ж.С.	№47 школа-гимназия им. Т. Тажибаева, директор
3	Ерошкин А.В.	№20 школа-гимназия им. Г. Титова, директор
4	Сахова А.А.	№8 гимназия им. М.Х. Дулати, директор
5	Махмудов Г.Р.	НИИ химико-биологического направления, координатор по языкам
1	Акпаров С.М.	«GRAND SHYMKENT HOTEL», директор
2	Арипова Д.Т.	ТОО «Rixos Khadisha Hotel», начальник отдела кадров
3	Акчулакова Л.О.	ТОО «Асыл Асет», директор
4	Кушербаев Д.	ТОО «Шымкент Инновация», директор
1	Сихамбаева Жансулу Абдиразаковна	Общая средняя школа №85 им. Х.Алимжанова, директор школы
2	Саржанова Курманкул	Многопрофильная школа-гимназия №50 им. А.Байтурсынова, директор школы
3	Оразов Анармет	Средняя школа №21 им. А.Чехова, директор школы



4	Бекбосынова Гаухар Смановна	Сш.№37 им. Фурката, директор школы
---	--------------------------------	------------------------------------

### Выпускники

№	Ф. И. О.	Специальность, год окончания	Должность, место работы, Контактные данные (моб.тел.)
<b>Кафедра «Всеобщая история и музейное дело» 5B020800 - «Археология и этнология»</b>			
1	Шаяхметов Анатолий	5B020800 - «Археология и этнология», 2012 г.	Докторант, Институт Археологии им.А.Маргулана
2	Шамшидинов Сүндет Аханбекұлы	2014 г.	Акимат Мактааральский район, специалист
3	Керимова Пернекул Жаксылыковна	2009 г.	Средняя школа №7 им.К.Спатаева, учитель
4	Қарабекқызы Ақсұңқар	2015 г.	№23 школа-лицей, учитель
5	Ширбанов Медеубек	2012 г.	Институт Археологии им.А.Маргулана Сотрудник,
6	Хамзабек Қасымхан	2013 г.	Республиканский лаборатория, спец.
<b>Кафедра «Изобразительное искусство и дизайн» 5B041700 - «Декоративное искусство»</b>			
1	Бейсенбаев Данияр Уласбекович	Декоративное искусство, 2014 г	Художник дизайнер, собственная мастерская
2	Оспанов Талгат	Декоративное искусство, 2014 г.	Мастерская «Тауверс», мастер
3	Абдибаев Зулпхар Абдибаевич	Декоративное искусство, 2014 г.	Мастер-ювелир, собственная мастерская
<b>Кафедра «Русский язык и литература» 5B020500 - «Филология»</b>			

1	Эминжанов Каримжан Муртханович	5B020500 - «Филология» 2012-2013 учебного года	учитель русского языка и литературы СШ.№63 имени К.Сатпаева
2	Ешимкулова Улан Абдысаматкызы	5B020500 - «Филология» 2013-2014 учебного года	учитель русского языка и литературы СШ. №11 имени А.Навои
3	Шайман Жадыра Талгаткызы	5B020500 - «Филология» 2013-2014 учебного года	учитель русского языка и литературы СШ.№52
4	МайлыбаеваКарлыгаш Базарбайкызы	5B020500 - «Филология» 2013-2014учебного года	учитель русского языка и литературы СШ. Имени К.Мунайтпасова
5	Абилашим Дулат Маратулы	5B020500 - «Филология» 2015-2016 учебного года	учитель русского языка и литературы ОСШ имени А.Усенова г.Туркестан
<b>Кафедра «Английское языкознание» 5B021000 - «Шетел филологиясы»</b>			
1	Фархадова Миннавар Ойбековна	5B021000 – «Шетел филологиясы»	Корреспондент, газета «Жанубий Қозоғистон»
2	Ергешова Динора Джуниسمетовна	5B021000 –«Шетел филологиясы»	Учительница узбекского языка и литературы сш №21 им. А.Чехова
3	Максатова Гулноза Улугбековна	5B021000 – «Шетел филологиясы»	Корреспондент, газета «Жануб жарчилари»
<b>5B021000 - «Иностранная филология»</b>			
1	Жумаханова А.	5B021000 - «Иностранная филология», 2016 г.	Преподаватель английского языка, Южно-Казахстанский индустриально-инновационный колледж

2	Жуматаева У.	5B021000 - «Иностранная филология», 2016 г.	Преподаватель английского языка, Образовательный центр «Сериос»
3	Баялиева Х.З.	5B021000 - «Иностранная филология», 2015 г.	№10 школа им. Карабулак, учитель английского языка
4	Морозова О.Ю	5B021000 - «Иностранная филология», 1998 г	№8 школа им.М.Х.Дулати учитель английского языка
<b>5B020700 - «Переводческое дело»</b>			
1	Калкабекова А.	5B020700 - «Переводческое дело», 2015 г.	№23 школа-лицей, учитель английского языка
2	Тлеумбетова А.	5B020700 - «Переводческое дело», 2015 г.	Interpress, переводчик-референт
3	Караходжаева Э.	5B020700 - «Переводческое дело», 2015 г.	Interpress, переводчик-референт
4	Асилхан О.	5B020700 - «Переводческое дело», 2015 г.	Казаттомпром, переводчик
5	Ахмед У.	5B020700 - «Переводческое дело», 2015 г.	Казахстанский инженерно-педагогический университет дружбы Народов, магистрант
6	Рыбалкина В.	5B020700 - «Переводческое дело», 2014 г.	Аугсбургский колледж, США, переводчик
7	Оразалиев А.Б.	5B020700 - «Переводческое дело», 2014 г.	TOO Nik-1, переводчик
8	Каркинбаева А.	5B020700 - «Переводческое дело»,	TOO «Speak English»,

		2013 г.	переводчик,
9	Дильдабекова Н.	5B020700 - «Переводческое дело», 2013 г.	ТОО СП Инкай, ведущий специалист группы переводов
<b>Кафедра «Казахского языка и литературы»</b> <b>5B020500 - «Филология»</b>			
1	Тойболова Салтанат	5B020500-Филология, 2012 г.	Журналист, Телевидение «Айғақ»
2	Жумадилова Айнур	5B020500-Филология, 2012 г.	Журналист, Телевидение «Айғақ»
3	Шарап Гульбану	5B020500-Филология, 2016 г.	Магистрант ЮКГУ им. М. Ауэзова, по специальности 6M020100- «Философия»
<b>6D020500-Филология</b>			
1	Копбосынов Бекжан Комекбаевич	6D020500-Филология, 2012 г.	Учитель казахского языка и литературы, Интеллектуальная школа им. Н.Назарбаева
2	Мейрбеков Акылбек	6D020500-Филология, 2013 г.	Декан факультета «Востоковедение» ЮКГПИ