



**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ - IQAA**

**ОТЧЕТ
ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ (ВИЗИТУ)
В ЗАПАДНО-КАЗАХСАНСКИЙ АГРАРНО-ТЕХНИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ ЖАНГИР ХАНА,**

**составленный экспертной группой Независимого агентства по
обеспечению качества в образовании после изучения отчета по
самооценке и внешнему аудиту организации образования**

Дата – 8-10 апреля 2019 г.

г. Уральск, 2019 г.

СОДЕРЖАНИЕ

ГЛАВА 1. КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение.....	5
Основные характеристики вуза.....	5

ГЛАВА 2. ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Соответствие стандартам институциональной аккредитации

<i>Введение.....</i>	8
----------------------	---

Стандарт 1

Миссия, стратегическое планирование и политика в области обеспечения качества	8
---	---

Стандарт 2

Менеджмент и управление информацией	13
---	----

Стандарт 3

Студенты: студентоцентрированное обучение, результаты обучения, признание квалификации.....	16
---	----

Стандарт 4

Прием студентов, результаты обучения, признание и квалификация.....	22
---	----

Стандарт 5

Образовательные программы: их разработка, эффективность, непрерывный мониторинг и периодическая оценка	25
--	----

Стандарт 6

Профessorско-преподавательский состав и эффективность преподавания.....	29
---	----

Стандарт 7

Научно-исследовательская работа (творческая деятельность).....	31
--	----

Стандарт 8

Ресурсы и службы поддержки студентов.....	35
---	----

Стандарт 9

Информирование общественности.....	39
------------------------------------	----

ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....	42
------------------------	----

ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение 1

Программа внешнего визита	47
---------------------------------	----

Приложение 2

Список всех участников интервью.....	51
--------------------------------------	----

Приложение 3

Список рассмотренных документов вуза	60
--	----

СОСТАВ ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ



Абдуалы Аскар Бегадилович, руководитель группы, первый проректор ТарГУ имени М.Х.Дулати, доктор исторических наук, профессор,



Леунов Владимир Иванович, международный эксперт, доктор сельскохозяйственных наук, профессор, декан факультета агрономии и биотехнологии РГАУ-МСХА имени К.Тимирязева



Абишев Кайратолла Кайроллинович, декан факультета металлургии, машиностроения и транспорта Павлодарского государственного университета имени С.Торайгырова, кандидат технических наук, асс. профессор



Аринова Ольга Тастанбековна, директор Центра стратегического развития, системы менеджмента качества и аккредитации КарГУ имени академика Е.А.Букетова



Акилова Улжан Шортанбаевна, к.т.н., доцент, руководитель Центра аккредитации и рейтинга, Казахский национальный аграрный университет



Тулегенов Кейпин Семгалиевич – эксперт, представитель работодателей, директор ТОО «Коктобе»



Хасимова Үлжихан Кенжебекқызы – эксперт, представитель студентов, магистрантка 1-го года обучения специальности 6M011900 – Иностранный язык: два иностранных языка Западно-Казахстанского государственного университета имени М.Утемисова

Уровень соответствия отчета по самооценке Западно-Казахстанского аграрно-технического университета имени Жангира хана

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительно соответствие	Частичное соответствие	Несоответствие
<i>Стандарт 1</i> Миссия, стратегическое планирование и политика в области обеспечения качества	+			
<i>Стандарт 2</i> Менеджмент и управление информацией		+		
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка		+		
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, результаты обучения, признание и квалификации	+			
<i>Стандарт 5</i> Образовательные программы: их разработка, эффективность, непрерывный мониторинг и периодическая оценка		+		
<i>Стандарт 6</i> Профessorско-преподавательский состав и эффективность преподавания	+			
<i>Стандарт 7.</i> Научно-исследовательская работа (творческая деятельность)		+		
<i>Стандарт 8.</i> Ресурсы и службы поддержки студентов	+			
<i>Стандарт 9</i> Информирование общественности		+		

Руководитель экспертной группы Абдуалы А.Б.

Международный эксперт Леунов В.И.

Эксперты:

1. Абишев К.К.
2. Аринова О.Т.
3. Акилова У.Ш.

Эксперт-представитель работодателей Тулегенов К.С.

Эксперт-представитель студентов Хасимова Ұ.К.

ГЛАВА 1 КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение

Внешний визит экспертной группы в рамках процедуры институциональной аккредитации в Западно-Казахстанском аграрно-техническом университете имени Жангира хана проходил в течение трех рабочих дней – с 8-го по 10-е апреля 2019 г. Состав экспертной группы в количестве 7-и человек соответствовал требованиям европейской модели команды для внешнего аудита.

Внешний аудит проходил в соответствии с программой, разработанной руководителем экспертной группы совместно с НАОКО и согласованной с руководством ЗКАТУ имени Жангира хана. Все необходимые для работы материалы (программа визита, отчет по самооценке образовательной программы, Руководство по организации и проведению процедуры внешнего аудита, рекомендации по оценке стандартов аккредитации, Кодекс чести эксперта, шаблон отчета) были представлены членам экспертной группы за месяц до начала визита в организацию образования, что обеспечило возможность своевременно подготовиться к процедуре внешней оценки.

Встреча с руководством университета дала возможность команде экспертов официально познакомиться с президентом-ректором университета Наметовым А.М., который кратко дал общую характеристику вуза, отметил достижения вуза последних лет, обосновал стратегию развития вуза, представил проректоров по направлениям.

Запланированные мероприятия по внешнему визиту способствовали более подробному ознакомлению со структурой университета, его материально-технической базой, профессорско-преподавательским составом факультета, выпускающими кафедрами, студентами, выпускниками, работодателями университета и позволил внешним экспертам провести независимую оценку соответствия данных отчета по самооценке образовательной программы вуза.

Визуальный осмотр проводился с целью получения общего представления об организации учебного процесса, о материально-технической базе, определения ее соответствия стандартам, а также для контактов с обучающимися и сотрудниками на их рабочих местах. Экспертами был проведен осмотр учебных корпусов, кафедр, центра обслуживания студентов (с функциями офис регистратора), научных центров, библиотеки, отдельных баз практик и др.

В процессе проведения внешнего аудита эксперты проводили изучение документации кафедр и выборочное посещение учебных занятий с целью более детального ознакомления с документооборотом, учебно-методическим и материально-техническим обеспечением, функционированием действующего учебного процесса по общеобразовательным дисциплинам.

Основные характеристики вуза

НАО «Западно-Казахстанский аграрно-технический университет имени Жангир хана» (далее ЗКАТУ имени Жангир хана) - субъект высшего профессионального образования РК, действует на основании Устава, утвержденного решением Единственного акционера Некоммерческого акционерного общества «Национальный аграрный научно-образовательный центр» от 22 ноября 2016 года № 16, свидетельства о государственной регистрации юридического лица №1697-1926-01-АО от 02.03.2016 года (Приложение 1).

Сегодня в университете на 5 факультетах и 17 кафедрах обучаются 5241 обучающихся по широкому спектру аграрных, технических и экономических специальностей. Вуз предоставляет образовательные услуги по 37 специальностям высшего (в т.ч. по 35 специальностям бакалавриата и 2-м специальностям высшего специального образования), 7 направлениям послевузовского образования (в т.ч. по 24 специальностям магистратуры, и 7 специальностям докторантуры).

Университет – единственный в регионе имеет типовой кампус с развитой инфраструктурой, включающей: 6 учебных корпусов, учебно-научный центр животноводства и растениеводства, учебно-научный центр факультета ветеринарной медицины и биотехнологии, 4 дома студентов на 2140 мест, центр «Рухани жаңғыру», центр информационных технологий, информационно-образовательный центр, 1 типовой и 2 специализированных спортивных зала, комбинат студенческого питания, рекламно-издательский центр, медиа-центр, спортивно-оздоровительный комплекс «Нива» на 200 мест, музей истории ЗКАТУ, 2 автопарка.

Информационная инфраструктура содержит более 660 персональных компьютеров, объединенных в корпоративную сеть с выходом в Интернет, 30 компьютерных и 15 мультимедийных классов. Для поддержки учебного процесса установлена автоматизированная система «PLATONUS», которая имеет централизованную базу данных. Разработаны системы межсессионного тестирования и анкетирования студентов университета, внедрена система для дистанционного обучения Moodle, электронная почта между подразделениями университета, доска объявлений. Интернет-провайдером является «Kaz Trans Com». Пропускная способность канала выхода в Интернет увеличена до 100 Мбит/сек.

Для обеспечения учебного процесса современной учебно-методической литературой имеется фонд учебной и научной литературы – 773,5 тыс. единиц хранения, электронные ресурсы – 16100 экз. книг. Информационно-образовательный центр включает в себя 8 залов на 840 мест и 3 зала абонемента. Ученые и обучающиеся университета обеспечены доступом к мировым (компанияи Clarivate Analytics, Elsevier) и российским информационным ресурсам (ЭБС «Лань», Polpred.com). Созданы совместные информационные ресурсы и электронные библиотеки (АРБИКОН РФ, ЕЭБ РК, РМЭБ, Каз НЭБ).

Научная база включает магистратуру, PhD докторантуру, испытательный центр, аккредитованный в 2017 г.

Кадровый потенциал включает 345 преподавателей, в т.ч. 2 члена-корреспондента НАН РК, 3 академика Казахской НАЕН РК, 1 академик Российской академии естествознания, 1 академик Международной академии аграрного образования, 2 члена-корреспондента Инженерной академии РК, 2 члена-корреспондента Академии сельскохозяйственных наук, 6 членов-корреспондентов Международной академии информатизации, 16 докторов, 85 кандидатов наук, 32 докторов PhD. Балансовая стоимость основных фондов на 01.01. 2019 г. - 6,8 млрд. тенге, бюджет за 2018 г. - 2,5 млрд. тенге.

По результатам ранжирования Независимым агентством по обеспечению качества в образовании (IQAA) среди лучших технических вузов Казахстана в 2018 году университет занял 10 место. По результатам рейтинга Республиканского рейтингового агентства Национальной академии наук Высшей школы Казахстана "Казахстан - 2050 - Национальный рейтинг по инновациям и академическому превосходству" университет занял 3 место среди сельскохозяйственных вузов.

Приведенные выше данные наглядно демонстрируют динамичный путь становления и развития вуза от провинциального института начала 60-х годов XX века до одного из ведущих государственных аграрно-технических университетов страны.

В 2014 году университет прошел институциональную и программную (по 39 специальностям) аккредитацию, в 2015 году – программную аккредитацию по 19 программам, в 2017 году - программную аккредитацию по 7 программам в Независимом агентстве по обеспечению качества в образовании (НАОКО).

ГЛАВА 2 ОТЧЕТ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ

Введение

НАО «Западно-Казахстанский аграрно-технический университет имени Жангир хана» (далее ЗКАТУ имени Жангир хана), являясь высшим учебным заведением, функционирует в соответствии с утвержденным Уставом (от 22.11.2016 года №16). За почти 60-летнюю историю вуз внес весомый вклад в подготовку кадров аграрно-технического профиля, как на уровне региона, так для Республики в целом.

На всех этапах своего развития университет сохранял верность академическим традициям, был в числе передовых профильных вузов по внедрению инноваций в сфере образования и прикладной науки. Бесспорный авторитет коллектива Западно-Казахстанского аграрно-технического университета имени Жангир хана был высоко оценён Первым Президентом Республики Казахстан Нурсултаном Абишевичем Назарбаевым, который во время визита в вуз - 1 мая 2005 года - открыл Аллею первоцелинников.

В 2016 году в результате организационно-правового преобразования ЗКАТУ имени Жангир хана вошел в состав некоммерческого АО «Национальный аграрный научно-образовательный центр». С этого момента начинается новый этап в истории вуза и коллектива, ориентированный на содействие инновационному развитию АПК РК.

На современном этапе ЗКАТУ имени Жангир хана является собой пример активно и успешно развивающегося вуза, стремящегося стать центром Республиканского хаба в области животноводства.

Стандарт 1. Миссия, стратегическое планирование и политика в области обеспечения качества

Анализ и доказательства на основе критериев

ЗКАТУ имени Жангир хана является развивающимся вузом, который активно ориентирован на инновации в образовательной и научной деятельности. В контексте требований и современных трендов развития национальной системы высшего образования университет сформулировал ясные и достижимые видение и миссию. В миссии определено предназначение университета, чётко определена роль, цели и задачи вуза, как в регионе, так и на уровне Республики. Миссия и видение университета сформулированы с учетом внешнего и внутреннего контекстов развития отраслей экономики в регионе и в стране. ЗКАТУ имени Жангир хана является сегодня одним из ведущих государственных аграрно-технических университетов страны. Следует отметить, что миссия университета была пересмотрена в январе 2019 года, в связи с новым этапом развития университета и является ответом на изменившиеся потребности общества. При формировании миссии коллективом вуза были использованы известные

и хорошо себя зарекомендовавшие методы SWOT-анализа, бенчмаркинга и самооценки состояния развития университета, основанные на анализе ключевых задач, выполняемых университетом за годы предыдущей деятельности. В соответствии с рекомендациями внешних экспертов 2014-2015 уч. г. в ходе первой институциональной аккредитации были внесены корректизы в определение миссии и видения университета, с учетом масштабности задач развития страны отформатированы стратегические направления, цели и задачи вуза, уточнены целевые индикаторы и показатели развития, риски и меры по противодействию и управлению.

Пересмотр миссии был осуществлен в рамках разработки обновленной Программы развития университета на 2019-2023 годы, которая выступает как стратегия развития вуза в среднесрочной перспективе и включает целевые установки принципов SMART, KPI по направлениям развития, факторы роста. Главной целью университета, изменившего организационно-правовой статус (НАО), является позиционирование себя в качестве основного центра по подготовке кадров для животноводства Казахстана. Министерство сельского хозяйства – основной учредитель университета - ориентирует вуз на то, чтобы стать главным центром по координации развития животноводческой отрасли страны. Видение вузом себя в среднесрочной перспективе связано с трансформацией из исследовательского в предпринимательский университет с корпоративным принципом управления, самофинансированием и самоуправлением, максимальным развитием вузовской автономии, привлечением бизнес сообщества в качестве инвестора и непосредственного участника учебного процесса. Для достижения поставленных целей была реорганизована структура управления, повышена эффективность деятельности Ученого совета, органов студенческого самоуправления, возобновлена деятельность Ассоциации выпускников и Попечительского совета факультетов. С учетом рекомендаций внешней экспертной группы (2014-2015 уч.г.) в обновленной Программе развития был сделан акцент на развитие предпринимательских навыков и старт-ап проектов, студентоцентрированное обучение, управление ресурсной базой,

Для эффективного управления деятельностью вуза в последние два года созданы современные структурные подразделения - Управление стратегического развития и анализа, Управление менеджмента и мониторинга образования, Управление науки, Центр развития молодежных инициатив, Центры «Рухани жаңғыру», «Здорового образа жизни», «Информационных технологий», «Развития языков», «Медиа-центр», на агрономическом факультете открыта кафедра «Почвоведения и землеустройства» и др. Обновленная организационная структура (утверждена 28.08.2018 года) управления университетом позволяет повысить эффективность планирования деятельности вуза и обеспечить выполнение как стратегических, так и оперативных планов. Структура управления вузов (вертикаль и горизонталь управления), существующая в вузе, гарантирует реализацию процессного подхода в рамках системы менеджмента качества и

соответствует поставленным целям и потребностям обучающихся в контексте студентоцентрированного обучения. Система управления университетом направлена на реализацию действующей миссии и стратегии развития и сформирована с учетом Законов РК «Об образовании», «О науке», КПИ Государственной программы развития образования и науки РК на 2016-2019 годы.

Политика обеспечения качества НАО «Западно-Казахстанский аграрно-технический университет имени Жангир хана» составлена с учетом принципов и руководств стандартов ESG. Ключевым понятием является гуманитарная составляющая культуры качества, активно культивируемая в университете в последние годы. Основными характеристиками культуры качества и ценностями в вузе определены - традиции, построенные на культе знаний, духовности, патриотизме; корпоративность управления и ориентация на всестороннее развитие личности. Развитие и поддержание культуры качества является приоритетом в деятельности руководства и персонала, что подтверждается включением данного вопроса в обновленную Программу развития в составе ключевого фактора роста «Корпоративная среда, партнерство и управление качеством». Основу внутренних механизмов обеспечения качества составляют отчеты и результаты самооценки, осуществляемые на различных уровнях управления и жизнедеятельности вуза, при этом отчеты заслушиваются с привлечением руководства вуза, обучающихся и общественности.

Организационная культура университета оказывает влияние на нормы поведения и ценностные ориентации всех участников образовательного процесса. В процессах обеспечения качества вуз выделяет в качестве определяющей - создание условий, направленных на мотивацию и повышение ответственности работников и обучающихся. С этой целью в вузе проводится активная работа по формированию измерения производительности труда на основе системы КПИ.

Вовлеченность администрации, профессорско-преподавательского состава и студентов в процесс реализации политики в области качества обеспечивается реализацией принципов корпоративного управления в работе коллегиальных, руководящих и исполнительных органов ЗКАТУ имени Жангир хана: Совета Директоров, Попечительского Совета, Ученого совета, Ассоциации выпускников и попечителей, Правления, Профсоюза работников университета, Совета Ветеранов, Методического совета и др. Университет активно сотрудничает с местным сообществом: местными органами государственной власти, крупными и средними предприятиями, общественными организациями в реализации политики обеспечения качества, что подтверждается их включением в структуру вуза. На сегодняшний день университет имеет порядка 170 договоров с организациями реального сектора экономики.

Намеченные в Программе цели и задачи реализуются в соответствии с Посланиями Президента народу Казахстана, Государственной программой

развития образования и науки Республики Казахстан на 2016-2019 годы, Государственной программой развития агропромышленного комплекса Республики Казахстан на 2017-2021 годы, концептуальными положениями модернизации и трансформации аграрного образования и науки в Республике Казахстан, Концепциями ЗКАТУ имени Жангир хана по направлениям деятельности - экономическое развитие, воспитательная работа, реализация программы «Рухани жаңғыру», формирование антикоррупционной культуры.

При оценке процесса стратегического планирования рассматривается совместимость стратегии с возможностями университета; рассчитывается допустимая степень риска; угрозы и возможности внешней среды; оптимальное использование ресурсов. Документом, определяющим основные направления и показатели финансово-хозяйственной деятельности университета является План развития университета, который согласован с Программой развития на 2019-2023 годы.

В соответствии с рекомендациями внешних экспертов в университете разработан комплекс внутренних нормативных документов, в числе которых Положения: «Внутренний аудит», «Управление несоответствиями и корректирующие действия», «Положение о рейтинговой системе оценивания деятельности профессорско-преподавательского состава, кафедр и факультетов» и др. по обеспечению эффективного распределения ресурсов. Распределение ресурсов проводится в соответствии с годовым Планом государственных закупок, который в свою очередь разрабатывается в соответствии с годовым Планом развития и постоянно корректируется в течение года. Каскадирование миссии, целей и мероприятий принятой Программы развития университета осуществляется согласно Дорожной карте. Следует отметить, что основные критерии, запланированные в Программе развития и Дорожной карте прослеживаются в исполнении мероприятий и видов работ годовых планов всех структурных подразделений.

Оценка эффективности миссии, целей и задач, поставленных в Программе развития, реализуется на системной основе. Мониторинг осуществляется как по итогам учебного года, так и регулярно в течение года. В процессе оценивания принимают участие внутренние и внешние заинтересованные стороны, среди которых работодатели, выпускники, члены Попечительского совета и др., что подтверждается списками членов указанных советов и протоколами заседаний.

Удовлетворение потребностей всех заинтересованных сторон лежит в основе определения целей и задач Программы. Приверженность поставленным целям является в университете коллективной: весь университет вовлечен в выполнение Программы и несет ответственность за ее реализацию и достижение ключевых показателей. Все целевые показатели рассчитаны на срок действия Программы развития. Руководство и коллегиальные органы на регулярной основе отслеживают прогресс, а также информируют общественность о достижениях.

При разработке Программы развития с использованием метода SWOT-анализа определены стратегические цели развития университета до 2023 года, каждая из которых разработана с учетом национальной политики в области высшего образования и мировых тенденций развития образования и направлена на решение приоритетных направлений развития университета. Объективный и подробный SWOT-анализ представлен в Программе развития, а также сделан по каждому разделу отчета по самооценке. Следует отметить, что в группу «Слабые стороны (внутренние факторы)» отнесены по большей части типичные недостатки и угрозы, характерные для всех региональных вузов, не выделены какие-либо ключевые недостатки именно данного университета, не показана ориентация на регион. Вместе с тем комиссия отмечает, что поставленные программные цели, а именно - лидерство в обучении и преподавании, лидерство в исследованиях и лидерство в распространении инноваций, согласовано с результатами SWOT-анализа.

Для достижения 10 ключевых установок, в Программе развития университета поставлены четко сформулированные, понятные и достижимые задачи, решение которых будет способствовать реализации целей. Речь идёт о человеческих ресурсах, инфраструктуре и качестве среды; финансах; цифровизации; корпоративной среде, партнерстве и управлении качеством; социальной ответственности, что соответствует мировым тенденциям развития системы образования и полностью согласуется с принципами и руководствами ESG.

Информация о миссии, целях и задачах вуза, политике в области обеспечения качества, результаты оценки эффективности, мониторинга, отчеты доступна для общественности.

Положительная практика:

Несмотря на необходимость строгого следования структурным элементам Программы развития, определенным в Приказе МОН РК №590 от 29.11.2018г., в Программе развития университета на 2019-2023 годы, разработанной с учётом SMART-принципов, определены и структурированы ключевые факторы роста, не предусмотренные форматом стратегии, что является важнейшим элементом в стратегическом планировании.

Замечания: нет

Области для улучшения:

Конкретизировать свою миссию и видение в качестве передового вуза региона.

Уровень соответствия: полное соответствие

Стандарт 2. Менеджмент и управление информацией

Анализ и доказательства на основе критерiev:

В университете имеются Программа развития вуза на 2019-2023 годы и Дорожная карта ее по реализации. На регулярной основе в университете проводится анализ тенденций и сравнение результатов по выбранным показателям на соответствие с поставленными целями Программы развития. Существующая система управления университетом в достаточной мере обеспечена организационными ресурсами, необходимыми для эффективной реализации стратегии и достижения заявленной миссии. Университет обладает интеллектуальным потенциалом в виде сильного управленческого и преподавательского корпуса и эффективной организации научно-исследовательской деятельности для дальнейшего развития в направлении углубления и расширения своей деятельности.

Эффективным методом оценки деятельности структурных подразделений является действующая система внутреннего мониторинга деятельности ППС, кафедр и факультетов в соответствии с системой внутреннего обеспечения качества - Положением «О рейтинговой системе оценивания деятельности профессорско-преподавательского состава, кафедр и факультетов», в котором одним из ключевых показателей является КРІ. Сравнительные индикаторы, используемые при мониторинге и измерении характеристик образовательных услуг и процессов деятельности вуза, ориентируют ППС, кафедры и факультеты на решение задач по достижению планируемых результатов развития подразделений и университета в целом. Оценка деятельности Ученого совета университета проводится в виде мониторинга выполнения протокольных поручений Совета, который проводится не реже 2-х раз в течение года и в котором принимают участие все члены коллектива.

ППС и научные сотрудники проходят процедуру конкурса на замещение вакантных должностей, сотрудники структурных подразделений – внутреннюю аттестацию согласно Положению «Об аттестации работников». Данный механизм оценки компетентности персонала позволяет анализировать качественный состав работников, выявляя существующую потребность в повышении профессиональных компетенций, является источником поиска способов повышения результативности управленческого процесса. Соответствие квалификации штата структурных подразделений задачам внутривузовского менеджмента подтверждается записями об их образовании, подготовке, навыках и опыте в виде копий документов (в том числе, о повышении квалификации и дополнительных компетенциях), имеющихся в личных делах.

Разграничение и дифференциация функциональных обязанностей руководителей вуза позволяет достичь эффективной организации труда для реализации задач, стоящих перед коллективом на современном этапе

развития вуза. Назначение руководителей и сотрудников производится в соответствии с требованиями, предъявляемыми к уровню образования и квалификации специалиста, закрепленных в положениях и должностных инструкциях. Университет систематически выделяет необходимые средства для повышения квалификации и поощряет процессы самообразования и саморазвития. Вместе с тем, в отчётный период прослеживается тенденция снижения доли выделяемых университетом средств на повышение квалификации ППС и сотрудников: так, в отчётный период этот показатель снизился с 0,3 до 0,14 в текущем учебном году. Это подтверждается и показателем доли ППС, прошедших повышение квалификации в отчётный период: 73,3% в 2014-2015 уч.г. и 62,7% в текущем учебном году. При этом число преподавателей университета, выезжавших по программам академической мобильности (внутренней и внешней), за весь отчётный период имеет нулевое значение.

ППС вуза принимает непосредственное участие в разработке образовательных программ в составе комитетов по учебным планам и программам, с 2018 года в составе академических комитетов по факультетам, в которые входят также партнеры, работодатели. На преподавателей возлагается обязанность разработки УМКД и реализация курсов на основе современных педагогических технологий. В вузе отмечается переход от обеспечения обучающихся печатными экземплярами УМКД к обеспечению электронными версиями.

Широкое участие ППС в управлении вузом отражено в Уставе университета, в Положениях «О ЗКАТУ имени Жангир хана» и «О факультете». Преподаватели имеют право быть избранными в состав коллегиальных органов управления, временных рабочих групп и комиссий по разработке инновационных проектов. Открытая деятельность УМС, НТС, СВР подтверждает участие ППС в принятии управленческих решений. Правление придерживается принципа равноправного вовлечения всего персонала и студентов в процесс деятельности по управлению вузом.

В вузе на регулярной основе неоднократно в течение года, как подразделениями, так и преподавателями проводится анкетирование обучающихся (всего контингента) в целях определения удовлетворенности, обучающихся образовательными программами и дисциплинами. Помимо этого, осуществляется оценка удовлетворенности ППС и сотрудников условиями работы, системой управления, имеющимися ресурсами также в виде анкетирования. Результаты в виде отчетов руководителей структурных подразделений, заслушиваются на заседаниях Ученого совета. Данные отчеты являются основой для принятия корректирующих действий, которые включаются в виде определенных мероприятий в план работы на новый учебный год. При этом комиссия отмечает факт непосредственного участия в процедуре оценки, как самих преподавателей, так и руководителей подразделений, что снижает ценность и объективность процедуры оценивания.

В целом эксперты отмечают достаточно высокую оценку удовлетворённости студентов организацией учебного процесса и профессиональным уровнем ППС, а также реализации политики академической честности («Удовлетворенность студента результатами обучения»). Отношения «Обучающийся – сотрудник» также построены на основе взаимного уважения, требовательности преподавателей к себе и к обучающимся. Выполняя свои служебные обязанности, сотрудники проявляют высокую культуру, как в этическом отношении, так и в отношении соблюдения корпоративной культуры качества.

Положительная практика

1. В университете создана инновационная структура - Центр развития молодежных инициатив, в состав которого входят Комитет по делам молодежи, органы студенческого самоуправления: студенческие деканаты, студенческие советы, что является эффективным способом развития студенческого самоуправления.

2. В университете разработан и с 2018-2019 уч.г. внедряется новый механизм внутренней аттестации ППС университета, предусматривающий оценку и материальное стимулирование каждого преподавателя с фиксированием профессиональных достижений ППС в электронном модуле ИПРП университета (Положение о рейтинговой системе оценивания деятельности ППС, кафедр и факультетов от 28.08.2018г.).

Замечания

1. В настоящее время университет осуществляет деятельность по автоматизации учебного процесса, что позволило автоматизировать основные процессы (учебный процесс – «Platonus», «Портал дистанционного обучения WKAU-Moodle», «1С: Бухгалтерия»; «Алтын - Кадры», «Ирбис». Действует Инtranет – внутренняя информационная система университета с отдельными модулями по обслуживанию учебного процесса. Вместе с тем, все программные модули не объединены в единую электронную систему документооборота (электронный университет). Это приводит к тому, что полная отчетность недоступна структурным подразделениям, не в полной мере обеспечен принцип прозрачности.

2. Ввиду создания Центра обслуживания студентов (ЦОС) Офис регистратора ликвидирован, как самостоятельное структурное подразделение, что не соответствует Правилам организации учебного процесса по кредитной технологии обучения (Приказ МОН РК №152 от 20.04.2011г. с изм. и доп. 04.06.2018г., п.25).

Области для улучшения

1. Расширить круг вопросов Учёного совета, связанных с реализацией учебного процесса: результаты сессий, утверждение составов ГАК, результаты ВОУД и др.

2. Ускорить создание единой системы электронного документооборота.

3. Привести в соответствие структуру университета в отношении Офис регистратора с подчинением проректору по учебной работе в соответствии с

Правилами организации учебного процесса по кредитной технологии обучения (Приказ МОН РК №152 от 20.04.2011г. с изм. и доп. 04.06.2018г.).

Уровень соответствия: значительное соответствие

Стандарт 3. Студенты: студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости

Анализ и доказательства на основе критерииев:

Академическая политика ЗКАТУ им. Жангир хана направлена на достижение высокого уровня качества образования, удовлетворяющего потребности регионального рынка труда и личностные ожидания обучающихся. В целом заявленные в отчёте по самооценке принципы академической политики – открытость и доступность – нашли подтверждение в ходе посещения вуза, анализа контента сайта (<http://www.wkau.kz>), интервьюирования обучающихся, ознакомления с внутривузовскими каналами информирования об организации учебного процесса. Вместе с тем комиссия отмечает, что порядок и критерии отбора обучающихся для участия в программах академической мобильности, содержащиеся в «Положении об организации академической мобильности обучающихся и о перезачете кредитов ECTS» не размещены на сайте вуза и не включены в справочники-путеводители по уровням образования, что ограничивает доступ обучающихся к данной информации и к программам академической мобильности.

В качестве механизмов реализации практикоориентированного обучения необходимо отметить факт наличия договоров об организации практик и стажировок студентов в содействии трудоустройству выпускников с 12-тью иностранными компаниями (при наличии 36 договоров). При этом сведения отчёта по самооценке разнятся с этими данными: заявлено наличие 170 договоров с корпоративными партнёрами. В этот показатель включены все договоры о сотрудничестве вуза, включая и международное партнёрство. Подробно и на конкретных примерах показан механизм согласования содержания образовательных программ с работодателями: так, в Приложении 21 к отчёту по самооценке приведены элективные дисциплины, включённые в КЭД образовательных программ университета по инициативе работодателей в отчётный период. И в ходе интервью с работодателями комиссией было получено подтверждение данной практики: например, по инициативе постоянного работодателя – Департамента государственных доходов по ЗКО – в ОП «Учёт и аудит» была включена элективная дисциплина «Электронный налоговый комитет».

Содержание академической политики описано в ряде внутренних положений ЗКАТУ – «О проведении текущего контроля, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся», «Об организации профессиональной практики обучающихся», «Проведение промежуточной и итоговой аттестации (государственный экзамен) в форме тестирования», «О переводе,

восстановлении и предоставлении академического отпуска обучающимся», «О внутривузовской системе контроля качества обучения обучающихся», «Правила регистрации на дисциплины», «Мониторинг образовательных услуг», «Об эдвайзере», «О летнем семестре», «Об организации академической мобильности обучающихся и о перезачете кредитов ECTS» и др. Реализуемая вузом академическая политика позволяет доказательно утверждать, что университет осуществляет подготовку бакалавров, магистров, докторов PhD по кредитной технологии, направленной на развитие у обучающихся способностей к самостоятельности и самообразованию на основе выбора образовательной траектории.

В числе основных инструментов реализации академической политики в университете выступают процедура записи обучающихся на учебные дисциплины; функционирование института эдвайзеров, использование современных методов обучения; балльно-рейтинговая система, контрольно-измерительные материалы, процедура учета учебных достижений, фиксирование результатов учебных достижений, обучающихся системой АИС «Platonus». Образовательный процесс в ЗКАТУ определяется интересами обучающихся и компетентностными характеристиками выпускника: так, в формате структуры МОП университета в пункте 3 содержится требование указать цель ОП, перечень должностей выпускника ОП, область и объекты его профессиональной деятельности, виды и функции профессиональной деятельности выпускника ОП, ключевые компетенции, позволяющие реализовать профессиональную деятельность. Названные характеристики в целом можно рассматривать в качестве практики формирования модели выпускника по уровням образования, при этом данное понятие не используется. Выборочный анализ МОП по двум уровням образования специальности 5B072000-Химическая технология неорганических веществ - бакалавриат (утверждена решением Учёного совета от 15.05.2017г. протокол №9) не содержит протокол согласования с работодателями и обучающимися, в нём не представлена цель подготовки выпускника. В МОП по той же специальности от 27.06.2018 г. протокол №10 представлена информация о цели ОП и ее содержание, что согласовано с работодателем в лице производственного директора Машиностроительной компании А.С. Ахметова. МОП преемственной специальности магистратуры имеет те самые выходные данные и согласован с тем же работодателем. Выборочная проверка МОП - по специальности 5B050600-Экономика, 6D080800-Почвоведение и агрохимия, 6D080100-Агрономия, 6M072100-Химическая технология органических веществ – показала расширение практики согласования содержания МОП с работодателями реального сектора экономики региона по профилю подготовки. Помимо этого, получено подтверждение практики письменного согласования с работодателями содержания образовательных программ вуза. Вместе с тем, экспертами не обнаружено фактического подтверждения практики согласования МОП с обучающимися, несмотря на устное подтверждение

участия во время интервью с обучающимися студенткой 1 курса специальности 5B050800-«Учёт и аудит» Дусимовой А.Ж.

Интервью экспертов с работодателями выявило необходимость усиления работы в университете по формированию у обучающихся активной гражданско-нравственной позиции, их ориентированности на развитие организационных навыков и лидерских качеств для построения успешной карьеры (в лице работодателей ТОО «Урал Вент», АО ДБ Филиал Альфа Банка), расширения практики открытия и функционирования филиалов кафедр на базе практик в сфере реального сектора экономики (в лице работодателей Управления изысканий, мониторинга земель и лабораторных исследований Филиала Государственной корпорации «Правительство для граждан по ЗКО»), внедрение практики проведения мастер-классов наиболее успешными выпускниками вуза для формирования лидерских качеств и построения успешной карьеры.

Учебные программы, разработанные кафедрами, обеспечивают возможность гибких образовательных траекторий. В Приложении 15 к отчёту по самооценке приведён подробный перечень образовательных траекторий для бакалавриата (83 образовательные траектории), магистратуры (57 образовательных траекторий) и докторанттуры (15 образовательных траекторий), который с очевидностью свидетельствует о наличии широкого выбора обучающимися индивидуальной траектории обучения, соответствующей современным тенденциям высшего и послевузовского образования, отвечающей потребностям в кадрах регионального рынка труда и ожиданиям обучающихся в приобретении конкурентных преимуществ при формировании профессиональных компетенций. Вместе с тем экспертами был зафиксирован факт полного совпадения образовательных траекторий в бакалавриате и магистратуре по ОП 5B070800 и 6M070800 - Нефтегазовое дело, 5B073100 и 6M073100 – Безопасность жизнедеятельности и защита окружающей среды, а также на всех трех уровнях образования по ОП 5B080800, 6M080800 и 6D080800 - Почвоведение и агрохимия (Приложение 15).

При определении образовательной траектории обучающиеся выбирают элективные дисциплины и преподавателей, что отражается в индивидуальном учебном плане. Консультативную помощь обучающимся при выборе ими траекторий оказывают эдвайзеры, которые ежегодно назначаются приказом ректора. Комиссия отмечает выполнение эдвайзерами университета наряду с академическим консультированием и воспитательной работы, что выявляет необходимость разделения данных функций в целях повышения эффективности учебного процесса и реализации академической политики вуза.

Мониторинг удовлетворённости обучающихся содержанием, методами обучения и системой оценивания знаний выявляется через систематическое анкетирование обучающихся по результатам каждой сессии и по завершению обучения по конкретной дисциплине. При этом анкетирование проводится

преподавателями, что не позволяет говорить о независимости данного механизма оценивания. При наличии системного и широкого охвата обучающихся, как отчёт по самооценке, так и интервью с участниками образовательного процесса наряду с анализом документации вуза не позволяют сделать вывод о том, как именно результаты анкетирования были учтены и какие мероприятия были проведены по итогам анкетирования в отчётные учебные годы. Представляется декларативным утверждение отчёта (стр. 42) о том, что «академическая обстановка обеспечивает студентам стремительный прогресс для достижения успеха в карьере и дальнейшем образовании»: согласно данным университетской Анкеты «Удовлетворенность студента результатами обучения» качество организации образовательного процесса в вузе оценили, как отличное 57,2% респондентов, а результатами обучения в вузе полностью удовлетворены 63,5% опрошенных обучающихся.

Для обеспечения обучающихся различными видами руководств в ЗКАТУ каждым факультетом ежегодно разрабатывается справочник-путеводитель по уровням образования, содержание которого включает наряду с правилами организации учебного процесса информацию о поддерживающих службах, правах и обязанностях обучающихся, Кодекс чести обучающихся и академический календарь на текущий учебный год. Кодекс содействует созданию благоприятного морально-психологического климата, атмосферы взаимоуважения, научного и творческого сотрудничества в коллективе. Правила содержат политику академической честности и определяют возможные виды ее нарушения. Обучающимся наряду со справочником-путеводителем предоставляются УМКД и КЭД, который содержит цель курса, краткое содержание основных разделов, компетенции, пререквизиты, постреквизиты.

Университет оказывает социальную поддержку обучающимся, предоставляя скидки за обучение (50%), обеспечивая местами в 4-х общежитиях и оплачивая питание социально уязвимым категориям обучающихся (инвалиды, сироты). В отчётный период объем финансовых средств, выделяемых на оказание материальной поддержки нуждающимся студентам, вырос почти в 4 раза и составил в текущем учебном году 17,3% в структуре ресурсов вуза. В рамках психологической поддержки обучающихся в начале учебного года проводятся организационные встречи с деканами и заведующими кафедрами, читаются обзорные лекции об организации учебного процессов в вузе, за каждой учебной группой закрепляется эдвайзер, студенты информируются о наличии в университете служб поддержки. Образовательная поддержка осуществляется через занятия СРСП, летний семестр, научные кружки, спортивные секции, клубы по интересам, а также привлечения в летний период к общественным программам по обеспечению занятости молодежи. В отчетный период преподавателями университета была проведена большая работа по созданию организационных условий для применения инновационных технологий

обучения. Интересен опыт ЗКАТУ в создании условий для развития технического мышления обучающихся, в частности, обучение с применением затрудняющих условий на основе активных методов: временных ограничений; внезапных запрещений; скоростного эскизирования; ситуационной драматизации; внезапных запрещений; конструирование; решение творческих задач; мыслительный эксперимент и др.

Студенты имеют возможность дополнительной сертификации: например, студенты машиностроительного факультета имеют возможность получения дополнительного образования по 3-м обучающим программам: AutoCAD, ArchiCAD и сметное дело. С целью формирования предметных компетенций по профилю подготовки при машиностроительном факультете функционирует учебный полигон.

В университете функционирует система внутреннего контроля качества обучения, которая включает текущий контроль, промежуточную и итоговую аттестацию. Оценка знаний обучающихся осуществляется по балльно-рейтинговой системе. Однако, содержание отчёта и посещение вуза не позволяет получить чёткое представление о том, кто устанавливает уровень проходного GPA. При том, что данный показатель является очень важным, поскольку обучающиеся с проходным GPA переводятся на следующий курс, даже при наличии задолженностей по отдельным дисциплинам. Отсутствуют сведения о подтверждении результатов обучения результатами контрольных срезов знаний, которые должны проводиться на старшем курсе по базовым и профильным дисциплинам. Поэтому проведение сравнительного анализа уровня остаточных знаний, обучающихся по дисциплинам контрольного среза с целью определения значений, оценивающих качество знаний и их допустимости с точки зрения прочности знаний не представляется возможным и это затрудняет сделать какие-либо выводы об академическом прогрессе обучающихся.

В ходе аудита не было получено подтверждение того факта отчёта по самооценке, что «ежегодно наиболее актуальные и значимые дипломные проекты (работы) внедряются в производство и учебный процесс».

В отношении наличия внутреннего документа, содержащего сведения о порядке проверки и нормах оригинальности текста итоговой работы обучающего, комиссией были получены сведения о нормах оригинальности теста – 80% и 90% в бакалавриате и магистратуре соответственно, однако, информация о данных нормативах не отражена в справочниках-путеводителях по уровням образования и в иных информационных каналах университета. До настоящего времени вуз использовал находящуюся в свободном доступе в сети Интернет программу «antiplagiat.ru».

Развивая студентоцентрированное преподавание и обучение, университет поддерживает чувство автономии обучающихся, которые имеют возможность инициировать изучение дополнительных дисциплин в период летнего семестра, получение консультаций в рамках СРОП, написания курсовых и выпускных работ, а также использовать эдвайзеров для определения индивидуальной траектории и выбора элективных дисциплин. Каждый обучающийся имеет

доступ в личный кабинет системы Platonus (<https://platonus.wkau.kz>), в котором своевременно отражаются баллы, полученные на текущих занятиях, рубежном контроле, экзамене.

Положительная практика

Академическая политика университета призвана обеспечить всем обучающимся равные возможности для получения качественного и доступного образования. В отношении обучающихся с особыми образовательными потребностями предпринят ряд действенных мер, в числе которых обучение в единых академических группах (без разделения), продуманная система социальной поддержки для сирот, инвалидов, лиц, оставшихся без попечения родителей и воспитанников детских домов в виде 50% скидки за обучение, бесплатного проживания в домах студентов, оплаты питания за счёт средств университета.

С целью обеспечения условий для поддержки обучающихся в отчётный период открыт Центр обслуживания студентов, функционирующий по принципу «одного окна» в рамках оказания государственных услуг. Обучающиеся имеют возможность пользоваться ресурсами научной библиотеки, спортивно-оздоровительным комплексом «Нива», удовлетворять потребность в ведении здорового образа жизни, посещая спортивные, борцовские и тренажерные залы, в распоряжении студентов - лыжная база, открытые спортивные площадки, комбинат студенческого питания со столовой и буфетами во всех учебных корпусах, имеется медицинский центр. Для удовлетворения творческих потребностей обучающихся функционируют молодежный дебатный центр «Рух», команды КВН – «Жәңгір серілері», «24 сагат», «Жангир курамасы», клуб молодых писателей «Жас калам», танцевальный ансамбль «Ерке-Нұр», фольклорный ансамбль «Нарын сазы».

Необходимо отметить, что академическая политика ЗКАТУ им. Жангир хана ориентирована на расширение успешной практики активного вовлечения обучающихся и других стейкхолдеров, в разработку учебных программ и обеспечение качества: например, формированию профессиональных компетенций ряда образовательных программ бакалавриата в отчётный период содействовали Лаборатория пищевой безопасности ЗКОФ РГП «РВЛ», ТОО «Центрэкспертиза», ГУ «Управление природных ресурсов и регулирования природопользования ЗКО», Филиала АО ДБ «Альфа Банк», Технопарк «Алгоритм», Департамент по бурению ТОО «Ural oil and gaz» и др.

Успешная реализация студентоцентрированного обучения обеспечена посредством внедрения инновационных форм преподавания: так, в отчётный период в университете открыта и эффективно функционирует Виртуальная школа педагогического мастерства для ППС, а традиционные для вузовской практики методические семинары кафедр в режиме эксперимента выступают в качестве опытных площадок для внедрения инноваций в учебный процесс.

Замечания

1. Не систематизируются корректирующие меры по результатам анкетирования работодателей.
2. Не подтверждается участие обучающихся в формировании содержания образовательных программ.
3. Наблюдается устойчивая тенденция снижения показателей академической мобильности обучающихся, как внутренней, так и внешней.

Области для улучшения

1. Расширить и практиковать разные виды анкет с мониторингом корректирующих мер по результатам анкетирования.
2. Обеспечить участие обучающихся в разработке КЭД, МОП, образовательных траекторий, РУП путем включения их в составы академических комитетов факультетов.
3. С целью расширения участия обучающихся в программах академической мобильности создавать условия для языковой подготовки и обеспечивать своевременность и доступность получения обучающимися информации о программах мобильности, как внутренней, так и внешней.
4. Усилить работу кафедр по открытию филиалов кафедр на предприятиях с целью увеличения элементов дуального образования.

Уровень соответствия: значительное соответствие

Стандарт 4. Прием студентов, результаты обучения, признания и квалификация

Анализ и доказательства на основе критериев:

Прием студентов в университет осуществляется в соответствии с Типовыми правилами приема на обучение в организации образования, реализующие образовательные программы высшего образования, Типовыми правилами приема на обучение в организации образования, реализующие образовательные программы послевузовского образования, Правилами присуждения образовательного гранта для оплаты высшего образования, таблицей соответствия Классификатора специальностей высшего и послевузовского образования Республики Казахстан и Классификатора профессий и специальностей технического и профессионального, послесреднего образования. На основании указанных правил в ЗКАТУ им. Жангир хана разработаны внутренние нормативные документы. С целью определения уровня знаний обучающихся в ЗКАТУ применяется 100-балльная шкала определения рейтинга обучающихся. Перевод и восстановление обучающихся осуществляется на основании «Правил перевода и восстановления обучающихся по типам организации образования». При переводе или восстановлении обучающихся определяется академическая разница в дисциплинах рабочих учебных планов, объем которой, как правило, не должен превышать 21 кредит по специальностям

бакалавриата, 16 кредитов по специальностям магистратуры. Для ликвидации академической разницы в дисциплинах рабочего учебного плана обучающийся записывается на эти дисциплины, посещает в течение академического периода все виды учебных занятий, сдает все виды текущего контроля, получает допуск к итоговому контролю. В ходе освоения образовательной программы студенты самостоятельно определяют индивидуальную траекторию обучения. При выборе студент руководствуется типовым учебным планом, каталогом элективных дисциплин, рекомендациями эдвайзера. Обучающимся предоставляются Путеводитель студента, УМКД, КЭД. Контингент обучающихся формируется за счет государственных образовательных грантов, а также оплаты обучения. В отчётный период контингент обучающихся в целом остаётся стабильным (в 2014-2015 уч.г. общий контингент составил 5004 чел., в 2018-2019 уч.г. – 5241), в отношении обучающихся по гранту и на коммерческой основе необходимо отметить, что и здесь сохраняется в целом стабильная тенденция в показателях: небольшое снижение контингента обучающихся в магистратуре связано выделением государственных грантов.

В университете функционируют отдельные модули как элементы корпоративной информационной сети (www.wkatu.kz), организованы различные формы коммуникации со студентами: общение в режиме онлайн, офф-лайн, различные формы переписки с ППС, сотрудниками. Студенты имеют возможность получать и передавать учебные материалы с использованием электронных средств связи.

Доля иностранных студентов в отчётный период имеет устойчивую тенденцию к снижению: так, в 2014-2015 уч.г. количество иностранных обучающихся составляло 1,2%, а в 2018-2019 уч.г. – 0,7%. Анализ показал, что основными причинами являются организационные, в числе которых изменение правового статуса вуза, позиционирования вуза на региональном и республиканском рынке труда, отход от исследовательского к предпринимательскому вузу и поиск новых стратегических партнёров за рубежом.

Соотношение обучающихся в бакалавриате, магистратуре и докторантуре составляло в 2014-2015 уч.г. 91/8/1 (в %) соответственно, в 2018-2019 уч.г. – 90/7/3 (в %). Это позволяет отметить положительную динамику роста контингента обучающихся в докторантуре, что объясняется увеличением государственного образовательного заказа в 2018-2019 уч.г. на подготовку докторов PhD. Итоги успеваемости ежегодно рассматриваются на заседаниях кафедр и ректората. Сравнительный анализ успеваемости бакалавриата по курсам за последние 4 учебных года показал стабильные результаты. Академические показатели успеваемости по курсам магистратуры и докторантуры являются достаточно высокими. В бакалавриате, магистратуре показатель доводимости и коэффициент выпуска с присуждением соответствующей степени за отчетный период по всем специальностям имеет, как правило, максимальное значение. Результаты трудоустройства выпускников

университета за последние 5 лет достаточно стабильны – средний показатель трудоустройства в отчётный период составил 76,8%.

В настоящее время со 152 вузами Республики и зарубежья университетом подписаны договоры о взаимном сотрудничестве, реально работающими являются 105 договоров.

Внешняя оценка учебных достижений студентов проводится с 2012-2013 учебного года. Совокупный средний балл составлял 95-112 из 200 возможных. Усредненные результаты ВОУД отчетного периода соответствуют 96% участия студентов, 96% положительных оценок, 105 баллам из 200, или оценка «С+». Показатели положительных оценок и участия студентов являются стабильно высокими. Центром карьеры и трудоустройства выпускников проводятся традиционные ежегодные Дни открытых дверей, Дни карьеры, встречи-презентации с работодателями региона, онлайн-консультации, экскурсии для потенциальных абитуриентов, психологические тренинги, как для выпускников школ, так и для выпускников университета. Университет располагает собственной полиграфической базой – издательством. Столовые и буфеты расположены в каждом учебном корпусе университета, имеются медицинские пункты, традиционно в университете большое внимание уделяется улучшению условий ведения здорового образа жизни и занятий спортом – внедрена и развивается клубная система. Функционируют 3 органа студенческого самоуправления.

Положительная практика:

Успешно функционирует Центр формирования студенческого контингента и карьеры, который наряду с формированием банка данных выпускников и работодателей, обеспечением эффективного сотрудничества работодателями проводит консультации выпускников в составлении резюме и построении профессиональной карьеры.

В последние годы работодатели отмечают увеличение доли профильных дисциплин по их рекомендациям в содержании образовательных программ, что усиливает профессиональную специализацию выпускников вуза.

Замечания: нет

Область для улучшения:

Согласно рекомендациям работодателей обеспечить возможность приобретения обучающимися всех образовательных программ общих знаний на уровне финансовой и юридической грамотности.

Уровень соответствия: полное соответствие

Стандарт 5. Образовательные программы: их разработка, эффективность, непрерывный мониторинг и периодическая оценка

Анализ и доказательства на основе критерииев:

Университетом подготовка специалистов высшего и послевузовского образования ведется по 68-ми образовательным программам, которые в

соответствии с новым классификатором (приказ МОН РК № 569 от 13.10.2018 года) охватывают следующие направления подготовки: в высшем образовании бакалавриате - 8, включающие 33 образовательных программ; направления подготовки в послевузовском образовании магистратуре - 7, включающие 24 образовательных программ; направления подготовки в послевузовском образовании докторантуре 3, включающие 7 образовательных программ.

Цели образовательных программ по трем уровням образования согласуются с миссией университета и отвечают запросам профессионального сообщества. Образовательные программы разрабатываются в соответствии с государственными общеобразовательными стандартами образования высшего и послевузовского образования.

Анализ экспертами структуры и содержания образовательных программ позволяет отметить, что они полностью отвечают нормативно-правовым актам МОН РК и внутренним нормативным положениям. Образовательные программы по трем уровням образования построены с учетом четкого определения логической последовательности курсов дисциплин, которые направляют познавательную деятельность обучающегося на достижение конечных целей учебного процесса – получение знаний, формирование умений и навыков в конкретной области профессиональной деятельности.

Процедура разработки образовательных программ ведется курируется академическими комитетами факультетов, которые включают: ППС, партнеров, работодателей и обучающихся. Обсуждаются образовательные программы на кафедрах, на учебно-методическом бюро факультетов, УМС университета и утверждаются на Ученом совете университета.

Модульно-компетентностный подход формирования образовательной программы ведется на основе привлечения к разработке образовательных программ стейкхолдеров, которое обеспечивает их соответствие требованиям и ожиданиям рынка труда.

По всем трем уровням образования внедрена компетентностная модель выпускника, которая обеспечивает соответствие образовательных программ профессиональным и научным требованиям, формирует у обучающихся общекультурные, ключевые и профессиональные компетенции согласно Дублинским дескрипторам и Национальным рамкам квалификаций.

Учитывая стремительные технологические изменения и мировое вступление в эпоху промышленной революции 4.0 в образовательные программы бакалавриата включен компонент Информационно-коммуникационные технологии на английском языке, формирующий ИТ-компетенции.

При реализации образовательной программы применяется кредитно-модульная система образовательного процесса (приказ МОН РК №152 от 20.04.2011 и дополнениями от 04.06.2018), характеризующая гибкостью и позволяющая при изменении требований рынка труда к специалисту

обновить или заменять отдельные модули и тем самым обеспечивать требуемое направление подготовки специалистов по образовательной программе. Каждая образовательная программа имеет не менее двух образовательных траекторий. При детальном изучении представленных документов эксперты отмечают, что по образовательным программам: 5B072100, 6M072100 Химическая технология органических веществ; 5B072900, 6M072900 Строительство; 5B080800, 6M080800, 6D080800 Почвоведение и агрохимия; 5B073100, 6M073100 Безопасность жизнедеятельности и защита окружающей среды; 5B071800, 6M071800 Электроэнергетика; 5B070800, 6M070800 Нефтегазовое дело образовательные траектории идентичны и составляют 17% от 153 образовательных траекторий.

Комбинирование модулей образовательной программы позволяет индивидуализировать образовательный процесс и ориентировать его предметное содержание, на особенность Западного региона Казахстана и конкретного производства. Кафедры университета на основании изучения мнений профессионального сообщества инициируют разработку востребованной обучающимися элективных дисциплин и предлагают ее на экспертизу академическому комитету.

Качество и эффективность образовательной программы оценивается посредством внешнего и внутреннего контроля, внешней оценки учебных достижений, обучающихся (ВОУД) и анкетирования.

Внешний контроль качества образовательных программ осуществляется через работу ГАК, промежуточную и итоговую аттестацию, специализированную аккредитацию, программный рейтинг, анкетирование выпускников и работодателей. Эксперты отмечают, что анализ результатов опроса работодателей на предмет качества подготовки специалистов составляет 18,4% с оценкой «отлично» и 82,3% - «хорошо».

В университете проводится внутренний аудит работы факультетов и кафедр, используются различные механизмы контроля реализации образовательных программ через систему открытых занятий, взаимопосещений, проведения методических семинаров на факультетах.

Эксперты отмечают, что совершенствуются образовательные программы, разрабатывается учебно-методический материал на трех языках, например, по курсу «Information and communication technologies».

Для структурирования курсов и отдельных дисциплин выпускающие кафедры используют анализ сквозных категорий и обратную связь с потребителями (студенты, выпускники, работодатели). В соответствии с анализом результатов анкетирования ежегодно пересматривается последовательность и логика изучения образовательных программ и траекторий.

Каталоги элективных дисциплин (КЭД) по образовательным программам представлены гибкими, максимально приближенными к требованиям рынка труда образовательными программами, которые создают

условия для самостоятельного определения обучающимися своей траектории обучения.

Содержание и архитектура построения КЭД пр. соответствует требованиям кредитной технологии обучения: представлены пререквизиты и постреквизиты дисциплин, введены дисциплины «Рухани жаңғыру», «Английский язык в бизнес-коммуникации», «IT и цифровая культура», позволяющие формировать у обучающихся личностные, предпринимательские, языковые навыки и информационно-коммуникативные компетенции.

Обучающиеся имеют широкий доступ к КЭД, УМКД и силлабусам в информационно-образовательном центре и внутреннем портале университета.

Представленные экспертной группе КЭД, силлабусы и УМКД впечатляют содержанием, объемом предлагаемых образовательных программ и траекторий. Построенная логическая последовательность модулей в образовательных программах, обеспечивает преемственность обучения как внутри одной ступени образования, так и между различными ступенями.

В ходе интервью с представителями профессионального сообщества таких как: ТОО «Уральская с\х опытная станция», ТОО ЗКОФ Казахский научно-исследовательский институт рыбного хозяйства», ТОО «Урал Вент», ТОО «Казэнергоэкспертиза» было подтверждено участие их в учебном процессе: разработке образовательных программ, экспертиза КЭД, организации и проведении практик-ориентированных занятий в условиях производства, руководство дипломными работами и магистерскими диссертациями.

Экспертная группа отмечает, что все процессы реализации кредитной технологии обучения автоматизированы с использованием возможностей корпоративной компьютерной сети университета, которая связывает все структурные подразделения: ректорат, факультеты, деканаты, кафедры, службы и отделы, а также учебные компьютерные классы и информационные терминалы. Наличие внутреннего информационно-образовательного портала, разветвленной корпоративной сети, позволяющей с любого компьютера осуществлять доступ ко всем информационным ресурсам, создает все необходимые условия для качественной подготовки специалистов и реализации миссии университета.

Учет учебной нагрузки обучающихся соответствует параметрам кредитной системы обучения, принятой на национальном уровне. Организация самостоятельной работы студентов регламентируется внутренним нормативным документом «Организация самостоятельной работы обучающихся». Система учета учебной нагрузки студентов и преподавателей осуществляется в академических кредитах и находит отражение в образовательной программе и регламентируется внутренним документом «О планировании и учете педагогической нагрузки профессорско-преподавательского состава»).

Положительная практика:

Разработка образовательных программ ведется по инновационному алгоритму с привлечением к экспертизе инновационных предприятий и зарубежных вузов.

При разработке образовательных программ, реализуется принцип «обучение через исследования» с учётом профильной ориентированности вуза.

В ходе итоговой аттестации обучающихся практикуется защита бизнес планов и стартапов.

Замечания

1. Мониторинг 68 образовательных программ показал, что по шести образовательным программам образовательные траектории идентичны по уровням образования: бакалавриат, магистратура и докторантура.

2. Существует устойчивая тенденция снижения показателей академической мобильности преподавателей: из имеющихся 153 договоров с зарубежными вузами-партнерами 92 договора дают возможность реализации академической мобильности ППС. Например, за последние три года входящая мобильность ППС составила 4 человека, внешняя академическая мобильность ППС отсутствует.

3. За период с 2014 по 2019 годы наблюдается сокращение совместных образовательных программ: с 3-х до 1. В настоящее время находятся на этапе обсуждения с зарубежными вузами три договора: с Северо-Западным университетом лесного и сельского хозяйства, (г. Сиань, Китай), Пекинским сельскохозяйственным университетом (г. Пекин, Китай,), Национальной ветеринарной школой Тулузы, (г. Тулуза, Франция).

Области для улучшения

1. Провести экспертизу образовательных программ с целью устранения идентичности образовательных траекторий по трем уровням образования.

2. На основе действующих соглашений и договоров о сотрудничестве с зарубежными вузами-партнерами активизировать работу по реализации программ двудипломного образования и интегрированных образовательных программ, позволяющих увеличить внешнюю академическую мобильность ППС.

Уровень соответствия: значительное соответствие**Стандарт 6. Профессорско-преподавательский состав и эффективность преподавания****Анализ и доказательства на основе критериев:**

Численность профессорско-преподавательского состава (далее ППС) ЗКАТУ имени Жангир хана (далее университет) на 2018-2019 учебный год составляет 345 человек, из них штатными являются 335 человек, что составляет 97%.

Качественный состав ППС университета, который обеспечивает образовательный процесс включает: 16 доктора и 85 кандидата наук, имеющие ученые звания доцента и профессора, PhD - 33, магистров наук-133. Средний возраст преподавателей с учёными степенями и званиями составляет 50 лет. Следует отметить, что в составе штатного ППС: 2 член-корреспондента НАН РК, 3 академика Казахстанской национальной академии естественных наук, 1 академик Российской Академии Естествознания, 1 академик Международной академии аграрного образования, 2 член-корреспондента АСХ РК, 6 член-корреспондентов международной академии информатизации, 2 член-корреспондента инженерной академии. ППС имеют заслуги и достижения в области образования и науки, а также государственные награды: орден «Құрмет» - 2; орден «Барыс» - 1; медаль «Ерен еңбегі үшін» - 6; нагрудной знак «Почетный работник образования Республики Казахстан» –33 чел.; нагрудной знак «За заслуги в развитие науки Республики Казахстан» – 17; нагрудной знак «Ы.Алтынсарин»- 3; «Лучший преподаватель вуза» – 8.

Подготовка специалистов высшего и послевузовского образования по 68 образовательным программам обеспечиваются научно-педагогическими кадрами, имеющими базовое образование, соответствующее профилю преподаваемой дисциплины.

Реализуемые университетом процедуры по приему, оформлению, увольнению и аттестации ППС и сотрудников осуществляются в соответствии с требованиями действующего трудового законодательства РК, требованиями по проведению конкурса на замещение вакантных должностей «Правила конкурсного замещения должностей профессорско-преподавательского состава и научных работников высших учебных заведений» утвержденные постановлением Правительства РК № 230 от 17 февраля 2012 года) и внутренними положениями «Об аттестации работников и «Конкурсное замещение должностей профессорско-преподавательского состава».

С ППС и сотрудниками университет заключает трудовые договоры. Конкурс на замещение вакантных должностей профессорско-преподавательского состава и научных работников, и информация о вакантных должностях объявляются университетом через СМИ.

Учебная нагрузка преподавателей в соответствии общебразовательных стандартов образования высшего и послевузовского образования (Приложение 7 к приказу МОН РК № 604 от 31.10.2018 г) и внутренних документов «Планирование учебной работы и педагогической нагрузки профессорско-преподавательского состава», которые утверждены на заседании Ученого совета (протокол №1 от 27.08.2018 г.). Согласно представленным данным в 2018-2019 учебном году средняя учебная нагрузка на одного преподавателя составила в среднем 27-31 кредит. В данные кредиты входят такие виды занятий как аудиторные, НИРМ, НИРД, исследовательские практики, руководство дипломными и магистерскими

работами, участие в работе ГАК, а также руководство профессиональными практиками.

В ходе работы группы экспертами были посещены учебные занятия цикла ООД. Эксперты отмечают, что занятия проводятся в соответствии с рабочей программой и календарно-тематическим планом. В процессе занятий преподаватели использовали мультимедийные средства, презентации, также продемонстрировали свободное владение материалом по теме занятий, умелое ведение диалога со студентами.

В ЗКАТУ внедрена рейтинговая система оценки деятельности ППС, кафедр, факультетов. С 2018 года весь ППС участвует в рейтинге и по его результатам имеет доплату к заработной плате в 2018 году сумма доплат ППС составила - 37227371 тенге. В университете действует система социальной защиты обучающихся, преподавателей и сотрудников (2016 г. - 3069002 тенге; 2017 г.- 2270716 тенге, 2018 г.- 223426 тенге). Работникам университета, кроме оказания материальной помощи, предоставляется скидка за обучение детей сотрудников и самих сотрудников университета.

Привитие практических навыков обучающимся в университете ведется привлечением стейкхолдеров к учебному процессу проведением практических занятиях, практики непосредственно в условиях производства. За последние три года количество ППС, работающих по совместительству имеет скачкообразный характер: 2016-2017 уч.гг. – 12 чел., 2017-2018 уч.гг. - 13 чел., 2018-2019 уч.гг. – 8 чел. Беседа интервью с представителями рынка труда позволила экспертам убедиться о тесном сотрудничестве вуза и работодателей в деле подготовки специалистов, востребованных на рынке труда.

В качестве одной из сильных позиций университета экспертная группа отмечает высокий корпоративный дух, квалификационный уровень ППС, его активность в общественной и культурной жизни региона, города, университета.

Корпоративная культура ЗКАТУ основана на коллективных ценностях, и эксперты отмечают также в качестве сильной позиции университета – благоприятный морально-психологический климат в университете. Значима роль Совета ветеранов.

Положительная практика

При университете создано общественное объединение «Локальная профсоюзная организация некоммерческих организаций», которое создает среду, ведущую к росту трудовых доходов. Проводятся следующие мероприятия - это включение работника в государственную программу аренды жилья и государственную программу жилищного строительства, материальная помощь.

Замечания: нет

Области для улучшения

Согласно рекомендациям работодателей увеличить долю представителей профессионального сообщества в реализации

образовательного процесса (в состав ГАК, в качестве руководителей и рецензентов выпускных работ, для чтения лекций и др.).

Уровень соответствия: полное соответствие

Стандарт 7. Научно-исследовательская работа (творческая деятельность)

Анализ и доказательства на основе критериев:

ЗКАТУ является региональным учебно-научно-производственным центром подготовки кадров области агротехнологии и интенсификации сельскохозяйственного производства. Университет известен в Республике комплексным подходом к изучению проблем сельского хозяйства, признанными научными школами, эффективным сотрудничеством с ведущими российскими центрами.

Миссия, цель и задачи Университета актуализируются, что несёт в себе определённые положительные черты для развития научно-исследовательской работы.

Согласно одобренным на заседании Высшей научно-технической комиссии при Правительстве Республики Казахстан пяти приоритетам развития науки, Стратегия развития научной деятельности университета основывается на:

1. Рациональном использовании природных ресурсов.
2. Переработке сырья и продукции.
3. Энергетике и машиностроении.
4. Науке о жизни.
5. Интеллектуальном потенциале страны.

В университете большое внимание уделяется активной интеграции научно-исследовательской работы студентов (НИРС) и магистрантов (НИРМ). Ежегодно проводятся научно-теоретические конференции для студентов и магистрантов. Студенты и магистранты систематически привлекаются в качестве соисполнителей к разработке прикладных исследований НИР кафедр. В реализации научных проектов за исследуемый период принимали участие 159 обучающиеся бакалавриата, 107 магистрантов и 45 докторантов. Результаты НИР кафедр используются студентами и магистрантами для публикации статей, подготовки курсовых, дипломных и диссертационных работ, выступлений на конференциях, участия в конкурсах.

В университете в отчётный период проведена определённая организационная работа по созданию условий для роста научных работ обучающихся, внедренных в производство. Так, если в 2013-2014 учебном году было внедрено 150 научных работ, то в 2014-2015 учебном году – 196, а в 2015-2016 учебном году – 198.

Спектр научных исследований университета включает фундаментальные и прикладные исследования, опытно-конструкторские разработки, поисковые научно-технические программы по приоритетным научным направлениям: адаптация элементов зональных систем земледелия, технологии возделывания сельскохозяйственных культур, экологии,

изучении почвенно-растительного покрова, кормопроизводства, ихтиологии, совершенствование методов диагностики, профилактики и мер борьбы при инфекционных болезнях сельскохозяйственных животных, совершенствование и создание заводских линий и родственных групп казахской белоголовой породы и акжаикской породы овец, разработка технологии производства новых строительных материалов, экономике агропромышленного производства, проблемам совершенствования гуманитарного образования и др.

Согласно плану НИР университета на 2018-2020 гг. выполняются 11 научных тем, финансируемых МОН РК, из них по фундаментальным исследованиям - 2, по прикладным – 9 проектов.

Результаты НИР активно применяются в учебном процессе при разработке учебно-методических комплексов дисциплин, составлении планов лекций, методических рекомендаций по написанию курсовых работ, выполнению лабораторных работ и изучению материалов практических занятий. В учебном процессе используются материалы исследований ученых в области ветеринарии, кормления сельскохозяйственных животных, внедрения ресурсосберегающих технологий, капельного орошения, использования новой сельскохозяйственной техники, технологий, машиностроения, совершенствования организационно-экономического механизма функционирования АПК.

Кроме этого, внедрение результатов исследований осуществлено в системе дополнительного образования — повышении квалификации преподавателей и управленцев вузов. За 2015-2019 гг. были заключены договоры о международном сотрудничестве в области высшего образования и науки с Пушкинским государственным естественно-научным институтом (г. Пущино, РФ), Университетом Загреб (Хорватия), Тамбовским государственным техническим университетом (РФ), Университетом им. Александраса Стульгинскиса (Литва) и Латвийским сельскохозяйственным университетом (Латвия). Всего было заключено 13 договоров, из них 9 - с Латвийским сельскохозяйственным университетом. Сотрудничество между вузами позволило повысить качество образования за счет академического обмена докторантами, магистрантами и студентами, проведения совместных научно-исследовательских и опытно-конструкторских проектов (программ), прохождения стажировок и профессиональных практик докторантами и магистрантами, студентами на базе сторон, повышения квалификации профессорско-преподавательского состава и сотрудников, проведение симпозиумов, семинаров, конференций и т.д.

В состав университета входит Управление науки, в котором функционирует 3 структурных подразделения:

1. Испытательный центр.
2. Лаборатория биотехнологии инженерного профиля.
3. Лаборатория ихтиологии и аквакультуры.

Управление науки дает возможность студентам и молодым ученым

участвовать в научных проектах университета, совместных исследованиях с другими научными и образовательными организациями, а также повышает уровень профессиональной подготовки специалистов и кадров высшей квалификации (магистрантов, докторантов) на базе современного научного оборудования (за последние пять лет приобретено на сумму 38 819 537 млн. тенге). Магистранты и докторанты соответствующих отраслей выполняют научные исследования по тематикам магистерских и докторских диссертаций.

На факультете Агрономии функционирует агрохимическая лаборатория, где преподаватели и обучающиеся проводят свою научную работу, также агрономический и политехнический факультеты используют материально-техническую базу (с.-х. поля для закладки опытов и машинно-тракторный парк) Уральской сельскохозяйственной опытной станции, которая находится в доверительном управлении ЗКАТУ им. Жангир хана.

На машиностроительном факультете имеются учебно-научные лаборатории «Нефтехимия и нефтепереработка и композиты», «Технология бурения нефтяных и газовых скважин», «Промывка скважин и промывочных агентов», где проходят обучение обучающиеся по специальностям «Нефтегазовое дело», «Технологические машины и оборудование». На кафедре «Химия и химическая технология» функционируют лаборатории: общей химической технологии, неорганической и аналитической химии, химических неорганических веществ, общей химии, физики и электрохимии, где проходят обучение студенты, магистранты и докторанты.

В учебно-научном центре при факультете ветеринарной медицины и биотехнологии функционируют 3 лаборатории. В «Клинической лаборатории» проводят исследовательские работы по биохимии и морфологии крови с/х животных на специальном научном оборудовании. В лабораторном кабинете «Манеж» для студентов и магистрантов проводятся хирургические операции по обработке копыт, а также других ветеринарных процедур, таких, как обрезка рогов, забор крови, операции на голове, промывка желудка и введение лекарств на станке для фиксации КРС. В «Лаборатории биологической безопасности» проводятся лабораторно-практические занятия для студентов и магистрантов специальности «Ветеринарная санитария» по дисциплинам «Ветеринарно-санитарная экспертиза продуктов животноводства», «Ветеринарно-санитарная экспертиза продуктов птицеводства, рыбоводства, пчеловодства и растениеводства» по изучению качества с/х продукции (мясо, молоко, рыба, мед, яйца). В «Лаборатории кормления сельскохозяйственных животных» для студентов и магистрантов специальности «ТППЖ» проводят зоотехнический анализ кормов.

На политехническом факультете лаборатории оснащены испытательными стендами, макетами тракторов и автомобилей, действующими комбайнами и тракторами, металлорежущими станками и приборами, стендами и учебными плакатами.

В университете был открыт Центр коммерциализации технологий и бизнес инкубирования (ЦКТ и БИ) Основной целью деятельности ЦКТ и БИ является коммерциализация результатов научно-технической деятельности ученых, а также вовлечение студентов и магистрантов в практическую реализацию бизнес проектов.

Эффективность НИР (студентов, магистрантов и докторантов) носит комплексный характер и включает в себя следующие показатели, подлежащие измерению и количественному выражению:

- эффективность массового вовлечения обучающихся в научно – исследовательскую работу – 30%. Данный показатель характеризуется процентным соотношением обучающихся, вовлеченных в НИР, к общему числу обучающихся;

Механизмами оценивания эффективности НИР в вузе являются:

- рейтинговый метод (совокупность правил, методических указаний и соответствующего математического аппарата, реализованного в программном комплексе, обеспечивающем обработку информации, как по количественным, как по количественным, так и по качественным показателям исследовательской деятельности);

- метод портфолио (способ фиксирования, накопления и оценки индивидуальных достижений преподавателя за определенный период времени).

Положительная практика

В Университете имеется большое число учебно-научных лабораторий (16), что, безусловно, помогает в реализации научно-исследовательской работы и подготовке студентов. Научные подразделения Университета в достаточной мере оборудованы приборами и квалифицированными специалистами, что способствует, как подготовке высококвалифицированных кадров (магистры, доктора PhD), так и трансформации университета в Республиканский хаб в области животноводства.

Замечания:

1. Ознакомление с организацией НИР в вузе показало, что недостаточно четко и конкретно представлена связь результатов НИР университета с производством, хотя производственные структуры участвуют в финансировании отдельных научно-исследовательских проектов.

2. Работа ППС университета представлена в основном посредством публикационной активности и связями с СМИ. Нет четких данных об уровне руководства научными работами студентов, магистрантов, докторантов. Также нет данных об уровне профессионализма, эффективности и количестве учебной нагрузки у научных руководителей.

Области для улучшения

1. Совершенствовать механизм коммерциализации результатов научно-исследовательских работ для производства и бизнеса.

2. Усилить работу Совета молодых учёных в рамках Студенческого научного общества университета.

Уровень соответствия: значительное соответствие

Стандарт 8. Ресурсы и службы поддержки студентов

Анализ и доказательства на основе критериев:

В соответствии с Программой развития вуза на 2017-2021 гг. финансовая деятельность университета направлена на расширение материально-технической и информационной базы, обновление объектов инфраструктуры, а также увеличение фонда заработной платы.

Анализ представленной документации показал, что расходная часть бюджета на обновление материально-технической базы за период с 2014 по 2019 годы увеличилась в 4 раза. Объем затрат на пополнение книжного библиотечного фонда выросло в 2,4 раза, а на развитие информационной сети – в 2,2 раза. Кроме того, увеличился объем затрат на оказание материальной поддержки нуждающихся студентов и на медицинское обслуживание и досуг студентов соответственно в 2,0 и 1,7 раза.

Формирования финансовых ресурсов университета обеспечивается через бюджетное и внебюджетное финансирование. Бюджетное финансирование формируется в рамках государственного заказа по подготовке специалистов с высшим и послевузовским образованием, а также научной деятельности. Внебюджетное финансирование формируется из оказания платных услуг, в том числе коммерческого обучения специалистов с высшим и послевузовским образованием, в организации и проведении обучающих семинаров, курсов, заказов субъектов частного предпринимательства, связанных с применением результатов научной и научно-технической деятельности, а также реализацией сельскохозяйственной продукции.

Прозрачность бюджета обеспечивается размещением плана финансово-хозяйственной деятельности на сайте www.gosreestr.kz, проведением государственных закупок на сайте www.goszakup.gov.kz, публикацией годовой финансовой отчетности на сайте <http://dfo.kz>.

В соответствии с целями и задачами в университете проводится работа по усилению административного и профессорско-преподавательского состава. В этой связи, наблюдается увеличение средней заработной платы (СЗП) работников вуза. Согласно представленным документам средняя заработная плата по вузу в текущем учебном году по сравнению с прошлым увеличилась на 7,4%. Средняя заработная плата ППС по категориям работников (от ассистента без степени до профессора, доктора наук) находится в пределах от 87,4 до 185,4 тыс. тенге. СЗП руководителей

структурных подразделений составляет 177,6 тыс. тенге, а учебно-вспомогательного персонала – 65,7 тыс. тенге.

В соответствии с Законом Республики Казахстана «О бухгалтерском учете и финансовой отчетности», методическими рекомендациями по применению МСФО и учетной политикой в университете проводится аудит использования финансовых ресурсов; оценка эффективности финансовых планов (бюджета); обеспечение управленческого учета для анализа текущих и перспективных ситуаций и принятия эффективных управленческих решений. Система внутреннего аудита университета состоит из двух основных направлений:

- ревизия, которая фокусируется на проверке сохранности и эффективном использовании активов, выявлении и ликвидации задолженностей и недостач;
- собственно внутренний аудит, имеющий целью обеспечить достоверность бухгалтерско-финансовой отчетности, минимизировать налогообложение и способствовать сохранности активов университета.

Наряду с этим, университет подвергается обязательному ежегодному внешнему аудиту в соответствии с Законом Республики Казахстана «Об аудиторской деятельности».

В ходе проверки члены экспертной комиссии удостоверились, что университет обладает достаточными материально-техническими, информационными и библиотечными ресурсами, используемыми для организации процесса обучения и воспитания обучающихся и реализации миссии, целей и задач университета.

Имеющаяся материально-техническая база с учетом расписания проведения занятий, соответствует требованиям санитарных норм и требованиям государственных общеобразовательных стандартов реализуемых образовательных программ. Приобретаются современное учебное и научное исследовательское оборудование по заявкам кафедр и учебных центров с целью освоения и внедрения современных инновационных методов и технологии производств. В рамках внедрения электронного документооборота, цифровизацией в фойе главного корпуса создан Центр обслуживания студентов, работающий по принципу одного окна.

В ходе визуального осмотра университета экспертами подтверждено, что учебный городок университета, построенный как единый комплекс на площади 45,3га и функционирующий в автономном режиме, включает в себя учебные корпуса, научно-исследовательские и социально-бытовые объекты, коммунальные и инженерный сооружения. Каждый из пяти факультетов имеет свой типовой учебный корпус; научно-исследовательские лаборатории размещены в трех корпусах, оснащенных современным оборудованием. На территории учебного городка расположены четыре общежития на 1830 мест проживания и 2 жилых дома для преподавателей. Для хозяйственной деятельности имеются 3 котельные, гаражи, складские помещения, ангар для

сельхозтехники.

Общая площадь зданий университета составляет 105281,8 кв. м. в том числе: учебно-лабораторная - 55093,4 кв. м, общежития и дома – 34000 кв. м. административные и обслуживающие - 16188,4 кв. м. Площадь спортивно-оздоровительного комплекса «Нива» - 19,5 га. Все учебные, научно-исследовательские и обслуживающие здания обеспечены современной мебелью, лабораторным оборудованием, компьютерной и офисной техникой.

Учебно-научно-производственный центр животноводства и растениеводства (УНПЦ) имеет 11000,0 га сельскохозяйственных угодий для содержания 3 тыс. голов животных. Имеются животноводческие помещения, жилые дома для обслуживающего персонала. УНПЦ имеет статус племенного хозяйства. Для обеспечения деятельности УНПЦ используется 17 автомашин различного назначения и 21 единица сельскохозяйственной техники с различным прицепным оборудованием.

Функционирует научная библиотека, оснащенная по современным требованиям, спортивно-оздоровительный комплекс, сеть спортивных сооружений (спортивные, борцовские и тренажерные залы, лыжная база, открытые спортивные площадки), комбинат студенческого питания со столовой, буфеты в учебных корпусах, медицинский центр, музейный комплекс университета и другие объекты.

Обеспечение программными продуктами и решение технических проблем реализуется Центром информационных технологий университета. Для повышения эффективности использования информационных технологий в учебном процессе, научных исследованиях и в управлении учебно-организационной работой университета используются компьютерные классы. Компьютерные аудитории соответствуют всем санитарно-эпидемиологическим нормам. Аудитории освещаются дневным и искусственным освещением, все компьютерное оборудование регулярно проходит техническое обслуживание и при необходимости проводится модернизация оборудования.

В университете имеется образовательный портал, установлены автоматизированная система «PLATONUS», Moodle. Интернет-провайдером является «KazTransCom». Пропускная способность канала выхода в Интернет увеличена до 100 Мбит/сек. Учебные корпуса и общежития подключены к корпоративной сети с выходом в Интернет (SHDSL-технология). Подключение к сети Internet осуществляется посредством оптического соединения, на скорости 100 mbit/s с безлимитным трафиком.

Создана единая система библиотечного и информационного обслуживания. В библиотеке имеется электронный каталог, позволяющий осуществлять поиск необходимой литературы и обеспечивающий доступ к электронным версиям отдельных учебников и учебно-методических материалов. Общий библиотечный фонд составляет 775192 единиц хранения, из них на казахском языке 311223, фонд учебной, учебно-методической литературы составляет 487586 единиц хранения, из них на государственном

языке 252810 единиц. Обеспеченность учебной литературой на цифровых носителях 195034 единиц, что составляет 40% базовых и профилирующих дисциплин учебного плана специальностей.

В результате работы ВЭК было подтверждено, что на сайте Информационно-образовательного центра университета имеется доступ как к подписанным, так и к бесплатным электронным ресурсам, а также к периодическим изданиям.

Информационно-образовательный центр университета осуществляет договорные отношения с РГП «Национальная академическая библиотека Республики Казахстан», АО «Национальный центр научно-технической информации», ТОО «Эврика-Пресс», «РМЭБ», Некоммерческое партнерство «Ассоциация региональных библиотечных консорциумов» (АРБИКОН).

Университет располагает достаточным количеством спортивных объектов: игровые залы, зал бокса, борцовский зал, зал гиревого спорта и армрестлинга, тренажерный зал, тир и плоскостные площадки.

Для проживания студентов имеется 4 корпуса общежитий. С целью качественного медицинского обслуживания ППС, обучающихся и сотрудников университет имеет договорные отношения с медицинским центром «Медикер».

В целом материально-технические, информационные и библиотечные ресурсы, используемые для организации процесса обучения и воспитания, являются достаточными для выполнения заявленной миссии, целей и задач и соответствуют требованиям реализуемой образовательной программы.

В университете развита система поддержки студентов. Социальная помощь студентам оказывается в соответствии с Положением «О премировании». Сиротам, инвалидам и малоимущим студентам оказывается материальная помощь и организовано бесплатное питание. Также им на безвозмездной основе предоставляются места для проживания в общежитии.

В университете функционируют система студенческого самоуправления, куда входят Комитет по делам молодёжи, Центр развития молодежных инициатив.

В университете функционирует Центр формирования студенческого контингента и карьеры, одной из задач которого является оказание содействия в трудоустройстве выпускников. Центр занимается поиском вакансий, формированием банка данных выпускников и работодателей, установлением связи с работодателями, проводит консультацию выпускников по вопросам самопрезентации, психологической адаптации к условиям труда, по составлению резюме и построению траектории карьеры. Сотрудники служб поддержки студентов имеют соответствующее образование, проходят повышение квалификации в специализированных учебных центрах.

Положительная практика

1. Наличие достаточной современной материально-технической базы.
2. Доступность ресурсов библиотеки.

3. Доступность объектов социальной сферы университета.

Замечания: нет

Области для улучшения

1. Расширить формы студенческого самоуправления.
2. В рамках объявленного в Казахстане Года молодежи и в целях реализации программы «Рухани жаңғыру» активизировать работу по широкому привлечению обучающихся университета к разработке и внедрению стартапов, научных и творческих проектов.

Уровень соответствия: полное соответствие

Стандарт 9. Информирование общественности

Анализ и доказательства на основе критерiev

Университет предоставляет информацию о своей деятельности, включая образовательные программы в самых различных источниках. Доступность информации о деятельности вуза и образовательных программах для общественности Университет обеспечивает через СМИ (республиканские и региональные: телевидение, радио, печатные СМИ, университетскую газету «Заңғар», социальные сети, интернет издания). Основным источником информации о вузе для внешней и внутренней аудитории является официальный сайт университета. Сайт содействует формированию имиджа вуза, обеспечивает информационную открытость и доступность для абитуриентов, обучающихся, работодателей, выпускников, общественности. Обновление сайта ведется каждый день. Информация на сайте подается на трех языках – государственном, русском и английском. На сайте также размещены Стратегические цели университета, Миссия, внутренние нормативные документы для руководства в деятельности профессорско-преподавательского состава и штатных сотрудников подразделений.

Внутренний аудит социальных сетей, а также удовлетворенность аудитории информацией проводится посредством анализа статистических данных на личных страницах университета. Общий уровень информационных ресурсов вуза оценивается с учетом его соответствия миссии, стратегическим целям и задачам образовательных программ вуза. В целях качественной организации учебно-методической работы осуществляется соответствующий контроль в соответствии со следующими документами вуза, рабочими инструкциями, стандартами университета: «О проведении текущего контроля, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся», «Мониторинг образовательных услуг», «О критериях оценивания проведения занятий инновационного типа инновационного

типа», «О внутривузовской системе контроля качества обучения обучающихся».

Постоянное улучшение осуществляется на основе систематической проверки качества предоставляемых услуг, периодического контроля и анализа функционирования системы менеджмента качества и обратной связи с потребителями. С этой целью в вузе имеется Управление менеджмента и мониторинга образования.

Одним из эффективных способов информирования населения являются статьи о деятельности вуза, размещаемые в республиканских и региональных печатных изданиях, а также видеосюжеты на республиканских и региональных телеканалах. Для передачи информации потребителю университетом используются: пресс-конференции, брифинги, готовятся интервью, статьи, заметки, пресс-релизы. При этом под информацией понимается любое сообщение (текст), содержащее какое-либо сведение (новое знание) относительно университета.

Редакционно-издательским центром (РИЦ) издаются цветные буклеты и брошюры по всем направлениям деятельности вуза: учебной и учебно-методической, научно-исследовательской, общественной работе, проспекты информационного характера. Для каждого факультета разработана брошюра, буклет, который содержит общую информацию о факультете и специальностях, преимуществах обучения на данном факультете, программах обмена студентов или программах двойного диплома, преподавателях, партнерах, выпускниках, информацию о поступлении, сроках и формах обучения. В период с 2014 по 2019 годы РИЦ-ом выпущено по 1000 экземпляров буклетов для каждого факультета, а также информационные стенды, плакаты, на которых представлена информация о учебной, научно-исследовательской, воспитательной работе, патриотического характера.

В период работы приемной комиссии в учебном корпусе также размещаются информационные стенды, предоставляющие информацию по запросам абитуриентов, студентов, родителей и других потребителей. С первого дня пребывания в вузе для адаптации студентов проводятся встречи с эдвайзерами, во время которых обучающимся выдается справочник – путеводитель. Справочник – путеводитель обновляется ежегодно и доступен как на бумажном носителе, так и в электронном виде, который доступен на официальном сайте. Однако экспертами отмечено утрата актуальности отдельных стендов в учебных корпусах, НИИ. Также на сайте вуза в англоязычной версии отсутствует ряд важных для стейкхолдеров разделов сайта.

С развитием медиапространства и формированием цифровых источников информации, таких как – официальный сайт университета, социальные сети, которые сегодня охватывают большую часть внутренней и внешней аудитории, университетская газета практически лишилась статуса главного информационного источника. Поэтому из подразделения рекламно-

издательского центра редакция газеты «Занғар» выведена и вошла в состав созданного в 2018 году в вузе Медиацентра, который является центром формирования и направления информационных потоков. Газета предназначена для информационного обеспечения молодежи и ППС ЗКАТУ имени Жангира хана достоверной, оперативной и актуальной информацией о студенческой жизни, о мероприятиях и важнейших событиях в университете и за её пределами, об актуальных вопросах и проблемах жизни студентов. В университете, с целью пропаганды государственной политики, организации обратной связи со студенческой молодежью в университете ведется масштабная работа. В 2018 году открыты: Центр «Рухани жаңғыру»; Центр «Саналы ұрпақ», которые также доводят до обучающихся информацию по соответствующим направлениям.

Положительная практика

1. Наличие в структуре университета собственной полиграфической базы.
2. Издание университетской газеты «Занғар».
3. Открытие Медиацентра вуза.
4. Создание и функционирование университетского центра «Рухани жаңғыру».

Замечания:

1. Отсутствуют области доступа Wi-Fi в отдельных учебных корпусах и общежитиях.
2. В отдельных учебных корпусах имеются стенды с неактуальной информацией.
3. На сайте университета в англоязычной версии отсутствуют такие разделы, как «Выпускники», «Блог Ректора», «Обучающиеся-Справочник путеводитель», «Социальная активность», «Студенческий медицинский центр», «Наука-Научные информации».

Области для улучшения

1. Рассмотреть вопрос обеспечения доступа Wi-Fi на всей территории университетского кампуса.
2. Разработать концепцию SMART-университета и дорожную карту по ее реализации.
3. Регулярно обновлять информацию сайта университета во всех трех языковых версиях.

Уровень соответствия: значительное соответствие

ГЛАВА 3 ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Замечания и области для улучшения экспертной группы по итогам аудита:

Стандарт 1. Миссия, стратегическое планирование и политика в области обеспечения качества – полное соответствие

Замечания: нет

Области для улучшения:

Конкретизировать свою миссию и видение в качестве передового вуза региона.

Стандарт 2. Менеджмент и управление информацией – значительное соответствие

Замечания:

1. В настоящее время университет осуществляет деятельность по автоматизации учебного процесса, что позволило автоматизировать основные процессы (учебный процесс – «Platonus», «Портал дистанционного обучения WKAU-Moodle», «1С: Бухгалтерия»; «Алтын - Кадры», «Ирбис». Действует Инtranет – внутренняя информационная система университета с отдельными модулями по обслуживанию учебного процесса. Вместе с тем, все программные модули не объединены в единую электронную систему документооборота (электронный университет). Это приводит к тому, что полная отчетность недоступна структурным подразделениям, не в полной мере обеспечен принцип прозрачности.

2. Ввиду создания Центра обслуживания студентов (ЦОС) Офис регистратора ликвидирован, как самостоятельное структурное подразделение, что не соответствует Правилам организации учебного процесса по кредитной технологии обучения (Приказ МОН РК №152 от 20.04.2011г. с изм. и доп. 04.06.2018г., п.25).

Области для улучшения:

1. Расширить круг вопросов Учёного совета, связанных с реализацией учебного процесса: результаты сессий, утверждение составов ГАК, результаты ВОУД и др.

2. Ускорить создание единой системы электронного документооборота.

3. Привести в соответствие структуру университета в отношении Офис регистратора с подчинением проректору по учебной работе в соответствии с Правилами организации учебного процесса по кредитной технологии обучения (Приказ МОН РК №152 от 20.04.2011г. с изм. и доп. 04.06.2018г.).

Стандарт 3. Студенты, студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости – значительное соответствие

Замечания:

1. Не систематизируются корректирующие меры по результатам анкетирования работодателей.
2. Не подтверждается участие обучающихся в формировании содержания образовательных программ.
3. Наблюдается устойчивая тенденция снижения показателей академической мобильности обучающихся, как внутренней, так и внешней.

Области для улучшения:

1. Расширить и практиковать разные виды анкет с мониторингом корректирующих мер по результатам анкетирования.
2. Обеспечить участие обучающихся в разработке КЭД, МОП, образовательных траекторий, РУП путем ввода их в состав академических комитетов факультетов.
3. С целью расширения участия обучающихся в программах академической мобильности создавать условия для языковой подготовки и обеспечивать своевременность и доступность получения обучающимися информации о программах мобильности, как внутренней, так и внешней.
4. Усилить работу кафедр по открытию филиалов кафедр на предприятиях с целью увеличения элементов дуального образования.

Стандарт 4. Прием студентов, результаты обучения, признание и квалификации – полное соответствие

Замечания: нет

Области для улучшения:

Согласно рекомендациям работодателей обеспечить возможность приобретения обучающимися всех образовательных программ общих знаний на уровне финансовой и юридической грамотности.

Стандарт 5. Образовательные программы, их разработка, эффективность, непрерывный мониторинг и периодическая оценка – значительное соответствие

Замечания:

1. Мониторинг 68 образовательных программ показал, что по шести образовательным программам образовательные траектории идентичны по уровням образования: бакалавриат, магистратура и докторантура.
2. Существует устойчивая тенденция снижения показателей академической мобильности преподавателей: из имеющихся 153 договоров с зарубежными вузами-партнерами 92 договора дают возможность реализации академической мобильности ППС. Например, за последние три года входящая мобильность ППС составила 4 человека, внешняя академическая мобильность ППС отсутствует.

3. За период с 2014 по 2019 годы наблюдается сокращение совместных образовательных программ: с 3-х до 1. В настоящее время находятся на этапе обсуждения с зарубежными вузами три договора: с Северо-Западным

университетом лесного и сельского хозяйства, (г. Сиань, Китай), Пекинским сельскохозяйственным университетом (г. Пекин, Китай,), Национальной ветеринарной школой Тулузы, (г. Тулуза, Франция).

Области для улучшения:

1. Провести экспертизу образовательных программ с целью устранения идентичности образовательных траекторий по трем уровням образования.

2. На основе действующих соглашений и договоров о сотрудничестве с зарубежными вузами-партнерами активизировать работу по реализации программ двудипломного образования и интегрированных образовательных программ, позволяющих увеличить внешнюю академическую мобильность ППС.

Стандарт 6. Профессорско-преподавательский состав и эффективность преподавания – полное соответствие

Замечания: нет

Области для улучшения:

Согласно рекомендациям работодателей увеличить долю представителей профессионального сообщества в реализации образовательного процесса (в состав ГАК, в качестве руководителей и рецензентов выпускных работ, для чтения лекций и др.)

Стандарт 7. Научно-исследовательская работа (творческая деятельность) - значительное соответствие

Замечания:

1. Ознакомление с организацией НИР в вузе показало, что недостаточно четко и конкретно представлена связь результатов НИР университета с производством, хотя производственные структуры участвуют в финансировании отдельных научно-исследовательских проектов.

2. Работа ППС университета представлена в основном посредством публикационной активности и связями с СМИ. Не приведены данные об уровне руководства научными работами студентов, магистрантов, докторантов. Также нет данных об уровне профессионализма, эффективности и количестве учебной нагрузки у научных руководителей.

Области для улучшения:

1. Совершенствовать механизм коммерциализации результатов научно-исследовательских работ для производства и бизнеса.

2. Усилить работу Совета молодых учёных в рамках Студенческого научного общества университета.

Стандарт 8. Ресурсы и службы поддержки студентов – полное соответствие.

Замечания: нет

Области для улучшения:

1. Расширить формы студенческого самоуправления.
2. В рамках объявленного в Казахстане Года молодежи и в целях реализации «Рухани жанғыру» активизировать работу по широкому привлечению обучающихся университета к разработке и внедрению стартапов, научных и творческих проектов.

Стандарт 9. Информирование общественности - значительное соответствие.

Замечания:

1. Отсутствуют области доступа Wi-Fi в отдельных учебных корпусах и общежитиях.

2. В отдельных учебных корпусах имеются стенды с неактуальной информацией.

3. На сайте университета в англоязычной версии отсутствуют такие разделы, как «Выпускники», «Блог Ректора», «Обучающиеся-Справочник путеводитель», «Социальная активность», «Студенческий медицинский центр», «Наука-Научные информации»

Области для улучшения:

1. Рассмотреть обеспечения доступа Wi-Fi на всей территории университетского кампуса.

2. Разработать концепцию SMART-университета и дорожную карту по ее реализации.

3. Регулярно обновлять информацию сайта университета во всех трех языковых версиях.

ПРОГРАММА
внешнего аудита экспертной группы НАОКО
В ЗАПАДНО-КАЗАХСТАНСКОМ АГРАРНО-ТЕХНИЧЕСКОМ УНИВЕРСИТЕТЕ
ИМЕНИ ЖАНГИР ХАНА
в рамках институциональной аккредитации (8-10 апреля 2019 года)

Время	Мероприятия	Участники	Место	Примечания (ответственное лицо)
День 1-ый (8 апреля 2019 года)				
8.30-9.00	Трансфер до вуза	Руководитель ЭГ, экспертная группа, координатор (Р, ЭГ, К)		
9.00-10.00	Размещение экспертов в рабочем кабинете. Вводное совещание, брифинг.	Р, ЭГ, К		
10.00-11.00	Интервью с ректором/президентом Университета	Р, ЭГ, К		
11.00-11.10	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К		
11.10-12.10	Интервью с проректором	Р, ЭГ, К		
12.10-12.20	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К		
12.20-13.00	Интервью с административно-управленческим персоналом университета	Р, ЭГ, К, руководители структурных подразделений		
13.00-13.10	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К		
13.10-14.00	Обед	Р, ЭГ, К		
14.00-15.00	Визуальный осмотр учебных корпусов университета	Р, ЭГ, К, деканы, заведующие кафедрами		
15.00-16.00	Интервью с деканами, заведующими кафедрами	Р, ЭГ, К, деканы, заведующие кафедрами		

16.00-16.10	Обмен мнениями членов экспертной группы	P, ЭГ, К		
16.10-17.10	Интервью с профессорско-преподавательским составом	P, ЭГ, К		
17.10-17.20	Обмен мнениями членов экспертной группы	P, ЭГ, К		
17.20-18.10	Интервью с работодателями	P, ЭГ, К, работодатели		
18.10-18.20	Обмен мнениями членов экспертной группы	P, ЭГ, К		
18.20-19.10	Интервью с выпускниками	P, ЭГ, К, выпускники		
19.10-19.20	Обмен мнениями членов экспертной группы	P, ЭГ, К		
19.20-19.40	Сессия экспертной группы (Обмен мнениями членов экспертной группы, планирование работы на следующий день)	P, ЭГ, К		
19.40-20.40	Ужин	P, ЭГ, К		
20.40-21.00	Трансфер до гостиницы	P, ЭГ, К		
21.00-22.00	Подготовка к следующему дню	P, ЭГ, К		
<i>День 2-ой (9 апреля 2019 года)</i>				
8.30 - 9.00	Трансфер до вуза	P, ЭГ, К		
9.00 - 10.00	Интервью со студентами	P, ЭГ, К, студенты		
10.00-10.10	Обмен мнениями членов экспертной группы	P, ЭГ, К		

10.10-13.00	Изучение документации кафедр, факультетов и выборочное посещение учебных занятий по специальностям бакалавриата, магистратуры, докторантуры	P, ЭК, К		
13.00-14.00	Обед	P, ЭК, К		
14.00-15.00	Посещение музея, спортивных сооружений и других служб поддержки студентов т.д.	P, ЭГ, К		
15.00-15.10	Обмен мнениями членов экспертной группы	P, ЭГ, К		
15.10-16.10	Интервью с магистрантами и докторантами	P, ЭГ, К, магистранты, докторанты		
16.10-16.20	Обмен мнениями членов экспертной группы	P, ЭГ, К		
16.20-17.50	Посещение баз практик, филиалов кафедр	P, ЭГ, К		
17.50-18.50	Посещение структурных подразделений: учебный отдел, отдел науки, Офис-регистратора, библиотека, бухгалтерия, отдел кадров			
18.50-19.00	Обмен мнениями членов экспертной группы	P, ЭГ, К		
19.00-20.00	Ужин	P, ЭГ, К		
20.00-20.30	Трансфер до гостиницы	P, ЭГ, К		
<i>День 3-ий (10 апреля 2019 года)</i>				
8.30-9.00	Трансфер до вуза	P, ЭГ, К		

9.00 - 13.00	Работа ЭГ: разработка рекомендаций, выборочное посещение объектов экспертами, выборочное приглашение проректора, декана, начальников структурных подразделений, ППС и студентов	P, ЭГ, К		
13.00-14.00	Обед	P, ЭГ, К		
14.00-17.00	Работа ЭГ: завершение оформление отчета,	P, ЭГ, К Руководство УМБ		
17.00-18.00	Встреча с руководством, представление предварительных результатов и рекомендаций	P, ЭГ, К		
18.00-19.00	Ужин	P, ЭГ, К		
	Отъезд экспертов по графику	P, ЭГ, К		

Р - руководитель экспертной группы, ЭГ - экспертная группа, К - координатор

УЧАСТНИКИ ИНТЕРВЬЮ

Списки всех участников встреч-интервью с указанием контактных данных: руководство вуза; руководители структурных подразделений; преподаватели вуза; студенты вуза, выпускники вуза, представители работодателей.

Ответственный за проведение институциональной аккредитации

№	Ф. И. О.	Должность, ученая степень, звание
1	Таршилова Людмила Сергеевна	Начальник управления менеджмента и мониторинга образования, к.э.н., доцент

Ректор

№	Ф. И. О.	Должность, ученая степень, звание
1	Наметов Аскар Мырзахметович	Председатель правления - ректор, доктор ветеринарных наук, профессор, академик

Проректора

№	Ф. И. О.	Должность, ученая степень, звание
1	Таубаев Утеген Байргалиевич	Первый заместитель председателя правления – проректор по стратегическому развитию и финансам, доктор ветеринарных наук, профессор
2	Губашев Нуркен Маратович	Заместитель председателя правления - проректор по учебной работе, доктор сельскохозяйственных наук, доцент
3	Шәмшідін Әлжан Смайылұлы	Заместитель председателя правления-проректор по науке, к.с/х.н.
4	Султанов Акылбек Узакбаевич	Заместитель председателя правления - проректор по воспитательной и социальной работе, кандидат сельскохозяйственных наук, доцент

Руководители структурных подразделений

№	Ф. И. О.	Должность, структурное подразделение
1	Тагаев Орынбай Оразбекович	Директор департамента производственного, технического и инфраструктурного обеспечения, доктор ветеринарных наук, профессор
2	Богдашкина Ирина Вячеславовна	Начальник управления стратегического развития и анализа, к.п.н., доцент
3	Бисенбиев Беккали Изгалиевич	Начальник управления по работе с персоналом
4	Бегеева Мира Кобландиевна	Начальник управления планирования и

		государственных закупок, к.э.н.
5	Камалова Гаухар Абдумуталиповна	Директор центра информационных технологий, к.ф-м.н., доцент
6	Окумбеков Ринат Серикович	Директор рекламно-издательского центра, магистр права
7	Таршилова Людмила Сергеевна	Начальник управления менеджмента и мониторинга образования, к.э.н., доцент
8	Кубашева Жанна Каиржановна	Начальник управления по академическим вопросам, к.т.н., и.о. доцента
9	Жубантаев Изимгали Нурымович	Директор центра формирования студенческого контингента и карьеры, к.с.х..н., и.о. доцента
10	Каржауова Гулжан Габдолловна	И.о. директора развития языков
11	Тлепов Анвар Сайлауович	Руководитель управления науки, к.с.х.н.
12	Султанова Замзагуль Хамитовна	Руководитель отдела международного сотрудничества, к.э.н., и.о. доцента
13	Есенаманова Айгүл Базаровна	Директор информационно-образовательного центра
14	Джаналиев Ерназар Максутович	Центр дополнительного образования, к.т.н., и.о.доцента
15	Есенғалиева Венера Әубекеровна	Директор центра "Рухани жангыру", к.ф.н., доцент
16	Горохова Наталья Александровна	Директор медиа-центра
17	Бакушев Аскар Асилгалиевич	Декан политехнического факультета, к.т.н, и.о. доцента
18	Шакешев Бекбулат Темержанович	Декан машиностроительного факультета, к.т.н., и.о. доцента
19	Казамбаева Айгүль Мамаевна	Декан факультет экономики и бизнеса, к.э.н., доцент
20	Онаев Марат Қайрлович	Декан факультета агрономии, к.т.н., доцент
21	Нургалиев Биржан Елубайевич	Декан факультета ветеринарной медицины и биотехнологии, к.в.н., и.о. доцента

Преподаватели

№	Ф. И. О.	Должность, кафедра	Ученая степень и звание
1	Шуланбаева Лаура Тарғыновна	Старший преподаватель кафедры «Строительство и строительных материалов»	Кандидат технических наук
2	Нариков Канат Амангельдиевич	и.о. доцента кафедры «Нефтегазовое дело»	Кандидат технических наук
3	Хамзина Баян Елемесовна	Старший преподаватель кафедры «Нефтегазовое дело»	Доктор PhD
4	Балтаев Тимур Асхатович	старший преподаватель кафедры «Технология машиностроения»	Доктор PhD
5	Губайдуллина Гульхан	и.о доцента кафедры «Химия	Кандидат

	Муратбековна	и химические технологии»	технических наук
6	Кишиева Динара Жайдармановна	старший преподаватель кафедры «Химия и химические технологии»	Магистр
7	Пащенко Наталья Николаевна	Доцент «Экономика и менеджмент»	Кандидат экономических наук
8	Мелекова Асель Талгатовна	Старший преподаватель кафедры «Экономика и менеджмент»	магистр
9	Айдаралиева Айжамал Алибаевна	Доцент кафедры «Учет и финансы»	Кандидат экономических наук
10	Куаналиева Мендигуль Каиргалиевна	Старший преподаватель кафедры «Почвоведения и агрохимии»	Магистр сельско-хозяйственных наук
11	Абуова Алтынай Бурхатова	Доцент кафедры «Технологии пищевых и перерабатывающих производств»	Доктор сельско-хозяйственных наук (РФ)
12	Жазықбаева Галия Муратовна	Старший преподаватель кафедры «Технологии пищевых и перерабатывающих производств»	Кандидат технических наук
13	Насиев Бейбит Насиевич	Профессор кафедры «Растениеводство и земледелия»	Доктор сельско-хозяйственных наук
14	Булекова Акжибек Ахметовна	И.о. доцента кафедры «Экология и природопользования»	Кандидат сельско-хозяйственных наук
15	Гумарова Жаннар Маратовна	Старший преподаватель кафедры «Экология и природопользования»	Доктор PhD
16	Ахметалиева Алия Болатовна	И.о.доцента кафедры «Биотехнология, животноводство и рыбное хозяйство»	Кандидат сельскохозяйственных наук
17	Нутманова Аружан Еркиновна	Старший преподаватель кафедры «Биотехнология, животноводство и рыбное хозяйство»	доктор PhD
18	Абекешев Нуржан Турсынбаевич	Доцент кафедры «Эпизоотологии, паразитологии и ВСЭ»	Кандидат ветеринарных наук
19	Сабыржанов Арман Умиржанович	Старший преподаватель кафедры «Незаразные болезни и морфология»	Магистр
20	Закирова Фаруза Бакытжановна	Доцент кафедры «Незаразные болезни и морфология»	Кандидат сельскохозяйственных наук., доцент

21	Джапаров Раниль Рафхатович	Доцент кафедры «Профессионального и технического обучения»	Кандидат технических наук
22	Садыкова Лязат Анатольевна	Доцент кафедры «Энергетики»	Кандидат технических наук
23	Ибраев Адиль Серикович	Старший преподаватель кафедры «Аграрная техника и эксплуатация машин»	Кандидат технических наук (РФ)
24	Нургалиев Ленур Максутович	Старший преподаватель кафедры «Аграрная техника и эксплуатация машин»	Магистр
25	Жексембиева Назым Сагыновна	Доцент кафедры «Энергетики»	Кандидат технических наук

Студенты

№	Ф. И. О.	Курс (GPA)	Специальность
1	Бактыгереева Аружан Нариманқызы	2 курс	5B070800- «Нефтегазовое дело»
2	Буршеков Азат Мерекеұлы	3 курс	5B072400- «Технологические машины и оборудование»
3	Нұртай Айман Айболатқызы	4 курс	5B073000-«Производство строительных материалов, изделий и конструкций»
4	Нұрлыбай Гүлдана Жылқыбайқызы	4 курс	5B072900-«Строительство»
5	Бектурсинова Асемгуль Бериковна	3 курс	5B071200- «Машиностроение»
6	Жарас Орынгүл Жарасқызы	2 курс	5B072100-«Химическая технология органических веществ»
7	Айгалиева Айфара Байжанқызы	2 курс	5B050600-Экономика
9	Әлиханқызы Алтынай	2 курс	5B050600-Экономика
10	Алипова Альбина Умирбековна	3	5B080800-«Учет и аудит»
11	Джадитова Звайда Булатовна	3	5B050900-«Финансы»
12	Асылбекова Фариза Асылбекқызы	2 курс	5B080100-Агрономия
13	Чиров Илья Юрьевич	2 курс	5B080100-Агрономия
14	Исагалиева Айнур Амантайқызы	3 курс	5B080800-Почвоведение
15	Амангелдиев Мухаммат Ақылбекович	3 курс	5B080800-Почвоведение
16	Тілектес Меиржан Бауыржанұлы	2 курс	5B072700-Технология продовольственных продуктов
17	Алгалиева Кундыз	2 курс	5B072700-Технология

	Сарсенгаликызы		продовольственных продуктов
18	Сәденова Жанайым Ерболқызы	2 курс	5B072800-Технология перерабатывающих производств
19	Сахан Диана Жасқайратқызы	2 курс	5B072800-Технология перерабатывающих производств
20	Булегалиев Нурдаulet Нұрланұлы	2 курс	5B060800-Экология
21	Ізтұрғанов Салауат Біржанұлы	2 курс	5B060800-Экология
22	Алдешова Жанылсын Беркинқызы	1 курс	5B080200-Технология производства продуктов животноводства
23	Муртазина Рената Ринатовна	3 курс	5B080200-Технология производства продуктов животноводства
24	Тілеу Гүлшат Несіпбекқызы	3 курс	5B080400-Рыбное хозяйство
25	Сүгірбай Мадина Махмудқызы	3 курс	5B080400-Рыбное хозяйство
26	Базарбаева Салтанат	1 курс	5B120200-Ветеринарная санитария
27	Кенжебаева Сымбат	4 курс	5B120200-Ветеринарная санитария
28	Зинешев Мұқтар Жасұланұлы	4 курс	5B120100-Ветеринарная медицина
29	Гани Айдар	1 курс	5B120100-Ветеринарная медицина
30	Жанабіл Естай Жантуарұлы	3 курс	5B120100-Ветеринарная медицина
31	Жұмабеков Әнуар Серікұлы	3 курс	5B012000-Профессиональное обучение
32	Шамар Аққайын Романқызы	3 курс	5B012000-Профессиональное обучение
33	Әби Балнұр Әуезқызы	4 курс	5B071800-Электроэнергетика
34	Зинуллина Диляра Орынгалиевна	3 курс	5B090100- Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта
35	Орынбасар Ердос Сәкенұлы	4 курс	5B071800- Электроэнергетика
36	Тәңірберген Баян Ескендерқызы	4 курс	5B071800- Электроэнергетика
37	Молдагалиева Диана Руслановна	3 курс	5B080600-Аграрная техника и технология
38	Теңізбаева Айдана Бақытқызы БЖЗО	3 курс	5B073100-Безопасность жизнедеятельности и защита окружающей среды
39	Айсагалиев Нурдаulet	4 курс	5B071300-Транспорт,

	Болатович		транспортная техника и технология
40	Наурузов Алимжан Алибекович	4 курс	5B071300-Транспорт, транспортная техника и технология

Магистранты

№	Ф. И. О.	Курс (GPA)	Специальность
1	Жұбаныш Айриза Бекболатқызы	1 курс	6M072900-Строительство
2	Кабдулкаева Назерке Аманжолова	1 курс	6M073000-Производство строительных материалов, изделий и конструкций
3	Идрисов Амир Тулегенович	1 курс	6M072100-Химическая технология органических веществ
4	Калжанова Жанар Избаскановна	1 курс	6M070800-Нефтегазовое дело
5	Мәлікова Салтанат Какимовна	1 курс	6M050600-Экономика
6	Султанова Милана Ақылбековна	1 курс	6M050600-Экономика
7	Утемисова Динара Талгатовна	1 курс	6M050600-Экономика
8	Эркинов Серик Тулкинович	1 курс	6M080800-Почвоведение и агрохимия
9	Есен Нұржаяған Мақсатқызы	1 курс	6M080800-Почвоведение и агрохимия
10	Базилюк Виктория Николаевна	1 курс	6M080100-Агрономия
11	Калмиярова Кырмызы Куановна	1 курс	6M060800-Экология
12	Шарифолла Мөлдір Шемилқызы	1 курс	6M060800-Экология
13	Алиев Ерлан Маратжанович	2 курс	6M120100-Ветеринарная санитария
14	Кадыр Аяжан	2 курс	6M120100-Ветеринарная санитария
15	Даuletова Гүлмарал Темірғалиқызы	1 курс	6M120100-Ветеринарная медицина
16	Сатыбаев Берик Гариполлиевич	2 курс	6M120100-Ветеринарная медицина
17	Сабырова Айнур Салауатқызы	2 курс	6M080600- Аграрная техника и технология
18	Омар Айдана Утегеновна	1 курс	6M071300-Транспорт, транспортная техника и технология
19	Абаева Айна Азаматовна	1 курс	6M073100- Безопасность жизнедеятельности и защита окружающей среды
20	Махсутова Жангулім Дидарқызы	2 курс	6M071800- Электроэнергетика

Докторанты

№	Ф. И. О.	Курс (GPA)	Специальность
1	Досов Каржаубай Жанабаевич	1 курс	6D073000-«Производство строительных материалов, изделий и конструкций»
2	Таудаева Айнур Амангалиевна	1 курс	6D073000-«Производство строительных материалов, изделий и конструкций»
3	Сапарова Нургуль Аскаровна	2 курс	6D080800-Почвоведение и агрохимия
4	Беккалиев Асхат Кажмуратович	1 курс	6D080800-Почвоведение агрохимия
5	Жанаталапов Нурболат Жасталапович	1 курс	6D080100-Агрономия
6	Давлетова Айнур Маликовна	2 курс	6D080200-Технология производства продуктов животноводства
7	Досжанова Айдана Отарғалиқызы	1 курс	6D080200- Технология производства продуктов животноводства
8	Күшмұханов Женіс Серикович	2 курс	6D120200-Ветеринарная санитария
9	Усенов Жангелді Тарихович	3 курс	6D120200-Ветеринарная санитария
10	Ертлеуова Балауса Отарғалиевна	1 курс	6D120200-Ветеринарная медицина
11	Габдуллин Досмұхан Ермұханович	1 курс	6D120200-Ветеринарная медицина
12	Галиев Манаrbек Самигуллиевич	1 курс	6D080600-Аграрная техника и технология
13	Мухтаров Мурат Утембекович	1 курс	6D080600- Аграрная техника и технология

Представители работодателей

№	Ф. И. О.	Место работы, должность
1	Утежанов Алмас Максимович	ТОО “Stroyconcaltting” директор
2	Кайсагалиев Алтынбек Кенесович	Руководитель управления строительства ЗКО
3	Бархатов Юрий Николаевич	ТОО «Уральский механический завод», зам.гл.инженера
4	Сабыргалиев Решат Саскезбаевич	ЗКФ РГП «КазИнМетр», гл.специалист
5	Рахметов Беймбет Пазылұлы	ТОО «Топан»,специалист отдела лабораторного оборудования
6	Ихсанова Гульзия Темирхановна	Департамент государственных доходов по ЗКО, Руководитель отдел принудительного взыскания
7	Мусагалиев Асхат Мэлсович	ДБ АО «Банк ВТБ» филиал г. Уральск, Директор
8	Мынбаев Еркин Мамаевич	ДБ АО «Альфа Банк» филиал г. Уральск,

		Директор
9	Еркегалиева Райса Жумахметовна	Департамент экономики и бюджетного планирования ЗКО, Руководитель отдела «Регионального развития и мониторинга»
10	Даухарин Жанболат Казиевич	Академия государственного управления при Президенте РК по ЗКО, директор филиала
11	Фризин Салтанат Ерманбетовна	Управления изысканий, мониторинга земель и лабораторных исследований Филиал Государственной корпорации «Правительство для граждан» по ЗКО, заведующий лабораторией
12	Каменов Арман Бериккалиевич	Управления изысканий, мониторинга земель и лабораторных исследований Филиал Государственной корпорации «Правительство для граждан» по ЗКО, руководитель управления
13	Лиманская Валентина Борисовна	ТОО «Уральская с/х опытная станция», зам.директор
14	Хон Владимир Николаевич	Руководитель группы экологического проектирования ТОО «ИНТЕК-ОНМР»
15	Жагипаров Бекболат Хафизович	Руководитель КХ «Хафиз»
16	Ашигалиев Катауолла Миралиевич	Директор ТОО «Акас»
17	Мурзашев Туреш Кайыржанович	Директор ТОО ЗКОФ «Казахский научно-исследовательский институт рыбного хозяйства»
18	Изгалиев Елдар Дидарович	Дорожно-транспортный колледж имени А.Иманова, заместитель директора по ППО
19	Куанышкалиев Алгадай Тулегенович	ТОО «Казэнергоеэкспертиза», директор
20	Кичапов Александр Николаевич	ТОО «Урал Вент», директор

Выпускники

№	Ф.И.О.	Специальность, год окончания	Должность, место работы, Контактные данные (моб.т.ел.)
1	Калыбаева Гулнаш Калыбаевна	5B073000-«Производство строительных материалов, изделий и конструкций», 2016г	ТОО Казхол, Главный инженер проектировщик,
2	Курманов Арсен Максотович	5B070800 - «Нефтегазовое дело», 2015 г.	ТОО «Петроюнит», Инженер по буровым растворам,
3	Жагпаров Алихан Магзумович	5B071200- «Машиностроение», 2018 г	Инженер-конструктор, АО «Западно-Казахстанская машиностроительная компания»
4	Смағұл Еркебұлан Қайратұлы	5B072100 «Химическая технология органических веществ», 2017	АО «Конденсат» , специалист по обслуживанию технологической установки

5	Альсейтова Марал Амангелдиевна	5B050800 - «Учет и аудит», 2016г	Экономист планово-экономический отдела ЗКАТУ им. Жангир хана,
6	Джагыпарова Мерейгуль Сансызбаева	5B050800-«Учет и аудит», 2018г	Бухгалтер ЗКАТУ им.Жангир хана;
7	Жалгелдеев Тахир Каиргалиевич	5B050900 – «Финансы», 2015	Руководитель, ТОО «Инфокредит»,
8	Бекбаев Мирлан Русланович	5B050600 – «Экономика», 2017 г.	«Налоговый комитет» ГУ, специалист,
9	Габдиева Бакыт Адилбековна	6M050600 – «Экономика», 2018 г.	АО «Каспий банк», менеджер
10	Бисенгалиева Данагуль Чингисовна	6M080800 – «Почвоведение и агрохимия», 2015 год	Управления изысканий, мониторинга земель и лабораторных исследований Филиал Государственной корпорации «Правительство для граждан» по ЗКО. Ведущий-эксперт.
11	Тулеушева Айсаяле Гайдаровна	5B072800 – «Технология перерабатывающих производств», 2018 год	Лаборант-везировщик, АО КХП «Аққайнар»,
12	Умашев Денис Молдагалиевич	Агрономия, 1992 год	Зам. начальник Управления с/х ЗКО,
13	Кузьменко Андрей Сергеевич	6M060800-Экология, 2018 год	ТОО «Карачаганак Пром Сервис», Заместитель директора
14	Тулегенова Венера Жаскайратовна	6M080200-Технология производства продуктов животноводства, 2015 г.	РГКП«Областное сельхозуправление», главный специалист,
15	Сахипов Нурбол Кайратович	5B080400- «Рыбное хозяйство и промышленное рыболовство», 2012 г.	Западно-Казахстанская областная территориальная инспекция лесного хозяйства и животного мира, Отдел Акжайской инспекции, главный специалист,
16	Сапаргали Балдай Жароллақызы	5B120200- Ветеринарная санитария, 2012 г.	Ведущий специалист управления ветеринарии ЗКО,
17	Кенжегалиева Меруерт Биржановна	5B120100-Ветеринарная медицина	Старший преподаватель, кафедры «Экология и биотехнология»,
18	Джубаниязова Асель Канатовна	5B120100-Ветеринарная медицина	ЗКО, Ветеринарный врач Зеленовской районной

			ветеринарной станции,
19	Карасаева Гулраушан Русланкызы	5B012000- Профессиональное обучение, 2017г.	Лаборант, Кафедра «Профессиональное и техническое обучение» ЗКАТУ им.Жангир хана,
20	Катепов Данияр	5B071800- Электроэнергетика 2007	Инженер по обеспечению целостности оборудования. КПО (б.в)

СПИСОК РАССМОТРЕННЫХ ДОКУМЕНТОВ ВУЗА

1. Программа развития вуза (Стратегия) и стратегический план.
2. План заседаний Ученого совета и протоколы заседаний.
3. Силлабусы (Магистратура, бакалавриат, докторантура)
4. УМКД (Магистратура, бакалавриат, докторантура)
5. Модульные образовательные программы (Магистратура, бакалавриат, докторантура)
6. Должностные обязанности руководящих работников.
7. Основные внутренние нормативные документы (Положения).
8. РУПл (Магистратура, бакалавриат)
9. КЭДы (Магистратура, бакалавриат)
10. Выборочно планы заседаний, отчеты и протоколы заседания кафедр, штатное расписание.
11. Планы по НИР, отчеты по НИР, документация по отдельным научным проектам.
12. Планы работы отдельных кружков по интересам, клубов, центров.
13. Индивидуальные планы и отчеты ППС.
14. Расписание занятий
15. Программы профессиональных практик, дневники и отчеты практикантов.
16. Доказательство участия стейкхолдеров (Протоколы)
17. Дисциплины, рекомендованные работодателями
18. Дисциплины, рекомендованные обучающимися
19. Подтверждение нострификации дипломов
20. Прием по годам за последние 5 лет, выпуск, средний балл, количество поданных заявок (план работы приемной комиссии, приказы о зачислении, отчеты о работе приемной комиссии).
21. Трудоустройство за 5 лет по данным ГЦВП
22. Динамика остеоренности за 5 лет
23. Дипломные работы вместе с приказами на практику
24. Магистерские проекты
25. Магистерские диссертации, докторские диссертации.
26. Курсовые работы
27. Тематика ДР за 3 года
28. Журналы взаимопосещения, посещения открытых занятий.