



**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ - IQAA**

**ОТЧЕТ
ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ
ЖЕТЫСУСКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО УНИВЕРСИТЕТА
ИМЕНИ И. ЖАНСУГУРОВА**

ИНСТИТУЦИОНАЛЬНАЯ АККРЕДИТАЦИЯ

г.Нур-Султан – 2019 год

ЭКСПЕРТНАЯ ГРУППА



Махметова Анар Мусаевна
Руководитель группы
Проректор по учебно-методической работе,
Университет международного бизнеса, к.т.н., доцент



Парамонова Маргарита Юрьевна
Международный эксперт
Декан факультета дошкольной педагогики и психологии,
Московский педагогический государственный университет (МПГУ),
к.п.н., доцент



Майшинова Гульнар Такеновна
Эксперт
Заместитель директора Департамента стратегии и развития анализа
качества, к.х.н., доцент, Казахский национальный педагогический
университет имени Абая



Адамбекова Айжан Мамановна
Представитель работодателей
Руководитель отдела среднего образования, новых технологий и
инноваций, Управление образования Алматинской области



Батыrbай Бекзат Қанатұлы
Представитель студентов
Студент 3 курса, специальность «Государственное и местное
управление», Академия экономики и права имени У.А.
Джолдасбекова

КООРДИНАТОР НАОКО

Джигитчеева Карлыгаш Мухареденовна, главный координатор, к.х.н., доцент

ОТВЕТСТВЕННЫЙ ПРЕДСТАВИТЕЛЬ ЗА ВНЕШНЮЮ ОЦЕНКУ УЧЕБНОГО ЗАВЕДЕНИЯ

Бахтагулова Алефтина Сембаевна, директор центра науки и стратегического развития, к.б.н.

Отчет экспертной группы является интеллектуальной собственностью IQAA. Любое использование информации допускается только при наличии ссылки на IQAA. Нарушение авторских прав влечёт за собой наступление правовой ответственности.

Отчет по внешнему аудиту НАОКО-IQAA



Отчет по внешнему аудиту НАОКО-IQAA

*Уровень соответствия отчета по самооценке Жетысусского
государственного университета имени И. Жансугурова фактическому
состоянию дел в вузе по каждому стандарту*

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Несоответствие
<i>Стандарт 1</i> Миссия, стратегическое планирование и политика в области обеспечения качества	+			
<i>Стандарт 2</i> Менеджмент и управление информацией		+		
<i>Стандарт 3</i> Студенты, студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости	+			
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, результаты обучения, признание и квалификации	+			
<i>Стандарт 5</i> Образовательные программы: разработка, эффективность, непрерывный мониторинг и периодическая оценка		+		
<i>Стандарт 6</i> Профessorско-педагогический состав и эффективность преподавания		+		
<i>Стандарт 7</i> Научно-методическая работа (творческая деятельность)		+		
<i>Стандарт 8</i> Ресурсы и службы поддержки студентов	+			
<i>Стандарт 9</i> Информирование общественности	+			

Руководитель экспертизы группы:
Махметова Анар Мусаевна

Эксперты:
Парамонова Маргарита Юрьевна

Майшинова Гульнар Такеновна

Представители работодателей:
Адамбекова Айжан Мамановна

Представитель студентов:
Батыrbай Бекзат Қанатұлы

13.03.2019 г.



СОДЕРЖАНИЕ

ГЛАВА 1. КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение	5
----------	---

Основные характеристики вуза	6
------------------------------	---

ГЛАВА 2. ОТЧЕТ О ВНЕШНEM АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Соответствие стандартам институциональной аккредитации	7
--	---

<i>Введение</i>	
-----------------	--

<i>Стандарт 1</i>	9
-------------------	---

Миссия, стратегическое планирование и политика в области обеспечения качества	
---	--

<i>Стандарт 2</i>	11
-------------------	----

Менеджмент и управление информацией	
-------------------------------------	--

<i>Стандарт 3</i>	13
-------------------	----

Студенты: студентоцентрированное обучение, результаты обучения, признание квалификации	
--	--

<i>Стандарт 4</i>	19
-------------------	----

Прием студентов, результаты обучения, признание и квалификация	
--	--

<i>Стандарт 5</i>	20
-------------------	----

Образовательные программы: их разработка, эффективность, непрерывный мониторинг и периодическая оценка	
--	--

<i>Стандарт 6</i>	22
-------------------	----

Профессорско-преподавательский состав и эффективность преподавания	
--	--

<i>Стандарт 7</i>	25
-------------------	----

Научно-исследовательская работа (творческая деятельность)	
---	--

<i>Стандарт 8</i>	31
-------------------	----

Ресурсы и службы поддержки студентов	
--------------------------------------	--

<i>Стандарт 9</i>	34
-------------------	----

Информирование общественности	
-------------------------------	--

ГЛАВА 3. ЗАКЛЮЧЕНИЕ

ПРИЛОЖЕНИЯ

<i>Приложение 1</i>	
---------------------	--

Программа внешнего визита	
---------------------------	--

<i>Приложение 2</i>	40
---------------------	----

Список всех участников интервью	
---------------------------------	--

<i>Приложение 3</i>	49
---------------------	----

Список документов, рассмотренных дополнительно в вузе	
---	--

ГЛАВА 1

КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение

Внешний визит экспертной группы в рамках процедуры институциональной аккредитации РГП на ПХВ «Жетысуский государственный университет имени И. Жансугурова» проходил с 11 по 13 марта 2019 г.

Внешний аудит проходил в соответствии с программой, разработанной НКАОКО и согласованной с руководством университета. Все необходимые для работы материалы (программа визита, отчет по самооценке университета, Руководство по организации и проведению внешней оценки для процедуры институциональной аккредитации) были представлены членам экспертной группы до начала визита в организацию образования, что обеспечило возможность своевременно подготовиться к процедуре внешней оценки.

Встреча с членами Наблюдательного совета и руководством университета дала возможность команде экспертов получить общую характеристику вуза, основные достижения последних лет и перспективы развития.

Запланированные мероприятия по внешнему визиту способствовали более подробному ознакомлению со структурой университета, ее материально-технической, учебно-лабораторной и производственной базой, руководителями структурных подразделений, факультетов, кафедр, преподавательским составом, студентами, магистрантами и докторантами, выпускниками, работодателями университета. Данные встречи-интервью, изучение документации, посещения учебных занятий и баз практик позволили внешним экспертам провести независимую оценку соответствия данных отчета по самооценке фактическому состоянию дел в учебном заведении.

Отчет по самооценке университета содержит большой объем информации, где проанализированы все сферы деятельности вуза и структурных подразделений в соответствии со стандартами институциональной аккредитации, определены сильные и слабые стороны, выявлены угрозы и возможности для дальнейшего развития.

Визуальный осмотр проводился с целью получения общего представления об организации учебно-методического, научно-исследовательского и воспитательного процессов, материально-технической, учебно-лабораторной и научно-производственной базе, определения ее соответствия стандартам, а также для контактов с обучающимися и сотрудниками на их рабочих местах.

В процессе проведения внешнего аудита эксперты проводили изучение документации и выборочное посещение учебных занятий по направлениям подготовки с целью более детального ознакомления с документооборотом,



учебно-лабораторным, научно-методическим и материально-техническим обеспечением.

Основные характеристики вуза

Полное наименование организации образования – РГП на ПХВ «Жетысуский государственный университет им. И. Жансугурова»

Год основания:

1972 – Талдыкурганский педагогический институт;

1977 – Талдыкурганский педагогический институт имени Ильяса Жансугурова;

1999 - Жетысуский государственный университет имени И. Жансугурова.

Местонахождение юридического лица:

Республика Казахстан,

040009, г. Талдыкорган, ул. Жансугурова, 187А.

8 7282220020, 8 7282 222194,

Адрес электронной почты: vuz@zhgu.edu.kz

Официальный сайт: <http://zhgu.edu.kz/>

В университете действует многоуровневая система образования: довузовское (колледж), вузовское (бакалавриат), послевузовское (магистратура и докторантура).

Университет сотрудничает с международными организациями и их представительствами в Казахстане: Германская академическая служба обменов DAAD, Международная ассоциация по международному обмену студентами технических специальностей IAESTE, программа Европейского союза Эрасмус+, Горизонт 2020, Фонд «Русский мир».

Университет поддерживает сотрудничество с 73 ведущими университетами и научными центрами 25 стран мира (из них 20 университетов входят в рейтинг топ вузов мира QS), принимает активное участие в международных проектах и программах с Сычуанской лабораторией биоресурсов и экологической среды (КНР), Институтом атомной физики и спектроскопии Латвийского университета (Латвия), Институтом коррекционной педагогики и психологии имени Драгоманова (Украина), ГУ ФИЦ «Фундаментальные основы биотехнологии РАН» (РФ).

Социальными партнерами университета являются организации, предприятия, компании, такие как: Акимат Алматинской области, Акимат г. Талдыкорган, Департамент образования Алматинской области с привлечением городских и районных отделов образования, Департамент полиции Алматинской области, Департамент государственных доходов Алматинской области, ведущие банки – Халық банк, Каспи банк, Форте банк, Сбербанк и др., Алматинский областной филиал «АО Казпочта» и многие другие.

ГЛАВА 2

ОТЧЕТ О ВНЕШНEM АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Введение

Университет осуществляет подготовку бакалавров по 42 образовательным программам, магистров по 21 и докторантов по 6 образовательным программам.

В университете функционируют семь факультетов:

Факультет права и экономики, в состав которого входят 6 кафедр: Государственно-правовые дисциплины; Уголовно-правовые дисциплины; Гражданско-правовые дисциплины; Учет и финансы; Государственное управление и менеджмент; Экономика и сервис.

Гуманитарный факультет, в состав которого входят 4 кафедры: Журналистика и филология; Казахский язык и литература; История Казахстана; Иностранные языки и переводческое дело.

Факультет педагогики и психологии, в состав которого входят 3 кафедры: Педагогика и психология; Методика обучения и воспитания; Музикальное образование.

Физико-математический факультет, в состав которого входят 4 кафедры: Информационные технологии; Физика и методика преподавания физики; Информатика и методика преподавания информатики; Математика и методика преподавания математики.

Естественно-технический факультет, в состав которого входят 3 кафедры: География и экология; Химия и биология; Профессиональное обучение и технические дисциплины.

Также в университете функционируют факультет дистанционного обучения и две общеуниверситетские кафедры: Социально-гуманитарные дисциплины; Иностранные языки.

Структурные подразделения и службы поддержки студентов:

- Учебно-методический отдел, Офис Регистратора, Отдел послевузовского образования; Центр повышения квалификации и дополнительного образования; Отдел формирования контингента и трудоустройства выпускников; Отдел тестирования и мониторинга образовательных услуг; Отдел управления персоналом, Отдел документационного обеспечения и архив; Офис воинского учета; Центр науки и стратегического развития;

- Отдел воспитательной и социальной работы; Центр обслуживания обучающихся; Комитет по делам молодежи; Отдел культурно-массовых мероприятий; Спортклуб; Учебное телевидение; Центр молодежи;

- Научно-исследовательский институт проблем биотехнологии; Офис коммерциализации результатов научных исследований; Научно-образовательный центр «Рухани Жанғыру»; Центр Европейского образования;

- Департамент планирования и цифровизации (Отдел государственного заказа и правового обеспечения, Отдел информационно-технического обслуживания, Отдел управления и обслуживания компьютерных сетей, Отдел создания и внедрения информационных систем);
- Библиотека им. Г. Орманова; Музей;
- Финансово-экономический отдел;
- Издательский отдел;
- Хозяйственный департамент (Отдел обслуживания и благоустройства зданий и сооружений, Отдел обеспечения безопасности);
- Медицинские пункты;
- Приемная комиссия.

В вузе инфраструктура научно-исследовательской деятельности представлена: научно-исследовательским институтом проблем биотехнологии, в структуру которого входят три лаборатории: биогеотехнологии, агробиотехнологии и биоресурсов; научно-образовательным центром «Рухани жаңғыру»; научно-практическим центром «Ильястану».

С целью коммерциализации результатов научно-технической деятельности ученых и координации научных исследований преподавателей, докторантов, магистрантов и студентов в университете функционирует Офис коммерциализации результатов научных исследований. На базе офиса коммерциализации функционирует «StartUp Academy Zhgu», это 5-я Академия в Казахстане, которая служит платформой, объединяющей школьников, студентов, бизнес-тренеров, действующих предпринимателей, инвесторов и формирующей компетенции, позволяющие сочетать научно-исследовательскую, проектную и предпринимательскую деятельность.

Центр науки и стратегического развития, деятельность которого направлена на организацию и выполнение инновационных и исследовательских проектов, обеспечивает связь образовательного процесса с научными исследованиями.

Для эффективного управления вузом функционируют отдел управления персоналом, отдел документационного обеспечения и архив, обеспеченные программой «Кадры» и электронным документооборотом.

Для организации воспитательной работы работает отдел по воспитательной и социальной работе. В Университете функционируют центр обслуживания обучающихся, единый Совет по противодействию коррупции, Комитет по делам молодежи, Отдел формирования контингента и трудоустройства выпускников, Спортклуб, клубы по интересам.

Качество обучения студентов достигается за счет высокого уровня профессионализма профессорско-преподавательского состава. На момент аккредитации численность штатных преподавателей составила 305 человек, из них 168 докторов и кандидатов наук, докторов PhD, 137 магистров.

Укомплектованность кадрами в университете составляет 100%, средний возраст ППС, имеющего ученую степень, 47 лет.

С целью обеспечения качественного проведения занятий в университете функционирует система повышения квалификации и профессионального развития ППС и персонала вуза. Подготовка и повышение квалификации профессорско-преподавательского состава осуществляется через докторантуру, краткосрочные курсы и стажировки в ведущих вузах и на предприятиях Казахстана и за рубежом.

Контингент обучающихся составляет 5034 студента, из них студенты очной формы обучения составляют 2985 человек, 401 магистрантов и 66 докторантов Ph.D.

В университете действуют два общежития на 524 места.

Соответствие стандартам институциональной аккредитации

Стандарт 1. Миссия, стратегическое планирование и политика в области обеспечения качества

Доказательства и анализ:

В ЖГУ имени И. Жансугурова на 2017-2020 годы была принята новая миссия университета – быть движущей силой инновационного развития общества путем обеспечения качественного образования, обучения и исследований на национальном и международном уровнях.

Миссия ЖГУ утверждена на ученом совете университета. Реализация обновленной миссии направлена на социально-экономическое, образовательное, научное и культурное развитие Алматинской области и в целом по республике. Это подтверждается тем, что в университете осуществляется подготовка кадров по 67 ОП на разных уровнях образования, проводятся научные исследования, выпускники обладают фундаментальными знаниями, инновационными подходами и научно-исследовательскими навыками для осуществления образовательной, научно-исследовательской и практических видов деятельности, аким Алматинской области ежегодно увеличивает гранты для подготовки кадров для своего региона.

О соответствии миссии, целей и задач организации целям и задачам национальной системы образования можно судить по тому, что в «Отчете ЖГУ» указывается их соответствие основным национальным документам, таким как: «Государственная программа развития образования и науки на 2016-2020 годы», Стратегический план Министерства образования и науки Республики Казахстан на 2017-2021 годы и др.

Исходя из миссии, в университете действуют «Стратегия развития Жетысусского государственного университета им. И. Жансугурова на 2017-2020 годы», Политика в области качества на 2018-2021 годы.

В стратегии развития университета определены стратегические направления, учитывающие подготовку конкурентоспособных кадров, развитие научного потенциала, формирование активной гражданской позиции у

молодежи и сотрудников университета и совершенствование инфраструктуры и менеджмента. Цели и задачи Стратегии развития университета соответствуют миссии.

С целью выполнения задач и целевых индикаторов Стратегии разработаны Стратегический план мероприятий ЖГУ имени Жансугурова на 2017-2020 годы, план мероприятий ЖГУ на 2019-2019 годы по реализации программы «Рухани Жангыру», план развития полиязычного образования на 2018-2019 год и др., кроме этого на кафедрах и факультетах сформулированы своя миссия и разработаны свои стратегии развития.

Стратегия развития ЖГУ дополняется планом финансового развития на 2017-2021гг., в котором, цели и задачи соответствуют Стратегии развития вуза.

Для обеспечения реализации миссии, политики в области качества, целей и задач развития университета ежегодно на ученом совете университета обсуждаются отчет ректора о деятельности ЖГУ им. И. Жансугурова за прошедший учебный год и задачи на новый учебный год, проректора по ИР и СР «о мониторинге стратегического развития университета за предыдущий год и перспективы дальнейшего развития». По итогам отчетов принимаются решения по мониторингу выполнения и утверждения целевых показателей и задач стратегии развития, по вопросам организационной структуры, управлеченческого аппарата университета и др.

Для разработки миссии, стратегии развития университета приказом ректора №72/1 от 04.03.2016 года создана рабочая группа только руководителей структурных подразделений. Однако неясно, каким образом участвовали в разработке вышеупомянутых документов преподаватели и студенты?

Прозрачность процессов формирования миссии, политики в области обеспечения качества и стратегии развития осуществляется через информирование обучающихся, ППС, сотрудников и потребителей образовательных услуг университета путем размещения их на сайте университета (www.zhgu.edu.kz).

К сожалению, полное содержание Стратегии развития вуза не отражено на сайте, что вызывает сложность по информированию всех заинтересованных потребителей о целевых индикаторах и показателях Стратегии развития вуза.

О Соответствии миссии, целей и задач имеющимся ресурсам, возможностям вуза и требованиям рынка говорит тот факт, что в университете обучаются более 5тыс студентов. Преподаватели университета проходят обучение по целевой программе в национальных вузах РК (11 докторантов). Трудоустройство выпускников 2018 года составляет в среднем 95%. Аккредитованы 91% образовательных программ от общего количества ОП. Осуществляется финансирование научно-исследовательских работ. Университет ежегодно принимает участие в мировом рейтинге QS и занимает определенные призовые места.

В целях реализации миссии решаются следующие задачи: улучшение позиций университета и образовательных программ в национальном и мировом



ранжировании вузов; открытие новых специальностей; развитие полиязычного образования и обучения на английском языке; разработка и внедрение совместных образовательных программ с зарубежными вузами-партнерами; реализация двудипломного образования и т.д.

Кроме этого в вузе для обеспечения качества образования проводятся анкетирование преподавателей и студентов, применение рейтинговой системы оценки деятельности ППС и др.

Таким образом, можно констатировать, что ЖГУ имеет четко сформулированную миссию, учитывающую приоритеты развития системы высшего образования республики и она соответствует действующей системе управления и политики в области обеспечения качества образования. Цели и задачи вуза, отраженные в Стратегии развития, позволяют обеспечить реализацию вышеуказанной миссии.

Уровень соответствия по стандарту 1 – полное соответствие

Стандарт 2. Менеджмент и управление информацией

Доказательства и анализ:

Жетысуский государственный университет им. И. Жансугурова является Республиканским государственным предприятием на праве хозяйственного ведения (гослицензия от 21.12.2012 года №12019969). Система управления и организационная структура университета базируется на нормативно правовых актах МОН РК и внутренних нормативных документах (Устав университета, Приказ № 731 от 03.08.2012г.; Академическая политика, Политика академической честности и Положения о структурных подразделениях, факультетах ЖГУ протокол УС №4 от 29.11.2018г.; Положение об Ученом совете, организационная структура университета протокол №1 от 30.08.2018г.).

Организационная структура университета составлена в соответствии Миссией, Цели и основных Задач в области качества. В текущем учебном году, решением Ученого совета университета внесен изменение в организационную структуру (протокол №2 от 27.09.2018г.). Согласно измененной организационной структуре факультеты и кафедры подчиняются непосредственно ректору университета, минуя проректора по академическим вопросам.

В университете создан Наблюдательный совет, в состав которого входит 11 членов с правом голоса и 2 члена без право голоса (приказы МОН РК № 445 от 7.07.2016 года и №681 от 30.11.2016 года). Согласно приказу ректор университета также является членом Наблюдательного совета. Совет заседает ежеквартально и рассматривает вопросы стратегического развития и финансовые вопросы, распределения бюджета, заслушивает отчет деятельности Ученого совета.

В соответствии утвержденного плана Ученый Совет университета проводит заседание не реже 1 раза в месяц. На факультетах организованы и действует Советы факультетов, которые подотчетны Ученому Совету. В состав Ученого совета и советы факультетов входят студенческие деканы и студенты бакалавриата.

Заслушивание отчетов и оценка деятельности структурных подразделений университета проводится на заседаниях Ученого совета. По итогам отчетов подразделений принимаются соответствующие решения и указанием сроков и ответственных за выполнение решений. Также имеется постоянно действующая комиссия, которая периодически изучает и докладывает на заседаниях Ученого совета и ректората о своевременности и качестве выполненных решений (приказ № 1 от 30.08.2018 г.).

В университете создан Совет по противодействию коррупции (приказ №352П от 20.12.2017г.), который занимается совершенствованием системы противодействия коррупции, оптимизацией и обеспечением прозрачности системы внутренних и внешних проверок, формированием атмосферы нетерпимости к коррупции в коллективе.

Подбор кадров на административно-управленческие должности согласно требованиям положения СМК ЖГУ П/МП.06-2018 «Менеджмент персонала». По всем категориям административно-управленческого персонала имеется должностные инструкции, с описанием квалификационных требований, прав и обязанностей. Все должностные инструкции ППС для удобства объединены в единый документ «Положение о факультете, кафедре и должностные инструкции ППС».

На момент проверки общая численность ППС составляет 323 человека. Доля штатных ППС – 94,4%. Остепененность в целом по университету - 55%.

Отбор преподавателей на вакантные должности проводятся согласно положению «О проведении конкурса на замещение вакантных должностей ППС и научных работников» (от 29.11.2018г.). Учебно-вспомогательный и обслуживающий персонал, сотрудники аппарата управления каждые 3 года проходят аттестацию согласно положению «О порядке проведения аттестации персонала ЖГУ им. Жансугурова» (от 29.11.2018г.).

Учебная, научная и внеучебная деятельность университета регламентирована положением соответствующего структурного подразделения. В наличии имеются Академическая политика вуза (от 29.11.2018г.), где объединены руководящие документы полного цикла по управлению учебной, научной и внеучебной деятельностью, начиная с приема до завершения вуза.

Образовательные программы разрабатываются согласно нормативным документам МОН и внутренним документам университета (Положение о разработке модульных образовательных программ).

По каждой ОП созданы экспертные группы, куда включены заведующий кафедрой и 2-3 преподавателя кафедры (приказ №14-П от 18.01.2017г.). Образовательные программы проходят обсуждение на уровне кафедры, факультета и выносится на обсуждение Совету работодателей (приказ №27-П



Отчет по внешнему аудиту НАОКО-IQAA

от 25.01.2017г. состав Совета работодателей). Участие обучающихся в обсуждении образовательных программ ограничивается анкетированием. После всех обсуждений образовательные программы утверждаются Ученым советом.

В университете имеется внутренняя система сбора информации с помощью анкетирования. Процедуру анкетирования и ее анализ осуществляет Центр науки и стратегического развития. Результаты анкетирования рассматриваются на заседаниях Ученого совета, принимаются соответствующие решения и доводятся до всех структурные подразделения.

В наличии имеются Академическая политика – документ, руководящий по управлению учебной, научной и внеучебной деятельностью.

Наличие структур (Единый Совет по противодействию коррупции, Политика академической честности) способствующих разрешению возможных конфликтных ситуаций, формированию благоприятного морально-психологического климата.

К руководству подразделениями привлечены высококвалифицированные сотрудники.

Положительная практика:

Структура Университета и система управления Университетом через оценочные механизмы (ключевые показатели эффективности деятельности) стимулирует руководство и работников Университета корректировать и далее совершенствовать деятельность Университета в целом.

Для определения эффективности принятых руководством решений, систематически проводится анализ целевых индикаторов Стратегии развития ЖГУ им. И. Жансугурова на 2017-2020 годы.

Ведется мониторинг потребностей рынка труда.

Замечания:

Не во все коллегиальные органы привлечены представители студенчества.

Области для улучшения:

Включить в состав коллегиальных органов (Ученый совет, Учебно-методический совет, Совет факультетов, Экспертные группы) представителей обучающихся всех уровней.

Уровень соответствия по стандарту 2 – значительное соответствие

Стандарт 3. Студенты: студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости

Доказательства и анализ:

В ходе изучения документации и интервью с проректорами, руководителями структурных подразделений, деканами, заведующими

кафедрами и студентами, экспертная группа убедилась, что в ЖГУ им. И. Жансугурова существует организованная система правил, регулирующих весь «жизненный цикл» студентов всех уровней обучения. Так, в период зачисления в университет и во время адаптационной недели каждый студент обеспечивается справочником-путеводителем (утвержен Ученым советом ЖГУ им. И. Жансугурова, протокол № 4 от 29.11.2018), содержащим всю необходимую информацию о правилах кредитной технологии обучения, политике и процедурах оценивания учебных достижений, режиме работы различных служб университета – Центре обслуживания обучающихся, медицинских кабинетов во всех учебных корпусах, библиотеке и читальных залов, спортзала, стадиона, столовой и другие необходимые сведения, правила внутреннего распорядка, оплаты обучения и др. Всех обучающихся в обязательном порядке знакомят с Академической политикой и Политикой академической честности ЖГУ имени И. Жансугурова (утверждены Ученым советом университета, протокол № 4 от 29.11.2018), определяющими свод правил и требований по процедурам деятельности вуза. Соответствующие документы размещены в информационной базе и на официальном сайте университета <http://zhgu.edu.kz>.

Эксперты отметили, что в Академической политике вуза (утверждена ректором ЖГУ им.И.Жансурова 29 ноября 2018 г.) учитываются потребности всех категорий студентов – малообеспеченных, оставшихся без попечения родителей, лиц с особыми возможностями здоровья (ОВЗ) и ООП и др. Университетом предоставляются скидки на обучение льготным категориям обучающихся согласно Постановлению правительства РК № 329 от 12.03.2012 «Правила предоставления социальной помощи гражданам, которым оказывается социальная помощь». В ЖГУ разработана единственная система социальных льгот и дифференцированных доплат и премий. В 2017-2018 уч. году в университете обучался 41 студент из числа сирот, из них по государственному гранту 14 человек. Ежегодно в ЖГУ студенты-сироты обеспечиваются бесплатным проживанием в общежитии, в 2017-2018 уч. году из числа студентов-сирот в общежитии проживали 10 человек. Всем студентам выдаются ежемесячно бесплатные проездные билеты.

Также на основании изучения документации, интервью и визуального осмотра эксперты установили, что в ЖГУ организовано психолого-педагогическое сопровождение лиц с ООП. На основании приказа ректора ЖГУ №353П от 21.12.2017 в штат отдела по воспитательной и социальной работе университета введена ставка психолога. Предусмотрена возможность дистанционного обучения, выбора адаптированных программ («Физическая культура»). Обеспечен доступ в библиотеку и медиатеку с выделением специальных рабочих мест для обучающихся с ООП. Имеется компьютерный тифлокомплекс, включающий персональный компьютер с дисплеем Брайля «us 14 Blue», принтером с рельефно-точечным шрифтом Брайля и тактильной графики, а также установлены читающая машина «SARA CE» с камерой и тифлофлэшплеер для воспроизведения и прослушивания звукозаписи. Имеются

учебные кабинеты, оборудованные сурдо- и логотехническими средствами коллективного и индивидуального пользования, компьютерный логопедический тренажер «Дэльфа2142.1», аудиометрическое оборудование «Диагностический аудиометр Хета» и др. Оборудованы пандусы на входах во все корпуса университета и в переходах с разноуровневыми полами.

Однако при наличии хороших возможностей обучения для лиц с ООП имеются позиции, требующие решения – официальный сайт ЖГУ не имеет версии для слабовидящих, в учебных и административных корпусах университета отсутствуют указатели и таблички для слабовидящих.

На основании анализа документации, интервью со всеми категориями работников и студентов ЖГУ, визуального осмотра и ознакомления с информационной системой университета, экспертная группа убедилась, что в ЖГУ им. И. Жансугурова выстроена уровневая система мониторинга качества обучения. Анализ качества знаний обучающихся осуществляется 2 раза в год после каждой сессии на уровне кафедр, факультета, Учебно-методического совета и Ученого совета университета. Процедуры проведения экзаменов описаны в Положении о формах контроля обучающихся и в Академической политике университета (утверждены Ученым советом ЖГУ им. И. Жансугурова, протокол № 4 от 29.11.2018), где также определены взаимоотношения «обучающийся-преподаватель», «обучающийся-сотрудник», академическая честность студентов и преподавателей (СМК ЖГУ П/АП.10-2018). Используется различные формы контроля, результаты которых аккумулируются в информационной базе университета и обрабатываются Офис-регистратором. По результатам мониторинга Офис-регистратором составляются статистические и аналитические отчеты, в том числе, по динамике показателей качества обучения за несколько лет, основным показателям сессии по рубежному рейтингу, анализируются причины неудовлетворительно сданной сессии. Составляются рейтинги качества обучения в разрезе учебных групп, курсов, специальностей. Проводится сравнительный анализ качества обучения за разные годы по абсолютной успеваемости и качеству знаний. На основании данных отчетов готовятся предложения по преодолению имеющихся трудностей и повышению качества обучения. Отчетные и аналитические материалы обсуждаются два раза в год на Учебно-методическом совете университета. Так, 24.01.2019 на заседании Учебно-методического совета университета заслушивался и обсуждался отчет об итогах зимней экзаменационной сессии 2018-2019 уч.года, было вынесено постановление (Протокол № 4 от 24.01.2019) о проведении обучающих семинаров по системам оценивания учебных достижений обучающихся, систематического мониторинга оценивания учебных достижений студентов, проверке качества тестовых заданий, проведении экспертизы заданий по рубежному контролю для студентов, обучающихся по ДОТ, внедрению тренажера для проверки студентами знаний в межсессионный период, считать нарушением Политики академической честности факты предоставления студентам тестов с указанием верных ответов, проводить политику



академической честности в студенческой среде. Также 31.01.2019 Ученым советом университета рассмотрены итоги зимней сессии 2108-2019 уч.года (Протокол № 6).

В университете ежегодно создается комиссия по проверке качества учебных занятий профессорско-преподавательским составом на факультетах и в полиязычных группах (Приказ ректора № 343П от 19.11.2018). Учебно-методическим отделом проводятся обучающие семинары для преподавателей по технологиям студентоцентрированного обучения, которые направлены на смещение акцентов в образовательном процессе с преподавания (как основной роли профессорско-преподавательского состава в «трансляции» знаний) на учение как активную образовательную деятельность студента, роли преподавателя как тьютора-консультанта. Кураторами в академических группах проводятся кураторские часы по информированию обучающихся о принципах студентоцентрированного обучения, о расширении самостоятельности студентов в выборе путей освоения учебного материала (онлайн обучающий материал, МООС-технологии др.). Во всех структурных подразделениях размещены «Ящики доверия», еженедельно ректор осуществляет прием по личным вопросам, функционирует блог ректора. Студенты могут задать вопросы, внести предложения на блог ректора: baimyrzayev_km@zhgu.kz. Студенческое самоуправление является неотъемлемой частью всей общевузовской системы управления. Работают комитет по делам молодежи (КДМ), студенческие советы факультетов и общежитий. В Совет студенческой молодежи входят студенческие деканы.

В ходе интервью с руководителями подразделений, заведующими, деканами и обучающимися, экспертами выявлено, что в университете в соответствии с академическим календарем, утвержденным на заседании Ученого совета университета (Протокол № 4 от 29.11.2018), ежегодно в марте-апреле организуется запись на дисциплины нового учебного года с целью формирования индивидуального учебного плана (ИУП) для студентов бакалавриата, магистратуры и докторантury. Процесс регистрации студентов и преподавателей на дисциплины проходит в режиме онлайн в информационной системе SmartZhetiSU. Результаты формирования студентами ИУП в автоматическом режиме поступают в электронный журнал для текущего, рубежного и итогового контроля знаний, и используются различными подразделениями для формирования расчета часов на новый учебный год, составления расписания занятий,

Эксперты убедились в ходе ознакомления с документами и проведения интервью с руководителями подразделений, преподавателями и студентами, что в университете функционирует отложенная система поддержки студентов в процессе освоения образовательных программ и продвижения по образовательной траектории. Так, содержание дисциплин, критерии оценивания знаний студентов, формы и методы проведения текущего, рубежного и итогового контроля описываются в силлабусах, которые утверждаются на заседании Учебно-методического совета в конце учебного

года (протокол № 7 от 28.06.2018). Учебно-методическое обеспечение дисциплины, предназначенное для обучающихся бакалавриата, магистратуры и докторантуры, доступно в системе IntraNET ЖГУ. Согласно графику проведения СРС и СРСП, с обучающимися проводятся консультации по разделам учебных программ дисциплин. Студенты имеют возможность получать дополнительные консультации по пропущенным или неусвоенным темам. Через систему KADIS и другие информационные ресурсы обеспечен доступ к библиотечным фондам университета, предусмотрен гибкий режим работы читального зала и абонемента. В справочниках-путеводителях имеется информация о правилах обучения и контроля знаний при кредитной технологии, структурных подразделениях, которые могут быть необходимы студентам в процессе учебы. Со студентами первого курса проводятся встречи, собрания по разъяснению правил КТО. Создана служба эдвайзеров (академических наставников), оказывающих поддержку обучающимся в определении индивидуальной образовательной траектории в течении всего периода обучения, разъясняющих студентам основные правила проведения экзаменов. В университете разработано Положение о выполнении дипломной работы (проекта) (утверждено ректором ЖГУ 29 ноября 2018 г.).

Критерии оценивания знаний студентов по учебным дисциплинам определяются каждым преподавателем самостоятельно и подробно описываются в силлабусах дисциплин. Все студенты обеспечены электронным вариантом силлабусов по обязательным и элективным курсам.

Выявлено, что студенты активно участвуют в оценке образовательных программ ЖГУ и других вузов. Так, студентка 4 курса специальности Психология и педагогика Ахметкерим Асем принимала участие в составе внешней экспертной группы ACQUIN во время специализированной аккредитации ОП Центрально-Казахстанской Академии, г. Караганда.

Также экспертная группа убедилась в ходе проведения опроса обучающихся и ППС, что в ЖГУ им. И. Жансугурова реализуется программа академической мобильности. Так, с 2012 по 2019 гг. 176 студентов и магистрантов в рамках внешней академической мобильности направлены в такие вузы, как Технический университет Теннеси (США), Верхнесилезский экономический университет им. Корфантого (Польша), Университет Генуя (Италия), Университет Корвинуса (Венгрия), университет Кадис (Испания).

Анализ документации и результаты беседы с руководством ЖГУ, преподавателями и студентами, позволили экспертам убедиться в наличии отлаженной системы трудоустройства выпускников. В структуре ЖГУ работает отдел по формированию контингента и трудоустройству обучающихся, ежегодно осуществляющий мониторинг трудоустройства и карьерного роста выпускников. На каждого выпускника составляется структурированное, информативное электронное резюме, представляемое работодателям. По итогам мониторинга проводятся мероприятия по повышению квалификации выпускников, встречи с выдающимися выпускниками. Создана актуальная электронная база выпускников и работодателей, ведется электронная переписка

с выпускниками, проводится анкетирование. Результаты трудоустройства и мониторинга выпускников регулярно обсуждаются на заседаниях ректората и Ученого совета ЖГУ.

ЖГУ гордится своими выпускниками, среди которых: Смагулов Есенгельды Жексембаевич – д.п.н., профессор кафедры информационных технологий (год окончания – 1979), Тасболатова Рыскуль Байтурсыновна – к.п.н., профессор кафедры математики МПМ, (год окончания – 1977). Наиболее известные выпускники прошлых лет: Турсынбай Габит Турсынбаевич – заместитель председателя областной Ассамблеи народа Казахстана (год окончания – 1990), Алимбетов Айдын – космонавт, выпускник физико-математического факультета 2002 г., Мамыров Маулен – серебряный призер Олимпиады в г. Атланте (США), директор спортивного центра олимпийского резерва (год окончания – 1996), Байжуманов Мухтар Казбекович – к.ф.-м.н., бывший ректор Академии гражданской авиации (год окончания – 1988). Выпускники недавнего времени – Садуакасова Саида Асетовна – доктор философии (PhD), директор Актюбинского областного филиала Академии государственного управления при президенте РК (год окончания докторантury – 2015), Алпысбаев Жасулан – главный эксперт пресс-службы Министерства культуры и спорта РК (год окончания –2004), Алипова Сая Болатхановна – доктор философии (PhD), Национальный музей РК в г. Астане (год окончания – 2007), Капасов Мейрамбек Куанышевич – начальник отдела развития сферы туристских услуг ГККП «Алматинский областной центр туризма и информационных услуг» (год окончания – 2012).

В интервью все выпускники и работодатели высоко оценивали уровень обучения и условий образования в ЖГУ, большинство интервьюируемых работодателей ежегодно принимают на работу выпускников университета. Согласно анкетированию работодателей, процент оценки качества профессиональной подготовки выпускников на «хорошо» и «отлично» (имидж, репутация вуза) составляет 91,52%.

Положительная практика:

Интенсивно внедряется цифровизация, дистанционные технологии, оптимизирующие образовательный процесс и позволяющие студентам разных категорий при необходимости изучать учебные дисциплины дистанционно, в онлайн режиме сдавать экзамены, использовать видео формат, а преподавателю наблюдать процесс выполнения студентом учебного задания (например, создание художественных произведений и др.).

В университете создан свой ИТ-центр, разработана и успешно используется собственная гибкая информационная система SmartZhetiSU.

На основании приказа ректора ЖГУ №353П от 21.12.2017 в штат отдела по воспитательной и социальной работе ЖГУ введена ставка психолога.

Работодатели активно участвуют в разработке образовательных программ (Приказ ректора ЖГУ о включении работодателей в экспертные группы по разработке образовательных программ № 27 П от 25.01.2018).

Уровень соответствия по стандарту 3 – полное соответствие**Стандарт 4. Прием студентов, результаты обучения, признания и квалификация*****Доказательства и анализ:***

На сайте университета обучающимся размещен и доступен справочник-путеводитель, включающем сведения о правилах кредитной технологии обучения, балльно-рейтинговой системе оценивания, внутреннем распорядке и др., академический календарь. С целью адаптации первокурсников в учебный процесс вуза, проводятся встречи с ними по разъяснению правил внутреннего распорядка университета. Со студентами остальных курсов проводятся встречи по учебно-методическому обеспечению учебных дисциплин, вопросам переводов с курса на курс и со специальности на специальность и др. Созданы офис регистрации и центр обслуживания студентов.

2018 году прием по бакалавриату составил 1759 чел. В 2018 году высоким спросом среди абитуриентов оказались специальности «Педагогика и психология -131», «Физическая культура и спорт -197 чел.», «Юриспруденция-324 чел» «Иностранный язык -89 чел».

Для увеличения контингента обучающихся в университете проводятся встречи с родительскими комитетами, организованы дни открытых дверей для выпускников школ и колледжей. Профориентационную работу проводят кафедры.

В ЖГУ активно развивается обмен студентами между вузами Казахстана и зарубежными. По программе внешней и внутренней академической мобильности в 2018 году приняло участие 48 студентов. в т.ч. 19 внешней академической мобильности.

Для развития эффективных способов взаимодействия выпускников вуза налажена тесная связь с работодателями. Созданы советы работодателей. Постоянно проводится опрос работодателей по удовлетворенности качеством деятельности выпускников. По итогам интервью, работодатели отметили высокий уровень подготовки выпускников вуза.

Прозрачность процесса контроля и оценки знаний студентов осуществляется через размещения на веб-портале итогов текущего контроля, промежуточной аттестации и итоговой оценки их.

Разработано Положение по оформлению и выдаче европейского приложения к диплому. При этом неясно, каким образом будет выдаваться это приложение к диплому, если в университете вообще не разработана форма приложения на английском языке.

Отработан механизм перевода студентов из других вузов и специальностей, перезачета кредитов. Процедуры приема обучающихся из других вузов, перезачета освоенных ими кредитов подробно описаны в Академической политике вуза и Положении «О переводах, отчислениях и восстановлениях, предоставлении академических отпусков» СМК ЖГУ



П/ППОВОПАО.41-2018, а также размещены на сайте университета в рубрике «Перевод, восстановление, отчисление: что важно знать студенту».

По итогам интервью, обучающиеся и преподаватели отметили, что в вузе активно используется антиплагиат на проверку дипломных работ, магистерских и докторских диссертаций и других письменных работ.

В ходе интервью со студентами было выявлено, что студенты получают денежные вознаграждения в виде скидки (15%) за отличную успеваемость, а также единовременные вознаграждения за призовые места на конкурсах, предметных олимпиадах. Также в университете созданы условия для изучения английского языка внеучебное время и на бесплатной основе. Университет также практикует:

- приглашение организации уполномоченных приема и выдачи сертификатов IELTS в университет, для приема тестов у преподавателей и студентов университета;

- возврат организационных взносов потраченных на сдачу IELTS, при получении установленного порогового балла (для ППС – 6.5; студенты – 5.5)

В Университете функционируют центр обслуживания обучающихся, Комитет по делам молодежи основной задачей которого является осуществление молодежной политики и выработка мер по ее реализации. КДМ активно выявляет талантливых студентов, организует дебатные турниры, различные акции и конкурсы. Также имеется Спортклуб и более 13 клубов по интересам.

Положительная практика:

Отработан механизм перевода студентов из других вузов и специальностей, перезачета кредитов. Студентам в этом вопросе оказывается полная поддержка от приема документов до сдачи пререквизитов (при необходимости).

На системной основе ведется мониторинг трудоустройства и карьерного роста выпускников. Большинство работодателей удовлетворено качеством образования выпускников.

Уровень соответствия по стандарту 4 – полное соответствие

Стандарт 5. Образовательные программы: их разработка, эффективность, непрерывный мониторинг и периодическая оценка

Доказательства и анализ:

Университет предоставляет образовательные услуги по 67 образовательным программам, из них: 40 – программ бакалавриата, 21 программ магистратуры и 6 программы докторантуры. Образовательные программы разрабатываются в соответствии с Национальными рамками квалификации и регламентируется установленными нормативными документами РК и внутренними положениями и правилами.

Во всех ОП профессиональные компетенции формируются в процессе изучения базовых и профилирующих модулей. Изучение дисциплин позволяет сформировать у студентов необходимую компетенцию. По данным интервью выпускников образовательные программы разработаны на высоком уровне, с привлечением работодателей. В преподавание профильных дисциплин привлечены специалисты-практики, что повышает качество знаний и практические навыки будущих специалистов

Изучение документов кафедр показало, что все дисциплины ОП выстроены в логической последовательности и направлены на формирование компетенций обучающихся в соответствии с таксономией образовательных целей. В каталоге элективных дисциплин определены пре- и постреквизиты, краткое описание и ожидаемые результаты каждой дисциплины. Дисциплин компонентов по выбору и соответствуют целям и задачам образовательных программ в целом.

Разработка образовательных программ осуществляется на уровне кафедр с участием ведущих преподавателей по направлению. С учетом подписания закона «О внесении изменений и дополнений в некоторые законодательные акты по вопросам расширения академической и управленческой самостоятельности высших учебных заведений» (июль 2018г.) разработаны новые внутренние положения о Разработке образовательных программ (СМК ЖГУ П/РОП.09-2018) и Положение о разработке учебно-методического обеспечения образовательных программ (СМК ЖГУ П/РУМООП.09-2018).

Образовательные программы всех трех уровней университета разработаны в соответствии с потребностями Алматинской области и Республики в целом, нацелены на обеспечение потребности общества кадровыми и научными ресурсами, обладающими высоким уровнем профессиональных, нравственных качеств.

Анализ предоставленных документов показывает участие работодателей в разработке образовательных программ (приказ №27-П от 25.01.2017г. состав Совета работодателей). Состав Совета работодателей на 2017 год утвержден приказом ректора на основании представления директора департамента по Академическим вопросам. В состав Совета работодателей входят представители средних школ города и сотрудники университетов КазГосЖенПУ, КазНУ им. аль-Фараби, КазНПУ им. Абая, представители организации АО «Казпочта», телекомпании «Жетісу», АО «Ұлттық сараптау және сертификаттау орталығы», ТОО «Қайнар», НацБанк РК, АО «ForteBank» и другие.

Интервью с работодателями показало их заинтересованность в разработке и обсуждении образовательных программ. Имеются конкретные предложения по увеличению часов производственной практики и проведение практики в течение всего учебного года параллельно с теоретическим обучением.

Контроль качества образовательных программ осуществляется учебно-методическим отделом и отделом послевузовского образования.



Отчет по внешнему аудиту НАОКО-IQAA

Образовательные программы проходят проверку на соответствие действующему ГОСО. Параллельно образовательные программы проходят независимую внутреннюю (№60П от 28.02.2018г., №14-П от 18.01.2017г.) и внешнюю экспертизу предприятий-работодателей с оформлением экспертного заключения. Также кафедрами были предоставлены рецензии от работодателей на силлабусы элективных дисциплин:

- Кудайбергенов Ш.М. директор школы лицея №18 им. Б. Жолбарысулы – ОП специальности 5B011600-География;
- Алпысбаев Р.А. Руководитель управления внутренней Политики Алматинской области – ОП специальности 5B050700-Менеджмент, 5B051100-Маркетинг;
- Онғаров А. Директор средней школы №4 - ОП специальности 5B011700-Қазақ тілі мен әдебиеті;
- Абилшайков Н.Б. Директор Палаты предпринимателей Алматинской области - ОП специальности 5B051000-ГМУ, 5B051100-Маркетинг;
- Ракишев А.К. директор филиала АО «Нурбанк» - ОП специальности 5B050900-Финансы;
- Шарипова А.Б. директор КГУ «Центр информационных технологий в образовании Алматинской области» - ОП специальности 5B070300-ИС;
- Бакиров А.А. зам.руководителя ГУ «Управления предпринимательства и индустриально-инновационного развития Алматинской области» - ОП специальности 5B050600-Экономика.

Замечания:

В состав Экспертных групп по разработке ОП не представлены обучающиеся (приказ о составе Экспертных групп по разработке ОП приказ №14П от 18.01.2017г.).

Области для улучшения:

К разработке образовательных программ специальностей шире привлечь работодателей непосредственно из города и из близлежащих районов, обучающихся, выпускников. Разработать и внедрить систему обратной связи с внешними заинтересованными сторонами.

Уровень соответствия по стандарту 5 значительное соответствие

Стандарт 6. Профессорско-преподавательский состав и эффективность преподавания

Доказательства и анализ:

Университет уделяет особое внимание вопросам подбора и повышения квалификации персонала. Кадровая политика исходит из утвержденных процедур: «Управление персоналом», «Внутренняя нормативная



документация», «Организационная документация», «Служебная документация», «Архив».

Кадровая работа построена в соответствии государственной политикой развития человеческого капитала. Институциональные процедуры осуществляются в соответствии с нормативно-правовыми документами в сфере высшего образования. Прием на работу производится в двух формах найма: конкурсный отбор с последующим заключением Трудового договора на 1-3 года и заключение Трудового договора по заявлению на 1 год. В обеих случаях претенденту предоставляется 3-х месячный испытательный срок.

Требования к порядку разработки и утверждения учебно-методических комплексов дисциплин закреплены в «Положении о разработке учебно-методического обеспечения образовательных программ (СМК ЖГУ П/РУМООП.09-2018).

Ответственность за учебно-методическое и техническое обеспечение соответствующей дисциплины, в том числе и за обеспечение учебного процесса учебной и учебно-методической литературой несет кафедра, обеспечивающая преподавание дисциплины и координирующая процесс разработки, апробации и внедрения в учебный процесс УМКД преподавателями.

В университете сложилась система мотивации преподавателей, продвижение по службе. Поощрение осуществляется за выполнение качественных показателей научно-педагогической деятельности (участие в исследованиях, проектах, конференциях, публикация статей, руководство НИРС и др.). Денежные поощрение в виде надбавки к заработной плате предоставляется за проведение дисциплины на английском языке, а также выдается единовременное вознаграждение за публикации статьи в зарубежных изданиях с ненулевым импакт-фактором.

Сокращение и увольнение происходит в случае окончания контракта или по причине нарушения педагогической этики и/или другим факторам, которые пока не имели место в университете. Преподаватели знают свои права и обязанности, имеются должностные инструкции, с которой знакомят при поступлении на работу.

Согласно утвержденному штатному расписанию на момент проверки общее количество профессорско-преподавательского состава составляет 323 человека, из них штатных 305 преподавателей (94,4%) и 18 совместителей (5,6%). Численность штатных ППС с учеными степенями и званиями за последние 5 лет составила соответственно 50,4%; 51,2%; 50,6%; 50,3%; 55,1%. Рост остеиненности происходит за счет увеличения численности преподавателей PhD. Средний возраст ППС с учеными степенями и званиями 35-61 лет. Доля ППС, прошедших повышение квалификации за последний 5 лет соответственно составило 17%; 24%; 40%; 26%; 30%.

На кафедрах имеются графики взаимопосещения занятий, по их результатам систематически проводится оценка эффективности и качества преподавания коллегами и руководством вуза. Устраиваются открытые лекции, есть возможность проводить мониторинг качества преподавания с помощью



камер, установленных во всех аудиториях и кабинетах. Доступ к видеонаблюдению имеют ректор, проректора и диспетчерская служба. Также были предоставлены результаты ежегодных анкет «Преподаватель глазами студентов».

Члены экспертной группы посетили занятия следующих преподавателей:

1. Г.Т. Кыдырбаевой, дисциплина «Information and communication technologies», первый курс, казахское отделение, практическое занятие: занятие ведутся на русском и казахском языках, тема соответствует силлабусу;

2. С.К. Рахиповой, дисциплина «Модернизация общественного сознания», 1 курс, казахское отделение, лекция: занятие ведется на казахском языке, студенты пишут под диктовку, нет презентации, нет силлабуса в учебном портале;

3. А.Е. Турсынбековой, дисциплина «Мультимедийная журналистика», 3 курс, казахское отделение, практические занятие: занятие ведется на казахском языке, имеется видеоматериал по теме, студенты обсуждают, силлабус имеется и тема соответствует;

4. А.К. Катенова, дисциплина «Основы антикоррупционной культуры», 1 курс, русское отделение, лекция: силлабус имеется, тема соответствует силлабусу, преподаватель читает лекцию с бумаги и студенты пишут под диктовку, нет презентации, монолог.

В университете работают 11 обладателей гранта МОН РК «Лучший преподаватель вуза» (с 2013 по 2017 гг.). Из числа профессорско-преподавательского состава 1 преподаватель удостоен Орден «Құрмет», 6 преподавателя удостоены звания «Почетный работник образования», 4 человека награждены нагрудным знаком «За заслуги в развитии науки РК» и 7 человека - нагрудным знаком «Ы. Алтынсарина».

ППС обладает полноценными знаниями с современной методикой преподавания, что позволяет организовать эффективно учебный процесс. В ЖГУ им. И. Жансугурова реализуются принципы академической честности, т.е. прозрачные и справедливые методы расстановки ППС по должностям, распределения учебной нагрузки. Демократический подход к управлению персоналом позволяет создать академическую среду, позволяющей ППС эффективно и качественно осуществлять свою преподавательскую деятельность. Кодекс чести преподавателя, сотрудника принят на Ученом совете, утвержден ректором вуза (протокол №4 от 29.11.2018г.) и размещен в открытом доступе на сайте вуза (<http://zhgu.edu.kz/uploads/files/2019-03/1.pdf>).

В университете создано благоприятные условия для инициативы и творчества, личностного совершенствования персонала. С 2014 года действует конкурсно-контрактная система отбора и аттестации ППС. С целью повышения уровня подготовки специалистов, улучшения качественного состава научно-педагогического персонала проводится аттестация каждые 3 года.

Положительная практика:

Система управления персоналом через механизмы отбора, приема и



увольнения ППС и сотрудников стимулирует к эффективной работе, руководству Университета дает возможность корректировать кадровую работу, совершенствовать систему подготовки и повышения квалификации ППС и сотрудников.

Для определения эффективности принятых руководством решений, постоянно проводится анализ целевых индикаторов по разделу управление персоналом, предусмотренных в Стратегии развития ЖГУ им. И.Жансугурова на 2017-2020 годы.

Ведется мониторинг эффективности системы контроля качества занятий, и в целом работы ППС.

В университете налажена система управления персоналом, которая исходит из утвержденных процедур академической преемственности: подготовка собственных кадров через магистратуру и докторантуру.

Замечания:

Не все преподаватели владеют современными интерактивными методами преподавания и используют технические средства обучения.

Области для улучшения:

Чаще проводить семинары по использованию современных методик преподавания, с максимальным охватом ППС.

Проводить обучающие семинары по использованию технических средств.

Уровень соответствия по стандарту 6 – значительное соответствие

Стандарт 7. Научно-исследовательская работа (творческая деятельность)

Доказательства и анализ:

Экспертной группой в результате ознакомления с документацией ЖГУ им. Жансугурова и в ходе интервью с руководством университета, профессорско-преподавательским составом (ППС), обучающимися, выпускниками и работодателями определено, что реализация научно-исследовательской работы (НИР) вуза основываются на Законе РК «О науке» от 18.02.2011 г., Государственной программе развития образования и науки РК на 2016-2019 годы, Законе РК «О коммерциализации результатов научно-технической деятельности» от 31 октября 2015 г., Стратегическом плане Министерства образования и науки РК на 2017-2021 годы. Научные исследования являются ведущей сферой деятельности университета по педагогическому, естественнонаучному, гуманитарному, экономическому и юридическому направлениям. Конкретные задачи, показатели и индикаторы по НИР определены в Стратегии развития ЖГУ им. И. Жансугурова на 2017-2020 гг. (утверждена на заседании Ученого Совета, протокол №2 от 29.09.2016), ориентированной на переход к новой ступени интеграции образования, науки и производства, позволяющей включить в структуру вуза

новые инновационные подразделения, научно-производственные предприятия, другие организации. Эксперты убедились, что планирование НИР и НИРС формируется на основании планов университета, структурных научных подразделений, кафедр и закрепляется в индивидуальных планах ППС. Ежегодно в университете разрабатываются и утверждаются планы НИР на календарный год и НИРС на учебный год, которые актуализируются в соответствии с требованиями внутренней и внешней среды (СМК ЖГУ П/ПДУ.08-2018, СМК ЖГУ П/НИР.08-2018). Научные исследования проводятся по профилю, соответствующему направлениям подготовки специалистов и в соответствии с актуальными научными направлениями и темами кафедр, зарегистрированных в НЦГНТЭ. Всего по университету зарегистрировано 39 научных направлений и тем.

Для повышения публикационной активности в университете приняты меры по поощрению ППС, сотрудников и обучающихся по результатам публикаций в рецензируемых научных изданиях, журналах с ненулевым импакт-фактором. Так, за публикации в рецензируемых научных журналах баз данных Web of Science и Scopus в 2017 г. были премированы 8 заведующих кафедрами и 14 преподавателей и докторантов согласно приказу №35-П от 31.01.2018. Результативность привлечения обучающихся к НИР подтверждается тем, что ежегодно студенты участвуют в областном конкурсе инновационных идей, проектов и технологий «Very Innovative People», становятся победителями гранта Акима Алматинской области. Так, в 2015 году 2 проекта получили финансирование на общую сумму 4,75 млн. тг; в 2016 году 1 проект – 1,0 млн. тг; в 2017 году 4 проекта – 2,4 млн. тг.

За 2015-2017 годы на базе ЖГУ были реализованы 4 проекта грантового финансирования МОН РК на общую сумму – 59,1 млн. тенге, на 2018-2020 годы выполняются 4 проекта на общую сумму 73,4 млн.тг. Также ППС и ученые вуза активно вовлечены в реализацию научных проектов сторонних организаций в качестве членов исследовательской группы, научных консультантов.

В университете проводится ежегодный внутривузовский конкурс научно-инновационных идей «Мой StartUp» среди молодых ученых ЖГУ. Лучшие проекты награждаются денежными призами на общую сумму до 620 тыс. тг. В 2018 г. количество участников данного конкурса возросло до 60.

В ходе интервью с проректорами, руководителями подразделений, ППС и обучающимися эксперты убедились, что одной из форм стимулирования научно-исследовательской деятельности и ее реализации студентов, магистрантов и молодых ученых является участие в различных грантовых проектах, конкурсах от МОН РК, АО «Фонда Науки», «Стартап Болашак», АО «Фонд Даму», «НурОтан» и организация собственных конкурсов. Реализуются совместные научно-исследовательские работы ППС университета с региональными индустриально-инновационными предприятиями республики: ТОО «Кайнар-АКБ», ГУ «Управление внешней политики Алматинской области», РГУ «Департамент Агентства РК по делам

государственной службы и противодействию коррупции по Алматинской области», АОО «Назарбаев Интеллектуальная школа» г.Талдыкорган, ТОО «Талдыкорган ВНЕШТРАНС» и др.

Эксперты отметили в ходе интервью и визуального осмотра, что в ЖГУ создан ряд структур, осуществляющих исследовательскую работу. За 2014-2018 гг. в университете успешно функционируют Научно-практический центр «Ілиястану» (2015); Офис коммерциализации результатов научных исследований (2016); Центр инновационных психолого-педагогических исследований в образовании (2016); Научно-исследовательский институт проблем биотехнологии (2017); StartUp Academy Zhgu (2017); Научно-образовательный центр «Рухани жаңғыру» (2018); Международный центр европейского образования (2018).

В ЖГУ реализуются совместные научно-исследовательские работы ППС университета с региональными индустриально-инновационными предприятиями республики: ТОО «Кайнар-АКБ», ГУ «Управление внешней политики Алматинской области», РГУ «Департамент Агентства РК по делам государственной службы и противодействию коррупции по Алматинской области», АОО «Назарбаев Интеллектуальная школа» г.Талдыкорган, ТОО «Талдыкорган ВНЕШТРАНС» и др.

Положительно, что в сентябре 2016 г. на базе Центра педагогического образования создан Центр инновационных психолого-педагогических исследований в образовании, координирующий и сопровождающий научные исследования ППС в области педагогики и психологии, обеспечивающий внедрение результатов научно-исследовательских работ в образовательную практику. В настоящее время на базе центра выполняются проекты: в рамках ГФ МОН РК на 2018-2020 гг. «Теоретико-методологические основы формирования межэтнической толерантности молодежи в условиях поликультурной среды» (руководитель к.п.н., доцент Усенова А.К.) на общую сумму 20367,973 тг.; «Развитие гражданско-патриотических качеств казахстанской молодежи на основе идей «Мәңгілік ел»» (исполнители Ыбраимжанов К.Т., Майлыбаева Г.С., Утегулов Д.Е. – психолог СШ №26); «Формирование готовности педагогов к работе в условиях инклюзивного образования» (исполнители Жолтаева Г.Н., Майлыбаева Г.С., Оналбекова Б.Н. – зав. ОПМПК); в рамках ГФ МОН РК на 2018-2020 гг. «Формирование дистанционной образовательной среды вуза для обучения маломобильных (неподвижных) студентов-инвалидов» (Жолтаева Г.Н. соисполнитель проекта КазНПУ имени Абая).

С учетом научно-педагогического потенциала профессорско-преподавательского состава в университете созданы и работают экспертные группы по 6 проектным направлениям. Ведущие ученые университета являются членами региональных Экспертных советов по программам «Тұған жер», «Киелі Қазақстан», «По переходу казахского языка на латиницу».

Опрос обучающихся и преподавателей позволил экспертной группе убедиться, что оригинальность дипломных работ и магистерских

диссертаций контролируется программой «Антиплагиат», инсталлированной на всех кафедрах ЖГУ. Требования к уникальности текста научных работ составляет более 65% в бакалавриате и 75% в магистратуре. Кафедры разрабатывают темы, требующие самостоятельного научного исследования с учетом будущей профессиональной деятельности. Рецензирование работ проводится внешними специалистами. Содержание докторских диссертаций проверяется программой «Антиплагиат» в НЦГНТЭ с получением справки на уникальность научной работы.

В целях содействия реализации творческого и научного потенциала молодежи в университете активно действует Студенческое научное общество (СНО). В состав СНО университета входят представители всех 6 факультетов университета. В свою очередь, на каждом факультете функционируют СНО, члены, которых занимаются научно-исследовательской и творческой деятельностью в составе студенческих научных кружков (СНК) и проблемных групп.

Эксперты определено на основании опроса и анализа документации, что результаты НИР, выполняемые кафедрами университета, внедряются в учебный и производственный процесс в виде учебных пособий, рекомендаций, спецкурсов, спецсеминаров и актов внедрения. Так, в 2017-2018 учебном году подготовлено 50 учебных пособий, 2 учебника, 29 монографий, 16 учебно-методических пособий, из них 26 учебных и учебно-методических пособий апробированы в учебном процессе и рекомендованы РУМС МОН РК. Результаты внедрения НИР в учебный процесс преподавателей подтверждены 148 актами внедрения.

Также группой экспертов на основе анализа документации и в ходе интервью с руководством и ППС ЖГУ определено, что в университете разработана система рейтинговой оценки деятельности преподавателя (СМК ЖГУ П/ПКРОПССЖГУ.08-2018), кафедр и факультетов (СМК ЖГУ П/ПРКФ.08-2018). Рейтинговая оценка профессорско-преподавательского состава и сотрудников учитывается при конкурсном избрании на должность, при переводе с одной занимаемой должности на другую (должностном продвижении), при материальном и моральном поощрениях.

Оценка эффективности НИР в университете осуществляется по следующим основным показателям: объем финансируемых НИР, объем хоздоговорных НИР, количество патентов и изобретений, научных публикаций, количество студентов, вовлеченных в НИР, внедрение результатов НИР в учебный процесс и производство. Так, результативность НИР университета характеризуется увеличением объема финансирования по хоздоговорным темам с 2900 тыс. тенге в 2016 году до 6700 тыс. тенге в 2017 году. Объем грантового финансирования МОН РК в период 2014-2018 г.г. составил 126,6 млн.тг. (2014 г.–43,9 млн. тг., 2015 г.–29,7 млн. тг., 2016 г.–16,3 млн. тг., 2017 г.–13,1 млн. тг., 2018 г.–23,6 млн. тг.).

Эксперты в ходе визуального осмотра, интервью с руководителями подразделений, преподавателями и обучающимися убедились, что в ЖГУ

имеется положительная практика коммерциализации результатов научных исследований и StartUp Academy Zhgu. С целью коммерциализации результатов научно-технической деятельности ученых и координации научных исследований преподавателей, докторантов, магистрантов и студентов в университете функционирует Офис коммерциализации результатов научных исследований. Созданная по инициативе ректора на базе офиса коммерциализации функционирует «Стартап Академия», является 5-й Академией в Казахстане, которая служит платформой, объединяющей школьников, студентов, бизнес-тренеров, действующих предпринимателей, инвесторов. За 2017 г. Офисом коммерциализации результатов научных исследований были подписаны меморандумы о взаимопонимании и сотрудничестве с АО «Национальная компания «Социально-предпринимательская корпорация «Жетісу», «Управлением по вопросам молодежной политики Алматинской области», АО «Фонд развития предпринимательства «Даму» для реализации совместных проектов.

Уровень организации и вовлечения студентов в выполнение финансируемых научных проектов, стартап-проектов, координатором которых является Стартап Академия. В Академии прошли обучение более 50 молодых стартап-участников Алматинской области на семинарах, организованными совместно с АО «Фонд развития предпринимательства «Даму», IFC Kazakhstan и «Governance & Management Consulting», «Бизнес-Инкубатор MOST», АО «Центр международных программ», «Like Center» и др. с участием ведущих бизнес-тренеров и спикеров различных областей.

Другим показателем научной деятельности магистрантов и докторантов является их участие в выполнении научных проектов. В реализации научных проектов, финансируемых грантами МОН РК, принимают участие обучающиеся послевузовского образования. Так, в научном проекте д.ю.н., профессора Еркинбаевой Л. участвует докторант Бекежанов Д.Н.; в проекте к.п.н., и.о. асс. профессора Усеновой А.К. – 2 докторанта Жабықпаева Д.М., Орынбаева У.К., 1 магистрант Тынысханова А.Т.

Университет на данный момент имеет соглашения в области разработки научных исследований с Сычуанской лабораторией биоресурсов и экологической среды (КНР), Институтом атомной физики и спектроскопии Латвийского университета (Латвия), Институтом коррекционной педагогики и психологии имени Драгоманова (Украина), ГУ ФИЦ «Фундаментальные основы биотехнологии РАН» (РФ).

В рамках совместной программы Правительства Республики Казахстан и Всемирного банка «Стимулирование продуктивных инноваций», специалист Офиса коммерциализации Олжас Закирұлы выполняет проект по коммерциализации технологии производства нового класса композиционного материала на общую сумму 187 млн. тг. В реализации проекта оказывают поддержку эксперты из ведущих компаний Германии и Эстонии в отрасли композиционных материалов.

В 2018 г. ЖГУ подписал протокол по международной программе Академического обмена Мевляна с университетом Хачетеппе (Турецкая Республика), по которому запланирован обмен студентами и преподавателями, а также проведение совместных научных исследований по различным направлениям. В рамках международной программы Mevlana (Project based) научный проект ЖГУ «Оценка эффективности использования модифицированного комплекса из природных сорбентов на основе цеолита, бентонита и диатомита, для очистки и кондиционирования питьевой воды и доочистки сточных вод» (авт. Джетимов М.А., Андасбаев Е.С.) был одобрен советом высшего образования и получил финансирование. Реализация научного проекта запланирована на второе полугодие 2018-2019 уч. г.

По международной Европейской программе Эразмус+ в зарубежных вузах прошли научную стажировку 4 докторанта PhD. В настоящее время по программе Эразмус+ ЖГУ сотрудничает с университетом Кадиса (Испания) и Софийским университетом им. святого Климента Охридского. В 2018 г. подана заявка на совместное участие в конкурсе с Рижским техническим университетом (Латвия). Университет сотрудничает со следующими международными организациями: Германская академическая служба обменов DAAD, Международная ассоциация по международному обмену студентами технических специальностей IAESTE, программа Европейского союза Эрасмус+, Горизонт 2020, Фонд «Русский мир».

ЖГУ активно работает в составе Евразийского Союза академического и международного сотрудничества EURASS (с 2013 г.), является действительным членом Евразийской Ассоциации Университетов (с 2011 г.), индивидуальным ассоциативным членом Европейской Ассоциации Университетов (с 2012 г.), членом программы ООН «Академическое влияние» (с 2015 г.) и заключил договор о сотрудничестве с Международной Ассоциацией по обмену студентами технических специальностей (2016 г.).

За отчетный период ППС университета участвовал в конкурсах и научных обучающих семинарах, выставках с целью повышения квалификации, в том числе, в мероприятиях, организованных университетами-партнерами в России, Кыргызстане, Латвии, Турции, Великобритании, Испании, Чехии, Украина и др.

Вместе с тем, экспертная группа отметила, что имеющийся интеллектуальный и научный потенциал ЖГУ позволяет реализовывать значительно больший объем международных научных проектов, для чего необходимо активизировать ППС, определив и закрепив документально систему мотивации.

Положительная практика:

В ходе интервью с руководством ЖГУ, ППС и обучающимися, а также визуального осмотра, выявлено, что в университете создан и успешно функционирует Офис коммерциализации результатов научных исследований и StartUp Academy Zhgu с целью коммерциализации результатов научно-



технической деятельности ученых и координации научных исследований преподавателей, докторантов, магистрантов и студентов.

В Академии прошли обучение более 50 молодых стартап-участников Алматинской области на семинарах, организованными совместно с АО «Фонд развития предпринимательства «Даму», IFC Kazakhstan и «Governance & Management Consulting», «Бизнес-Инкубатор MOST», АО «Центр международных программ», «Like Center» и др. с участием ведущих бизнес-тренеров и спикеров различных областей.

Замечания:

В результате ознакомления с организацией НИР в ЖГУ выявлено, что в университете не в полной мере используется имеющийся высокий интеллектуальный и научный потенциал. Так, не отмечено активности и положительной динамики в участии ППС и студентов в международных научных проектах. Также отмечено снижение в динамике объема финансирования вуза по реализации научно-исследовательских программ (в 2014-2015 уч.г. – 43900 тг., в 2017-2018 уч.г. – 13091 тг., в 2018-2019 уч.г. – 5000 тг.).

Области для улучшения:

Активизировать работу по участию ППС в республиканских и международных научных проектах, в том числе, с привлечением студентов всех уровней обучения. Мотивировать ППС и обучающихся к международной заявочной деятельности. Разработать соответствующие меры мотивации с возможным их закреплением в эффективном контракте.

Уровень соответствия по стандарту 7 – значительное соответствие

Стандарт 8. Ресурсы и службы поддержки студентов

Доказательства и анализ:

Система финансирования образования в Университете, как предусмотрено Государственной программой развития образования Республики Казахстан на 2011-2020 годы, направлена на обеспечение равного доступа к образовательным услугам и осуществляется на основании законодательных и регламентирующих требований РК. Приоритетная направленность финансирования опирается на имеющиеся материальные ресурсы и интеллектуальный потенциал университета.

Источники финансирования вуза состоят:

1. из бюджетного финансирования государственного образовательного заказа в размере 22% в 2014 год; в 2015 году 18,2%; в 2016 году 17%; в 2017 году 9,8%; в 2018 году 13,3% и в 2019 году соответственно 13%.

2. из доходов от оказания платных образовательных услуг в размере в 2014 году 72,3%; в 2015 году 74%; в 2016 году 71,6%; в 2017 году 82,03%; в 2018 году 79,6% и в 2019 году соответственно 78,3%.

Общие расходы направлены: на фонд оплаты труда административно-управленческого персонала и ППС, содержания здания; информационную базу и укрепление материально-технической базы и другие, что составило в 2014 году - 99% от общего дохода, в 2015 году – 98,5%, в 2016 году – 98,3%, в 2017 году – 99,3%, в 2018 году – 99,6%, в 2019 году соответственно – 99%.

Сумма скидок на обучение студентов в 2014 году - составила 1% от общего дохода, в 2015 году – 1,5%, в 2016 году – 1,7%, в 2017 году – 0,7, в 2018 году – 0,4%, в 2019 году – 1% соответственно.

Таблица 1. Доходы за последний 5 лет.

Доходы	2014, тыс.тенге	2015, тыс.тенге	2016, тыс.тенге	2017, тыс.тенге	2018, тыс.тенге	2019, тыс.тенге
Государственный заказ	485 681	404 458	367 343	200 889	281 277	298 868
Платные образовательные услуги	1 599 818	1 646 452	1 550 407	1 678 695	1 678 882	1 800 000
Прочие доходы	125 880	175 639	246 550	166 607	147 656	201 132
Всего	2 211 379	2 226 549	2 164 300	2 046 191	2 107 815	2 300 000

Таблица 2. Расходы за последний 5 лет.

Расходы	2014, тыс.тенге	2015, тыс.тенге	2016, тыс.тенге	2017, тыс.тенге	2018, тыс.тенге	2019, тыс.тенге
ФОТ АУП и ППС	1 023 282	1 103 305	1 221 828	1 231 023	1 261 103	1 300 000
Содержания здания	44 156	29 923	24 119	96 923	31 724	66 000
Информационная база	28 051	4 647	12 152		493	5 000
Укрепление материально-технической базы	102 651	185 009	178 532	147 612	55 185	179 000
Сумма скидок на обучение студентов	20 173	30 502	33 390	13 848	6 595	21 755
Другие	753 417	686 902	581 215	547 233	736 570	715 245
Всего	1 971 730	2 040 288	2 051 236	2 036 639	2 091 670	2 287 000

Материальное обеспечение вуза соответствует его миссии, целям, задачам и стратегическому плану развития.

Университет с 2012 года функционирует как Республикаское государственное предприятие на праве хозяйственного ведения согласно Закону РК «О государственном имуществе» (01.03.2011 г) и все отчеты согласно утвержденной форме сдаются в МОН РК, налоговый комитет и агентство статистики.

Ревизорами комитета финансового контроля Министерства Финансов РК

по Алматинской области и экспертами управления аудита МОН РК регулярно проводится внешний аудит эффективного и целевого использования денежных средств и результатов финансово-хозяйственной деятельности ЖГУ. В 2017 году в соответствии с законодательством РК проведен аудит аудитором ТОО «Алтынаudit» Абсалямовым И.Г. обязательный аудит финансовой отчетности и аудит специального назначения по вопросам использования бюджетных средств за 2017 год. Также на основании Постановления №2-04-18-10086 от 19.06.2018г. прокуратурой г.Талдыкорган проверка эффективности использования бюджетных средств по реализации государственного образовательного заказа за 2016-2018 годы.

Материальное обеспечение вуза соответствует его миссии, целям, задачам и стратегическому плану развития.

Экспертная группа провела визуальный осмотр корпусов Университета, учебно-лабораторных аудиторий. Общая площадь зданий и сооружений – 25784,8 кв.м., том числе: учебно-лабораторный комплекс - 1556,3 кв.м., площадь объектов физкультуры и спорта – 2093,7 кв.м, общественного питания - 556 кв.м. площадь пунктов медобслуживания (4 медпункта) – 106,3 кв.м, общежития на 524 койко-мест площадью 8548,4 кв.м.

Экспертной группой был проведен визуальный осмотр помещений библиотек, оснащенных современным информационным и книжным фондом. Наряду со своими фондами и электронными материалами, пользователям предоставляются ресурсы сети Интернет, каталоги крупнейших библиотек и удаленных БД. Для использования дистанционных технологий дистанционного обучения в аудиториях установлено специальное оборудование «Дистанционное обучение Dilear». Имеется доступ к сайтам Thomson Reuters, Elsevier, Polpred.com, виртуальная Казахстанская библиотека, НЦНТЭ; с сентября 2013 года доступ к республиканской межвузовской электронной библиотеке (РМЭБ), которая объединяет электронные образовательные и научные ресурсы ВУЗов. Для самостоятельной работы обучающихся в Университете имеется 6 читальных-информационных зала с выходом в Интернет, 26 компьютерных классов, 2 мультимедийных класса, 4 лингафонных кабинета.

Общий библиотечный фонд составляет – 558 222 единиц хранения, из них на казахском языке – 195 547 единиц. Фонд учебной, учебно-методической литературы составляет – 328 493 единиц хранения. Из них на государственном языке – 127 855 единиц. Средства, выделенные на приобретение:

- учебной литературы, составили в 2014 году – 31 962 080 тенге, в 2018 году – 17 837 200 тенге;
- учебно-методической литературы, в 2014 году составили – 7 169 000 тенге, в 2018 году соответственно – 897 000 тенге;
- научной литературы, в 2014 году составили – 653 920 тенге, в 2018 году соответственно – 318 100 тенге.

Положительная практика:

Посещение экспертной группы компьютерных классов и учебных лабораторий показало высокую техническую оснащенность, эффективность использования имеющейся компьютерной техники нового поколения и лицензионного программного обеспечения для учебных целей и повышения квалификации, обучающихся и персонала вуза.

Наблюдается тенденция увеличения ежегодных расходов на укрепление материально-технической базы: рост расходов на приобретения компьютерного оборудования, приобретение основных средств и оснащение учебно-научных лабораторий.

Был осмотрен комбинат питания, который хорошо оснащен технически, цены на блюда умеренные.

Уровень соответствия по стандарту 8 – полное соответствие

Стандарт 9. Информирование общественности

Доказательства и анализ:

Для обеспечения информационной открытости вуза разработано Положение об официальном сайте. Основным средством массовой информации является официальный сайт университета на трех языках (казахском, русском и английском языках) www.zhgu.edu.kz.

Вебсайт включает перечень структурных подразделений и направления деятельности университета по учебной, научной, воспитательной работе, отражает миссию, политику, цели и задачи стратегии развития. Имеются веб-страницы факультетов и кафедр.

Официальные страницы ЖГУ доступны в социальных сетях, таких как VK.com, Facebook, YouTube и др., которые являются еще одним средством массовой информации.

Другими источниками информации о реализации миссии, целей и задач университета являются опубликованные материалы о деятельности в средствах массовой информации и лентах новостей («Хабар», «Казахстан», «Жетісу»), печатные издания, («Казахстанская правда», «Егемен Қазақстан», «Современное образование», «Высшее образование в Казахстане», «Аkkредитация и нострификация», «Жетісу» и «Огни Алатау»).

Структура вебсайта четкая и ориентирована на потребности внутренних и внешних заинтересованных сторон (abituriyents, обучающиеся, преподаватели, сотрудники, работодатели, вузы-партнеры и др.).

На сайте вуза размещены: онлайн портал, который включает информацию о текущем контроле знаний обучающихся, о посещаемости занятий обучающимися, о распределении грантов, о распределении мест в общежитиях; портал дистанционного образования; электронный журнал контроля качества знаний обучающихся; расписание аудиторных занятий для обучающихся и преподавателей; анкетирование (веб-приложение для проведения различных форм анонимных опросов среди обучающихся, преподавателей и сотрудников



Отчет по внешнему аудиту НАОКО-IQAA

университета для объективной оценки оказанных услуг и качества работы университета) и др.

Информация о деятельности университета размещена в рубриках «Новости и объявления», «Спортивные новости», «Телестудия», «Соискатели ученых степеней и званий», «Галерея», «Видео», «Поздравления», «Абитуриент» «Модернизация общественного сознания» и др.

Информация об образовательных программах представлена в меню «Образование».

В тоже время отдельные веб-страницы не обновляются регулярно, например, в разделе «Выпускники», на странице «Ассоциация выпускников» размещен план работы ассоциации выпускников за 2015-2016 учебный год или «потребности в кадрах» за 2016-2017 год. Также некоторые страницы сайта не синхронизированы на английский язык, например, рубрики «Ресурсы», «Стартап академии ЖГУ».

В университете созданы службы поддержки студентов: центр обслуживания обучающихся, комитет по делам молодежи, отдел воспитательной и социальной работы. В целях поддержки студентов в университете действует телефон доверия, блог ректора. Всех сотрудников и студентов университета, в том числе в общежитиях установлено бесплатные Wi-Fi; сотрудникам и студентам университете оказывается бесплатная медицинская консультация; всех студентов очной формы обучения обеспечивают бесплатными проездными билетами.

Уровень соответствия по стандарту 9 – полное соответствие

ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Замечания и области для улучшения экспертной группы по итогам аудита:

Стандарт 1. Миссия, стратегическое планирование и политика в области обеспечения качества - полное соответствие

Стандарт 2. Менеджмент и управление информацией – значительное соответствие

Замечания:

Не во все коллегиальные органы привлечены представители студенчества.

Области для улучшения:

Включить в состав коллегиальных органов (Ученый совет, Учебно-методический совет, Совет факультетов, Экспертные группы) представителей обучающихся всех уровней.

Стандарт 3. Студенты, студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости - полное соответствие

Стандарт 4. Прием студентов, результаты обучения, признание и квалификации - полное соответствие

Стандарт 5. Образовательные программы, их разработка, эффективность, непрерывный мониторинг и периодическая оценка – значительное соответствие

Замечания:

В состав Экспертных групп по разработке ОП не представлены обучающиеся (приказ о составе Экспертных групп по разработке ОП приказ №14П от 18.01.2017г.).

Области для улучшения:

К разработке образовательных программ специальностей шире привлечь работодателей непосредственно из города и из близлежащих районов,



Отчет по внешнему аудиту НАОКО-IQAA

обучающихся, выпускников. Разработать и внедрить систему обратной связи с внешними заинтересованными сторонами.

Стандарт 6. Профессорско-преподавательский состав и эффективность преподавания – значительное соответствие

Замечания:

Не все преподаватели владеют современными интерактивными методами преподавания и используют технические средства обучения.

Области для улучшения:

Проводить обучающие семинары по использованию технических средств и по использованию современных методик преподавания с максимальным охватом ППС.

Стандарт 7. Научно-исследовательская работа (творческая деятельность) – значительное соответствие

Замечания:

В университете не в полной мере используется имеющийся высокий интеллектуальный и научный потенциал. Так, не отмечено активности и положительной динамики в участии ППС и студентов в международных научных проектах. Также отмечено снижение в динамике объема финансирования вуза от реализации научно-исследовательских программ.

Области для улучшения:

Активизировать работу по участию ППС в республиканских и международных научных проектах, в том числе, с привлечением студентов всех уровней обучения. Мотивировать ППС и обучающихся к международной заявочной деятельности. Разработать соответствующие меры мотивации с возможным их закреплением в эффективном контракте.

Стандарт 8. Ресурсы и службы поддержки студентов - уровень соответствия - полное соответствие

Стандарт 9. Информирование общественности - полное соответствие

Приложение 1

ПРОГРАММА

внешнего аудита экспертной группы НАОКО в Жетысуском государственном университете имени И. Жансугурова по институциональной аккредитации

№	Мероприятие	Место	Время	Участники
1	Заезд (10.03.2019г.)	Green Villa Hotel	в течение дня	Группа экспертов

День 1-й: 11.03.2018 г.

1	Завтрак	Green Villa Hotel	до 8:30	P, ЭГ
2	Сбор экспертов в фойе гостиницы	Green Villa Hotel	8:30	P, ЭГ, К
3	Прибытие в ЮКГУ	Главный корпус	8:45	P, ЭГ, К
4	Брифинг, обсуждение организационных вопросов	Кабинет ВЭГ	9:00-10:00	P, ЭГ, К,
5	Встреча с Председателем или членами Наблюдательного Совета	Кабинет ВЭГ	10:00-10:30	P, ЭГ, К, Председатель или члены НС
6	Обсуждение итогов встречи	Кабинет ВЭГ	10:30-10:40	
7	Встреча с ректором университета	Кабинет ректора	10:40-11:10	P, ЭГ, К, и.о ректора
8	Обсуждение итогов встречи	Кабинет ВЭГ	11:10-11:20	P, ЭГ, К
9	Интервью с проректорами университета	Конференц-зал	11:20-11:50	P, ЭГ, К, Проректора
10	Обсуждение итогов встречи	Конференц-зал	11:50-12:00	P, ЭГ, К
11	Интервью с руководителями структурных подразделений	Конференц-зал	12:00-12:45	P, ЭГ, К, РСП
12	Обсуждение итогов встречи	Кабинет ВЭГ	12:45-13:00	P, ЭГ, К
13	Обед	Столовая корпуса	13:00-14:00	P, ЭГ, К
14	Визуальный осмотр университета	Учебные корпуса	14:00-16:00	P, ЭГ, К, РСП
15	Интервью с ППС	Главный корпус	16:00-16:45	P, ЭГ, К
16	Обмен мнениями членов экспертной группы	Кабинет ВЭГ	16:45-17:00	P, ЭГ, К
17	Интервью с магистрантами и докторантами	Главный корпус	17:00-17:45	P, ЭГ, К
18	Интервью с деканами и заведующими кафедрами	Главный корпус	17:45-18:30	P, ЭГ, К
19	Обмен мнениями членов экспертной группы	Кабинет ВЭГ	18:30-19:00	P, ЭГ, К
20	Прибытие в гостиницу	Green Villa Hotel	19:15	P, ЭГ, К
21	Ужин	Green Villa Hotel	19:30-20:30	P, ЭГ, К

День 2-й: 12.03.2019 г.

1	Завтрак	Green Villa Hotel	до 8:30	P, ЭГ, К
2	Прибытие в университет	Главный корпус	8:45	P, ЭГ, К
3	Посещение учебных занятий	Факультеты, кафедры	9:00-12:00	P, ЭГ, К, РСП



Отчет по внешнему аудиту НАОКО-IQAA

IQAA

4	Интервью со студентами	Конференц-зал	12:00-13:00	P, ЭГ, К
5	Обед	Столовая корпуса	13:00-14:00	P, ЭГ, К
6	Выборочный осмотр	Учебные корпуса	14:00-16:00	P, ЭГ, К, РСП
7	Встреча-интервью с выпускниками Университета	Конференц-зал	16:00-17:00	P, ЭГ, К
	Обсуждение итогов встречи	Конференц-зал	17:15-17:15	P, ЭГ, К
8	Интервью с работодателями	Конференц-зал	17:15-18:15	P, ЭГ, К
9	Обмен мнениями членов экспертной группы. Подготовка отчета	Кабинет ВЭГ	18:15-19:00	P, ЭГ, К
10	Прибытие в гостиницу	Green Villa Hotel	19:15	P, ЭГ, К
11	Ужин	Green Villa Hotel	19:30-20:30	P, ЭГ, К

День 3-й: 13.03.2019 г.

1	Завтрак	Green Villa Hotel	до 8:30	P, ЭГ
2	Прибытие в Университет	Учебный корпус	8:45	P, ЭГ, К
3	Выборочное посещение объектов Университета и приглашение отдельных представителей по запросу экспертов	Структурные подразделения, Кабинет ВЭГ	9:00-11:00	P, ЭГ, К РСП
4	Обмен мнениями членов экспертной группы	Кабинет ВЭГ	11:00-13:00	P, ЭГ, К
5	Обед	Столовая корпуса	13:00-14:00	P, ЭГ, К
6	Подготовка отчета по внешнему аудиту	Кабинет ВЭГ	14:00-15:00	P, ЭГ, К
7	Встреча с руководством, Представление предварительных результатов	Кабинет ректора	15:00-15:30	P, ЭГ, К
8	Отъезд членов экспертной группы	Green Villa Hotel	по расписанию	P, ЭГ, К

Обозначения: Руководитель ЭГ – Р; Экспертная группа – ЭГ; Координатор – К, Ответственное лицо за внешний аудит от вуза – ОЛВ

**Приложение 2****УЧАСТНИКИ ИНТЕРВЬЮ****Ответственный за проведение институциональной аккредитации**

№	Ф. И. О.	Должность, ученая степень, звание
1	Бахтаулова Алефтина Сембаевна	Директор центра науки и стратегического развития, кандидат биологических наук, ассоциированный профессор

Ректор

№	Ф. И. О.	Должность, ученая степень, звание
1	Баймырзаев Қуат Маратұлы	Ректор, доктор географических наук, профессор, академик НАО имени Алтынсарина, почетный академик НАН РК

Проректоры

№	Ф. И. О.	Должность, ученая степень, звание
1	Калдияров Данияр Алтаевич	Проректор по академическим вопросам, доктор экономических наук, профессор, академик Международной экономической академии Евразии
2	Андасбаев Ерлан Сулейменович	Проректор по инновационной работе и стратегическому развитию, доктор технических наук, профессор, академик Международной академии информатизации, член-корреспондент Российской академии естествознания
3	Сериев Болат Абдулдаевич	Проректор по воспитательной работе и социальным вопросам, кандидат юридических наук, профессор, член общественного совета по противодействию коррупции Филиала Алматинской области партии «Нур Отан»; член союза юристов Казахстана; член Комиссии при департаменте Юстиции Алматинской области.

Руководители структурных подразделений

№	Ф. И. О.	Должность, структурное подразделение
1	Абишев Ербосын Толегенович	Директор хозяйственного департамента
2	Тоқсейіт Диас Есбайұлы	Директор департамента планирования и цифровизации
3	Мукушева Динара Амангельдиновна	Начальник финансово-экономический отдела
4	Канаев Ашимхан Токтасынович	Директор научно-исследовательского института проблем биотехнологии
5	Мальтекбасов Марат Жабықбаевич	Директор колледжа ЖГУ им.И.Жансугурова
6	Ашкеева Нуршархан Несепбековна	Начальник учебно-методического отдела
7	Есимханова Райгуль Кажымухановна	Директор офиса Регистратора
8	Бахтаулова Алефтина Сембаевна	Директор центра науки и стратегического развития
9	Бейсов Ербол	Начальник отдела управления персоналом



Отчет по внешнему аудиту НАОКО-IQAA

	Жаксыбекович	
10	Молдакулов Амангельды Турганбекович	Директор центра обслуживания обучающихся
11	Ескендиров Бакытжан Нурсерикович	Начальник отдела формирования контингента и трудоустройства выпускников
12	Дигай Дамир Анатольевич	Директор офиса коммерциализации результатов научных исследований
13	Рысбеков Кадыр Койшыбекович	Начальник отдела послевузовского образования
14	Тукенова Наталья Иембергеновна	Начальник отдела тестирования и мониторинга качества образовательных услуг
15	Калжанова Гулмира Кенесовна	Директор центра повышения квалификации и дополнительного образования
16	Байгабатова Назгуль Кажимуратовна	Директор научно-образовательного центра "Рухани жаңғыру"
17	Карасаева Айкен Токибаевна	Директор библиотеки им. Г.Орманова
18	Мурыгина Светлана Ивановна	Начальник издательского отдела
19	Дюсембай Бұлбұл Саятбекқызы	Начальник отдела государственных закупок и правового обеспечения
20	Бектемирова Раиса Дантаевна	Начальник офиса воинского учета
21	Джангожаев Ерлан Кемельевич	Начальник военной кафедры
22	Бектасова Гульмира Кабдолдановна	Начальник документационного обеспечения и архива
23	Желдибаева Райгуль Сериковна	Директор международного центра Европейского образования
24	Шаянбаева Баян Машрипхановна	Начальник Медиацентра
25	Узденбаев Жанбай Шүйншилиевич	Начальник отдела информационно-технического обслуживания
26	Тулубаев Биржан Берикович	Начальник Отдела администрирования и обслуживания компьютерных сетей
27	Батыrbеков Даulet Сейтович	Начальник отдела разработки и внедрения информационных систем
28	Оспанова Асель Кожамуратовна	Начальник отдела по воспитательной и социальной работе
29	Жайық Тазабекулы	Начальник отдела по культурно-массовой работе
30	Бабаш Диас Бекмұқамбетұлы	Председатель Спортклуба

Преподаватели

№	Ф. И. О.	Должность, кафедра, Ученая степень и звание
1	Капенова Анар Амирхановна	ассоциир.профессор (доцент), кафедра методик обучения и воспитания, к.п.н.
2	Ханина Надежда Николаевна	и.о. ассоциир.профессор (доцент), кафедра методик обучения и воспитания, к.п.н.



Отчет по внешнему аудиту НАОКО-IQAA

3	Ахмедиева Кульмария Нуртаевна	старший преподаватель, кафедра педагогики и психологии Магистр педагогики и психологии
4	Джакубакынов Бейбит Бектурсынович	И.о. профессора, кафедра начальной военной подготовки и физического воспитания, Д.в.н.
5	Жакипбекова Сауле Сотциалдиновна	старший преподаватель, кафедра методик обучения и воспитания, PhD доктор
6	Темиров Есен Шоринич	Ассоциированный профессор (доцент), кафедра музыкального образования, Доцент
7	Ахметов Бакыт Базарбекович	Старший преподаватель, кафедра ИЗОиД, Член союза художников РК
8	Галиева Гульмира Базархановна	И.о. ассоциированного профессора, кафедра ФКиС, к.м.н.
9	Кожашева Гульнар Оналбаевна	и.о. профессора, кафедра математики и МПМ, К.п.н.
10	Абдулаева Эйгерім Бекмұханбетқызы	Старший преподаватель, кафедра физики и МПФ Магистр естественных наук
11	Смагулов Есенали Жексемббаевич	Профессор , кафедра информатики и МПИ, Д.п.н., профессор
12	Имангазинова Жемисжан Саттибековна	Старший преподаватель, кафедра химии и биологии магистр
13	Кабдрахманова Айнур Канатовна	Старший преподаватель, кафедра химии и биологии магистр
14	Искакова Гульдария Мубаряковна	старший преподаватель, кафедра истории Казахстана магистр истории
15	Амирова Бота Кыдырхановна	старший преподаватель, кафедра гражданско – правовых дисциплин
16	Токпанов Еркін Аюпович	И.о. ассоциированного профессора, кафедра географии и экологии, К.г.н.
17	Кыяхметова Шара Асетовна	Ассоциированный профессор (доцент), кафедра казахского языка и литературы, К.ф.н.
18	Есимкулов Бахыт Нусупбекович	И.о ассоциированного профессора (доцент), кафедра журналистики и филологии, к.ф.н.
19	Жантилеуова Гульмира Касиевна	Старший преподаватель, кафедра ИЯПД
20	Рахымбеков Айтбай Жаппарович	Ассоциированный профессор (доцент), кафедра проф. обучения и ТД, ф.-м.ф.к.
21	Сералиева Наиля Жумагалиевна	Ассоциированный профессор (доцент), кафедра журналистики и филологии, К.п.н.
22	Кылышпаева Сарбиназ Хамитовна	Преподаватель, кафедра иностранных языков и переводческого дела, Магистр
23	Ашимова Динара Ибрагимовна	Старший преподаватель, кафедра уголовно-правовых дисциплин, Магистр права
24	Ожарова Гульнара Махатаевна	Старший преподаватель, кафедра ИЗОиД
25	Ашимова Малика Гениевна	Старший преподаватель, кафедра журналистики и филологии, магистр
26	Асанова Жулдыз Алхановна	Старший преподаватель, кафедра экономики и сервиса



Отчет по внешнему аудиту НАОКО-IQAA

27	Бекметова Аруна Кернеевна	Старший преподаватель, кафедра ГиМУ, магистр
28	Конысбаева Гульвира Бусегеновна	Старший преподаватель, кафедра учета и финансовых магистр
29	Лухманова Гульнар Койшыбаевна	И.о. ассоциированного профессора, кафедра учета и финансов, к.э.н.
30	Султанова Г.С.	Старший преподаватель, кафедра ГиМУ, магистр
31	Қылышпаева Б.Х	Старший преподаватель, кафедра ГиМУ, магистр
32	Абдыкаримова Алия Тлеулиевна	старший преподаватель, кафедра информационных технологий, магистр педагогических наук
33	Канаева Зылиха Кожамкуловна	И.о. профессора, кафедра географии и экологии, К.х.н.
34	Мурсакимова Гульжан Алтайбековна	старший преподаватель, кафедра информационных технологий, магистр информатики и образования
35	Мусина Тогжан Саттибековна	Старший преподаватель, кафедра экономики и сервиса Магистр
36	Тұрысбекова Райхан Кундашовна	ст.преподаватель, кафедра учета и финансов магистр

Студенты

№	Ф. И. О.	Курс
1	Бондарь Маргарита	Мда-311,
2	Абдрахман Арунай Молдағалиқызы	БҚ-311
3	Нұрлыбаева Шырай Манатқызы	ПК-3 курс
4	Жаңабай Абылай Айдарұлы	3 курс
5	Абылқакова Диана	ДҚ-311
6	Имашева Мәлдір Мақсатқызы	3 курс
7	Касымбекова Мәлдір Алматқызы	3 курс
8	Бахматов Александр Игоревич	3 курс»
9	Жанахметова Диана Жанахметова	3 курс
10	Айнакулова Асель Ерлановна	3 курс
11	Серікова Самал Маратқызы	4 курс
12	Байсақалқызы Сабина	3-курс
13	Абділдаұлы Алем	3-курс
14	Каримова Арайлым Болатбекқызы	3 курс
15	Дарибаев Ғалымжан Серікжанұлы	4 курс
16	Сайлау Мәлдір	3 курс
17	Алтай Айдын	2 курс
18	Ибрагимова Малала Ширвониевна	3 курс
19	Сайлаубаева Асель Сайлаубайқызы	3 курс
20	Ермекқызы Жұлдыз	3 курс
21	Асхат Томерис	1 курс
22	Алгужанова Диана Сайлаубаевна	2 курс
23	Сарсенгожаева Ақбота Габидинқызы	2 курс
24	Исмаил Ялқун Исмаилович	4 курс
25	Алтынбекова Адемы Аблаевна	4 курс
26	Токан Мадияр Бақтыбайұлы	4 курс



Отчет по внешнему аудиту НАОКО-IQAA

IQAA

27	Рахым Сейдулла	1 курс
28	Жабай Б.	3 курс
29	Махметова Мадина Ерланкызы	2 курс
30	Бектурсынова Ұлболсын Бектурсынқызы	2 курс
31	Алибекова Н.Р	2 курс
32	Атабаева Р.Т.	4 курс
33	Молдахметов Женіс Кенжеханұлы	1 курс
34	Доржеева Елена	4 курс
35	Сейтқазы Гүлназ	3 курс
36	Мукашбай Жомарт	3 курс
37	Омарханұлы Ален	2 курс

Магистранты

№	Ф. И. О.	Курс
1	Мамекова Ултуар Мухамеровна	1 курс
2	Турусбекова Енлик Багдатқызы	1 курс
3	Аслан Эльвира	2 курс
4	Тойболдиев Абзал Арыстанұлы	1 курс
5	Макажанова Айнур Аскарбековна	2 курс
6	Скворцов Виктор Иванович	1 курс
7	Искакова Айдана Нурлановна	1 курс
8	Жайлаубаева Назгул Нұрланқызы	2 курс
9	Сатқұлов Бақтияр Бағланұлы	1 курс
10	Косулина Олеся	2-курс
11	Қашағанова Элия Болатқызы	ТМҚ 211
12	Абзalқызы Гульмира	2 курс
13	Галымова Алима	1 курс
14	Берліқожа Жігер Бегдаuletұлы	2 курс
15	Рамазанова Назым	2 курс
16	Сапарова Ажар Қайсарқызы	2 курс
17	Нагуманова М.	2 курс
18	Нургалиева Асель Ергалиевна	2 курс
19	Нұрғали Назерке Дауленқызы	1 курс
20	Сақып Сәтбек	1 курс
21	Серикканова Альфия	1 курс

Докторанты

№	Ф. И. О.	Курс
1	Мулик Даuletкерей	3 курс
2	Альмухамбетова Бибигуль Жексембаевна	1 курс
3	Мусекенова Айжан Айдыновна	1 курс
4	Гусенов Бархудар	3 курс
5	Гаврилова Екатерина Николаевна	2 курс
6	Абильгазиева Жанар Курманалиевна	2 курс

Представители работодателей

№	Ф. И. О.	Место работы, должность
1	Тазабекова Жанна Ауельбековна	Руководитель ГККП «Ясли-сад №4» ГУ «Отдел образования города Талдыкорган»



Отчет по внешнему аудиту НАОКО-IQAA

2	Джиренбаева Гульнар Нуржановна	Директор СШ №10 г. Талдыкорган
3	Байсова Лияля Жанатовна	Директор средней школы №2
4	Долаев Самгат Садырбаевич	Директор СШГ №1 г.Талдыкорган
5	Омиржанова Гульбанду Бикеновна	руководитель КГУ «Кабинета психолого-педагогической коррекции (КППК) №1
6	Алинов Адиль Исаханович	Начальник ГУ «Отдел культуры и развития языков города Талдыкоргана»
7	Каблисанов Кайрат Каманович	Директор ГККП "Галерея изобразительного искусства" государственного учреждения «Управление культуры, архивов и документации Алматинской области»
8	Хамитов Равиль Абрахманович	Управление спорта и туризма Алматинской области. Директор ГУ «Областная школа-интернат для одаренных в спорте детей»
9	Оспанова Айсұлу Кожамуратовна	Специализированный лицей №24 «Экономика и бизнес» им.М.Арына для одарённых детей с обучением на трёх языках, заместитель директора по учебной работе
10	Мукажанов Еркат Бигалиевич	директор Талдыкорганского политехнического колледжа
11	Шарипова Аида Болегеновна	директор коммунального государственного учреждения «Центр информационных технологий в образовании Алматинской области».
12	Сыдыбаева Гульжан Сеитжараровна	Директор средней школы №27
13	Розакова Инкар Мадияровна	№5 гимназия, завуч по воспитательной части
14	Рақымбек Айжан Мықтыбековна	Талдыкорганский юридический колледж Директор
15	Онгаров Алматай Ерметаевич	Директор СШ №4 им. М.Горького, г.Талдыкорган
16	Андрянова Татьяна	СШ-гимназия №12, г. Талдыкорган
17	Бактыбаева Саулеш Шаймуратовна	ГУ Отдел образования г.Талдыкорган, заместитель руководителя отдела образования
18	Бижигитов Мухтар Байсултанович	Заместитель директора по учебно-методической работе, «Профессиональное обучение», Талдыкорганский политехнический колледж
19	Канаев Есет	ТОО «Кайнар АҚБ», Первый заместитель директора
20	Абдулина Белла Насибуллаевна	Криминалист Управления полиции г. Талдыкорган, капитан полиции
21	Бакирова Алия	Директор ГККП «Детская художественная школа» г.Талдыкорган
22	Идигов Атсалим	Главный редактор областной газеты "Огни Алатау"
23	Нұртаев Даурен	Начальник отдела Молодежного ресурсного центра Алматинской области
24	Қожакова Шынар Бекмуратовна	«Қайнар-АҚБ» главный бухгалтер
25	Ракишев Азат Кабдуалиевич	АО «Нурбанк», директор филиала



Отчет по внешнему аудиту НАОКО-IQAA

26	Имангалиева Ж.А.	Руководитель управления государственной службы Департамента Агентства РК по делам государственной службы и противодействию коррупции по Алматинской области
27	Конакбаев А.	Руководитель управления ГУ «Управления природных ресурсов и регулирования природопользования Алматинской области»
28	Байжанов Біржан	зам.директора республиканского центра электронного здравоохранения филиала МЗ РК по Алматинской области
29	Капасов Мейрамбек Куаншевич	Заведующий отделом развития в сфере туристских услуг
30	Қарсыбеков Руслан Нурбекович	ТОО«Жоламан», Эксперт - оценщик
31	Бакытов Адлет Бакытович	Судья специализированного межрайонного уголовного суда по Алматинской области

Выпускники

№	Ф.И.О.	Специальность, год окончания	Должность, место работы,
1	Сейлгазинова Сандугаш Айтмухановна	Дошкольное обучение и воспитание, 1992	Руководитель ГККП «Детский сад №45» ГУ «Отдел образования города Талдыкорган»
2	Жумадилова Айжан	Педагогика методика начального обучения, 2010	и Завуч по учебно-воспитательной работе, сш №10 г.Талдыкорган
3	Аслан Эльвира	Педагогика және психология, 2010	Педагог-психолог сш №12
4	Касенов Айбол Батырболович	Начальная военная подготовка 2012 год	Руководитель отдела начальной военной подготовки и военно-патриотического воспитания. Региональный учебно- методический центр физической культуры и начальной военной подготовки
5	Ибраимова Алия Болегеновна	Дефектология, 2004	Руководитель КГУ «Кабинета психолого- педагогической коррекции (КППК) №12 Ескельдинского района
7	Ахметова Эльмира Касымхановна	Изобразительное искусство и черчение, 2007 г.	Назарбаев интеллектуальная школа физико-математического направления г. Талдыкорган, Учитель изобразительного искусства и черчения
8	Тұяқпаев Жандос	Физическая культура и спорт, 2014	Учитель физической культуры. СШ № 28 г. Талдыкорган
9	Разгильдеева Виктория Александровна	«Математика», 2018 г.	Учитель математики, Сарканский район село Койлык, школа имени М.Жумабаева
10	Иманбаева Жазира Зиядашевна	Физика,2005	НИШ Талдыкорган, учитель физики
11	Сыртанова Роза	Химия-Биология,	Преподаватель химии и биологии



Отчет по внешнему аудиту НАОКО-IQAA

	Дарыпкановна	2002	Талдыкорганского высшего медицинского колледжа
12	Камбарова Айгерим	Биология, 2016	Зав.лабораторией биоресурсов НИИПБ
13	Туктибаева Айнур Орманбековна	История, 2005 г.	город Талдыкорган, IT-школа, учитель истории
14	Базильбекова Шынар Ботахановна	Основы права и экономики, 2010	Назарбаев Интеллектуальная школа физико-математического направления г. Талдыкорган Руководитель методического объединения кураторов
15	Диханбаев Г.Т.	География, 2010	Директор ШГ им.Б.Римова г.Уштобе
16	Жұнісбек Ләззат	Казахский язык и литература, 2005	СШ №17, заместитель директора по учебной работе
17	Лих Ирина Владимировна	Русский язык и литература, 2015	НИШ, г. Талдыкорган
18	Естыбаева Айгерим Каримовна	Иностранный язык: два иностранных языка, 2016	Специализированный лицей-интернат для одаренных детей Білім-инновация (BIL), учитель английского языка
19	Алимбекова Қаламқас Жумагулова	«Профессиональное обучение», 2016 г.	Начальник отделения «Профессиональное обучение», Талдыкорганский политехнический колледж
20	Танекенова Гульнара Шугаевна	«Русский язык и литература», 2015	НИШ, г. Талдыкорган
21	Муртазалиева Юлиана Равильевна	Переводческое дело, 2013	ТОО «Ратиофарм Казахстан», младший продакт менеджер
22	Кожатаев Айбол Кожатаевич	Юриспруденция, 2009 г.	Начальник научного отдела и международных связей, Академия экономики и права им. О. А. Джолдасбекова
23	Ниязбекова Салтанат	Дизайн, 2016 г.	Талдыкорганский Казахский Драматический театр им. Б.Римовой, Дизайнер оформитель
24	Қабдеш Еңлік Мархабекқызы	Журналистика, 2017г	г. Талдыкорган, Корреспондент областной газеты "Жетысу"
27	Жамаубаев Ринат Айдарұлы	Учет и аудит, 2017г	Главный специалист , Департамент госдоходов по Алматинской области
28	Айткурманова Эльмира Мейрамкалиевна	Финансы, 2017 г	Ведущий специалист, Управление государственных доходов по городу Талдыкорган
30	Аббасов А.	«Маркетинг», 2017г.	Директор агентство «Центр Недвижимости»
31	Қуттыбек Айдын Серікбекұлы	Информатика, 2012	Талдыкорганский Политехнический колледж, кафедра IT – технологий
32	Байбатыров Едил	«Экология», 2000 г.	Руководитель отдела экологической экспертизы проектов Управления



Отчет по внешнему аудиту НАОКО-IQAA

IQAA

	Есенгельдинович		природных ресурсов и регулирования природопользования по Алматинской области
33	Менлыбаев Арапби Айдынұлы	Информационные системы, 2010	начальник отдела внедрения системы электронного обучения и оценки качества образования коммунального государственного учреждения «Центр информационных технологий в образовании Алматинской области».
34	Бекенов Данияр	Туризм, 2012	Руководитель отдела развития туризма и краеведения научно-практического центра физической культуры, спорта, начальной военной подготовки и дополнительного образования Управления образования Алматинской области
35	Баянбаев Даурен	Оценка, 2012 г	Помощник оценщика, ТОО« Оценочная компания МБ»
36	Керимбаева Гульжанат Тулегеновна	Информатика, 2005	заместитель директора коммунального государственного учреждения «Центр информационных технологий в образовании Алматинской области»
37	Сулейменова Асель	Основы экономики и права, 2010	Культ. организатор отдела по воспитательной и социальной работе
38	Саржигитов Ерик Тортасевич	Казахский язык и литература, 2014	Заместитель директора СШ №4 г.Талдыкорган
39	Имангалиев Бауыржан Саятович	Юриспруденция, 2009	Лейтенант, старший инспектор дежурный УП г. Талдыкорган



**СПИСОК ДОКУМЕНТОВ,
РАССМОТРЕННЫХ ДОПОЛНИТЕЛЬНО В ВУЗЕ**

1. Устав университета
2. Стратегия развития Жетысусского государственного университета им. И. Жансугурова на 2017-2020 годы», Политика в области качества на 2018-2021 годы.
3. Стратегический план мероприятий ЖГУ имени Жансугурова на 2017-2020 годы
4. План финансового развития на 2017-2021 гг.
5. План мероприятий ЖГУ на 2019-2019 годы по реализации программы «Рухани Жангыру»
6. Планы, материалы и отчеты коллегиальных органов
7. План развития полиязычного образования
8. Академическая политика
9. Кодекс чести преподавателя, сотрудника
10. Положения о структурных подразделениях, факультетах ЖГУ
11. Положение об Ученом совете
12. Организационная структура университета
13. Положение о факультете, кафедре и должностные инструкции ППС
14. Положение «О проведении конкурса на замещение вакантных должностей ППС и научных работников»
15. Положение «О порядке проведения аттестации персонала ЖГУ им. Жансугурова»
16. Академический календарь
17. Политика академической честности ЖГУ имени И. Жансугурова
18. Информационная система SmartZhetiSU
19. Система рейтинговой оценки деятельности преподавателя, кафедр и факультетов
20. Планы НИР на календарный год и НИРС на учебный год
21. Положение о разработке учебно-методического обеспечения образовательных программ
22. Положение о разработке модульных образовательных программ
23. Модульные образовательные программы
24. Кодекс чести студента
25. Справочник-путеводитель