

**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО  
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ - IQAA**

**ОТЧЕТ  
ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ  
КАЗАХСТАНСКО-АМЕРИКАНСКОГО  
СВОБОДНОГО УНИВЕРСИТЕТА**

**ИНСТИТУЦИОНАЛЬНАЯ АККРЕДИТАЦИЯ**

**г. Нур-Султан, 2020 г.**

## ЭКСПЕРТНАЯ ГРУППА



**Дуйсенгулова Нуржамал Салимгереевна**  
**Руководитель группы**  
Профессор, к.э.н., первый проректор, Caspian University

### Члены:



**Алимжанов Ермек Серикович**  
**Национальный эксперт**  
Старший преподаватель, руководитель центра обеспечения качества, Университет международного бизнеса



**Кадырова Акмарал Сатбековна**  
**Национальный эксперт**  
К.э.н., проректор по академической работе, Инновационный Евразийский университет



**Дюзбенбекова Гульмира Кабдоловна**  
**Представитель работодателей**  
Директор школы № 27



**Нургазина Жансая Назымбекқызы**  
**Представитель студентов**  
Магистрант 2-го курса, Специальность «Иностранный язык: два иностранных языка», Восточно-Казахстанский государственный университет имени С. Аманжолова

**УРОВЕНЬ СООТВЕТСТВИЯ ОТЧЕТА ПО САМООЦЕНКЕ  
КАЗАХСТАНСКО-АМЕРИКАНСКОГО СВОБОДНОГО  
УНИВЕРСИТЕТА ФАКТИЧЕСКОМУ СОСТОЯНИЮ ДЕЛ В ВУЗЕ  
ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ**

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Несоответствие
<i>Стандарт 1</i> Миссия, стратегическое планирование и политика в области обеспечения качества	+			
<i>Стандарт 2</i> Менеджмент и управление информацией		+		
<i>Стандарт 3</i> Студенты, студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости	+			
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, результаты обучения, признание и квалификация	+			
<i>Стандарт 5</i> Образовательные программы: их разработка, эффективность, непрерывный мониторинг и периодическая оценка		+		
<i>Стандарт 6</i> Профессорско-преподавательский состав и эффективность преподавания	+			
<i>Стандарт 7</i> Научно-исследовательская работа (творческая деятельность)	+			
<i>Стандарт 8</i> Ресурсы и службы поддержки студентов	+			
<i>Стандарт 9</i> Информирование общественности	+			

**УРОВЕНЬ СООТВЕТСТВИЯ ОТЧЕТА ПО САМООЦЕНКЕ КАЗАХСТАНСКО-АМЕРИКАНСКОГО УНИВЕРСИТЕТА ФАКТИЧЕСКОМУ СОСТОЯНИЮ ДЕЛ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ ПО ИТОГАМ ЗАСЕДАНИЯ АККРЕДИТАЦИОННОГО СОВЕТА**

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Несоответствие
<i>Стандарт 1</i> Миссия, стратегическое планирование и политика в области обеспечения качества	+			
<i>Стандарт 2</i> Менеджмент и управление информацией		+		
<i>Стандарт 3</i> Студенты, студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости	+			
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, результаты обучения, признание и квалификация	+			
<i>Стандарт 5</i> Образовательные программы: их разработка, эффективность, непрерывный мониторинг и периодическая оценка			+	
<i>Стандарт 6</i> Профессорско-преподавательский состав и эффективность преподавания	+			
<i>Стандарт 7</i> Научно-исследовательская работа (творческая деятельность)	+			
<i>Стандарт 8</i> Ресурсы и службы поддержки студентов	+			
<i>Стандарт 9</i> Информирование общественности	+			

## **СОДЕРЖАНИЕ**

<b>ГЛАВА 1. КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА</b>	6
Введение	6
Основные характеристики вуза	7
<b>ГЛАВА 2. ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ</b>	8
Соответствие стандартам институциональной аккредитации	8
<i>Введение</i>	
<i>Стандарт 1</i>	10
Миссия, стратегическое планирование и политика в области обеспечения качества	
<i>Стандарт 2</i>	15
Менеджмент и управление информацией	
<i>Стандарт 3</i>	19
Студенты: студентоцентрированное обучение, результаты обучения, признание квалификации	
<i>Стандарт 4</i>	27
Прием студентов, результаты обучения, признание и квалификация	
<i>Стандарт 5</i>	33
Образовательные программы: их разработка, эффективность, непрерывный мониторинг и периодическая оценка	
<i>Стандарт 6</i>	37
Профессорско-преподавательский состав и эффективность преподавания	
<i>Стандарт 7</i>	40
Научно-исследовательская работа (творческая деятельность)	
<i>Стандарт 8</i>	44
Ресурсы и службы поддержки студентов	
<i>Стандарт 9</i>	49
Информирование общественности	
<b>ГЛАВА 3. ЗАКЛЮЧЕНИЕ</b>	53
<b>ПРИЛОЖЕНИЯ</b>	57
<i>Приложение 1</i>	
Программа внешнего визита	
<i>Приложение 2</i>	59
Список всех участников интервью	
<i>Приложение 3</i>	72
Список документов, рассмотренных дополнительно в вузе	

## ГЛАВА 1

---

### КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

#### *Введение*

Внешний аудит Казахстанско-Американского свободного университета (далее - КАСУ) в рамках институциональной аккредитации НАОКО проходил в соответствии с графиком с 8 по 10 июня 2020 года. Экспертная группа, в составе 6 человек, предварительно изучила отчет по самооценке, что потребовало запроса дополнительных материалов вуза для проведения анализа соответствия содержания отчета по самооценке представленной информации.

В соответствии с процедурой проведения институциональной аккредитации была разработана программа работы экспертной комиссии агентства НАОКО с перечнем вопросов для изучения статистических и описательных материалов, посещением объектов вуза в ходе визуального осмотра, встречами с стейкхолдерами и студенческим сообществом, а также руководством университета, преподавателями, в том числе, в on-line формате с учётом реалий современной ситуации соблюдения карантинных мер и мер профилактики в условиях пандемии COVID-19.

Экспертная группа в полной мере ознакомилась с внутренней документацией, регламентирующей функциональную деятельность структурных подразделений, основных процессов жизнедеятельности вуза, включая учебно-методическую документацию, обеспечивающую реализацию образовательной деятельности.

Представленный для экспертизы отчет по самооценке Казахстанско-Американского Свободного Университета выполнен в соответствии со Стандартами институциональной аккредитации организаций высшего и послевузовского образования агентства НАОКО, соответствует структуре стандартов, содержит приложения, конкретизирующие и дополняющие содержание отчёта. Комиссия отмечает, что при составлении отчета рабочей группой вуза проделана большая работа по систематизации и анализу материалов о деятельности университета за отчётный пятилетний период.

В ходе подготовки к визиту в университет и работы экспертов во время посещения вуза комиссия имела возможность провела содержательный анализ деятельности КАСУ в соответствии со стандартами институциональной аккредитации, осуществила перекрёстный анализ соответствия информации, изложенной в отчете по самооценке фактическому положению дел в вузе через осмотр инфраструктуры университета, посещения занятий, учебно-методического обеспечения, наличия документированных процедур, во время встреч со студентами, сотрудниками и администрацией университета, в ходе проведения интервью со всеми участниками образовательного процесса.

Следует отметить, что деятельность КАСУ характеризуется системным подходом к планированию, мониторингу и улучшению деятельности по всем направлениям функционирования высшего учебного заведения, основана на

принципах корпоративного управления, с принятием решений коллегиальным органом. Наряду с этим структурные подразделения руководствуются внутренними нормативными документами, утвержденными руководством университета и содержащими четкие регламенты реализации должностного функционала, учебно-методические и организационно-управленческие процессы оптимизированы.

Университет имеет развитую материально-техническую инфраструктуру, обеспечивающую качественную реализацию учебного процесса в рамках реализуемых образовательных программ.

Профессорско-преподавательский состав, учебно-вспомогательный персонал, студенты, магистранты, администрация КАСУ продемонстрировала в ходе аудита достаточную осведомленность в знании основных стратегических документов, в частности, миссии и Стратегии развития университета на 2018-2020 годы.

### ***Основные характеристики вуза***

КАСУ - один из крупных негосударственных вузов международного партнерства Республики Казахстан, имеющий современную материально-техническую и учебную базу, высококвалифицированный профессорско-преподавательский состав.

Университет осуществляет подготовку специалистов на основании имеющихся государственных лицензий по всем трём уровням образования и широкому охвату направлений подготовки: бакалавриат - по 10-ти направлениям и 25-ти образовательным программам; магистратура – по 6-ти направлениям и 8-ми образовательным программам; докторантура PhD - по 2-м направлениям и 2-м образовательным программам. В целях реализации программы полиязычия, организация учебного процесса осуществляется с учетом мнения обучающихся по одной из 3-х программ: казахстанской программе (на государственном или русском языке), американской программе (на английском языке), программе подготовки полиязычных кадров педагогического, инженерно-технического и естественнонаучного направлений (на государственном, русском и английском языках, соответственно). Достижению высокого уровня качества образования способствует разработанная, внедрённая и поддерживаемая в рабочем состоянии документированная система внутреннего обеспечения качества КАСУ.

Университет имеет 3 учебных корпуса, спортивно-оздоровительный комплекс, спортивный зал, библиотеку, учебно-производственную базу «Сибинь», музей, общежитие, объекты питания и медицинского обслуживания, учебно-лабораторную базу.

В 2019-2020 учебном году контингент обучающихся по всем уровням образования (бакалавриат-магистратура-докторантура) составил 3030 человек, в том числе, 2853 человек обучается по очной форме, 6 человек - по вечерней форме (в академическом отпуске), при этом 159 человек обучается в магистратуре, 12 – в докторантуре, на основе государственного

образовательного гранта обучается 156 студентов очной формы обучения, 36 магистрантов и 8 докторантов.

В 2019-2020 учебном году контингент иностранных студентов КАСУ составил 79 человек, в том числе из Нигерии – 2, Афганистана – 27, ОАЭ – 1, Украины – 1, США – 2, Германии - 1.

В соответствии с контингентом студентов и утвержденным штатным расписанием на 2019-2020 учебный год, в университете работают 231 сотрудник, из которых профессорско-преподавательский состав – 100 чел., учебно-вспомогательный персонал – 47 чел., административно-управленческий аппарат - 29 чел., обслуживающий персонал - 55 чел.

## **ГЛАВА 2**

### ***ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ***

---

#### ***Введение***

Казахстанско-Американский свободный университет (далее - КАСУ) создан в ходе реорганизации Международного высшего колледжа экономики и гуманитарных наук в 2000 году как негосударственное высшее учебное заведение, имеющее сформированную стратегию развития и потенциал международного сотрудничества.

В настоящее время КАСУ обладает позитивным и достаточно известным имиджем высшего учебного заведения по подготовке востребованных на рынке труда кадров, как в Казахстане, так и за рубежом. КАСУ является университетом с развитым уровнем международного партнерства, обеспечивающего обмен опытом и совместную подготовку кадров в рамках образовательных программ бакалавриата, магистратуры и докторантуры. Следует отметить развитую ресурсную инфраструктуру вуза для оказания качественных образовательных услуг, проведения научно-исследовательской работы, личностного развития обучающихся, совершенствования профессиональной деятельности преподавателей и повышения их квалификации.

Университет осуществляет подготовку бакалавров, магистров и докторов PhD по 35 образовательным программам (Приложение 1). В КАСУ успешно реализуется программа полиязычной подготовки, дающая право выбрать язык обучения: казахский, английский или русский.

По мере усиления интеграции учебного процесса с научными исследованиями, расширения перечня специальностей магистратуры, в июле 2005 года в Книжной палате Республики Казахстан зарегистрировано научное издание «Вестник КАСУ», а в 2008 году в Библиотеке Конгресса США - научный журнал на английском языке «KAFU Academic Journal», что позволяет ППС и обучающимся университета публиковаться непосредственно в научных изданиях вуза, признаваемых зарубежным академическим сообществом.



Университет является членом ряда авторитетных национальных и международных организаций и консорциумов: Accreditation Council for Business Schools and Programs (ACBSP), США, Erasmus+, Независимое агентство по обеспечению качества образования (IQAA), Ассоциация высших учебных заведений РК, Ассоциация азиатских университетов, Ассоциация университетов и консалтинговых агентств стран Шелкового пути. В 2010 году одним из первых в Республике КАСУ прошел международную специализированную аккредитацию ACBSP по всем образовательным программам направления «Бизнес и управление» и «Информационно-коммуникативные технологии» (Приложение 2).

Проводя последовательную политику повышения уровня интернационализации, определяемую в Государственной программе развития образования и науки РК на 2020-2025 годы в качестве одной из приоритетных, КАСУ осуществляет реальное сотрудничество, более чем с 33 зарубежными вузами и образовательными организациями в сфере академических вопросов и научного взаимодействия.

С 2013 года университет подключился к Республиканской информационной системе «Platonus» рекомендованной вузам МОН РК. В информационном пространстве университет представлен web-сайтом [www.kafu.kz](http://www.kafu.kz). На факультете дистанционного обучения разрабатываются и применяются на платформе MOODLE дистанционные технологии обучения, как кейсовые, так и сетевые.

В целях обеспечения внутренней системы качества в КАСУ внедрена эффективная модель СМК (в КАСУ – СВОК/система внутреннего обеспечения качества), соответствующая международному стандарту ИСО 9001:2015. Используя терминологию стандартов качества ИСО, комиссия отмечает, что улучшение СВОК в вузе обеспечивается методом сравнительного анализа планируемых и фактических мероприятий/параметров, и принятием соответствующих мер, на основании стандартов и положений Руководства для обеспечения качества высшего образования в Европейском пространстве высшего образования (ESG).

Взаимодействие с работодателями, являющимися основными стейкхолдерами в определении содержания образовательных программ, осуществляется через их привлечение к разработке и совершенствованию образовательных программ, работе в составе государственных аттестационных комиссий, предоставлению баз практики, рецензировании дипломных работ и диссертаций. Работодатели участвуют в мероприятиях вуза по содействию трудоустройству выпускников: ежегодные Ярмарки вакансий, презентации компаний и организаций, проведение тренингов по составлению резюме студентами старших курсов для трудоустройства ежегодного Дня открытых дверей для предприятий и организаций г. Усть-Каменогорска.

С целью позитивного позиционирования на региональном рынке КАСУ последовательно придерживается принципа «Университет - сообщество». Подтверждением такой образовательной политики вуза является поддержка его

руководством деятельности и программ Центра развития карьеры и личности. Данное структурное подразделение концентрирует свою работу на удовлетворении потребностей региона, ППС, сотрудников и студентов в дополнительном и бизнес-образовании, повышении квалификации и переподготовке. Таким образом, университет наряду с другими вузами выполняет подлинно просветительскую и образовательную миссию по развитию регионального социума и способствует укреплению социальной стабильности. Этим же целям служит проводимая ежегодно на базе КАСУ Региональная научно-практическая конференция работников образования по проблемам преемственности в системе «школа–колледж-вуз».

Реализация государственной молодежной политики, обеспечение досуга и формирование ценностей здорового образа жизни достигается вузом через такие институциональные механизмы и структуры, как Центр студенческого развития, Совета эдвайзеров, органы студенческого самоуправления. В университете активно и успешно внедряются клубные формы работы со студентами: сегодня в КАСУ функционирует 12 клубных объединений патриотического, профессионального, научного и творческого направлений, спортивные секции и социальные службы.

Университет располагает 2 учебными корпусами, спортивно-оздоровительным комплексом, спортивным залом, библиотекой, учебно-производственной базой «Сибины», музеем, общежитием, объектами питания и медицинского обслуживания, учебно-лабораторной базой. Развитие материально-технической базы университета осуществляется в соответствии с «Программой модернизации материально-технической базы КАСУ на 2018-2022 гг.».

### ***Соответствие стандартам институциональной аккредитации***

#### **Стандарт 1. Миссия, стратегическое планирование и политика в области обеспечения качества**

##### ***Доказательства и анализ:***

Казахстанско-Американский Свободный Университет/КАСУ позиционирует себя во внешней среде через миссию, которая коррелирует с основными приоритетами высшего и послевузовского образования Казахстана и интеграцией в международное образовательное пространство.

Содержание миссии КАСУ заключается «в подготовке лидеров страны со стратегическим мышлением, активной жизненной позицией и ориентацией на успех». Миссия отражает стратегическое видение: обеспечение устойчивого развития через подготовку конкурентоспособных кадров, востребованных на рынке труда.

Миссия закреплена в программном документе КАСУ - «Стратегия развития Казахстанско-Американского Свободного Университета на период 2018-2020 гг.», и размещена на сайте университета <http://www.kafu.kz/ob-universitete>, что является показателем открытости и доступности информации

об университете для общественности и основных стейкхолдеров.

Формирование миссии, целей и задач университета осуществляется в соответствии с основным концептуальным—государственными документами, определяющими развитие национальной системы образования, приоритеты которых отражены в Законе РК «Об образовании», Государственной программе развития образования РК на 2020-2025 годы, Концепции индустриально-инновационного развития Республики Казахстан на 2020–2025 годы и других директивных документах.

Детальное изучение экспертами Стратегии развития Университета на 2018-2020 годы позволило сделать вывод о том, что стратегия является содержательной, согласованной с ресурсными возможностями вуза, динамичной и гибкой, что подтверждается внесением изменений и дополнений в неё с учётом новых тенденций в системе высшего образования и науки Казахстана и влияния международного образовательного процесса.

Внесение изменений в Стратегию развития КАСУ, в свою очередь, обусловило внесение корректировок в организационную структуру Университета с созданием новых подразделений для успешной реализации стратегических задач развития. В частности, были созданы Департамент академической политики, Департамент международного сотрудничества, Центр обслуживания студентов, в топ-менеджменте появилась должность проректора по научной работе. Данные изменения подтверждают готовность Университета обеспечивать качественное выполнение задач Стратегии и решать задачи эффективного управления развитием образовательного и научного процессов. Стратегией КАСУ на 2018-2022 годы предусмотрено достижение таких приоритетных задач, как дальнейшее развитие международного сотрудничества и реализация международной образовательной программы. Данная задача согласуется с наименованием вуза, его предназначением и отражает уникальность данного университета. В настоящее время это направление развития успешно реализуется, что подтверждается наличием международных грантов, проведением международных школ, реализацией программ международной академической мобильности.

Система управления университетом основана на принципах корпоративного управления с участием Попечительского Совета в принятии стратегических решений и утверждении Стратегии развития, что находит отражение в Организационной структуре и схематично представлено в отчете по самооценке (Приложение 1.3). Анализ оргструктуры вуза свидетельствует об органичном построении и взаимодействии структурных подразделений, которое способствует достижению задач стратегического развития и миссии.

Руководствуясь миссией и видением перспектив, Университет обеспечивает институциональную эффективность, устойчивое позиционирование на рынке образовательных услуг внутри страны и за рубежом, формирование положительного имиджа университета. Разработаны и успешно реализуются 7 основных стратегических целей развития КАСУ: обеспечение качества подготовки конкурентоспособных кадров; организация

эффективного менеджмента и развитие кадрового потенциала; модернизация научно-инновационного процесса; системное развитие международной деятельности; развитие профессиональных, творческих и лидерских компетентностей студентов; развитие ресурсного потенциала университета и обеспечение его устойчивого финансово-экономического состояния; развитие довузовской подготовки. Все стратегические цели университета направлены на выполнение заявленной миссии достижению которой призван способствовать разработанный Стратегический план развития КАСУ.

Экспертной группой проанализирована система мониторинга деятельности вуза в рамках академической работы, научно-инновационной, воспитательной, международной, финансовой деятельности, кадровой политики, обеспеченности информационно-библиотечными и материально-техническими ресурсами. Анализ показал, что вуз ориентирован в своём развитии на достижение плановых показателей и нормативных значений ГПРО МОН РК, для чего топ-менеджерами проводится систематический анализ динамики их изменения. Комиссии был предоставлен аналитический отчёт за последние три года.

Подтверждением прозрачности деятельности Университета является наличие в содержании Стратегии КАСУ раздела с финансовыми-показателями в Стратегии Развития на 2018-2020 годы со структурой и представленностью распределения доходов на операционную деятельность вуза. Другой стратегический документ, рассмотренный экспертами и имеющийся в наличии в вузе - Программа модернизации материально-технической базы КАСУ на 2018-2022 гг. свидетельствует о системном и последовательном подходе к развитию материально-технической базы и учебно-методической, научно-лабораторной инфраструктуры Университета.

Стратегическое развитие Университета также определяется наличием зарубежных партнеров и международным сотрудничеством. По данному направлению КАСУ руководствуется доказавшей свою эффективность политикой устойчивого партнёрства и результативного сотрудничества с зарубежными вузами в подготовке высококвалифицированных кадров. За годы своего существования Университет активно реализует программы академической-мобильности: внешней по привлечению иностранных студентов из вузов-партнеров, и внутренней в отношении казахстанских обучающихся. Наряду с этим комиссия отмечает, что университет активен и в развитии входящей и исходящей академической мобильности. Студенты, магистранты, докторанты КАСУ обучаются в рамках обменных и двудипломных программ в странах Европы, Северной Америки и России; осуществляется обмен опытом в преподавании, что позволяет профессорско-преподавательскому составу проходить обучение в семинарах по инновационным технологиям преподавания, зарубежной профессиональной практики-для обучающихся на выпускных курсах.

Стабильное международное сотрудничество позволило КАСУ добиться высоких рейтингов. Так, в 2018 году КАСУ занял 4 позицию среди лучших

гуманитарно-экономических вузов РК в Национальном рейтинге НАОКО, а в 2019-2020 годах стабильно входит в ТОП-10 лучших вузов в этой категории ранжирования.

Позитивная академическая репутация вуза поддерживается и обеспечивается последовательной и динамичной политикой качества, осуществляемой на институциональном уровне. Следует отметить, как положительный опыт постоянную вовлеченность внешних экспертов в разработку образовательных программ. Наряду с этим на вице-президента и проректоров по направлениям деятельности возложены обязанности по разработке и реализации политики в области внутреннего обеспечения качества КАСУ, институциональным выражением которой является одноименный комплексный документ, определяющий приоритеты и базовые принципы функционирования системы внутреннего обеспечения качества (СВОК) (Приложение 1.6).

Профессорско-преподавательский состав и сотрудники КАСУ в своей деятельности руководствуются помимо положений политики в области качества, корпоративными академическими ценностями университета, которые нацелены на реализацию миссии, достижение стратегических целей и задач университета, создание атмосферы «университет-сообщество» (студентов, преподавателей и сотрудников, объединенных открытым диалогом, общностью интересов, чувством принадлежности к одной организации, стремлением к инновациям, следованию профессиональной и академической честности и ответственности за результаты обучения; поддержкой коллегиальности в принятии решений и их реализации, росте командного духа, доверия и открытости; высокой корпоративной культуры и исполнительской дисциплины, соблюдении правил внутреннего распорядка, приверженности в формировании положительного имиджа университета и бережном отношении к имуществу и культурно-историческим ценностям вуза; объективной и комплексной оценке профессиональной деятельности, моральному и материальному стимулированию деятельности ППС).

Развитие культуры качества и ценностей университета сопровождается реализацией разноплановых мероприятий, имеющих стратегическое содержание. Речь идёт о разработке учебно-методических документов, регламента правил внутреннего распорядка и корпоративной этики, а также кодексах академической честности для всех участников образовательного процесса в вузе, Академической политики, проведении встреч и круглых столов, конференций по различным темам и актуальным вопросам. Ознакомиться со всеми нормативными документами вуза можно на сайте КАСУ, что свидетельствует с очевидностью о политике открытости и доступности информации о вузе и его образовательных процедурах - <http://kafu.kz/razvitie/normativnye-dokumenty/vnutrennie-normativnye-dokumenty-kasu.html>.

Экспертная комиссия отмечает высокий уровень исполнительской дисциплины, функционирования общего делопроизводства, прослеживаемости

принятия, выполнения и корректировки управленческих решений на уровне менеджмента вуза. Высшими коллегиальными органами университета, обеспечивающими принятие решений в рамках реализации задач действующей стратегии являются Учёный совет, Ректорат, Совет эдвайзеров.

Положительным аспектом в системе внутреннего обеспечения качества является процедура измерения степени удовлетворенности потребителей. Ежегодно, Центром институциональных исследований КАСУ согласно плану проводятся мониторинга по различным видам деятельности. (Приложение 1.8).

Большое внимание в Казахстанско-Американском свободном университете уделяется участию студенчества в управлении вузом и принятии стратегических решений: функционирует независимый орган студенческого самоуправления – Студенческое правительство, созданный по инициативе студентов КАСУ. Студенты участвуют в работе коллегиальных органов и широко пользуются предоставленным правом выражать свои предложения по академическим вопросам, студенческой жизни и развития ресурсной базы вуза.

Регулятором деловых отношений всех участников образовательного процесса в вузе выступают принципы и нормы деловой этики, которые в полной мере согласуются с миссией, стратегическими целями и задачами развития в вуза. Основным документом, регулирующим отношения в университете, является «Кодекс корпоративной культуры КАСУ» (утвержден протоколом Ученого совета №1 от 10.09.2014г.). В рамках следования принципам деловой этики отдельно оговариваются принципы нетерпимости к проявлениям коррупции и данные нормы поведения и деятельности тесно смыкаются с Планом мероприятий Казахстанско-Американского Свободного Университета по формированию нетерпимости к проявлениям коррупции. Следует признать положительный опыт размещения всех нормативных документов на официальном сайте университета для свободного доступа: <http://www.kafu.kz/ob-universitete/antikorrupsionnaya-politika/plan-meropriyatij-kasu-po-protivodejstviyu-korrupsii.html>.

Система учета и контроля учебных дисциплин и учебных достижений обучающихся поддерживается автоматизированной системой «Platonus» В целях эффективного мониторинга деятельности по обеспечению качества в университете внедрена практика использования SWOT–анализа, позволяющего проводить системный анализ деятельности вуза со стороны руководства и оперативно принимать корректирующие меры по достижению стратегических целей развития в среднесрочной и долгосрочной перспективе.

***Положительная практика:***

1. Системный мониторинг Стратегии развития и внесение корректирующих действий с учетом тенденций в области образования с рассмотрением на Ученом совете.
2. Высокая степень приверженности сотрудников и преподавателей к ценностям Университета, что было подтверждено во время интервью в рамках внешнего аудита.
3. Развитая система обратной связи через анкетирование и опросы, показывающая удовлетворенность внешних и внутренних заинтересованных сторон услугами Университета.

***Замечания: нет.***

***Области для улучшения:***

1. Предусмотреть обучение персонала по обслуживанию студентов навыкам использования информационных технологий и работы в автоматизированной системе «Platonus».
2. Отработать формат предоставления отчетов по итогам зарубежных стажировок магистрантами и учета результатов обучения за рубежом.
3. Разработать механизм обмена передовым опытом между внутренними подразделениями. Необходима дополнительная подготовка по вопросам культуры качества и системы обеспечения качества в виде повышения квалификации всех участников процесса.

**Уровень соответствия – полное соответствие**

**Стандарт 2. Менеджмент и управление информацией*****Доказательства и анализ:***

В КАСУ действует система управления (СУ), построенная на основе принципа сочетания коллегиальности и единоначалия. СУ вуза осуществляется в соответствии с нормативно-правовыми актами Республики Казахстан, Уставом ТОО «КАСУ», внутренними Положениями и правилами, регламентирующими деятельность структурных всех подразделений Университета, рассмотренными на Ученом совете и утвержденными Ректором.

Помимо уже названных принципов коллегиальности и единоначалия, управление Университетом осуществляется с соблюдением выборности и открытости через деятельность таких коллегиальных органов, как Попечительский совет, Ученый совет, Ректорат.

Организационная структура КАСУ соответствует миссии, стратегическим целям и задачам университета, и обеспечивает не только процесс принятия эффективных управленческих решений, но систематический мониторинг их выполнения.

Организационная структура университетом актуализируется по мере необходимости и в соответствии с изменениями во внешней среде через

введение новых, а также объединения и упразднения уже имеющихся подразделений с учётом фактора функциональной необходимости и ответственности. Введение корректирующих изменений в организационную структуру служит подтверждением гибкости процессов управления и объективности-к тенденциям на рынке образовательных услуг и рынке труда.

Экспертная комиссия пришла к выводу, что организационная структура и система управления вузом соответствует его статусу, оптимизирована и совершенствуется в соответствии с потребностями его развития и позиционирования во внешней среде. За последние три года были созданы новые структурные подразделения обеспечивающие полный охват функционального назначения и качественное обеспечение исполнение полномочий должностных сотрудников и персонала: в их числе Центр карьеры и личности, Департамент по международному сотрудничеству и др. Все структурные подразделения, обеспечивающие оперативную деятельность и выполнение стратегических задач, имеют полный пакет нормативно-правовых документов своей деятельности. Деятельность структурных подразделений определена Положениями, полномочия и ответственность закреплена Должностными обязанностями. Распределение полномочий среди топ-менеджмента осуществляется на принципах открытости, гласности и подотчетности.

Основой для реализации последовательной политики по достижению целей и задач Стратегии развития КАСУ на 2018-2020 годы является Годовой план работы Университета. Данный план рассматривается, обсуждается и утверждается на Ученом Совете

Важнейшей составляющей деятельности вуза является кадровый ресурс. Процедура подбора персонала и профессорско-преподавательского состава осуществляется на принципах открытости и объективности. Профессорско-преподавательский состав формируется на основе конкурсно-контрактной системы, набор сотрудников и ППС - через средства массовой информации (социальные сети, сайт университета). Требования к квалификации сотрудников установлены в должностных инструкциях, разработанных на основе Квалификационных характеристик должностей педагогических работников и приравненных к ним лиц (Решение Ученого совета, протокол №5 от 12.12.2018г.). Отбор кандидатур осуществляется на основании изучения резюме, проведения собеседования. Для вновь принятых сотрудников предусмотрен испытательный срок.

Общее количество работников КАСУ составляет 231 чел., в т.ч., административно-управленческий аппарат - 29 чел., учебно-вспомогательный персонал – 47 чел., обслуживающий персонал - 55 чел., профессорско-преподавательский состав – 100 чел. Удельный вес преподавателей от общего количества работников составляет 43%, администрация университета - 12,5%. Следует отметить, что на одного преподавателя приходится 1,3 сотрудника из числа администрации, учебно-вспомогательного и обслуживающего персонала. В ходе беседы с руководством вуза и ознакомления с его рабочей



документацией, эксперты пришли к выводу, что на современном этапе данный показатель является оптимальным для обеспечения качественного выполнения оперативной деятельности.

Система оценки педагогической и научной работы ППС осуществляется в КАСУ на постоянной основе на каждом уровне управления, начиная со структурного подразделения и заканчивая Ученым советом университета.

Комиссия особо отмечает в качестве положительного опыта проводимую в вузе работу по формированию, укреплению и развитию корпоративной культуры и принятый Кодекс корпоративной культуры (Ученый совет, протокол №1 от 10.09.2014г.) (Приложение 2.4). В частности, в п.6 «Основные этические принципы корпоративного поведения» Кодекса включен раздел «Конфликт интересов», который учитывает ситуации несогласия с управленческими решениями и механизмы урегулирования подобных ситуаций.

Обращения студентов и сотрудников осуществляются через такие механизмы, как официальный сайт, Блог Ректора, в учебных корпусах – «ящик доверия», «телефон доверия». В соответствии с Академической политикой университета, со студентами 1 курса проводятся ознакомительные «эдвайзерские часы» согласно Правилам внутреннего распорядка; при приеме на работу новых преподавателей и сотрудников их обязательно знакомят с должностными обязанностями и нормативными документами о функциональном назначении структурного подразделения. Одним из практикуемых контрольных мероприятий по соблюдению Правил внутреннего распорядка и исполнения возложенных обязанностей, является проведение мониторинга качества работы преподавателей, сотрудников, проведение анкетирования студентов и сотрудников. Комиссией были изучены отчеты по результатам анкетирования. При этом эксперты отмечают такой важный факт, как то, что рекомендации по результатам оценки удовлетворённости обучающимися качеством образовательного процесса в вузе не предусматривают разработку программы корректирующих действий по замечаниям и рекомендациям, высказанным в ходе опроса студентов и магистрантов.

В университете внедрена автоматизированная система электронного документооборота «DETRIX». В рамках данной системы осуществляются следующие виды деятельности: регистрация входящих и исходящих документов, закрепление ответственных лиц за их исполнение, рассылка и формирование отчета об исполнении. Также автоматизированная система применяется в учебно-методическом процессе («Platonus», версия 5.5), по учету поступления оплаты и движения денежных средств («1С: Предприятие 8»). Автоматизированная система поддерживается достаточно высокой скоростью Интернет через Wi-Fi (не менее 100 мб/с), что подтвердилось в ходе визита в вуз. Имеется электронная образовательная платформа для студентов, выбравших кейсовую технологию, на кафедрах сформированы электронные учебные кейсы. Создана электронная библиотека и ресурсы, обеспечивающие

информатизацию образования и управления вузом: используется общедоступная папка «Obmen-KAFU» и корпоративный чат, а также сетевая технология на базе программного продукта «MOODLE». Создан портал дистанционного обучения [www.m.kafu.kz](http://www.m.kafu.kz).

Экспертная комиссия отмечает высокий методический и организационный уровень внедрённой в вузе системы сбора, анализа и оценки информации. К примеру, имеется система оценки эффективности работы структурных подразделений на основе KPI, обеспечен учет движения контингента обучающихся, их успеваемости в рамках текущей, промежуточной аттестации, сбор и анализ информации о степени удовлетворенности обучающихся и преподавателей условиями обучения и работы. Периодичность оценки удовлетворенности ППС, сотрудников и студентов определяется в соответствии с Планом работы Центра институциональных исследований КАСУ (Приложения 2.6);

Экспертами отмечен такой важный аспект в функционировании информационной системы университета - мониторинг трудоустраиваемости выпускников, который позволяет обеспечивает постоянную связь с ними через Центр карьеры и личности. Данная служба проводит анкетирование работодателей об удовлетворенности качеством подготовки выпускников, что выступает важным фактором оценивания качества реализации стратегии и служит актуализации содержания образовательных программ вуза. Данные о карьерном росте выпускников отражены на сайте университета <http://alumni.kafu.kz/en/>.

В целом, комиссия положительно характеризует организационную структуру университета и утверждает, что КАСУ располагает эффективной системой управления, соответствующей миссии, целям и задачам развития университета. Отмечено, что организационная структура достаточно мобильна и предусматривает модификацию и расширение, что отвечает общепринятой практике вузовского менеджмента. Предопределено требованиями к системе высшего образования, как в мире, так и в Республике Казахстан. Следует отметить, что оценке подвергается не только деятельность сотрудников и преподавателей, но и систематическая оценка деятельности администрации через анкетирование; путем опроса ППС, обучающихся и учебно-вспомогательного персонала. Результаты социологических исследований представляют интерес для руководителей высшего и среднего звена университета и дают возможность выработать мероприятия для дальнейшего совершенствования в предоставлении качественных образовательных услуг. Это позволяет сделать вывод, что система управления КАСУ демократична и открыта, администрация рассматривает сложившуюся систему управления как эффективную форму развития менеджмента.

Встречи экспертов с административным персоналом, преподавателями и обучающимися позволили сделать вывод о том, что в коллективе университета сложился благоприятный морально-психологический климат, подтверждением которого можно считать стабильность персонала, его

сплоченность, высокую дисциплину–труда, профессиональную активность и творческую инициативность.

***Положительная практика:***

1. Внедрена оценка результатов деятельности структурных подразделений на основе КРІ, что позволяет структурировать отчетность за определенный период и обеспечивает мониторинг эффективности организационной структуры.
2. На регулярной основе практикуется привлечение в топ-менеджмент Университета иностранных специалистов с высокой квалификацией, значительным опытом работы и высоким академическим потенциалом.

***Замечания:***

Центром институциональных исследований КАСУ проводится анкетирование обучающихся по определению степени удовлетворённости качеством преподавания, однако Департаментом Академической политики не осуществляется разработка программы корректирующих действий по замечаниям и не осуществляется мониторинг учета и выполнения рекомендаций студентов, магистрантов.

***Области для улучшения:***

1. Продолжить работу по оценке работы структурных подразделений на основе КРІ, распространив опыт применения данной системы на персонал – менеджмент университета и руководителей структурных подразделений.
2. Ввести в практику отчеты по реализации стратегии развития на расширенном Ученом совете с участием преподавателей, сотрудников и обучающихся.
3. Рассмотреть проведение Стратегических сессий с участием менеджмента среднего звена по формированию стратегических задач и индикаторов Стратегии развития КАСУ.

**Уровень соответствия – значительное соответствие**

**Стандарт 3. Студенты: студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости**

***Доказательства и анализ:***

Образовательная деятельность КАСУ ведется согласно документированной процедуре (ДП) 13 «Учебно-воспитательный процесс КАСУ» и академической политике, которая направлена на студентоцентрированное обучение и преподавание. ДП 13 является руководством для должностных лиц КАСУ, участвующих в учебном процессе, и содержит подробное описание организации учебно-воспитательного процесса, распределение роли и ответственности между всеми ответственными лицами. ДП соответствует требованиям нормативно-правовых документов в сфере высшего и послевузовского образования РК.

Академическая политика КАСУ является хорошо структурированным документом и содержит следующие инструменты, направленные на студентоцентрированное обучение и преподавание:

- использование кредитной технологии обучения при организации учебного процесса с ориентиром на достижение результатов обучения;
- гибкие учебные планы с выборностью дисциплин и формированием индивидуального учебного плана обучающегося;
- применение разнообразных форм и методов преподавания, эффективная организация самостоятельной работы обучающихся, проведение текущего и итогового контроля с использованием прозрачных критериев оценивания.

Учитываются потребности различных категорий обучающихся. Например, для поддержки обучающихся, занятых полный рабочий день, частично или полностью работающих, разработан механизм обучения по индивидуальному графику, который составляется в начале академического семестра, при наличии справки с места работы (Приложение 3.1 к Отчету о самооценке – Распоряжение на индивидуальный график обучения). Кроме того, для материальной и социальной поддержки обучающихся с ограниченными физическими и материальными возможностями (социально уязвимые категории населения), университетом предоставляются скидки за обучение (Отчета о самооценке, Таблица 3.2, стр. 48). В университете созданы службы поддержки и обеспечения потребностей различных категорий обучающихся, в том числе и студентов-иностранцев. Это такие службы и подразделения, как институт эдвайзеров, служба офис-регистратора, деканаты факультетов, Центр карьеры и личности Департамента международного сотрудничества. Помимо оказания необходимой консультативной помощи по академическим вопросам, данные службы всячески содействуют социально-культурной адаптации обучающихся, особенно, иностранных.

В университете проводится непрерывный мониторинг и систематизация данных, которые включают:

- 1) анализ результатов экзаменационных сессий в разрезе ОП, дисциплин с подготовкой годовых и полугодовых отчетов;
- 2) анализ результатов итоговой аттестации студентов (контроль обновления тематики дипломных проектов, результаты сдачи государственных экзаменов и защиты дипломных работ (проектов) и др.;
- 3) разработка методического сопровождения кредитной технологии и анализ наличия и качества внутривузовской документации, силлабусов;
- 4) анкетирование различных категорий студентов, выпускников, работодателей по вопросам качества предоставляемых образовательных услуг и подготовка предложений.

Эти мероприятия сфокусированы на достижение ожидаемых результатов обучения. Так, основными критериями достижения ожидаемых результатов обучения являются показатели абсолютной успеваемости и качества знаний (качественная успеваемость), показатели которых на протяжении последних лет стабильно остаются на уровне не менее 96% и 70%, соответственно.

Формальные результаты обучения отражаются в Приложении к диплому, где перечисляются освоенные учебные дисциплины, которые также направлены на достижение ожидаемых результатов. Неформальные результаты обучения отражаются в п.4.2 «Results of Studies» Diploma Supplement. Порядок его выдачи определяется Положением по оформлению и выдаче Европейского приложения к диплому (Diploma Supplement), которое опубликовано на сайте университета в разделе «Нормативные документы».

Студенты университета обеспечены справочником-путеводителем в книжном и электронном формате, который представлен на сайте университета в разделе «Академические программы». В справочник-путеводитель входит информация об университете, миссии, целях, конкурентных преимуществах, истории становления университета, иностранных партнерах и преподавателях. Также представлена информация об ОП, правилах приема, требованиях и процедурах обучения. В том же разделе сайта представлен документ «Академическая политика студента», где изложен порядок организации обучения в университете, а также доступна информация об образовательных программах в разрезе бакалавриата, магистратуры и докторантуры по специальностям университета.

В университете имеется внутренняя нормативная документация, регулирующая политику в области организации учебного процесса, воспитательной и научной работы, которая размещена на официальном сайте вуза в разделе «Развитие», в подразделе «Внутренние нормативные документы КАСУ».

Для выбора студентами индивидуальных образовательных траекторий, за академическими группами закрепляются эдвайзеры, из числа наиболее опытных и подготовленных преподавателей. Эдвайзеры, являясь наставниками студентов, осуществляют консультации и разъяснительную работу среди студентов, как в период формирования ИУПов, так и в течение учебного года по запросам студентов.

При составлении своего ИУП студенты:

1) знакомятся с правилами организации учебного процесса по кредитной технологии обучения;

2) соблюдают установленные сроки регистрации на учебные дисциплины и внесения изменений в ИУП (студенты 2-4 курсов – 20-25 мая – на следующий учебный год, студенты 1 курса и восстановленные, соответственно - 28 августа);

3) записываются не менее чем на установленное количество кредитов в учебном году для освоения образовательной программы, что подтвердилось при интервьюировании обучающихся и проверке запрошенных документов во время визита экспертной группы.

На основе учебного плана ОП и каталога элективных дисциплин студент (с помощью эдвайзера), магистрант и докторант (под руководством научного руководителя и научного консультанта) на каждый учебный год составляют ИУП, который определяет индивидуальную траекторию обучения.

Студенты первого курса в рамках программы «Ориентация первокурсника» знакомятся с Кодексом академической честности, подписывают основные положения Академической политики студента КАСУ, где сформулированы основные принципы честного отношения к учебе.

Учет индивидуальных особенностей, потребностей и чувства автономии обучающихся осуществляется в различных аспектах научно-образовательной деятельности: при выборе элективных курсов, выборе базы практики, определении темы дипломной работы, выборе руководителя дипломной работы, участии обучающихся в научно-исследовательской работе.

Эффективно внедряются такие инновационные технологии и интерактивные методы обучения, как проблемно-развивающее обучение; развитие критического мышления через чтение и письмо; академическое чтение и письмо; модульная технология обучения; информационные компьютерные технологии; педагогика сотрудничества; мультимедийные программы по обучению иностранным языкам и др.

Согласно отчету о самооценке, на занятиях по методическим дисциплинам, педагогике, психологии, используется метод проектов, элементы имитации, рефлексии, релаксации в ходе отдельных практических занятий, проблемные и ролевые ситуации. На кафедре права и международных отношений широко используют деловые игры, ролевые ситуации, кейс-стади. На занятиях по всем специальностям эффективно используются такие методы, как обучение в малых группах, разработка и защита проектов; предметно-языковая интеграция CLIL; дискуссии, «круглый стол», «мозговой штурм», тренинг, презентации, кейсы и др., практически всеми преподавателями используются преимущественно на семинарских и лабораторных занятиях.

Технологии электронного обучения применяются в различных формах обучения: при очной форме – помогают организовать самостоятельную работу и проводить непрерывный мониторинг учебного процесса; при дистанционной форме информационные технологии являются основной формой подачи материала, создаются вебинары для дистанционного обучения. Для асинхронного учебного взаимодействия преподавателя и студента с 2017-2018 учебного года используются видеолекции. Видеоматериалы занятий доступны в разделе «Видеотека» на сайте КАСУ и на официальном Youtube-канале КАСУ.

Для развития самостоятельности, личностного и профессионального роста студентов, преподавателями университета создается соответствующая образовательная социально-гуманитарная среда через использование:

- индивидуальных форм занятий профильных дисциплин;
- интерактивных методов обучения;
- консультаций и бесед, выполнения-СРО и СРОП;
- непосредственного участия студентов в воспитательных и общественных мероприятиях на кафедре, вузе и др.

Системная работа со студентами по обеспечению прогресса в их академической карьере обеспечиваются следующими мероприятиями:

- Проведение ориентационной недели первокурсникам для их эффективной адаптации;
- Институт эдвайзеров, направленный на «сопровождение» студента в выборе им индивидуальной траектории;
- Наличие прозрачной процедуры текущего и итогового контроля учебных достижений;
- Наличие политики оценивания учебных достижений обучающихся в каждом УМКД;
- Включение студента в учебные и производственные практики;
- ИС «Platonus» позволяет вести ведение сбора данных, мониторинг и управление информацией о достижениях студентов. Анализ и статистическая информация, выгружаемая по запросу из системы, дает возможность быстро реагировать на недостатки в процессе обучения студентов и отслеживать их прогресс. Мониторинг охватывается анализ качества отбора абитуриентов при приеме на обучение, текущей успеваемости, результатов рубежного контроля, промежуточной аттестации, внешней оценки учебных достижений обучающихся, итоговой аттестации студентов.

Показатели академического прогресса студентов университета за 2015-2020 учебные годы (таблица 3.4, стр. 61) свидетельствуют о положительной динамике изменений прогресса студентов от сдачи ЕНТ до итоговой аттестации, кроме показателей ВОУД за 2017 и 2018 годы.

В целях формирования корпоративной культуры и обеспечения адекватного психологического климата в университете принят ряд документов, способствующих созданию атмосферы взаимного уважения в отношениях «обучающийся - преподаватель», «обучающийся - сотрудник», академической честности студентов и преподавателей: Академическая политика КАСУ, Кодекс академической честности, Правила внутреннего распорядка доступны на сайте университета в разделе «Нормативные документы».

Университет проводит системную работу по формированию в коллективе антикоррупционной культуры, воспитанию нулевой терпимости к любым проявлениям коррупции. Региональное молодежное крыло «Jas Otan» партии «Nur Otan», совместно с Департаментом Агентства по противодействию коррупции по Восточно-Казахстанской области, в рамках работы проекта «Адалдық алаңы», 09 декабря 2019 года провели в Казахстанско-Американском свободном университете анкетирование по выявлению фактов коррупции в частных и акционерных высших учебных заведениях региона. В результате анкетирования, в котором приняли участие 336 обучающихся, коррупциогенных фактов в КАСУ не выявлено.

Разработана памятка по противодействию коррупции в КАСУ, которая размещена по всей территории вуза: на стенде, посвященном противодействию коррупции, на сайте, что подтвердилось в ходе визуального осмотра учебных помещений и корпусов.

На сайте КАСУ созданы такие механизмы обратной связи, как: блог президента КАСУ, раздел «Антикоррупционная политика», включающий подраздел «План мероприятий Казахстанско-Американского свободного университета по формированию нетерпимости к проявлениям коррупции». На портале вуза также размещается информация о предоставляемых скидках и грантах КАСУ.

В КАСУ внедрена практика системного повышения профессионализма и обучения преподавателей технологиям студентоцентрированного обучения в рамках Школы молодого преподавателя (Приложения 3.8 и 3.9).

Для оказания академической поддержки студентам, не справляющимся с академическими требованиями, профессорско-преподавательский состав кафедр систематически проводит дополнительные консультации, в соответствии с Графиком проведения дополнительных занятий для студентов КАСУ (Приложение 3.10).

Согласно внутренним процедурам, мониторинг учебных достижений и качества знаний студентов осуществляется деканатами, кафедрой, службой Офис-регистратора, Департаментом академической политики. Итоги экзаменационных сессий отражаются в аналитических справках, которые готовятся к заседаниям деканата и Ученого совета университета для обсуждения и принятия соответствующих мер по улучшению подготовки обучающихся.

Студенты своевременно информируются обо всех формах текущего, промежуточного и итогового контроля и о критериях оценивания. Политика оценки знаний и критерии оценки учебных достижений обучающихся раскрыта в силлабусах и в справочнике-путеводителе. Оценки за текущий, рубежный и итоговый контроль выставляются преподавателями в системе ИС «Platonus» и доступны каждому студенту.

Промежуточная аттестация студентов проводится согласно представленным кафедрами и утвержденным на заседании Ученого совета университета формам контроля в виде устных, письменных или комбинированных экзаменов, а также в форме компьютерного тестирования. В процедуре проведения экзамена принимают участие два преподавателя, что подтверждается расписанием экзаменационной сессии в Приложении 3.11.

Представленная ниже статистика по формам контроля знаний летней экзаменационной сессии 2019-2020 учебном году, с которой имела возможность ознакомиться комиссия, показывает, что в период карантина преимущественно применялось компьютерное тестирование из-за сложности организации сессии в дистанционной форме.

<b>Форма экзамена/Уровень и курс обучения</b>	<b>Устный</b>	<b>Письменный</b>	<b>Тест</b>	<b>Комбинир.</b>
<b>Бакалавриат</b>	<b>50</b>	<b>3</b>	<b>485</b>	<b>37</b>
1 курс +ТиПО+ВО	9.6%	0%	87%	3,4%
2 курс+ТиПО+ВО	7.7%	0%	83.3%	8.5%



3 курс	9.5%	3%	81%	6.7%
<b>Магистратура</b>	<b>13</b>	<b>5</b>	<b>8</b>	
1 курс	50%	19%	31%	

В университете соблюдаются требования к защите курсовых и выпускных работ: защита курсовых работ проводится на кафедрах комиссией, состоящей из нескольких преподавателей. Так, согласно распоряжению №9 от 22.06.2019 года «Об утверждении состава комиссии для защиты курсовых работ» кафедры иностранных языков, что подтверждается Приложением 3.12 к отчету.

При наличии смягчающих обстоятельств (болезнь, отпуск по рождению и уходу за ребёнком, уход за больными родителями и др. уважительные причины) студентам, не явившимся на экзамен, предоставляется индивидуальный график сдачи экзаменов по распоряжению декана факультета.

В целях разрешения спорных вопросов при проведении контроля знаний, а также защиты прав студентов и оперативного принятия решения по апелляционным материалам, в случае несогласия студентов с результатами экзаменов, им предоставляется право апелляции. Процедура проведения апелляции отражена в Академической политике университета, п.15.2 «Порядок организации и проведения промежуточной аттестации обучающихся». Анализ комиссией предоставленных вузов документов - примеров апелляции студентов, - показал, что данная процедура осуществляется и права студентов соблюдаются в полной мере. ~~работает.~~

Тестовые задания и экзаменационные вопросы для проведения письменных, устных, комбинированных экзаменов разрабатываются преподавателями кафедр, проходят экспертизу на учебно-методических секциях кафедры. Корректировка заданий для итогового контроля осуществляется ежегодно, в зависимости от изменения содержания дисциплины по мере выхода новых типовых учебных программ; результатам апробации программ и апелляции студентов.

Образцы студенческих дипломных работ и магистерские диссертации с различным уровнем их выполнения (оценки) и разным языком написания были предоставлены для изучения во время визита экспертной группы. Все работы имели выписки о проверке на выявление плагиата с указанием процента уникальности и подписью руководителя о проверке. Все работы оформлены согласно требованиям и имеют сопутствующие документы (рецензии и отзывы), а также подтверждают выполнение процедуры защиты дипломных и магистерских работ.

Выпускные работы на программам бакалавриата проходят через систему «Антиплагиат», где средний процент уникальности должен быть (установлен вузом) 60%, а при защите магистерской диссертации (проекта) - 70%. Данные требования выполняются, что было подтверждено в ходе анализа выпускных работ.

Ежегодно сотрудниками Центра институциональных исследований КАСУ проводятся плановые исследования, основной целью которых является выявление уровня удовлетворенности студентов результатами обучения.

Анкетирование проводится на основе использования разработанных форм анкет, в соответствии с установленным графиком. Анализируя данные о результатах анкетирования «Преподаватель глазами студентов» и об «Удовлетворенности обучающихся качеством реализации образовательной программы» (таблице 3.7, стр. 71), можно констатировать устойчивость уровня удовлетворенности обучающихся, при высоком уровне показателей в целом. Во время интервью со студентами данный показатель подтверждается ответами обучающихся и их лояльностью к своему университету.

### ***Положительная практика:***

1. Использование в преподавании инновационных технологий обучения: информационно-коммуникационных, интерактивных, кейс-стади и т.д. Высокий уровень подготовленности и владения дистанционными технологиями ППС, что позволило университету обеспечить переход на онлайн и дистанционное обучение во время чрезвычайного положения, вызванного мировой пандемией коронавируса. Развита система дистанционного и онлайн обучения с содержательным учебно-методическим контентом.
2. Наличие условий для усиленного изучения иностранных языков: часть дисциплин образовательных программ ведется на английском языке, для чтения дисциплин на английском языке привлекаются иностранные преподаватели из вузов-партнеров университета, студенты могут выбрать для изучения второй иностранный язык (немецкий, китайский, турецкий).

***Замечания: нет***

### ***Области для улучшения:***

1. Необходимо улучшить работу по привлечению обучающихся в научно-исследовательские проекты: во время интервью ни один из обучающихся не ответил положительно на вопрос об участии в научном проекте.
2. В период пандемии множество открытых образовательных платформ (Coursera, edX и т.д.) предоставляет вузам возможность бесплатно обучаться в онлайн курсах от ведущих университетов и компаний мира (программы Coursera for Campus и edX Online Campus). Нужно использовать эту возможность для повышения цифровых навыков ППС и студентов, стимулируя их к личностному развитию и приобретению навыков для обучения в течение всей жизни.
3. Разработать мобильную версию и приложения электронного учебного портала для удобства студентов. Предусмотреть возможность регистрации студентов на выборные дисциплины и на другие смежные образовательные программы для развития системы дополнительных компетенций Minor.
4. Рекомендуется провести систематическую работу по созданию качественного видеоконтента для дистанционных курсов (закуп оборудования для студии, подготовка специалистов по съемке и монтажу учебного видеоконтента, анализ лучших мировых практик видеопроизводства).

**Уровень соответствия – полное соответствие.**

#### **Стандарт 4. Прием студентов, результаты обучения, признания и квалификация**

##### *Доказательства и анализ:*

Документы по всем направлениям жизненного цикла студентов, касающиеся организационных и других условий реализации образовательного процесса, представлены в нескольких видах документации: Академической политике университета, справочнике-путеводителе, включающем сведения о правилах кредитной технологии обучения, балльно-рейтинговой системе оценивания, правилах внутреннего распорядка и др. Необходимая информация доступна на сайте университета, комиссия отмечает её актуальность. Так, в академической политике вуза на момент изучения документации до визита экспертной группы уже имелся раздел 15.3 «Порядок проведения промежуточной аттестации в период чрезвычайного положения», что свидетельствует об оперативном соответствии изменений во внешней среде документированным процедурам вуза.

В период, так называемой, ориентационной недели для поступивших в вуз проводятся встречи первокурсников с деканами, заведующими кафедрами и всеми службами, обеспечивающими учебный, научный и воспитательный процессы в вузе, в рамках которых разъясняются основные положения кредитной системы обучения.

В КАСУ на образовательные программы бакалавриата, магистратуры и докторантуры принимаются граждане РК, иностранные граждане, имеющие среднее общее, начальное профессиональное (техническое и профессиональное), среднее профессиональное (послесреднее) и высшее образование. Показатели приема по уровням и направлениям подготовки приведены в приложении 4.1 к отчету о самооценке.

Минимальный уровень баллов для зачисления в университет на платной основе и для участия в конкурсе на обучение по государственному образовательному заказу составляет 60 баллов для педагогических и 50 баллов - для непедагогических образовательных программ.

Абитуриенты, поступающие на группу образовательных программ «Журналистика и репортерское дело», а также по направлению подготовки «Подготовка учителей физической культуры», сдают творческие экзамены, проводимые приемной комиссией. Процедура осуществления приема на творческие специальности ведется в соответствии с разработанной программой творческих экзаменов по данным образовательным программам. Программы проведения творческого экзамена разработаны кафедрами и утверждены Председателем приемной комиссии КАСУ. Для организации и проведения творческого экзамена приказом ректора создается комиссия на период проведения экзамена.

Процедура осуществления приема на педагогические специальности ведется в соответствии с Программой проведения специального экзамена для лиц, поступающих на педагогические специальности. Для проведения специального экзамена в вузе создается экзаменационная комиссия. Председатель и состав комиссии утверждаются приказом ректора вуза. Специальный экзамен оценивается решением - «допуск/не допуск» к обучению на педагогической специальности.

Перевод студентов с курса на курс осуществляется на основе установленного Ученым советом университета переводного среднего балла (GPA - Grade Point Average). Это – общая практика вузов РК. Переводной балл для студентов, окончивших 1-й курс, составляет в КАСУ в отчётный период не менее 1,67 балла; для студентов, окончивших 2 курс, – 2,0; для студентов, окончивших 3 курс – 2,0.

Статистические показатели за последние 5 лет формирования студенческого контингента по формам и уровням обучения показывают стабильный набор на все специальности, кроме ОП «Таможенное дело» и «Основы права и экономики».

В таблице 4.5. «Сведения о поступлении в магистратуру за 2017-2018 учебный год» без пояснений показано, что подали заявление 102 человека, но поступило 107. Остальные данные по формированию контингента магистрантов вопросов не вызвали. На этом основании комиссией был сделан вывод о том, что анализ приема на программы послевузовского образования не проводился.

В 2019-2020 учебном году контингент обучающихся по уровням образования составил 3030 человек, в том числе 2853 человек по очной, 6 человек по вечерней форме обучения; 159 человек – магистратура, 12 - докторантура. На основе государственного образовательного гранта обучается 156 студентов очной формы обучения, 36 магистрантов и 8 докторантов.

В отчете имелись ошибки при ссылке на таблицы и рисунки, например на странице 80 приведена информация: «Статистические показатели, характеризующие контингент обучающихся по формам обучения за 2015/2016 – 2019/2020 учебные годы, приведены в таблицах 4.4-4.5 и на рисунке 4.1», хотя рисунок 4.1 показывал контингент иностранных студентов. И также на странице 81: «2019-2020 учебном году контингент иностранных студентов составил 79 человек, в том числе из Нигерии – 2; Афганистана – 27; ОАЭ - 1; Украины - 1; США - 2; Германии - 1.», но количество сумма иностранных студентов на основании приведённых данных получается 34, а не 79. Составителям отчета по самооценке следует внимание на необходимость соответствия сведений отчета вузовской практике и реальному положению дел.

Показатели абсолютной успеваемости и качества знаний студентов очной формы обучения с 2015-2016 по 2019-2020 учебные годы позволяют констатировать стабильное сохранение показателей абсолютной успеваемости и повышение качества знаний с 69% в 2015-2016 учебном году до 80% в 2018-2019 уч.г. Увеличение показателей качества знаний произошло за счет перевода

студентов обучающихся с применением дистанционных технологий обучения в контингент очной формы обучения.

Экспертами была отмечена достаточно стабильная тенденция доли обучающихся очной формы, не закончивших обучение, о чем свидетельствуют данные мониторинга. Так, если в 2015/2016 учебном году не закончило обучение 36 человек, то в 2016/2017 учебном году - 47 человек, а в 2017-2018 учебном году 36 человека. Незначительное снижение доли отчисленных наблюдается в 2018-2019 учебном году – 31 человек. Как выяснили эксперты, причины отчисления: дебиторская задолженность и академическая задолженность, связанная с нежеланием учиться, а также переезд в другую страну.

Другой негативной тенденцией в отношении учебного процесса и контингента обучающихся является следующее: среди студентов, обучающихся по сокращенным образовательным программам на базе высшего образования и специального профессионального образования, количество отчисленных в 2-3 раза больше, чем на очной форме обучения. Так, в 2015-2016 уч.г. - 85; в 2016-2017 уч.г. - 92; в 2017-2018 уч.г.- 98; в 2018-2019 уч.г. - 117. Основной причиной отчисления является нарушение условий договора (материальные трудности).

Статистические показатели доводимости до выпуска магистрантов по научно-педагогическому направлению следующие:

- 2015-2016 уч.г. выпуск составил 93%, не закончили 3 магистранта;
- 2016-2017 уч.г. выпуск составил 66%, не закончили 6 человек;
- 2017-2018 уч.г. выпуск составил 84%, не закончили 7 человек;
- 2018-2019 уч.г. выпуск составил 93%, не закончили 6 человек.

Статистические показатели по профильному направлению за пять лет показывают тенденцию к повышению зачисления магистрантов, за исключением 2019-2020 уч.г., когда было зачислено 53 магистранта, что связано с изменением процедуры сдачи вступительного экзамена (комплексный экзамен МОН РК).

В 2015-2016 году численность магистрантов профильного направления составила 50 человек, 90% закончили, 5 человек отчислены за нарушение условий договора; в 2016-2017 году зачислено 86, 79 закончили, 7 отчислены: 6 за нарушение условий договора, 1 по собственному желанию; в 2017-2018 году зачислено 65, закончили 66, однако прибыли из других вузов 6 человек, и 5 были отчислены, из которых 4 - за нарушение условий договора и 1 - по собственному желанию.

В целом, прослеживается устойчивая тенденция недоводимости до выпуска 100% состава магистрантов научно-педагогического и профильного направления, что обусловлено субъективными причинами: нарушение условий договора и отчисление по собственному желанию. Комиссия обращает внимание на данный показатель.

Статистические показатели по контингенту выпуска докторантов также имеют отрицательную динамику. В 2014-2015 учебном году на обучение в

докторантуру был зачислен всего 1 человек. Защита диссертации состоялась в срок. Набор 2015-2016 уч.г. и 2016-2017 уч.г. составил 5 докторантов, но, к сожалению, ни один не защитился в срок. Поступившие в докторантуру в 2018-2019 уч.г. и 2019-2020 уч.г. в настоящее время еще не завершили обучение.

Среди факторов незавершения обучения по программам докторантуры - отсутствие публикаций в журналах с ненулевым импакт-фактором, входящих в базу компании Томсон Рейтер (ISI Web of Knowledge, Thomson Reuters) и Scopus и т.д.

Данные о трудоустройстве – размещены на сайте университета, в разделе академические программы, где по каждой кафедре отдельно дана статистика трудоустройства выпускников. Трудоустройство выпускников за последние пять лет демонстрирует показатели динамики от 69 до 82,7% и это является весьма высоким показателем, т.к. средний уровень трудоустройства по Республике выпускников вузов составляет 70%.

В университете процедура приема обучающихся из других вузов, признания и зачета кредитов осуществляется в соответствии с принципами Лиссабонской конвенции о признании, в которой гарантируется, что квалификация подписавшей стороны из одной страны признается в другой стране. При переводе обучающихся из других вузов определяется академическая разница в дисциплинах рабочих учебных планов, освоенных ими за предыдущие академические периоды. Признание и перезачет кредитов осуществляется на основе сравнения образовательных программ, содержания освоенных дисциплин, их объемов, приобретенных знаний, умений, навыков и компетенций, а также результатов обучения. Например, при восстановлении бывшего студента МГТУ им. Н.Э. Баумана Никиты Набережного (4 курс, ОП «Информационные системы») была применена данная система признания и зачета кредитов, даже при условии линейной формы обучения. Перезачет кредитов и сдача разницы дисциплин была подтверждена предоставлением документов во время визита.

Студенты, обучающиеся по образовательному гранту, имеют возможность обучения в зарубежных вузах в рамках академической мобильности за счет средств МОН РК и Государственного Департамента США. Студенты, обучающиеся на платной основе, имеют возможность обучения в зарубежных вузах за счет вузов-партнеров и личных средств.

Активному участию КАСУ в различных международных программах и грантах способствует обширная сеть зарубежных университетов-партнеров. В настоящее время университет имеет партнерские связи более, чем с 90 университетами, научно-исследовательскими центрами и международными образовательными структурами из 29 стран мира, таких, как США, Германия, Кипр, Турция, Болгария, Румыния. В рамках подписанных договоров с 2015–2020 гг. осуществляется международная академическая мобильность студентов и ППС, которые принимают активное участие в различных международных научных, научно-педагогических конференциях, семинарах, выставках,

выезжают для выполнения научно-исследовательских работ, повышают квалификацию.

В университете в рамках внешней (исходящей) академической мобильности за 2015-2020 гг., в ней приняли участие 114 обучающихся. Ежегодно Министерство образования и науки РК выделяет бюджетные денежные средства университету на увеличение объёма академической мобильности студентов. На основании приказа МОН РК от №145 от 11 апреля 2018 года в осеннем семестре 2018-2019 уч.г. было направлено 9 обучающихся за счет средств МОН РК, 10 обучающихся - за счет средств Германской службы академических обменов (DAAD), средств вузов-партнеров, средств студентов, средств некоммерческой образовательной организации «Co-Serve International» в следующие зарубежные университеты: Университет Линчбург (США); Университет Нортвест (США); Западно-Саксонский университет прикладных наук (Цвикау, Германия); Оклахомский университет (США); Университет Уорнер Пасифик (США); Университет Фрайбург (США); Университет Памуккале (Турция); Сеульский Национальный университет (Южная Корея).

На основании заключенных договоров и соглашений в области образования между зарубежными вузами-партнерами и КАСУ ежегодно на прохождение зарубежной стажировки направляются магистранты 1-2 курсов различных специальностей. В настоящее время в рамках данной программы магистранты университета проходят научные стажировки в таких зарубежных вузах, как Турция, г. Стамбул, Университет Ишик, Кипр, г. Фамагуста, Восточно-Средиземноморский Университет, Россия, ФГБОУ ВПО "Новосибирский государственный педагогический университет" США, г. Портленд, штат Орегон, Уорнер Пасифик Колледж, г. Аризона, Аризонский университет, Оклахомский университет, США, Частное образовательное учреждение высшего образования Центросоюза Российской Федерации «Сибирский университет потребительской кооперации».

В КАСУ активно реализуются международные программы: Программа Эразмус + (Повышение потенциала высшего образования (ППВО); DAAD «Восточное партнерство» (2018-2020); British Council «Креатив Спарк»; Международная программа обмена преподавателями, стажировка докторантов «Социальная адаптация молодежи в стрессовой ситуации посредством креативного творчества и арт-терапии»; заключен договор с Университетом Нортвест Назарин, г. Нампа, США (Northwest Nazarene University); с Университетом Нортвест, г. Сиэтл, США (Northwest University); Международная программа лидерства - КАСУ, в рамках сотрудничества с Co-Serve International работает с 2005 года; заключен договор с Киевским Университетом им. Бориса Гринченко (Украина); заключен договор с Институтом развития лидерства (Афганистан); заключен договор с Университетом г. Линчбурга (University of Lynchburg, USA Международная программа студенческой практики). По программам входящей академической мобильности в КАСУ с 2012 года по настоящее время, во втором семестре КАСУ ежегодно принимает 5-7 студентов выпускного курса (факультета

сестринского дела) из Университета Нортвест, г. Сиэтл, штат Вашингтон, США. В 2014 году КАСУ принимало команду студентов OBU (Университета г. Оклахомы, США) на учебно-ознакомительную практику, сроком 4 недели. Летом 2018 года учебно-ознакомительную практику в КАСУ прошли двое студентов Киевского Университета им. Бориса Гринченко - сроком 3 недели.

Результаты внешней оценки учебных достижений (ВОУД), проводимых Национальным центром тестирования МОН РК, показывают высокий уровень знаний грамматики английского языка, а также владение профессиональным английским языком в сфере ИКТ студентами КАСУ.

Выдача приложения к диплому, отражающего полученную квалификацию, достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус обучения, в том числе, выдача общеевропейского приложения к диплому – Diploma Supplement, - подтвердилось предоставлением копий дипломов с приложениями во время визита экспертной группы.

Результаты оценки качества профессиональной подготовки выпускников работодателями на «хорошо» и «отлично» составили в 2015-2016 уч. году - 56% и 44% соответственно; в 2016-2017 уч. году - 59% и 41%; в 2017-2018 уч. году - 77,8% и 22,2%; в 2018-2019 уч. году - 77% и 23%. Все работодатели дали высокую оценку значимости компетенций, необходимых для их успешного трудоустройства на работу, и степень удовлетворенности ими. Обратили внимание работодатели и на такие компетенции, как коммуникативные способности, профессионализм, познавательные способности, профессиональная этика.

Одновременно работодатели отмечают недостаток практических навыков у выпускников при трудоустройстве и рекомендуют для решения такой проблемы осуществлять более тесное сотрудничество вуза с потенциальными работодателями, развивать систему практики, необходимость более углубленного обучения специальным и профильным дисциплинам.

Как убедились эксперты, карьерный рост выпускников отражается на сайте университета <http://alumni.kafu.kz/en/>, где все выпускники ранжированы по годам выпуска, с указанием следующих данных: фамилия, имя, год поступления, год окончания, уровень подготовки, образовательная программа, страна проживания, место работы и должность. КАСУ, как вуз международного партнерства, имеет обширную географию трудоустройства выпускников: Казахстан РК, Россия РФ, США, Франция, Китай, Германия, Чехия, Испания и т.д. Средняя заработная плата выпускников образовательных программ университета представлена в ежегодном рейтинге НПП «Атамекен» <https://atameken.kz/ru/services/44-rejting-obrazovatel-nyh-programm-vuzov>.

Во второй день визита во время посещения баз практик ТОО 1С-Рейтинг и филиала АТФ банка, руководители данных организаций высоко оценили в своих отзывах выпускников КАСУ, которые работают у них на ведущих позициях и демонстрируют быстрое продвижение в карьере. В качестве примера можно привести выпускника 2017 года - бакалавриат и 2019 года – магистратура, ОП «Информационные системы»: Ремнева Романа Евгеньевича,



который является ведущим проектным менеджером в ТОО 1С-Рейтинг (компания 20 лет успешно работает на рынке). Кроме того, директор регионального филиала АТФ банка Ернур Нысанов, лично встретил комиссию и подробно рассказал о сотрудничестве с КАСУ, а также познакомил с некоторыми сотрудниками филиала, которые являются выпускниками этого университета, успешно работающими в банке.

***Положительная практика:***

1. Привлечение средств вузов партнеров и некоммерческой образовательной организации для внешней академической мобильности. Программы входящей академической мобильности студентов из США, что способствует языковой практике и культурному разнообразию для студентов КАСУ.
2. Высокие показатели трудоустройства и отличные отзывы работодателей, а также особая благодарность самих выпускников во время интервью.
3. Довольно высокие показатели ВОУД.

***Замечания: нет***

***Области для улучшения:***

1. Работодатели отмечают недостаток практических навыков у выпускников при трудоустройстве и рекомендуют для решения такой проблемы осуществление более тесного сотрудничества университета с потенциальными работодателями, развитие системы практики, необходимость более углубленного обучения специальным и профильным дисциплинам.
2. Необходимо привлекать преподавателей-практиков и рассмотреть возможность направления преподавателей вуза на в базы практик к работодателям для повышения практических навыков и обучению на производстве.
3. Активное участие в Европейских проектах по обмену и академической мобильности (следующий этап Эразмус+).

**Уровень соответствия – полное соответствие.**

**Стандарт 5. Образовательные программы: их разработка, эффективность, непрерывный мониторинг и периодическая оценка**

***Доказательства и анализ:***

Университет ведет подготовку по всем уровням подготовки: 25 ОП по 10 направлениям бакалавриата, 8 ОП по 6 направлениям магистратуры и 2 ОП по 2 направлениям докторантуры. В университете принята Академическая политика КАСУ (утверждена решением Ученого совета, протокол №10 от 10.07.2017 г.), в которой определена процедура разработки, реализации, оценки эффективности и совершенствования образовательных программ университета.

Согласно отчету по самооценке, «разработка ОП осуществляется на уровне выпускающих кафедр вуза, рассматривается при обязательном участии

работодателей и всех участников образовательного процесса на заседании УМС кафедры, проходит экспертизу под руководством директора ДАП, утверждается на Ученом совете университета». До приезда в вуз, у экспертов возникли вопросы: кто подразумевается под «всеми участниками образовательного процесса» - ППС, обучающиеся, каков механизм проведения экспертизы, кто входит в экспертную группу? При разработке ОП только выпускающей кафедрой, как разрабатываются междисциплинарные ОП и включаются программы Minor? Эти вопросы остаются открытыми и после визита в вуз. Необходимо четко указать всех участников процесса разработки ОП, процедуру экспертизы. В целях более четкого распределения функций при разработке ОП рекомендуется опираться на «Руководство по разработке образовательных программ высшего и послевузовского образования», рекомендованного ЦБПиАМ и ДВПО МОН РК, и создать в университете Академические комитеты.

В университете реализуются различные программы для иностранных студентов. Так, например, американские студенты специальности «Медсестринское дело» проходят 4-недельную учебную практику на базе ОП «Переводческое дело». В ходе визита экспертной группе пояснили принцип организации данной практики. Американские студенты проходят практику в медицинских центрах, поликлиниках, больницах г. Усть-Каменогорска, а студенты КАСУ по специальности «Переводческое дело» проходят свою профессиональную практику в качестве переводчиков вместе с ними.

ОП КАСУ реализуются на основе принципов студентоцентрированного обучения, обучающиеся имеют возможность самостоятельно составить свою индивидуальную образовательную траекторию из каталога элективных дисциплин с учетом своих личностных потребностей. Например, студенты ОП «Юриспруденция» могут выбрать одну из трех траекторий обучения.

Цели и задачи ОП сформулированы с учетом достижения заявленной миссии университета - «Формирование лидеров 21 века на благо суверенного государства». И поэтому, одним из конкурентных преимуществ выпускников КАСУ является владение иностранными языками.

Изучение ОП, университета показало, что все дисциплины ОП выстроены в логической последовательности и направлены на формирование компетенций обучающихся в соответствии с таксономией образовательных целей. Элективные дисциплины определены с учетом пре- и постреквизитов, краткое описание и ожидаемые результаты каждой дисциплины соответствуют целям и задачам образовательных программ в целом. В университете разрабатываются новые и инновационные ОП: Менеджмент онлайн продаж, HR и бизнес-планирование, Маркетинг и PR-менеджмент.

Во время внешнего аудита по запросу экспертов предоставлены модульные образовательные программы «Менеджмент» (бакалавриат), магистратуре, докторантуре. Содержание данных МОП по целям, результатам обучения и компетенциям не совпадают с содержанием ОП, размещенных в Реестре ОП на сайте Болонского процесса. Например, в Реестре ОП цель ОП

Менеджмент (докторантура) представлена следующим образом: «Подготовка научных, научно-педагогических кадров новой формации, в условиях нового технологического уклада «Индустрия 4.0», способных решать вопросы современного менеджмента, экономики и бизнеса в Республике Казахстан». В МОП (Утвержден УС, протокол №12 от 22 мая 2019 г.) цель указана следующая: «Образовательная программа подготовки докторов философии (PhD) по ОП 8D04101-«Менеджмент» имеет научно-педагогическую направленность и предполагает фундаментальную образовательную, методологическую и исследовательскую подготовку и углубленное изучение дисциплин по соответствующим направлениям наук для системы высшего и послевузовского образования и научной сферы. Основной целью образовательной программы 8D04101-«Менеджмент» является подготовка высококвалифицированных исследователей для казахстанских и международных и школ бизнеса, коммерческих и консалтинговых фирм, а также правительственных учреждений в Казахстане и за рубежом». Эксперты настоятельно рекомендуют привести в соответствие данные модульные образовательные программы с учетом утвержденных в Реестре ОП.

В университете ведется работа по пересмотру ОП с учетом введения в действие профессиональных стандартов в РК.

Эксперты обращают внимание, что в отчете по самооценке на стр. 103 указано, что обучающиеся 3-5 курсов заканчивают период обучения по ГОСО РК 2012 года, и связи с этим возникает вопрос, какую степень присваивают выпускникам? Общеизвестно, что все вузы Казахстана получили новые приложения к лицензии на право ведения деятельности, в которых уже нет прежних специальностей.

Университет ориентирован на повышение показателей конкурентоспособности, качества образовательных программ. Так, показатели ВОУД за последние 5 лет имели устойчивую тенденцию: в 2019-2020 учебный год наблюдается рост показателей.

В рейтинге НПП «Атамекен» показатели вуза в 2019 г. - 21 место из 73 вузов ухудшились на 3 позиции по сравнению с 2018 годом - 19 место среди 81 вуза.

В КАСУ осуществляется внутренний мониторинг качества ОП. Этот процесс закреплен за Департаментом академической политики университета. При этом одним из важных показателей качества ОП является успеваемость обучающихся. По представленным данным в отчете по самооценке показатели абсолютной успеваемости и качества знаний обучающихся за последние 5 лет имеют значение 99% по абсолютной успеваемости и 88% по качеству знаний. Это – высокие показатели. Одним из важных показателей качества вуз определяет показатель трудоустройства выпускников. Согласно данным, представленным в отчете по самооценке, данный показатель соответствует среднему показателю по вузам РК и составляет 75,4% за 2018-2019 учебный год.

В университет проводится мониторинг удовлетворенности качеством ОП. Для этого в вузе создан Центр институциональных исследований КАСУ. Систематически проводятся анкетирование и опросы обучающихся: «Оценка курса», «Преподаватель глазами студентов», «Удовлетворенность работодателей». По результатам опросов и анкетирования осуществляется аналитика и принимаются коррективные меры. Результатом стало увеличение количества экскурсий для обучающихся по ОП «Юриспруденция», внедрение практики проведения занятий для нуждающихся слоев населения по ОП «Психология». В целом, удовлетворенность обучающихся образовательными программами составила от 88% до 94,5% в отчётный период.

Как уже отмечалось, подготовка в университете осуществляется по 25 ОП бакалавриата, 8 ОП магистратуры и 2 ОП докторантуры. В приложении 4.2 к отчету по самооценке представлены данные по контингенту за последние 5 лет. Комиссия отмечает низкую востребованность нескольких ОП: Основы права экономики (2 обучающихся в 2019-2020 уч.г.), Международное право (2 обучающихся в 2019-2020 уч.г.), государственный аудит (0 обучающихся в 2019-2020 уч.г.). В связи с этим вузу необходимо провести работу по данным ОП, определить перспективы их развития.

### ***Положительная практика:***

Развитие дополнительной программы Minor «Английский язык в сфере профессиональной коммуникации», внедрённой на 16 ОП, позволяющей вести подготовку конкурентоспособных специалистов, владеющих дополнительными компетенциями.

### ***Замечания:***

Имеется несоответствие модульных образовательных программ, университета с образовательными программами, размещенными в Реестре ОП на сайте Центра Болонского процесса и академической мобильности МОН РК.

### ***Области для улучшения:***

1. Создать Академические комитеты в целях реализации академической политики и повышения результативности и эффективности образовательных процессов, для координации учебно-методических обеспечения деятельности кафедр и факультетов.

2. Провести анализ соответствия модульных образовательных программ, университета с образовательными программами, размещенными в Реестре ОП на сайте Центра Болонского процесса и академической мобильности МОН РК.

3. Расширить механизм формирования итоговой оценки по дисциплине с учетом специфики изучения дисциплин (выполнение проекта, суммарное оценивание и др.).

4. Учитывая высокий уровень подготовки по *Minor* программе «Английский язык в сфере профессиональной коммуникации» вывести ее на уровень профессиональной сертификации.

5. Необходимо провести работу по ОП с низким контингентом обучающихся, определить перспективы их развития: Основы права экономики (2 обучающихся в 2019-2020 уч.г.), Международное право (2 обучающихся в 2019-2020 уч.г.), Государственный аудит (0 обучающихся в 2019-2020 уч.г.).

**Уровень соответствия – значительное соответствие**

### **Стандарт 6. Профессорско-преподавательский состав и эффективность преподавания**

#### ***Доказательства и анализ:***

Формирование и развитие профессорско-преподавательского состава регулируется Кадровой политикой КАСУ (утверждена решением Ученого совета КАСУ, протокол № 9 от 05.07.2018 г.) Экспертная группа отмечает, что действующий в университете порядок подбора, приема, перемещения и увольнения обеспечивается прозрачной кадровой политикой.

В ходе интервью с ППС было установлено, что ППС и персонал имеют полную информацию о данной политике.

За 5 лет, начиная с 2015 года, возросла общая численность ППС с 80 человек в 2015 г. до 100 человек в 2019 г., при этом изменился качественный состав ППС: на 13 человек возросло количество кандидатов наук и в 2 раза увеличилось число докторов PhD, при этом показатель острепенности составляет в университете 63%. Вместе с тем, при этом наблюдается повышение среднего возраста ППС - с 41,4 лет в 2015 до 52,1 лет в 2019 г.

В университете соблюдаются требования по среднему соотношению количества обучающихся к преподавателям для расчета общей численности ППС вуза. При этом наблюдаются экономически нерентабельные показатели: например, по данным таблицы 6.5 на стр. 117 отчета по самооценке, соотношение по ОП 7M023-Языки и литература, 7M031-Социальные науки, 7M061-Информационно-коммуникационные технологии соотношение - 1:1. Эксперты обращают внимание, что необходимо продумать политику набора обучающихся на эти ОП, чтобы содержание ППС по данным ОП не было дотационным и нерентабельным для вуза.

В университете издается Каталог преподавателя, в котором аккумулированы миссия, основные положения стратегии, целей университета, структура университета, кадровая политика, правила трудового распорядка, этический кодекс преподавателя, программы профессионального развития.

В университете работает внедрены механизмы формирования кадрового резерва. В отчетный период ряд сотрудников различных уровней назначены на соответствующие должности проректора, директора департамента, директора центра студенческого развития и др. В кадровый резерв вуза включаются талантливые, профессионально-ориентированные студенты. Ежегодно от 3 до 5 выпускников КАСУ становятся преподавателями вуза и имеют возможность для карьерного роста.

В вузе внедрена рейтинговая оценка ППС, на основе которой устанавливаются ежегодные доплаты к заработной плате ППС за высокое профессиональное мастерство. Результаты данной оценки профессионального уровня ППС принимаются руководством вуза, что установлено в ходе интервью с деканами и заведующими кафедрами (всего - 9 чел.), для поощрения, премирования (или взыскания). Средняя заработная плата преподавателей и сотрудников вуза в 2019-2020 учебном году выросла в среднем на 15% по сравнению с прошлым годом.

В университете разработаны требования к ППС по разработке УМКД и индивидуальных планов работы преподавателей. ППС на частичной основе проходят курсы повышения квалификации по использованию гибких траекторий, новых форм обучения, педагогических методов, внедрению инноваций в учебный процесс. Вместе с тем экспертная группа отмечает, что администрации следует ввести в практику обязательные общеуниверситетские тренинги для молодых ППС в каникулярный период. В качестве инструмента для контроля выполнения индивидуального плана преподавателя выступает отчет по выполнению индивидуального плана, отчет выполняется по утвержденной в вузе форме и сдается в бумажном варианте на кафедру, в отчете отражаются все направления деятельности преподавателя за учебный год. На основе отчетов ППС, формируются кафедральные отчеты и отчеты факультетов, утверждаемые проректором по академическим вопросам и информатизации.

Одно из основных квалификационных требований к вузам РК является повышение квалификации преподавателей. Данная процедура в КАСУ осуществляется в соответствии с Перспективным планом повышения квалификации ППС КАСУ на 2016-2020 годы (утверждено Ученым советом, протокол №12 от 07.07.2015г.) по мере необходимости данный план актуализируется.

Интервью с ППС показало, что в вузе созданы благоприятные условия для работы ППС и сотрудников. Ректором университета поддерживается любая конструктивная инициатива со стороны молодых преподавателей. В университете создана среда, построенная на принципах академической честности, взаимного уважения, противодействия коррупционным проявлениям в соответствии с Кодексом чести преподавателя и Кодексом чести студента. Для реализации возможности профессионального развития ППС в университет функционирует Центр развития карьеры и личности, направленный на развитие лидерских качеств ППС и языковых навыков, Центр делового образования, осуществляющий организацию курсов переподготовки и дополнительного образования.

Условия работы способствуют плодотворной и эффективной работе ППС, во время визуального осмотра экспертная группа посетила преподавательские комнаты, кабинет психологической разгрузки, столовую, библиотеку, медицинский кабинет и др. Все кабинеты имеют современное оснащение в соответствии с профилем.

В КАСУ разработаны инструменты социальной поддержки сотрудников: адресная материальная помощь, скидки за обучение, как самим сотрудникам, так и членам их семей.

Экспертная группа отмечает, что преподаватели высоко оценивают имеющиеся в университете каналы информирования о решениях коллегиальных органов, политике в области качества; доступность руководства факультетов и университета; эффективность системы конкурсного отбора преподавателей. Вместе с тем, экспертная группа не смогла сформировать целостного восприятия о комплексной кадровой политике, т.к. не получила ни одного подтверждения применения мер дисциплинарного характера в отношении нарушивших те или иные положения ППС или работников академических служб.

В университете объем годовой педагогической нагрузки преподавателей составляет от 680 часов у профессора - до 950 часов у преподавателя (таблица 6.8 отчета по самооценке). Изучив документацию по распределению педагогической нагрузки между ППС кафедр, экспертная группа сделала вывод о том, что часть ППС университета имеет педагогическую нагрузку в объеме одной ставки и выше. В КАСУ среднегодовая нагрузка ППС формируется на основе почасового расчета, а экспертная комиссия рекомендует перейти на учет нагрузки по кредитам, так как согласно нормативно-правовых актов РК учет достижений обучающихся учитывается в кредитах.

Реализация миссии университета и ориентированность университета на подготовку двуязычных и полиязычных кадров требует от ППС вуза отличного владения английским или другими языками. В отчете по самооценке приведено достаточное количество примеров международного сотрудничества университета с различными международными, иностранными партнерами. В таблице приведены сведения о количестве ППС, имеющих подтверждающие сертификаты владения иностранными языками, такими как сертификаты IELTS, TOEFL и др.

Сведения о ППС, имеющих международные сертификаты, подтверждающие уровень владения английским языком

Наименование сертификата	Уровень	Количество ППС
Cambridge English Placement Test (CEPT)	C2	7
	C1	4
	B2	4
	B1	2
Teaching Knowledge Test	Band 4	2
	Band 3	4

Мотивация ППС к преподаванию на английском языке на неязыковых ОП осуществляется в виде повышенной оплаты за ведение дисциплин на английском языке, участие ППС в повышении курсов повышения

квалификации за счет средств университета, бесплатная публикация научных статей в университетских изданиях.

Наряду с мерами материального стимулирования, в университете работает система нематериального поощрения ППС: благодарственные письма ректора, представление к награждению городским и областным Акиматами, Управлением образования, Министерством образования и науки РК, другими государственными наградами.

Преподаватели университета представлены в общественных мероприятиях Восточно-Казахстанской области и РК: в качестве членов жюри конкурсов РНПЦ «Дарын», участвуют в итоговых аттестациях вузов и колледжей региона, являются депутатами городского Маслихата, членами Общественного совета и др.

Университет активно привлекает к учебному процессу и к работе в качестве топ-менеджеров иностранных преподавателей, ежегодно более 10 иностранных ППС проводят занятия в вузе. Университет высоко оценивает работу привлеченных ППС: в ОП разных направлений введены новые дисциплины, проведены семинары для студентов, тренинги для ППС и др.

В вузе разработаны документы, регулирующие нормы этического поведения и академической честности, действует Комиссия по противодействию коррупции (приказ ректора №59 от 02.09.2019 г.).

***Положительная практика:***

1. Практика привлечения иностранных ППС, ставшая традицией в университете.

***Замечания: нет***

***Области для улучшения:***

Среднегодовая нагрузка ППС исчисляется на основе почасового расчета, экспертная комиссия рекомендует перейти на учет нагрузки по кредитам, как того требуют нормативно-правовые акты РК.

**Уровень соответствия – полное соответствие**

**Стандарт 7. Научно-исследовательская работа (творческая деятельность)**

***Доказательства и анализ:***

Научно-исследовательская работа КАСУ построена на основе Стратегии университета, исходя из которой поставлены задачи в области НИР:

- интеграция образовательного и научного процесса;
- реализация научных проектов, направленных на устойчивое инновационное развитие региона и страны;
- повышение качества научных исследований;
- подготовка научно-педагогических кадров.



Научно-исследовательская деятельность университета осуществляется научно-исследовательским отделом, который планирует и проводит научные мероприятия, планирует и осуществляет редакционно-издательскую деятельность.

Для достижения данных задач в университет ежегодно разрабатывается план НИР, который охватывает все направления деятельности НИР.

В университете активно проводится работа по подготовке и стимулированию ППС к научной работе. В рамках целей подготовки в докторантуре обучились 5 ППС.

Большое внимание уделяется внутриуниверситетским мероприятиям: ежегодно проводится Международный форум молодых ученых, издаются журналы «Вестник Казахстанско-Американского свободного университета», «KAFU Academic Journal», работают различные научные кружки.

В университет ведется хоздоговорная НИР, 5 тем НИР зарегистрированы в АО «НЦГНТЭ» и финансируются организациями: ТОО «Co-Serve International», ТОО «Языковой центр Best», ТОО «Торговая палата». Активно ведется работа по прикладным исследованиям, в университете определены 5 тем. Тематика финансируемых НИР, прикладных НИР, тематика публикаций ППС между собой коррелируют и отражаются в содержании учебных дисциплин.

Публикационная активность ППС имеет положительную динамику. Преподаватели университета ежегодно публикуют в среднем 650 научных статей. В 2019 году в изданиях ККСОК РК опубликовано 50 статей, что на 46 больше показателя 2018 г., в индексируемых журналах – 2 статьи, в журналах, включенных в казахстанскую базу цитирования – 16 статей. Подготовлено 6 научных монографий, ППС приняли участие в научно-практических конференциях с 349 докладами, подготовили 12 методических разработок, издали 43 учебных пособия. Учитывая достаточную языковую подготовку ППС университета, необходимо уделить внимание индексируемым научным журналам и публиковаться в журналах, индексируемых базами Web of Science, Scopus, SSRN и др.

Количество зарубежных партнеров вуза университета достаточно для ведения НИР и осуществления подготовки в магистратуре и докторантуре: 30 договоров с НПЦ, 16 договоров с зарубежными вузами, 3 научными организациями, 7 договоров на прохождение практик и стажировок.

В университете в 2019 г. открыт Центр коммерциализации результатов научных исследований. Работа центра позволила повысить результативность исследований ППС университета, в 2019 г. в 2 раза увеличилось количество научных разработок, внедренных в учебный процесс, и составило 42, что на 22 больше показателя 2018г.

Доказательством гармонизации научной и учебной деятельности служит активное применение достижений научных трудов ППС в учебном процессе: Смагина А.В. разработала методические рекомендации по использованию различных мнемотехник для развития памяти и приобретения навыков

самостоятельного их использования; преподаватель Оразбекова С.О. разработала лабораторный практикум по изучению экологии; преподаватель Байтемирова К.Б. разработала методические указания к проведению тренингов по некоторым аспектам изучения психологии; преподаватель Вдовина Е.Н. разработала методические рекомендации к изучению дисциплины «Введение в психологию личности» и др.

Важное значение для развития научно-исследовательской работы имеет международное сотрудничество. В данном направлении в университете налажено партнерство:

- с образовательной некоммерческой организацией «Co-Serve International» (США) по реализации совместных научных проектов, о совместном издании научного журнала на английском языке «KAFU Academic Journal», зарегистрированного в библиотеке Конгресса США, об организации практики и зарубежной научной стажировки студентов магистрантов и докторантов в США, о реализации совместных научных проектов;

- с Сибирским университетом потребительской кооперации (СибУПК, Новосибирск, Россия) о взаимодействии в рамках учебно-методических и научных вопросов для повышения качества и эффективности функционирования образовательных программ;

- с Международным университетом (International University) (Болгария) о взаимодействии в рамках учебно-методических и научных вопросов для повышения качества и эффективности функционирования образовательных программ;

- с Евразийским научно-исследовательским институтом проблем права (Россия) о научном сотрудничестве;

- с Омской гуманитарной академией (Россия) о взаимодействии в рамках учебно-методических и научных вопросов для повышения качества и эффективности функционирования образовательных программ.

ППС КАСУ за счет финансирования со стороны университета, иностранных партнеров, зарубежных организаций принимают участие в международных симпозиумах, выставках, семинарах, конкурсах, стажировках (сведения табл. 7.5 и 7.6 и приложений по разделу 7).

Научно-исследовательская деятельность обучающихся в университете регламентируется соответствующими документами и осуществляется согласно плану НИР через:

- работу в студенческих научных кружках;
- участие обучающихся в выполнении прикладных, инициативных научно-исследовательских работах;
- участие в конференциях, круглых столах, конкурсах, семинарах и тренингах с выступлениями по исследуемой проблематике.

В работе кружков задействовано достаточное количество обучающихся, что свидетельствует об интересе к научной работе. В университете работают 9 научных кружков, наибольший интерес у студентов вызывает работа кружка «Lingua».

В университете создан студенческий клуб «Педагогов новой формации», в рамках проекта «Ұлы дала жастары», основная цель которого - объединение теории и практики обновленного содержания образования, в работе клуба принимают участие практикующие педагоги школ города.

С целью развития профессиональных компетенций, вовлечения студенчества в процессы управления образовательной, научной и инновационной деятельности вуза в КАСУ в 2019 г открыт бизнес-клуб «Қаржыгер».

Обучающиеся КАСУ активно включаются в выполнение НИР кафедр и научных подразделений университета. Так, по кафедре «Педагогика и психология» в НИР принимают участие 25,1% контингента обучающихся.

Студенты, магистранты, докторанты принимают участие в конференциях, конкурсах, выставках: 109 обучающихся кафедры бизнеса, 77 обучающихся кафедры педагогики и психологии, 63 кафедры права и международных отношений, и 57 обучающихся кафедры иностранных языков. Также студентами, магистрантами, докторантами подготовлено 286 публикаций в университетских и внешних научных журналах.

В университете работает механизм проверки письменных работ на предмет антиплагиата. Порядок проверки письменных работ регламентирован в Академической политике вуза. Проверка работ на наличие неправомерных заимствований осуществляется с помощью системы «Антиплагиат» (лицензионный договор № 1540 от 27 декабря 2019 г.).

В отчете по самооценке не приведены материалы по внутренней входящей и исходящей академической мобильности. Во время визита экспертами запрошены подтверждающие документы по внутренней мобильности. Представлены транскрипты, индивидуальные учебные планы студентов Финансовой академии Уанбаевой Меруерт и Болатовой Аяулы, которые обучались в КАСУ в 2016 году. Начиная с 2017 года по настоящее время, студентов обучающихся в КАСУ в рамках внутренней академической нет. По исходящей внутренней академической мобильности студентов, а также по внутренней мобильности ППС документы не представлены.

### ***Положительная практика:***

Создание в 2019 г. в университете Центра коммерциализации результатов научных исследований. Работа центра позволила повысить результативность исследований ППС университета: в 2019 г. в 2 раза увеличилось количество научных разработок, внедренных в учебный процесс.

***Замечания: нет***

### ***Области для улучшения:***

1. Развивать внутреннюю входящую и исходящую академическую мобильность обучающихся и ППС.

2. Учитывая достаточную языковую подготовку ППС университета, необходимо уделить внимание индексируемым научным журналам и публиковаться в журналах, индексируемых базами Web of Science, Scopus, SSRN и др.

**Уровень соответствия – полное соответствие.**

### **Стандарт 8. Ресурсы и службы поддержки студентов**

#### ***Доказательства и анализ:***

Для реализации финансовой устойчивости КАСУ разрабатывает ежегодно план финансово-хозяйственной деятельности университета. В соответствии с данным планом университет обеспечивает развитие ресурсного потенциала университета, устойчивое финансово-экономическое состояние, модернизацию учебно-лабораторной, информационно-технической, социально-культурной базы, развитие библиотечно-информационных ресурсов, развитие инфраструктуры в целом.

Источниками формирования финансовых ресурсов являются бюджетное финансирование государственного образовательного заказа, доходы от оказания платных образовательных услуг, выполнения НИР. Доля доходов от НИР составляет до 5%, по оказанию услуг по государственному заказу 21%

Планирование и распределение бюджета осуществляется с учетом миссии университета и проводится систематическая оценка физических и организационных ресурсов.

Анализ основных экономических показателей ТОО КАСУ за 2015-2019 годы (таблица 8.1) позволил сделать следующие выводы:

- наблюдается положительная динамика по основным финансовым показателям;
- относительный рост общих доходов: с 2015 года возросли на 54%, при ежегодном росте в среднем на 12%;
- удельный вес прочих расходов составляет 6%, что является незначительным;
- при снижении итоговой прибыли в 2018 году по сравнению с 2017 году на 51%, в 2019 году рост прибыли составил 135%;
- стабильный ежегодный показатель собственного капитала и коэффициент концентрации собственного капитала.

Проведенный анализ подтверждает финансовую устойчивость и стабильность КАСУ, т.е. все расходы покрываются собственными оборотными средствами. Также доходную часть бюджета поддерживает научно-исследовательская работа. Основная часть доходов формируется из внебюджетных средств и составляет она 80% в структуре общих доходов.

Прозрачность бюджета университета подтверждается рассмотрением и утверждением на Ученом совете университета: так, изучение материалов Ученого Совета (план работы Ученого совета и протоколы заседаний)

подтвердили, что процесс утверждения бюджета и отчет расходов происходит на заседаниях коллегиального органа.

Структура ресурсов, предусмотренных на развитие материальной, учебно-научно-лабораторной, информационной базы, объектов инфраструктуры за последние 5 лет представлена в приложении 8.3

В отчете по самооценке представлена диаграмма по средней стоимости обучения разрезе специальностей. По данной диаграмме можно проследить разницу в стоимости обучения: по техническим и педагогическим специальностям стоимость обучения выше в 1,8 и 1,3 раза соответственно, причем значительный рост стоимости обучения произошёл по техническим специальностям за последние два года, что связано с изменением тенденций рынка труда.

В университете разработана специальная программа финансовой поддержки обучающихся, обеспечивающая материальную помощь и предоставление возможности для получения образования. Ежегодно возрастает как количество студентов получающих финансовую поддержку, так и средства выделенные из бюджета университета. Если в 2015-2016 учебном году скидками было охвачено 269 обучающихся (7,8% от общего контингента) на сумму 7300 тысяч тенге, то в 2019-2020 учебном году общая сумма скидок составила 12500 тыс тенге для 600 студентов и удельный вес составил 12%

Значительная часть доходов выделяются на формирование фонда заработной платы (Приложение 8.5). За последние годы рост средней заработной платы происходил у всех категорий работников. и составляют 65,9% от общих расходов по оказанию образовательных услуг и являются основной статьей в общей структуре расходов. Помимо заработной платы университетом применяются мотивации для ППС и сотрудников для качественной работы и развития потенциала. Предусмотрены премии и материальная помощь персоналу. В 2015 году на выплату премии и материальную помощь были выделены средства в размере 2671 тыс тенге и доля составляла низкий процент – 0,7% от фонда заработной платы. За последние 5 лет фонд поощрения персонала вырос до 1 % от фонда заработной платы.

Университет помимо традиционных источников доходов (оплата за обучение и госзаказ) рассматривает и другие дополнительные источники (курсы повышения квалификации, полиграфические услуги, консультационные и консалтинговые услуги). Развита практика предоставления главным бухгалтером на Ученом совете вуза отчета о распределении бюджета. Для повышения экономической эффективности деятельности вуза по итогам отчета принимаются конкретные решения. Учебный процесс и научно-исследовательская работа обеспечены современным оборудованием, материально-техническими средствами.

Материально-технической и социальной базой КАСУ распоряжается на праве собственности (Приложение 8.6). Для реализации учебного процесса и научно-исследовательской деятельности ППС, всестороннего развития

студентов университет располагает 3-мя учебными корпусами общей площадью 12306,1 кв.м., с учебной площадью 4771,6 кв.м. и благоустроенной прилегающей территорией (таблица 8.5). При этом вся материально-техническая база постоянно обновляется в соответствии с Программой модернизации материально-технической базы КАСУ на 2018-2022 гг.

Учебные корпуса располагают достаточным количеством аудиторий, учебными и исследовательскими лабораториями, с наличием современных технических средств для обучения и проведения научно-исследовательской работы преподавателей и студентов, магистрантов, докторантов.

В каждом учебном корпусе университета в соответствии с санитарно-эпидемиологическими нормами и требованиями функционируют пункты медицинского обслуживания, питания, гардеробы, компьютерные классы, учебные аудитории, специализированные кабинеты, актовый зал и имеется типография университета (таблицы 8.6 и 8.7). Все специализированные кабинеты и компьютерные классы имеют современное методическое техническое оснащение. В учебном процессе широко применяются информационные технологии: Мультимедиа проектор, Интерактивная электронная доска, Эпископ, Web-камера, Проекционный экран, Колонки-комплект. Университет, учитывая новейшие информационные технологии, ежегодно модернизирует и обновляет парк компьютерной техники. Ежегодные расходы на приобретение компьютеров и других средств информационного обучения от общего объема финансирования составляют 4% в общем бюджете.

Учебно-методическое обеспечение образовательного процесса и исследовательской работы поддерживается функционированием и фондами библиотеки и активной издательской деятельностью ППС университета. Ежегодно университетом выписывается в среднем 33 наименования периодических изданий, из которых 33 - периодические издания Республики Казахстан, из них на государственном языке – 14.

Университет располагает спортивно-оздоровительным комплексом площадью 320,6 кв.м., имеет общежитие площадью 699,5 кв.м. и гостиницу - 1146,1 кв.м., медицинским кабинетом площадью 45 кв.м., пунктом питания площадью 447,7 кв.м. с полным обеспечением оборудованием и Посадочным залом (таблица 8.10).

Для реализации коллективной и удаленной работы с информационными ресурсами в университете используются сетевые технологии во всех учебных корпусах университета, с оборудованием для формирования, использования единого информационного пространства и выхода в глобальные и иные телекоммуникационные сети (Приложение 8.9).

Оперативность управления вузом обеспечивается за счет использования автоматизированной информационной системы «Platonus» с централизованной базой данных, в которой отражаются все реальные события и процессы вуза. Для каждого обучающегося и сотрудника предусмотрен личный кабинет (web-страница).

В учебных корпусах университета действует единая корпоративная сеть, в которую объединены компьютеры структурных подразделений и компьютеризированных аудиторий (компьютерных классов, лингафонного кабинета, учебных лабораторий). Функционирует общедоступная папка «Obmen-KAFU» и корпоративный чат. К корпоративной сети подключено 200 пользователей.

Контент информационной системы дистанционного обучения [www.kafu.kz](http://www.kafu.kz) позволяет посредством использования сетевой технологии Moodle организовать обучение на очной форме по сокращенным образовательным программам.

Имеется и автоматизированная система делопроизводства - документооборот программного продукта «DETRIX», к которому подключены все структурные подразделения университета. Используемая финансовой службой вуза программа «1С: Предприятие 8.2» обеспечивает возможность ведения бухгалтерского и управленческого учета; составления отчетности, в том числе аналитической; решения задач планирования, бюджетирования и финансирования; расчета заработной платы.

Библиотечный фонд учебной, методической и научной литературы обновляется на основе анализа книгообеспеченности учебного процесса. По состоянию на 01.01.2019 г. количество фонда учебной, методической и научной литературы составляет – 14145 экз., в том числе на государственном языке – 7791 экз., на русском языке – 5945 экз., на английском языке – 409 экз. Доступ к библиотечному фонду поддерживается функционированием электронного читального зала и через внутренний интернет портал.

Программное обеспечение в библиотеке предназначено для полной автоматизации и систематизации процесса комплектования и обработки фонда библиотеки КАСУ. Вуз заключены договоры с Национальной академической библиотекой Республики Казахстан и с Ассоциацией Высших учебных заведений РК для доступа к электронным ресурсам Республиканской межвузовской электронной библиотеки.

За последние 5 лет наблюдается рост вложений в оснащение материально-технической базы университета. В дальнейшем вуз предусматривает планомерное обновление материальной и технической базы в соответствии с «Программой модернизации материально-технической базы вуза на 2018-2022г.г».

Проводимы ежегодный социологический опрос позволяет проследить степень удовлетворенности студентов и ППС материально-техническими условиями по реализации своей деятельности. Результаты 2019-2020 уч.г., показали достаточно высокий уровень удовлетворенности материально-технической базы вуза - 85,9%.

Поддержка студентов, магистрантов, докторантов обеспечивается службами Университета: Центр студенческого развития университета; Центра институциональных исследований КАСУ; Студенческая психологическая служба.

Для развития творческих и личностных способностей студентов функционируют 12 студенческих объединений: Психологический клуб, Танцевальный клуб «VORTEX», Культурно-массовый клуб, Языковой клуб, Вокальный клуб, Клуб веселых и находчивых, Ассоциация волонтерства, Клуб «Умелые ручки», Отряд СОСП КАСУ, Дебатный клуб, Художественная студия, Туристический клуб «Liberty».

В Казахстанско-Американском свободном университете создан и реализует свою деятельность на принципах открытости независимый орган студенческого самоуправления – Студенческое правительство. Оно создано по инициативе студентов КАСУ и осуществляет взаимодействие со всеми подразделениями Университета и администрацией.

Наблюдается высокая активность студентов в общественных и внутривузовских мероприятиях:

- выигран грант Программы малых грантов Посольства США - Small grants program US Embassy,

- студенты принимают активное участие в ОО «Центр развития и адаптации «Феникс»»;

- вовлечены в межведомственное взаимодействие НПО и государственных структур в вопросах бытового насилия, торговли людьми, противодействия вовлечению населения в деструктивные группы;

- реализуют долгосрочные проекты республиканского уровня.

- проходят обучающие тренинги по различным направлениям и темам;

- привлекаются к профориентационной работе в районах области, городских школах, профориентационную работу с учащимися и выпускниками колледжей, а также УПК.

- добиваются на постоянной основе высоких спортивных достижений.

Выпускниками Казахстанско-Американского свободного университета (КАСУ) создано Общественное объединение «Ассоциация выпускников «Альма-матер». Объединение является негосударственной, неправительственной некоммерческой общественной организацией.

В университете сложилась многолетняя результативная практика мониторинга работы служб поддержки студентов: на заседаниях Ректората и Ученого совета рассматриваются вопросы не оценки деятельности структурных подразделений, которые ответственны за воспитательную и социальную работу обучающихся.

Экспертной группе были представлены результаты анкетирования на предмет уровня удовлетворенности имеющимися службами поддержки. Получены высокие показатели - средний процент удовлетворенности не ниже 80%. В наибольшей степени оцениваются такие виды поддержки, как обеспеченность условий творческого плана – 91%, обеспеченность справочниками по образовательным программам – 90%, академическая помощь студентам, не справляющимся с академическими требованиями – 89%. В целом, уровень удовлетворенности различными аспектами организационной



поддержки не опускается ниже 65%, что является средним показателем (четыре пункта их девятнадцати оцениваемых).

***Положительная практика:***

1. Структура расходов бюджета свидетельствует о росте выделяемых средств для повышения мотивации преподавателей и сотрудников, ежегодное повышение удельного веса расходов на оплату труда в бюджете КАСУ.

2. Положительная динамика финансовой поддержки для развития научного, педагогического потенциала профессорско-преподавательского состава на основе прохождения стажировок в зарубежных вузах-партнерах и академической мобильности обучающихся в вузах США и Европы.

3. Учебный процесс в полной мере обеспечен методической и лабораторной базой в специализированных учебных кабинетах и комфортными бытовыми условиями в общежитии студентов.

***Замечания: нет***

***Области для улучшения:***

1. Следует рассмотреть программу мотивации преподавателей и сотрудников по результатам учебно-методической и научно-исследовательской работы с применением КРІ, что обеспечит активность издательской и публикационной деятельности ППС, применение инновационных технологий преподавания. У сотрудников повысится персональная ответственность за функциональную и оперативную работу.

2. Разработать методические рекомендации для составления карты КРІ структурных подразделений, предусмотрев дифференцированные критерии (индикаторы) и другие параметры.

**Уровень соответствия – полное соответствие**

**Стандарт 9. Информирование общественности**

***Доказательства и анализ:***

Миссия, Стратегия развития вуза, Политика в области качества и др. документы стратегического характера размещены на стендах в учебных корпусах и на web-сайте вуза [www.kafu.kz](http://www.kafu.kz), а также отображены в справочнике-путеводителе КАСУ на 2019-2020 годы, каталоге преподавателя, каталоге послевузовского образования.

Распространение информации о вузе, его достижениях и реализуемой образовательной деятельности осуществляется также через социальные аккаунты университета на платформах Facebook, Instagram, ВКонтакте, Youtube-канал; сотрудничество с отдельными представителями СМИ, государственными организациями, участие руководства и сотрудников университета в обсуждении актуальных вопросов на телевидении и радио.

Информация об образовательных программах представлена на сайте вуза в разделах «Абитуриенту», «Академические программы», в рекламных брошюрах университета, на стендах.

Официальный сайт университета публикует материалы на трех языках: русском, казахском и английском. Контент сайта (разделы, новости, баннеры, рубрики, объявления) постоянно обновляется и совершенствуется. Рубрика «Новости» систематически пополняется актуальными информационными материалами. Ведется контроль, учет записей, оперативная подготовка и размещение ответов на вопросы блога ректора, обеспечивая обратную связь. Составляются и размещаются материалы для категории «Объявления». Сайт КАСУ предполагает возможность обратной связи с выпускниками университета, имеет выход на электронные ресурсы вуза (электронную библиотеку, портал дистанционного обучения, научные журналы «Вестник КАСУ» и «KAFU Academic Journal», автоматизированную информационную систему «Platonus»). Официальный сайт КАСУ предоставляет полную информацию об оказываемых услугах и сферах деятельности, хорошо структурирован, имеет карту сайта и функцию поиска, где можно быстро найти необходимую информацию.

Сайт [www.kafu.kz](http://www.kafu.kz) отражает всю основную информацию об учебной, научной, международной и студенческой деятельности университета. Сайт служит источником информации для абитуриентов, работодателей, партнеров, общественности о жизни вуза, и является одним из каналов коммуникации между студентами и преподавателями. Эксперты отмечают, что степень доступности информации высокая, так как вся информация о деятельности вуза, образовательных программах, мероприятиях, проводимых в вузе, отражается на сайте университета [www.kafu.kz](http://www.kafu.kz), в социальных сетях (Facebook, Instagram). Публикуется в периодической печати городского, областного и республиканского масштабах. Профессорско-преподавательский состав, студенты дают интервью на телевидении, участвуют в прямых эфирах телепередач.

В разделе «Объявления» регулярно публикуется информация о вакансиях и грантах. По вопросу трудоустройства выпускников постоянно актуализируется информация о региональных и республиканских программах трудоустройства, о вакансиях выпускников в разрезе каждой образовательной программы, возможностях трудоустройства выпускников, мероприятиях, способствующих трудоустройству.

Карьерный рост выпускников отражается на сайте университета в разделе <http://alumni.kafu.kz/en/>, где все выпускники ранжированы по годам выпуска, с указанием фамилии, имени, года поступления, года окончания, уровня подготовки, образовательной программы, страна проживания, место работы и должность.

На сайте размещена форма обратной связи в разделе «Жизнь КАСУ» - «Студенту» - «Ассоциация выпускников КАСУ», где представлена информация

об общественном объединении «Ассоциация выпускников КАСУ – «АЛЬМА-МАТЕР».

На Youtube-канале КАСУ размещены видеоролики выпускников.

На сайте университета <http://www.kafu.kz/abiturientu/pravila-priema.html> имеется вся необходимая информация для поступающих: в разделе «Абитуриент», на главной странице сайта содержится вся информация о работе приемной комиссии с указанием времени работы и контактных данных. Правила приема в КАСУ отражены на вкладке «Абитуриенту», где представлен перечень образовательных программ бакалавриата, магистратуры и докторантуры с описанием профессиональных компетенций и специфики образовательных программ.

Поступающие в университет абитуриенты знакомятся с условиями обучения, правилами поведения в Справочнике-путеводителе. Там же приведены правила проведения экзаменов, зачетов, методов и критериев выставления оценки, получаемой квалификации.

На сайте на главной странице размещены материалы СМИ о КАСУ.

Академический календарь для бакалавриата, магистратуры и докторантуры отображены на сайте КАСУ в разделе «Академические программы».

В КАСУ функционирует Центр обслуживания студентов, который содействует в получении студентами государственных услуг, услуг по различным вопросам учебно-образовательной деятельности, по заселению в общежитие, оформлению воинского учета, предоставлению льгот на оплату за обучение, академической мобильности, консультированию по различным вопросам.

Функции содействия трудоустройству и карьерному росту выпускников возложены на Центр студенческого развития университета, организующий и координирующий работу по проведению для студентов выпускных курсов тренинга по содействию трудоустройству, Ярмарки вакансий, презентаций компаний и т.д.

На сайте КАСУ студенты имеют возможность получить всю необходимую информацию о карьере в КАСУ и вакансиях, антикоррупционной политике, молодежной политике, центре студенческого развития.

На сайте КАСУ можно, пройдя по ссылке Рейтинг «Атамекен» Национальной палаты предпринимателей РК совместно с Министерством образования и науки РК, получить информацию о востребованности программ вуза.

Образовательный интернет-ресурс [platon.kafu.kz](http://platon.kafu.kz) обеспечивает информационное сопровождение учебного процесса: учет учебных достижений студентов (рейтинговые баллы, экзаменационные и итоговые оценки, оценки за государственную итоговую аттестацию), формирование ведомостей, транскриптов, индивидуальных учебных планов, административной и статистической отчетности и т.д. Студенты и их родители посредством данного интернет-ресурса имеют возможность оперативно получить персональную

информацию об успеваемости. Также в учебных корпусах университета установлены информационные киоски для оперативного получения информации об успеваемости и доступа к официальным Интернет-ресурсам университета.

***Положительная практика:***

Официальный сайт КАСУ предоставляет полную информацию об оказываемых услугах и сферах деятельности вуза, рационально структурирован, имеет карту сайта и функцию поиска, для обеспечения быстрого поиска. Дизайн сайта выдержан в едином академическом стиле, расположение управляющих элементов и информации позволяют быстро найти необходимую информацию.

***Замечания: нет***

***Области для улучшения:***

В некоторых случаях информация на сайте размещена в виде файла, например, раздел Академические программы подраздел Кафедры, КЭД и МОП доступны для скачивания с ресурса КАСУ (недостаточная защищённость авторской информации КАСУ). Также раздел Академические программы подраздел Списки выпускников КАСУ - информация доступна для скачивания. Необходимо преобразовать такие страницы в виде справочников для удобства пользователей, быстрого обновления и защиты информации.

**Уровень соответствия – полное соответствие.**

## ГЛАВА 3

### ЗАКЛЮЧЕНИЕ

---

**Замечания и области для улучшения экспертной группы по итогам аудита:**

**Стандарт 1. Миссия, стратегическое планирование и политика в области обеспечения качества – полное соответствие**

*Замечания: нет*

**Области для улучшения:**

1. Предусмотреть обучение персонала по обслуживанию студентов навыкам использования информационных технологий и работы в автоматизированной системе «Platonus».
2. Отработать формат предоставления отчетов по итогам зарубежных стажировок магистрантами и учета результатов обучения за рубежом.
3. Разработать механизм обмена передовым опытом между внутренними подразделениями. Необходима дополнительная подготовка по вопросам культуры качества и системы обеспечения качества в виде повышения квалификации всех участников процесса.

**Стандарт 2. Менеджмент и управление информацией – значительное соответствие**

*Замечания:*

Центром институциональных исследований КАСУ проводится анкетирование обучающихся по определению степени удовлетворённости качеством преподавания, однако Департаментом Академической политики не осуществляется разработка программы корректирующих действий по замечаниям и не осуществляется мониторинг учета и выполнения рекомендаций студентов, магистрантов.

**Области для улучшения:**

1. Продолжить работу по оценке работы структурных подразделений на основе KPI, распространив опыт применения данной системы на персонал – менеджмент университета и руководителей структурных подразделений.
2. Ввести в практику отчеты по реализации стратегии развития на расширенном Ученом совете с участием преподавателей, сотрудников и обучающихся.

3. Рассмотреть проведение Стратегических сессий с участием менеджмента среднего звена по формированию стратегических задач и индикаторов Стратегии развития КАСУ.

**Стандарт 3. Студенты, студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости – полное соответствие**

*Замечания: нет*

**Области для улучшения:**

1. Необходимо улучшить работу по привлечению обучающихся в научно-исследовательские проекты: во время интервью ни один из обучающихся не ответил положительно на вопрос об участии в научном проекте.

2. В период пандемии множество открытых образовательных платформ (Coursera, edX и т.д.) предоставляет вузам возможность бесплатно обучаться в онлайн курсах от ведущих университетов и компаний мира (программы Coursera for Campus и edX Online Campus). Нужно использовать эту возможность для повышения цифровых навыков ППС и студентов, стимулируя их к личностному развитию и приобретению навыков для обучения в течение всей жизни.

3. Разработать мобильную версию и приложения электронного учебного портала для удобства студентов. Предусмотреть возможность регистрации студентов на выборные дисциплины и на другие смежные образовательные программы для развития системы дополнительных компетенций Minor.

4. Рекомендуется провести систематическую работу по созданию качественного видеоконтента для дистанционных курсов (закуп оборудования для студии, подготовка специалистов по съемке и монтажу учебного видеоконтента, анализ лучших мировых практик видеопроизводства).

**Стандарт 4. Прием студентов, результаты обучения, признание и квалификации – полное соответствие**

*Замечания: нет*

**Области для улучшения:**

1. Работодатели отмечают недостаток практических навыков у выпускников при трудоустройстве и рекомендуют для решения такой проблемы осуществление более тесного сотрудничества университета с потенциальными работодателями, развитие системы практики, необходимость более углубленного обучения специальным и профильным дисциплинам.

2. Необходимо привлекать преподавателей-практиков и рассмотреть возможность направления преподавателей вуза на базы практик к работодателям для повышения практических навыков и обучению на производстве.

3. Активное участие в Европейских проектах по обмену и академической мобильности (следующий этап Эразмус+).

**Стандарт 5. Образовательные программы, их разработка, эффективность, непрерывный мониторинг и периодическая оценка – значительное соответствие**

**Замечания:**

Имеется несоответствие модульных образовательных программ, университета с образовательными программами, размещенными в Реестре ОП на сайте Центра Болонского процесса и академической мобильности МОН РК.

**Области для улучшения:**

1. Создать Академические комитеты в целях реализации академической политики и повышения результативности и эффективности образовательных процессов, для координации учебно-методических обеспечения деятельности кафедр и факультетов.

2. Провести анализ соответствия модульных образовательных программ, университета с образовательными программами, размещенными в Реестре ОП на сайте Центра Болонского процесса и академической мобильности МОН РК.

3. Расширить механизм формирования итоговой оценки по дисциплине с учетом специфики изучения дисциплин (выполнение проекта, суммарное оценивание и др.).

4. Учитывая высокий уровень подготовки по *Minor* программе «Английский язык в сфере профессиональной коммуникации» вывести ее на уровень профессиональной сертификации.

5. Необходимо провести работу по ОП с низким контингентом обучающихся, определить перспективы их развития: Основы права экономики (2 обучающихся в 2019-2020 уч.г.), Международное право (2 обучающихся в 2019-2020 уч.г.), Государственный аудит (0 обучающихся в 2019-2020 уч.г.).

**Стандарт 6. Профессорско-преподавательский состав и эффективность преподавания – полное соответствие**

**Замечания: нет**

**Области для улучшения:**

Среднегодовая нагрузка ППС исчисляется на основе почасового расчета, экспертная комиссия рекомендует перейти на учет нагрузки по кредитам, как того требуют нормативно-правовые акты РК.

**Стандарт 7. Научно-исследовательская работа (творческая деятельность) - полное соответствие**

**Замечания: нет**

**Области для улучшения:**

1. Развивать внутреннюю входящую и исходящую академическую мобильность обучающихся и ППС.

2. Учитывая достаточную языковую подготовку ППС университета, необходимо уделить внимание индексируемым научным журналам и публиковаться в журналах, индексируемых базами Web of Science, Scopus, SSRN и др.

**Стандарт 8. Ресурсы и службы поддержки студентов – полное соответствие**

**Замечания: нет**

**Области для улучшения:**

1. Следует рассмотреть программу мотивации преподавателей и сотрудников по результатам учебно-методической и научно-исследовательской работы с применением КРІ, что обеспечит активность издательской и публикационной деятельности ППС, применение инновационных технологий преподавания. У сотрудников повысится персональная ответственность за функциональную и оперативную работу.

2. Разработать методические рекомендации для составления карты КРІ структурных подразделений, предусмотрев дифференцированные критерии (индикаторы) и другие параметры.

**Стандарт 9. Информирование общественности - полное соответствие**

**Замечания: нет**

**Области для улучшения:**

В некоторых случаях информация на сайте размещена в виде файла, например, раздел Академические программы подраздел Кафедры, КЭД и МОП доступны для скачивания с ресурса КАСУ (недостаточная защищённость авторской информации КАСУ). Также раздел Академические программы подраздел Списки выпускников КАСУ - информация доступна для скачивания. Необходимо преобразовать такие страницы в виде справочников для удобства пользователей, быстрого обновления и защиты информации



**Программа  
внешнего визита в Казахстанско-Американский свободный университет  
в рамках институциональной аккредитации  
с 8 по 10 июня 2020 года**

№	Мероприятие	Место	Время	Участники
1	Заезд (07.06.2020г.)	Отель	в течение дня	Группа экспертов
<i>День 1-й: 8.06.2020 г.</i>				
1.	Завтрак	Гостиница	до 8:30	Р, ЭГ
2.	Сбор экспертов в фойе гостиницы	Гостиница	8:30	Р, ЭГ, К
3.	Прибытие в вуз	Главный корпус	8:45	Р, ЭГ, К
4.	Брифинг, обсуждение организационных вопросов	Кабинет ВЭГ	9:00-10:00	Р, ЭГ, К,
5.	Встреча с президентом-основателем вуза	Кабинет президента	10:00-10:30	Р, ЭГ, К, Президент
6.	Обмен мнениями членов экспертной группы	Кабинет ВЭГ	10:30-10:40	
7.	Встреча с ректором вуза	Кабинет ректора	10:40-11:10	Р, ЭГ, К, Ректор
8.	Обмен мнениями членов экспертной группы	Кабинет ВЭГ	11:10-11:20	Р, ЭГ, К
9.	Интервью с вице-президентами и проректорами вуза	Кабинет ВЭГ	11:20-11:50	Р, ЭГ, К, Вице-президенты, Проректора
10.	Обмен мнениями членов экспертной группы	Кабинет ВЭГ	11:50-12:00	Р, ЭГ, К
11.	Интервью с руководителями структурных подразделений	Кабинет ВЭГ	12:00-12:30	Р, ЭГ, К, РСП
12.	Обмен мнениями членов экспертной группы	Кабинет ВЭГ	12:30-13:00	Р, ЭГ, К
13.	Обед	Столовая корпуса	13:00-14:00	Р, ЭГ, К
14.	Визуальный осмотр вуза	Учебные корпуса	14:00-16:00	Р, ЭГ, К, РСП
15.	Интервью с деканами и заведующими кафедрами	Главный корпус	16:00-16:30	Р, ЭГ, К, Деканы, Заведующие кафедрами
16.	Обмен мнениями членов	Кабинет ВЭГ	16:30-16:40	Р, ЭГ, К

	экспертной группы			
17.	Интервью с ППС	Главный корпус	16:40-17:10	Р, ЭГ, К, ППС
18.	Обмен мнениями членов экспертной группы	Кабинет ВЭГ	17:10-17:20	Р, ЭГ, К
19.	Интервью с магистрантами и докторантами	Главный корпус	17:20-17:50	Р, ЭГ, К
20.	Обмен мнениями членов экспертной группы	Кабинет ВЭГ	17:50-18:30	Р, ЭГ, К
21.	Прибытие в гостиницу	Гостиница	18:45	Р, ЭГ, К
22.	Ужин	Гостиница	19:00-20:00	Р, ЭГ, К
<b>День 2-й: 9.06.2020 г</b>				
23.	Завтрак	Гостиница	до 8:30	Р, ЭГ, К
24.	Прибытие в вуз	Главный корпус	8:45	Р, ЭГ, К
25.	Посещение баз практик	Базы практик	9:00-10:00	Р, ЭГ, К, РСП
26.	Обмен мнениями членов экспертной группы	Кабинет ВЭГ	10:00-10:30	Р, ЭГ, К
27.	Интервью со студентами	Кабинет ВЭГ	10:30-11:00	Р, ЭГ, К
28.	Обмен мнениями членов экспертной группы	Кабинет ВЭГ	11:00-11:10	Р, ЭГ, К
29.	Интервью с выпускниками вуза	Кабинет ВЭГ	11:10-11:40	Р, ЭГ, К
30.	Обмен мнениями членов экспертной группы	Кабинет ВЭГ	11:40-11:50	Р, ЭГ, К
31.	Выборочный осмотр вуза	Учебные корпуса	11:50-13:00	
32.	Обед	Столовая корпуса	13:00-14:00	Р, ЭГ, К
33.	Выборочное посещение объектов вуза и приглашение отдельных представителей по запросу экспертов / Изучение документов	Структурные подразделения, Кабинет ВЭГ	14:00-17:00	Р, ЭГ, К РСП
34.	Интервью с работодателями	Кабинет ВЭГ	17:00-17:30	Р, ЭГ, К
35.	Обмен мнениями членов экспертной группы. Подготовка отчета	Кабинет ВЭГ	17:30-18:00	Р, ЭГ, К
36.	Прибытие в гостиницу	Гостиница	18:15	Р, ЭГ, К
37.	Ужин	Гостиница	18:30-19:30	Р, ЭГ, К
<b>День 3-й: 10.06.2020 г</b>				
1	Завтрак	Гостиница	до 8:30	Р, ЭГ

2	Прибытие в вуз	Учебный корпус	8:45	Р, ЭГ, К
3	Выборочное посещение объектов вуза и приглашение отдельных представителей по запросу экспертов / Изучение документов / Подготовка отчета по внешнему аудиту	Структурные подразделения, Кабинет ВЭГ	9:00-11:00	Р, ЭГ, К РСП
4	Обмен мнениями членов экспертной группы по внешнему аудиту	Кабинет ВЭГ	11:00-12:00	Р, ЭГ, К
5	Обед	Столовая корпуса	12:00-13:00	Р, ЭГ, К
7	Встреча с руководством, Представление предварительных результатов	Кабинет президента / ректора	13:00-13:30	Р, ЭГ, К
8	Отъезд членов экспертной группы	Гостиница	по расписанию	Р, ЭГ, К

**Обозначения: Руководитель ЭГ – Р; Экспертная группа – ЭГ; Координатор – К, Ответственное лицо за внешний аудит от вуза – ОЛВ, Руководители структурных подразделений – РСП.**

*Приложение 2*

**УЧАСТНИКИ ИНТЕРВЬЮ**

**Список вице-президентов и проректоров КАСУ для интервью в рамках институциональной аккредитации**

№	Ф.И.О.	Должность	Контакты
1.	Байкенов Жасулан Ерболович	и.о. первого вице-президента	-
2.	Бэлласт Дэниел	Вице-президент по международным программам и сотрудничеству	-
3.	Хасенов Саяхат Саттарович	Проректор по общим вопросам	-
4.	Гаврилова Юлия Александровна	Проректор по научной работе и развитию послевузовского образования	-

5.	Сарсембаева Гульнар Жексембаевна	Проректор по академическим вопросам и информатизации	-
----	-------------------------------------	--	---

**Список  
вице-президентов и проректоров КАСУ для ONLINE интервью в рамках  
институциональной аккредитации**

1	Бэлласт Дэниел	Вице-президент по международным программам и сотрудничеству	-
---	----------------	---	---

**Список  
деканов и заведующих кафедрами КАСУ для интервью в рамках  
институциональной аккредитации**

№	Ф.И.О.	Должность	Контактный телефон
1	Мензюк Галина Анатольевна	Декан факультета «Бизнеса, права и педагогики», к.ю.н., профессор	-
2	Шефер Надежда Михайловна	Декан факультета «Дистанционного обучения», к.п.н., профессор	-
3	Бордияну Илона Владимировна	Зав. кафедрой «Бизнеса», доктор PhD, профессор	-
4	Алембаев Кайрат Олаканович	Зав. кафедрой «Права и международных отношений», PhD, доцент	-
5	Нурланова Асем Нурлановна	Зав. кафедрой «Педагогики и психологии», к.ф.н., профессор	-
6	Новицкая Юлия Васильевна	Зав. кафедрой «Иностранных языков», доцент	-

**Список руководителей структурных подразделений КАСУ OFFLINE для интервью в рамках институциональной аккредитации**

<b>№</b>	<b>ФИО</b>	<b>Должность</b>	<b>Контакты</b>
1	Абилов Серик Мерзоянович	Директор департамента международного сотрудничества	-
2	Хаукка Константин Леонидович	Начальник отдела технического обеспечения	-
3	Бердибеков Азамат Бердибекович	Начальник отдела маркетинга и прием	-
4	Федорова Ирина Алексеевна	Директор центра институциональных исследований	-
5	Уразова Наталья Павловна	Директор центра студенческого развития	-

**Список руководителей структурных подразделений КАСУ ONLINE для интервью в рамках институциональной аккредитации**

<b>№</b>	<b>ФИО</b>	<b>Должность</b>	<b>Контакты</b>
1	Левина Татьяна Викторовна	Зам. начальника научно-исследовательского отдела	-
2	Непшина Виктория Николаевна	Начальник центра коммерциализации научных исследований	-
3	Астафьева Александра Геннадьевна	Директор центра развития карьеры и личности	-
4	Ишкинина Гюзель Шаяхметовна	Директор Департамента академической политики	-
5	Василенко Ольга Борисовна	Директор центра обслуживания студентов	-
6	Тютеньков Станислав Леонидович	Начальник отдела информационного	-

		обеспечения	
7	Колмагорова Татьяна Николаевна	Главный бухгалтер финансово-экономического отдела	-
8	Уалибекова Айтжамал Кенесхановна	И.о. начальника отдела управления персоналом	-
9	Панов Игорь Николаевич	Директор по административно-хозяйственным вопросам	-

**ППС КАСУ для интервью OFFLINE в рамках институциональной аккредитации**

№	Ф.И.О.	Должность	Контактный телефон
1	Абдрахманова Ардак Курманбаевна	ст. преподаватель	-
2	Едильбаева Гульжан Бакытбековна	ст. преподаватель	-
3	Кикина Марина Ивановна офлайн	К.ф.н., доцент	-
4	Непшина Виктория Николаевна	Доктор PhD, доцент	-
5	Осколкова Анна Александровна	ст. преподаватель	-
6	Саданова Жанар Кабыкен-кызы	ст. преподаватель	-
7	Тажиева Маржан Нурбековна офлайн	ст. преподаватель	-
8	Трофимова Юлия Владимировна	ст. преподаватель	-

**ППС КАСУ для интервью ONLINE в рамках институциональной аккредитации**

№	Ф.И.О.	Должность	Контактный телефон
1.	Абилов Серик Мерзоянович	ст. преподаватель	-
2.	Алембаев Кайрат Оралканович	Доктор PhD, доцент	-
3.	Асмолова Любовь	К.п.н, доцент	-

	Александровна		
4.	Байкенов Жасулан Ерболович	Доктор PhD, ст. преподаватель	-
5.	Байтемирова Каракат Берикхановна	ст. преподаватель	-
6.	Бердибеков Азамат Бердибекулы	ст. преподаватель	-
7.	Богородская Оксана Григорьевна	ст. преподаватель	-
8.	Бордияну Илона Владимировна	Доктор PhD, профессор	-
9.	Вдовина Елена Николаевна	ст. преподаватель	-
10.	Веремчук Людмила Павловна	К.и.н., профессор	-
11.	Гаврилова Юлия Александровна	К.ю.н., профессор	-
12.	Герсонская Валентина Владимировна	ст. преподаватель	-
13.	Жаксылыков Маяк Файзуллоевич	К.п.н., профессор	-
14.	Зайнутдинова Нурия Мукарамовна	ст. преподаватель	-
15.	Зиятова Жадра Кадылбековна	ст. преподаватель	-
16.	Имашева Назерке Даулетказиновна	ст. преподаватель	-
17.	Искендерова Фатима Велибековна	Доктор PhD, доцент	-
18.	Ишкинина Гюзель Шаяхметовна	К.э.н., доцент	-
19.	Камзина Жаннур Калибековна	ст. преподаватель	-
20.	Карменова Жания Аклбековна	Доктор PhD, ст. преподаватель	-
21.	Кожуганова Динара Зайнелъевна	Доктор PhD, доцент	-
22.	Кызыкеева Алмагуль Бакытбеккызы	ст. преподаватель	-
23.	Левина Татьяна Викторовна	ст. преподаватель	-
24.	Мамырбекова Динара Самаркановна	ст. преподаватель	-
25.	Мензюк Галина Анатольевна	К.ю.н., профессор	-
26.	Мошенская Наталья Алексеевна	ст. преподаватель	-
27.	Мухамадиева Айжан Аргыновна	доцент	-

28.	Мұратұлы Дидар	ст. преподаватель	-
29.	Набиев Ерсайын Ахметвалиевич	Д.п.н., профессор	-
30.	Нариманян Карэн Мамиконович	доцент	-
31.	Новицкая Юлия Васильевна	ст. преподаватель	-
32.	Нурланова Асем Нурлановна	К.ф.н., профессор	-
33.	Омархан Диляра Нуржанқызы	Доктор PhD, доцент	-
34.	Оразбекова Самал Оразбековна	ст. преподаватель	-
35.	Оралбекқызы Әйгерім	ст. преподаватель	-
36.	Сарсембаева Гульнар Жексембаевна	Доктор PhD, доцент	-
37.	Тургумбаева Нурсулу Каирдыновна	ст. преподаватель	-
38.	Турова Лидия Петровна	К.и.н., доцент	-
39.	Уанбаева Фарида Женисхановна	ст. преподаватель	-
40.	Увалиев Бауржан Каримович	К.ф-м.н., доцент	-
41.	Уразова Наталья Павловна	ст. преподаватель	-
42.	Хасенов Саяхат Саттарович	К.п.н., профессор	-
43.	Цыплаков Виктор Александрович	ст. преподаватель	-
44.	Шефер Надежда Михайловна	К.п.н., профессор	-
45.	Энгель Юлия Олеговна	ст. преподаватель	-

**Список выпускников КАСУ для интервью OFFLINE в рамках институциональной аккредитации**

№	ФИО	Контакты	Предприятие	Должность
<b>5B070300 Информационные системы</b>				
1.	Коротушенко Сергей Юрьевич	-	ТОО «ІС-РЕЙТИНГ»	Инженер-программист
<b>5B020200 Международные отношения</b>				
1	Сенько Мария Григорьевна	-	ТОО «Областной центр репродуктивной медицины»	Начальник отдела государственных закупок и снабжения
2	Беляев Максим Андреевич	-	ТОО «КазЦинк»	Переводчик
<b>5B050700 Менеджмент</b>				



1.	Курмангил иева Айжан а Айтмагамт бетовна	-	ТОО «Best»	Директор
<b>5B030100 Юриспруденция</b>				
1.	Ержанова Мариям Ержановна	-	Региональная палата ЧСИ	Специалист
2.	Швайкин Александр Владимиро вич	-	Коллегия адвокатов ВКО	Адвокат

**Список выпускников КАСУ для интервью ONLINE в рамках  
институциональной аккредитации**

№	ФИО	Контакт ы	Предприятия	Должность
<b>5B051000 Государственное и местное управление</b>				
1.	Болатқанұлы Шалқар	-	ГУ «Отдел ЖКХ, пассажирского транспорта и автомобильных дорог»	Главный специалист
2.	Изеков Аян Бағдәулетұлы	-	Управление государственных доходов г. Усть- Каменогорска	Главный специалист
3.	Мақсатов Әділ Айдарұлы	-	ТОО Брокерская контора «Union Logistic»	Декларант
4.	Тюлеубай Берік Талғатұлы	-	ГУ «Управление государственной инспекции труда ВКО»	Главный специалист
<b>5B070300 Информационные системы</b>				
1.	Брагин Павел Михайлович	-	ТОО «ПневмоГидроАвтоматика»	Инженер информационно-коммуникационных технологий
2.	Шалов Куаныш Русланович	-	ТОО «Асар Восток Плюс»	Системный администратор
<b>5B020200 Международные отношения</b>				

1.	Муратов Серик Кайратович	-	ТОО «ЭСМА XXI»	Специалист по международным закупкам и внешним связям
2.	Сорокина Дина Сергеевна	-	ВКГТУ им Д. Серикпаева	Специалист высшего уровня квалификации международного отдела
<b>5B050700 Менеджмент</b>				
1.	Горковенко Валерия Федоровна	-	ИП Туткушев А.М. Туристическая фирма «Sanur Tour»	Менеджер по туризму
2.	Токарчук Виктор Анатольевич	-	ТОО «Ульба-ТВС»	Инженер-экономист
<b>5B020700 Переводческое дело</b>				
1.	Третьякова Кристина Дмитриевна	-	ТОО «Областной центр репродуктивной медицины»	Переводчик
<b>5B050900 Финансы</b>				
1.	Бочарова-Брагина Алина Вадимовна	-	АО «Евразийский банк»	Финансовый консультант
2.	Мурсалимов Валерия Эдуардовна	-	АО «БанкЦентрКредит»	RM направление среднего бизнеса
3.	Төлеуханов Азиза Дулатқызы	-	ТОО «Ару»	Главный бухгалтер
4.	Луценко Кристина Вадимовна	-	АО «БанкЦентрКредит»	RM направление ИП
<b>5B030100 Юриспруденция</b>				
1.	Абдуалиев Ернат Нурмуханбетович	-	КНБ	-
2.	Алимов Азамат Сергеевич	-	АО «Aitas KZ»	Юрист
3.	Кадырова Галина Геннадьевна	-	Усть – Каменогорский филиал РО им. Плеханова	Старший преподаватель

**Список магистрантов, докторантов КАСУ OFFLINE для интервью  
в рамках институциональной аккредитации**

№	Ф.И.О.	Образовательная программа	курс	контактные данные
<b>Магистратура</b>				
1.	Жакпекров Бейбарс Куандыкович офлайн	7M03102-«Международные отношения»	1	-
2.	Лабуков Иван Алексеевич	7M04102-«Менеджмент»	1	-
3.	Прыгова Алина Ильинична офлайн	7M04102-«Менеджмент»	1	-
4.	Кабдуалиев Рамиль Еркынович офлайн	7M02302-«Переводческое дело»	1	-
5.	Жангербаева Анастасия Валерьевна офлайн	7M01702-«Иностранный язык: два иностранных языка»	2	-
6.	Леоненко Валерия Андреевна офлайн	7M02302-«Переводческое дело»	2	-
7.	Адилмуратова Рита Адилмуратовна офлайн	8D04201-«Юриспруденция»	2	-

**Список магистрантов, докторантов КАСУ ONLINE для интервью  
в рамках институциональной аккредитации**

№	Ф.И.О.	Образовательная программа	курс	контактные данные
<b>Магистратура</b>				
1.	Ақанова Ләззат Дәуренқызы	7M03102-«Международные отношения»	1	-
2.	Носиров Шухрат Рахматуллаулы	7M03102-«Международные отношения»	1	-
3.	Шишкин Игорь Александрович	7M03102-«Международные отношения»	1	-
4.	Маукенов Мадиди Умутгалымович	7M03102-«Международные отношения»	1	-
5.	Маскеева Аяжан Ораловна	7M04202-«Юриспруденция»	1	-

6.	Файзолданова Аяужан Серікқызы	7M04202-«Юриспруденция»	1	-
7.	Жунуспеков Нуржан Мухамеджанович+	7M04202-«Юриспруденция»	1	-
8.	Павленко Антон Алексеевич	7M04102-«Менеджмент»	1	-
9.	Волохов Александр Игоревич	7M04102-«Менеджмент»	1	-
10.	Енсебаев Фархат Зульфатович	7M01702-«Иностранный язык: два иностранных языка»	1	-
11.	Жолбаева Асель Муратжановна	7M01702-«Иностранный язык: два иностранных языка»	1	-
12.	Тілек Жаннұр Ниязқызы	7M01702-«Иностранный язык: два иностранных языка»	1	-
13.	Цупрунова Екатерина Андреевна	7M01702-«Иностранный язык: два иностранных языка»	1	-
14.	Шомбинов Алибек Саматович	7M01702-«Иностранный язык: два иностранных языка»	1	-
15.	Бейсекенова Гульдана Кайратовна	7M02302 -Переводческое дело»	1	-
16.	Мазыбаева Назерке Нұрланқызы	7M06102-«Информационные системы»	1	-
17.	Дюсюпова Амаль Ерлановна	7M06102-«Информационные системы»	1	-
18.	Худякова Кристина Владимировна	7M01702-«Иностранный язык: два иностранных языка»	2	-
19.	Жаңбырбай Дана Нұралықызы	7M02302-«Переводческое дело»	2	-
20.	Желдыбаева Ақерке Талғатбекқызы	7M02302-«Переводческое дело»	2	-
21.	Дворниченко Олег Викторович	7M06102-«Информационные системы»	2	-
22.	Пасечник Ксения Сергеевна	7M03104-«Психология»	2	-
<b>Докторантура</b>				
1.	Абдыбаева Айсұлу Ерланқызы	8D04101-«Менеджмент»	1	-
2.	Юсубалиева Мадина Файзуллиновна	8D04101-«Менеджмент»	1	-
3.	Косарев Никон Андреевич	8D04101-«Менеджмент»	1	-
4.	Уанбаева Раушан Еркиновна	6D050700 «Менеджмент»	3	-

5.	Умитчинова Ботагоз Аспандиаровна	6D030100-«Юриспруденция»	3	-
----	-------------------------------------	--------------------------	---	---

**Список обучающихся КАСУ для интервью OFFLINE в рамках  
институциональной аккредитации**

№	Ф.И.О.	Специальность Контактные данные	курс
<b>5B090200-Туризм</b>			
1.	Досов Темирлан Семейханұлы	-	3
<b>5B020700-Переводческое дело</b>			
1.	Бегалиев Ильяс Орынбаевич	-	3
<b>5B011900-Иностранный язык: два иностранных языка</b>			
1.	Идришева Айгерим Каликановна	-	4
<b>5B030100-Юриспруденция</b>			
1.	Бектурганова Айгерим Талгатовна	-	4
2.	Самойленко Геннадий Евгеньевич	-	4
<b>5B050400-Журналистика</b>			
1.	Зайцев Дмитрий Дюсембаевич	-	3
<b>5B050900-Финансы</b>			
1.	Бирюченко Игорь Сергеевич	-	3

**Список обучающихся КАСУ для интервью ONLINE в рамках  
институциональной аккредитации**

№	Ф.И.О.	Специальность Контактные данные	курс
<b>5B050700-Менеджмент</b>			
1.	Аманбеков Мадияр Нуржанович	-	4
2.	Аубакиров Касым Алдиярович	-	4
3.	Ярич Кирилл Евгеньевич	-	4
<b>5B090200-Туризм</b>			
1.	Асхатқызы Ақерке	-	3
2.	Мусаканова Камила Кушконбаевна	-	3
<b>5B020700 Переводческое дело</b>			
1.	Фёдорова Полина	-	3

	Владимировна		
2.	Чернова Арина Алексеевна	-	3
<b>5B010800-Физическая культура и спорт</b>			
1.	Прибыткин Игорь Владимирович	-	4
2.	Рудовалова Маргарита Сергеевна	-	4
3.	Сахновский Анатолий Владимирович	-	4
<b>5B011900-Иностранный язык: два иностранных языка</b>			
1.	Бутакова Екатерина Вячеславовна	-	3
2.	Кулик Полина Александровна	-	3
3.	Самекова Анель Райжановна	-	4
4.	Тян Алексия Валерьевна	-	3
<b>5B020200-Международные отношения</b>			
1.	Вяткина Анна Сергеевна	-	3
2.	Канаев Евгений Александрович	-	3
3.	Хаджиев Дени Аликович	-	3
4.	Демченко Алексей Олегович	-	3
5.	Кадылбеков Канат Нурлыбекович	-	4
6.	Петрушина Ольга Игоревна	-	4
<b>5B030100-Юриспруденция</b>			
1.	Кривко Виктория Евгеньевна	-	3
2.	Мухамадиев Дамир Викторович	-	3
3.	Нагимбаев Азамат Кайрканович	-	4
4.	Сайлауов Расул Ержанұлы	-	3
5.	Санатов Осман Зарипұлы	-	4
6.	Саньков Валентин Васильевич	-	3
7.	Хабибулаева Патимат Магомедовна	-	4
<b>5B050400-Журналистика</b>			
1.	Комнев Кирилл Андреевич	-	3
<b>5B050900-Финансы</b>			
1.	Браткова Елизавета	-	3

	Дмитриевна		
2.	Журавлёва Ольга Дмитриевна	-	3
3.	Кадырбеков Раджан Бекболатович	-	3
<b>5B070300-Информационные системы</b>			
1.	Набережный Никита Александрович	-	4

**Список работодателей для интервью OFFLINE в рамках институциональной аккредитации**

№	Ф.И.О.	Наименование организации-работодателя	Должность	Телефон
1.	Аллахвердиева Эльвира Адалатовна.	ТОО «Казбизнесконсалтинг»	Руководитель проектов развития бизнеса	-
2.	Надточий Валерия Юрьевна офлайн	ТОО «Дарис Восток»	Директор	-
3.	Лазарев Андрей Павлович офлайн	ТОО «Казцинк»	Исполнительный директор по административным вопросам	-
4.	Уразов Тимур Аскарлович офлайн	АО ВК РЭК	Заместитель Председателя правления по экономике и финансам	-
5.	Климова Татьяна Владимировна	ТОО «КазЦинк»	Главный юрисконсульт Управления Корпоративного юриста ТОО «Казцинк»	-

**Список работодателей для интервью ONLINE в рамках институциональной аккредитации**

№	Ф.И.О. контактного лица	Наименование организации-работодателя	Должность	Телефон
1.	Аскеров Надир	ТОО «Тендерная	Директор	-

	Канатбекулы	группа СНГ»		
2.	Баянжанова Алия Темургалиевна	Филиал АО ДБ "Альфа-Банк» г. Усть-Каменогорск	Директор	-
3.	Григорьева Ольга Александровна	ТОО «VIP travel»	Директор	-
4.	Клиновицкая Ирина Валерьевна	ТОО «Вояж - Алтайский Казахстан»	Генеральный директор	-
5.	Нурлыбеков Руслан Нурлыбекович	ДГД по ВКО МФ РК	Начальник управления таможенного администрирования	-
6.	Соколов Денис Олегович	ТОО «Kokos.kz»	Директор	-
7.	Финогенова Наталья Сергеевна	ТОО «1С-РЕЙТИНГ»	Руководитель группы управления персоналом	-
8.	Кумарова Асель Алтаевна	УВД, г. Усть-Каменогорск	Начальник Отдела кадровой работы, майор полиции	-

*Приложение 3*

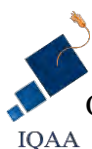
**СПИСОК ДОКУМЕНТОВ,  
РАССМОТРЕННЫХ ДОПОЛНИТЕЛЬНО В ВУЗЕ**

1. Состав и План работы Ученого совета за 2018-2019 и 2029-2020 учебные годы
2. Протоколы Ученого совета за 2018-2019 и 2019-2020 уч. Годы
3. Стратегический план 2019-2020 уч. г.
4. Положение о мониторинге учебно-воспитательного и научно-исследовательского процессов;
5. Программы модернизации материально-технической базы КАСУ на 2018-2022гг
6. Результаты аудитов, принятие корректирующих процедур (Журналы корректирующих действий) и решений, проводятся на Ученом Совете университета, ректората и других коллегиальных формах управления заседания деканата, стратостата



7. Политики в области внутреннего обеспечения качества КАСУ.
8. Положение об анкетировании студентов, преподавателей и сотрудников.
9. Результаты мониторинга за 2019-2020 и 2018-2019 учебные годы;
10. Кодекс Академической честности, Академическая политика студента и Академическая политика преподавателя.
11. Кодекс корпоративной культуры КАСУ
12. ОП, МОП, КЭД, ИУП, если есть БУП по специальности «Менеджмент» бакалавриат, магистратура, докторатура.
13. Сканы 2-3 прошлогодних дипломов с приложением (Diploma Supplement).
14. Отчеты студентов по всем видам практик по специальности «Ресторанное дело и гостиничный бизнес»
15. Протоколы, подтверждающие участие работодателей в разработке ОП.
- 16.5 ИУП по ППС разных кафедр
- 17.5 личных дел ППС разных кафедр: доктор наук, кандидат наук, доктор PhD, старший преподаватель, преподаватель.
18. Штатное расписание по ППС
19. Сведения об укомплектованности ППС (приложение 1КВТ) по специальности «Менеджмент», «Юриспруденция» бакалавриат, магистратура, докторантура.
20. Положение о рейтинговой оценке ППС
21. Списки участников и протоколы работы научных кружков
22. Тематика дипломных, магистерских, докторских работ
23. Сведения об академической мобильности ППС и студентов
- 24.1-2 Отчета по НИРМ и НИРД.
25. ДП 13 «Учебно-воспитательный процесс КАСУ».
26. Сканы 2-3 прошлогодних дипломов с приложением (Diploma Supplement).
27. Письменные экзаменационные работы студентов по 2-3 предметам, оцененные в этом учебном году с критериями оценивания.
28. Примеры апелляций студентов с экзаменационными работами и результатами рассмотрения.
29. Три выпускных работ бакалавриата за прошлый учебный год с отличной, хорошей и удовлетворительной оценкой.
- 30.3-4 примера магистерских диссертаций, защищенных в прошлом году.
- 31.2-3 примера дипломных работ и магистерских диссертаций, имеющих акты внедрения.
32. Статистика по формам контроля знаний во время экзаменационных сессий в текущем учебном году. Если возможно, в следующей форме:

<b>Форма экзамена/Уровень и курс обучения</b>	<b>Устный</b>	<b>Письменный</b>	<b>Тест</b>	<b>Комбинир.</b>
Бакалавриат	20%	30%	30%	20%
1 курс	25%	25%	30%	20%



2 курс				
...				
Магистратура				
1 курс				

33. Анализ результатов экзаменационных сессий в разрезе ОП и дисциплин.

34. Анализ результатов итоговой аттестации студентов (контроль обновления тематики дипломных проектов, результаты сдачи государственных экзаменов и защиты дипломных работ (проектов) и др.