



**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО  
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ - IQAA**

**ОТЧЕТ  
ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ  
МЕДИЦИНСКОГО УНИВЕРСИТЕТА АСТАНА**

**ИНСТИТУЦИОНАЛЬНАЯ АККРЕДИТАЦИЯ**

**г.Нур-Султан – 2019 год**

## ЭКСПЕРТНАЯ ГРУППА



**Молотов-Лучанский Вилен Борисович**

**Руководитель группы,**

Советник ректора НАО «Медицинский университет Караганды», доктор медицинских наук, профессор



**Adam Nogalski**

**Международный эксперт,**

заместитель декана первого медицинского факультета с отделением стоматологии, Хабилитированный доктор медицинских наук, профессор, Люблинский медицинский университет



**Балмуханова Айгуль Владимировна**

**Национальный эксперт,**

Директор Департамента по науке и инновациям, доктор медицинских наук, профессор, АО "Национальный медицинский университет"



**Ахметова Алма Абдукаримовна**

**Эксперт,**

Руководитель Управления стратегического развития и международного сотрудничества, кандидат химических наук, доцент, АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»



**Койков Виталий Викторович**

**Представитель работодателей,**

Руководитель Центра развития образования и науки, доктора медицинских наук, РЦРЗ МЗРК



**Нұрақай Нұртай Асқарұлы**

**Представитель студентов,**

Резидент 1-го года обучения, АО «Национальный центр нейрохирургии»

## КООРДИНАТОР НАОКО

Имашева Багдат Сакеновна - главный координатор отдела аккредитации вузов и НИИ,  
доктор биологических наук, профессор

## ОТВЕТСТВЕННЫЙ ПРЕДСТАВИТЕЛЬ ЗА ВНЕШНЮЮ ОЦЕНКУ УЧЕБНОГО ЗАВЕДЕНИЯ

Букеева Жанар Каналбаевна - Директор Департамента по академическим вопросам и качеству, кандидат медицинских наук



**Уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в НАО «МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ АСТАНА» по каждому стандарту**

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Несоответствие
<i>Стандарт 1</i> Миссия, стратегическое планирование и политика в области обеспечения качества	+			
<i>Стандарт 2</i> Менеджмент и управление информацией	+			
<i>Стандарт 3</i> Студенты, студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости	+			
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, результаты обучения, признание и квалификация	+			
<i>Стандарт 5</i> Образовательные программы: их разработка, эффективность, непрерывный мониторинг и периодическая оценка	+			
<i>Стандарт 6</i> Профessorско-преподавательский состав и эффективность преподавания	+			
<i>Стандарт 7</i> Научно-исследовательская работа (творческая деятельность)			+	
<i>Стандарт 8</i> Ресурсы и службы поддержки студентов	+			
<i>Стандарт 9</i> Информирование общественности		+		

**Подписи всех экспертов:**

Молотов-Лучанский Вилен Борисович

Adam Nogalski

Балмуханова Айгуль Владимировна

Ахметова Алма Абдукаримовна

Койков Виталий Викторович

Нұрақай Нұртай Аскарұлы

Дата аудита 1-3 апреля 2019г.

**СОДЕРЖАНИЕ**

<b>ГЛАВА 1. КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА</b>	5
Введение	5
Основные характеристики вуза	5
<b>ГЛАВА 2. ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ</b>	
Соответствие стандартам институциональной аккредитации	8
<i>Введение</i>	
<i>Стандарт 1</i>	10
Миссия, стратегическое планирование и политика в области обеспечения качества	
<i>Стандарт 2</i>	16
Менеджмент и управление информацией	
<i>Стандарт 3</i>	21
Студенты: студентоцентрированное обучение, результаты обучения, признание квалификации	
<i>Стандарт 4</i>	26
Прием студентов, результаты обучения, признание и квалификация	
<i>Стандарт 5</i>	31
Образовательные программы: их разработка, эффективность, непрерывный мониторинг и периодическая оценка	
<i>Стандарт 6</i>	33
Профессорско-преподавательский состав и эффективность преподавания	
<i>Стандарт 7</i>	36
Научно-исследовательская работа (творческая деятельность)	
<i>Стандарт 8</i>	40
Ресурсы и службы поддержки студентов	
<i>Стандарт 9</i>	47
Информирование общественности	
<b>ГЛАВА 3. ЗАКЛЮЧЕНИЕ</b>	51
<b>ПРИЛОЖЕНИЯ</b>	54
<i>Приложение 1</i>	
Программа внешнего визита	
<i>Приложение 2</i>	60
Список всех участников интервью	

## ГЛАВА 1

---

### КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

#### *Введение*

Внешний визит экспертной группы в рамках процедуры первичной специализированной аккредитации в АО «Медицинский университет Астана» проходил с 1 по 3 апреля 2019г.

Внешний аудит организован в соответствии с программой, разработанной НАОКО. Все материалы для работы (программа визита, отчет по самооценке вуза, Руководство по организации и проведению внешней оценки для процедуры институциональной аккредитации, стандарты) были представлены членам внешней экспертной комиссии до начала визита в университет, что обеспечило возможность своевременно подготовиться к процедуре внешней оценки.

Экспертная группа отмечает, что отчет по самооценке достаточно полно отразил эффективную реализацию образовательных программ резидентуры и магистратуры в аккредитуемом вузе в соответствии со стандартами и критериями НАОКО. В качестве доказательной базы в отчете приведен достаточный материал в показателях и описаниях образовательной, научной, клинической и др. деятельности.

Встреча с руководством вуза дала возможность членам экспертной группы ознакомиться с достижениями в развитии кафедр, подразделений, профессорско-преподавательского состава, были представлены приоритетные и перспективные планы по реализации развитию университета.

Визуальный осмотр проводился с целью получения представления о ресурсных возможностях вуза для реализации образовательных программ, определения соответствия материально-технической базы вуза, учебных лабораторий, клинических баз требованиям образовательных программ и стандартам аккредитации, а также для возможности непосредственного общения со студентами, магистрантами и профессорско-преподавательским составом на их рабочих местах (учебные лаборатории, кафедра и клинические базы вуза).

#### *Основные характеристики вуза*

АО «МУА» первым из числа медицинских университетов Казахстана начал многоуровневую подготовку медицинских и научно-педагогических кадров (систему непрерывного высшего образования) по следующим направлениям: бакалавриат - интернатура - резидентура; бакалавриат – магистратура - PhD докторантура.

В рамках выполнения государственного задания по программе 031 «Внедрение международных стандартов в области больничного управления», АО «МУА» проявило также лидерство и первым приступило к реализации образовательной программы по подготовке «Магистров делового администрирования» (MBA) в области больничного управления.

В 2013 году испытательная лаборатория при ИРБИ АО «МУА» аккредитована Центром Национальной аккредитации РК на соответствие СТ РК ИСО/МЭК 17025, по подтверждению компетентности и соответствия испытательной лаборатории ИРБИ требованиям стандарта, на основании чего результаты испытаний, сертификаты соответствий на продукцию автоматически будут признаваться в странах-подписантах Международной кооперации по аккредитации лабораторий (International Laboratory Accreditation Cooperation, ILAC) и Организации Тихоокеанского сотрудничества по аккредитации, PAC.

Международная научно-практическая конференция «Инновационные модели управления качеством в системе высшего профессионального образования» позволила ведущим зарубежным ученым совместно с казахстанскими профессорами составить прямой диалог по обсуждению основных вопросов повышения качества в системе профессионального образования.

В 2015 году Университет успешно прошел специализированную аккредитацию образовательных программ бакалавриата специальности «Общая медицина», «Сестринское дело», магистратуры специальности «Общественное здравоохранение», докторантуры специальности «Медицина», «Общественное здравоохранение» и по 21 специальностям резидентуры.

В декабре 2016 года Университет успешно прошел ресертификационный аудит системы менеджмента и получил Сертификат органа AFNOR (Франция).

В мировом рейтинге университетских интернет-сайтов Ranking Web of Universities (Webometrics) (на июнь 2018 года) АО «МУА» занимает 10925 место, в континентальном рейтинге 4390 место, в республике 22 место, что подтверждает развитие контента корпоративного сайта [wwwamu.kz](http://wwwamu.kz), отражает качество информационной инфраструктуры Университета и качество менеджмента Университета.

В рейтинге образовательных программ вузов, проведенном национальной палатой предпринимателей «Атамекен» в 2018 году Университет занял первое место по специальностям «Общественное здравоохранение», «Фармация» и «Сестринское дело» по специальностям «Общая медицина» и «Стоматология» - второе место. Необходимо отметить, что подобные рейтинги образовательных программ содействуют удовлетворению интересов и потребностей абитуриентов и их родителей, а для университетов рейтинги дают возможность росту их конкурентоспособности.

В настоящий момент Деканат послевузовского образования объединяет 44 кафедр и 1 сектор ([http://wwwamu.kz/science\\_and\\_research\\_clinic/IRBI/](http://wwwamu.kz/science_and_research_clinic/IRBI/))

Университет имеет лицензию Комитета по контролю в сфере образования и науки МОН РК от 31.01.2009, регистрационный № 0064050, серия АБ, без ограничения срока, на право осуществления образовательной деятельности по программам высшего, послевузовского и дополнительного профессионального образования ([http://wwwamu.kz/about\\_the\\_university/goslic.php](http://wwwamu.kz/about_the_university/goslic.php)), согласно которому он имеет право на выдачу документов об образовании государственного образца.

Местонахождение юридического лица:

010000 г. Астана, ул. Бейбитшилик, 49а

Тел.: +7(7172)539424

Fax: +7(7172)539453

E-mail: [rektorat@amu.kz](mailto:rektorat@amu.kz)

Сайт [wwwamu.kz](http://wwwamu.kz)

## ГЛАВА 2

### ***ОТЧЕТ О ВНЕШНEM АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ***

---

#### ***Введение***

Внешний аудит группы экспертов в АО «МУА» проведен в сроки с 1 по 3 апреля 2019 г., установленные в точном соответствии с планом. Программа визита была согласована с руководством и рабочей группой по аккредитации и самооценке вуза и выполнена по всем пунктам.

В первый день пребывания в Университете экспертная группа в полном составе встретилась с ректором Dainius Pavalkis, ректор подробно остановился на ближайших перспективах развития Университета.

В этот же день состоялась встреча и беседа экспертов с проректорами по учебно-воспитательной работе, по научной и клинической работе, с проректором по финансово-экономической и хозяйственной работе. На все вопросы были получены исчерпывающие ответы, отражены видение, ключевые моменты планирования, работы с информацией, политика вуза в области качества, повышения потенциала преподавателей, качества образовательного процесса, академической честности и другим вопросам жизни Университета.

Члены экспертной группы отметили компетентный, заинтересованный подход администрации вуза к обеспечению соответствия стандартам аккредитации и в целом - приверженность миссии вуза и основополагающим идеям государственной политики в области образования, стратегическому плану развития и модернизации медицинского образования, подготовке высококвалифицированных специалистов для здравоохранения Казахстана.

Ректор и его заместители прилагают постоянные усилия к повышению потенциала ППС, к совершенствованию учебно-методической базы образовательного процесса, заботятся о мотивации сотрудников и преподавателей к предоставлению качественных образовательных услуг.

Экспертная группа отмечает позитивные изменения в подходе к обеспечению условий научной и образовательной деятельности Университета. Созданы новые подразделения, такие как E-University, отдел автоматизации, e-learning, управления данными и кибербезопасности, бизнес-инкубатор, коворкинг центр. Научные лаборатории оснащаются новейшим оборудованием для геномных исследований, радиобиологии.

Состоялись встречи с деканами, заведующими кафедрами, административно-управленческим персоналом, выпускниками разных лет, работодателями. Руководством Университета обеспечена возможность знакомства экспертов с широким кругом лиц, представивших разнопрофильные учреждения и работающих в разных сферах медицины. Общение экспертной группы со студентами, магистрантами, докторантами, преподавательским составом вуза проходило в формате фокус-групп,

позволившем охватить большое число респондентов разных категорий и выслушать мнение практически каждого. Проведенные интервью позволили составить объективную картину деятельности Университета. Эксперты отмечают достаточный уровень понимания коллективом вуза миссии, стратегии развития, целей и задач Университета, приверженность стратегии качества. В частности, обучающиеся вуза подчеркивали удовлетворенность постановкой учебного процесса, поддержкой со стороны подразделений Университета. Работодатели внесли ряд предложений по улучшению уровня подготовки выпускников, выразили готовность к солидарной ответственности за качество знаний и развитие потенциала специалистов.

Экспертной группе был обеспечен полный доступ ко всем объектам аудита согласно программе: осмотрены лаборатории, учебные аудитории, библиотека вуза, Институт радиобиологии и радиационной защиты, учебно-клинический центр, музей, столовые, центр развития ППС и имплементации, клинические базы вуза (городская детская больница №1, центральный госпиталь МВД, городская больница №2, роддом №3). Детализированы все аспекты деятельности научных работников и преподавателей, сотрудников, персонала, работающих в данных подразделениях. Эксперты посетили практические занятия и лекции преподавателей в 14 группах бакалавриата, 7 группах врачей-интернов, 4 группах резидентов, занимающихся как на государственном, так и на русском и английском языках. Отмечена активность студентов, их мотивированность к занятиям, владение материалом занятий, сформированные навыки работы с литературой, умение работать с микроскопом, микропрепаратами, муляжами. Также отмечена обеспеченность средствами информационных технологий, которыми умело пользуются студенты. Состоялось ознакомление с бытовыми условиями проживания в общежитии вуза, которые признаются студентами вполне удовлетворительными. Оплата проживания является умеренной, приемлемой для студентов.

Эксперты ознакомились также с результатами проведенного онлайн анкетирования студентов, магистрантов, докторантов и профессорско-преподавательского состава, результаты были обобщены и использованы для анализа общей картины.

Документальное и визуальное подтверждение найдено по всем позициям отчета по самооценке. Обсуждение промежуточных результатов каждого дня работы и итоговая дискуссия экспертов по завершении программы визита позволила прийти к единому заключению о соответствии стандартам аккредитации и областям, в которых нужно провести работу по дальнейшему развитию Университета. Всё это нашло полное отражение в отчете о результатах внешнего аудита.

### *Соответствие стандартам институциональной аккредитации*

## Стандарт 1. Миссия, стратегическое планирование и политика в области обеспечения качества

### ***Доказательства и анализ:***

Миссия АО «Медицинский университет Астана» утверждена решением Правления АО МУА в мае 2012 года (№19). Доступна по ссылке [http://www.amu.kz/rus/about/mission/1\\_mission\\_2012.pdf](http://www.amu.kz/rus/about/mission/1_mission_2012.pdf). В миссии университета сформулированы цели и видение коллектива. При этом определяется, что университет оказывает образовательные и научно-клинические услуги, соответствующие национальным и международным стандартам качества. Это является важным заявлением коллектива, позволяющим выстроить политику вуза. Видением АО МУА является становление университета как лидера в области медицинского образования, научно-клинического центра передовых технологий, активного участника процессов политического, социально-экономического и культурного развития северного региона и в целом республики.

Проанализированный документ следует охарактеризовать как продуманный, взвешенный и охватывающий все стороны деятельности высшего учебного заведения. Этим можно объяснить, что с 2012 года не внесены изменения в основополагающую концепцию жизнедеятельности АО МУА. В то же время изменения, произошедшие с этого времени, требуют более регулярного обращения к миссии и видению университета, её коррекции. Очевидно, что можно было бы рекомендовать более лаконичное изложение для лучшего запоминания всеми участниками жизненно важных процессов в университете.

Миссия и видение в точности согласуются с целями национальной политики в области здравоохранения и образования, что подтверждается трансляцией в миссии МУА основных постулатов нормативных актов МЗРК, МОН РК, Правительства Казахстана (Национальные программы развития образования в РК, Программа «Денсаулық», дорожные карты по реализации программ, Кодекс о здоровье народа и системе здравоохранения).

Миссию вуза способны обеспечить действующая система управления и выстроенная, вполне работоспособная структура контроля и обеспечения качества. В качестве доказательства следует принять комплекс мер, закрепленных внутренними регламентирующими документами. Так, система управления включает разветвленную иерархию персоналий и подразделений, ответственных за принятие решений. Она представлена в схеме приложения 5 Отчета о самооценке. Изучены документы АО МУА, доступные на официальном сайте по ссылке [www.amu.kz](http://www.amu.kz). Была также предоставлена возможность непосредственно ознакомиться с Положениями, матрицами и другими документами по логину и паролю. Исходя из анализа данных документов и результатов проведенного интервью с высшим руководством университета, с руководителями подразделений сложилось впечатление о достоверности информации в отчете и реальном состоянии политики в

области качества. Системность работы в данном направлении доказывается наличием юридически грамотно подготовленных оснований для функционирования экспертиз и инструментов качества. Это – матрица ответственности структурных подразделений, состоящая из основополагающей Программы развития ППС АО МУА на 2017-2021 годы, нормативно-правовых документов и прописанного закрепления процессов за владельцами (см. [wwwamu.kz](http://wwwamu.kz)., вкладка *сотруднику*). Кроме того, важным является сбалансированность и упорядоченность всей нормативной базы, доступной для каждого преподавателя и сотрудника МУА. К ней относятся инструкции, политики, положения и другие разработанные и действующие документы. Положительным является наличие разработанных Стандартов МУА. Общее их число 73. Все они входят в интегрированную систему менеджмента - ИСМ (см. [wwwamu.kz](http://wwwamu.kz)., вкладка *сотруднику*, раздел *Стандарты Университета*). Первой целью ИСМ декларировано «обеспечение высокого уровня качества образовательных услуг, предоставляемых Университетом», вторая цель, также направлена на достижения в области качества: «постоянное повышение результативности и эффективности системы менеджмента качества». Данные позиции известны и разделяются широким кругом административно-управленческого персонала и ППС вуза, о чем свидетельствуют проведенные экспертами интервью. В частности во время интервью 01.04.2019 года с руководителями структурных подразделений, относящихся к административно-управленческому персоналу, все менеджеры были единогласны в том, что они получают возможность высказывать свои предложения, активно участвовать в формировании стратегии и политики вуза, так как еженедельно встречаются с курирующими проректорами на утренних совещаниях и обмениваются аналитической информацией, дают обратную связь руководству по принципиальным решениям, исполнению планов.

Соответствие политики в области качества стратегическому плану развития и миссии вуза прослеживается в основном документе - Руководстве по обеспечению качества образования в АО МУА (РУ-МУА-04-14). Здесь интегрированы миссия и видение вуза со стратегическими целями в области качества. Достижение данных целей осуществляется в процессе распределения полномочий и ответственности, мониторинга, контроля и корректирующих действий, что является выражением компетентного подхода университета к реализации политики в области качества образования. В процессе внешнего аудита эксперты получили доказательства интегрированного подхода к пониманию и реализации миссии вуза с системой мер, предусмотренных в руководстве по обеспечению качества образования.

Ректор университета определил в беседе с аудиторами 01.04.2019, что курс на соответствие деятельности ППС критериям качества будет усилен. Будет оценен вклад профессоров, заведующих кафедрами в развитие науки и клинической практики. Ректор Д. Павалкис заявил о приверженности

политике достижения высокого качества преподавания клинических навыков за счет активного привлечения авторитетных практических врачей к преподаванию в вузе. В ходе визуального осмотра и интервью студентов, магистрантов, докторантов, выпускников, преподавателей, АУП получены подтверждения соответствия планов и конкретных шагов коллектива университета по обеспечению функционирования системы менеджмента и политики в области качества.

Декларированные в миссии и в стратегическом плане вуза цели и задачи в области качества опираются на имеющиеся в университете человеческие и материальные ресурсы, достаточные для выполнения всех задач, сформулированных в основных документах АО МУА. Это видно из того факта, что стратегический план был разработан и принят на достаточную перспективу: 2017-2021 годы. Коллегиально рассмотрен последовательно Ученым Советом МУА, Правлением университета, утвержден Советом директоров 22 сентября 2017 г., и далее - с изменениями и дополнениями - 15 августа 2018 г. Фундаментальный подход продемонстрирован также тем, что университет для реализации своего стратегического плана определил 210 мер, которые принимаются и будут приняты в течение пятилетнего периода с 2017 по 2021 годы. Для осуществления данных мер вуз располагает достаточной ресурсной базой: учебным аудиторным фондом, полностью покрывающим потребности образовательного процесса, лабораторной базой, включающей 30 лабораторий, библиотекой с фондом более 500 тысяч экземпляров, компьютерным парком из более чем 300 персональных компьютеров, надежным покрытием всех производственных и административных помещений локальной сетью и IP-телефонией. Кадровый потенциал преподавательского состава составляет около 800 высококвалифицированных педагогов, доля имеющих ученые и академические степени в целом составляет 47%, а по вузу с учетом АУП – 65%.

Наряду с этим визуальный осмотр позволил выявить ряд трудностей в материальном обеспечении учебного и исследовательского процессов. Ввиду значительного увеличения контингента студентов, учебные площади корпуса, где сосредоточена основная часть студентов младших курсов (главный корпус МУА, ул. Бейбитшилик, 49), недостаточны. В учебных аудиториях кафедр введения в клинику, общей химии тесно, душно во время занятий, особенно при проведении занятий в больших группах иностранцев (посещение занятия в одной из групп иностранных студентов выявило её переполненность, численный состав – 18 студентов).

При проведении фокус-исследования с преподавателями вуза прозвучали проблемы учебных помещений на клинических базах, преподаватели были единодушны в том, что для клинических кафедр это – «больная тема». На встрече с работодателями этот вопрос подняли эксперты и получили подтверждение, что клинические базы далеко не всегда могут удовлетворить потребности учебного процесса в помещениях для студентов.

И ППС, и работодатели во время интервью 1 и 2 апреля указали, что вопрос создания собственной клиники является насущным для университета.

Не менее важным является оснащение исследовательского процесса в вузе. К недостаткам следует отнести состояние вивария, находящегося в подвале одного из учебных корпусов вуза. Помещение плохо вентилируется, не приспособлено для содержания животных.

При визуальном осмотре эксперты убедились в наличии парка компьютеров, предназначенных для учебной работы и проведения контроля знаний. За истекший с предыдущей институциональной аккредитации период он пополнился новой техникой: доля современных модификаций Pentium и Microsoft составляет более 50%. Например, кафедра информационно-коммуникационных технологий располагает 50 компьютерами, которые непосредственно используются в учебном процессе, кафедра патологической физиологии имеет более 10 компьютеров, на которых проходят тесты текущего и рубежного контроля студенты во время занятий. Вуз создал центр тестирования, оснащенный 100 компьютерами, в котором одновременно может проходить тестовый контроль при промежуточной и итоговой аттестации, а также независимая экзаменация обучающихся.

Техническая поддержка, реализация политики цифровизации основных процессов вуза обеспечивается департаментом информационных технологий. Доказательством положительной динамики развития материальных ресурсов вуза является то, что в вузе создана и динамично развивается платформа ИТ Сириус, разработанная самими сотрудниками МУА, которая обеспечивает решение задач учета, контроля, ведения электронных учебных журналов, сопряжения с базой ЕСУВО. За прошедшие после предыдущей аккредитации МУА 5 лет система Сириус значительно усовершенствована, её эффективность признана рядом медицинских вузов и принята на их вооружение. На базе данной системы создан и функционирует Центр обслуживания студентов и сотрудников вуза e-University, с работой которого подробно ознакомились в ходе визуального осмотра эксперты.

Участие коллектива МУА в разработке миссии, политики в области качества, целей и задач обеспечено последовательным обсуждением проекта данных документов на кафедральных совещаниях, на ученом совете вуза (изучены протоколы данных заседаний, проанализирован кворум, обсуждаемые вопросы), в составе которого руководители подразделений, студенческий актив. Проект миссии, задач и целей в области качества размещался на сайте вуза, все студенты и сотрудники университета досконально были ознакомлены с положениями предлагаемых проектов.

Выполнение поставленных миссий и политикой в области качества задач возможно только при активном участии всего коллектива – это декларировано как в самой миссии МУА, так и в матрице ответственности структурных подразделений (доступно по ссылке [www.amu.kz](http://www.amu.kz)., вкладка сотруднику, раздел нормативно-регулирующие документы АО МУА), разработанной вузом. Менеджментом МУА разработан процессный

ландшафт (доступно по ссылке [www.amu.kz.](http://www.amu.kz/), вкладка сотруднику, Процессный ландшафт ИСМ 2016), система мониторинга ключевых показателей результатов, которые основаны на оценке прямого участия сотрудников и студентов МУА в реализации стратегии развития вуза, в выполнении задач и целей миссии и Политики в области качества. Визуальный осмотр, встречи с различными представителями студенчества, преподавателей, высшим руководством вуза показали заинтересованность всех участников аудита в достижении целей миссии. Студенчество вуза, преподавательский состав нацелены на отдачу, заявляют о своей причастности к целенаправленной работе по совершенствованию качества всех видов деятельности университета.

Для поддержания своей миссии, устойчивости движения по направлению обозначенных целей, университет разработал соответствующие механизмы и внедрил систему сбалансированных показателей. Осуществляется коррекция их и преобразование в конкретные задачи для каждого сотрудника (индивидуальные планы преподавателей, планы подразделений, сроки исполнения отдельных задач были проанализированы в ходе настоящего аудита).

Из интервью с представителями всех заинтересованных сторон установлено, что коррекция осуществляется с учетом изменившихся условий деятельности вуза, приоритетов здравоохранения, в частности реинжиниринг процессов и их оптимизации, о чем говорилось в отчете о самооценке, привели к изменению стиля руководства, критериев материального и морального стимулирования сотрудников и студентов: интервью с проректорами, проведенное экспертами 01.04.2019, выявило, что в настоящее время ведется разработка новых экономических обоснований для материального стимулирования преподавателей и сотрудников. Объявлен конкурс на проведение независимого аудита финансовой деятельности вуза и разработку условий повышения заработной платы ППС и сотрудников.

Из действующих механизмов поддержания положительной динамики развития вуза в области качества – SWOT-анализ внутренней среды и внешнего окружения университета. Данный анализ проводится регулярно на основе внутреннего критического обзора проблем со стороны руководства вуза, отделов, а также по результатам независимого социологического исследования, обратной связи от потребителей. В представленном анализе указаны угрозы, которые представляются вузу существенными. Это приход иностранных специалистов без конкурсной процедуры на ключевые позиции в вузе, постоянные изменения в регламентирующих актах, которые не позволяют университету стабильно работать. К объективным факторам руководство относит социально-экономическую и демографическую ситуацию, которые влияют на развитие вуза, являясь практически немодифицируемыми. Таким образом, вузом высказана существенная претензия по части двух позиций (внеконкурсного найма на работу иностранных специалистов на ключевые позиции в вузе и постоянные

изменения нормативной базы уполномоченных органов), которую в ходе интервью, представители высшего руководства и ППС отнесли на счет рисков для развития академической свободы.

Вместе с тем вуз постоянно совершенствует внутреннюю систему оценивания собственных процессов, в 2018 году создан специальный отдел управления рисками и антикоррупции, который наряду с другими подразделениями осуществляет планомерную аналитическую работу, способствующую определению приоритетов в данном направлении.

Обновление и определение приоритетов развития – задача, которую успешно решает вуз на основе постоянной взаимосвязи с работодателями выпускников, общественностью, единственным акционером – уполномоченным органом в области здравоохранения, анализом результатов итоговой оценки знаний студентов. В результате пересматриваются ежегодно цели в области качества, карты процессов.

Работа АО МУА по всем видам и направлениям деятельности осуществляется в условиях транспарентности. Сайт вуза содержит все необходимые вкладки, страницы, демо-версия даёт доступ всем заинтересованным сторонам и общественности обзнакомиться с действующими регламентами, жизнью, вузом, проблемами и способами их решения. Кроме того, на постоянно основе осуществляется информирование гражданского общества в СМИ.

### **Положительная практика :**

Наличие в АО МУА собственной электронной платформы Сириус, обеспечивающей цифровое управление ключевыми видами деятельности вуза, формированием инструментов учета, хранения, оперативного использования баз данных, контроля, интерактивного обучения, функционирования центра обслуживания студентов и сотрудников МУА e-University. Платформа за прошедшие пять лет интенсивно совершенствуется, стала востребованной в ряде медицинских вузов республики.

### **Области для улучшения:**

1. Более лаконично изложить миссию университета для лучшего усвоения всеми участниками процессов жизнедеятельности вуза
2. Рекомендовать конкурсные процедуры для привлечения на ключевые позиции авторитетных иностранных ученых и педагогов, разработать совместно с акционером инструменты и процедуры объективного рассмотрения кандидатур, выдвигаемых на ключевые позиции управления процессами вуза.
3. Усилить материальное оснащение исследовательской деятельности, привести в соответствие нормам помещение вивария и содержание лабораторных животных.

### **Уровень соответствия по стандарту 1- полное соответствие.**

## Стандарт 2. Менеджмент и управление информацией

### **Доказательства и анализ:**

АО МУА располагает сложившейся эффективной системой менеджмента, которая представлена иерархической структурой вуза, разделением компетенций в соответствии с принципами корпоративного управления, закрепленными в регламентирующих документах: Уставе АО МУА, миссии, Руководстве по качеству, Положениях, Кодексе корпоративной культуры и этики.

Особенностью управления в вузе является наличие единственного акционера АО «МУА» - Министерства здравоохранения Республики Казахстан. Права владения и пользования государственным пакетом акций АО «МУА» принадлежат этому акционеру. Это определяет особенности взаимоотношений с уполномоченным органом, который принимает решения по вопросам, отнесенным законодательством к ведению единственного акционера.

Вместе с тем в университете на протяжении десяти лет институциализирована система корпоративного менеджмента, которая согласно казахстанскому законодательству, является достаточно самостоятельной. В АО «МУА» действует Кодекс корпоративного управления, который утвержден еще 04.02.2009 года Советом директоров МУА (протокол №2), который осуществляет общее руководство деятельностью университета. В составе Совета руководители вуза, а также представители руководства медицинских организаций, государственных органов. Требования, которые предъявляются членам Совета, касаются, прежде всего, компетентности, авторитетности, высоких личных качеств.

Структура управления включает кроме Совета директоров Правление АО МУА, которое осуществляет фактически оперативное руководство деятельностью университета. Правление возглавляется ректором.

При этом университет сохранил все атрибуты академической демократии. Сохраняет важную роль коллегиального органа Ученый совет вуза, его функции определены Положением об Ученом совете (ПЛ-МУА-54). По вопросам организации учебного процесса, научной и клинической деятельности право принятия решений принадлежит также коллегиальным органам академического сообщества МУА - учебно-методическому совету (УМС) (Положение об УМС) и научно-клиническому совету.

Возглавляет УС ректор университета, также в состав Совета входят проректоры, заведующие кафедрами. Важным является соблюдение представительства практического здравоохранения и студенчества.

Учебно-методический совет возглавляется проректором по образовательной деятельности. В его составе – лица, отвечающие за обеспечение учебной и методической деятельности, организацию контроля знаний, ведущие педагоги вуза – профессора и доценты кафедр.

Научно-клинический совет (Положение о научно-клиническом совете (ПЛ-МУА-32-12) принимает рекомендательные решения по актуальным вопросам научно-образовательной политики, проведения исследований, совершенствования подготовки научных и научно-педагогических кадров, а также координации клинической деятельности Университета, эффективного использования потенциала персонала клинических кафедр. Председателем является проректор по научной и клинической деятельности.

Структурные подразделения университета встроены как ключевые звенья в общую структуру управления. Их деятельность подчинена основным целям университета, легитимизирована концепцией миссии и регламентирована соответствующими Положениями. Структура Положений, а также вытекающих из них должностных инструкций для каждого работника вуза, единообразна, описана в Правилах формирования положений о структурных подразделениях АО «Медицинский университет Астана» (ПР-МУА-02-12).

Систему управления в МУА можно охарактеризовать как централизованную с вертикальным подчинением и горизонтальными связями. По вертикали на следующем уровне находятся Советы факультетов, комитеты образовательных программ. Как коллегиальные органы управления среднего звена, они наиболее приближены к повседневной исполнительской и творческой, научно-педагогической деятельности. Это отражается в оценке данного вида деятельности, полученной от заведующих кафедрами, ППС, входящих в состав КОП и Советов факультетов, в ходе проведенного экспертами интервью.

В интервью с заведующими кафедрами 02.04.2019 на вопрос о возможностях взаимодействия с высшим руководством вуза, поддержке инициатив кафедр, обратной связи с ректором и проректорами зав.кафедрой анатомии Аубакиров А.Б. ответил, что по мере возникновения проблем обращается к руководству и всегда получает поддержку. Такое же мнение высказали заведующие кафедрами детских болезней №1 Моренко М.А., зав.кафедрой внутренних болезней интернатуры Айнабекова Б.А., зав.кафедрой патанатомии Манекенова К.Б.

С ректором, курирующими проректорами заведующие кафедрами общаются и взаимодействуют как в процессе работы Ученого Совета вуза, так при непосредственных контактах. Приведены примеры поддержки инициатив, предложений, замечаний. В частности, было поддержано предложение о выделении самостоятельной кафедры пропедевтики внутренних болезней, что улучшило качество подготовки по педиатрическому направлению (Моренко М.А); учреждению стипендии имени Карпачева В.Г. для поощрения наиболее талантливых и занимающихся научной деятельностью студентов (зав.кафедрой патофизиологии Тажибаева Д.С.).

КОПС – комитеты образовательных программ по специальностям - образованы по решению УМС 19.11.2010года (протокол №1 УМС) из

предметно-методических комиссии. Это позволило повысить статус данного коллегиального органа. В настоящее время в вузе функционируют 7 КОПС, обеспечивающих методическое и организационное руководство составлением и реализацией образовательных программ по 3 уровням образования по общей медицине, фармации; общественному здравоохранению и сестринскому делу; медико-профилактическому делу, стоматологии, по образовательным программам дополнительного образования.

Советы факультетов (ПЛ-МУА-60 «Положение о совете факультета») рассматривают на регулярной основе вопросы жизнеобеспечения образовательных программ, работы ППС, эффективного преподавания и контроля знаний.

Немаловажно с точки зрения перспектив развития потенциала административного штата, лидерских качеств действующих и потенциальных руководителей, кадрового резерва возложение персональной ответственности на заведующих кафедрами, начальников отделов. Это записано не только в должностных инструкциях, но и в заключаемом трудовом договоре и Правилах внутреннего распорядка.

Полномочия, ответственность и взаимоотношения административного штата регламентируются вышенназванными документами, составленными в соответствии с нормативно-правовой базой Республики Казахстан.

Таким образом, можно свидетельствовать о созданной и функционирующей единой системе управления, обеспечивающей сбалансированное распределение ответственности и создающей условия для реализации миссии и политик вуза.

По результатам аудита группа экспертов пришла к выводам относительно эффективного взаимодействия подразделений, гибкой системе контроля и обратной связи благодаря принятой в МУА Интегрированной системе менеджмента всех процессов, согласующейся с миссией и задачами в области качества.

Проведенное НАОКО в режиме on-line анкетирование преподавателей показало, что вуз создает условия для совершенствования качества учебного процесса, владеет методами формирования культуры качества. Например, в анкете был задан вопрос, предоставлялись ли преподавателям инструкции по одному из важнейших методов обучения – студентцентрированному подходу в рамках повышения квалификации. Более половины опрошенных (52,2%) ответили утвердительно.

80 процентов участников опроса преподавателей указали, что повышение квалификации организуется вузом на регулярной основе. Таким образом, по результатам анкетирования, можно прийти к выводу о системной работе менеджмента вуза в этом направлении.

Система оценивания деятельности структурных подразделений в вузе достаточно хорошо прослеживается в деятельности внутренней аудиторской службы, роль которой играет служба менеджмента качества. Внутренний

аудит проводится в соответствии со Стандартом университета «Внутренние аудиты» (СУ-МУА-07). Имеются все необходимые инструменты и механизмы внутренней экспертизы работы кафедр, отделов. Оценивание, выявление несоответствий и карты процессов коррекции несоответствий в совокупности составляют систему контроля, обратной связи и оценки качества самих аудитов.

В качестве системной работы по оценке деятельности коллегиальных органов управления: Ученого совета, Совета директоров, Правления вуза, представлены постоянный анализ повестки заседаний УС ректором и обратная связь с членами Ученого совета. Однако системности этого процесса, подтверждаемого какими-либо разработанными инструментами и механизмами коррекции тех или иных несоответствий, учета рекомендаций по повышению эффективности деятельности высших коллегиальных органов представлено не было. Эксперты внешнего аудита провели фокус-исследование, изучены мнения преподавателей о своем месте в реализации задач вуза, в системе управления и организации всех видов деятельности. Так, в фокус-группе, где вел интервью руководитель команды экспертов, преподаватели положительно отзывались о работе в МУА. В целом они считают, что их преподавательская деятельность помогает повышать самооценку, совершенствовать свои профессиональные знания и навыки, утверждают, что вуз финансирует их повышение квалификации, участие в научных конференциях, мастер-классах. Вместе с тем преподаватели страдают от, по их мнению, огромного количества оформляемых бумаг, особенно они обращают внимание на непродуктивность работы по многократному исправлению уже разработанных методических материалов. Речь идет о рабочих программах, которые они вынуждены десятками создавать и вновь переделывать в связи с изменениями ТУПл и РУПл. Одна из преподавательниц непрофильных кафедр высказалась о том, что руководство не внемлет чаяниям простых преподавателей-неклиницистов.

Вместе с тем вуз привержен рассмотрению результатов внешней независимой экспертизы деятельности руководства, а также изучению настроений и оценок внутренней среды университета. В этой связи планируются и регулярно организуются процедуры надзорного и ресертификационного аудита на соответствие требованиям МС ИСО 9001:2008. Два раза в году проводится анкетирование сотрудников, ППС и обучающихся МУА по вопросам оценки деятельности руководства вуза, удовлетворенности системой управления, организацией учебного процесса.

Оценка персонального вклада и ответственности высшего руководства, первого руководителя осуществляется в соответствии с Кодексом корпоративного управления АО «МУА». Регулярность, систематичность и прозрачность анализа деятельности руководителей вуза обеспечивается отчетами председателя Правления на заседании Совета директоров. Обязательным является подтверждение данных отчета оценкой финансово-

хозяйственного положения вуза, данной по результатам внутреннего аудита и представленной Совету директоров.

Заместители первого руководителя, проректора, ежегодно предоставляют аналитический отчет о своей деятельности Ученому Совету вуза, который дает оценку как в целом деятельности за истекший период, так и определяет пути решения выявленных проблем.

Регламентируются процедуры оценивания, сбора информации для анализа и корректирующих действий Стандарты Интегрированной системы менеджмента, изученные в ходе внешнего аудита.

В процессе ознакомления экспертов группы внешнего аудита получены подтверждения соответствия квалификации персонала структурных подразделений вуза задачам эффективного управления. Кадровая политика университета строится на основании Трудового Кодекса РК, об образовании, Кодекса о здоровье народа и системе здравоохранения, приказа МОН РК №230 от 24.04.2015г. «Об утверждении Правил конкурсного замещения должностей профессорско-преподавательского состава и научных работников высших учебных заведений. Принципы прозрачности подбора и рекрутования кадров соблюдаются посредством информации о вакансиях, размещенной на страницах официального сайта вуза, разъяснении квалификационных требований к претендентам на должности АУП, руководителей кафедр.

При проведении интервью с представителями руководства вуза, АУП, ППС получены доказательства активного участия преподавателей и сотрудников в процессах управления вузом. Профессорско-преподавательский состав представлен как активный творческий участник, соавтор всех документов интегрированной системы менеджмента: в рабочие группы по созданию Стандартов, Положений, Политик вуза, создания образовательных программ были включены заведующие кафедрами, доценты и профессора кафедр, АУП, студенты. Всего за пять истекших лет в составе данных групп вошли более 30 членов коллектива МУА.

В вузе создана система сбора и оценки информации, поступающей по разным каналам. Одним из таких каналов, действующих и поддерживаемых постоянно, являются обращения сотрудников и студентов с жалобами, претензиями, замечаниями, предложениями. Все обращения фиксируются в Журнале регистрации претензий и предложений потребителей, который имеется в каждом подразделении. Обращения на имя ректора, его заместителей направляются согласно подчиненности и компетенции подразделениям и должностным лицам. Постоянно ведется прием сотрудников, студентов, граждан. Открытый доступ имеют блоги ректора и деканов на сайте [wwwamu.kz](http://wwwamu.kz).

Установлены и регулярно функционируют ящики доверия, телефон доверия.

Социологические исследования также являются важнейшим каналом исследования и сбора информации они проводятся в соответствии со

стандартом СУ-МУА-12-12 «Мониторинг обратной связи». Вопросы анкетирования разработаны с учетом интересов той или иной группы потребителей. Вопросы об удовлетворенности качеством управления различными видами деятельности вуза являются обязательными и включены в общую анкету по удовлетворенности качеством: для обучающихся относительно образовательных услуг; для сотрудников – условиями труда.

***Положительная практика:***

1. Наличие в АО МУА собственных Стандартов по всем видам и направлениям деятельности, входящих в интегрированную систему менеджмента.
2. Разработка в МУА комплекса долговременных мероприятий для развития и совершенствования культуры управления.

***Области для улучшения:***

Рекомендуется разработать инструменты и механизмы оценивания эффективности деятельности коллективных органов управления: Совета директоров, Ученого, научно-клинического, учебно-методического советов.

**Уровень-соответствия по стандарту 2–полное соответствие.****Стандарт 3. Студенты: студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости*****Доказательства и анализ:***

Медицинский университет Астана обеспечил представительство обучающихся в совещательных органах. Так, например, президент студенческого совета Университета, студентка 4-курса специальности «Общая медицина» Тұрсынтай Алижан, является членом Ученого Совета, 6 студентов являются членами комитетов по образовательным программам специальностей, в работе Дисциплинарного совета принимают участие 2 студента, в совете по воспитательной работе – 1 студент, в работе комиссии по заселению студентов в общежитие – 1 студент, в работе учебно-методического совета Университета – 1 интерн.

Студенты университета вовлечены в работу методических органов, что позволяет обучающимся влиять на формирование образовательных программ. Свободу выбора дисциплин гарантирует участие обучающихся в таких процессах как формирование ИУП и КЭД, для корректного формирования ИУП в вузе действует служба эдвайзеров. Студенты университета обладают автономностью при выборе как образовательной траектории, так и в выборе дисциплин. Интервью с ППС и студентами показало, что обучающиеся имеют право выбора методов изучения дисциплины. Отмечается доброжелательное отношение. Бакалавры указали

на то, что имеют право выбора элективных дисциплин, ориентироваться в этом им помогают эдвайзеры.

Вместе с тем следует отметить, что процесс выбора преподавателей не наложен в том понимании, как это трактуется правилами кредитной технологии обучения.

Члены экспертной комиссии могли убедиться в роли студенческого самоуправления в университете при посещении общежития, где руководители студенческого совета общежития студентки 4-курса специальности «Общая медицина» Рсалы Жанна и Картанович Олеся активно проявляют себя в решении возникающих вопросов относительно студенческого быта.

Отмечено участие студентов в качестве руководителей студенческих благотворительных организаций, например, руководителем действующей в вузе благотворительной организацией «BONUM» является студентка 4-курса специальности «Общая медицина» Бахытжан Эйгерім, членом Общественного фонда «Ақ жүрек» является студентка 5-курса специальности «Общая медицина» Абжанова Аяна.

Образовательные программы МУА ориентированы на достижение конечных результатов обучения. Компетенции описаны в соответствии с Дублинскими дескрипторами и отвечают потребностям работодателей. Степень достижения ожидаемых результатов обучения контролируется во время текущего, промежуточного и итогового контроля, итоги которых регулярно анализируются, доводятся до сведения стейкхолдеров.

Одним из инструментов внутреннего обеспечения качества МУА является анкетирование студентов и преподавателей.

Регулярное анкетирование, традиционные встречи ректора с активом студенчества, блог ректора и блоги деканов на сайте Университета, личный прием ректора, телефон доверия и ящики доверия являются механизмами изучения потребностей и ожиданий студенчества и диалога с высшим руководством. Таким образом, обучающиеся реализуют один из механизмов периодического пересмотра, изучения и оценки реализуемых образовательных программ, что обеспечивает качество процесса управления программами.

Однако не представлены конкретные примеры и доказательства того, каким именно образом были изменены подходы к обеспечению качества, как информируются обучающиеся о результатах аудитов и последующих процедурах.

Для внутреннего обеспечения качества в штатной структуре университета создан отдел менеджмента качества и мониторинга внутренних проектов и аккредитации. Анализ и мониторинг реализации образовательных программ проводит отдел обеспечения качества образовательных программ и Болонского процесса. Из числа опытных преподавателей и представителей АУП создаются комиссии, которые согласно заранее утвержденному графику проводят аудит. В состав этих комиссий входят обучающиеся старших

курсов, которые являются прямыми участниками контроля качества реализации ОП в ВУЗе. В компетенцию данного структурного подразделения входит проведение внутренних аудитов, анализ анкетирования обучающихся, ППС, сотрудников, с целью выявления слабых сторон деятельности вуза и разработки путей решения, которые докладываются на УМС, Ученом Совете. Для решения задач по обеспечению качества ОП в АО «МУА» утверждены и реализуются 23 внутренних проекта с вовлечением обучающиеся. Внутренняя система обеспечения качества университета предназначена для практической реализации стратегии по постоянному улучшению качества образовательных услуг с целью повышения удовлетворенности потребителей: обучающихся, их родителей, работодателей, государства и общества в целом.

Итоги собеседования с фокус-группами бакалавров, магистрантов, докторантов подтверждают, что результаты анкетирования доводятся до обучающихся через общие собрания Университета, а также старост групп, кураторов. Процесс изучения обратной связи, со слов групп интервьюируемых, проводится регулярно.

Социальная поддержка обучающихся и сотрудников является одним из наиболее приоритетных направлений деятельности университета, обеспечивающей решение социальных проблем в целях создания оптимальных условий для обучения и развития обучающихся и ППС. В МУА социально-уязвимому контингенту обучающихся предоставляются бесплатные места в общежитии (около 7% от общего числа проживающих) и разовое бесплатное питание в столовых университета.

Ежегодно за счет средств вуза организовывается летний отдых в санаториях заповедных территорий Щучинско-Боровского лесного массива, предусмотрена гибкая система оплаты обучения для различных категорий студентов с учетом их социального статуса.

Психологическая поддержка обучающихся в АО «МУА» проводится в виде консультаций и тематических тренингов, которые направлены на развитие навыков самоконтроля с опорой на внутренние резервы, обучение навыкам конструктивного взаимодействия, ознакомление студентов с суждениями о себе, воспитание атмосферы открытости и доверия в студенческом коллективе, формирование навыков самостоятельной работы, управления собственным временем, повышение сплоченности студенческих групп, самосовершенствование, личностный и профессиональный рост, познание своего потенциала. Из интервью с руководителями структурных подразделений следует, что штатная единица психолога сокращена.

В базе Сириус университета представлены учебно-методические комплексы дисциплин, расписание занятий, которые структурированы по уровням образования; академические календари, утвержденные GPA, видеоматериалы – видеозапись открытых занятий, в том числе с применением новых образовательных технологий, видеозаписи лекций. Дистанционное обучение поддерживается специальным порталом dl.amu.kz,

в котором так же размещены учебные и методические материалы. Кроме того, студенты имеют доступ к электронным ресурсам в разделе Библиотека, что обеспечивает доступ к всемирным базам данных (DynaMed Plus, Cochrane Collektion Plus, Medline with Full Text, Elsevier Sciencedirect, Scientific&Medical Art Imagebase (SMART)). Открыт корпоративный доступ к он-лайн ресурсам Clinical Key, Clinical Pharmacology от компании Elsevier через РГП «Республиканский центр развития здравоохранения» МЗ РК, выделено 5 точек доступа, доступ к казахстанским учебникам и учебным пособиям электронной библиотеки Эпиграф и Акнур Пресс, цифровая библиотека AKNURPRESS, осуществляется полнотекстовой поиск по всем материалам представленным в базе, электронная библиотечная система «Букап» предоставляет доступ к специализированной российской учебной, научной и практической литературе по основным изучаемым дисциплинам. В ЭБС представлены книги переводной медицинской литературы «Логосфера», центральных российских издательств «Практика», «МЕДпресс-информ», «Медпрактика-М», «Новая волна», «Медицинская литература», «Спецлит» и др., ежегодная подписка составляет около 145 наименований по профилю вуза, это крупные казахстанские, российские и зарубежные медицинские журналы по всем изучающим дисциплинам.

Однако результаты онлайн анкетирования, проведенного НАОКО, показывают, что студенты недостаточно удовлетворены доступом к интернету и количеством компьютеров, используемых в учебном процессе.

Экспертом представлен утвержденный Кодекс чести студентов, основные принципы которого доступны и известны обучающимся, поскольку содержат требования к правилам обучения, получению оценок, соблюдению принципов академической честности. Кодекс чести обучающегося заслушан на заседаниях кураторских часов, на заседании деканата по делам молодежи, Советах факультетов и утвержден Ученым Советом. Обучение в АО «МУА» строится на основе сотрудничества, партнерства и взаимоуважения между обучающимися, администрацией и преподавателями, соблюдения общепринятых правил академической этики. Кодекс является основополагающим документом для студентов университета и определяет их поведение с момента зачисления до завершения процесса обучения.

Одним из шагов работы по соблюдению принципов академической честности в АО «МУА» является создание «Кодекса корпоративной культуры и этики АО «МУА» (утв. от 28.09.2012г. № 8). Каждый студент, поступая в Университет, подписывает договор, одним из пунктов которого является обязательство следовать дисциплинарным требованиям «Кодекса корпоративной культуры и этики АО «МУА» и «Правил внутреннего распорядка, обучающегося». Кодекс отражает принципы профессиональной деятельности, права и обязанности, этику взаимоотношений: «преподаватель – студент», «преподаватель – преподаватель», «преподаватель - учебное заведение». Кодекс размещен на сайте университета [wwwamu.kz](http://wwwamu.kz).

Профессорско-преподавательский состав в ходе интервью в фокус-группах продемонстрировал понимание своей роли как академических советников в выборе образовательной траектории и выборе элективных дисциплин. Отмечено как в отчете, так и в ходе собеседования с преподавателями и с обучающимися, что ППС помогает студентам ориентироваться в каталоге элективных дисциплин, указывая роль и место того или иного предмета для достижения конечных результатов обучения по данной образовательной траектории. Примечательно, что ППС поддерживает студентов, стимулируя и вдохновляя их на проявление инициативы, дает возможность выражения собственного суждения, возможности преподавать по принципу «от студента к студенту».

В учебном процессе вуза используются методы активного обучения и симуляционные технологии, направленные на стимулирование познавательной деятельности и мотивации, развитие навыков принятия решений, критического мышления, командной работы, моделирование реальной профессиональной деятельности проблемно-ориентированное обучение (PBL), командно-ориентированное обучение (TBL), объективный структурированный практический экзамен (ОСПЭ), новые технологии чтения лекции, обучение, основанное на случае (CBL), введение ранней клинической подготовки студентов.

Количество обученных ППС по PBL – 176; TBL – 13; по новым технологиям чтения лекции, обучение, основанное на случае CBL – 119.

Вузом представлены акты внедрения новых образовательных технологий за 2013-2014 учебный год – 42; за 2014-2015 учебный год – 51; за 2015-2016 учебный год – 19; за 2016-2017 учебный год – 33; за 2017-2018 учебный год – 16.

Благодаря внедрению новых образовательных методик, обучающиеся за время учебы обретают высокий уровень когнитивных навыков, способности самостоятельного решения проблем, т.е. способности к анализу, оценке, интеграции и применению полученных знаний, а также развитие критического мышления для принятия решения.

Члены внешней экспертной комиссии посетили ряд занятий, во время которых демонстрировались инновационные технологии. Кроме применяемых методик преподавания, продемонстрирован процесс текущего контроля. Примечательно, что студентам предоставляется конструктивная обратная связь, объясняются критерии выставления оценок. Текущий контроль представляет интегрированную оценку и состоит, в зависимости от дисциплины и темы, из тестового контроля, устного ответа, лабораторной работы, решения ситуационных задач, выполнения практических навыков. Процедура рубежного контроля происходит аналогичным образом, кратность определяется контентом учебной дисциплины и прописывается в силлабусах. Когнитивный уровень тестовых заданий по дисциплинам определяется в соответствии с конечными результатами обучения.

Обучающиеся всех уровней, с которыми велось собеседование членами экспертной группы, подтвердили, что процедура оценивания проводится на объективной основе. Студенты осознают, что должны соблюдать принципы академической честности, например, при выполнении письменных работ указывать источник цитирования, в период тестового экзамена соблюдать правила поведения и др.

В настоящее время для проверки степени заимствования при выполнении магистерских и докторских диссертаций администрацией проводится работа по приобретению сертифицированной программы «Антиплагиат» ([antiplagiat.ru](http://antiplagiat.ru), [antiplagiat.kz](http://antiplagiat.kz)).

По итогам анонимного онлайн анкетирования, проведенного НАОКО выявлено, что 61,8% респондентов удовлетворены и 38,2% частично удовлетворены формой организацией занятий. В 47% случаев отмечено, что преподаватели положительно относятся к внеучебной деятельности студентов (участие в студенческих организациях, кружки, КВН и др). Только 50% опрошенных обучающихся подтверждают свободный доступ к оборудованию и 73,5% опрошенных отметили возможность подачи апелляции по итогам промежуточной сессии.

Также по результатам онлайн опроса установлено, что организацией учебного процесса полностью удовлетворены 75% докторантов, 55% магистрантов и 61% студентов бакалавриата.

Несмотря на большинство абсолютно положительных оценок, следует обратить внимание на значительную долю тех, кто указывает лишь частичную удовлетворенность.

### **Области для улучшения:**

1. Руководству обеспечить обучение ППС студентцетрированному подходу в образовательном процессе.
2. Предоставить большую самостоятельность обучающимся в составлении ИУП и формировании индивидуальных образовательных траекторий.

### **Уровень-соответствия по стандарту 3–полное соответствие.**

### **Стандарт 4. Прием студентов, результаты обучения, признания и квалификация**

#### **Доказательства и анализ:**

АО МУА традиционно проводит целенаправленную работу по отбору и приему студентов. На постоянной основе работает приемная комиссия вуза. У руководства вуза есть сформулированная и поддерживаемая политика приема студентов на первый курс, что обеспечивается профориентационной работой со школами региона. Доказательством является процент обладателей

медали Алтын белгі, от общего числа поступающих ежегодно по государственному гранту. Например, в 2017-2018 году он составил 26%. Вуз постоянно совершенствует политику приема студентов. Её определение, пересмотр, корректировка проводится ежегодно. Политика приема соответствует законодательству РК и нормативным актам, Типовым правилам деятельности высших учебных заведений РК. При этом университет в соответствии с предоставленными правами академической свободы формулирует свои подходы к отбору студентов на все уровни обучения, предусматривая равные возможности, независимо от социальной, этнической, конфессиональной принадлежности студентов. Политика и процедуры приема в АО МУА доступна на сайте вуза.

Университет осуществляет целую систему мер поддержки вновь поступивших и продолжающих обучение студентов. Она включает ежегодное обновление и обеспечение каждого обучающегося справочником-путеводителем (доступен по ссылке [wwwamu.kz](http://wwwamu.kz)), проведение встреч деканов факультетов и преподавателей с первокурсниками, во время которых освещаются вопросы организации учебы, разъясняется академической политика вуза, ключевые позиции рейтинговой системы оценки знаний студентов.

Информирование по вопросам учебного процесса является одним из принципов системной поддержки студентов. На сайте вуза размещается подробная информация о кафедрах, здесь же обновляются ежегодно силлабусы по дисциплинам. Студенты пользуются методическими указаниями, учебно-методическими комплексами дисциплин, которые размещаются на электронной платформе портала вуза, в личных кабинетах, обучающихся.

Внимание уделяется новой категории студентов вуза – иностранным обучающимся. В этих целях ответственность разделяют деканат по работе с иностранными студентами и международный отдел. При этом акцент делается не только на академических вопросах, но на организации культурно-досуговой деятельности, ознакомлению с культурой Казахстана. Используются большие возможности столицы, студенты-иностранцы привлекаются к участию в мероприятиях, организуемых столичным акиматом, Национальной академической библиотекой.

Консультации по различным вопросам учебы и социально-психологическим проблемам осуществляются в рамках созданной в вузе модели адаптации и мониторинга. У экспертов внешнего аудита сложилось объективное представление о данной модели. К ней относится институт кураторов. Кураторы студенческих групп работают со студентами 1-4 курсов. С 2011 года в АО «Медицинский университет Астана» действует Совет кураторов, функционирующий на основании Положения «О деятельности Совета кураторов». Предусмотрены не только определенные функциональные обязанности, контрольные показатели работы кураторов, но и оплата данной работы. В университете ранее осуществлялась планомерная

психологическая поддержка студентов. Психологи работали в составе постоянно действующей структуры, приемной комиссии, отслеживающей первые шаги учебы и дальнейшую адаптацию студентов. В настоящее время, не подтвердились в интервью с руководителями структурных подразделений продолжение работы психологов, хотя необходимость в этом признается самими преподавателями и президентом Совета студентов вуза, с которыми была проведена беседа экспертной группой.

Наряду с необходимой работой по поддержке учебной деятельности студентов вуз решает задачи воспитания у них профессиональной этики и ответственности. В этих целях действует дисциплинарный совет, созданный в 2009 году и до настоящего времени являющийся по сути коллегиальным органом, которому делегированы функции контроля соблюдения морально-этических норм, законодательства РК, правил внутреннего распорядка проживания в общежитиях. Предметом заботы руководства и коллектива ППС является создание обстановки нетерпимости к любым правонарушениям.

Университет ежегодно изыскивает средства для поддержки студентов из малообеспеченных семей, их в вузе более 70. В летний период им предоставляется возможность двухнедельного отдыха в курортной зоне Борового за счет средств вуза, ежедневно они обеспечены бесплатным обедом. Вуз установил демократичную цену за проживание в общежитии, она – самая низкая в республике и составляет 3100 тенге в месяц. При этом бытовые условия удовлетворяют всех проживающих в двух корпусах студенческого общежития, как выяснило из беседы экспертов со студентами при посещении общежития университета. Однако нельзя считать приемлемым отсутствие лифта в 9-этажных зданиях общежития на протяжении более чем 20 лет. По-прежнему неустойчиво покрытие Wi-Fi. По свидетельству одного из старост этажей, данный вид связи не работает уже на протяжении 2 лет.

В целом можно считать действенной систему поддержки студентов и воспитания социальной ответственности обучающихся в вузе.

On-line анкетирование студентов выявило следующие результаты: докторанты на вопрос об участии в обсуждении вопросов, касающихся организации процесса обучения, партнерстве в учебном процессе ответили абсолютно утвердительно в 25% случаев, половина высказалась, что лишь частично. На тот же вопрос положительно ответили 88% магистрантов.

Студенты оценили свое участие в управлении учебным процессом как имеющее место в 55,2%, частично справедливым этот вопрос посчитали 26,5%.

Оценивание и анализ результатов обучения происходят в МУА согласно академической политике и на основании общепринятых и регламентированных Правил текущего и итогового контроля, а также на основании государственного общеобязательного стандарта образования РК (ГОСО-1080).

Учебные достижения обучающихся оцениваются в ходе текущего контроля, промежуточной и итоговой аттестации. Стабильной является система подсчета академического рейтинга обучающихся, регламентированная Стандартами вуза. Промежуточная аттестация, проводимая в виде экзаменационных сессий, является предметом компетенции и ответственности кафедр, отдела планирования и офиса Регистратора. В ходе знакомства с подразделениями вуза аудиторы проанализировали расписание экзаменов, формы итогового контроля, документы об утверждении этих форм. Они соответствуют требованиям организации учебного процесса и контроля учебных достижений студентов. Вместе с тем представляется не вполне оправданным возложение ответственности за проведение промежуточной аттестации на кафедры, так как процесс обучения и оценивания должны быть разделены в целях объективности контроля знаний.

Вуз, согласно Типовым правилам организации деятельности организаций, реализующих программы высшего образования, разработал показатели достижений студентов, позволяющих переводить их на следующие курсы в рамках расчета средневзвешенной оценки за учебный год (GPA). GPA дифференцирован по годам обучения, что свидетельствует об учете прогресса студентов. Вместе с тем, нельзя считать вполне ясной позицию вуза при которой переводные баллы студентов-иностранцев значительно ниже, чем у студентов-граждан Республики. Так для иностранных студентов определены GPA от 2,1 до 2,3, тогда как у студентов Казахстана эти баллы находятся для общей медицины в пределах 2,8-3,0, для общественного здравоохранения от 2,8 до 3,0, для стоматологической специальности – от 2,67 до 2,9. Также непонятным является снижение требований к старшекурсникам и интернам. При переводе на с 4 на 5 курс требуется значение GPA 3,0, но с пятого на шестой и с шестого на седьмой курсы.

Итоговая аттестация является завершающей фазой обучения в вузе и организуется в МУА в соответствии с законом об образовании и НПА в области образования. Отлажена и четко работает система объективной оценки освоения всей образовательной программы, механизмы функционирования аттестационных комиссий.

Ежегодно осуществляется независимая экзаменация выпускников интернатуры и резидентуры. Средний балл по результатам независимой оценки выпускников интернатуры составил 78, что соответствует оценке в буквенном эквиваленте В-.

По результатам итоговой аттестации присуждаются академические степени (бакалавр, магистр), присваивается квалификация (врач), выдаются свидетельства об окончании интернатуры, выдаются дипломы государственного образца, которые находятся на строгом учете. Дополнением к диплому является приложение с отражением оценок в стобалльной шкале по все изученным дисциплинам.

Важно отметить, что вуз обеспечивает пересчет полученных оценок и кредитов в специальном приложении европейского образца *Diploma supplement* в кредитах ECTS

Доказательством постоянной работы вуза с заинтересованными сторонами, в частности работодателями выпускников получены в ходе изучения документов, знакомства со структурными подразделениями вуза, ответственными за данное направление, а также при встрече и интервью с работодателями, партнерами МУА. Так, работодатели: заместитель директора железнодорожной больницы, заместители директоров перинатального центра, городских поликлиник столицы Цечоева Т.А., Бектурсынова К.Т., Ильина М.В., Кульмирзаева Д.М., - отметили тесную связь с вузом по вопросам подготовки специалистов, совершенствования навыков выпускников, большую помощь кафедр МУА в лечебной работе, проведении семинаров и конференций. Вуз привлекает работодателей в обсуждение планов и программ усовершенствования, активно вовлекает практических врачей в учебный процесс. Работодателей отметили прогресс за последние пять лет в знаниях выпускников, значительно улучшились коммуникативные навыки интернов, выпускников интернатуры, резидентов.

Трудоустройство выпускников является приоритетным критерием в оценке качества работы вуза. Поэтому АО МУА проводит постоянный мониторинг трудоустройства и обратной связи с работодателями. Традиционная ярмарка вакансий, проводимая в МУА, собирает большое число представителей управлений здравоохранения из всех регионов Казахстана. Интервью с выпускниками университета показало хорошие примеры участия педагогов и клиницистов вуза в судьбе выпускников. Так, выпускница 2001 года Загоруля Н.В. на протяжении пяти лет после окончания вуза получала поддержку и консультировалась по сложным вопросам со своим наставником, работая в районе. Выпускники Бекмагмбетова Н.В., Салпынов Ж. Л. (НИИТО, РЦРЗ) отметили, что МУА дал путевку в жизнь, способствовал профессиональному росту, но главное – сформировал нравственные ценности.

Взаимодействие с медицинскими организациями выстраивается в различных формах: кроме ярмарки вакансий, - клинический совет, участие в совместных медицинских советах, коллегии МЗ, анкетирование работодателей, привлечение практических врачей к учебной деятельности в вузе, рецензированию методических пособий, учебников, учебных программ, экзаменационных материалов, к участию в работе аттестационной комиссии (итоговой аттестации выпускников). Планирование расходов осуществляются согласно плану развития. С целью обеспечения стабильности, Университет диверсифицирует образовательную деятельность в рамках Устава АО, расширяет спектр предоставляемых услуг послевузовского и дополнительного профессионального образования.

Реализация политики качества в вузе обеспечивается широким развитием студенческого самоуправления. Действует Студенческий Совет

университета, президентом которого является студент 4-курса специальности «Общая медицина» Тұрсынтай Алижан Ғалиұлы. Общежитие управляет также студенческим советом во главе со студентками 4-курса Рсалы Жанной и Картанович Олесей, активно взаимодействует с руководством локальный комитет Ассоциации медицинской молодежи «KazMSA, руководителем является студентка 2-курса Сайлаубек Елжас.

Клубы по интересам собирают многочисленный актив студентов: клубы единоборств, спортивной медицины.

Студенческая наука представлена научным обществом студентов. Работают дебатный, поэтический клубы, арт-шоу балет, благотворительная студенческая организация, коллективы художественной самодеятельности. Это прямые доказательства активного участия студентов в развитии потенциала вуза, возможностей самореализации.

В составе органов управления работают студенты университета: в советах факультетов – не менее трех человек, в состав различных советов и комиссий, учебно-методическом совете, Ученом совете вуза в общей сложности представлены 30 студентов.

#### ***Положительная практика:***

1. В вузе создана эффективная модель поддержки студентов, включающая различные вузовские структуры, студенческое самоуправление.

2. Оказывается материальная поддержка студентам из малообеспеченных семей. Вуз поддерживает демократическую цену для оплаты проживания в студенческом общежитии.

#### ***Области для улучшения:***

1. Рекомендуется провести анализ возможностей для преодоления существенной разницы в уровне переходных баллов для иностранных и казахстанских студентов

2. Рекомендуется возобновить практику психологической службы поддержки студентов

#### **Уровень-соответствия по стандарту 4–полное соответствие.**

### **Стандарт 5. Образовательные программы: их разработка, эффективность, непрерывный мониторинг и периодическая оценка**

#### ***Доказательства и анализ:***

Образовательные программы, реализуемые в МУА, соответствуют требованиям Государственных общеобязательных стандартов образования. Вуз создал внутренние документы, которые регламентируют порядок разработки образовательных программ: Карта процесса «Управление учебно-методическим процессом», Стандарты Университета «Модульное обучение»,

«Общие требования к разработке учебно-методического комплекса дисциплин», «Организация учебного процесса по кредитной технологии», «Академическая политика МУА». Цели и задачи образовательных программ согласуются с Миссией вуза, ориентированы на достижение конечных результатов обучения и профессиональных компетенций. Результаты обучения структурированы на основе Дублинских дескрипторов, прописаны как на уровне рабочей учебной программы, так и в каждом силлабусе.

Совместно с другими медицинскими вузами страны МУА является организатором разработки ГОСО бакалавриата по специальности «Сестринское дело», принимал участие в разработке ГОСО по специальностям «Общая медицина», «Стоматология», «Фармация», «Общественное здравоохранение».

При разработке образовательной программы соблюдается принцип модульного построения в соответствии с внутренним Стандартом университета «Модульное обучение». Рабочие учебные планы, образовательные программы выстроены в логической последовательности от пререквизитов до постреквизитов. Мониторинг соблюдения логической последовательности курсов дисциплин возложен на комитеты по образовательным программам специальностей (КОПСы), отдел обеспечения качества образовательных программ и Болонского процесса и Учебно-методический совет (УМС). Модули формируются в соответствии с образовательной траекторией.

В вузе осуществляется дистанционное обучение по программам дополнительного профессионального обучения и по программе бакалавриата «Общественное здравоохранение».

Экспертами отмечается активная роль ППС в разработке и реализации образовательных программ, обеспечении качества предоставляемых услуг, процедура разработки образовательных программ регламентируется должностными инструкциями, Стандартом Университета «Общие требования к разработке учебно-методического комплекса дисциплин», Академической политикой, Положением о самостоятельной работе обучающихся.

К разработке модульных программ, УМКД привлекаются ведущие профессора и преподаватели кафедр, имеющие ученую степень/звание, большой опыт преподавания дисциплин и стаж научно-педагогической работы, владеющие современными инновационными технологиями преподавания. С целью обеспечения качества составленной документации кафедра сотрудничает с отделом обеспечения качества образовательных программ и Болонского процесса, работа мониторируется заведующим кафедрой, членами КОПС, УМС.

Образовательные программы в рамках дисциплин по выбору ежегодно пересматриваются и обновляются с учетом потребностей рынка труда и требований работодателей, процент обновления составляет 70 %.

Университет считает участие работодателей практического здравоохранения в разработке образовательных программ одной из своих сильных сторон, однако малая представленность работодателей на встрече с членами экспертной группы, не представила возможности найти этому более полное подтверждение.

Посещение клинических баз в рамках программы визита показало активную роль работодателей в управлении учебным процессом. Они указали, что систематически принимают участие в работе КОПС, УМС, обсуждают перечень элективных дисциплин, проблемы подготовки врачей. На заседаниях КОПС и УМС проводится коррекция содержания программы подготовки медицинских кадров. Основываясь на мнениях работодателей, были разработаны и внедрены следующие элективы:

- руководитель службы поддержки пациентов внутреннего аудита ГКП на ПХВ Перинатальный центр №3 г. Астана Досмырзаева Г.Т. «Основные вопросы антенатальной помощи» (7 курс);

- главный врач отделения №3 ТОО УКЦ «Стоматология» Исентаева Э. А (работодатель) «Заболевания парадонта слизистой оболочки рта и красной каймы губ» на 5 курсе и «Основы реставрации зубов» на 6 курсе;

- главный специалист испытательной лаборатории ТФ РГП на ПХВ Национальный центр экспертизы лекарственных средств, изделий медицинского назначения и мед. техники Кипчакбаева О.Б. «Синтез, стандартизация лекарственных средств и химико-токсикологический анализ» (5 курс); главная медсестра железнодорожного госпиталя медицины катастроф Абдрахманова Р.У. «Организационный процесс в сестринском деле» (4 курс).

Решениями КОПС эти компоненты по выбору включены в КЭД.

### **Положительная практика:**

Широкое использование кафедрами постдипломного образования дистанционных технологий.

### **Области для улучшения:**

1. Предусмотреть разработку и реализацию программ двудипломного образования и совместных образовательных программ.

2. Разработать отдельный стандарт мониторинга эффективности образовательных программ и удовлетворенности заинтересованных сторон их качеством.

### **Уровень-соответствия по стандарту 5–полное соответствие.**

### **Стандарт 6. Профессорско-преподавательский состав и эффективность преподавания**

**Доказательства и анализ:**

Институциональные процедуры МУА по приему на работу, права и обязанности сотрудников отражены в документе «Правила внутреннего трудового распорядка АО МУА» (19.05.2017г.).

Требования к профессорско-преподавательскому составу по разработке учебно-методической документации указаны в Стандарте университета (СУ-16-18) "Общие требования к разработке учебно-методического комплекса дисциплин в АО «Медицинский университет Астана»" утвержденный решением УМС протокол №6 от 26 июня 2018 года. Должностные инструкции описывают требования к методической и научной работе. Кроме того, данные требования описаны в Положениях о структурных подразделениях, отражены в трудовых договорах.

Система повышения квалификации в Университете осуществляется в соответствии с:

- Программой развития профессорско-преподавательского состава АО Медицинский университет Астана на 2017-2021 гг. (утвержден решением Правления АО «МУА», протокол №10 от 24.02.2017 г.);
- Планом повышения квалификации профессорско-преподавательского состава АО «Медицинский университет Астана» на 2017–2019 гг. (утвержден Решением Ученого Совета, протокол №7 от 18.05.2017 г.);
- индивидуальными планами развития ППС в соответствии Плана повышения квалификации профессорско-преподавательского состава АО «Медицинский университет Астана» на 2017–2019 гг.
- Концепцией полиязычного образования в АО «Медицинский университет Астана» на 2015 – 2020 годы.

В Университете работают подготовленные, обученные специалисты по ключевым компетенциям: 9 тьюторов по интерактивному обучению в малых группах, 4 тренера по коммуникативным навыкам, 2 тренера по симуляционному обучению (методика «Стандартизованный пациент», «Написание сложных клинических сценариев»), 2 тренера по вопросам эпидемиологического надзора, 2 тренера по модулю «Исследователь/ученый», 2 лектора по модулю «Эффективный преподаватель», которые в дальнейшем каскадным методом обучают ППС Вуза. За период самооценки с 2014 по 2018 год по разным модулям повысили квалификацию 496 преподавателей вуза. Кроме того, уделяется внимание развитию коммуникативных навыков ППС, преподающих на клинических дисциплинах. Данный вид повышения квалификации реализуется в рамках Дорожной карты Министерства здравоохранения по реализации проекта «Модернизация медицинского образования» на 2016-2019 гг. Всего обучено 53 человека.

Обучающие мероприятия проводятся как внутри ВУЗа, так и с приглашением зарубежных лекторов.

За период с 2014 по 2018 год организованы 18 обучающих мероприятий с приглашением зарубежных специалистов с целью повышения уровня как профессиональной, так и педагогической компетентности.

Профессорско-преподавательский состав соответствует квалификационным требованиям, что гарантируется процессом отбора ППС с соблюдением требований Квалификационных характеристик должностей педагогических работников (приказ МОН РК от 13.07.2009г. №338 (с дополнениями и изменениями) и Квалификационных характеристик медицинских и фармацевтических специальностей (приказ МЗ РК от 28.12.2007г. №765). В настоящее время образовательную, научно-исследовательскую, клиническую, воспитательную работу в университете обеспечивают сотрудники 65 кафедр, на которых работают 796 преподавателей, в том числе докторов наук 119/109 штатных, кандидатов наук всего 248/237 штатных, всего с учеными званиями профессора 56/52 штатных, доцентов 94/90 штатных и докторов PhD 29/28.

На клинических кафедрах Университета работает свыше 487 преподавателей, из них 66 докторов наук, 155 кандидатов, PhD 17. Остепененность на клинических кафедрах составляет 49,1%. Из числа ППС клинических кафедр 73,4% сотрудников имеют квалификационные категории, в том числе высшую квалификационную категорию имеют 74,6%.

Члены экспертной группы отмечают активную позицию заведующих кафедрами и профессорско-преподавательского состава Университета в вопросах постановки учебного процесса, использования новых образовательных технологий, активного сотрудничества с практическим здравоохранением, управления вузом. Посещение кафедр анатомии человека с оперативной хирургией, нормальной физиологии, ортопедической и детской стоматологии, патологической анатомии, микробиологии, вирусологии и иммунологии показало, что учебный процесс в Университете осуществляется на основе инновационных технологий обучения, информатизации и компьютеризации всего процесса обучения, совершенствования традиционных методов преподавания, пополнения фонда электронных обучающих средств. Результаты применения инновационных форм обучения обсуждаются на заседаниях кафедр, методических семинарах, научно-практических конференциях. Собеседование с обучающимися разных курсов и групп, в том числе групп иностранных студентов, при посещениях занятий (группы 148, 368, 423 и 424 «Общая медицина»), показало заинтересованность, активность, мотивированность основной массы, обучающихся в учебном процессе, реализацию политики Университета по полиязычию.

По результатам анкетирования студентов в системе Сириус профессорско-преподавательский состав ранжируется по следующим номинациям:

- «Лучший куратор ВУЗа»;
- «Лучший преподаватель ВУЗа»;

- «Лучший преподаватель» среди теоретических кафедр;
- «Лучший преподаватель» среди клинических кафедр;
- «Лучший лектор» среди теоретических кафедр;
- «Лучший лектор» среди клинических кафедр;
- «Лучший инновационный преподаватель»;
- «Лучший исследователь»;
- «Лучший наставник»;
- «Лучший куратор».

**Положительная практика:**

1. В Университете разработана и применяется корпоративная награда «Құрметті ұстаз», за последние 5 лет нагрудным знаком награждены 44 преподавателя за особые заслуги и вклад в развитие науки и образования.
2. Руководство вуза оплачивает преподавателям экзамен IELTS.

**Области для улучшения:**

1. Усилить работу по повышению квалификации АУП по вопросам лидерства и менеджмента.
2. Обеспечить постоянный мониторинг эффективности повышения педагогической квалификации преподавателей.

**Уровень-соответствия по стандарту 6–полное соответствие.**

**Стандарт 7. Научно-исследовательская работа (творческая деятельность)**

**Доказательства и анализ:**

Научно-исследовательская работа Медицинского Университета Астаны представлена прикладными исследованиями, финансируемыми из различных источников; исследовательскими работами в рамках подготовки магистрантов и Ph-докторантов; научно-исследовательской работой студентов (НИРС).

В настоящее время реализуется научно-техническая программа по приоритету «наука и жизнь» «Разработка научно-методических основ минерализации экологической нагрузки, медицинского обеспечения, социальной защиты и оздоровления населения экологических неблагоприятных территорий РК» (2017-2019гг).

Университет является исполнителем прикладных научных исследований в области здравоохранения, радиационной безопасности населения, политики здорового питания, охраны окружающей среды; профилактики, диагностики и лечения раковых заболеваний, изучение клинической эффективности и безопасности препаратов, а также в области медицинского образования.

Виды прикладных НИР в зависимости от источников финансирования:

- НИР в рамках бюджетного финансирования;
- НИР в рамках целевого финансирования;
- Хоздоговорные НИР и услуги по заказу различных министерств и организаций;
- НИР в рамках грантов различного уровня и др.

За 2014-2018гг финансирование НИР составило 713 572 тыс. тенге, из них 674764 тыс. тг. (94,5%) – на прикладные научные исследования бюджетного финансирования, на исследования из бюджета Министерства образования РК 29785 тыс. тг (4%), хоздоговорные работы- 9021 тыс. тг. (1,5%). На сегодняшний день продолжается выполнение 9 научно-исследовательских проектов.

В целом с 2014 года отмечается увеличение финансирования исследований с 45 018 тыс.тенге до 312 676 тыс.тенге, то есть в 7 раз.

Уровень коммерциализации результатов научных программ и проектов, реализованных в организации за последние 3 года: За 2018 год - 24761 тыс. тенге, за 2017 год - 38118т ыс. тенге, за 2016 год – 12201тыс. тенге.

Доля доходов от научной деятельности в общем бюджете: 4,05 % - от общего дохода АО "МУА" за 2018 год.

Доля расходов на научную деятельность от общего объема бюджета: 3,61 % - от общего дохода АО "МУА" за 2018 год.

Одним из ключевых показателей эффективности научно-исследовательской деятельности университета является индекс научного цитирования.

За последние 5 лет отмечается устойчивый рост научных трудов ППС университета. Так, за 5 лет 143 статей было опубликовано в рецензируемых журналах с импакт-фактором. Лишь на одной кафедре нормальной физиологии имеются 8 публикаций с импакт-фактором за последние три года.

В целом, общее количество публикаций в сравнении с 2016 годом увеличилось в 2,2 раза.

Средний индекс Хирша сотрудников вуза равняется 0.4, из них цитируемость в WebofScience – 1.81, Scopus – 1.78.

Научный потенциал кафедр определяет показатели патентоспособности. По сравнению с показателями прошлого года в 2 раза увеличилось количество патентов.

Формы внедрения результатов НИР в образовательный процесс многообразны, охватывают все элементы учебной деятельности:

- чтение проблемных лекций по тематике НИР во взаимосвязи с будущей профессиональной деятельностью студентов;
- введение новых теоретических разделов в лекции и семинары;
- издание (тиражирование) результатов научных исследований с последующим направлением опубликованных материалов в библиотеки вуза;

- опубликование результатов научных исследований в периодических изданиях;
- подготовка учебников, учебных и учебно-методических пособий, фондовых лекций, а также иных структурных элементов учебно-методических комплексов учебных дисциплин кафедр Университета;
- включение научной продукции (учебников, монографий, учебных пособий и т.п.) в раздел «Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины» рабочих учебных программ, в списки рекомендованной литературы планов семинарских и практических занятий по дисциплинам кафедр и т.п.;
- размещение научной продукции в информационных фондах учебной и научной информации республиканского, регионального или вузовского уровней.
- расширение перечня обязательной и дополнительной учебной литературы за счет тематики НИР;
- постановка новых лабораторных работ;
- введение новых опытов в лабораторный практикум;
- освоение новых методик исследования, анализа, идентификации соединений;
- освоение принципов работы на новых приборах;
- написание студентами рефератов, курсовых работ, теоретических обзоров по тематике НИР;
- разработка и оформление студентами для кафедры стендов, плакатов, слайдов, мультимедийных презентаций по проблематике и итогам НИР;
- другие формы внедрения результатов НИР в учебный процесс с целью

создания единой научно-образовательной программы подготовки выпускника по конкретному профилю бакалавриата, магистратуры, специалиста.

Международное сотрудничество, которое является одним из важнейших направлений деятельности университета, осуществляется отделом международного сотрудничества и академической мобильности. Основными задачами отдела являются реализация программы полиязычия, развитие международных связей в части НИР и академической мобильности.

Целями являются вступление и активное участие в крупнейшие международные, национальные и региональные профессиональные альянсы, и ассоциации в области образования и науки, выстраивание тесных связей с представителями делового сообщества. МУА сотрудничает с 70 медицинскими организациями на основе договоров, меморандумов и протоколов сотрудничества. Сотрудники АО «МУА» являются руководителями и членами 40 профессиональных ассоциаций различного уровня: 20 – международных, 3 – зарубежных, 17 – республиканских.

Если в 2012 году впервые АО «МУА» был одним из исполнителей международного проекта - ТЕМПУС «Создание межрегиональной сети национальных центров внедрения проблемно-ориентированного обучения и системы «виртуальный пациент» (Establishment of the SupraRegional Network of the National Centres in Medical Education, focused onPBL and Virtual Patients), то уже с 2015 года университет является участником трех проектов, финансируемых в рамках Программы Erasmus+ Европейского Союза:

1. «Обучение во избежание медицинских ошибок» - Training against medical error (TAME). Сроки реализации проекта: 2015 – 2018 годы.

В проекте принимают участие 8 зарубежных университетов и два казахстанских медицинских вуза.

2. «Переход к университетской автономии в Казахстане» (TRUNAK)

Координатор проекта: Карагандинский государственный медицинский университет. Сроки реализации проекта: 2017 – 2020 годы.

3. «Содействие инновационному потенциалу высшего образования в области сестринского дела» - Promoting the Innovation Capacity of Higher Education (ProInCa). Сроки реализации проекта: 2017 – 2020 годы.

Проект возглавляется ЯМК и поддерживается Министерством образования и здравоохранения РК.

Активно работает Институт радиобиологии и радиационной защиты (далее – ИРБИ) университета, представляющий собой основное звено исследовательской деятельности, он был организован в 2010 году. Деятельность ИРБИ уникальна, институт специализируется на исследованиях влияния радиационного излучения на биоценозы, микробиоценозы, организм человека и путях коррекции и разработки комплексов и системы превентивных мер по предотвращению вредоносного влияния излучения. Разработка научно-методических основ медицинского обеспечения радиационной безопасности работников радиационно-опасных предприятий и методов снижения радиационного риска населения от техногенных источников ионизирующей радиации представляет собой основную задачу ИРБИ. Более того, в ИРБИ проводятся исследования по изучению влияния урана на организм человека и изучению соответствия стандартов рабочих мест в рамках выполнения проектов «Исследование и разработка методов снижения радиационного риска населения, проживающих в зонах влияния хранилищ радиоактивных отходов» и других исследований в области оценки и мониторинга заболеваемости работников урановой промышленности РК. Также в университете имеются лаборатория по изучению клинических исследований и вопросам гигиены.

С 2018г. в структуре Вуза функционирует «Центр развития коммерциализации, инкубирования и технопарка предпринимательской деятельности».

Согласно регламенту работы «Инкубатора», основной акцент делается как на задачах, так и на функциях содействия в разработке и реализации инновационных предложений научно-технических проектов и программ,

направленных на создание наукоемких технологий и конкурентоспособной продукции.

На данный момент в процессе развития находятся 2 start-up проекта: *Donormyn* - мобильное приложение по безвозмездному донорству крови, *Sequence* – это умная таблетница, позволяющая проводить мониторинг лечения пациентов. В процессе оценки мобильной установки для инвалидов-колясочников – *Inspirante*.

В рамках проекта «Стимулирование продуктивных инноваций» Комитетом науки Министерства образования Республики Казахстан в 2019 году для развития офисов коммерциализации выделен грант.

### **Замечания:**

1. В вузе нет единой общей программы и не выработана общая политика в выборе приоритетных направлений научно-исследовательской деятельности.

### **Области для улучшения:**

1. Разработать комплексную научную программу ВУЗа исходя из индустриально-инновационного развития страны.

2. Увеличить публикационную активность в зарубежных рецензируемых журналах.

3. Развить коммерциализаторскую деятельность вуза: повысить уровень преобразования результатов научно-технического творчества в коммерческий результат.

### **Уровень-соответствия по стандарту 7–частичное соответствие.**

## **Стандарт 8. Ресурсы и службы поддержки студентов**

### **Доказательства и анализ:**

Перспективным планом развития финансирования является План развития АО на пятилетний период. Показатели Плана развития, в первую очередь, соответствуют основным целям и задачам, обозначенным в Уставе АО «МУА», Стратегическом плане АО «МУА».

Ежегодное планирование бюджета вуза (План развития) идет в строгом соответствии с утвержденным Стратегическим планом развития АО «МУА» до 2021 года и перспективным планом развития Университета на 5 лет и содержит цели, задачи, показатели результатов и основные показатели финансово-хозяйственной деятельности в разрезе планируемого года (краткосрочный план).

План развития университета на пятилетний период соответствуют основным целям и задачам, обозначенным в Уставе АО «МУА», Стратегическом плане АО «МУА».

Ежегодное планирование бюджета вуза осуществляется в строгом соответствии с утвержденным Стратегическим планом развития АО «МУА» до 2021 года и перспективным планом развития Университета на 5 лет, где определены цели, задачи, показатели результатов и основные показатели финансово-хозяйственной деятельности в разрезе планируемого года (краткосрочный план). Прогноз основных показателей проводится по следующим критериям: инвестиции за счет источников финансирования, доходы и расходы от основной деятельности, валовый доход, налогооблагаемый доход, чистый доход, размер дивидендов, доход на долю участия, рентабельность деятельности, амортизация нематериальных активов и др. Перспективный план предусматривает обеспечение текущих потребностей по выполнению образовательной программы и дальнейший рост доходов АО «МУА». Финансовые ресурсы, предусмотренные в Плане развития, направляются во исполнение поставленных целей и задач Стратегического плана на 2017-2021 годы, утвержденного решением Совета директоров АО «МУА» от 22.09.2017 года № 10. Целью бухгалтерского учета и финансовой отчетности является обеспечение заинтересованных лиц АО «МУА» полной и достоверной информацией о финансовом положении, результатах деятельности вуза и изменениях в финансовом положении. В АО «МУА» функционирует упорядоченная система сбора, регистрации и обобщения информации об операциях и событиях вуза, регламентированная законодательством РК «О бухгалтерском учете и финансовой отчетности», а также учетной политикой.

Ресурсное обеспечение Университета осуществляется в соответствии с миссией, целями, задачами и Стратегическим планом развития НАО «Медицинский университет Астана» (далее – НАО «МУА») -2017-2021 годы.

НАО «МУА» имеет материально-техническую базу, оборудованную современными техническими средствами обучения, мультимедийным оборудованием учебных и научных лабораторий, УКЦ (учебно – клинический центр), Коворкинг-центр, лингафонный кабинет, компьютерный класс, соответствующий реализуемым образовательным программам, санитарно-эпидемиологическим нормам и правилам.

Согласно целям и задачам НАО «МУА», «Управление инфраструктурой и производственной средой», отдел материально-технического обеспечения своевременно, по потребности структурного подразделения, обеспечивает всем необходимым инвентарем, медицинским оборудованием, средствами измерения все учебные кабинеты, библиотеку, спортзалы, компьютерные классы, лаборатории.

Все это в целом создает благоприятные предпосылки для качественного образовательного процесса, проведения научной работы, достижения качественного результата (образованного студента). Для поддержки студентов в ВУЗе работают две столовые, буфеты, два спортивных зала, тренажерный зал в студенческом общежитии и

Медицинский центр МУА. Для проживания студентов имеется общежитие (Блок-1 и блок-2) на 1151 место.

Во всех учебных корпусах установлены пандусы для студентов с ограниченными возможностями согласно санитарным нормам. В план развития на 2019 год заложен текущий ремонт центра по адаптации студентов с ограниченными возможностями в общежитии по адресу пр. Женіс, 35, 35А.

Университет располагает учебной и научной лабораторной базой, обеспечивающей формирование умений и навыков в соответствии с ГОСО специальностей (направлений подготовки). Университет осуществляет послевузовское профессиональное образование и располагает: специализированной научно-технической, научно-методической, клинической, экспериментальной базой по соответствующим научным специальностям подготовки магистрантов; современной научно-экспериментальной и научно-исследовательской базой по соответствующим научным специальностям подготовки докторантов.

НАО «Медицинский университет Астана» согласно плану развития модернизирует лабораторный парк, учитывая появившееся на рынке современное высокотехнологичное медицинское оборудование. В МУА функционируют 22 лаборатории, 3 научных и 19 учебных лабораторий, виварий. Оснащение лабораторного парка на сегодняшний день составляет – 346 единиц лабораторного оборудования и 2 251 единица медицинского оборудования и средств измерения. Система финансирования вуза построена на принципе первичности образовательного процесса, нацелена на повышение качества образовательных услуг, на основе эффективного использования финансовых ресурсов. Для достижения оптимального результата финансовые средства распределяются на основе единого формата консолидированного бюджета, учитываящего как бюджетные, так и внебюджетные финансовые потоки.

Источниками финансирования бюджета вуза являются:

- бюджетные средства (выполнение государственного задания)
- доходы от выполнения государственного заказа по обучению обучающихся в рамках государственного образовательного гранта;
- доходы от оказания платных образовательных и прочих услуг физическим и юридическим лицам;
- доходы от научно-исследовательской деятельности и дополнительных доходов.

В настоящее время действуют новые принципы и методы хозяйствования: НАО «МУА» как акционерное общество одновременно с бюджетным финансированием в виде субсидий на выполнение государственного задания сможет зарабатывать средства за счет оказания платных услуг, которые учтены в доходной части Плана развития вуза и, соответственно, в расходной части Плана развития, для выполнения принятых обязательств.

Объем финансирования на выполнение государственного заказа определяется на основании численности контингента обучающихся. Стоимость обучения и система финансирования НАО регулируются на основании нормативно-правовых актов.

Бюджетные средства поступают напрямую от администратора программ к вузу на основании договора о государственных закупках, заключенных на финансовый год. Все финансовые средства, поступающие в МУА, являются доходами и учитываются в Плане развития на планируемые годы.

Помимо выполнения государственных заказов и заданий Общество оказывает платные услуги на основании Устава. Платные услуги оказываются на основании утвержденных прейскурантов цен Правлением АО.

Цена формируется из прямых и накладных расходов, а также рентабельности за оказание услуги. Вся информация касательно нормативно правовых актов, стоимости оказываемых услуг размещается на сайте Вуза и доступно для всех заинтересованных лиц.

«МУА» осуществляет финансовую и производственную деятельность на основе хозяйственной самостоятельности. Университет в качестве самостоятельной хозяйственной структуры формирует и реализует финансово-инвестиционную политику, основанную на таких принципах, как:

- принцип планирования, предполагающий выбор путей достижения цели, распределение ограниченного объема ресурсов во временном и количественном аспектах. Посредством этого принципа обеспечивается сбалансированность ресурсов;
- принцип организации, основывающийся на деятельности, направленной на создание координационного управления мобилизацией и размещением ресурсов в инновации;
- принцип мотивации.

Основываясь на прогнозируемых доходах, Университет планирует расходные статьи затрат на определенный календарный (финансовый) год и тем самым обеспечивается прозрачность распределения бюджета АО «МУА» и его эффективность. Формирование бюджета вуза производится на основании приказа ректора о создании бюджетно-инвестиционного комитета Университета, который включает руководителей всех основных структурных подразделений и членов Правления Общества. Участниками бюджетного планирования являются все структурные подразделения вуза, которые задействованы в процессе формирования бюджета и его распределении.

Результаты финансовой устойчивости и жизнеспособности вуза доводятся до сведения государственных контролирующих органов (отчеты об исполнении сметы доходов и расходов; отчеты ревизионной комиссии; отчеты государственных контролирующих органов). В основном прослеживается положительная динамика роста финансовых показателей и это объяснимо в первую очередь ростом контингента обучающихся,

привлекательностью обучения в АО «МУА», престижностью медицинской специальности в обществе.

В АО «МУА» закупки осуществляются в соответствии с Законом РК «О государственных закупках», с Постановлением Правительства РК «Правила проведения и организации государственных закупок». Ответственность за организацию закупок несет владелец процесса – Отдел государственных закупок (далее – ОГЗ).

Система закупок непрерывно анализируется и совершенствуется. Результаты функционирования системы управления финансовыми ресурсами постоянно анализируются и сравниваются с работой аналогичных систем ведущих вузов страны.

Таким образом в АО «МУА» обеспечивается соответствующее и прозрачное распределение ресурсов для достижения целей, поставленных перед вузом.

Одной из важных задач современного вуза является достижение и поддержание баланса между выполнением научно-образовательной миссии и требований экономической активности.

Анализ причин ухудшения состояния финансового обеспечения вузов в современных условиях показал необходимость диверсификации источников финансирования вузов для обеспечения его самоокупаемости. В настоящее время Общество оказывает не только платные образовательные услуги, спектр предоставляемых услуг значительно расширен, в перечень которых входит платные медицинские услуги, услуги в сфере науки, типографические услуги, услуги по повышению квалификации медицинских и научных кадров. Также на базе вуза создан коворкинг-центр в целях поддержки стартапов, дающих возможность реализоваться начинающим предпринимателям. В рамках pilotного проекта внедрены шестимесячные подготовительные курсы (Foundation) для иностранных абитуриентов. Помимо вышеуказанного вуз активно участвуют в научных и образовательных проектах внутри и за пределами РК.

Финансовый аудит проводится в соответствии с международными стандартами ежегодно аудиторской организацией согласно заключенного договора о государственных закупках, поданной заявки на проведение годового финансового аудита.

В 2018 году НАО "Медицинский университет Астана" вошел в консорциум REDCap (<https://projectredcap.org/>) от Vanderbilt University. Возможности и преимущества программного обеспечения REDCap: Опросы (Анкеты), Многоцентровые исследования, Безопасный и защищенный сбор данных, Масштабируемость, Доказанная надежность с 2004 года, возможность работы online и offline, возможность экспорта в распространенные статистические программы.

Одним информационным ресурсом для самостоятельного обучения, доступа к информации для ППС и студентов является библиотека АО «МУА». Библиотечный фонд содержит необходимую учебную, и учебно-

методическую литературу по специальностям, соответственно установленным квалификационным требованиям, предъявляемым при лицензировании образовательной деятельности. Общая площадь библиотеки 2269,3 кв.м., в ее структуре 3 абонемента (учебный, научный и общественно политической, художественной литературы), 5 читальных залов (читальный зал учебного абонемента-50 посадочных мест, читальный зал научного абонемента – 70 посадочных мест, читальный зал 3 учебного корпуса в общежитии – 60 посадочных мест, читальный зал периодических изданий – на 12 посадочных мест, читальный зал для преподавателей на - 24 посадочных места), 3 зала электронной информации (на 36, 10, 4 посадочных места) с выходом в интернет на 50 машин.

Общая вместимость читальных залов библиотеки университета на сегодняшний день составляет 266 посадочных мест. Кроме того, заключен договор на библиотечно-информационное обслуживание с Акмолинским филиалом АО РНТБ, владеющим читальным залом на 40 посадочных мест, всего посадочных мест 306.

Учебная литература постоянно обновляется благодаря совместной и планомерной работе библиотеки и преподавателей кафедр. В тесном контакте с кафедрами работают предметные библиотекари, которые периодически информируют о новых поступлениях (рассылка прайсов издательств, раздача каталогов) и оказывают помощь при формировании новых заявок. В вузе функционирует единая система анализа обеспеченности всех дисциплин учебно-методической литературой. Учебные издания приобретаются по письменной заявке подразделений вуза. Предпочтение отдается учебным изданиям, имеющим гриф МОН РК. Обновление фонда учебной литературы библиотеки происходит с учетом устареваемости основных учебных изданий:

- общегуманитарные и социально-экономические последние - 5 лет;
- естественнонаучные и математические последние -10 лет;
- общепрофессиональные последние-10 лет;
- специальные последние - 5 лет.

Объем книжно-журнального фонда составляет 586 137 экз, из них учебной литературы 363 802 экз., что составляет 62% от книжного фонда, из них на государственном языке 138 939 экземпляров, из них электронных учебников 7972 экземпляра, что соответствует нормативам.

Наличие фонда учебной и научной литературы по отношению к приведенному контингенту Университета на полный цикл обучения составляет 100 % книгообеспеченности, и к приведенному контингенту студентов, обучающихся на казахском языке, составляет 35 ед. на одного обучающегося.

В корпоративной сети университета предоставляется доступ к современным базам данных в области медицины и здравоохранения крупных издательских домов с обширным списком информации. В коллекцию входят следующие ресурсы:

1. Science direct- коллекция книг, статей от компании Elsevier на английском языке;
2. Scopus – реферативная база данных статей с индексом цитирования и индексом Хирша;
3. WEB of science – база данных статей, периодических изданий в области медицины, точных наук и других направлениях от компании Thomson Routers;
4. Book-UP –российский ресурс с коллекцией электронных изданий на русском языке по основным дисциплинам медицинского образования;
5. MEDLINE Complete - база данных MEDLINE Complete содержит обширную медицинскую информацию по терапии, уходу за больными, стоматологии, ветеринарии, системе здравоохранения, доклиническим исследованиям и многом другом. База MEDLINE Complete использует механизм индексации MeSH (Medical Subject Headings) с древовидным иерархическим поиском, подзаголовками и "взрывным" извлечением из архива, обеспечивающим поиск ссылок в более чем 5400 текущих журналах по биологии и медицине;
6. Cochrane Database of Systematic Reviews содержит полнотекстовые статьи, а также протоколы, в которых внимание сосредоточено на результатах мероприятий по здравоохранению. Данные представляют собой основанные на фактах записи медицинской практики, зачастую статистически сгруппированные (с использованием мета-анализа), чтобы усилить значимость открытых, полученных путем многочисленных исследованиях, из которых каждое в отдельности слишком мало, чтобы обеспечить надежные результаты;
7. eBook Collection - англоязычная текстовая база данных медицинских книг;
8. Scientific & Medical ART Imagebase – база данных мультимедиального контента из доказательной медицины на английском языке;
9. DynaMed Plus - это клинический справочный инструмент, на который клиницисты обращаются за ответами. Содержание написано командой врачей мирового класса, которые синтезируют доказательства и обеспечивают объективный анализ.

Открыт доступ к казахстанским учебникам и учебным пособиям электронной библиотеки Эпиграф и АкнурПресс. Эпиграф электронная библиотека из 1000 наименований на русском, казахском и английском языках, написанных авторами и сотрудниками медицинских университетов Казахстана. Система осуществляет расширенный поиск по названию книги, автору, ключевым словам, редактору и т.д.

Цифровая библиотека АKNURPRESS, более 700 учебников на трех языках, осуществляется полнотекстовой поиск по всем материалам, представленным в базе.

Электронная библиотечная система «Букап» предоставляет доступ к специализированной российской учебной, научной и практической

литературе по основным изучаемым дисциплинам. В ЭБС представлены книги переводной медицинской литературы «Логосфера», центральных российских издательств «Практика», «МЕДпресс-информ», «Медпрактика-М», «Новая волна», «Медицинская литература», «Спецлит» и др.

К электронным ресурсам пользователи имеют доступ в Сириусе в разделе Библиотека, на сайте АО «МУА» <http://wwwamu.kz/>, также на портале дистанционного обучения [dlamu.kz](http://dlamu.kz). На постоянной основе проводятся обучающие семинары-тренинги.

Проведенное накануне визита экспертов on-line анкетирование выявило следующее мнение студентов об оснащенности учебного процесса и материальных ресурсах образовательной деятельности:

Большинство студентов на уровне бакалавриата всех специальностей удовлетворено количеством компьютеров в университете (61,8%), более половины студентов считает достаточной ресурсы библиотеки (55,8%), абсолютное большинство удовлетворено справочными материалами, предоставляемыми вузом (67,6%), количество мест в читальном зале оценивают как достаточное 67,6%. В то же время значительная доля студентов лишь частично удовлетворена указанными выше условиям (от 20 до 30%). При наличии эффективно действующего департамента ИТ, только 44% опрошенных высказали удовлетворенность доступом к интернету.

### **Области для улучшения:**

1. Предусмотреть улучшение материально-техническое оснащение жизнедеятельности ВУЗа: запустить лифты в доме студентов, отрегулировать лифтовое хозяйство в корпусе на пр. Сарыарка, обеспечить условия для занятий студентов достаточной по площади ресурсному оснащению аудитории, обеспечить доступом к интернету в общежитии.
2. Улучшить условия содержания лабораторных животных и материально-технической оснащенности для развития экспериментальной площадки – вивария.
4. Рекомендовано открыть медицинские пункты в основных учебных корпусах и общежитии с постоянным дежурством медицинских работников.
5. Рассмотреть возможность удаленного доступа к электронным ресурсам ВУЗа преподавателям и студентам.

### **Уровень-соответствия по стандарту 8–полное соответствие.**

### **Стандарт 9. Информирование общественности**

#### **Доказательства и анализ:**

Корпоративный сайт вуза - [wwwamu.kz](http://wwwamu.kz). Миссия вуза прописана в разделе «Об университете». Кроме того, там же размещена Политика в

области интегрированной системы менеджмента АО «Медицинский университет Астана», цели в области интегрированной системы менеджмента. Корпоративный сайт включает также такие разделы как «Корпоративное управление», «Стратегическое развитие», «Учебно-воспитательная работа», «Научная и клиническая работа», «Финансово-экономическая и хозяйственная работа», «Административная работа».

Сайт имеет логическую структуру, удобный интерфейс и высокую степень информационного наполнения. Корпоративный сайт вуза обеспечивает информирование представителей всех ключевых аудиторий абитуриентов, студентов, выпускников, докторантов, магистрантов, резидентов, врачей, работодателей, сотрудников. Для оценки удовлетворенности пользователей сайта функционирует онлайн-анкетирование «Оцените наш сайт», что дает возможность периодического пересмотра методов сбора и изучения информации. Каждый пользователь имеет возможность внести предложения по улучшению качества предоставляемых услуг, совершенствованию работы, а также важные с его точки зрения вопросы.

На сайте вуза в разделе «Абитуриенту», в подразделе «Приемная комиссия» размещена полная информация об образовательных программах, реализуемых в вузе. В разделе «Работодателю» представлена информация о специальностях обучения в вузе, списки, характеристики выпускников в разрезе специальностей, а также информация о «Ярмарке вакансий» в вузе.

Необходимо отметить, что не вся информация на официальном сайте вуза в одинаковом объеме раскрыта на государственном, русском и английском языках. Так раздел «Работодателю» достаточно подробно наполнен на русском языке, в менее ограниченном объеме – на государственном языке и полностью не доступен на английском языке.

Для информирования общественности используются также дополнительные инструменты - официальные страницы вуза в социальных сетях, Facebook (4 375 подписчиков), В контакте (13991 подписчиков), Инстаграм (4 513 подписчиков). Все новостные публикации с корпоративного сайта [www.amu.kz](http://www.amu.kz) дублируются в социальных сетях.

В вузе имеется медиа-пресс центр, обеспечивающий информирование общественности, налаживание связей с общественностью; формирование с помощью средств массовой информации позитивного общественного мнения о деятельности вуза; регулярную поддержку и обновление информационного содержания корпоративного сайта [www.amu.kz](http://www.amu.kz) на трех языках (казахский, русский, английский); проведение публичной политики направленной на разъяснение целей и содержание образовательных программ; создание и поддержание позитивного имиджа университета и т.д. Ежедневно сотрудники медиа-пресс центра размещают информацию на сайте.

Библиотека вуза является информационным ресурсом для самостоятельного обучения, доступа к информации для ППС и студентов. Библиотечный фонд содержит необходимую учебную, и учебно-

методическую литературу по специальностям, соответственно установленным квалификационным требованиям, предъявляемым при лицензировании образовательной деятельности, широкий спектр электронных ресурсов. К электронным ресурсам пользователи имеют доступ в Сириусе в разделе Библиотека, на сайте АО «МУА» <http://wwwamu.kz/>, также на портале дистанционного обучения [dlamu.kz](http://dlamu.kz). На постоянной основе проводятся обучающие семинары-тренинги.

В вузе на системной основе реализуются мероприятия по обеспечению трудоустройства выпускников вуза, включая мониторинг трудоустройства выпускников университета, формирование базы данных вакансий, организацию ярмарок вакансий, встреч, круглых столов и прохождения производственной практики на клинических базах курируемых регионов и других регионов Казахстана. Информирование общественности о всех мероприятиях по трудоустройству выпускников осуществляется на сайте вуза - ежегодно работодателям представляется информация по выпускникам в разрезе специальностей текущего года в разделе «Работодателю», выпускники могут ознакомиться с потребностью в молодых специалистах на текущий год в разрезе регионов, специальностей в разделе «Выпускнику».

Вуз на постоянной основе участвует в ежегодной Республиканской международной выставке «Образование и наука», где все желающие получают информацию по образовательным программам, о стоимости обучения, о проходных баллах и др.

В вузе обеспечена автоматизация управления всеми основными процессами (учебным, административным, организационным, учетно-аналитическим) на основе внутривузовской информационной системы АИС «Сириус». За счет внедрения комплекса достигается улучшение информационного обслуживания всех субъектов образовательного процесса.

Не используется подразделениями и сотрудниками корпоративная почта вуза (так на веб-страницах подразделений ВУЗа указаны некорпоративные личные электронные адреса в почтовых сервисах [gmail.com](mailto:gmail.com), [mail.ru](mailto:mail.ru)). По информации, полученной от сотрудников вуза, корпоративная почта есть, но она не работает.

На базе университета функционирует Центр обслуживания «E-University», обеспечивающий обслуживание всех категорий обучающихся, преподавателей и сотрудников университета с целью оптимизации, и автоматизации процессов в сфере оказания услуг по принципу «одного офиса», минимизации коррупционных рисков, перевода бумажных услуг в электронный формат.

В вузе функционирует система дистанционного обучения e-learning (на основе LMS Moodle), позволяющая уменьшить очную часть обучения до 15% в некоторых специальностях программ дополнительного образования и тем самым обеспечить более широкий охват медицинской профессиональной общественности образовательными программами.

**Замечания:**

Не обеспечен онлайн-доступ к ряду научных изданий вуза.

**Области для улучшения:**

1. Отразить полноту и адекватность информации, размещенной на официальном сайте ВУЗа, на государственном, русском и английском языках.
2. Использовать при электронной переписке между сотрудниками и подразделениям вуза и контактах с внешними пользователями корпоративную почту вуза.
3. Обеспечить онлайн доступ к научным изданиям вуза и активное информирование профессиональной общественности о свежих выпусках журналов через официальные страницы вуза в социальных сетях.

**Уровень-соответствия по стандарту 9–значительное соответствие.**

## ГЛАВА 3

### **ЗАКЛЮЧЕНИЕ**

---

**Замечания и области для улучшения экспертной группы по итогам аудита:**

**Стандарт 1. Миссия, стратегическое планирование и политика в области обеспечения качества – полное соответствие.**

**Области для улучшения:**

1. Более лаконично изложить миссию университета для лучшего понимания всеми участниками процессов жизнедеятельности вуза.

2. Разработать инструменты и процедуры конкурсного рассмотрения кандидатур, выдвигаемых на ключевые позиции управления процессами вуза.

**Стандарт 2. Менеджмент и управление информацией-полное соответствие.**

**Области для улучшения:**

Рекомендуется разработать инструменты и механизмы оценки эффективности деятельности коллективных органов управления.

**Стандарт 3. Студенты: студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости-полное соответствие.**

**Области для улучшения:**

1. Руководству обеспечить обучение ППС студентоцентрированному подходу в образовательном процессе.

2. Предоставить большую самостоятельность обучающимся в составлении ИУП, и формировании индивидуальных образовательных траекторий.

3. Обеспечить все учебные подразделения современными средствами обучения (мультимедиа, видеофильмы, интерактивные образовательными программы) в процессе обучения.

**Стандарт 4. Прием студентов, результаты обучения, признания и квалификация -полное соответствие.**

**Области для улучшения:**

1. Рекомендуется провести анализ возможностей для преодоления существенной разницы в уровне переходных баллов для иностранных и казахстанских студентов.

2. Рекомендуется возобновить практику психологической службы поддержки студентов.

**Стандарт 5. Образовательные программы: их разработка, эффективность, непрерывный мониторинг и периодическая оценка - полное соответствие.**

**Области для улучшения:**

1. Предусмотреть разработку и реализацию программ двудипломного образования и совместных образовательных программ.

2. Разработать отдельный стандарт мониторинга эффективности образовательных программ и удовлетворенности заинтересованных сторон их качеством.

**Стандарт 6. Профессорско-преподавательский состав и эффективность преподавания -полное соответствие.**

**Области для улучшения:**

1. Усилить работу по повышению квалификации АУП по вопросам лидерства и менеджмента.

2. Разработать кадровую политику вуза, определяющую требования к приему на работу, систему поощрения и продвижения сотрудников.

3. Обеспечить постоянный мониторинг эффективности повышения педагогической квалификации преподавателей.

**Стандарт 7. Научно-исследовательская работа (творческая деятельность) - частичное соответствие.**

**Замечания:**

В вузе нет единой общей программы и не выработана общая политика в выборе приоритетных направлений научно-исследовательской деятельности.

**Области для улучшения:**

1. Разработать комплексную научную программу вуза исходя из индустриально-инновационного развития страны.

2. Увеличить публикационную активность в зарубежных рецензируемых журналах.

3. Развить коммерциализаторскую деятельность вуза: повысить уровень преобразования результатов научно-технического творчества в коммерческий результат.

**Стандарт 8. Ресурсы и службы поддержки студентов - полное соответствие.****Области для улучшения:**

1. Предусмотреть улучшение материально-техническое оснащение жизнедеятельности ВУЗа: запустить лифты в доме студентов, отрегулировать лифтовое хозяйство в корпусе на пр. Сарыарка, обеспечить условия для занятий студентов достаточной по площади ресурсному оснащению аудитории, обеспечить доступом к интернету в общежитии.

2. Улучшить условия содержания лабораторных животных и материально-технической оснащенности для развития экспериментальной площадки – вивария.

3. Рекомендовано открыть медицинские пункты в основных учебных корпусах и общежитии с постоянным дежурством медицинских работников.

4. Рассмотреть возможность удаленного доступа к электронным ресурсам ВУЗа преподавателям и студентам

**Стандарт 9. Информирование общественности -значительное соответствие.****Замечание:**

1. Не обеспечен онлайн доступ к ряду научных изданий ВУЗа.

**Области для улучшения:**

1. Отразить полную и адекватную информацию на официальном сайте ВУЗа на всех языках

2. Рекомендуется использовать для корпоративной почты в официальной переписке между сотрудниками и подразделениями вуза и с внешними пользователями.

3. Обеспечить доступ к научным изданиям и активное информирование профессиональной общественности о свежих выпусках журналов через официальные страницы ВУЗа в социальных сетях и активное информирование профессиональной общественности о свежих выпусках журналов через официальные страницы ВУЗа в социальных сетях.

**ПРОГРАММА**  
 внешнего аудита экспертной группы НАОКО  
 в АО «Медицинский университет Астана»  
 по институциональной аккредитации

№	Мероприятие	Место	Время	Участники
1	Заезд 31. 03. 2019 г. прибытие экспертов, брифинг в гостинице	Гостиница Grand Park Esil Бейбитшилик, 8	В течение дня	Руководитель экспертной группы, экспертная группа, координатор (Р, ЭГ, К)
<b>День первый 01.04.2019г.</b>				
1	Завтрак	Гостиница Grand Park Esil Бейбитшилик, 8	8:00-8:30	Р, ЭГ
2	Трансфер до вуза	Учебно- административный (главный) корпус МУА, Бейбитшилик, 49А	8:30-8:45	Р, ЭГ, К
3	Прибытие в вуз	Прибытие в вуз	8:45	Р, ЭГ, К
4	Размещение экспертов в рабочем кабинете ВЭГ Вводное совещание, брифинг	Кабинет для работы экспертов, 415	8:45-9:20	Р, ЭГ, К
5	Встреча с председателем Совета Директоров	Кабинет 303, главный корпус	9:20-10:00	Р, ЭГ, К
6	Обмен мнениями	Кабинет для работы экспертов, 415	10:00-10:10	Р, ЭГ, К
7	Встреча с ректором университета	Кабинет Ректора, 304	10:10-10:50	Ректор, Р, ЭГ, К,
8	Обмен мнениями	Кабинет для работы экспертов, 415	10:50-11:00	Р, ЭГ, К
9	Встреча с провостом и проректорами Проректор по учебно- воспитательной работе Проректор по научной и клинической работе Проректор по финансово- экономической и хозяйственной работе	Кабинет 303, главный корпус	11:00-11:10	Проректора УВР, НКР,ФЭХД, Р, ЭГ, К,
10	Обмен мнениями	Кабинет для работы экспертов, 415	11:10-11:20	Р, ЭГ, К



## Отчет по внешнему аудиту IQAA

IQAA

11	Визуальный осмотр структурных подразделений университета Отдел автоматизации, e-learning, управления данными и кибербезопасности Отдел обеспечения качества образовательных программ и Болонского процесса E-University Столовая главного корпуса Музей университета		11:20-12:50	Р, ЭГ, К
12	Обмен мнениями	Кабинет для работы экспертов, 415	12:50-13:00	Р, ЭГ, К
13	Обед	Кабинет 303	13:00-14:00	Р, ЭГ, К
14	Встреча с руководителями структурных подразделений	Кабинет 401, главный корпус	14:00-14:40	Р, ЭГ, К, РСП
15	Обмен мнениями	Кабинет для работы экспертов, 415	14:40-14:50	Р, ЭГ, К
16	Встреча с деканами факультетов Декан факультета непрерывного профессионального развития и дополнительного образования Декан факультета Общая медицина Декан факультета по работе с иностранными студентами Декан факультета Интернатуры и трудоустройства Декан факультета ОЗ, стоматологии, фармации, СД Декан Послевузовского образования Декан по делам молодежи	Кабинет 401, главный корпус	14:50-15:30	Р, ЭГ, К, Деканы
17	Обмен мнениями	Кабинет для работы	15:30-15:40	Р, ЭГ, К

## Отчет по внешнему аудиту IQAA

		экспертов, 415		
18	Встреча с фокус группами студентов	Коворкинг, 51 корпус	15:40-16:20	Студенты, Р, ЭГ, К, ФГС
19	Обмен мнениями	Кабинет для работы экспертов (аудитория 415)	16:20-16:30	Р, ЭГ, К
20	Встреча с фокус группами резидентов, магистрантов, докторантов	Коворкинг, 56 корпус	16:30-17:10	Р, ЭГ, К, М, РЗ, Д
21	Обмен мнениями	Кабинет для работы экспертов, 415	17:10-17:20	Р, ЭГ, К
22	Встреча с выпускниками	Лекционный зал 3, главный корпус	17:20-18:00	Р, ЭГ, К
23	Обмен мнениями. Планирование работы на следующий день	Кабинет для работы экспертов (аудитория 415)	18:00-18:10	Р, ЭГ, К
24	Трансфер членов ВЭГ в гостиницу		18:10-18:20	Р, ЭГ, К
25	Ужин	Гостиница Grand Park Esil Бейбитшилик, 8	19:00	Р, ЭГ

## День второй 2.04.2019 г.

1	Завтрак	Гостиница Grand Park Esil Бейбитшилик, 8	8:00-8:30	Р, ЭГ
2	Трансфер до вуза	Учебно-административный (главный) корпус МУА, Бейбитшилик, 49А	8:30-8:45	Р, ЭГ, К
3	Размещение экспертов в рабочем кабинете ВЭГ	Кабинет для работы экспертов, 415	8:45-9:00	Р, ЭГ, К
4	Встреча с заведующими кафедрами	Лекционный зал 3, главный корпус	9:00-9:40	Р, ЭГ, К
5	Обмен мнениями	Кабинет для работы экспертов (аудитория 415)	9:40-9:50	Р, ЭГ, К
6	Встреча с фокус группами профессорско-преподавательского состава	Коворкинг, 56 корпус	9:50-10:30	Р, ЭГ, К ФГППС
7	Обмен мнениями	Кабинет для работы экспертов (аудитория 415)	10:30-10:40	Р, ЭГ, К
8	Визуальный осмотр структурных		10:40-12:50	Визуальный осмотр структурных

	подразделений университета Деканат факультета непрерывного профессионального развития и дополнительного образования Отдел управления исследованиями и организации научных мероприятий Институт радиобиологии и радиационной защиты Учебно-клинический центр Центр развития ППС и имплементации автономии Университета Центр информационно-образовательных ресурсов (библиотека)			подразделений университета
9	Обмен мнениями	Кабинет для работы экспертов (аудитория 415)	12:50-13:00	Р, ЭГ, К
10	Обед	Кабинет 401	13:00-14:00	Р. ЭГ, К
11	Посещение занятий бакалавриата, послевузовского и дополнительного образования, работа с документами	Согласно расписанию	14:00-16:50	Р, ЭГ, К
12	Обмен мнениями	Кабинет для работы экспертов (аудитория 415)	16:50-17:00	Р, ЭГ, К
13	Встреча с работодателями	Лекционный зал 3, главный корпус	17:00-17:40	Р, ЭГ, К
14	Обмен мнениями	Кабинет для работы экспертов (аудитория 415)	17:40-17:50	Р, ЭГ, К
15	Трансфер		17:50-18:00	Р, ЭГ, К
18	Студенческий городок	Общежития, пр.Победы 35	18:00-18:50	Р, ЭГ, К
19	Трансфер		18:50-19:10	Р, ЭГ, К
20	Ужин	Гостиница Grand Park Esil	19:00	Р, ЭГ, К

		Бейбитшилик, 8		
<b>День третий 03.04.2019 г.</b>				
1	Завтрак	Гостиница Grand Park Esil Бейбитшилик, 8	8:00-8:30	P, ЭГ
2	Трансфер до клинических баз		8:30-9:00	
3	Посещение клинических баз, выборочное посещение занятий на базах по расписанию	Кафедра детских болезней интернатуры Национальный Научный Центр Материнства и детства (просп. Туран 32) Кафедра внутренних болезней интернатуры - Центральный госпиталь МВД Республики Казахстан (просп. Кабанбай Батыра 56а Кафедра хирургических болезней №1, Городская больница №2, ул. Т.Рыскулова, 6 Кафедра скорой медицинской помощи и анестезиологии, реаниматологии- детская городская больница №2 (просп. Ракымжана Кошкарбаева 64) Кафедра акушерства и гинекологии интернатуры - Перинатальный центр №3, ул. Молдагуловой, 28 Лаборатории Кафедр общественного здравоохранения №1, Фармацевтических дисциплин №1, Нормальной физиологии, Ортопедической и детской стоматологии Корпуса по	9:00-12:20	

## Отчет по внешнему аудиту IQAA

		пр.Сарыарка, 33		
4	Трансфер		12:45-12:50	
5	Обед	Кабинет 401	13:00-14:00	Р, ЭГ, К
6	Работа ЭГ: Работа с документами, выборочное приглашение проректоров, деканов, руководителей подразделений, зав. кафедрами. Подготовка отчета по внешнему аудиту.	Кабинет для работы экспертов (аудитория 415)	14:00-17:00	Р, ЭГ, К
7	Встреча с руководством, устный отчет о результатах аудита при закрытых дверях	Кабинет ректора 304	17:00-17:30	Ректор, Р, ЭГ, К, члены ректората
8	Встреча с руководителями структурных подразделений	Кабинет для работы экспертов (аудитория 303)	17:30 – 18:00	Р, ЭГ, К, руководители структурных подразделений
9	Трансфер до гостиницы		18:00-18:15	Р, ЭГ, К
10	Ужин	Гостиница Grand Park Esil Бейбитшилик, 8	19:00	Р, ЭГ, К
<b>04-05.04.2019 г.</b>				
11	Отъезд членов экспертной группы по графику	В течение дня		

Обозначения: Руководитель экспертной группы – Р; экспертная группа – ЭГ; координатор – К

## УЧАСТНИКИ ИНТЕРВЬЮ

## Ответственное лицо вуза за проведение институциональной аккредитации

№	Ф.И.О	Ученая степень, звание, с какого года работает в университете
1	Жаксылыкова Гульнар Адильхановна	и.о.ректора , проректор по учебно-воспитательной работе – член Правления, д.м.н.-2006 г., профессор - 2011 г.

## Совет Директоров

№	Ф.И.О.	Должность, ученая степень, звание
1	Рахыпбеков Толебай Косиябекович	Председатель совета Директоров

## Руководство университета

№	Ф.И.О.	Должность, ученая степень, звание
1	Dainius Pavalkis	Д.м.н., ассоциированный профессор
2	Жаксылыкова Гульнар Адильхановна	проректор по учебно-воспитательной работе – член Правления, д.м.н.-2006 г., профессор - 2011 г.
3	Ахметов Ермек Абибуллаевич	проректор по научной и клинической работе – член Правления, д.м.н.- 2005, доцент – 2010 г.
4	Иманберді Қайрат Боранқұлұлы	проректор по финансово-экономической и хозяйственной работе – член Правления
5	Барточчони Филиппо	простор – член Правления, PhD -2018 г.

## Руководители структурных подразделений

№	Ф.И.О.	Должность, ученая степень, звание
1.	Сыздыков Бауржан Айтпаевич	Исполнительный директор по административной работе
2.	Устинович Олеся Сергеевна	Директора департамента HR, корпоративного развития и правового обеспечения
3.	Букеева Жанар Каналбаевна	Директор департамента по академическим вопросам, к.м.н.-2007 г.
4.	Даулетьярова Маржан Амангалиевна	Руководитель по научным исследованиям, PhD -2016 г.
5.	Исабаев Эльдар Сагидуллаевич	Руководитель информационной службы
6.	Утенова Гульнур Магавиевна	Начальник отдела обеспечения качества образовательных программ и Болонского процесса
7.	Валишина Галия Лутфуллаевна	Начальник отдела менеджмента качества, мониторинга внутренних проектов и аккредитации
8.	Сергебаева Асем Конысбаевна	Начальник отдела офис-регистратора
9.	Тлешова Нургуль Сериковна	Начальник отдела компьютерного тестирования

10.	Досанова Багдат Рахимовна	Начальник отдела планирования и организации учебного процесса
11.	Абдулдаева Айгуль Абдулдаевна	Начальник центра развития ППС и имплементации автономии Университета, к.м.н.- 2009 г., доцент -2013 г.
12.	Жумадилов Даulet Шаймарданович	Руководитель учебно-клинического центра, к.м.н.-1998 г., доцент - 2004 г.
13.	Алиева Мухаббат Байтемировна	Начальник отдела учета студентов
14.	Алтынбаева Гулзат Куанышевна	Начальник отдела ориентации абитуриентов и мониторинга качества знаний обучающихся
15.	Ахметов Мухамбетия Ахмет -төре	Начальник отдела развития государственного языка и языковой политики, к.м.н.-1985 г., доцент - 2003 г.
16.	Казбекова Айнагуль Талгатовна	Начальник отдела клинической работы и доказательной медицины, к.м.н.- 2009 г.
17.	Аймагамбетова Гулим Сайдыльевна	Начальник отдела международного сотрудничества и академической мобильности
18.	Токбергенов Ермек Титобаевич	Начальник отдела управления исследованиями и организации научных мероприятий, д.м.н. - 2007 г.
19.	Кенжебаева Ляйля Саимбековна	Заведующая библиотекой центра информационно-образовательных ресурсов
20.	Тулешова Гульнара Турехановна	Начальник отдела обеспечения качества исследований и клинической деятельности, PhD - 2014 г.
21.	Накупова Айгуль Борамбаевна	Главный бухгалтер отдела бухгалтерского учета и отчетности
22.	Белгибаева Майра Кушимбековна	Начальник финансово-экономического отдела
23.	Шайкенов Асет Тасболатович	Начальник Юридического отдела
24.	Курмангалиева ЖанарАхановна	Начальник отдела управления персоналом
25.	Кожахметова Динара Есенгалиевна	Начальник медиа-пресс центра
26.	Искакова Сауле Амангелдиновна	Начальник отдела «Студенческий городок»
27.	Акполатова Гульнур Момыновна	Руководитель E-University, к.м.н.-2009 г.

**Деканы факультетов**

№	Ф.И.О	Ученая степень, звание, с какого года работает в университете
1.	Тұрсынбет Ернар Акбергенович	Декан послевузовского PhD, с 2010 года
2.	Нурмуханов Алтынбек Амангелдиевич	Декан по делам молодежи
3.	Махамбетов Каергельды Омбаевич	Декан факультета Общей медицины
4.	Карибжанов Айтбек Ануарбекович	Декан факультета ОЗ, стоматологии, фармации, СД

5.	Сыздыков Бакытжан Абуалиулы	Декан по работе с иностранными студентами
6.	Сыздыкова Айнур Сайлавбаевна	Декан по интернатуре и трудоустройству
7.	Сапарова Ляйлюм Тасболатовна	Декан непрерывного профессионального развития и дополнительного образования

**Заведующие кафедрами**

№	Ф.И.О.	Должность, ученая степень, звание, с какого года работает в университете
1.	Тургамбаева Асия Каирбаевна	Заведующая кафедры общественного здравоохранения №1, к.м.н.- 2008 г., ассоциированный профессор доцент – 2014 г., в Университете работает с 09.03.2009 г.
2.	Секенова Раушан Козганбаевна	Заведующая кафедрой менеджмента и экспертной деятельности в здравоохранении, к.м.н., в Университете работает с 02.09.2008 г.
3.	Дубицкий Андрей Андреевич	Заведующий кафедрой общественного здравоохранение №2, к.м.н.- 2009 г., ассоциированный профессор доцент – 2011 г., в Университете работает с 25.03.2010 г.
4.	Аубакиров Ашим Булатович	Заведующий кафедрой анатомии человека с ОПХ, д.м.н. – 1998 г., профессор – 2003 г., в Университете работает с 12.10.1977 г.
5.	Тажибаева Дамира Сабировна	Заведующая кафедрой патологической физиологии им. В.Г. Корпачева, д.м.н. – 2006 г., профессор – 2008 г. в Университете работает с 01.09.1982 г.
6.	Хамчиев Курейш Мавлович	Заведующий кафедрой нормальной физиологии, к.м.н. – 1992 г., доцент – 1997 г., в Университете работает с 01.08.1985 г.
7.	Кикимбаева Айсулу Айтыкеновна	Заведующая кафедрой гистологии, цитологии и эмбриологии, д.б.н. – 2009 г., ассоциированный профессор доцент – 2012 г., в Университете работает с 04.09.1985 г.
8.	Сейтембетов Талгат Султанович	Заведующий кафедрой общей и биологической химии, д.х.н.- 1997 г., профессор – 1999 г., в Университете работает с 15.05.2009 г.
9.	Жусупова Гульнара Даргеровна	Заведующая кафедрой общей и клинической фармакологии, к.м.н.- 2000 г., в Университете работает с 02.09.2014 г.
10.	Мамбетпаева Бахыт Смагуловна	Заведующая кафедры молекулярной биологии и медицинской генетики, к.м.н. – 1996 г., доцент – 2011 г., в Университете работает с 01.08.1984 г.
11.	Шукирбекова Алма Боранбековна	Заведующая кафедрой фармацевтических дисциплин, д.ф.н.- 2011 г., доцент – 1996 г., в Университете работает с 01.10.2012 г.
12.	Сүлейменова Роза Калдыбекқызы	Заведующая кафедрой гигиены, к.м.н.- 2011 г., в Университете работает с 01.09.2011 г.
13.	Даленов Ерболат Дербисалиевич	Заведующий кафедрой профилактической медицины и питания с курсом спортивной медицины, д.м.н. -1994 г., профессор – 1994 г., в Университете работает с 18.12.1972 г.
14.	Латыпова Наталья Александровна	Заведующая кафедры семейной и доказательной медицины, д.м.н.– 2011 г., в Университете работает с 01.10.2009 г.
15.	Куанышбаева Гаухар Сериковна	Заведующая кафедрой пациент-ориентированного обучения, PhD -2017 г., в Университете работает с 04.09.2017 г.
16.	Калиева Айтканым	Заведующая кафедрой иностранных языков, к.ф.н.-1993 г.,

	Каирбековна	доцент – 2003 г., в Университете работает с 02.09.2008 г.
17.	Омарова Бибижамал Кожахметовна	Заведующая кафедрой истории Казахстана и философии, к.и.н. – 2006 г., доцент – 2011 г., в Университете работает с 01.09.2009 г.
18.	Жарикова ДидараРымжановна	Заведующая кафедрой филологических дисциплин, к.п.н. – 2011 г., в Университете работает с 02.09.1991 г.
19.	Абдрахманова Сагира Токсанбаевна	Заведующая кафедрой детских болезней №2, д.м.н. – 2007 г., в Университете работает с 12.14.2007 г.
20.	Искаков Серик Саятович	Заведующий кафедрой акушерства и гинекологии №2, к.м.н. – 1997 г., в Университете работает с 01.09.1988 г.
21.	Ахмедъянова Гайныл Угубаевна	Заведующая кафедрой акушерства и гинекологии №1, к.м.н. – 1978 г., доцент – 1988 г., в Университете работает с 27.02.1978 г.
22.	Баешева Динагуль Аяпбековна	Заведующая кафедрой детских инфекционных болезней, д.м.н. – 2009 г., доцент – 2002 г., в Университете работает с 28.08.1991 г.
23.	Лозовой Василий Михайлович	Заведующий кафедрой детской хирургии, д.м.н. – 2006 г., доцент – 1995 г., в Университете работает с 21.10.1987 г.
24.	Моренко Марина Алексеевна	Заведующая кафедрой детских болезней №1, д.м.н. – 2011 г., доцент – 2016 г., в Университете работает с 01.09.1999 г.
25.	Бектенова Гульмира Ерсеитовна	Заведующая кафедрой пропедевтики детских болезней, к.м.н. – 2005 г., доцент -2011 г., в Университете работает с 03.09.2012 г.
26.	Мулдахметов Мирам Сейтжанович	Заведующий кафедрой детских болезней интернатуры, д.м.н.- 2000 г., профессор – 2004 г., в Университете работает с 15.01.2001 г.
27.	Коркан Иван Павлович	Заведующая кафедрой акушерства и гинекологии интернатуры, д.м.н. – 1992, профессор – 1995 г., в Университете работает с 03.01.2019 г.
28.	Осипов Всеволод Дмитриевич	Заведующий кафедрой судебной медицины, к.м.н., доцент – 2008 г., в Университете работает с 19.12.2001 г.
29.	Жакупова Толкын Зейнабиденовна	Заведующая кафедрой судебной медицины №2, к.м.н. – 2006 г., в Университете работает с 11.06.2008 г.
30.	Абдрахманова Жанар Сагатбековна	Заведующая кафедрой лучевой диагностики и лучевой терапии, д.м.н. - 2007 г., в Университете работает с 01.12.2003 г.
31.	Рахимжанова Раушан Ибжановна	Заведующая кафедрой радиологии имени Академика Хамзабаева Ж.Х., д.м.н. – 2002 г., профессор - 2004 г., в Университете работает с 12.02.2001 г.
32.	Джандаев Серик Жакенович	Заведующий кафедрой оториноларингологии, д.м.н.- 2006 г., профессор – 2009 г., в Университете работает с 01.02.2011 г.
33.	Тулебаев Райс Кажкенович	Заведующий кафедрой ЛОР и глазных болезней, д.м.н.- 1993 г., профессор – 1994 г., в Университете работает с 24.06.1997 г.
34.	Суманова Айгуль Махсатовна	Заведующий кафедрой стоматологии и челюстно-лицевой хирургии, к.м.н.- 1994 г., доцент - 2009 г., в Университете работает с 01.09.2003 г.
35.	Еслямгалиева Ардак Манаповна	Заведующая кафедрой ортопедической и детской стоматологии, к.м.н.- 2002 г., доцент – 2007 г., в Университете работает с 01.09.2005 г.
36.	Кожахметов Сакен Кайруллинович	Заведующий кафедрой хирургических болезней интернатуры, к.м.н.- 2007 г., в Университете работает с 28.08.1997 г.

37.	Туганбеков Турлыбек Умутжанович	Заведующий кафедрой хирургических болезней №2, д.м.н. – 1998 г., доцент – 1994 г., в Университете работает с 02.02.2009 г.
38.	Оспанов Орал Базарбаевич	Заведующий кафедрой лапароскопической и бариатрической хирургии, д.м.н. – 2005 г., профессор – 2008 г., в Университете работает с 01.05.2006 г.
39.	Фурсов Александр Борисович	Заведующий кафедрой общей хирургии, д.м.н. – 2010 г., доцент – 2005 г., в Университете работает с 01.09.1982 г.
40.	Абильмажинов Мухтар Толегенович	Заведующий кафедрой травматологии и ортопедии, д.м.н. – 2011 г., доцент – 2009 г., в Университете работает с 17.10.2001 г.
41.	Шакенов Абылай Дүйсенович	Заведующий кафедрой хирургических болезней №1, д.м.н. – 2008 г., доцент – 2003 г., в Университете работает с 10.10.1996 г.
42.	Манекенова Кенжекызы Боранбаевна	Заведующая кафедрой патологической анатомии, д.м.н. – 2000 г., профессор – 2006 г., в Университете работает с 18.01.1991 г.
43.	Макишев Абай Каиржинович	Заведующий кафедрой онкологии, д.м.н. – 1998 г., профессор – 2007 г., в Университете работает с 05.08.1997 г.
44.	Жанбырбекұлы Уланбек	Заведующий кафедрой урологии и андрологии, к.м.н. – 2010 г., в Университете работает с 01.04.2010 г.
45.	Жусупова Гюльнар Каирбековна	Заведующая кафедрой кардиологии, внутренних болезней, медико-социальной экспертизы и реабилитации, д.м.н. – 2011 г., доцент – 2003 г., в Университете работает с 02.09.1991 г.
46.	Уразова Салтанат Нургожаевна	Заведующая кафедрой общей врачебной практики №2, д.м.н. – 2011 г., доцент – 1994 г., в Университете работает с 31.01.1990 г.
47.	Бектаева Роза Рахимовна	Заведующая кафедрой гастроэнтерологии и инфекционных болезней, д.м.н. – 1992 г., профессор – 1993 г., в Университете работает с 24.09.1980 г.
48.	Жакупов Мухаметкали Калимович	Заведующий кафедрой внутренних болезней №1, к.м.н. – 1992 г., доцент – 2006 г., в Университете работает с 01.09.2016 г.
49.	Дербисалина Гульмира Ажмадиновна	Заведующая кафедрой общей врачебной практики №1, к.м.н. – 2004 г., в Университете работает с 28.08.2007 г.
50.	Каркабаева Айсулу Джасановна	Заведующая кафедрой введение в клинику, д.м.н. – 2000 г., профессор – 2003 г., в Университете работает с 01.09.2009 г.
51.	Ткачев Виктор Алексеевич	Заведующий кафедрой пропедевтики внутренних болезней, к.м.н. – 1990 г., доцент – 1996 г., в Университете работает с 01.02.1990 г.
52.	Байкадамов Болат Кажияхметович	Заведующий военной кафедрой, в Университете работает с 04.01.2017 г.
53.	Айнабекова Баян Алькеновна	Заведующая кафедрой внутренних болезней интернатуры, д.м.н. – 2002 г., профессор – 2003 г., в Университете работает с 15.08.2009 г.
54.	Абишева Сауле Тлеубаевна	Заведующая кафедрой общей врачебной практики интернатуры, д.м.н. – 2010 г., доцент – 2003 г., в Университете работает с 20.02.2009 г.
55.	Нурманова Шолпан Акимкереевна	и.о.заведующая кафедрой невропатологии с курсом психиатрии и наркологии
56.	Бокебаев Тлепкали Темирович	Заведующий кафедрой неврологии, д.м.н. – 2001 г., в Университете работает с 25.08.2003 г.

57.	Ракишева Ак-Уке Салимжановна	Заведующая кафедрой психиатрии и наркологии, к.м.н – 2011 г., в Университете работает с 01.09.2011 г.
58.	Малтабарова Нурила Амангалиевна	Заведующая кафедрой скорой медицинской помощи и анестезиологии, реаниматологии, к.м.н – 1998 г., доцент - 2005 г., в Университете работает с 15.06.1998 г.
59.	Мустафин Алибек Хамзенович	Заведующий кафедрой анестезиологии и реаниматологии интернатуры, д.м.н. – 1992 г., профессор – 1995 г., в Университете работает с 09.12.2008 г.
60.	Конкаев Айдос Кабибулатович	Заведующий кафедрой анестезиологии и реаниматологии, д.м.н. – 2007 г., профессор – 2010 г., в Университете работает с 01.09.1995 г.
61.	Батпенова Гульнар Рыскельдыевна	Заведующая кафедрой дерматовенерологии, д.м.н. – 2005 г., профессор – 2006 г., в Университете работает с 01.09.1987 г.
62.	Кулжанова Шолпан Адлгазиевна	Заведующая кафедрой инфекционных болезней, д.м.н. – 2010 г., доцент – 1997 г., в Университете работает с 10.09.2012 г.
63.	Дусмагамбетов Марат Утеевич	Заведующий кафедрой микробиологии, вирусологии и иммунологии им. Ш.И. Сарбасовой, д.м.н. – 2010 г., профессор – 2010 г., в Университете работает с 06.08.1980 г.
64.	Бугаков Анатолий Алексеевич	Заведующий кафедрой фтизиатрии, к.м.н. – 1992 г., доцент – 1996 г., в Университете работает с 08.02.1993
65.	Абдикадыр Жанат Нысанбеккызы	Заведующая кафедры информационно-коммуникационных технологий и биостатистики, в Университете работает с 01.10.2001 г.

**Преподаватели**

№	Ф.И.О.	Должность, ученая степень, звание
1.	Сулейменова Фатима Машимовна	к.м.н., доцент кафедры анатомии человека с ОПХ,
2.	Алмабаева Айгуль Үйдырысовна	доцент, профессор кафедры анатомии человека с ОПХ д.м.н.
3.	Дюсембаева Назигуль Куандыковна	к.м.н., доцент кафедры общей и клинической фармакологии, - 2002 г.
4.	Атимтайкызы Айнаш	к.б.н., доцент кафедры фармацевтических дисциплин
5.	Амирсейтова Фарида Толебековна	Старший преподаватель кафедры гигиены
6.	Мусина Гульзат Базарбаевна	старший преподаватель кафедры пациенториентированного обучения
7.	Скучалина Любовь Николаевна	Профессор кафедры детских болезней №2, д.м.н. – 2006 г., профессор – 2008 г.
8.	Сатыбаева Рашида Темирхановна	к.м.н., доцент кафедры детских болезней №2
9.	Старосветова Екатерина Николаевна	к.м.н., доцент кафедры детских болезней №2
10.	Зулхажы Айгуль Зулхожаевна	к.м.н., доцент кафедры детских болезней №2
11.	Тулемисова Айсулу Абдоллақызы	к.м.н., и.о. доцент кафедры акушерства и гинекологии №2
12.	Бринстер Анна Александровна	к.м.н., доцент кафедры детских инфекционных болезней

13.	Досанов Болатбек Алибекович	к.м.н., доцент кафедры детской хирургии
14.	Досанова Асем Калеловна	PhD, доцент кафедры детской хирургии
15.	Лозовая Елена Анатольевна	к.м.н., доцент кафедры детской хирургии
16.	Сейдахметов Машырап Зулхарнаевич	к.м.н., доцент кафедры детской хирургии
17.	Ботабаева Айгуль Сапарбековна	к.м.н., доцент кафедры детской хирургии
18.	Кузьмин Василий Дмитриевич	к.м.н., доцент кафедры детской хирургии
19.	Карабекова Роза Агабековна	к.м.н., профессор кафедры детской хирургии
20.	Темирханова Райхан Базикеновна	к.м.н., доцент кафедры детских болезней №1
21.	Жумамбаева Сауле Муратовна	PhD, доцент кафедры пропедевтики детских болезней
22.	Абжанова Улжан Сарсенбаевна	ассистент кафедры пропедевтики детских болезней
23.	Колосов Юрий Васильевич	PhD, доцент кафедры судебной медицины
24.	Макашев Келден Каримович	PhD, доцент кафедры судебной медицины
25.	Касенова Динара Сериковна	к.м.н., доцент кафедры оториноларингологии
26.	Папулова Наталья Михайловна	к.м.н., доцент кафедры ЛОР и глазных болезней
27.	Ермекова Кульчат Тукеновна	ассистент кафедры ЛОР и глазных болезней
28.	Мустафин Адиль Алибекович	к.м.н., и.о. доцент кафедры ЛОР и глазных болезней
29.	Омарбеков Ардак Жарылгасымович	к.м.н., и.о. доцент кафедры хирургических болезней интернатуры
30.	Тургумбаев Тимур Нуржанович	к.м.н., и.о. ассистент кафедры травматологии, ортопедии
31.	Опенько Владимир Геннадьевич	к.м.н., доцент кафедры хирургических болезней №1
32.	Омаров Талгат Маратович	к.м.н., доцент кафедры патологической анатомии
33.	Дукенбаева Бибажар Абаевна	к.м.н., доцент кафедры патологической анатомии
34.	Ахметов Данияр Эбенгаппасович	к.м.н., доцент кафедры урологии и андрологии
35.	Бейсенов Куандык Турлыгулович	к.м.н., доцент кафедры урологии и андрологии
36.	Мукатова Ирина Юрьевна	д.м.н., профессор кафедры кардиологии, внутренних болезней, медико-социальной экспертизы и реабилитации

37.	Зеленская Варвара Николаевна	к.м.н., доцент кафедры кардиологии, внутренних болезней, медико-социальной экспертизы и реабилитации
38.	Базарова Анна Викентьевна	к.м.н., доцент кафедры кардиологии, внутренних болезней, медико-социальной экспертизы и реабилитации
39.	Макалкина Лариса Геннадиевна	к.м.н., доцент кафедры кардиологии, внутренних болезней, медико-социальной экспертизы и реабилитации
40.	Колос Елена Николаевна	к.м.н., доцент кафедры гастроэнтерологии и инфекционных болезней
41.	Имамбаева Гульсара Газизовна	к.м.н., доцент кафедры гастроэнтерологии и инфекционных болезней, -2008 г.
42.	Кыстаубаева Зайдагуль Касеновна	к.м.н., доцент кафедры внутренних болезней №1
43.	Рахымгалиева Гаухар Бериккалиевна	к.м.н., доцент кафедры общей врачебной практики №1
44.	Нургалиева Насихат Какимжановна	PhD, доцент кафедры общей врачебной практики №1
45.	Шоланова Мадина Касымовна	к.м.н., профессор кафедры введение в клинику
46.	Шымкова Райхан Олжабаевна	к.м.н., доцент кафедры введение в клинику
47.	Карашев Жулдуз Бахтыгереевич	Заместитель начальника военной кафедры
48.	Имангазинова Сауле Сагитовна	к.м.н., доцент кафедры внутренних болезней интернатуры
49.	Айтуганова Алия Толеутаевна	к.м.н., доцент кафедры внутренних болезней интернатуры
50.	Жумамбаева Роза Мурзахановна	к.м.н., профессор кафедры общей врачебной практики интернатуры
51.	Канапина Акмарал Жасулановна	к.м.н., доцент кафедры общей врачебной практики интернатуры
52.	Нурманова Шолпан Акимкереевна	к.м.н, доцент кафедры невропатологии с курсом психиатрии и наркологии
53.	Джаксыбаева Алтыншаш Хайруллаевна	д.м.н, доцент кафедры неврологии
54.	Бекенова Айнур Ордабаевна	к.м.н., доцент кафедры неврологии
55.	Ахметова Жанар Багдатовна	к.м.н., доцент кафедры неврологии
56.	Касенова Асемгуль Сапаровна	PhD , и.о. ассистент кафедры неврологии
57.	Каражанова Анар Серикказыевна	д.м.н, доцент кафедры психиатрии и наркологии
58.	Кулмуканова Куралай Кекашовна	к.м.н, доцент кафедры психиатрии и наркологии
59.	Мукашева Галия Резибековна	ассистент кафедры психиатрии и наркологии
60.	Кокошко Алексей Иванович	к.м.н., доцент кафедры скорой медицинской помощи и анестезиологии, реаниматологии

61.	Елтаева Айгерим Аскарбековна	PhD, ассистент кафедры анестезиологии и реаниматологии
62.	Котлярова Татьяна Владимировна	д.м.н., профессора кафедры дерматовенерологии
63.	Пшембаева Сауле Амангельдиновна	к.м.н., доцент кафедры дерматовенерологии
64.	Таркина Татьяна Викторовна	д.м.н., доцент кафедры дерматовенерологии
65.	Джетписбаева Зульфия Сейтмагамбетовна	к.м.н., ассоциированный профессор доцент кафедры дерматовенерологии
66.	Цой Наталья Олеговна	PhD, и.о. доцента кафедры дерматовенерологии
67.	Конкаева Майя Ергалиевна	к.м.н., доцент кафедры инфекционных болезней
68.	Смагулова Зауреш Кадырбековна	к.м.н., доцент кафедры инфекционных болезней
69.	Шакеев Жанаргуль Шакеевна	магистр, преподаватель кафедры пациентоориентированное обучение
70.	Бейсенбиева Назира Есенбаевна	PhD, ассистент кафедры инфекционных болезней.
71.	Байдүйсенова Алия Утешовна	к.м.н., доцент микробиологии, вирусологии и иммунологии им.Ш.Сарбасовой
72.	Асемова Гулжан Данкибековна	к.м.н., доцент микробиологии, вирусологии и иммунологии им.Ш.Сарбасовой
73.	Утеубаева Гульзада Жаксылыковна	к.м.н., доцент микробиологии, вирусологии и иммунологии им.Ш.Сарбасовой
74.	Каипова Асемгуль Шабиденовна	Старший преподаватель кафедры информационно-коммуникационных технологий и биостатистики
75.	Жунисова Улжалгас Муратбековна	Старший преподаватель кафедры информационно-коммуникационных технологий и биостатистики
76.	Мухамеджанова Асель Узбековна	Старший преподаватель кафедры информационно-коммуникационных технологий и биостатистики
77.	Алдабергенова Тауржан Калибековна	к.м.н., доцент кафедры ортопедической и детской стоматологии
78.	Орынбаева Биби-Айша Шубаевна	к.м.н., ассистент кафедры ортопедической и детской стоматологии
79.	Кульмирзаева Айжан Бахтжановна	PhD, доцент кафедры ортопедической и детской стоматологии
80.	Ибраева Салима Сайфуллаевна	к.м.н., профессор кафедры нормальной физиологии
81.	Гатауова Мадина Рафхатовна	к.м.н., доцент кафедры детских болезней №1
82.	Темирханова Райхан Базикеновна	к.м.н., доцент кафедры детских болезней №1
83.	Аубакирова Тамара Советхановна	Старший преподаватель кафедры профилактической медицины и питания с курсом спортивной медицины
84.	Аренов Александр Валерьевич	Старший преподаватель кафедры профилактической медицины и питания с курсом спортивной медицины

85.	Бубербаев Нургазы Токташевич	Старший преподаватель кафедры профилактической медицины и питания с курсом спортивной медицины
86.	Сыздыкова Сауле Жумабаевна	К.п.н., доцент кафедры профилактической медицины и питания с курсом спортивной медицины
87.	Капанова Светлана Николаевна	Асс.доцент, старший преподаватель кафедры профилактической медицины и питания с курсом спортивной медицины
88.	Кожемякина Надежда Николаевна	Старший преподаватель кафедры профилактической медицины и питания с курсом спортивной медицины
89.	Калин Аскар Муратович	к.м.н., доцент кафедры профилактической медицины и питания с курсом спортивной медицины
90.	Бисимбаев Серик Бойтаевич	Старший преподаватель кафедры профилактической медицины и питания с курсом спортивной медицины
91.	Кушмагулова Алия Каирбекова	Старший преподаватель кафедры профилактической медицины и питания с курсом спортивной медицины
92.	Омралина Ельвира Толеумухаметова	к.м.н., доцент кафедры внутренних болезней интернатуры
93.	Сущенко Алексей Федорович	и.о. ассистент кафедры урологии и андрологии
94.	Войчишин Владимир Владимирович	и.о. ассистент кафедры урологии и андрологии
95.	Кабикенова Динара Кенжетаевна	к.м.н., доцент кафедры акушерства и гинекологии интернатуры
96.	Салтабаева Улболсын Шералиевна	PhD, и.о.доцента кафедры детских болезней №1
97.	Акышев Олжас Какимжанович	ассистент кафедры хирургических болезней №1
98.	Медеуова Бибиш Салихановна	ассистент кафедры анестезиологии и реаниматологии интернатуры
99.	Горобцова Анна Владимировна	ассистент кафедры детской хирургии
100.	Цай Елена Моисеевна	ассистент кафедры общей врачебной практики №2

### Студенты

№	Ф.И.О.	Курс
1	Айғара Нұргұл Таңатарқызы	1 курс «Общая медицина»
2	Қабдуахит Айгерім Қуандыққызы	1 курс «Общая медицина»
3	Сапарбек Айдана Рустамқызы	1 курс «Общая медицина»
4	Қазыбекова Ақбота Айдынқызы	1 курс «Общая медицина»
5	Сейдаханова Аружан Мирланқызы	1 курс «Общая медицина»
6	Жуманова Асем Мырзагалиевна	1 курс «Общая медицина»
7	Куаныш Даны Бағдатқызы	1 курс «Общая медицина»
8	Көпбосынова Диана Нұрсадыққызы	1 курс «Общая медицина»

9	Абильдаев Абильтай Амантаевич	1 курс «Общая медицина»
10	Алим Диля Азимханқызы	1 курс «Общая медицина»
11	Нигметова Камила Адаматовна	1 курс «Общая медицина»
12	Асанов Максадбек Рахматжанович	1 курс «Общая медицина»
13	Токтарбаев Аслан Советович	1 курс «Общая медицина»
14	Мұхамедалиқызы Аружан	1 курс «Общая медицина»
15	Кожабай Гулназ Ержанқызы	1 курс «Общая медицина»
16	Избасаров Қайнар Жетпісұлы	1 курс «Общая медицина»
17	Әбдібек Берікболын Қадырбекұлы	1 курс «Общая медицина»
18	Бектүрған Дінмухаммед Нұрболатұлы	1 курс «Общая медицина»
19	Сыдыкова Әсель	1 курс «Общая медицина»
20	Сары Дияс Мерекеұлы	1 курс «Общая медицина»
21	Мекенбаева Нигина Бобуровна	2 курс «Общая медицина»
22	Жумаргалиева Айгүль Мерхатовна	2 курс «Общая медицина»
23	Сәрсенғалиева Диана Жасұланқызы	2 курс «Общая медицина»
24	Болатова Бота Сырымқызы	2 курс «Общая медицина»
25	Икрамов Нұрбол Жумадиллаұлы	2 курс «Общая медицина»
26	Кадырова Алима	2 курс «Общая медицина»
27	Мусина Мейраш Уалихановна	2 курс «Общая медицина»
28	Мамирова Сабина Сайдовна	2 курс «Общая медицина»
29	Сагимбаева Мадина Ермекқызы	2 курс «Общая медицина»
30	Сарсенова Құралай Серікқызы	2 курс «Общая медицина»
31	Бекмухамбетов Дидар Саятұлы	2 курс «Общая медицина»
32	Джалелова Айгерим Алтынбековна	2 курс «Общая медицина»
33	Азанбаев Диас Ерханұлы	2 курс «Общая медицина»
34	Калина Виктория Андреевна	2 курс «Общая медицина»
35	Байтова Алия Сериковна	2 курс «Общая медицина»
36	Алмас Сайын Алмасұлы	2 курс «Общая медицина»
37	Болат Марлен Ерланұлы	2 курс «Общая медицина»
38	Абдулла Асемгүль Адисқызы	2 курс «Общая медицина»
39	Абуов Рахат Салимжанұлы	2 курс «Общая медицина»
40	Бауыржанқызы Нұрияш	2 курс «Общая медицина»
41	Унгаров Ануар Лукпанович	2 курс «Общая медицина»
42	Ахметова Ақбота Жақияқызы	2 курс «Общая медицина»
43	Есболатова Диана Руслановна	2 курс «Общая медицина»
44	Дүкенбай Нұрай Мұратбекқызы	2 курс «Общая медицина»
45	Калиханова Даюна Дауреновна	2 курс «Общая медицина»
46	Бекбан Назерке Тохабайқызы	3 курс «Общая медицина»
47	Галбият Ділдә	3 курс «Общая медицина»
48	Есенова Айнур Әбілқайырқызы	3 курс «Общая медицина»
49	Жусупбай Гулим Танатканқызы	3 курс «Общая медицина»
50	Канаева Айсулу Борибаевна	3 курс «Общая медицина»
51	Қадылова Еркежан Жанатқызы	3 курс «Общая медицина»
52	Әмірқұл Жанболат Қайратулы	3 курс «Общая медицина»
53	Сейтова Марина Оралханқызы	3 курс «Общая медицина»
54	Серікхан Әміргүл	3 курс «Общая медицина»
55	Шакен Айдын	3 курс «Общая медицина»

56	Бекет Диана Арманқызы	3 курс «Общая медицина»
57	Дахай Айгерим Данданқызы	3 курс «Общая медицина»
58	Жусупбекова Индира Маратовна	3 курс «Общая медицина»
59	Мамай Ләйла	3 курс «Общая медицина»
60	Пітат Қымбат Маратқызы	3 курс «Общая медицина»
61	Расбек Нәзипа Қанатқызы	3 курс «Общая медицина»
62	Сапар Ақманар Айдынғалиқызы	3 курс «Общая медицина»
63	Тіленов Шыңғысхан Сагынайұлы	3 курс «Общая медицина»
64	Тілеухан Ақерке Әлімжанқызы	3 курс «Общая медицина»
65	Қадырхан Мейірхан Асылханұлы	3 курс «Общая медицина»
66	Нәлібек Айдана Олжабайқызы	3 курс «Общая медицина»
67	Рыспай Медет Маратулы	3 курс «Общая медицина»
68	Смайловова Гүлсара Съездқызы	3 курс «Общая медицина»
69	Сүгіrbай Алтынай Дарханқызы	3 курс «Общая медицина»
70	Ұзақбай Айнұр Арапбайқызы	3 курс «Общая медицина»
71	Жұмабай Назерке Жұмаділқызы	4 курс «Общая медицина»
72	Тауkenова Айгерим Саматовна	4 курс «Общая медицина»
73	Нұрман Нәзира Бақытжанқызы	4 курс «Общая медицина»
74	Бауыржан Балнұр Бауыржанқызы	4 курс «Общая медицина»
75	Амантай Айнұр Қайратқызы	4 курс «Общая медицина»
76	Нағашыбай Назерке Нағашыбайқызы	4 курс «Общая медицина»
77	Түсіп Гүлнұр Жұмабекқызы	4 курс «Общая медицина»
78	Мамыт Гұлрайхан Мұратбекқызы	4 курс «Общая медицина»
79	Пахманова Бибігүл Ермекқызы	4 курс «Общая медицина»
80	Айтмахан Әзімхан Нұрмаханұлы	4 курс «Общая медицина»
81	Ермекбай Самал Берікқызы	4 курс «Общая медицина»
82	Цой Яна Александровна	4 курс «Общая медицина»
83	Ателов Аян Манатович	4 курс «Общая медицина»
84	Утенова Бекзат Бейсенбайқызы	4 курс «Общая медицина»
85	Сагандыкова Адия Ирлановна	4 курс «Общая медицина»
86	Садри Dana	4 курс «Общая медицина»
87	Толендиева Айгерім Ерланқызы	4 курс «Общая медицина»
88	Верина Регина Викторовна	4 курс «Общая медицина»
89	Музрапова Эльмира Мухитдиновна	4 курс «Общая медицина»
90	Атаева Назерке Батыrbайқызы	4 курс «Общая медицина»
91	Кабдушева Зарина Бисенгалийқызы	5 курс «Общая медицина»
92	Қазтай Дінмұхаммед Мирамбекұлы	5 курс «Общая медицина»
93	Умиркулова Сымбат Каиратқызы	5 курс «Общая медицина»
94	Стародубец Александр Анатольевич	5 курс «Общая медицина»
95	Исмаилов Бекташ Алишерұлы	5 курс «Общая медицина»
96	Зейнегалиев Еламан Женісбекұлы	5 курс «Общая медицина»
97	Асылбулатова Айгерим Казбековна	5 курс «Общая медицина»
98	Сулейманов Махмуд	5 курс «Общая медицина»
99	Богайчук Андрей Андреевич	5 курс «Общая медицина»

100	Өтеген Өтеміс Қадыржанұлы	5 курс «Общая медицина»
101	Түймеш Лаура Бақытқызы	стоматология
102	Тағабай Тоқжан Батырқызы	стоматология
103	Сакимбай Абдулла Асылбекұлы	стоматология
104	Смагулов Нуридин Сабитович	стоматология
105	Жарилласимов Руслан Нурланович	стоматология
106	Жетібаев Мирас Қуанышұлы	стоматология
107	Исмаил Нұрсұлтан Исанұлы	стоматология
108	Нұрымжанова Салтанат Ерназаровна	стоматология
109	Умирлиева Гаухар Кайратқызы	стоматология
110	Жұмәділова Томирис Ермекқызы	стоматология
111	Нагашыбаев Нурислам Адилбекович	стоматология
112	Сайдуова Диана Айбековна	стоматология
113	Каржаубаева Айкерим Муратбекқызы	стоматология
114	Муканов Айдар Валиханович	стоматология
115	Ерденебат Арайым	стоматология
116	Канатбаев Меиржан Нургалиулы	стоматология
117	Төлеутай Нәзәрке Төлеутайқызы	стоматология
118	Югай Виталий Вячеславович	стоматология
119	Ким Карина Александровна	стоматология
120	Кеис Сауле Қайырбекқызы	стоматология
121	Шарипова Сангина Хусановна	стоматология
122	Карибаева Айдана Асылбековна	стоматология
123	Акшулакова Саида Рамазановна	сестринское дело
124	Малецкая Дарья Сергеевна	сестринское дело
125	Мамырбекова Мақпал Бауыржанқызы	сестринское дело

**Магистранты**

№	Ф. И. О.
1.	Амандосова Айжан Нургалиевна
2.	Бокебаева Айгерим Шакиржановна
3.	Долгов Алексей Алексеевич
4.	Дмитриева Мария Викторовна
5.	Кенжебай Әділет Жолдасбайулы
6.	Маншарипова Жазира Батырбековна
7.	Омаров Ерлан Дулатович
8.	Серикова Гульмира Серковна
9.	Сығай Аяна Ибрагимқызы
10.	Тажикова Айгуль Маратовна
11.	Толеуханов Бейбут Омаргазинович
12.	Ибрагимов Алмаз Курманалиевич
13.	Абдина Жанар Давлетовна
14.	Айтбаев Ұлан Кенжебекұлы
15.	Бердуаш Нұрила Бекбосынқызы
16.	Ганжула Юлия Леонидовна
17.	Жижила Станислав Александрович
18.	Жұмабаева Майя Савитовна
19.	Мынжанова Айтолькын
20.	Нажмудинова Шахноза Сиражединовна



## Отчет по внешнему аудиту IQAA

IQAA

21.	Тазабекова Гульжан Султангалиевна
22.	Шарапатова Эмина Ахметуллақызы
23.	Кайыржанова Жулдызай Бейбутовна
24.	Влашенюк Кристина Геннадьевна
25.	Казенов Данияр Даулетович
26.	Нургалиева Акбота Ертисбаевна
27.	Хасанова Үмісәлима Үмітқызы
28.	Медетова Гаухар Латиповна
29.	Дүйсебаева Перизат Сауерханқызы
30.	Миринашвили Дареджан Вахтангиевна
31.	Ташенов Сабит Адыльбекович
32.	Досмамбетова Жанара Кудайбергеновна
33.	Пірмағамбетова Жұлдызай Қанатқызы
34.	Куаныш Дана
35.	Зулхаш Наргиз
36.	Нурсолтанова Алтынай
37.	Дүйсебек Әсель Нұрланқызы
38.	Сабит Акайым
39.	Батарбекова Шолпан Кадыргалиевна
40.	Белятко Александра Владимировна
41.	Землянский Виктор Викторович
42.	Курманов Талгат Аманжолович
43.	Манасян Армине Суреновна
44.	Набиев Дастан Ергалиулы
45.	Онерова Айман Аманжоловна
46.	Сулейменов Тимур Сакенович
47.	Тастанбекова Жанна Умирбековна
48.	Ахметкалиева Айнур Сагатовна
49.	Аширматова Исида Бахитовна
50.	Джунусова Дилара Чингизовна
51.	Оразбаева Улжалгас Дилдабеккызы
52.	Сенгалий Мулкат Жолдасқызы
53.	Хасенова Айнур Айқыновна
54.	Шамсивалиева Кунсулу Амантаевна
55.	Кукарова Асия Маратовна
56.	Рутжанұлы Ильяс
57.	Аскарова Баян Абильгазыевна
58.	Солод Татьяна Анатольевна
59.	Маммадова Гюнель Фахраддинқызы
60.	Ормбаева Алмагуль Сабитовна
61.	Айтилесова Венера Усайновна
62.	Шайкенова Меруерт Сабитовна
63.	Жумагулова Гаухар Бауыржанова
64.	Ермаганбетова Алия Туйебаевна
65.	Есенгельдиева Айнур Есенгельдиевна



## Отчет по внешнему аудиту IQAA

IQAA

66.	Исильбаева Аргуль Асетовна
67.	Абишева Эльмира Темурлановна
68.	Алимбаев Кайсар Серикович
69.	Ахметова Улжана Абдижалиевна
70.	Рысбеков Кайрат Джумабекович
71.	Иманалиева Жамиля Куатовна
72.	Аманбекқызы Салтанат
73.	Ким Салтанат Сулейменовна
74.	Сыздыкова Алма Бериковна
75.	Калижан Мади Канатулы
76.	Еген Ынта Егенбердіқызы
77.	Тұрар Олжас Асқарұлы
78.	Кожахметова Умит Абдуллаевна
79.	Кабдунасова Рамиля Кайратовна
80.	Әләйдарова Мереке Есенғалиқызы
81.	Ибышева Нургуль Талгатовна
82.	Алдабекова Гульноза Умирзаковна
83.	Маликова Динара Ибрагимовна
84.	Мажитова Тогжан Сериковна

### Докторанты

№	Ф. И. О.
1.	Айнаев Ернур Исабекович
2.	Жапаров Улан Салиханович
3.	Ахмедин Дархан Нағысқанұлы
4.	Дюсенбаев Нуржан Нурланулы
5.	Толеубаев Медет Толеубайулы
6.	Крылдакова Дина Маликовна
7.	Трофимчук Виталий Александрович
8.	Изтурор Бауржан Жоламанович
9.	Булатова Екатерина Юрьевна
10.	Ахметов Канат Қырымович
11.	Бақытжанұлы Абай
12.	Кожемжарова Малика Канатовна
13.	Онгарбаева Айжан Еркиновна
14.	Жұзжасарова Айгерим Аймаханбетовна
15.	Капасова Айсулу Тлеугазыевна
16.	Ли Виктория Валерьевна
17.	Серикова Жанна Бекетовна
18.	Нурпесисова Алтын Алданышовна
19.	Ұызыбаева Индира Кайырбековна
20.	Туржанова Динара Елановна
21.	Божеева Индира Муратовна
22.	Мустафаев Заур Махмудович
23.	Достаева Гульмира Сабитовна
24.	Смагулова Алия Курманбековна
25.	Канафина Шолпан Мирамовна
26.	Конысбекова Алия Анапьяровна
27.	Сыздыкова Мадина Муратовна



IQAA

## Отчет по внешнему аудиту IQAA

28.	Альдабекова Гульзия Исабековна
29.	Ихамбаева Айнур Ныгымановна
30.	Останин Андрей Александрович
31.	Алейников Виктор Григорьевич
32.	Галлямова Дамиля Марденовна
33.	Досжан Айнур Дүкенбайқызы
34.	Ильясов Нурбек Касымович
35.	Усенова Оксана Полатовна
36.	Хамитов Медет Күширбаевич
37.	Диколаев Владимир Диколаевич
38.	Сайпиева Дана Талаповна
39.	Бекишева Айжан Танирбергеновна
40.	Алдабергенова Гульден Амеркешевна
41.	Адылханов Фархад Тасболатович
42.	Гончаров Алексей Юрьевич
43.	Темиров Талгат Самиголлович
44.	Пайзиева Зарина Абдурахмановна
45.	Маuletбаев Марат Серикович
46.	Ельшибаева Эльмира Сериккалиевна
47.	Ли Татьяна Анатольевна
48.	Туребаева Гульсимжан Орынбасаровна
49.	Штефанов Иван Иванович
50.	Ахатов Нурлан Айткулович
51.	Кожаканова Сайран Темиргалиевна
52.	Медетов Еркин Жумаголович
53.	Сайфулина Елена Андреевна
54.	Медубаева Мадина Дюсебаевна
55.	Жакипова Айнагуль Аржил-Гайыповна
56.	Алгазина Тогжан Орымбаевна
57.	Баянбаева Жанна Сайрановна
58.	Авдеев Андрей Владиславович
59.	Хасанова Асель Жанабековна

## Представители работодателей

№	Ф. И. О.	Место работы, должность
1	Биханов Нуржан Актлеуович	Городская больница №1 г. Астаны, к.м.н., заведующий экстренной хирургии
2	Бектурсынова Клара Ташкенбаевна	Городская больница №2 г. Астаны зав. послеродовым отделением акушерского блока
3	Мухитдинова Кайырлы Асылбековна	ГККП на ПХВ №5 г. Астаны, заместитель главного врача по лечебно- профилактической работе
4	Цечоева Татьяна Александровна	АО Железнодорожная больница г. Астаны, зам. главного врача
5	Абельгазина Дана Сабитовна, тел:	ГККП на ПХВ №4, зам. гл. врача по детству и родовспоможению
6	Касымова Айгуль Кубашевна	ГККП на ПХВ №8, главный врач поликлиники

7	Енсебаева Сауле Кизатовна	Центр семейного здоровья Шипагер, Руководитель службы внутреннего аудита
8	Ильина Марина Владимировна	ГКП на ПХВ «Городская больница №11», Заведующая отделением
9	Жансарина Галия Хамитовна	Начальник управления УФкЭ
10	Касенова Марина Валерьевна	Заведующая отделением ФД и УЗИ, ГКП на ПХВ «Городская больница №2»
11	Қасымова Айгүл Құбашқызы	ГКП на ПХВ «Городская больница №8», главный врач
12	Пазылбеков Талгат Туарович	Медицинский директор АО «Национальный центр нейрохирургии»
13	Кульмирзаева Дарияна Муратовна	Департамент науки и образования, корпоративный Фонд University Medical Center
14	Турганова Малика Кулушпаевна	РГП на ПХВ «РЦРЗ» МЗРК, Центр глобального здравоохранения
15	Булекбаева Шолпан Адильжановна	Директор Национального центра детской реабилитации Корпоративного фонда «University Medical Center»
16	Жансарина Галия Хамитовна	Начальник управления УФкЭ

**Выпускники**

№	Ф.И.О.	Специальность, год окончания	Должность, место работы
1.	Барлыбаева Айша Ермухановна	Менеджмент здравоохранения 2014г.	Начальник отдела кадров – городская поликлиника №2
2.	Байц Инна Андреевна	Сестринское дело 2014г.	ГККП Костанайский медицинский колледж
3.	Әләйдарова Мереке Есенгалиқызы	Сестринское дело 2014г.	ГКП на ПХВ "Целиноградская районная поликлиника
4.	Досмурзаева Гулжан Егизбайқызы	Сестринское дело 2014г.	ГККП Медицинский колледж г.Астана
5.	Атабаева Нұршат Жамбылқызы	Сестринское дело 2014г.	г.Астана ГКП на ПХВ "Городская детская больница №2
6.	Вириченко Анастасия Александровна	Сестринское дело 2014г.	УЗ Павлодарской области
7.	Уразбекова Динара Мергенбаевна	Сестринское дело 2014г.	ГККП "Костанайский мед.колледж
8.	Әбсадықова Нұршат	Сестринское дело 2014г.	Акмолинская обл. ГКП на ПХВ "Целиноградская районная

	Садыккызы		поликлиника
9.	Салпынов Жандос Ленбайулы	Общественное здравоохранение, 2015 г.выпуска	РГП на ПХВ «Республиканский центр развития здравоохранения», специалист-аналитик
10.	Ибраева Жадра Алмұратқызы	Общественное здравоохранение, 2015 г.выпуска	РГП на ПХВ «Национальный центр экспертизы лекарственных средств», эксперт,
11.	Кабдошева Жанар Дулатовна	Общественное здравоохранение, 2015 г.выпуска	АО «Национальный центр нейрохирургии», ведущий специалист,
12.	Шал Әміре Кенжебайұлы	Общественное здравоохранение, 2015 г.выпуска	<b>РГП на ПХВ "Республиканский центр электронного здравоохранения" МЗРК</b>
13.	Амангельдинов Даулен Амангельдинович	Общественное здравоохранение, 2015 г.выпуска	РГП на ПХВ «Республиканский центр развития здравоохранения», ведущий специалист,
14.	Тұрсынбаева Зарина Исаитқызы	Фармация , 2015г.выпуска	ИП «Ерен Зарина» Аптека, руководитель,
15.	Куатканова Гулжан Ауезхановна	Фармация , 2015г.выпуска	РГП на ПХВ «Республиканский центр развития здравоохранения», редактор кнф,
16.	Шыңғыс Мәдина Білімқызы	Сестринское дело 2016 г.	Мед.сестра, г.Астана Многопрофильный медицинский центр ТОО «Astana medical center»
17.	Баймурзина Айжан Нуржановна	Сестринское дело 2016 г.	Мед.сестра, г.Астана городская поликлиника №4
18.	Назарова Айсулуу Мараловна	Сестринское дело 2016 г.	Мед.сестра, ГКП на ПХВ «Перинатальный центр №3 г.Астана
19.	Шалкарова Гульнур Нуржановна	Акушерство и гинекология, в том числе детская, 2016 г.	Врач акушер-гинеколог, ГКП на ПХВ "Акмолинская областная больница №2",
20.	Алтайбаева Салтанат Исаевна	Акушерство и гинекология, в том числе детская, 2016 г.	Врач акушер-гинеколог, ГКП на ПХВ "Акмолинская областная больница №2",
21.	Шакеева Асем Рахматулаевна	Детская хирургия, 2016 г.	Врач детский хирург, ГКП на ПВХ "Городская детская больница №2",
22.	Хасенов Мақсат Абдрахманұлы	Лучевая терапия, 2016г.	Врач онколог, ГКП на ПХВ Онкологический центр,
23.	Бегімбаева Жазира Сагатбекқызы	Ревматология, в том числе детская, 2016 г.	Врач ревматолог, НИИТО,
24.	Маханова Меруерт Маратовна	Оториноларингология, в том числе детская, 2016 г.	Врач оториноларинголог, ГККП "Городская детская инфекционная больница
25.	Кошалакова Жанар Темировна	Офтальмология, в том числе детская, 2016 г.	Врач офтальмолог, РЦРЗ,
26.	Загоруля Наталья Леонидовна	6М110100- «Медицина», 2016г	АО МУА, кафедра внутренних болезней №2

27.	Абдугафарова Регина Халбаевна	6М110100-«Медицина», 2016г	Перенатальный центр №1, врач генетик
28.	Менлибаева Карапаш Қайратқызы;	6М110200-«Общественное здравоохранение», 2016 г	Корпоративный фонд «university medical center» АО Нейрохирургии, вед эксперт
29.	Сущенко Юлия Сергеевна.	6М110200-«Общественное здравоохранение», 2016 г	Республиканский центр развития здравоохранения, вед эксперт
30.	Абильдаева Айымторы Камишбековна;	6М110500-Медико-профилактическое дело, 2016г	АО МУА кафедра гигиена, ассистент
31.	Кашкинбаев Ерлан Тұрсынбайұлы	6D110100-«Медицина», 2016 г	АО "МУА", институт радиационной биологии и радиационной защиты, главный научный сотрудник
32.	Куанышбаева Гаухар Сериковна	6D110200-«Общественное здравоохранение», 2016 г	Зав. каф. Пациентоориентированного обучения АО «МУА»
33.	Абдулла Айжан Сейткерімқызы	Сестринское дело 2017 г.	Преподаватель, ГКП на ПХВ «Высший медицинский колледж» г.Астана
34.	Абельбасова Томирис Шахмараановна	Сестринское дело 2017 г.	Преподаватель, ГКП на ПХВ «Высший медицинский колледж» г.Астана
35.	Жаменкенова Ажар Акпановна	Клиническая фармакология, 2017г.	Врач клинический фармаколог, ННМЦ,
36.	Керимбекова Зарина Ануархановна	Пульмонология, в том числе детская, 2017г.	Врач пульмонолог, БМЦ УДП РК,
37.	Такеева Салтанат Мельсановна	Лучевая терапия, 2017г.	Врач ВОП, ГКП на ПХВ "Центр семейного здоровья Ниет",
38.	Джантемирова Назгуль Маратовна	Онкология, 2017г.	Врач онколог, Онкодиспансер,
39.	Сембекова Камила Тәжмағамбетқызы	Лучевая диагностика, 2017 г.	
40.	Ширмамедов Эльсинур Нурмаматович	Невропатология, в том числе детская, 2017 г.	Врач невропатолог, АО "Центральная дорожная больница",
41.	Абденкулова Ақбота Адиловна	Врач общей практики 2017 г	Городская поликлиника №7
42.	Мұратова Толғанай Муратовна	Врач акушер гинеколог 2017 г	Городская поликлиника №7
43.	Молдажанов Даурен Мухитович	Врач терапевт 2017 г	Городская поликлиника №7
44.	Утей Нұржігіт	Врач общей практики	Городская поликлиника №2

	Асанұлы	2017 г	
45.	Байдильдаева Жансая Маратовна	Врач общей практики 2017 г	Городская поликлиника №2
46.	Айтжанова Ботагөз Оспановна	Врач общей практики 2017 г	Городская поликлиника №2
47.	Кельдибаева Зарина Рахатовна	6М110200- «Общественное здравоохранение», 2017г	Фонд медицинского страхования, эксперт
48.	Баширова Альфия Рафаилевна	6М110500-Медико- профилактическое дело 2017 г	АО "Sandoz Pharmaceuticals" в РК, медицинский представитель
49.	Юсупова Зарина Жакебаевна	6М110300- Сестринское дело, 2017 г	АО "Sandoz Pharmaceuticals" в РК, медицинский представитель
50.	Алибекова Динара Алибековна	Фармация , 2017г.выпуска	Комитет Фармации МЗ РК, эксперт,
51.	Айтбаева Гульнур Айбековна	Фармация , 2017г.выпуска	Городская поликлиника №2, проводизор, г.Астана
52.	Шугаева Камила Ринатовна	Фармация , 2017г.выпуска	Казахский университет экономики, финансов и международной торговли г.Астана, продолжила обучение в магистратуре,
53.	Елмуратова Зарина Әлімханқызы	Общая медицина, 2018 г.	Врач общей практики, Городская поликлиника №2,
54.	Елемес Мақсат	Общая медицина, 2018 г.	Врач общей практики, Городская поликлиника №2,
55.	Әбдірахым Гульмира Надирбайқызы	Общая медицина, 2018 г.	Врач общей практики Городская поликлиника №2
56.	Казиз Dana Ахметханқызы	Общая медицина, 2018 г.	Врач общей практики Городская поликлиника №13
57.	Бокебаев Жаныбек Толепкалиевич	6D110100- «Медицина», 2018г	Ассистент кафедры хирургических болезней интернатуры
58.	Калиев Асылбек Бактбекович	6D110100- «Медицина», 2018г	АО «Национальный центр нейрохирургии»,
59.	Бекбергенова Жанагуль Боранбаевна	6D110100- «Медицина», 2018г	Ассистент кафедры общей врачебной практики №1,
60.	Губайдулина Назгуль Есенгельдиевна	6М110100- «Медицина», 2018г	ГКП на ПХВ «Городская больница №2»
61.	Жанкина Рано Амирхановна	6М110100- «Медицина», 2018г	ГКП на ПХВ «Городская поликлиника №8» Уролог-андролог.
62.	Бекмагамбетова Наталья Вадимовна	6М110100- «Медицина», 2018г	РГП на ПХВ "Научно- исследовательский институт

			травматологии и ортопедии"
63.	Саптаякова Гульчара Касенгазиевна	Медицинская реабилитология 2018г.	Врач – Целиноградская районная поликлиника
64.	Сикорская Елена Петровна	Скорая неотложная медицинская помощь 2018г.	Врач
65.	Скаков Марат Жубанышович	Функциональная диагностика 2018г.	Врач
66.	Муратов Рафаиль Рашидович	Кардиология 2018г.	Врач
67.	Есказин Куаныш Ерланович	Анестезиология и реаниматология, в том числе детская, 2018г.	Врач анестезиолог-реаниматолог, ГКП на ПХВ "Городская больница №2",
68.	Баитов Даулет Тобжанович	Травматология и ортопедия, в том числе детская, 2018г.	Врач травматолог ортопед, РГП на ПХВ Научно-исследовательский институт травматологии и ортопедии,