



**НЕЗАВИСИМОЕ КАЗАХСАНСКОЕ АГЕНТСТВО
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ- IQAA**

**ОТЧЕТ
ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ (ВИЗИТУ)
В АО «НАЦИОНАЛЬНЫЙ НАУЧНЫЙ КАРДИОХИРУРГИЧЕСКИЙ ЦЕНТР»,
составленный экспертной группой
Независимого казахстанского агентства
по обеспечению качества в образовании**

**после изучения отчета по самооценке и внешнему аудиту организации
образования «Национальный научный кардиохирургический центр», в
рамках институциональной аккредитации**

Дата внешнего аудита: 13-15 февраля 2017 года.

г. Астана 2017г.



Молотов-Лучанский Вилен Борисович
руководитель группы
проректор по учебно-методической работе
Карагандинского Государственного
медицинского университета. Д.м.н.,
профессор.



Ковалёв Игорь
Александрович Международный эксперт
Заместитель директора по лечебной работе,
заведующий отделом детской кардиологии и
аритмологии НИКИ педиатрии им. академика
Ю.Е. Вельтищева, д.м.н., профессор



Абзалиев Куат Баяндыевич
Национальный эксперт
Заведующий отделом менеджмента, научной,
инновационной деятельности и
международного сотрудничества АО ННЦ
хирургии им. А.Н.Сызганова, Зав. кафедрой
сердечно-сосудистой и эндоваскулярной
хирургии КазМУНО. Д.м.н., профессор.
Врач высшей категории.



ЖолдыбайЖамиляЖолдыбаевна
Национальный эксперт
Заведующая отделением лучевой диагностики
КазНИИ Онкологии и
радиологии, заведующий кафедрой
«Визуальная диагностика»
КазНМУ им. С.Д. Асфендиярова, д.м.н.,
профессор. Врач высшей категории



Күшекбаева Асия Ергешовна
Национальный эксперт
Доцент кафедры терапевтических дисциплин,
Южно-Казахстанская фармацевтическая
академия. К.м.н., врач-кардиолог высшей
категории



Садуакасова Айгуль Болатовна
Представитель работодателей
Заведующая отделением ядерной медицины
РГП "Больница Медицинского центра
Управления делами Президента РК", д.м.н.,
врач высшей категории



Түйгыно әйнадос Мұхтарович
Представитель студентов
АО «Национальный центр нейрохирургии»
резидент 2-года обучения

Уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в АО «Национальный научный кардиохирургический центр»

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	соответствует	соответствует с небольшим и замечаниями	соответствует с замечаниями	не соответствует
<i>Стандарт 1</i> Миссия, стратегическое планирование и политика в области обеспечения качества	+			
<i>Стандарт 2</i> Менеджмент и управление информацией	+			
<i>Стандарт 3</i> Слушатели резидентуры, студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости	+			
<i>Стандарт 4</i> Прием резидентов, результаты обучения, признание и квалификации	+			
<i>Стандарт 5</i> Образовательные программы: их разработка, эффективность, непрерывный мониторинг и периодическая оценка	+			
<i>Стандарт 6</i> Профессорско-преподавательский состав и эффективность преподавания	+			
<i>Стандарт 7</i> Научно-исследовательская работа (творческая деятельность)	+			



IQAA

Отчет по внешнему визиту (аудиту)

IQAA

Отчет по внешнему визиту (аудиту)

Стандарт 8 Ресурсы и службы поддержки резидентов	+			
Стандарт 9 Информирование общественности	+			

Молотов-Лучанский Вилен Борисович

Ковалёв Игорь Александрович

Абзалиев Куат Баяндыевич

Жолдыбай Жамиля Жолдыбаевна

Күшекбаева Асия Ергешовна

Садуакасова Айгуль Болатовна

Түйгынов Жандос Мухтарович



СОДЕРЖАНИЕ

ГЛАВА 1

Введение	7
----------------	---

Основные характеристики центра	8
--------------------------------------	---

ГЛАВА 2

ОТЧЕТ ОБ ОЦЕНКЕ

Стандарт 1

Миссия, стратегическое планирование и политика в области качества	10
---	----

Стандарт 2

Менеджмент и управление информацией	14
---	----

Стандарт 3

Слушатели резидентуры, студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости	17
--	----

Стандарт 4

Прием резидентов, результаты обучения, признание и квалификации	21
---	----

Стандарт 5

Образовательные программы: их разработка, эффективность, непрерывный мониторинг и периодическая оценка	23
--	----

Стандарт 6

Профessorско-преподавательский состав и эффективность преподавания	25
--	----

Стандарт 7

Научно-исследовательская работа (творческая деятельность)	28
---	----

Стандарт 8

Ресурсы и службы поддержки резидентов	30
---	----

Стандарт 9

Информирование общественности	33
-------------------------------------	----

ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ	36
------------------	----

ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение 1

Программа внешнего визита	39
---------------------------------	----

Приложение 2

Список всех участников интервью	44
---------------------------------------	----



ГЛАВА 1

Введение

Внешний визит экспертной группы в рамках процедуры институциональной и специализированной аккредитации в АО «Национальный научный кардиохирургический центр» (далее ННКЦ) проходил с 13 по 15 февраля 2017г.

Внешний аудит проводится согласно стандартам специализированной аккредитации медицинских организаций (утверждены и введены в действие приказом НУ «Независимое казахстанское агентство по обеспечению качества в образовании» №4 от 01.08.2012г. с изменениями и дополнениями, утвержденными приказом НКАОКО- IQAA №7 от 10.03.2015 г.) Независимого казахстанского агентства по обеспечению качества в образовании (НКАОКО- IQAA).

Все необходимые для работы материалы (программа визита, отчет по самооценке образовательных программ центра на русском и казахском языках, Руководство по организации и проведению внешней оценки для процедуры специализированной аккредитации) были представлены членам экспертной группы до начала визита в организацию образования, что обеспечило возможность своевременно подготовиться к процедуре внешней оценки.

Экспертная группа отмечает, что отчет по самооценке достаточно полно отразил деятельность центра в соответствии со стандартами и критериями НКАОКО, в качестве доказательной базы приведен объемный цифровой и фактический материал.

Интервью с основными группами показало, что составители отчета в полной мере отразили все наиболее значимые достижения центра, демонстрирующие определенный прогресс в разных сферах деятельности.

За годы становления Национальный научный кардиохирургический центр завоевал лидирующие позиции в областях реконструктивной кардиохирургии и интервенционной кардиологии. Сложился положительный имидж Центра в казахстанском обществе. Заслуги руководства и сотрудников отмечены многими государственными и ведомственными наградами

Встреча с председателем правления центра дала возможность команде экспертов официально познакомиться с общей характеристикой организации, достижениях последних лет и перспективах развития.

Проведенные интервью с преподавателями, руководителями структурных подразделений, резидентами, работодателями, выпускниками резидентуры позволили группе экспертов подробно ознакомиться с корпоративной культурой Центра, оценить стратегические задачи, поставленные коллективом, векторы развития, проблемы, которые решает АО ННКЦ.



Основные характеристики научного центра

Полное наименование организации образования – Акционерное общество «Национальный научный кардиохирургический центр» Министерства здравоохранения Республики Казахстан.

АО «Национальный научный кардиохирургический центр» образован по поручению Президента РК Н.А. Назарбаева и в соответствии с решением Совета директоров АО «Национальный медицинский холдинг» от 01 февраля 2010 года протокол №10. Статус юридического лица с момента государственной регистрации в органах юстиции Республики Казахстан от 12.07.2010 года, прошел государственную перерегистрацию в органах юстиции РК от 14.07.2015 года. Двери для пациентов были открыты 12 октября 2011 года.

ННКЦ является ведущей кардиохирургической организацией в Центральной Азии, предлагающей медицинские услуги и качественный сервис. В Центре имеется 8 операционных и два реанимационных отделения на 36 коек с круглосуточным мониторингом жизнеобеспечения. Коечная мощность Центра составляет 200 коек.

В 2014 года Центр удостоился международной аккредитации *Joint Commission International (JCI)*, являющейся «золотым стандартом» для медицинских организаций, стремящихся улучшить качество медицинских услуг на международном уровне. А в 2015 году Центр был аккредитован *Центром национальной аккредитации* и получил Высшую категорию аккредитации.

Уникальными достижениями Центра являются проведение имплантации устройств вспомогательного кровообращения (VAD), начато применение вспомогательного устройства последнего третьего поколения (типа Heart Mate III). В Центре за период 2012-2016 годы имплантировано 183 устройства длительной механической поддержки кровообращения.

С момента открытия по 2016г. было выполнено 44 операций по трансплантации сердца. Также, 11 декабря 2015 г. впервые в Казахстане была проведена операция по трансплантации легких. 3 августа 2016 года на базе Центра хирурги впервые в истории отечественной медицины выполнили пересадку сердца и почки одновременно.

Внедрена технология ЭКМО - инвазивный экстракорпоральный метод насыщения крови кислородом (оксигенации) у пациентов с тяжелой дыхательной, сердечной или кардиореспираторной недостаточностью при проведении операции на открытом сердце совместно с аппаратом искусственного кровообращения путем создания мембранныго легкого. Проведено 144 операции с использованием ЭКМО.

В учебном процессе используется 300 современных компьютеров, со 100% доступом в Интернет. В настоящее время Центр имеет информационно-ресурсный центр и симуляционный центр.



Местонахождение юридического лица:

- 010000, Республика Казахстан,
- г. Астана, пр. Туран, 146
- телефон: +7(7172) 70-30-73
- Fax: +7(7172) 70-31-32 адрес электронной почты:
cardiacsurgery.kaz@gmail.com
- официальный сайт: www.heartcenter.kz

Центр имеет лицензию Комитета по контролю в сфере образования и науки МОН РК от 19.07.2012 г., регистрационный № 12014036, без ограничения срока, на право осуществления образовательной деятельности послевузовского профессионального образования, согласно которой он имеет право на выдачу документов об образовании государственного образца.

ГЛАВА 2

ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Введение

Внешний аудит экспертной группы в АО Национальный кардиохирургический центр проведен в установленные сроки и в точном соответствии с согласованной программой визита.

В первый день посещения АО ННКЦ эксперты встретились в председателем правления Ю.В. Пя, его заместителями. Была подробно изложена позиция руководства по приоритетам в развитии образовательной деятельности Центра, руководство АО глубоко вникает в задачи реализации образовательных программ резидентуры, всемерно способствует развитию материальной базы учебного процесса, подбору кадров преподавательского состава.

В беседе с экспертами заявлено стремление Правления АО наращивать потенциал образовательной деятельности Центра с выходом в ближайшее время на траекторию становления клинической базы Назарбаев Университета.

Встречи с руководителями подразделений, преподавателями Центра, резидентами и выпускниками резидентуры, работодателями показали единство коллектива в политике обеспечения эффективности и качества образовательной деятельности. Прозвучали предложения по совершенствованию нормативно-правовой базы образовательного процесса в резидентуре, трудоустройства выпускников.

Отмечена высокая заинтересованность слушателей резидентуры в овладении профессиональными знаниями и навыками, преподавательского корпуса – в выпуске квалифицированных кадров, руководства – в обеспечении и поддержании ценностей, опирающихся на принципы служения обществу.



В ходе визита в течение трех дней был обеспечен доступ экспертов во все подразделения, диагностические службы, учебные аудитории, созданы условия для непосредственных контактов с обучающимися, сотрудниками, специалистами АУП, пациентами.

Эксперты ознакомились с работой кардиологических, кардиохирургических отделений, присутствовали на операциях и процедурах диагностического плана, знакомились на местах с работой резидентов, посетили практические занятия, оценили компоненты системы поддержки резидентов, оснащенность симуляционного центра.

Проведено анкетирование резидентов, преподавательского состава АО ННКЦ, результаты проанализированы и обобщены.

В АО ННКЦ за пять лет проведена большая работа по формированию учебно-методического обеспечения, созданию инфраструктуры образовательного процесса.

В результате проведенного аудита экспертная группа пришла к единому мнению о положительном опыте ННКЦ и имеющихся проблемах, что нашло свое отражение в данном отчете.

Соответствие стандартам институциональной аккредитации

Стандарт 1. Миссия, стратегическое планирование и политика в области обеспечения качества

Миссия АО «Национальный научный кардиохирургический центр» определена как деятельность НКЦ по улучшению здоровья населения: «улучшать здоровье пациентов с сердечно-сосудистыми заболеваниями, мы способствуем увеличению ожидаемой продолжительности жизни населения». В области медицинского образования АО ННКЦ поставил стратегической целью сформировать пул из высококвалифицированных кадров, подготовленных к научно-образовательной деятельности по международным стандартам.

Миссия, цель и стратегические направления соответствуют целям и задачам национальной программы «Денсаулық». Обучая резидентов по трем образовательным программам, коллектив АО, готовит кадры специалистов высокого уровня, способных оказывать высокоспециализированную кардиологическую помощь, диагностику с использованием современных медицинских технологий для всей республики.

Стратегический план Центра на 2012-2020 годы утвержден решением Совета директоров Центра от 2 мая 2012 года №6.

Миссия ННКЦ тесно взаимосвязана с существующей системой управления Акционерного общества ННКЦ, а также политикой в области обеспечения качества оказываемой специализированной помощи и в полной мере соответствует им.



Сотрудники Центра, профессорско-преподавательский состав, слушатели резидентуры принимали активное участие в разработке миссии и целей, проект которых был доведен до всех заинтересованных сторон (сайт Центра, обсуждение на производственных заседаниях).

После обсуждения и уточнения основных положений, миссии Центра рассматривалась и утверждалась на Совете директоров.

Стратегический план развития Центра является долгосрочной стратегией и рассматривается правлением Центра и утверждается Советом директоров.

В Центре определены краткосрочные, операционные планы на 1 год, среднесрочные планы развитие на 5 лет, которые разработаны на основе стратегического плана до 2020 года.

Стратегическое планирование опирается на имеющиеся материальные ресурсы и интеллектуальный потенциал Центра. Его основой является направленность на удовлетворение требований и ожиданий потребителей всех уровней, в том числе обучающихся и сотрудников. В Стратегии определены 8 вышеуказанных стратегических целей. По каждой стратегии сформулированы задачи, ключевые показатели деятельности, сроки их достижения. Поставлены задачи, решение которых позволяют достичь необходимого уровня ключевых показателей деятельности, прописаны исполнители конкретных этапов сформулированных задач. Разработаны и внедрены формы краткосрочного и среднесрочного планирования /проектирования реализации стратегии. В качестве реперных точек по срокам определены 2015 и 2020 гг. Каждое структурное подразделение, основываясь на Стратегии развития, плана развития составляет свои операционные планы, ориентированные на эти сроки.

Стратегический план Центра формируется в соответствии с материальными, интеллектуальными активами.

Оценка эффективности миссии, целей и задач центра осуществляется на основе мониторинга основных индикаторов (показателей) качества.

В структуре необходимых финансовых ресурсов преобладают расходы на: создание современной научно-образовательной инфраструктуры, развитие прикладных исследований, коммерциализацию научных исследований, обеспечение качественного образовательного процесса, создание современной информационно-коммуникационной инфраструктуры, реализацию программ повышения квалификации кадрового состава, процедуры по международной сертификации, аккредитации и патентования.

Проведен в ходе самооценки SWOT-анализ.

Названы слабые стороны. Это:

- Дефицит среднего и младшего медицинского персонала;
- Отсутствие механизма возмещения амортизационных расходов;
- Недостаточное количество утвержденных медико-экономических протоколов в области кардиохирургии и кардиологии;



- Несовершенство законодательства в области трансплантологии, в частности по вопросу заготовки гомографтов (трупного материала крупных сосудов, аорты, клапанов сердца), использующегося в качестве донорских трансплантатов);
- Недостаточные мероприятия по привлечению новых потребителей образовательных услуг из числа практических в здравоохранении;
- Низкий удельный вес профессионального преподавательского состава вуза со знанием английского языка;
- Низкий уровень исходной подготовки поступающих резидентов;
- Недостаточный уровень развития локальной информационно-коммуникационной инфраструктуры;
- Недифференцированный подход по возмещению расходов за оказание кардиохирургических медицинских услуг;
- Сохраняются проблемные вопросы по текучести кадров;
- Проблемными остаются вопросы, связанные с недостаточным сервисным обслуживанием высокотехнологичных оборудований, а также совершенствованием работы веб-сайта.

Систему внутреннего обеспечения качества координирует служба внутреннего аудита и отдел менеджмента качества и управления рисками, в состав которой входит врач-эксперт и клинический фармаколог.

Для противодействия коррупции, проведения эффективного и качественного анализа коррупционных рисков в Центре определен специалист, ответственный за проведение этой работы.

В целях обеспечения гласности и прозрачности размещения заказов, развития добросовестной конкуренции, предотвращения злоупотребления служебным положением при организации закупок. Центр осуществляет закупки на электронном государственном портале, соблюдает принцип отчетности и коллегиальности обо всех заключенных договорах и завершенных сделках.

Проводится вводный инструктаж для всех вновь принятых работников в части применимых комплекса требований антикоррупционного законодательства и внутренних документов.

Ежегодно проводится аттестация, где в тестовых вопросах отражены знание работниками Центра антикоррупционного законодательства.

В целях недопущения и профилактики коррупционных проявлений проводятся заседания дисциплинарной комиссии с участием руководителей структурных подразделений.

1) ежемесячно проводится анкетирование пациентов, ежеквартально анкетирование сотрудников с вопросами выявления антикоррупционного правонарушения;

2) установлен телефон доверия;

3) внедрена система информирования об инцидентах, в том числе об известных фактах или подозрениях относительно совершения мошеннических



и коррупционных правонарушений, злоупотреблений и других противозаконных действий;

4) установлены ящики для обращений, журналы для отзывов и предложений.

Оценка степени реализации политики в области обеспечения качества направлениям и индикаторам стратегического плана проводятся посредством плановых и внеплановых аудитов комиссиями из сертифицированных внутренних аудиторов, проведением систематических социологических опросов.

Вместе с тем в структуре положений политики по обеспечению качества не разработано направление, касающееся образовательного аспекта деятельности Центра.

Доказательства:

Миссия, цели и задачи, политика в области обеспечения качества, стратегический план развития доступны на веб-сайте вуза по следующей ссылке www.heartcenter.kz.

Интервью с преподавателями, резидентами, специалистами Национального научного кардиохирургического центра показало, что все интервьюируемые хорошо знакомы с миссией, целями и задачами в области обеспечения качества, стратегическими приоритетами развития АО ННКЦ.

Нашло подтверждение участие ППС, резидентов, всех специалистов АО в обсуждении миссии и стратегических целей ННКЦ, а также задач в области обеспечения качества.

В ходе аудита были изучены и приняты документальные подтверждения: Стратегический план АО ННКЦ на 2012-2020 годы, SWOT-анализ внешней и внутренней среды АО ННКЦ, отчеты по распределению ресурсов и их эффективному использованию; наличие планов на среднесрочный и текущий период.

В ходе интервью с руководством АО ННКЦ нашли подтверждение приоритеты мониторинга образовательной деятельности, организационные решения по созданию системы управления образовательным процессом и поддержки стратегии развития образовательной деятельности.

Документально и в ходе интервью с различными группами сотрудников, ППС, резидентов доказано наличие в АО ННКЦ системной работы и приверженности антикоррупционной политике.

Все процедуры, касающиеся приема резидентов, распределения ресурсов, оценки достижений транспарентны.

Руководство АО ННКЦ открыто к сотрудничеству, предложениям, гибко реагирует на замечания и жалобы. Это подтверждается результатами



анкетирования ППС: 100 процентов преподавателей считает, что в коллективе здоровая психологическая атмосфера.

Положительная практика

1. Наличие дисциплинарной комиссии, созданной в АО ННКЦ, способствует анализу любых отклонений от кодекса деловой этики.

2. Опыт проведения аттестации сотрудников, в том числе ППС, является положительным, так способствует повышению ответственности преподавателей, стимулирует к повышению профессионального мастерства.

3. В АО ННКЦ на регулярной основе проводится анкетирование, как преподавателей, так и резидентов с целью коррекции задач по противодействию коррупции, изучения удовлетворенности потребителей, привлечения их к участию в управлении Центром. Результаты анкетирования становятся достоянием руководящих органов ННКЦ, проводятся корректирующие действия. Работа в этом направлении координируется специальными отделами.

4. В АО ННКЦ эффективно осуществляется бенчмаркинг с сопоставительным анализом успешности ведущих мировых центров в аналогичных сферах деятельности.

Соответствует.

Замечаний нет.

Области для улучшения:

Рекомендуется разработать программу, определяющую цели, задачи и методы политики в области обеспечения качества образовательной деятельности.

Стандарт 2. Менеджмент и управление информацией

В АО ННКЦ имеет место отлаженная структура управления, утвержденная решением Совета директоров от 13 октября 2011г. №10. Высшим органом является - Единственный акционер. В структуре предусмотрены:

1. Орган управления – Совет директоров;
2. Исполнительный орган – Правление;
3. Орган, осуществляющий контроль за финансово-хозяйственной деятельностью АО ННКЦ- Служба внутреннего аудита.

В соответствии с Уставом определен состав Совета директоров общества, состоящий из 6 директоров, в том числе 2 независимых.

Организационная структура, штаты соответствуют стратегическим направлениям деятельности АО с опорой на миссию, политику в области обеспечения качества.

Традиционно выдержана вертикаль подчиненности структурных подразделений заместителям Председателя Правления и Исполнительному



директору по курируемым направлениям. Разработаны процессы-блоки: медицинский, стратегический, сестринская служба и сервисно-хозяйственный.

Большая роль в решении принципиальных вопросов научно-образовательной деятельности отводится Ученому Совету (УС) ННКЦ. Положение об Ученом Совете АО ННКЦ утверждено решением Правления от 01.04.2014г. за № 4. В состав Ученого Совета входят председатель, секретарь и члены УС. Всего 28 человек (приказы «Об утверждении состава Ученого Совета» от 14.04.2015 г. № 71-ө; «О внесении изменений в приказ «Об утверждении состава Ученого Совета» в Центре от 14 апреля 2015 г. № 71-ө» № 87-ө от 04.05.2016.

Осуществляется целенаправленная кадровая политика, служащая интересам стратегии развития АО. В ННКЦ 29 врачей имеют высшую категорию, 21 первую, 22 вторую. Образовательную и научную деятельность ведут 6 докторов медицинских наук, 18 кандидатов медицинских наук и 2 PhD. Успешность кадровой политики АО подтверждается тем, что государственными и ведомственными наградами отмечены сотрудники Центра: 5 из них удостоены государственных наград, 33 - знаки отличия, благодарности и Почетные грамоты МЗРК. В ННКЦ работают 12 отличников здравоохранения.

Управленческие решения принимаются на основе анализа информации по разным направлениям деятельности, в частности по результатам учебной деятельности, связанным с удовлетворением запросов потребителей и развитием личности обучающегося.

Процесс принятия управленческих решений включает этапы обсуждения их с коллективом и слушателями резидентуры. Всем сотрудникам предоставляется возможность высказать свое мнение на еженедельных производственных заседаниях и расширенных заседаниях Ученого Совета.

Такая же возможность есть у резидентов на регулярных встречах с руководством Центра.

Директора АО, начальники структурных подразделений постоянно анализируют внешние вызовы и угрозы, результативность всех бизнес-процессов, внутренние возможности, поддерживающие стратегию, анализируют рентабельность услуг с пересмотром функции существующих отделов их ответственность и полномочия. В этом проявляется себя созданная в АО система сбора информации, её анализа и принятия мер по коррекции действий, направленных на реализацию стратегии ННКЦ, в том числе в области образовательного процесса.

К сильной стороне следует отнести ежегодный пересмотр годовых показателей и коррекцию целей, которая осуществляется в АО ННКЦ. В стратегии Центра предусмотрены четыре вектора: обучение и развитие, внутренние резервы, клиентское направление и финансовые ресурсы. Первая два из них, как определило руководство, наиболее изменяемы. Поэтому,



оставаясь неизменными стратегические цели, требуют оперативного решения динамических векторов. Так работают в АО с кураторами и владельцами процессов. Выполнение операционных планов и приближение к стратегическим целям мониторируются и анализируются отделом стратегии. Топ-менеджеры ежеквартально на итоговых конференциях докладывают о результатах стратегического анализа ситуации. Промежуточные и окончательные отчеты заслушиваются на Ученом совете и в Совете директоров.

Эксперты считают, что в АО следует продолжить развитие электронного документооборота, в частности в сфере образовательной деятельности.

Доказательства

Представлены Устав АО ННКЦ, утвержденный решением Совета директоров АО «Национальный медицинский холдинг» от 13 октября 2011г. №10, организационная структура управления. Показана актуализация органограммы в связи с изменениями, произошедшими в развитии АО за прошедшие годы.

Изучены документы, подтверждающие порядок принятия решений, коррекции несоответствий, протоколы и решения по организации работы комиссий и советов, обеспечивающих эффективность менеджмента организации на различных направлениях. В частности, экспертам были представлены документы комиссий по вопросам этики, по изучению летальных исходов, лечебно-контрольной, формулярно-терапевтической, комиссии инфекционного контроля, совета медицинских сестер, комиссии по рассмотрению обращений, совета по качеству. Все комиссии и советы работают на основании положений, проводят всестороннюю оценку актуальных проблем деятельности АО ННКЦ.

В АО ННКЦ подготовлены и действуют должностные инструкции, определяющие функциональные обязанности специалистов, административного звена, преподавателей.

Изучены документы Ученого совета АО, созданного согласно утвержденному Положению об Ученом Совете АО ННКЦ решением Правления от 1 апреля 2014 г. № 4.

Предъявлены документы, которые были признаны подтверждающими наличие в АО политики разрешения конфликтов и споров, в ходе интервью с работниками АО также получены доказательства внедрения принципов данной политики в работу подразделений АО. Эти принципы основываются на законодательных актах РК, Уставе АО, правилах внутреннего распорядка, кодексе деловой этики.

В беседе с руководством АО, при изучении документов Правления подтверждено планомерное изучение топ-менеджерами целевого использования финансовых ресурсов и его эффективности. Отчеты



структурных подразделений и их руководителей по данному вопросу обсуждаются на заседаниях Ученого совета, бюджетного комитета и исполнительного органа АО.

Положительная практика

1.Регулярно проводятся встречи руководства Центра со слушателями резидентуры, благодаря которым обучающиеся имеют возможность выступить с предложениями по улучшению условий учебно-воспитательного процесса.

2.Положительной оценки заслуживает сложившийся опыт предоставления юридическим отделом АО письменных заключений для структурных подразделений при возникновении споров или конфликтных ситуаций во избежание нарушений требований действующего законодательства Республики Казахстан.

3.Внедрена программа 1С: бухгалтерия и единая информационная система здравоохранения (ЕИСЗ).

Соответствует.

Замечаний нет.

Области для улучшения:

1.Рекомендуется продолжить развитие электронного документооборота, внедрив его в области образовательной деятельности ННКЦ для учета и контроля учебных достижений резидентов.

2. Рекомендуется расширить контент версии официального сайта ННКЦ на государственном языке.

Стандарт 3. Слушатели резидентуры, студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости

Правила и процедуры, охватывающие весь жизненный цикл обучения в резидентуре, отражены в едином структурированном документе – Академической политике АО ННКЦ. Академическая политика определяет организацию обучения по программам послевузовского образования, регламентирует процедуры оценивания достижений резидентов через организацию текущего, промежуточного и итогового контроля. В академической политике представлены правила и критерии оценки качества знаний и освоения навыков. В документе охватываются все стороны жизни резидента в АО, включая порядок выплаты государственных стипендий обучающимся, правила перевода, восстановления, отчисления обучающихся, промежуточной и итоговой аттестации. Академическая политика базируется на нормативных документах МОН РК, МЗ РК. В свободном доступе на сайте АО ННКЦ размещен справочник-путеводитель для резидентов.

Вся документация для слушателей резидентуры: справочная, методическая, включая УМКД, правила внутреннего распорядка, расписание занятий, порядок записи на дисциплины, апелляционные правила, - передаётся



в распоряжение кураторов и размещается на стенде отдела образования, а также на сайте АО ННКЦ.

Составляются каталоги дисциплин по выбору, в соответствии с правилами кредитной технологии обучения. Имеются индивидуальные учебные планы (ИУП) слушателей резидентуры. Кураторы осуществляют контроль и консультирование резидентов при составлении ими ИУП.

Проводится мониторинг удовлетворенности качеством образовательного процесса. Одним из его методов является анкетирование слушателей резидентуры, кроме того, проводится и анкетирование стейкхолдеров. Регулярно организуется опрос «Преподаватель глазами резидентов». Обработка анкет и представление результатов проводится отделом образования.

Жалобы, предложения, заявления, поступающие по различным каналам (ящик для жалоб и предложений, обращения на сайт, письменные заявления, телефон доверия), рассматриваются в установленном приказом руководства порядке.

Система оказания помощи резидентам в освоении образовательной программы основана в АО ННКЦ на деятельности кураторов. Кураторы оказывают слушателям резидентуры постоянную помощь, консультируют при выборе траектории, оказывают содействие в обеспечении консультаций с специалистами. При этом согласуется удобное для слушателей и преподавателей время.

При затруднениях в освоении программы, например, пропусках по уважительным причинам, неудачной текущей ситуации с успеваемостью, а также, если слушатели не сдали экзамены в установленные сроки по уважительным причинам (болезнь, семейные обстоятельства), предусмотрена помощь: дополнительные консультации, индивидуальные сроки сдачи экзаменов.

Это способствует персонификации обучения и достижению хороших результатов усвоения образовательной программы. Динамика успеваемости по результатам государственного экзамена составляет 90-100%.

В 2015 году проведена первая независимая экзаменация резидентов с участием РЦОЗН МЗРК. Это позволило объективно оценить степень усвоения знаний. Постоянно мониторируется трудоустройство выпускников резидентуры и оценка их компетенций работодателями. Мониторинг фактического трудоустройства проводится через три и шесть месяцев после завершения обучения в Центре (сентябрь и декабрь года выпуска). Это позволяет отследить динамику трудоустройства и выявить группу выпускников, находящихся в поиске работы. Отмечается достаточная теоретическая и практическая подготовка выпускников, что отражается в их востребованности практическим здравоохранением.

Еще до окончания обучения распределяются на места будущей трудовой деятельности 100% выпускников.



По мониторингу 2016 года, все выпускники Центра трудоустроены.

Вместе с тем необходимо продолжать работу в целенаправленном содействии выпускникам резидентуры в их трудоустройстве, так как в процессе интервьюирования резиденты высказали пожелание о заключении договоров с работодателями, проведении заблаговременных встреч с ними по вопросам трудоустройства.

При ознакомлении экспертов с документацией отдела образования обращено внимание на недостаточно правильное в отдельных случаях заполнение учебных журналов, касающееся отметок о посещении занятий и проставления оценок. Некоторые преподаватели использовали старую 5-балльную шкалу оценок.

Доказательства

Изучены рабочие учебные планы, индивидуальные планы резидентов, свидетельствующие о планомерной и профессиональной работе преподавательского состава с резидентами.

Резидентоцентрированное обучение подтверждено совокупностью оцененных в ходе осмотра помещений АО, беседы с резидентами, знакомства с документацией: в достаточном количестве имеются компьютеры с выходом в Интернет, доступны для резидентов электронные базы данных Web of Science, Springer. Обучающимся предоставляется свободный доступ в клинические отделения.

Справочник-путеводитель, отражающий маршрут обучающегося, правила обучения, оценивания, возможности и условия успешного обучения размещены на сайте АО.

Представлена Академическая политика АО ННКЦ, основанная на регламентирующих документах МОН и МЗРК, а также на принципах Устава и стратегических целях, и миссии АО ННКЦ.

Продемонстрированы каталоги элективных дисциплин, доказывающие возможность выбора резидентами траекторий обучения.

В отчете о самооценке и в документах отдела образования имеются анкеты для резидентов и преподавателей, а также размещены аналитические отчеты по результатам анкетирования, свидетельствующие об удовлетворенности в целом преподавательского корпусом и резидентов организацией учебного процесса. В то же время резиденты высказывают и объективную точку зрения относительно недостатков. В частности, только немногим больше половины обучающихся удовлетворены составленными учебными планами, а пятая часть резидентов не удовлетворена коммуникативными навыками преподавателей. Таким образом, подразделение, отвечающее за образование, и руководство АО ННКЦ вполне открыты изменениям и критике и планируют совершенствовать деятельность в данном



направлении.

Представлены приказы по АО о создании и функционировании апелляционных комиссий по обращению резидентов, не согласных с оценкой на экзаменах.

Положительная практика

1. Руководство АО способствует тому, чтобы кураторы резидентов считали необходимым приобщать слушателей к ценностям Национального научного кардиохирургического центра, прививали уважение к традициям коллектива.

2. ППС активно использует социальные сети для интерактивного общения со слушателями резидентуры.

3. Заслуживает особого упоминания развитие симуляционных технологий обучения резидентов с помощью хорошо оснащенного симуляционного центра. Здесь имеются демонстрационные устройства, программаторы, виртуальные пациенты, виртуальная катетеризация лаборатория, симулятор выделения вен эндоскопическим путем, оборудование и симулятор для экстракорпоральной мембранный оксигенации (ЭКМО), симулятор проведения канюляции бедренных артерий и вен, аортальный баллон для контрпульсатора. Это обеспечивает безопасную обучающую среду с уникальными условиями формирования навыков и возможностью детального разбора клинической ситуации с приостановкой хирургического вмешательства, обсуждения и активной помощи наставника.

4. Развивается метод тьюторства, когда резиденты 3 года обучения проводят занятия с младшими коллегами, резидентами 1-2 годов обучения

Соответствует.

Замечаний нет.

Области для улучшения:

1. Необходимо усилить работу взаимодействие с резидентами при составлении рабочих программ дисциплин, расписания занятий, улучшению коммуникативных компетентностей ППС.

2. Целесообразно рассмотреть возможность более целенаправленной работы по обеспечению поддержки резидентов в трудоустройстве, рассмотрев в качестве вариантов встречи с работодателями, заключение договоров о трудоустройстве, проведение «ярмарки вакансий».

3. Рекомендуется провести инструктивные совещания с преподавателями по вопросам оформления текущей учебной документации, правилам выставления оценок по 100-балльной шкале.

4. Рекомендуется внедрить стандартизированные методы оценки



учебных достижений резидентов.

Стандарт 4. Прием резидентов, результаты обучения, признание и квалификации.

Прием в резидентуру осуществляется в соответствии с «Типовыми правилами приема на обучение в организации образования, реализующие профессиональные учебные программы послевузовского образования», утвержденные постановлением Правительства Республики Казахстан от 19 января 2012 года №109. Контингент слушателей формируется на основе государственного образовательного заказа.

Прием заявлений абитуриентов организуется с 10 по 30 июля. Вступительные экзамены проводятся с 10 по 20 августа, зачисление – до 25 августа.

В АО ННКЦ создается приемная, экзаменационная и апелляционная комиссии. Приемную комиссию возглавляет Председатель Правления АО. Состав экзаменационной комиссии по специальности утверждается приказом Председателя Правления.

Резидентам созданы комфортные условия пребывания и обучения в ННКЦ: функционируют столовая, медицинские пункты. В целях удобства в распоряжение слушателей резидентуры предоставлены лекционный зал, учебные комнаты, созданы симуляционный, информационно-ресурсный центры. Обеспечен беспрепятственный доступ в лечебные и лечебно-диагностические отделения Центра.

Слушателям резидентуры, прошедшим итоговую аттестацию и подтвердившим усвоение соответствующей профессиональной учебной программы послевузовского образования, решением ГАК присуждается квалификация по соответствующей специальности и выдается диплом государственного образца с приложением.

В приложении к свидетельству заполняются полученные им оценки по всем дисциплинам в объеме, предусмотренном государственным общеобязательным стандартом образования и рабочим учебным планом и результатам итоговой аттестации.

На регулярной основе проводится опрос и анкетирование работодателей на предмет удовлетворенности качеством подготовки резидентов. По результатам опроса, выпускники АО ННКЦ отмечены как компетентные молодые специалисты, и они пользуются спросом в медицинских организациях страны. В процессе трудовой деятельности многие достигают значительных профессиональных результатов. В отношении примеров карьерного роста выпускников информации нет, но это обусловлено незначительным временем, прошедшим со дня первого выпуска резидентов.



С работодателями Центр поддерживает постоянную связь и привлекает их разработке учебных программ по специальностям резидентуры.

Специалисты практического здравоохранения приглашаются к участию в практических занятиях с резидентами, к руководству производственной практикой.

Доказательства

Результаты интервью со слушателями и выпускниками резидентуры показали прозрачность и хорошо отлаженную организацию приема в резидентуру и отработанные процедуры выдачи документов об образовании.

Представлены приказы первого руководителя АО о создании приемной комиссии и распределении обязанностей между её членами.

Предъявлены статистические данные о результатах вступительной экзаменации претендентов на обучение в резидентуре: с 28 до 44 возросло число обучающихся, максимальный балл, полученный абитуриентами при поступлении, с 2013-2014 учебного года является высоким, сохраняясь в пределах 187-200.

Представлены данные динамики показателей успеваемости и качества знаний за пять лет. Они свидетельствуют о высоком уровне подготовки. На протяжении пяти учебных лет показатели абсолютной успеваемости и качества находятся на уровне 100 процентов.

По результатам независимой экзаменации выпускников резидентуры в 2016 году, получено подтверждение уровня подготовки слушателей резидентуры: все 100 процентов выпускников показали успешное прохождение тестирования в РЦОЗН. При этом наиболее высокий результат был у выпускников специальности «Кардиохирургия, в том числе детская» - 146,2 балла. Он достоверно выше среднего балла кардиологов и выпускников образовательной программы «лучевая диагностика» (127,4 и 123,8) соответственно.

Представлены документальные свидетельства мониторинга трудоустройства выпускников. Центр отслеживает судьбу каждого выпускника резидентуры, о чем говорит список трудоустроенных, их должности и динамика продвижения по профессиональной лестнице.

Положительная практика

1. Мониторинг трудоустройства выпускников и их продвижение в профессиональном отношении является системной практикой для АО, он проводится дважды: через три и шесть месяцев после завершения обучения в Центре (сентябрь и декабрь года выпуска).

Соответствует.

Замечаний нет.



Стандарт 5. Образовательные программы: их разработка, эффективность, непрерывный мониторинг и периодическая оценка

По специальностям «Кардиология, в том числе детская», «Кардиохирургия, в том числе детская», «Лучевая диагностика» разработаны образовательные программы. Составлены рабочие учебные планы (РУПл), они соответствуют ГОСО специальностей, разработаны на должном научном и методическом уровне. Последовательность изучения дисциплин построена с учетом логики образовательного процесса и последовательности изучения пререквизитов.

В каждой образовательной программе с учетом требований подготовки формируются цели, согласующиеся с миссией Национального научного центра кардиохирургии и соответствующим запросам потенциальных потребителей. Цели, сформулированные в образовательных программах, направлены на удовлетворение потребностей общества.

При составлении образовательных программ применен компетентностный подход с опорой на Дублинские дескрипторы. Содержание, объем и последовательность дисциплин и модулей образовательных программ соответствуют ГОСО. В РУПлах отображается логическая последовательность освоения циклов и разделов программы (дисциплин, практик), обеспечивающих формирование компетенций. Модуль учебной программы сочетает в себе обязательные элементы и компоненты по выбору, соотношение между этими двумя компонентами варьирует от первого года до завершающего года обучения.

Все учебные дисциплины и модули ОП специальностей тесно взаимосвязаны между собой. При формировании модульных систем содержание обучения структурируется в логически завершенные методические блоки. Междисциплинарная связь четко прослеживается в рабочих программах учебных дисциплин и модулей, составленных с учетом освоения пререквизитов и постпреквизитов, а также с учетом специфики специальности.

Образовательные программы предоставляются на рассмотрение Ученого совета, а затем утверждаются Председателем Правления.

Мониторинг качества образовательных программ проводится отделом образования через аудиты и внешнюю оценку учебных достижений обучающихся. Ведется анализ удовлетворенности слушателей резидентуры результатами обучения в Центре, их отношения к различным составляющим элементам образовательной системы. Отдел образования ответственен за исследование сильных и слабых сторон в организации учебно-воспитательной деятельности Центра. Опросы осуществляются с установленной периодичностью и включают в свою орбиту обучающихся, научных сотрудников, преподавателей. При этом предмет и объекты опросов охватывают все стороны образовательного процесса.



Выявленные по результатам анкетирования несоответствия, рассматриваются отделом, анализируются высшим руководством и служат основой для корректирующих действий.

Вместе с тем по ряду предлагаемых элективных дисциплин, контрольно-измерительных систем у экспертов внешнего аудита не сложилось впечатления об их завершенности и достаточной гармонизации с траекторией специальностей. Высказано мнение, о предпочтительности более глубоко профилизирующих тем; более точно адресующих к содержанию дисциплин названий элективов. В частности, название «Современные возможности лучевой диагностики заболеваний сердечно-сосудистой системы» больше бы подходило для статьи, нежели для дисциплины, обучающей новым технологиям.

Доказательства

В качестве подтверждения деятельности АО в образовательном поле и соответствия данному стандарту были получены и проанализированы следующие документы: типовые учебные программы, рабочие учебные планы и рабочие программы дисциплин, контрольно-измерительные системы, академический календарь, расписание занятий, закрепление преподавателей за дисциплинами, список кураторов и их закрепление за резидентами, положение об отделе образования и должностные инструкции специалистов отдела. Все документы соответствуют регламентирующим актам Министерства образования и МЗРК, ГСО резидентуры.

В ходе интервью с резидентами, работодателями получено подтверждение участия стейкхолдеров в формировании рабочих программ. А также в уточнении компетенций, формируемых у резидентов.

Представлены протоколы заседаний Ученого совета, отчеты, доклады отдела образования, кураторов по результатам внутреннего аудита качества и эффективности образовательных программ, а также результаты анкетирования резидентов.

Так в анкетировании «Удовлетворенность резидентов результатами обучения» приняли участие все обучающиеся. При этом информированностью об изменениях в учебной программе, содержанием обучения высказали удовлетворенность 84 и 86 процентов респондентов соответственно.

Получены в распоряжение экспертов внешнего аудита и результаты экспертизы образовательных программ, которые свидетельствуют о серьезном подходе в ННКХЦ к качеству образовательной деятельности.

Положительная практика

1.В АО ННКХЦ внедрен оценочный лист для экспертизы эффективности и качества образовательной программы (ОП), в который включены необходимые для объективной оценки позиции. Это является хорошим пособием для организации системной работы по контролю и оценке качества и эффективности образовательной программы.



2. Положительной особенностью является привлечение работодателей в ходе проведения научно-практических конференций, семинаров, телеконсультаций к процессу, при этом работодателями озвучиваются предложения по совершенствованию практической подготовки резидентов.

Соответствует.

Замечаний нет.

Области для улучшения:

1. Рекомендуется улучшить междисциплинарное взаимодействие, провести оценку предлагаемых резидентам дисциплин компонента по выбору с участием внешних экспертов и работодателей.

2. Гармонизировать контрольно-измерительные системы с задачами образовательных программ по формированию ключевых компетентностей выпускников резидентуры.

Стандарт 6. Профессорско-преподавательский состав и эффективность преподавания

В Национальном научном кардиохирургическом центре разработана и реализуется последовательная кадровая политика, составной частью которой является подбор кадров преподавательского состава. Руководство АО ННКЦ уделяет первоочередное внимание эффективному использованию персонала, совершенствованию корпоративной культуры, обучению и развитию специалистов и менеджеров. Особый акцент делается на оценку персонала, мотивацию сотрудников и их социальную поддержку. Утверждены и действуют ряд положений, направленных на адаптацию сотрудников, их вхождение в коллектив, критерии оценки профессионального роста. Данные документы являются базовыми в отношении целостной кадровой политики. При этом руководство ННКХЦ не выделяет подбор и расстановку педагогических кадров в особую процедуру, а встраивает работу с преподавательским корпусом АО в общую систему подготовки кадров. Однако есть особенности. Так, перед принятием решения о замещении вакантных должностей ППС оценку кандидата проводят руководители структурных подразделений и курирующие заместители, специалисты отдела кадров. По результатам оценки, окончательное решение о приеме на работу принимает первый руководитель (согласно Уставу Центра). Ежегодно издается приказ об утверждении состава ППС Центра. Укомплектованность ППС достаточная. Доля штатного ППС составляет 100%, что соответствует установленным квалификационным требованиям, предъявляемым при лицензировании образовательной деятельности.

Оценка квалификации преподавательского состава АО ННКЦ дается во время аттестации, которая проводится на регулярной основе. Критерии аттестации соответствуют нормативным актам РК и в то же время разработаны с учетом специфики преподавательской деятельности в АО.



В ННКЦ разработан кодекс деловой этики, которого обязаны придерживаться все сотрудники.

При отборе кандидатов в преподавательский состав руководство АО оценивает квалификацию, компетентность специалиста, наличие ученой степени и звания, научно-педагогический стаж и активность в научно-исследовательской работе.

Особое внимание уделяется качеству учебно-методического сопровождения образовательного процесса. При этом определены требования к процессу разработки и оформления учебно-методических комплексов дисциплин. Контроль возложен на отдел образования.

Для повышения квалификации ППС предпринимаются постоянные усилия. Разработаны и утверждены планы повышения квалификации преподавателей АО. Используются такие формы обучения как краткосрочные семинары, краткосрочные курсы и стажировки в ведущих институтах и клиниках Казахстана, а также за рубежом. Повышение квалификации ППС координируется заместителем директора по научной работе. Отделом кадров осуществляется учет повышения квалификации. В план повышения квалификации включены все виды стажировок, курсов. По окончании прохождения циклов повышения квалификации в отдел развития кадровых ресурсов предоставляются документы, подтверждающие успешность обучения (сертификаты, свидетельства), а на директорате и Ученом совете заслушиваются отчеты.

За период 2012-2016 годы более 75% ППС прошли повышение квалификации и переподготовку.

В центре внимания – квалификация преподавателей и их соответствие по квалификационному уровню требованиям образовательной деятельности. В частности, соответствие специальности, квалификации, её степени – приобретаемой резидентами специальности и характеристикам образовательной программы, компетентностям, которые необходимо сформировать у резидентов.

Руководство ННКХЦ целенаправленно заботится об улучшении условий работы ППС. Образовательный процесс обеспечен соответствующими площадями, материально-техническими средствами. Преподавателям предоставляются возможности для полноценной подготовки к занятиям со слушателями резидентуры. Кроме того, в политике АО предусмотрены условия для отдыха по льготным основаниям, поддержания хорошей физической формы в спортивных комплексах.

В целях мотивации ППС используется система морального поощрения. Награждаются лучшие преподаватели благодарственными письмами, Грамотами, нагрудными знаками, ценными подарками.

В то же время преподавателями и руководством ННКЦ озвучена в ходе интервью ощущаемая ими потребность в усилении педагогической подготовки.



Доказательства

Аудиту были представлены должностные инструкции преподавателей, их индивидуальные планы, решения Ученого совета и правления АО по кадровой политике, аналитические справки, указывающие на качественный состав преподавателей АО ННКЦ. Вывод следует сделать о том, что в АО сложилась эффективная система подбора и развития педагогических кадров.

В АО действует ряд утвержденных правил, которые помогают существенно наращивать кадровый потенциал Центра. Это: «Правила поиска, конкурсного отбора, найма и адаптации работников»; «Программа адаптации и план введения в должность работников Центра», «Правила обучения и профессионального развития работников».

Представлен Кодекс деловой этики, который обязателен для всех сотрудников, в том числе для преподавательского состава.

Изучен предоставленный анализ качественного состава ППС. В динамике отмечено снижение остеопенности с 65,6 до 43,4% с 2012 по 2016 гг. Однако нормативы, принятые в квалификационных требованиях к лицензируемому учреждению, выдержаны.

Внешний аудит ознакомился с правилами аттестации ППС, документированной процедурой данного системного мероприятия. Таким образом, получено свидетельство подходов руководства АО к контролю и обеспечению ответственности преподавательского корпуса Центра.

Документально подтверждено то, что мнение резидентов о преподавателях анализируется и принимается во внимание по организации учебного процесса – по данным анкетирования резидентов, предъявленных экспертам.

Опрос резидентов показал, что подавляющие их большинство считает преподавателей высококвалифицированными, умеющими помочь в освоении основных практических и клинических навыков резидентам.

Положительная практика

1.Отмечается активизация научно-исследовательской деятельности преподавателей, что результируется возросшим числом публикаций тезисов и материалов собственных исследований. Так, имеет место положительная динамика числа опубликованных статей и тезисов: в 2014 году их было 14, в 2015 – 38, в 2016 году – 45; количество опубликованных работ в сборниках трудов составило в 2014 году 13, в 2015 – 18, в 2016 – 25.

2.Руководство АО предоставляет возможности зарубежных поездок в научных и практических целях. За 2015-2016 годы 4 сотрудников Центра прошли зарубежные стажировки. С 2012 по 2016 годы было осуществлено более 250 зарубежных командировок (451 специалист), из которых 107 человек были направлены для повышения уровня своей профессиональной подготовки.

Соответствует.

Замечаний нет.

Области для улучшения:



1. Рекомендуется предусмотреть в планах повышения квалификации преподавательского состава целенаправленное обучение сотрудников центра, ведущих образовательную деятельность, педагогическому мастерству в условиях ННКЦ или с привлечением патенциала медицинских университетов.

Стандарт 7. Научно-исследовательская работа (творческая деятельность)

Научная деятельность заявлена как важнейший приоритет АО ННКЦ. Она осуществляется в соответствии с миссией и стратегическими целями коллектива. Направления, которые в АО определены как первоочередные в научных исследованиях, – это кардиохирургия, кардиология, аритмология, интервенционная кардиология, персонализированная медицина, трансплантология.

Отличительной чертой ННКЦ является успешное внедрение передовых научных и технических разработок, аprobация и генерирование собственных научных идей, основанных на глубоком знании основных научно-технических трендов в мире.

На основе последнего слова медицинской науки оборудованы операционные. АО ННКЦ располагает лабораторными площадями, клинической базой и информационно-ресурсным обеспечением для проведения научных исследований. Информационно-коммуникационные технологии представлены компьютерной сетью АО, отвечающей требованиям международных стандартов. Структурные подразделения АО ННКЦ: отделы науки, образования, качества и стратегии и инноваций, – обеспечивают организационно-методическую поддержку интеграции научной и образовательной деятельности Центра.

Непосредственно научной работой занимаются 45 специалистов в области кардиохирургии, кардиологии, аритмологии, интервенционной кардиологии. Исследования ведут молодые ученые, РН-докторанты, имеющие достаточно хорошую профессиональную подготовку, прошедшие стажировку в ведущих зарубежных клиниках.

Активно развивается международное сотрудничество. АО тесно взаимодействует с 15 международно признанными университетскими центрами и крупнейшими клиниками мира. Проводится в настоящее время пять крупных международных клинических исследований.

ННКХЦ является базой проведения авторитетных международных и республиканских научных форумов – съездов, конференций, семинаров. Проведены многочисленные мастер-классы, лекции и тренинги выдающихся ученых и практиков.

Заметно участие слушателей резидентуры в научно-исследовательской работе ННКХЦ. Особенно активизировалась эта работа в 2015-2016 гг., что отражает



возросшее число публикаций и выступлений резидентов на научных конференциях, в материалах периодической научной печати.

Доказательства

Представлены материалы отчетов, таблицы и отиски научных публикаций, описание и отчеты научных проектов, из чего следует, что ведется активная научно-исследовательская деятельность по актуальным научным направлениям, имеющим большое значение для фундаментальной и прикладной науки, для медицинской практики и здравоохранения Казахстана.

Это позволяет судить о высоком научно-практическом потенциале АО ННКЦ. Так, например, показано и документально подтверждено внедрение результатов комплексной научно-технической программы, выполненной коллективом АО, «Показатели иммунновоспалительных процессов и генетические маркеры внезапной сердечной смерти у лиц с желудочковыми нарушениями ритма сердца и мерцательной аритмией». Это дало существенный прорыв в здравоохранении РК благодаря внедрению Комплексной программе по эффективному, своевременному выявлению больных с высоким риском внезапной сердечной смерти.

Представлены свидетельства, заключенных с 15 научными центрами зарубежья меморандумов о сотрудничестве. Это является доказательством широкого международного сотрудничества АО ННКЦ с ведущими клиниками мира.

Предъявлены документальные свидетельства проводимых в настоящее время в Научном кардиохирургическом центре клинических исследований:

1. HeartMate III, 2014г. – 2016г., международное многоцентровое клиническое исследование III фазы HeartMate® III для получения маркировки CE.

2. Заказчик: Корпорация Торатек, США Главный исследователь – Ю.В. Пя.

3. Global SYMPLICITY Registry, 2013г.-2021г. Заказчик: «Medtronic Baken Research Center B.V». Главный исследователь – С.А. Алимбаев

4. Rehoming (RegistryHomeMonitoring) Заказчик: «Всероссийское научное общество специалистов по клинической электрофизиологии, аритмологии и кардиостимуляции». Главный исследователь – А.С. Абдрахманов

5. Registry Ultimaster DES, 2015-2016. Заказчик: «TERUMO Europe NV»

Главный исследователь: М.А. Арипов

6. Remind III. Результаты и частота возникновения нежелательных явлений после минимально инвазивной имплантации центробежного устройства вспомогательного кровообращения левого желудочка третьего поколения». Заказчик: Центр кардиоваскулярной хирургии и трансплантологии (Брюно, Чешская Республика). Главный исследователь: Бекбосынов С.Т.

Вместе с тем следует отметить, что в научно-исследовательской деятельности ННКЦ есть достаточные резервы для её расширения, увеличения публикационной активности преподавательского состава, повышения уровня



публикаций в рецензируемых изданиях, имеющих ненулевой импакт-фактор и учитываемых в базах Thomson Reuter, Scopus.

Лидирующая роль ННКЦ в продвижении современных технологий, научных разработок должна быть конституциализирована в академической среде. Этому могло бы послужить издание собственного научного журнала ННКЦ, аккумулирующего публикации актуальных работ в области кардиохирургии, интервенционной и общей кардиологии.

Положительная практика

1. Участие резидентов в научно-практических конференциях, совместная публикация научных работ. Только за 2015-2016 гг. резидентами опубликовано в индексируемых изданиях РК и СНГ 29 работ.
2. В ННКЦ проводятся мастер-классы, семинары выдающихся специалистов ближнего и дальнего зарубежья. К участию в них привлекаются резиденты.
3. С 2011 по 2016 годы внедрено 15 новейших технологий, доступ к которым для ознакомления и освоения получают резиденты ННКЦ:

Соответствует.

Замечаний нет.

Области для улучшения:

1. Усилить публикационную активность в направлении индексируемых изданий, планирование увеличить количество публикаций ученых ННКЦ в периодических изданиях с ненулевым импакт-фактором.
2. Учитывая лидирующую роль ННКЦ по продвижению и внедрению современных технологий, научных разработок в сфере кардиохирургии и кардиологии, рекомендуется рассмотреть возможность издания собственного научного периодического издания (научного журнала).
3. Активизировать регистрацию преподавателей и сотрудников в международных базах научных данных.

Стандарт 8. Ресурсы и службы поддержки обучающихся

АО «Национальный научный кардиохирургический центр» имеет собственную финансовую стратегию, направленную на поддержку стратегических целей коллектива, в том числе образовательную деятельность.

ННКЦ получает централизованные выплаты в рамках бюджетной программы 006 «Подготовка специалистов с высшим, послевузовским образованием и оказание социальной поддержки обучающимся».

Финансирование увеличивается в соответствии с ростом числа слушателей резидентуры и штата ППС. Если в 2012 году было профинансировано 7 022 тыс. тенге, то уже в 2016 году АО получило из бюджета страны на образовательные цели 35882 тыс. тенге. То есть, имеет место пятикратный рост финансового обеспечения. Освоение средств за прошлые годы проводилось в полном объеме и своевременно. За счет этого



обеспечивается соответствующее материально-техническое оборудование, научно-учебная лабораторная база, развитие информационных сетей, фонд оплаты труда с обязательными отчислениями.

Вместе с тем общее финансовое положение ННКЦ обеспечено диверсификацией источников, в числе которых платные медицинские услуги, поступления за оказание образовательных услуг по подготовке специалистов за счет средств предприятий, учреждений, организаций и других хозяйствующих субъектов, выполнение научно-исследовательских работ на договорной основе, спонсорская помощь, другие источники.

Согласно Закону «Об акционерных обществах», в АО ННКЦ ежегодно проводится внешний аудит годовой финансовой деятельности с привлечением к данной работе ТОО «Эрнстэнд янг» согласно долгосрочному контракту № 483, заключенному Национальным центром 15.11.2013 года.

Только в 2015 году проведены:

1. Аудиторская проверка по финансовой отчетности за 2014 год
2. Аудит Счетного комитета по контролю исполнения республиканского бюджета (период охвата контроля с 01.01.2011г по 31.12.2014г.)

В марте 2016 года проведена Аудиторская проверка по финансовой отчетности за 2015 год.

Руководством Центра осуществляется проведение корректирующих действий по рекомендациям и замечаниям проведенного аудита. Политика корректирующих действий разработана и документирована в соответствии с требованиями международного стандарта.

АО ННКЦ ведет устойчивую политику обеспечения условия для работы коллектива, в том числе для образовательной его деятельности. В настоящее время АО располагает необходимыми площадями, оснащенными лабораториями, клинической базой для подготовки высококвалифицированных специалистов. Для проведения лекций используются аудитория площадью 450м² (большой конференц-зал), оснащенная современным комплексом мультимедийного оборудования.

Для резидентов существенно наличие возможностей напрямую соприкасаться с практикой ведущих специалистов ННКЦ. Они имеют доступ к 8 операционным, специализированных по профилям. Контакт с больными осуществляется в клинических отделениях Центра. Основным рабочим местом слушателей резидентуры являются кабинеты заведующих отделениями и ординаторские. Имеется информационно – ресурсный центр, где есть доступ к информационным ресурсам и базам данных площадью 47,4 кв.м. с читальным залом.

Общее количество единиц вычислительной техники в Центре на начало 2015-2016 уч. г. составляет около 300 шт. Компьютерный парк Центра ежегодно обновляется компьютерами нового поколения.



В Центре функционируют 15 отделений, 2 реанимационных отделения и информационно – ресурсный центр. Ординаторские каждого отделения оснащены компьютерной техникой в количестве 4-5 штук.

В читальном зале установлены 6 компьютеризированных мест читателей, которые используются для обеспечения доступа к библиографическим и полнотекстовым базам данных, для выполнения самостоятельной работы.

Компьютеры объединены в единую локальную сеть и имеют доступ к корпоративной сети передачи данных Центра, сайту Центра и Internet. Все блоки объединены в корпоративную сеть передачи данных Центра.

Также имеется столовая - занимает площадь – 440,9 кв.м.

Обеспечение ресурсами информации резидентов и ППС осуществляется через созданный в АО Информационно-ресурсный центр (ИРЦ). Общая площадь ИРЦ 47,4 кв.м., в ее структуре 1 абонемент, 1 читальный зал, 6 компьютера, 10 посадочных мест. Общий фонд Центра насчитывает свыше 1313 экземпляров изданий по медицине. Подписка на медицинские журналы – 25 в т.ч. на казахском языке – 0 на иностранных языках –5, при этом количество наименований периодических изданий - 67. Газеты – 14. Иностранный литература –5, учебная литература – 748. Авторефераты -45, Художественная литература –70. Резидентам предоставлен доступ к зарубежным базам данных Springer, Web of Science. ННКЦ заключил договор с АО «Национальным центром научно- технической информации» на предоставления в режиме «он-лайн» к электронным информационным ресурсам.

Доказательства

Проанализированы имеющиеся официальные финансовые документы АО ННКЦ, в том числе смета расходов, бюджетный план, отчеты об исполнении бюджета организации.

Прозрачность расходования средств обеспечивается отчетами руководства перед общим собранием, учредителем, объективными оценками финансовой деятельности с помощью независимого аудита. По итогам аудита эксперты-аудиторы независимой компании Эрнстэд Янг заключили, что отчетная документация и остатки по строкам сметы указаны достоверно, что означает правомерность всех финансовых показателей бухгалтерского ответа АО ННКЦ. АО успешно прошло проверку Счетного комитета РК, которой была подвергнута деятельность ННКЦ за период с 01.01.2011года по 31.12.2014 года. Визуальный осмотр, проведенный внешними экспертами, подтвердил наличие развитой материально-технической базы АО ННКЦ, эффективность расходования средств: функционируют оснащенные современным медицинским оборудованием, специальной мебелью операционные, палаты реанимационного отделения, реабилитационный центр, клинико-диагностическое отделение. Диагностическое оборудование экспертного класса



позволяет достигать высокой оперативности и достоверности обследования больных.

Интервью с руководителями подразделений службы обеспечения, директором по финансовым вопросам показало, что действующая в АО система менеджмента качества обеспечивает эффективный контроль исполнения бюджета и его эффективность.

Представлены материалы изучения удовлетворенности ППС, которые были дополнены итогами проведенного анкетирования сотрудников и слушателей резидентуры. Так, 93,9 процента резидентов в той или иной мере удовлетворены оснащенностью учебного процесса техническими средствами. Из преподавателей на этот же вопрос 82,4% ответили, что их вполне удовлетворяет оснащенность учебного процесса, в то время как 17,6 % выразили частичное удовлетворение.

При знакомстве с материалами финансово-экономического отдела, касающимися образовательной программы, не отмечено в расходных статьях 006 программы, отнесенных к компетенции АО, сумм на приобретение учебно-методической литературы.

Положительная практика

1. АО ННКЦ ведет хорошо структурированную, пациенториентированную, социально акцентированную финансовую политику, в основе которой лежат принципы стратегии развития и миссия АО.

Замечаний нет.

Области для улучшения:

1.Рекомендуется предусмотреть в смете расходов на следующие годы приобретение учебно-методической литературы, в том числе электронных учебников, интерактивных обучающих программ, подписки на библиотеки электронных учебных ресурсов.

2.Продолжить оснащение информационно-ресурсного центра, увеличить число посадочных мест, расширить доступ к базам электронных ресурсов.

Стандарт 9. Информирование общественности

АО «Национальный научный кардиохирургический центр» сформировал прозрачную и последовательную информационную политику, которой придерживается во всех сферах своей деятельности. Используются разнообразные средства информирования общества о работе АО, в том числе о его образовательной деятельности. Хорошо функционирует сайт АО www.heartcenter.kz и корпоративный веб-сайт www.cardiacsurgery.kz. Выпускаются корпоративные периодические издания, тесно сотрудничает АО с республиканскими и зарубежными СМИ.

Для координации работы по информированию общества создан специальный отдел, который обеспечивает связь с общественностью, готовит



информационные материалы, аналитические справки по тематическим вопросам по заданию руководства Центра.

Для оперативного оповещения общественности, создания положительного имиджа АО, привлечения внимания к актуальным вопросам охраны здоровья проводятся пресс-конференции, брифинги, активизируются деловые контакты с редакциями газет, журналов, радио, телевидения.

Ведется постоянная работа по обеспечению полной открытости и доступности информации. Шесть раз в год, на трех языках отделом выпускается информационно-познавательный журнал «HeartMagazineKazakhstan», где содержится информация о последних новостях, проводимых программах обучения, мастер-классах на базе Центра. Отделом образования высылаются приглашения в региональные организации здравоохранения о безвозмездном участии в проводимых мастер-классах, семинарах, конференциях с участием зарубежных коллег.

Информация о проведении приема претендентов публикуется в общественных изданиях и на сайте Центра, условия приема претендентов содержится в разделе «Наука и образование», подраздел – «Образование» - «Резидентура» - «Правила приема в резидентуру», здесь же размещен перечень вопросов для вступительных экзаменов, утвержденный Председателем Ученого Совета.

Информация о миссии, целях и задачах Центра общедоступна и содержится как на официальном сайте Центра, так и в ежегодных годовых отчетах. Руководство Центра неоднократно упоминает на различных семинарах, конференциях, о главной миссии, цели и задачах, поставленных перед собой.

Доказательства

Оценена работа сайта АО ННКХЦ. Он достаточно функционален, хорошо посещается.

В интервью с резидентами и ППС были получены свидетельства востребованности информации, размещаемой на сайте по учебному процессу, научной деятельности, корпоративной культуре.

Изучены предъявленные документальные о постоянной целенаправленной работе коллектива и руководства АО ННКХЦ по информированию общественности, раскрытию содержания деятельности Центра, направленной на улучшения качества жизни и её продления у пациентов с сердечной и сосудистой патологией.

Представлены многочисленные публикации в республиканских изданиях, видеосюжеты новостных республиканских каналов, свидетельствующие о положительном имидже ННКЦ в республике, у населения.

Научно-популярный журнал, издаваемый в АО, размещен в электронной версии на сайте Центра.



Информирование общественности, открытость обществу является важной отличительной чертой в работе руководства, в чем убедились эксперты, проводя встречи и интервью с выпускниками резидентуры, работодателями.

Положительная практика

1. Одной из принципиальных удач ННКЦ в области взаимодействия с широкой общественностью является рост доверия общества к трансплантационной практике АО ННКЦ. Вокруг этого направления группируются силы активистов. Один из пациентов с сердечным трансплантатом объединил вокруг АО пациентов, их родственников, реципиентов донорского сердца. Руководство пошло на важный идеологический шаг, трудоустроив пациента в качестве специалиста во вновь организованный отдел координации трансплантации.

Соответствует.

Замечаний нет.



ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В период с 13 по 15 февраля 2017 года был проведен внешний визит экспертов по институциональной аккредитации в АО «Национальный научный кардиохирургический центр».

На основании представленного отчета по самооценке, а также изучения документов, осмотра материально-технической базы, подразделений центра, интервью с сотрудниками, резидентами, работодателями и выпускниками, экспертная группа вынесла следующие выводы:

АО «Национальный научный кардиохирургический центр», соответствует критериям стандартов институциональной аккредитации в Независимом казахстанском агентстве по обеспечению качества в образовании (НКАОКО).

Стандарт 1 Миссия, стратегическое планирование и политика в области обеспечения качества

Соответствует.

Замечаний нет.

Области для улучшения:

Рекомендуется разработать программу, определяющую цели, задачи и методы политики в области обеспечения качества образовательной деятельности.

Стандарт 2 Менеджмент и управление информацией

Соответствует.

Замечаний нет.

Области для улучшения:

1. Рекомендуется продолжить развитие технологии электронного документооборота, внедрив его в области образовательной деятельности ННКЦ для учета и контроля учебных достижений резидентов.

2. Рекомендуется расширить контент версии официального сайта ННКЦ на государственном языке.

Стандарт 3 Слушатели резидентуры, студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости

Соответствует.

Замечаний нет.

Области для улучшения:

1. Необходимо усилить работу взаимодействие с резидентами при составлении рабочих программ дисциплин, расписания занятий, улучшению коммуникативных компетентностей ППС.

2. Целесообразно рассмотреть возможность более целенаправленной работы по обеспечению поддержки резидентов в трудоустройстве, рассмотрев в качестве



вариантов встречи с работодателями, заключение договоров о трудоустройстве, проведение «ярмарки вакансий».

3. Рекомендуется провести инструктивные совещания с преподавателями по вопросам оформления текущей учебной документации, правилам выставления оценок по 100-балльной шкале.

4. Рекомендуется внедрить стандартизованные методы оценки учебных достижений резидентов.

Стандарт 4 Прием резидентов, результаты обучения, признание и квалификации

Соответствует.

Замечаний нет.

Стандарт 5 Образовательные программы: их разработка, эффективность, непрерывный мониторинг и периодическая оценка

Соответствует.

Замечаний нет.

Области для улучшения:

1. Рекомендуется улучшить междисциплинарное взаимодействие, провести оценку предлагаемых резидентам дисциплин компонента по выбору с участием внешних экспертов и работодателей.

2. Гармонизировать контрольно-измерительные системы с задачами образовательных программ по формированию ключевых компетентностей выпускников резидентуры.

Стандарт 6 Профессорско-преподавательский состав и эффективность преподавания

Соответствует.

Замечаний нет.

Области для улучшения:

1. Рекомендуется предусмотреть в планах повышения квалификации преподавательского состава целенаправленное обучение сотрудников центра, ведущих образовательную деятельность, педагогическому мастерству в условиях ННКЦ или с привлечением потенциала медицинских университетов.

Стандарт 7 Научно-исследовательская работа (творческая деятельность)

Соответствует.

Замечаний нет.

Области для улучшения:

1. Усилить публикационную активность в направлении индексируемых изданий, планирование увеличить количество публикаций ученых ННКЦ в периодических изданиях с ненулевым импакт-фактором

2. Учитывая лидирующую роль ННКЦ по продвижению и внедрению современных технологий, научных разработок в сфере кардиохирургии и



кардиологии, рекомендуется рассмотреть возможность издания собственного научного периодического издания (научного журнала).

3. Активизировать регистрацию преподавателей и сотрудников в международных базах научных данных.

Стандарт 8 Ресурсы и службы поддержки резидентов

Соответствует.

Замечаний нет.

Области для улучшения:

1.Рекомендуется предусмотреть в смете расходов на следующие годы приобретение учебно-методической литературы, в том числе электронных учебников, интерактивных обучающих программ, подписки на библиотеки электронных учебных ресурсов.

2.Продолжить оснащение информационно-ресурсного центра, увеличить число посадочных мест, расширить доступ к базам электронных ресурсов.

Стандарт 9 Информирование общественности

Соответствует.

Замечаний нет.



Приложение 1

Программа внешнего визита в АО «Национальный научный кардиохирургический центр» в рамках институциональной аккредитации
с 13 по 15 февраля 2017 года

Время	Мероприятие	Участники	Место	Ответственные
За 1 день до визита 12.02.2017г				
в течение дня	Заезд членов экспертной группы	Группа экспертов	Гостиница «Тілеп –Кобыз Сарайы» ул. Керей и Жанибек хандар, 18	ОЛЦ
День первый, «13» февраля, 2017 год				
авг.30	Сбор экспертов в гостиничном холле	Р, ЭГ, К	Гостиница «Тілеп –Кобыз Сарайы» ул. Керей и Жанибек хандар, 18	К, ОЛЦ
8.40-8.55	Трансфер из гостиницы в ННКЦ	Р, ЭГ, К	ННКЦ	К, ОЛЦ
9.00-10.00	Размещение экспертов в рабочем кабинете ВЭК. Вводное совещание, брифинг для экспертов	К, Р, ЭГ	Кабинет работы экспертов блок А, 2 этаж	ОЛЦ
10.00-10.30	Встреча с Председателем Правления АО «ННКЦ»	Р, ЭГ, К,	Кабинет Председателя Правления, 1 этаж, блок А	ОЛЦ
10.30-11.00	Интервью с первым заместителем Председателя Правления, с заместителями Председателя Правления	Р, ЭГ, К,	Малый конференц – зал, 1 этаж	ОЛЦ
11.00-11.10	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	Малый конференц – зал, 1 этаж	К



11.10-12.50	<p>Визуальный осмотр Центра: отделение анестезиологии, реанимации и интенсивной терапии (взрослое); операционный блок; лаборатория катетеризаций; отделение интервенционной кардиологии; симуляционный центр; отдел образования; отдел науки; отдел стратегического развития; отделение детской кардиологии; отделение детской кардиохирургии; отделение анестезиологии, реанимации и интенсивной терапии (детское); отделение кардиологии 1,2; кардиохирургические отделение 1, 2; отделение интервенционной аритмологии; отделение приемного покоя; консультативно-диагностическое отделение; информационно-ресурсный центр; отдел управления человеческими ресурсами; столовая; отделение радиологии и ядерной медицины;</p>	P,ЭГ,К, ОЛЦ	<p>ННКЦ 4 этаж</p> <p>4 этаж</p> <p>4 этаж</p> <p>4 этаж</p> <p>3 этаж</p> <p>3 этаж</p> <p>3 этаж</p> <p>3 этаж</p> <p>3 этаж</p> <p>2 этаж</p> <p>2 этаж</p> <p>1 этаж</p> <p>1 этаж</p> <p>1 этаж</p> <p>1 этаж</p> <p>1 этаж</p> <p>1 этаж</p> <p>цокольный этаж</p> <p>цокольный этаж</p>	ОЛЦ
13.00-14.00	Обед	P,ЭГ,К	Гостиница «Тілеп –Кобыз Сарайы»	ОЛЦ
14.00-14.50	Интервью с руководителями структурных подразделений: отдел образования; отдел науки; отдел стратегического развития; отдел управления человеческими ресурсами; отделение анестезиологии, реанимации и интенсивной терапии (взрослое); операционный блок;	P,ЭГ,К	Малый конференц – зал, 1 этаж	ОЛЦ



	лаборатория катетеризаций; отделение интервенционной кардиологии; отделение детской кардиологии; отделение детской кардиохирургии; отделение анестезиологии, реанимации и интенсивной терапии (детское); отделение кардиологии 1,2; кардиохирургические отделение 1, 2; отделение интервенционной аритмологии; отделение приемного покоя; консультативно-диагностическое отделение ; отделение радиологии и ядерной медицины;			
14.50-15.00	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р,ЭГ,К	Малый конференц – зал, 1 этаж	К
15.00-15.50	Интервью со слушателями резидентуры	Р,ЭГ,К	Малый конференц – зал, 1 этаж	ОЛЦ
15.50-16.00	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р,ЭГ,К	Малый конференц – зал, 1 этаж	К
16.00-16.50	Интервью с ППС	Р,ЭГ,К,ППС	Малый конференц – зал, 1 этаж	ОЛЦ
16.50-17.00	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р,ЭГ,К	Малый конференц – зал, 1 этаж	К
17.00-17.45	Интервью с выпускниками резидентуры	Р,ЭГ,К,	Малый конференц – зал, 1 этаж	ОЛЦ
17.45-18.30	Обмен мнениями членов экспертной группы Обсуждение экспертной группы результатов дня	Р,ЭГ,К	Кабинет работы экспертов 2 этаж	К
18.30-19.00	Обсуждение экспертной группы результатов дня, проверка материалов к отчету по самооценке, краткое написание отчета (планирование работы на	Р,ЭГ,К	Кабинет работы экспертов 2 этаж	К



	следующий день)			
19.00-19.20	Трансфер в гостиницу	Р,ЭГ,К	Гостиница «Тілеп –Кобыз Сарайы»	ОЛЦ
19.30-20.30	Ужин	Р,ЭГ,К	Гостиница «Тілеп –Кобыз Сарайы»	ОЛЦ
День второй, «14» февраля, 2017 год				
8:30	Сбор экспертов в холле гостиницы	Р, ЭГ, К	Гостиница «Тілеп –Кобыз Сарайы»	ОЛЦ
8:30-9.00	Трансфер из гостиницы в ННКЦ	Р, ЭГ, К	Конференц-зал, 1 этаж	ОЛЦ
9.00-10.00	Посещение занятий (лекции, семинары): отделение детской кардиологии; отделение анестезиологии, реанимации и интенсивной терапии (взрослое); отделение анестезиологии, реанимации и интенсивной терапии (детское);	Р,ЭГ,К,ОЛЦ,	3 этаж 4 этаж 3 этаж	ОЛЦ
10.00-11.00	Посещение занятий/операций Визуальный осмотр Центра: - отделение детской кардиологии - отделение радиологии и ядерной медицины;	Р,ЭГ,К,ОЛЦ,	3 этаж Цокольный этаж	ОЛЦ
11.00-12.45	Ознакомление и работа с документами отдела образования	К, Р, ЭГ,	отдел образования 3-этаж , блок Д	ОЛЦ
12.45-13.00	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р,ЭГ,К	Малый конференц – зал, 1 этаж	К
13.00-14.00	Обед	Р,ЭГ,К	Гостиница «Тілеп –Кобыз Сарайы»	ОЛЦ
14.00-16.45	- Посещение занятий/операций Визуальный осмотр Центра: - кардиохирургический отделение 1,2 - операционный блок; - отделение радиологии и ядерной медицины;	Р,ЭГ,К,ОЛЦ, руководители отделов	2 этаж 4 этаж Цокольный этаж	ОЛЦ
16.45-	Обмен мнениями членов	Р,ЭГ,К	Малый	К



IQAA

Отчет по внешнему визиту (аудиту)

17.00	экспертной группы		конференц – зал, 1 этаж	
17.00-17.45	Интервью с работодателями	Р,ЭГ,К работодатели	Малый конференц – зал, 1 этаж	ОЛЦ
17.45-18.30	Обмен мнениями членов экспертной группы. Обсуждение группы результатов дня	Р,ЭГ,К	Кабинет работы экспертов, 2 этаж	К
18.30-19.00	Трансфер в гостиницу	Р,ЭГ,К	Гостиница «Тілеп –Кобыз Сарайы»	ОЛЦ
19.00-20.00	Ужин	Р,ЭГ,К	Гостиница «Тілеп –Кобыз Сарайы»	ОЛЦ

День третий, «15» февраля, 2017 год

8:30	Сбор экспертов в холле гостиницы	Р, ЭГ, К	Гостиница «Тілеп –Кобыз Сарайы»	ОЛЦ
8:30-9.00	Трансфер из гостиницы в ННКЦ	Р, ЭГ, К	Конференц-зал, 1 этаж	ОЛЦ
9.00-10.00	Работа с документами отдела науки, отдела управления человеческими ресурсами	Р, ЭГ, К	Кабинет работы экспертов, 2 этаж	Р,ЭГ,К,
10.00-11.00	Выборочное приглашение зам. ПП, заведующих отделений, руководителей подразделений для пояснения документов	Р,ЭГ,К,	Кабинет работы экспертов, 2 этаж	Р,ЭГ,К,
11.00-13.00	Работа с документами, подготовка отчета	Р,ЭГ,К,	Кабинет работы экспертов, 2 этаж	Р,ЭГ,К,
13.00-14.00	Обед	Р,ЭГ,К	Гостиница «Тілеп –Кобыз Сарайы»	ОЛЦ
14.00-16.00	Работа экспертной группы: Подготовка отчета	Р,ЭГ,К,	Кабинет работы экспертов, 2 этаж	Р,ЭГ,К,
16.00-17.00	Встреча с руководством, отчет о результатах	Р,ЭГ,К	Кабинет Председателя Правления	ОЛЦ
17.00-20.00	Отъезд экспертной группы (согласно графику)	Р,ЭГ,К	Гостиница «Тілеп –Кобыз Сарайы»	ОЛЦ

Обозначения: Руководитель экспертной группы – Р; экспертная группа – ЭГ; координатор – К, ответственный за проведение внешнего аудита от центра - ОЛЦ



Список всех участников интервью

Ответственные лица АО «ННКЦ» за проведение институциональной аккредитации

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень, звание
1	Бекбосынова Махаббат Сансызбаевна	Первый Заместитель Председателя Правления	д.м.н.
2	Ержанова Роза Алдашевна	Начальник отдела образования	-

Руководство АО «ННКЦ»

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень, звание
1	Пя Юрий Владимирович	Председателя Правления	д.м.н.
2	Бекбосынова Махаббат Сансызбаевна	Первый Заместитель Председателя Правления	д.м.н.
3	Нурмаханова Гульмира Сабденбековна	Заместитель Председателя Правления	-
4	Аширов Каныбек Зайдинович	Заместитель Председателя Правления	-

Руководители структурных подразделений

№	Ф. И. О.	Должность, структурное подразделение
1	Ержанова Роза Алдашевна	Начальник отдела образования
2	Сайлыбаева Алия Ибайдуллаевна	Начальник отдела науки
3	Алданазаров Бекет Калкузович	Начальник отдела по управлению человеческими ресурсами
4	Ибраимова Айзада Сансызбаевна	Начальник финансово-экономического отдела
5	Мажибаева Асель Омырзаковна	Начальник отдела маркетинга и развития бизнеса
6	Алимбаев Серик Анламазович	Руководитель отдела интервенционной кардиологии и радиологии
7	Куатбаев Ермагамбет Муханович	Руководитель отдела кардиохирургии
8	Джетыбаева Салтанат Кожиковна	Руководитель отдела кардиологии и реабилитации
9	Абдрахманов Аян Сулейменович	Заведующий отделением интервенционной аритмологии
10	Арипов Марат Асанович	Заведующий отделением интервенционной кардиологии
11	Даутов Тайрхан Бекполатович	Заведующий отделением радиологии и ядерной медицины
12	Лесбеков Тимур	Заведующий отделением кардиохирургии 1



IQAA Отчет по внешнему визиту (аудиту)

	Достаевич	
13	Бекбосынов Серик Темирханович	Заведующий отделением кардиохирургии 2
14	Горбунов Дмитрий Валерьевич	Заведующий отделением детской кардиохирургии
15	Калиев Рымбай Болатович	Заведующий операционным отделением с лабораторией вспомогательного кровообращения
16	Капышев Тимур Сайранович	Заведующий отделением анестезиологии, реанимации интенсивной терапии (взрослое)
17	Ибраев Талгат Ергалиевич	Заведующий отделением анестезиологии, реанимации интенсивной терапии (детское)
18	Мукаров Мурат Аманжолович	Заведующий отделением кардиологии 1
19	Мырзахметова Гульжан Шалатаевна	Заведующая отделением кардиологии 2
20	Иванова-Разумова Татьяна Владимировна	Заведующая отделением детской кардиологии
21	Андосова Салатанат Абдижанапкызы	Заведующая консультативно-диагностическим отделением
22	Садырбаева Айжан Советбековна	Начальник отдела менеджмента качества и управления рисками

Преподаватели АО «ННКЦ»

№	Ф. И. О.	Должность, отделения	Ученая степень и звание
1	Ыдырышева Арайгуль Кенесхановна	врач кардиохирург, отделение кардиохирургии 1	к.м.н.
2	Медресова Асель Туаровна	врач кардиохирург, отделение кардиохирургии 2	PhD
3	Мурзагалиев Мурадым Уралбаевич	врач кардиохирург, отделение кардиохирургии 2	
4	Ахметов Сергей Жамбылович	врач кардиохирург, отделение детской кардиохирургии	
5	Аширов Жанибек Заидинович	врач перфузиолог, операционное отд. с ЛВК	
6	Фаизов Линар Ринатович	врач перфузиолог, операционное отд. с ЛВК	
7	Нурмыхаметова Жулдыз Аскаровна	врач перфузиолог, операционное отд. с ЛВК	
8	Смагулов Нурлан Куандыкович	врач анестезиолог, старший ординатор, ОАРИТ взрослое	
9	Шустов Даниил Борисович	врач анестезиолог-реаниматолог, ОАРИТ	
10	Махмутов Мырзабек Бектербекович	врач анестезиолог-реаниматолог, ОАРИТ	



IQAA Отчет по внешнему визиту (аудиту)

11	Ключан Юрий Николаевич	врач анестезиолог-реаниматолог, ОАРИТ	
12	Качеганов Фатих Байдарканович	врач анестезиолог-реаниматолог, ОАРИТ	
13	Вахрушев Иван Александрович	врач анестезиолог-реаниматолог, ОАРИТ	
14	Салов Роман Владимирович	заведующий LVAD службой	
15	Сапиева Салтанат Ерхановна	заведующая отделением приемным покоем	
16	Байгалканова Альмира Иагалиевна	врач кардиолог, отделение детской кардиологии	
17	Тлепова Айман Жубановна	врач кардиолог, отделение детской кардиологии	
18	Мамежанова Людмила Ильинична	врач кардиолог, отделение детской кардиологии	
19	Кадирова Сауле Узакбаевна	врач интервенционный кардиолог, отделение интервенционной кардиологии	к.м.н.
20	Гончаров Алексей Юрьевич	врач интервенционный кардиолог, отделение интервенционной кардиологии	
21	Темиркулов Максат Алибекович	врач интервенционный кардиолог, отделение интервенционной кардиологии	
22	Нуралинов Омирбек Муздарович	врач интервенционный аритмолог, отделение интервенционной аритмологии	
23	Багибаев Серик Маликович	врач интервенционный аритмолог, отделение интервенционной аритмологии	
24	Турсунбеков Азат Биржанович	врач интервенционный аритмолог, отделение интервенционной аритмологии	
25	Байдаuletov Алихан Нурполатович	врач интервенционный аритмолог, отделение интервенционной аритмологии	
26	Ахметов Абзал Утегенович	врач рентгенолог, ОРиЯМ	

Резиденты АО «ННКЦ»

№	Ф. И. О.	Специальность, курс, (GPA)	Контактный телефон
1	Қонысбек Есен Қонысбекұлы	кардиология, в том числе детская, 1 год	
2	Аманжол Тоғжан Төлегенқызы		
3	Амрекулова Ақмарал Куандыковна		
4	Тұлебаева Үлмекен Адилбековна		
5	Рахимов Кудрат Фуркатұлы		
6	Абсаматова Елдана Нурбулатовна		
7	Дильдаев Азамат Толыбаевич		
8	Тлепбергенова Шынар Елеусиновна		



IQAA Отчет по внешнему визиту (аудиту)

9	Исмаилов Акбар Кудратуллаевич	лучевая диагностика, 1 год	
10	Хасанова Үмісәліма Үмітқызы		
11	Нармухамедов Алдияр Жанвекович		
12	Ергешов Собиржан Сайдахмадович		
13	Сарсетов Дидар Мухтарович		
14	Ахансері Салима		
15	Садыков Шахрух Шухратович		
16	Кауленов Бекзат Нариманович		
17	Юсупова Айгерим Нурлановна		
18	Молдаханова Жанар Акбергенқызы		
19	Менкебаева Аяулым Муратовна		
20	Медетова Гаухар Латиповна		
21	Давлетова Улзия Орунбасаровна		
22	Удалова Анастасия Виталиевна	кардиология, в том числе детская, 2 год	
23	Сейілханқызы Құндызай		
24	Спатаева Сабира Аблайхановна		
25	Муханова Улжан Сапаргалыевна		
26	Базарбаев Нургали Шакирбаевич		
27	Шапенова Анара Мухамедовна		
28	Идрисов Азат Иса улы		
29	Калметдинова Арайлым Сериковна		
30	Куандыкова Эльмира Акмырзаевна		
31	Баембаев Фархат Аскarovич		
32	Дауытов Алишер Туреканович	лучевая диагностика, 2 год	
33	Нарбаева Феридэ Болабековна		
34	Рахметова Асель Берковна		
35	Касымова Жайна Нурулбековна		
36	Танырбергенова Айгерим Исламовна		
37	Измаилова Айгерим Аманбаевна		
38	Нурмухамбетова Айжан Галымовна		



IQAA Отчет по внешнему визиту (аудиту)

39	Таналиев Нурсултан Нурмагамбетович		
40	Ибадуллаев Едик Берикович		
41	Закимова Эльнара Елеубековна		
42	Егембергенова Ақнұр Сайфурханқызы		
43	Бегалиева Қалдыбала Құрманғазықызы		
44	Сейдахметов Женисбек Сардарбекович	кардиохирургия, в том числе детская, 4 год	
45	Сейлханов Ғалымжан Абылайұлы		
46	Аширов Алмаз Жумабаевич		

Представители работодателей

№	Ф. И. О.	Место работы, должность	Контактные данные (моб.т.ел.)
1	Абдижами Багдат Абдижамиевич	АО «ННМЦ» руководитель отдела кардиологии	
2	Ибраева Айгуль Канатовна	Корпоративный фонд «University Medical Center» филиал «ННЦМиД» и.о. руководитель педиатрического отдела приемным покоем	
3	Кабаев Улан Темиржанович	АО «ННМЦ» заведующий отделением аритмологии	
4	Садуакасова Айгуль Болатовна	РГП "Больница Медицинского центра Управления делами Президента РК" заведующая отделением ядерной медицины	
5	Байтурлин Жанибек Ганиевич	РГП "Больница Медицинского центра Управления делами Президента РК" заведующий отделением КТ и МРТ	
6	Рыскулова Галия Омарбековна	Корпоративный фонд «University Medical Center» филиал «РДЦ» заведующая отделением радиоизотопной диагностики	

Выпускники

№	Ф.И.О.	Специальность, год окончания	Должность, место работы, Контактные данные (моб.т.ел.)
1	Алпысбаева Тамилла Маратовна		АО «ННМЦ» врач интервенционный кардиолог
2	Абильдаева Рысбала Сакеновна	Кардиология, в том числе детская, 2016 год выпуска	ГУ "Центральный госпиталь с поликлиникой МВД РК" Врач кардиолог
3	Амиргазина		АО "Национальный научный центр



Отчет по внешнему визиту (аудиту)

	Тахмина Асетовна		материнства и детства" г.Астана. Врач кардиолог.
4	Монтаева Еркежан Алмасбекқызы		АО «ННМЦ» врач кардиолог
5	Мауль Яков Яковлевич	Кардиохирургия, в том числе детская, 2016 год	АО «ННКЦ» врач кардиохирург
6	Нашкенов Тлектес Асылбекович		АО «ННКЦ» врач кардиохирург
7	Калиев Бауыржан Бахытович	Лучевая диагностика, 2016 год	АО "Национальный центр нейрохирургии" г. Астана. Ведущий специалист Республиканского координационного центра по проблемам инсульта.
8	Нефедкина Светлана Евгеньевна		Республиканский Диагностический Центр г. Астана. Врач радиоизотопной диагностики
9	Фет Максим Михайлович		РГП "Больница Медицинского центра Управления делами Президента РК" г. Астана. Врач радиоизотопной диагностики.
10	Ельшибаева Эльмира Сериккалиевна		РГП "Больница Медицинского центра Управления делами Президента РК" г. Астана. Врач КТ, МРТ.
11	Бақытжанұлы Абай		АО "Национальный научный кардиохирургический центр" г. Астана. Врач интервенционной аритмологии.
12	Конкабай Аида Кабылбекқызы		АО "Национальный научный медицинский центр" г. Астана. Врач кардио-реаниматолог.
13	Байдаuletov Алихан Нурполатович	Кардиология, в том числе детская, 2015 год	АО "Национальный научный кардиохирургический центр" г. Астана. Врач кардиолог. Отделение интервенционной аритмологии
14	Ауелбекқызы Меруерт		АО "Национальный научный кардиохирургический центр" г. Астана. Врач кардиолог. Отделение КХО -2
15	Жанатқызы Айкерім		АО "Национальный научный кардиохирургический центр" г. Астана. Врач кардиолог. Отделение детской кардиологии
16	Сарбасова Нейла Оразгалиевна		ГКП на ПХВ "Городская поликлиника №6" Акимата г. Астаны. Врач КТ
17	Жампиирова Ажар Муслюмкановна	Лучевая диагностика, 2015 год	АО "Национальный научный кардиохирургический центр" г. Астана. Врач КТ. Отделение радиологии и ядерной медицины
18	Джумадилова Динара		Школа Медицины Назарбаев Университета



IQAA

Отчет по внешнему визиту (аудиту)

	Галимжановна		
--	--------------	--	--