НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ- IQAA

ОТЧЕТ
ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ (ВИЗИТУ)
В АЛМАТИНСКИЙ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ,

составленный экспертной группой
Независимого агентства
по обеспечению качества в образовании
после изучения отчета по самооценке и внешнему аудиту организации образования в рамках институциональной аккредитации в период
20-22 ноября 2017 года

Алматы, 2017

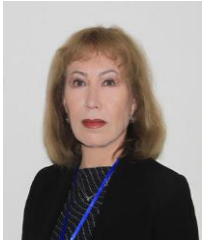
СОСТАВ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Еркинбаева Лаззат Калымбековна
Руководитель группы
Проректор по академическим вопросам, Жетысуский государственный университет имени И. Жансугурова, д.ю.н., профессор

Йорданка Николова Алексиева
Международный эксперт
Проректор по международной интеграции и повышения квалификации, Университет пищевых технологий, г. Пловдив, Болгария, д.т.н., профессор

Абдижаппарова Бакыткуль Тельхожаевна
Эксперт
Начальник отдела аккредитации, Южно-Казахстанский государственный университет имени М. Ауэзова

Нургожин Ренат Жаскаиратович
Эксперт
Директор департамента управления академической деятельностью, Павлодарский государственный университет им. С. Торайгырова, к.б.н.



Жамыканова Когершин Шакировна
Представитель работодателей
Член Правления национальной индустриальной палаты Республики Казахстан

Токанова Жулдыз Канатовна
Представитель студентов
Магистрант 2-го года обучения, специальность «Технология продовольственных продуктов», Казахстанский инженерно-технологический университет

Шаблон отчета по внешнему аудиту НКАОКО-IQAA

Уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в АО «Алматинский технологический университет» по каждому стандарту

Стандарты	**Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в колледже для каждого стандарта**			
	соответствует	**соответствует с небольшими замечаниями**	**соответствует с замечаниями**	**не соответствует**
Стандарт 1 Миссия, стратегическое планирование и политика в области обеспечения качества	+			
Стандарт 2 Менеджмент и управление информацией		+		
Стандарт 3 Студенты, студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости	+			
Стандарт 4 Прием студентов, результаты обучения, признание и квалификации	+			
Стандарт 5 Образовательные программы: разработка, эффективность, непрерывный мониторинг и периодическая оценка	+			
Стандарт 6 Профессорско-педагогический состав и эффективность преподавания	+			
Стандарт 7 Научно-исследовательская работа	+			
Стандарт 8 Ресурсы и службы поддержки студентов	+			
Стандарт 9 Информирование общественности	+			

СОДЕРЖАНИЕ

ГЛАВА 1
Введение ..……..…… 5

ГЛАВА 2
ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ

Соответствие стандартам институциональной аккредитации

Стандарт 1
Миссия, стратегическое планирование и политика в области обеспечения качества ..……....6
Стандарт 2
Менеджмент и управление информацией …….…….. 8
Стандарт 3
Студенты, студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости ……..11
Стандарт 4
Прием студентов, результаты обучения, признание и квалификации ..……. 13
Стандарт 5
Образовательные программы: разработка, эффективность, непрерывный мониторинг и периодическая оценка……....16
Стандарт 6
Профессорско-преподавательский состав и эффективность преподавания ..20
Стандарт 7
Научно-исследовательская работа (творческая деятельность) …….……...22
Стандарт 8
Ресурсы и службы поддержки ...…….… 25
Стандарт 9
Информирование общественности …….. 29

ГЛАВА 3
ЗАКЛЮЧЕНИЕ……..31

ПРИЛОЖЕНИЯ
Приложение 1
Программа внешнего визита ……34
Приложение 2
Список всех участников интервью……36

ГЛАВА 1

КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение

Внешний визит экспертной группы в рамках процедуры институциональной аккредитации Алматинского технологического университета проходил с 20 по 22 ноября 2017 г.

Внешний аудит проходил в соответствии с программой, разработанной IQAA и согласованной с руководством университета. Все необходимые для работы материалы (программа визита, отчет по самооценке института, Руководство по организации и проведению внешней оценки для процедуры институциональной аккредитации) были представлены членам экспертной группы до начала визита в организацию образования, что обеспечило возможность своевременно подготовиться к процедуре внешней оценки.

Встреча с руководством университета дала возможность команде экспертов официально познакомиться с учредителем и ректором университета, который представил общую характеристику университета, отметил достижения последних лет и перспективы развития вуза.

Запланированные мероприятия по внешнему визиту способствовали более подробному ознакомлению со структурой университета, ее материально-технической базой, профессорско-преподавательским составом кафедр, студентами, магистрантами, выпускниками, работодателями университета и позволили внешним экспертам провести независимую оценку соответствия данных отчета по самооценке фактическому состоянию дел в учебном заведении.

Отчет по самооценке университета содержит большой объем информации, где проанализированы все сферы деятельности университета и структурных подразделений в соответствии со стандартами институциональной аккредитации, определены сильные и слабые стороны, выявлены угрозы и возможности для дальнейшего развития.

Визуальный осмотр проводился с целью получения общего представления об организации учебного, научного и методического процессов, материально-технической базе, определения ее соответствия стандартам, а также для контактов с обучающимися и сотрудниками на их рабочих местах. Экспертами был проведен осмотр кафедр, отделов и центров, управления науки, библиотеки, Технопарк, НИЛ, спортивные сооружения и др.

В процессе проведения внешнего аудита эксперты проводили изучение документации кафедр и выборочное посещение учебных занятий по направлениям подготовки с целью более детального ознакомления с документооборотом, учебно-методическим и материально-техническим обеспечением.

Соответствие стандартам институциональной аккредитации

Стандарт 1. Миссия, стратегическое планирование и политика в области обеспечения качества

Доказательства и анализ:

Заявленная Алматинским техническим университетом миссия «Предоставлять качественное образование на уровне лучших вузов мира, сохранять и распространять знания» согласуется с общегосударственной стратегией развития и соответствует потребностям регионального и национального рынка труда в конкурентоспособных специальностях для пищевой, перерабатывающей, текстильной и легкой отраслей промышленности, индустрии сервиса и гостеприимства. В ходе посещения университета и интервью со всеми участниками образовательного процесса эксперты убедились в том, что на протяжении всей 60-летней истории своего существования АТУ готовит преимущественно технические кадры для легкой промышленности и агропромышленного комплекса Казахстана. Таким образом, действующая миссия АТУ, разработанная и утверждённая коллегиально решением Учёного совета от 29 октября 2017 г., протокол №9, отвечает целям и задачам государственной образовательной политики и образовательной политики университета в области качества. Комиссией получено документальное подтверждение о вовлеченности академической общественности университета - профессорско-преподавательский состав, обучающиеся, административно-управленческий персонал в разработку и принятие миссии и стратегии развития университета. Многогранная деятельность университета по реализации миссии тесным образом сопряжена с проводимой политикой в области качества. Цели, задачи, механизмы реализации последней неразрывно связаны с обеспечением выполнения Стратегии АТУ, утверждённой протоколом № 9 от 29 апреля 2017 года Учёного совета университета. Комиссия констатирует, что именно Стратегия развития университета на 2017-2021 годы является наряду с миссией основой для формирования и достижения целей и задач политики в области качества предоставляемого университетом образования. В свою очередь, реализуемая политика в области качества определяет и систему планирования, и систему управления вузом на всех уровнях его деятельности – колледж, бакалавриат, магистратура, докторантура. Комиссия отмечает представленность на сайте АТУ миссии, стратегии, политики в области качества, и, следовательно, их доступность широкой общественности.

Эксперты отмечают адекватность как действующей организационной структуры университета практике планирования и управления вузом, так и адекватность в целом имеющихся на момент посещения вуза кадровых, материально-технических, информационно-библиотечных, финансовых ресурсов реализуемой миссии и стратегии развития АТУ.

Эксперты отмечают постоянный мониторинг со стороны руководства вузом условий для максимального удовлетворения потребностей в высоком уровне образования, реализации научного и творческого потенциала обучающихся и преподавателей, укреплении учебно-лабораторной базы, расширению международных связей для осуществления совместных образовательных программ, повышения квалификации профессорско-преподавательского состава, научной прикладной деятельности. Результаты внутреннего мониторинга и анализ внешней среды позволяют коллективу университета корректировать стратегию, миссию, политику в области качества, о чём свидетельствует их пересмотр в 2017 году в связи с принятием ряда важнейших государственных документов: Закона Республики Казахстан «Об образовании» (с дополнениями и изменениями по состоянию на 11.07.2017 г.), Закона Республики Казахстан «О науке» (от 13.11.2015 г.), Государственной программы развития образования в Республике Казахстан на 2016-2019 годы (от 01.03.2016 г.), Государственной программы форсированного инновационно-индустриального развития Республики Казахстан на 2015-2019 годы от 1 августа 2014 года, Стратегического плана развития Республики Казахстан до 2020 года, Стратегического плана Министерства образования и науки Республики Казахстан на 2017-2021 годы. Комиссия отмечает наличие внедрённой в университете практики системного планирования и мониторинга, одним из механизмов которого выступает формирование SWOT-анализа, представляющего собой объективную оценку сильных и слабых сторон развития, рисков и путей их преодоления. Эксперты оценивают проведённый в рамках Стандарта 1 SWOT-анализ, как в целом объективный и основанный на регулярном мониторинге внешней среды.

АТУ предоставляет широкой общественности посредством размещения на официальном сайте https://atu.kz/ такие стратегические документы, определяющие его развитие, как миссия, стратегия развития вуза. Подобная практика свидетельствует о доступности основополагающих для политики качества документов АТУ.

Университет следует практике активного вовлечения в актуализацию миссии и стратегии вуза всех участников образовательного процесса, равно как и коллегиального утверждения стратегических документов (протокол № 9 заседания Учёного совета АТУ от 29 апреля 2017 года).

Информация, полученная экспертами в ходе интервью со всеми участниками образовательного процессами, подтверждает ознакомленность преподавателей, обучающихся, сотрудников с миссией, стратегическими целями и задачами развития, политикой в области качества университета, широкое обсуждение коллективами кафедр и структурных подразделений приоритетов развития вуза.

В университете функционирует единая внутренняя электронная сеть Documentolog, обеспечена интеграция сведений об обучающихся в Республиканскую систему Platonus.

В ходе внешнего аудита экспертами были предоставлены документы, подтверждающие системную деятельность вуза по долгосрочному, среднесрочному и оперативному планированию деятельности АТУ, а также документы, свидетельствующие о практике регулярного мониторинга выполнения Стратегии развития университета на 2017-2021 годы (План работы Учёного совета на 2017-2018 учебный год, отчёты ректора и проректоров, содержащие SWOT-анализ о внешней и внутренней среде вуза, планы и отчёты структурных подразделений, финансовый план развития АТУ, План заседаний РУМС, Научно-методического совета АТУ, а также оперативные планы, составленные на каждый учебный год, охватывающие образовательный, научный и воспитательный процессы).

Положительная практика:

Деятельность университета направлена на формирование позитивного имиджа в обществе и в целевом сегменте экономики (легкая и пищевая промышленность) в области подготовки инженерно-технических кадров.

Обновляемость и актуализация миссии и стратегии развития университета в соответствии с изменениями внешней среды.

Области для улучшения:

Своей главной стратегической целью Университет считает внесение вклада в формирование интеллектуального потенциала Южного региона страны. Как показала практика, АТУ является уникальным высшим учебным заведением, учебно-методическим и научным центром подготовки конкурентоспособных специальностей для пищевой, перерабатывающей, текстильной и легкой отраслей промышленности, индустрии сервиса и гостеприимства для всей республики. В этой связи, рекомендуется в стратегических документах вуза не ограничиваться только «Южным регионом страны».

Стандарт 2. Менеджмент и управление информацией

Доказательства и анализ:

Система управления университетом детерминирована актуальными нормативными документами в сфере образования и науки Республики Казахстан и Уставом АО «Алматинский технологический университет» от 16 сентября 2009 года. Комиссия подтверждает в целом адекватность имеющейся организационной структуры университета действующим принципам корпоративного управления вузом. Эксперты отмечают соответствие организационной, функциональной и штатной структур университета заявленной миссии и политике в области качества, что обеспечивается посредством чёткой координации уровней стратегического управления вузом: текущее управление – ректор, общее стратегическое управление – Попечительский совет, управление академической политикой –

Учёный совет и Научно-методический совет. Все названные уровни стратегического управления университетом системно гармонизированы друг с другом и обеспечивают в целом координированное управление стратегическими и оперативными задачами развития университета.

Мониторинг деятельности высших коллегиальных органов, структурных подразделений, включая кафедры университета, осуществляется в соответствии с принципами вертикального подчинения и соподчинения, подотчётности и взаимодействия, перекрёстного контроля и комиссионного рассмотрения. Эксперты отмечают насыщенность Плана работы Учёного совета АТУ на текущий 2017-2018 учебный год рассмотрением вопросов выполнения стратегического плана университета.

Анализ предоставленных комиссии документов о квалификации штатного профессорско-преподавательского состава (личные дела ППС 18-ти кафедр, материалы конкурсной комиссии АТУ), сведения о штатном расписании на текущий учебный год, а также персональные данные о квалификационном соответствии высшего руководства, руководителей и сотрудников структурных подразделений позволили сделать вывод о соответствии кадрового потенциала университета действующей системе управления. Комиссия в частности отмечает, что доля преподавателей с учёными степенями кандидата и доктора наук (включая доктора PhD) составляет 50%. В университете внедрена практика внутренней аттестации профессорско-преподавательского состава, что обеспечивает мониторинг профессиональных достижений преподавателей и дифференцированно определяет размер внебюджетной доплаты как стимула развития ППС вуза и признания их ведущей роли разработке и реализации академических образовательных программ.

Важным механизмом управления университетом, обеспечивающим качество реализуемых образовательных программ, выступает система сбора и анализа информации об удовлетворённости ППС, сотрудников, студентов и магистрантов, докторантов системой управления университетом. В университете практикуются такие формы оценки удовлетворённости, как встречи ректора с обучающимися и преподавателями, функционирование блога ректора, внешние и внутренние социологические опросы, опросы работодателей региона. Комиссия отмечает в числе форм периодического анализа эффективности управления и качества образовательных услуг вуза составление SWOT-анализа по основным направлениям деятельности университета, что позволяет прогнозировать угрозы и корректировать деятельность на рынке образовательных услуг региона.

АТУ осуществляет корпоративное управление образовательной деятельности в соответствии с локальными актами (Устав АО «АТУ» от 16 сентября 2009 года, Положение о Попечительском совете АТУ от октября 2016 года, Положение об Учёном совете АТУ от 20.01.2014 года, Положение об «Ассоциации выпускников АТУ» и др.).

В университете разработаны должностные обязанности руководителей и сотрудников структурных подразделений, заведующих кафедрами для

обеспечения управления - Правила внутреннего распорядка АТУ (утверждены приказом ректора 01.04.2017 г.), Правила~~мн~~ проведения аттестации работников АТУ, должностные инструкции сотрудников и др..

Все участники образовательного процесса вовлечены в управление университетом через участие в работе коллегиальных органов (Учёный совет, Научно-методический совет, Совет факультета, Совет молодёжи). В ходе внешнего аудита экспертам были предоставлены соответствующие документы – Положение об Учёном совете.

В университете проводится последовательная политика разрешения конфликта интересов и отношений, отмечено соблюдение принципов и норм академической этики, закреплённой в таких внутренних документах, как «Положение о политике разрешения конфликтных ситуаций в АТУ», «Кодекс корпоративной культуры преподавателя и сотрудника АТУ», «Кодекс чести и поведения студента АТУ» от 10.09.2017 года. Атмосфера академической честности и толерантности обеспечивается также и посредством деятельности дисциплинарным советом университета, деятельность которого регламентируется «Положением о дисциплинарном совете».

В АТУ проводятся различные антикоррупционные мероприятия в рамках реализации «Программы противодействия коррупции», утвержденной Ученым Советом (протокол № 11 от 30 июня 2016г.)

В университете функционируют механизмы обратной связи со всеми участниками образовательного процесса, которые позволяют проводить мониторинг состояния удовлетворённости системой управления, условиями обучения, качеством подготовки выпускников работодателями региона.

Положительная практика:

Высокая квалификация, значительный опыт работы и потенциал высшего руководства, ППС, руководителей административно-управленческого персонала АТУ.

В системе менеджмента качества особое внимание уделяется интеллектуальным ресурсам. Высококвалифицированные специалисты отмечаются материальными и нематериальными формами поощрения.

Замечания:

Недостаточная представленность в Учёном совете ведущих учёных из числа преподавателей кафедр, студенческого актива университета (на 6 тыс. студентов один представитель, не представлены интересы обучающихся магистратуры и докторантуры).

В ходе интервью с преподавателями не было получено четкого ответа о правилах расчета рейтинговых показателей через показатели KPI, по результатам которого назначается надбавка к должностному окладу преподавателя.

Области для улучшения:

Рекомендуется расширить представленность академической и студенческой общественности университета в управлении вузом через введение в состав Учёного совета ведущих учёных-преподавателей кафедр университета, студенческого актива.

Рекомендуется нормативно регламентировать правила расчета рейтинговых показателей через показатели KPI, по результатам которого назначается надбавка к должностному окладу преподавателя.

Рекомендуется разграничить полномочия проректора по воспитательной работе и руководителя профсоюзного комитета университета.

Стандарт 3. Студенты: студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости

Доказательства и анализ:

Для эффективного планирования, организации и управления учебного процесса, направленных на реализацию студентоцентрированного обучения и повышение качества образования, университет разработал и внедрил положение АТУ–УМУ-ППД-8.1/8.3-2017-02 «Академическая политика Алматинского технологического университета» (дата введения: 13.01.2017 г.). Данный документ регламентирует учебный процесс, систему контроля над качеством подготовки, упорядочивает права и ответственность обучающихся, ППС, руководителей структурных подразделений АТУ.

Академическая политика АТУ предусматривает удовлетворение различных потребностей студентов: продолжительность, формы и языки обучения, академическое консультирование, поддержка студентов с особыми потребностями, применение электронного обучения и дистанционной образовательной технологии, дуального и полиязычного обучения, инклюзивного образования, организация летнего семестра, порядок апелляции результатов итогового контроля, система социальной поддержки обучающихся. В ходе интервью с обучающимися было установлено, что запись на дисциплины по выбору в университете осуществляется в системе Platonus. Для облегчения выбора дисциплин разработаны и изданы каталоги элективных дисциплин на казахском и русском языках, которые включают пре- и постреквизиты, цель и краткое описание курса, ожидаемые результаты обучения (www.atu.kz).

Доступ обучающихся к материалам УМКД осуществляется в АИС “Platonus”. Расписание занятий размещено на сайте университета. Для всех обучающихся офисом регистрации разработан и издан единый «Справочник-путеводитель обучающегося», который включает описание правил внутреннего распорядка, организации учебного процесса, пользования библиотекой, порядок оплаты за обучение, справочную информацию об университете.

«Кодекс чести и поведения студента АТУ» описывает основные правила корпоративной культуры и поведения обучающихся.

В университете должное внимание уделяется внедрению студентоцентрированного подхода: на постоянной основе Научно-методическим советом организуются семинары по инновационным методам обучения, изданы методические указания по применению интерактивных методов обучения.

Вместе с тем, анализ содержания элементов УМКД показал отсутствие форм самостоятельной работы студентов (например, отчет, обзор и пр.) в силлабусе и методических указаниях к СРС, что затрудняет подготовку студентов.

Для обеспечения практикоориентированности обучения введены элементы дуального обучения по 12 специальностям на предприятиях пищевой, легкой и текстильной промышленности, метрологии, дизайна, ресторанного и гостиничного бизнеса: ТОО «Беккер и К», ТОО швейная фабрика «Ника», АО ИП «Эфес Казахстан», ТОО «Almatymanagement» ЮКФ РГП «КазИнМетр» и др.

Реализация инклюзивного образования в университете осуществляется путем мониторинга образовательных потребностей лиц с ограниченными возможностями, обеспечения психолого-педагогического сопровождения, использования электронно-библиотечной системы IPRbooks для слабовидящих студентов.

В индивидуальных планах магистрантов и докторантов отражены индивидуальные траектории обучения.

Обучающиеся имеют свободный доступ к ресурсам образовательно-информационного центра, электронной базе УМКД университета.

Для трудоустройства выпускников и оценки карьерного роста функционирует Управление профориентационной работы и карьеры. Связь с выпускниками реализуется также через Ассоциацию выпускников АТУ.

Для исключения плагиата при написании обучающимися дипломных работ, магистерских и докторских диссертаций используется специализированное программное обеспечение «Антиплагиат. ВУЗ». Проверки уникальности текста с помощью «Антиплагиат. ВУЗ» осуществляется бесплатно.

Советом молодежи университета постоянно проводится мониторинг удовлетворенности обучающихся эффективностью кураторской деятельности, удовлетворенности организацией учебного процесса и внеучебной деятельности, условиями проживания в общежитии. Совет молодежи контролирует выполнение просьб студентов и отклик на их вопросы, заданные ректору вовремя его встречи со студентами.

На кафедрах налажена система взаимопосещений занятий, по результатам которых через критерии эффективности занятия оценивается качество преподавания.

Наличие академических групп для сокращенного и ускоренного обучения, дистанционная форма обучения, 14 полиязычных групп по 8

специальностям, службы эдвайзеров, системы скидок для обучения для студентов-спортсменов, детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, реализация двудипломного образования с Российским экономическим университетом (РЭУ) им. Г.В. Плеханова путем дистанционного обучения.

В силлабусах и методических указаниях по дисциплинам «Обработка и хранение продукции растениеводства», «Қолданбалы антропология негіздері» не указаны формы самостоятельной работы студентов, требования к их содержанию и критерии оценки работы.

В ходе аудита экспертами посещено АО ИП «Эфес Казахстан», где с 2015-2016 уч. года обучение по дуальной форме прошло 42 студента специальности 5В072800 – Технология перерабатывающих производств. Менторами от предприятия презентована программа дуального обучения по дисциплине «Технология пивоваренного производства», рассчитанная на 8 недель.

Проверка текстовых документов на уникальность с помощью программы «Антиплагиат. ВУЗ» осуществляется согласно с АТУ- УМУ-ППД-8.3-2017-01 «Положение о порядке проверки выпускных квалификационных работ обучающихся на объем заимствования (плагиат) и их размещения в автоматизированной библиотечно-информационной системе «МАРК-SQL»».

Положительная практика:

Центром карьеры университета ежегодно в рамках ярмарки вакансий выпускников АТУ проводится экспертный опрос работодателей – крупных компаний в области пищевой, легкой промышленности и индустрии сервиса и гостеприимства.

В университете действует диверсифицированная система грантового обучения. Успевающим студентам оказывается социальная поддержка.

Внедрение дуальной формы обучения совместно с корпоративными партнерами.

Области для улучшения

С целью обеспечения облегчения понимания обучающимися требований к самостоятельной работе рекомендуется в силлабусах вводить форму СРО, в методических указаниях необходимо указывать форму, структуру и критерии оценки СРО.

Стандарт 4. Прием студентов, результаты обучения, признания и квалификация

Доказательства и анализ:

Подготовка обучающихся в университете осуществляет по государственному образовательному гранту (бакалавриат), государственному образовательному заказу (магистратура, докторантура PhD) и на платной основе. Принимаются граждане Республики Казахстан, иностранные граждане, имеющие общее среднее, техническое и профессиональное, высшее образование в соответствии с перечнем образовательных программ.

Членам комиссии были предоставлены внутренние нормативные документы, регламентирующие весь период обучения обучающихся: Кодекс чести студента АТУ, Академическая политика АТУ, Регламент учебного процесса и практики в АТУ, Положение о профессиональной практике и т.д.

Все вышеперечисленные документы размещены в свободном доступе для ознакомления и использования на онлайн ресурсах университета (сайт, портал студентов, Documentolog).

В АТУ используется автоматизированная информационная система «Platonus». В АИС «Platonus» имеется доступ к электронной базе контингента студентов по видам образовательных программ и уровням образования, рабочие учебные планы по всем образовательным программам и учебные журналы, в которых ведется учет успеваемости обучающихся, посещаемости занятий, сдачи самостоятельных работ и экзаменов, расписания занятий.

Оценка каждого студента по предметам указана в личном журнале каждого преподавателя и эта оценка заносится в программу АИС PLATONUS (edu.atgu.kz). Для дистанционно обучающихся студентов внедрена и настроена система «Distance+» для размещения онлайн - курсов.

Результаты оценивания знаний обучающихся проставляются в электронный журнал, поддерживаемый информационной базой университета АИС PLATONUS. Доступ к электронному журналу имеет каждый преподаватель по своим дисциплинам, студент по всем изучаемым дисциплинам. Тем самым достигается принцип прозрачности и доступа информации о результатах контроля.

Комиссии была продемонстрирована система «Антиплагиат» проверяющая выпускные работы как бакалавриата, так и послевузовское обучение.

В ходе визуального осмотра структурных подразделений членами комиссии была посещен Центр карьеры, которая ведет работу по содействию трудоустройства выпускников: изучается рынок труда, ведется поиск вакансий, организуется сотрудничество с представителями предприятий и организаций. С целью оказания помощи в трудоустройстве ежегодно проводятся Ярмарки вакансий для выпускников.

Выпускники АТУ помимо основного диплома установленного стандарта имеют право получить Приложение к диплому Европейского образца (DiplomaSupplement).

Вместе с тем, комиссией была посещена научная библиотека АТУ, где обучающиеся могут найти все необходимые материалы как в печатных изданиях, так и в электронной библиотеке, для чего используют

автоматизированную систему MARK-SQL. Имеется свой аккаунт в интернете library.atu.kz. Пользователям научной библиотеки предоставлен свободный доступ к международным базам данных ShpringerLink, ThomsonRouters, Elsevier, Scopus, Polpred, тестовый доступ к ЭБС Znanium.com, ЭБС Лань.

Для поддержки студенческих инициатив в университете создана структура Студенческая профсоюзная организация, которая является местной независимой общественной организацией и объединяет обучающихся АТУ, являющихся членами Профсоюза работников образования и науки РК. Студенческий профком осуществляет: Правовую и социальную защиту обучающихся; организацию воспитательной, культурно-просветительной, спортивной и оздоровительной работы; оказание методической, консультационной, материальной поддержки.

Координацию деятельности по приему документов на высшее и послевузовское образования осуществляет Приемная комиссия Университета. Процесс поступления в университет регламентируется вузовскими документами: Правила приема в АТУ, Правила приема в магистратуру и докторантуру PhD АТУ, ДП «Формирование контингента АТУ», Положение о гранте ректора.

Приведенная в Отчете информация об условиях приема абитуриентов находит подтверждение на сайте университета на странице «Абитуриент» (http://www.asu.edu.kz/ru/) и где размещены перечень специальностей; перечень документов; сроки тестирования; информация об условиях поступления, ДОТ и т.д.

Членам комиссии были предоставлены ежегодный полный анализ состава контингента по итогам работы приемной компании. По представленным данным комиссия отмечает стабильный рост контингента обучающихся, но в то же время, наблюдается низкий прием абитуриентов на такие образовательные программы бакалавриата, как: 5В072100 Химическая технология органических веществ, 5В012000 Профессиональное обучение и претендентов на поступление в магистратуру и докторантуру.

Трудоустройство выпускников АТУ осуществляется посредством комплексного подхода и тесного взаимодействия специальных (выпускающих) кафедр, центра карьеры, Попечительского совета и Ассоциации выпускников. В целом за последние пять лет трудоустройство в среднем составляет 86,6% (2013 году -85,5%; 2014 году - 86,3 %; 2014 году - 89,0%; 2015 году - 86,7%; 2016 году - 85,5%).

При проведении интервью со студентами и выпускниками, комиссия отмечает слабую связь будущих выпускников с недавними выпускниками АТУ. Их тесная работа, по мнению экспертов, способствовала бы более легкой адаптации выпускников к трудовой деятельности и т.д.

Функционирует служба академических консультантов – эдвайзеры для консультативной помощи при выборе и реализации индивидуальной и образовательной траектории обучении и составлении индивидуального учебного плана (ИУП), а также в других академических вопросах.

В ходе интервью со студентами и ППС, также при посещении факультетов комиссия отмечает на несовершенство (неавтоматизированность) процедуры осуществления выбора и регистрации обучающихся на дисциплины и преподавателей.

Для обучающихся, кроме текущей консультации по учебным дисциплинам, организовываются различного уровня дополнительные консультации: перед экзаменационной сессией; при подготовке к ВОУД, перед итоговой аттестацией. Кроме того, имеется возможность получить консультацию у ППС на кафедрах в удобное для студента время.

Результаты ВОУД 2017-2018 учебного года показывает, что всеми образовательными программами были преодолены пороговый уровень (для сравнения в 2016-2017 учебном году были низкие показатели по двум программам Автоматизация и управления, Биотехнология).

Тем не менее, комиссия отмечает невысокие средние баллы по дисциплинам ВОУДа.

Области для улучшения

Необходимо активизировать работу по привлечению абитуриентов на образовательные программы бакалавриата: 5В072100 Химическая технология органических веществ, 5В012000 Профессиональное обучение;

Необходимо активизировать работу по привлечению претендентов на поступления в магистратуру и докторантуру;

Необходимо организовать работу по взаимодействию студентов выпускных курсов с выпускниками прошлых лет, направленную на их опыт по трудоустройству;

Необходимо усовершенствовать процедуру выбора дисциплины и преподавателя посредством полной автоматизации регистрации студентов для формирования ИУП;

Необходимо усовершенствовать механизм мониторинга дисциплин ВОУДа, с периода начала обучения данных дисциплин.

Положительная практика

Организация и проведение на базе АТУ предметной олимпиады среди учащихся выпускных классов организаций общего среднего образования с целью поддержки талантливых учащихся.

Стандарт 5. Образовательные программы: их разработка, эффективность, непрерывный мониторинг и периодическая оценка

Доказательства и анализ:

Университет осуществляет подготовку по всем уровням образования:

- бакалавров по 23 специальностям, 6 направлений обучения: образование, искусство, естественные, экономика и бизнес, технические науки и технологии, услуги;

- магистров по 19 специальностям 2-х направлений: профильное, научное и педагогическое;

- докторов PhD по 11 специальностям по научно-педагогическому направлению.

Образовательные программы составлены на основе нормативно-правовых актов, действующих в области образования. Комиссии было предоставлено «Положение по формированию Модульных образовательных программ» от 06.01.2014 г., регламентирующий порядок разработки и утверждения образовательных программ. Все процедуры проводятся в соответствии с кредитной системой обучения на основании утвержденных нормативно-правовых актов, принятых в РК.

Предоставленные комиссией ОП соответствуют требованиям ГОСО высшего и послевузовского образования, и Типовым учебным планам. Все дисциплины обязательного компонента присутствуют в ОП. Модули ОП представляют собой логически взаимосвязанные компоненты программы обучения по конкретным областям или дисциплинам. Объем одного модуля составляет 5 и более казахстанских кредитов, или 8 и более кредитов ECTS и включает две и более учебных дисциплин. Виды профессиональных практик, дипломные работы и магистерские диссертации (проекты) включаются в соответствующие модули ОП в зависимости от взаимосвязи и единства целей с учебными дисциплинами.

Задачи образовательных программ соответствуют миссии вуза: обеспечение региона специалистами, научными и научно-педагогическими кадрами, способными к высоким личностным и профессиональным достижениям; сохранение и приумножение образовательного, научно-технического, культурного потенциала региона и РК.

Согласно Положению по разработке и утверждению образовательных программ в АТУ для разработки ОП издается приказ по созданию рабочей группы в состав которой входят члены кафедры. ОП утверждается ректором университета на основании решения Ученого совета после одобрения УМС и Экспертной группы образовательных программ.

Комиссия по рассмотренным образовательным программам отмечает, что в самих программах разработчиками вписываются только члены кафедры, без участия заинтересованных (предприятия, работодатели, смежные кафедры и т.д.) лиц, при подходе к такой форме разработки и утверждения образовательных программ, она может быть недостаточна конкурентоспособной ввиду отсутствия критериального взгляда на разрабатываемую программу и междисциплинарной связи.

Структура ОП позволяет студентам определить индивидуальное направление (траекторию) обучения.

Индивидуальная образовательная траектория представлена ИУП обучающегося, состоящим из обязательных модулей, а также выбранных им из предложенного набора элективных модулей. Возможность самостоятельного формирования обучающимися индивидуальных образовательных траекторий, обеспечена выбором элективных дисциплин.

Выбор траекторий осуществляется к концу завершения теоретического курса 2-го года обучения.

В АТУ ведется строгий контроль качества разработки учебно-методических, учебно- дидактических материалов, целью которых является формирование профессиональных и личностных компетенций, глубокого научного понимания изучаемой дисциплины. Для облегчения составления УМКД учебно-методическим управлением была разработана «Правила формирования учебно-методического комплекса дисциплины, «Формирование каталога элективных дисциплин».

При проведении комиссией интервью с обучающимися, с их стороны были пожелания, при разработке задания по дисциплинам учитывать прикладной и практический характер изучаемого вопроса.

При проведении интервью с руководителями структурных подразделений (проректора, деканы и заведующие кафедрами) и ознакомлении с образовательными программами комиссия отмечает что, в связи с актуальностью вопросов, связанных с расширением информационно-пропагандистской работы по предотвращению распространения религиозных идей деструктивного толка, по предложению Управления молодежной политики г. Алматы от 13 ноября 2014 года для всех образовательных программ университете был введен курс «Религиоведение» в качестве курса по выбору.

В целях реализации Указа Президента РК от 26 декабря 2014 года № 986 «Об Антикоррупционной стратегии Республики Казахстан на 2015-2025 годы» и Дорожной карты развития исламского финансирования до 2020 года в КЭД были включены дисциплины «Основы антикоррупционной культуры», «Основы исламского финансирования».

Для реализации совместных образовательных программ (двудипломное образование) комиссии были предоставлены совместные образовательные программы с зарубежными вузами:

- Международным институтом менеджмента туризма и гостиниц (HTMI, Швейцария). Программа реализуется на базе Казахстанско-Швейцарского института туризма, ресторанного и гостиничного бизнеса (КШИТ РГБ) при АТУ по специальностям 5В090200- «Туризм» и 5В091200 - «Ресторанное дело и гостиничный бизнес».

- Европейским Институтом Дизайна (IED, Италия). Программа реализуется по специальностям 5В042100 – «Дизайн» и 5В072600 – Технология и конструирование изделий и товаров (специализация «Художественное оформление и моделирование изделий».

- Российским Экономическим Университетом (РЭУ) имени Г.В. Плеханова. Программа реализуется по специальностям5В050900 – «Финансы» и 5В050600 – «Экономика».

- Университетом пищевых технологий города Пловдив (Болгария). Программа реализуется по специальностям 5В072800 – Технология перерабатывающих производств, 5В072700 – Технология продовольственных продуктов, 5В070100 – Биотехнология и 6М073500 – Пищевая безопасность.

Кафедры разрабатывают компоненты УМКС и УМКД на языке преподавания дисциплины (русском, казахском, английском). На уровне университета процесс подготовки обучающих, учебно-методических материалов контролирует Учебно-методическое управление по руководством начальника УМУ совместно с проректором по УМР.

В университете используется балльно-рейтинговая система оценивания знаний с широким диапазоном, три вида контроля – текущий, рубежный и итоговый.

Текущий контроль осуществляется в виде проверки знаний, умений и навыков обучающихся с помощью различных форм контроля: устный опрос, контрольные работы, коллоквиумы, индивидуальные домашние задания, дискуссии, тренинги, круглые столы и т.д.

Однако, комиссия отмечает неполную организацию и регистрацию учебных достижений студентов заочной формы обучения в период их обучения, т.е. недоработан механизм осуществления обратной связи со студентами.

В университете реализуется программа академическая мобильность, где в основном участие принимают студенты, обучающиеся по государственному гранту.

При проведении интервью со студентами, комиссии поступили пожелания от студентов, обучающихся на платной основе для организаций внешней академической мобильности им за счет средств университета.

В АТУ функционирует Попечительский Совет, который принимает активное участие в организации контроля за реализацией образовательных программ, дает рекомендации по вопросам оптимизации управления учебным процессом, производственной практикой и организацией дуального образования на предприятиях, входящих в Попечительский Совет.

Положительная практика:

Функционирование УМО РУМС МОН РК по группам специальностей высшего и послевузовского образования при АТУ;

Реализация программы двудипломного образования по специальностям бакалавриата и магистратуры:

5В090200 Туризм, 5В091200 Ресторанное дело и гостиничный бизнес совместно с Институтом менеджмента туризма и гостиниц (HTMI, Швейцария);

5В042100 Дизайн совместно с Европейским институтом дизайна (IED, Италия);

5В050900 Финансы, 5В050600 Экономика совместно с Российским экономическим университетом имени Г.В. Плеханова (РЭУ, РФ);

5В072800 Технология перерабатывающих производств, 5В072700 Технология продовольственных продуктов, 5В070100 Биотехнология и 6М073500 Пищевая безопасность совместно с Университетом пищевых технологий города Пловдив (Болгария);

Разработан план поэтапного перехода на трехъязычное обучение всех образовательных программ бакалавриата на 2016-2020 годы;

Предоставление научной библиотекой университета широкого спектра услуг обучающимся: учебную литературу, периодические издания на бумажном и электроном носителях, свободный доступ к международным базам данных ShpringerLink, ThomsonRouters, Elsevier, Scopus, Polpred, тестовый доступ к ЭБСZnanium.com, ЭБС Лань.

Области для улучшения:

Необходимо специальным кафедрам с целью разработки конкурентоспособной образовательной программы, соответствующей международным образовательным стандартам рекомендуется расширить состав рабочей группы специалистами из зарубежных вузов, ведущих подготовку по аналогичным образовательным программам, работодателей от ведущих предприятий по соответствующей отрасли и обеспечить модули междисциплинарными связями.

Необходимо усовершенствовать механизм обратной связи со студентами заочной формы обучения обучающихся с применением ДОТ, в плане направления студентами выполненных заданий и их своевременной проверкой ППС, выставление баллов в АИС «Platonus».

ППС университета при выборе технологий и методики преподавания дисциплин ориентироваться на практическую и прикладную сторону обучения.

Изыскать возможности для направления обучающихся на договорной основе по академической мобильности за счет средств АТУ.

Стандарт 6. Профессорско-преподавательский состав и эффективность преподавания

Доказательства и анализ:

Кадровая политика в университете реализуется через ряд утвержденных процедур: «Управление персоналом», «Положение об аттестации ППС и работников», «Положение о порядке конкурсного замещения должностей ППС и научных работников», «Правила внутреннего трудового распорядка», «Положение о моральном и материальном стимулировании преподавателей и сотрудников АТУ», «Определение профессионального рейтинга ППС».В АТУ действует система корпоративных знаков отличия: звания «Профессор АТУ», «Почетный профессор АТУ», а также Почетная грамота АТУ, которыми награждаются преподаватели и сотрудники за большие достижения в развитии университета.

Университет имеет стабильный высококвалифицированный профессорско-преподавательский состав, включающий 59 докторов наук, 164

кандидата наук, 37 докторов PhD. Остепененность ППС составляет 53%. За последние 5 лет наблюдается постоянное омоложение кадров за счет приглашения на работу вновь защитившихся молодых докторов PhD: средний возраст снизился от 55 лет в 2012-2013 уч. году до 45 лет в 2016-2017 уч.году. За последние 4 года 20 преподавателей стали обладателями звания «Лучший преподаватель вуза». Актуальность проводимых профессорско-преподавательским составом научных исследований подтверждается их научными проектами, финансируемыми МОН РК, МСХ РК, АО НАТР, Всемирным банком.

Базовое образование ППС выпускающих кафедр соответствует профилю образовательных программ (кафедры Технология и конструирование изделий и товаров», «Технология и проектирование текстильных материалов»).

Аттестация ППС осуществляется отделом управления персоналом на ежегодной основе согласно положения об аттестации ППС и работников АТУ-ОУП-ППД-7.2-2017-02 от 01.04.2017г. Аттестация ППС предусматривает оценку профессионального роста преподавателя и его соответствие занимаемой должности. Формат аттестации включает анализ научных и учебно-методических достижений преподавателя за три последних года; оценку общественного мнения руководителей, коллег и студентов факультета о профессиональном уровне преподавателя; экспертизу качества проведения занятий. На основании полученных результатов аттестационная комиссия, возглавляемая ректором, делает выводы о соответствии преподавателя занимаемой должности, дает рекомендации по дальнейшему совершенствованию его профессионального развития.

ППС в преподавательской деятельности использует инновационные образовательные технологии (проблемно-ориентированное обучение, организация обучения в малых группах, «мозговой штурм», использование элементов критического мышления, системно–деятельностный подход), технические средства обучения (интерактивные доски, мультимедийные технологии, активные раздаточные материалы, наглядные пособия).

Внедрена система профессионального рейтинга ППС через показатели KPI, по результатам которого назначается надбавка к должностному окладу преподавателя, однако отмечается неполное понимание преподавателей правил расчета рейтинговых показателей.

Для повышения качества и уровня учебной, учебно-методической, научно-исследовательской и воспитательной работы внедрена система морального и материального стимулирования, охватывающая всех сотрудников университета (благодарность, почетные грамоты, ценные подарки, представление к награждению нагрудными знаками, почетными званиями, поощрительные выплаты разового характера, ежемесячные надбавки).

Индивидуальное планирование работы преподавателей осуществляется через систему электронного документооборота. С 2017-2018 учебного года заполнение индивидуального учебного плана преподавателя, его

утверждение деканом и контроль его выполнения заведующим кафедрой и соответствующими структурными подразделениями осуществляется в электронной форме в системе report.atu.kz, что позволяет сократить время на проверку его выполнения и расчета ежемесячной нагрузки.

Учебная нагрузка ППС регламентирована по занимаемым должностям (550-700 часов) и распределятся в соответствии с профилем образования и квалификацией ППС.

Для системной организации повышения квалификации ППС в РК и за рубежом функционирует институт повышения квалификации и переподготовки кадров. Повышение квалификации ППС осуществляется согласно годовым планам работы института профессионального развития и переподготовки кадров, факультетов, кафедр, индивидуальным планам работы преподавателей. В 2017 году повышение квалификации прошли 336 человек.

Для создания условий профессионального роста молодых преподавателей функционирует школа молодого преподавателя. Для повышения уровня владения английским языком разработан и выполняется план повышения языковой компетенции ППС.

О высоком профессионализме преподавателей АТУ свидетельствует присутствие в составе ППС 2 академиков НАН РК, 1 член-корреспондента НАН РК, 10 академиков и членов-корреспондентов различных академий наук РК и России, международных академий, 6 членов союза дизайнеров РК.

В ходе выборочного посещения учебных занятий было установлено, что преподаватели активно используют интерактивные доски и наглядные материалы и стимулируют обучающихся к творческому поиску (практическое занятие по дисциплине «История материальной культуры и дизайна»), укреплению навыков компьютерного моделирования одежды (СРМП по дисциплине «Automated planning of wares of light industry»), анализу информации (лекции по дисциплинам «Қолданбалы антропология негіздері», «Проектирование технологических процессов отрасли»).

Области для улучшения

Продолжить систему внедрения KPI и проводить разъяснительную работ среди ППС о правилах расчета рейтинговых показателей.

Развивать практику повышения квалификации ППС на базе ведущих вузов и предприятий дальнего зарубежья.

Положительная практика

Внедрена практика наставничества опытными преподавателями над молодыми.

Введение электронных индивидуальных учебных планов, что значительно сокращает затраты времени на его проверку, заполнение и составление отчетности.

Стандарт 7. Научно-исследовательская работа (творческая деятельность)

Доказательства и анализ:

Комиссия считает, что направление научных исследований соответствует миссии Университета, целям и задачам вуза. Определены приоритетные направления научных исследований.

Эксперты убедились, что в университете на системной основе проводятся научно-практические и научно-теоретические конференции ППС и студентов из них 41 научно- практических и научно-методических конференций, семинаров, круглых столов различного уровня, из которых 11 международных и 5 республиканских научно-практических конференций. Ряд конференций включен в республиканский План международных и республиканских научных и научно-технических мероприятий МОН РК. Среди них «Инновационное развитие пищевой, легкой промышленности и индустрии гостеприимства» (2012,2013, 2014, 2015 гг.), Международная научно-техническая конференция «Казахстан- Холод», Республиканская конференция молодых ученых «НАУКА. ОБРАЗОВАНИЕ. МОЛОДЕЖЬ» и пр.

В ходе внешнего аудита экспертам было продемонстрировано, что результаты научных исследований внедряются в учебный процесс вуза, имеются доказательства намерений внедрение результатов научных исследований в производство (наличие договоров с хозяйствующими субъектами, патенты).

Университет плодотворно осуществляет международное сотрудничество в области научных исследований.

Оценка эффективности научно-исследовательской работы и инновационной деятельности в Университете вуза регламентируется различными положениями.

В ходе внешнего визита были осмотрены помещения АО ИП «EFESKazhakhstan», ТОО«Беккер и К», где проводятся занятия со студентами бакалавриата АТУ. Наличие современного оборудования и участие в образовательном процессе специалистов подтверждают наличие фундаментальных и прикладных исследований с участием студентов, а также их результативность.

Эксперты ознакомились со структурами, создающими основу для коммерциализации научных исследований, в том числе с деятельностью следующих научно-исследовательских институтов и лабораторий:

Научно-исследовательский институт пищевых технологий с лабораториями:

- Научно-исследовательская лаборатория продуктов новогопоколения;
- Научно-исследовательская лаборатория лазерной активации технологических процессов;

- Научно-исследовательская лаборатория комплексной переработки вторичного сырья и пищевых производств;
- Научно-исследовательская лаборатория инновационных технологий пищевых и перерабатывающих производств;

Научно-исследовательский институт пищевой безопасности с лабораториями:

- Аккредитованная лаборатория пищевой безопасности;
- Научно-исследовательская лаборатория по оценке качества и безопасности продовольственных продуктов;

Научно-исследовательский институт проблем легкой промышленностис лабораториями:

- Научно-исследовательская лабораториятехнологии и безопасности текстильных материалов;
- Научно-исследовательская лаборатория проектирования изделий легкой промышленности.

Инновационные структуры:

1. Учебно-научный хлебный центр;
2. Учебно-научный центр по переработке мяса;
3. Республиканский технический комитет № 67 по стандартизации продуктов питания нового поколения;
4. Казахстанско-Корейский научно-образовательный центр технологии и дизайна;
5. Учебно-научный центр «Асем сервис»;
6. Учебно-научный макаронный центр;
7. Учебно-научный молочный центр.
8. ATU Fashioncentre
9. Учебно-научный центр масел и БАДов.

Для формирования и утверждения имиджа университета используется практика демонстрации научных достижений на международных и республиканских выставках. В числе наиболее значимых - ежегодные международные и республиканские выставки «Мясная индустрия» (Москва, Россия, 2012-2016гг.), выставки в рамках Российской агропромышленной неделе «Золотая осень» (Москва, Россия, 2012-2016гг.), выставка Немецкой Федерации Мяса, Германия, Франкфурт, 7-12 мая, 2016), «Kazakhstan InterFood» (2015 г., Алматы)

Наличие в университете собственного печатного издания, рекомендованного ККСОН МОН РК – «Вестник АТУ» по опубликованию научных статей по актуальным проблемам текстильной науки.

В ходе аудита подтверждено наличие 106 международных соглашений и меморандумов о сотрудничестве с ВУЗами, НИИ и международными организациями России, Турции, Узбекистана, Кыргызстана, Великобритании, США, Италии, Латвии, Венгрии, Болгарии, Испании и Австрии и т.д.

Области для улучшения:

Результаты научных разработок ученых АТУ следует активно внедрять в производство, что обеспечит коммерциализацию научных разработок.

Рекомендуется оказывать консультационные, методические и иные услуги в целях активизации участия ППС в национальных и международных конкурсах, обеспечивающих финансирование научных исследований (проекты Всемирного, Азиатского, Исламского банков развития, НАТР РК, зарубежные фонды и др.), обеспечения достаточного уровня цитирования научно- исследовательских работ ученых университета и публикаций в зарубежных рейтинговых изданиях.

Положительная практика

Университет имеет высокий научный и академический потенциал ППС.

Для увеличения количества публикаций в международных рейтинговых изданиях ректором АТУ ежегодно, начиная с 2015 г. подписывается договор с редакцией журнала «Известия высших учебных заведений. Технология текстильной промышленности» на публикацию свыше 40 статей с полной и 50%-ой оплатой издательских услуг университетом. Данный журнал входит в базу данных Scopus, а также индексируется Российским индексом научного цитирования (РИНЦ).

Создана и функционирует развитая научная и инновационная инфраструктура.

Материально-техническая база научных и научно-образовательных центров оснащена современным оборудованием ведущих фирм и предназначена для подготовки специалистов для реального сектора экономики.

Стандарт 8.Ресурсы и службы поддержки студентов

Доказательства и анализ:

Материальное обеспечение университета соответствует его миссии, целям, задачам и стратегическому плану развития. Система финансирования образования в университете, как предусмотрено Государственной программой развития образования Республики Казахстан на 2011-2020 годы, направлена на обеспечение равного доступа к образовательным услугам.

Экспертной группой проведен визуальный осмотр инфраструктуры университета, расположенной по адресу: город Алматы, ул. Толе би, 100, на территории более 70 тыс. кв.м., куда входят:

3 уч. корпуса - общей площадью на 40 421,1 кв.м. - 6,63 на 1 студента;

- 5 общежитий - на 24 704,2 кв.м. - 4,05 кв.м. на 1 студента:
- Большой и малый актовый зал - общей площадью – 970 кв. м.;
- Научная библиотека - на 550 посадочных мест, включая общежития- 1727,90 кв.м.
- 5 учебно-научных центра – 602,29 кв. м.;

•Цех швейных изделий - 268,60 кв.м .;

•Учебно-производственный ресторан в 2-х корпусах – 179 кв.м.;

•Комбинат питания — 489,5 кв.м. - 0,08 кв.м. на 1 студента;

•Спортивный зал и стадион - 4 211,26 — 0,7 кв. м. \на 1 студента;

•Медпункт - 114,6 кв. м. - 0,01 кв.м. На 1 студента;

•Типография – 134,0кв.м.

•Итого: Общая площадь зданий и сооружений = 68 775,5 кв.м. - 11,29 кв.м. на 1 студента.

В учебных корпусах работают буфеты и столовые общей площадью 489,5 кв.м. на 120 посадочных мест; цены в буфетах приемлемые; 1-ые блюда стоимостью от 250 до 280 тенге; 2-ые блюда стоимостью от 300 до 500 тенге; за порцию салата от 150 до 180 тенге. (недельное меню с 20 по 25 ноября 2017 года, утвержденное директором столовой Ерденбековым Е.М.).
В учебных корпусах и общежитиях АТУ имеются пункты медицинского обслуживания, оснащенные необходимым медицинским оборудованием и лекарственными препаратами, для оказания первой доврачебной медицинской помощи. на основании совместного приказа Министерства Национальной экономики РК от 24 февраля 2015 № 127 «Об утверждении Санитарных правил «Санитарно-эпидемиологические требования к объектам образования»» студенты АТУ обслуживаются в городской поликлинике № 5 на бесплатной основе.

Имеются 5 общежитий общей площадью 24 704,2кв.м. для студентов и сотрудников Университета на 1710 мест. Степень обеспеченности общежитиями -83 % .

Для поддержки студентов в АТУ имеется службы офис-регистратора по содействию студентам в организации учебного процесса.

Общее количество компьютеров на сегодняшний день в Университете составляет 874 штук, тогда как на 2012 составило 1275 штук, из них используется в учебных целях в 2012 году - 345 шт., в 2017 году соответственно — 415 шт. Имеются:

Главный корпус	2 точки	60/60 Мб/сек	Сотрудники и комп классы
		40/40 Мб/сек	Wi-Fiв общем доступе
Корпус №2	2 точки	50/50 Мб/сек	Сотрудники и комп классы
		40/40 Мб/сек	Wi-Fiв общем доступе
Общежитие 1	1 точка	30/30 Мб/сек	Wi-Fiв общем доступе
Общежитие 2(5)	1 точка	30/30 Мб/сек	Wi-Fiв общем доступе
Общежитие 3	1 точка	30/30 Мб/сек	Wi-Fiв общем доступе
Общежитие 4	1 точка	30/30 Мб/сек	Wi-Fiв общем доступе
РИО	1 точка	15Мб/сек	Сотрудники
Колледж ТЭК	1 точка	15 Мб/сек	Сотрудники и комп классы

Количество интерактивных досок –25 шт.

В настоящее время функционируют элементы электронного университета: электронное общежитие, АИС «Платонус», электронный документооборот, система «Антиплагиат», система рейтинга ППС.

Экспертная группа посетила библиотеки, оснащенные современным информационным и книжным фондами. Наряду со своими фондами и электронными материалами, пользователям предоставляются ресурсы сети Интернет, каталоги крупнейших библиотек и удаленных БД.

Для самостоятельной работы студентов, обучающихся в университете, имеются 3 абонемента и читальные залы: в главном корпусе 3 читальных зала, в общежитиях - 6 общих читальных залов и один зал периодики. В залах библиотеки имеются интернет и Wi-Fi с доступом к удаленным базам данных. Увеличилось количество точек Wi-Fi с 13 в 2012 году до 50 точек в 2017 году.

Университет имеет книгохранилище на 908 386экземпляров.Общий библиотечный фонд Университета на июнь 2017 года составлял - 908386 экземпляров единиц хранения, из них на казахском языке - 471 276 единиц, на английском языке - 56 425 единиц.

Количество учебников на электронных и магнитных носителях , в том числе на казахском языке - 1 790/770;

Количество учебных пособий на электронных и магнитных носителях, в том числе на казахском языке — 4 074/1 654.

Средства, выделенные на приобретение учебной литературы, составили в 2012 году 24 936 100 тенге, в 2017 году - 34 560 496 тенге.

Средства, выделяемые на приобретение учебно-методической литературы в 2012 году, составили — 7 480 830 тенге, в 2017 году - 10 368 149 тенге.

Средства, выделяемые на приобретение научной литературы в 2012 году — 3 206 070 тенге, в 2017 году — 4 443493 тенге.

Средства, выделяемые на на приобретение периодических изданий в 2012 году 4 577 000 тенге, в 2017 году - 8 139 842 тенге.

В целом динамика выделяемых средств на приобретение учебной, научной, учебно-методической литературы, а также периодических изданий носит положительный характер, из года в год идет в сторону увеличения, что подтверждается наличием договоров и платежных документов: квитанций, платежных поручений об оплате.

РИО является координационным центром АТУ по подготовке утвержденных учебных и учебно-методических пособий и научной литературы к изданию, осуществлять контроль за обеспечение высокого качества издаваемой научной и учебно-методической литературы, и способствует совершенствованию редакционно-издательской деятельности университета. РИО является одним из основных структурных подразделений, осуществляющем подготовку и выпуск научной, учебной, учебно-методической литературы, внутри вузовских служебных материалов.

Материально-техническая база РИО находится на должном уровне. Отдел занимает 6 специализированно оборудованных кабинетов общей площадью 134 кв.м. За последние годы значительно улучшена оснащенность и материально-техническая база отдела. Полностью переоснащена новейшей техникой оперативная печать. Увеличение мощности произошло за счет

интенсивного использования новейшего оборудования: цифровой машины XEROX-7132, термоклеевой аппарат EP Perfect binder, цветной ризограф HC-5500, а последний годы полноцветная многофункциональная цифровая машина Konica Minolta-652c и цифровая машина Bizhub PRO C1060L. РИО также имеет хорошую оснащенность – современные компьютеры, цветной плоттер для рулонной печати, лазерные принтеры Canon и Xerox формата А4, переплетные аппараты пластиковый и железный Ibimatic и Warrior, и Attalam ламинатор. Для тиражирования бланочных изделий и книжной продукции используются аппараты RIZO GR -3750, RIZO RZ-370, RIZO RP-3505, RISO SF-9350.

Одной из основных задач РИО является издание учебно-методических пособий, монографий и научных сборников, бланочной и рекламной продукции, объем который ежегодно растет и составляет более 50 тыс. печатных листов в год.

Мощность редакционно-издательского центра в 2016-2017 уч.году достигла 272,2.печ.листов.

Источники финансирования вуза состоят:

Из бюджетного финансирования государственного образовательного заказа на 2012 год – 1 525 706,00 тыс. тенге, в 2017 году соответственно – 1 930 247,00тыс. тенге;

Из доходов от оказания платных образовательных услуг на 2012 год — 1 163 827,00 тыс. тенге, в 2017 году соответственно - 2 122 422,00 тыс. тенге.

Спонсорские взносы на 2012 год - 104 005,74 тыс.тенге. В 2017 году соответственно — 17 210,01 тыс.тенге

Итого: в 2012 году объем поступлений составил - 2 793 538,74 тыс. тенге, в 2017 году соответственно - 4 069 879,01 тыс. тенге с учетом прогнозирования данных IV квартала. (Приложение 8.6)

Показатели по источникам финансирования имеют тенденцию к увеличению за пятилетний период и подтверждаются бухгалтерскими документами и финансовыми отчетами.

Общие расходы направлены: на фонд оплаты труда административно-управленческого персонала и ППС, содержание здания; информационную базу и укрепление материально- технической базы и другие, что составило в 2012 году - 2 187 923,0 тыс. тенге (в том числе зарплате с начислениями - 902 709,6 тыс. тенге, приобретение основных средств и запасов и типографская продукция - 216 290,2 тыс. тенге, коммунальные расходы, обслуживание и благоустройство и компенсация непокрытых расходов по общежитию - 63 204,7тыс. тенге, командировочные расходы - 25 653,2тыс.тенге, административные расходы - 1 516 559,0тыс. тенге. Прибыль (положительный денежный поток в 2012 году составил - 501 610,0 тыс.тенге.

Зарплата персонала и ППС, содержание здания; информационную базу и укрепление материально- технической базы и другие, что составило в 2017 году - 3 718 955,0 тыс. тенге (в том числе зарплате с начислениями -

1 363 002,0 тыс. тенге, приобретение основных средств и запасов и типографская продукция - 378 752,1 тыс. тенге, коммунальные расходы, обслуживание и благоустройство и компенсация непокрытых расходов по общежитиют - 79 041,8 тыс. тенге, командировочные расходы - 23 587,2тыс.тенге, административные расходы – 1 062 452,0тыс.тенге соответственно составил - 256 029,0тыс. тенгеСкидки на обучение - студентов в 2012 году составили - 7 143,7 тыс.тенге, на 70 человек. В 2017 году соответственно составили – 15 708,0 тыс.тенге, на 166 человека.

К услугам иногородних студентов университет располагает комфортабельным общежитием с отдельно охраняемой территорией, занимающей более гектара, который состоит из пяти корпусов на 1 710 мест. Комнаты гостиничного типа, имеются читальные залы, комнаты отдыха, имеется свободный доступ к интернету.

Достаточно высокая материально-техническая база Университета.

Материально-технические, информационные и библиотечные ресурсы являются достаточными и соответствуют требованиям к организации образовательного процесса;

В Университете имеются документы, подтверждающие форму собственности. Документы (земельные акты, договора аренды на спортивные площадки и сооружения), предоставленные руководством Университета по имеющимся площадям соответствуют действительности и нормативным требованиям.

Вуз имеет достаточный библиотечный фонд учебных и учебно-методических разработок преподавателей, находящийся в свободном и удобном доступе для студентов, ежегодно выделяются средства на пополнение библиотечного фонда, стоимость которого имеет тенденцию к увеличению.

Положительная практика:

В университете создана и эффективно функционирует система мониторинга удовлетворенности основных групп потребителей: работодателей качеством подготовки выпускников; обучающихся организацией и содержанием учебной работы.

Визуальный осмотр компьютерных классов и учебных лабораторий показал высокую техническую оснащенность, эффективность использования имеющейся компьютерной техники для обеспечения учебных целей и повышения квалификации, обучающихся и персонала вуза.

Созданы пункты питания, которые хорошо оснащены технически, соответствуют требованиям точек быстрого питания. Цены на еду приемлемые для обучающихся студентов.

Области для улучшения:

Университету следует расширить библиотечно-информационные ресурсы путем создания электронных учебников, мультимедийных учебных пособий, в том числе и на государственном языке.

Стандарт 9. Информирование общественности

Доказательства и анализ:

Информационная политика университета, является социально ориентированной, основанной на принципах открытости, доступности, достоверности и системности, что соответствует требованиям Закона Республики Казахстан об образовании и Закона Республики Казахстан о средствах массовой информации.

В университете с 2014 года создано и действует самостоятельное структурное подразделение «Медиа-центр»,в задачу которого входят:

– обеспечение общественности актуальной и достоверной информацией о деятельности АТУ;

– обеспечение информационного присутствия АТУ в средствах массовой информации, а также создания положительного имиджа Университета в качестве образовательного, научного, исследовательского и инновационного центра, в том числе посредством интернет коммуникаций и др.

Университет активно сотрудничает с республиканскими и городскими средствами массовой информации -телеканалы «Алматы», «Хабар», «Казахстан Улттыкарнасы», печатная пресса -«Алматы Акшамы», «Арументы и факты», «Вечерниий Алматы», «Экономика» и др. в которых широко информируются проводимыев стенах университета мероприятия.

Еще одним источником широкого информирования общественности о деятельности университета, о предоставляемых образовательных услугах, о наиболее значимых событиях в АТУ является веб-сайт www.atu.kz, который представляет интересы университета в сети Интернет. На сайте можно найти всю необходимую интересующую информацию от паспортных данных, организационной структуры до научных разработках и достижениях.

Университет имеет собственную газету «Технолог»,в котором освещаются все новости АТУ. Все значимые события университета запечатлены в фото и видеоматериалах, публикуемых на официальном канале yotube.kom/atu.media.

С момента образования Медиа-центра в целях продвижения положительного имиджа университета было опубликовано 95 информационных материалов, в том числе в 2014-2015 учебном году — 40, в 2015-2016 учебном году — 33 и в 2016-2017 учебном году — 22.
Медиа-центр активно работает над размещением информационного материала в социальных сетях: инстаграмме, фейсбуке, ютубе, одноклассниках, что дает оперативную возможность интернет-подписчикам регулярно узнавать свежие новости об университете.

Положительная практикаДля повышения эффективности процесса информирования общественности используются различные медиаресурсы,

проводятся брифинги, активизируются деловые контакты с редакциями газет, журналов, радио, телевидения.

Создание и распространение имиджевой и рекламной продукции по образовательным программам университета.

ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

По результатам внешней оценки деятельности Алматинского технологического университета на соответствие стандартам

институциональной аккредитации определен уровень соответствия и предложены следующие области улучшения по дальнейшему устойчивому развитию качества образования:

Стандарт 1. Миссия, стратегическое планирование и политика в области обеспечения качества - соответствует

Области для улучшения:

Своей главной стратегической целью Университет считает внесение вклада в формирование интеллектуального потенциала Южного региона страны. Как показала практика, АТУ является уникальным высшим учебным заведением, учебно-методическим и научным центром подготовки конкурентоспособных специальностей для пищевой, перерабатывающей, текстильной и легкой отраслей промышленности, индустрии сервиса и гостеприимства для всей республики. В этой связи, рекомендуется в стратегических документах вуза не ограничиваться только «Южным регионом страны».

Стандарт 2. Менеджмент и управление информацией – соответствует с небольшими замечаниями

Замечания:

Недостаточная представленность в Учёном совете ведущих учёных из числа преподавателей кафедр, студенческого актива университета (на 6 тыс студентов одни представитель, не представлены интересы обучающихся магистратуры и докторантуры.

В ходе интервью с преподавателями не было получено четкого ответа о правилах расчета рейтинговых показателей через показатели KPI, по результатам которого назначается надбавка к должностному окладу преподавателя.

Области для улучшения:

Рекомендуется расширить представленность академической и студенческой общественности университета в управлении вузом через введение в состав Учёного совета ведущих учёных-преподавателей кафедр университета, студенческого актива.

Рекомендуется нормативно регламентировать правила расчета рейтинговых показателей через показатели KPI, по результатам которого назначается надбавка к должностному окладу преподавателя.

Рекомендуется разграничить полномочия проректора по воспитательной работе и руководителя профсоюзного комитета университета.

Стандарт 3. Студенты: студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости - соответствует

Области для улучшения

С целью обеспечения облегчения понимания обучающимися требований к самостоятельной работе рекомендуется в силлабусах вводить форму СРО, в методических указаниях необходимо указывать форму, структуру и критерии оценки СРО.

Стандарт 4. Прием студентов, результаты обучения, признания и квалификация - соответствует

Области для улучшения

Необходимо активизировать работу по привлечению абитуриентов на образовательные программы бакалавриата: 5В072100 Химическая технология органических веществ, 5В012000 Профессиональное обучение;

Необходимо активизировать работу по привлечению претендентов на поступления в магистратуру и докторантуру;

Необходимо организовать работу по взаимодействию студентов выпускных курсов с выпускниками прошлых лет, направленную на их опыт по трудоустройству;

Необходимо усовершенствовать процедуру выбора дисциплины и преподавателя посредством полной автоматизации регистрации студентов для формирования ИУП;

Необходимо усовершенствовать механизм мониторинга дисциплин ВОУДа, с периода начала обучения данных дисциплин.

Стандарт 5. Образовательные программы: их разработка, эффективность, непрерывный мониторинг и периодическая оценка - соответствует

Области для улучшения:

Необходимо специальным кафедрам с целью разработки конкурентоспособной образовательной программы, соответствующей международным образовательным стандартам рекомендуется расширить состав рабочей группы специалистами из зарубежных вузов, ведущих подготовку по аналогичным образовательным программам, работодателей от ведущих предприятий по соответствующей отрасли и обеспечить модули междисциплинарными связями.

Необходимо усовершенствовать механизм обратной связи со студентами заочной формы обучения обучающихся с применением ДОТ, в плане направления студентами выполненных заданий и их своевременной проверкой ППС, выставление баллов в АИС «Platonus».

ППС университета при выборе технологий и методики преподавания дисциплин ориентироваться на практическую и прикладную сторону обучения.

Изыскать возможности для направления обучающихся на договорной основе по академической мобильности за счет средств АТУ.

Стандарт 6. Профессорско-преподавательский состав и эффективность преподавания - соответствует

Области для улучшения

Продолжить систему внедрения KPI и проводить разъяснительную работ среди ППС о правилах расчета рейтинговых показателей.

Развивать практику повышения квалификации ППС на базе ведущих вузов и предприятий дальнего зарубежья.

Стандарт 7. Научно-исследовательская работа (творческая деятельность) - соответствует

Области для улучшения:

Результаты научных разработок ученых АТУ следует активно внедрять в производство, что обеспечит коммерциализацию научных разработок.

Рекомендуется оказывать консультационные, методические и иные услуги в целях активизации участия ППС в национальных и международных конкурсах, обеспечивающих финансирование научных исследований (проекты Всемирного, Азиатского, Исламского банков развития, НАТР РК, зарубежные фонды и др.), обеспечения достаточного уровня цитирования научно- исследовательских работ ученых университета и публикаций в зарубежных рейтинговых изданиях.

Стандарт 8. Ресурсы и службы поддержки студентов - соответствует

Области для улучшения:

Университету следует расширить библиотечно-информационные ресурсы путем создания электронных учебников, мультимедийных учебных пособий, в том числе и на государственном языке.

Стандарт 9. Информирование общественности – соответствует

Приложение 1

Программа внешнего визита
в Алматинский технологический университет в рамках институциональной аккредитации

с 20 по 22 ноября 2017 года

№	Мероприятие	Место	Время	Участники
		19.11.2017 г.		
1	Заезд членов ЭГ	Гостиница «Казахстан»	в течение дня	Группа экспертов
		День 1-й: 20.11.2017 г.		
1	Завтрак	Гостиница «Казахстан»	до 8:30	Р, ЭГ, К
2	Сбор экспертов в фойе гостиницы	Гостиница «Казахстан»	8:30	Р, ЭГ, К
3	Прибытие в АТУ	Учебный корпус №1	8:45	Р, ЭГ, К
4	Брифинг, обсуждение организационных вопросов	Учебный корпус №1, Конференц-зал (каб. 212)	9:00-10:00	Р, ЭГ, К,
5	Встреча с руководством АТУ (учредитель, ректор)	Кабинет ректора	10:00-10:45	Р, ЭГ, К, Ректор
6	Обсуждение итогов встречи	Учебный корпус №1, (каб. 212)	10:45-11:00	Р, ЭГ, К
7	Интервью с проректорами АТУ	Учебный корпус №1, Конференц-зал (каб. 212)	11:00-11:45	Р, ЭГ, К, Проректора
8	Обсуждение итогов встречи	Учебный корпус №1, Конференц-зал (каб. 212)	11:45-12:00	Р, ЭГ, К
9	Интервью с руководителями структурных подразделений	Учебный корпус №1, Конференц-зал (каб. 212)	12:00-12:45	Р, ЭГ, К, РСП
10	Обсуждение итогов встречи	Учебный корпус №1, Конференц-зал (каб. 212)	12:45-13:00	Р, ЭГ, К
11	Обед	Учебный корпус №1, ресторан «Жанер Д.»	13:00-14:00	Р, ЭГ, К
11	Визуальный осмотр учебного корпуса №1, посещение структурных подразделений: музей, УМУ, управление науки,Офис-регистратора, библиотека, бухгалтерия, отдел кадров, Совет молодежи	Учебный корпус №1	14:00-16:00	Р, ЭГ, К, ответственное лицо от вуза, РСП
12	Интервью с ППС	Учебный корпус №1, Малый актовый зал	16:00-17:00	Р, ЭГ, К, ППС
13	Обмен мнениями членов экспертной группы	Учебный корпус №1, Конференц-зал (каб. 212)	17:00-17:15	Р, ЭГ, К
14	Интервью с магистрантами и докторантами	Учебный корпус №1, Малый актовый зал	17:15-18:15	Р, ЭГ, К
15	Обмен мнениями членов экспертной группы	Учебный корпус №1, Конференц-зал (каб. 212)	18:15-19:00	Р, ЭГ, К
16	Ужин	Учебный корпус №1, ресторан «Жанер Д.»	19:00-20:00	Р, ЭГ, К
17	Трансфер до гостиницы	Гостиница «Казахстан»	20:00-20:15	Р, ЭГ, К
		День 2-й: 21.11.2017 г.		
1	Завтрак	Гостиница «Казахстан»	до 8:30	Р, ЭГ, К
2	Трансфер до вуза	Учебный корпус №1, Конференц-зал (каб. 212)	8:30-8:45	Р, ЭГ, К
3	Выборочный осмотр факультетов и кафедр.	Учебный корпус №1, кафедры и лаборатории,	9:00-12:00	Р, ЭГ, К, ОЛВ,

	Посещение учебных занятий	аудитории		РСП
4	Интервью со студентами	Учебный корпус №1, Малый актовый зал	12:00-13:00	Р, ЭГ, К
5	Обед	Учебный корпус №1, ресторан «Жанер Д»	13:00-14:00	Р, ЭГ, К
6	Трансфер до корпуса № 2	Учебный корпус №2, Конференц-зал (каб. 204)	14:00-14:15	Р, ЭГ, К, ОЛВ
7	Визуальный осмотр учебного корпуса №2, посещение технопарка, НИЛ, спортивных сооружений	Учебный корпус №2	14:00-16:30	Р, ЭГ, К, ОЛВ, РСП
8	Интервью с выпускниками АТУ	Учебный корпус №2, Конференц-зал (каб. 204)	16:30-17:30	Р, ЭГ, К
	Обсуждение итогов встречи	Кабинет ВЭГ, Учебный корпус №2, (каб. 204)	17:30-17:45	Р, ЭГ, К
8	Интервью с работодателями	Учебный корпус №2, Конференц-зал (каб. 204)	17:45-18:45	Р, ЭГ, К
9	Обмен мнениями членов экспертной группы. Подготовка отчета	Кабинет ВЭГ, Учебный корпус №2, Конференц-зал (каб. 204)	18:45-19:30	Р, ЭГ, К
10	Ужин	Учебный корпус №2, Малый учебный ресторан	19:30-20:30	Р, ЭГ, К
11	Трансфер до гостиницы	Гостиница «Казахстан»	20:30-20:45	Р, ЭГ, К
День 3-й: 22.11.2017 г.				
1	Завтрак	Гостиница «Казахстан»	до 8:30	Р, ЭГ, К
2	Прибытие в АТУ	Учебный корпус	8:45	Р, ЭГ, К
3	Выборочное посещение объектов АТУ и приглашение отдельных представителей по запросу экспертов	Структурные подразделения, Кабинет ВЭГ Учебный корпус №1	9:00-11:00	Р, ЭГ, К, ОЛВ, РСП
4	Обмен мнениями членов экспертной группы	Учебный корпус №1, Конференц-зал (каб. 212)	11:00-13:00	Р, ЭГ, К
5	Обед	Учебный корпус №1, ресторан «Жанер Д»	13:00-14:00	Р, ЭГ, К
6	Подготовка отчета по внешнему аудиту	Учебный корпус №1, Конференц-зал (каб. 212)	14:00-15:00	Р, ЭГ, К
7	Встреча с руководством, Представление предварительных результатов	Кабинет ректора	15:00-15:30	Р, ЭГ, К
8	Отъезд членов экспертной группы	Гостиница «Казахстан»	по расписанию	Р, ЭГ, К

Обозначения: Руководитель ЭГ – Р; Экспертная группа – ЭГ; Координатор – К, Ответственное лицо за внешний аудит от вуза – ОЛВ, Руководители структурных подразделений – РСП.

Приложение 2

УЧАСТНИКИ ИНТЕРВЬЮ

Ответственный за проведение институциональной аккредитации

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень, звание
1	Нурахметов Бауржан Кумаргалиевич	Первый проректор	Доктор технических наук, профессор

Руководство Университета

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень, звание
1	Кулажанов Куралбек	Президент	Доктор химических наук, академик
2	Кулажанов Талгат Куралбекович	Ректор	Доктор технических наук, профессор
3	Нурахметов Бауржан Кумаргалиевич	Первый проректор	Доктор технических наук, профессор
4	Мнацаканян Рудик Гайкович	Председатель Попечительского Совета	Профессор
5	Кауменова Аида Муратовна	Председатель ассоциации выпускников	
6	Алиев Баходир Азимджонович	Проректор по учебно-методической работе	Доктор физико-математических наук, профессор
7	Рскелдиев Бердан Абдазимович	Проректор по науке и инновациям	Доктор технических наук, профессор
8	Батхолдин Калтай Сейткажинович	Проректор по воспитательной работе	Доктор технических наук, профессор
9	Ерденбеков Болат Садыкович	Проректор по административно-хозяйственной части	
10	Кулажанова Маржан Сарсекеновна,	Директор по финансово-экономическим вопросам	Кандидат экономических наук

Руководители структурных подразделений

№	Ф.И.О.	Должность, структурное подразделение
1	Есембаева Балзада Амангельдиновна	Начальник юридического отдела
2	Медеубаева Жанар Мирасовна	Начальник отдела управления персоналом
3	Ахметова Нурсулу Кадыровна	Начальник учебно-методического управления
4	Сатвалдинова Амиля Габбасовна	Начальник управления качества и аккредитации
5	Абдраимова Диана Байшагыловна	Начальник офис регистратора
6	Сарсекова Ляззат Ашимовна	Главный бухгалтер, Управление бухгалтерского учета и отчетности
7	Шиндаулетова Айгуль Джумановна	Начальник экономического отдела
8	Кумаров Аманжол Нурланбекұлы	Начальник управления информационных технологий
9	Мухтарханова Рауан Бурибаевна	Начальник управления науки
10	Боданова Айгерим Кенжебековна	Начальник управления послевузовского образования
11	Толекова Бахыт Турсагуловна	Директор научной библиотеки
12	Абишев Асхат Калибасович	Руководитель медиа-центра

№	Ф.И.О.	Должность, структурное подразделение
13	Маметова Зухра Касымовна	Начальник управления профориентационной работы и маркетинга
14	Мендиярова Раиля Эрнстова	Начальник центра карьеры
15	Увакасова Лязат Татымкожановна	Начальник управления по международным отношениям и академической мобильности
16	Байболова Ляззат Кемербековна	Декан факультета пищевых производств
17	Еренова Бибипатыма Ертаевна	Декан факультета "Инжиниринг и информационные технологии"
18	Жангуттина Гульнар Олжабаевна	Декан факультета «Экономики и бизнеса»
19	Медведков Евгений Борисович	Декан факультета дистанционного обучения
20	Жилисбаева Раушан Оразовна	Декан факультета «Легкой промышленности и дизайна»
21	Утебекова Галия Алтынбековна	Директор Казахстанско-Швейцарского института туризма, ресторана и гостиничного бизнеса
22	Таева Айгуль Маратовна	Заведующая кафедрой "Технология пищевых продуктов"
23	Уажанова РаушанУлангазиевна	Заведующая кафедрой "Безопасность и качество пищевых продуктов"
24	Жаксылыкова Гульшат Нурмуханбетовна	Заведующая кафедрой "Пищевая биотехнология"
25	Жиенбаева Сауле Тургановна	Заведующая кафедрой "Технология хлебопродуктов и перерабатывающих производств"
26	Сулейменова Мария Шаяхметовна	Заведующая кафедрой "Химия, химическая технология и экология"
27	Джолдасбаева Гульнар Каримовна	Заведующая кафедрой "Экономика и менеджмент"
28	Усупов Сабий Сейтказиевич	Заведующий кафедрой «Механизация и автоматизация производственных процессов»
29	Султангалиева Ляззат Сейдахметовна	Заведующий кафедрой «Бухгалтерский учет и финансы»
30	Мырзагельдиева Жанат Муратбековна	Заведующая кафедрой "Высшая математика и физика"
31	Желдибаев Асан Егембердивевич	Заведующий кафедрой «Туризм и сервисное обслуживание"
32	Абдрахимов Орал Туткабаевич	Заведующий кафедрой «Инженерная графика и прикладная механика"
33	Заурбеков Нургали Сабырович	Заведующий кафедрой "Информационные технологии"
34	Сабитова Алима Мукышевна	Заведующая кафедрой «Дизайн»
35	Талгатбекова Акмаржан Женисбековна	Заведующая кафедрой «Технология и конструирование изделий и товаров»
36	Тукенова Капиза Тукеновна	Заведующая кафедрой «Профессиональное обучение и общественные науки»
37	Аухадиева Зауреш Жумабаевна	Заведующая кафедрой «Государственный и иностранные языки»
38	Машкова Валентина Леонидовна	Заведующая кафедрой «Физическое воспитание»

№	Ф.И.О.	Должность, структурное подразделение
39	Кутжанова Айкен Жуматаевна	Заведующая кафедрой «Технология текстильного производства»

Преподаватели

№	Ф.И.О.	Должность, кафедра	Ученая степень и звание
1	Цой Александр Петрович	Доцент, кафедра "Механизация и автоматизация производственных процессов"	Кандидат технических наук, доцент
2	Джумабекова Зульфия Азимхановна	Старший преподаватель, кафедра "Механизация и автоматизация производственных процессов"	-
3	Токбергенов Жаксыбай Бидайбекович	Профессор, кафедра "Высшая математика и физика"	Кандидат физико-математических наук, доцент
4	Жуманова Кулжан Мергеновна	Доцент, кафедра "Высшая математика и физика"	Кандидат химических наук, доцент
5	Карымсаков Камалхан Увалиевич	Доцент, кафедра "Инженерная графика и прикладная механика"	Доцент, ландидат физико-математических наук,
6	Акимханова Айгерим Анарбековна	Старший преподаватель, кафедра "Инженерная графика и прикладная механика"	-
7	Сагадиев Нусуп Даирович	Профессор, кафедра «Профессиональное обучение и общественные науки"	Доктор философских наук, профессор
8	Купербаева Айгуль Жаксылыковна	Доцент, кафедра "Профессиональное обучение и общественные науки"	Кандидат педагогических наук, доцент
9	Крученецкий Вилен Зиновьевич	Доцент, кафедра "Информационные технологии"	Кандидат технических наук, доцент
10	Шарипова Биржан Дабаевна	Доцент, кафедра "Информационные технологии"	Кандидат экономических наук, доцент
11	Абилкаламова Камиля Кайратовна	Старший преподаватель, кафедра "Дизайн"	Член Казахстанского Союза Дизайнеров
12	Шайзаданова Гульнара Сейітбековна	Старший преподаватель, кафедра "Дизайн"	Член Казахстанского Союза Дизайнеров
13	Усенбеков Жаксыбек Усенбекович	Профессор, кафедра "Технология и конструирование изделий и товаров"	Доктор технических наук, профессор
14	Нуржасарова Майра Абдрахмановна	Профессор, кафедра "Технология и конструирование изделий и товаров"	Доктор технических наук, профессор
15	Кучарбаева Калдыкул Жумабаевна	Профессор, кафедра "Технология и конструирование изделий и товаров"	Кандидат технических наук, профессор
16	Григорьева Ольга Васильевна	Старший преподаватель, кафедра "Технология и конструирование изделий и товаров"	-
17	Молдагажиева Зауре	Старший преподаватель, кафедра	Доктор PhD

№	Ф.И.О.	Должность, кафедра	Ученая степень и звание
	Даулетбековна	"Технология и конструирование изделий и товаров"	
18	Курамысова Меруерт Умербаевна	Старший преподаватель, кафедра "Технология и конструирование изделий и товаров"	Доктор PhD
19	Джуринская Индира Михайловна	Доцент, кафедра "Технология и конструирование изделий и товаров"	Доктор PhD
20	Дюсенбиева Кульмайрам Жаманбаевна	Старший преподаватель, кафедра "Технология и конструирование изделий и товаров"	Доктор PhD
21	Бутин Еркебулан Мажекенович	Доцент, кафедра "Бухгалтерский учет и финансы"	Кандидат экономических наук, доцент
22	Несипбеков Еркин Несипбекович	Доцент, кафедра "Бухгалтерский учет и финансы"	Доктор PhD, доцент
23	Тайлак Марат Куанышович	Старший преподаватель, кафедра "Бухгалтерский учет и финансы"	-
24	Есайдар Урзада Серимовна	Доцент, кафедра "Туризм и сервисное обслуживание"	Кандидат экономических наук доцент
25	Надиров Шарипжан Марупович	Профессор, кафедра "Туризм и сервисное обслуживание"	Доктор географических наук, профессор
26	Жатканбаева Эльмира Алимжанова	Доцент, кафедра "Туризм и сервисное обслуживание"	Кандидат технических наук, доктор PhD, доцент
27	Туебекова Зейнеп Жапаровна	Старший преподаватель, кафедра "Туризм и сервисное обслуживание"	-
28	Кирбетова Жанар Сагатовна	Старший преподаватель, кафедра "Экономики и менеджмента"	-
29	Савельева Светлана Егоровна	Старший преподаватель, кафедра "Экономики и менеджмента"	
30	Сауранова Меруерт Мамраимовна	Доцент, кафедра "Экономики и менеджмента"	Кандидат экономических наук, доцент
31	Диханбаева Фатима Тохтаровна	Профессор, кафедра "Технология продуктов питания"	Доктор технических наук, профессор
32	Буламбаева Асель Асанкановна	Доцент, кафедра "Технология продуктов питания"	Доктор PhD, доцент
33	Таттибаева Дамира Бахтияровна	Старший преподаватель, кафедра "Безопасность и качество пищевых продуктов"	Доктор PhD
34	Сериккызы Мира Сериковна	Доцент, кафедра "Безопасность и качество пищевых продуктов"	Доктор PhD, доцент
35	Лесова Жаниха Туреевна	Доцент, кафедра "Пищевая биотехнология"	Кандидат биологических наук, доцент
36	Шаяхметова Интык Шаяхметовна	Доцент, кафедра "Пищевая биотехнология"	Кандидат биологических наук, доцент
37	Шаншарова Динара Айтбаевна	Профессор, кафедра "Технология хлебопродуктов и перерабатывающих производств"	Доктор технических наук, профессор

№	Ф.И.О.	Должность, кафедра	Ученая степень и звание
38	Искакова Галия Куандыковна	Профессор, кафедра "Технология хлебопродуктов и перерабатывающих производств"	Доктор технических наук, профессор
39	Зайнуллина Айгуль Шайхуллаевна	Доцент, кафедра «Химия, химическая технология и экология»	Кандидат химических наук, доцент
40	Молдагазыева Жанара Ыспановна	Доцент, кафедра «Химия, химическая технология и экология»	Кандидат технических наук, доцент

Студенты

№	Ф. И. О.	Курс
1	Утаралиева Айгерим Бахытжановна	2
2	Хасенова Әнел Хасенқызы	3
3	Ақтанова Диана Өмірғалиқызы	4
4	Даубаева Жанель Усеновна	4
5	Житник Тамара Сергеевна	2
6	Жунусова Меруерт Муратбековна	3
7	Құрманғали Жансая Сайлаубайқызы	3
8	Канапьянова Бота Жұмабайқызы	4
9	Абеуова Дана Маратқызы	4
10	Темірбекова Үміт Кеңесбекқызы	4
11	Жұмаділла Әзиза Өмірзаққызы	3
12	Мирғалым Айнұр Мирғалымқызы	2
13	Анарбекова Заурия Абдухаир кызы	4
14	Айнабекова Дина Болатқызы	4
15	Женисбекова Алтынай Айдыновна	3
16	Нагуманова Дайана Рустемкызы	2
17	Есіркепов Нұрсұлтан Нұрбайұлы	4
18	Жақсылықова Аяулым Қанатқызы	3
19	Аюпова Кальбинура Ярмухамбетовна	2
20	Тултай Абай Сырымұлы	2
21	Кузербаева Меруерт Дидаровна	3
22	Наговицына Вероника Вячеславовна	3
23	Ильина Кристина Викторовна	3
24	Константинова Диана Юрьевна	3
25	Барлыбаева Айгерим Ерболовна	3
26	Садықбек Құралай Әсембекқызы	3
27	Құлахмет Ақерке Елібекқызы	3
28	Зулпайдарұлы Батырхан	3
29	Мамбетов Сакен Төлегенұлы	4

№	Ф. И. О.	Курс
30	Баратов Руслан Маратұлы	2
31	Ерболатұлы Шыңғыс	3
32	Айтбаева Сымбат Сәбитқызы	3
33	Есенғали Айдана Есқожақызы	4
34	Абдураимова Мамлакат Эркиновна	4
35	Құрманғали Махаббат	2
36	Шотбай Қазбек	2
37	Жумадилова Анель	3
38	Кази Дина	4
39	Османова Карина	1
40	Бектурова Дарина Даулетовна	3
41	Бектемір Айзада Оспанқызы	3
42	Қасымхан Айгерім Қасымқанқызы	4
43	Бычков Виталий Олегович	4
44	Сулеймен Жұлдыз Сүлейменқызы	4
45	Барабошина Надежда Олеговна	4
46	Мороз Екатерина Юрьевна	4
47	Юсупова Фатима Аликовна	4
48	Зайноллина Ляззат Есилқызы	4
49	Қарахан Айдана Мақсатқызы	4
50	Хажиғалиқызы Мәдина	4
51	Степанова Регина	4
52	Бекишев Акежан Сабырович	3
53	Кизатова Айнур Маратовна	3
54	Досумбаева Динара Болатовна	3
55	Азат Гулмира	2
56	Камидоллина Камилла Мейрамқызы	2
57	Жагор Жаңыл Маратқызы	3
58	Бейсеке Баян Шолпанқызы	3
59	Қазтуғанова Назерке Беркүтәліқызы	4
60	Бауыржанұлы Олжас	4
61	Досанов Ерлан	5
62	Базенова Алуа	5
63	Оборина Татьяна	5
64	Алданаева Томирис	4
65	Цой Яна	3
66	Шындаулетова Айгерим Кумисбековна	3
67	Төлеген Хантөре Ушқынұлы	2
68	Нұпбай Айғаным Аянқызы	4
69	Саттарова Камила Бекболатовна	4
70	Шығынбаева Айжан Мұратқызы	2
71	Тілегенова Тоғжан Нарбекқызы	4
72	Болатқызы Дегдар	4

№	Ф. И. О.	Курс
73	Джаркинбаева Балжан Хансейтқызы	4
74	Турсункали Максат	4
75	Алимжан Асхат	4
76	Ақылбек Серікгүл	3
77	Қалықулов Ғалымбек	3
78	Шакирова Мухаббат	4
79	Сейтказы Айжан	5
80	Хамраева Дилинур Муратовна	4

Магистранты

№	Ф. И. О.	Курс
1.	Дәулетханқызы Арайлым	1
2.	Ашимахунов Усен Ахметжанович	1
3.	Сапарәлі НазеркеЖеңісбекқызы	1
4.	Касенова Асель Берікқызы	1
5.	Даулетханова Бота Арманқызы	1
6.	Касимова Айниса Князькызы	2
7.	Жүсіпова Назерке Серікқызы	2
8.	Чендагулова Меруерт Қобланқызы	1
9.	Кемелбекова Акерке Курбановна	1
10.	Вишнякова Камила Маратовна	1
11.	Нурсалимова Айгерим Сарсенгазыевна	2
12.	Бейсембаева Айгерім	2
13.	Бағдат Аңсаған Алматқызы	1
14.	Елевсюзова Айгерим Толеугазиевна	1
15.	Әбдешов Ержан Біржанұлы	2
16.	Байбекова Әйгерім Уакитқызы	1
17.	Расулова Мадина Садыққызы	1
18.	Мухарбек Арайлы Сакенқызы	1
19.	Тултабаева Асиа Касимбеккызы	1
20.	Сұлтанова Фарида Хамитқызы	2
21.	Стасенко Анастасия Юрьевна	2
22.	Бабахан Еркебулан Бахытович	2
23.	Ахметова Алина Илдаровна	2
24.	Полатова Әсем Жарқынбекқызы	2
25.	Ногайбаев Даурен Муратович	2
26.	Айтбаева Айгерим Амангелдіқызы	1
27.	Текенова Айжан	1
28.	Акпарова Сымбат	1
29.	Касымбаева Назерке	1
30.	Уразбаева Мадина	2
31.	Оспанкулова Жамал	2
32.	Овчинникова Валентина	2
33.	Дінсіләм Казына Әлимжанкызы	2
34.	Мукашева Балжан Адылханкызы	2
35.	Чувашев Сергей Юрьевич	2
36.	Енсегенова Дана Жанибековна	2
37.	Жагпаров Руслан Нурланович	2

№	Ф. И. О.	Курс
38.	Кзылбаев Максат Сабитұлы	2
39.	Әлмұғамбетова Гауһар Сәбитқызы	2
40.	Арнауыт Сандугаш	1
41.	Колесникова Ольга	1
42.	Мацюк Мария	1
43.	Қанатұлы Әлмади	1
44.	Адамбекова Жибек	2
45.	Момышева Дина	2
46.	Құдайберген Жансая	1
47.	Нұрмаханқызы Нұрсауле	1
48.	Қуанбай Назерке	2
49.	Ізбергенова Мейрамгүл	2
50.	Нұралина Ляззат	2

Докторанты

№	Ф. И. О.	Курс
1.	Желеуова Жазира Сулеевна	1
2.	Сатаева Жулдыз Искаковна	1
3.	Жаксыбаева Эльмира Жакыпбаевна	1
4.	Қалдарбекова Мәдина Әбді-Ахметқызы	2
5.	Макангали Кадыржан Конысбайулы	3
6.	Базылханова Эльмира Чаймаксутовна	3
7.	Азимова Санавар Тугулуковна	3
8.	Қажымұрат Асемай Талғатқызы	2
9.	Есенова Айдана Болатовна	1
10.	Шалгинбаев Даулет Бахдаулетович	1
11.	Ибраимова Сания Ерболатовна	1
12.	Асембаева Эльмира Куандыковна	3
13.	Мустафаева Мөлдір Жарлықасымовна	2
14.	Кукишева Айгүл Ахметовна	1
15.	Ибраимова Динара Муратовна	1
16.	Молдагалиева Динара Жексенбиновна	1
17.	Баязитова Меруерт Мысыровна	3
18.	Жанабаева Карина Кусмановна	3
19.	Нургожина Жулдыз Канатовна	1
20.	Иманбекова Багдагуль Толенедиевна	2
21.	Кайрбаева Айнур Еркиновна	3
22.	Джамашева Рита Адиловна	1
23.	Сеитова Раушан Баялиновна	1
24.	Утеулиева Молдир Олжамуратовна	1
25.	Нурбай Сауле Курбанбековна	2
26.	Рустемова Айгуль Омаровна	3
27.	Такей Ергенгул	3
28.	Ташмухамедов Фархад Рахмаджанович	3
29.	Ниязбеков Бекзат Жиенбекович	2
30.	Какенова Жадра Курманбаевна	2

Представители работодателей

№	Ф.И.О.	Место работы, должность

№	Ф.И.О.	Место работы, должность
1.	Мухаметов Закир Аркинович	АО «Галанс Ботлерс», директор по производству
2.	Грановский Александр Сергеевич	ТОО «Тениз», гл. специалист
3.	Надирбаев Нургожа Зикирович	ТОО «Компания ОБИС», гл. механик
4.	Мусаканов Бакыт	ТОО «NGTTelecom», директор
5.	Бекенова Гульжан Мирзалиевна	Школа лицей №169, директор
6.	Альдибекова Жанар Галымжановна	Учреждение «Гуманитарный колледж КазНур», зам.директора
7.	Алтыбаев Алшын Нарикович д.т.н., профессор	ТОО «Казахский научно-исследовательский институт механизации и электрификации сельского хозяйства», заведующий лабораторией
8.	Большакова Наталья Александровна, магистр	РГП «НИЦ «Ғарыш-Экология», начальник отдела геоинформационных систем
9.	Мамырбаев Оркен Жумажанович доктор PhD по спец. ВТиПО	Институт информационных и вычислительных технологий КН МОН РК, заместитель генерального директора
10.	Сейтбекова Нұргуль Ержанқызы	ТОО «РИВЦ», бухгалтер
11.	Вяткина Инга Рихардовна	ТОО «ENDEAVOUR», директор
12.	Набиева Бибігул Агабековна	ТОО «Казлегпром-Алматы», директор учебного центра «Шебер»
13.	Триандафилиди Георгия Федоровна	ТОО «NIKA», директор
14.	Белоусова Светлана Викторовна	ТОО «Алтекс», технолог
15.	Худова Любовь Николаевна	Ассоциация предприятий легкой промышленности, президент
16.	Щербаков Виктор	ТОО «AKKU Corporation», зам.директора
17.	Кудер Кахарман	ТОО «Куат», директор
18.	Асубаева Мадина Оспановна	Алматинская фабрика химической чистки текстиля, генеральный директор
19.	Горшкова Ирина	ТОО «Профи мода», директор
20.	Сарттарова Лаззат Тургынбековна	ТОО «Acem Service», директор
21.	Ерошкина Валерия Константиновна	Ассоциации бухгалтеров и аудиторов, генеральный директор
22.	Оралбаева Альмира Имангазиновна	АО «Жилстройсбербанк», менеджер по развитию
23.	Финогенова Алена Валерьевна	АО «Фонд развития предпринимательства Даму», управляющий директор, член Правления
24.	Ахметова Мухаббат Касымовна	Турагентство «Амари тур», директор
25.	Шахвердян Лусине Сименовна	ТОО ресторан «АмрЭ», РОО «Мирас», заместитель председателя правления
26.	Налибаева Фарида Кахаровна	Гостиница «Казахстан», главный менеджер по персоналу
27.	Адильхановна Сауле Абдугалиевна	Гостиница «Манас», директор
28.	Шевчик Петр Петрович	АО «АзияАгроФуд», директор
29.	Финогенова Алена Валерьевна	АО «Фонд развития предпринимательства «Даму» Департамент бюджетного планирования, директор

№	Ф.И.О.	Место работы, должность
30.	Кульназарова Шара Жасаганбергеновна	ТОО «Версаль трэвэл», директор
31.	Таласов Еркебулан Толеубекович	ТОО «СМАК», генеральный директор
32.	Тултабаева Тамара Чумановна	КазНИИ ПП, заведующая лабораторией
33.	Кукенова Карлыгаш Кажиахметовна	СП «Беккер и К», директор по мясоперерабатывающему производству
34.	Ержигитов Еркен Сабралиевич	РГП ЮФ «КазИнМетр», заместитель директора
35.	Стамбекова Алия Анарбековна	Отдела системы менеджмента качества НПП «Антиген», главный специалист
36.	Аязбаев Ерик Хусаинович	ТОО «Мекенсак», генеральный директор
37.	Елеукенова Камарсулу Агимеддуллиевна	АО «Национальный центр НТИ», директор департамента формирования информационных ресурсов
38.	Сыдыков Абилсейт Оценович	Ресторан «Алатау», директор
39.	Нургалиев Ерболат Абдыкадырович	Пивоваренная компания «Carlsbergkz», главный инженер
40.	Калмуратова Акмарал Абдуллаевна	ТОО НЦЭНП, генеральный директор