



**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ - IQAA**

**ОТЧЕТ
ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ
УНИВЕРСИТЕТА «СЫРДАРИЯ»**

ИНСТИТУЦИОНАЛЬНАЯ АККРЕДИТАЦИЯ

г.Нур-Султан - 2019

ЭКСПЕРТНАЯ ГРУППА



Еркинбаева Ляззат Калымбековна

Руководитель группы

профессор кафедры «Таможенного, финансового и экологического права», д.ю.н.

Казахский национальный университет имени аль-Фараби



Абимильдина Сауле Токтасыновна

эксперт

профессор, доктор биологических наук. Павлодарский государственный университет имени С.Торайгырова

КООРДИНАТОР НАОКО

Ахмадиева Жанна Куанышевна, начальник отдела аккредитации вузов, к.п.н., доцент

ОТВЕТСТВЕННЫЙ ПРЕДСТАВИТЕЛЬ ЗА ВНЕШНЮЮ ОЦЕНКУ УЧЕБНОГО ЗАВЕДЕНИЯ

Мамраимов Серик Даулетович, проректор по учебной работе, к.и.н., доцент

Отчет экспертной группы является интеллектуальной собственностью IQAA. Любое использование информации допускается только при наличии ссылки на IQAA. Нарушение авторских прав влечёт за собой наступление правовой ответственности.



Отчет по внешнему аудиту НАОКО-IQAA

Уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в ТОО «Университет Сырдария» по каждому стандарту

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Несоответствие
<i>Стандарт 1</i> Миссия, стратегическое планирование и политика в области обеспечения качества	+			
<i>Стандарт 2</i> Менеджмент и управление информацией	+			
<i>Стандарт 3</i> Студенты, студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости		+		
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, результаты обучения, признание и квалификация	+			
<i>Стандарт 5</i> Образовательные программы: их разработка, эффективность, непрерывный мониторинг и периодическая оценка		+		
<i>Стандарт 6</i> Профессорско-преподавательский состав и эффективность преподавания		+		
<i>Стандарт 7</i> Научно-исследовательская работа (творческая деятельность)	+			
<i>Стандарт 8</i> Ресурсы и службы поддержки студентов	+			
<i>Стандарт 9</i> Информирование общественности	+			

Еркинбаева Лаззат Калымбековна

Абимильдина Сауле Токтасыновна

22.04.19

СОДЕРЖАНИЕ

ГЛАВА 1. КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение 5

Основные характеристики вуза 5

ГЛАВА 2. ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Соответствие стандартам институциональной аккредитации

Введение 8

Стандарт 1

Миссия, стратегическое планирование и политика в области обеспечения качества 8

Стандарт 2

Менеджмент и управление информацией 9

Стандарт 3

Студенты: студентоцентрированное обучение, результаты обучения, признание квалификации 11

Стандарт 4

Прием студентов, результаты обучения, признание и квалификация 13

Стандарт 5

Образовательные программы: их разработка, эффективность, непрерывный мониторинг и периодическая оценка 13

Стандарт 6

Профессорско-преподавательский состав и эффективность преподавания 14

Стандарт 7

Научно-исследовательская работа (творческая деятельность) 16

Стандарт 8

Ресурсы и службы поддержки студентов 19

Стандарт 9

Информирование общественности 20

ГЛАВА 3. ЗАКЛЮЧЕНИЕ 22

ПРИЛОЖЕНИЯ 23

Приложение 1

Программа внешнего визита

Приложение 2 24

Список всех участников интервью

Приложение 3 25

Список документов, рассмотренных дополнительно в вузе

ГЛАВА 1

КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение

Экспертная группа провела повторный внешний визит в рамках процедуры институциональной аккредитации университета Сырдария 22 апреля 2019 г.

Внешний аудит проходил в соответствии с программой повторного внешнего аудита, разработанной Агентством. Материалы для работы (программа повторного визита, отчет по самооценке университета, руководство по организации и проведению внешней оценки для процедуры институциональной аккредитации, стандарты аккредитации, отчет вуза по исправлению замечаний и выполнению рекомендаций) были представлены членам экспертной группы до начала визита в организацию образования, что обеспечило возможность своевременно подготовиться к процедуре внешней оценки.

Экспертной группой были проведены встречи с ректором, проректорами университета, что способствовало команде экспертов познакомиться с общей характеристикой университета, достижениях последних лет и перспективах развития.

Экспертами был проведен визуальный осмотр факультетов и кафедр, отделов, Инновационно-научного центра, библиотеки, дворца молодежи, дома студентов и др., были посещены занятия студентов по расписанию, беседа с руководителями структурных подразделений на рабочих местах.

В процессе проведения повторного внешнего аудита эксперты провели изучение документации кафедр и в целом университета по направлениям подготовки с целью более детального ознакомления с документооборотом, учебно-методическим, научно-исследовательской работой и материально-техническим обеспечением вуза.

Основные характеристики вуза

Полное наименование организации образования – ТОО Университет «Сырдария»

Год основания: 1998 г.

Местонахождение юридического лица:

160500, Республика Казахстан, Туркестанская область,

г. Жетысай, ул. М. Ауэзова, 11

Телефон: 8(72534) 6-30-00

Факс: 8(72534) 6-14-63

Адрес электронной почты: sirdariya@mail.ru

Официальный сайт: www.sirdariya.kz

Университет имеет лицензию по 13 направлениям подготовки кадров высшего и 6 направлениям послевузовского образования, из них: специальности бакалавриата – 28, магистратуры – 10.

В составе университета по подготовке кадров высшего и послевузовского образования функционирует 4 факультета.

В 2010 году был открыт Инновационный научно-исследовательский центр с целью организации и проведения научно-исследовательских работ профессорско-преподавательского состава, студентов и магистрантов, функционируют лаборатории по зоологии, анатомии, физиологии, неорганической и органической, аналитической химии и физике. На сегодняшний день 8 аудиторий оснащены современным учебно-лабораторным оборудованием.

Для обеспечения университета дополнительным внебюджетным финансированием посредством коммерциализации образовательных разработок, услуг, результатов научных исследований и научно-технических разработок подразделений университета «Сырдария», приказом ректора на основе постановления заседания Ученого Совета, протокол №7 от 27.02.2019 года был образован «Офис коммерциализации технологий».

Профессорско-преподавательский состав университета «Сырдария» проводит научные исследования, финансируемые из республиканского и местного бюджетов, а также на договорной основе с организациями и предприятиями по отдельным научным программам.

ТОО Международный научно-исследовательский центр «Археолог» и ППС университета «Сырдария» на основе контракта проводятся совместные исследовательские работы в средневековых городах «Утиртобе», «Культобе».

На основании договора, заключенного между ТОО «Нур Жауказын Ломбард» и кафедрой Вычислительной техники и программного обеспечения университета, реализуется проект автоматизации рабочего предприятия.

В 2017 года по заказу ГКП «Мактаарал сервис» на основе договора Инновационный научно-исследовательский центр университета «Сырдария» проводит санитарно-бактериологические и санитарно-гигиенические исследования питьевой воды.

С целью повышения квалификаций руководителей структурных подразделений и сотрудников структурных подразделений 29 мая 2018 года университет заключил договор с ТОО «Агентством по внедрению ИСО», на основании которого 47 сотрудников прошли обучение и получили сертификаты по программе «Менеджер системы менеджмента качества».

С 2010 года учебный процесс университета переведен на автоматизированную сетевую систему «Платонус», а с 2018 года на программу «Moodle». Эти системы интегрированы с системой электронного документооборота и состоят из внутренней системы управления обучающимися поддержания процесса обучения по кредитной системе и осуществляющие администрирование электронного документооборота: учебной,

распорядительной и информационно-справочной документации, автоматизацию учебного процесса.

Создана электронная картотека, то есть общая база контингента студентов, данных преподавателей и других сотрудников. Система оценки знаний, выставление оценок в электронный журнал, расчет GPA, текущих и итоговых средних баллов студентов осуществляется автоматически.

Проводится работа по созданию библиотеки учебников и электронных учебников, что позволит студентам и преподавателям самостоятельно работать с электронным каталогом.

ГЛАВА 2

ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Введение

Экспертная группа отмечает, что анализ отчета вуза по проделанной работе за три года показывает, что вузом проделана большая работа по устранению замечаний, выявленных экспертной группой в 2016 г.

Соответствие стандартам институциональной аккредитации

Стандарт 1. Миссия, стратегическое планирование и политика в области обеспечения качества

Доказательства и анализ:

По стандарту 1, коллективом университета «Сырдария», пересмотрены краткосрочный, среднесрочный и долгосрочные планы развития университета в которые внесены пункты «план» и пункты «факт», в котором отражены индикаторы запланированные и достигнутые по факту.

Аналогичные корректировки введены и в планы работы структурных подразделений, факультеты и кафедр, что позволяет наглядно увидеть достижения стратегических целей, задач и показатели индикаторов в разрезе структурных показателей, факультетов, кафедр и в целом по университету.

На заседании Ученого совета университета «Сырдария» от 31 августа 2017 года коллегиально были внесены и утверждены данные корректировки по совершенствованию долгосрочных направлений развития университета, что позволяет каждому сотруднику, профессорско-преподавательскому составу университета видеть какие стратегические цели и задачи поставлены и как они достигаются.

В плане работы Ученого совета университета на 2018-2019 учебный год запланировано заслушивание вопросов о достижениях факультетами и структурными подразделениями показателей индикаторов и принятые решения коллегиального органа управления университета по данным вопросам.

Выполнение решений Ученого совета (за первое и второе полугодие), также запланированы и отражены в плане работы, что качественно улучшает эффективность выполнения принятых решений и позволяет осуществлять SWOT – анализ.

С целью развития международного сотрудничества и позиционирование университета «Сырдария» на национальном и международном уровне коллективом университета проведена следующая работа:

- заключены договора о сотрудничестве с МКК «Мақтарал сервис», ЖШС «Нұр Жауқазын Ломбард», Научно-исследовательским центром «Архиолог»;
- заключены договора о международном сотрудничестве с Anadolu University, Artvin Coruh University (Турция), Ленинградским государственным

университетом имени А.С.Пушкина (Россия), Киргизским государственным университетом имени И.Арабаева, Рижским техническим университетом (Латвия), Университетом имени Кароя Эстерхази (Венгрия), Московским государственным лингвистическим университетом (Россия), Ташкентским институтом инженеров ирригации и механизации сельского хозяйства (Узбекистан);

- университет «Сырдария» принимает на обучение зарубежных студентов, имеется приказ о зачислении в университет «Сырдария» на 2018-2019 учебный год;

- предусмотрена скидка для зарубежных студентов, для привлекательности в университет;

- результаты участия университета «Сырдария» опубликованы в рейтинге НААР (15 позиция в 2018 году), в рейтинге НАОКО (20 позиция в 2018 году), в газете «Казахстанская правда» №88(28717 от 15.05. 2018 г.) опубликованы результаты рейтингов университета, также итоги рейтинга размещены на сайте агентств <http://www.iaar.kz> и www.nkaoko.kz

Таким образом, замечания и рекомендации экспертной группы НКАОКО по внешней оценки (аудиту) в рамках институциональной аккредитации университета «Сырдария» по стандарту 1 Миссия, стратегическое планирование и политика в области обеспечения качества коллективом университета доработаны и устранены, что делает данное направление более прозрачной, обсуждаемой и достигаемой для коллектива университета.

Уровень соответствия по стандарту 1 – полное соответствие

Стандарт 2. Менеджмент и управление информацией

Доказательства и анализ:

На момент повторного внешнего аудита университет «Сырдария» позиционирует, как высшее учебное заведение, имеющего правовой статус Товарищества с ограниченной ответственностью (Устав зарегистрирован Министерством юстиции РК). Университет «Сырдария» обладает лицензиями по специальностям бакалавриата, специальностям магистратуры.

В Университете на момент повторного внешнего аудита действует 4 факультета, Центр Языков и 6 кафедр.

Система менеджмента Университет «Сырдария» базируется на принципах корпоративного управления.

Представленная организационная структура университета, ее штатное и функциональное содержание отвечает требованиям, предъявляемым к Университету «Сырдария» обеспечивает реализацию миссии, целей, задач и политики в области обеспечения качества.

В ходе повторного внешнего аудита были представлены Устав университета, Стратегический план развития университета на 2014-2020 гг.,

Политика университета в области обеспечения качества на 2014-2017 гг., Положения об Ученом совете, Попечительском совете, Учебно-методическом совете, Академическая политика, Должностные инструкции сотрудников Университет «Сырдария» разработаны в соответствии с требованиями Приказа Министра образования и науки Республики Казахстан от 13 июля 2009 года № 338 «Об утверждении типовых квалификационных характеристик должностей педагогических работников и приравненных к ним лиц.

В ходе внешнего аудита в 2016 году было выставлены замечания, касающиеся недостаточной подготовки и повышения квалификации административно-управленческого аппарата университета. ВЭГ во время повторного внешнего аудита были представлены План повышения квалификации административно-управленческого аппарата и сотрудников университета, Договоры с национальными и зарубежными вузами, партнерами, сертификаты повышения квалификации. Представленные документы свидетельствуют о том, что руководством Университета проведена целенаправленная работа в установлении связей с вузами партнерами и иными организациями, в решении организационных и финансовых вопросов, связанных с обеспечением повышения квалификации ППС, сотрудников всех уровней.

К примеру, 29 мая 2018 года Университетом был заключен договор с ТОО «Агентством по внедрению ИСО», целью которого повышение квалификаций руководителей структурных подразделений и сотрудников структурных подразделений. ВЭГ были представлены сертификаты по программе «Менеджер системы менеджмента качества» на 47 сотрудников.

ВЭГ была ознакомлена с договором Университета с Европейским союзом академической мобильности и международного сотрудничества № 24 / 14-2016 (EURAS) от 26 августа 2016 года, продемонстрированы 11 сертификатов о повышении квалификации

В Университете «Сырдария» в целях реализации полиязычного образования были проведены ряд мероприятий по созданию языкового центра, повышения квалификации в части повышения знаний английского языка в других образовательных учреждениях ППС. Эксперты были ознакомлены с деятельностью «English club» и языкового центра «Лингва», с сертификатами 15 преподавателей, прошедших обучение в Евразийском технологическом университете, КазНИТУ им. К.И. Сатпаева, КазНУ им. аль-Фараби, КарГУ имени Е.А. Букетова.

Свидетельством активизации процесса вхождения в международное образовательное пространство является заключение договоров, заключенные с 16 высшими учебными заведениями дальнего и ближнего зарубежья. Все договоры, сертификаты прохождения стажировки магистрантами (175 человек за три года), ППС были представлены членам ВЭГ.

1. Приказ ректора от 31 мая 2018 года за № 27 о направлении 47 для изучения новшеств в системы менеджмента качества, Договор на оказание

услуг по обучению №45-УД-18 между Университетом «Сырдария» и Агентством внедрения ИСО.

2. Положение об оценке рейтинга ППС, Положение «О поощрении сотрудников» от 3 сентября 2018 года.

3. Приказ о поощрении ППС за научные достижения от 26 декабря 2017 года № 39.

Уровень соответствия по стандарту 2 - полное соответствие

Стандарт 3. Студенты: студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости

Доказательства и анализ:

ВЭГ отмечает, что в Университете «Сырдария» действует академическая политика, разработанная в соответствии с последними изменениями, внесенными в закон РК «Об образовании». Изучение ее содержания показало, что она направлена на обеспечение студентоцентрированного обучения. В академической политике вуза отражены правила и нормы, регулирующие охватывающие все этапы студенческого «жизненного цикла». Университет обеспечивает студентов различными видами руководств (справочником–путеводителем, Правилами внутреннего распорядка, режимом работы различных служб, порядком оплаты за обучение; политикой и процедурами оценки учебных достижений студентов; информацией об образовательных программах).

В 2018-2019 учебном году все внутренние нормативные документы университета были пересмотрены и утверждены в соответствии с новыми требованиями стандарта ISO 9001: 2015 системы менеджмента качества.

В ходе внешнего визита и интервью Университет продемонстрировал механизмы содействия, академическому прогрессу студентов, предоставляя им возможность широко использовать ресурсы поддерживающих служб.

В Университете «Сырдария» действует система оказания социальной поддержки на период обучения детям–сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей и находящимся под опекой или попечительством. Членам ВЭГ были представлены необходимые документы.

В целях повышения уровня конкурентоспособности и академической мобильности студентов университета с 2016-2017 учебного года обучение дисциплин, утвержденных в рабочих учебных планах по всем специальностям запланировано в следующем виде: 50% на казахском, 20% на русском и 30% на английском языках. В ходе посещения учебных занятий ВЭГ удостоверилась в наличии УМКД на языке обучения, наряду с этим ВЭГ была ознакомлена с индивидуальными планами магистрантов, в котором отражена индивидуальная траектория обучения, что свидетельствует об устранении замечаний 2016 года.

1. Информация о документах, разъясняющих основную политику вуза – Стратегический план развития Университета «Сырдария», миссия и задачи университета.

2. Положение о повышении квалификации и переподготовки кадров Университета «Сырдария» от 3 сентября 2018 года, Положения о языковом центре «Лингва» и «English club» от 1 сентября 2018 года, План повышения квалификации ППС на 2018-2019 учебный год от 2 августа 2018 года, сертификаты о прохождении Intensive English Language Training Program (всего 28 ППС), сертификаты повышения квалификации в Чешской Республике, г. Прага в EURASS (8 сертификатов ППС за 2016 год) и др.

3. Договоры о сотрудничестве, заключенные в 2017 году между Университетом «Сырдария» с Рижским техническим университетом (Латвия), Эстерхази университетом (Венгрия), Akdeniz University (Турция), Kastamonu University (Турция), Московским государственным лингвистическим университетом (Россия), Ташкентским университетом ирригации және мелиорации (Узбекистан), Таджикским педагогическим институтом и др.

4. На момент внешнего аудита были продемонстрированы КЭДы, внутривузовские нормативные документы по организации учебного процесса, а также контентные дисциплин для студентов дневной формы обучения.

5. В ходе внешнего визита комиссия была ознакомлена с лабораториями, на базе которых проводятся исследовательские работы, учебные занятия.

6. План академической мобильности Университета «Сырдария» от 1 сентября 2018 года; Приказы от 11 сентября 2018 года № 179/с о направлении 13 студентов для обучения в рамках реализации внешней академической мобильности в Таджикский педагогический институт (г. Пенджикент), Приказы от 25 января 2017 года за №45 а/с о направлении 6 студентов в Казахстанский инженерно-педагогический университет дружбы народов (г.Шымкент) и 7 студентов в Международный гуманитарно-технический университет (г.Шымкент); Приказы от 12 января 2017 года за № 23/с о направлении 2 студентов в Региональный социально-инновационный университет и 8 студентов в Южно-Казахстанский государственный педагогический университет и др.

Замечания:

1. Посещение занятий на педагогических специальностях показало, что по дисциплинам «Физика, методика обучения» недостаточно используются инновационные обучения, в частности преподаватели не смогли продемонстрировать использование видеолекций, вебинаров, on-line трансляции мастер-классов и др.

2. В системе «Платонус» студенты не смогли продемонстрировать доступность силлабусов и лекционного материала.

Области для улучшения:

1. ППС вуза использовать инновационные технологии обучения.

Уровень соответствия по стандарту 3 – значительное соответствие

Стандарт 4. Прием студентов, результаты обучения, признания и квалификация

Доказательства и анализ:

Изучение личных дел студентов бакалавриата показало, что все замечания, выставленные членами ВЭГ в 2016 году, были устранены.

Комиссии был представлен регламент работы Приемной комиссии Университета. В личных делах иностранных студентов были представлены документы, подтверждающие прохождение нострификации аттестатов и дипломов колледжей.

В Университете создан отдел академической мобильности, который продемонстрировал результаты своей деятельности. Результаты зимних и летних экзаменационных сессий рассматриваются на заседаниях кафедр, Учебно-методическом совете и на Ученом совете Университета.

В Университете разработаны единые правила обучения, оценивания, перевода с курса на курс, переводной балл GPA.

В целях повышения качества работ, выполняемых обучающимися Университета приказом ректора утвержден Регламент проведения проверки работ на заимствования (приказ № 35 от 11 мая 2018 года).

В Регламенте определен порядок проведения проверки диссертационных работ обучающихся, в том числе работ, направляемых сотрудниками и обучающимися на публикацию в сторонние организации. Для обучающихся с целью оказания помощи и содействия в освоении образовательных программ проводятся консультации.

Сотрудники Университета участвуют в политике управления ВУЗом.

По решению Ученого совета №1 от 31 августа 2016 года был создан отдел «Академической мобильности», имеются филиал кафедры «Педагогика и психология» в коммунальном государственном учреждении ОСШ №5 имени А. Байтурсынова; Филиал кафедры «Физическая культура и спорт» в школе №8 имени Д. Кунаева (г.Жетысай).

Уровень соответствия по стандарту 4 – полное соответствие

Стандарт 5. Образовательные программы: их разработка, эффективность, непрерывный мониторинг и периодическая оценка

Доказательства и анализ:

В университете разработана процедура разработки, утверждения и реализации образовательных программ. Образовательные программы соответствуют миссии Университета, требованиям к социальным и профессиональным компетенциям. Образовательные программы в основном соответствуют целям и ожидаемым результатам обучения, личностному

развитию студентов и миссии университета. В учебных планах большое внимание уделяется преподаванию социально-гуманитарных дисциплин, развиваются принципы субъективности воспитания. Создан каталог элективных дисциплин. В индивидуальных планах магистров есть обязательный компонент и компонент по выбору. Силлабусы разработаны и доступны для ежедневного мониторинга со стороны студентов через электронный ресурс.

В учебных планах и программах отражены основные профессиональные и научные требования. Предусмотрены различные виды практик и самостоятельная работа студентов. Логическая последовательность курсов дисциплин определена в силлабусах. Учет учебной нагрузки преподавателей и студентов отражается в кредитах.

Анализ образовательных программ показал, что ведущая роль в их разработке и реализации принадлежит ППС. Качество программ обеспечивается высоким профессиональным уровнем ППС и контролем со стороны Учебно-методического совета.

В Университете проводится мониторинг качества образовательных программ и удовлетворенности заинтересованных сторон качеством образовательных программ, оценка их эффективности, востребованности и результативности.

Замечания:

1. В отчете Университета «Сырдария» было заявлено, что «в 2016-2017 учебном году по 22 специальностям, а в 2017-2018 учебном году по 29 специальностям обучение дисциплин было запланировано 50% на казахском, 20% на русском и 30% на английском языках». ВЭГ установила, что по специальности «Юриспруденция» программа полиязычия не реализуется, УМКД на английском языке отсутствует.

2. Каталог элективных дисциплин, подготовленный кафедрой «Право и экономика» по специальности «Юриспруденция» не согласован с работодателем. В частности, в каталоге отсутствовали подпись и печать судьи Мактаральского районного суда Жолдасбекова М.О.

Уровень соответствия по стандарту 5 - значительное соответствие

Стандарт 6. Профессорско-преподавательский состав и эффективность преподавания

Доказательства и анализ:

ВЭГ ознакомилась с работой кафедр, с состоянием рабочей, учебной и иной документации. Распределение учебной нагрузки по преподавателям проводится с учетом их квалификации. Годовой объем учебной работы ППС утверждается приказом ректора на основании решения Ученого совета, исходя из штата ППС и с учетом необходимости выполнения всех видов учебной работы, вытекающей из учебных планов и методической работы.

Посещение занятий показало, что ППС качественно ведет лекции, практические занятия, имеют место применение интерактивных методов обучения. В целом преподаватели своевременно заполняют индивидуальные планы по всем разделам. Вся индивидуальная документация ППС кафедры за 3 года имеется на кафедрах, остальная хранится в архиве вуза.

По окончанию каждого семестра рассматривается выполнение индивидуального плана по разделам, а невыполнение без уважительных причин рассматривается как нарушение трудовой дисциплины и влечет за собой меры административного воздействия. Замечания: Недостаточный охват ППС курсами повышения квалификации в дальнем зарубежье, низкая публикационная активность ППС в высокорейтинговых изданиях, входящих в ведущие информационные базы мира.

Доказательства:

1. Наблюдается повышение острепенности ППС Университета. За 2016-2019 3 преподавателя получили степень доктора философии (PhD), к примеру ст.преп. М.А.Нурбек присуждена степень доктора философии (PhD) по специальности 6D011700 – Казахский язык и литература (от 9 июня 2017 года № 855); ст. преп. Б.С.Токмурзаеву приказом председателя Комитета по контролю в сфере образования и науки Министерства образования и науки Республики Казахстан от 17 октября 2017 года № 1533 «О присвоении ученого звания» признан эквивалентным диплом ученой степени кандидата исторических наук, выданный Министерством образования и науки Российской Федерации присуждена степень доктора философии (PhD) по специальности 6D020300–История; ст. преп. Абдуразовой П.А. присуждена степень доктора философии (PhD) по специальности 6D072000 – Химическая технология неорганических веществ (от 8 февраля 2018 года № 220)

2. В 2017-2018 учебном году в рамках программ академической мобильности на различные специальности университета были приглашены 11 ППС из дальнего и ближнего зарубежья (профессора Вальтер Фризен, д.ф.н., профессор (Германия, Технопарк Дортмунд), Мустафа Селми, PhD доктор (Египет, Университет Суецкого канала), Рэй Чатвин, PhD доктор (Великобритания, Университет Варвик), Антони Пардала, д.мат.н., профессор (Польша, Академия экономики в Радоме).

3. Проведение конкурса на замещение вакантных должностей профессорско - преподавательского состава в 2016-2017, 2018-2019 учебные годы обеспечило принятие на работу 3 докторов наук, 5-кандидатов наук, 3 докторов Phd, 1-деятеля культуры Республики Казахстан, доцента ВАК, 27-магистров.

4. В период с 2016 по 2018 учебный год 174 профессоров-преподавателей повысили свою квалификацию посредством курсов и обучающих семинаров, организованных вузами РК и зарубежными вузами. В том числе 46 профессоров-преподавателей участвовали на курсах повышения квалификации, организованных зарубежными вузами, по окончании которых получили сертификаты.

5. Один преподаватель Университета стал обладателем гранта «Лучший преподаватель года» (Мусабекова Г.Т. (2018 г.)

Уровень соответствия по стандарту 6 - значительное соответствие

Стандарт 7. Научно-исследовательская работа (творческая деятельность)

Доказательства и анализ:

По стандарту 7, коллективом университета «Сырдария» проведена следующая работа:

- Утверждён план корректирующих действий по устранению замечаний и выполнению рекомендаций экспертной группы НКАОКО по внешней оценке (аудиту) в рамках институциональной аккредитации университета «Сырдария».

- Решением Ученого совета университета издан приказ ректора №11 от 27 февраля 2019 года о создании «Офис коммерциализации технологий».

- Инновационный научно-исследовательский центр университета «Сырдария» аккредитовал в системе аккредитации Республики Казахстан на соответствие требованиям СТ РК ИСО/МЭК 17025-2007 «Общие требования к компетентности испытательных и калибровочных лабораторий» испытательную лабораторию и получил «Аттестат аккредитации» зарегистрированный в реестре субъектов аккредитации №KZ.И.16.1821 от 15 декабря 2016 года действителен до 15 декабря 2021 года, выданный Национальным центром аккредитации, Комитет технического регулирования и метрологии министерства по инвестициям развитию РК.

На основании данной аккредитованной лаборатории, университет имеет возможность предоставлять услуги (коммерциализация) по исследованию образцов питьевой воды централизованного и нецентрализованного водоснабжения населению и организациям.

На предмет соответствия питьевой воды по химическому составу:

- по содержанию солей тяжелых металлов (свинец, медь, кадмий);
- водородный показатель (рН);
- органолептические показатели;
- установление жесткости воды;
- количество сухого остатка;
- окисляемость;
- наличие количества аммиака, нитрата, нитрита;
- хлорид;
- алюминий;
- железа;
- полифосфат;
- марганец;
- молибден;
- фтор;
- сульфат;

- нефти продукты.

В лаборатории проводятся бактериологические исследования на микробиологическое обсеменённость III, IV групп микроорганизмов в питьевой воде (Разрешение №KZ15VMY00000779 выданный 21 февраля 2018 года).

Университетом «Сырдария» получена лицензия №15004254 от 03.03.2018 года выданный «Экогидроконтролем», лабораторией «Экология биосферы» ЦФХМА Казахским Национальным университетом имени аль-Фараби, центр содействия устойчивому развитию РК.

Директором Инновационного научно-исследовательского центра является Кобланова О.Н., в штате имеется пять сотрудников, каждый из которых прошёл обучение и имеет свидетельство или сертификат о соответствии.

Инновационным научно-исследовательским центром университета «Сырдария» были предоставлены услуги в 2017 году – 2 млн 250 тыс. тенге, в 2019 году – 368790 тыс. тенге.

- Профессорско-преподавательским составом университета «Сырдария» совместно с ТОО «Международный научно-практический центр Архиолог» проводят научно-исследовательские работы по контракту на проведение исследовательских работ в средневековых городах «Утиртобе», «Культобе» с объемом финансирования в 2017 году – 3 млн. тенге, в 2018 году – 4 млн. тенге.

- Сотрудниками кафедры «Вычислительная техника и программное обеспечение» университета реализуется проект по автоматизации рабочего предприятия для ТОО «Нур Жауказын Ломбард» с объемом финансирования – 1 млн.200 тыс тенге.

- Руководством университета организован практический семинар-тренинг с Южно-Казахстанским филиалом АО «Национальный центр государственной научно-технической экспертизы на тему «Подбор журнала: как найти журнал с импакт-фактором и избежать недобросовестных изданий» по зарубежным базам данных Web of Science, который проходил 28 февраля 2019 года за счет средств университета.

Активность публикации в международных рецензируемых журналах, входящий в 1,2,3 квартиль по данным Journal Citation Reports, имеющих в базе данных Scopus показатель процентиля по CiteScore не менее 35, очень важен для рейтинга вуза и для получения ученого звания «ассоциированный профессор (доцент)», «профессор» сотрудников университета, а также при конкурсном отборе на должность, при установлении дифференцированной заработной плате, для рекомендации в участии республиканского конкурса «Лучший преподаватель вуза» учитывается в университете «Сырдария» (Положение «О поощрении сотрудников»).

- По результату достижения индикативного плана ППС, предусмотрены ежегодные надбавки («ПОҚ қызметін рейтингтік бағалау» положение).

- Университет «Сырдария» ежегодно участвует в государственном образовательном заказе на подготовку специалистов с высшим и

послевузовским образованием в разрезе специальностей, вносит предложение в Департамент высшего и послевузовского образования на конкурс на размещение государственного образовательного заказа, подготовку специалистов по целевому гранту (заявки на целевой грант).

- Руководством университета проводится целенаправленная подготовка молодых научно-педагогических кадров:

- Нурбек М.А. завершил обучение в PhD «6D011700 – казахский язык и литература» в КазНПУ имени Абая (2012-2015 гг) и с 2018года работает проректором;

- Токмурзаев Б.С. прошёл обучение «07.00.02 – Отечественная история» в Омском государственном университете (2012-2016 гг), 2017 году прошёл нострификацию в ККСОН РК и с 2018 года работает на должности проректора по науке и международным связям;

- Абдуразова П.А. завершила обучение в PhD «6D072000 – Химическая технология неорганических веществ» в ЮКГУ имени М.Ауэзова (2014-2017 гг) в настоящее время работает деканом факультета естественные науки и математика;

- Китайбеков Е.Т. завершил обучение в PhD «6D060100 – Математика» в КазНПУ имени Абая (2015-2018 гг) в данное время документы поданы в диссертационный совет для прохождения публичной защиты на соискание ученой степени доктора PhD;

- Бакиров Е.А. завершил обучение «08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством» в Киргизском государственном университете имени И. Арабаева (2016-2019 гг) и в данное время готовится к выходу на защиту диссертации;

- Туребеков Б.А. прошел обучение «13.00.01 – Общая педагогика, педагогика и история образования» в Киргизском государственном университете имени И. Арабаева (2016-2019 гг) и в данное время готовится к выходу на защиту диссертации;

- Кылышов Е.А. прошел обучение «13.00.01 – Общая педагогика, педагогика и история образования» в Киргизском государственном университете имени И. Арабаева (2016-2019 гг) скончался;

- Оралова З.М. прошла обучение «13.00.01 – Общая педагогика, педагогика и история образования» в Киргизском государственном университете имени И. Арабаева (2016-2019 гг) и в данное время готовится к выходу на защиту диссертации;

- Тулегенова Д.М. прошла обучение «10.02.14 – Тюркология» в Киргизском государственном университете имени И. Арабаева (2016-2019 гг) и в данное время готовится к выходу на защиту диссертации;

- Муталиев Б.Т. обучается в PhD «6D-01.03.00 – Педагогика и психология» в Таджикском педагогическом институте (2017-2020 гг);

- Абилкаиров С.И. обучается в PhD «6D070100 – Биотехнология» в ЮКГУ имени М.Ауэзова (2017-2020 гг);

- Дуйсеханов Т.О. обучается в PhD «6D012000 – Профессиональное обучение» в ЮКГУ имени М.Ауэзова (2018-2021 гг);
- Кулумбетова О.К. обучается в PhD «6D011200 – Химия» в КазНПУ имени Абая (2018-2021 гг);
- Шегенбаев Н.Б. получил подтверждение доктора PhD в 2019 году.

Таким образом, в университете «Сырдария» должное внимание уделено направлению «Научно-исследовательская работа (творческая деятельность)», коммерциализацию, повышению качественного состава ППС через целевую подготовку научно-педагогических кадров по программам послевузовского образования, в том числе и в зарубежных вузах.

Замечания и рекомендации экспертной группы НАОКО по внешней оценки (аудиту) в рамках институциональной аккредитации университета «Сырдария» по стандарту 7 Научно-исследовательская работа (творческая деятельность) не остались без внимания и коллективом проделана большая работа.

Уровень соответствия по стандарту 7– полное соответствие

Стандарт 8. Ресурсы и службы поддержки студентов

Доказательства и анализ:

Финансовая стратегия вуза реализуется в соответствии со стратегическим планом развития университета. Перспективный план развития финансовой устойчивости и его соответствие миссии, целям и задачам вуза является подготовка высококвалифицированных специалистов нового поколения.

Источники финансирования - в основном доходы от оказания платных образовательных услуг. Отмечается устойчивая положительная динамика развития материально-технической базы. Система финансирования вуза основана на принципах эффективности, результативности, приоритетности, ответственности, разграничения и самостоятельности всех уровней бюджетов. Планирование расходов осуществляется исходя из контингента обучающихся в разрезе направлений подготовки специалистов, форм обучения, натуральных норм и нормативов, определяющих расходы на образование.

Имеется информационная платформа для осуществления учебного и научного процессов вуза (Система «Platonus»).

Обеспечен доступ к актуальной учебно-методической и научной литературе на бумажных и электронных носителях. Имеются электронные каталоги, современные базы данных научных журналов и подписных изданий по направлениям подготовки вуза.

В Университете «Сырдария» процесс электронного документооборота организован с 2016 года. Для осуществления данного процесса используется программа «Platonus». В программе «Platonus» зарегистрирован аккаунт каждого сотрудника. Каждый сотрудник имеет возможность отправлять и принимать сообщения, внести задания и другие документы, через личный

аккаунт. В 2017 году при университете был открыт портал дистанционного обучения «Modular Object Oriented Digital Learning Environment (MOODLE)», ссылка \\192.168.1.64.

В Университете «Сырдария» функционирует Ассоциация выпускников, которая оказывает существенную поддержку в сотрудничестве с деловыми группами. Выпускники также являются спонсорами ряда мероприятий (например, пропаганда профессиональных достижений выпускников университета и др.) направленных на развитие университета. С целью оказания помощи и поддержки университету и повышения эффективности деятельности ассоциации, систематически проводится работа по включению в состав Ассоциации выпускников, которые добились карьерного роста и имеют высокие достижения.

Доказательства:

1. Положение об Ассоциации выпускников Университете «Сырдария» от 3 сентября 2018 года.

2. Отчет о работе Ассоциации выпускников. На сайте университета функционирует раздел выпускников (<http://sirdariya.kz/>).

3. Открытие спортивной площадки «Назар»

4. Договоры купли-продажи земельных участков от 25 мая 2018 года (17 га) у ТОО «Даурен и С» с кадастровым номером 19/295/001/850, и от 7 марта 2017 года у Тажтаева Едилхана Сейлулы с кадастровым номером №19 / 295/007/151

5. Портал дистанционного обучения «Modular Object Oriented Digital Learning Environment (MOODLE)», ссылка \\192.168.1.64.

Уровень соответствия по стандарту 8 – полное соответствие

Стандарт 9. Информирование общественности

Доказательства и анализ:

По стандарту 9, коллективом университета «Сырдария», проведена следующая работа:

- Функционирует веб-сайт университета, который активно используется для эффективного продвижения предоставляемых образовательных услуг вуза.

- Веб-сайт университета обновляется, поддерживается русская и английская версии (изменился логотип вуза, установлен новый фон, обновлено главное меню навигации, на главной странице сайта запущен фото-слайдер, состоящий из 20 фотографий, под которым размещена лента последних событий вуза, в правой колонке сайта размещены популярные информационные баннеры).

Все обновления и изменения сайта записываются в регистрационном журнале.

- На сайте университета размещён блог ректора.



- На сайте размещена гостевая книга, обеспечивающая обратную связь с посетителями сайта.
- Деятельность университета активно с оперативной скоростью публикуются в социальных сетях: Facebook, Twitter, Instagram, YouTube.

Уровень соответствия по стандарту 9 – полное соответствие

ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Замечания и области для улучшения экспертной группы по итогам аудита:

Стандарт 1. Миссия, стратегическое планирование и политика в области обеспечения качества – полное соответствие

Стандарт 2. Менеджмент и управление информацией – полное соответствие

Стандарт 3. Студенты, студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости – значительное соответствие

Стандарт 4. Прием студентов, результаты обучения, признание и квалификации – полное соответствие

Стандарт 5. Образовательные программы, их разработка, эффективность, непрерывный мониторинг и периодическая оценка – значительное соответствие

Стандарт 6. Профессорско-преподавательский состав и эффективность преподавания – значительное соответствие

Стандарт 7. Научно-исследовательская работа (творческая деятельность) - полное соответствие

Стандарт 8. Ресурсы и службы поддержки студентов - полное соответствие

Стандарт 9. Информирование общественности - полное соответствие

ПРОГРАММА

повторного внешнего аудита экспертной группы НАОКО в Университет
«Сырдария»
по институциональной аккредитации

№	Мероприятие	Место	Время	Участники
<i>21.04.2019 г.</i>				
1	Заезд	Гостиница	В течение дня	Группа экспертов
<i>22.04.2019 г.</i>				
1	Завтрак	Гостиница	До 8:30	ЭГ, К
2	Сбор экспертов в фойе гостиницы	Гостиница	8:30	ЭГ, К, ОЛВ
3	Прибытие в Университет	Учебный корпус	8:50-9:00	ЭГ, К, ОЛВ
4	Брифинг, обсуждение организационных вопросов	Кабинет ВЭГ	9:00-10:00	ЭГ, К
5	Встреча с ректором (проректорами) университета	Кабинет ректора	10:00-10:40	ЭГ, К, Ректор
6	Выборочный осмотр объектов по замечаниям и областям улучшений	Структурные подразделения университета, кафедры	10:40-11:15	ЭГ, К, РСП
7	Работа по отчету повторного внешнего аудита с документацией вуза и приглашение отдельных представителей по запросу экспертов	Кабинет ВЭГ	11:15-13:00	ЭГ, К
8	Обед	Столовая корпуса	13:00-14:00	ЭГ, К
9	Работа по отчету повторного внешнего аудита с документацией вуза и приглашение отдельных представителей по запросу экспертов	Кабинет ВЭГ	14:00-17:00	ЭГ, К
10	Встреча с руководством, Представление предварительных результатов	Кабинет ректора	18:00-18:30	ЭГ, К, Ректор
11	Ужин	Столовая корпуса	18:30	ЭГ, К
12	Отъезд членов экспертной группы	Гостиница	По расписанию	ЭГ, К

УЧАСТНИКИ ИНТЕРВЬЮ

Руководство университета

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень, звание
1	Дайырбеков Серик Сансызбаевич	Ректор	к.п.н., доцент
2	Мамраимов Серик Даулетович	Проректор по учебной работе	к.и.н., доцент

**СПИСОК ДОКУМЕНТОВ,
РАССМОТРЕННЫХ ДОПОЛНИТЕЛЬНО В ВУЗЕ**

1. Стратегический план университета «Сырдария» на 2014-2020 г;
2. Планы работ Ученого совета университета «Сырдария»;
3. Протоколы заседания Ученого совета университета «Сырдария»;
4. Политика университета в области обеспечения качества на 2014-2017 гг.,
5. Положения об Ученом совете, Попечительском совете, Учебно-методическом совете, Академическая политика вуза.
6. Должностные инструкции сотрудников Университет «Сырдария»
7. Договоры с национальными и зарубежными вузами, партнерами,
8. Положение об оценке рейтинга ППС,
9. Положение «О поощрении сотрудников» от 3 сентября 2018 года
10. Приказ о поощрении ППС за научные достижения от 26 декабря 2017 года № 39
11. Положения о языковом центре «Лингва» и «English club» от 1 сентября 2018 года,
12. План повышения квалификации ППС на 2018-2019 учебный год от 2 августа 2018 года,
13. Сертификаты о прохождении Intensive English Language Training Program,
14. Сертификаты повышения квалификации в Чешской Республике, г. Прага в EURASS
15. План академической мобильности Университета «Сырдария» от 1 сентября 2018 года
16. Положение об Ассоциации выпускников Университете «Сырдария» от 3 сентября 2018 года и отчет о работе
17. Договоры купли-продажи земельных участков от 25 мая 2018 года (17 га) с кадастровым номером 19/295/001/850, от 7 марта 2017 года с кадастровым номером №19 / 295/007/151