НЕЗАВИСИМОЕ КАЗАХСТАНСКОЕ АГЕНТСТВО ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ- IQAA

ОТЧЕТ

ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ (ВИЗИТУ)

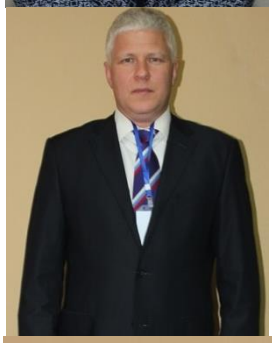
В «АО «Научный центр урологии им. акад. Б.У. Джарбусынова» МЗ РК», составленный экспертной группой Независимого казахстанского агентства по обеспечению качества в образовании

после изучения отчета по самооценке и внешнему аудиту организации образования «АО «Научный центр урологии им. акад. Б.У. Джарбусынова» МЗ РК, в рамках институциональной аккредитации

Дата внешнего аудита: 14-16 марта 2017 года.

Алматы, 2017

Жунусова Айгуль Битимбаевна
Руководитель экспертной группы.
Проректор по учебно-методической и воспитательной работе Государственного медицинского университета г Семей.
Кандидат медицинских наук.



Казаченко Александр Викторович Международный эксперт
Заместитель директора по лечебной работе - главный врач НИИ урологии и интервенционной радиологии им. Н.А. Лопаткина. г. Москва.
Доктор медицинских наук, профессор.

Сартаев Еркин Есенгельдинович
Национальный эксперт
Преподаватель кафедры Урологии ЗКГМУ им. М. Оспанова. Кандидат медицинских наук. Врач первой категории.

Смагулов Алибек Мухамеджанович Представитель работодателей
Заведующий хирургическим отделением ГКБ№4г. Алматы. Врач высшей категории.

Уразбеков Дауренбек Онгарбекович Представитель студентов,
Резидент 4 -го года обучения
АО "Национальный научный центр хирургии им.А.Н.Сызгангова" резидент 4 года обучения по специальности "Кардиохирургия, в том числе детская".

IQAA **Отчет по внешнему визиту (аудиту)**

Уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в АО «Научный центр урологии им. акад. Б.У. Джарбусынова» МЗ РК

Стандарты	**Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта**			
	соответствует	соответствует с небольшими замечаниями	соответствует с замечаниями	не соответствует
Стандарт 1 Миссия, стратегическое планирование и политика в области обеспечения качества	+			
Стандарт 2 Менеджмент и управление информацией	+			
Стандарт 3 Слушатели резидентуры, студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости	+			
Стандарт 4 Прием резидентов, результаты обучения, признание и квалификации	+			
Стандарт 5 Образовательные программы: их разработка, эффективность, непрерывный мониторинг и периодическая оценка	+			
Стандарт 6 Профессорско-преподавательский состав и эффективность преподавания		+		
Стандарт 7 Научно-исследовательская работа (творческая деятельность)	+			
Стандарт 8 Ресурсы и службы поддержки резидентов	+			
Стандарт 9 Информирование общественности	+			

Жунусова Айгуль Битимбаевна

Казаченко Александр Викторович

Сартаев Еркин Есенгельдинович

Смагулов Алибек Мухамеджанович

Уразбеков Дауренбек Онгарбекович

3

СОДЕРЖАНИЕ

ГЛАВА 1. КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение	5
Основные характеристики Организации образования	5
ГЛАВА 2. ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ Соответствие стандартам институциональной аккредитации *Введение*	7
Стандарт 1 Миссия, стратегическое планирование и политика в области обеспечения качества	8
Стандарт 2 Менеджмент и управление информацией	9
Стандарт 3 Слушатели резидентуры: студентоцентрированное обучение, результаты обучения, признание квалификации	11
Стандарт 4 Прием резидентов, результаты обучения, признание и квалификация	12
Стандарт 5 Образовательные программы: их разработка, эффективность, непрерывный мониторинг и периодическая оценка	13
Стандарт 6 Профессорско-преподавательский состав и эффективность преподавания	14
Стандарт 7 Научно-исследовательская работа (творческая деятельность)	15
Стандарт 8 Ресурсы и службы поддержки обучающихся	16
Стандарт 9 Информирование общественности	17
ГЛАВА 3 **ЗАКЛЮЧЕНИЕ**	19
ПРИЛОЖЕНИЯ *Приложение 1* Программа внешнего визита	22
Приложение 2 Список всех участников интервью	29

ГЛАВА 1

КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Внешний визит экспертной группы в Акционерное Общество «Научный центр урологии имени академика Б.У.Джарбусынова» с целью процедуры институциональной аккредитации проходил с 14 по 17 марта 2017г.

Работа экспертной группы проходила в соответствии с программой, разработанной НКАОКО. Членам экспертной группы до начала визита в организацию образования были предоставлены все необходимые для работы материалы (программа визита, отчет по самооценке образовательных программ института, Руководство по организации и проведению внешней оценки для процедуры специализированной аккредитации, Кодекс чести эксперта и др), что позволило заблаговременно подготовиться к процедуре внешней оценки.

Встреча с руководством Научного центра урологии дала возможность команде экспертов официально познакомиться с общей характеристикой организации, достижениях последних лет и перспективах развития Центра.

В соответствии с программой внешнего визита эксперты подробно ознакомились со структурой Центра (отделами, отделениями, клинико-диагностическими лабораториями), его материально-технической базой, профессорско-преподавательским составом, слушателями-резидентами, выпускниками, работодателями с целью проведения независимой оценки соответствия данных отчета по самооценке образовательной программы фактическому состоянию дел.

Отчет по самооценке образовательной программы НУ урологии содержит информацию о деятельности НЦУ, его структурных подразделений по всем критериям стандартов институциональной аккредитации, определены сильные и слабые стороны.

Визуальный осмотр проводился с целью более детального ознакомления с документооборотом, учебно-методическим, научно-исследовательским и материально-техническим обеспечением, для получения общего представления об организации учебного и научного процессов, о материально-технической базе, определения ее соответствия стандартам, а также для контактов с обучающимися и сотрудниками на их рабочих местах. Экспертами был проведен осмотр Центра, отдел постдипломного образования, отдел менеджмента, отдел кадров и государственного языка, отдел информационного развития и трансферта высоких технологий, научной лаборатории и др.

В ходе внешнего аудита эксперты провели изучение документации отдела последипломного образования, отдела менеджмента качества, службы внутреннего аудита, посетили учебные занятия слушателей резидентуры 3 года обучения по специальности «Урология и андрология, в том числе детская».

Основные характеристики Организация образования

Полное наименование - Акционерное общество «Научный центр урологии имени академика Б.У. Джарбусынова».

Юридический адрес и место нахождения:
Республика Казахстан, г. Алматы, Бостандыкский район, ул. Басенова 2
Дата государственной регистрации и регистрационный номер
12 августа 2010 г., № 105307-1910-АО

НЦУ имени академика Б.У. Джарбусынова берет свое начало с декабря 1990 г., когда на базе Республиканского центра урологии и оперативной нефрологии был создан НИИ урологии МЗ КазССР. В ноябре 1996 г НИИ урологии МЗ РК был реорганизован в Научный Центр урологии имени его основателя, академика Б.У. Джарбусынова. В июне 2010 года Республиканское государственное предприятие на праве хозяйственного ведения «Научный центр урологии имени академика Б.У.Джарбусынова» преобразовано в Акционерное Общество «Научный центр урологии имени академика Б.У.Джарбусынова» (далее – НЦУ). НЦУ ведет подготовку кадров по одной специальности «Урология и андрология, в том числе детская». Контингент обучающихся на март 2017 года составляет 5 человек. Обучение ведут 6 преподавателей, остепененность составляет 100%.

В Центре трудится высококвалифицированный персонал: 1 Лауреат Государственной премии Республики Казахстан в области науки, техники и образования проф. Алчинбаев М.К., 8 докторов и 14 кандидатов медицинских наук. Из 70 врачей 20 имеют высшую квалификационную категорию, 5 – первую, 2 – вторую. Из 108 медицинских сестер 22 имеют высшую категорию, 7 – первую, 13 – вторую.

Сотрудниками Центра получены предпатенты на 66 изобретений, издано 24 монографии, 49 методических рекомендаций и 17 сборников научных трудов, издан урологический атлас. Центром проведено 34 научных форума, в том числе I-IV Конгрессы урологов Республики Казахстан, Европейская Школа урологов, I-X Конференции молодых ученых-медиков стран СНГ.

В НЦУ внедрена система менеджмента качества, имеется сертификат соответствия СТ РК ИСО 9001-2009 «Систем менеджмента качества. Требования» от 17 января 2014 года № KZ 7500207.07.03.00105, срок действия – 17 января 2017 года.

В декабре 2013 года НЦУ получил сертификат Европейской системы менеджмента качества «Стремление к совершенству», выданный сроком на 2 года.

НЦУ имеет договора о Международном сотрудничестве с Белорусским государственным медицинским университетом, с научным обществом урологов Испании, Институтом урологии НАМН Украины.

НЦ урологии им. Б.У. Джарбусынова осуществляет международное сотрудничество с Европейской, Всемирной и Азиатской Ассоциацией урологов. В целях повышения квалификации своих сотрудников Центр практикует их направление на обучение в известные зарубежные научно-клинические центры США, Англии, Италии, Германии и других стран.

ГЛАВА 2

ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Внешний визит экспертной группы в Акционерное Общество «Научный центр урологии имени академика Б.У.Джарбусынова» состоялся в период с 14 по 17 марта 2017 года.

Согласно программе визита руководителем внешней экспертной группы проведено предварительное заседание экспертов в НЦУ, обсуждены детали проведения внешнего аудита.

Работа внешней экспертной группы осуществлена в соответствии с разработанной программой визита, были проведены следующие встречи и интервью с:

1) Председателем правления (ПП), д.м.н, профессором Алчинбековым А.К., который представил информацию о стратегическом развитии центра, международном партнерстве, кадровой политике, о ресурсах и материально-техническом обеспечении и дальнейших перспективах развития основных направлений деятельности.
2) с заместителем ПП по научно-исследовательской деятельности Мухамеджан И.Т., заместителем ПП по финансово-экономической деятельности Буйрашевым А.К, с заместителем ПП по клинической деятельности Айтказином Б.М.
3) профессорско-преподавательским составом, начальниками отделов и секторов, а также заведующими отделениями;
4) резидентами и выпускниками по специальности «Урология и андрология, в том числе детская;
5) работодателями.

Списки членов фокус-групп представлены в Приложении 2 к данному отчету.

В соответствии с программой визита эксперты посетили следующие подразделения:

1) отделы: постдипломного образования; менеджмента; кадров и государственного языка; информационного развития и трансферта высоких технологий; библиотеку; службу внутреннего контроля, симуляционный класс.
2) сектора: биоэтики; клинической эпидемиологии; доказательной медицины; патентно-информационный.
3) клинические подразделения: рентген кабинет, приемно-консультативное отделение с дневным стационаром, кабинет КТ, кабинет уродинамики, отделение платной урологии №1 и №2.
4) Лаборатории: клинико-диагностическую и научную.
5) Кабинет Ученого секретаря.

Стандарт 1. Миссия, стратегическое планирование и политика в области обеспечения качества

Миссия, цели и задачи АО «Национальный центр урологии имени академика Б.У.Джарбусынова» соответствуют целям и задачам национальной системы образования и здравоохранения, в их основу вошли: Государственная программа развития образования, Государственная программа развития здравоохранения, а также «Концепция развития уроандрологической службы РК» на 2016-2020 годы и другие нормативно-правовые документы. Образовательная программа резидентуры по специальности «Урология и андрология, в том числе детская» разработана в соответствии с Государственным стандартом образования РК.

АО «Научный центр урологии имени Б.У.Джарбусынова» имеет утвержденный Ученым советом НЦУ «Стратегический план развития НЦУ на 2016-2020 гг., содержащий перспективы развития по всем видам деятельности. Основные индикаторы плана направлены на достижение Миссии организации. На сайте Центра представлен Стратегический план развития на 2011-2015 годы.

Политика в области обеспечения качества соответствует стратегическому плану, миссии, целям и задачам НЦУ, направлена на предоставление качественных образовательных, лечебных услуг и высокий уровень научных достижений.

Профессорско-преподавательский состав, сотрудники и резиденты активно принимают участие в разработке и реализации миссии, целей и задач НЦУ посредством участия в деятельности коллегиальных органов управления. Результаты собеседования в фокус-группах ППС и заведующих отделениями подтверждают, что Миссия и Стратегия развития Центра обсуждается на заседании Ученого Совета, на рабочих совещаниях заместителей Председателя Правления.

НЦУ располагает достаточными человеческими, финансовыми, материально-техническими ресурсами для реализации поставленных целей, задач и достижения Миссии, о чем свидетельствуют высокий процент остепененности ППС, наличие высших, первых квалификационных категорий врачей; оснащенность клинических отделений, лабораторий, диагностических подразделений высокотехнологичным оборудованием; уровень финансовых доходов, в том числе за счет внебюджетных средств.

С целью поддержания и развития культуры качества НЦУ пересматривает Миссию, цели и задачи на основе анализа сильных и слабых сторон. Представители основных заинтересованных сторон (ППС, обучающихся, сотрудников) были вовлечены в формулирование миссии и целей центра путем участия в расширенных обсуждениях. Вместе с тем, собеседование в фокус-группах выявило, что незначительная часть сотрудников имеет четкое представление о Миссии Центра.

Определяя совершенствование научно-образовательной деятельности центра, развитие научно-кадрового потенциала, разработку и внедрение

достижений современной медицинской науки, трансферт инновационных технологий и стандартов ключевыми позициями в Миссии НЦУ, руководство тем самым выделяет направленность на удовлетворение потребностей обучающихся, ППС и персонала.

Административно-управленческим персоналом организации проведен SWOT-анализ внешней и внутренней среды Центра, по итогам которого определяются приоритеты дальнейшего развития деятельности и намечаются задачи на улучшение качества предоставляемых услуг.

Так, например, с целью повышения качества научных исследований в области здравоохранения предусмотрено увеличение количества публикаций статьей до 125 к 2017 г., увеличение доли научных публикаций в международных изданиях к 2017г. до 26. По образовательному компоненту предполагается ежегодно осуществлять подготовку кадров в количестве 17 человек, осуществить специалистов урологической службы за рубежом 4-5 человек ежегодно. Для улучшения качества оказания урологической помощи запланировано снижение уровня урологических заболеваний на 100 тысяч населения до 7000,0.

Руководство регулярно проводит оценку выполнения индикаторов Стратегического плана с целью совершенствования и корректировки долгосрочных направлений развития, установления новых целей в соответствии с изменениями условий внешней среды. Контроль за реализацией миссии, целей и задач стратегического плана осуществляется на нескольких управленческих уровнях - заведующими структурных подразделений, а также коллегиальными органами. Результаты собеседования показали, что персонал Центра, а также резиденты один раз в год отчитываются на расширенном заседании Ученого совета перед всем коллективом о проделанной работе.

Миссия НЦУ размещена на сайте организации и доступна для общественности. Буклеты приемной комиссии также содержат информацию о миссии и целях НЦУ, что делает ее доступной для таких заинтересованных сторон, как абитуриенты и их родители.

Замечаний по 1 стандарту нет

Область для улучшения:

1. Дальнейшая реализация Миссии и Стратегического плана развития сотрудниками НЦУ.

Стандарт 2. Менеджмент и управление информацией

В НЦУ имеется отдельное структурное подразделение – Отдел системы менеджмента качества и отдел постдипломного образования. Ответственность и обязанности определяются положениями о структурных подразделениях и должностными инструкциями работников, планами НЦУ, приказами Председателя Правления.

В структуре Центра в соответствии с основными направлениями Стратегического плана развития предусмотрены три заместителя Председателя Правления по научной, клинической и финансово-экономической деятельности. У каждого заместителя ПП имеются соответствующие стратегическим целям подразделения. Структура подчинена реализации, определяется задачами эффективного управления, обеспечивает процесс принятия решений и контроль реального исполнения. Так, в составе НЦУ имеются: отдел постдипломного образования, отдел менеджмента, отдел кадров и государственного языка, отдел информационного развития и трансферта высоких технологий, библиотека. Предусмотрена работа секторов по биоэтики, клинической эпидемиологии, доказательной медицины, патентно-информационный сектор. В подразделениях работают опытные и квалифицированные специалисты.

Оценка деятельности Ученого совета и структурных подразделений проводится регулярно, раз в год через годовой отчет, который рассматривается на заседании Ученого совета. Кроме того, отдел менеджмента и отдел кадров согласно утвержденной методической рекомендации по рейтинговой оценке сотрудников центра в конце года проводят оценку деятельности отделений и каждого сотрудника в отдельности. Данная информация подтверждается итогами собеседования в нескольких фокусах-группах.

С целью управления учебной, научной и внеучебной деятельностью в НЦУ разработаны следующие документы: Положение отдела постдипломного образования, должностные инструкции.

В соответствии с Академической политикой НЦУ подготовка учебно-методических комплексов для учебного процесса, текущего и рубежного контроля и промежуточной аттестации, самостоятельной и индивидуальной работы слушателей резидентуры, обеспечение слушателей резидентуры необходимыми учебно-методическими материалами возлагается на отдел последипломного образования. Собеседование со слушателями резидентуры показало, что все методические материалы доступны для обучающихся.

С целью выявления уровня удовлетворенности ППС, персонала и резидентов системой управления, условиями труда и обучения служба внутреннего контроля, а также отдел системы менеджмента качества проводят анкетирование. По данным проведенного в ходе внешнего аудита анкетирования ППС было выявлено, что 100 процентов ППС указывают на проведение мониторинга 1 раз в семестр и что итоги мониторинга абсолютно объективны.

К составляющим информационно-аналитической среды НЦУ относит следующие перспективные направления: создание и развитие информационной поддержки обучающихся, автоматизация процессов формирования и управления контингентом, развитие методов компьютерной оценки знаний обучающихся, формирование банка электронных методических материалов, применение методов статистического анализа результатов обучения.

Развитие информационной поддержки резидентов – одна из актуальных и перспективных задач НЦУ. Это направление реализуется посредством системы

информационной коммуникации: компьютерной сети, стендов организации, собрания для резидентов.

Замечаний по 2 стандарту нет.

Области для улучшения:

1. На систематической основе проведение анализа обратной связи от широкого круга заинтересованных сторон (ППС, сотрудники, обучающиеся) с целью принятия управленческих решений.
2. Внедрение электронного документооборота и развитие локальной сети (интранет).

Положительная практика:

1. Наличие рейтинговой системы оценки сотрудников центра, с возможностью, дифференцированной оплата труда и премирования.

Стандарт 3. Слушатели резидентуры: студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости

Информационная поддержка обучающихся в НЦУ ведется непрерывно, начиная с обеспечения информацией абитуриентов и претендентов об образовательных программах и правилах приема до трудоустройства для выпускников. По всем этапам студенческого «жизненного цикла» В НЦУ имеются Правила и соответствующие положения. Так, например, на заседании Ученого совета (Протокол №6 от 20 июня 2016 года) были утверждены Правила приема в резидентуру АО «Научный центр урологии имени академика Б.У.Джарбусынова», которые составлены на основании Типовых правил приема. Имеются Правила организации учебного процесса, Справочник-путеводитель и другая документация.

АО «Научный центр урологии имени академика Б.У.Джарбусынова» имеет утвержденную на Ученом Совете Академическую политику (Протокол № 6 от 20 июня 2016 года). Основная ее цель - регламентация учебного процесса, создания системы контроля над качеством подготовки, упорядочение прав и ответственности слушателей резидентуры.

Контроль качества обучения проводится в виде текущего, промежуточного, итогового контроля, в процессе которого, как показало собеседование с ППС и слушателями резидентуры, используются преимущественно традиционные методы преподавания и оценки. Критерии оценки прозрачны и описаны в Академической политике. Посещение занятий резидентов показало, что практические занятия ведутся традиционным методом, однако уделяется значительное внимание освоению клинических компетенций и практических навыков в симуляционном классе. В расписании занятий не указывается график посещения симуляционного класса. Вместе с тем, собеседование со слушателями резидентуры показало, что доступ в симуляционный класс свободный в любое время.

Индивидуальный учебный план (ИУП) формируется для каждого

слушателя резидентуры на весь период обучения, согласовывается с куратором и утверждается руководителем обучающей организации. Анализ Портфолио обучающихся показал, что каждый резидент имеет ИУП у себя.

С целью полного освоения образовательной программы и освоения необходимых компетенций кураторы и отдел последипломного образования оказывают консультативную помощь слушателям резидентуры по выбору элективных дисциплин. В ходе собеседования резиденты отметили высокий уровень поддержки со стороны ППС и сотрудников центра.

Качество освоения образовательных программ оценивается по итогам удовлетворенности обучающихся. Для получения объективной информации о качестве подготовки проводится обсуждение и анонимное анкетирование резидентов. Другим критерием оценки качества образовательной программы является высокий уровень востребованности выпускников резидентуры по специальности «Урология и андрология, в том числе детская».

Руководство Центра, отдел постдипломного образования проводят работу по трудоустройству выпускников, процент трудоустройства составляет 100 процентов. Фокус-группа с выпускниками НЦУ вывили тесную взаимосвязь между уже работающими специалистами, окончившими резидентуру в разные годы со своими наставниками и сотрудниками Центра. Администрация НЦУ имеет четкие данные о карьерном росте своих выпускников.

Регулярное оценивание деятельности служб поддержки резидентов осуществляется с помощью анкетирования резидентов, опроса профессорско-преподавательского состава, отчетов на заседаниях Ученого Совета и книги отзывов и предложений.

Замечаний по 3 стандарту нет.

Область улучшения:

1.Совершенствование внедрения инновационных методов преподавания и оценки в образовательный процесс.

2.Расширение форм выполнения самостоятельной работы обучающихся.

Положительная практика:

1.Наличие информационно-образовательного web-сайта uro+

Стандарт 4. Прием резидентов, результаты обучения, признания и квалификация

Политика формирования контингента обучающихся НЦУ заключается в приеме в число обучающихся лиц, наиболее подготовленных к обучению в НЦУ, осознанно избравших специальность и набравших необходимое количество баллов по двум вступительным экзаменам. С этой целью персонал центра проводит профориентационную работу. Сотрудники отдела последипломного образования, и кураторы слушателей резидентуры оказывают консультативную помощь резидентам в процессе выбора элективных дисциплин, по учебным вопросам и по вопросам дальнейшего трудоустройства и карьерного роста.

Сотрудники НЦУ активно сотрудничают с Департаментами здравоохранения областей, городов Алматы и Астаны по части мониторинга трудоустройства выпускников, а также привлекают работодателей на процедуры промежуточной и итоговой аттестации.

В НЦУ действует Совет молодых ученых. Слушатели резидентуры являются полноправными членами профсоюзной организации Центра.

Замечаний по 4 стандарту нет.

Области для улучшения:

1. Повышение роли самоуправления слушателей резидентуры.
2. Внедрение независимой экзаменции на этапах промежуточной и итоговой аттестации.

Положительная практика:

1.Мониторинг деятельности слушателей резидентуры и их кураторов.

Стандарт 5. Образовательные программы: их разработка, эффективность, непрерывный мониторинг и периодическая оценка

НЦУ оказывает образовательные услуги по специальности «Урология и андрология, в том числе детская». Дисциплины рабочего учебного плана соответствуют типовому учебному плану ГСО. При этом соблюдается методический подход к соблюдению соотношения между дисциплинами обязательного и элективного компонентов. Вместе с тем, в Катологе элективных дисциплин отмечается неправильно указанное название постреквизитов. Так, в качестве постреквизитов дисциплин «Правовые аспекты лечебно-диагностических мероприятий в практике врача», «Актуальные вопросы урологии и андрологии» указываются дисциплины уровня интернатуры.

Содержание дисциплин обязательного компонента образовательной программы составлено в соответствии с утвержденными целями и ожидаемым результатам обучения.

В учебных планах и Силлабусах прописаны основные требования к освоению практических навыков, объёму теоритических знаний, а также требования к получению рейтинга допуска к экзаменам.

Экспертами были изучены индивидуальные планы работы слушателей резидентуры, которые подтвердили, что соблюдается логическая последовательность курсов дисциплин.

Разработкой образовательной программы преимущественно является отдел последипломного образования. Роль ППС заключается в разработке контрольно-измерительных средств, составлении лекционного материала, в проведении лекционных и семинарских занятий.

Имеется договор №132 от 17 апреля 2015 года с Казахстанско-Российским медицинским университетом на оказание образовательных услуг по

общеобразовательным и базовым, дисциплинам, а также смежным профильным дисциплинам.

К сожалению, собеседование с работодателями не выявило их активного вовлечения в разработку программы подготовки слушателей резидентуры, вместе с тем работодатели проявляют энтузиазм и готовность сотрудничать с НЦУ в этом направлении.

Экспертами на основании анализа материалов отдела постдипломного образования, Портфолио слушателей резидентуры, протоколов заседания Ученого совета, а также по итогам собеседования с руководством, ППС и с резидентами отмечена налаженная система мониторинга качества освоения образовательной программы.

Итоги анкетирования, которое проводилось членами группы внешнего аудита, показали высокую удовлетворенность слушателей резидентуры качеством образовательного процесса – 100%. Все респонденты и в анкете, и при устном собеседовании отмечают высокий корпоративный дух, заинтересованность в достижении конечных результатов обучения слушателей резидентуры.

Замечаний по 5 стандарту нет.

Области для улучшения:

1. Широкое привлечение работодателей к составлению и оценке образовательной программы.
2. Систематическое обновление учебно-методической литературы на электронных носителях.

Положительная практика:

1. Издание монографий, атласов по урологии сотрудниками НЦУ.

Стандарт 6. Профессорско-преподавательский состав и эффективность преподавания

В НЦУ имеется разработанная и утвержденная кадровая политика. Процесс организации обучения слушателей резидентуры регламентируется Академической политикой, которая рассматривалась на заседании Ученого совета (протокол от июня 2016 года).

Члены экспертной группы изучили Положение об отделе постдипломного образования, должностные инструкции заведующего отделом, ДИ ППС и установили, что разработке учебно-методических комплексов дисциплин, подведением итогов промежуточной аттестации, составлением каталога элективных дисциплин и другой документации занимается отдел постдипломного образования. Роль профессорско-преподавательского состава в методическом аспекте сводится к составлению текста лекций, контрольно-измерительных средств.

Отделом постдипломного образования совместно с отделом кадров составлен план повышения квалификации ППС на 5 лет. Запланированы циклы

по общественному здравоохранению, освоению языковых компетенций. Имеется подтверждающая документация о прохождении повышения квалификации по педагогике и психологии. Однако, в НЦУ отсутствует Государственный стандарт дополнительного образования «Преподаватель медицинской организации образования и науки» и как следствие не обеспечивается выполнение его основных требований: освоение 216 часов по различным модулям в течении 5 лет.

Вместе с тем, следует отметить, что реализация образовательной программы по специальности «Урология и андрология, в том числе детская» ведется корифеями урологической службы страны. К преподаванию привлечены профессора с большим опытом работы в указанной сфере. Процесс остепененности ППС составляет 100%. Все преподаватели имеют высшие категории, ими выполняются сложные, уникальные операции.

Для освоения слушателями резидентуры дисциплин общеобразовательного, базового блока, а также смежных дисциплин НЦУ привлекает на договорной основе сотрудников Казахстанско-Российского медицинского университета.

Замечание:

1. Несоответствие плана повышения квалификации ППС требованиям ГСДО- 2011 «Преподаватель медицинской организации образования и науки».

Области для улучшения:

1.Приведение плана повышения квалификации ППС в соответствие требованиями ГСДО «Преподаватель медицинской организации образования и науки».

Положительная практика:

1. Наличие высококвалифицированного профессорско-преподавательского состава в лице Председателя Ассоциации урологов стран СНГ, главного уролога г Алматы, главного внештатного специалиста.

Стандарт 7. Научно-исследовательская работа (творческая деятельность)

Являясь флагманом в урологической службе Республики Казахстан Национальный центр урологии, реализуя Миссию Центра, наряду с высокоспециализированной медицинской помощью проводит активную научную деятельность.

В период с 2012 по 2017 год сотрудники НЦУ выполняли следующие прикладные и фундаментальные научно-технические программы: «Разработка концептуальных подходов профилактики нарушений репродуктивного здоровья мужчин и снижения предотвратимых причин смертности населения от рака легких», «Разработка новых технологии охраны здоровья детей и репродуктивного здоровья», «Проведение экспериментальных исследований по изучению эффективности применения клеточных технологий при нарушении

функций репродуктивных органов у животных». К выполнению данных проектов привлекались слушатели резидентуры, результатом явилось опубликование совместных работ с ППС, о чем свидетельствуют изученные экспертами Портфолио.

Результативность выполнения научной работы сотрудников демонстрируется предпатентами на 66 изобретений, изданием 24 монографий, 49 методических рекомендаций и 17 сборников научных трудов. Центром проведено 34 научных форума, в том числе I-IV Конгрессы урологов Республики Казахстан, Европейская Школа урологов, I-X Конференции молодых ученых-медиков стран СНГ.

Научно-технические программы выполняются совместно с ЗКГМУ, Научным центром проблем формирования здорового образа жизни. В 2012-2014 году выполнялась работа по гранту МОН РК.

Замечаний по 7 стандарту нет.

Области для улучшения:

1. Повышение публикационной активности сотрудников НЦУ.
2. Проведение мероприятий по включению журнала «Қазақстанның урология және нефрологиясы» в перечень рекомендованных Комитетом контроля в сфере образования и науки.

Положительная практика

1.Совместное использование лаборатории Института ботаники и фитоинтродукции и Института общей генетики и цитологии.

2.Вовлечение слушателей резидентуры в совместные научные публикации.

Стандарт 8. Ресурсы и службы поддержки обучающихся

Национальный центр урологии имеет утвержденный на Ученом совете Стратегический план развития. Определены четыре основных направления дальнейшего развития центра, в том числе «Совершенствование системы корпоративного управления, обеспечение финансовой устойчивости и экономического роста».

Для достижения Миссии, поставленных целей и задач Центр располагает квалифицированными человеческими ресурсами: 8 докторов и 14 кандидатов медицинских наук. Из 70 врачей 20 имеют высшую квалификационную категорию, 5 – первую, 2 – вторую. Из 108 медицинских сестер 22 имеют высшую категорию, 7 – первую, 13 – вторую. Улучшается материально-техническая база: проведен ремонт операционного блока и отделения реанимации. приобретается современное оборудование. Анализ поступления активов в период с 2014 года показал, что с целью обеспечения образовательного, научного и клинического процесса было приобретено современного медицинского оборудования, в том числе манекенов и муляжей для симуляционного класса общей стоимостью более 223 млн тенге. Протоколы

заседания Ученого совета показали, что руководство регулярно проводит оценку эффективности использования оборудования.

Анализ динамики доходов и расходов показал, что в 2014 году Центр закончил финансовый год с прибылью 3 221,8 тыс.тенге, в 2015 году завершили с чистой прибылью 3 744,60 тыс.тенге, в 2016 году с чистой прибылью 5 432,3 тыс.тенге. Прирост по доходной части за 2016-2015 года в сравнении с 2014 годом произошел за счет увеличения доходов по 052-программе (ГОБМП) - оказание высокоспециализированной медицинской помощи.

В июне 2016 года НЦУ прошел финансовый аудит, итоги которого с целью обеспечения прозрачности были доложены на собрании коллектива.

С целью обеспечения учебного и научного процессов НЦУ использует информационно-образовательный портал Uro+.

НЦУ имеет собственную библиотеку на 3 посадочных места с выходом в информационные базы данных Springer. Образовательный процесс обеспечивается не только собственным книжным фондом, изданными монографиями и атласом по урологии силами ППС и сотрудников Центра, но и другими организациями. Так, например, имеется договор между НЦУ и КРМУ на использование фонда библиотеки с целью создания благоприятных условий для обучающихся и договор от 30 мая 2016 года №187 с АО «Национальный центр научно-технической информации. Вместе с тем, следует отметить неприспособленное помещение библиотеки с низким освещением дневного и электрического света, малое количество актуальной учебно-методической и научной литературы на электронных носителях. В работу библиотеки не внедрен электронный каталог.

Замечаний по 8 стандарту нет.

Области для улучшения:

1.Изыскание финансовых возможностей для проведения внешней академической мобильности ППС и слушателей резидентуры.

2.Улучшение оснащения библиотеки и читального зала.

3.Внедрение графика посещения и журнала работы в симуляционном классе.

Положительная практика:

1.ППС и обучающиеся обеспечены современной материально-технической базой, необходимой для учебного процесса.

Стандарт 9. Информирование общественности

С целью информирования широкого круга заинтересованных сторон НЦУ использует различные подходы: выступления в СМИ, размещение Миссии, видения и другой информации на стендах и сайте организации. Наличие в организация образования эффективных инструментов информирования общественности. НЦУ имеет собственный журнал «Қазақстанның урология және нефрологиясы». С 2013г. издается аналитический обзор «Анализ

состояния урологической службы Республики Казахстан».

НЦУ имеет официальный сайт организации, который к моменту внешнего аудита был дополнен основными видами документации по организации учебного процесса слушателей резидентуры. На сайте имеется блог Председателя Правления, сведения о структурных подразделениях, контактные данные. На сайте размещена Миссия Центра и Стратегический план развития 2011-2015 года. В целом, члены экспертной группы отметили низкую обновляемость информационного ряда. Отсутствуют ссылки и логотипы Послания Президента, Государственной программы развития здравоохранения «Денсаулык», материалы по разъяснительной работе обязательного медицинского страхования и другие актуальные документы.

В штате Центра предусмотрены должности специалиста по IT-технологиям, которые на момент работы экспертной комиссии остаются вакантными.

Замечаний *по 9 стандарту нет*

Области для улучшения:

1. Систематическое обновление контента сайта организации.
2. Обеспечение высокоскоростного интернета в НЦУ.

Положительная практика:

1. Закрепление регионов РК по оказанию урологической помощи за ведущими сотрудниками НЦУ в рамках Центра мужского здоровья.
2. Информирование населения через Центры мужского здоровья.

ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В период с 14 по 16 марта 2017 года был проведен внешний визит экспертов в рамках институциональной аккредитации «АО «Научный центр урологии им. акад. Б.У. Джарбусынова» МЗ РК».

На основании представленного отчета по самооценке, а также изучения документов, визуального осмотра материально-технической базы, структурных подразделений НЦУ, ряда интервью с руководством, сотрудниками, преподавателями, слушателями резидентуры, работодателями и выпускниками, экспертная группа делает выводы:

«АО «Научный центр урологии им. акад. Б.У. Джарбусынова» МЗ РК» соответствует критериям стандартов институциональной аккредитации в Независимом казахстанском агентстве по обеспечению качества в образовании.

Стандарт 1. Миссия, стратегическое планирование и политика в области обеспечения качества – соответствует

Замечаний по 1 стандарту нет

Область для улучшения:

1. Дальнейшая реализация Миссии и Стратегического плана развития сотрудниками НЦУ.

Стандарт 2. Менеджмент и управление информацией – соответствует

Замечаний по 2 стандарту нет.

Области для улучшения:

3. На систематической основе проведение анализа обратной связи от широкого круга заинтересованных сторон (ППС, сотрудники, обучающиеся) с целью принятия управленческих решений.
4. Внедрение электронного документооборота и развитие локальной сети (интранет).

Положительная практика:

2. Наличие рейтинговой системы оценки сотрудников центра, с возможностью, дифференцированной оплата труда и премирования.

Стандарт 3. Слушатели резидентуры, студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости – соответствует

Замечаний по 3 стандарту нет.

Область улучшения

1.Совершенствование внедрения инновационных методов преподавания и оценки в образовательный процесс.

2.Расширение форм выполнения самостоятельной работы обучающихся.

Положительная практика:

1.Наличие информационно-образовательного web-сайта uro+

Стандарт 4. Прием резидентов, результаты обучения, признание и квалификации – соответствует.

Замечаний по 4 стандарту нет.

Области для улучшения:

1.Повышение роли самоуправления слушателей резидентуры.

2.Внедрение независимой экзаменции на этапах промежуточной и итоговой аттестации.

Положительная практика:

1.Мониторинг деятельности слушателей резидентуры и их кураторов.

Стандарт 5. Образовательные программы, их разработка, эффективность, непрерывный мониторинг и периодическая оценка – соответствует

Замечаний по 5 стандарту нет.

Области для улучшения:

1.Широкое привлечение работодателей к составлению и оценке образовательной программы.

2.Систематическое обновление учебно-методической литературы на электронных носителях.

Положительная практика:

1. Издание монографий, атласов по урологии сотрудниками НЦУ.

Стандарт 6. Профессорско-преподавательский состав и эффективность преподавания – соответствует с небольшим замечанием

Замечание:

1. Несоответствие плана повышения квалификации ППС требованиям ГСДО -2011 «Преподаватель медицинской организации образования и науки».

Области для улучшения:

1.Приведение плана повышения квалификации ППС в соответствие требованиями ГСДО «Преподаватель медицинской организации образования и науки».

Положительная практика:

2. Наличие высококвалифицированного профессорско-преподавательского состава в лице Председателя Ассоциации урологов стран СНГ, главного уролога г Алматы, главного внештатного специалиста.

ППС курирует области ценные кадры

Стандарт 7. Научно-исследовательская работа (творческая деятельность) - соответствует

Замечаний по 7 стандарту нет.

Области для улучшения:

1. Повышение публикационной активности сотрудников НЦУ.
2. Проведение мероприятий по включению журнала «Қазақстанның урология және нефрологиясы» в перечень рекомендованных Комитетом контроля в сфере образования и науки.

Положительная практика

1.Совместное использование лаборатории Института ботаники и фитоинтродукции и Института общей генетики и цитологии.

2.Вовлечение слушателей резидентуры в совместные научные публикации.

Стандарт 8. Ресурсы и службы поддержки резидентов – соответствует.

Замечаний по 8 стандарту нет.

Области для улучшения:

1.Изыскание финансовых возможностей для проведения внешней академической мобильности ППС и слушателей резидентуры.

2.Улучшение оснащения библиотеки и читального зала.

3.Внедрение графика посещения и журнала работы в симуляционном классе.

Положительная практика:

1.ППС и обучающиеся обеспечены современной материально-технической базой, необходимой для учебного процесса.

2.Выделение финансовых средств на приобретение медицинского оборудования для практики, науки и образования.

3.Наличие системы социальной поддержки сотрудников.

Стандарт 9. Информирование общественности – соответствует.

Замечаний *по 9 стандарту нет*

Области для улучшения:

1.Систематическое обновление контента сайта организации.

2.Обеспечение высокоскоростного интернета в НЦУ.

Положительная практика:

1. Закрепление регионов РК по оказанию урологической помощи за ведущими сотрудниками НЦУ в рамках Центра мужского здоровья.

2.Информирование населения через Центры мужского здоровья.

Приложение 1

Программа внешнего визита в АО «Научный центр урологии им. акад. Б.У. Джарбусынова» МЗ РК в рамках институциональной аккредитации с 14 по 16 марта 2017 года

Время	Мероприятие	Участники	Место	Ответственные
За 1 день до визита 13 марта				
В течение дня	Заезд членов экспертной группы	Группа экспертов	Гостиница	К, ОЛЦ
День первый, 14 марта 2017 года				
8.00.30	Сбор экспертов в фойе гостиницы	Р, ЭГ, К	Гостиница	К, ОЛЦ
8.30-9.00	Трансфер до АО «Научный центр урологии им. Б.У. Джарбусынова»	Р, ЭГ, К	Малый конференц-зал, 2-этаж	К, ОЛЦ
9.00-10.00	Размещение экспертов в рабочем кабинете ВЭК. Вводное совещание, брифинг для экспертов	Р, ЭГ, К	Малый конференц-зал, 2-этаж	К, Р
10.00-10.30	Встреча Председателем правления АО «Научный центр урологии им. Б.У. Джарбусынова»	Р, ЭГ, К, Председатель правления	Кабинет председателя правления	К, ОЛЦ
10.30-10.45	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	Малый конференц-зал, 2-этаж	К

10.45-12.00	Визуальный осмотр АО «Научный центр урологии им. Б.У. Джарбусынова»: Отдел постдипломного образования; Отдел менеджмента; Отдел кадров и государственного языка; Отдел информационного развития и трансферта высоких технологий; Научная лаборатория; Ученый секретарь; Республиканский научно-практический центр «Лазерной хирургии»; Республиканский научно-практический центр «Эндоурологии и лапароскопии»; Сектор биоэтики; Сектор клинической эпидемиологии; Сектор доказательной медицины; Сектор патентно-информационный. Библиотека. Рентген кабинет. Приемно-консультативное отделение с дневным стационаром. Кабинет КТ; Кабинет уродинамики; Отделение платной урологии №1 Отделения: платной урологии №2. Служба внутреннего контроля Клинико-	Р, ЭГ, К	АО «Научный центр урологии им. Б.У. Джарбусынова »2 этаж	ОЛЦ
			1 этаж	
			2 этаж	
			3 этаж	
			3 этаж	
			4 этаж	

	диагностическая лаборатория			
12.00.- 12.45	Встреча с заместителем ПП по научно-исследовательской деятельности, с заместителем ПП по финансово-экономической деятельности, с заместителем ПП по клинической деятельности.	Р, ЭГ, К, заместители ПП	Кабинет заместителя по клинической работе	ОЛЦ
12.45-13.00	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р,ЭГ,К	Малый конференц – зал, 2 этаж	К
13.00-14.00	Обед	Р, ЭГ, К	Малый конференц-зал, 2-этаж	ОЛЦ
14.00-14.45	Интервью с заведующими отделов и секторов: ПДО; Ученый секретарь; Научная лаборатория; Республиканский научно-практический центр «Лазерной хирургии»; Республиканский научно-практический центр «Эндоурологии и лапароскопии». Секторов: биоэтики, клинической эпидемиологии, доказательной медицины, патентно-информационный, Служба внутреннего аудита	Р, ЭГ, К	Конференц-зал, 1-этаж	ОЛЦ

14.45 - 15.30	Интервью с заведующими диагностических и клинических отделении: Приемно-консультативное отделение с дневным стационаром. Платной урологии №1, Платной урологией №2, Мочекаменной болезни, Андрологии, Реконструтивно-пластической урологии и детской урологии. Лучевой диагностики и рентген исследований. Клинико-диагностическая лаборатория, Реанимации и анестезиологии и операционного блока.	Р, ЭГ, К	Конференц-зал, 1-этаж	ОЛЦ
15.30-16.15	Интервью с преподавателями	Р, ЭГ, К, ППС	Конференц-зал, 1-этаж	ОЛЦ
16.15-17.00	Интервью со слушателями резидентуры	Р, ЭГ, К, слушатели резидентуры	Конференц-зал, 1-этаж	ОЛЦ
17.00-17.15	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	Малый конференц-зал, 2-этаж	К
17.15-18.00	Интервью с выпускниками резидентуры	Р, ЭГ, К, выпускники резидентуры	Конференц-зал, 1-этаж	ОЛЦ
18.00-18.15	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	Малый конференц-зал, 2-этаж	К

18.15-18.45	Обсуждение экспертной группы результатов дня, проверка материалов к отчету по самооценке, краткое написание отчета (планирование работы на следующий день)	Р, ЭГ, К	Малый конференц-зал, 2-этаж	ОЛЦ
18.45-19.00	Трансфер в гостиницу	Р, ЭГ, К	Гостиница	ОЛЦ
19.00-20.00	Ужин	Р, ЭГ, К	Гостиница	ОЛЦ
День второй, 15 марта 2017 года				
8.00-8.30	Сбор экспертов в фойе гостиницы	Р, ЭГ, К	Гостиница	К, ОЛЦ
8.30-9.00	Трансфер до АО «Научный центр урологии им. Б.У. Джарбусынова»	Р, ЭГ, К	Малый конференц-зал, 2-этаж	К, ОЛЦ
9.00 - 9.40	Визуальный осмотр АО «Научный центр урологии им. Б.У. Джарбусынова»: Отделение мочекаменной болезни и эндоурологии Отделение андрологии, Отделение реконструктивно-пластической урологии. Эндоскопический кабинет. Эндоурологическая операционная. Операционный блок; Отделение анестезиологии-реанимации с палатой интенсивной терапии, реанимации и анестезиологии.	Р, ЭГ, К,	1 этаж 3 этаж 4 этаж 5 этаж	ОЛЦ
9.40-11.00	Посещение занятий по специальности «Урология и андрология, в том числе	Р, ЭГ, К	1,2, этаж3	ОЛЦ

	детская»			
11.00-13.00	Ознакомление и работа с документами отдела образования	Р, ЭГ, К	2-этаж	К
13.00-14.00	Обед	Р, ЭГ, К	Малый конференц-зал, 2-этаж	ОЛЦ
14.00-15.00	Посещение занятий по специальности «Урология и андрология, в том числе детская» - лекция, работа в симуляционном кабинете.	Р, ЭГ, К	Конференц-зал, 1-этаж	ОЛЦ
15.00-15.45	Ознакомление и работа с документами Службы внутреннего аудита	Р, ЭГ, К	Малый конференц-зал, 2-этаж	ОЛЦ
15.45-16.00	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	Малый конференц-зал, 2-этаж	К
16.00-16.45	Ознакомление и работа с документами Ученого секретаря	Р, ЭГ, К	2-этаж кабинет УС	ОЛЦ
16.45-17.00	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	Малый конференц-зал, 2-этаж	К
17.00-17.45	Интервью с работодателями	Р, ЭГ, К, работодатели	Конференц-зал, 1-этаж	ОЛЦ
17.45-18.00	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	Малый конференц-зал, 2-этаж	К
18.00-18.30	Обсуждение экспертной группы результатов дня, проверка материалов к отчету по самооценке, краткое написание отчета (планирование работы на следующий	Р, ЭГ, К	Малый конференц-зал, 2-этаж	ОЛЦ

	день)			
18.30-18.45	Трансфер в гостиницу	Р, ЭГ, К	Гостиница	ОЛЦ
19.00-20.00	Ужин	Р, ЭГ, К	Гостиница	ОЛЦ
День третий, 16 марта 2017 года				
	Сбор экспертов в фойе гостиницы	Р, ЭГ, К		ОЛЦ
8.00-8.20	Трансфер до АО «Научный центр урологии им. Б.У. Джарбусынова».	Р, ЭГ, К		ОЛЦ
8.30-9.00	Посещение утренней конференции	Р, ЭГ, К	Конференц-зал, 1-этаж	ОЛЦ
9.00-10.00	Посещение учебного процесса в операционном блоке	Р, ЭГ, К	5 этаж	Р,ЭГ,К,
10.00-11.00	Выборочное приглашение зам. ПП, заведующих отделений, руководителей подразделений для пояснения документов	Р,ЭГ,К,	Малый конференц-зал, 2-этаж	Р,ЭГ,К,
11.00-13.00	Работа экспертной группы: подготовка отчета, формирование рекомендаций	Р, ЭГ, К	Малый конференц-зал, 2-этаж	Р, ЭГ, К
13.00-14.00	Обед	Р, ЭГ, К	Малый конференц-зал, 2-этаж	ОЛЦ
14.00-16.00	Работа экспертной группы: подготовка отчета, формирование рекомендаций	Р, ЭГ, К	Малый конференц-зал, 2-этаж	Р, ЭГ, К
16.00-17.00	Встреча с руководством, устный отчет о результатах оценки при закрытых дверях	Р, ЭГ, К	Малый конференц-зал, 2-этаж	ОЛЦ
17.00-20.00	Отъезд экспертной группы (согласно расписания вылета)	Р, ЭГ, К		ОЛЦ

Обозначения: Руководитель экспертной группы – Р; экспертная группа – ЭГ; координатор – К, ответственное лицо за проведение внешнего аудита от Центра - ОЛЦ

Приложение 2

Список членов фокус-групп

ОТВЕТСТВЕННОЕ ЛИЦО ЦЕНТРА ЗА ПРОВЕДЕНИЕ ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОЙ АККРЕДИТАЦИИ

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень, звание
1	**Мұхамеджан Ілияс Тұнғышқанұлы**	Заместитель председателя правления по научно-исследовательской деятельности	Кандидат медицинских наук

Руководство университета

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень, звание
1	**Алчинбаев Мырзакарим Каримович**	Председатель правления	д.м.н., профессор
2	**Буйрашев Ануар Канашевич**	Заместитель председателя правления по финансово-экономической деятельности	
3	**Айтказин Бейбут Мухтарович**	Заместитель председателя правления по клинической деятельности	к.м.н.
4	**Мұхамеджан Ілияс Тұнғышқанұлы**	Заместитель председателя правления по научно-исследовательской деятельности	Кандидат медицинских наук

Руководители структурных подразделений

№	Ф. И. О.	Должность, структурное подразделение
1	**Кадырбеков Нурдос Муканович**	Заведующий отделением лучевой диагностики и рентген исследований к.м.н.
2	**Омаров Ернар Сарсебекович**	Заведующий платной урологией №1, д.м.н.
3	**Абдильманов Канат Мейрканович**	Заведующий платной урологией №2, к.м.н.
4	**Аубакирова Айгуль Тохтасыновна**	Ученый секретарь, к.б.н.
5	**Дакенова Гульзира Болатовна**	Заведующая отделом ПДО
6	**Тулеева Ляззат Наматуллаевна**	Заведующая отделом научной лаборатории
7	**Тасбулатова Меруерт**	Отдел кадров и государственного языка
8	**Медет Тохтасынович**	Служба внутреннего контроля

9	**Дуйсенбаева Светлана Мэлсовна**	Заведующая клинико-диагностической лабораторией
10	**Баймагамбетов Жумагали Какимович**	Заведующий приемно-консультативным отделением с дневным стационаром
11	**Айдаркулов Бекайдар Болысбекович**	Заведующий отделением реанимации и анестезиологии с палатой интенсивной терапии

Преподаватели

№	Ф. И. О.	Должность, кафедра	Ученая степень и звание
1	**Макажанов Марат Абзалович**	профессор	д.м.н., профессор
2	**Кусымжанов Сунят Мырзекенович**	профессор	д.м.н., профессор
3	**Малих Мохаммад Ареф**	профессор	д.м.н., профессор
4	**Жантелеева Ляззат Асановна**	профессор	д.м.н., доцент

Резиденты

№	Ф. И. О.	Специальность, курс, (GPA)	Контактный телефон
1	Сырымов Жаннур	Урология и андрология, в том числе детская 2014 – 2017 гг.	
2	Хахазов Якуб	Урология и андрология, в том числе детская 2014 – 2017 гг.	
3	Тохтаев Муратжан	Урология и андрология, в том числе детская 2014 – 2017 гг.	
4	Кактабаев Канат	Урология и андрология, в том числе детская 2014 – 2017 гг.	
5	Набиев Ельшад	Урология и андрология, в том числе детская 2014 – 2017 гг.	

Представители работодателей

№	Ф. И. О.	Место работы, должность	Контакные данные (моб.тел.)
1	Азизов Шарафутдин Мухамедович	№ 7 Городская клиническая больница, зав.отделением урологии	
2	Амиров Гани Кондыбаевич	БСНП, зав.отделением урологии	
3	Суранчиев Аманжол Жолауович	.Директор Института семейной медицины, к.м.н.,	
4	Нысанбаев Талгат Бектурсынович	АО «Казахстан», госпиталь МВД г.Алматы зав.отделением урологии	
5	Сенгирбаев Даурен Искакович	профессор кафедры хирургии с курсом урологии и нефрологии КазНМУ к.м.н.	

Выпускники

№	Ф.И.О.	Специальность, год окончания	Должность, место работы, Контактные данные (моб.тел.)
1	Абзалбеков Асхан Зауалмаханович	Урология и андрология, в том числе детская. 2010 – 2013 гг.	Заведующий операционного блока, АО «Научный центр урологии им. Б.У. Джарбсунова»,
2	Мами Дархан Ерланович	Урология и андрология, в том числе детская. 2010 – 2013 гг.	Младший научный сотрудник, АО «Научный центр урологии им. Б.У. Джарбсунова»,
3	Султанов Тахир Борисович	Урология и андрология, в том числе детская. 2011 – 2014 гг.	Врач-уролог, МЦ «Архимедус»,
4	Оспанов Жандос	Урология и андрология, в том числе детская. 2011 – 2014 гг.	Врач-уролог, АО «Научный центр урологии им. Б.У. Джарбсунова»,
5	Абдиев Габит	Урология и андрология, в том числе детская. 2011 – 2014 гг.	№ 4 Городская клиническая больница, врач- уролог
6	Кутбергенов Бекболсын	Урология и андрология, в том числе детская. 2011 – 2014 гг.	Ассистент кафедры хирургии №1, курс урологии КазНМУ, врач-уролог, БСНП
7	Байрамов Рашид	Урология и андрология, в том числе детская. 2012 – 2015 гг.	№ 7 Городская клиническая больница, зав.отделением урологии,
8	Картанбаев Ерик	Урология и андрология, в том числе детская. 2012 – 2015 гг.	Институт репродуктивной медицины, уролог-андролог
9	Ргебаев Берик	Урология и андрология, в том числе детская. 2012 – 2015 гг.	Врач уролог, АО «Научный центр урологии им. Б.У. Джарбсунова»,
10	Конысбаев Шокан	Урология и андрология, в том числе детская. 2012 – 2015 гг.	Врач уролог-андролог, Институт семейной медицины
11	Слямкулов Досжан	Урология и андрология, в том числе детская. 2013 – 2016 гг.	Врач уролог-андролог, АО «Научный центр урологии им. Б.У. Джарбсунова»
12	Байтуов Данияр	Урология и андрология, в том числе детская. 2013 – 2016 гг.	Врач уролог, АО «Казахстан», госпиталь МВД РК.