



**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО  
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ - IQAA**

**ОТЧЕТ  
ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ  
ИННОВАЦИОННОГО ЕВРАЗИЙСКОГО УНИВЕРСИТЕТА**

**ИНСТИТУЦИОНАЛЬНАЯ АККРЕДИТАЦИЯ**

**г.Нур-Султан – 2019 год**

**ЭКСПЕРТНАЯ ГРУППА**

**Дубский Юрий Васильевич**  
**Руководитель группы**  
к.т.н., доцент, первый проректор  
Таразского инновационно-гуманитарного университета



**Хаиров Бари Галимович**  
**Международный эксперт**  
Заместитель директора по научной работе, д.э.н., доцент  
Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации



**Загатова Сауле Базыловна**  
**Эксперт**  
Директор департамента по академическим вопросам и  
аккредитации, ЕАГИ, к.ф.н., профессор



**Алимжанов Ермек Серикович**  
**Эксперт**  
Руководитель центра обеспечения качества,  
Университет международного бизнеса



**Арынов Ербол Сейтахметович**  
**Представитель работодателей**  
Директор Палаты предпринимателей  
Павлодарской области



**Шамкенов Махамбет**  
**Представитель студентов**  
Магистрант 1-го года обучения,  
Специальность «Экономика»,  
Павлодарский Государственный университет им. С. Торайгырова

**КООРДИНАТОР НАОКО**

Джигитчеева Карлыгаш Мухареденовна, главный координатор, к.х.н., доцент

**ОТВЕТСТВЕННЫЙ ПРЕДСТАВИТЕЛЬ ЗА ВНЕШНЮЮ ОЦЕНКУ УЧЕБНОГО ЗАВЕДЕНИЯ**

Кадырова Акмарал Сатбековна, проректор по академической работе, к.э.н., доцент

---

Отчет экспертной группы является интеллектуальной собственностью IQAA. Любое использование информации допускается только при наличии ссылки на IQAA. Нарушение авторских прав влечёт за собой наступление правовой ответственности.



*Уровень соответствия отчета по самооценке Инновационного Евразийского университета фактическому состоянию дел в вузе по каждому стандарту*

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Несоответствие
<i>Стандарт 1</i> Миссия, стратегическое планирование и политика в области обеспечения качества	+			
<i>Стандарт 2</i> Менеджмент и управление информацией		+		
<i>Стандарт 3</i> Студенты, студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости		+		
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, результаты обучения, признание и квалификации	+			
<i>Стандарт 5</i> Образовательные программы: разработка, эффективность, непрерывный мониторинг и периодическая оценка	+			
<i>Стандарт 6</i> Профессорско-педагогический состав и эффективность преподавания	+			
<i>Стандарт 7</i> Научно-методическая работа (творческая деятельность)	+			
<i>Стандарт 8</i> Ресурсы и службы поддержки студентов	+			
<i>Стандарт 9</i> Информирование общественности	+			

**Руководитель экспертной группы:**  
Дубский Юрий Васильевич

**Эксперты:**  
Хаиров Бари Галимович

Загатова Сауле Базыловна

Алимжанов Ермек Серикович

**Представители работодателей:**  
Арынов Ербол Сейтакметович

**Представитель студентов:**  
Шамкенов Махамбет Кайратович

10.04.2019 г.

**СОДЕРЖАНИЕ****ГЛАВА 1. КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА**

Введение	5
Основные характеристики вуза	6
<b>ГЛАВА 2. ОТЧЕТ О ВНЕШНEM АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ</b>	
Соответствие стандартам институциональной аккредитации	7
<i>Введение</i>	
<i>Стандарт 1</i>	9
Миссия, стратегическое планирование и политика в области обеспечения качества	

<i>Стандарт 2</i>	13
Менеджмент и управление информацией	
<i>Стандарт 3</i>	18
Студенты: студентоцентрированное обучение, результаты обучения, признание квалификации	
<i>Стандарт 4</i>	23
Прием студентов, результаты обучения, признание и квалификация	
<i>Стандарт 5</i>	27
Образовательные программы: их разработка, эффективность, непрерывный мониторинг и периодическая оценка	
<i>Стандарт 6</i>	31
Профессорско-преподавательский состав и эффективность преподавания	
<i>Стандарт 7</i>	36
Научно-исследовательская работа (творческая деятельность)	
<i>Стандарт 8</i>	40
Ресурсы и службы поддержки студентов	
<i>Стандарт 9</i>	42
Информирование общественности	
<b>ГЛАВА 3. ЗАКЛЮЧЕНИЕ</b>	45
<b>ПРИЛОЖЕНИЯ</b>	47
<i>Приложение 1</i>	
Программа внешнего визита	
<i>Приложение 2</i>	49
Список всех участников интервью	
<i>Приложение 3</i>	59
Список документов, рассмотренных дополнительно в вузе	

## ГЛАВА 1

---

### КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

#### *Введение*

Внешний визит экспертной группы в рамках процедуры институциональной аккредитации в Инновационный Евразийский университет, далее ИиЕУ состоялся с 8 по 10 апреля 2019г.

Внешний аудит проходил в соответствии с программой, разработанной НАОКО. Все необходимые для работы материалы: программа визита, отчет по институциональной аккредитации на 3-х языках, Руководство по организации и проведению внешней оценки, результаты онлайн - анкетирования ППС, обучающихся и другие документы были представлены членам экспертной группы до начала работы в организацию образования, что обеспечило возможность своевременно подготовиться к процедуре внешней оценки.

Отчет по самооценке академии содержит достаточный объем информации, где представлены сферы деятельности вуза и структурных подразделений в соответствии со стандартами институциональной аккредитации, определены сильные и слабые стороны, выявлены угрозы и возможности для дальнейшего развития.

Встреча с учредителями и руководством университета дала возможность команде экспертов получить общую характеристику университета, достижения последних лет и перспективы развития вуза в целом.

Запланированные мероприятия по внешнему визиту способствовали более подробному ознакомлению со структурой университета, ее материально-технической базой, профессорско-преподавательским составом кафедр, студентами, магистрантами, докторантами, выпускниками, работодателями университета и позволили внешним экспертам провести независимую оценку соответствия данных отчета по самооценке фактическому состоянию дел в учебном заведении.

Визуальный осмотр проводился с целью получения общего представления об организации учебного, воспитательного и научного процессов, о материально-технической базе, определения ее соответствия стандартам, а также для контактов с обучающимися и сотрудниками на их рабочих местах. Экспертами был проведен осмотр структурных подразделений, учебно-лабораторных комплексов, редакционно-издательского центра, библиотеки, общежития и др.

В процессе проведения внешнего аудита эксперты проводили изучение документации отделов с целью более детального ознакомления с документооборотом, учебно-методическим, научно-исследовательским и материально-техническим обеспечением.

## *Основные характеристики вуза*

С целью сохранения единого образовательного пространства с Россией и обеспечения совместной подготовки кадров по дефицитным для Казахстана специальностям, на базе учебно-научно-производственного центра в 1994 году создан Казахстано-Российский университет, который в 1995 году преобразован в Институт экономики и инжиниринга. В 1997 году Институт экономики и инжиниринга приобрел новый статус – Павлодарского университета, в составе которого функционировали: школа-лицей, колледжи, вуз, институт повышения квалификации, шесть научно-исследовательских институтов. В 2006 году Павлодарский университет переименовывается в Инновационный Евразийский университет – вуз новой формации, приоритетным направлением развития которого становится активное вхождение в мировое образовательное пространство, разработка и внедрение инновационных технологий, тесная связь с бизнесом.

В настоящее время ИНЕУ осуществляет подготовку специалистов по 51 специальностям бакалавриата, 21 магистратуры, 3 докторантуры PhD экономического, юридического, технического, естественнонаучного и гуманитарного направлений. В том числе по программам непрерывной профильной подготовки:

- колледж – бакалавриат - 51 специальности;
- бакалавр – магистр - 21 специальности;
- магистр – доктор PhD - 3 специальности.

Контингент обучающихся университета на 01.09.2018 составлял 3639 человек.

Материально-техническая база включает в себя четыре учебно-лабораторных корпуса с общей площадью 26452 квадратных метров, на одного обучающегося приведенного контингента приходится 10,5 квадратных метра. Имеется общежитие на 200 койко-мест

По результатам ранжирования вузов, проводимого Независимым казахстанским агентством по обеспечению качества в образовании (НАОКО, Казахстан) ([www.nkaoko.kz](http://www.nkaoko.kz)) позиции Инновационного Евразийского университета за последние 8 лет в Генеральном рейтинге вузов Казахстана (многопрофильные вузы) входит в первую десятку. Университет аккредитован сроком на 5 лет агентством НАОКО (сертификат IA № 0036 от 09 июня 2014 года до 2 июня 2019 года).

### **Местонахождение юридического лица:**

Республика Казахстан,  
140003, г. Павлодар, ул. М. Горького 102/4,  
телефон 8(7182) 314278,  
факс 8(7182) 314359,  
e-mail: [referent@ineu.kz](mailto:referent@ineu.kz),  
<http://www.ineu.edu.kz>.

## ГЛАВА 2

### ***ОТЧЕТ О ВНЕШНEM АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ***

---

#### ***Введение***

Внешняя экспертная группа, изучив отчет по самооценке ИнЕУ объемом 113 страниц и 72 приложения объемом 179 страниц, а также посетив вуз в рамках внешнего аудита с 8 по 10 апреля 2019 года, определила уровень соответствия отчета по самооценке вуза текущему состоянию дел по каждому стандарту институциональной аккредитации НАОКО.

На основании проведенного анализа, экспертная группа определила области для улучшения и предложила рекомендации для совершенствования деятельности ИнЕУ.

В настоящее время ИнЕУ – современный многопрофильный университет, в научно-образовательную структуру которого входят:

- Инженерно-технологический факультет (инженерные, естественные, сельскохозяйственные специальности) в составе которого 5 кафедр;
- Факультет бизнеса, образования и права (специальности бизнеса и права, педагогические, социальные и гуманитарные специальности) в составе которого 4 кафедры;
- Факультет «Foundation»;
- Академия культуры (досуговый центр);
- НИИ «Устойчивого регионального развития», «Развития образования», «Возобновляемых источников энергии»;
- Институты повышения квалификации (по направлениям подготовки вуза) и др.

С целью более раннего выявления профессиональной ориентации, формирования единых стандартов и методик обучения, вовлеченности школьников и студентов в реализацию проектов, создана непрерывная система образования путем объединения юридических лиц в ОЮЛ «Инновационный Евразийский университет», в который входят:

- ТОО «Инновационный Евразийский университет»;
- ТОО «Колледж Инновационного Евразийского университета», г. Павлодар - начальное и техническое профессиональное образование;
- ТОО «Экибастузский колледж Инновационного Евразийского университета», г. Экибастуз, Павлодарской области – начальное и техническое профессиональное образование;
- Школа-лицей ИнЕУ – среднее образование;
- ТОО «Павлодарский региональный научно-технологический центр» (Технопарк);
- Региональный Центр Гете института;
- Центр изучения английского языка;

- Центр изучения казахского языка.

Для консолидации научно-образовательного процесса с потребностями реального сектора экономики создана ассоциация «Открытый корпоративный университет», куда на настоящий момент входят 34 работодателя, 8 профессиональных ассоциаций и НПО, 15 учреждений общего и профессионального образования.

В 2009 году по результатам II Инновационного форума, ИнЕУ был признан «Лучшим вузом Казахстана». С этого момента начинается активная работа в международном проекте по предпринимательству «GEM». Вуз имеет статус 2 звезды в международном рейтинге QS (2013), а также входит в рейтинг ТОП 200 вузов развивающейся Европы и Центральной Азии по версии QS (2016). Согласно данным Европейской научно-промышленной палаты Инновационный Евразийский университет обладает статусом BBB+ (2014), в 2013 году вуз вошел в рейтинг международного образовательного агентства IES с позицией А.

По результатам ранжирования вузов, проводимого Независимым агентством по обеспечению качества в образовании (НАОКО) позиции Инновационного Евразийского университета за последние 8 лет в Генеральном рейтинге вузов Казахстана (многопрофильные вузы) входит в первую десятку. Университет был аккредитован сроком на 5 лет агентством НАОКО (сертификат IA № 0036 от 09 июня 2014 года до 2 июня 2019 года).

В 2018 году ИнЕУ принял участие в международных и национальных рейтингах: Webometrics – 12943 позиция среди вузов мира и 29 среди вузов РК; в общем мировом рейтинге QS - 251+ позиция среди вузов Восточной Европы и Центральной Азии. В 2018 году университет занял 13 место среди многопрофильных вузов Казахстана в рейтинге НАОКО и 19 место в рейтинге НААР. Образовательные программы университета приняли участие в рейтинге, проводимом Национальной палатой предпринимателей «Атамекен».

ИнЕУ является членом:

1. Всемирной Хартии Университетов (The Magna Charta Observatory), Болонья, Италия;
2. Института Международного Образования (IE Network), Нью-Йорк, США;
3. Сети Институтов и Школ Публичного Администрирования в Центральной и Восточной Европе NISPAcee;
4. Образовательной сети EdNet;
5. Центрально-Азиатского фонда развития менеджмента SAMAN;
6. Международной образовательной базы данных (4 International Colleges & Universities – 4 Международных Колледжа и Университета 4icu.org (Австралия);
7. Совета ректоров вузов Большого Алтая;
8. Ассоциации «Сибирский открытый университет»;
9. Ассоциации «Продовольственная безопасность стран Евразии».
10. Международной Организации «Академическое влияние» под инициативой ООН.

Уровень трудоустройства выпускников университета по годам составляет 86-97%. Карьерный рост выпускников отслеживается выпускающими кафедрами путем обратной связи с выпускниками.

В числе ППС в ИнЕУ 183 человека, среди которых 18 доктор наук, 14 докторов PhD, в т.ч 3 с зарубежным дипломом PhD, 78 кандидата наук, 73 магистра.

За последний учебный год более 30% преподавателей и сотрудников ИнЕУ награждены Почетными грамотами и благодарностями МОН РК, грамотами других Министерств и ведомств, Почетными грамотами и благодарностями Акима Павлодарской области и г.Павлодара, Павлодарского областного и городского маслихатов, благодарности от руководства ИнЕУ и др.

Обеспечивается система информирования и обратной связи студентов, работников и заинтересованных лиц: имеется веб-сайт <http://www.ineu.edu.kz>. со страницами подразделений и персональными страницами ППС, ректора, абитуриента, студента. Сайт используется для информирования обучающихся, работников и всех заинтересованных лиц.

## *Соответствие стандартам институциональной аккредитации*

### **Стандарт 1. Миссия, стратегическое планирование и политика в области обеспечения качества**

#### **Доказательства и анализ:**

Руководствуясь целями национальной системы образования, политики в области обеспечения качества образования, перспектив развития Павлодарского региона и республики в целом, на расширенном заседании Ученого совета вуза была принята миссия ИнЕУ «Образование через инновации и международное сотрудничество, конкурентоспособность через знания и профессионализм», на основе которой определены стратегические цели и задачи вуза, спланирована и организована деятельность всех структурных подразделений, разработаны перспективы дальнейшего развития университета.

Миссия, цели и задачи университета соответствуют имеющимся ресурсам. Человеческие ресурсы, образовательная среда, финансовые и информационные ресурсы, инфраструктура университета в совокупности обеспечивают потенциальные возможности вуза и удовлетворяют требования рынка труда.

Миссия университета сформулирована с учетом интересов развития экономики и потребностей рынка труда, как самого региона, так и страны в целом, она вполне адекватно отражает место и роль ИнЕУ в социальном, экономическом, образовательном и научном контексте Павлодарской области и

всего Казахстана. Кроме того, в миссии прослеживается деятельность вуза по вхождению в международное научно-образовательное пространство.

Текст Миссии ИнЕУ доступен для общественности: размещен на сайте университета <http://www.ineu.edu.kz/ru/universitet/ob-universitete/simvolika-ineu>; представлен на специализированных стенах в общедоступных помещениях, аудиториях, в структурных подразделениях; опубликован в справочнике для обучающихся, распространяется через информацию, представляемую в СМИ.

В ходе проведения интервью ППС, студенты и магистранты подтвердили знание миссии и понимания её назначения.

Оценка эффективности реализации Миссии, целей и задач ИнЕУ осуществляется на основе мониторинга показателей качества процессов. Для этого проводится анализ выполнения Целевых индикаторов деятельности ИнЕУ на 2017-2021 годы, которые сравниваются с планируемым уровнем, а также с данными в инструктивных и нормативных документах МОН РК, оцениваются риски, возможности эффективного использования ресурсов, планируются мероприятия по улучшению показателей деятельности.

В университете хорошо налажена система целеопределения и формирования задач в соответствии с утвержденной Миссией. Как отметили эксперты, принятая миссия в течение 10 лет продолжает оставаться актуальной, являющейся основной целью деятельности коллектива.

Университетом разработана, утверждена и реализуется Стратегия развития на 2018-2020 годы, которая является концептуальным документом, определяющим перспективу формирования вуза инновационного типа, ориентированного на создание академической среды, обеспечивающий реализацию основных принципов видения ИнЕУ-2020:

- Ведущий казахстанский многопрофильный предпринимательский университет, лучший частный университет Казахстана, входящий в рейтинг лучших университетов мира по версии рейтинга QS.
- Уникальный университет, обеспечивающий сотрудникам и студентам возможность проводить исследования и развивать собственное предпринимательство.
- Исследовательский университет перспективных технологий с высоким уровнем привлекательности для абитуриентов, гарантирующий трудоустройство выпускников.
- Партнерство с вузами и научными центрами России, Европы, Азии и Северной Америки.
- Партнерство по совместным исследованиям в сфере высоких технологий с госкорпорациями и бизнес структурами, представленными широким спектром отраслей промышленности.

Задачи ИнЕУ определены в контексте основных направлений образовательной, научной и социальной деятельности. Среди основных задач следует отметить: реализация мобильности преподавательского и студенческого состава на основе долгосрочных договоров с ведущими зарубежными вузами и участия в международных проектах; развитие



эффективно действующих механизмов взаимодействия с профессиональными ассоциациями и сообществами по формированию и обновлению образовательных программ; повышение качества ОП на основе применения инновационных и информационных технологий, совершенствования дуальной и дистанционной технологий.

Ориентир на трудоустройство выпускников ИнЕУ в ближнем и дальнем зарубежье используется для корректировки образовательных программ, направленных не только на региональный рынок, но и на запросы и требования международного рынка.

Для удовлетворения потребностей учебного процесса и научно-исследовательской деятельности ППС и студентов университет в достаточном количестве располагает мультимедийными кабинетами, помещениями и оборудованием. Полиграфические и издательские функции в университете осуществляют редакционно-издательский отдел, мощность которого составляет около 900 тысяч печатных листов в год.

В научной библиотеке имеется актуальная учебная, методическая и научная литература по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам. Для обеспечения студентов технических специальностей необходимой литературой заключены договора с Павлодарским филиалом РГП «Республиканская научно-техническая библиотека», Республиканской межвузовской электронной библиотекой и НБ Павлодарского государственного педагогического университета. Информационно-коммуникационный узел обеспечивает оперативный доступ любого пользователя единой сети к информационным ресурсам университета. Единая корпоративная информационная сеть объединяет все учебные корпуса университета, выделенная интернет-линия для ППС и студентов имеет скорость передачи данных 100 Мб/с.

Вузом осуществляется анкетирование по изучению мнения ППС и студентов о качестве и соответствии технических средств обучения потребностям учебного процесса и научно-исследовательской деятельности. Через личный кабинет студента и преподавателя проводится анкетирование с целью выявления удовлетворенности качеством образовательного процесса. Основные виды анкет: «Преподаватель глазами студентов», «Удовлетворенность студента образовательным процессом», «Удовлетворенность выпускника образовательным процессом» и другие. Результаты анкетирования свидетельствуют о положительной оценке по данному вопросу, в ходе встреч с ППС и студентами экспертной группы были получены положительные результаты от интервьюируемых.

Контроль реализации миссии, целей и задач осуществляется на нескольких управлеченческих уровнях через применение КПИ - заведующими кафедрами, деканами факультетов, руководителями СП, проректорами по направлениям деятельности, а также коллегиальными органами.

С целью обеспечения востребованности выпускников, учебные планы по 15 специальностям работают на основе трехязычного обучения, 30

специальностей работают на основе дуальной технологии и 100% образовательных программ основаны на применении дистанционной технологии и технологии бинарного обучения, активно внедряются кейс-технологии.

В образовательные программы введены 3 траектории Minor: «Предпринимательство», «IT-line» и «English Academi», в результате обучения которых студенты получают надпрофессиональные навыки, расширяющие возможности и перспективы трудоустройства выпускников.

Содержание Академической политики вуза охватывает все основные составляющие обеспечения качества процесса обучения от момента зачисления до момента отчисления обучающихся, включая технологии обучения, организацию учебного процесса, контроль и оценку качества, научно-исследовательскую работу и т.д.

Реализация политики обеспечения качества образования в ИнЕУ осуществляется по следующим направлениям:

- развитие фундаментальных и прикладных исследований и инновационной деятельности;
- формирование качественного контингента обучающихся;
- развитие кадрового потенциала;
- модернизация инфраструктуры университета;
- совершенствование организационной структуры университета и повышение эффективности управления.

Основные задачи политики обеспечения качества находят отражение в индикативных показателях стратегии развития вуза и показателях планов развития ОП.

Кадровая политика университета строится на следующих принципах: обеспечение работникам университета условий для повышения квалификации и проявления творческой инициативы; справедливая оценка труда каждого работника и стремление выплачивать достойную заработную плату; сохранение высококвалифицированных кадров путем мотивации, премирования, морального стимулирования.

Ректорат и АУП университета ведут постоянную работу по поддержке здорового микроклимата в коллективе. Результаты опроса оценки деятельности администрации показывают, что 84 % сотрудников отметили способность прогнозировать дальнейшее успешное развитие и влиять на поведение других – это способность нынешнего ректората.

С целью исключения случаев плагиата со стороны ППС и студенчества на кафедрах установлена программа Антиплагиат.ru, практически 80% аудиторного фонда оборудованы камерами, в том числе компьютерные классы для тестирования студентов, что минимизирует риски списывания и использования шпаргалок на экзаменах.

Политика и цели университета в области качества являются логическим продолжением миссии университета. Проекты миссии, политики и целей



университета обсуждались в структурных подразделениях и студенческом сообществе.

Цели и задачи университета, направленные на повышение результативности обучения, разделены на три группы: учебные, научные и воспитательные. Все цели и задачи университета скоординированы в целях и задачах соответствующих подразделений, таким образом, чтобы каждый работник знал, в чем заключается его личный вклад в достижении миссии.

Преподаватели, являясь компетентными и полноправными участниками деятельности университета в области качества предоставляемых образовательных услуг, инициативно и ответственно планируют и осуществляют свою деятельность, эффективно повышая уровень знаний на основе инновационных технологий.

В университете функционирует система внутреннего мониторинга качества знаний, или результатов обучения студентов, которая осуществляется деканатом факультета. Мониторинг осуществляется регулярно с периодичностью один раз в семестр, обычно по итогам сессии. Анализ результатов обучения осуществляется по следующим уровням: курс, факультет, специальность.

Осуществление мониторинга на уровне обучающегося проводится с целью выявления степени удовлетворенности обучающихся качеством предоставляемых образовательных услуг. Это достигается путем анкетирования. Мониторинг на уровне кафедры осуществляется путем проведения открытых занятий, взаимопосещений. Результаты обсуждаются на заседании кафедр и фиксируются в журнале взаимопосещения. На уровне факультета мониторинг проводится в целях выявления уровня учебно-методической работы на кафедре, оценки качества учебных программ, учебно-методической литературы, организации аттестационных процедур.

Следует отметить, что члены экспертной группы в ходе проведения аудита не обнаружили в протоколах коллегиальных органов академии обсуждение результатов социологических исследований субъектов образовательного процесса. Так же эксперты отмечают, что протоколы заседаний кафедр, Учебно-методического совета, Ректората и Ученого совета не содержат справочно-аналитических материалов по повестке дня.

## **Уровень соответствия по стандарту 1 – полное соответствие**

### **Стандарт 2. Менеджмент и управление информацией**

#### **Доказательства и анализ:**

Члены внешней экспертной группы изучили организационную структуру ИнЕУ, которая была рассмотрена и переутверждена на заседании Ученого совета от 26.12.2018 г. и стратегический план развития университета на 2017-2021 годы, который содержит долгосрочные задачи по развитию ИнЕУ, цели с



указанием ключевых индикаторов деятельности. Основным документом вуза является зарегистрированный в Управлении юстиции Устав.

Вопросами стратегического развития университета, повышения качества образования, обеспечения взаимосвязи со всеми заинтересованными организациями занимается Наблюдательный совет и Совет директоров.

Непосредственное управление университетом осуществляется ректором. Ректор действует на принципах единонаочалия и решает все вопросы деятельности университета в соответствии с его компетенцией, определяемой законодательством РК и Уставом ИнЕУ.

Общее управление университетом осуществляют Совет директоров, Ученый совет; Наблюдательный совет; Попечительский совет. Полномочия данных органов определены соответствующими Положениями.

Общее руководство университетом осуществляют Ученый совет ИнЕУ, в состав которого наряду с членами ректората, деканами факультетов и заведующими кафедрами входят профессоры и представитель студенчества.

Состав ректората определяется приказом ректора. В состав ректората входят ректор, проректорский и деканский корпус, корпус начальников управлений и отделов. Основные задачи деятельности ректората - оценка состояния и требований мирового и отечественного образования, определение места университета в образовательной среде, разработка концепции его развития; определение стратегических целей на ближайшую и долгосрочную перспективу, возможностей и путей их достижений; выработка механизмов достижения целей путем проведения адекватной постановки, организации, реализации и контроля управленческих решений; построение и корректировка системного механизма взаимодействия служб, подразделений и обучающихся, гармонизирующего текущую деятельность; принятие решений по локальным вопросам учебной, научно-исследовательской, методической, редакционно-издательской, кадровой, административной, финансово-хозяйственной и иных сфер деятельности вуза, а также обеспечение устойчивого развития и эффективного использования научного потенциала и МТБ университета.

В соответствии Уставом университета и решением Ученого совета на факультетах созданы советы факультетов. Студенческое самоуправление в ИнЕУ представлено следующим образом: 1) на уровне студенческой группы – старостат; 2) на уровне университета – Комитет по делам молодежи, клубы по интересам, студенческий совет общежитий.

Ознакомившись с организационно-правовым закреплением функций управления, разграничением полномочий, прав, обязанностей и ответственности руководителей, члены внешней экспертной группы отмечают большое неоправданное количество коллегиальных органов управления университетом, зачастую дублирующих друг друга и занимающимися не свойственными вопросами (Например, Ученый совет и ректорат, Наблюдательный совет, совет директоров и попечительский совет, в то же время отсутствует совет учредителей).

Правила внутреннего распорядка, Кодекс корпоративной этики профессорско-преподавательского состава и сотрудников ИнЕУ устанавливают единые требования к качеству выполнения своих обязанностей преподавателями, сотрудниками и студентами университета.

В ИнЕУ действует централизованный механизм оценки деятельности вуза, в который входит оценка его структурных подразделений, руководителей, преподавателей, учебно-вспомогательного персонала и специалистов. Основными формами и методами оценки деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений ИнЕУ являются отчеты руководителей подразделений о выполнении принятых планов работы, акты внутреннего аудита, справки перекрестных проверок, анкетирование студентов, ППС и сотрудников ВУЗа с целью удовлетворенности качеством образования, обслуживания и т.д.

Оценка деятельности Ученого совета ВУЗа, факультетов, кафедр, структурных подразделений и администрации осуществляется в соответствии с годовыми планами внутренних аудитов. Внутренние аудиты проводятся с периодичностью не реже одного раза в год. По результатам аудитов составляются акты о несоответствиях, замечаниях и корректирующих действиях, на основании которых руководители структурных подразделений разрабатывают планы корректирующих действий. Эффективность корректирующих действий контролируется при повторной проверке подразделения. Оценка деятельности самого Ученого совета осуществляется ежемесячно путем контроля и проверки исполнения его решений. Итоги проверки регулярно рассматриваются на заседаниях Ученого совета и ректората.

В соответствии с рейтинговой системой оценки деятельности факультетов, кафедр и ППС, разработанной и внедренной в 2012 году, определяются «Лучший факультет», «Лучшая кафедра», «Лучший профессор», «Лучший доцент», «Лучший старший преподаватель» и «Лучший преподаватель» ВУЗа. Этот конкурс проводится в конце календарного года, победители конкурса получают денежное или иное материальное вознаграждение.

В 2018-2019 учебном году в ИнЕУ впервые в соответствии со стратегическим планом развития на 2018–2020 гг. были разработаны КПИ деканов, факультетов, заведующих кафедрами и кафедр.

Система ключевых показателей эффективности (КПИ) определяет перечень показателей для различных уровней управления структурных единиц и специалистов. Оценку выполнения КПИ осуществляет рабочая группа во главе с первым проректором. Оценка определяется путем сравнения установленных и фактических показателей. Результаты используются при премировании сотрудников и руководителей структурных подразделений, а также учитываются при корректировке Стратегического плана.

По инициативе студентов и руководства принято решение о создании общественной приёмной. Приём ведут ректор, проректора, члены

Наблюдательного совета. Разработан график приёма жалоб и заявлений от ППС и студентов, а также проводятся плановые встречи ректора со студентами, где рассматриваются вопросы, касающиеся проблемы обучения и создания быта для проживания студентов в Доме студентов. Существует ящик доверия, электронная почта доверия, проводятся акции под названием «Как живёшь студент?», «Как питаешься студент?». На сайте университета создана рубрика, позволяющая напрямую задать вопрос ректору, а также у проректоров университета в соответствии графика приема установлены дни приёма обучающихся по личным вопросам.

ППС и сотрудники имеют возможность участвовать в улучшении деятельности вуза и вносить свои предложения на собраниях трудового коллектива, встречах с ректором, проректорами, деканами факультетов, на заседаниях Ученого совета, ректората, кафедр. Студенты участвуют в процессе планирования, реализации, мониторинга деятельности университета через общегородские и факультетские молодежные организации - Комитет по делам молодежи (далее КДМ), старостаты. Регулярно проводятся встречи студентов с ППС и ректором, на которых обсуждаются вопросы предупреждения коррупционных правонарушений и вопросы борьбы с социальными недугами молодежи.

Обучающиеся и сотрудники вуза привлекаются к управлению посредством участия в работе Ученого совета университета, Учебно-методического совета, Научно-технического совета, общегородской конкурсной комиссии.

Возникновение конфликтов интересов и отношений между работодателем (администрация, высшее руководство) и сотрудником, между сотрудниками, ППС и студентами, студентом и университетом разрешается через систему процедур на следующих управленческих уровнях: непосредственный руководитель СП (заведующий кафедрой, начальник управления или отдела, директор центра, ИПК), декан факультета, курирующий проректор, ректор, Наблюдательный Совет, независимая комиссия.

На основе сравнительного анализа формируется потребность университета и его структурных подразделений в материально-технических, учебно-лабораторных, библиотечных и информационно-технических средствах. Вся информация сводится в бюджет.

Использование финансовых ресурсов производится исключительно по статьям спецификации бюджета, а неизбежные в реальной действительности отклонения (аварии, ремонт, приобретение дорогостоящего оборудования и т.п.) компенсируются перераспределением части этих средств.

Нормы деловой этики сотрудников и обучающихся в университете регламентируются «Кодексом корпоративной культуры Инновационного Евразийского университета». Для обеспечения доступности Кодекс размещен на образовательном портале Интернет-сайта ИнЕУ.

В рамках реализации Государственной программы «Электронное правительство» университет разработал и внедрил в свою деятельность



электронный документооборот, который содержит следующие модули: «Абитуриент», «Личный кабинет студента», «Личный кабинет преподавателя», «Кадры», «Электронная библиотека» и др.

Внедрённая в ИнЕУ комплексная интегрированная система управления ВУЗом с электронным документооборотом имеет следующие преимущества:

- Однократная регистрация документа, позволяющая однозначно идентифицировать документ;
- Непрерывное движение документа, позволяющее идентифицировать ответственного за исполнение документа в каждый момент времени;
- Создание единой базы документационной информации, позволяющей исключить возможность дублирования документов;
- Эффективно организованная система поиска документа, позволяющая находить документ, обладая минимальной информацией о нём;

Университет имеет официальный сайт [www.ineu.edu.kz](http://www.ineu.edu.kz) со страницами, содержащими учебно-методическую и учебно-административную информацию, необходимую для обучающихся и других пользователей Интернета, и Портал дистанционного обучения собственной разработки.

В настоящее время вуз имеет сформировавшуюся практику, которая позволяет определять сравнительный уровень эффективности деятельности кафедры и преподавателей по учебно-методической, научной и воспитательной направлениям деятельности. По результатам этой оценки ежемесячно формируется коэффициент эффективности преподавателя, кафедры, СП.

### ***Положительная практика:***

Разработанная в университете система ключевых показателей эффективности (КПИ) деканов и факультетов, заведующих кафедрами и кафедр позволяет объективно оценить работу руководителей и подразделений путем сравнения установленных и фактических показателей. Результаты используются при премировании сотрудников и руководителей структурных подразделений, а также учитываются при корректировке Стратегического плана.

### ***Замечания:***

В университете наблюдается большое неоправданное количество коллегиальных органов управления, зачастую дублирующих друг друга и занимающимися не свойственными вопросами.

### ***Области для улучшения:***

Необходимо оптимизировать органы управления университетом, определив корпоративные органы управления (совет учредителей, совет попечителей). Ректор подотчетен совету учредителей.

Коллегиальные органы: Ученый совет, учебно-методический и научный советы. Распределить перечень вопросов, рассматриваемых на советах в



соответствии с нормативными правовыми актами МОН РК, исключив их дублирование.

## **Уровень соответствия по стандарту 2 – значительное соответствие**

### **Стандарт 3. Студенты: студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости**

#### ***Доказательства и анализ:***

В университете имеется Академическая политика, утвержденная решением Ученого совета ИнЕУ от 28 ноября 2016 г., протокол № 3, которая представляет собой систему мер, правил и процедур по планированию и управлению образовательной деятельностью и эффективной организации учебного процесса, направленных на реализацию студенториентированного обучения и повышение качества образования.

Структурные подразделения, взаимодействующие при выработке академической политики: отдел по академическим вопросам, академические комитеты, кафедры, деканаты, офис Регистратора.

Анализ разделов Академической политики, проведенный внешней комиссией, показывает, что она, в основном, отражает стандарты студентоцентрированного обучения.

В ИнЕУ созданы необходимые условия для реализации академической свободы обучающихся, которые имеют возможность использовать ресурсы поддерживающих служб, ознакомиться с правилами организации учебного процесса, получить в личное пользование справочник-путеводитель, каталог элективных дисциплин, силлабусы, курсовые кейсы и т.д. Индивидуальная академическая поддержка осуществляется эдвайзером, который назначается из числа преподавателей выпускающей кафедры.

Индивидуальное планирование обучения осуществляется за счет гибких образовательных траекторий, проектируемых с помощью работодателей и самих обучающихся, а также учебно-методических комплексов, включающих академическое описание каждой отдельной дисциплины учебного плана.

Согласно Академической политике оказание содействия студентам в формировании индивидуальных образовательных траекторий проходит через институт эдвайзеров. Основными задачами эдвайзеров в ИнЕУ является оказание помощи обучающимся в определении индивидуальной образовательной траектории обучения и освоении образовательной программы, ориентации и адаптации к учебному процессу, формировании будущей профессиональной направленности обучающихся. Эдвайзеры знакомят обучающихся с особенностями академической жизни университета, каталогом элективных дисциплин, содержанием рабочего учебного плана, требованиями к получению диплома, возможностями выбранной специальности и является помощниками в выборе образовательной траектории в соответствии со склонностями, возможностями, интересами и целями студента и магистрата. Обучающиеся самостоятельно строят свою образовательную траекторию в



форме индивидуального учебного плана, разрабатываемого на основе рабочего учебного плана специальности и каталога элективных дисциплин.

Для завершения обучения студенты и магистраты должны выполнить свой индивидуальный учебный план и набрать необходимое количество кредитов. Индивидуальный учебный план составляется на один год и содержит перечень учебных дисциплин с указанием количества кредитов по ним.

Вместе с тем, по итогам интервью со студентами, комиссия отмечает непостоянный характер выбора методов преподавания и преподавателей.

В ИнЕУ во всех внутренних и внешних процессах по обеспечению качества активно участвуют обучающиеся, оценивая качество условий и результатов обучения, эффективность методов преподавания, содержание образовательных программ, что отражено в анкетах, материалах о встречах студентов и магистрантов с руководством вуза и результатах мониторинга, проводимого на постоянной основе структурными подразделениями вуза.

Следует отметить, что результаты анкетирования доводятся до сотрудников, преподавателей и обучающихся, обсуждаются на заседаниях кафедр, что дает возможность провести анализ имеющихся достижений и проблем не только на уровне руководства, но и для каждого участника образовательного процесса. При этом обязательным является информирование заинтересованных сторон о коррективах, которые были внесены в нормативные документы или процессы.

Взаимодействуя со студентами в формате партнерских отношений, руководство вуза демонстрируют свою заинтересованность в развитии обратной связи. Внутренние правила университета закрепляют за студентом право напрямую обратиться по личным вопросам к заведующему выпускающей кафедрой, декану, проректорам, ректору непосредственно в рабочем режиме или on-line.

В университете предусмотрены несколько видов поддержки обучающихся. Так, социальная поддержка обучающихся и сотрудников является одним из наиболее приоритетных направлений деятельности ИнЕУ, обеспечивающей решение социальных проблем в целях создания оптимальных условий для обучения и развития обучающихся и ППС. В рамках социальной поддержки студенты университета могут воспользоваться льготами, предоставляемыми при оплате за обучение различным категориям студентов в соответствии их социальному статусу.

Образовательная поддержка осуществляется в виде поощрения обучающихся за высокие показатели в учебной, спортивной, научно-исследовательской и общественной деятельности.

В ИнЕУ проводится системная работа по направлению психологической поддержки обучающихся. Для оказания психологической поддержки функционирует «Центр психологического развития» и кабинет практической психологии (415- каб., корпус 4).

Финансовая поддержка студентов осуществляется как по академическим процессам, так и по обращениям студентов о затруднениях по оплате за обучение.

Гранты на оплату за обучение присуждаются приказом ректора. Представление на присуждение грантов студентам второго, третьего и четвертого курсов очной формы обучения формируется на конкурсной основе из числа студентов, занимающих верхние позиции в рейтинге GPA. Гранты 1 курса назначаются студентам очной формы обучения с учетом баллов сертификата о сдаче ЕНТ. Материальная поддержка студентов осуществляется через систему скидок в оплате за обучение, также им предоставляются вузовские образовательные гранты (грант ректора).

Присуждение гранта Ректора ИнЕУ осуществляется на конкурсной основе, сумма гранта покрывает стоимость обучения в ИнЕУ. Так, в 2018-2019 учебном году 14 обучающихся стали обладателями гранта ректора.

Во время интервью студенты, магистранты и выпускники университета также отметили реальное оказание поддержки в разных направлениях.

В путеводителе, предназначенном для студентов, представлены общие правила внутреннего распорядка, информация об администрации и структурных подразделениях, об образовательных программах, о кредитной технологии обучения, особенности организации учебного процесса, о регистрации на дисциплины, контроле знаний студентов, о порядке перевода и восстановлений. В путеводителе представлены академический и студенческий календари.

Вся документация для студентов (УМКД, расписание учебных занятий и др.), академическое регулирование (требования к экзаменам), правила и процедуры записи на учебные дисциплины, правила зачета и перезачета освоенных кредитов, процедуры выражения жалоб и протестов, Положение об академической мобильности (внутренней и внешней) размещена на сайте университета.

Обеспеченность студентов вуза учебно-методическими материалами является обязательным условием осуществления образовательной деятельности. Поэтому каждый студент в личном кабинете имеет доступ ко всем необходимым документам. Дополнительно выдаются печатные (бумажные) варианты, перечисленных документов, которые имеются во всех структурных подразделениях.

В университете принят Кодекс корпоративной культуры, доведение его до студентов является обязательной процедурой. Кодекс размещается в информационном буклете при зачислении на первый курс, размещен на сайте университета в разделе «Обучающимся», на информационных стендах кафедр. Преподавательский состав и эдвайзеры контролируют выполнение и соблюдение студентами всех пунктов Кодекса.

В университете используются различные формы организации учебного процесса (групповая, индивидуальная работа и работа в парах) и разнообразные педагогические приемы: занятие с использованием компьютерных программ,



интерактивной доски, использование схем, карт, постеров, презентаций, ролевых игр, видеофрагментов и аудиозаписей. Активизация познавательной деятельности обучающихся способствует использование таких форм занятий как деловые игры, круглый стол, брейнсторминг, дискуссия, решение кейсов.

Примерами использования программных продуктов в преподавании дисциплин является: LMS Moodle 2.5, система управления курсами (электронное обучение), программный комплекс «Виртуальная лаборатория строительного материаловедения» для проведения лабораторных работ по строительным материалам, Сметное дело Казсмета, программное обеспечение для расчета смет, AutoCad, T-Flex, многофункциональный программный комплекс LIRA-SAPR и др.

Результаты внедрения педагогических инноваций обсуждаются на научно-методических семинарах кафедр и методических неделях, в ходе которых демонстрируются варианты информационно-коммуникационных и интерактивных технологий.

Экспертная группа в ходе внешнего аудита выборочно посетила занятия студентов образовательных программ специальностей 5B010300 Педагогика и психология, 5B011900 - «Иностранный язык: два иностранных языка», 5B020700 «Переводческое дело», 5B070100 «Биотехнология», 5B073200 Стандартизация и сертификация, 5B073100 Безопасность жизнедеятельности, 5B050700 «Менеджмент», 5B030100 Юриспруденция, анализ которых указывает на разнообразие форм занятий и на использование инновационных методов.

Также одной из форм работы со студентами является организация самостоятельного изучения отдельных тем курса, подготовка рефератов, докладов, эссе и презентаций по тем темам курса, которые не были охвачены аудиторными занятиями, но рассматриваются студентами под руководством преподавателя (СРСП).

Для студентов очень важным является составление оптимального графика учебного процесса и расписания занятий. В начале учебного года проводятся встречи заведующего кафедрами и эдвайзеров с каждым курсом, в ходе которых определяются цели и задачи для определенного курса, дается характеристика предстоящей освоению программы, обучающиеся знакомятся с графиком учебного процесса на учебный год.

При реализации принципов студентоцентрированного обучения преподаватели и сотрудники ИНЕУ придерживаются политики академической честности, взаимного уважения в отношениях «обучающийся-преподаватель», «обучающийся-сотрудник», внимания к различным группам обучающихся (дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, студенты с ограниченными возможностями, студенты-иностранные) и их потребностям. Для данной категории обучающихся созданы механизмы социальной поддержки, включая льготы по оплате за обучение, доступные тарифы за проживание в общежитиях, открытости руководства вуза к их замечаниям и предложениям.

В целях повышения эффективности, объективности и качества всей образовательной технологии процессы обучения и итогового контроля знаний разделены. Организация системы контроля качества знаний обучающихся осуществляется Офисом регистратора. Все виды текущего и рубежного контроля и соответствующей оценки знаний проводят обучающий преподаватель. Данная оценка составляет 60% итоговой оценки знаний по учебной дисциплине.

Эдвайзеры, работники деканатов факультетов имеют возможность ознакомиться с результатами экзаменов, с результатами рейтинговой оценки и выборностью дисциплин обучающимися. После каждой экзаменационной сессии результаты обучения рассматриваются на заседаниях кафедры, деканата, советов факультетов и ученого совета вуза и по результатам чего принимаются корректирующие действия и решения.

Уровень практических навыков студентов, приобретаемых в процессе обучения, сопровождается наличием утвержденных учебных планов, норм времени по контактным часам. Тестовые задания, подтверждающие оценку практических навыков, обновляются ППС каждый семестр, утверждаются проректором по академической работе и соответствует всем нормам, содержанию типовых программ.

Университет самостоятельно определяет форму проведения экзамена: устный опрос, письменный экзамен, тестирование, комплексное тестирование, комбинированный опрос и др.

Форма проведения экзамена утверждается УМС по предложениям преподавателей, исходя из специфики дисциплин.

В университете разработаны процедуры оценивания, обеспечивающие прозрачность и доступность оценки. Для рассмотрения жалоб обучающихся по оценке их знаний в период экзаменационных сессий, итоговой аттестации, вступительных экзаменов в магистратуру приказом ректора создаются апелляционные комиссии.

Процедура апелляции достаточно прозрачна. Анализ поступающих заявлений свидетельствует, что на апелляцию подаются результаты экзаменов, принимаемых методом компьютерного тестирования, при этом основными причинами апелляций являются технические ошибки, а также неумение студентов распределить время, определенное для тестирования. Тенденция ежегодного уменьшения поступающего количества заявлений на апелляцию является одним из показателей улучшения качества процедуры оценивания.

Следует отметить, что с целью повышения качества обучения и борьбы с заимствованиями в письменных работах обучающихся, а также в рамках академической честности в университете внедрена система «Антиплагиат.ru». С 2018 года было издано распоряжение об обязательной проверке всех письменных работ обучающихся на предмет заимствования, к которым относятся курсовые работы, отчеты, эссе, рефераты и т.д.

Процент уникальности письменных работ по каждой специальности устанавливается решением кафедры и утверждается Учебно-методическим



советом. В университете разработаны методические инструкции по использованию системы Антиплагиат.ru для преподавателей и обучающихся, а также Правила использования системы Антиплагиат.ru в учебном процессе.

Мониторинг трудоустройства выпускников университета является основой формой проведения анализа востребованности обучающихся, определения тенденций в структуре распределения выпускников по каналам занятости. Университет уделяет особое внимание работе системы содействия трудоустройству ИнЕУ, созданию механизмов осуществления его мониторинга.

Карьерный рост выпускников отслеживается выпускающими кафедрами путем обратной связи с выпускниками и при выезде преподавателей на практику. Многие выпускники вуза в ходе своей трудовой деятельности достигают значительного карьерного роста, как на предприятиях региона, так и за ее пределами. В числе известных выпускников ИнЕУ в последние 5 лет: Болат Бакауов - аким Павлодарской области, Самал Айтказина - руководитель городского отдела образования, Дюржанов Адиль Адильбекович – директор Павлодарского Областного Кардиологического центра, Құдайберген Дулат Ныгманұлы - Генеральный директор ТОО «Казахсельмаш-Строй», Нуржауова Жаннат Амангельдыевна - Директор департамента ЦОН филиала ГК НАО Правительство для граждан по Павлодарской области, Черкашина Елена Геннадьевна - главный бухгалтер Филиала Академии при Президенте РК.

### **Замечания:**

В образовательных программах наблюдается нечеткая дифференциация критериев оценивания знаний студентов.

### **Области для улучшения:**

В образовательных программах рекомендуется более четко дифференцировать критерии оценивания знаний студентов с учетом специфики образовательных программ.

Активизировать работу над дальнейшим совершенствованием критериев оценивания знаний.

Рекомендуется определить критерии и методы оценивания знаний студентов в соответствии с профилем образовательных программ.

### **Уровень соответствия по стандарту 3 – значительное соответствие**

#### **Стандарт 4. Прием студентов, результаты обучения, признания и квалификация**

### **Доказательства и анализ:**

В университете разработаны документы по всем правилам «жизненного цикла студентов» и организован доступ к ним через образовательный портал,

кроме того некоторые из документов опубликованы на официальном сайте вуза.

Статистические показатели за последние 5 лет по контингенту студентов, их успеваемости, а также по трудоустройству выпускников с небольшим анализом предоставлены в отчете по самооценке и в приложениях к нему.

Ведется достаточно эффективная работа по обмену студентов и академической мобильности с зарубежными вузами-партнерами. Результаты внешней оценки учебных достижений и рейтинга НПП «Атамекен» по некоторым образовательным программам свидетельствуют о положительной оценке работы вуза в образовательной деятельности тих программ.

В университете проводится системная профориентационная работа, направленная на подготовку и отбор «своего» абитуриента, сознательно выбравшего ИнЕУ. Многолетняя работа с абитуриентами, их родителями, учителями школ позволило ППС кафедр сформировать эффективную методику и политику проведения профориентационной работы:

- извещение абитуриентов о проводимой работе по предоставлению обучающимся возможности прохождения международных стажировок и обучение по академической мобильности, внедрению специальных дисциплин на английском языке, о дополнительной возможности изучения иностранных языков (английский, немецкий, китайский и др. языки) в социальных сетях ИнЕУ (@ineuofpage, @student.ineu);

- проведение ежегодной Олимпиад конкурсов научных проектов, например, олимпиада по полиязычию, которая позволяла найти «своего» абитуриента среди старшеклассников, интересующихся изучением иностранного языка; конкурса переводчиков, который привлекает учащихся, заинтересованных профессией переводчика (см. сайт ИнЕУ).

- деятельность комитета по делам молодежи, в функции которого входит организация информационной деятельности, включая рекламу специальностей, организацию подготовительных курсов, организацию пробного тестирования, проведение со школами и колледжами совместных мероприятий, проведение дней открытых дверей и т.д.;

- профориентационная работа ППС кафедр в школах: проведение семинаров и тренингов для учителей и учащихся школ, руководство научными школьными проектами, проведение на базе школ пробного тестирования, регулярные консультации абитуриентов в период приемных кампаний;

- оплачиваемые маклерские услуги для ППС, сотрудников и студентов по организации набора (Положение о профориентационной работе Инновационного Евразийского университета, утв. и введено в действие приказом ректора №1542-02/68 от 10.07.2017).

Прием студентов осуществляется в соответствии с действующими на настоящий момент правилами приема в высшие учебные заведения РК. Вопросы формирования контингента и результаты приема рассматриваются на заседаниях кафедр, ректората и Ученого совета.

Сохранность контингента студентов – это фактор конкурентного преимущества университета. В ИнЕУ проводится следующая работа по сохранности контингента: созданы условия для быстрой ориентации и адаптации студентов в университетской среде и их успешной академической деятельности; проводится анкетирование первокурсников и определяются причины неуспеваемости, интересы студентов, выделяются «группы риска»; проводятся мероприятия, способствующие повышению мотивации студентов к обучению и самообучению; мониторинг успеваемости студентов ИнЕУ; организуются дополнительные занятия студентов по различным дисциплинам для ликвидации пробелов в знаниях.

Руководство университета, предусматривает проведение социальной программы адаптации и поддержки для обучающихся приезжающих по мобильности, а также поступивших в университет на обучение путем перевода. Программа представляет собой многофакторный процесс вхождения, развития и становления личности обучающегося в образовательном пространстве университета. В связи с этим, ведется специальная работа по адаптации и поддержке иностранных обучающихся, которая направлена на создание, внедрение и развитие сервисов поддержки иностранцев (информационного, социально-бытового, социально-культурного, языкового), содействие социальной, культурной, социально-академической и психологической адаптации иностранных граждан. Обучающимся предоставляется проживание в доме студентов. Также в университете организованы студенческие клубы, культурно-массовых, спортивно-массовых, физкультурно-оздоровительных и научно-познавательных мероприятиях.

Университетом постоянно проводится анализ успеваемости студентов. Мониторинг результатов обучающихся в ИнЕУ реализуется в соответствии с Правилами организации проведения контроля учебного процесса и его результатов, положениями Политики обеспечения качества и Академической политики; курируется проректором по академической работе и осуществляется отделом регистрации университета и аудитором по качеству отдела внутреннего аудита ИнЕУ.

Результаты успеваемости обсуждаются на заседаниях кафедры, на заседаниях совета факультетов, на учебно-методическом совете ВУЗа, на Ученом совете ВУЗа. Анализ ведется по сводно-бальным ведомостям, которые формируются по результатам освоения дисциплин.

Стандартным, классическим инструментом обратной связи по исследованию качества преподавания (содержание, формы, методы) является анкетирование обучающихся (анкеты: «ППС глазами студентов», «Преподаватель глазами студента», «Удовлетворенность студентов качеством образовательного процесса», «Удовлетворенность студентов результатами обучения», «Удовлетворенность ППС университетом», анкетирование выпускников и работодателей). Анкетирование проводится в программе, установленной в личном кабинете обучающихся (анкета доступна в течение всего года).

Следует отметить, что с целью обеспечения самостоятельности работ при написании курсовых, дипломных работ и проектов в университете используется программа «Антиплагиат». Данное требование зафиксировано в Методических указаниях по написанию, оформлению и процедуре защиты дипломной работы (проекта). Оценка уникальности дипломной работы влияет на решение о допуске студента к защите дипломной работы, процент заимствования не должен быть ниже 60%, если работа не отвечает требованиям уровня уникальности, то она к защите не допускается.

Обучающимся, прошедшим итоговую аттестацию и подтвердившим усвоение соответствующей профессиональной учебной программы высшего образования, решением ГАК присуждается академическая степень бакалавра и выдается диплом государственного образца с приложением в соответствии с европейскими требованиями, с учетом индивидуальной траектории и мобильности обучающегося.

Выпускники ОП получают Европейское приложение к диплому Diploma Supplement, которое содержит исчерпывающую информацию, необходимую для оценки любой степени или квалификации. Приложение разработано по стандартам Европейской комиссии, Совета Европы и ЮНЕСКО/СЕПЕС.

При завершении теоретического обучения решением ГЭК выпускники получают транскрипт на трех языках.

В рамках «постдипломного сопровождения» кафедры осуществляет взаимодействие с работодателями. Ежегодно разрабатывается план по трудоустройству выпускников университета, который включает следующие мероприятия: организация встреч с руководителями, организация и проведение ярмарок вакансий, организация совместной работы с городским отделом труда и занятости по трудоустройству выпускников на вакантные места, формирование плана предварительного распределения на уровне факультета, проведение персонального распределения выпускников с участием работодателей. Кроме того, кафедра организует совместные мероприятия различного масштаба (форумы, круглые столы, семинары, ярмарка вакансий и др.), обучающие мастер-классы, бинарные занятия; прохождение производственной стажировки на базе предприятий-партнеров.

Внешняя оценка качества образовательного процесса проводится с помощью анкетирования работодателей и выпускников.

В целях поддержания, развития и укрепления связей с выпускниками прошлых лет, а также для трудоустройства выпускаемых студентов создана Ассоциация выпускников ИнЕУ.

В университете существует практика признания квалификаций высшего образования, периодов обучения и предшествующего обучения в соответствии с Лиссабонской Конвенцией о признании, а также в рамках сотрудничества с другими университетами и агентствами по обеспечению качества, национальными центрами ENIC/NARIC для обеспечения согласованного признания.

Согласно подпункту 4.1.3 Процедуры признания неофициального и неформального обучения за пределами вуза, в том числе по мобильности студентов (внутренней и внешней), рекомендуется разработать и внедрить процедуры признания обучения в массовых открытых онлайн курсах (МООК) ведущих платформ онлайн обучения (напр., Coursera, edX и Udacity). Такая практика позволит развить необходимые цифровые навыки для трудоустройства, подготовить студентов для обучения в течение всей жизни, а также даст возможность обучаться в лучших курсах от ведущих вузов мира, не покидая стен университета.

### ***Положительная практика:***

В вузе ведется эффективная работа по развитию системы службы поддержки студентов, созданию благоприятных социальных условий для студентов (выплата стипендий, скидки и льготы для социально-увязимых категорий), а также имеет хорошие показатели трудоустройства.

## **Уровень соответствия по стандарту 4 – полное соответствие**

### **Стандарт 5. Образовательные программы: их разработка, эффективность, непрерывный мониторинг и периодическая оценка**

#### ***Доказательства и анализ:***

Образовательные программы по каждому уровню образования в университете разрабатываются в соответствии с Национальной рамкой квалификаций и соответствуют требованиям профессионального стандарта (по мере их разработки) сферы деятельности по специальности, а также согласованы с дублинскими дескрипторами и Европейской рамкой квалификаций.

На заседание ученого совета по вопросу «О задачах коллектива ИнЕУ на 2017-2018 учебный год (Протокол №1 от 31 августа 2017г.) было принято решение продолжить реализацию стратегического направления – обучение по трем траекториям для приема 2017 и 2018 года: «Предпринимательство», «Иностранный язык», «IT-технологии», а также внедрять программы трехъязычного образования.

В соответствии с современными требованиями к полиязычию в ОП введены модули (в количестве 8-10 кредитов), направленные на формирование языковых компетенций – углубленного изучения английского и казахского языков, а также изучение дисциплин по специальности на казахском и английском языках. Например, в Приложение 57 предоставлена образовательная программа по специальности 5B050400 ВТиПО и модуль «Профессионально-ориентированные языки и методы проектирования».

В ИнЕУ на стадии разработки и утверждения образовательных программ, КЭДов на постоянной основе ведется совместная работа с потенциальными работодателями, специалистами с опытом практической работы, которые



представляют организации базы практик по направлениям подготовки специалистов, магистрантами специальностей. Оценка ОП работодателями представляется в виде рецензий, заполненных анкет.

С целью осуществления мониторинга соответствия уровня подготовки специалистов по ОП ежегодно проводится анкетирование работодателей, что позволяет позволять вести систематический анализ достижения целей и соответствия ОП растущим требованиям обучающихся, потребностям рынка труда и общества в целом.

Регламент разработки и утверждения ОП представлен во внутреннем документе «Правила разработки модульных образовательных программ в ИнЕУ». Алгоритм утверждения ОП, изначально разработанного и предложенного выпускающей кафедрой: отправка ОП на рецензирование работодателям; заседание кафедры; УМС ИТФ, ФБОиП (до 2017-2018 учебного года - комитеты по учебным программам); УМС вуза; заседание Ученого Совета вуза.

Во время внешнего аудита университета процедура интервьюирования сотрудников структурных подразделений, ППС кафедр, работодателей и выпускников указала на наличие алгоритма формирования и утверждения образовательных программ.

Цели ОП сформулированы и конкретизированы в соответствии с миссией «Образование через инновации и международное сотрудничество, конкурентоспособность через знания и профессионализм» (утверждено на заседании Ученого совета университета, протокол № 10 от 24 июня 2009 г.).

Сформированные цели образовательной программы учитывают развитие экономики и потребностей рынка труда своего региона. Это достигается путем включения в ОП двух – трёх траекторий. Имея право выбора траектории, у обучающегося появляется возможность получить актуальную квалификацию, и овладеть востребованными компетенциями, что является конкурентным преимуществом выпускников специальностей ИнЕУ.

Все ОП специальностей университета направлены на создание модели реализации процесса образования, который ставит целью формирование личности, которая будет готова к профессиональному и компетентностному участию в жизни общества в условиях меняющегося рынка труда.

Структура образовательных программ, основана на модульном принципе.

Структура содержания образовательных программ определена в соответствии с установленными требованиями к учетно-измерительным инструментам образования: учебные планы и программы, объем учебной нагрузки, продолжительность академических периодов, виды академических занятий, объем учебного материала.

Содержание образовательных программ по обязательному компоненту соответствует требованиям ГОСО соответствующего уровня и типовым учебным планам. Распределение дисциплин по семестрам производится с учетом требований преемственности. При формировании модулей ОП выстраивается компетентностная модель обучающегося, идет приращение

компетенций, это реализуется за счет выстраивания ступеней пререквизитов и постреквизитов. Выстраиваемая таким образом траектория обучения позволяет реализации поэтапного перехода от общих знаний к профессиональным компетенциям.

Следует отметить, что в университете с 2016 учебном году на всех образовательных программах дисциплина обязательного компонента «Информационно-коммуникационные технологии» ведется на английском языке, обязательная дисциплина «Современная история Казахстана» - на государственном языке.

В 2017-2018 учебном году в образовательные программы внедрены: «Программирование в 1С: Предприятие», «Основы разработки мобильных приложений на базе 1С», «Web-технологии», «Системы автоматизированного проектирования», «IT-технологии в образовании», «Языковой коммуникативный курс», «Иностранный язык (A2)», «Иностранный язык (B1)», «Иностранный язык (B2)», а дисциплины, формирующие предпринимательские навыки «Генерация бизнес идей и получение патента», «Психология лидерства в предпринимательстве», «Самоменеджмент и техника презентации», «Управление проектами», «Экономика и предпринимательство в отрасли», 2018 учебном году «Бизнес канвас и бережливое производство», «Ведение бизнеса».

Для разработки учебных планов приняты следующие три формы: типовые учебные планы, рабочие учебные планы, индивидуальные учебные планы.

В рабочих учебных планах определяется перечень и трудоемкость учебной дисциплины обязательного компонента и компонента по выбору, представленная в кредитах, указываются виды учебных занятий и формы контроля. Индивидуальный учебный план определяет индивидуальную образовательную траекторию обучающегося.

Логическая последовательность дисциплин обязательного компонента ОП выстраивается в соответствии с типовым учебным планом соответствующего ГОСО. Дисциплины элективного компонента рабочего учебного плана определяются из индивидуальных учебных планов каждого обучающего. С целью оптимизации учебного процесса при формировании образовательных программ предусмотрена максимальная унификация смежных образовательных направлений подготовки (специальностей), учтены междисциплинарные и межкурсовые связи. Такой подход к формированию образовательных программ позволяет университету развивать и успешно адаптировать обучающихся к быстрым меняющимся условиям.

Последовательность изучения обучающимися элективных дисциплин определяется осваиваемыми ими компетенциями. Система выставления пре- и постреквизитов обеспечивает успешность освоения последующих курсов на основе знаний, которые получены на предшествующих, и построена таким образом, что изучение всех последующих курсов обеспечивается предыдущими или знаниями базовых курсов; прослеживается наличие связи между частными и общими знаниями в отдельных областях. Последовательность изучения

обязательных и конкретных элективных дисциплин отражается в индивидуальном плане обучающегося.

Образовательные программы разрабатываются выпускающими кафедрами, так как именно на них возложена ответственность за качественную подготовку обучающихся и их дальнейшее трудоустройство. ППС кафедры разрабатывают и далее реализуют ОП. Это прослеживается процедурой обсуждения и утверждения ОП на заседании кафедры, на УМС вуза.

В университете реализуются совместные программы с высшими учебными заведениями как:

- Московский государственный университет технологий и управления имени К.Г. Разумовского, Россия (Магистерская программа «Форсайт в системе регулирования экономических процессов» / 6М050600 «Экономика», 6М050700 «Менеджмент»)
- Академия ВШБ, Польша (5B050600 Экономика, 5B050700 Менеджмент).

Содержание ОП должно меняться по мере внесения изменений в ГОСО, типовые программы, профессиональные стандарты. Особое значение на формирование содержания ОП имеет оценка рынка труда. При проведении таких процедур в качестве экспертов привлекаются заинтересованные лица: работодатели, НПП РК «Атамекен», обучающиеся и др.

В процессе разработки образовательных участвуют высококвалифицированные ППС, студенты, магистранты, докторанты, а также работодатели по направлению подготовки, которые привлекаются к обсуждению и согласованию перечня дисциплин и определения спектра профессиональных компетенций, формирующих востребованных специалистов.

Анализ содержания образовательных программ показал, что проходит системная работа по привлечению работодателей в формирование образовательных программ университета. К примеру, по рекомендации работодателей в ОП специальности 5B073200 «Стандартизация и сертификация» включены следующие дисциплины: «Испытание и испытательное оборудование», «Управление качеством», «Основы электротехники», «Интегрированные системы качества», а в ОП специальности 5B071200 «Машиностроение» в целях расширения границ производственно- технической деятельности и формирования навыков решения конкретных инженерных задач были добавлены дисциплины: «Процессы и аппараты», «Информационные базы технической информации», «Гидропневматические машины и приводы», «Технологическое оборудование». По инициативе работодателей и с учетом выбранных траекторий обучения в ОП специальности 6M070100 «Биотехнология» были включены элективные дисциплины: «Основы биологической защиты растений», «Методы оценки и рациональное использование земель сельскохозяйственного назначения», «Переработка сельскохозяйственных отходов и их вторичное использование» (Павлодарский НИИС/Х), «Биотехнологические процессы в производстве



биопрепаратов» (ТОО фармацевтический завод «Ромат»), «Современные технологии производства с/х продуктов и их экологическая безопасность» (ТОО «Рубиком»).

По предложению работодателя Г.К. Турсунова в КЭД специальности 5В010300 «Педагогика и психология» (2017 г.п.) включены дисциплины: «Практикум специализации: психология детско-родительских отношений», «Этнопсихология».

В содержаниях дисциплин ОП отражены также результаты внедрения НИР. В качестве примера можно указать внедрение в учебный процесс результатов научной работы «Создание системы управления утилизации и захоронения твердых бытовых отходов в Павлодарской области», осуществляемой под руководством к.пед.н. Ш.Ш. Хамзиной. Результаты работы изучаются в рамках освоения дисциплин «Экология и основы безопасности жизнедеятельности» и «Основы утилизации промышленных отходов».

Мониторинг качества образовательных программ проводится в вузе через внутренние и внешние аудиты, внешней оценки учебных достижений обучающихся. Основная цель мониторинга состоит в оценке уровня удовлетворенности обучающихся результатами обучения и организации учебно-воспитательной деятельности вуза. Для мониторинга удовлетворенности обучающихся качеством ОП ежегодно проводятся анкетирование студентов, встречи с ректором. Результаты анкетирования «Удовлетворенность студентов качеством реализации образовательной программы» показывают, что большинство обучающихся удовлетворены качеством реализации ОП.

Оценивание эффективности ОП проводится на предмет наличия компонентов, формирующих личностное развитие обучающихся, их творческие способности и социальные компетенции.

Внешний контроль эффективности реализации целей ОП осуществляется в процессе работы ГАК, во время государственной аттестации и аккредитации университета.

Внутренний контроль проводится Отделом внутреннего аудита функционал которого входит: общий внутренний контроль, контроль и оценка качества образования, координация системы менеджмента качества.

Результаты анализа рассматриваются на заседаниях Ученого совета университета, УМС ИнЕУ, ректората и заседаниях кафедр.

## **Уровень соответствия стандарту 5 – полное соответствие**

### **Стандарт 6. Профессорско-преподавательский состав и эффективность преподавания**

#### **Доказательства и анализ:**

В университете кадры подбираются с учетом научной и педагогической квалификации, уровня мотивации, возраста, практического опыта, деловой активности, профессиональной мобильности. Условия найма и увольнения сотрудников ИнЕУ регулируются Трудовым кодексом РК, а также трудовым договором.

Кадровый потенциал ППС ИнЕУ отражает не только подготовленность преподавателей к выполнению своих функций в настоящий момент, но и совокупность их возможностей в долгосрочной перспективе - с учетом возраста, научной и педагогической квалификации, практического опыта, деловой активности, качества деятельности (в том числе результативности), профессиональной мобильности и инновативности, уровня мотивации.

На момент внешнего визита численность ППС ИнЕУ составляет 221 человек, из которых штатных ППС - 204 человека, 17 совместителей. Укомплектованность штатов составляет 100%. Доля штатных остечененных ППС - 60 % (33 докторов и 83 кандидатов наук). Академическую степень магистра имеют - 68 преподавателей.

Вопросы политики и процедур обеспечения академической честности и качества преподавания отражены в стратегических документах вуза. Политика обеспечения качества образования Инновационного Евразийского университета, утвержденная решением Ученого совета (Протокол №3 от 28 ноября 2018 года), Кодекс корпоративной культуры НОК «ИнЕУ», утвержденный решением Ученого Совета ИнЕУ (Протокол №9 от 24 мая 2017 года), Положение об обеспечении качества учебного процесса (приказ ректора №1542-02/76 от 31 мая 2016 года).

Политика и процедуры обеспечения академической честности и качества преподавания размещены на локальном портале университета, которая доступна каждому студенту, преподавателю и сотруднику. Также на рабочих стенах факультетов и кафедр имеется информация по вопросам обеспечения академической честности, качества преподавания.

В университете разработаны механизмы и критерии аттестации профессорско-преподавательского состава. В вузе разработана и функционирует Инструкция о порядке аттестации ППС вуза. Детально рассмотрены все виды работ в объеме внеучебной нагрузки различных, включая научную, воспитательную, профориентационную, имиджевую деятельность, повышение квалификации и т.д. для определения качественных показателей ППС.

Механизмы и критерии систематической оценки компетентности преподавателей администрацией вуза разработаны в соответствии с имеющимися стандартами. В вузе разработано и функционирует Инструкция о порядке аттестации ППС вуза.

Введена оценка эффективности и качества преподавания коллегами (открытые занятия, взаимопосещения занятий), система анкетирования студентов. Во время внешнего визита проведено онлайн-анкетирование студентов «Удовлетворенность студента процессом обучения».

Показатели профессионализма и компетентности ППС (количество преподавателей, получивших государственные награды, премии, почетные звания, грант «Лучший преподаватель» и др.) достаточно высокие. В вузе осуществляют трудовую деятельность: лауреат государственной награды – ордена «Күрмет», обладатели гранта «Лучший преподаватель» (начиная с 2009 года, номинированные ежегодно); ППС, имеющие свидетельства о присуждении международных грантов; свидетельства обладателей дипломов международных академий, почетный работник образования, за заслуги в развитии науки, награжденные почетными грамотами и благодарственными письмами.

Взаимопосещения занятий ППС на кафедрах осуществляются в соответствии с утвержденным графиком. На кафедрах ведется журнал взаимопосещений, в котором фиксируются листы взаимопосещений занятий.

Система повышения квалификации и профессионального развития достаточно развита. Имеются возможности повышения квалификации ППС как на международном, так и вузовском уровне.

Мотивация для ППС и персонала, стимулирующая эффективное достижение целей, присутствует. Характерной формой оценки мотивации является анкетный метод. Система вознаграждения преподавателей и сотрудников за высокое педагогическое мастерство, научные результаты и преданность делу имеется. В качестве наиболее характерной формы вознаграждений выступают денежные премии и грамоты.

Культивирование и развитие корпоративной культуры, культуры качества высокое. В вузе функционируют современные институты HR менеджмента (например, Тимбилдинг). Перечень культурных мероприятий связан с миссией вуза.

В университете эффективно функционирует система стимулирования преподавателей и сотрудников, которая включает в себя представление к наградам МОН РК, областного и городского маслихатов, объявление благодарности приказом по университету. Преподаватели ИнЕУ участвуют в республиканском конкурсе «Лучший преподаватель вуза», организованном МОН РК. По результатам конкурса за 2015 год обладателем звания МОН РК «Лучший преподаватель» стал профессор Бейсембаев А.Р.

Требования к профессорско-преподавательскому составу по разработке УМКД отражены в таких нормативных документах университета; Положение о планировании, подготовке и издании УМКД по ИнЕУ, утвержденное в мае 2014 года. В июне 2015 года в ИнЕУ в соответствии с правилами организации учебного процесса по дистанционным образовательным технологиям (приказ МОН РК, март 2015 г.) в университете утверждена инструкция по осуществлению преподавательской деятельности по дистанционной образовательной технологии.

Сроки разработки и формирования УМКД отражены в индивидуальных планах работы преподавателя, который утверждается перед началом учебного года. В случае невыполнения издания УМКД в срок, этот показатель



непосредственно отражается в оценке деятельности ППС заведующим кафедрой и УМО и приводит к снижению коэффициента доплаты преподавателя.

В Положении об обеспечении контроля качества учебного процесса (утверждено приказом ректора №1542-02/76 от 31 августа 2016 года) определены требования к преподаванию дисциплин, регламентированы мероприятия, связанные с контролем и взаимопосещением учебных занятий, направленных на улучшение качества учебного процесса. Контроль учебных занятий, направлен не только на повышение результативности образовательного процесса, но и на анализ уровня профессиональной подготовки ППС. Контроль качества преподавания осуществляют такие структуры университета как учебно-методический отдел, диспетчерская служба, кафедра, деканат. Мониторинг преподавательской деятельности включает в себя оценку технологии проведения занятий и соблюдение трудовой дисциплины. По итогам взаимопосещений учебных занятий на кафедрах формируются журналы взаимопосещений занятий с оценкой работы каждого преподавателя.

В процессе внешнего аудита комиссия посетила занятия ряда преподавателей образовательных программ:

1. Специальность 5B073200 Стандартизация и сертификация: дисциплина «Методы средства измерения и контроля» – лекционное занятие на тему «Автоматизированные системы измерения» проводил Алгазинов Н.К.,ст.преп., магистр.
2. Специальность 5B050700 «Менеджмент»: дисциплина «Управлением персоналом» - практическое занятие на тему «Стимулирование персонала» проведено Кашук Л.И., к.э.н., профессор.
3. Специальность 5B030100 «Юриспруденция»: дисциплина «Қазақстан Республикасының азаматтық құқығы (ерекше бөлім)» на тему «Кешенді кәсіпкерлік лицензия (франчайзинг) шарты», практическое занятие проведено ст.преп. Талиповой Ж.Ж.
4. Специальность 5B011900 «Иностранный язык:два иностранных языка»: дисциплина «Предметно-языковое интегрированное обучение (CLIL) по теме «Роль учителя и его менеджерских качеств на уроке», лекционное занятие провела Хамитова Г.А., к.ф.н., профессор.
5. Специальность 5B010300 «Педагогика и психология»: дисциплина «Технология критериального оценивания», практическое занятие на тему «Типология личности ребенка дошкольного возраста» провела Семенова Л.А., к.п.н., ассоц.профессор.
6. Специальность 5B073100 «Безопасность жизнедеятельности»: дисциплина «Основы экологического нормирования», практическое занятие проведено Шакировой Т.Ж., ст.преп.
7. 5B020700 «Переводческое дело»: дисциплина «Основы профессиональной деятельности переводчика» на тему «Программное обеспечение переводческого дела» лекционное занятие провела Каримова К.К., к.ф.н., доцент.

Комиссия отмечает высокий научно-методический уровень лекционных занятий и практических занятий, проведенных ППС университета.

Требования по проведению научной работы ППС отражены в таком документе как Положение о научно-исследовательской деятельности в ИнЕУ, утвержденном в марте 2016 года, где определены порядок планирования, организации и проведения фундаментальных, поисковых, прикладных НИР, экспериментальных разработок, ОКР и инновационной деятельности сотрудниками, докторантами, магистрантами, студентами, структурными подразделениями университета.

Вся планируемая работа преподавателя включается в его индивидуальный план работы, который утверждается деканом факультета, подписывается заведующим кафедрой, и является основным документом, регламентирующим работу преподавателя на штатной должности. Выполнение всех видов запланированных работ отражается в «Индивидуальном плане преподавателя». В индивидуальные планы ППС включаются следующие разделы: учебная нагрузка; учебно-методическая работа; индивидуальная работа со студентами; НИР; воспитательная работа.

Одним из условий обеспечения качества преподавания в ИнЕУ является объем нагрузки преподавателя. Все виды работ соответствуют миссии, целям и задачам университета в целом. Планирование учебной работы ППС кафедр осуществляется заведующим кафедрой в пределах учебной нагрузки кафедры и выделенного штата. Распределение учебной нагрузки по преподавателям проводится с учетом их квалификации. Общий объем нагрузки штатного преподавателя, работающего на полную ставку, с учетом выполнения им учебной, учебно-методической, научно-исследовательской, организационно-методической, воспитательной, повышение квалификации и других видов работ в пределах на 1,0 ставку дается нагрузка докторам 600, кандидатам 800, магистрантам 850 часов. Аудиторная нагрузка в общем объеме составляет примерно не менее 40%.

Интервьюирование ППС во время внешнего аудита, анализ документации, посещение комиссией занятий преподавателей показывает, что ППС кафедр повышает эффективность образовательного процесса, динамично реагирует на современные тенденции развития высшего образования, разрабатывая новые курсы, осваивая новые образовательные технологии, такие как интернет-образование, слайд-лекции и др., активно использует их в учебном процессе.

В университете для преподавателей создаются условия совершенствовать и развивать свое педагогическое мастерство и профессионализм. Наблюдается положительная динамика роста интеллектуального багажа ППС. Интеллектуальный багаж ППС позволяет налаживать международные профессиональные контакты, выезжать в зарубежные длительные и краткосрочные командировки, что создает условия для профессионального роста и карьеры. С целью повышения профессиональной компетенции по специальности ежегодно планом работы кафедр предусматривается



прохождение сотрудниками стажировок.

Научная деятельность ППС, реализующих ОП, заключается в работе над научной темой кафедры.

Следует отметить, что за выпуск зарубежных публикаций с ненулевым импакт-фактором ППС получают существенную доплату по итогам ввода публикаций в базу университета.

Свои результаты по научной деятельности ППС университета может увидеть на локальном портале в таблице весовых показателей (Раздел В Научно - инновационная деятельность), которая позволяет определить научный рейтинг преподавателя и поощрять его через материальное стимулирование. Методика данной оценки ППС рассмотрена в таком документе как Положение о рейтинговой системе оценки деятельности профессорского-преподавательского состава Инновационного Евразийского Университета, от 23 ноября 2018 г., где рейтинг ППС является инструментом оценки профессиональной деятельности преподавателей, которая дает возможность определить научный рейтинг кафедры в целом.

В личном кабинете каждый преподаватель ежегодно проходит процедуру анкетирования с целью выявления удовлетворенности работой, социально-психологическим климатом, мотивацией персонала и т.д.

В университете действует положение о доплатах за стаж работы и вклад в развитие университета, которое разработано с целью повышения корпоративной культуры, поддержки и развития качества образования, ответственности ППС и сотрудников в реализации миссии ИНЕУ. Согласно данного положения, предусматривается материальное и моральное стимулирование. Во время интервью в рамках внешнего аудита с преподавателями и с сотрудниками выяснились факты стимулирования.

Мотивирующим фактором в развитии персонала внутри университета и совершенствовании культуры качества являются такие направления как: создание кадрового резерва на замещение руководящих должностей, ежегодное повышение квалификации ППС и сотрудников за счет средств университета как на международном, республиканском и вузовском уровне.

Экспертная группа считает, что в ИНЕУ на достаточном уровне действуют механизмы мотиваций ППС и сотрудников, которые содействуют эффективному достижению миссии университета и стратегическим целям.

## **Уровень соответствия по стандарту 6 – полное соответствие**

### **Стандарт 7. Научно-исследовательская работа (творческая деятельность)**

#### **Доказательства и анализ:**

Члены ВЭК изучив стратегические документы вуза отмечают, что политика в выборе направлений НИР в ИНЕУ основывается на положениях миссии университета, она отражена в направлении «Модернизация научно-исследовательского процесса и инновационной деятельности» Стратегии



развития ИнЕУ на 2018-2020 годы, утвержденной решением Учёного Совета ИнЕУ (Протокол № 6 от 28 февраля 2018 г.). Политика определяется исходя из имеющегося в университете научного потенциала и потребностей в научно-технической продукции Павлодарского региона и Казахстана.

Для определения порядка планирования, организации и проведения фундаментальных, поисковых, прикладных НИР, экспериментальных разработок, опытно-конструкторских работ и инновационной деятельности сотрудниками, докторантами, магистрантами, студентами, структурными подразделениями ИнЕУ, в университете разработано Положение о научно-исследовательской деятельности в Инновационном Евразийском университете, утвержденное приказом ректора № 1542-02/24 от 24 марта 2016 г. с изменениями и дополнениями, утвержденными приказом ректора № 1542-02/207 от 17 октября 2018 г.

В университете внедрена и активно работает система комплексной оценки деятельности преподавателей университета (приказ ректора университета № 1542-02/97 от 29 марта 2013 г.), предусматривающую также оценку деятельности преподавателей, касающейся выполнения НИР, участия в конкурсах, написания научных трудов.

Научные исследования, проводимые учеными ИнЕУ, охватывают широкий спектр направлений научно-исследовательской деятельности в области фундаментальных и прикладных наук (Приложение 16).

В университете действует магистратура, в которой в настоящее время ведется обучение по 21 специальностям и в докторантуре - по 3 специальностям. Действуют научные школы, возглавляемые ведущими учеными (Хамзин А.Ш., Фрезоргер Л.А., Камербаев А.Ю., Имамбаева Г.Е., Бейсембаев А.Р.).

В 2017 году ИнЕУ был повторно аккредитован МОН РК в качестве субъекта научной и (или) научно-технической деятельности, (свидетельство МОН РК от 17 апреля 2017 г., № 004942), первоначально – 22 августа 2011 г.

Результативность научных исследований, проводимых в ИнЕУ, определяется освоением выделяемых средств на их проведение, для охранных способных тем - созданием технических решений на уровне изобретений, внедрением в производство и учебный процесс.

За пять лет на патентование в Республике Казахстан было от имени университета подано 4 заявки на изобретения и получено 2 инновационных и 2 патента РК.

В 2014-2018 гг. сотрудниками университета на основе проводимых научных исследований опубликовано 40 монографий (594,92 п.л.), 13 учебников (203,35 п.л.), и 74 учебных пособия (857,43 п.л.), 1337 научных статей и докладов на конференции, (561,23 п.л.) 4 сборника (51,9). Общий объем печатной учебной и научной литературы, изданной за пять лет 2311,62 п.л., в том числе, научной продукции – 1268,84 п.л. За рубежом было опубликовано более 700 наименований научных и учебных изданий, включая 13 монографий, 1 учебник и 4 учебных пособия, общим объемом 541,02 п.л.

Проводимые в университете исследования внедряются в учебный процесс в ИнЕУ, в другие организации, учреждения и предприятия с оформлением соответствующих актов. За последние пять лет было внедрено в: учебный процесс ИнЕУ - 54 НИР (актов – 87); учебный процесс в школах, гимназиях, лицеях, яслях, учебных центрах - 42 НИР (актов – 130); в государственные органах, общественных организациях - 6 НИР (актов – 10); в производстве - 10 НИР (актов – 19).

Координацию НИР в университете осуществляют отдел научно-исследовательской работы и международного сотрудничества. Административное управление и контроль научной деятельности осуществляется членом совета директоров, первым проректором - проректором по стратегическому развитию. Работа с подразделениями осуществляется через лиц, назначенных за выполнение научно-исследовательской работы на кафедрах.

Содействие во внедрении научных разработок ученых, докторантов, магистрантов и студентов ИнЕУ оказывает ТОО «Павлодарский региональный научно-технологический центр» (РНТЦ), действующий на базе ИнЕУ. Одним из учредителей РНТЦ является ИнЕУ. На базе РНТЦ действует бизнес акселератор, в котором проходят обучение студенты, создавшие свои инновационные проекты с целью дальнейшей организации стартапов.

В последние пять лет ИнЕУ участвовал в следующих международных проектах и программах:

1. Проект TEMPUS «Охрана окружающей среды путем разработки и применения устойчивых сельскохозяйственных технологий» выполнялся совместно с вузами Таджикистана, Узбекистана, Кыргыстана, Казахстана, Венгрии, Италии, Эстонии (2011-2014 г.г.);

2. Проект TEMPUS «Сетевая магистерская программа «Centralede Masters «Informatique Seconde Competence»» выполнялся совместно с вузами Узбекистана, Кыргыстана, Казахстана (2011-2014 г.г.);

3. По проекту USAID «Проведение экспресс энергоаудита промышленных предприятий Павлодарской области ыполнялся совместно с вузами Узбекистана, Кыргыстана, Казахстана» (2014- 2016 г.г.);

4. По программе Newton – Al-Farabi «Industry Academia Partnership Program», выполнялась НИР «Наноматериалы для практического использования в очистке окружающей среды от загрязнений: конкретный объект загрязнения ртутью озера Былдык» выполнялся совместно с учеными из Университета Брайтона и Королевской Инженерной Академией Великобритании (2017 - 2018 г.г.);

5. Проект Erasmus + «PAWER» (Paving the way to interregional mobility and ensuring relevance, quality and equity of access) выполняется совместно с вузами Казахстана, России, Польши, Италии, Болгарии, Грузии, Монголии, Узбекистана, Таджикистана, Израиля и др. В рамках данного проекта сотрудники ИнЕУ неоднократно посещают различные зарубежные семинары и проходят стажировки (2017-2019 г.г.).

Кроме того, ученые ИнЕУ по программе Харбинского университета коммерции (КНР) принимают участие в разработке научно-методических основ модернизации экономики старопромышленных районов на основе инноваций (2012 – 2018 г.г.).

На протяжении нескольких лет ИнЕУ сотрудничает с вузами России, Кыргыстана, Китая по изданию совместного международного сборника научных статей «Северо-Восточный Азиатский Академический Форум».

В течение 5 лет в ИнЕУ было проведено научных и научно-практических конференций и научных семинаров международного уровня -18, областного уровня - 5.

По результатам конференций были изданы материалы конференций.

Преподаватели в 2014-2018 году приняли участие в более 220 научных конференциях и семинарах международного уровня, проходивших как в Казахстане, так и за рубежом, включая страны дальнего зарубежья. Средняя доля преподавателей, принимавших в течение 2014-2018 годах участие в международных научных конференциях, проводимых как в Казахстане, так и за рубежом (включая дальнее зарубежье), составило - 49,8 %, а в республиканских и областных конференция - 10,6 % от общего количества штатных преподавателей.

Средняя доля студентов, опубликовавших научные статьи за пять лет, от общего количества студентов очной формы обучения, составляет - 7 % .

Университет имеет постоянные партнерские отношения с АО «Алюминий Казахстана», АО «Павлодарский машиностроительный завод», АО «Павлодарэнерго» ТОО «Павлодарские тепловые сети», АО ПРЭК, ТОО «Павлодарэнергосбыт», АО Евразийская энергетическая компания, ТОО «Рубиком», ТОО фирма «Технологические линии».

Организация научно-исследовательской деятельности студентов (НИРС) осуществляется в рамках сложившейся в университете системы выявления талантливой молодёжи на основе интеграции науки и образования через работу Павлодарского филиала Малой Академии наук (далее МАН) РК, открытой решением Президиума МАН на базе университета в апреле 2004 года, Совета молодых учёных и специалистов, выступления с докладами на студенческих конференциях, университетских, областных и республиканских конкурсах и олимпиадах. НИРС имеет две формы организации: включаемая в учебный процесс и выполняемая во внеучебное время. Основанием для выполнения НИРС, включаемой в учебный процесс, является учебный план по соответствующей образовательной программе. Задания по выполнению студентом научных исследований отражаются в силлабусах, с указанием формы отчетности о проделанной работе (рефераты, проекты) и сроках их представления. Дипломные работы (проекты) студентов содержат элементы научных исследований.

НИРС, выполняемая во внеучебное время, организуется в форме работы в студенческих научных кружках и участия студентов в выполнении инициативных или хоздоговорных НИР, в работах по творческому



содружеству, выполняемых на кафедрах и в научных подразделениях университета, в творческих группах.

С целью вовлечения студентов в научную работу в университете ежегодно проводится конкурс на лучшую научную работу среди студентов научно-образовательного консорциума «Инновационный Евразийский университет», в соответствии с Положением, утвержденным приказом ректора №1542-02/224 от 20 декабря 2014 г. «О конкурсе на лучшую научную работу среди студентов Консорциума» и актуализированного приказом ректора № 1542-02/093 от 18 сентября 2017 г.

На базе ИнЕУ в течение нескольких лет подряд проводится первый тур Всероссийской (с международным участием) междисциплинарная Интернет-олимпиада инновационного характера «Информационные технологии в сложных системах» по четырем направлениям «Архитектура и строительство», «Математика», «Физика», «Информатика». Заключительный тур проходит в городе Йошкар-Ола.

Научными работами студентов руководят преподаватели, имеющие опыт выполнения научных исследований, написания научных работ.

Для научных руководителей финансируемых НИР, выполняемых по договорам, предусмотрено снижение учебной нагрузки.

### **Положительная практика:**

Аkkредитация ИнЕУ Комитетом по контролю в сфере образования и науки МОН РК в качестве субъекта научной и научно-технической деятельности;

Функционирование на базе университета регионального Офиса коммерциализации, трех НИИ, языкового центра.

## **Уровень соответствия по стандарту 7 – полное соответствие**

### **Стандарт 8. Ресурсы и службы поддержки студентов**

#### **Доказательства и анализ:**

Вуз имеет хорошую материально-техническую базу, которая соответствует его миссии, целям, задачам и стратегическому плану развития. Тем не менее, необходимо обновлять компьютерный парк в учебных классах и аудиториях более интенсивно, чтобы соответствовать современным темпам развития информационно-коммуникационных технологий.

Объем фонда учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профильным дисциплинам образовательных программ соответствует нормативным требованиям. Отмечается нехватка необходимых книг и учебной литературы по программам магистратуры на государственном языке, что является системной проблемой высшего образования в РК.

Для оказания содействия студентам в освоении образовательных программ в вузе функционируют структурные подразделения вуза, которые



имеют нормативно-регламентирующую документацию при работе со студентами.

В университете функционируют следующие службы поддержки интересам и запросам студентов: Центр информационных технологий, отдел технического и программного сопровождения, Отдел научно-организационной работы и международного сотрудничества, Комитет по делам молодежи, Финансово-аналитический отдел, Спортклуб ИнЕУ, Научная библиотека, Управление информационных технологий и академической работы, Сектор дистанционного образования, Отдел технического и программного обеспечения и др. Руководители и специалисты всех служб поддержки интересов и запросов обучающихся соответствуют уровню квалификации (базовое образование, опыт работы) и требованиям, отраженным в их должностных инструкциях.

Для студентов, имеющих проблемы в освоении образовательных программ, предоставляются консультации преподавателей, возможность дополнительно тестироваться в личном кабинете, повторять изучаемый материал в личном кабинете. Для более глубокого освоения программы, освоению дополнительных кредитов для обучающихся организуется летний семестр, в ходе которого проводятся лекции и семинарские занятия по выбранным дисциплинам. Летний семестр проводится в каникулярное время, в течение двух недель.

Важным фактором обеспечения качества образования и гарантией устойчивого развития ИнЕУ является постоянное улучшение материально-технических и информационных ресурсов. Общая площадь университета составляет 26 448,4 кв.м., из них учебно-лабораторная площадь университета занимает 7 977,6 кв.м. Учебно-лабораторная база университета включает 146 учебных аудиторий и специализированные аудитории, в числе которых 22 научных лабораторий, 22 компьютерных класса, 1 лингафонный кабинет, 46 мультимедийных кабинетов.

Все компьютеры обеспечены высокоскоростным доступом к сети интернет. На всех персональных компьютерах и серверах установлено лицензионное программное обеспечение. Компьютерная техника доступна для обучающихся и ППС и во внеурочное время. Классы подключены к интернету и любой желающий имеет безлимитный доступ ко всем сайтам в доменной зоне KZ.

Так, например, кафедра иностранных и переводческого дела обладает необходимой для организации учебного процесса ОП 5B020700 - «Переводческое дело» материально-технической базой (закрепленной за кафедрой и общеуниверситетской) и учебной и информационной базой: аудитории (кабинет современных методик обучения языку, кабинет переведоведения, кабинет межкультурной коммуникации), оснащенные мультимедийным оборудованием аудитории (104 – лингафонный кабинет, аудитории 411, 412, 420 корпуса К4 с проектором), электронный контент УМКД, учебная литература.

Следует отметить, что Научная библиотека ИнЕУ располагается в 2-х корпусах по адресам: ул. М.Горького 102/4 (корпуса 3, 4) и ул. М.Горького 102/2 (корпус 5). Имеются 3 читальных залов с общим количеством посадочных мест – 377.

Библиотечный фонд комплектуется согласно изучаемым дисциплинам с учетом книгообеспеченности. Ежегодно по заявкам кафедры составляется список учебно-методической литературы для закупки в связи с пополнением и обновлением дисциплин ОП.

В Научной библиотеке ИнЕУ функционирует автоматизированная библиотечно-информационная система – «Ирбис-64». Обслуживание ведется как с помощью локальных сетевых технологий, так и через веб-технологии – [www.ineu.edu.kz](http://www.ineu.edu.kz).

В работе электронные каталоги: «Книжный фонд», «Статьи», «Авторефераты диссертаций», «Труды ученых ИнЕУ», «Магистерские диссертации», «Электронные учебные издания», «Сайты журналов», «Периодические издания (журналы)», «Информационные ресурсы». Доступ к электронному каталогу в локальной сети университета осуществляется через АРМ «Читатель», в интернет-сети через «Личный кабинет» и сайт библиотеки.

Для реализации учебного процесса на компьютерах установлено современное системное и прикладное программное обеспечение. В учебном процессе всего задействовано 22 компьютерных классов, в которых установлено 248 единиц компьютерной техники. Для работы структурных подразделений и сопровождения учебного процесса используется 141 единиц копировально-множительной техники.

Ежегодно выделяются финансовые средства на приобретение учебной литературы, периодических изданий, информационных ресурсов, компьютеров.

### ***Положительная практика:***

Ресурсы, обеспечивающие информатизацию образования и управления вузом, развитые образовательный интернет-портал и сетевая инфраструктура вуза. Постоянное обновление учебной, методической и научной базы, литературного фонда вуза, а также наличие подключения к внешним электронным базам данных.

### **Уровень соответствия по стандарту 8 – полное соответствие**

#### **Стандарт 9. Информирование общественности**

#### ***Доказательства и анализ:***

Официальный вебсайт в интернете, который поддерживает миссию, цели и задачи университета. Указанная на сайте информация эффективно используются пользователями. Информационное наполнение сайта ИнЕУ формируется из общественно значимой информации для всех участников

образовательного процесса, деловых партнеров и иных заинтересованных лиц в соответствии с уставной деятельностью университета. Раздел «Наши партнеры» содержит информацию о международном сотрудничестве, совместных программах университета и потенциальных работодателей. Сайт содержит ссылки на другие Web-ресурсы, включая сайты государственных органов, партнеров университета, информационные порталы и т.п. Наряду с обязательной информацией, в соответствии с установленным в ИнЕУ порядком, кафедра «ИТ» размещает на электронном портале и в средствах массовой информации локальную информацию о деятельности кафедры в рамках мероприятий плана развития кафедры, реализуемых в инициативном порядке (VIP-лекции, онлайн-конференции, круглые столы, методические недели, мастер-классы и т.д.).

Также имеется блог ректора, где студенты могут задавать вопросы и выносить предложения по улучшения качества образовательных программ.

В «Локальном доступе», на который можно зайти через сайт, имеется доступ ко всей необходимой документации вуза, приведены каталоги элективных дисциплин, силлабусы по дисциплинам, положение об организации учебного процесса, положение о текущем контроле и успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, положение об итоговой аттестации обучающихся, итоги анкетирования студентов.

На учебных порталах университета представлена информация о процессе обучения каждого обучающегося за весь период. Ведется учет успеваемости по всем дисциплинам, GPA, размещаются приказы, объявления. Также представлена информация по каждому студенту, сотруднику и преподавателю с системой поиска, отчетами по различным критериям. Для студентов вся информация о сроках выполнения заданий по различным дисциплинам, экзаменам и т.д. оперативно отображается в их персональном календаре.

На сайте университета [www.ineu.edu.kz](http://www.ineu.edu.kz) имеется вся необходимая информация для поступающих: в разделе «Абитуриентам», на главной странице сайта, а также на странице новостей содержится вся информация о работе приемной комиссии с указанием времени работы и контактных данных. Правила приема в ИнЕУ отражены на вкладке «Абитуриентам», представлен перечень образовательных программ бакалавриата, магистратуры и докторантуры с описанием профессиональных компетенций и специфике каждой специальности, также можно найти информацию о подготовительных курсах для подготовки на ЕНТ и КТА.

На базе университета проводятся различные форумы, круглые столы, конференции областного, республиканского и международного масштаба, в которых принимают активное участие преподаватели и студенты. Так уже традиционными стали IT-форум и HR-форум. В работе обоих форумов принимают активное участие работодатели и партнеры вуза.

Ежегодно проводятся предметные олимпиады с целью выявления сильнейших школьников для привлечения их в университет в будущем. Информация на раздаточных материалах (брошюры, буклеты, стенды,



закладках) доступна для всех интересующихся как на бумажном носителе, так и в сети интернет посредством сайта. В рамках исполнения государственной программы приемная комиссия университета выезжает для участия в программе «СЕРПИН», в результате реализации которой в вузе второй год обучаются студенты в, избравшие ИнЕУ.

В свою очередь, студенты сами становятся проводниками информации для абитуриентов, организован проект «Один день в родной школе», в рамках которого обучающиеся университета проводят встречи с выпускниками своих школ. А также работает проект «Ученый в школе», в работе которого принимают участие топ-менеджеры и ведущие ученые университета.

Студенты, обучающиеся по программе «Академическая мобильность» в зарубежных вузах, во время встречи знакомят других студентов с университетом, рассказывают о деятельности вуза, программах обучения.

На страницах ИнЕУ в социальных сетях и на официальном канале ИнЕУ на YouTube размещаются видеоролики об успешных выпускниках. На сайте размещена форма обратной связи, где всегда можно найти контактные данные и задать вопрос специалисту по трудоустройству.

Используются социальные сети как дополнительный канал распространения информации и поддержания обратной связи с обучающимися. Университет представлен в социальных сетях Facebook, Instagram, Vkontakte, Одноклассники, Twitter, YouTube, где анонсируется информация о предстоящих в вузе событиях и освещается их проведение.

Медийная деятельность вуза закреплена за Центром маркетинга и рекламы ИнЕУ.

### **Уровень соответствия по стандарту 9 – полное соответствие**

## ГЛАВА 3

### ЗАКЛЮЧЕНИЕ

---

**Замечания и области для улучшения экспертной группы по итогам аудита:**

**Стандарт 1. Миссия, стратегическое планирование и политика в области обеспечения качества – полное соответствие**

**Стандарт 2. Менеджмент и управление информацией – значительное соответствие**

**Замечания:**

В университете наблюдается большое неоправданное количество коллегиальных органов управления, зачастую дублирующих друг друга и занимающимися несвойственными вопросами.

**Области для улучшения:**

Необходимо оптимизировать органы управления университетом, определив корпоративные органы управления (совет учредителей, совет попечителей). Ректор подотчетен совету учредителей.

Коллегиальные органы: Ученый совет, учебно-методический и научный советы. Распределить перечень вопросов, рассматриваемых на советах в соответствии с нормативными правовыми актами МОН РК, исключив их дублирование.

**Стандарт 3. Студенты, студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости – значительное соответствие**

**Замечания:**

В образовательных программах наблюдается нечеткая дифференциация критерии оценивания знаний студентов.

**Области для улучшения:**

В образовательных программах рекомендуется более четко дифференцировать критерии оценивания знаний студентов с учетом специфики образовательных программ.

Активизировать работу над дальнейшим совершенствованием критериев оценивания знаний.

Рекомендуется определить критерии и методы оценивания знаний студентов в соответствии с профилем образовательных программ.



**Стандарт 4. Прием студентов, результаты обучения, признание и квалификации – полное соответствие**

**Стандарт 5. Образовательные программы, их разработка, эффективность, непрерывный мониторинг и периодическая оценка – полное соответствие**

**Стандарт 6. Профессорско-преподавательский состав и эффективность преподавания – полное соответствие**

**Стандарт 7. Научно-исследовательская работа (творческая деятельность) – полное соответствие**

**Стандарт 8. Ресурсы и службы поддержки студентов – полное соответствие**

**Стандарт 9. Информирование общественности – полное соответствие**

**Приложение 1****ПРОГРАММА**

внешнего аудита экспертной группы НАОКО в Инновационном Евразийском университете по институциональной аккредитации

№	Мероприятие	Место	Время	Участники
1	Заезд (07.04.2019г.)	Отель «Павлодар»	в течение дня	Группа экспертов

**День 1-й: 08.04.2019 г.**

1	Завтрак	Отель «Павлодар»	до 8:30	P, ЭГ
2	Сбор экспертов в фойе гостиницы	Отель «Павлодар»	8:30	P, ЭГ, К
3	Прибытие в ИнЕУ	Главный корпус	8:45	P, ЭГ, К
4	Брифинг, обсуждение организационных вопросов	Кабинет ВЭГ	9:00-10:00	P, ЭГ, К,
5	Встреча с учредителем университета	Кабинет ВЭГ	10:00-10:30	P, ЭГ, К, Учредитель
6	Обсуждение итогов встречи	Кабинет ВЭГ	10:30-10:40	
7	Встреча с ректором университета	Кабинет ректора	10:40-11:10	P, ЭГ, К, Ректор
8	Обсуждение итогов встречи	Кабинет ВЭГ	11:10-11:20	P, ЭГ, К
9	Интервью с проректорами университета	Конференц-зал	11:20-11:50	P, ЭГ, К, Проректора
10	Обсуждение итогов встречи	Конференц-зал	11:50-12:00	P, ЭГ, К
11	Интервью с руководителями структурных подразделений	Конференц-зал	12:00-12:45	P, ЭГ, К, РСП
12	Обсуждение итогов встречи	Кабинет ВЭГ	12:45-13:00	P, ЭГ, К
13	Обед	Столовая корпуса	13:00-14:00	P, ЭГ, К
14	Визуальный осмотр университета	Учебные корпуса	14:00-16:00	P, ЭГ, К, РСП
15	Интервью с деканами и заведующими кафедрами	Главный корпус	16:00-16:30	P, ЭГ, К, Деканы, Заведующие кафедрами
16	Обмен мнениями членов экспертной группы	Кабинет ВЭГ	16:30-17:45	P, ЭГ, К
17	Интервью с ППС	Главный корпус	17:45-17:30	P, ЭГ, К, ППС
	Обмен мнениями членов экспертной группы	Кабинет ВЭГ	17:30-17:45	P, ЭГ, К
18	Интервью с магистрантами и докторантами	Главный корпус	17:45-18:30	P, ЭГ, К
19	Обмен мнениями членов экспертной группы	Кабинет ВЭГ	18:30-19:00	P, ЭГ, К
20	Прибытие в гостиницу	Отель «Павлодар»	19:15	P, ЭГ, К
21	Ужин	Отель «Павлодар»	19:30-20:30	P, ЭГ, К

**День 2-й: 09.04.2019 г.**

1	Завтрак	Отель «Павлодар»	до 8:30	P, ЭГ, К
2	Прибытие в университет	Главный корпус	8:45	P, ЭГ, К
3	Посещение учебных занятий	Факультеты, кафедры	9:00-12:00	P, ЭГ, К,



## Отчет по внешнему аудиту IQAA

IQAA

				РСП
4	Интервью со студентами	Конференц-зал	12:00-12:45	P, ЭГ, К
5	Обед	Столовая корпуса	13:00-14:00	P, ЭГ, К
6	Выборочный осмотр Университета	Учебные корпуса	14:00-16:00	P, ЭГ, К, РСП
7	Встреча-интервью с выпускниками Университета	Конференц-зал	16:00-17:00	P, ЭГ, К
	Обсуждение итогов встречи	Конференц-зал	17:15-17:15	P, ЭГ, К
8	Интервью с работодателями	Конференц-зал	17:15-18:15	P, ЭГ, К
9	Обмен мнениями членов экспертной группы. Подготовка отчета	Кабинет ВЭГ	18:15-19:00	P, ЭГ, К
10	Прибытие в гостиницу	Отель «Павлодар»	19:15	P, ЭГ, К
11	Ужин	Отель «Павлодар»	19:30-20:30	P, ЭГ, К

**День 3-й: 10.04.2019 г.**

1	Завтрак	Отель «Павлодар»	до 8:30	P, ЭГ
2	Прибытие в Университет	Учебный корпус	8:45	P, ЭГ, К
3	Выборочное посещение объектов Университета и приглашение отдельных представителей по запросу экспертов	Структурные подразделения, Кабинет ВЭГ	9:00-11:00	P, ЭГ, К РСП
4	Обмен мнениями членов экспертной группы	Кабинет ВЭГ	11:00-13:00	P, ЭГ, К
5	Обед	Столовая корпуса	13:00-14:00	P, ЭГ, К
6	Подготовка отчета по внешнему аудиту	Кабинет ВЭГ	14:00-15:00	P, ЭГ, К
7	Встреча с руководством, Представление предварительных результатов	Кабинет ректора	15:00-15:30	P, ЭГ, К
8	Отъезд членов экспертной группы	Отель «Павлодар»	по расписанию	P, ЭГ, К

Обозначения: Руководитель ЭГ – Р; Экспертная группа – ЭГ; Координатор – К, Ответственное лицо за внешний аудит от вуза – ОЛВ, Руководители структурных подразделений – РСП.

**Приложение 2****УЧАСТНИКИ ИНТЕРВЬЮ****Ответственный за проведение институциональной аккредитации**

№	Ф. И. О.	Должность, ученая степень, звание
1	Кадырова Акмарал Сатбековна	Член Совета директоров, проректор по академической работе, кандидат экономических наук, доцент

**Учредители**

№	Ф. И. О.	Должность, ученая степень, звание
1	Макенов Серкбай Габибулович	Председатель наблюдательного совета
2	Кайдаров Мурат Кажыкенович	Член наблюдательного совета по административно-хозяйственным вопросам
3	Короткова Татьяна Сергеевна	Заместитель председателя Наблюдательного совета
4	Макенов Чингиз Серкбаевич	Член наблюдательного совета по финансовым вопросам

**Ректор**

№	Ф. И. О.	Должность, ученая степень, звание
1	Баяндин Марат Асылбекович	Председатель совета директоров, ректор, доктор экономических наук, доцент

**Проректора**

№	Ф. И. О.	Должность, ученая степень, звание
1	Никитин Евгений Борисович	Член Совета директоров, первый проректор – проректор по инновационному развитию, доктор ветеринарных наук, профессор
2	Кадырова Акмарал Сатбековна	Член Совета директоров, проректор по академической работе, кандидат экономических наук, доцент

**Руководители структурных подразделений**

№	Ф. И. О.	Должность, структурное подразделение
1.	Сатынская Айсулу Кабдулмажитовна	Декан инженерно-технологического факультета
2.	Смагулова Зубираш Калыбековна	Декан факультета бизнеса, образования и права
3.	Свидерская Диана Сергеевна	Декан факультета «Foundation»
4.	Амирова Марал Акбаевна	Заведующий кафедрой Бизнеса и управления, доктор PhD, ассоц. профессор
5.	Асаинова Алмагуль Жаяковна	Заведующий кафедрой Информационных технологий, канд.пед.наук, доцент
6.	Бейсембаев Амангельды Ракишевич	Заведующий кафедрой филологии и журналистики, Доктор. фил. наук, профессор
7.	Каримова Камар Кабиденовна	Заведующий кафедрой Иностранных языков и переводческого дела, к.ф.н., асс.проф.,доцент
8.	Оспанова Айнагуль Кенжешовна	Заведующий кафедрой Сельского хозяйства и биоресурсов, кандидат биологических наук



## Отчет по внешнему аудиту IQAA

9.	Сергеева Валерия Викторовна	Заведующий кафедрой Педагогики и социально-гуманитарных дисциплин, доктор пед.наук, к.пед.н.
10.	Умурзакова Анара Дауkenовна	Заведующий кафедрой Энергетики и металлургии, PhD, к.т.н.
11.	Хамзин Амангельды Шапиевич	Заведующий кафедрой права, д.ю.н., профессор
12.	Хамзина Шолпан Шапиевна	Заведующий кафедрой окружающей среды и химических технологий, к.п.н., профессор
13.	Абыкенова Дария Болатовна	Начальник управления информационных технологий и академической работы
14.	Кабдрасилова Айнар Маулитбековна	Начальник офиса регистратора - ЦОС
15.	Сарбасова Нурбану Дауkenовна	Начальник отдела по академическим вопросам
16.	Кусниденова Нурлыгуль Ерсайыновна	Руководитель комитета по делам молодежи
17.	Алиясова Анастасия Васильевна	Начальник отдела научно-организационной работы и международного сотрудничества
18.	Дюсеналин Бауржан Кырыкбесович	Директор центра технического сопровождения учебного процесса
19.	Рахимбаев Марат Махтымкулыевич	Директор центра информационных технологий
20.	Аммас Ирина Валерьевна	Начальник отдела информатизации образования
21.	Киреева Гульнар Оралтаевна	Начальник отдела кадров
22.	Нурова Назымгуль Шариповна	Начальник финансово-аналитического отдела
23.	Амирханова Динара Советовна	Заведующая научной библиотекой
24.	Сулейменова Гульмира Амангалиевна	Ответственный секретарь приемной комиссии – ведущий специалист отдела довузовского образования и набора
25.	Асылханова Гулим Мусаевна	Юрист

### Преподаватели

№	Ф. И. О.	Должность, кафедра, Ученая степень и звание
1.	Ажибаева Жанна Кабиденовна	Старший преподаватель кафедры права Магистр юриспр.
2.	Айгумусова Динагуль Саянбековна	Старший преподаватель кафедры энергетики и металлургии Магистр
3.	Алгазинов Наркен Кайроллаевич	Старший преподаватель кафедры промышленный инжиниринг и дизайн
4.	Арынова Зульфия Амангельдиновна	Ассоц. профессор кафедры бизнеса и управления Кандидат эконом. наук, доцент
5.	Атыгаева Жания Еркиновна	Преподаватель кафедры иностранных языков и ПД Магистр филологии
6.	Байгушкарова Айнаш Базаркановна	Старший преподаватель кафедры промышленный инжиниринг и дизайн, Магистр технических наук
7.	Байдильдина Айжан Еркиновна	Старший преподаватель кафедры иностранных языков и переводческого дела, Магистр филологии



## Отчет по внешнему аудиту IQAA

8.	Бекнязова Дана Сайлауовна	Ассоц. профессор кафедры бизнеса и управления Доктор PhD
9.	Беспалый Сергей Владимирович	Ассоц. профессор кафедры бизнеса и управления Кандидат эконом. наук, доцент
10.	Бокаева Мунира Садуакассовна	Старший преподаватель кафедры энергетики и металлургии Магистр
11.	Давиденко Людмила Михайловна	Ассоц. профессор кафедры бизнеса и управления Доктор PhD
12.	Даниярова Жанат Капсаттаровна	Доцент кафедры энергетики и металлургии Кандидат пед. наук
13.	Дубровин Павел Васильевич	Профессор кафедры промышленный инжиниринг и дизайн Кандидат технических наук
14.	Дубровина Татьяна Николаевна	Старший преподаватель кафедры сельского хозяйства и биоресурсов, Магистр технических наук
15.	Есенгараева Гульмира Ермековна	Старший преподаватель кафедры окружающая среда и хим. Технологий, Магистр педагогических наук
16.	Жалтырова Ольга Ивановна	Ассоц. профессор кафедры бизнеса и управления Доктор PhD
17.	Жетписов Серик Кожанович	Профессор кафедры права, Кандидат юридических наук
18.	Илюсизова Алена Александровна	Старший препод. кафедры окружающей среды и ХТ Магистр педагогики
19.	Ифутина Елена Анатольевна	Старший преподаватель кафедры бизнеса и управления Магистр
20.	Калиаскарова Айгуль Жумажанвна	Старший преподаватель кафедры бизнеса и управления Магистр
21.	Камзина Надежда Еновна	Ассоц. проф. кафедры промышленный инжиниринг и дизайн, Кандидат искусствоведения, доктор PhD
22.	Касенова Жанар Сагатбековна	Ст.преподаватель кафедры окружающей среды и хим. Технологий, Магистр
23.	Касымова Алма Кабдыровна	Ассоциированный профессор кафедры права к.п.н.
24.	Кашук Людмила Ивановна	Ассоц. профессор кафедры бизнеса и управления к.э.н., доцент
25.	Кильдибекова Бибигуль Еркеновна	Старший преподаватель кафедры иностранных языков и ПД, Магистр образования
26.	Комардина Любовь Степановна	Доцент кафедры сельского хозяйства и биоресурсов к.б.н., доцент
27.	Красноперова Елена Францевна	Профессор кафедры сельского хозяйства и биоресурсов Кандидат технических наук, доцент
28.	Логвиненко Павел Александрович	Старший преподаватель кафедры промышленного инжиниринга и дизайна, Магистр технических наук
29.	Ляшенко Ирина Ивановна	Старший преподаватель информационных технологий Магистр информатики
30.	Мазина Юлия Ильинична	Старший преподаватель кафедры промышленного инжиниринга и дизайна, Кандидат искусствоведения., доктор PhD



## Отчет по внешнему аудиту IQAA

31.	Матаева Асыл Камчибековна	Старший преподаватель кафедры филологии и журналистики, Магистр филологии
32.	Мельников Виктор Юрьевич	Профессор кафедры энергетики и металлургии Кандидат технических наук
33.	Назаренко Татьяна Анатольевна	Асс. профессор кафедры сельского хозяйства и биоресурсов, Кандидат технических наук
34.	Проскурина Людмила Ивановна	Профессор кафедры сельского хозяйства и биоресурсов Доктор ветеринарных наук, профессор
35.	Прокопец Елена Владимировна	Старший преподаватель кафедры информационных технологий, Магистр информатики
36.	Рамазанова Назгуль Кудайбергеновна	Старший преподаватель кафедры педагогики и СГД Магистр педагогических наук
37.	Салий Тамара Михайловна	Доцент кафедры информационных технологий Кандидат пед.наук
38.	Санасыров Наурызхан Терликбаевич	Ст.преподаватель кафедры права Магистр юрисп.
39.	Сеитова Гайнекамал Хайруллинновна	Ст.преподаватель кафедры права
40.	Семенова Лариса Александровна	Ассоциирован-ный профессор кафедры педагогики и СГД, К.п.н., ассоциированный профессор (доцент)
41.	Солтангазинов Айбек Рахметуллаевич	Ассоциированный профессор кафедры бизнеса и управления, Доктор PhD
42.	Стародубцева Елена Леонидовна	Ст.преподаватель кафедры бизнеса и управления Магистр экономики
43.	Сулейменова Асем Кималидденова	Асс. профессор кафедры филологии и журналистики Доктор PhD
44.	Талипова Жадыра Жанабаевна	Преподаватель кафедры права, Магистр юридических наук
45.	Ташимова Айсулу Толеувна	Старший преподаватель педагогики и СГД Магистр педагогики
46.	Тюлюгенова Ляззат Балтабаевна	Старший преподаватель кафедры информационных технологий, Магистр техники и технологии
47.	Урюмцева Татьяна Игоревна	Профессор кафедры, Кандидат ветеринарных наук
48.	Утилова Айгуль Муратовна	Старший преподаватель кафедры сельского хозяйства и биоресурсов, Магистр биологии
49.	Хамитова Гульмира Абуовна	Профессор кафедры иностранных языков и ПД Кандидат филологических наук
50.	Харченко Светлана Петровна	Старший преподаватель кафедры энергетики и металлургии, Магистр технических наук
51.	Хасенова Марал Торгаевна	Старший преподаватель кафедры окружающей среды и хим. Техн, Магистр естественных наук
52.	Чернышова Ольга Владимировна	Старший преподаватель кафедры педагогики и СГД Магистр педагогики
53.	Шакарманова Майжан Пшембаевна	Старший преподаватель кафедры педагогики и СГД Магистр психологии
54.	Шеломенцева Валентина Павловна	Профессор кафедры бизнеса и управления Доктор соц. наук, профессор

**Студенты**

№	Ф. И. О.	Курс
ОСиХТ		
1.	Амангельдинова Камила Нурлановна	3
2.	Емельянов Евгений Анатольевич	3
3.	Соловьев Алексей Георгиевич	3
4.	Рыбачкин Александр Александрович	3
ИТ		
5.	Медов Тамерлан Хамзатович	4
6.	Исмагулов Ануар Астахович	4
7.	Еркайратов Самат Талгатович	4
8.	Пузанов Владислав Александрович	3
9.	Джумадиева Токжан Бекежановна	3
ФиЖ		
10.	Көрікбай Әсел Маратқызы	4
11.	Қайсарқызы Ақбота	1
12.	Мажитова Айжан Сериковна	4
13.	Степчук Валерия Валерьевна	4
14.	Ибраї Айым Нұртасқызы	4
ИЯиПД		
15.	Беккер Эрик Эдуардович	4
16.	Тимофеев Павел Андреевич	4
17.	Досаева Дина Ринатқызы	3
18.	Айтутган Аида Ерланқызы	3
19.	Зеленковская Екатерина Сергеевна	4
ПиСГД		
20.	Мухамедьярова Зарина Муратовна	3
21.	Толмачева Ксения Максимовна	3
22.	Бабурова Алина Байтурсыновна	2
23.	Сарсембаева Любовь Тимуровна	2
24.	Лаврененко Ульяна Валерьевна	1
25.	Қайржан Алихан Зейноллаұлы	4
Право		
26.	Некрасова Светлана Владимировна	4
27.	Айтжанов Данияр Амангельдиевич	3
28.	Бексултанов Алдияр Сагындыкович	3
29.	Нургалиева Азиза Евгеньевна	4
30.	Нигматова Румана Нигматовна	3
БиУ		
31.	Байсекенов Мейрамбек Муратович	3
32.	Серикбаев Дамир Рустамович	3
33.	Тактуалов Адиль Ермекович	3
34.	Қайролла Нұрбек Мирагбекұлы	3
35.	Сериков Алтынбек Айтпаевич	1
ЭНиМ		
36.	Артемов Владислав Сергеевич	2
37.	Руди Вадим Юрьевич	4



Отчет по внешнему аудиту IQAA

38.	Кабдылова Акмарал Ерлановна	4
39.	Жамбабина Айдана Қайратқызы	3
40.	Базылгазинова Асель Рустемовна	4
41.	Муминов Алан Рустамович	4
42.	Смирнова Кристина Олеговна	4
43.	Отарбек Аяулым Ерланқызы	2
44.	Быцюк Никита Николаевич	3
45.	Бабийчук Сергей Вячеславович	3
46.	Алибеков Линар Маратулы	3
47.	Мендубаев Адильбек Маратович	3
48.	Ефремова Елена Васильевна	2
49.	Жаральдинова Каламкас Мергалиевна	3
50.	Кижекова Гульстан Сарсенқызы	2

ПиИД

51.	Аубакиров Азамат Ферханович	4
52.	Березюк Марина Андреевна	4
53.	Копосова Виктория Андреевна	3
54.	Айтбаева Айгерим Ерлановна	3
55.	Колесников Даниил Николаевич	4
56.	Кирьякова Екатерина Васильевна	5
57.	Ауталипов Алишер Габитович	3
58.	Шаповал Владимир Сергеевич	3
59.	Шишов Вячеслав Эмильханович	1
60.	Писарев Максим Эдуардович	3
61.	Барабанов Сергей Юрьевич	3
62.	Абыкаев Кабдыкарим Жигерович	2

СХиБР

63.	Тимершина Анжелика Александровна	3
64.	Кәрім Аида Ермекқызы	3
65.	Бейсен Ақжан Нурболұлы	2
66.	Алипбаева Назерке Нуржанқызы	2
67.	Жумабаева Камила Ерлановна	4
68.	Ковганич Светозар Алексеевич	4
69.	Жельдыбаева Айдана Халламовна	4
70.	Усенова Арайлым Ермекқызы	4

Магистранты

№	Ф. И. О.	Курс
ФиЖ		
1.	Сумьянова Марья Жексембаевна	1
2.	Нұргалиев Мейрам Жанатович	1
3.	Оразалин Бауыржан Нұрлыбекович	1
4.	Чуйкина Александра Сергеевна	2
5.	Исабеков Ризабек Аспандиярович	1
СХиБР		
6.	Кұлых Илья Игоревич	1
7.	Жумалина Инкар Ержановна	1
8.	Ысқақ Даюна Русланқызы	1
ПиСГД		
9.	Рафиков Фаниль Фархатович	2



Отчет по внешнему аудиту IQAA

IQAA

10.	Мукашева Кунсулу Каирлиевна	1
Право		
11.	Омаров Олжас Гусманович	1
12.	Костина Кристина Вячеславовна	2
13.	Джусупова Алмагуль Науразбаевна	2
14.	Санатова Малика Ериковна	2
15.	Кусаинова Айгерим Кайратовна	2
ЭнИМ		
16.	Есимханова Айымжан Бейбитовна	1
17.	Ледовская Наталья Николаевна	1
18.	Айтказина Айжанна Даулетовна	1
19.	Нечай Ольга Александровна	1
20.	Хусаинова Айдана Бауржановна	1
21.	Бегенаев Жанибек Каирбекович	1
22.	Манаспаев Куаныш Бесембаевич	1
23.	Каменов Алмат Айтасович	2
24.	Шварц Артур Васильевич	2
25.	Антонович Анюта Михайловна	1
БиУ		
26.	Қабықен Данара Нурболатқызы	2
ПиИД		
27.	Темирханова Асем Жумабековна	1

**Докторанты**

№	Ф. И. О.	Курс
1	Икомбаев Талгат Дюсюмбекович	2
2	Машинец Ефим Васильевич	1
3	Кусаинов Дархан Серикович	2
4	Омарова Молотхан Султановна	2
5	Абенова Гульдана Ануарбековна	1
6	Есимханова Гульмира Батырбековна	2

**Представители работодателей**

№	Ф. И. О.	Место работы, должность
1.	Пархоменко Николай Николаевич	ТОО «Павлодарэнергоэкспертиза»
2.	Михаленко Сергей Петрович	АО «Павлодарская Распределительная Электросетевая Компания»
3.	Ермензин Артем Сергеевич	АО "Павлодарская Распределительная Электросетевая Компания"
4.	Новиков Николай Васильевич	АО "Павлодарская Распределительная Электросетевая Компания"
5.	Бахарев Александр Владимирович	ТОО «iQS Engirniring»
6.	Каппель Роман Александрович	АО "Павлодарская Распределительная Электросетевая Компания"
7.	Шерегеда Александр Васильевич	АО «Казахстанский электролизный завод»
8.	Никонов Георгий Николаевич	ТОО «GN ENERGY»
9.	Колесник Станислав Сергеевич	Аксуский завод ферросплавов - филиал АО "ТНК "Казхром" УРМО
10.	Поляков Виктор Андреевич	АО Павлодарэнерго ТЭЦ-3



## Отчет по внешнему аудиту IQAA

11.	Айгумусов Дулат Жусупович	ТОО ПФ «Кастинг»
12.	Кабденов Маулен Кайыржанович	ТОО «Павлодарские тепловые сети»
13.	Мелеков Аркадий Сергеевич	АО «ERG Servis»
14.	Погожев Сергей Константинович	ТЭС АО «ЕЭК»
15.	Галата Дмитрий Юрьевич	ТЭЦ-1 АО «Алюминий Казахстана»
16.	Амирбекова Гульзат Бекмухаметовна	АО «Алюминий Казахстана»
17.	Голиков Максим Петрович	ТОО «Сити Трейд-ПВ»
18.	Балыков И.В.	АО Каустик, главный лаборант
19.	Шишков Н.В.	ТОО Проманалит, главный инженер
20.	Смагулов Р.С.	ТОО ПНХЗ, ведущий инженер-технолог
21.	Пак Л.В	ТОО ПНХЗ, руководитель учебного центра
22.	Яворский Дмитрий Юрьевич	Директор ТОО «SmartyCom»
23.	Малышева Елена Евгеньевна	Директор ИП «Дымков»
24.	Титов Виктор Николаевич	Директор ТОО «Комстар»
25.	Куатов Ерлан Ержанович	Директор Павлодарского филиала РГП «КазИнСт»
26.	Биятов Берик Мухамбеткалиевич	Директор ТОО «Павлодарский завод «Темирмаш»
27.	Асайнов Мурат Бакенович	№35 СОШ , Директор
28.	Мигунова Татьяна Алексеевна	№16 СОШ , Директор
29.	Мамбетова Майра Қабиденқызы	№22 СОШ , Директор
30.	Рыспаева Олжан Аманжоловна	ТОО «Best Milk», зав.лабораторией
31.	Маутова Асель	АО«Сут», менеджер
32.	Клименко Ксения	Гостиничный комплекс «Иртыш»
33.	Джармухamedов Роман	Директор бюро переводов «IText»
34.	Фанакова Л.В	Директор по образовательным программам, «Новое поколение»
35.	Деймунд В.Г.	Заместитель председателя Евразийского Скаутского комитета
36.	Матенова Ж.Н.	Образовательный центр «Intensive»
37.	Рахымжанова А.Т.	ГККП «Ясли-сад № 22 санаторного типа для туберкулезных детей города Павлодара», воспитатель
38.	Кольев О.В.	Управление физической культуры и спорта, заместитель начальника
39.	Кадырбекова Р.К.	Центр оказания социальных услуг детей с НОДА, заместитель директора
40.	Каскырбаев Р.М.	Региональный учебно-практический центр физической культуры, директор
41.	Чернышов М.Н.	ГУ «Средняя общеобразовательная школа №5 города Павлодар», учитель физической культуры
42.	Абенова Шолпан Кайруллиновна	Ст. прокурор Управления Комитета по правовой статистике и специальным учетам Генеральной Прокуратуры РК по Павлодарской области
43.	Питраков Владимир Юрьевич	Директор Павлодарского филиала АО «ЕНПФ»
44.	Жигампар Алтынай Михайловна	Начальник юридического отдела ТОО «ПавлодарСпецмонтаж»
45.	Махватов Темиртас Тортаевич	Судья Павлодарского областного суда



Отчет по внешнему аудиту IQAA

46.	Оспанов Руслан Бейсенович	Заместитель начальника Следственного управления Департамента полиции Павлодарской области
47.	Баймурзина Ляззат Акбаевна	ТОО «Альянс Компани», заместитель директора
48.	Ленинг Светлана Викторовна	ТОО «Богатырь Комир», руководитель HR-службы
49.	Жанузаков Нурлан Тлегенович	ТОО «Алтын Адам Ай», директор
50.	Демеуов Бакир Саматович	Член ревизионной комиссии по Павлодарской области

**Выпускники**

№	Ф.И.О.	Специальность, год окончания	Должность, место работы,
1.	Журавлева Вероника Александровна	Теплоэнергетика 2017	ТОО «Павлодарские тепловые сети» Ведущий инженер
2.	Кабиденов Досан	ХТОВ, 2017	ТОО Эрликид Мунай Тех Газ
3.	Буланбаева Жамиля	ХТОВ, 2018	Нефтехим ЛТД, лаборант
4.	Ваташук Владимир Сергеевич	ВТиПО, 2015г.	АО ПНХЗ, инженер-программист
5.	Буев Максим Сергеевич	ВТиПО, 2018г.	ТОО «КазахстанТрактор», разработчик программного обеспечения
6.	Мубарак Меруерт	ВТиПО, 2018г.	ИнЕУ, специалист кафедры «Информационные технологии»
7.	Кушманова Амина Танирбергеновна	ВТиПО, 2018г.	ТОО «КазахстанТрактор», разработчик программного обеспечения
8.	Нургалиева Айдана	«Казахский язык и литература» 2016г	Акимат г.Экибастуз
9.	Асайнов Мурат Бакенович	«Казахский язык и литература» 2003 г	№35 СОШ Директор
10.	Бекбосинова Халида Васильвна	«Казахский язык и литература» 2014г	№7 СОШ Директор
11.	Қанағат Назерке	«Казахский язык и литература» 2017г	Ведущий телеканал «Ертіс»
12.	Джунусова Алия Сергазиевна	«Переводческое дело (английский язык)», 2000	Ведущий менеджер по развитию персонала, ТОО «Technical Capabilities CIS»
13.	Полякова Светлана Валентиновна	«Переводческое дело, 2000	Преподаватель английского языка ЦЯиП «Anglo Terra»
14.	Агаркова Анна	«Переводческое дело (английский язык)», 2010	Преподаватель английского языка гуманитарно-педагогического колледжа, г. Павлодар
15.	Джармухамедов Роман	«Переводческое дело, 2010	Директор бюро переводов «IText»
16.	Скрипин Игорь	Физическая культура и спорт, 2018	спортсмен ФКиС Федерации СПОДА,
17.	Хвостиков Александр	«Физическая культура и спорт»	инструктор ЛФК центра оказания спец. услуг детей с НОДА
18.	Шакурова Н.Ш.	«Педагогика и	зав. отделением ИПК



## Отчет по внешнему аудиту IQAA

		психология»	
19.	Зеленцова Т.В.	«Психология»	преподаватель, Павлодарский медицинский колледж
20.	Павленко С.И.	«Педагогика и психология»	Психолог, Центр
21.	Батталов Адильхан Бейсенович	«Юриспруденция», 2018	Директор НОУ «Павлодарский гуманитарный колледж»
22.	Ажикеева Жулдыз Руслановна	«Юриспруденция», 2018	начальник юридического отдела ТОО «УПИНК-ПВ»
23.	Жаменкенова Перизат Оразбаевна	«Юриспруденция», 2018	Специалист кафедры «Право» Инновационного Евразийского университета
24.	Манап Алима Бекмуратовна	«Юриспруденция», 2017	Ведущий специалист РГУ «Инспекция транспортного контроля по Павлодарской области»
25.	Болатов Али Болатович	«Юриспруденция», 2015	Старший юрист ТОО «Бюро по работе с долгами»
26.	Шалабаев Олжас	«Юриспруденция», 2016	Инспектор делопроизводства Прокуратуры Павлодарской области
27.	Ертаева Данагуль	«Юриспруденция», 2017	Юрисконсульт ТОО «Business and technology service»
28.	Олькова Нина Дмитриевна	Менеджмент, 2016 г.	ТОО Фирма «Цитадель», Менеджер по аудио-видео рекламе
29.	Касимов Диас Маратович	Государственное и местное управление, 2017	ТОО «Павлодар Безопасность», директор
30.	Букваева Гульнар Исакаковна	Государственное и местное управление, 2019	Павлодарский технико-экономический колледж
31.	Жусупов Куандык Кабиоллинович	Государственное и местное управление, 2017	Заведующий сектором ГУ «Отдел внутренней политики города Павлодара»
32.	Деринг Юлия Сергеевна	Менеджмент, 2016 г.	Рекламное агентство «Pyramida» Менеджер smm
33.	Тузовская Евгения Константиновна	Менеджмент, 2013 г.	Компания TKR Holding, менеджер отдела продаж

**Приложение 3****СПИСОК ДОКУМЕНТОВ,  
РАССМОТРЕННЫХ ДОПОЛНИТЕЛЬНО В ВУЗЕ**

1. Устав вуза
2. Стратегия развития вуза
3. Стратегический план развития университета на 2017-2021 годы
4. Организационная структура ИнЕУ
5. Политика обеспечения качества
6. Система ключевых показателей эффективности (КПИ)
7. Комплексная интегрированная система управления ВУЗом с электронным документооборотом
8. Кодекс корпоративной культуры
9. Кодекс академической честности
10. Правила разработки модульных образовательных программ
11. Модульные образовательные программы
12. Правила по планированию и распределению учебной нагрузки ППС
13. Положение о планировании, подготовке и издании учебно-методических комплексов дисциплин
14. Положение об организации учебного процесса по кредитной системе обучения
15. Правила по контролю учебных достижений обучающихся
16. Правила по академической мобильности
17. Положение об обеспечении контроля качества учебного процесса
18. Положение о дуальной системе обучения
19. Положение о научно-исследовательской деятельности
20. Автоматизированная библиотечно-информационная система – «Ирбис-64»
21. Положение о порядке проведения анкетирования обучающихся и преподавателей
22. Правила ДОТ для студентов
23. Положение о практике
24. Управление информационными ресурсами ИнЕУ
25. Положение по трудоустройству