




**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО  
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ- IQAA**

**ОТЧЕТ  
ПО ПОВТОРНОМУ ВНЕШНЕМУ АУДИТУ  
УЧРЕЖДЕНИЯ «КАЗАХСТАНСКАЯ ИННОВАЦИОННАЯ  
АКАДЕМИЯ»**

**ИНСТИТУЦИОНАЛЬНАЯ АККРЕДИТАЦИЯ**

**г. Нур-Султан - 2020**

### Состав экспертной группы

	<p><b>Джарасова Гульжан Сагидуллаевна</b> <b>Руководитель экспертной группы</b> Директор Центра педагогических исследований, к.п.н., доцент Павлодарский государственный педагогический университет (г. Павлодар)</p>
	<p><b>Ровнякова Ирина Владимировна</b> <b>Эксперт</b> Проректор по учебной и воспитательной работе, к. п. н., доцент Восточно-Казахстанский государственный университет им. С.Аманжолова (г. Усть-Каменогорск)</p>
	<p><b>Рысмагамбетова Гульнара Мусиевна</b> <b>Эксперт</b> Проректор по стратегическому развитию, к. ю. н. Академия Bolashaq (г. Караганда)</p>

**Уровень соответствия отчета по самооценке Казахстанской  
инновационной академии фактическому состоянию дел в вузе по каждому  
стандарту**

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Несоответствие
<i>Стандарт 1</i> Миссия, стратегическое планирование и политика в области обеспечения качества			+	
<i>Стандарт 2</i> Менеджмент и управление информацией			+	
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка				+
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, результаты обучения, признание и квалификации			+	
<i>Стандарт 5</i> Образовательные программы: разработка, эффективность, непрерывный мониторинг и периодическая оценка			+	
<i>Стандарт 6</i> Профессорско-педагогический состав и эффективность преподавания				+
<i>Стандарт 7</i> Научно-исследовательская работа (творческая деятельность)				+
<i>Стандарт 8</i> Ресурсы и службы поддержки студентов			+	
<i>Стандарт 9</i> Информирование общественности			+	

## **ГЛАВА 1**

### **КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА**

#### **Введение**

Внешний визит экспертной группы в рамках процедуры повторного аудита по институциональной аккредитации учреждения «Казахстанская инновационная академия» прошел 28 сентября 2020 г.

Внешний аудит проходил в соответствии с программой, разработанной IQAA. Все необходимые для работы материалы (программа визита, отчет экспертной группы по результатам внешнего аудита по институциональной аккредитации организации образования, проведенного в период с 12 по 14 марта 2018 года; отчет Академии об устранении замечаний и выполнении предложений Аккредитационного совета IQAA, внутренние нормативные документы Академии, регламентирующие основные направления деятельности) были представлены членам экспертной группы до начала визита в организацию образования, что обеспечило возможность своевременно подготовиться к процедуре повторной внешней оценки.

Встреча с руководством академии дала возможность команде экспертов получить общую характеристику академии, достижения последних лет и перспективы развития вуза в целом.

Запланированные мероприятия по внешнему визиту способствовали более подробному ознакомлению со структурой академии, ее материально-технической базой, материалами по составу преподавателей, студентов и магистрантов, выпускников, партнеров и работодателей академии и позволили внешним экспертам провести независимую оценку соответствия данных отчета об устранении замечаний и выполнении предложений Аккредитационного совета IQAA фактическому состоянию дел в учебном заведении.

В процессе проведения повторного внешнего аудита эксперты с целью более детального ознакомления с документооборотом, учебно-методическим и материально-техническим обеспечением академии проводили: изучение документации по направлениям деятельности, посещение библиотеки, офиса регистратора и служб по организации дистанционного обучения.

#### **Основные характеристики вуза**

Полное наименование организации образования – учреждение «Казахстанская инновационная академия»

Год основания:

1992 – Агротехнический университет;

1994 – Семипалатинский институт бизнеса и предпринимательства;

2000 – Казахский финансово-экономический институт;

2008 – Казахская финансово-экономическая академия;

2013 – Казахстанский инновационный университет;

2019 – Казахстанская инновационная академия.

### ***Юридический и фактический адрес***

Учреждение «Казахстанская инновационная академия»

071400, Республика Казахстан, г. Семей, улица Байсеитова, 5

Тел.: +7 (7222) 56 58 13

Е-mail: [kia-academy@mail.ru](mailto:kia-academy@mail.ru)

Сайт: [www.kiu.kz](http://www.kiu.kz)

В настоящее время Казахстанская инновационная академия осуществляет подготовку по 15 специальностям бакалавриата и 8 специальностям магистратуры.

Академия осуществляют подготовку кадров по 25 образовательным программам, в том числе 13 программам бакалавриата и 12 магистратуры.

В виду преобразования университета в академию разработана Стратегия развития Казахской инновационной академии на 2019-2024гг. Высшими органами управления в КИА являются Совет учредителей и Ученый совет. Общее руководство деятельностью КИА осуществляется Президентом вуза.

Согласно структуре академии, введенной с 2020 года, обучение ведется на четырех кафедрах: кафедра инновационно-коммуникационных технологий, кафедра бизнеса и управления, кафедра права и кафедра педагогических и социальных наук.

В академии послевузовская образовательная деятельность реализуется по программам магистратуры научно-педагогического и профильного направлений.

На базе вуза функционируют 2 научно-исследовательских центра, представляющих научные школы в сфере экономических и правовых исследований, стратегических исследований проблем образования.

Профессорско-преподавательский состав Академии насчитывает 81 человека, в том числе штатных 63 (77,8 %), из них 41 человек имеют ученые степени и звания (5 докторов наук, 28 кандидатов наук, 8 докторов PhD, 18 магистров). Остепененность по вузу составляет 50,6%.

Контингент обучающихся на сегодняшний день составляет 1119 человек, из них студентов бакалавриата- 1055, магистрантов - 645.

Средний процент трудоустройства выпускников за 2018-2020 годы составляет 72,0%.

В Академии по организации политико-воспитательной, культурно-массовой работы создана определенная система: проводятся научные конференции и дискуссии, организовываются субботники и тематические конкурсы, работают кружки художественной самодеятельности и спортивные секции, функционируют клубы и объединения по интересам.

## **ГЛАВА 2**

### **ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ**

#### **Стандарт 1. Миссия, стратегическое планирование и политика в области обеспечения качества**

##### ***Доказательства и анализ***

Для анализа устранения замечаний и хода реализации в областях для улучшения, заявленных в 2018 году, экспертная группа изучила следующие внутривузовские документы:

- Стратегия развития Казахской инновационной академии на 2019-2024 годы (протокол №9 от 26.04.2019г.);
- План мероприятий по реализации Казахской инновационной академии на 2019-2024 годы, принятом Ученым советом (протокол №10 от 24.05.2019г.);
- Планы и отчеты вуза за 2018-2019, 2019-2020 учебные года;
- План на 2020-2021 учебный год;
- Планы работы Ученого совета, ректората за 2018-2019, 2019-2020 учебные года;
- Руководство по системе внутреннего обеспечения качества Казахской инновационной академии (протокол №1 от 29.08.2019г.);
- Бюджет КИА на 2018-2019 учебный год, 2019-2020 учебный год, 2020-2021 учебный год.

В Стратегии развития Казахской инновационной академии на 2019-2024 годы, утвержденной Ученым советом вуза 26.04.2019 (протокол №9), проведен анализ и оценка конкурентной позиции вуза на рынке образовательных услуг, анализ ключевых проблем и их причин, представлен SWOT-анализ, определены направления, цели и задачи стратегического развития. Сроки реализации программы содержатся в Плане мероприятий по реализации Казахской инновационной академии на 2019-2024 годы, принятом Ученым советом 24.05.2019г. (протокол №10).

Стратегический план охватывает три стратегических направления развития: 2.2.1.1. «Образовательная деятельность», 2.2.1.2. «Научно-исследовательская деятельность», 2.2.1.3. «Воспитательная деятельность», а также 2.2.2. направление ресурсного обеспечения. Каждое стратегическое направление содержит: стратегические цели, задачи и механизмы. Имеются 2 цели по первому, 4 цели по второму, 3 цели по третьему стратегическим направлениям, 3 цели по ресурсному обеспечению. Индикаторы стратегических направлений имеют основные и дополнительные показатели. Например, в направлении «Образовательная деятельность» определено 3 основных и 4 дополнительных показателя. Основные: 1.1.1. Прием обучающихся, 1.1.2. Контингент иностранных граждан, 1.1.3. Количество образовательных программ. Дополнительные: 1.2.1. Количество студентов 1 курса, поступивших

на основе грантов, 1.2.2 Количество студентов 1 курса, поступивших с аттестатом (дипломом) с отличием, 1.2.3. Количество студентов – победителей республиканских конкурсов, олимпиад, конференций, 1.2.4. Уровень трудоустройства выпускников текущего года.

По ранее указанному замечанию «Принятые решением Ученого совета программные документы университета не представляют собой систему стратегических и тактических документов по развитию и совершенствованию деятельности университета. Указанные документы не содержат конкретные индикаторы» экспертная группа не нашла подтверждения полного его устранения.

Анализ показателей всех направлений свидетельствует, что отсутствуют такие важные показатели, как: издание учебников под грифом МОН РК, проекты по грантовому финансированию научных исследований, хоздоговорные НИР, участие в международных грантах, написание монографий совместно с зарубежными учеными, коммерциализация проектов, сотрудничество с бизнесом в сфере научно-исследовательских и других разработок. Имеющиеся 10 из 14 задач стратегического направления «Образовательная деятельность» не имеют отражения в индикативных показателях. Вместе с тем, стратегический план должен строиться на основе целей и задач вуза. Подтверждением служит и изучение протоколов Ученого совета по рассмотрению вопроса «Анализ сильных и слабых сторон учебной, учебно-методической, научной и воспитательной деятельности кафедр» кафедры бизнеса и управления за 2017-2019гг (протокол №9 от 24.04.2020г. докладчик – зав. кафедрой бизнеса и управления Еркінова С.Е.), который содержит следующие выводы и рекомендации: 1. «Увеличить количество учебников и учебных пособий, выпускаемых под грифом ККСОН МОН РК и ненулевым импакт-фактором. 2. Предусмотреть участие в конкурсах по финансированию научных проектов. 3. Запланировать научные темы с последующей коммерциализацией результатов исследований. 4. Увеличить количество дипломных/магистерских работ с внедрением в производство (учебный процесс). 5. Усилить профориентационную работу ППС кафедры, добиться привлечения наибольшего количества абитуриентов для обучения в КИА. 6. ППС кафедры выполнить план по профориентационной работе».

Во многих плановых позициях стратегии запланирована незначительная динамика развития, либо полное ее отсутствие. Например, прием магистрантов (50 человек все 6 лет); выпуск монографий (2019г. - 1, все последующие годы – 3); публикации статей в журналах с ненулевым импакт-фактором. (2019г. - 1, все последующие годы - 5). Аналогично по показателям: публикация статей в журналах, рекомендованных ККСОН (2019г.- 2, все последующие годы - 10), участие в международных и республиканских конференциях с публикацией тезисов в Материалах конференций (2019г. - 20, все последующие годы – 30); получение патентов 2019г. - 0, все последующие годы – 1); доля ППС, прошедших повышение квалификации (2019г. - 20, все последующие годы - 25). По остальным позициям имеется незначительный рост.

Стратегия не содержит информацию об источниках финансирования. Анализ бюджета расходов вуза за 2 года показали отсутствие средств, выделенных на реализацию стратегических направлений. Лишь представленный План бюджета на 2020-2021 учебный года содержит Фонд развития инфраструктуры 50000 тыс. тенге (приобретение учебной литературы 5000 тенге, приобретение инвентаря и оборудования 5000 тыс. тенге, оснащение технического парка 15000 тыс. тенге, материальное стимулирование сотрудников 25000 тыс. тенге).

По замечанию «Руководство вуза не проводит периодический анализ конкурентных позиций университета в национальной системе образования и результатов реализации стратегии развития», также не нашлись подтверждения его полного устранения.

Разработанная стратегия не соответствует Приказу МОН РК №590 от 25.10.2018г. «Об утверждении структуры и правил разработки программы развития организации высшего и (или) послевузовского образования».

Нынешнее Видение, представленное в стратегии, определяет намерение стать академией инновационного и предпринимательского типа. Вместе с тем, анализ данного стратегического документа демонстрирует невозможность привести вуз к желаемому результату, и предполагает доработку программного документа с включением дополнительных стратегических направлений, индикаторов, источников финансирования, определения этапов реализации.

Оценка результативности и эффективности стратегических целей и задач, анализ конкурентных позиций, ход реализации Стратегии осуществляется дважды в год на Ученом совете (протокол №11 от 28.06.2019г., протокол №8 от 27.03. 2020г., протокол №11 от 26.06.2020г.). Вопросы анализа реализации стратегических направлений рассматриваются и по отдельным кафедрам. Например: «Анализ сильных и слабых сторон учебной, учебно-методической и воспитательной деятельности кафедры педагогических и социальных наук за 2017-2019г.г.» (протокол №4 от 22.11.2019г.; аналогичный вопрос по кафедре «Бизнес и управление» (протокол №9 от 24.04.2020г.).

Хотя имеются попытки для улучшения показателей по Стандарту 1, оба замечания, сделанные в 2018 году при первом визите экспертов по институциональной аккредитации, не устранены полностью и предложения экспертов по областям для улучшения не учтены.

### ***Замечания:***

1. Необходимо привести стратегию академии в соответствии с Приказом МОН РК №590 от 25.10.2018г. «Об утверждении структуры и правил разработки программы развития организации высшего и (или) послевузовского образования».

### ***Рекомендации:***



1. Для реализации Миссии вуза необходимо расширение стратегических направлений с учетом необходимости совершенствования и развития системы управления, совершенствования кадрового потенциала, образовательной среды вуза в соответствии с приоритетами науки и практики, развитие инновационной деятельности, развитие международного сотрудничества, совершенствование социальной политики, развитие инфраструктуры и внедрение современных информационных технологий, системное финансовое обеспечение деятельности академии.

2. Разработать Дорожную карту, содержащую этапы реализации стратегических целей, и в соответствии с новыми требованиями законодательства РК в области образования.

3. Для реализации стратегических направлений привлечь дополнительные средства для реализации стратегии.

4. Продолжить проведение оценки реализации стратегии на основе дополнительных критериев: совершенствования и корректировки долгосрочных направлений развития, установления новых целей в соответствии с изменениями условий внешней среды, нормативов МОН РК.

### **Уровень соответствия по стандарту 1 – частичное соответствие**

## **Стандарт 2. Менеджмент и управление информацией**

### ***Доказательства и анализ***

Для анализа устранения замечаний и хода реализации в областях для улучшения, заявленных в 2018 году, экспертная группа изучала следующие внутривузовские документы:

- Устав, утвержденный УС протокол №1 от 19.09.2019г.;
- Структура вуза за 2019-2020 учебный год, 2020-2021 учебный год;
- Положения о подразделениях;
- План работы Казахской инновационной академии на 2020-2021 учебный год от 31.08.2020г.;
- Составы коллегиальных органов: Ученого совета, ректората, УМС, НТС;
- Положение «О корпоративном управлении» от 19.08.2019г.;
- Протоколы Ученого совета за 2018-2019 учебный год, 2019-2020 учебный год;
- Положение «О рейтинговой оценке деятельности ППС (система ключевых показателей эффективности деятельности КРП)» от 24.01.2020г.;
- Положение «О порядке установления стимулирующих выплат (надбавок и доплат)» от 24.01.2020г.;
- Перспективный план повышения квалификации управленческих кадров и административного персонала на 2019-2023 годы от 27.09.2019г.;
- АИС «Platonus» вкладка «Сведения о повышении квалификации»;

- Сертификаты повышения квалификации;
- Приказы о командировании;
- Бюджет вуза за 2018-2019 учебный год, 2019-2020 учебный год, 2020-2021 учебный год;
- Платежные поручения.

За последние 2 года структура и система управления академии модернизировалась и изменялась. В конце 2019-2020 учебного года 26.06.2020г. была утверждена действующая структура вуза, которая размещена на сайте (<http://kiu.kz/struktura-kiu/>). Неизменным остался один из принципов управления - сочетание административной и коллегиальной форм.

В вузе действуют следующие коллегиальные органы управления вузом: Ученый совет, ректорат, Учебно-методический совет, Научно-технический совет, Совет по воспитательной работе.

Проводя анализ организационной структуры академии, можно сделать следующий вывод - структура последних 2 лет претерпела существенные изменения. Согласно действующей структуре (протокол ученого совета №11 от 26.06.2020г) в вузе созданы: Комитет по обеспечению качества, Департамент по академическим вопросам, Служба связи с общественностью. С целью оптимизации упразднены Институт бизнеса, права и педагогических наук, Департамент по организации и контролю качества учебного процесса и академической мобильности.

В организационной структуре академии, в соответствии с Уставом, Президент является высшим звеном аппарата управления (п.9.8. Устава). В структуре предусмотрен Вице-президент, Ректор. Основными функциональными блоками организационной структуры второго уровня являются проректоры по видам деятельности: Проректор по научной работе, международным связям и инновациям, Проректор по стратегическому развитию и учебно-методической работе, Проректор по социальной и воспитательной работе. Проректоры осуществляют руководство отдельными направлениями деятельности академии: формулируют цели и стратегию развития по курируемым направлениям; решают задачи по выполнению разделов стратегического плана академии; организуют работу и обеспечивают взаимодействие структурных подразделений, находящихся в их ведении; участвуют в формировании структуры, иной деятельности в пределах предоставленных им полномочий.

Структурным подразделением, занимающимся развитием академической мобильности студентов и преподавателей, вопросами аккредитации и рейтингов в 2019-2020 г. занимался Департамент по организации и контролю качества учебного процесса и академической мобильностью. В 2020-2021 учебном году на базе данного Департамента созданы две структуры: Комитет по обеспечению качества образовательных программ, в функциях которого осталась академическая мобильность, рейтинги ОП и Департамент по академическим вопросам. Содействие трудоустройству и карьере выпускников является функцией выпускающих кафедр, Службы связи с общественностью

под общим руководством ректора.

Анализируя деятельность академии по замечанию «Существующая организационная структура не в полной мере отвечает миссии, стратегическим целям и задачам вуза» экспертная группа пришла к мнению:

Действующая матричная организационная структура управления академии способна реализовать стратегические цели и задачи вуза.

В структуре нашли отражение органы корпоративного управления: Совет попечителей, Совет учредителей, Ученый совет, ректорат, УМС, НТС, Совет по воспитательной работе, Студенческое правительство. Направления и порядок деятельности корпоративных органов управления регламентируется внутренними нормативными актами академии.

К органу корпоративного управления вуз относит также Внутренний аудит, состоящий из членов коллектива, осуществляющий аудит различных направлений деятельности; Методический семинар; Школу молодого педагога и Комитет по обеспечению качества. В структуре также предусмотрены студенческие кружки, Ассоциация выпускников, Студенческий дебатный клуб.

В структуре вуза 4 кафедры, Департамент по академическим вопросам, Центр Дистанционного обучения, Научно-исследовательский центр стратегических проблем образования, Научно-исследовательский центр экономических и правовых исследований; структуры: Бухгалтерия, Библиотека, Офис Регистраторов, Служба технической поддержки, Издательство, Отдел по работе с персоналом, АХЧ, Столовая, Медицинский пункт.

Прямое подчинение Вице-президенту осуществляют Бухгалтерия, Отдел по работе с персоналом; Ректору – Ученый совет, ректорат, Ассоциация выпускников, Служба связи с общественностью, АХЧ, и совместно с Вице-президентом Отдел по работе с персоналом. Все остальные структуры распределены между проректорами по направлениям. Реализация стратегических целей и задач по направлениям возложена на курирующих проректоров за исключением стратегического направления «Воспитательная деятельность». Это направление возложено на директора Института бизнеса, права и педагогических наук. Стратегические цели по направлениям ресурсного обеспечения реализуются Советом учредителей и коллегиальными органами управления: Ученым советом, Учебно-методическим советом, Научно-техническим советом.

Управление деятельностью академией осуществляется на основе принципов, регламентированных Положением «О корпоративном управлении» от 19.08.2019г., где определены принципы корпоративного управления: коллегиальность, самостоятельность в осуществлении деятельности, подотчетность по результатам, прозрачность и ответственность.

Сегодня, осуществляя руководство и менеджмент в вузе, топ-менеджеры ориентированы на такую концепцию управления, когда система, рассматривается в ракурсе совокупного влияния факторов внутренней и внешней среды. Существенным изменением следует отнести отношение коллектива к необходимости непрерывного мониторинга внешней и

внутренней деятельности вуза. В практику управленческо-аналитической деятельности академии внедрена система принятия управленческих решений на основе механизма сбора и анализа информации - SWOT-анализа. При разработке Стратегии развития академии на 2019-2024гг проведен детальный SWOT-анализ внешней и внутренней среды, на основе которого определены индикаторы развития. Также отчет структурных подразделений о результатах деятельности осуществляется на основе SWOT-анализа, что позволяет определить «узкие места» в работе и выработать мероприятия, направленные на улучшение управленческих решений, на принятие решений по стратегическим вопросам. Подтверждением служит и изучение протоколов Ученого совета по рассмотрению вопроса «Анализ сильных и слабых сторон учебной, учебно-методической, научной и воспитательной деятельности кафедр» кафедры бизнеса и управления за 2017-2019г.г. (протокол №9 от 24.04.2020г.). По утверждению Ректора, на основе анализа существующих требований и возможностей вуза академия планирует последовательный отказ от малоэффективных и неперспективных направлений деятельности. Так, вуз планирует отказаться от педагогического направления подготовки специалистов.

Замечание «В университете не внедрены принципы корпоративного управления» устранено частично. В целом, внедрение принципов корпоративного управления положительно отразилось на деятельности академии. Команда управленцев в достаточной мере информирована о нуждах академии (а не только курируемого вопроса), это позволяет избежать конфликтов интересов, повысить эффективность управления по направлениям деятельности. Вместе с тем, в целях обеспечения стабильности в показателях и эффективности деятельности вуза необходимо сформировать кадровый резерв на занятие руководящих должностей академии, в том числе из внешних кандидатов.

По замечанию «Отсутствует система принятия управленческих решений на основе полноценного механизма сбора и анализа информации» экспертная группа пришла к выводу, что внедрение принципа принятия решений на основе фактов, анализа и оценки информации было бы более эффективным, если обеспечить при этом изучение мнения всех заинтересованных сторон. В данный момент только в Ученом совете Президент Студенческого правительства Баилов Жасулан представлен как представитель студенчества.

В академии были внесены изменения и дополнения в действующие внутривузовские положения, разработаны новые положения по вопросам организации образовательного процесса и программам высшего и послевузовского образования. Функционирование академии регламентируется комплексом документов, принятых в большей степени в 2019 году. Все руководящие документы создаются на основе рекомендаций подразделений, рассматриваются и утверждаются на заседании Ученого совета. Одними из регламентирующих документов являются Устав и Правила внутреннего распорядка, в которых прописаны основные направления деятельности

академии, внутренние требования для персонала и обучающихся. Все положения, разработанные и утвержденные в вузе, являются общедоступными для сотрудников и размещены в АИС «Platonus», в которые студенты и ППС могут войти через свой логин, пароль.

Вместе с тем, экспертная группа отмечает превалирование тактического подхода к развитию вуза. Обеспечение конкурентоспособности на рынке образовательных услуг возможно при постоянном совершенствовании деятельности, улучшении качества образовательной продукции и услуг. Именно через менеджмент и лидерство первых руководителей достигается качество и стабильность деятельности организации. В этом отношении сертификация системы менеджмента качества на соответствие стандартам ИСО могла бы свидетельствовать о выполнении требований, на основании которых потребитель проводит оценку. Сегодня очевидно, что переход к комплексной оценке деятельности вузов во многом зависит от наличия и результативности внутривузовской системы менеджмента качества, где с целью устранения причин несоответствий и совершенствования предпринимается ряд корректирующих и предупреждающих действий. Согласно выставленным замечаниям, сотрудники, уполномоченные по качеству в подразделениях, проводят корректирующие действия, направленные на устранение несоответствий и предотвращение возникновения данных несоответствий в будущем.

Вузом разработаны критерии оценки ранжирования руководителей структурных подразделений, менеджеров вуза. Положение «Об оценке эффективности деятельности (KPI) административно-управленческого персонала» от 24.01.2020г. определило индикаторы оценки (корпоративные, функциональные и разработанные в соответствии с должностными инструкциями). Например, Карта KPI Проректора по стратегическому развитию и УМР в корпоративных индикаторах содержит 5 корпоративных, 40 функциональных показателей. Корпоративные показатели: позиция академии в национальных рейтингах, реализация стратегического плана, обеспеченность учебного процесса, доля аккредитованных ОП, уровень трудоустройства. Функциональные: выполнение грантовых работ, выполнение вузовских научных проектов (руководитель/исполнитель), присвоение звания, написание монографии, статей, тезисов, рецензирование монографий, учебников, учебных пособий, руководство НИР с занятием призового места, и т.д. Также Положение содержит 3 снижающих показателя: отсутствие научных статей, неучастие в научной сессии, отсутствие работы по руководству НИРС. Все проректоры, руководители подразделений в конце учебного года сдают свои показатели, на основе которых формируется стимулирующая доплата на текущий год. Руководители подразделений и проректоры высказали свое мнение, что такое ранжирование является существенным мотиватором их деятельности. Результаты рассматриваются Президентом вуза, не являются открытыми, поэтому провести анализ эффективности деятельности АУП и ознакомиться с результатами ранжирования не представилось возможным.

Исходя из изложенных фактов, экспертная группа делает вывод о неполном устранении замечания: «Отсутствует система оценки эффективности и результативности деятельности менеджмента, административного персонала, структурных подразделений на основе объективных измеримых индикаторов».

На основе кафедральных планов повышения квалификации ППС в академии разработан «Перспективный план повышения квалификации управленческих кадров и административного персонала на 2019-2023гг.» от 27.09.2019г.

Повышение квалификации ППС и УП проводится как в организациях и учебных заведениях РК, так и путем выезда в ближнее и дальнее зарубежье. В академии установлены следующие формы повышения квалификации ППС: курсы повышения квалификации, стажировки, участие в научно-методических семинарах, конференциях. Особое внимание уделено обучению высшего и среднего звена административно-управленческого состава академии. Уровень управленческих компетенций повысили все проректоры академии. В апреле 2018 года повысили квалификацию по теме: «Менеджмент в образовании» (72 часа) проректоры: по стратегическому развитию и УМР Комбарова А.М.; по интернационализации, социальной и воспитательной работе Бухаева А.А.; по научной работе и инновациям Мухамадиева А.А. Проректор по стратегическому развитию и УМР Комбарова А.М. в ноябре 2018г. приняла участие в работе семинара «О расширении академической и управленческой самостоятельности ВУЗов», организованного МОН РК на базе Назарбаев Университет. В январе 2019г. проректор по интернационализации, социальной и воспитательной работе Оразгалиева А.К. повысила квалификацию по теме: «Документирование системы менеджмента качества (состав документации СМК; структура и порядок разработки основных документов СМК; управление документацией. Для руководящего состава колледжей и вузов» (72 часа). В январе 2020 года повысили квалификацию по теме «Менеджмент в образовании» (72 часа) следующие менеджеры: ректор Кадыров Б.К.; начальник ДККУПиАМ Орынбасарова А.А. В сентябре 2020г. зав. кафедрой «Бизнес и управление» Еркінова С.Е. прошла обучение по теме «Дистанционные образовательные технологии в высшем образовании». Также, проходят повышение квалификации менеджеров в сентябре - октябре 2020 г. за счет средств академии (Приказ №51 л/с от 09.09.2020 г.): проректор по научной работе, международным связям и инновациям Жакиянова Ж.Г. по теме «Повышение квалификации педагогов и менеджеров вузов». Запланировано с 05 по 10 октября 2020 г. повышение квалификации начальника Департамента по академическим вопросам Оспановой Д.М. по теме «Менеджмент образовательной организации для руководителей».

Замечание «Отсутствует система повышения квалификации и развития управленческих компетенций персонала» устранено.

В бюджете 2018-2019 учебного года было запланировано 500 тыс. тенге, 2019-2020 учебного года -1500 тыс. тенге, использовано 1271 тыс. тенге. В 2019 году с 17 по 29 июня за счет средств вуза (Приказ № 35-1 от 11.06.2019 г.)

повысили квалификацию 21 ППС, которые прошли курс обучения пользователя АИС «Platonus» (72 часа). С 18 по 22 июня зав. кафедрой «Юриспруденция» Елеманов С.Х. прошел обучение по «Программе повышения квалификации педагогов и менеджеров высшего профессионального образования» (72ч.) в Казахском национальном педагогическом университете им.Абая (Приказ№34-к от 14.06.2019г.); в сентябре 2019г. проректор по стратегическому развитию и УМР Комбарова А.М. и главный специалист Уразалинова А.К. прошли обучающий практический курс по НОБД, организованный МОН РК (Приказ №56- к от 26.09.2019 г.).

В связи с пандемией с марта по настоящее время курсы в основном проводятся в онлайн-режиме. 10-11 сентября 2020 г. проректор по социальной и воспитательной работе Оразгалиева А.К. и преподаватель кафедры «Право» Бекпосов А.Т. участвовали в семинаре, организованном Социальным корпоративным фондом «ЗУБР» в рамках реализации проекта «Реализация комплекса мер по системной работе со студентами вузов, трудоустройству и адаптации выпускников на рынке труда» (Приказ №36- к от 08.09.2020 г.).

В смете академии текущего года предусмотрена статья «Повышение квалификации сотрудников» - 4500 тыс. тенге. Анализ представленных платежных документов прошлых лет показал, что в 2018 г. на повышение квалификации было выделено 130000 тенге, а в 2019 году – 1247000 тенге. Положительным следует считать, что вуз на протяжении нескольких лет осуществляет целевую подготовку докторов PhD. Например, в 2020 г. вузом была перечислена сумма 1200000 тенге на обучение в докторантуре Оспановой Д.М. по ОП 8D060110–Информатика в Казахский Гуманитарно-Юридический Инновационный Университет (платежное поручение №0000000309 от 01.09.2020г.).

Замечание «В бюджете вуза не предусмотрены расходы на повышение квалификации ППС» устранено.

### ***Устранение замечаний и выполнение предложений по областям улучшения***

По Стандарту 2 из 6 замечаний, сделанных в 2018 году при первом визите экспертов по институциональной аккредитации, устранены полностью только 3, одно замечание устранено частично и остальные замечания устранены не в полной мере.

#### ***Замечания:***

1. В коллегиальных органах управления участвует только один студент - Президент Студенческого правительства. Другие категории обучающихся, представители общественности и работодатели не представлены.

#### ***Рекомендации:***

1. Руководству обеспечить широкую вовлеченность обучающихся, общественности, работодателей в процесс принятия решений.

2. В целях систематизации всех процессов академии рекомендуется внедрить систему менеджмента качества согласно требованиям СТ РК ИСО 9001-2016.

3. Разработать единую базу данных внутренних кандидатов (кадровый резерв) на занятие должностей АУП.

4. Рекомендовать прохождение повышения квалификации ППС в ведущих отечественных и зарубежных вузах и центрах повышения квалификации, а также через Массовые онлайн курсы (МОК).

## **Уровень соответствия по стандарту 2 – частичное соответствие**

### **Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости**

#### *Доказательства и анализ:*

Для анализа деятельности КИА на соответствие общим положениям, критериям оценки Стандарта 3 с учетом ранее выставленных замечаний и рекомендаций по областям улучшения, экспертная группа изучала внутривузовских нормативных документов, сайт КИА, личные кабинеты офиса регистратора, преподавателя на АИС «Platonus» и Moodle.

На момент посещения экспертной группы в КИА действовала «Академическая политика учреждения «Казахстанская инновационная академия», утвержденная Президентом КИА Н.А. Апсалямовым от 16.03.2020 года на основании протокола внеочередного заседания ученого совета №7/1 от 16 марта 2020г. (далее – Академическая политика КИА). В данный документ включены политика вуза касательно академической честности, кадровой, образовательной деятельности и вопросы касательно процессов обучения в вузе (права и обязанности обучающихся, порядок оплаты за обучение, материальная поддержка талантливой молодежи и т.п.).

Нормы, приведенные в Академической политике КИА, также отражены в документах, которые размещены на общем доступе через сайт КИА (<http://kiu.kz/dokumentatsiya/>):

- Документ СМК 92.07-14-22.02.2019. Правила перевода и восстановления обучающихся в КИА (редакция №1 от 29.08.2019 г.);

- Документ СМК 92.07-14-22.02.2019. Правила предоставления академических отпусков обучающимся в КИА (редакция №1 от 29.08.2019 г.);

- Документ СМК 92.07-14-22.02.2019. Инструкция по проведению промежуточной и итоговой аттестации обучающихся КИА в дистанционном формате (редакция №1 от 24.04.2020 г.);

- Документ СМК 92.07-02-22.02.2019. Положение о проведении экзаменов (редакция №1 от 27.09.2019 г.);



- Документ СМК 92.07-18.11.2013. Положение об антиплагиате (редакция №1 от 29.03.2019 г.);

- Документ СМК 92.07-14-22.02.2019. Кодекс академической честности профессорско-преподавательского состава (редакция №1 от 27.09.2019 г.) и др.

Студенты привлечены только в рабочие группы по совершенствованию действующих и разработке новых образовательных программ на 2020-2021 учебный год. Определение их реального участия в рабочих группах не предоставлялось возможным из-за нахождения студентов на дистанционном обучении, вуз также не представил подтверждающий материал механизма, согласно которому студенты могли бы выражать свои мнения и предлагать свои видения по образовательным программам.

Как указано в отчете вуза по устранению замечаний, проведены круглый стол для ППС на тему «Использование элементов студентоцентрированного обучения в КИА», семинар на тему «Студентоцентрированное обучение в ВУЗе», создано Студенческое Правительство с выбором президента студентами, который представляет студенчество академии на ученом совете, в 1 семестре 2019 – 2020 учебного года студенты самостоятельно проводили открытое голосование за внесения изменения в график начала учебных занятия.

Однако, в КИА не ведется реальное внедрение студентоцентрированного обучения, которое предполагает изменения методов обучения и оценивания. Экспертная группа не увидела подтверждения:

- понимания и применения методов оценивания (экзаменов), стимулирующих обучающихся на целеустремленность, углубленное обучение и к размышлению над процессом получения знаний, так в курсах указываются конечные результаты обучения по дисциплине через перечисления результатов обучения, методов оценки и методов обучения, в которых преподаватели как метод оценки привели «Текущий и рубежный контроль», которые не являются методами оценивания, а являются формами контроля. Также, в Руководстве по системе внутреннего обеспечения качества КИА указывается, что «Критерии и методы оценивания указываются в курсах дисциплин», однако, в курсах имеется раздел «11. Критерии оценки знаний обучающихся», в котором описываются форма проведения экзамена, условия допуска к экзамену, формула определения итоговой оценки, возможные штрафные баллы. В курсах дисциплин нет критериальных показателей выставления баллов. Кроме того, в разделе «5. Критерии итоговой оценки по дисциплине» «92.07-02-22.02.2019 Положение о проведении экзаменов» указывается, когда выставляются оценки «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», что в 100-балльной системе оценивания являются неприемлимыми и показывает формальный подход вуза к методам оценивания. Также встречаются факты необоснованного планирования сроков сдачи самостоятельной работы обучающихся и несвоевременной обратной связи со стороны преподавателя. Так, по дисциплине «Экономическая теория (русс., 2020-2021гг. 1 семестр)» дата сдачи СРО 1 указана 04 сентября 2020 г., а семестр начался 1 сентября. По этой же дисциплине из 33 студентов на 28

сентября 2020 года ответы направили 7 студентов, из которых преподавателем не оценены работы 4 студентов. Аналогичная ситуация по дисциплине «Інклюзивті білім беру»- сроки сдачи первой рубежки прошли, а преподавателем не проверены ответы 8 студентов (всего 29 студентов, из них ответило только 8);

- наличия постоянной обратной связи в процессе обучения, так за основу планирования курса или модуля должна быть принята реальная и разумная оценка трудоемкости, рассчитанная на среднего студента. Во внутривузовском документе «92.07-14-22.02.2019 Положение о разработке образовательных программ по направлениям подготовки кадров с высшим и послевузовским образованием в КИА. Редакция № 1 от «26» 04. 2019 г.» и иных документах не отражены участие обучающихся в формировании и оценке трудоемкости дисциплин, также в указанном внутривузовском документе приводится ссылка на Национальную рамку квалификаций, утвержденную приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 28 сентября 2012 года №444, который утратил силу в 2015 году совместным приказом Министра здравоохранения и социального развития РК от 09.11.2015 № 851 и Министра образования и науки РК от 25.11.2015 № 656.

Замечание «В работе вуза используются элементы студентоцентрированного обучения, но не все преподаватели и студенты в полной мере понимают суть данного принципа» не устранено.

По результатам внутривузовского отчета 2018-2019 учебного года в программе мобильности участвовали 26 студентов 10 ОП, в том числе 13 человек во входящей мобильности и 13 человек в исходящей; 96 магистрантов прошли научные стажировки в Казахском университете инновационных и телекоммуникационных систем г. Уральск и Инновационном Евразийском университете. В 2019-2020 учебном году согласно договору с университетом «Туран-Астана» в программе мобильности участвовали 16 студентов по 8 ОП, в том числе 8 человек во входящей мобильности и 8 человек в исходящей.

Замечание «Низкий уровень академической мобильности студентов» не устранено.

Вуз в своем самоотчете представил График ежемесячной проверки условий проживания студентов в общежитии на 2019-2020 учебный год. Однако, из-за нахождения студентов на дистанционном обучении не представилось возможным ознакомление с условиями проживания в общежитии. Тем самым, экспертная группа принимает представленный вузом отчет по замечанию «Не отлажена система контроля условий проживания студентов в общежитии».

Тем не менее, в ходе визуального осмотра и ознакомления со структурными подразделениями экспертная группа не увидела действующую систему отслеживания проведения преподавателями учебных занятий и посещения студентами занятий, проводимых с применением дистанционных образовательных технологий. На запрос экспертной группы о предоставлении анализа посещаемости студентов и контроля учебных занятий Офис

регистратора не представил подтверждающих документов (трижды был сделан запрос: непосредственно в Офисе регистратора, через проректора и через ответственного секретаря приемной комиссии). Данный запрос был обоснован тем, что в ходе визуального осмотра экспертной группе демонстрировали возможность информационной системы анализа данных посещаемости преподавателями и обучающимися, если занятие организовано через систему. Однако, в Офисе регистратора не было внутривузовских аналитических документов, свидетельствующих о постоянном контроле посещаемости обучающимися учебных онлайн и оффлайн занятий. В связи с чем, было обращение руководителю Офиса регистратора о предоставлении такого рода документов.

Кроме того, экспертная группа убедилась, что из всего 1119 обучающихся и 81 преподавателей в Moodle включены только 916 человек или 76,2%. Также обнаружили преподаватели, которые первый раз заходили на портал дистанционного обучения КИА только 28 сентября 2020 года, т.е. в день визита экспертной группы, например, У.С.Алимбетов, Е.Ж.Калиакперова, Т.М. Ордалиев, М.С. Ержанов.

Также установлено, что 92 студента никогда не входили на портал дистанционного обучения КИА.

Замечание «Недостаточный контроль проведения учебных занятий согласно утвержденному расписанию» не устранено.

Анализ образовательных платформ академии показал, что Академия значительно расширила спектр использования возможностей платформы Moodle и АИС «Platonus». Тем не менее, академии рекомендуется расширить использования аналитических инструментов своих образовательных платформ для улучшения мониторинга качества учебных показателей, также возможности ведения электронного расписания учебных занятий, расчета педагогической нагрузки ППС.

***Замечание «Развивать виртуальную образовательную среду, шире использовать возможности платформы Moodle и АИС «Platonus» устранено частично.***

### ***Устранение замечаний и выполнение предложений по областям улучшения***

По Стандарту 3 из 5 замечаний, сделанных в 2018 году при первом визите экспертов по институциональной аккредитации, устранено частично одно замечание, три замечания не устранены и по одному замечанию экспертная группа соглашается с представленными материалами КИА без анализа, так как не представился возможным осмотр из-за пандемии.

#### ***Замечания:***

1. В портале дистанционного обучения КИА и АИС «Platonus» количественные данные о преподавателях и обучающихся расходятся.

**Рекомендации:**

1. Проработать вопрос по изучению оценки студентов трудоемкости учебных дисциплин.
2. Оптимизировать мониторинг посещаемости обучающимися учебных занятий при дистанционном обучении и обеспечить своевременную обратную связь со стороны преподавателей.
3. Усилить ответственность соответствующих структурных подразделений, занимающихся ведением базы данных обучающихся и преподавателей.

**Уровень соответствия по стандарту 3 – не соответствие****Стандарт 4. Прием студентов, результаты обучения, признания и квалификация****Доказательства и анализ:**

Для анализа выполнения рекомендации по областям для улучшения, отраженных в отчете экспертной группы в 2018 году, изучены:

- 92.07-14-18.11.2013 Положение о системе мониторинга трудоустройства выпускников вуза, редакция №1 от 29.03.2019 г.;
- План работы с выпускниками по трудоустройству на 2019-2020 учебный год, утвержденный ректором КИА от 31.08.2019 г.;
- План работы с выпусками по трудоустройству на 2020-2021 учебный год, утвержденный ректором КИА от 07.09.2020 г.;
- Протоколы мониторинга трудоустройства выпускников 2019-2020 учебного года от 03.02.2020 г., 30.04.2020 г. и 12.06.2020 г.;
- Выписка из протокола ректората №7 от 14.02.2020 г. по вопросу предварительного трудоустройства выпускников 2019-2020 учебного года КИА;
- выборочно личные дела обучающихся, зачисленных в КИА в 2020 году.

В структуру вуза не введено подразделение «Отдел трудоустройства и карьеры», однако разработана и внедрена система мониторинга трудоустройства выпускников, согласно которой мониторинг состоит из пяти этапов. Ответственность и взаимодействие участников мониторинга также описаны во внутривузовском документе «92.07-14-18.11.2013 Положение о системе мониторинга трудоустройства выпускников вуза».

Центр обслуживания обучающихся (далее – ЦОО) создан в онлайн формате на <http://www.kia-academy.kz/ru> и представляет спектр услуг по оказанию помощи в учебных процессах, при заселении в общежитии, при оформлении воинского учета, учебных виз, миграционной регистрации, прохождению медицинского осмотра, консультировании по вопросам

академической мобильности и образовательном кредитовании обучающимся и другие услуги.

Также через ЦОО можно подать документы на поступление в КИА, представлены услуги по разделам «Учебный процесс», «Регистрация», «Консалтинг», «Финансы», «Медицина».

Однако, в ходе ознакомления с материалами приемной комиссии за 2020 год с целью изучения ареала улучшения деятельности по Стандарту 4, обнаружено, что общий прием на 2020-2021 учебный год составил 304 человек, из которых 120 студентов являются иностранными гражданами. Вуз не представил личные дела 118 иностранных студентов нового приема, ссылаясь на разрешение со стороны МОН РК в представлении оригиналов документов иностранным гражданам до конца сентября. Тем не менее, на 28 сентября 2020 года (за 2 дня до конца сентября) в АИС «Платонус» были включены только 202 обучающихся 1 курса, что свидетельствует о факте, что на 28 сентября как минимум 102 студента 1 курса не приступали к учебным занятиям.

Возможно по этой причине в ЕСУВО <http://esuvo.platonus.kz/#/university-info> общее количество обучающихся составляет 797 человек, что на 322 обучающегося меньше представленных вузом сведений о контингенте обучающихся на момент визита экспертной группы. Этот факт является нарушением Типовых правил деятельности организаций образования, реализующих образовательные программы высшего и (или) послевузовского образования, утвержденных приказом МОН РК от 30 октября 2018 года № 595 (пункт 25).

### ***Устранение замечаний и выполнение предложений по областям улучшения***

Из 4 областей для улучшения КИА улучшил показатели полностью по трем областям и частично по одной области.

#### ***Замечание***

1. 102 студента первого курса 2020-2021 учебного года своевременно не приступали к учебным занятиям.

2. Имеется расхождение между количеством обучающихся, введенных в единую информационную систему образования МОН РК, и фактическим количеством обучающихся КИА.

### **Уровень соответствия по стандарту 4 – частичное соответствие**

## **Стандарт 5. Образовательные программы: их разработка, эффективность, непрерывный мониторинг и периодическая оценка**

### ***Доказательства и анализ:***

Образовательная деятельность вуза ведется в соответствии с государственной лицензией № 13009604 от 18.06.2013 г. на право ведения образовательной деятельности. В феврале 2019 года Учреждение «Казахстанская инновационная академия» (КИА) создана путем преобразования Казахстанского инновационного университета. Согласно Устава учреждение осуществляет реализацию ОП бакалавриата и послевузовского образования (магистратура), п.5.5 предусмотрена структура образования и организация образовательного процесса. Академический процесс осуществляется по 14 образовательным программам высшего образования (бакалавриат) и 12 послевузовского образования (магистратура), содержание которых соответствует миссии вуза. Все программы прошли экспертизу и вошли в республиканский реестр образовательных программ. Однако, ОП КИА не имеют собственной уникальности и повторяются в вузах г. Семей (Университет Шакарима, КАЗГЮИУ), в течении последних двух лет новые и инновационные ОП ни бакалавриата, ни магистратуры в КИА не открывались.

Основным документом, регламентирующим образовательную деятельность, является Академическая политика, рассмотренная на заседании Ученого совета (Протокол №7/1) от 16.03.2020 г. внесены рекомендации МОН РК до начала пандемии и перехода к дистанционному обучению.

Однако, действующую Академическую политику от 16.03.2020 г. необходимо пересмотреть и скорректировать в связи с переходом на ДО, согласно Методических рекомендаций МОН РК по переходу и началом нового 1.09.2020-2021 учебного года (Приказ Министра образования и науки Республики Казахстан «Об утверждении Правил организации учебного процесса по дистанционным образовательным технологиям» от 20 марта 2015 года № 137, Приказ Министра образования и науки Республики Казахстан от 20 апреля 2011 года № 152 «Об утверждении Правил организации учебного процесса по кредитной технологии обучения», Приказ Министра образования и науки Республики Казахстан от 03 сентября 2020 года №381 «О внесении изменений в приказ Министра образования и науки Республики Казахстан от 13 августа 2020 года № 345 «Об утверждении Методических рекомендаций по осуществлению учебного процесса в организациях образования в период ограничительных мер, связанных с распространением коронавирусной инфекции»). Внесение изменений в Академическую политику МОН РК рекомендовал в апреле 2020 г.

При разработке образовательных программ учитываются достижения современной науки и практики. Занятия ведутся на трех языках, однако еще далеко не достигнуты показатели МОН РК по внедрению трехязычного образования. Основная причина, со слов Проректора по УМР – «...незнание английского языка абсолютным большинством преподавателей..», рекомендуемая дисциплина на английском языке «Информатика» ведется преподавателем, не имеющим уровня языкового сертификата, определяющего уровень готовности к преподаванию на английском языке, так как сертификат не предоставлен экспертам.

Проректором по УМР предоставлена информация и подтверждающие документы, что в 2018 – 2019 гг. ППС посещали курсы иностранного языка в индивидуальном порядке, предоставлен список ППС. С февраля 2020 г. организованы курсы английского языка для ППС на базе КИА. Курсы проводил преподаватель Языкового Центра (г. Семей). Однако, отсутствует информация о сертифицированных языковых курсах ППС и студентов, также отсутствует информация о ППС и студентах, имеющих международные языковые сертификаты.

В вузе была составлена старшим преподавателем кафедры педагогических и социальных наук Жакуповаой Э.А. программа факультативного курса по изучению английского языка для студентов, занятия проводились в 2018-2019 и в 2019-2020 учебном году, предоставлен список. Однако, доля, изучающих английский язык, (менее 0,2%) от общего контингента студентов бакалавриата и магистратуры недостаточна.

Рекомендация по области улучшения «Организовать курсы профессионального английского языка для ППС и обучающихся университета» с последующим открытием полиязычных групп - реализована частично.

Структура и содержание образовательных программ определены ГОСО РК и Типовыми учебными планами специальностей и во внутреннем Положении КИА о разработке ОП, представленных на официальном сайте КИА (<http://kiu.kz/dokumentatsiya/>). Элективный блок отражен в Каталоге элективных дисциплин (КЭД) и определяет профессиональную направленность подготовки специалистов. КЭД не размещен на официальном сайте. В разработке образовательных программ принимают участие работодатели. Имеются по 1 рецензии на МОП от 1 работодателя. Рецензии международных экспертов отсутствуют. В разработке образовательных программ путем внесения своих предложений участвуют ППС и обучающиеся. Рецензии известных профессоров в научной области ОП ограничиваются только документами на 3 ОП (магистратуры).

КЭД, в котором представлены цель, краткое содержание дисциплины, ожидаемые результаты изучения дисциплины, компетенции, пререквизиты и постреквизиты, ежегодно обновляется и доступен на бумажных и электронных носителях. С учетом современных профессиональных требований, потребностей рынка труда и предложений работодателей, рабочие учебные планы пересматриваются. Процедуры разработки и утверждения образовательных программ осуществляются согласно требованиям законодательства РК в области образования, а также внутренним нормативным документам (Стратегией развития КИУ на 2019-2024 гг., Академической политикой КИА). Компетенции отражают цель и задачи образовательной программы, которые, в свою очередь, соответствуют целям и задачам организации образования, требованиям ГОСО РК.

Цели ОП соответствуют миссии вуза, и направлены на осуществление подготовки высококвалифицированных кадров. Однако, информация о целях образовательной программы не отражены и не доступны на сайте вуза и в

предоставленных материалах кафедр. По информации проректора по СР и УМР эффективность целей образовательной программы систематически оценивается на заседаниях кафедры, методического совета академии. Помимо этого, важным показателем эффективности реализации целей ОП является количество выпускников, трудоустроенных по ОП (более 80% в 2019-2020 уч.г.). Однако, данные не подтверждены документами ГЦВП.

Рекомендация по области улучшения «Создать механизм непрерывной оценки достижения целей образовательных программ и их экспертизы работодателями с получением письменных рецензий по содержанию элективных дисциплин» - реализована частично.

В академии внедряется дуальное обучение. На нескольких предприятиях организованы соответствующие кафедры, благодаря чему часть занятий проводится непосредственно на производстве. Для этого заключены договоры с кондитерской фабрикой «Kondiz», ТОО «КазахЦемент», ТОО «Семей Шпалопропиточный завод», АО «Даму», ТОО «Гостевой дом Бинар», ТОО «Тогас-Интурсервис», АО «Банк ЦентрКредит», АО «Нурбанк», Управлением государственных доходов по г. Семей. В настоящее время вуз заключил более 100 долгосрочных договоров с организациями-базами практик. По информации проректора по УМР, в целях усиления практического обучения по образовательной программе «Туризм» привлечен на преподавательскую деятельность (по совместительству) генеральный директор ТОО «Пальма тур» Шевченко Ю.А. на кафедру «Бизнес и управление».

На основании ГОСО РК, РУП и Каталога элективных дисциплин, УМКД, разрабатываются все учебные документы, в числе которых план работы кафедры, план работы методического совета академии.

Разработка элективных курсов определяется требованиями рынка труда, поскольку в разработке данных курсов принимают участие работодатели, и это было подтверждено внесенными в КЭД новыми дисциплинами. Каталог элективных дисциплин содержит перечень дисциплин, в соответствии с выбранной траекторией, с указанием пререквизитов и постреквизитов, количества кредитов, семестра изучения.

Организация самостоятельной работы студента (СРС) и самостоятельной работы магистранта (СРМ) осуществляется в соответствии с рабочими программами, материалами для самостоятельного изучения разделов дисциплины. Объем в кредитах и часах самостоятельных работ обучающихся определен в УМКД, силлабусе дисциплины с указанием продолжительности изучения в неделях, сроков сдачи заданий, методических указаний по изучению дисциплины и выполнению заданий.

Анализ доступности студентам КЭДа и возможность выбора и записи на избранные образовательные траектории через учебный портал и АИС «PLATONUS» показали, особенно при визуальной демонстрации офис регистратором портала экспертам, на момент изучения работы портала экспертами - возможность выбора дисциплин не продемонстрирована.



Замечание «Более полно отразить в образовательных программах специфику образовательных траекторий посредством предложения на выбор обучающихся альтернативных модулей» устранено частично.

В вузе отсутствуют действующие двудипломные и совместные образовательные программы с казахстанскими и зарубежными вузами, процесс осуществляется на уровне подписания только двух договоров: АНОО ВО «Сибирский институт бизнеса и информационных технологий» (г. Омск, РФ), АНОО ВО «Сибирский институт бизнеса и информационных технологий» (г. Омск, РФ) и составленного РУПа (магистратуры научно-педагогического направления «Экономика и управление бизнесом» с АНОО ВО «Сибирский институт бизнеса и информационных технологий» (г. Омск, РФ).

Рекомендация по области улучшения «Разработать совместные образовательные программы с ведущими зарубежными и казахстанскими университетами» реализована частично.

Для реализации ОП в вузе имеются компьютерные классы, учебные аудитории, оснащенные мультимедийными проекторами. В 2019-2020 учебном году было приобретено дополнительно 8 проекторов, 5 настенных экранов, 2 интерактивные доски, 2 комплекта сетевого оборудования, 10 компьютеров.

Анализ документов показывает, что с 2018 года академическая мобильность обучающихся развивается очень слабо. В вузе разработан Перспективный план по развитию академической мобильности студентов на 2019-2023 годы.

Рекомендация по области улучшения «Разработать план по развитию внутренней и внешней академической мобильности студентов с выделением финансовых ресурсов из бюджета университета» - учтена в организации работы вуза.

В качестве основного инструмента для реализации ОП в ДОТ в КИА используется информационно – образовательный портал дистанционного обучения (<https://online-testing.kz/>), основанный на системе управления обучением «Moodle». Для проведения видеострим онлайн сессии используются такие платформы как Zoom, WebEx и др. В качестве информационной поддержки студентов функционирует виртуальный центр обслуживания студентов (ЦОС), виртуальная библиотека, Call-center.

Огромную роль для эффективной реализации ОП в вузе играет соблюдение академической честности студентами и ППС. МОН РК в течении двух лет активно внедряет антикоррупционный стандарт и организует семинары, вебинары, конференции на данную тематику. В КИА данная работа носит ограниченный характер, рекомендации нормативных документов МОН РК (Постановление Правительства Республики Казахстан от 27 декабря 2019 года № 988 «Об утверждении Государственной программы развития образования и науки Республики Казахстан на 2020 - 2025 годы»; Приказ Министра образования и науки Республики Казахстан от 11 мая 2020 года № 190 «О некоторых вопросах педагогической этики»; Приказ Министра образования и науки Республики Казахстан от 04 мая 2020 года №174 «Об

утверждении антикоррупционного стандарта по обеспечению открытости и прозрачности в организациях высшего и (или) послевузовского образования» и др.) не реализуются на практике, так, например, на официальном сайте не открыты портал, страница «Противодействие коррупции» с предоставлением прозрачных данных по успеваемости и посещаемости учебных занятий, отсутствуют коллегиальные органы отвечающие за соблюдение и недопущение коррупционных рисков в вузе, не проведен анализ коррупционных рисков и др. Следовательно, студенты и преподаватели не достаточно включены в процесс антикоррупционной деятельности, не введена рекомендованная МОН РК на 1-х курсах дисциплина «Формирование антикоррупционной культуры».

В период перехода к ДО в 2019-2020 учебном году итоговая аттестация и защита дипломных работ (проектов) проходила без системы прокторинга, проверка дипломных работ проходила через антиплагиат, с дополнительной справкой согласования кафедры, ответственным за проведение процедуры и хранение базы определен проректор по УМР, в базе зафиксировано более 1500 входов участников и более 300 дипломных работ по базе с 2019 года. В представленных дипломных и магистерских работах в списках литературы указана литература более 10 лет издания (1991, 1993, 1995, 2000 и т.д. года), что не соответствует требованиям МОН РК.

### ***Устранение замечаний и выполнение предложений по областям улучшения***

Из одного замечания и пяти рекомендации по областям улучшения устранено и выполнено только одно, другие – реализованы частично.

#### ***Замечания***

1. Академическую политику от 16.03.2020 г. необходимо пересмотреть и скорректировать на основе изменений и дополнений, внесенных в нормативно-правовые акты МОН РК, а также с учетом методических рекомендаций по организации учебного процесса в условиях пандемии.

### **Уровень соответствия по стандарту 5 – частичное соответствие**

## **Стандарт 6. Профессорско-преподавательский состав и эффективность преподавания**

### ***Доказательства и анализ***

Штат ППС составляет по предложенной справке 81 человек (штатных ППС-63 человека, доля штатных -77,8%), остепененность 50,6%. Сопоставление с Отчетом по внешнему аудиту IQAA в 2018 году показывает

уменьшение процента остепененности на 3,1%, так в 2018 году процент составлял 53,7% от штатного количества ППС.

Средний возраст ППС с учеными степенями и званиями - 45 лет. Президент КИА является действительным членом Академии естественных и педагогических наук Республики Казахстан и почетным профессором Академического союза Оксфорда. В составе ППС 2 действительных члена и академики Международной академии информатизации РК, 3 члена Союза дизайнеров РК, Союза художников РК и Евразийского Союза дизайнеров, 2 мастера спорта.

КИА имеет свою кадровую политику, основанную на нормативно-правовых актах в сфере трудового законодательства, направленную на достижение Миссии. Раздел 3 «Кадровая политика» представлен в Академической политике и определяет требования к приему на работу, систему поощрения и продвижения сотрудников. Документ доступен на сайте КИА (<http://kiu.kz/wp-content/uploads/2017/12/Akademichesk-politika-KIA.pdf>).

Процедура сокращения и увольнения сотрудников проводится в соответствии с действующим Трудовым законодательством Республики Казахстан.

Основные требования к разработке учебно-методической документации определены во внутреннем документе – Академической политике и Положениях КИА, размещенных на сайте (<http://kiu.kz/wp-content>). Должностные инструкции, находятся у начальника ДОККУПиАМ и описывают требования к методической и научной работе. Кроме того, данные требования описаны в Положениях о структурных подразделениях, отражены в трудовых договорах.

Замечание «Анализ личных дел показал, что у двух преподавателей базовое образование, ученые степени и звания не соответствуют профилю преподаваемых дисциплин. Эти преподаватели не имеют также сертификаты о повышении квалификации, научные, научно-методические работы по профилю специальности и преподаваемых дисциплин» - устранено. Однако, изучение личных дел показало, что по сравнению с 2018 годом произошло увеличение ППС (штат, совместители), официально работающих в вузах Усть-Каменогорска, Алматы, что является грубым нарушением в кадровой политике вуза, согласно нормативным документам МОН РК. Так, ряд ППС – Ордалиев Т.С., к.ю.н., зав.кафедрой «Право», Алимбетов У.С., д.э.н., Калиакперова Е.Н., д.ю.н, доцент кафедры «Право», Биятов Т.К., к.пол.н., ст. преподаватель кафедры «Права», Кравченко А.В., к.т.н., ст.преподаватель кафедры «ИКТ» включены в штатное расписание КИА, подписаны договора, оформлены трудовые книжки. Однако, Алимбетов является и штатным сотрудником ВКУ им. С. Аманжолова и проживает в Усть-Каменогорске; Ордалиев Т.С., к.ю.н., зав.кафедрой «Право», Биятов Т.К., к.пол.н., работают в одном из Алматинских вузах РК и проживают в г. Алматы. Совместителями приняты, проживающие в других городах Казахстана: Калиакперова Е.Н. проживает в г. Усть-Каменогорск, Кравченко А.В.- в г. Новосибирск. РФ.

Анализ подтверждающих документов показывает, что за 2 года не решен вопрос с развитием академической мобильности ППС. В отчетной документации и при собеседовании с проректором предоставлена следующая информация. В рамках реализации плана академической мобильности, в 2018-2019 учебном году в программе мобильности приняли участие 7 ППС, в том числе входящая мобильность-4, исходящая мобильность-3. Доцентом Рубцовского института (филиала) Алтайского государственного университета Гулькиным Константином Ивановичем прочитаны лекции (с 24.04.2019 г. по 08.05.2019 г.) студентам специальности 5В050900 - Финансы 2 курса очной формы обучения по дисциплине «Финансы зарубежных государств» и магистрантам специальностей 6М050600 – Экономика, 6М050800 – Учет и аудит, 6М050900 – Финансы 1 курса научного и педагогического направления по дисциплине «Антикризисное управление».

В рамках договора сотрудничества с Павлодарским государственным университетом имени С.Торайгырова с 18.03.2019 по 05.04.2019 года в академии провели занятия: кандидат экономических наук, ассоциированный профессор кафедры «Финансы и учет» Золотарева С. В. прочитала лекции студентам 2 курса очной формы обучения ОП 5В050800 - Учет и аудит, 5В050900 - Финансы по дисциплине «Введение в финансы»; кандидат экономических наук, заведующая кафедрой «Финансы и учет» Мусина А. Ж. прочитала лекции магистрантам 1 курса ОП 6М050600 – Экономика, 6М050900 – Финансы научного и педагогического направления по дисциплине «Управление экономикой Казахстана»; кандидат экономических наук, ассоциированный профессор кафедры «Финансы и учет» Алтайбаева Ж. К. прочитала лекции студентам 2 курса очной формы обучения специальности 5В050800 - Учет и аудит по дисциплине «Финансовый учет».

В период с 01.04.2019 по 12.04.2019 года ППС КИА провели занятия в Павлодарском государственном университете имени С.Торайгырова: доктор PhD, доцент кафедры «Экономика, финансы и учет» Орынбасарова А.А. прочитала цикл лекций магистрантам 1 курса специальности 6М050900 – Финансы научного и педагогического направления по дисциплине «Денежно-кредитная политика»; доктор PhD, доцент кафедры «Экономика, финансы и учет» *Оразгалиева А.К.* прочитала лекции магистрантам 1 курса специальности 6М050900 – Финансы научного и педагогического направления по дисциплине «Теория финансов»; магистр экономических наук, старший преподаватель кафедры «Экономика, финансы и учет» Рамазанова К.Б. прочитала лекции магистрантам 1 курса специальности 6М050900 – Финансы научного и педагогического направления по дисциплине «Методика преподавания профильных дисциплин».

В 2019-2020 учебном году ввиду пандемии академическая мобильность не проводилась.

Согласно нормативным документам МОН РК, регламентирующим академическую мобильность, полноценной считается мобильность ученых и

ППС на 4 недели. Академической мобильности, соответствующей требованиям МОН РК с подтвержденными документами, в вузе нет.

Замечание «В КИУ не развита академическая мобильность преподавателей, также отсутствуют программы поощрения за достижение результатов в научной деятельности» - не устранено.

Учебная документация ППС не изменилась с 2018 года, в том числе и форма индивидуального плана ППС.

Замечание «В индивидуальных планах преподавателей детализирована нагрузка, воспитательная работа. По НИР и методической работе планы не конкретизированы» - не устранено.

Динамика публикационной активности ППС за два года недостаточная. Доля статей в журналах с ненулевым импакт-фактором (Thomson Reuters, Scopus) составляет от общего количества ППС – 0,02 %. Кроме того, предложенный список и перечень статей при проверке не получил подтверждение по базам Thomson Reuters, Scopus.

Документы, подтверждающие внедрение результатов научных исследований ППС в учебный процесс, отсутствуют, что подтверждено при собеседовании с проректором по НРМСИИ, которая указала, что мониторинг внедрения результатов исследований осуществляется только по дипломным и магистерским работам обучающихся и составляет всего 6% от общего количества обучающихся. Патентов на изобретения нет, авторское свидетельство - 1. Следовательно, принцип интеграции образования и науки в образовательный процесс практически не реализуется.

Замечание «Практически отсутствуют публикации в зарубежных и отечественных научных изданиях с ненулевым импакт-фактором. Мало фактов внедрения результатов научных исследований в учебный процесс» - не устранено.

По предоставленному отчету КИА - разработан перспективный план повышения квалификации управленческих кадров и административного персонала на 2019-2023 гг. Кафедры составили перспективный план повышения квалификации ППС на 2019-2023 гг. На основе названных документов составлен консолидированный план повышения квалификации на 2019-2023 гг., подтверждающие документы предоставлены.

Анализ исполнения плана показывает, что доля ППС, прошедших курсы повышения квалификации, составляет от общего количества ППС – 26%. По предоставленному отчету КИА подтверждено, что в 2019 году за счет средств вуза повысили квалификацию: 21 человек (с 17 по 29 июня) прошли курс обучения пользователя АИС «Platonus» (72 часа), (Приказ №35-1 от 11.06.2019 г.); с 18 по 22 июня зав.кафедрой «Юриспруденция» Елеманов С.Х. прошел обучение по «Программе повышения квалификации педагогов и менеджеров высшего профессионального образования» (72ч) в Казахском национальном педагогическом университете им. Абая (Приказ №34- к от 14.06.2019 г.); 27 сентября 2019 г. проректор по стратегическому развитию и УМР Комбарова А.М. и главный специалист Уразалинова А.К. прошли обучающий

практический курс по НОБД (Национальной образовательной базы данных), организованного МОН РК (Приказ №56- к от 26.09.2019 г.). В связи с пандемией с марта 2020 г. по настоящее время курсы в основном проводятся в онлайн-режиме. 10-11 сентября 2020 г. проректор по социальной и воспитательной работе Оразгалиева А.К. и преподаватель кафедры «Право» Бекпосов А.Т. участвовали в семинаре, организованном Социальным корпоративным фондом «ЗУБР», в рамках реализации проекта «Реализация комплекса мер по системной работе со студентами вузов, трудоустройству и адаптации выпускников на рынке труда» (Приказ №36- к от 08.09.2020 г.).

Замечание «Отсутствует консолидированный план повышения квалификации ППС по университету. Из бюджета вуза не выделяются финансовые средства на повышение квалификации» - устранено частично.

### ***Устранение замечаний и выполнение предложений по областям улучшения***

Из ранее выставленных 5 замечаний вузом устранено полностью всего одно замечание и частично одно замечание, не устранены 3 замечания.

#### ***Замечания:***

1. КРІ ППС внедрено формально, предложенный механизм не имеет подкрепления в виде конкретных цифр финансирования, который подтверждается документально, как и в 2018 году.

2. При визуальном осмотре лаборатория - это простой компьютерный кабинет, укомплектованный 10 компьютерами и проложенными сетями. Паспорт и план работы лаборатории не предоставлен для работы экспертов.

3. По предоставленному отчету и подтверждающим документам в 2018-2019 учебному году для реализации ОП были привлечены четверо ученых, в том числе один – РФ, 3 – казахстанские, 1 – работодатель. Информация по 2019-2020 учебном году не предоставлена. Доля привлеченных ученых и практиков для 14 ОП бакалавриата и 12 ОП магистратуры за два года очень низкая.

**Уровень соответствия по стандарту 6 – не соответствие.**

## **Стандарт 7. Научно-исследовательская работа (творческая деятельность)**

### ***Доказательства и анализ***

Анализ документации и деятельности вуза в области НИР и НИРС показывает, что направления научной деятельности КИА определяется миссией, целями и задачами Стратегии развития КИА на 2019-2024 годы. Разработан и утвержден новый перспективный план НИР вуза на 2020-2022 гг. в соответствии с ГПРОН, Стратегии развития КИА. Общее руководство научно-исследовательской деятельностью осуществляет Научно-технический

совет, который возглавляет проректором по НРМСИИ. По информации проректора за каждой кафедрой закреплены комплексные научно-исследовательские темы, определены руководители из числа преподавателей кафедры, предложены образцы документов.

Оценка результативности НИР осуществляется через показатели финансирования научных исследований, участие ППС и студентов в научных мероприятиях и публикационной активности ППС и сотрудников, магистрантов и студентов.

Анализ научной инфраструктуры КИА при визуальном осмотре подтверждается документами на профильных кафедрах 2-х научно-исследовательских центров: НИЦ в сфере экономических и правовых исследований и НИЦ стратегических исследований проблем образования. Других научных структурных подразделений нет.

Объем финансирования НИР в течение последних двух лет составляет по предоставленным документам: по госбюджету тем - нет и сумма финансирования - 0 тенге; по хоздоговору научные темы были только в 2018 учебном году. Сумма финансирования науки в целом по вузу составляет – 200 тыс. тенге ежегодно, в том числе и на 2020 год, что подтверждено гл. бухгалтером КИА.

Три научные темы с 2017 г. были зарегистрированы в АО "НЦНГНТЭ" с финансированием за счет средств вуза: 1) «Развитие теории, методологии и организации учетно-аналитического обеспечения управления налоговыми рисками предприятия» под научным руководством д.э.н., профессора Ержанова М.С., государственная регистрация № 0118РКИ0159; 2) «Создание имитационной модели виртуального предприятия для применения в процессе обучения студентов экономических специальностей» под научным руководством к.э.н. Мухамадиевой А.А., государственная регистрация № 0118РКИ0160; 3) По научно-исследовательскому центру стратегических исследований проблем образования исследование ведется по теме «Реализация современных методов обучения в условиях полиязычия» под научным руководством докторов (PhD) Комбаровской А.М., Жакияновой Ж.Г., государственная регистрация № 0118РКИ0158.

По предоставленным документам реализация научных тем должна завершиться в 2020 г. Однако, практическая реализация не предоставлена по данным научным темам, как и акты по финансированию вузом данных научных тем.

Анализ документации, экспертные встречи с проректорами показали, что количество международных образовательных и научных грантов, их объем финансирования равен нулю, так же отсутствует выполнение НИР по различным международным программам.

Замечание «Ознакомление с постановкой НИР в вузе показало, что по показателям и индикаторам Государственной программы развития образования и науки Республики Казахстан на 2016 - 2019 годы организация в вузе НИР и НИРС не соответствует современным требованиям. За аккредитуемый период

имеют место единичные случаи финансирования МОН РК научных грантов вуза» - не устранено.

Количество полученных за два года: - изобретений - 0, - патентов и лицензий - 0, международных и государственных премий - 0, - признанных научных результатов – 0.

В КИА издается журнал «Вестник Казахстанской инновационной академии». По информации библиотекаря вуза, которая курирует издание данного журнала, за последние три года в данном журнале было опубликовано 275 статей по различным областям наук. Редакционный состав журнала представлен учеными РК и 2 учеными Новосибирска и Омска.

Анализ статей журнала показывает низкое качество оформления статей и, особенно, списка литературы, отсутствие ссылок на используемые авторами других материалов, что подтверждается копиями статей. Следовательно, статьи, размещенные в журнале, не проходят антиплагиат и не предоставляются рецензии, подтверждающих документов не предоставлено.

Динамика публикационной активности ППС за два года недостаточная. Доля статей в журналах с ненулевым импакт-фактором (Thomson Reuters, Scopus), составляет от общего количества ППС – 0,02 %. Сопоставив с Отчетом по внешнему аудиту IQAA за 2013–2017, с отчетом КИА в 2018 году наблюдается следующая динамика общего количества статей в журналах с ненулевым импакт-фактором, изданных за рубежом: в 2013-2014 учебном году – 2 статьи; 2014-2015 учебном году – 2 статьи; 2015- 2016 учебном году – 4 статьи. 2016-2017 гг., 2018 г. - изданных статей нет. В 2019, 2020 годах – 5 статей. Экспертам предоставлен список публикаций. Предложенный список и перечень из 14 статей с 2016 года по 2020 г. при проверке не получил подтверждение по базам Thomson Reuters, Scopus. Подтвердилось из 14 только 1 статья. Кроме того, указаны публикации в журнале «Espaces». Журнал входил в Scopus до 2019 года. Сейчас индексация прекращена, однако на момент публикации статей (2017-2019 г.) журнал входил в Scopus. Журнал Talent Development and Excellence исключен из Scopus в 2019 году. Статья опубликована в 2020 г. Соответственно в Scopus - нет! Индекс Хирша у ППС КИА отсутствует.

Замечание «Отмечается низкая публикационная активность ППС и низкий уровень цитируемости публикаций по базе Web of Science Core Collection (Thomson Reuters)» - устранено частично.

В вузе отсутствуют монографии, сборники, изданные за рубежом. Библиотека КИА расширяет доступ к базам данных "Scopus", "Springer", "Thomson Reuters", "Web of Science" согласно договору № 17 от 11.05.2017 г. с АО "НЦГНТЭ".

За отчетный период общее количество изданных монографий составило 4 единиц, учебников и учебно-методических пособий - 78 единиц, научных статей в журналах, рекомендованных Комитетом по контролю в сфере образования и науки МОН РК - 34. Преподаватели являются авторами 1 учебного пособия, зарегистрированного как интеллектуальная собственность.



Статистика показывает следующие результаты: отношение числа студентов, участвовавших в НИР, к общему контингенту (%): - в олимпиадах - 0,4%; - в научных конкурсах - 0,4%; - в научных конференциях - 3%, что говорит о низкой вовлеченности обучающихся в НИР. За 3 года 7 команд специальностей «Учет и аудит», «Финансы», «Педагогика и психология», «Информационные системы» стали победителями конкурса научных студенческих проектов на уровне академии. Студенты специальности «Учет и аудит» работали над созданием мультимедийного материала по учетным дисциплинам на английском языке.

Однако, за два года количество участников из числа студентов в НИРС упало в два раза. Так, в марте 2018 г команда вуза заняла 3 место в республиканской студенческой олимпиаде по дисциплине «Экономическая теория» (на базе университета НАРХОЗ). В 2018-2019 учебном году победители внутривузовского конкурса научных проектов по экономическому направлению Мизимбаев А.С, Близнава А.В и Оспанова А.Т. были направлены для участия в X республиканской студенческой предметной олимпиаде по специальности «Экономика» с научным проектом «Диверсификация производства пассажирских автобусов и ее экономическая эффективность», по специальности «Финансы» в АО «Нархоз» направлен научный проект студентов Владилен Л. и Акимжановой Д. на тему: «Совершенствование системы финансового обеспечения страховых компаний в Казахстане»; по специальности «Туризм» в Академию спорта и туризма направлен научный проект студентов Гусмановой Э. и Тоқтаровой А. на тему «Разработка туристического маршрута выходного дня».

23 октября 2019 г. команда академии получила гран-при в бизнес-марафоне «ФЭП advertising», организованном Университетом Шакарима. 03 марта 2020 г. в университете Нархоз состоялась Республиканская студенческая предметная олимпиада по дисциплине «Микроэкономика». Команда КИА «Инвесторы» из числа студентов 1 и 2 курсов образовательной программы «Финансы» награждена дипломом 3 степени. Студенты КИА Ахмеджанова М., Сархытбеков Е. и Тайменова А. отмечены в номинации «Лучший экономист».

По информации проректора по НРМСИИ более 50 студентов приняли участия в работе городских и республиканских конференциях за последний два года.

В условиях пандемии и карантина студенты академии участвовали в международном научном конкурсе, организованном в дистанционном формате Московским педагогическим государственным университетом г. Москва, РФ. 14.03.2020 г. конкурсная работа студентов (Сархытбеков Е., Турсынов Е.) на тему «Детская банковская карточка: реальность и перспективы» удостоена 3-го места. Однако, анализ показал, что результаты данных научных работ студентов практически не внедряются в учебный процесс, подтверждающих документов нет. Документы, подтверждающие внедрение результатов научных исследований в учебный процесс, отсутствуют, что подтверждено при собеседовании с проректором по НРМСИИ, которая указала, что

осуществляется внедрение результатов исследований дипломных и магистерских работ составляет - 6% от общего количества. Информация отчета КИА - «...по результатам проведенных исследований в рамках выполнения выпускных работ получены акты внедрения: из 54 магистерских диссертаций по 18 работам представлены акты внедрения в производства, что составляет 33,3% от общего числа; из 30 магистерских проектов - 11 актов внедрения (36,7%); внедрение результатов исследований дипломных работ составляет 6%...».

Патентов на изобретения - нет, авторское свидетельство - 1. Принцип интеграция образования и науки в образовательном процессе практически не реализуется.

Вуз недостаточно развивает международное сотрудничество в области научных исследований с вузами-партнерами. Вузы - партнеры в основном Россия. Количество договоров ограничено - 16-20 за 5 лет. Предложенные договора – намерения и меморандумы с одним зарубежным вузом не переведены на казахский или русский языки, что рекомендовано МОН РК.

В вузе не проводится работа по коммерциализации НИР и НИРС. Руководство выпускными работами обучающихся возлагается на опытных преподавателей, обладающих достаточным уровнем профессионализма и соответствующих требованиям МОН РК. Анализ тематики магистерских диссертаций показывает, что тематика кафедрами обновляется раз в три года. Однако, результаты научных исследований не активно внедряются в образовательный и производственный процессы вуза. Магистранты выезжают на стажировку за рубеж за свой счет. Предоставлены копии приказа на 96 человек.

Для предотвращения плагиата при выполнении выпускных работ используется программа «Антиплагиат», определяющая допустимый уровень заимствования из общедоступных сетевых источников. Разработано Положение о проверке дипломных и диссертационных работ на предмет плагиата в целях обеспечения самостоятельности выполнения выпускных работ, повышения уровня дисциплины обучающихся и стимулирования добросовестной конкуренции при выполнении выпускных работ.

Инновационная деятельность вуза и ее эффективность, механизмы оценки эффективности НИР в вузе не подтверждены документально, при визуальном осмотре и собеседовании.

Замечание «Отсутствует коммерциализация научных проектов» - не устранено. Также не выполнены рекомендации экспертов:

Рекомендация «Необходимо усовершенствовать менеджмент и мониторинг развития науки в вузе. Составить новый перспективный план НИР кафедр на 2018-2022 гг. в соответствии с ГПРОН, взять за основу индикаторы Стратегического плана МОН РК и, приняв во внимание новые направления развития научных исследований, направленные на формирование в Казахстане нового технологического уклада» - не имеет практической реализации в вузе. КИА разработан новый перспективный план НИР вуза на 2020-2022 гг. в

соответствии с ГПРОН, Стратегией развития КИА, к реализации данного плана практически не приступили, мониторинг НИР студентов и магистрантов, научных проектов отсутствует, что подтвердила экспертам при собеседовании проректор по науке.

Рекомендация «Создать условия для коммерциализации результатов научных исследований, акты внедрения на предприятиях не должны носить формальный характер» - не имеет практической реализации вузе. В отчете КИА указано, что ведутся переговоры с рядом предприятий, но не идет речь о создании условий внутри академии для привлечения студентов и магистрантов к разработке и реализации студенческих стартапов. За два года не расширена научная инфраструктура вуза, не созданы структурные подразделения, такие как стартап академия, бизнес-инкубатор, офис коммерциализации. Основной целью подобных структур является поддержка проектов молодых предпринимателей на всех этапах развития: от разработки идеи до её коммерциализации, оказания комплекса услуг и предоставления ресурсов.

Рекомендация «Увеличить в бюджете вуза финансирование расходов на развитие науки, привлечь бизнес для увеличения общего объема затрат на НИОКР» - рекомендация практически не реализована, в бюджете вуза финансирование расходов на развитие науки сохранилось на уровне 2018 г., в 2020 г. заложено 200 тыс. тг., по информации предоставленной экспертам гл. бухгалтером.

Рекомендация «Провести модернизацию научной инфраструктуры вуза, открыть научные центры, особенно в педагогической и социально-экономической области, укрепить современным научным оборудованием и дизайн-решением» - рекомендация практически не реализована. На базе вуза с 2018 года функционируют 2 научно-исследовательских центра: НИЦ экономических и правовых исследований и НИЦ стратегических исследований проблем образования. НИЦ закреплены за профильными кафедрами, следовательно, помещений отдельных для работы центров не предусмотрено. По информации проректора, экспертам других научных подразделений центров не создано, обновление данных центров оборудованием не предполагалось в два прошедших года.

### ***Устранение замечаний и выполнение предложений по областям улучшения***

Из выставленных 3 замечаний устранено только одно и не устранены два замечания. Все 4 рекомендаций по областям для улучшения вузом не реализованы.

#### ***Замечания***

1. КИА не соответствует статусу «академия», т.к. она не является научно-методическим центром из-за отсутствия показателей научной деятельности.

## Уровень соответствия по стандарту 7 – не соответствие.

### Стандарт 8. Ресурсы и службы поддержки студентов

#### *Доказательства и анализ:*

Контент АИС «Platonus» в настоящее время стал доступным и прозрачным для участников образовательного процесса. В АИС «Platonus» размещены: образовательные программы; КЭДы; приказы; движение контингента; личные дела; ИУПы обучающихся. Были представлены документы, что со студентами проведена разъяснительная работа по работе в АИС «Platonus», размещенном на сайте академии, а также по использованию мобильных приложений с доступом к «Platonus». Перед началом учебного года всем первокурсникам предоставлен логин и пароль по входу в АИС «Platonus» и виртуальный ЦОС. Проведенная работа позволила обучающимся и преподавателям безболезненно обучаться и работать в период карантина. В связи с переходом в дистанционный формат обучения, для оказания помощи студентам в эффективном освоении учебных занятий через цифровые ресурсы на сайте вуза созданы центры поддержки «Help Desk», размещены контактные данные цифровых волонтеров, разработаны инструкции и правила (в том числе видео материалы, инфографика и др.).

Замечание «В КИУ используется АИС «PLATONUS». Однако информация по УМКД, учебным пособиям, приказам, личным делам, расписанию учебных занятий, транскрипту, движению контингента, образовательным программам и КЭД, ИУП обучающихся не представлен. Студенты и ППС также не имеют доступа к «PLATONUS» устранено.

Обучающиеся могут получить информацию о рейтингах и показателях успеваемости через информационные системы вуза. Информационная система вуза интегрирована в единое целое, имеется электронная база, где обучающиеся могут получить информацию о рейтингах и показателях успеваемости (ЦОС, АИС «Platonus»). После каждого академического периода вуз ранжирует академический рейтинг обучающихся и эта информация отображается на сайте КИА (<http://kiu.kz/ranzhirovanie-po-itogam-zimnej-sessii/>).

Замечание «Информационная система вуза не интегрирована в единое целое, отсутствует электронная база, поэтому обучающиеся могут получить информацию о рейтингах и показателях успеваемости только от самих преподавателей. Во время интервью студенты не могли ответить на вопросы об исчислении GPA и академической успеваемости, так как вуз не ранжирует академический рейтинг обучающихся и эта информация не отображается на сайте КИУ» устранено.

В академии созданы условия для адаптации студентов с ограниченными возможностями. Продемонстрированы маркеры на входной двери, имеется пандус, установлены знаки, кнопка вызова помощи, имеется тактильная пиктограмма, плитка с продольными рифами. По периметру пола имеются

полосы резиновые для разметки дорожки движения для слабовидящих и незрячих. Все лестницы имеют маркировки с наклейками на перилах с использованием шрифта Брайля. На 1 этаже подготовлен кабинет для приема граждан с ограниченными возможностями, в библиотеке выделены отдельные столы с ноутбуки для лиц ограниченными возможностями. На сайте имеется версия для слабовидящих.

Замечание «В университете не созданы специальные условия для адаптации студентов с ограниченными возможностями, отсутствует, например, пандусы» устранено.

Сайт вуза реструктуризирован. Разработана новая структура сайта, добавлены вкладки: блог ректора, миссия КИА, конкурентные преимущества, студенту, трудоустройство и карьера. Вместе с тем, своевременно не актуализируется перевод на государственный и английский язык. Отсутствует контактная информация (адрес, телефон и т. д.). Члены экспертной группы отметили плохую работу системы поиска. При запросе в поисковике вся найденная информация открывается на одной странице в виде уже развернутых постов, что в свою очередь затрудняет поиск необходимой информации. При переходе к новостям сайта наблюдается трудно читаемость текста из-за отсутствия определенного стиля форматирования: отсутствие табуляции и расположения фотографий в хаотичном порядке. На странице сайта размещены 2 копии раздела «Архив новостей». Первый раздел находится в правой панели что логично, но вторая копия находится в подвале (футор) сайта. Это сильно портит внешний вид, а также доставляет неудобства пользователю. Также слишком длинный список «Архива новостей». Логично размещать на странице от 3 до 5 новостей и ссылку для перехода к архиву. Не оптимизированно меню, отсутствует правильный перенос слов, используется неудобная навигация. Очень сильно нагружен раздел «Студенту» (список насчитывает 23 ссылки), который превышает высоту страницы. После включения «Меню доступности» очень неудобно вернуться назад по причине отсутствия в зоне видимости кнопки возврата. Большая галерея фотографий на главной странице сайта, что также затрудняет работу. Рекомендуются провести оптимизацию главной страницы сайта с правильным размещением элементов относительно страницы (шапка, подвал (футор), левая или правая панель), оптимизировать меню сайта, в подвале (футор) сайта разместить больше контактной информации, а также адрес академии, корпусов. Выработать стилистику размещения новостных постов.

Замечание «Сайт университета носит общую информацию, содержит сведения об университете, происходящих событиях. Однако комиссия отмечает необходимость разработки новой структуры сайта с целью реструктуризации информации и создания нового IT-дизайна» устранено частично.

В 2018 г. был утвержден «План оснащения техническими средствами обучения и оборудованием на 2018-2020 гг.» В целом, согласно представленным документам в 2018 г. были приобретены 2 интерактивные доски на сумму 315840 тенге, 10 компьютеров на сумму 1698180 тенге, 8

проекторов на сумму 1327300 тенге. Общая сумма расходов в 2018 г. составила 3341320 тенге. В 2019 г. приобретено 6 компьютеров на сумму 1005480 тенге, сервисное оборудование на сумму 384370 тенге. Общая сумма расходов в 2019 г. составила 1389850 тенге.

В 2020 году утвержден «План реинжиниринга Казахстанской инновационной академии» от 2.04.2020 г., цель которого - совершенствование IT-инфраструктуры и технического парка академии в рамках реализации стратегии развития академии. На момент работы аккредитационного аудита руководство вуза уверило, что ведет работу по приобретению прокторинга для обеспечения контрольно-оценочных мероприятий в дистанционном образовательном процессе.

Создана лаборатория виртуальных технологий. На 1 сентября компьютерный парк академии включает 136 компьютеров, 10 нетбуков, 13 ноутбуков. По запросу не было представлено подтверждение использования лицензионного программного обеспечения.

По запросу не было представлено подтверждение использования лицензионного программного обеспечения Windows. Вузом лишь была представлена копия договора с «Кар-Тел» – партнером Microsoft, которая подтверждает наличие офисного лицензионного ПО. Данное ПО представляется на бесплатной основе для учебных заведений республики и работает на компьютерах через WEB браузер, не требуя установки на ПК.

В целом данное количество обновляемых ТСО недостаточно для полноценной реализации учебного процесса и таких образовательных программ, как «Вычислительная техника и программное обеспечение», «Информационные системы в экономике», «Дизайн», для обеспечения которых требуется самое современное компьютерное обеспечение и ПО. Вместе с тем, План бюджета КИА на 2020-2021 учебный год содержит Фонд развития инфраструктуры, где предусмотрено выделение средств на приобретение инвентаря и оборудования на сумму 5000 тыс. тенге, оснащение технического парка на сумму 15000 тыс. тенге.

Осмотр кафедр показал наличие необходимого количества компьютеров и иного технического оснащения. Обновлена база ЦИТО, Департамента по организации и контролю качества учебного процесса и академической мобильности, офиса Регистраторов.

Замечание «В университете Компьютерный парк университета не обновлялся последние 5 лет, отсутствуют в необходимом количестве интерактивные доски и др. ТСО» устранено не в полной мере.

Скорость доступа к Интернет увеличена с 4-х до 55 Мбит/с. На системной основе проводится тестирование скорости доступа к Интернет, проведены мероприятия по увеличению скорости. Увеличены точки Wi-Fi.

Замечание «В ходе визуального осмотра была отмечена низкая скорость доступа к Интернет, мало точек Wi-Fi» устранено.

Библиотека имеет доступ к Республиканской Межвузовской электронной библиотеке (РМЭБ) - [www.rmebrk.kz](http://www.rmebrk.kz). На сайте академии в разделе «Студенту»

созданы гиперссылки на международные базы данных (всего 22 гиперссылки) и даны пояснения к электронным ресурсам (<http://kiu.kz/ssylki-na-nauchnye-i-obrazovatelnye-resursy/>). Однако, вуз не предоставил договоры с библиотеками, гиперссылки на которые были представлены на сайте.

Анализ самих ссылок показал, что основная масса из них не является образовательными ресурсами (Библиотека Максима Машкова в основном представлена художественная литература с пояснением «Любое использование данного произведения является нарушением авторского права»). Библиотека «Лев Толстой в один клик» - все о Л.Н. Толстом. Ссылка ведет на страницу «В контакте» или на портал [www.Tolstoy.ru](http://www.Tolstoy.ru), где можно скачать все произведения Л. Толстого (90 томное собрание сочинений). Ф.М. Достоевский ссылка направляет на сайт «Весь Толстой в один клик». Архив TarraNova – сайт – архив популярных произведений литературного характера – проза, поэзия, мемуары. Президентская библиотека им. Б.Н. Ельцина представляет издания только по двум темам: учебные издания по географии, учебная литература по русскому языку. В библиотеки «Альдебаран», Литмир.info не удается перейти со страницы вуза. Libegia.com – англоязычный платный сайт. При покупке каждого издания предусмотрена оплата в долларах США/отправляет на сайт [ebay.com](http://ebay.com) и на другие англоязычные сайты продаж. Возможно скачивание файлов с Литмир.info по английскому и немецкому языкам. В основном литература художественного плана. В основном представлены сайты покупки книг (Литерс, Bookland.com и т.д.), а также журналы, номера которых размещены в открытом доступе («Новый мир», «Иностранная литература», «Нева», «Знамя» и другие).

На сайте есть закладка «Запросить литературу в библиотеке КИА». Для этого необходимо заполнить требование, где указывается, что возможна пересылка сканированных страниц необходимого издания. Механизм – пересылка на мобильный телефон (WhatsApp, Telegram) или по электронной почте.

Замечание «Отсутствует внутренний портал Университета. Учебно-методические материалы не размещаются на сайте КИУ и в АИС «PLATONUS», студенты не имеют доступ к учебным материалам, как через локальную сеть, так и через Интернет» не устранено.

Существенным подспорьем в пополнении учебно-методической литературы на государственном языке - дар литературы от Общественного фонда «Ұлттық аударма бюросы» в количестве 1517 экземпляров (37 наименований), из них на государственном языке - 1353 экземпляра книг по таким дисциплинам, как: философия, языкознание, литература, психология, педагогика, менеджмент, маркетинг, политология, история, право, бизнес, этика и др.

За период 2018-2019 и август 2019 гг в библиотеку академии поступили учебные издания ППС академии в количестве –45 экз. (6 наименований), из них

на казахском языке – 15 экз.

Фонд библиотеки насчитывает на 25.05.2020 г. 232517 экз., из них на казахском языке 74859 экз. В 2018 г. согласно представленным платежным документам было приобретено литературы на 764212 тенге, в 2019 г. 261470 тенге на периодическую печать, в 2020 году – 756403 тенге, что не достаточно для 13 программ бакалавриата и 12 программ магистратуры с учетом ежегодной обновляемости (7 лет – социально-гуманитарное и экономическое направление, 10 лет – естественно-научные, математическое и общепрофессиональное, 5 лет – специальная литература), процента литературы на казахском языке.

Информационные и библиотечные ресурсы, используемые для организации процесса обучения, не являются достаточными и не соответствуют требованиям по каждой реализуемой образовательной программе. План бюджета КИА на 2020-2021 учебный год содержит Фонд развития инфраструктуры, где предусмотрено выделение средств на приобретение учебников и методических пособий на сумму 5000 тыс. тенге

Рекомендованная предыдущим аудитом область для улучшения «Для повышения эффективности самостоятельной и индивидуальной работы студентов может быть полезным размещение компьютерного класса с доступом в электронную библиотеку в общежитии КИУ» невозможно проанализировать в силу не введения в строй общежития академии. Опрос руководителей показал намерение установить современный компьютерный класс в общежитии с доступом к библиотеке.

В целом, следует отметить, что материальная база вуза нуждается в существенных вложениях. В бюджете расходов вуза следует предусмотреть расходы на качественное обновление, расширение материально-технической базы (приобретение учебной литературы, оборудования для оснащения специализированных кабинетов и лабораторий, ТСО, учебного оборудования и инвентаря, компьютерной техники, программного обеспечения, наглядных пособий, наглядных материалов, стендов, приобретения мебели и др.).

### ***Устранение замечаний и выполнение предложений по областям улучшения***

Хотя имеются попытки для улучшения показателей по Стандарту 8, только 4 из 7 замечаний, сделанных в 2018 году при первом визите экспертов по институциональной аккредитации, устранены полностью, два замечания устранены частично или не в полной мере, одно замечание не устранено.

#### ***Замечания:***

1. Требуется усилить материальную базу вуза, предусмотреть расходы на качественное обновление, расширение материально-технической базы академии.



2. Необходимо провести оптимизацию главной страницы сайта с правильным размещением элементов, выработать стилистику размещения новостных постов.

***Рекомендации:***

1. Ускорить ввод в эксплуатацию общежития.
2. Улучшить широкое информирование общественности и всех заинтересованных сторон о деятельности вуза через кардинальное улучшение и наполнение контента сайта вуза
3. Обеспечить доступ к международным базам данных.
4. Разгрузить на сайте КИА вкладку «Студенты». Меню очень перегружено: ЦОС, трудоустройство, ДОТ, образовательные программы и др. В рамках сложившейся ситуации в стране с пандемией рекомендуется дистанционное обучение вывести в отдельную вкладку. В пошаговые инструкции для обучающихся и ППС внести изменения и дополнения.

**Уровень соответствия по стандарту 8 – частичное соответствие.**

## **Стандарт 9. Информирование общественности**

***Доказательства и анализ***

Сайт КИА <http://kiu.kz/> включает вкладки: Наша Академия, Абитуриенту, Научная деятельность, Студенту; также разделы: Новости. Блок ректора, Сервисы ДОТ КИА, Библиотечные ресурсы, архивы новостей, Фотогалерея КИА.

Вкладка «Абитуриенту» включает разделы: Сдать документы online, Приемная комиссия, Бакалавриат, Магистратура, Дополнительные курсы, Видео, Объявление. При переходе во вкладку Сдать документы online осуществляется переход на страничку приемной комиссии [https://ssc-kiu.kz/?page\\_id=746&lang=ru](https://ssc-kiu.kz/?page_id=746&lang=ru), которая включает раздел «Поступающему в КИА», которая работает в режиме вопрос-ответ, также возможен переход к онлайн сдаче документов через Центр обслуживания обучающихся <http://www.kia-academy.kz/ru>, в котором имеются разделы: Учебный процесс, Регистрация, Консалтинг, Финансы, Медицина, которые работают по принципу авторизация и вопрос/ответ. Лица, не зарегистрированные как абитуриент, не могут получить информацию о стоимости обучения.

В разделе «Образовательные программы» (<http://kiu.kz/obrazovatelnye-programmy/>) представлен буклет о вузе с перечислением образовательных программ. В разделе «Перечень образовательных программ 2020-2021 учебного года» (<http://kiu.kz/perechen-obrazovatelnyh-programm-2020-2021-uchebnyj-god/>), также нет ссылок на сами образовательные программы, на сайте не размещены каталоги элективных дисциплин.

Замечание «На сайте недостаточно представлена информация для абитуриентов об образовательных программах, предоставляемых скидках, локальных нормативных актах, новостных событиях и др.» устранено частично.

Контент АИС «PLATONUS» был изучен совместно с представителем вуза Бакубаевой А.А. В ходе ознакомления с системой обнаружено, что в АИС «PLATONUS» введены только 93 дисциплины, тогда как имеются всего 71 учебных планов, закрепленных за обучающимися, УМК закреплены только по 13 дисциплинам 1 семестра текущего учебного года. В АИС «PLATONUS» транскрипт обучающихся формируется на текущий момент времени.

Замечание «Контент АИС «PLATONUS» в части доступности информации об образовательных программах и достижениях студентов требует серьезной доработки и дополнения.» устранено частично.

#### ***Устранение замечаний и выполнение предложений по областям улучшения***

Оба замечания, сделанные в 2018 году при первом визите экспертов по институциональной аккредитации, устранены частично.

#### ***Замечания:***

1. Учебно-методический комплекс в АИС «PLATONUS» на 1 семестр 2020-2021 учебного года представлен только по 13 дисциплинам, что в условиях пандемии и обучении студентов дистанционном формате приводит к ухудшению качества образования.

**Уровень соответствия по стандарту 9 – частичное соответствие.**

**Программа  
повторного внешнего визита в рамках институциональной аккредитации в  
Казахстанскую инновационную Академию  
28 сентября 2020 года**

<b>№</b>	<b>Мероприятие</b>	<b>Место</b>	<b>Время</b>	<b>Участники</b>
1	Прибытие в Академию	Учебный корпус	8:50-9:00	ВЭГ, К
2	Брифинг, обсуждение организационных вопросов	Кабинет ВЭГ	9:00-09:30	ВЭГ, К
3	Встреча с ректором Академии	Кабинет ректора	09:30-10:00	ВЭГ, К, Ректор
4	Выборочный осмотр объектов и документации СП	Структурные подразделения академии	10:00-11:00	ВЭГ, К, РСЦ, ОЛВ
5	Работа с документацией и по отчетам повторного внешнего аудита и приглашение отдельных представителей по запросу экспертов	Кабинет ВЭГ	11:00-13:00	ВЭГ, К
6	Обед		13:00-14:00	ВЭГ, К
7	Работа с документацией и по отчетам повторного внешнего аудита и приглашение отдельных представителей по запросу экспертов	Кабинет ВЭГ	14:00-18:00	ВЭГ, К
8	Встреча с руководством, Представление предварительных результатов	Кабинет ректора	18:00-18:30	ВЭГ, К, Ректор
9	Отъезд экспертов		18:30	ВЭГ, К

**Обозначения: Экспертная группа – ЭГ; Координатор – К, Ответственное лицо за внешний аудит от вуза – ОЛВ, Руководители структурных подразделений – РСЦ.**

## СПИСОК ДОКУМЕНТОВ, РАССМОТРЕННЫХ ДОПОЛНИТЕЛЬНО В ВУЗЕ

1. Устав Академии
2. Академическая политика
3. Документы по внутренней системе обеспечения качества
4. Сведения по контингенту обучающихся, ППС и по трудоустройству выпускников
5. Мониторинг качества знаний обучающихся
6. Материалы коллегиальных органов управления
7. Материалы по поддержке обучающихся
8. Правила приема студентов
9. Правила перевода, восстановления и предоставления академических отпусков
10. Положение по перезачету результатов неформального обучения
11. ЗНК, 1НК
12. Правила ДОТ
13. Управление учебным процессом Platonus (АИС Platonus)
14. Диссертации выпускников программ магистратуры и дипломных работ выпускников бакалавриата по направления подготовки