IQAA

БІЛІМ САПАСЫН ҚАМСЫЗДАНДЫРУ БОЙЫНША ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ - IQAA

"НҰР МҮБАРАК" ИСЛАМ МӘДЕНИЕТІ ЕГИПЕТ УНИВЕРСИТЕТІНІҢ» СЫРТҚЫ БАҚЫЛАУ (АУДИТ) БОЙЫНША ЕСЕБІ

ИНСТИТУЦИОНАЛДЫҚ АККРЕДИТТЕУ

Нұр-Сұлтан қ. – 2020 жыл

СОСТАВ ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Кусбеков Думан Карибекович
Руководитель экспертной группы
Декан факультета философии и психологии, КарГУ им. Е.Букетова кандидат философских наук, доцент.

Закиров Рафис Рафаелевич
Международный эксперт
Проректор по научной работе Российского исламского института, кандидат филологических наук, доцент.

Халед Эльсайед Мухаммед Ганем
Международный эксперт
Главный менеджер бюро по религиозным исследованиям, Министерство по делам Религии, Каир, Египет. Доктор PhD. Исламоведение.

Жумурова Айсулу Кыдыровна
Национальный эксперт
Директор департамента по академическим вопросам «Каспийский государственный университет технологии и инжиниринга им. Ш. Есенова» кандидат экономических наук.

Алсабеков Мухаммадхусайн Усманович
Представитель работодателей
Советник верховного муфтия ДУМК

Райханова Данара Курмановна
Представитель обучающихся
Докторант 2-го года обучения Университет Сулеймана Демиреля

УРОВЕНЬ СООТВЕТСТВИЯ ОТЧЕТА ПО САМООЦЕНКЕ ФАКТИЧЕСКОМУ СОСТОЯНИЮ ДЕЛ В ВУЗЕ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ в Египетском университете исламской культуры «Нур Мубарак»

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Несоответствие
Стандарт 1 Миссия, стратегическое планирование и политика в области обеспечения качества	+			
Стандарт 2 Менеджмент и управление информацией	+			
Стандарт 3 Студенты, студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости	+			
Стандарт 4 Прием студентов, результаты обучения, признание и квалификация		+		
Стандарт 5 Образовательные программы: их разработка, эффективность, непрерывный мониторинг и периодическая оценка		+		
Стандарт 6 Профессорско-преподавательский состав и эффективность преподавания	+			
Стандарт 7 Научно-исследовательская работа (творческая деятельность)	+			
Стандарт 8 Ресурсы и службы поддержки студентов	+			
Стандарт 9 Информирование общественности	+			

МАЗМҰНЫ

1 ТАРАУ. АУДИТ МАҚСАТТАРЫ МЕН КОНТЕКСТІ 5
Кіріспе 5
ЖОО-ның негізгі сипаттамалары 5
2 ТАРАУ. САРАПШЫЛАР ТОБЫНЫҢ СЫРТҚЫ АУДИТ ТУРАЛЫ ЕСЕБІ 7
Институцияналдық аккредиттеу стандарттарына сәйкестігі 8
Кіріспе
Стандарт 1 8
Сапаны қамтамасыз ету саласындағы миссия, стратегиялық жоспарлау және саясат
Стандарт 2 10
Менеджмент және ақпаратты басқару
Стандарт 3 13
Студенттер, студенттік орталықтандырылған оқыту, білім беру және үлгерімді бағалау
Стандарт 4 15
Студенттерді қабылдау, оқыту нәтижелері, тану және біліктіліктер
Стандарт 5 19
Білім беру бағдарламалары: оларды әзірлеу, тиімділігі, үздіксіз мониторингтеу және мерзімді бағалау
Стандарт 6 23
Профессор-оқытушы құрамы және оқыту тиімділігі
Стандарт 7 27
Ғылыми-зерттеу жұмысы (шығармашылық қызмет)
Стандарт 8 29
Студенттерді қолдау қызметтері және ресурстар
Стандарт 9 32
Қоғамды ақпараттандыру
3 ТАРАУ. ҚОРЫТЫНДЫ 35
ҚОСЫМША 39
Қосымша 1
Сыртқы аудит бағдарламасы
Қосымша 2 43
Сұхбатқа қатысушылардың тізімі
Қосымша 3 50
ЖОО-да қосымша қарастырылған құжаттар тізімі

1 ТАРАУ

АУДИТ МАҚСАТТАРЫ МЕН КОНТЕКСТ

Кіріспе

«Нұр-Мүбарак» Египет ислам мәдениеті университеті институциалды аккредиттеу рәсімі шеңберінде сапраптау тобының сыртқы сапары 2020-жылдың наурыз айының 2-нен 4-іне дейін жүргізілді.

Сыртқы аудит БСҚБТА әзірлеген бағдарламаға сәйкес жүргізілді. Жұмысқа қажетті барлық материалдар: сапар бағдарламасы, 3 тілде институционалды аккредиттеу туралы есеп, сыртқы бағалауды ұйымдастыру және өткізу бойынша нұсқаулық, сұхбатқа қатысушылар тізімі, тәжірибе базалары мен бөлімдердің тізімі және басқа құжаттар сараптамалық топ мүшелеріне білім беру ұйымда жұмыс басталар алдында ұсынылды; бұл сыртқы бағалау рәсіміне уақтылы дайындалуға мүмкіндік берді.

Университеттің өзін-өзі бағалау есебінде институционалды аккредиттеу стандарттарына сәйкес ұсынылатын ақпараттың жеткілікті мөлшері бар, күшті және әлсіз жақтарын анықтайды, қауіптер мен одан әрі дамыту мүмкіндіктерін анықтайды.

Визуалды тексеріс, оқу процесінің ұйымдастыруы материалды техникалық базасы, оның стандарттарға сәйкестігін анықтау үшін сонымен қатар білім алушылар мен жұмыс орнындағы жұмыскелердің ара қатынасы жайлы жалпы көрініс алу мақсатында жүргізілді. Сарапшылар құрылымдық бөлімшелер, оқу-зертханалық кешендер, бөлімдер, Абу Ханифа ғылыми-зерттеу орталығы, кітапхана және оқу процесін қамтамасыз ететін басқа да қызметтерді қарап шықты.

Сыртқы аудит жүргізу барысында мамандар құжаттамамен танысты, сабақтарға қатысты, студенттермен, магистранттармен, докторанттармен, оқытушылармен сұхбат өткізді.

Жоғары оқу орнының негізгі сипаттамасы «Нұр-Мүбарак» Египет ислам мәдениеті университеті діни және білім беру кеңістігінде белгілі бір бағыты бар жоғары оқу орны және елдің рухани өмірінде ерекше орын алатын мекеме ретінде танылады. Ол өзінің жоғары білікті оқытушыларымен және бәсекеге қабілетті түлектерімен танымал. «Нұр-Мүбарак» университетінің түлектері Қазақстан мұсылмандары діни басқармасының қамқорлығында.

«Нұр-Мүбарак» Египет ислам мәдениеті университеті Қазақстан Республикасының заңдары мен екі ел үкіметтері арасындағы университет және оның жарғысы туралы келісім негізінде жұмыс істейді. Университеттің жалпы басшылығы мен екіжақты қызметін үйлестіру үшін Қамқоршылық кеңес құрылды. Университетте жоғары және жоғары оқу орнынан кейінгі кәсіптік білім саласында білім беру қызметімен айналысу құқығына 2010 жылғы 29 қыркүйектегі № 0137466 мемлекеттік лицензиясы бар.

2011 жылы исламтану саласындағы маманның елдің тұрақтылығы мен ұлттық қауіпсіздігіндегі маңыздылығын ескере отырып, «5В021500 - Исламтану» мамандығы Қазақстан Республикасының жоғары және жоғары оқу орнынан кейінгі білім мамандықтарының жіктелуіне енгізілді. Сонымен, соңғы 10 жыл ішінде университет 500-ден астам ислам ғалымдары, дінтанушылар, лингвисттер дайындады, олардың 300-ден астамы жоғары білімді имамдар. 2011 жылдан бастап Қазақстан Республикасы Білім және ғылым министрлігі жоғары және жоғары оқу орнынан кейінгі білімі бар исламдық мамандарды даярлауға мемлекеттік гранттар бөле бастады.

«Нұр-Мүбарак» Египет ислам мәдениеті университетінің заңды және нақты мекен-жайы:

050016 Алматы қ, Әл-Фараби, 73
Телефон/факс: 8(727) 302-09-30
Ресми сайт: E-mail: **info@nmu.kz**
www.nmu.kz

2 ТАРАУ

САРАПШЫЛАР ТОБЫНЫҢ СЫРТҚЫ АУДИТ ТУРАЛЫ ЕСЕБІ

Кіріспе

«Нұр-Мүбарак» Египет ислам мәдениеті университеті жоғарғы оқу орны бола отырып, 2001 жылдан бастап жұмыс істейді және орталық Қазақстан үшін білегей оқу орны болып табылады – ол білім берудің барлық үш деңгейі (бакалавриат, магистратура, докторантура) исламтанушы мамандар мен имамдарды даярлауды жүзеге асыратын Орталық Азиядағы жалғыз оқу орны болып табылады.

«Нұр-Мүбарак» Египет ислам мәдениеті университеті (Қазақстан Республикасының Тұңғыш Президенті Н.Назарбаевтың Жарлығымен бекітілген үкіметаралық келісімге сәйкес) 16 мүшеден тұратын Қамқоршылар Кеңесінің жарғысы мен шешімдерінің негізінде жұмыс істейді. Университет құрылымының құрамына оқу, ғылыми, оқу бөлімдері кіреді және басқарудың мақсаттары мен біртұтастығына және әрқайсысының алқалық басқару органдарымен жеке жауапкершілігіне негізделеді, бұл мемлекеттік қызметтердің сапасын мемлекеттік нарық пен стандарттарға сәйкес қамтамасыз етуге мүмкіндік береді.

Қазіргі уақытта «Нұр-Мүбарак» Египет ислам мәдениеті университетінде 1433 студент бакалавриатта, 60 магистр бағдарламасында, 43 адам докторантурада оқиды.

Университет студенттеріне теология саласында оқу және зерттеу жүргізу үшін қажетті жағдайлар жасалған. Университетте «Жас ғалым» студенттік ғылыми үйірмесі жұмыс істейді, жыл сайын студенттердің ғылыми-практикалық конференциялары өтеді. 2011 жылдан бастап университетте Абу Ханифа атындағы ғылыми орталық жұмыс істейді.

Университеттің компьютерлік паркінде жылдамдығы 120 Мбит/с болатын бір локалды желіге біріктірілген 150 компьютер бар. Интернетте университетті www.nmu.kz сайты ұсынады. Академиялық қызмет жеткілікті кадрлық әлеуетпен қамтамасыз етілген - 105 оқытушы, оның ішінде 7 ғылым докторы, 20 ғылым кандидаты, 35 PhD докторы, 43 магистр. Ғылыми дәрежесі мен атағы бар профессорлық-оқытушылық құрамның үлесі 59,4% құрайды.

Қазіргі кезеңде «Нұр-Мүбарак» Египет ислам мәдениеті университеті белсенді және табысты дамып келе жатқан университеттің үлгісі болып табылады, ол үміткерлер арасында мақсатты аудиторияға ие, сонымен қатар исламтану саласындағы жоғары білікті мамандарды даярлаудағы университет ретіндегі әлеуметтік жауапкершілікті түсінеді.

Институцияналдық аккредиттеу стандарттарына сәйкестігі

Стандарт 1. Сапаны қамтамасыз ету саласындағы миссия, стратегиялық жоспарлау және саясат

Дәлелдемелер және талдау:

«Нұр-Мүбарак» университетінің міндеті - жоғары білікті бәсекеге қабілетті мамандарды даярлау, гуманитарлық және педагогикалық бағыттар бойынша білім беру бағдарламаларын жүзеге асыру, қоғамның ғылыми, діни және рухани әлеуетін арттыру.

Университеттің міндетін жүзеге асыруда білім, ғылым мен өндірісті біріктіру, материалдық-техникалық базасын және кадрлық әлеуетін нығайту, білім беру процесінде заманауи әдістер мен технологияларды қолдану арқылы жоғары сапалы дайындықты қамтамасыз ету. Білім беру мен дамытудың ұлттық жүйесінің мақсаттары мен міндеттеріне сәйкес келеді. Сонымен, Болон процесінің, корпоративті мәдениеттің қағидаларын тарату бойынша іс-шаралардың жүзеге асырылуы Қамқоршылық кеңестің бағалауы мен ұсыныстарын ескере отырып қамтамасыз етілген. Ресурстардың мақсаттары мен міндеттерін ескере отырып, университеттің мүмкіндіктері мен нарықтық талаптарға сәйкес келетіндігін атап өткен жөн. Сарапшылардың айтуынша, «Нұр-Мүбарак» ЕИМУ ресурстары қазіргі заманғы материалдық-техникалық база болып табылады: оқу және арнайы сыныптар, компьютерлік сыныптар, ақысыз Wi-Fi, университет кеңістігін аймақтарға бөлу жұмыстары жүргізілуде. «Нұр-Мүбарак» ЕИМУ қызметінің барлық бағыттарының міндеттері жоспарларында көрініс табады және университеттің сайтында (www.nmu.kz) үш тілде орналастырылған. Университетті визуалды тексеру барысында «Нұр-Мүбарак» ЕИМУ мақсаттары мен міндеттеріне сәйкес оқу ғимараттары және жатақханалар, қызметкерлер мен оқытушылар және студенттер үшін көлік көп жүретін жерлерде орналасқандығы атап өтілді.

Әр түрлі фокус-топтармен, соның ішінде оқытушылармен және студенттермен сұхбат барысында оқу процесінің негізгі пәндерінің міндеті туралы білімі, оның мақсатын түсіну расталды. «Нұр-Мүбарак» ЕИМУ тобы қабылдаған міндет университетті дамытудың стратегиялық басымдықтарын бөлуге мүмкіндік берді: ұлттық және әлемдік деңгейдегі бәсекеге қабілетті білім беру жүйесі; тиімді ғылыми және инновациялық қызмет; халықаралық және аймақтық іскер топтармен және жетекші ғылыми-зерттеу орталықтарымен стратегиялық серіктестік; жастарға адамгершілік, рухани және патриоттық тәрбие беру; дамыған материалдық-техникалық база және жаңа ақпараттық-коммуникациялық технологиялар негізінде құрылған инфрақұрылым. Жоғарыда айтылғандардың бәрі университеттің көзқарасын және оның стратегиялық даму бағдарламасын қалыптастыруға негіз болды.

«Нұр-Мүбарак» ЕИМУ 2019-2024 жылдарға арналған стратегиясы - университеттің 2019 жылғы 28 тамыздағы Ғылыми кеңестің отырысында жаңартылып, бекітілген (1 хаттама) тұжырымдамалық құжаттардың бірі.

Сонымен бірге, өзін-өзі бағалау есебінде қазіргі білім беру үрдістері жағдайында университеттің бұрыннан бар даму стратегиясының міндеттері мен мақсаттары қайтадан қаралғаны анық емес.

Университеттің Стратегиялық даму бағдарламасын дамытудың негізгі қағидаттары - дамудың ұзақ мерзімді басымдықтарын айқындау, білім беру қызметтерінің нарығын тиімді орналастыру, оқу сапасын жақсарту және болашақта университеттің тиімділігін арттыру. Осы құжатты әзірлеудің нормативтік негізі Қазақстан Республикасы Білім және ғылым министрлігінің Стратегиялық даму жоспары болды. Стратегиялық даму бағдарламасы - бұл білім беру, ғылыми және білім беру процестері саласындағы стратегиялық мақсаттардың жиынтығы, 5 мақсат пен 37 міндеттен тұрады. Университеттің стратегиялық даму бағдарламасы менеджменттің барлық деңгейлерінде, құрылымдық бөлімшелерде және негізгі процестерде болжанады. Мақсатқа жету үшін барлық деңгейдегі жетекшілердің қатысуы ғалымның, оқу-әдістемелік кеңестердің, әкімшілік мәжілістерінің, кафедралардың отырыстарына қатысу арқылы жүзеге асырылады.

Бөлім басшыларымен болған сұхбат нәтижелері бойынша стратегиялық даму көрсеткіштеріне қол жеткізу мониторингі қысқа мерзімді жедел жоспарлар арқылы бақыланып отыратыны белгілі болды. Оқытушылардың стратегиялық құжат көрсеткіштерінің орындалуы олардың жеке жұмыс жоспарлары мен белгілі бір уақыт кезеңіндегі рейтингтерін талдау арқылы бақыланады.

Сапаны қамтамасыз ету саласындағы саясатты қалыптастыру және жүргізу мақсатында университет менеджмент және сапа бөлімін құрды, құрылымдық бөлімшелер мен лауазымды тұлғалардың міндеттерін анықтады.

Бөлім және бөлім басшыларымен әңгімелесу кезінде дәлел ретінде құрылымдық бөлімшелер туралы ережелер, лауазымдық нұсқаулықтар әзірленіп, бекітілген.

Айта кету керек, университеттің веб-сайтында сыртқы сарапшылар тобының аудитке барған кезде сапа саласындағы Саясаттың верификацияланған нұсқасы (Quality Policy – 07.01.2019) ағылшын тілінде жарық көрді, бұл университеттің миссиясына, мақсаттары мен міндеттеріне оның сәйкестігін бақылауға мүмкіндік бермеді.

Білім сапасы мен оқу нәтижелерінің ішкі бақылау жүйесі студенттер мен жұмыс берушілердің оларды қанағаттанушылығы тұрғысынан сауалнама арқылы қамтамасыз етіледі. Университетте «ұсынылған білім беру қызметтерінің сапасы» және «кадрларды дайындау сапасы» тақырыптары бойынша әлеуметтік сауалнамалар жүргізіледі.

Әлеуметтік сауалнама нәтижелері жұмыс берушілер негізінен «Нұр-Мүбарак» ЕИМУ түлектерінің сапасына қанағаттанатындығын растайды. Сауалнамаға қатысқан жұмыс берушілердің 93,6% түлектерді даярлау сапасына қанағаттанушылықтарын атап өтті. Жалпы, жұмыс берушілерден студенттерді даярлау сапасын жақсарту үшін университет оларды аттестаттау комиссиясының төрағасы, кәсіптік практика жетекшілері ретінде білім беру

бағдарламаларының мазмұнын, ЭПЖ тізімін және т.б. талқылауға белсенді қатысады. Алайда, жұмыс берушілермен әңгімелесу барысында олардың университет түлектерін даярлау сапасына қанағаттануы туралы сауалнама жүйелі жүргізілмейтіні белгілі болды.

«Нұр-Мүбарак» ЕИМУ ұтымды және ұтымсыз жақтарын, еңбек нарығының мүмкіндіктері мен қауіптерін бағалауды бақылайды. Сонымен бірге SWOT талдауында университеттің «кемшіліктері»: «алдыңғы қатарлы ақпараттық технологияларды енгізудің қаржылық жетіспеушілігі (автоматтандырылған процестер, электронды құжат айналымы)», «студенттердің үштілділік бағдарламаларына қамтуының төмендігі», «ағылшын тілді профессор оқытушылар құрамының білімі төмен», «ұжымдық келісімнің болмауы», «Университеттің профессорлық-оқытушылық құрамы үшін әлеуметтік пакеттің болмауы», бұл университеттің міндетіне қаншалықты қол жеткізуге болатындығы туралы сұрақ туғызады. Айта кету керек, университеттің 2019-2024 жылдарға арналған даму стратегиясында университет қызметіндегі «ұтымсыз жақ» жеңуге және тәуекелдерді басқаруға бағытталған бірқатар шаралар қарастырылған.

Университетте академиялық адалдықты, қызметкерлерге қатысты төзбеушілік пен кемсітушіліктің кез-келген түрінен қорғау мақсатында жүзеге асырумен университеттің академиялық саясаты контексінде университеттің веб-сайтында жарияланып, «Нұр-Мүбарак» ЕИМУ академиялық адалдық кодексін енгізу арқылы қамтамасыз етіледі.

Университеттің өзіндік есебінде сыбайлас жемқорлыққа қарсы тұру шарттары, сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл шаралары туралы ақпарат жоқ. Алайда оқытушылармен және студенттермен сұхбаттасу барысында университетте осындай жұмыс жүргізіліп жатқандығы туралы дәлелдер алынды.

Жақсарту шаралары:

1. Университеттің даму бағдарламасына оқу, оқу-әдістемелік, ғылыми және инновациялық қызметті көрсетілген индикаторлар мен көрсеткіштер бойынша түзетулер енгізу.
2. Алқалы органдардың жұмыс жоспарына университеттің даму стратегиясын жүзеге асыру және орындау мәселелерін енгізу.
3. Веб-сайтқа университеттің дамуы туралы жоспарлар мен есептер туралы ақпараттар орналастыру.

1 стандарт бойынша сәйкестік деңгейі - толық сәйкестік.

Стандарт 2. Менеджмент және ақпаратты басқару

Дәлелдемелер және талдау:

Университеттің ұйымдастыру және басқару құрылымы Жоғары мен қамқоршылар кеңесінің шешімдері негізінде тиімді басқару міндеттеріне негізденген стратегиялық мақсаттарға сай шешімдер қабылдап, оның нақты орындалуын қадағанауға, алға қойылған мақсат пен міндеттердің орындалуына қолдау көрсетуді көздейді.

Университетте жұмысты реттейтін бірқатар ішкі ережелер жасалды. Университет басшылығы, кафедра, құрылымдық бөлімдері университет құрылымына сәйкес келеді. «Нұр-Мүбарак» ЕИМУ басқару принциптері – стратегиялық жоспарлау және заманауи менеджмент – мемлекеттік қызметтер сапасын мемлекеттік нарық пен мемлекеттік және халықаралық стандарттарға сәйкес қамтамасыз етуге мүмкіндік береді. Сұхбат нәтижелері университеттің қызметі миссияны орындауға және университеттің стратегиясын іске асыруда теңгерімді иерархияға негізделгенін көрсетеді, оған университет құрылымына сәйкес университеттің барлық бөлімдері қатысады. Университеттің құрылымына (02.09.2019 ж.) оқу, ғылыми, білім беру бөлімдері кіреді және басқарудың бірлігі мен ұжымның әр мүшесінің жеке жауапкершілігіне негізделген, ол мемлекеттік қызметтердің сапасын мемлекеттік нарық пен стандарттарға сәйкес қамтамасыз етеді және есеп беру үшін білім беру бағдарламаларында ескеріледі.

Ректор университетті басқарады, құрылымдық бөлімшелер басшыларының оқу-тәрбие жұмысы, халықаралық қатынастар және ғылым, әкімшілік және қаржылық мәселелер бойынша жұмысын ұйымдастырады. Университеттің тұрақтылығы университет қызметін реттейтін жоспарлармен, ережелермен расталады. Университет құрылымын талдау университеттің қызметі ішкі еңбек бөлінісінің ұйымдастырушылық сипаттамаларының нормативтік базасына негізделгенін көрсетеді. Қолданыстағы заңнамаға сәйкес құрылымдық бөлімшелердің басшылары проректордың бұйрығымен қызметке тағайындалады және қызметтен босатылады. Сұхбаткерлер университеттің сапа менеджменті жүйесіне сәйкес әзірленген ережелер мен лауазымдық нұсқаулықтарды, біліктілік сипаттамаларын қарастыратындығын растайды. Университеттің академиялық саясаты профессор-оқытушылар құрамының бәсекелік негіздегі талаптарға сәйкестігін анықтайды.

Құрылымдық бөлімшелер басшыларымен болған сұхбат Ғылыми кеңес ішкі ережелерді бекітетін, факультеттердегі ғылыми жұмыстарды қадағалайтын, ғылыми зерттеулерді үйлестіретін, профессор-оқытушылар құрамына түрлі нұсқаулар беретін, бюджет пен жылдық есептерді қарастыратын, әзірлейтін және ұсынатын «Нұр-Мүбарак» университетінің алқалы ұйымы екенін көрсетті. Қамқоршылық кеңеске есеп береді; ректор кеңесі – жедел басқару саласындағы шешімдерді дайындау және қарау үшін құрылған ректор жанындағы консультативтік кеңес беру ұйымы; оқу-әдістемелік кеңес – университеттегі әдістемелік жұмыстарға жауапты тұрақты

жұмыс істейтін ұжымдық ұйым. Басқару университетінің құрамдас бөлігі ретінде алқалық ұйым негізінде бөлімдер, кафедралар жұмыс істейді. Кафедраның белгілі бір кезеңдегі қызметін бақылау ғылыми және басқа бағыттар мен оқу жоспарларына сәйкес жүзеге асырылады. Бөлімдердің жұмысы мезгіл-мезгіл тексеріліп тұрады, ішкі аудит жыл бойына жүргізіледі.

Ішкі ережелер мен лауазымдық нұсқаулықтардың мазмұнын талдау университет құрылымдық бөлімшелердің өкілеттіктері мен міндеттері туралы анықтамалық құжаттарды әзірлейтінін және басқаратындығын көрсетті. Университеттің стратегиялық мақсаттары негізінде оқу, ғылыми, сыныптан тыс жұмыстар бойынша басқару құжаттары жасалады. Сонымен бірге, өзін-өзі бағалау есебін талдау, құрылымдық бөлімшелер басшыларымен және түлектермен сұхбат университеттің ішкі нормативтік құжаттардың орындалуын бақылаудағы жеткіліксіз жұмысын көрсетеді. Университеттің ұйымдық құрылымы келесі қағидаттарға негізделеді: басқару бірлігі және әрқайсысының жеке жауапкершілігі; жүйелік және функционалды басқару арасындағы нақты шекараны белгілеу қағидаты; нақты бақылау принципі; айқын функционалдық айырмашылық принципі; әр басшы мен лауазымды адамның құқығы; міндеттер мен жауапкершілікті сақтау принципі; сыпайылық принципі.

Оқытушылар мен студенттер арасындағы сұхбат нәтижелері университеттің келесі тәжірибесі басқару мақсаттары мен міндеттеріне қол жеткізуге ықпал ететіндігін растайды:

- тәртіп комиссиясы туралы ереже негізінде қақтығыстарды шешу және алдын-алу, сондай-ақ мүдделер қақтығысын шешу саясаты алдын-алу шараларын жүзеге асыру болып табылады;
- педагогикалық құрамды аттестаттау ағымдағы оқу жылының қорытындылары бойынша барлық қызмет түрлерінің деңгейі мен сапасын анықтау және оқытушының кәсіби деңгейін жан-жақты және объективті бағалауды қамтамасыз ету, сонымен қатар еңбек шартының талаптарының орындалуын бағалау мақсатында жылына бір рет аттестациядан өтеді:
- педагогикалық шеберлікті, оқытушының кәсібилігін бағалау мақсатында студенттердің әлеуметтік сауалнамасы;
- оқытушылар мен қызметкерлерді кәсіби шеберлігі, ғылыми жетістіктері мен жұмысқа деген ынтасы жүйесі; ректордың бұйрығы негізінде ішкі комиссиялар мен тексеру топтарының жұмысы;
- ішкі тәртіп ережелері, этика кодексі, ар-намыс кодексі, ректор блогы, проректордың арнайы сайты негізінде студенттік президент басқаратын студенттік жастар комитетінің жұмысы.

Сонымен бірге, «Оқытушылардың университетке қанағаттануы» әлеуметтік сауалнамасының талдауы университеттің ұйымдастырушылық және басқарушылық проблемалары бар екенін көрсетеді:

- Оқытушыларды аттестаттау нәтижелері қаншалықты объективті? Сіз университеттің сертификаттау комиссиясына сенесіз бе? деген сұраққа жауап «барлығы бірдей объективті емес, сенім 50-60% / жоқ, объективті емес» деп жауап бергендері 18,5%;

- Университет ұжымында «команда», «корпоративті рух» ұғымдары бар ма? деген сұраққа «Жауап жоқ / Жоқ» деген жауап 14,3% респонденттер берді;
- Сіздің ойыңызша, оқу процесінің қандай проблемалары басымдықты шешімді қажет етеді? деген сұраққа «ПОҚ-тың жасаруы» жауабына респонденттердің 20% жауап берді.

«Нұр-Мүбарак» ЕИМУ жыл сайынғы жұмыспен қамту мониторингіне, еңбек нарығынан тікелей және кері байланысқа ерекше көңіл бөледі. Басшылық қабылдаған басқарушылық шешімдерді бағалау білім беру бағдарламаларының, ғылыми зерттеулердің, студенттердің, оқытушылардың әлеуметтік қажеттіліктерін талдау және зерттеу негізінде жүзеге асырылады, бұл жалпы университет қызметіне оң әсер етеді.

Жағымды тәжірибелер:

1. Мемлекеттік білім беру гранттары бойынша қабылдаудың ең жоғары көрсеткіштері.

Жақсарту шаралары:

1. Ішкі нормативтік құжаттардың орындалуы бойынша бақылауды күшейту.
2. Университеттің ашықтығы мен тиімділігін арттыру бойынша жұмысты жалғастыру.

2-ші стандарттың сәйкестік деңгейі - толық сәйкестік

Стандарт 3. Студенттер, студенттік орталықтандырылған оқыту, білім беру және үлгерімді бағалау

Дәлелдемелер және талдау:

Студенттермен сұхбат барысында университеттің білім беру қызметі студенттерді оқуға және оқу процесіне қатысуға ынталандырудың негізгі құрамдас бөлігі болып табылатын студенттерге бағытталған білім беруге негізделген. Басшылық, оқытушылар мен студенттер студенттерге бағытталған оқытудың маңыздылығы мен тәсілдерін түсінеді. Студенттерге курстардың мазмұнын, оқыту және бағалау әдістерін, сонымен қатар элективті пәндер мен оқытушыларды таңдау мүмкіндігі беріледі. Респонденттердің 43% әрдайым кәсіби қажеттіліктерге сәйкес білім беру процесін дамытуға қатысады, ал респонденттердің 52% -ы кәсіби дайындығына бағытталған жеке оқу мақсаттарын құруға жиі қатысатындықтарын айтты. Сонымен қатар, оқытушылар білім алушылардың қажеттіліктерін қанағаттандыру үшін оқу жоспарына өзгерістер еңгізуге дайын екендігін атап өтті, бұл икемді білім беру траекториясын көрсетеді.

Студенттер университеттің ішкі және сыртқы ережелерін, әртүрлі қызметтердің жұмыс режимін, оқу ақысын төлеу тәртібін, оқу нәтижелерін

бағалау саясаты мен тәртібін, білім беру бағдарламалары туралы ақпаратты және жеке оқу траекториясын құруды эдвайзерлер мен анықтамалық құралдардың көмегімен анықтайды. Студенттерге элективті пәндер каталогы беріледі, эдвайзер әр элективті пәнді курсқа енгізу бойынша түсіндірме жұмыстарын жүргізеді. Академиялық қажеттіліктерге төтеп бере алмайтын студенттерді эдвайзерлер мен ғылыми бөлім өкілдері академиялық қолдау бойынша белсенді жұмыстарын жүргізуде.

Студенттерге бағытталған әр түрлі формалар мен оқыту әдістерін қолдану үрдісі қарқынды өсуде. Университеттегі оқу үрдісінің өзгеруінің дәлелі жаңа оқытушының позициясын енгізу болып табылады: оқытушы дайын ақпаратты беруден гөрі студенттердің белсенді құзыреттіліктерін меңгеруіне көмектесетін ұйымдастырушы лауазымына ауыстырудан бастап, оқытудың инновациялық технологияларын қолдана отырып, осы процесстің кеңесшісі, яғни ақпараттық және коммуникациялық, интерактивті, кейстер, жобалар және т.б. құралдар арқылы оқу процессін жүзеге асырады. Сонымен, сыртқы аудит кезінде респонденттердің 62% -ы сабақ барысында жиі өткізілетін пікірталастарға қатысатынын айтты, студенттердің 40% өз презентацияларын жиі дайындайтынын жеткізді, респонденттердің 55% кейде шынайы өмірмен жанасатын ситуациялық шешулер немесе практикалық тапсырмалар / эксперименттер жүргізу бойынша ауызша немесе жазбаша жұмыстар орындайды және студенттердің 60% әрқашан өз ұстанымын қорғау үшін баяндама дайындайды. Университетте смарт-класс бар, онда араб, ағылшын тілдерінде қосымша интерактивті практикалық сабақтарды жүргізе алады. Тыңдау, сөйлеу, оқу және жазу сияқты дағдыларды жетілдіре алады, ал оқытушы кейіннен жазбаны немесе диалогты тыңдап, жеке пікірлері мен ескертулерін білдіре алады.

Университет басқа аймақтан келген, шетелдік және басқа санаттағы студенттердің жатақханада тұруы үшін барлық жағдай жасайды. Мәселен, университет сізге жатақханасында орын береді ме деген сұраққа респонденттердің 40% -ы әрдайым және 45% жиі деп жауап берді. Жағдай қанағаттанарлық, бөлмеде 6 оқушы тұрады, душымен жуынатын бөлме де қарастырылған. Әр қабатында сабақ жасайтын оқу бөлмесі орналасқан және ас үй барлық қажетті жабдықтармен жабдықталған (кір жуғыш машина, тоңазытқыш, мұздатқыш, орнатылған пеші бар газ плитасы, жууға арналған шкаф, шкаф, үстел мен орындық).

Мүмкіндігі шектеулі студенттерге университеттің бас ғимаратында пандустар мен лифт орнатылған. Жатақханада мүгедектер арбасы мен арнайы жүруге арналған құралдар бар.

Студенттің жеке тұлға ретінде қалыптасуы олардың университеттің қоғамдық және әлеуметтік өміріне белсенді араласуымен бағаланады. 45% студенттер олимпиадаларға, конференцияларға, форумдарға, семинарларға жиі қатысады. Магистратура және докторантура кафедрасы жанынан құрылған «Жас Ғалым» студенттік клубы ғылыми-зерттеу жұмыстарымен айналысады, лекторды шақырады, сонымен қатар студенттік семинарлар мен

конференцияларды ұйымдастырады. Осы клубтың студенттері елімізде орналасқан барлық діндер мен конфессиялардың тізімі мен саны көрсетілген Қазақстанның картасын жасады.

Жалпы, жыл сайынғы студенттік сауалнаманың нәтижелері студенттердің оқу сапасына, оқу жағдайларына және университеттің әлеуметтік қолдауына қанағаттанатындығын көрсетеді. Оқу және студенттерді қолдау үшін университет ресурстарының болуына байланысты 410 орындықты 6 дәріс залы, 684 орындықты 29 практикалық және семинарлық сынып, 20 орындық 1 компьютерлік сынып, 2 оқу залы, 30 мультимедиялық зал, 23 орындық 1 тілдік зертхана бар. Университетте әр түрлі іс-шараларды өткізу үшін акт залы және осы бөлмелердің барлық қажеттіліктеріне жауап беретін заманауи мультимедиялық жабдықтармен жабдықталған көп функциялы конференц-зал орналасқан. Университет келесі ақпараттық ресурстарды жеткілікті пайдаланады:

- www.edu.nmu.kz ақпараттық порталы - оқу процесінің барлық қатысушыларына университеттің және оның электрондық ресурстарының ақпараттарына, оның ішінде форумға қол жетімді;
- электрондық білім беру ресурстарын бірыңғай ақпараттық жүйеге біріктіру үшін құрылған республикалық университет аралық электронды кітаптарға қол жетімді электронды кітапхана және әдебиеттердің электронды каталогы;
- баспа түріндегі оқу, әдістемелік және ғылыми әдебиеттер қоры, ал кітапхананың кітап қоры жаңа басылымдарды алу, университет қызметкерлерінің оқу және оқу әдебиеттерін шығару арқылы жаңартылады;
- Университеттің ортақ Интернет желісіне қосылған 150 компьютерден тұратын компьютер паркі, 60 көпфункционалды құрылғы, 8 ноутбук, 8 проектор, 2 лед экраны бар. Бағдарламалық жасақтама негізінде Wi-Fi желісін таратумен 120 Мбит / сек трафикті ескерусіз KazRena арқылы Интернетке өту: Microsoft Office 2010, Microsoft Office 2016, Касперский антивирусы, 32 серверге арналған Nod антивирусы, Серверге арналған DR Веб антивирусы, Microsoft Windows сервері 2016; 2019, Microsoft Windows 7; 10-мен жабдықталған.

Жағымды тәжірибе:

1. «Исламтану» пәнін ағылшын тілінде оқытуды енгізу.

Жақсарту шаралары:

1. Студенттерге бағытталған оқыту бойынша оқытушыларға арналған тренингтер мен семинарлар өткізуді күшейту.
2. Студенттерге арналған онлайн курстарын енгізу.
3. Ажеке кабинеті арқылы пәндер мен оқытушыларды таңдауды автоматтандыру.

3-ші стандарттың сәйкестік деңгейі - толық сәйкестік

Стандарт 4. Студенттерді қабылдау, оқыту нәтижелері, тану және біліктіліктер

Дәлелдемелер және талдау:

Студенттер университетке жоғары оқу орындарының білім беру бағдарламаларын іске асыратын оқу орындарына оқуға қабылдаудың типтік ережелеріне, жоғары оқу орнынан кейінгі білімнің білім беру бағдарламаларын іске асыратын оқу орындарына оқуға жіберудің типтік ережелеріне, ЖОО-ға ақы төлеу үшін білім беру грантын беру ережелеріне, Жіктеу кестесіне сәйкес қабылданады. Қазақстан Республикасының жоғары және жоғары оқу орнынан кейінгі білім мамандықтары (қазіргі уақытта – Реестр) және кәсіптер мен техникалық және кәсіптік, орта білімнен кейінгі білім беру мамандықтарының жіктелуі. Жыл сайын бакалавриатқа оқуға қабылдау жоспары және ағымдағы оқу жылына арналған кәсіби бағыт беру жұмыстарын ұйымдастыру жөніндегі іс-шаралар жоспары бекітіледі. Көрсетілген ережелер негізінде университетте ішкі-нормативтік құжаттар тағайындалған. Бұл туралы ақпарат, сондайақ білім беру бағдарламалары туралы қосымша ақпарат қолжетімділігі университеттің www.nmu.kz сайтында орналастырылған (https://nmu.kz/kk/talapker-2/). Сонымен бірге, университеттің веб-сайтын зерттеу көрсеткендей 2018 жылғы 13 қазандағы №569 бұйрыққа сәйкес нормативтік құжаттар мен мамандықтар жіктеуішіне сәйкес ақпаратты жаңарту қажеттілігі байқалды.

«Нұр-Мүбарак» ЕИМУ студенттерді қабылау олардың өтініштері бойынша Бірыңғай ұлттық тестілеу (ҰБТ) нәтижелері бойынша берілген сертификат ұпайларына сәйкес конкурстық негізде жүзеге асырылады. Университетте бакалавриат, магистратура, докторантура қабылдау нәтижелері тұрақты болып табылады: 2015-2016 оқу жылында 295/50/2 адам болды., 2016-2017 оқу жылында – 397/25/11, 2017-2018 оқу жылында – 393/34/14 адам, 2018-2019 оқу жылында – 468/37/21 адам, 2019-2020 оқу жылында –500 /24/8 адам. Сонымен бірге, құжаттарды зерделеу және студенттермен сұхбат университетте «Қашықтықтан оқыту технологияларында оқу процесін ұйымдастыру ережесін бекіту туралы» 2015 жылғы 20 наурыздағы №137 бұйрығына сәйкес қашықтықтан оқыту технологиясын енгізу толықтай жүзеге асырылмайтындығын көрсетті.

Білім алушыларды ауыстыру және қалпына келтіру «Білім беру ұйымдарының типі бойынша студенттерді ауыстыру және қалпына келтіру ережелері» негізінде жүзеге асырылады. Білім алушыларды ауыстыру немесе қалпына келтіру кезінде оқу жоспарларының пәндеріндегі академиялық айырмашылық анықталады. Кредит саны бакалавриат мамандықтар үшін 16, магистратура мамандық үшін 21 аспау керек. Сонымен қатар, университет сайтында студенттерді ауыстыру және сауықтыру ережелері туралы мерзімі өткен нормативтік құжат орналастырылған.

Студенттер контингентін қалыптастыру мемлекеттік білім беру гранты негізінде және шартты негізде қабылдау болып табылады. Есеп беру кезеңінде университеттің контингенті жалпы тұрақты, оң динамикасы бар

болып табылады. (2015-2016 оқу жылында жалпы контингент 825 адам болды, 2016-2017 оқу жылында – 979, 2017-2018 оқу жылында – 1098 адам, 2018-2019 оқу жылында – 1257 адам, 2019-2020 оқу жылында – 1433 адам). Мемлекеттік білім беру гранты негізінде және шартты негізде оқитын адамдардың саны да тұрақты және өсу тенденциясы бар деп анықталады (2015-2016 оқу жылында жалпы контингент 560/265 адам, 2016-2017 оқу жылында – 625/354, 2017-2018 оқу жылында – 672/426 адам, 2018-2019 оқу жылында – 716/541 адам, 2019-2020 оқу жылында – 842/554 адам), оның себебі университетте студенттердің көбісі мемлекеттік білім беру гранты негізінде оқиды және оның саны көбейтілген деп анықталады.

Университеттің бакалавриат, магистратура және докторантурадағы оқитындар қатынасы 2015-2016 оқу жылында 825/82/8 адам болды, 2016-2017 оқу жылында – 979/79/13, 2017-2018 оқу жылында – 1098/63/26 адам, 2018-2019 оқу жылында – 125766/45 адам, 2019-2020 оқу жылында – 1433/60/43 адам болғандығы анықталды. Келтірілген мәліметтер университетте мемлекеттік білім беру грантын көбейту арқасында өсу тенденциясының оң динамикасы бар деп дәлелдеуге мүмкіндік береді. Оқу нәтижелері жыл сайын кафедралар мен кеңестердің отырыстарында қаралады. Соңғы 4 оқу жылындағы курстардағы бакалавриаттың оқу үлгерімін салыстырмалы талдау тұрақты нәтижелер көрсетті. Магистратура мен докторантураның академиялық көрсеткіштері өте жоғары.

Шетелдік студенттердің үлесі есепті кезеңде тұрақты болып табылады: в 2015-2016 оқу жылында шетелдік студенттердің саны 18 адам, ал 2019-2020 оқу жылында – 20 адам, бұл студенттердің жалпы санынан 1,4% болады. Университет қазіргі уақытта республиканың және шетелдің 14 жоғары оқу орындарымен өзара ынтымақтастық туралы келісімге қол қойылды, 4 келісім іс жүзінде жұмыс істеуде.

Оқу жетістіктерін сырттай бағалау университетте 2016-2017 оқу жылынан бастап өткізіледі. Жалпы орташа балл 200 мүмкіндіктен 80,3 құрады. Есепті кезеңдегі ОЖСБ орташа нәтижелері студенттердің 100% қатысуымен, рейтинг 78%, 200-ден 80,3 балл болып табылады. Позитивті рейтингтер мен студенттердің қатысуы тұрақты.

Университетте 2017-2018 оқу жылынан бастап StrikePlagiarism.com анти-плагиат жүйесі қолданылады, оған сәйкес студенттерге дипломдық жұмыстарын қорғауға рұқсат етіледі.

Бакалавриат пен магистратурада, барлық білім беру бағдарламалары үшін есептік кезеңге сәйкес дәрежесі бар қысқарту көрсеткіші және бітіру коэффициенті, әдетте, максималды мән болып табылады. Сонымен бірге, еуропалық форматта дипломдық қосымшаның – Diploma Supplement берілуі Қазақстан Республикасының Білім және ғылым министрінің 2018 жылғы 31 қазандағы №604 бұйрығымен қарастырылған, бірақ университет өзін-өзі бағалау туралы есепте жалпы еуропалық форматта диплом қосымшасы берілмейтінін жазады және бұл сұхбат барысында расталады.

Соңғы 5 жыл ішінде университет түлектерін жұмысқа орналастыру нәтижелері тұрақты – есепті кезеңдегі жұмыспен қамтудың орташа деңгейі 81% құрады. Университет түлектерінің жұмысқа орналасуын жеңілдету үшін келесі іс-шаралар жүзеге асырылады:

- университеттің оқу-әдістемелік бөлімі құрамындағы түлектердің жұмысқа орналасуын бақылау жөніндегі маман анықталған;
- түлектердің жұмысқа орналасуына мониторинг жүргізу, оның ішінде бітіруші курс студенттеріне сауалнама жүргізіледі, диплом алу кезеңінде түлектерді алдын ала жұмысқа орналастыру туралы мәлімет алу, нақты жұмысқа орналастыру мониторингі бір рет, жоғары оқу орнында оқу аяқталғаннан кейін үш айдан кейін жүзеге асады;
- түлектердің жұмыс жоспарын, оның ішінде түлектер туралы мәліметтерді жинауды әзірлеу; жұмыспен қамту мәселелері бойынша эдвайзерлік сағаттарды өткізу;
- жылына бір рет діни сарапшылармен, жетекші мамандандырылған мекемелермен кездесулер ұйымдастыру;
- мамандарды даярлау бағытындағы оқу жоспарлары мен жұмыс бағдарламаларының өзгеруі туралы ақпараттандыру;
- түлектерді жұмысқа орналастыру үшін студенттердің жәрмеңкесін жұмыс берушілердің шақыруымен өткізу;
- түлектерді республикада жұмысқа орналастыру үшін ҚМДБ тарту;
- шағымдарды, талаптарды және жұмысты жақсарту бойынша ұсыныстарды қоса, жұмыс берушілердің пікірлері; жұмыс берушілердің дәстүрлі жыл сайынғы сауалнамасын қоса алғанда, мерзімді сауалнамалар және жұмыс берушілердің қанағаттануы туралы сауалнамалар жүргізу; жалданған түлектермен және олардың ұйымдарымен ынтымақтастық (телефон арқылы сөйлесу, хат алмасу); түлектердің қанағаттануы бағалау.

Университет түлектерінің жұмысқа орналасу деңгейі өте жоғары, бұл олардың сұранысы мен жұмысқа орналасуының оң динамикасын атап өтуге мүмкіндік береді. 2014-2015 оқу жылында бітірушілердің 89% жұмыспен қамтылған, 2015-2016 оқу жылында - 67%, 2016-2017 оқу жылында - 94%, 2017-2018 оқу жылында - 82%, 2018-2019 оқу жылында - 82%.

Студенттерді оқыту нәтижелері және оларды жұмыс берушілер мойындауы – университеттің жақсы көрсеткіші. Университеттің жұмысы түлектердің болашақ мансабына айтарлықтай әсер етеді.

Жағымды тәжірибе:

1. Түлектердің жұмысқа орналасуы мен мансаптық өсуін жүйелі түрде бақылау негізінде, жұмысқа орналасудың тұрақты нәтижелері.

Ескерту:

1. Дипломға жалпы еуропалық форматтағы қосымшаны беру туралы жұмыс іске асырылмайды - Diploma Supplement (Бұйрық № 604 2018 жыл 31 қазан).

2. Қашықтықтан білім беру технологиялар механизмі толығымен қамтамасыз етілмейді (Бұйрық №137, 2015 жыл 20 наурыз).

Жақсарту шаралары:

1. Университеттің ішкі құжаттарын, қабылданған нормативтік-құқықтық құжаттарға сәйкес келтіру.
2. Қашықтан білім беру технологиялар жүйесін жетілдіру.

4-ші стандарттың сәйкестік деңгейі - елеулі сәйкестік

Стандарт 5. Білім беру бағдарламалары: оларды әзірлеу, тиімділігі, үздіксіз мониторингтеу және мерзімді бағалау

Дәлелдемелер және талдау:

Сарапшылар тобы «Нұр-Мүбарак» ЕИМУ оқытудың барлық түрлері мен деңгейлері бойынша білім беру бағдарламаларын зерттеді. Білім беру бағдарламаларының мазмұны ҚР БҒМ нормативтік құжаттарына, қолданыстағы мемлекеттік жалпыға міндетті білім беру стандарттарына сәйкес келеді. Білім беру бағдарламаларын іске асыруға байланысты құжаттарды ішкі регламенттеуші құжаттарға сәйкес кафедраның жетекші оқытушылары құрады және «Нұр-Мүбарак» ЖҒК ғылыми және оқу-әдістемелік кеңестерінің отырыстарында бекітіледі.

Оқу жұмыс жоспарларын талдау оқу жылы ішінде кафедра меңгерушілері оқытушылармен, жұмыс берушілермен бірлесе отырып жүзеге асырылады. Сапаны қамтамасыз ету мәселелерін қарау форматы кафедралардың, жетекшілік ететін бөлімшелердің деңгейінде білім беру үдерісін басқарудың тиімділігі туралы қорытынды жасауға мүмкіндік береді. Анықталған мәселелер контексінде қабылданған алқалы органдардың шешімдерін жауапты тұлғалар белгіленген мерзімде іске асырады.

ҚР БҒМ комиссияларының тексеру нәтижелері, ОЖСБ нәтижелері, пәндік олимпиадалар мен ғылыми конференцияларда және т.,б. білім алушылардың жетістіктері білім беру нәтижелерін сыртқы бағалау көрсеткіштері болып табылады.

«Нұр-Мүбарак» ЕИМУ-нің қазіргі жүйесінде бағдарламалардың сапасын бағалауға аттестациялық комиссияның төрағалары, бітіру жұмыстарының рецензенттері, тәжірибе жетекшілері, мүдделі жұмыс берушілер атынан сыртқы сарапшылар тартылған.

«Нұр-Мүбарак» ЕИМУ білім беру бағдарламаларын іске асыру сапасын бағалау тәжірибеленуде. Білім беру бағдарламаларының мониторингін оқу-әдістемелік басқарма жүргізеді. Бағалау тетіктері сабаққа бақылау жасау, білім беру процесіне қатысушылардың әлеуметтік сауалдары, практиканың сыртқы басшыларының пікірлері, аттестаттау комиссиясы төрағаларының, бітіру жұмыстарының сын пікірберушілердің қорытындылары болып табылады. Білім

беру бағдарламаларын бағалау нәтижелері білім беру сапасын қамтамасыз ету жөніндегі шаралар туралы шешім қабылдайтын «Нұр-Мүбарак» ЕИМУ алқалық органдарының отырыстарында талқыланады.

Білім алушылардың өзіндік жұмысының нәтижелілігінің мониторингін оқытушылар ағымдағы бақылау шеңберінде жүзеге асырады, білім алушылардың аудиториялық сабақ түрлеріне дайындығын, жазбаша тапсырмаларды орындауды бағалауға мүмкіндік береді. Білім алушылардың өз бетінше орындаған тапсырмалары үшін алған балдары рейтингті қалыптастыру кезінде ескеріледі және қорытынды бағаға әсер етеді.

Бітіру кезеңінде қорытынды аттестаттау өткізіледі, оның барысында түлектердің кәсіби құзыреттілік деңгейі бағаланады. Аттестаттау комиссиясының құрамына факультеттің ғылыми дәрежесі бар жетекші оқытушылары, жұмыс берушілер, тәжірибелі қызметкерлер кіреді . Бітіру жұмысын қорғау және кешенді тестілеу нәтижелері бойынша Аттестаттау комиссия біліктілік беру туралы шешім қабылдайды.

Біліктілік деңгейі осы білім беру бағдарламасын бітірушіге қойылатын біліктілік талаптарымен және бітірушінің моделімен анықталады.

Оқу-әдістемелік құжаттарды дайындау кезінде білім беру процесін жүзеге асыратын кафедраның ПОҚ оқу аяқталғаннан кейін бітірушіге берілетін біліктілік деңгейін көрсетеді.

Бітіруші кафедралардың ПОҚ оқыту нәтижелері туралы ақпаратты сыртқы сарапшылардың пікірі бойынша түлектердің мамандығы бойынша жұмысқа орналасқан жұмыс берушілердің пікірі бойынша, бұқаралық ақпарат құралдарында жарияланған түлектердің жетістіктері туралы аттестаттау комиссиясы мүшелерінің пікірлері бойынша алады.

Жеке оқу жоспарын қалыптастыру кезінде білім алушылар элективті курстар каталогының мазмұнын және академиялық күнтізбені басшылыққа алады.

«Нұр-Мүбарак» ЕИМУ элективті пәндер каталогтары жұмыс берушілермен келісе отырып құрылады. Әр түрлі фокус-топтарда жұмыс істеу жұмыс берушілердің, білім алушылардың, оқытушылардың бастамасы бойынша ЭПК-де және тиісінше білім беру бағдарламаларына түзетулер енгізілгенін көрсетті. Алайда сарапшылар тобы білім алушылардың білім беру бағдарламаларын әзірлеуге қатысу белсенділігінің жеткіліксіздігін атап өтеді.

Мамандарды даярлау бойынша белгіленген талаптардың орындалғаны туралы объективті куәліктерді ұсыну негізінде Верификация жұмыс берушілерден сұрау арқылы жүзеге асырылады.

Осы білім беру бағдарламасынан өткен тұлғаның (білім алушының) біліміне, дағдыларына және біліміне (құзыреттілігіне) қойылатын белгілі талаптарды орындау тұрғысынан бітірушінің моделін бағалау процесі (валидация) қорытынды аттестаттау және кәсіптік практикадан өту кезеңінде, білім беру бағдарламасы бойынша алынған біліктілікке сәйкес келетін лауазым бойынша жұмыс орнында жүзеге асырылады.

Сарапшылар тобына ұсынылған силлабустарда оқытушылар жоғары және жоғары оқу орнынан кейінгі білім беру ұйымдары қызметінің үлгілік қағидаларымен қарастырылған білім алушылардың оқу жетістіктерін бағалаудың баллдық-рейтингтік әріптік жүйесін көрсетеді (30.10.2018 ж. №595).

ЕИМУ «Нұр-Мүбарак» білім беру порталында бар пәндер бойынша жұмыс оқу бағдарламаларын (силлабустарды) іріктеп тексеру оқытудың барлық деңгейлеріндегі білім алушылардың жетістіктерін бағалаудың нақты критерийлерінің жоқтығын көрсетті. Бұдан басқа, комиссия ұсынған «Нұр-Мүбарак» оқытушы пәндерінің оқу жұмыс бағдарламаларында бағалау критерийлері бірдей.

Оқу-әдістемелік құжаттарды оқыту нәтижелерін көрсету тұрғысынан талдау жұмыс бағдарламалары, пәндердің оқу-әдістемелік кешені білім беру бағдарламасының мазмұнын жүйелі түрде ашатынын көрсетті.

Комиссия ұсынған 2019 жылы бекітілген Білім беру бағдарламаларын және білім беру бағдарламаларын әзірлеу жөніндегі нұсқаулықты («Нұр-Мүбарак» ЕИМУ – 001-7-2019) зерделеп, сараптау комиссиясы барлық нормативті құжатқа сәйкессіздіктерді анықтады. Осыған орай, сарапшылар «Нұр-Мүбарак» ЕИМУ кафедраларының оқу-әдістемелік құжаттамасының мазмұны мен сапасын бақылауды арттыру қажеттілігіне назар аударады.

«Нұр-Мүбарак» ЕИМУ оқытушыларының білім беру бағдарламаларын басқаруға қатысуы элективті пәндерді оқуға арналған кредиттер көлемін жоспарлау арқылы жүзеге асырылады; бақылау тапсырмаларын тапсыру кестесін жоспарлау; білім алушылардың білімін бақылауды ұйымдастыру; Сапа мониторингінің нәтижелерін ескере отырып, пәндерді оқытудың нысандары мен әдістерін түзету; бітіру жұмыстарының тақырыбын жаңарту; оқу-әдістемелік кеңес, аттестациялық комиссия құрамындағы жұмыс; қазіргі заманғы әдебиетті алуға өтінімдер қалыптастыру.

Сонымен қатар, сараптамалық комиссия ұсынған әлеуметтік сауалнама мәліметтері бойынша, ПОҚ 24,6% бірінші кезекте шешуді талап ететін оқу үдерісінің проблемасы– оқу-әдістемелік әдебиеттің жетіспеушілігі деп атап өтті.

Мүдделі тұлғалардың, жұмыс берушілердің, бизнес-қауымдастықтың қажеттіліктері мамандарды шығару жөніндегі аттестациялық комиссияларға қатысу, элективті пәндер каталогын келісу процесінде білім беру бағдарламаларының өзектілігі мен тиімділігі туралы жұмыс берушілер мен бітірушілерге сауалнама жүргізу арқылы зерделенеді.

Жұмыс берушілерді іріктеуді кафедралардың ерекшелігі мен бейінін, жұмыс берушілердің бірыңғай жүйеге қатысу дәрежесін ескере отырып, білім алушы – университет – кәсіпорын, «Нұр-Мүбарак» ЕИМУ практика базаларымен, аттестациялық комиссия мүшелерінің, «Нұр-Мүбарак" ЕИМУ серіктес өкілдерінің тығыз ынтымақтастығын есепке ала отырып жүзеге асырады.

Жеке жоспарды құру логикасы элективті курстарды, оқытушыларды, ғылыми жетекшіні, курстық және бітіру жұмыстарының тақырыптарын таңдауды негіздейді. Білім беру бағдарламасын құрудың мазмұны мен логикасы ҚР БҒМ нормативтік талаптарына және «Нұр-Мүбарак» ЕИМУ ішкі ережелеріне негізделген.

Кездесу барысында түлектер мен жұмыс берушілермен сұхбаттасу барысында білім беру бағдарламаларына енгізу үшін бірқатар пәндер ұсынылды, соның ішінде «Құранның нақты мақсаттарын түсіндіру», «Журналистика тілі», «Іс жүргізу», «Ғылыми зерттеу» және т. б.

Сыртқы өзгерістерді талдау оқу жоспарларын түзету, білім беру траекториялары мен білім беру бағдарламаларын қалыптастыру мақсатында жүргізіледі.

Оқу жоспарларының мазмұнын өзгерту қажеттілігі ЖОО стратегиясындағы өзгерістер нәтижесінде, сыртқы факторларды талдауды, қолданыстағы білім беру бағдарламаларын талдауды, ақпараттық хаттарды есепке ала отырып, ҚР БҒМ жаңа нормативтік құжаттарын енгізумен туындайды.

Жетекші қазақстандық және шетелдік жоғары оқу орындарында ББ мазмұнын үйлестіру мақсатында ішкі және сыртқы академиялық ұтқырлық қарастырылған.

Сонымен қатар, «Нұр-Мүбарак» ЕИМУ-де білім алушылар мен ПОҚ-ның сыртқы академиялық ұтқырлығының төмен деңгейі, сондай-ақ ПОҚ-ның ішкі академиялық ұтқырлық бағдарламаларына жеткіліксіз қатысуы байқалады.

Жұмыс берушілермен жалпы кәсіптік және арнайы құзыреттерді анықтау мәселелері талқыланады. Тәжірибе қорытындысы бойынша білім беру процесінің мазмұны мен ұйымдастырылуын анықтау мәселелері анықталады. Жұмыс берушілердің ұсыныстары ПОҚ-ның педагогикалық қызметін жетілдіруге негіз болады.

Кафедра практика базаларының тізімін қалыптастыруға көп көңіл бөледі, басшылар білім алушылардың практикасын ұйымдастыруға тиісті жауапкершілікпен қарайтын ұйымдарды мұқият таңдайды. Студенттер болашақта тәжірибеден өту орны бойынша жұмысқа орналасады.

Сарапшылар тобы «Нұр-Мүбарак» ЕИМУ-те тәжірибеден өту орындары ББ ерекшелігіне байланысты және білім алушыларды одан әрі жұмысқа орналастыру мүмкіндіктерін ескере отырып анықталғанын атап өтті.

Жағымды тәжірибелер:

1. Студенттер мен ПОҚ үшін араб және ағылшын тілдерін оқыту курстарын өткізу.

Ескерту:

1. Электрондық форматта білім алушылардың жеке оқу жоспарын қалыптастыру тетігінің (оқу пәндеріне жазудың) болмауы.

2. Оқу процесінде ішкі нормативтік құжаттар сапасының төмен деңгейі және олардың талаптарын сақтамау. Білім беру бағдарламалары мазмұнының ішкі нормативтік құжаттарға сәйкес келмеуі (білім беру бағдарламаларын әзірлеу жөніндегі басшылыққа («Нұр-Мүбарак» ЕИМУ -001-7 -2019).

Жақсарту шаралары:

1. Білім беру бағдарламаларын әзірлеуге жұмыс берушілерді , түлектерді, шетелдік әріптестерді тарту жолымен практикалық - бағдарлы оқытуды іске асыру жөніндегі жұмысты жетілдіру.
2. Жасалған шарттар шеңберінде қос дипломды білім беру бағдарламаларын енгізу ұсынылады.
3. Барлық ББ бойынша, оның ішінде мемлекеттік тілде авторлық оқу-әдістемелік құралдар, оқулықтар, монографиялар әзірлеу бойынша оқытушылар құрамы қызметінің көрсеткіштерін арттыру.
4. ПОҚ-ның оқу-әдістемелік құжаттамаларын, оның ішінде білім беру бағдарламаларын, жұмыс оқу бағдарламаларын (силлабустарды) ұйымдастыруды, жоспарлауды, бақылау мен сапасын мониторингілеуді жетілдіру бойынша жұмыс жүргізу.
5. Білім алушылардың жетістіктерін бағалау критерийлерін егжей - тегжейлі сипаттай отырып, ОСӨЖ дәрістік, практикалық сабақтарының тақырыбын қоса отырып, жұмыс оқу бағдарламаларын қалыптастыруды жетілдіру.

5 стандарт бойынша сәйкестік деңгейі - елеулі сәйкестік

Стандарт 6. Профессор-оқытушы құрамы және оқыту тиімділігі

Дәлелдемелер және талдау:

«Нұр-Мүбарак» ЕИМУ дамуының стратегиялық басымдықтарының бірі бола отырып, кадрлық саясаттың білім беру бағдарламаларын орындау үшін біліктілік талаптарын қамтамасыз етуге, профессорлық-оқытушылық құрамның кәсіби әлеуетін сақтауға, оқытушылардың кәсіби ынталандыру мен мансаптық өсуін арттыру үшін жағдай жасауға, ұжымда қолайлы моральдық-психологиялық климатты қалыптастыруға бағытталған.

Қазіргі уақытта оқытушылардың жалпы саны штаттық кесте бойынша 105 оқытушы, оның ішінде – 7 ғылым докторы, 20 ғылым кандидаты, 35 PhD докторы, 43 магистр. Ғылыми дәрежелері мен атақтары бар ПОҚ үлесі 59,4% құрайды.

«Нұр-Мүбарак» ЕИМУ -те қызметкерді жалдау және жұмыстан шығару рәсімі Қазақстан Республикасының Еңбек кодексіне сәйкес жүзеге асырылады. «Нұр-Мүбарак» ЕИМУ қызметкерлерінің еңбек шартын тоқтату үшін негіз тараптардың келісімі бойынша, еңбек шартының мерзімі аяқталуына

байланысты, жұмыс берушінің, қызметкердің бастамасы және мән-жайлар бойынша, тараптардың еркіне тәуелсіз тыс жағдайларда орындалады.

Білім беру бағдарламаларын іске асыру форматына нақты талаптар қоя отырып, «Нұр-Мүбарак» ЕИМУ басшылығы оқытушылардың қызметіне үнемі мониторинг жүргізеді .

Оқыту сапасы саласындағы ПОҚ-ға қойылатын негізгі талаптар нақты мамандық бойынша жұмыс тәжірибесінің болуы, осы саладағы біліктілік туралы куәліктердің және сертификаттардың болуы, оқу деңгейіне байланысты ҚР БҒМ-нің нормативтік талаптарына, жоғары және жоғары оқу орнынан кейінгі білім берудің мемлекеттік жалпыға міндетті стандарттарының талаптарына сәйкес анықталады.

Университетте жыл сайын оқытушылардың басқару жүйесімен және бөлімше басшыларының жұмысымен қанағаттануына байланысты әлеуметтік сауалнама жүргізіледі . Сауалнама нәтижелері ПОҚ менеджмент деңгейімен, еңбекақы төлеу жүйесімен және ұйымдастыру жағдайларымен қанағаттануын куәландырады.

Сонымен қатар, сараптамалық топ әлеуметтік сауалнама мәліметтері бойынша оқытушылардың 23,1% – ы оқу аудиторияларының, зертханалардың қазіргі заманғы жабдықтармен нашар жабдықталғанын, 32,3% - ы қазіргі заманғы компьютерлік техникамен қамтамасыз етудің әлсіз деңгейін көрсетеді.

ПОҚ-пен сұхбаттың мәліметтері бойынша сараптамалық топ оқу процесінде пайдаланылатын алаңдардың жеткіліксіздігін атап өтті.

«Нұр-Мүбарак» университетінде оқытушылардың жылдық педагогикалық жүктемесінің көлемі 21- ден 29-ға дейін кредитті құрайды.

«Нур-Мубарак» ЕИМУ университетінің кадр саясатының маңызды құрамдас бөлігі біліктілігін арттыру жүйесі болып табылады, ол ЕИМУ «Нур-Мубарак» университетінің жоспарлы сипатқа ие және стратегиялық даму міндеттерін шешуге мүмкіндік береді.

ЖОО жүргізген ПОҚ әлеуметтік сауалнамасының және өзін-өзі бағалау туралы есептің мәліметтері бойынша сарапшылар оқытудың инновациялық әдістерін белсенді қолдануға бағытталған бағдарламалар бойынша біліктілікті арттырумен соңғы есепті кезеңде оқытушылардың 74% қамтылғанын атап өтті.

Сонымен қатар, «Нұр-Мүбарак» ЕИМУ мешітінде оқытушылардың тұлғалық дамуы үшін қажетті жағдайлар жасалған. Университетте кітапхана абонементі, студенттерге, магистранттарға және оқытушыларға оқы және ғылыми қорға еркін қол жеткізе алатын 143 орындық электронды кітапханасы бар оқу залдары бар. Қазіргі заманғы қызмет көрсету түрлерін енгізу білім алушыларға, сондай-ақ «Нұр-Мүбарак» ЕИМУ профессорлық-оқытушылық құрамына қажетті әдебиетті өз бетінше таңдауға, залда жұмыс істеуге, жетекші электрондық кітапханаларға тегін кіруге мүмкіндік береді, яғни Республикалық жоғары оқу орындары аралық электрондық кітапхана, КАБИС.

Сонымен қатар, сарапшылар әлеуметтік сараптама мәліметі бойынша «Нұр-Мүбарак» ЕИМУ-те оқу-әдістемелік әдебиеттің жетіспеушілігін (24,6%),

кітапхананың оқу залының, оқу корпустарының компьютерлік техникамен (23,1%) нашар жабдықталғанын атап өтті .

«Нұр-Мүбарак» ЕИМУ кадр қызметі әрбір оқытушының еңбек өтіліне талдау жүргізеді және де өндірістегі жұмыс тәжірибесі анықтайды. Бұл деректер кейіннен штаттағы оқытушыларды тәжірибелік қызметке тарту үшін олардың сараптамалық және консалтингтік қызметтер көрсетуі арқылы пайдаланылады.

«Нұр-Мүбарак» ЕИМУ-те өткізілген сауалнамалар ЖОО-ның оқу бөлімшелерінің кадрлық әлеуеті туралы, білім беру үдерісінің және ПОҚ біліктілік деңгейі студенттердің үміттеріне сәйкестік дәрежесі туралы объективті ақпарат алуға, білім беру үдерісін ұйымдастыру кезінде орын алған мәселелерді, оның оң және теріс сипаттамаларын анықтауға мүмкіндік берді .

Сарапшылар тобы «Нұр-Мүбарак» ЕИМУ тәжірибе базаларына барды, онда бас мамандарды шақырылған лектор ретінде оқу процесіне тарту жүзеге асырылады .

«Нұр-Мүбарак» ЕИМУ үшін танымал шетелдік ғалымдардың, практик-мамандардың, қоғам және саяси қайраткерлердің, дипломатиялық қызметкерлердің көпшілікке арналған дәрістері дәстүрлі болып табылады. Бұл мәліметтер кестеде көрсетілген.

Кесте 1.1 – «Нұр-Мүбарак» Египет ислам мәдениеті университеті шақырылған шетелдік лекторлар

№	А.Ж.Т.	Тақырыбы	Мерзімі
1	Доктор, профессор Али Рафет Өзкан /Туркия/	«Әлемдік және дәстүрі діндер»	Қазан, 2019 ж.
2	Сауд Арабиясының Королі Абдалла ибн Абдель Азиза атындағы Халықаралық араб тілдерін қолдау орталығының өкілдері / Сауд Арабиясы	«Шет тілдерін үйренудің тиімді тәсілдері мен оңтайлы жолдары»	Қараша, 2019 ж.
3	Заведующий кафедрой изучения исламской цивилизации и исламизации в ИСЕСКО, Международной исламской академии Узбекистана, доцент Махсудов Давронбек / Узбекистан	«Ислам өркениеті»	Желтоқсан, 2019 ж.

Кесте 1.2. – «Нұр-Мүбарак» Египет ислам мәдениеті университетінің дәріс қонақтары

№	А.Ж.Т.	Тақырыбы	Мерзімі
1	НЗМ Педагогикалық орталықтың жаттықтырушысы, канд.ф.ғ. доцент Асхат Алимов	«Білім берудің озық тәсілдері»	Қаңтар, 2019 ж.

2	ҚР Қоғамдық ғылымдар академиясының академигі, ф.ғ.д., профессор Амангелді Айталы	«Тәуелсіздік және дін»	Ақпан 2019 ж.
3	Қазақстан Журналистер одағының лауреаты "Президент және халық" газетінің бас редакторы Марат Тоқашбаев	«Дін мен дәстүр сабақтастығы»;	Ақпан 2019 ж.
4	Яссауи университетінің профессоры, философия және теология ғылымдарының докторы Досай Кенжетай	«Дін және зайырлылық»	Ақпан 2019 ж.
5	«Аль-Хилал» банкінің департапент директоры Адлет Алиев	«Ислам экономикасы»	Наурыз 2019 ж.
6	Омар Жәлел	«Абай әлемі»	Наурыз 2019 ж.
7	ДУМК төрағасы Арман Қуанышбаев	«Дін және дәстүр»	Наурыз 2019 ж.
8	Бокстан әлем чемпионы Ардақ Назаров	«Ел намысы»	2019
9	Қазақстан Республикасы Сыбайлас жемқорлыққа қарсы шаралар жөніндегі агенттігінің қоғаммен байланыс департаментінің директоры Арман Бердалин	«Қоғам және мен»	2019
10	Академик НАН РК Мамбет Қойгелдиев	«Патриоттық сананы қалыптастырудағы Алаш қайраткерлерінің алар орны»	Қараша 2019 ж.
11	ICP CENTRE халықаралық кәсіби коучинг орталығының өкілі, әлеуметтік ғылымдар кандидаты Гүлнара Исмуханова	«Интерактивті дәріс беру тәсілдері»	Қаңтар 2020 ж.
12	Қызылорда облыстық ішкі саясат басқармасының бастығы Талғат Маханов	«Дін және қоғам»	Қаңтар 2020 ж.
13	КазНУ к.з.н., доцент, Халықаралық құқық кафедрасының оқытушысы Өміржанов Есбол	«Мемлекет және құқық»	Қаңтар 2020 ж.
14	Экстремизмнің алдын алу жөніндегі мамандарды қайта даярлау институтының директоры Асқар Сабдин	«Экстремизм мен тероризмге қарсы экстремизмнің алдын алу»	Қаңтар 2020 ж.

15	Қазақ ұлттық қыздар педагогикалық университеті, педагогика ғылымдарының кандидаты, доцент, қауымдастырылған профессор Текесбаева Анар Молдақынова	«Практикалық сабақтарды ұйымдастырудың тиімді жолдары»	Ақпан 2020 ж.
16	Қазақ ұлттық университетінің Таяу Шығыс және Оңтүстік Азия кафедрасының профессоры, Әл-Фараби атындағы ҚазҰУ Қалиева Шынар Саяхатқызы	«Ғылыми зерттеу жұмысы: құрылымы, талаптар, зерттеу әдістері»	

Білім беру саласындағы бастамаларды қолдай отырып, «Нұр-Мүбарак» ЕИМУ оқытушылары нормативтік базаны, тест тапсырмаларын әзірлеуге, оқу құралдарының, ғылыми монографиялардың сапасы туралы сараптамалық қорытынды дайындауға белсенді қатысады. Сонымен қатар, сарапшылар монографиялар шығару көрсеткішінің төмендігін атап өтті.

Жақсарту шаралары:

1. ПОҚ және қызметкерлердің еңбегіне ақы төлеудің рейтингтік жүйесін жетілдіру.
2. Барлық білім бағдарламасы бойынша ПОҚ академиялық ұтқырлық тәжірибесіне бастамашылық ету .
3. Оқытылатын пәндер бейіні, білім бағдарламасы бағыттары және оқытудың инновациялық әдістері бойынша ПОҚ біліктілігін арттыру бойынша жұмысты жалғастыру.
4. ҚР БҒМ "ЖОО-ның үздік оқытушысы" байқауына қатысу үшін университеттің ПОҚ-ын жандандыру.

6 стандарт бойынша сәйкестік деңгейі - толық сәйкестік

Стандарт 7. Ғылыми-зерттеу жұмысы (шығармашылық қызмет)

Дәлелдемелер және талдау:

«Нұр-Мүбарак» Еуропалық Одақта ғылыми-зерттеу жұмыстарын ұйымдастыру бойынша нақты құрылымдалған университет (ғылыми кеңес - бөлімдер - зерттеу орталығы). Зерттеу келесі бағыттарды қамтиды:

- әртүрлі көздерден қаржыландырылатын қоғамдық-саяси ғылымдар саласындағы іргелі және қолданбалы зерттеулер;
- ғылыми зерттеулерді ұйымдастыруды, инновациялық жобаларды іске асыруды, университеттің ғылыми базасын тиімді пайдалану мен дамытуды бақылау;
- магистранттар мен PhD докторанттарды даярлау;

- студенттердің ғылыми-зерттеу жұмыстары;
- монографияларды жариялауға дайындығын қарастыру;
- отандық және шетелдік тәжірибені зерттеу, ғылыми конференциялар мен семинарлар мен негізгі жарнамалық жұмыстарды жүргізу.

Университет жүргізетін зерттеулердің ғылыми бағыттары кең сипатқа ие:

- исламтану саласында іргелі зерттеулер жүргізу;
- Ханафи мазхабы мен Матуриди діни мектебінің ғылыми мұраларын зерттеу, талдау, олардың қазіргі кездегі өзектілігін ғылыми түрле негіздеу;
- ислам ғылымдары бойынша іргелі еңбектерді мемлекеттік тілге аудару;
- ислам әдебиеті мен материалдарын талдау;
- діни радикализм мен экстремизм құбылыстарының алдын-алу және қалпына келтіру бойынша ғылыми теологиялық және құқықтық талдау бойынша кеңес беру;
- қазіргі этно-ұлттық қатынастардың діни және конфессиялық аспектілері;
- қазіргі Қазақстандағы дін және діни тұрақтылық проблемасы;
- білім беру арқылы оқыту мен тәрбиенің бірлігі қағидатын іске асыру;
- тілдерді оқыту әдістері.

Ғылыми зерттеулер ғылыми және оқу-әдістемелік еңбектерді басып шығаруда (атап айтқанда, соңғы 5 жыл ішінде университет ұжымы 670 ғылыми мақала, 11 оқулық, 35 оқу-әдістемелік құрал, 23 монография), докторлық диссертацияларды қорғауда және ғылыми жобаларды жүзеге асыруда тәжірибеге ие.

«Нұр-Мүбарак» университетінің ғылыми зерттеулерді жандандырудың маңызды пункті, ол 2011 жылдың 7 желтоқсанында ашылған Абу Ханифа ғылыми-зерттеу орталығының болуы. Орталық қызметтің негізгі бағыттары бойынша жан-жақты зерттеулер жүргізеді, сонымен қатар университеттің ғылыми-зерттеу, баспа жұмыстарын үйлестіреді және ұйымдастырады. Орталықтың негізгі мақсаты - барлық деңгейдегі ҚМДБ-ның теологиялық мектептері үшін оқу-әдістемелік әдебиеттерді әзірлеу, исламның негіздері мен құндылықтарын қамтитын шетелдік әдебиеттерді аудару, әртүрлі деңгейдегі сөздіктер дайындау, ғылыми жұмыстарды ұйымдастыру және жүргізу, сонымен қатар Ханафи мазхабының еңбектерін жинау, зерттеу және жариялау, шетелдік рухани мамандар даярлау. Сонымен қатар, орталық университеттің магистранттары мен докторанттарының ғылыми-практикалық жұмыстарын ұйымдастырады.

«Нұр-Мүбарак» бірқатар шетелдік университеттермен (Нежметдин Ербакан университеті, Мармара университеті, Селчук университеті, Түркия Республикасының Стамбул университеті) халықаралық ынтымақтастық туралы бірқатар меморандумдарға ие. Университет сонымен қатар Египет Араб Республикасының Әл-Азхар университеттерімен, Каир университетімен, Ресей ислам институтымен және Мәскеу ислам институтымен ынтымақтасады.

«Нұр-Мүбарак» Еуропалық Одақтың профессорлық-оқытушылық құрамы халықаралық гранттық байқаулар мен ұлттық жобаларға қатысады. Университеттің бірқатар қызметкерлері республикалық, аймақтық қоғамдық бірлестіктердің, ғылым академияның және конгресстің мүшесі ретінде қоғамдық жұмыстармен айналысады.

Сұхбат барысында алынған мәліметтерге сәйкес, «Нұр-Мүбарак» әр түрлі деңгейдегі ғылыми іс-шараларды (ғылыми конференциялар, дөңгелек үстелдер, семинарлар) ұйымдастырады, университет қызметкерлері халықаралық ғылыми іс-шараларға және іссапарларға үнемі шетелге шығады.

Жоғарыда аталған барлық жетістіктерге қарамастан, профессорлық-оқытушылық құрамының ғылыми зерттеулерге қатысуын арттыру үшін көрсеткіштерді жақсарту, университет қызметкерлерінің іздеу гранттарын жүзеге асыруға қатысып, жоғары импакт-факторлы ғылыми журналдарда жарияланымдарды көбейту ұсынылады.

Қазіргі уақытта «Нұр-Мүбарак» студенттердің ғылыми-зерттеу жұмыстарын белсенді дамытуда. Университет докторанттарының шетелдік ғылыми тағылымдамадан өту мүмкіндігі бар. «Нұр-Мүбарак» студенттері өз жұмыстарын ғылыми журналдарда жариялайды. Университетте «Жас ғалым» ғылыми үйірмесі жұмыс істейді. «Нұр-Мүбарак» үнемі студенттердің ғылыми-практикалық конференцияларын өткізіп тұрады.

Университеттің профессорлық-оқытушылық құрамымен, студенттерімен, магистранттарымен және докторанттарымен сұхбаттар өзін-өзі бағалау туралы есепте келтірілген мәліметтермен расталды. Осы сұхбаттардың нәтижесінде «Нұр-Мүбарак» Университетінде ғылыми-зерттеу және тәжірибелік-конструкторлық жұмыстарды дамыту перспективалары айтылды және кейбір проблемалар атап өтілді.

Жалпы, университеттің ғылыми-зерттеу жұмыстары жоғары деңгейде жүргізілуде.

Жақсарту шаралары:

1. Университет оқытушыларының ғылыми-зерттеу конкурстарына қатысуын жандандыру (ҚР БҒМ, ҚР Ақпарат және әлеуметтік даму министрлігі, әкімдіктер және т.б.)
2. Университеттік гранттарды енгізу бойынша жұмысты жандандыру.
3. Жоғары импакт-факторы бар ғылыми жорналдарда профессор-оқытушылар құрамының мақалаларын көбейту.

7-ші стандарттың сәйкестік деңгейі - толық сәйкестік

Стандарт 8. Студенттерді қолдау қызметтері және ресурстар

Дәлелдемелер және талдау:

«Нұр-Мүбарак» қаржыландыру жүйесі білім беру қызметіне тең қол жетімділікті қамтамасыз етуге бағытталған.

Университеттің бухгалтерлік есеп бөлімі қаржылық басқаруды жүзеге асырады.

«Нұр-Мүбарак» қаржылық саясаты келесі міндеттерді шешуге ықпал етеді:

- ЖОО кірістерінің өсуі;
- кәсіпорынның капитал құрылымын оңтайландыру және оның қаржылық тұрақтылығын қамтамасыз ету;
- айналым капиталын тиімді басқару;
- университеттің қаржылық-экономикалық жағдайының ашықтығы;
- инвестициялық тартымдылықты қамтамасыз ету;
- қаржылық құралдарды тиімді басқару тетіктерін құру.

Университеттегі қаржылық ресурстарды бөлудің басым бағыттары: активтердің кіріс бөлігін арттыру, табыс алу, студенттер мен оқытушыларға тиісті әлеуметтік-тұрмыстық жағдайлар жасау, жатақханадағы жағдайды жақсарту, оқытушылардың жалақысын көтеру және материалдық-техникалық базаны үнемі жаңартып отыру.

«Нұр-Мүбарак» бюджетін бөлудің 67% жалақы төлеуге жұмсалады.

Университетті қаржыландыру көздері - мемлекеттік білім беру тапсырыс және ақылы оқу, жатақханада тұрғаны үшін төленетін ақшалай кіріс.

Қазіргі уақытта университет келесі көрсеткіштерді есепке алады:

- бюджет қаражатын 100% игеру;
- университеттің соңғы 5 жылдағы екі еселенген бюджеті;
- университеттің барлық қызметкерлерінің жалақысын көтеру;
- ғылыми дәреже мен ғылыми атағы үшін доценттер мен профессорларға қосымша ақы төлеуді ұйымдастыру;
- «Нұр-Мүбарак» университетінің жетім балалар мен аз қамтылған отбасылардағы студенттерге қолдауы;
- университет қызметкерлеріне жалақы мөлшерінде материалдық көмек.

Қызметтің негізгі түрлерінен түсетін кірістердің әртараптандырылған құрылымын атап өткен жөн: Қазақстан Республикасы Білім және ғылым министрлігінің мемлекеттік білім гранттары; кәсіпорындар, мекемелер, ұйымдар және басқа да шаруашылық жүргізуші субъектілер есебінен мамандар даярлау жөніндегі білім беру қызметін көрсетуге арналған түсімдер.

Университеттің құрылымдық бөлімшелерінің бюджеттеріне келесі баптар кіреді:

- профессорлық-оқытушылық құрамының, әкімшілік қызметкерлердің жалақысы;
- негізгі құралдарды сатып алу;
- коммуналдық шығындар;

- ғимараттарды, құрылыстар мен жабдықтарды жөндеу;
- компьютерлік - техникалық қызмет көрсету;
- байланыс қызметтері, Интернетпен қамтамассыз ету;
- салықтар және бюджетке міндетті төлемдер.

«Нұр-Мүбарак» университеті сонымен қатар құрылымдық бөлімшелердің өтінімдері негізінде оқу әдебиеттерді, зертханалық және басқа жабдықтар мен компьютерлік техниканы, кеңсе тауарларын сатып алуға және сынып қорын жөндеу сияқты шараларға жұмсайды.

Университеттің жақсы қаржылық көрсеткіштеріне қарамастан, келесі бағыттар бойынша жұмысты жақсарту ұсынылады:

- университеттің материалдық-техникалық базасын қаржыландыруды арттыру (қосымша мультимедиялық жабдықтар, дербес компьютерлер сатып алу);
- университеттің ғылыми-зерттеу жұмысын қаржыландыру (SCOPUS мәліметтер базасында мақалалар жариялау және Комитет ұсынған журналдарда, профессор-оқытушылар құрамының монографиялары);
- оқу процесіне қажетті заманауи спорттық жабдықтар сатып алу.

Қазіргі уақытта университеттің материалдық-техникалық жабдықталуы, санитарлық-эпидемиологиялық стандарттар мен талаптарға сай келетін заманауи техникалық құралдармен жабдықталған оқу бағдарламаларының, оқу кабинеттерінің және ғылыми зертханалардың жеткілікті деп айтуға болады. Университеттің жатақханасы барлық санитарлық-эпидемиологиялық нормалар мен талаптарға сәйкес келеді.

Университеттің компьютерлік паркі жыл сайын жаңартылып отырады. «Нұр-Мүбарак» университетінде заманауи мультимедиялық жабдықтар бар, университетте оқытудың белсенді және интерактивті режімдері енгізілген.

Университетте оқу және ғылыми әдебиеттерден тұратын бай кітапхана бар. Кітапхананың кітап қоры жаңа басылымдарды алу, университет қызметкерлерінің оқу-әдістемелік әдебиеттерін шығару арқылы үнемі жаңартылып отырады. Университетте бірнеше оқу залы, жатақхана да бар. Сондай-ақ, «Нұр-Мүбарак» университетінде оқу процесін ұйымдастырудың заманауи талаптарына жауап беретін электронды кітапхана, электронды портал, электрондық тест кітаптары да бар.

Қазіргі уақытта университетте келесі материалдық-техникалық ресурстар бар:

Құрылыстың жалпы ауданы - 23 607,8 м2

Асхана - 635,5 м2

Медициналық қызметтердің ауданы - 15,9 / 42,7 м2

Жатақхана ауданы - 13098,9 м2

Кітапхана ғимараты - 303,01 м2

Маңызды фактор – «Нұр-Мүбарак» университеті оқу-әдістемелік бөлімінде түлектердің жұмысқа орналасуын бақылау жөніндегі маманның болуы және университеттің оқу және әлеуметтік даму бөлімінің құрамында жастар комитетінің болуы.

Қазіргі уақытта университетте Қазақстан Республикасы Білім және ғылым министрлігінің талаптарына сәйкес мамандар даярлауды қамтамасыз ететін оқу-материалдық базасы бар.

Профессор-оқытушылар құрамымен және университет кафедраларының басшыларымен болған сұхбаттар өзін-өзі бағалау туралы есепте келтірілген мәліметтермен расталды. Осы сұхбат нәтижесінде жетістіктер де, жоғарыда айтылған мәселелер де айтылды.

Жақсарту шаралары:

1. Университеттің материалдық-техникалық базасын жақсарту.
2. Университеттің ғылыми-зерттеу жұмысын қаржыландыру (SCOPUS мәліметтер базасында мақалалар жариялау және рецензияланған журналдарда, оқытушылар монографияларында).
3. Дене шынықтыру мен спорттағы оқу процесін қамтамасыз ету үшін спортзалдың толыққанды құрамымен қамтамасыз ету.
4. Оқу ғимараттары мен жатақханаларда Интернет жылдамдығын арттыру.
5. Университет түлектерінің лигасын құру.

8-ші стандарттың сәйкестік деңгейі - толық сәйкестік

Стандарт 9. Қоғамды ақпараттандыру

Дәлелдемелер және талдау:

Университет және оның білім беру бағдарламалары, мақсаттары мен міндеттері туралы нақты және өзекті ақпараттар көпшілікке университеттің www.nmu.kz веб-сайтында, Facebook әлеуметтік желілерінде www.facebook.com/nur.mubarak.9674, Instagram @nmu_kz, Telegram t. me / nmu_kz, ВКонтакте және Youtube каналыда nmu_kz көрсетілген. Университеттің базасында бірлескен жұмыс орталығы құрылды, ол университетті жарнамалауға бағытталған бірнеше мамандандырылған мамандарды біріктіреді. Қазіргі уақытта университеттің әлеуметтік желілер арқылы дамуының қарқынды өскені байқалды, осы уақытта барлық әлеуметтік желілердің аудиториясы шамамен 65000 абонентті құрайды, ең танымал 47,400 жазылушысы бар Инстаграм каналы. Осыған қарамастан, сіз университет туралы қайдан білдіңіз деген сұраққа үміткерлер арасында жүргізілген сауалнамаға сәйкес студенттердің 49% таныстардан, 14% мешіттерден, 35% -ы түрлі әлеуметтік желілер арқылы білді деп жауап берді. Қазіргі таңда Коворкинг орталығында, маркетолог, журналист, фотограф қызметін атқаратын мамандар бар, сонымен қатар қонақтармен сұхбат жүргізетін арнайы орын да қарастырылған. Коворкинг студенттерді баға жетпес тәжірибе жинақтауға және ынталандыру негізінде ынтымақтастыққа шақыратын орталық.

Университеттің өмірі мен қызметі туралы арнайы бейнероликтер, талапкерлерді тарту үшін мерейтойлық күндерге арналып жарияланған кітаптар бар. Сонымен қатар бакалавриат, магистратура және докторантураның білім беру бағдарламалары, мамандықтар тізімі, қабылдау ережелері, оқу жеңілдіктері, төлемдер, мемлекеттік гранттар және т.б. туралы толық ақпарат алуға болады.

Студенттер олимпиадалар, ғылыми-практикалық конференциялар, форумдар, әртүрлі шаралар туралы веб-сайт пен әлеуметтік желілер арқылы ақпарат алады, бұл студенттің және осы іс-шараға қызығушылық танытқан адамдардың өмірін едәуір жеңілдетеді.

Сондай-ақ, университеттің өмірімен таныстыру үшін жоспарланған іс-шаралардың әрқайсысы бұқаралық ақпарат құралдарында, әлеуметтік желілерде уақытылы жарияланып, студенттер мен қатысқысы келетіндердің барлығын хабардар етеді. Бұл үшін университет бұқаралық ақпарат құралдармен, халықаралық журналдармен және газеттермен ынтымақтастық орнатқан, олар кейін оқырмандарға кітапханаларда қол жетімді болады. «Нұр-Мүбарак» университеті туралы барлық ақпарат бұқаралық ақпарат құралдарында уақытылы таратылады.

Академиялық және әлеуметтік салада студенттердің ыңғайлылығын, сапасын, қабілеттерін дамыту мақсатында студенттерге түрлі тілдік курстар, кәсіптік бағдар беру бағдарламалар, қосымша сабақтар, жатақхана, спорт алаңдары, салауатты өмір салтын ұстану, асхана, буфет, медициналық қызмет көрсету орталықтары, дүкендер және университет аумағында мешіт ұсынылады, бұл студенттің ғана емес, сонымен бірге жеке тұлғаның жан-жақты қалыптасуына ықпал етеді. Жұмыс барысын бақылау үшін шығармашылық бірлестіктер, бөлімдер мен клубтар бар, мысалы, тәрбие жұмысы және әлеуметтік даму бөлімі, білім беру комиссиясы, Рухани Жаңғыру жобалық кеңсесі, жастар ісі жөніндегі комитет, ДМ әйелдер бөлімі, спорт секторы, еріктілер лигасы, тіл курстары және т.б.

Студентке бағытталған оқыту қағидасы бойынша студентке кері байланыс үшін университеттің проректоры www.kairat.kz веб-сайтында өз пікірін, ойын, идеясын жасырын түрде бөлісу мүмкіндігі беріледі.

Нұр-Мүбарак факультетінің белсенді өкілдері, студенттер, магистранттар мен докторанттар ауқымды форумдарға, дөңгелек үстелдерге, қалалық, облыстық, республикалық және халықаралық конференцияларға қатысады. Бұл шаралар бұқаралық ақпарат құралдарында уақтылы жарияланады. Студенттермен жазбаша сұхбат барысында респонденттердің 45% -ы алдағы университеттік іс-шаралар, конкурстар, конференциялар, форумдар, семинарлар туралы веб-сайт пен әлеуметтік желілер арқылы хабардар болатынын жеткізді.

Студенттер академиялық күнтізбені қолдана отырып, оқу процесі, емтихан және мереке туралы ақпарат электрондық және қағаз түрінде ала алады. Академиялық күнтізбе оқу және бақылау шараларының барлық

кезеңдерін, демалыс және мереке күндерін анықтайтын оқу жылы ішінде өткізілетін іс-әрекеттерді, оқу пәндерін тіркеу мерзімдерін көрсетеді.

Университет түлектерді жұмысқа орналастыру, мансаптық өсу бағдарламаларына назар аударады. Оқу жылы басталғаннан бері Қазақстан мұсылмандары діни басқармасының аймақтағы өкілдері, әкімдік өкілдері болашақ түлектермен кездесіп, жұмысқа орналасу мүмкіндіктері туралы ақпарат беріп отырды. Осылайша, студенттердің 40% -ы университет жұмыспен қамтуға өз үлесін қосатынын айтты. Оқу процесінде студенттер практикалық сабақтарды жеткілікті мөлшерде өтеді, бұл әрі қарай жұмысқа орналасудың алғашқы қадамдары болып табылады.

Жақсарту шаралары:

1. Университеттің сайтының деректерін үнемі жаңартып отыру: ішкі нормативтік құжаттар; білім беру бағдарламалары туралы ақпарат; құрылымдық бөлімшелердің жоспарлары мен есептері; қызметкерлер, оқытушылар мен студенттердің жетістіктері.
2. Университет сайтының ақпаратын студенттердің білім алып жатқан тілдерінде ұсыну.
3. Жастардың аймақтық және халықаралық еуропалық университеттермен ынтымақтастығын қамтамасыз ету.

9-шы стандарттың сәйкестік деңгейі - толық сәйкестік

3 ТАРАУ

ҚОРЫТЫНДЫ

Аудит қорытындысы бойынша сараптама тобының жақсарту үшін ескертулер мен білім беру сапасын дамыту шаралары:

Стандарт 1. Сапаны қамтамасыз ету саласындағы миссия, стратегиялық жоспарлау және саясат – толық сәйкестік

Жақсарту шаралары:

1. Университеттің даму бағдарламасына оқу, оқу-әдістемелік, ғылыми және инновациялық қызметті көрсетілген индикаторлар мен көрсеткіштер бойынша түзетулер енгізу.
2. Алқалы органдардың жұмыс жоспарына университеттің даму стратегиясын жүзеге асыру және орындау мәселелерін енгізу.
3. Веб-сайтқа университеттің дамуы туралы жоспарлар мен есептер туралы ақпараттар орналастыру.

Стандарт 2. Менеджмент және ақпаратты басқару – толық сәйкестік

Жағымды тәжірибелер:

1. Мемлекеттік білім беру гранттары бойынша қабылдаудың ең жоғары көрсеткіштері.

Жақсарту шаралары:

1. Ішкі нормативтік құжаттардың орындалуы бойынша бақылауды күшейту.
2. Университеттің ашықтығы мен тиімділігін арттыру бойынша жұмысты жалғастыру.

Стандарт 3. Студенттер, студенттік орталықтандырылған оқыту, білім беру және үлгерімді бағалау – толық сәйкестік

Жағымды тәжірибе:

1. «Исламтану» пәнін ағылшын тілінде оқытуды енгізу.

Жақсарту шаралары:

1. Студенттерге бағытталған оқыту бойынша оқытушыларға арналған тренингтер мен семинарлар өткізуді күшейту.
2. Студенттерге арналған онлайн курстарын енгізу.
3. Оқушылардың жеке кабинеті арқылы пәндер мен оқытушыларды таңдауды автоматтандыру.

Стандарт 4. Студенттерді қабылдау, оқыту нәтижелері, тану және сертификациялау – елеулі сәйкестік

Ескерту:

1. Дипломға жалпы еуропалық форматтағы қосымшаны беру туралы жұмыс іске асырылмайды - Diploma Supplement (Бұйрық № 604 2018 жыл 31 қазан).
2. Қашықтықтан білім беру технологиялар механизмі толығымен қамтамасыз етілмейді (Бұйрық №137, 2015 жыл 20 наурыз).

Жақсарту шаралары:

1. Университеттің ішкі құжаттарын, қабылданған нормативтік-құқықтық құжаттарға сәйкес келтіру.
2. Қашықтан білім беру технологиялар жүйесін жетілдіру.

Стандарт 5. Білім беру бағдарламалары: оларды әзірлеу, тиімділігі, үздіксіз мониторингтеу және мерзімді бағалау – елеулі сәйкестік

Ескерту:

1. Электрондық форматта білім алушылардың жеке оқу жоспарын қалыптастыру тетігінің (оқу пәндеріне жазудың) болмауы.
2. Оқу процесінде ішкі нормативтік құжаттар сапасының төмен деңгейі және олардың талаптарын сақтамау. Білім беру бағдарламалары мазмұнының ішкі нормативтік құжаттарға сәйкес келмеуі (білім беру бағдарламаларын әзірлеу жөніндегі басшылыққа (" Нұр-Мүбарак" ЕИМУ -001-7 -2019).

Жақсарту шаралары:

1. Білім беру бағдарламаларын әзірлеуге жұмыс берушілерді , түлектерді, шетелдік әріптестерді тарту жолымен практикалық - бағдарлы оқытуды іске асыру жөніндегі жұмысты жетілдіру.
2. Жасалған шарттар шеңберінде қос дипломды білім беру бағдарламаларын енгізу ұсынылады.
3. Барлық ББ бойынша, оның ішінде мемлекеттік тілде авторлық оқу-әдістемелік құралдар, оқулықтар, монографиялар әзірлеу бойынша оқытушылар құрамы қызметінің көрсеткіштерін арттыру.
4. ПОҚ-ның оқу-әдістемелік құжаттамаларын, оның ішінде білім беру бағдарламаларын, жұмыс оқу бағдарламаларын (силлабустарды) ұйымдастыруды, жоспарлауды, бақылау мен сапасын мониторингілеуді жетілдіру бойынша жұмыс жүргізу.
5. Білім алушылардың жетістіктерін бағалау критерийлерін егжей - тегжейлі сипаттай отырып, ОСӨЖ дәрістік, практикалық сабақтарының тақырыбын қоса отырып, жұмыс оқу бағдарламаларын қалыптастыруды жетілдіру.

Стандарт 6. Профессор-оқытушы құрамы және оқыту тиімділігі – толық сәйкестік

Жақсарту шаралары:

1. ПОҚ және қызметкерлердің еңбегіне ақы төлеудің рейтингтік жүйесін жетілдіру.
2. Барлық білім бағдарламасы бойынша ПОҚ академиялық ұтқырлық тәжірибесіне бастамашылық ету .
3. Оқытылатын пәндер бейіні бойынша, білім бағдарламасы бағыттары бойынша , сондай-ақ оқытудың инновациялық әдістері бойынша ПОҚ біліктілігін арттыру бойынша жұмысты жалғастыру.
4. ҚР БҒМ "ЖОО-ның үздік оқытушысы" байқауына қатысу үшін университеттің ПОҚ-ын жандандыру.

Стандарт 7. Ғылыми-зерттеу жұмысы (шығармашылық қызмет) – толық сәйкестік

Жақсарту шаралары:

1. Университет оқытушыларының ғылыми-зерттеу конкурстарына қатысуын жандандыру (ҚР БҒМ, ҚР Ақпарат және әлеуметтік даму министрлігі, әкімдіктер және т.б.)
2. Университеттік гранттарды енгізу бойынша жұмысты жандандыру.
3. Жоғары импакт-факторы бар ғылыми журналдарда профессор-оқытушылар құрамының мақалаларын көбейту.

Стандарт 8. Студенттерді қолдау қызметтері және ресурстар – толық сәйкестік

Жақсарту шаралары:

1. Университеттің материалдық-техникалық базасын жақсарту.
2. Университеттің ғылыми-зерттеу жұмысын қаржыландыру (SCOPUS мәліметтер базасында мақалалар жариялау және рецензияланған журналдарда, оқытушылар монографияларында).
3. Дене шынықтыру мен спорттағы оқу процесін қамтамасыз ету үшін спортзалдың толыққанды құрамымен қамтамасыз ету.
4. Оқу ғимараттары мен жатақханаларда Интернет жылдамдығын арттыру.
5. Университет түлектерінің лигасын құру.

Стандарт 9. Қоғамды ақпараттандыру – толық сәйкестік

Жақсарту шаралары:

1. Университеттің сайтының деректерін үнемі жаңартып отыру: ішкі нормативтік құжаттар; білім беру бағдарламалары туралы ақпарат;

құрылымдық бөлімшелердің жоспарлары мен есептері; қызметкерлер, оқытушылар мен студенттердің жетістіктері.

2. Университет сайтының ақпаратын студенттердің білім алып жатқан тілдерінде ұсыну.

3. Жастардың аймақтық және халықаралық еуропалық университеттермен ынтымақтастығын қамтамасыз ету.

Қосымша 1

IQAA сараптамалық тобының Нұр Мүбарак Египет ислам мәдениеті университетінде 2-4 наурыз 2020 жылы институционалдық аккредиттеу бойынша жүргізілетін БСҚА сараптама тобының сыртқы аудит

БАҒДАРЛАМАСЫ

БАҒДАРЛАМАСЫ Уақыты	**Іс-шаралар**	**Қатысушы**	**Орны**
01.03.2020 г. Кесте бойынша	Сараптамалық топ мүшелерінің келуі		Қонақ үй «Амбассадор»
1: 2 наурыз 2020 жыл			
7.00-8.00	Таңғы ас	Ж, СТ, Y	Қонақ үй «Амбассадор»
8:15-8:30	Университетке жету	Ж, СТ, Y	УЖТ, жүргізушілер
8:45-9:00	Университетке келу	Ж, СТ, Y	Бас ғимарат
9:00-9:40	Сарапшылардың жұмыс кабинеттеріне орналасуы, Кіріспе жиналыс, брифинг	Ж, СТ, Y	Бас ғимарат, 308-кабинет
9:40-10:00	Құрылтайшылармен сұхбаттасу	Ж, СТ, Y	Бас ғимарат, Мәжіліс залы (104 каб)
10:00-10:20	Университет ректорымен сұхбаттасу	Ж, СТ, Y, ректор	Бас ғимарат Ректор кабинеті
10:20-10:30	Сараптамалық топ мүшелерімен пікір алмасу	Ж, СТ, Y,	Бас ғимарат, 308-кабинет
10:30 -11:00	Университет проректорымен сұхбаттасу	Ж, СТ, Y, проректор	Бас ғимарат, Проректор кабинеті(каб.202)
11:00-11:15	Сараптамалық топ мүшелерімен пікір алмасу	Ж, СТ, Y	Бас ғимарат, 308-кабинет
11:15-12:50	Визуалды тексеру	Ж, СТ, Y	№1 оқу ғимараты Комп. залы (309-ауд), смарт класс (307-ауд.), Діндану кафедрасы (301-каб.), Исламтану кафедрасы (401-каб.), оқу залы (405-ауд.), конференц залы (1-этаж), кітапхана, оқу залы (1-этаж), асхана, мед. пункт, №2 оқу ғимараты ЖУГП кафедрасы (107-каб.), Әбу Ханифа ғылыми-зерттеу орталығы
12:50- 13:00	Сараптамалық топ мүшелерімен пікір алмасу	Ж, СТ, Y	Бас ғимарат, 308-кабинет

13:00-14:00	Түскі ас	Ж, СТ, Y	Бас ғимарат, Университет асханасы
14:00-14:45	Құрылымдық бөлім басшыларымен сұхбаттасу	Ж, СТ, Y, құрылымдық бөлім басшылары	Бас ғимарат Мәжіліс залы (104 каб,)
14:45-15:00	Сараптамалық топ мүшелерімен пікір алмасу	Ж, СТ, Y	Бас ғимарат, 308-кабинет
15:00-15:30	ССТ-ның университет студенттерімен сұхбаттасуы	Ж, СТ, Y, студенттер, (Фокус тобы)	Бас ғимарат, Мәжіліс залы (104-каб)
15:30-15:40	Сараптамалық топ мүшелерімен пікір алмасу	Ж, СТ, Y	Бас ғимарат, 308-кабинет
15:40-16:20	ССТ-ның университет магистрант, докторанттарымен сұхбаттасуы	Ж, СТ, Y, магистрант тар, докторантта р (Фокус тобы)	Бас ғимарат, Мәжіліс залы (104 каб)
16:20-16:35	Сараптамалық топ мүшелерімен пікір алмасу	Ж, СТ, Y	Бас ғимарат, 308-кабинет
16:35-17:15	Профессор-оқытушылар құрамымен сұхбаттасу	Ж, СТ, Y, ОПҚ (Фокус тобы)	Бас ғимарат, Мәжіліс залы (104 каб)
17:15 -17:30	Сараптамалық топ мүшелерімен пікір алмасу. Бірінші күннің жұмысын қорытындылау. Келесі күннің жұмыс жоспары	Ж, СТ, Y,	Бас ғимарат, 308-кабинет
17:30-18:30	Жатақханаларды аралау	Ж, СТ, Y,	Университет кампусы
18:30 – 19:00	Қонақ үйге жеткізу	Ж, СТ, Y	УЖТ, жүргізушілер
19:00-20.00	Кешкі ас	Ж, СТ, Y	Қонақ үй «Амбассадор»
2: 3 наурыз 2020 жыл			
7.00-8.00	Таңғы ас	Ж, СТ, Y	Қонақ үй «Амбассадор»
8:15-9:00	Университет корпусына келу	Ж, СТ, Y	УЖТ, жүргізушілер
9:00-9:40	Кафедра меңгерушілерімен сұхбаттасу	Ж, СТ, Y	Бас ғимарат, Мәжіліс залы (104 каб)
9:40-9:50	Сараптамалық топ мүшелерімен пікір алмасу	Ж, СТ, Y	Бас ғимарат, 308-кабинет
9:50-10:20	Офис-тіркеуші кеңсесінде болу	Ж, СТ, Y	№2 Ғимарат каб. 113
10:20-10:40	Сараптамалық топ мүшелерімен пікір алмасу	Ж, СТ, Y	Бас ғимарат, 308-кабинет
10:40-12:50	Бакалавриаттың сабақтарына қатысу	Ж, СТ, Y	Бас ғимарат, №2 ғимарат
12:50-13:00	Сараптамалық топ мүшелерімен пікір алмасу	Ж, СТ, Y	Бас ғимарат, 308-кабинет

13:00-14:00	Түскі ас	Ж, СТ, Y	Бас ғимарат, Университет асханасы
14:00-16:00	Оқу ғимараттарындағы обьектілерді іріктелген түрде визуалды тексеру	Ж, СТ, Y	Бас ғимарат, Тәрбие істері және әлеуметтік даму жөніндегі департамент (2-этаж), kovorking room (5-этаж), №2 ғимарат Студенттер бөлімі (105-каб.), «Жас ғалым» дінтанушылар клубы (206-ауд.), магистратура және докторантура бөлімі (212-каб.)
16:00-16:10	Сараптамалық топ мүшелерімен пікір алмасу	Ж, СТ, Y	Бас ғимарат, 308-кабинет
16:10-17:00	Магистратура және докторантура сабақтарына қатысу	Ж, СТ, Y,	Бас ғимарат Кесте бойынша
17:00-17:10	Сараптамалық топ мүшелерімен пікір алмасу	Ж, СТ, Y	Бас ғимарат, 308-кабинет
17:10-17:50	Түлектермен сұхбаттасу	Ж, СТ, Y	Бас ғимарат, Мәжіліс залы (104 каб)
17:50-18:00	Сараптамалық топ мүшелерімен пікір алмасу	Ж, СТ, Y	Бас ғимарат, 308-кабинет
18:00-18:40	Жұмыс берушілермен кездесу	Ж, СТ, Y	Бас ғимарат, Мәжіліс залы (104 каб)
18:40-19:10	Күннің қорытындысын жасау, келесі күннің жоспары	Ж, СТ, Y	Бас ғимарат, 308-кабинет
20:00-21:020	Қонақ үйге бару, Кешкі ас	Ж, СТ, Y	Қонақ үй «Амбассадор»
Үшінші күн 04.03.2020ж.			
7:00-8:00	Таңғы ас	Ж, СТ	Қонақ үй «Амбассадор»
8.30-9:00	Университетке бару	Ж, СТ, Y	Бас ғимарат
9:00-11:00	Практика базасына бару: «Философия, политология және дінтану институты» және Әбу Ханифа медресесі	Ж, СТ, Y	Практика базасы
11:30-13:00	СТ жұмысы: Құжаттармен жұмыс, проректор, кафедра меңгерушілерін, құрылым басшыларын іріктеп шақыру	Ж, СТ, Y	Бас ғимарат, 308-кабинет
13:00-14:00	Тұскі ас	Ж, СТ, Y	Университет асханасы
14:00-16:30	Сыртқы аудит бойынша қорытындыны дайындау	Ж, СТ, Y	Бас ғимарат, 308-кабинет
16:30-17:30	Басшылықпен кездесу, алдын-ала нәтижелерді ұсыну	Ректор, Ж, СТ, Y, проректор	Бас ғимарат, Мәжіліс залы (104 каб)

	Сарапшыларды шығарып салу		УЖТ, жүргізушілер

Нұсқаулар: сараптама тобының жетекшісі - Ж сарапшылар тобы - СТ; үйлестіруші - Ү;
Университеттің жауапты адамы - УЖТ
Университеттің жауапты тұлғасы - УЖТ барлық іс-шараларда Ж - сарапшылар тобының жетекшісімен және Ү - агенттіктің үйлестірушісімен бірге болуға міндетті.

Қосымша 2

СҰХБАТҚА ҚАТЫСУШЫЛАРДЫҢ ТІЗІМІ

ИНСТИТУЦИОНАЛДЫ АККРЕДИТТЕУДІ ҰЙЫМДАСТЫРУҒА ЖӘНЕ ӨТКІЗУГЕ ЖАУАПТЫ ТҰЛҒА

№	Аты-жөні	Қызметі	Ғылыми дәрежесі, атағы
1	Сандыбаев Жалғас Садуахасұлы	Академиялық мәселелер департаментінің директоры	ф.ғ.к.

ҚҰРЫЛТАЙШЫЛАР БАСШЫЛЫҒЫ

№	Аты-жөні	Қызметі	Ғылыми дәрежесі, атағы
1	Ершат Оңғаров Ағыбайұлы	ҚМДБ наиб мүфтиі	PhD доктор,
2	Ержан Маямеров Малғажыұлы	ҚМДБ өкілі	Магистр

УНИВЕРСИТЕТ РЕКТОРЫ

№	Аты-жөні	Қызметі	Ғылыми дәрежесі, атағы
1	Мухаммад аш-Шаххат әл-Жинди	Ректор	Доктор, профессор

УНИВЕРСИТЕТ ПРОРЕКТОРЫ

№	Аты-жөні	Қызметі	Ғылыми дәрежесі, атағы
1	Құрманбаев Қайрат	Проректор	PhD доктор

ҚҰРЫЛЫМДЫҚ БӨЛІМШЕЛЕР БАСШЫЛЫҒЫ

№	Аты-жөні	Қызметі
1	Шамшат Амангелдіқызы Әділбаева	Сапа менеджмент бөлімінің меңгерушісі
2	Махмет Мұратхан	Оқу - әдістемелік басқарма басшысы
3	Пазылбеков Жеңіс	Стратегиялық даму бөлімінің меңгерушісі
4	Байзақ Мақсат Мұратұлы	Тәрбие істері және әлеуметтік даму департаментінің директоры
5	Маратов Тимур	Заңгер
6	Қасымбаева Гүлнар Қадырбекқызы	Қаржы бөлімінің меңгерушісі
7	Қайранбаева Қарлығаш Сыдыковна	Кадр бөлімінің меңгерушісі
8	Олжабаев Сұлтанхан Сагындыкович	Шаруашылық бөлімінің меңгерушісі
9	Бейісбек Қалбибі Жолшықызы	Кітапхана меңгерушісі
10	Тлебалдина Сауле	Студенттік бөлім меңгерушісі

	Алимгазиновна	
11	Имашева Гүлім Есенғалиқызы	ЖООКББ бөлімі меңгерушісі
12	Жолмағанбетова Маржан Аманбаевна	ОӘК төрайымы
13	Бердібеков Серік Хусанович	Жүйе администраторы
14	Тажикова Ақтолқын	Баспасөз хатшысы
15	Қалмахан Ержан Сейітұлы	Дінтану кафедрасының меңгерушісі
16	Капасова Дарига Армановна	Жалпыгуманитарлық пәндері кафедрасының меңгерушісі
17	Нұрлан Анарбаев Сайлауұлы	Исламтану кафедрасының меңгерушісі
18	Бағдат Манабаев Маханович	Араб тілі және ағылшын тілі кафедрасының меңгерушісі

УНИВЕРСИТЕТ ПРОФЕССОР-ОҚЫТУШЫ ҚҰРАМЫ

№	Аты-жөні	Қызметі, кафедра	Ғылыми дәрежесі, атағы
1	Іргебаева Ақерке Баяновна	Оқытушы ЖГПУ кафедрасы	ф.ғ.к.доцент м.а.
2	Құлбекова Баян Рүстембекқызы	Оқытушы Араб-ағылш. тілдер кафедрасы	пед.ғ.к.доцент
3	Мухитдинов Рашид Сражович	Оқытушы Исламтану кафедрасы	филол.ғ.канд.
4	Рысбаева Гүлдархан Қалиқызы	Оқытушы Араб-ағылш. тілдер кафедрасы	пед.ғ.к.доцент
5	Затов Қайрат Айтбекұлы	Оқытушы Дінтану кафедрасы	филос.ғ.докторы, профессор
6	Дүйсенбаева Албина Құрақбайқызы	Оқытушы Дінтану кафедрасы	PhD доктор
7	Хамзеева Базар	Оқытушы Дінтану кафедрасы	Филос.ғ.к.
8	Исабаева Сұлу Нағашыбаевна	Оқытушы ЖГПУ кафедрасы	Пед.ғ.к.қауымд. профессор
9	Каракойшиева Данель	Оқытушы Араб-ағылш. тілдер	PhD доктор

		кафедрасы	
10	Қырықбаева Элмира	Оқытушы ЖГПУ кафедрасы	Тарих ғ.к.доцент
11	Бақтиярова Шынар Темірхановна	Оқытушы Араб-ағылш. тілдер кафедрасы	Магистр
12	Илесбеков Бижан	Оқытушы Исламтану кафедрасы	Магистр
13	Акимханов Асқар Болатұлы	Оқытушы Дінтану кафедрасы	PhD доктор
14	Стамбакиев Нұржан Жаксылыкович	Оқытушы Исламтану кафедрасы	Магистр
15	Шайзан Бауыржан	Аға оқытушы Исламтану кафедрасы	Магистр

БІЛІМ АЛУШЫЛАРДЫҢ ТІЗІМІ

(студенттер)

№	Аты-жөні	Курсы/ GPA	
1.	Абдуллаев Нұрсұлтан	2 курс	3,38
2.	Ажнұров Асылкеней	2 курс	3,35
3.	Жолдығалиев Аян	2 курс	3,34
4.	Кошкаров Сейтбек	2 курс	3,35
5.	Малкаждаров Абылайхан	2 курс	3,32
6.	Сафиуллин Жансұлтан	2 курс	3,36
7.	Тойбеков Абзал	2 курс	2,90
8.	Әділбеков Айбек	3 курс	3,31
9.	Бектұрғанов Баубек	3 курс	3,5
10.	Зилан Айғаным	3 курс	3,25
11.	Кемербаев Данияр	3 курс	3,32
12.	Қайрғали Данияр Саматұлы	3 курс	3,1
13.	Сатыбалды Гүлім	3 курс	3,42
14.	Сейдалиева Айсана Садатовна	3 курс	3,35
15.	Тұрсұнғазыева Фатима Берікқанқызы	3 курс	3,6
16.	Хайроллаев Бағдат	3 курс	3,01
17.	Шаметова Муслима Шапулатовна	3 курс	3,56
18.	Асқаров Сүлеймен Төреханұлы	4 курс	2,95
19.	Әбіш Ерхан Сапарбайұлы	4 курс	2,85
20.	Борисұлы Мұратбек	4 курс	3,1
21.	Досимбаев Батырбек Бахтиерович	4 курс	3,5
22.	Жолдасбай Аружан Аманқызы	4 курс	3,6
23.	Идирова Альбина Нурлановна	4 курс	3,25
24.	Иманалы Арайлым Сырымқызы	4 курс	3,41
25.	Касимбекова Насиба Шералиевна	4 курс	3,30

26.	Қаблез Бағдал	4 курс	3,4
27.	Қалабай Мәлік	4 курс	3,21
28.	Қалақұлова Қалжан Болатбекқызы	4 курс	3,8
29.	Қитарова Айсәуле Асыланбекқызы	4 курс	3,5
30.	Құдайбергенов Арнат Қанатұлы	4 курс	3,20
31.	Мукашев Азат Бауржанович	4 курс	3,35
32.	Муслимов Қанағат	4 курс	3,30
33.	Рахымбердиев Дәурен	4 курс	3,35
34.	Садуев Чингис Азаматович	4 курс	3,80
35.	Салихова Айман Қанатқызы	4 курс	3,25
36.	Сатешова Ақбілек Мұхтарқызы	4 курс	3,80
37.	Худайберген Қалнияз Айтбекұлы	4 курс	3,52
38.	Шалқар Шыңғысхан Айдарұлы	4 курс	3,33
39.	Шамсудинов Фарух Ахмадович	4 курс	3,10
40.	Юлдашев Бекзод Абдуллаевич	4 курс	3,0

БІЛІМ АЛУШЫЛАРДЫҢ ТІЗІМІ

(1-2 курс магистранттары)

№	Аты-жөні	Курсы/ GPA
1	Айдос Әсет Мәдинецұлы	1/3,56
2	Ауезхан Альфараби Сагимбекович	1/3,28
3	Әбілда Жанбота Майлыбайұлы	1/3,39
4	Музаффар Адина Сейтрахымқызы	1/3,33
5	Акбас Нурисләм Юсупұлы	1/3,48
6	Кәрібекұлы Еламан	1/3,53
7	Латипова Салиха Сулаймановна	1/3,60
8	Сабиден Таңерке	1/3,65
9	Камысбек Уларбек	1/3,75
10	Алуадинов Бағдат Смағұлұлы	2/3,40
11	Кенжебай Осыман	2/3,30
12	Маутхан Қадылбек	2/3,60
13	Мурат Нурлан	2/3,65
14	Тилеубердиев Усен Джанзакулы	2/3,0
15	Туякова Меруерт Шахзадовна	2/3,75
16	Шоханова Махдия Төлегенқызы	2/3,78
17	Ергешова Малика Айтжановна	2/3,50
18	Жумырбаев Жумабай Куандыкович	2/3,50
19	Заурбекова Гульвира Ердановна	2/3,70
20	Жұмаш Талғат Абдуллаұлы	2/3,3
21	Курбанов Жанибек Рзагелыевич	2/3,6
22	Құлшаров Бексұлтан Ғалымжанұлы	2/3,4
23	Ахмедова Разия Курбаналиевна	2/3,25
24	Сейдманова Жұлдыз Бекарыстанәліқызы	2/3,2
25	Сүлейменов Жандаулет Утарбаевич	2/3,78

БІЛІМ АЛУШЫЛАРДЫҢ ТІЗІМІ
(1-2 курс докторанттар)

№	Аты-жөні	Курсы/ GPA
1	Нурмолдина Инкар	1/3,75
2	Жұматаев Әбілхайыр	1/3,75
3	Әбубәкірова Арайлым	1/3,80
4	Нұржан Нұрсұлтан	1/3,80
5	Сулейменов Данияр	2/3,80
6	Энчибай Серикжан	2/3,80
7	Сабдин Аскар	2/3,80
8	Кагазбекова Салтанат	3/3,67
9	Махмет Мұратхан	3/3,67
10	Илимбаев Ризабек	3/3,73

ЖҰМЫС БЕРУШІЛЕР ТІЗІМІ

№	Аты-жөні	Қызметі, жұмыс орны
1	Сатершинов Бахытжан Менлибекович	Философия және саясаттану институты Дінтану бөлімінің аға ғылыми қызметкері
2	Кудайкулов Турсын	Алматы қ. Қоғамдық даму басқармасының маниторинг және талдау орталығы алдын алу және түсіндіру жұмыстарын ұйымдастыру бөлімінің меңгерушісі
3	Борбасова Қарлығаш Молдағалиқызы	Әл-Фараби атын. ҚазҰУ профессоры
4	Керим Шамшәдин Турсынович	Әбу Ханифа ғылыми зерттеу орталығының директоры
5	Шоқай Еркінбек	Алматы қаласының орталық мешітінің бас имамы
6	Ықтияр Палтөре	Әл-Фараби атын. ҚазҰУ Шығыстану институтының деканы
7	Есмағанбет Нұрбек Әуесханұлы	ҚМДБ, Дін істері және талдау бөлімінің меңгерушісі
8	Маханбет Құлмұхамет	Әбу Ханифа медресе колледжінің директоры
9	Сабри Хизметли	Шет тілдері және іскерлік карерьа университетінің ректоры
10	Мурзабаев Кенжали	Имамдарды даярлау институтының директоры
11	Мамбетбаев Қайрат Жолдыбайұлы	Нұр-Мүбарак ЕИМУ мешіті, бас имам
12	Абуов Болатбек Уласканулы	Қызылорда обл. бойынша өкіл имам

ТҮЛЕКТЕР ТІЗІМІ

№	Аты-жөні	Мамандығы, бітірген жылы	Қызметі, жұмыс орны
1	Әміре Ерсін	Исламтану 2016	Алматы Орталық мешіті, наиб имам
2	Көптілеуов Бақытжан	Дінтану 2016	Алматы қаласы Медина мешіті, Бас имам
3	Қалдыбеков Нурбол	Исламтану 2017	Философия және саясаттану институты Дінтану бөлімінің ғылыми қызметкері

4	Раманкулов Мақсат	Исламтану 2014	БҚО Дін істер басқармасының басшысы
5	Рахымжан Раят Сағынайұлы	Исламтану2018	ОФ ИПРЦ «Акниет»
6	Сүлейменов Данияр	Исламтану 2015	Нұр-Мүбарак мешіті, наиб имам
7	Тәжібаев Серік	Дінтану 2013	«Ақниет» ақпараттық насихаттау және оңалту орталағы РҚҚ Алматы қаласы бойынша маманы теолог
8	Тыныштықов Асланбек	Исламтану 2018	«Ақниет» ақпараттық насихаттау және оңалту орталағы РҚҚ Маңғыстыу өңірі бойынша аймақтық өкілдігінің басшысы
9	Шакизада Сырым	Исламтану 2018	Әбу Ханифа ғылыми зерттеу орталығының қызметкері
10	Мамырбаев Дидар	Дінтану 2017	Абай атындағы ҚазҰПУ оқытшысы
11	Омаров Бақдаулет Базарбаевич	Екі шет тілі 2015	Алматы қ. Орталық мемлекеттік мұрағаты бөлім меңгерушісі
12	Әбіш Қуаныш	Дінтану 2016	Алматы қаласы, дін істері басқармасына қарасты кеңес беру және оңалту орталығында теолог
13	Бауыржан Әлиұлы	Исламтану 2016	Имам Матуриди ғылыми-зерттеу орталығының директоры
14	Касенов Иркин	Исламтану 2015	Алматы облысы дін істері басқарамсының инспекторы
15	Ідіріс Ілия Толағайқызы	Екі шет тілі 2019	«Спасибоку» тіл орталығында оқытушы

Қосымша 3

ЖОО-ДА ҚОСЫМША ҚАРАСТЫРЫЛҒАН ҚҰЖАТТАР ТІЗІМІ

1. Академиялық күнтізбе;
2. Пәндердің оқу-әдістемелік кешені (силлабусты қоса);
3. Оқу кестесі (2019-20 оқу жылының 2 семестрі);
4. Соңғы 3 жылдағы қызметкерлер құрамы;
5. Университеттің даму стратегиясы;
6. Университеттің оқу-әдістемелік қызметі туралы ішкі нормативтік құжаттама;
7. Соңғы үш жылдағы білім беру бағдарламалары;
8. Білім беру бағдарламаларын әзірлеу ережелері;
9. ПОҚ біліктілігін арттыру жоспары;
10. Академиялық саясат;
11. Оқытушылар құрамының оқу жүктемесін тағайындау;
12. ПОҚ оқу жүктемесін есептеудің уақыт нормалары;
13. ПОҚ қызметін бағалаудың рейтингтік жүйесі;
14. Студенттердің жеке жоспарын құру ережелері;
15. Университет жарғысы;
16. ПОҚ-ты конкурстық түрде алмастыру ережелері;
17. Академиялық адалдық кодексі;
18. Корпоративтік этика кодексі;
19. Оқытушылар мен студенттерге арналған әлеуметтік пакеті;
20. Студенттер контингенті;
21. ПОҚ сандық және сапалық құрамы;
22. Оқытушылар мен студенттердің академиялық ұтқырлығы туралы ақпарат.