



**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО  
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ- IQAA**

*отчет по внешнему аудиту (внешней оценке)*

**ОТЧЕТ  
ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ (ВИЗИТУ)  
В НАО «Атырауский университет нефти и газа»,  
составленный экспертной группой Независимого агентства по  
обеспечению качества в образовании после изучения отчета по  
самооценке и внешнему аудиту в рамках институциональной  
аккредитации  
дата внешнего аудита 23-25 мая 2018 года**

**г. Астана, 2018 г.**



## СОСТАВ ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ



**Умаров Тимур Фаридович**  
**Руководитель экспертной группы**  
Заместитель проректора по академическим  
вопросам Казахстанско-Британского  
технического университета  
Доктор PhD



**Азизов Абдулсаид Абдулгамид оглы**  
**Международный эксперт**  
Декан химического факультета  
Бакинского государственного университета  
Доктор химических наук, профессор



**Омаров Қали Әбдіұлы**  
**Национальный эксперт**  
Директор департамента науки  
Қызылординского университета  
им. Қорқыт ата  
Кандидат географических наук, доцент



**Искакова Айнагул Мамбетовна**  
**Представитель работодателей**  
Ведущий инженер технического отдела  
Атырауского нефтеперерабатывающего  
завода



**Рыскалиева Дамиля Кенесовна**  
**Представитель обучающихся**  
магистрант ОП «Архитектура»  
Евразийского национального университета  
им. Л.Н. Гумилева



Уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в  
**НАО «Атырауский университет нефти и газа»**

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	соответствует	соответствует с небольшими замечаниями	соответствует с замечаниями	не соответствует
<i>Стандарт 1</i> Миссия, стратегическое планирование и политика в области обеспечения качества	+			
<i>Стандарт 2</i> Менеджмент и управление информацией			+	
<i>Стандарт 3</i> Студенты, студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости	+			
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, результаты обучения, признание и квалификация		+		
<i>Стандарт 5</i> Образовательные программы: их разработка, эффективность, непрерывный мониторинг и периодическая оценка		+		
<i>Стандарт 6</i> Профессорско-преподавательский состав и эффективность преподавания			+	
<i>Стандарт 7</i> Научно-исследовательская работа (творческая деятельность)		+		
<i>Стандарт 8</i> Ресурсы и службы поддержки студентов	+			
<i>Стандарт 9</i> Информирование общественности	+			



## СОДЕРЖАНИЕ

### ГЛАВА 1. КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение.....	5
Основные характеристики вуза.....	6

### ГЛАВА 2. ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

#### Соответствие стандартам институциональной аккредитации

<i>Введение</i> .....	7
<i>Стандарт 1. Миссия, стратегическое планирование и политика в области обеспечения качества</i> .....	8
<i>Стандарт 2. Менеджмент и управление информацией</i> .....	12
<i>Стандарт 3. Студенты: студентоцентрированное обучение, результаты обучения, признание квалификации</i> .....	17
<i>Стандарт 4. Прием студентов, результаты обучения, признание и квалификация</i> .....	21
<i>Стандарт 5. Образовательные программы: их разработка, эффективность, непрерывный мониторинг и периодическая оценка</i> .....	25
<i>Стандарт 6. Профессорско-преподавательский состав и эффективность преподавания</i> .....	28
<i>Стандарт 7. Научно-исследовательская работа (творческая деятельность)</i> .....	32
<i>Стандарт 8. Ресурсы и службы поддержки студентов</i> .....	37
<i>Стандарт 9. Информирование общественности</i> .....	40
<b>ГЛАВА 3.</b>	
<b>ЗАКЛЮЧЕНИЕ</b> .....	44
<b>ПРИЛОЖЕНИЯ</b>	
<i>Приложение 1</i>	
Программа внешнего визита .....	48
<i>Приложение 2</i>	
Список всех участников интервью.....	52



## ГЛАВА 1

---

Внешний визит экспертной группы в рамках процедуры институциональной аккредитации НАО «Атырауский университет нефти и газа» проходил с 23-го по 25-е мая 2018 года.

Внешний аудит проходил в соответствии с программой, разработанной НКАОКО. Все необходимые для работы материалы: программа визита, отчет по институциональной аккредитации на русском языке, Руководство по организации и проведению внешней оценки, структура университета, расписание занятий, перечень баз практик, программа визита были представлены членам экспертной группы до начала работы в организацию образования, что обеспечило возможность своевременно подготовиться к процедуре внешней оценки.

Встреча с членами попечительного совета, ректором университета, проректорами, руководителями структурных подразделений, деканами дала возможность команде экспертов официально познакомиться с общей характеристикой университета, достижениями последних лет и перспективами развития.

Запланированные мероприятия по внешнему визиту способствовали более подробному ознакомлению со структурой университета, его материально-технической базой. Интервью с профессорско-преподавательским составом, студентами, выпускниками и работодателями позволили внешним экспертам провести независимую оценку соответствия данных отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе.

Отчет по самооценке университета содержит большой объем информации, где представлены все сферы деятельности вуза и его структурных подразделений в соответствии со стандартами институциональной аккредитации, определены сильные и слабые стороны, выявлены угрозы и возможности для дальнейшего развития.

Визуальный осмотр проводился с целью получения общего представления об организации учебного и научного процессов, о материально-технической базе, определения ее соответствия стандартам, а также для контактов с обучающимися и сотрудниками на их рабочих местах. Экспертами был проведен осмотр кафедр, отделов, лабораторий, научной библиотеки и др.

В процессе проведения внешнего аудита эксперты проводили изучение документации кафедр, выборочно посещали учебные занятия, филиалы кафедр на предприятиях, базы практик по направлениям подготовки с целью более детального ознакомления с документооборотом, учебно-методическим, научно-исследовательским и материально-техническим обеспечением.

Атырауский университет нефти и газа является уникальным вузом в связи с тем, что расположен в регионе, где сосредоточены крупнейшие месторождения нефти и газа и находятся международные нефтяные компании.

Уникальность Атырауского университета нефти и газа заключается в следующем:



## Отчет по внешнему аудиту IQAA

- единственное специализированное высшее учебное заведение Республики Казахстан нефтегазового профиля;
- близость к крупнейшим нефтегазовым месторождениям Западного Казахстана;
- сосредоточенность в регионе ведущих производственных и транспортных компаний нефтегазового комплекса;
- входит в число базовых вузов страны для реализации Государственной программы индустриально-инновационного развития Республики Казахстан (ГПИИР-2);
  - одним из первых вузов Республики Казахстан преобразован в Некоммерческое акционерное общество.

За годы своей деятельности университет подготовил более 35 тысяч специалистов для нефтегазовой отрасли страны.

### **Основные характеристики вуза:**

**Наименование:** Некоммерческое акционерное общество «Атырауский университет нефти и газа»

**Юридический и фактический адрес:**

НАО «Атырауский университет нефти и газа».

060027 г. Атырау, ул. Баймуханова 45а

**Телефон/факс:** 8(712) 236-01-35, 8(726) 2432637

**Официальный сайт:** [www.atrmgu.kz](http://www.atrmgu.kz) .

### **История университета.**

История вуза начинается с 1959 года, когда в г. Гурьев (ныне Атырау) был открыт учебно-консультационный пункт (УКП) Всесоюзного заочного политехнического института, который в последующие годы имел организационно-правовой статус:

- в 1978 году - Учебно-консультационного пункта Казахского политехнического института.
- в 1980 году - Общетеchnический факультет.
- в 1994 году - Институт нефти и газа КазПТИ.
- в 1998 году вуз был преобразован в самостоятельный Атырауский институт нефти и газа.
- в 1999 году к вузу был присоединен Институт химии нефти и природных солей НАН РК.

Постановлением Правительства Республики Казахстан от 25 июля 2016 года РГП на ПХВ «Атырауский институт нефти и газа» был преобразован в Некоммерческое акционерное общество «Атырауский университет нефти и газа» со стопроцентным участием государства в уставном капитале.

В настоящее время НАО «Атырауский университет нефти и газа» (АУНГ) в соответствии с Государственной лицензией №KZ52LAA00007801 от 15.11.2016 года осуществляет подготовку по 26 образовательным программам



(специальностям) высшего образования (бакалавриат) и 4 образовательным программам послевузовского образования (магистратура).

## **ГЛАВА 2**

### **ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ**

---

#### **Введение**

Деятельность экспертной группы осуществлялась на основании согласованной Программы проведения внешнего аудита НАО «Атырауский университет нефти и газа». Экспертная группа была заранее ознакомлена с процедурой проведения внешнего аудита. Визит проведен в период с 23 по 25 мая 2018 г.

В целях оценки содержания предоставленного университетом отчета по самооценке состоялись встречи с членами Попечительского совета, Председателем Правления-Ректором, проректорами, административно-управленческим персоналом, деканами, заведующими кафедрами и профессорско-преподавательским составом.

В целях получения объективной информации и оценке университета экспертной группой были использованы такие методы, как наблюдение, встречи и беседы с сотрудниками различных структурных подразделений, студентами, выпускниками и работодателями, а также анкетирование студентов и профессорско-преподавательского состава.

Во время обзорной экскурсии члены экспертной группы ознакомились со структурой НАО «Атырауский университет нефти и газа», состоянием его материально-технической базы, посетили Каспийский исследовательский институт, научные лаборатории, Историко-патриотический центр «Герои-Прикаспийцы», Зал боевой славы, учебные корпуса, структурные подразделения, Нефтегазовый факультет и его лаборатории, Факультет экономики, бизнеса, информационных технологий, Индустриально-технологический факультет, Факультет дуального обучения, Технологический музей, Музей Ассамблеи народов Казахстана, Геологический музей, студенческие общежития, студенческий совет самоуправления, студенческие деканаты, медпункт, спорткомплекс, учебно-методическое управление, управление МОПиАС, библиотеку, проектный офис ГПИИР, Дворец студентов, базы практик и т.д. Все это позволило членам экспертной группы провести независимую оценку соответствия информации о материально-технической и учебно-научной ресурсной базе, представленной в отчете по самооценке, фактическому состоянию и стандартам институциональной аккредитации.

В целях оценки качества учебного процесса члены экспертной группы посетили учебные занятия. На момент проведения аудита согласно академическому календарю в университете проходила экзаменационная сессия. Экспертной группой были проведены интервью со всеми целевыми группами, что способствовало формированию целостного восприятия и оценки вуза.

Для работы экспертной группы были созданы все условия, организован доступ ко всем необходимым информационным ресурсам.



## Отчет по внешнему аудиту IQAA

Эксперты имели возможность убедиться в том, что заявленное в отчёте по самооценке стремление руководства университета укреплять материально-техническую базу. В вузе усилия руководства, ППС и сотрудников направлены на то, чтобы студенты чувствовали себя комфортно и им были все необходимые условия для получения качественного профессионального образования. Оснащение учебных аудиторий, кабинетов и лабораторий соответствует современным требованиям подготовки бакалавров и магистров.

В рамках запланированной программы внешнего аудита на встрече с руководством НАО «Атырауский университет нефти и газа» 25 мая 2018 года экспертной группой по итогам экспертизы были представлены рекомендации по улучшению и развитию университета в рамках институциональной аккредитации.

### *Соответствие стандартам институциональной аккредитации*

#### **Стандарт 1. Миссия, стратегическое планирование и политика в области обеспечения качества**

##### *Анализ и доказательства*

Комиссия считает, что заявленная НАО «Атырауского университета нефти и газа» (НАО АУНГ) миссия, которая заключается в «подготовке высококвалифицированных кадров нового поколения - будущих лидеров отрасли через высококачественное образование и исследования», как и стратегическое видение университета в качестве «ведущего вуза нефтегазовой отрасли Республики Казахстан. Стать лучшим и самым инновационным техническим университетом в Западном Казахстане» согласуется с общегосударственной стратегией развития высшего образования и вузовской науки и соответствует потребностям регионального и национального рынка труда в конкурентоспособных инженерных и технических кадрах для нефтегазовой отрасли. Экспертная группа на основе изучения представленных документов и их анализа пришла к выводу о том, что деятельность НАО АУНГ по обеспечению качества образования соответствует государственным приоритетам, изложенным в Законах РК «Об образовании», «О науке», Государственной программе развития образования и науки в Республики Казахстан на 2016-2019 годы, Программе развития вуза в рамках ГПИИР-2 на 2015-2019 годы, плану мероприятий по реализации «Стратегии развития АУНГ на 2017-2021 годы».

Разработанная и утверждённая коллегиально решением Учёного совета от 30.06.2017 г. (протокол №11) действующая миссия НАО АУНГ отвечает целям и задачам государственной образовательной политики и образовательной политики университета в области качества. Экспертами получено документальное подтверждение о вовлечённости профессорско-преподавательского состава, студентов, административно-управленческого персонала в принятие миссии и стратегии университета. Вместе с тем, эксперты



## Отчет по внешнему аудиту IQAA

отмечают непрозрачность процесса разработки миссии в отношении отсутствия конкретных персональных данных участников рабочей группы.

Организационная структура и институциональная модель системы управления соответствует миссии, стратегическим целям и задачам функционирования и развития вуза; деятельность администрации, коллегиальных органов управления не противоречит законодательным актам Республики Казахстан и положениям МОН РК, внутренней нормативной базе университета; в целом следует отметить, что система менеджмента направлена на выполнение главных задач и основных принципов управления.

Высокий уровень качественной подготовки выпускников, их конкурентоспособность, способность к постоянному развитию, завоевание признания и положительной деловой репутации у работодателей, рассматривается руководством НАО АУНГ, как подтверждение эффективности проводимой политики в области качества.

Разноплановая деятельность университета по реализации миссии тесным образом также связана с проводимой политикой в области качества, цели, задачи, механизмы реализации которой неразрывно связаны с обеспечением выполнения Стратегии НАО АУНГ.

Стратегический план НАО АУНГ на 2017-2021 годы направлен на решение задач, поставленных Президентом Республики Казахстан Н.А. Назарбаевым перед вузами и с учетом приоритетов, отраженных в Стратегическом плане МОН РК по реализации Государственной программы развития образования и науки в РК на 2016-2019 годы.

Стратегический план развития НАО АУНГ на 2017-2021 гг. утвержденный решением Ученого совета 29.09.2017 года, протокол №1, предусматривает работу вуза по следующим 3-м основным направлениям:

1. Обеспечение качественного образования в соответствии с задачами индустриально-инновационного развития страны, потребностям рынка труда и личности.
2. Научное обеспечение ускоренной диверсификации экономики.
3. Создание условий для развития молодежи, вовлечения их в социально-экономическое развитие страны.

В сентябре 2017 года в целях содействия общеуниверситетской стратегии разработаны и согласованы планы стратегического развития кафедр, структурных подразделений, научно-исследовательских центров и лабораторий.

Комиссия констатирует, что именно Стратегия развития университета на 2017-2021 годы является, наряду с миссией, основой для формирования и достижения целей и задач политики в области обеспечения качества предоставляемого университетом образования. В свою очередь, реализуемая политика в области качества определяет как систему планирования, так и систему управления вузом на всех уровнях его деятельности.



## Отчет по внешнему аудиту IQAA

Стратегией для развития вуза определено 27 направлений. По интерфейсу: образование – наука – производство, Ребрендингу и Кампусной модели развития.

Развитие университета строится на принципах улучшения системы менеджмента качества, внедрения новых технологий в учебный процесс, повышения качества обучения с целью гибкого реагирования на требования рынка. Действуя в соответствии с требованиями МС ИСО 9001:20015 и направлениями, предусмотренными политикой в области качества, НАО АУНГ ставил перед собой 20 целей, приоритетными из которых являются:

1. Внедрение принципов дуального обучения по новым специальностям бакалавриата 5B071800 «Электроэнергетика» и 5B070200 «Автоматизация и управление»; 5B050800 «Учет и аудит», 5B070600 «Геология и разведка полезных ископаемых», 5B072900 «Строительство»;

2. Функционирование англоязычного отделения по 4 специальностям;

3. Повышение квалификации сотрудников НАО АУНГ в зарубежных университетах-партнерах;

4. Реализация программы «Академическая мобильность» для студентов НАО АУНГ и приглашение зарубежных преподавателей для чтения лекций, проведения мастер-классов, тренингов;

5. Увеличение числа научных проектов, финансируемых государственными учреждениями и частными компаниями, количества публикаций научных статей в международных научных журналах с высоким импакт-фактором;

6. Улучшение социальных условий студентов: наполнение студенческого кампуса объектами социально-бытового назначения (медицинские кабинеты, аптека, магазин, парикмахерская, ремонт обуви);

7. Увеличение числа иностранных студентов (профорientационная работа в вузах КНР, стран Центральной Азии).

НАО АУНГ поставил перед собой 16 задач, призванных способствовать достижению целей:

1. Внедрить разработку и реализацию образовательных программ с партнерами вуза – предприятиями, другими вузами.

2. Нарращивать материально-техническую базу университета с целью повышения качества преподавания и проведения научно - исследовательских работ на более высоком качественном уровне с привлечением студентов, магистрантов, докторантов.

3. Стать учебно-методическим центром по нефтяным специальностям - 5B072100 «Химическая технология органических веществ», 5B070800-«Нефтегазовое дело».

4. Коммерциализация науки – заключение хоздоговоров по нефтехимическому направлению и др.

Материально-технические ресурсы включают кадровые, образовательные, финансовые, информационные, инфраструктуру, материально-технические, которые в совокупности обеспечивают высокий потенциал университета.



## Отчет по внешнему аудиту IQAA

Эксперты отмечают адекватность, как действующей организационной структуры университета практике планирования и управления вузом, так и достаточность в целом имеющихся на момент посещения вуза кадровых, материально-технических, информационно-библиотечных, финансовых ресурсов реализуемой миссии и стратегии развития НАО АУНГ. Комиссия отмечает факт максимальной оптимизации организационной структуры университета с учётом обучаемого контингента, ресурсной базы и ориентированность в подготовке профильных кадров: в число ключевых структурных подразделений университета входят Учебно-методическое управление, Офис регистрации, Отдел информационных технологий и контроля знаний, Библиотека, Отдел мониторинга СМК и аккредитации, Центр образовательных международных программ, которые обслуживают 13 кафедр университета по подготовке 26 образовательных программ (специальностей) высшего образования (бакалавриат) и 4 образовательных программ послевузовского образования (магистратура).

Эксперты отмечают проведение со стороны руководства вуза постоянного мониторинга условий обучения и максимального удовлетворения потребностей обучающихся, реализации научного и творческого потенциала обучающихся и преподавателей, укреплению учебно-лабораторной базы, расширению международных связей для осуществления совместных образовательных программ, повышения квалификации профессорско-преподавательского состава, научной прикладной деятельности. Результаты внутреннего мониторинга и анализ внешней среды позволяют коллективу университета корректировать стратегию, миссию, политику в области качества, о чём свидетельствует их пересмотр в 2017 году в связи с принятием ряда важнейших государственных документов: Закона Республики Казахстан «Об образовании» (с дополнениями и изменениями по состоянию на 09.04.2016 г.), Закона Республики Казахстан «О науке» (от 13.1.2015 г.), Государственной программы развития образования в Республике Казахстан на 2016-2019 годы (от 01.03.2016 г.), Плана мероприятий по реализации Государственной программы развития образования в Республике Казахстан на 2016- 2019 годы (от 25.04.2016 г.), Государственной программы индустриально- инновационного развития Республики Казахстан на 2015-2019 годы.

НАО АУНГ предоставляет такие стратегические документы, определяющие его развитие, как миссия (<http://atrmgu.kz/missiya.html>), стратегия развития вуза ([http://atrmgu.kz/strategiya\\_universiteta.html](http://atrmgu.kz/strategiya_universiteta.html)) широкой общественности посредством размещения на официальном сайте [www.atrmgu.kz](http://www.atrmgu.kz).

Университет следует практике активного вовлечения в актуализацию миссии и стратегии вуза всех участников образовательного процесса, равно как и коллегиального утверждения стратегических документов (29.09.2017 года, протокол № 1. 30.06.2017 г., протокол №11 Ученого совета).

Информация, полученная экспертами в ходе интервью со всеми участниками образовательного процессами, подтверждает ознакомленность



## Отчет по внешнему аудиту IQAA

преподавателей, обучающихся, сотрудников с миссией, стратегическими целями и задачами развития, политикой в области качества университета, широкое обсуждение коллективами кафедр и структурных подразделений приоритетов развития вуза.

Университет располагает образовательным порталом <http://atrmgu.kz/edu/platonus> для регистрации и отслеживания учебных достижений обучающихся, а также порталом для обеспечения трудоустройства выпускников <http://atrmgu.kz/students/vacancy>.

В университете функционирует единая внутренняя электронная сеть, обеспечена интеграция сведений об обучающихся с Республиканской-системой Platonus.

В ходе внешнего аудита экспертами были предоставлены документы, подтверждающие системную деятельность вуза по долгосрочному, среднесрочному и оперативному планированию деятельности НАО АУНГ, а также документы, свидетельствующие о практике регулярного мониторинга выполнения Стратегии развития университета.

В ходе внешнего аудита подтверждена успешная практика противодействия коррупции. Антикоррупционная политика разработана в соответствии с положениями Закона Республики Казахстан «О противодействии коррупции» от 18 ноября 2015 года №410-V ЗРК и методических рекомендаций МОН РК по разработке и принятию вузами мер по предупреждению и противодействию коррупции.

Комиссия отмечает наличие внедрённой в университете практики системного планирования и мониторинга, одним из механизмов которого выступает формирование SWOT-анализа, представляющего собой объективную оценку сильных и слабых сторон развития, рисков и путей их преодоления. Эксперты оценивают проведённый в рамках Стандарта 1 SWOT-анализ, как в целом объективный и основанный на регулярном мониторинге внешней среды.

### ***Области для улучшения:***

1. Стратегию развития университета рекомендуется переосмыслить и конкретизировать индикаторы с учетом факторов внешней и внутренней среды, прописать конкретные мероприятия по достижению целей и поставленных задач: повышение квалификации ППС, внедрение в производство результатов научных исследований и др.
2. Обеспечить системный мониторинг за реализацией стратегического плана развития и выполнением индикаторов с привлечением к обсуждению сотрудников, обучающихся и работодателей.

## **Стандарт 2. Менеджмент и управление информацией**

### ***Анализ и доказательства***

Качество в НАО «Атырауский университет нефти и газа» обеспечивается внутренней системой менеджмента качества (СМК), выстроенной на основе положений международного стандарта МС ISO 9001:2015, внедренного в вузе.



## Отчет по внешнему аудиту IQAA

Разработанные процедуры и положения описывают и регулируют функционирование вуза в рамках осуществляемой деятельности – учебной, учебно-методической, воспитательной, научной и др.

В ходе визита экспертами отмечается, что существующая структура управления университетом имеет классическое наполнение, охватывает как учебные, научные, воспитательные, так и вспомогательные подразделения и соответствует миссии, целям, задачам и политике в области обеспечения качества.

Согласно распределению функциональных обязанностей, описанных в руководящих документах СМК, вопросами обеспечения качества в университете занимается отдел Стратегического развития, СМК и аккредитации. Функционал данного отдела включает вопросы проведения внутренних аудитов, анализ результатов анкетирования студентов, ППС, сотрудников, работодателей, председателей ГАК с целью выявления слабых сторон, требующих внимания и принятия коррективных и превентивных мер.

Результаты внутренних аудитов и анкетирования заслушиваются на Учебно-методическом совете, Ректорате. Ежегодно по результатам работы отделом составляется отчет «Анализ СМК со стороны руководства», который представляется на Ученый совет для дальнейшего обсуждения и принятия решений, с некоторыми из которых эксперты смогли выборочно ознакомиться в протоколах.

Согласно изученным документам политика вуза в области обеспечения качества является частью общего стратегического плана развития вуза. Это в свою очередь, способствует дальнейшему развитию университета согласно приоритетам принятой стратегии. Однако эксперты отмечают недостаточно системный мониторинг достижения критериев обеспечения качества по основным направлениям деятельности университета, а также слабо реализованные механизмы измерения степени достижения целей и задач профессорско-преподавательским составом.

В организационном отношении высший уровень управления НАО АУНГ состоит из следующих органов: высший орган – Единственный акционер; высший орган управления – Совет директоров; исполнительный орган – Правление; коллегиальный орган – Ученый совет.

Организационная, функциональная и штатная структуры в целом соответствуют миссии, целям, задачам и политике в области качества и подчинены их достижению. Деканы, заведующие кафедрами и сотрудники университета руководствуются составленными в рамках СМК вуза должностными инструкциями, правилами внутреннего распорядка и подчиняются курирующим проректорам согласно организационной структуре. Исходя из стратегических задач, формируются руководящие документы по тактическому управлению видами деятельности структурных подразделений. Однако экспертами отмечается низкий уровень участия профессорско-преподавательского состава, обучающихся и работодателей в формулировании приоритетов развития университета и решении проблем, стоящих перед вузом.



## Отчет по внешнему аудиту IQAA

Результаты анкетирования показывают, что студенты не принимают непосредственного участия в формировании своих индивидуальных учебных планов.

Общее руководство университетом реализуется в соответствии с его Уставом, правилам внутреннего трудового и учебного распорядка и документами обеспечения качества. Управление деятельностью вуза является прерогативой исполнительного органа – Правления, возглавляемого ректором. Основные направления деятельности университета операционного характера координируют и контролируют соответствующие проректоры. Комиссией отмечается наличие в структурных подразделениях соответствующих положений, должностных инструкций, учебно-методических комплексов и других регламентирующих документов.

Ученый совет НАО АУНГ функционирует как коллегиальный орган, в соответствии с законодательством РК, «Типовыми правилами деятельности ученого совета», Уставом Общества, Положением об Ученом совете НАО АУНГ.

Согласно содержанию отчета по самооценке вуза участие представителей факультетов и других подразделений в решении задач управления вузом производится путем функционирования таких органов, как Правление, Ректорат и учебно-методический совет. Однако, комиссия отмечает недостаточную осведомленность преподавательского корпуса и других сотрудников о стратегических целях университета, а также их ограниченную вовлеченность в вопросы управления вузом.

Комиссия не смогла обнаружить наличие системы электронного документооборота, как составной части системы обеспечения качества. Обмен информацией между сотрудниками и профессорско-преподавательским составом производится преимущественно на бумажных носителях. Данные по учебному процессу вносятся в соответствующие документы вручную. Экспертами отмечается, что используемая студентами, ППС и сотрудниками информационная система «Платонус», не отвечает в полной мере требованиям цифровизации современного университета. В университете также отсутствует альтернативная информационная система для автоматизации учебного процесса, что крайне ограничивает работу всех заинтересованных сторон в университете и не способствует оптимизации внутренних бизнес-процессов.

В отношении ППС в АУНГ ежегодно проводится конкурс на замещение вакантных преподавательских должностей в соответствии с действующими критериями. В подтверждение этого эксперты отметили наличие соответствующих документов и протоколов заседания комиссии. Однако в результате взаимодействия с деканами, заведующими кафедрами и другими руководителями члены экспертной группы отметили низкий уровень исполнительской дисциплины некоторых сотрудников, что говорит о необходимости их обучения.



## Отчет по внешнему аудиту IQAA

По вопросам управления учебной, научной и внеучебной деятельностью сотрудники НАО АУНГ руководствуются следующими утвержденными документами СМК:

- Положение об Ученом совете
- Положение об Учебно-методическом совете НАО АУНГ
- Положение о Научно-техническом совете НАО АУНГ
- Правила внутреннего трудового распорядка
- Правила внутреннего распорядка обучающихся
- Кодекс корпоративной этики преподавателей и сотрудников
- Положение об академической честности,
- Академическая политика НАО АУНГ
- Правила проживания в студенческом общежитии
- Стратегический план развития на период 2017-2021гг.
- Модель воспитательной работы в НАО АУНГ
- Положение о воспитательной работе НАО АУНГ.

Согласно системе менеджмента качества в каждом структурном подразделении предусмотрено наличие разработанного Положения и Должностных инструкций, номенклатуры дел и документы по делопроизводству. На кафедрах также имеется учебно-методический комплекс дисциплин согласно рабочим учебным планам. Экспертами отмечается отсутствие достаточной осведомленности студентов о наличии таких важных документов, как силлабус, а также знание четких критериев оценки их знаний.

Изучив документацию СМК, эксперты отмечают, что для вовлечения ППС и стимулирования их инициативы в ежедневной профессиональной деятельности и работе университета требуются определенные действия от руководства НАО АУНГ по повышению мотивации преподавателей. Например, за ведение занятий технического и социально-экономического направлений на английском языке, за научную активность и международные публикации и другие профессиональные инициативы.

В настоящее время на территории кампуса НАО АУНГ ведется строительство Центра коммуникации в нефтегазовой сфере им. Н. Балгимбаева и имеются планы по развитию кампуса университета. Вместе с тем комиссия обращает внимание на то, что такие важные для университета задачи, как автоматизация работы, увеличение количества программных продуктов (модулей, криптограмм), внедренных в учебный процесс. Не наблюдается активная работа, проводимая с представителями индустрии и выпускниками по модернизации содержания образовательных программ для большего соответствия потребностям рынка труда.

Эксперты отмечают наличие рабочих механизмов по разрешению конфликтных и спорных ситуаций среди профессорско-преподавательского состава и студентов. При этом для урегулирования подобных ситуаций предусматривается коллегиальное обсуждение и вынесение решений, учитывая права и законные интересы каждой из сторон. Профессорско-преподавательский состав и студенты осведомлены о наличии и эффективности



## Отчет по внешнему аудиту IQAA

таких механизмов. Жалобы и предложения рассматриваются Дисциплинарным советом вуза, решения которого, оформляются протоколом и обязательны к исполнению и мониторингу исполнения. На сайте университета имеется блог ректора, в котором нет записей, что удостоверяет отсутствие обратной связи.

На сайте университета имеется раздел «Вопросы и ответы», где разъясняются основные вопросы по поступлению, обучению, оплате и т.д. Эксперты отдельно отметили наличие Кризисного центра, где студенты и сотрудники могут получить необходимую психологическую помощь.

Рабочей комиссией, утвержденной приказом ректора, регулярно проводится анкетирование студентов с целью определения уровня качества учебного процесса и удовлетворенности студентов. Преподаватели проводят взаимные посещения занятий. Результаты анкетирования анализируются и обсуждаются курирующим проректором, деканами и заведующими кафедрами. Согласно результатам анкетирования, как отметили эксперты, обучающиеся отметили низкий уровень обратной связи по информированию о последующих действиях по устранению выявленных проблем.

В отличие от студентов и магистрантов, анкетирование профессорско-преподавательского состава и сотрудников показало неудовлетворённость социальной защищённостью, и обеспечение компьютерами и ограниченное применение информационных технологий в процессе обучения.

### ***Замечания***

1. Отсутствие механизмов оценки всех видов деятельности профессорско-преподавательского состава.
2. Недостаточный уровень участия профессорско-преподавательского состава, обучающихся и работодателей в вопросах формулирования целей и определении приоритетных направлений развития университета.
3. Отсутствие системы электронного документооборота. Отсутствие внутренней информационной системы для автоматизации всей деятельности университета.
4. Отсутствует информирование обучающихся и профессорско-преподавательского состава об анализе и последующих действиях обратной связи, в том числе анкетирования.

### ***Области для улучшения***

1. Разработать механизм измерения степени достижения поставленных целей и выполнения задач профессорско-преподавательским составом.
2. Активнее привлекать студентов, профессорско-преподавательский состав и работодателей в обсуждение дальнейшего развития университета.
3. В ближайшие сроки внедрить систему электронного документооборота и обучить сотрудников.
4. Разработать или произвести закуп информационной системы для автоматизации всей деятельности университета.
5. Совершенствовать работу электронного анкетирования обучающихся и



## Отчет по внешнему аудиту IQAA

профессорско-преподавательского состава с последующим обсуждением и информированием результатов их анализа.

6. Усилить исполнительскую и персональную ответственность руководителей структурных подразделений, а также повысить их уровень квалификации.

### ***Положительная практика***

1. Руководство НАО АУНГ уделяет достаточно внимания привлечению инвестиций для инфраструктурного развития (расширение кампуса, строительство Центра коммуникаций в нефтегазовой сфере им. Н. Балгимбаева).

2. Для работы со студентами и сотрудниками университета, находящими в состоянии стресса, психологического упадка и т.д. в НАО АУНГ имеется Кризисный центр.

### **Стандарт 3. Студенты: студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости**

#### ***Анализ и доказательства на основе критериев:***

Контингент обучающихся в вузе в 2016-2017 учебном году составлял 3671 человек (2014-2015 учебный год – 3128 чел., 2015-2016 учебный год – 3354 чел.), и них 2312 студентов – обучаются по очной форме, 278 студентов - по вечерней и 1081 студент - по заочной форме. На основе государственных образовательных грантов обучаются 1024 студента (27,9% от общей численности студентов), 2647 студентов - на платной (договорной) основе (72,1%).

Образовательная деятельность НАО АУНГ осуществляется в рамках разработанной академической политики, направленной на обеспечение студентоцентрированного обучения (далее - СЦО). В академической политике вуза отражены правила и нормы, регулирующие и охватывающие все этапы студенческого «жизненного цикла». Университет обеспечивает студентов различными видами руководств (справочником-путеводителем, Правилами внутреннего распорядка, режимом работы различных служб, порядком оплаты за обучение; политикой и процедурами оценки учебных достижений студентов; информацией об образовательных программах). В ходе внешнего визита и интервью Университет продемонстрировал механизмы содействия академическому прогрессу студентов, предоставляя им возможность широко использовать ресурсы поддерживающих служб.

Однако комиссия отмечает, что профессорско-преподавательский состав в недостаточной степени владеет методами и формами СЦО.

Миссия университета, принципы управления позволяют студентам активно участвовать в управлении университетом:

- работа в органах студенческого самоуправления;
- участие в работе коллегиальных органов;



## Отчет по внешнему аудиту IQAA

– деятельность студенческих объединений.

Студенты университета являются участниками таких объединений, как МК «Жас Отан», студенческой ячейки Общества инженеров-нефтяников (SPE) НАО АУНГ.

В вузе имеются возможности для развития способностей студентов, реализации их потенциала, также функционируют студенческие клубы по интересам и творческие объединения. Однако экспертами наблюдается низкий уровень стимулирования студентов руководством факультетов и преподавателями к участию в данной работе.

В НАО АУНГ практикуются следующие формы участия студентов и магистрантов в проектировании образовательной программы:

1. Анкетирование студентов;
2. Анкетирование работодателей;
3. Свобода выбора дисциплин;
4. Участие представителей студенчества в учебно-методическом совете и их участие в рассмотрении вопросов разработки образовательных программ.

Однако результаты анкетирования студентов свидетельствуют, что они ограничены в участии в формировании индивидуальных траекторий своего обучения.

Организация учебного процесса в университете основана на модульных образовательных программах, которые по специальностям укомплектованы и систематизированы в каталоги элективных дисциплин, к которым студенты имеют свободный доступ в электронной библиотеке университета. На кафедрах опытные эдвайзеры в соответствии с требованиями кредитной технологии обучения помогают студентам формировать индивидуальные траектории обучения, на основе которых составляются индивидуальные учебные планы (ИУП). Составление ИП магистрантов осуществляется ими самостоятельно на основании рабочего учебного плана и каталога элективных дисциплин при консультировании научных руководителей. В ходе визита комиссия была ознакомлена с индивидуальными планами магистрантов, которые были утверждены в соответствии с требованиями внутреннего регламента вуза и отражают траектории обучения.

Комиссия отмечает, что блочность дисциплин не является удобной, с точки зрения эффективного обучения. При интервьюировании обучающихся экспертной группе было озвучено мнение о недостаточности времени для изучения тем в период одного блока продолжительностью 5 недель. Однако, такой формат обучения удобен для приглашенных преподавателей из вузов и партнеров из реальной экономики (нефтегазовой индустрии, прежде всего) индустрии, по причине невозможности их длительного отсутствия по месту основной работы.

В рамках студентоцентрированного обучения вуз обеспечивает обучающихся базами практик, международными стажировками, возможностью участия в научных проектах, определении тем исследований, поиску научных со-руководителей и т.д.



## Отчет по внешнему аудиту IQAA

Служба системы менеджмента качества совместно со специалистами по работе со студентами ведут мониторинг удовлетворенности обучающихся качеством обучения (комиссия отмечает систематическое проведение анкетирования студентов). В ходе интервью обучающиеся также отмечают эффективную работу администрации и ППС вуза по созданию условий для творческого развития и профессионального становления обучающихся.

ППС вуза используют различные формы преподавания и разнообразные педагогические методы, такие, как проблемное обучение, имитационные и ролевые игры, дискуссии, моделирующие ситуации, обучение в малых группах. В последние годы наблюдается активное развитие технологий обучения с применением ДОТ.

Существует непрерывная аттестация студентов для обеспечения качества обучения. Описание процесса дается в документированной процедуре ПРО АУНГ 704-17 «Оценка знаний». Согласно процедуре проводятся текущий, промежуточный контроль, итоговая государственная аттестация. Критерии и методы оценки знаний, обучающихся соответствуют требованиям кредитной технологии. В соответствии с учебными планами проводится самостоятельная работа обучающихся и самостоятельная работа обучающихся под руководством преподавателя. Учет посещаемости занятий, заполнение журналов, рейтинговых баллов проводится по накопительной системе в информационно-управляющей системе. Требования, процедура и критерии измерения знаний обучающихся определены в соответствующих положениях. Доля внедренных в производство и учебный процесс дипломных работ (проектов) согласно представленным данным 0,5%. В текущем учебном году в экспериментальном режиме была запущена университетская система Антиплагиат АУНГ. Программа «Антиплагиат» непосредственно связана с базой студенческих работ посредством Интернета. Проверка осуществлялась через веб-интерфейс системы. Рекомендуемое пороговое значение уникальности составляло 75% текста от общего объема работы. Всего в системе «Антиплагиат АУНГ» проведена проверка 4,4% дипломных проектов от общего числа по всем направлениям подготовки. Использование системы «Антиплагиат АУНГ» является фактором, влияющим на повышение качества подготовки дипломных проектов.

В вузе сложилась практика поддержки тесной связи с выпускниками и работодателями. Во время встречи экспертной группы с выпускниками отмечена их высокая востребованность на рынке труда в Казахстане. Выпускники высоко оценивают уровень профессионализма ППС вуза, при этом считают необходимым рассмотреть возможность своевременного обеспечения оснащенности лабораторной базы вуза с целью повышения качества как теоретической, так и практической компоненты обучения. Работодатели также акцентировали внимание на необходимости обеспечения качества практической составляющей обучения.

В нормативных документах университета изложена процедура подачи заявлений с выражением просьб и жалоб по различным вопросам



## Отчет по внешнему аудиту IQAA

академической дисциплины и успеваемости. Жалобы студентов принимаются администрацией деканата, рассматриваются на заседаниях кураторов, на собраниях, совещаниях различного уровня, на встречах студентов с руководством университета. С целью выявления возможных недостатков организации учебного процесса проводятся опросы и анкетирование, с результатами которых комиссия была также ознакомлена.

Обеспеченность студентов вуза учебно-методическими материалами является обязательным условием осуществления образовательной деятельности. В целях обеспечения доступности УМКД обучающимся предоставляется право пользования библиотечным фондом, ресурсами АИС «Платонус» согласно графику учебного процесса. Помимо этого, в распоряжении обучающихся имеется доступ к Интернету.

Атырауский университет нефти и газа является одним из первых вузов, внедрившим дуальную систему обучения: так практические занятия по дисциплинам специальностей проводятся в лабораториях и производственных базах АО «Эмбаунайгаз» (НГДУ «Жылоймунайгаз», НГДУ «Кайнармунайгаз»), ТОО АНПЗ, ТОО «Жигермунайсервис», ТОО «КазНИГРИ», ТОО «КазТехМунайСервис» и т.д.

В университете функционирует образовательный портал. Образовательный портал служит «единым окном» доступа ко всем образовательным и информационным ресурсам вуза, к результатам успеваемости студентов, в том числе текущего и рубежного контроля, промежуточной и итоговой аттестации студентов.

Вуз обладает необходимыми ресурсами обучения, которые доступны и отвечают интересам обучающихся (библиотека, интернет, научные лаборатории, общежития, спортивный комплекс, студенческий оздоровительный центр, дворец студентов, медицинский пункт, столовые и буфеты). Функционирует библиотека, структурированная по языку обучения, уровням обучения и обеспечивающая образовательную, научно-исследовательскую, методическую и творческую деятельность обучающихся, сформирован и активно развивается электронный каталог.

В ходе проверки экспертам была представлена нормативная и учебная документация, в том числе стандарты, положения, процедуры по организации и планированию учебного процесса, профессиональной практики, оценки знаний, тестированию, оформлению учебно-методических комплексов, учебный процесс, внутренний аудит, контроль качества учебного процесса и т.д.: материалы международных обменов и стажировок, академической мобильности студентов, договора по прохождению научной стажировки, производственной практики,

В университете функционирует информационная платформа, экспертам продемонстрированы справочник-путеводитель, каталоги элективных дисциплин, типовые учебные планы, модульные программы, силлабусы, странички ППС, обучающегося, планирование нагрузки и др. Контроль знаний проводится в соответствии с графиками учебного процесса, академическими



## Отчет по внешнему аудиту IQAA

календарями, расписанием и сопровождается внутренним контролем со стороны независимого представителя из числа ППС других кафедр.

Структура управления учебным процессом утверждена 01.09.2012 года.

Переводные баллы GPA утверждаются Ученым советом на каждый учебный год.

В ходе внешнего визита комиссия была ознакомлена с лабораториями и структурными подразделениями НИИ, на базах которых проводятся исследовательские работы, учебные занятия.

В ходе интервью с студентами и магистрантами была получена удовлетворительная оценка организацией и функционированием служб поддержки обучающихся, обеспеченностью общежитиями, которые соответствуют действующим санитарно-эпидемиологическим нормам и правилам.

### ***Области для улучшения***

1. Обеспечить и усилить контроль за системным формированием учебно-методической документации и ее разъяснением обучающимся.
2. Необходимо усилить работу по привлечению магистрантов и студентов к НИР, совместным проектам с преподавателями, в том числе международным, совершенствовать механизм оценки эффективности НИРС.
3. Организовать семинары для обучающихся по разъяснению академической политики университета и принципов Болонского процесса.

## **Стандарт 4. Прием студентов, результаты обучения, признания и квалификация**

### ***Анализ и доказательства на основе критериев:***

Политика формирования контингента обучающихся в НАО АУНГ заключается в приеме в число обучающихся лиц, наиболее подготовленных к обучению в вузе, осознанно избравших специальность и набравших необходимое количество баллов по результатам ЕНТ и КТ.

Вопросы формирования контингента и результаты приема рассматриваются на заседаниях кафедр и Ученого совета.

Прием на обучение по программам послевузовского образования осуществляется в соответствии с Типовыми правилами приема на обучение в организациях образования, реализующие профессиональные учебные программы высшего послевузовского образования по результатам вступительных экзаменов по иностранному языку (по технологии ЕНТ с выдачей сертификата) и специальности.

Согласно нормативным документам МОН РК, университет для всех абитуриентов предъявляет равные требования.

Экспертная комиссия отмечает, что университет создает обучающимся условия, необходимые для эффективного освоения выбранной образовательной программы в соответствии с их интересами и потребностями, обеспечивая соответствующими ресурсами (библиотечными, консультационными,



## Отчет по внешнему аудиту IQAA

информационными и т.д.). При этом университет контролирует качество освоения образовательных программ обучающимися по установленным критериям и обеспечивает постоянный мониторинг и улучшение предоставляемых образовательных услуг.

В университете для адаптации студентов проводятся встречи с деканами факультетов, эдвайзерами.

Перевод студентов с курса на курс осуществляется на основе установленного Ученым советом университета переводного среднего балла (GPA).

Для академической поддержки студентов, не справляющихся с академическими требованиями, в университете используется консультирование, проведение дополнительных занятий, организация летнего семестра.

Согласно утвержденному графику ППС университета проводят вводные курсы для абитуриентов по содержанию и особенностям изучения образовательных программ.

Для адаптации студентов первого курса в начале сентября каждого учебного года проводится ознакомительная неделя, в ходе которой студенты могут ознакомиться с университетом, внутренним распорядком и кредитной технологией обучения. Во время ознакомительной недели студенты получают справочник-путеводитель.

По программе ознакомительной недели деканы факультетов проводят вводное занятие о правилах кредитной технологии, системе оценки знаний, правилах перевода и расчета GPA, знакомит с кафедрами, жизнью студентов, правилами распорядка и уставом университета, правилами проживания в общежитии, кодексом чести и действующими в университете кружками и студенческим самоуправлением, кроме того, эдвайзеры проводят консультационную помощь по выбору индивидуальных траекторий обучения.

Адаптация иностранных студентов к новым социокультурным условиям при поступлении в университет является основополагающим фактором, определяющим в большинстве случаев эффективность образовательного процесса в целом. Процесс адаптации к новой социокультурной среде протекает, как в рамках учебной деятельности, так и во время проведения внеаудиторных мероприятий, что, несомненно, способствует ускорению данного процесса, а также формирует речевую и социокультурную компетенцию.

Контингент иностранных студентов в АУНГ представлен следующими странами: КНР, Туркменистан, Узбекистан, Россия, Армении, Азербайджан, Кыргызстан и др.

Управление международных образовательных программ и академической мобильности университета обеспечивает выполнение порядка оформления визовой поддержки, ведёт учёт и обеспечивает регистрацию иностранных граждан, оформляет приглашения на въезд, въездные-выездные визы для иностранных студентов НАО АУНГ.



## Отчет по внешнему аудиту IQAA

Организация академической мобильности в НАО АУНГ регламентируются Законом РК «Об образовании», нормативными документами Министерства образования и науки РК, Правилами организации учебного процесса по кредитной технологии обучения.

Управление международных образовательных программ и академической мобильности НАО АУНГ совместно с деканатами факультетов обеспечивают консультативную помощь обучающимся, желающим участвовать в программе академической мобильности.

Для реализации возможности приема обучающихся из вузов-партнеров по программам академической мобильности в НАО АУНГ, на факультетах, разрабатываются информационные пакеты по специальностям вуза с указанием предлагаемых курсов.

С целью трудоустройства выпускников, в университете проводится работа по мониторингу и прогнозированию спроса на рынке труда по отношению к выпускникам университета, обеспечивается взаимодействие с местными органами власти, в том числе с территориальными органами государственной службы занятости для выявления потребности в кадрах, осуществляется реализация государственных программ по трудоустройству обучающихся, ведётся работа с отечественными и зарубежными компаниями и предприятиями по трудоустройству-выпускников, проводятся различные организационные мероприятия (презентации, встречи с работодателями, проведение тестирования и собеседований).

Анализ экспертной группы показал, что показатель трудоустройства в университете имеет тенденцию к снижению. Так, например, выпуск в 2013 году составил 1367 человек, в том числе, студентов очного отделения - 611 человек, при этом было трудоустроено 412 человек (67%).

В 2014 году выпуск специалистов составил 1433 человека, в том числе студентов очной формы обучения 500 человек, трудоустроено 307 человек (61%).

Выпуск молодых специалистов в 2015 году составил 876 человек, в том числе студентов очного отделения 574 человека, трудоустроено 283 человека (45%).

Выпуск молодых специалистов в 2016 году составил 769 человек, том числе студентов очного отделения 467 человек, трудоустроено 203 человека (43%).

Выпуск молодых специалистов в 2017 году составил 979 человек, в том числе студентов очного отделения 472 человека, трудоустроено 195 человек (41%).

В целях обеспечения базами профессиональных практик продолжается работа по заключению договора с работодателями.

Работа по внеучебному развитию обучающихся строится на принципе интегрирования процесса обучения и воспитания. Так, вопросы гражданско-патриотического, духовно-нравственного и культурно-эстетического воспитания находят отражение в учебных программах всех дисциплин. С целью



## Отчет по внешнему аудиту IQAA

эффективной организации внеучебной работы студентов на кафедрах университета созданы студенческие кружки по интересам, деятельность которых направлена на углубление профессиональной подготовки, творческое становление специалиста, нравственное воспитание.

Экспертная группа отмечает, что руководством НАО АУНГ созданы все необходимые условия для развития творческих способностей, самореализации личности, а также массового участия студентов в художественном творчестве, занятиях спортом, секциях, кружках. Студенческая молодежь НАО АУНГ участвует в различных фестивалях, конкурсах, концертах, как в университете, так и за его пределами.

Для организации досуга обучающихся в внеучебное время в университете имеются спортивный комплекс с тренажерными и игровыми залами, залами бокса и борьбы, спортивные залы, открытые спортивные площадки. В студенческом спортивном зале на бесплатной основе работают секции по различным видам спорта, в том числе по баскетболу, борьбе, боксу и др. Студенты НАО АУНГ участвуют в спортивных мероприятиях разного уровня, в ходе которых показывают высокие результаты.

Проводимые мероприятия по патриотическому воспитанию среди студентов направлены на поддержку традиций, обеспечение условий по нравственно-патриотическому воспитанию. С этой целью для студентов университета организуются различные мероприятия, проводится работа—по пропаганде здорового образа жизни, проводимых совместно с областными организациями.

В целях расширения участия студентов в управлении вузом и формирования у них активной гражданской позиции, чувства ответственности за университет, проводятся социологические опросы, которые позволяют определить степень удовлетворенности студентов качеством образовательного процесса и его отдельных составляющих, изучить мнения.

### ***Замечания***

1. Отсутствие механизма оценки знаний обучающихся по дисциплинам специальностей университета.
2. Наблюдается тенденция устойчивого снижения показателя трудоустройства студентов бакалавриата.

### ***Области для улучшения***

1. Провести работу по корректировке syllabusов в части разработки критериев оценки знаний обучающихся по дисциплинам специальностей.
2. Улучшить работу по распределению и трудоустройству выпускников, укрепить связи и усилить работу с работодателями по обеспечению рабочими местами.
3. Активизировать работу по реализации программ внутренней академической мобильности обучающихся.
4. Провести работу по дополнительному обучению обучающихся специальности «Морская техника и технологии» с целью обеспечения



## Отчет по внешнему аудиту IQAA

доступа к плавательным практикам по требованиям Международной конвенции о подготовке и дипломировании моряков и несении вахты.

### **Стандарт 5. Образовательные программы: их разработка, эффективность, непрерывный мониторинг и периодическая оценка**

#### *Анализ и доказательства на основе критериев:*

Экспертная комиссия изучила образовательные программы по всем формам и уровня обучения НАО АУНГ. Содержание образовательных программ соответствует нормативным документам МОН РК, типовыми учебным планам, действующим государственным общеобязательным стандартам образования. Документы, связанные с реализацией образовательных программ, создаются ведущими преподавателями кафедр в соответствии с внутренними инструкциями и утверждаются на заседаниях Ученого совета и учебно-методического Совета университета.

Анализ рабочих учебных планов осуществляется в течение учебного года заведующими кафедрами совместно с преподавателями, работодателями.

Экспертная группа отмечает эффективность внедрения в университете дуальной технологии обучения для обучающихся на базе технического и профессионального образования.

Формат рассмотрения вопросов обеспечения качества позволяет сделать вывод об эффективности управления образовательным процессом на уровне кафедр, факультетов, курирующих подразделений. Принятые в контексте выявленных проблем решения коллегиальных органов реализуются ответственными лицами вуза в установленные сроки.

Показателями внешней оценки образовательных результатов являются результаты проверок комиссий МОН РК, результаты ВОУД, достижения обучающихся на предметных олимпиадах и научных конференциях и т.п.

Существующая в университете система, ориентирована на привлечение к оценке качества программ внешних экспертов в лице председателей Государственной аттестационной комиссии, рецензентов выпускных работ, руководителей практик, заинтересованных работодателей.

В университете практикуется комплексная оценка качества реализации образовательных программ. Механизмами оценки являются контрольные посещения занятий, социологические опросы участников образовательного процесса, отзывы внешних руководителей практик, заключения Председателей государственных аттестационных комиссий, рецензентов выпускных работ.

Результаты оценки образовательных программ обсуждаются на заседаниях коллегиальных органов университета, которые принимают коррективные и превентивные меры по обеспечению качества обучения.

Мониторинг результативности самостоятельной работы обучающихся осуществляется преподавателями в рамках текущего контроля и позволяет оценить подготовку обучающихся к аудиторным видам занятий, выполнение письменных заданий. Баллы, полученные обучающимися за самостоятельно



## Отчет по внешнему аудиту IQAA

выполненные задания, учитываются при формировании рейтинга и влияют на итоговую оценку.

На этапе выпуска проводится итоговая государственная аттестация, в ходе которой оценивается уровень профессиональных компетенций выпускников. В состав государственной аттестационной комиссии входят ведущие преподаватели факультета с учеными степенями, работодатели, практические работники. По результатам защиты выпускной работы и комплексного тестирования государственная комиссия принимает решение о присвоении квалификации.

Уровень квалификации определяется типовыми учебными планами и квалификационными требованиями, предъявляемыми к выпускнику данной специальности и моделью выпускника.

ППС кафедр, осуществляющие реализацию образовательного процесса по подготовке специалистов при подготовке учебно-методической документации отражают в них уровень квалификации, присваиваемой выпускнику по окончании обучения.

Информацию о результатах обучения, ППС выпускающих кафедр получает по отзывам членов государственной аттестационной комиссии, по мнению внешних экспертов в лице работодателей трудоустроенных по специальности выпускников, о достижениях выпускников, публикуемых в средствах массовой информации.

При формировании индивидуального учебного плана, обучающиеся руководствуются требованиями типового учебного плана, содержанием каталога элективных курсов и академическим календарём.

Обучающийся по каталогу элективных дисциплин формирует свою образовательную траекторию, которая является результатом разработки образовательной программы и на которую ориентирует обучающего выпускающая кафедра и вуз.

Каталоги элективных дисциплин в университете формируются по согласованию с работодателями, однако экспертной комиссии в период внешней оценки не удалось получить информацию о дисциплинах, введенных в учебный план по их предложениям в отчётный период.

Процесс оценки модели выпускника (валидация) с точки зрения выполнения определенных требований к знаниям, навыкам и умениям (компетенциям) лица, прошедшего данную образовательную программу (обучающегося) осуществляется в период государственной итоговой аттестации и прохождения профессиональных практик, на рабочем месте по должности, соответствующей квалификации, полученной по специальности.

Верификация того, что установленные требования по подготовке специалистов были выполнены, осуществляется путем опроса работодателей.

Экспертная группа отмечает, что обучающиеся не владеют информацией о критериях уровня знаний при текущем, рубежном контроле, промежуточной аттестации. Возможно, это связано с тем, что в курсах, представленных экспертной группе, преподаватели не отражают политику выставления баллов с



## Отчет по внешнему аудиту IQAA

учетом всех видов работ, предусмотренных программой курса и планируемых ими в процессе проведения занятий.

Анализ учебно-методической документации АУНГ на предмет отражения результатов обучения показал, что рабочие программы, учебно-методический комплекс дисциплин последовательно раскрывают содержание образовательной программы.

Участие преподавателей НАО АУНГ в управлении образовательными программами осуществляется через планирование объема кредитов на изучение элективных дисциплин; планирование графика сдачи контрольных заданий; организацию контроля знаний обучающихся; корректировку форм и методов преподавания дисциплин с учётом результатов мониторинга качества; обновление тематики выпускных работ; работу в составе учебно-методического совета, государственных аттестационных комиссий; формирование заявок на приобретение современной литературы. При этом экспертная группа отмечает слабое участие ППС в разработке образовательных программ.

Потребности заинтересованных лиц, работодателей, бизнес-сообществ изучаются путем участия в государственных аттестационных комиссиях по выпуску специалистов, проведения анкетирования работодателей и выпускников об актуальности и эффективности образовательных программ, в процессе согласования каталога элективных дисциплин.

Отбор работодателей для сотрудничества в подготовке выпускников осуществляется кафедрами с учетом специфики и профиля предприятия, степени участия работодателей в единой системе обучающийся - университет - предприятие, тесного сотрудничества университета с предприятиями-базами практик, членов государственной аттестационной комиссии, представителей предприятий-сотрудников НАО АУНГ.

Логика составления индивидуального плана обуславливает выбор элективных курсов, преподавателей, научного руководителя, тем курсовой и выпускной работ, магистерских диссертаций.

Содержание и логика построения образовательной программы обусловлена нормативными требованиями МОН РК и внутренними положениями университета, которые описывают концепцию обязательных для изучения курсов, определяют профессиональные компетенции и квалификационные характеристики выпускников. С целью гармонизации содержания ОП ведущих казахстанских и зарубежных вузов, в университете предусмотрена внешняя академическая мобильность.

На основании типовых планов и программ разрабатываются все учебные документы, в числе которых рабочие учебные планы, учебно-методические комплексы, курсовые кейсы, методические рекомендации и т.д.

Дисциплины регионального компонента, по выбору, специализации строго обоснованы, выбраны на основе коллегиального решения кафедр, направлены на повышение образовательного уровня выпускников и удовлетворение потребности в специалистах Атырауской области.

Анализ внешних изменений и их влияния на рынок труда проводится с



## Отчет по внешнему аудиту IQAA

целью корректировки учебных планов и образовательных программ. Потребность в изменении содержания учебных планов возникает в результате изменений в стратегии вуза, по причине введения новых нормативных документов МОН РК, с учетом анализа внешних факторов, анализа действующих образовательных программ.

С работодателями обсуждаются вопросы определения общепрофессиональных и специальных компетенций. По итогам практики выявляются проблемы в определении содержания и организации образовательного процесса. Рекомендации работодателей служат основанием для совершенствования педагогической деятельности ППС.

Кафедры уделяют большое внимание формированию списка баз практик, тщательно выбирают организации, где руководители с должной ответственностью относятся к организации практики обучающихся. Как правило, студенты в дальнейшем и трудоустраиваются по месту прохождения практики.

Экспертная комиссия отмечает, что организации и предприятия прохождения практик в НАО АУНГ определены в зависимости от специфики специальностей и с учетом возможностей дальнейшего трудоустройства обучающихся.

### ***Замечания***

1. Отсутствие контроля учета рекомендаций работодателей и выпускников в модернизации образовательных программ.

### ***Области для улучшения***

1. К разработке образовательных программ специальностей шире привлечь работодателей, выпускников, зарубежных партнеров. Разработать и внедрить систему обратной связи с внешними заинтересованными сторонами.

2. Активизировать профессорско-преподавательский состав к разработке учебной литературы по техническим специальностям на государственном языке.

3. Улучшить работу по обновлению учебной электронной литературы.

4. При формировании расписаний учебных занятий по программам магистратуры учесть нормативные требования.

## **Стандарт 6. Профессорско-преподавательский состав и эффективность преподавания**

### ***Анализ и доказательства на основе критериев:***

Кадровая политика, являясь одним из стратегических приоритетов развития университета, направлена на обеспечение квалификационных требований для выполнения образовательных программ, сохранение профессионального потенциала профессорско-преподавательского состава, создание условий для повышения профессиональной мотивации и карьерного роста преподавателей,



## Отчет по внешнему аудиту IQAA

формирование благоприятного морально-психологического климата в коллективе.

Экспертная группа отмечает, что действующий в университете порядок приёма, аттестации, карьерного роста, конкурсного отбора обеспечивает прозрачность кадровой политики.

В университете имеются все необходимые нормативные документы, регламентирующие порядок найма, продвижения в должности, функциональные обязанности, правила внутреннего распорядка.

В настоящее время общее количество преподавателей университета по штатному расписанию составляет 272 человека. Доля ППС с учеными степенями и званиями составляет 42%.

Квалификационный уровень преподавателей многих кафедр университета, их количественный состав соответствуют направлениям подготовки бакалавров, магистров, лицензионным требованиям и свидетельствует о кадровой обеспеченности образовательной деятельности университета.

Вместе с тем экспертной комиссией выявлены факты допуска к чтению лекций по профилирующим дисциплинам специальностей «Нефтегазовое дело», «Морская техника и технологии» преподавателей, не имеющих соответствующего базового образования.

В университете успешно реализуются механизмы управления кадровым ресурсом, которые связаны с конкурсным отбором преподавателей и мониторингом их профессиональной деятельности.

При назначении на должности учитываются соответствие Типовым квалификационным характеристикам должностей педагогических работников и приравненных к ним лиц, компетентность в области предполагаемой сферы деятельности, стаж работы.

В университете процедура найма и увольнения работника осуществляется в соответствии с Трудовым кодексом Республики Казахстан. Основанием прекращения трудового договора работников университета является расторжение трудового договора по соглашению сторон, истечение срока трудового договора, расторжение трудового договора по инициативе работодателя, по инициативе работника и обстоятельства, независимые от воли сторон.

Выставляя четкие требования к формату реализации образовательных программ, руководство университета осуществляет постоянный мониторинг деятельности преподавателей, оценку компетентности и качества преподавания, что является гарантией обеспечения целей и задач стратегического развития вуза.

Основными требованиями к ППС в области качества преподавания, является наличие опыта работы по конкретной специальности, наличие свидетельств и сертификатов о квалификации в данной отрасли, в зависимости от уровня обучения определяются в соответствии с нормативными требованиями МОН РК, с требованиями государственных общеобязательных стандартов высшего и послевузовского образования.



## Отчет по внешнему аудиту IQAA

В университете проводятся социологические опросы преподавателей на предмет их удовлетворённости системой управления и работой руководителей факультетов. Результаты опроса свидетельствуют об удовлетворенности ППС уровнем менеджмента и организационными условиями. В частности, преподаватели высоко оценивают имеющиеся в университете каналы информирования о решениях коллегиальных органов, Политике в области качества; доступность руководства факультетов и университета; обеспечение современной компьютерной, копировальной техникой; эффективность системы конкурсного отбора преподавателей.

Потребность в ППС определяется в соответствии с нормативными требованиями и с учетом контингента обучающихся университета.

В университете объем годовой педагогической нагрузки преподавателей составляет от 640 до 840 часов.

Изучив документацию по распределению педагогической нагрузки между ППС кафедр, экспертная комиссия сделала вывод о том, что часть ППС университета имеет педагогическую нагрузку в объеме одной ставки и выше. При этом опрос профессорско-преподавательского состава показал, что преподаватели не удовлетворены соотношением объема педагогической нагрузки и уровня заработной платы.

Важной составляющей кадровой политики университета является система повышения квалификации, которая носит плановый характер и содействует решению стратегических задач развития университета.

В результате анализа деятельности каждого преподавателя в университете создается возможность осуществлять мониторинг его профессионального и личностного роста.

Кроме того, с целью обеспечения условий для личностного развития преподавателей в университете созданы необходимые условия, т.ч., в отношении доступа к библиотечным информационным ресурсам: в университете имеется читальный зал с электронной библиотекой, абонемент библиотеки, зал научной литературы и периодики со свободным доступом студентов, магистрантов, преподавателей к учебному и научному фонду.

Внедрение современных форм обслуживания позволяет обучающимся, а также профессорско-преподавательскому составу университета самостоятельно подобрать нужную книгу, поработать в зале, иметь бесплатный доступ к ведущим электронным библиотекам: Республиканской межвузовской электронной библиотеке, КАБИС.

Созданию условий личностного развития способствует и комплекс мер социальной поддержки преподавателей, право на бесплатное пользование тренажёрными залами в спортивном комплексе университета, обеспечение отдыха в санаториях Республики Казахстан и ближнего зарубежья.

При поддержке руководства кадровой службой университета проводится анализ трудового стажа каждого преподавателя, при котором определяется его опыт работы на производстве. Эти данные в дальнейшем используются для вовлечения штатных преподавателей в практическую деятельность путем



## Отчет по внешнему аудиту IQAA

оказания ими экспертных и консалтинговых услуг.

Проведенные в университете опросы позволили получить объективную информацию о кадровом потенциале учебных подразделений вуза, о степени соответствия образовательного процесса и уровня квалификации ППС ожиданиям студентов, выявить «болевые точки» учебно-образовательного процесса, его положительные и отрицательные характеристики.

Экспертная комиссия посетила филиалы университета и базы практик, на которых осуществляется привлечение главных специалистов промышленных предприятий к учебному процессу в качестве приглашенных лекторов. Поддерживая инициативы в области образования, преподаватели университета принимают активное участие в разработке нормативной базы, тестовых заданий; проведении внешней оценки образовательной деятельности вузов; подготовке экспертных заключений о качестве учебных пособий, научных монографий, предметных олимпиад школьников.

НАО АУНГ в отчётный период получало финансирование со стороны МОН РК по приглашению зарубежных ученых.

Основным показателем при приглашении зарубежных ученых являлось обеспечение проведения учебных занятий квалифицированными учеными с целью повышения, прежде всего, языковой подготовки ППС и обучающихся. Наряду с приглашением зарубежных преподавателей традиционными для университета являются публичные лекции известных учёных, специалистов-практиков, общественных и политических деятелей, дипломатических работников.

Вместе с тем экспертная группа отмечает отсутствие реализации программ внутренней и внешней академической мобильности ППС.

### ***Замечания***

1. Базовое образование преподавателей по ряду дисциплин, а именно «Навигационная гидрометеорология», «Основы управления судном» и др., не соответствует п. 49 Квалификационных требований по проведению занятий по базовым и профильным дисциплинам.
2. Отсутствие дифференцированного подхода в стимулировании активного профессорско-преподавательского состава, в том числе в случае преподавания дисциплин технического и социально-экономического направлений на английском языке и являющихся активными учеными.
3. Отсутствие внутреннего механизма мониторинга учебно-методической документации ППС, приводящей к снижению качества предоставляемых образовательных услуг

### ***Области для улучшения***

1. Повысить качество оказания образовательных услуг путем приведения в соответствие с п. 49 Квалификационных требований.
2. Активизировать работу по контролю и мониторингу качества учебно-методической документации ППС.



## Отчет по внешнему аудиту IQAA

3. Отсутствие дифференцированного подхода в стимулировании активного в НИР профессорско-преподавательского состава, в том числе в случае преподавания дисциплин технического и социально-экономического направлений на английском языке.
4. Инициировать практику академической мобильности ППС и обучающихся по всем специальностям, активно внедрять программы двойного диплома, совместных образовательных программ с вузами-партнерами, современных технологий обучения

### **Стандарт 7. Научно-исследовательская работа (творческая деятельность)**

#### *Анализ и доказательства на основе критериев:*

Направление научно-исследовательских работ НАО АУНГ в целом отвечает миссии, целям и задачам вуза. Основные научные направления:

- Нефтехимия и комплексный анализ и нефти и нефтепродуктов;
- Технология транспортировки нефти и газа;
- Экология и геоэкология.

Вуз прошел аккредитацию в качестве субъекта научной и (или) научно-технической деятельности (свидетельство об аккредитации №005349 от) от 09 октября 2017 года.

Научно-исследовательская работа в НАО АУНГ преимущественно носит прикладной характер. Университет демонстрирует стабильность в выполнении НИР по заказам нефтяных компаний, производственных предприятий и научных организаций региона. При этом Юпо грантовому финансированию Комитета науки МОН РК на 2012-2014 годы выполнен 1 проект по теме «Исследование влияния нефтепоисковых операций на экологическое состояние Казахстанского сектора Каспийского моря и разработка математической модели дрейфа нефтяного пятна» (Научные руководители: д.т.н., профессор Оразбаев Б.Б., д.т.н., профессор Кенжегалиев А.К.) на общую сумму 36000,00 тыс. тенге. В 2015-2017 гг. исследования на основе грантового финансирования не проводились. Вместе с тем следует отметить, что ученые университета выиграли 1 грант по программно-целевому финансированию КН МОН РК на период 2018-2020 гг. по теме «Комплексное исследование неантиклинальных ловушек нефти и газа в Республике Казахстан». (в 2018 году на 60 000 тысяч тенге; в 2019 году на 81 000 тысяча тенге; в 2020 году на 80 000 тысяч тенге.).

По базовому финансированию КН МОН РК для Лаборатории инженерного профиля «Нефтехимия» было выделено в 2012 году - 26 639,0 тысяч тенге, в 2013 году – 19 979,0 тысяч тенге, в 2014 году - 17 612,0 тысяч тенге, в 2015 году - 15 787,0 тысяч тенге. С 2016 года базовое финансирование прекращено. Это связано с тем, что предоставленная вузу данная научная лаборатория, как и в ряде других вузов РК, была передана в финансирование университета.

На конкурс по грантовому финансированию проектов в рамках коммерциализации результатов научной и научно-технической деятельности



## Отчет по внешнему аудиту IQAA

(РННТД) АО «Фонд науки» учёными АУНГ в 2017 году было подано 4 заявки, которые не получили поддержки.

Результаты НИР отражены в виде статей в журналах и сборниках научных трудов, монографиях и патентах. За 2013-2017 годы ППС университета выпущены более 750 научных трудов, в том числе монографий - 20, учебников и учебных пособий – 15, получен 1 патент на полезную модель и 6 патентов на изобретения, зарегистрировано 1 авторское право на интеллектуальную собственность. В международных рецензируемых изданиях опубликовано ППС опубликовано в отчётный период 7 научных статей. Изданы 4 сборника научных трудов конференций.

Результаты научно-исследовательских работ ППС и обучающихся внедряются в учебный процесс и в производство, что отражено в отчете по самооценке.

При университете функционирует Каспийский исследовательский институт, состоящий из следующих научно-исследовательских структур:

- научно-исследовательский центр топливно-энергетических проблем;
- центр экономики и социально-гуманитарных исследований;
- лаборатория инженерного профиля (далее – ЛИП) «Нефтехимия»;
- научно-исследовательская лаборатория (далее – НИЛ «Исследование нефти и нефтепродуктов»);
- научно-исследовательская лаборатория (далее - НИЛ) «Геоэкология»;
- научный центр «Региональные экологические проблемы»;
- научный центр «Геология, геофизика және геохимия»;
- научно-исследовательская лаборатория «Энергетические проблемы»;
- лаборатория «Производство нефтехимической продукции»;
- лаборатория «Добыча и сбор продуктов скважин».

Основные направления исследований научно-исследовательского центра региональных топливно-экологических проблем связаны с экологическими проблемами региона. В рамках деятельности центра была разработана программа «Экология» по охране природы и улучшению экологической обстановки районов Атырауской области.

Основные направления деятельности Центра экономики и социально-гуманитарных исследований: изучение экономических и исторических проблем в нефтегазовой отрасли Республики Казахстан; определение основных направлений деятельности, осуществление функций управления и планирования исследований системного развития нефтегазовой отрасли.

Основными направлениями деятельности аккредитованного ЛИП «Нефтехимия» являются:

- исследование физико-химических свойств нефти и нефтепродуктов;
- синтез депрессорных и октаноповышающих присадок, ингибиторов коррозии и других ценных продуктов нефтехимии;
- утилизация и применение загрязненной нефтью почвы для строительства грунтовых дорог;



## Отчет по внешнему аудиту IQAA

- исследование нефтяных битумов и битумных эмульсий, как вяжущих в гидроизоляционных и дорожных покрытиях;
- масс-спектрометрические исследования насыщенных алифатических, алициклических, гетероциклических углеводов, насыщенных алифатических меркаптанов и дисульфидов;
- термическая обработка АСПО, «Атактика» и «Воск» с целью получения светлых нефтепродуктов, смазочных материалов, мастик и др. продуктов нефтехимии.

В числе партнеров ЛИП «Нефтехимия» – Ростокский государственный университет (Германия), МГУ им. М.В.Ломоносова, ИНХС им. А.В.Топчиева РАН, ИнЭОС им. Несмиянова РАН, МГТУ «Станкин», ООО «Прогрессивные Решения», Санкт-Петербургский государственный технологический институт, Волгоградский государственный технический университет, Уфимский государственный технический нефтяной университет, «Институт нефтехимпереработки» Республики Башкортостан, Карагандинский государственный университет им. Е.Б.Букетова, ТОО «АНПЗ», АО «КазТрансОйл», АО «Эмбаунайгаз», АО «Каспиймунайгаз», АО «КазНИГРИ», ЦЗЛ ТОО «АНПЗ» и др. Проводятся НИР с кафедрой Ресурсосберегающих технологий Санкт-Петербургского государственного технологического института, кафедрой органической химии Волгоградского государственного технического университета, АО «КазТрансОйл», АО «Эмбаунайгаз», ТОО «АНПЗ», ТОО «НИИ Каспиймунайгаз» и др.

В ЛИП «Нефтехимия» синтезированы и внедрены в производство 6 химических реактивов, которые включены в Каталог химических реактивов комплексной научно-технической программы «Реактив» (выпуск VII/1) Уфимского государственного технического нефтяного института. Это является международным признанием НИР ППС университета. Наряду с этим в ЛИП разработана новая технология использования замазученных почв в качестве органического вяжущего в строительстве грунтовых дорог.

Основными направлениями деятельности НИЛ «Исследование нефти и нефтепродуктов» являются:

- исследование физико-химических и реологических свойств высоковязких и высокозастывающих нефти, вопросы трубопроводного транспорта;
- исследование влияния неуглеводородных газов на условия образования гидратов природного газа и непредельных углеводородных газов;
- исследование и разработка технологии получения отечественного судового топлива.

Основными направлениями деятельности НИЛ «Геоэкология» являются:

- анализ современной экологической ситуации на шельфе Каспийского моря и его побережья в связи с разработкой углеводородных ресурсов;
- современное экологическое состояние дельты реки Урал;
- научно-методологические основы мониторинга спонтанных и антропогенных изменений экосистем.

Научные проекты и услуги на договорной основе выполняются в основном



## Отчет по внешнему аудиту IQAA

НИЛ «Исследование нефти и нефтепродуктов» и ЛИП «Нефтехимия» по анализу физико-химических свойств углеводородного сырья. В 2013-2017 гг. были выполнены более 20 научных проектов на основе хоздоговоров. Основные результаты НИР, выполненные по заказу нефтегазовых предприятий, используются в технологических процессах организаций и применяются в учебном процессе профильных кафедр.

Экспертная комиссия отмечает участие обучающихся в научных исследованиях при НИЛ «Исследование нефти и нефтепродуктов» и ЛИП «Нефтехимия». Так, например, магистранты специальностей «Химическая технология органических веществ», «Нефтегазовое дело» регулярно проводят научные исследования в ЛИП «Нефтехимия», НИЛ «Исследование нефти и нефтепродуктов» и «Геоэкология» активно привлекаются к исследованиям в рамках выполняемых проектов и тем.

Руководство научными исследованиями и работами обучающихся осуществляется докторами и кандидатами наук вуза, а также опытными специалистами производственных предприятий.

Вуз активно сотрудничает с университетами Казахстана, России по приоритетным направлениям науки и техники, созданию и реализации инновационной технологической продукции, а также является одним из учредителей Ассоциации вузов Прикаспийских государств (России, Азербайджана, Ирана). Ученые АУНГ принимают участие в международном проекте ЭРАЗМУС+.

В целях популяризации и освещения научных достижений ученых в университете проводятся международные, республиканские и областные конференции, семинары. За 2013-2017 гг. на базе университета было проведено:

- 8 международных научных конференций;
- 4 региональные и республиканские научно-практические конференции;
- 9 круглых столов;
- более 25 научных семинаров.

Для эффективного обеспечения НИРС в университете создано студенческое научное общество, в состав которого входят 14 научных кружков и вовлечены более 70 студентов.

Научно-исследовательская работа студентов осуществляется в первую очередь с учетом периода обучения, на основании учебных планов и включает: самостоятельную научно-поисковую исследовательскую работу по определенной тематике, подготовку и выступление с докладами, рефератами, подготовку курсовых и исследовательских работ.

Студенты опубликовали в 2012-2013 учебном году 44 статьи, получили 6 актов внедрения результатов дипломных работ (проектов), в 2013-2014 учебном году - 44 статьи, получили 5 актов внедрения результатов дипломных работ (проектов), 2014-2015 учебном году - 50 статей, получили 8 актов внедрения результатов дипломных работ (проектов), 2015-2016 учебном году - 43 статьи, получили 16 актов внедрения результатов дипломных работ (проектов), 2016-



## Отчет по внешнему аудиту IQAA

2017 учебном году - 40 статей, получили 7 актов внедрения результатов дипломных работ (проектов).

26 февраля 2016 года на базе университета в режиме онлайн состоялась Международная олимпиада по английскому языку «MYWAY-MYCHOICE» среди команд России и Казахстана. Казахстан был представлен командой «Petroleum Leaders» НАО АУНГ.

В ежегодных конкурсах НИРС МОН РК студенты вуза также были активны и показали следующие успешные результаты: в 2014 году - 2 диплома «3 место», в 2016 году - 1 диплом «3 место».

По итогам V Международного конкурса исследовательских работ учащихся и студентов «Открываю мир», состоявшемся 05.12.2014 г. в г. Чебоксары РФ, студентка III курса АУНГ Сабина Утемисова заняла I место.

Студенты специальности 5B071500-«Морская техника и технологии» приняли участие в Республиканской предметной олимпиаде на базе Каспийского государственного университета технологий и инжиниринга имени Ш. Есенова (г. Актау) с 17 по 18 марта 2016 г. (Әбдіғани С. - 2 место; Сәдуақасов С. – 3 место).

Команда студентов специальности 5B070600-«Геология и разведка месторождений полезных ископаемых» заняла третье место во II этапе Республиканской предметной Олимпиады в КазНИТУ имени К.И. Сатпаева.

При факультете «Экономика, бизнес и информационные технологии» функционирует бизнес-инкубатор, открытый 28.01.2018 года.

Экспертная комиссия отмечает, что в университете реализуется 7 бизнес-проектов, в которых задействованы 10 обучающихся.

### ***Замечания***

1. Не проводятся опытно-конструкторские работы. Отсутствует коммерциализация результатов научной и научно-технической деятельности на основе инновационных грантов АО «Фонд науки».
2. Низкий уровень участия обучающихся в НИР, в том числе в грантовых и хоз.-договорных проектах.

### ***Области для улучшения***

1. Руководству университета рекомендуется активизировать участие профессорско-преподавательского состава в конкурсах, объявленных КН МОН РК и АО «Фонд науки», в совместных научных программах дальнего зарубежья.
2. Рекомендуется разработать стратегию увеличения доходов от научно-инновационной деятельности и коммерциализации разработок.
3. Совершенствовать работу кафедр по организации деятельности студенческих научных кружков с привлечением обучающихся к научным проектам.
4. Усилить работу по получению патентов, стимулированию публикаций ППС в международных рецензируемых журналах.



5. Расширить спектр научно-исследовательских работ в соответствии с приоритетами науки РК.
6. Издать каталог инновационных проектов университета.

### **Стандарт 8. Ресурсы и службы поддержки студентов**

#### ***Анализ и доказательства на основе критериев:***

Финансовая стратегия университета соответствует стратегическому плану НАО АУНГ. Принципы распределения финансовых средств и формирования материальных активов соответствуют миссии, целям и задачам университета.

Экспертная группа проанализировала структуру бюджета, которая показывает, что ее основную долю составляет фонд заработной платы – 65%. Расходы на качественное обновление, расширение, функционирование составляют: в отношении инфраструктуры – 12%; материальной, научной и учебной базы – 8,2%; администрирование программ подготовки – 5,4%; содержание и обслуживание учебных помещений – 4,03%; повышение квалификации ППС и АУП – 1,97%; Интернет-коммуникации – 0,9%; прочие расходы – 4,9%.

Источниками финансирования университета являются государственный заказ на подготовку специалистов по государственным образовательным грантам и внебюджетные средства: подготовка специалистов на платной основе, денежные поступления от оплаты проживания в общежитии, научно-исследовательская работа.

Доходная часть бюджета университета составила в 2013 году – 1 372 636 тысяч тенге, в 2014 году – 1 285 606 тысяч тенге, в 2015 году – 1 153 034 тысячи тенге, в 2016 году – 1 154 726 тысяч тенге, в 2017 году – 1 349 636 тысяч тенге.

Плановые минимальные расходы на один год обучения студента соответствуют уровню расходов, предусмотренных Постановлением Правительства Республики Казахстан по утверждению государственного заказа на подготовку специалистов с высшим профессиональным образованием:

#### **Средняя стоимость обучения студента бакалавриата**

№ п/п	Направления специальностей	Учебные годы, в тысячах тенге				
		2013-2014	2014-2015	2015-2016	2016-2017	2017-2018
1	Экономические	343,0	343,0	343,0	360,0	377,0
2	Технические	347,0	347,0	347,0	367,0	380,0

Средняя стоимость обучения в магистратуре – 420, 0 тысяч тенге.

Анализ структуры бюджета университета показывает, что наибольший удельный вес в затратах составляют расходы на оплату труда с обязательными отчислениями. Средняя заработная плата по вузу по всем категориям работников в отчётный период имеет тенденцию к росту: в 2012—2013 году – 82 287 тенге, а в 2016—2017 году – 125 444 тенге, т.е. на 52%.



## Отчет по внешнему аудиту IQAA

Рост средней заработной платы отмечен у всех категорий работников вуза. Средняя зарплата выглядит в отношении ППС следующим образом: у доктора наук, профессора за указанный период она выросла с 85,0 тыс. тенге до 120,0 тыс. тенге; у кандидата наук, доцента с 68,0 тыс. тенге до 90, 0 тыс. тенге; у руководителей структурных подразделений с 80,0 тыс. тенге до 100,0 тыс. тенге; у УВП с 30,0 тыс. тенге до 35 тыс. тенге.

Экспресс-анализ финансово-хозяйственной деятельности представлен ниже:

1. Рентабельность активов – 0,13; рентабельность собственных средств – 0,14; рентабельность основной деятельности – 0,36 и рентабельность оборотов – 0,26;
2. Коэффициент абсолютной ликвидности от 0,7 до 3,2;
3. Коэффициент покрытия от 2,07 до 9,5;
4. Коэффициент платежеспособности от 14,8 до 53,25;
5. Коэффициент финансовой устойчивости – 1.

Руководством университета осуществляется регулярная поддержка студентов-сирот, а также студентов из малообеспеченных семей, т.е. обучающихся из социально уязвимых слоёв населения. В данное время в вузе обучаются 5 человек-сирот. 2016-2017 учебном году льготы по оплате за обучение получили 655 студента, на общую сумму 46098,4 тысяч тенге.

Студентам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, студентам-инвалидам предоставляются скидки по оплате за обучение. Полным сиротам скидка за обучение составляет 100%. Сиротам, имеющим одного родителя, скидка за обучение составляет 50%.

На приобретение одежды для малообеспеченных студентов в 2017 году затрачено 1 млн. 160 тыс. 000 тенге, обеспечение питания – 4 650,0 тысяч тенге.

Сотрудникам предусмотрена материальная помощь в размере оклада, но не более одного раза в год.

Взаимоотношения Правления НАО АУНГ и обучающегося, его родителей или законных представителей в связи с реализацией платных образовательных услуг регулируются договором, определяющим уровень образования, сроки обучения, размер платы за обучение, иные условия. Размер платы за обучение ежегодно устанавливается Правлением Общества.

Систему внутреннего аудита обеспечивает комиссия, ежегодно создаваемая приказом Председателя Правления-Ректора, целью которой является предоставление объективной информации об общей деятельности вуза, в том числе его финансовой деятельности.

Помимо внутреннего аудита, комплексная проверка финансовой деятельности вуза проводилась: Департаментом внутреннего контроля МОН РК в 2015 году (за 2012 г., 2013 г. 2014 г.); Департаментом внутреннего аудита МОН РК в 2017 году (за 2015 г., 2016 г.); Департаментом внутреннего аудита по Атырауской области в 2017 году (за 2015—2017 гг.).

Материально-техническая база университета обеспечивает проведение всех видов лекционных, лабораторных и практических занятий, научно-



## Отчет по внешнему аудиту IQAA

исследовательской работы обучающихся, предусмотренных учебными планами, и соответствует действующим санитарно-техническим нормам.

В 27 лекционных аудиториях и 12 компьютерных классах установлены персональные компьютеры и интерактивное оборудование. Имеются 102 аудитории, 26 лабораторий и специализированных аудиторий, оснащенных необходимым оборудованием и измерительными средствами для организации и проведения лабораторно-практических занятий.

Компьютерный парк Атырауского университета нефти и газа состоит из 489 компьютеров, 210 принтеров, 20 ноутбуков, 52 проекторов, 1 плоттера. К сети Интернет подключены 223 компьютера.

Сведения об обеспеченности зданиями и сооружениями подтверждают соблюдение действующих нормативов для вузов РК:

- общая площадь зданий и сооружений – 34 697,4 м<sup>2</sup>, на 1 студента приведенного контингента – 12,7 м<sup>2</sup>;
- учебная – 20 770,3 м<sup>2</sup>, на 1 студента приведенного контингента – 7,6 м<sup>2</sup>;
- площадь объектов физкультуры – 4868,2 м<sup>2</sup> на 1 студента приведенного контингента – 1,7 м<sup>2</sup>;
- общественного питания – 533,5 м<sup>2</sup>, на 1 студента приведенного контингента – 0,2 м<sup>2</sup>;
- площадь пунктов медобслуживания – 146,8 м<sup>2</sup>, на 1 студента приведенного контингента – 0,05 м<sup>2</sup>;
- площадь общежитий – 6659,8 м<sup>2</sup>, на 1 студента приведенного контингента – 2,5 м<sup>2</sup>.

В деятельности вуза используются следующие информационные ресурсы:

1. Информационный Портал Атырауского университета нефти и газа ([www.ainig.platonus.kz](http://www.ainig.platonus.kz));
2. Электронная библиотека Атырауского университета нефти и газа;
3. Интернет как дополнительный источник информации;
4. Официальный сайт: [www.atrmgu.kz](http://www.atrmgu.kz).

Университет располагает электронной библиотекой: её фонд составляет более 14 тысяч электронных учебных пособий. Имеется электронный каталог и поисковая система. Фонд электронных изданий составляет 4262 экземпляров, в том числе на государственном языке 567 экземпляров. Электронные учебники, разработанные преподавателями университета 561 экземпляр, приобретенные 1702 экземпляров. Для студентов и преподавателей доступны электронные издания РМЭБ.

Фонд учебно-методической литературы библиотеки составляет около 200 УМКД, что составляет 60% от общего количества дисциплин, преподаваемых в вузе.

Объём фонда учебной, методической и научной литературы составляет – 58215 экземпляров, в том числе на государственном языке – 71727 экземпляров.

Количество учебников по общеобразовательным дисциплинам – 173243 экземпляров, в том числе на государственном языке – 25067 экземпляров.



## Отчет по внешнему аудиту IQAA

Количество учебников по базовым и профильным дисциплинам – 348324 экземпляров, в том числе на государственном языке – 32777 экземпляров.

Количество научной литературы – 54337 экземпляров, в том числе на государственном языке – 12922 экземпляров (художественная литература – 6231 экземпляр).

Книжный фонд в расчете на одного студента приведенного контингента составляет – 152,0 ед.

Материально-технические ресурсы вуза представлены 9 учебными корпусами, 2 столовыми и 1 буфетом, спорткомплексом с пристройкой, студенческим оздоровительным центром, Дворцом студентов, библиотекой, медицинским пунктом.

Университет имеет производственную базу для обеспечения эксплуатационно-ремонтной работы по обслуживанию учебных корпусов и общежитий.

Опрос ППС и сотрудников по поводу удовлетворенности уровнем технических средств проводится ежегодно. Анализ данных показал, что большинство опрошенных ППС (90%) и студентов (74-98%) удовлетворены условиями работы и учёбы, уровнем технических средств обучения.

Функционирует сектор организации учебно-производственной практики и трудоустройства выпускников, который оказывает содействие в трудоустройстве выпускников очной формы обучения. Одним из традиционных мероприятий по трудоустройству выпускников является проведение Ярмарки вакансий «Выпускник АУНГ». На данную ярмарку приглашаются представители компаний и организаций Атырауской области.

Студенческое самоуправление носит институциональный характер и представлено Студенческим президентом и вице-президентом, Студенческим парламентом, студенческими деканами, всего 15 человек.

Организованы службы социально-психологической поддержки студентов: Кризисный центр; телефон доверия; центр адаптации первокурсников.

### ***Область для улучшения***

1. Рекомендуется активизировать работу ассоциации выпускников с целью улучшения материально-технической базы университета, предоставления баз практик, поддержки трудоустройства выпускников.

## **Стандарт 9. Информирование общественности**

### ***Анализ и доказательства на основе критериев:***

Информация о деятельности вуза, образовательных программах, мероприятиях, проводимых в вузе отражены на сайте университета [www.atrmgu.kz](http://www.atrmgu.kz), в социальных сетях (Facebook, Instagram). Также публикуется в периодической печати городского, областного и республиканского уровней. Профессорско-преподавательский состав, студенты дают интервью на телевидении, участвуют в прямых эфирах ТВ передач.



## Отчет по внешнему аудиту IQAA

Информация о миссии, целях и задачах вуза, политике в области обеспечения качества доступна на сайте вуза [www.atrmgu.kz](http://www.atrmgu.kz) в разделе «О нас». Во всех учебных и административных корпусах вуза имеются тематические стенды, с помощью которых, студенты и гости, пришедшие в университет, могут ознакомиться с положениями, внутренним распорядком и т.д.

На сайте Атырауского университета нефти и газа в разделе «Поступающим» содержится вся необходимая информация о работе приемной комиссии с указанием времени работы и контактных данных, профориентационной работе, Правилах приема, перечне специальностей бакалавриата и магистратуры, Порядке предоставления скидок (льгот) по оплате за обучение студентам очной формы обучения, обучающимся на договорной основе, а также об учебно-образовательной программе «Foundation». Наряду с этим на сайте НАО АУНГ обучающиеся имеют возможность ознакомиться с различными Положениями, регламентирующими учебно-образовательную и научно-исследовательскую деятельность в вузе.

Объявления по условиям приема абитуриентов в НАО АУНГ ежегодно публикуются в областных газетах Ақ Жайық, Атырау, газетах семи районов Атырауской области, транслируются на каналах Қазақстан-Атырау и 31-канал областного телевидения, а также на больших LED-экранах площади И.Тайманова.

Условия приема по программе «Серпін» публикуются в газетах: Алматинской области - «Жетісу», Кызылординской области - «Сыр бойы», Жамбылской области - «Ақ жол», Южно-Казахстанской области - «Оңтүстік Қазақстан» и Мангистауской области - «Рауан», помимо этого от университета в указанных регионах активно работает выездная группа вуза.

Поступающие в университет абитуриенты знакомятся с условиями обучения студентов, правилами поведения в Справочнике-путеводителе НАО АУНГ, который согласно сложившейся в вузах Казахстана практике, является важным ознакомительным кратким справочником, ориентирующим обучающихся любого уровня во внутренних нормативных документах вуза, и служащий одновременно путеводителем по вузу.

В целях обеспечения студенческой самостоятельности и вовлечения в управление вузом и общественно-полезную деятельность функционируют студенческие клубы по интересам и творческие объединения: Студенческий совет самоуправления, Студенческий дебатный клуб «Фибрат-Лидер», Студенческая ячейка Общества инженеров-нефтяников (SPE) АУНГ, Центр волонтерства и помощи «Үміт», Клуб веселых и находчивых (КВН), Клуб знатоков мировой политики, Клуб любителей видеоигр, Фотостудия, Клуб любителей фильмов «KinoTime», Ансамбль казахских народных инструментов, Вокальный ансамбль «Хор Атамекен», Студенческий театр, Танцевальный ансамбль «Жаннұр», Школа гитаристов, Школа современного танца, Школа современного спортивного бального танца, Школы танцев и клубов по различным направлениям, Школа эстрады, Школа дикторов, Военно-патриотический клуб – «Герои-Прикаспийцы», Студенческий историко-



## Отчет по внешнему аудиту IQAA

краеведческий клуб «Мирас». Также в университете функционируют предметные клубы и кружки в рамках НИРС и НИРМ.

Функционирует «Центр обслуживания студентов», который содействует в получении студентами государственных и других услуг по различным вопросам учебно-образовательной деятельности, нә заселению в общежитие, оформлению воинского учета, предоставлению льгот на оплату за обучение, академической мобильности, консультированию по различным вопросам.

В университете работает служба психологической поддержки студентов – Кризисный центр, имеются традиционные ящики для приема заявлений, предложений в качестве механизмов обратной связи, телефон доверия – 36-12-82.

В университете функционируют два общежития, на 816 койко-мест, столовые на 350 мест и 1 буфет. Во Дворце студентов имеется актовъ зал на 700 посадочных мест, который используется при проведении различных торжественных, официальных и праздничных мероприятий.

В целях обеспечения сотрудников и обучающихся медицинским обслуживанием в университете функционирует медпункт, который расположен в студенческом городке, для студентов работают кабинеты стоматологии, физиотерапии, массажный кабинет.

Широкой представленности университета во внешней информационной среде способствует разработанный медиаплан, согласно которому весь профессорско-преподавательский состав и сотрудники в течение года публикуют материалы о деятельности структурных подразделений университета в СМИ (имиджевые статьи в газетах и журналах, выступление на ТВ, интервью). Университет издает журнал «Вестник АУНГ», где также систематически отражается научная и методическая деятельность ППС и обучающихся.

Во всех школах и колледжах Атырауской области представителями университета регулярно проводятся различные профориентационные мероприятия, в ходе которых потенциальным абитуриентам предоставляется подробная информация о вузе. Также информация имеется на раздаточных материалах (брошюры, буклеты), которые предоставляются общественности. Студенты выпускают видеоролики на различные социальные темы, размещают их в социальных сетях Facebook, Instagram. На сайте [www.atrmgu.kz](http://www.atrmgu.kz) в разделе «Пресса» размещены материалы СМИ об АУНГ.

Атырауский университет нефти и газа занимает 4 место в рейтинге образовательных программ по «Информационным технологиям», проводимом Национальной палатой предпринимателей «Атамекен», что подтверждает достаточно высокий уровень подготовки выпускников вуза и служит привлечению абитуриентов и повышению имиджа вуза в Республике.

Трудоустройству выпускников и их карьерному росту способствует также созданный в университете сектор организации учебно-производственной практики и трудоустройства выпускников, а компании и работодатели



## Отчет по внешнему аудиту IQAA

принимают участие в трудоустройстве выпускников через заключение договоров о сотрудничестве и прохождении практики.

Университет осуществляет мониторинг информации по удовлетворенности потребителей (выпускников и организаций), согласно утвержденным внутренним процедурам качества (ПРО АУНГ 705-17 – Профессиональная практика, трудоустройство выпускников и др.), положениям и инструкциям.

В академическом календаре отражаются все сроки проведения учебных и контрольных мероприятий, практик в течение года с указанием дней отдыха (каникул и праздников), периодов регистрации на учебные дисциплины.

### ***Области для улучшения***

1. Адаптировать веб-сайт для мобильных устройств.
2. Рекомендуются добавить версию для слабовидящих.
3. Организовать издание собственной университетской газеты или ее электронной версии.
4. Рекомендуются обеспечить доступность имиджевых материалов для внешних и внутренних стейкхолдеров.



**ЗАКЛЮЧЕНИЕ**

На основании результатов анализа отчета по самооценке и внешнего аудита в рамках институциональной аккредитации НАО АУНГ внешней экспертной группой выявлен уровень соответствия по каждому стандарту и предложены следующие области для улучшения:

**Стандарт 1. Миссия, стратегическое планирование и политика в области обеспечения качества – соответствует.**

**Области для улучшения:**

1. Стратегию развития университета рекомендуется переосмыслить и конкретизировать индикаторы с учетом факторов внешней и внутренней среды, прописать конкретные мероприятия по достижению целей и поставленных задач: повышение квалификации ППС, внедрение в производство результатов научных исследований и др.
2. Обеспечить системный мониторинг за реализацией стратегического плана развития и выполнением индикаторов с привлечением к обсуждению сотрудников, обучающихся и работодателей.

**Стандарт 2. Менеджмент и управление информацией – соответствует с замечаниями.**

**Замечания:**

1. Отсутствие механизмов оценки всех видов деятельности профессорско-преподавательского состава.
2. Недостаточный уровень участия профессорско-преподавательского состава, обучающихся и работодателей в вопросах формулирования целей и определении приоритетных направлений развития университета.
3. Отсутствие системы электронного документооборота. Отсутствие внутренней информационной системы для автоматизации всей деятельности университета.
4. Отсутствует информирование обучающихся и профессорско-преподавательского состава об анализе и последующих действиях обратной связи, в том числе анкетирования.

**Области для улучшения:**

1. Разработать механизм измерения степени достижения поставленных целей и выполнения задач профессорско-преподавательским составом.
2. Активнее привлекать студентов, профессорско-преподавательский состав и работодателей в обсуждение дальнейшего развития университета.
3. В ближайшие сроки внедрить систему электронного документооборота и обучить сотрудников.
4. Разработать или произвести закуп информационной системы для автоматизации всей деятельности университета.
5. Совершенствовать работу электронного анкетирования обучающихся и профессорско-преподавательского состава с последующим обсуждением и



## Отчет по внешнему аудиту IQAA

информированием о результатах их анализа.

6. Усилить исполнительскую и персональную ответственность руководителей структурных подразделений, а также повысить уровень их квалификации.

### *Положительная практика*

1. Руководство НАО АУНГ уделяет достаточно внимания привлечению инвестиций для инфраструктурного развития (а именно, расширение кампуса, строительство Центра коммуникаций в нефтегазовой сфере им. Н. Балгимбаева).

2. Для работы со студентами и сотрудниками университета, находящиеся в состоянии стресса, психологического упадка и т.д., в НАО АУНГ имеется Кризисный центр.

**Стандарт 3. Студенты, студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости – соответствует.**

### *Области для улучшения:*

1. Обеспечить и усилить контроль за системным формированием учебно-методической документации и ее разъяснением обучающимся.

2. Необходимо усилить работу по привлечению магистрантов и студентов к НИР, совместным проектам с преподавателями, в том числе международным, совершенствовать механизм оценки эффективности НИРС.

3. Организовать семинары для обучающихся по разъяснению академической политики университета и принципов Болонского процесса.

**Стандарт 4. Прием студентов, результаты обучения, признание и квалификации – соответствует с небольшими замечаниями.**

### *Замечания:*

1. Отсутствие механизма оценки знаний обучающихся по дисциплинам специальностей университета.

2. Наблюдается тенденция устойчивого снижения показателя трудоустройства студентов бакалавриата.

### *Области для улучшения*

1. Провести работу по корректировке силовых документов в части разработки критериев оценки знаний обучающихся по дисциплинам специальностей.

2. Улучшить работу по распределению и трудоустройству выпускников, укрепить связи и усилить работу с работодателями по обеспечению рабочими местами.

3. Активизировать работу по реализации программ внутренней академической мобильности обучающихся.

4. Провести работу по дополнительному обучению обучающихся специальности «Морская техника и технологии» с целью обеспечения доступа к плавательным практикам по требованиям Международной конвенции о подготовке и дипломировании моряков и несении вахты.



**Стандарт 5. Образовательные программы, их разработка, эффективность, непрерывный мониторинг и периодическая оценка – соответствует с небольшим замечанием.**

***Замечание***

1. Отсутствие контроля учета рекомендаций работодателей и выпускников в модернизации образовательных программ.

***Области для улучшения:***

1. К разработке образовательных программ специальностей шире привлечь работодателей, выпускников, зарубежных партнеров. Разработать и внедрить систему обратной связи с внешними заинтересованными сторонами.
2. Активизировать профессорско-преподавательский состав к разработке учебной литературы по техническим специальностям на государственном языке.
3. Улучшить работу по обновлению учебной электронной литературы.
4. При формировании расписаний учебных занятий по программам магистратуры учесть нормативные требования.

**Стандарт 6. Профессорско-преподавательский состав и эффективность преподавания – соответствует с замечаниями.**

***Замечания:***

1. Базовое образование преподавателей по ряду дисциплин, а именно «Навигационная гидрометеорология», «Основы управления судном» и др., не соответствует п. 49 Квалификационных требований по проведению занятий по базовым и профильным дисциплинам.
2. Отсутствие дифференцированного подхода в стимулировании активного в НИР профессорско-преподавательского состава, в том числе в случае преподавания дисциплин технического и социально-экономического направлений на английском языке.
3. Отсутствие внутреннего механизма мониторинга учебно-методической документации ППС, приводящей к снижению качества предоставляемых образовательных услуг.

***Области для улучшения:***

1. Повысить качество оказания образовательных услуг путем приведения в соответствие с п. 49 Квалификационных требований.
2. Активизировать работу по контролю и мониторингу качества учебно-методической документации ППС.
3. Разработать механизмы стимулирования и поощрения активных преподавателей по видам деятельности, в том числе, ведущих занятия на английском языке и/или являющихся активными учеными.
4. Инициировать практику академической мобильности ППС и обучающихся по всем специальностям, активно внедрять программы двойного диплома, совместные образовательные программы с вузами-партнерами, современные технологии обучения.



## Отчет по внешнему аудиту IQAA

**Стандарт 7. Научно-исследовательская работа (творческая деятельность) – соответствует с небольшими замечаниями.**

***Замечания:***

1. Не проводятся опытно-конструкторские работы. Отсутствует коммерциализация результатов научной и научно-технической деятельности на основе инновационных грантов АО «Фонд науки».
2. Низкий уровень участия обучающихся в НИР, в том числе в грантовых и хоз.-договорных проектах.

***Области для улучшения:***

1. Руководству университета рекомендуется активизировать участие профессорско-преподавательского состава в конкурсах, объявленных КН МОН РК и АО «Фонд науки», в совместных научных программах дальнего зарубежья.
2. Рекомендуется разработать стратегию увеличения доходов от научно-инновационной деятельности и коммерциализации разработок.
3. Совершенствовать работу кафедр по организации деятельности студенческих научных кружков с привлечением обучающихся к научным проектам.
4. Усилить работу по получению патентов, стимулированию публикаций ППС в международных рецензируемых журналах.
5. Расширить спектр научно-исследовательских работ в соответствии с приоритетами науки РК.
6. Издать каталог инновационных проектов университета.

**Стандарт 8. Ресурсы и службы поддержки студентов – соответствует.**

***Область для улучшения:***

1. Рекомендуется активизировать работу ассоциации выпускников с целью улучшения материально-технической базы университета, предоставления баз практик, поддержки трудоустройства выпускников.

**Стандарт 9. Информирование общественности – соответствует.**

***Области для улучшения:***

1. Адаптировать веб-сайт для мобильных устройств.
2. Рекомендуется добавить версию для слабовидящих.
3. Организовать издание собственной университетской газеты или ее электронной версии.
4. Рекомендуется обеспечить доступность имиджевых материалов для внешних и внутренних стейкхолдеров.

**Приложение 1****Программа внешнего аудита экспертной группы НАОКО в АУНГ  
в рамках институциональной аккредитации  
с 23 мая по 25 мая 2018 года**

<b>Время</b>	<b>Мероприятие</b>	<b>Участники</b>	<b>Место</b>
(За день до аудита) в течение дня	Заезд членов ЭГ		Гостиница «Казахстан»
<i>День 1-й: 23 мая</i>			
8:00-8:30	Завтрак	Р, ЭГ, К	Гостиница «Казахстан»
8:30-8:45	Трансфер до вуза	Р, ЭГ, К	
8:45-9:00	Прибытие в вуз	Р, ЭГ, К	
9:00-9:40	Размещение экспертов в рабочем кабинете ВЭГ Вводное совещание, брифинг	Р, ЭГ, К	Корпус 10 4 этаж Конференц-зал
9:40-10:20	Встреча с членами Попечительского совета	Р, ЭГ, К	Корпус 10 4 этаж Конференц-зал
10.20-11.00	Встреча с Председателем Правления-Ректором университета	Р, ЭГ, К	Корпус 10, Каб. ректора
11:00-11:15	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К, проректоры	Корпус 10 4 этаж Конференц-зал
11:15-12:00	Интервью с проректорами университета	Р, ЭГ, К	Корпус 10, 3 этаж Кабинет Проректора
12:00-12:50	Интервью с административно-управленческим персоналом	Р, ЭГ, К, Руководители структурных подразделений	Корпус 2, ауд. 221
12:50-13:00	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	Корпус 10 4 этаж Конференц-зал



## Отчет по внешнему аудиту IQAA

13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	к. 2 Столовая вуза
14.00-15.00	Посещение объектов вуза и его структурных подразделений: КИИ (Каспийский исследовательский институт) - научные лаборатории Зал боевой славы	Р, ЭГ, К проректоры, деканы, начальники структурных подразделений, заведующие кафедрами	Корпус №1, Азаттык, 1
15.00-15.45	Интервью с деканами, заведующими кафедрами	Р, ЭГ, К, Деканы, заведующие кафедрами	Корпус 2, ауд. 221
15:45-16:00	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	Корпус 10 4 этаж Конференц-зал
16.00-17:00	Интервью со студентами и анкетирование	Р, ЭГ, К студенты	Корпус 2, ауд. 221
17:00-18:00	Интервью с ППС и анкетирование	Р, ЭГ, К, ППС	Корпус 2, ауд. 221
18:00-18:15	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	Корпус 10, 4 этаж Конференц-зал
18:15-19:00	Интервью с выпускниками	Р, ЭГ, К, выпускники	Корпус 2, ауд. 221
19:00-19:15	Сессия экспертной группы (обмен мнениями членов группы, планирование работы на следующий день)	Р, ЭГ, К	Корпус 10, 4 этаж Конференц-зал
19:15-19:45	Трансфер до гостиницы	Р, ЭГ, К	Гостиница «Казахстан»
19:45-20:30	Ужин	Р, ЭГ, К	Гостиница «Казахстан»
20:30-21:00	Подготовка к следующему дню		Гостиница «Казахстан»
<b>День 2-й: 24 мая</b>			
8:00-8:30	Завтрак	Р, ЭГ, К	Гостиница «Казахстан»
8:30-9:00	Трансфер до вуза	Р, ЭГ, К	
9:00-11:00	Выборочное посещение занятий	Р, ЭГ, К, ППС	Корпуса 2,5,9



## Отчет по внешнему аудиту IQAA

		кафедр	
11:00-13:00	Визуальный осмотр учебных корпусов вуза и его структурных подразделений: <b>Корпус № 2 – Нефтегазовый факультет</b> - виртуальные учебные лаборатории: «Виртуальный учебный комплекс НПЗ» «Виртуальное месторождение» Лаборатория по исследованию и добычи нефти и газа Виртуальная лаборатория ТОЭ Виртуальная лаборатория «Промышленная электроника» Виртуальная лаборатория «Электрические машины» - Управление информационных технологий и контроля знаний  Технологический музей под открытым небом Музей Ассамблеи народа Казахстана Геологический музей	Р, ЭГ, К,	к.2, ауд. 102  к.2, ауд. 104 к.2, ауд. 105 к.2, ауд. 102 к.2, ауд. 102 к.2, ауд. 102  к. 2 к. 2 к. 2
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Корпус 2 столовая
14:00-16:00	Посещение баз практик: - АО «Атырау-Жарык»	Р, ЭГ, К	ул. Махамбета 110 а
	- АО «Энергоинформ»	Р, ЭГ, К	ул. Досмухамбетов 90
	- АО «КазНИГРИ»	Р, ЭГ, К	ул. Айтеке би 43 а
	- ТОО НИИ «Каспиймунайгаз»	Р, ЭГ, К	ул. Жарбосынова 89 а
	- ТОО «Континент Ко ЛТД»	Р, ЭГ, К	Промзона Солтүстік, Строеение 52 а
	- ТОО «Жигермунайсервис»	Р, ЭГ, К	ул. Атамбаева, 60
16:00-18:30	Посещение структурных	Р, ЭГ, К,	



## Отчет по внешнему аудиту IQAA

	<p>подразделений:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Студенческие общежития</li><li>- Студенческий Совет самоуправления</li><li>- Медпункт</li><li>- Спорткомплекс</li></ul> <p><b>Корпус №5</b> – Факультет экономики, бизнеса, информационных технологий, Индустриально-технологический факультет</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Офис регистратора</li></ul> <p><b>Корпус №9</b> – Факультет дуального обучения</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Учебно-методическое управление</li><li>- Управление МОП и АМ</li></ul> <p><b>Корпус №10</b> – Административный</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Административно-кадровое управление</li><li>- отдел Стратегического планирования, СМК и аккредитации</li><li>- Библиотека</li><li>-Пресс-центр</li><li>- Проектный офис Инновационного образования</li><li>- Учебно-методический совет</li></ul> <ul style="list-style-type: none"><li>- Дворец студентов</li><li>- Управление маркетинга</li><li>- Управление молодежной политики и культуры</li><li>- Студенческие клубы</li></ul>	Проректоры, начальники структурных подразделений	<p>к. 3,4 к. 3 к. 3 к. 4 к. 6</p> <p>к. 5, ауд. 310</p> <p>к. 9, ауд. 220 к. 9, ауд. 204</p> <p>к. 10, 3 этаж к. 10, ауд. 105</p> <p>к. 10 к. 10, 3 этаж к. 10, ауд. 202 к. 10</p> <p>Дворец студентов (каб.104, 105) Дворец студентов, ауд. 107.</p>
18:30-19:15	Интервью с работодателями	Р, ЭГ, К, работодатели	Корпус 2, ауд. 205
19.15-19:40	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	Корпус 10, 4 этаж Конференц-зал
19:40	Трансфер до гостиницы	Р, ЭГ, К	Гостиница «Казахстан»
20:00	Ужин	Р, ЭГ, К	Гостиница



			«Казахстан»
<i>День 3-й: 25 мая</i>			
8:00-8:30	Завтрак	Р, ЭГ, К	Гостиница «Казахстан»
8:30-9:00	Трансфер до вуза	Р, ЭГ, К	
9:00-13:00	Работа ЭГ: Работа с документами, выборочное приглашение проректоров, деканов, руководителей подразделений для пояснения документов	Р, ЭГ, К	Корпус 10, 4 этаж Конференц-зал
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Корпус № 1
14:00-17:00	Работа ЭГ: подготовка отчета по внешнему аудиту	Р, ЭГ, К	Корпус 10, 4 этаж Конференц-зал
17:00-17:30	Встреча с руководством, представление предварительных результатов	Р, ЭГ, К, Руководство вуза (ректор, проректоры, деканы, руководители структурных подразделений)	Корпус 10, 4 этаж Конференц-зал
18:00-19:00	Ужин	Р, ЭГ, К	Гостиница «Казахстан»
	Отъезд членов экспертной группы по графику		

**Обозначения:** Руководитель экспертной группы – Р; экспертная группа – ЭГ; координатор – К

## *Приложение 2*

### УЧАСТНИКИ ИНТЕРВЬЮ

#### Список для интервьюирования комиссией по аккредитации НАО АУНГ

**Ответственное лицо вуза за проведение институциональной/специализированной аккредитации**

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень, звание
1	Курсина Марина Михайловна	Начальник Отдела стратегического планирования, СМК и аккредитации	к.х.н., профессор АУНГ

**Руководство университета**



## Отчет по внешнему аудиту IQAA

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень, звание
1	Абишев Али Ажимович	Председатель Правления- Ректор	д.э.н., профессор
2	Диарова Дина Муфтаховна	Проректор по академическим вопросам	д.ф.-м.н., профессор АУНГ
3	Нурпеисов Ербол Темиргалиевич	Проректор по стратегическому развитию и лидерству	К.т.н., доцент АУНГ
4	Воробьев Александр Егорович	Проректор по науке и инновациям	д.т.н., профессор

### Руководители структурных подразделений

№	Ф. И. О.	Должность, структурное подразделение
1	Конарбаева Акмарал Абдешовна	Декан нефтяного факультета
2	Шугаепов Нурлыбек Амиржанович	Декан индустриально-технологического факультета
3	Жалгасбаева Акмарал Амантаевна	Декан факультета «Экономика, бизнес и информационные технологии»
4	Жантурин Жомарт Қайыржанович	Декан факультета «Дуальное обучение»
5	Нурсултанова София Нурбаевна	Заведующая кафедрой «Геология и геодезия»
6	Каримова Акмарал Сафиуллаевна	Заведующая кафедрой «Нефтегазовое дело»
7	Тулегенов Еркин Калимович	Заведующий кафедрой «Физическое воспитание и спорт»
8	Джуламанова Зауре Камзиевна	Заведующая кафедрой «Общетеchnические дисциплины»
9	Сатенов Курмет Гизатоллаевич	Заведующий кафедрой «Химия и химическая технология»
10	Медетов Шокан Медетович	Заведующий кафедрой «Технологические машины и транспорт»
11	Яшков Владимир Александрович	Заведующий кафедрой «Электроэнергетика»
12	Бисенгалиев Макс Дауылбаевич	Заведующий кафедрой «Строительство, стандартизация и безопасность жизнидеятельности»
13	Баймукашева Маншук Коньсбаевна	Заведующая кафедрой «Экономика, менеджмент и бухгалтерский учёт»
14	Нигметов Болат Сырымович	Заведующий кафедрой «История Казахстана и социально-гуманитарные дисциплины»
15	Кулжанова Нуржамал Халиевна	Заведующая кафедрой «Казахский, русский и иностраннне языки»



## Отчет по внешнему аудиту IQAA

16	Коданова Шынар Кульмагамбетовна	Заведующая кафедрой «Автоматизация производства и информационные технологии»
17	Зайдемова Жанылсын Калидуллаевна	Начальник учебно-методического управления
18	Ивилказиев Абдуллин Еркентайович	Начальник управления информационных технологий и контроля знаний
19	Искакова Сандугаш Шымбергеновна	Директор офиса Инновационного образования
20	Кудайбергенов Есенгазы Кудайбергенович	Начальник управления маркетинга
21	Койбакова Улдай Кабдысалимовна	Руководитель Пресс-центра
22	Туякова Нуржамал Адилгереевна	Начальник офис-регистратора
23	Тулупова Турсын Бактыгалиевна	Директор библиотеки
24	Шакиев Мутиголла Бекетович	Начальник службы безопасности
25	Мухангалиева Гулшара Дарибаевна	Секретарь Ученого совета
26	Турниязова Айслу Бектемировна	Заведующая музеем
27	Амангали Айну Есболовна	Главный бухгалтер
28	Аменов Нурхат Асылбекович	Начальник отдела «Госзакупки»
29	Акмурзиева Гулшат Бисенгалиевна	Начальник управления «Международные образовательные программы и академическая мобильность»
30	Бердикулов Бауыржан Кулжанович	Начальник хозяйственного управления
31	Садыков Едил Амантаевич	Юрисконсульт
32	Дабысова Карылга	Начальник административно-кадрового управления
33	Дусенов Талгат Сутбаевич	Менеджер по инвестиционным проектам
34	Джусипкалиева Ардак Джагипаровна	Начальник Управления молодежной политики и культуры, председатель профсоюза работников университета
35	Кульбаев Серикжан Айтжанович	Зав. отдела ЧС и ТБ
36	Таскинбаев Косан	Директор Каспийского исследовательского



## Отчет по внешнему аудиту IQAA

	Мынбаевич	института
37	Садыкова Людмила Семеновна	Зав. отделом кризисного центра

### Преподаватели

№	Ф.И.О.	Должность, кафедра, ученая степень и звание
1	Абдешова Гулшара ГИЛЫМГАЛИЕВНА	доцент
2	Махамбетова Шара КИМОВНА	акад. доцент
3	Бекмуханов Калаубай ДЖУБАНДЫКОВИЧ	акад. доцент
4	Икласова Жанна УАПОВНА	акад. доцент
5	Сабиров Болатхан ФАЙЗУЛЛАЕВИЧ	ст. преподаватель
6	Абежанов Еламан БАКТЫГАЛИВИЧ	ст. преподаватель
7	Сарсенов Каиржан КАДЫРЖАНОВИЧ	ст. преподаватель
8	Суюнгариев Габит ЕСЖАНОВИЧ	ст. преподаватель
9	Канатов Артур ЕРЖАНОВИЧ	ст. преподаватель
10	Аухадиева Гульсим ХАЙРЖАНОВНА	ст. преподаватель
11	Губашев Рустем КОШМУХАМБЕТОВИЧ	ст. преподаватель
12	Сулейменова Райхан ТАУПИХОВНА	преподаватель
13	Турниязова Айсулу БЕКТЕМИРОВНА	доцент АУНГ
14	Ежирова Айганым УМИРЗАКОВНА	доцент
15	Ризуанова Гулзада КАТИМУЛЛАЕВНА	ст. преподаватель
16	Жайлиев Абат ОРАЗУЛЫ	ст. преподаватель
17	Абилгазиева Алия ШАЙМЕРДЕНОВНА	ст. преподаватель
18	Марданова Ляйля ОТАРЖАНОВНА	профессор АУНГ
19	Каратаева Касиет КАМЗАЕВНА	профессор АУНГ
20	Шлдебаева Кулбарша КАЛИАХМЕТОВНА	акад. доцент



## Отчет по внешнему аудиту IQAA

21	Рахатова Муратовна	Роза	доцент
22	Галиева Хайруллаевна	Ляззат	акад. доцент
23	Сулейменова Кереевна	Бактыгул	акад. доцент
24	Жургенова Сарсенбаевна	Кунзипаш	ст. преподаватель
25	Казиев Халимоллаевич	Аскар	профессор АУНГ
26	Каируллин Сапаргалиевич	Сериккали	ст. преподаватель
27	Абилхайров Ибраимович	Амангелди	доцент ВАК
28	Себепкалиева Нурайнаш Насипкалиқызы		преподаватель
29	Акжигитов Шайхимивич	Амантай	профессор АУНГ
30	Исмагулова Ишимовна	Агиба	доцент АУНГ
31	Садыкова Ксенафоновна	Людмила	доцент АУНГ
32	Утельбаев Токтарович	Карим	д.ф.н., профессор
33	Королева Николаевна	Вера	ст. преподаватель
34	Сайдалинова Сериковна	Айнагуль	ст. преподаватель
35	Абишев Николаевич	Мурат	доцент АУНГ
36	Агисанова Айтхалиевна	Роза	доцент АУНГ
37	Утебаев Елемесович	Малик	ст. преподаватель
38	Джаманбаева Танбаевна	Гулсара	ст. преподаватель
39	Шахманова Кабдрашевна	Аяужан	к.б.н., доцент
40	Абилгазиева Адиловна	Айнагуль	к.б.н., доцент
41	Тажобаева Ермековна	Анна	акад. доцент
42	Салпакаева	Раушан	ст. преподаватель



## Отчет по внешнему аудиту IQAA

	Куанышевна	
43	Куанышкалиева Айнур Жангабыловна	ст. преподаватель
44	Кулбатыров Даурен Камысбаевич	ст. преподаватель
45	Шайдуллина Жанар Мухитовна	ст. преподаватель
46	Тлеугожина Молдир Сабырбековна	преподаватель
47	Карамурзиев Текей	д.э.н., профессор
48	Оспанов Рысжан Даулетович	к.э.н., профессор
49	Нурмухамбетова Лаура Кабдулкайровна	доцент АУНГ магистр
50	Багитова Рыскуль Жексеновна	доцент АУНГ
51	Шагирова Гульнур Калыбаевна	ст. преподаватель
52	Сарсенгалиев ТунгышКебекович	ст. преподаватель
53	Маликова Айгуль Маликовна	ст. преподаватель
54	Кадырбергенова АсельКалшикеевна	ст. преподаватель
55	Шайкенов Жанболат Шайкенұлы	ст. преподаватель
56	Утенова Балбупе Есенжановна	к.т.н.
57	Искакова Сандугаш Шинбергеновна	к.т.н.
58	Завьялова Галия Исламовна	ст. преподаватель
59	Шагаева Айнур Багитжановна	магистр технических наук
60	Жанбирова Гульмира Ариновна	ст. преподаватель
61	Амангалиева Гульбану Матжановна	ст. преподаватель
62	Сандыбай Любовь Владимирқызы	ст. преподаватель
63	Сагиндыкова Айнагул Игоревна	преподаватель
64	Бисекенова Алма Тусиповна	профессор АУНГ



65	Нартаева Маулен Шымырханович	ст. преподаватель
----	---------------------------------	-------------------

**Студенты**

№	Ф.И.О.	Специальность, курс, (GPA)
1	Алипова Диана	5В080700-Нефтегазовое дело/НГД-15 а/о, 3 курс, 3,9
2	Аланбаев Виталий	5В080700-Нефтегазовое дело/НГД-15 р/о, 3 курс, 3,68
3	Думчев Владимир	5В080700-Нефтегазовое дело/НГД-15 а/о, 3 курс, 3,4
4	Аккушимов Виктор	5В080700-Нефтегазовое дело/НГД-15 а/о, 3 курс, 3,75
5	Бекежанова Айгерим	5В071100-Геодезия и картография/ГК-16 к/о, 2 курс, 3,82
6	Маматов Алиби	5В071100-Геодезия и картография/ГК-17 к/о, 1 курс, 3,79
7	Жауке Абзал	5В071100-Геодезия и картография/ГК-15/1 к/о, 3 курс, 3,71
8	Сауат Пернекул	5В070600 ГиР 16 к/о, 2 курс, 3,78
9	Байбосын Эльдана	5В070600 ГиР 16 к/о, 2 курс, 3,73
10	Мырзахметова Акниет	5В070600 ГиР 16 к/о, 2 курс, 3,79
11	Нуржанулы Акылбек	5В070600 ГиР 16 к/о, 2 курс, 3,64
12	Фазыл Айман	5В071100-Геодезия и картография/ГК-15/1 к/о, 3 курс, 3,85
13	Жахан Бағлан	5В071100-Геодезия и картография/ГК-15/1 к/о, 3 курс, 3,7
14	Куандыков Талгат	5В071100-Геодезия и картография/ГК-15/1 к/о, 3 курс, 3,74
15	Болатбек Ұлдана	5В071100-Геодезия и картография/ГК-15/1 к/о, 3 курс, 3,68
16	Бакранбек Асылзат	5В071100-Геодезия и картография/ГК-15/1 к/о, 3 курс, 3,74
17	Хабидулла Арайлым	5В070600 ГиР 16 к/о, 2 курс, 3,75
18	Жұбатқанова Ақниет	5В071100-Геодезия и картография/ГК-16 к/о, 2 курс, 3,76
19	Бердіханов Бексұлтан	5В071100-Геодезия и картография/ГК-16 к/о, 2 курс, 3,74
20	Бодаубек Тоғжан	5В071100-Геодезия и картография /К-16 к/о, 2 курс, 3,86
21	Ескермес Болат	5В071100-Геодезия и картография/ГК-16 к/о, 2 курс, 3,63
22	Әйтбек Аяғөз	5В080700-Нефтегазовое дело/НГД 16/1 к/о, 2 курс, 3,6
23	Аргынова Раяна	5В080700-Нефтегазовое дело/НГД 16 р/о, 2



## Отчет по внешнему аудиту IQAA

		курс, 3,34
24	Қабатбай Сандуғаш	5B080700-Нефтегазовое дело/НГД 15 к/о, 3 курс, 3,75
25	Шахимов Эльдар	5B080700-Нефтегазовое дело/НГД 15 к/о, 3 курс, 3,57
26	Имангалиева Ару	5B070400–Вычислительная техника и программное обеспечение, 2 курс, (GPA 3,33)
27	Адилова Жансая	5B070400–Вычислительная техника и программное обеспечение, 3 курс, (GPA 3,67)
28	Аймағамбетов Берик	5B070300-Информационные системы, 3 курс, (GPA 3,47)
29	Тәліпхан Алмат	5B070300-Информационные системы, 3 курс, (GPA 3,76)
30	Каримова Арайлым	5B070300-Информационные системы, 3 курс, (GPA 3,47)
31	Бисенғазы Айбар	6B07101-АиУ, 2 курс, (GPA 3,8)
32	Жалғасова Аяжан	6B07101-АиУ, 2 курс, (GPA 3,76)
33	Жұмагельдиев Айболат	6B07101-АиУ, 2 курс, (GPA 3,73)
34	Зинешова Актоты	6B07101-АиУ, 2 курс, (GPA 3,71)
35	Маев Алпамыс	6B07101-АиУ, 2 курс, (GPA 3,6)
36	Төлегенов Абылай	6B07101-АиУ, 2 курс, (GPA 3,48)
37	Кумарова Камилла	6B07101-АиУ, 2 курс, (GPA 3,19)
38	Шайдуллин Адилбек	6B07101-АиУ, 2 курс, (GPA 3,64)
39	Кәкім Нуролла	6B07101-АиУ, 3 курс, (GPA 3,02)
40	Құлынбетов Ержан	6B07101-АиУ, 3 курс, (GPA 3,30)
41	Унаев Суянғали	5B050700-Менеджмент, 3 курс, (GPA 3,3)
42	Курманғали Нуртлек	5B050700-Менеджмент, 4курс, (GPA 3,49)
43	Бағитова Салтанат	5B050600-Экономика 3 курс (GPA 3,49)
44	Мирова Мадина	5B050600-Экономика 3 курс, (GPA 3,31)
45	Шерниязов Аблай	5B050600-Экономика, 2 курс, (GPA 3,76)
46	Галиуллин Рашид	5B050600-Экономика, 2 курс, (GPA 3,29)
47	Халелов Жалғас	5B050800-Учет и аудит, 2 курс, (GPA 3,08)
48	Жанбусинова Гульдана	5B050800-Учет и аудит, 3 курс, (GPA 3,88)
49	Аралбаева Райхан	5B050800-Учет и аудит, 3курс, (GPA 3,83)
50	Танкаева Майра	5B050800-Учет и аудит, 3курс, (GPA 3,72)
51	Саламатова Жеміс Саламатқызы	6M070800-Нефтегазовое дело, 6M-1 НГД-17 1 курс к/о
52	Нақпаев Жәңгірхан Сәлімжанұлы	6M070800-Нефтегазовое дело, 6M-2 НГД-17 1 курс р/о
53	Камелов Кадырбек Аскарбаевич	6M070800-Нефтегазовое дело, 6M-2 НГД-17 1 курс р/о



## Отчет по внешнему аудиту IQAA

54	Тулегенова Магауияевна	Гаухар	6M070800-Нефтегазовое дело, 6M-2 НГД-17 1 курс р/о
55	Махамбетов Салтанатович	Ринат	6M071800-Электротехника, 6M-2 ЭЭ-17 1 курс р/о
56	Семғали Зинеденұлы	Ботабек	6M071800-Электротехника, 6M-2 ЭЭ-17 1 курс р/о
57	Зейнел Ермуханбетұлы	Дамир	5B071800-Электротехника
58	Юсупов Куаныш Айдынұлы		5B071800-Электротехника
59	Арутюнян Давид		5B071800-Электротехника
60	Абдраманов Айдар		5B071800-Электротехника
61	Жұмағазы Нұрланұлы	Баймұхан	5B071800-Электротехника
62	Сулейменова Мұратбекқызы	Аида	5B071800-Электротехника
63	Шамшиденова Асылбекқызы	Назерке	5B071800-Электротехника
64	Әміре Нұрхан Аханұлы		5B071800-Электротехника
65	Джангуатова Сакеновна	Мадина	5B071800-Электротехника
66	Умбетов Махамбетович	Адильжан	5B071800-Электротехника
67	Рзагалиев Нұржан Тенелұлы		5B071800-Электротехника
68	Тулепбергенов Алтынбек		5B071800-Электротехника
69	Махамбетов Тахирұлы	Темірлан	5B071800-Электротехника
70	Сагинбаева Калыбаевна	Айнур	5B071900-Радиотехника, электроника и телекоммуникации
71	Вадерянова Ерденбаевна	Жанель	5B071900-Радиотехника, электроника и телекоммуникации
72	Мәуленқызы Ақниет		5B071900-Радиотехника, электроника и телекоммуникации
73	Рысқабылова Рысқабылқызы	Жадыра	5B071900-Радиотехника, электроника и телекоммуникации
74	Қимас Жалғас		5B071900-Радиотехника, электроника и телекоммуникации
75	Бақтиярова Аділжанқызы	Гүлжайна	5B071900-Радиотехника, электроника и телекоммуникации
76	Сакиева Анар Темірбекқызы		5B071900-Радиотехника, электроника и телекоммуникации
77	Асет Құралай Хибатқызы		6B07321-Технология промышленного и гражданского строительства (СТР)-15 к/о, 3 курс
78	Жакаева	Гаухар	6B07321-Технология промышленного и



## Отчет по внешнему аудиту IQAA

	Галымжановна	гражданского строительства (СТР)-15 к/о, 3 курс
79	Қайырболатов Әлішер Серікұлы	6B07321-Технология промышленного и гражданского строительства (СТР)-15 к/о, 3 курс
80	Оразбаев Райымбек Әділбекұлы	6B07321-Технология промышленного и гражданского строительства (СТР)-15 к/о, 3 курс
81	Саюпов Абылай Асанұлы	6B07321-Технология промышленного и гражданского строительства (СТР)-15 к/о, 3 курс
82	Сайлаубек Нүркен Рэтбекұлы	6B07321-Технология промышленного и гражданского строительства (СТР)-15 к/о, 3 курс
83	Сегізбаев Байтүрсын Нұрболатұлы	6B07321-Технология промышленного и гражданского строительства (СТР)-15 к/о, 3 курс
84	Мұхитов Мұратбек Асқарұлы	6B07321-Технология промышленного и гражданского строительства (СТР)-15 к/о, 3 курс
85	Зейнеуова Гүлдана Райымбекқызы	5B073100-Безопасность жизнедеятельности и охрана окружающей среды, БЖДДиОКС-15 к/о 3 курс
86	Нығыметова Аяжан Нұрланқызы	5B073100-Безопасность жизнедеятельности и охрана окружающей среды, БЖДДиОКС-15 к/о 3 курс
87	Бақтыгериев Бекайдар	5B073100-Безопасность жизнедеятельности и охрана окружающей среды, БЖДДиОКС-15 к/о 3 курс
88	Алеаскар Жансая Байжомартқызы	5B073100-Безопасность жизнедеятельности и охрана окружающей среды, БЖДДиОКС-16 к/о 2 курс
89	Тынысова Мөлдір Тимурқызы	5B073100-Безопасность жизнедеятельности и охрана окружающей среды, БЖДДиОКС-16 к/о 2 курс
90	Саламатов Мейрамбек Муратбекулы	5B073100-Безопасность жизнедеятельности и охрана окружающей среды, БЖДДиОКС-16 р/о 2 курс
91	Федорова Екатерина	5B072100-«Химическая технология органических веществ», 2 курс, ХТОВ-16 р/о, 3,54
92	Балтабаева Аружан	5B072100-«Химическая технология органических веществ»,



## Отчет по внешнему аудиту IQAA

		2 курс, ХТОВ-16-2 к/о, 3,58	
93	Искендерова Насиба	5В072100-«Химическая органических веществ», 3 курс, ХТОВ-15-1 к/о, 3,68	технология
94	Сүндетов Райымбек	5В072100-«Химическая органических веществ», 3 курс, ХТОВ-15-3 к/о, 3,57	технология
95	Жайдарбек Жаннұр	5В072100-«Химическая органических веществ», 3 курс, ХТОВ-16-1 к/о, 3,58	технология
96	Садуақасова Рабия	5В072100-«Химическая органических веществ», 3 курс, ХТОВ-15-2 к/о, 3,52	технология
97	Жаксыбаева Наргиз	5В072100-«Химическая органических веществ», 3 курс, ХТОВ-15 а/о, 3,85	технология
98	Кенжегалиева Илья	5В072100-«Химическая органических веществ», 3 курс, ХТОВ-15-1 к/о, 3,83	технология
99	Зұлқарнаев Кенжебек	5В072100-«Химическая органических веществ», 3 курс, ХТОВ-15-3 к/о, 3,51	технология
100	Мырзабай Айсана	5В072100-«Химическая органических веществ», 3 курс, ХТОВ-15 а/о, 3,80	технология

### Представители работодателей

№	Ф.И.О.	Место работы, должность
1	Кисметова Сауле	ТОО «КазНИГРИ», заместитель директора
2	Лукпанов Мурат	ТОО «КазНИГРИ», заместитель директора по производству
3	Толмачев Евгений Владимирович	АО НИПИ «Каспиймунайгаз», главный специалист
4	Абугалиев Суйншбек Курманбаевич	ТОО «Адай Петролеум Компани», директор



## Отчет по внешнему аудиту IQAA

5	Светлых Андрей Николаевич	ТОО «Smart Theehnology Systems LTD», Директор
6	Пастухов Георгий	«Kazakhstan Petrochemical Industries Inc», Директор Департамента Информационных технологий
7	Забыхан Марат	Департамент «Центр обслуживания населения» по Атырауской области, Руководитель отдела №2
8	Калымов Марат Самиевич	«ПКФ Континент КО LTD», заместитель Генерального директора по общим вопросам
9	Кунарова Алия Жумагалиевна	ТОО Алгоритмы КЗ, менеджер по вертификации и администрированию
10	Бородин Евгений Андреевич	Заместитель директора ТОО «IQS Engineering
11	Юсупов Б.Д.	Начальник управления Департамента государственных доходов по Атырауской области
12	Сатыбалдиев Аскар Нурмуханович	Директор «КазкомСтрахЛайк»
13	Куанышев Кайрат Кулмухамедович	Главный менеджер национальной компании СПК г. Атырау
14	Досмаганбетова Анар Елеубаевна	Финансовый директор ТОО «КазТатМунайСервис»
15	Дарибаева Софья Муканкызы	Начальник отдела по кадровой и организационной работе Департамента государственного внутреннего аудита по Атырауской области
16	Унаганов Амангелди Сайполлаевич	Главный менеджер по продаже и МСБ АО АФ «Халыкбанк»
17	Кульжанова Майра Музапаровна	Главный бухгалтер ГУ Медико-социальное учреждение Атырауский областной дом интернат для умственно-отсталых детей
18	Днеева Жумазия Каракойшиевна	Главный бухгалтер ТОО «Каирбек-ЛТД»
19	Чернохаев Константин Петрович	Директор Западная МЭС «KEGOC»
20	Шмунк Валерий Михайлович	Начальник отдела «Релейная защита» АО «Атырау-Жарык»
21	Нуркеев Адилбек Жолдасович	АО «Казахтелеком» региональный инженер дирекции корпоративных продаж
22	Сисенов Канат Маулешович	АО «Казахтелеком» технический директор



## Отчет по внешнему аудиту IQAA

23	Кереев Райымбекович	Гадылбек	Зам. директора ТОО «Атырау Бетон Снаб»
24	Дюсенов Темиргалиевич	Асылан	Зам. директора АО «Национальная компания КазАвтоЖол»
25	Базарбаев Еркин Базарбаевич		Директор Атырауского филиала ТОО «Республиканский научно-исследовательский центр охраны атмосферного воздуха»
26	Царцилов Султан Ясуевич		Директор ТОО «Сусындар»
27	Кужбанова Адиловна	Назгуль	Юрист РГКП Атырауский осетровый рыбноводный завод
28	Дузбаев Аманкосович	Ниязбек	Зам. начальника отдела по инновационному развитию АНПЗ
29	Жарбосынов Табылдиевич	Ерсайн	Гл. технический руководитель по охране труда-начальник отдела АНПЗ
30	Карабасов Вадим Сергеевич		Начальник технического отдела АНПЗ
31	Костерин Борисович	Александр	Зам. начальника отдела по технологии АНПЗ
32	Сулейменов Борисович	Еркин	Зам. главного инженера по технологии АНПЗ
33	Зиномдиев Джумажанович	Ерлан	Зам. начальника производства кокса и серы АНПЗ
34	Сахауов Аскар Булатович		Начальник производства ароматических углеводородов АНПЗ

### Выпускники

№	Ф.И.О.	Место работы, должность	Специальность, год выпуска
1	Рамазан Айбын	ТОО «Timal», директор департамента	5В072100 «Химическая технология органических веществ», 2008
2	Семгалиева Мереке	ТОО «Потенциал-Ойл», начальник геологического отдела	5В072100 «Химическая технология органических веществ», 2008
3	Турсынбек Айбек	НГДУ «Доссормунайгаз», месторождения «Карсак», мастер	5В072100 «Химическая технология органических



			веществ», 2008
4	Чечин Сергей	АО НИПИ «Каспиймунайгаз», инженер лаборатории исследования нефти	5B072100 «Химическая технология органических веществ», 2008
5	Текеев Абай	НГДУ «Жылыоймунайгаз», месторождение «Прорва», мастер	5B072100 «Химическая технология органических веществ», 2003
6	Изгалиев Асланбек Тилегенович	Слесарь КИПиА, АО «АТЭЦ»	5B072100 «Химическая технология органических веществ», 2003
7	Айбаров Бекзат Хайдарович	Инженер АСУТП, ТОО «АНПЗ»	5B072100 «Химическая технология органических веществ», 2003
8	Есалиев Бейбит Сабыргалиулы	Слесарь КИПиА, «Интергаз средняя Азия»	5B072100 «Химическая технология органических веществ», 2003
9	Есенгельдин Аскар Маратулы	Слесарь КИПиА ООО «Старстрой»	5B070400- Вычислительная техника и программное обеспечение, 2016
10	Бикбаева Диана Ильдаровна	ВРJ оператор, ТОО «TENGIZCHEVROIL»	5B070400- Вычислительная техника и программное обеспечение, 2016
11	Акбуранова Замзагуль Болатовна	Ассистент отдела ТБ, ТОО «Болашак»	5B070400- Вычислительная техника и программное обеспечение, 2017
12	Коваль Владислав Михайлович	Оператор АО «Транстелеком»	5B070400- Вычислительная техника и



## Отчет по внешнему аудиту IQAA

			программное обеспечение, 2017
13	Щапов Олег Игоревич	Супервайзер ТОО «Arenas»	5B070300- Информационные системы, 2016
14	Отаров Исатай Садирбекулы	IT специалист АО «НИТ»	5B070300- Информационные системы, 2017
15	Шакиров Мерей Толыбаевич	ТОО «Атырау Жарык», ведущий экономист	050506-Экономика, 2016
16	Естаева Гулжанат Арманқызы	АО «Казпочта», экономист	050506-Экономика, 2016
17	Жауынбай Нуркен Нуралыұлы	АО АФ «CaspiBank», каспигид	050506-Экономика, 2017
18	Жумагалиева Сания	Отель «Әл-хазар», администратор	050506-Экономика, 2017
19	Оразгалиева Акмарал Муратбайқызы	АО АФ «Сбербанк», ведущий специалист	050506-Экономика, 2017
20	Смагулова Гаухар	АО АФ «Фортебанк», ведущий специалист	5B050700- Менеджмент, 2014
21	Уахитова Елшат	ТОО «Нефтестройсервис», экономист	5B050700- Менеджмент, 2014
22	Асанов Асан Асанұлы	CP Hotels Atyrau, бухгалтер по доходам	5B080900-Учет и аудит, 2014
23	Саулебаева Динара Серікқызы	АФ АО «Алтын Банк», бухгалтер-кассир	5B080900-Учет и аудит, 2014
24	Естаева Перизат Нурпеисовна	ТОО «Мега Фитнес», бухгалтер филиала	5B080900-Учет и аудит, 2014
25	Куанышев Арман Базарбайулы	КМГ Проект, Проектный Менеджер	5B050700- Менеджмент, 2016
26	Кенжешов Азамат Кабрашович	КМГ Проект, Ведущий дизайнер электротехнического отдела	5B070300- Информационные системы, 2012
27	Тауманов Бердибек Кайратович	ТОО ТШО инженер по энергетике и КИПа	5B070300- Информационные системы, 2008
28	Орынбаев Даурен Маратович	АО «Атырау–Жарык» инженер	5B070300- Информационные системы, 2006
29	Кыдыргалиева Алтынай	ЗФ АО «KazTransCom» инженер отдела «Развития и Проектов»	5B050700- Менеджмент, 2014
30	Жолдыбаев Азамат Ыхласулы	АО «Казакхтелеком» линейный монтажёр	5B070400- Вычислительная



			техника и программное обеспечение, 2014
31	Жанболатова Айзада	АО КСЕЛЛ ассистент начальника отдела инфраструктуры	5B070400-Вычислительная техника и программное обеспечение, 2017
32	Жолдасов Алмас	№ОС N.V Telecommunication Engineer, главный специалист	5B072100 «Химическая технология органических веществ», 2017
33	Елеусинов Аскар Жолдасович	ТОО «Каспий Трейдинг» Главный инженер	5B072100 «Химическая технология органических веществ», 2017
34	Мажит Асылбек Насипкалиевич	ТОО «Техно-Сервис М», Директор	5B072100 «Химическая технология органических веществ», 1995
35	Айманова Гульмира Райсовна	Атырауский Университет нефти и газа, старший преподаватель	5B072100 «Химическая технология органических веществ», 1995
36	Фазылова Адиля Мендыбаена	Главный специалист по сертификации ТОО «ФМФ–Логистика»	5B072100 «Химическая технология органических веществ», 2014
37	Кулбатыров Даурен Камысбаевич	АтМГУ старший преподаватель	5B072100 «Химическая технология органических веществ», 2003
38	Тлеугожина Молдир Сабырбековна	АтМГУ магистр	5B072100 «Химическая технология органических веществ», 2012
39	Жолдыбаева	ТОО «Еламан ОЙЛ» эколог	5B072100



Отчет по внешнему аудиту IQAA

	Мейрамгуль Бауыржановна		«Химическая технология органических веществ», 2016
40	Сундетова Айна Жалгасовна	ТШО эколог	5B072100 «Химическая технология органических веществ», 2016
41	Адилова Камшат Саламатовна	АО «НИПИ» Каспиймунайгаз Главный специалист	5B072100 «Химическая технология органических веществ», 2003
42	Рахыметова Ляйла Жанабиловна	ТОО «КАПЭ-филиал Атырау» ТОО « Казахстанское агентство прикладной экологии» Эколог-разработчик	5B072100 «Химическая технология органических веществ», 2011
43	ДЖжуманова Нурия	ТОО «РНИЦ» Лаборант	5B072100 «Химическая технология органических веществ», 2011
44	Мулдашов Аслан	ТОО «Тенгизшевройл», Начальник ТБ, ОТ и ООС	5B072100 «Химическая технология органических веществ», 2015
45	Юсупова Актоты Кайратовна	АО «НИПИ» Каспиймунайгаз Инженер-эколог	5B072100 «Химическая технология органических веществ», 2013
46	Султанбекова Айнур Нурлыкызы	АО «НИПИ» Каспиймунайгаз Инженер-эколог	5B072100 «Химическая технология органических веществ», 2017
47	Аграева Гулмайда Салтанатқызы	Атырау қаласының Жер қатансы бөлімі	5B072100 «Химическая технология органических веществ», 2017



## Отчет по внешнему аудиту IQAA

48	Мұқтар Жұлдыз Бақытжанқызы	ТОО «Батыс Эко Консалтинг» Проектировщик	5B072100 «Химическая технология органических веществ», 2017
49	Жайтлеуов Ақылбек	ТОО «Батыс Эко Консалтинг» Проектировщик	5B072100 «Химическая технология органических веществ», 2017
50	Мухамбетова Бакыт	ТОО «Junior Civil Engineer» Инженер по строительству	5B072100 «Химическая технология органических веществ», 2017
51	Кульжанов Ерлан	ТОО «КаспийИнжиниринг», инженер	5B072100 «Химическая технология органических веществ», 2017
52	Бекпанова Гаухар	ЦЗЛ лаборант, АНПЗ	5B072100 «Химическая технология органических веществ», 2017
53	Галим Азиза	ЦЗЛ лаборант, АНПЗ	5B072100 «Химическая технология органических веществ», 2015
54	Мадигалиев Нұрбек	АНПЗ, Оператор установки гидроочистки	5B072100 «Химическая технология органических веществ», 2017
55	Козырев Денис В.	АНПЗ, Зам.ген.директора по производству, главный инженер	5B072100 «Химическая технология органических веществ», 1994
56	Губашева Салидат	АГУ им. Досмухаметова, Лаборант кафедры «Химия»	5B072100 «Химическая технология органических



## Отчет по внешнему аудиту IQAA

			веществ», 2017
57	Бисенбаев Исатай	Оператор УЗК, АНПЗ	5B072100 «Химическая технология органических веществ», 2017
58	Сәуір Ақылбек	Оператор в ТШО	5B072100 «Химическая технология органических веществ», 2017