



**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ- IQAA**

**ОТЧЕТ ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ (ВНЕШНЕЙ ОЦЕНКЕ)
УЧРЕЖДЕНИЯ «УНИВЕРСИТЕТ ТУРАН-АСТАНА»,
составленный экспертной группой
Независимого агентства
по обеспечению качества в образовании
после изучения отчета по самооценке и внешнего аудита
в рамках институциональной аккредитации**

19-21 ноября 2018 года

Астана, 2018

Экспертная группа



Рскелдиев Бердан Абдазимович
РУКОВОДИТЕЛЬ ГРУППЫ

Проректор по науке и инновациям, доктор технических наук,
профессор, Алматинский технологический университет



Егорова Екатерина Борисовна
МЕЖДУНАРОДНЫЙ ЭКСПЕРТ

Начальник Управления образовательных проектов
Московского педагогического государственного университета
(МПГУ, Россия), к.ф.н., доцент



Кадырова Акмарал Сатбековна
ЭКСПЕРТ

Проректор по академической работе,
Инновационный Евразийский университет, к.э.н., доцент



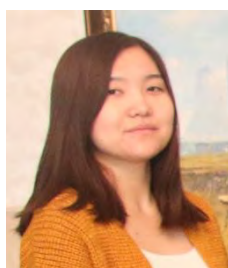
Муликова Салтанат Алтаевна
ЭКСПЕРТ

Директор департамента стратегического развития,
Карагандинский экономический университет
Казпотребсоюза, д.п.н., профессор



Карабаева Рысты Калиевна
ПРЕДСТАВИТЕЛЬ РАБОДАДАТЕЛЕЙ

Евразийская ассоциация туризма, президент



Маденова Альбина Адильханкызы
ПРЕДСТАВИТЕЛЬ СТУДЕНТОВ

Студент 3-го курса, специальность
«Юриспруденция», Евразийский
гуманитарный институт



Уровень соответствия отчета по самооценке У «Университет Туран-Астана» фактическому состоянию дел в вузе по каждому стандарту

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Несоответствие
<i>Стандарт 1</i> Миссия, стратегическое планирование и политика в области обеспечения качества	+			
<i>Стандарт 2</i> Менеджмент и управление информацией	+			
<i>Стандарт 3</i> Студенты, студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости		+		
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, результаты обучения, признание и квалификация	+			
<i>Стандарт 5</i> Образовательные программы: разработка, эффективность, непрерывный мониторинг и периодическая оценка		+		
<i>Стандарт 6</i> Профессорско-педагогический состав и эффективность преподавания		+		
<i>Стандарт 7</i> Научно-методическая работа (творческая деятельность)		+		
<i>Стандарт 8</i> Ресурсы и службы поддержки студентов	+			
<i>Стандарт 9</i> Информирование общественности		+		

Руководитель экспертной группы:
Рекелдиев Бердан Абдазимович

Эксперты:
Егорова Екатерина Борисовна

Кадырова Акмарал Сатбековна

Муликова Салтанат Алтаевна

Представители работодателей:
Карабаева Рысты Калпевна

Представитель студентов:
Маденова Альбина Адильханқызы

21.11.2018 г.

Введение

Внешний визит экспертной группы в рамках процедуры институциональной аккредитации Учреждение «Университет Туран-Астана» проходил с 19 по 21 ноября 2018 г. Внешний аудит проходил в соответствии с программой, разработанной НАОКО и согласованной с руководством университета. Все необходимые для работы материалы (программа визита, отчет по самооценке университета, Руководство по организации и проведению внешней оценки для процедуры институциональной аккредитации) были представлены членам экспертной группы до начала визита в организацию образования, что обеспечило возможность своевременно подготовиться к процедуре внешней оценки.

Встреча с учредителями и руководством университета дала возможность команде экспертов получить общую характеристику вуза, основные достижения последних лет и перспективы развития. Запланированные мероприятия по внешнему визиту способствовали более подробному ознакомлению со структурой университета, ее материально-технической, учебно-лабораторной и производственной базой, руководителями структурных подразделений, факультетов и кафедр, преподавательским составом, студентами, магистрантами и докторантами, выпускниками и работодателями университета. Данные встречи-интервью, изучение документации, посещения учебных занятий и баз практик позволили внешним экспертам провести независимую оценку соответствия данных отчета по самооценке фактическому состоянию дел в учебном заведении.

Отчет по самооценке университета содержит большой объем информации, где проанализированы все сферы деятельности вуза и структурных подразделений в соответствии со стандартами институциональной аккредитации, определены сильные и слабые стороны, выявлены угрозы и возможности для дальнейшего развития.

Визуальный осмотр проводился с целью получения общего представления об организации учебно-методического, научно-исследовательского и воспитательного процессов, материально-технической базе, определения ее соответствия стандартам, а также для контактов с обучающимися и сотрудниками на их рабочих местах. Экспертами был проведен осмотр библиотеки и читальных залов, общежитий, медпунктов, пунктов питания, спортивных залов, Бизнес-инкубатор «StartupUniver» и др.

В процессе проведения внешнего аудита эксперты проводили изучение документации и выборочное посещение учебных занятий по направлениям подготовки с целью более детального ознакомления с документооборотом, учебно-лабораторным, научно-методическим и материально-техническим обеспечением.

Введение

Полное наименование учебного заведения – Учреждение «Университет Туран-Астана» (свидетельство о государственной регистрации № 14993-1901-У-е от 24.11.2003 г.) и является структурной единицей образовательной корпорации «Туран», в состав которой в г. Астане входят колледж «Туран» и Международная профессиональная академия «Туран-Профи».

Деятельность Университета Туран-Астана осуществляется на основе Устава и в соответствии с Государственной лицензией (серия АА № 0000355) от 26 апреля 2004г. по 16 специальностям бакалавриата, 10 специальностям магистратуры и 1 специальности докторантуры.

Согласно Уставу высшим органом учреждения «Университет «Туран-Астана» является Совет учредителей. Непосредственное руководство образовательной и научной деятельностью осуществляет ректор, назначаемый Советом учредителей.

В структуру университета входят: деканаты, департаменты, центр обслуживания студентов, отдел академической политики и послевузовского образования, отдел международного сотрудничества, отдел информационных технологий, отдел кадров и правового обеспечения, отдел маркетинга и приемной кампании, центр управления качеством, аккредитации и рейтинга, отдел хозяйственного обеспечения служба безопасности, а также функционируют библиотека, типография и кафедра «Ассамблея народа Казахстана».

Контингент студентов вуза составляет 2518 человек, из них 2061 студентов бакалавриата, 450 магистрантов и 7 докторантов PhD, в том числе 49 иностранных студентов из ближнего и дальнего зарубежья, а также 20 слушателей по программе предвузовской подготовки. В основном контингент иностранных студентов составляют граждане стран СНГ: Азербайджана, Узбекистана, России, Киргизии, Узбекистана, Таджикистана. Обучение проходят также студенты из дальнего зарубежья: Монголии, Гренады, Китая, Турции, Бангладеш.

Образовательной деятельностью занимаются 115 преподавателей, из которых 112 - штатные преподаватели и 3 совместителей, в т.ч. 16 - доктора наук, 41 - кандидаты наук, 1 - доктор PhD, 46 магистров и 11 специалистов, 6 профессоров ВАК и 19 доцентов ВАК.

Университет «Туран-Астана» сотрудничает с более 30 зарубежными вузами дальнего и ближнего зарубежья.

Университет совместно с ВШЭ (Россия) открыли международную лабораторию «Региональные исследования и городское планирование».

В рамках сотрудничества с вузами в университете реализуется программа «Приглашенный иностранный преподаватель» и программа

гостевых лекции преподавателей и представителей малого и среднего бизнеса. Кроме того, преподаватели вуза проходят семинары с представителями зарубежных вузов (Варненского Свободного Университета, Болгария г. София) в области оценки, формирования антикоррупционной культуры поведения, управление конфликтами на государственной службе, методология исследований государственного регулирования, использование информационно-коммуникационных технологий в высших учебных заведениях, актуальные проблемы психологии в образовании и др.

В рамках международного сотрудничества между университетом и Германской академией управления и экономики заключен договор о реализации совместных образовательных проектов.

Заключен договор о сотрудничестве в области образования с применением смешанной (дистанционно-очной) системы обучения с компанией «Cisco Systems, Inc.» (г. Сан-Франциско, США) в лице его представительства в Республике Казахстан – ТОО «Центр компетенций Orient Lab» по программе подготовки специалистов по компьютерным системам и сетям «CCNA Discovery». Для обеспечения реализации учебного процесса и апробирования новой технологии обучения, созданной зарубежным разработчиком, при университете создана локальная сетевая академия (ЛСА) «Turan Training Center», в которой работает сертифицированный инструктор, подготовленный вышеуказанным представительством компании «Cisco Systems, Inc.».

Подписан меморандум о сотрудничестве с ТОО «Arta Software». В рамках данного меморандума университет принимает участие в научном проекте «Академическая инициатива», открыта научная лаборатория.

Ежегодно проводятся международные научные и научно-методические конференции. В рамках научного центра «Казахстановедение - Казахстантану» периодически проводятся теоретико-методические семинары (ТМС) с участием известных профессоров, докторов наук, доцентов, кандидатов университета «Туран-Астана» и других университетов, организаций, учреждений (ЕНУ имени Л. Гумилева, Академии управления, Института экономики и бюджетного планирования РК), в том числе зарубежных ученых (Россия, Украина, Кыргызстан).

Юридический адрес: Республика Казахстан, 010000, город Астана, район Сарыарка, ул. Ы. Дукенулы, 29.

Телефоны: 8 (7172) 39 81 18

Факс: 8(71722) 39 67 09

Официальный сайт: www.tau-edu.kz

E-mail: turan-astana@mail.ru

Год создания: государственная регистрация от 24 ноября 2003 г.

Форма собственности: частная.

Соответствие стандартам институциональной аккредитации

Стандарт 1. Миссия, стратегическое планирование и политика в области обеспечения качества

Анализ и доказательства на основе критериев:

Миссия университета заключается в подготовке инновационно-мыслящих, конкурентоспособных специалистов, способных вносить позитивные изменения в сферу своей профессиональной деятельности. Миссия отражает стремление университета на обеспечение высокого качества подготовки кадров через интеграцию образования, науки и производства, укрепление материально-технической базы и кадрового потенциала, применение современных методик и технологий в учебном процессе.

Миссия университета расположена на информационном стенде на трех языках в холле университета и опубликована в стратегическом плане развития университета.

Миссия ТАУ соответствуют целям и задачам национальной системы образования и развития. Миссия соответствует действующей в вузе системе управления и политике в области гарантии качества образования.

Следует подчеркнуть соответствие миссии, целей и задач имеющимся ресурсам, возможностям университета и требованиям рынка.

В ходе визуального осмотра университета было отмечено, что отличительной чертой ТАУ является максимальное направление имеющихся финансовых ресурсов на развитие современной материально-технической базы: строительство нового учебного корпуса, приобретение компьютерной и демонстрационной техники, свободный wi-fi, покупка учебной мебели, зонирование пространства, создание условий для отдыха для ППС и студентов и т.п.

Ответы ППС и студентов, полученные в ходе интервью, проведенных экспертной группой в ходе внешнего аудита, подтвердили знание миссии со стороны основных субъектов образовательного процесса.

Политика в области гарантия качества соответствует стратегическому плану, миссии университета. Политика в области гарантия качества утверждена на заседании Ученого совета (Протокол №1 от 29 июня 2017 года).

На основе стратегического плана один раз в 3 года формируется политика гарантии качества, чем обеспечивается соответствие политики в области обеспечения качества стратегическому плану, миссии, целям и задачам вуза.

На основании принятой Миссии и Политики гарантии качества ТАУ сформулированы основные направления развития вуза, изложенные в Стратегическом плане развития на 2018-2020 гг. Стратегический план развития университета на 2017-2019 годы базируется на 7 направлениях деятельности университета (с изменениями и дополнением утвержден решением Ученого совета от 21 февраля 2018 года, протоколом №7).

Стратегический план развития ТАУ является основополагающим документом, представляющим собой комплекс взаимосвязанных процедур и мероприятий, охватывающих основные мероприятия в академической, научно-исследовательской, управленческой деятельности университета. Стратегический план разработан в соответствии с задачами национальной системы образования.

При анализе стратегического плана члены экспертной группы выявили, отсутствие отчетных показателей выполнения плановых показателей индикаторов. В Протоколах Ученого совета обсуждение выполнения Стратегического плана и его актуализация не являются плановыми вопросами. В связи с этим университету следует осуществлять системный мониторинг реализации стратегического плана развития и выполнения индикаторов (Плана развития ТАУ на 2018-2022 годы).

С целью улучшения качества образования в университете формируется комиссия по ВСОК на учебный учебный год. Деятельность комиссии по ВСОК в соответствии с положением направлена на повышение качества занятий ППС университета, проведение мониторинга содержания образовательных программ, форм и методов обучения, оценки знаний, качества учебной документации, академической мобильности обучающихся. Оценка деятельности вуза включает мнение студентов о качестве преподавания. Ежегодно проводится анкетирование студентов «Преподаватель глазами студентов», «Анкетирования с выпускниками на удовлетворенность ОП». Результаты анкетирования используются для разработки мер по совершенствованию качества подготовки специалистов, аттестации и избранию на должность ППС.

Руководство университета, ППС принимают активное участие в планировании, реализации и мониторинге качества всех образовательных процессов. Участие руководителей всех уровней в достижении целей политики качества осуществляется через участие в работе Ученого, Учебно-методического советов и Совета факультета, заседаний ректората, совещаний и методических семинаров, рабочих групп, комиссии по ВСОК, внутривузовских комиссий, создаваемых приказом ректора.

Члены внешней экспертной группы считают необходимым отметить, что работа комиссии по ВСОК не носит стратегический характер. Чему свидетельством является неразработанность элементов ВСОК. Для эффективности и результативности работы ВСОК следует построить данную систему на основе Европейских стандартах и руководящих принципах высшего образования (ESG).

Студенческое самоуправление в университете представлено Комитетом по делам молодежи и студенческими деканатами. Студенческое самоуправление позволяет вовлечь студентов как социальных субъектов в управление, контроль и оценку деятельности университета; усилить роль студенческих организаций в процессе формирования будущих специалистов,

отвечающих современным требованиям общества.

Одним из форм участия внешних заинтересованных сторон можно считать создание и включение в структуру управления университетом таких демократических институтов академической автономии, как Общественное объединение «Сообщество выпускников университета «Туран-Астана».

Попечительский совет Университета является постоянно действующим коллегиальным совещательным органом самоуправления, объединяющим попечителей на основе их общего стремления внести посильный вклад в развитие вуза; содействовать формированию и реализации его стратегии, повышению конкурентоспособности на отечественном и международном рынках образовательных услуг.

Таким образом, администрация, ППС и студенты участвуют в реализации и поддержании политики обеспечения качества образования. Доказательством этому является осуществление должностных обязанностей в структурных подразделениях, уровень руководства, участие ППС, персонала и студентов в области обеспечения качества. Все внешние заинтересованные стороны также участвуют в реализации политики обеспечения качества.

В процессе внешнего аудита и интервьюирования были получены документальные доказательства, такие, как календарный план на текущий период. Подтверждение в ходе интервью с проректорами и руководителями структурных подразделений процесса мониторинга и выбора направлений деятельности. Подтверждение наличия политики по противодействию коррупции в вузе, доступность руководства вуза преподавателям и студентам, гибкость реагирования на запросы.

Стандарт 2. Менеджмент и управление информацией

Анализ и доказательства на основе критериев:

Система управления и организационная структура вуза отражена в документах <https://turan-astana.kz/istoriya-universiteta/>: Устав; Положение Попечительского совета, утвержденное в 2017 году; Положение об Ученом совете, утвержденное в 28.09.2016 г. (протокол № 2); Положение об Учебно-методическом совете, утвержденное приказом № 249-л/с от 20.09.2018 г.; Правила внутреннего трудового распорядка, утвержденная приказом № 262-л/с от 05.12.2017 г.; Кодекс корпоративной культуры, утвержденный приказом № 13 уп от 23.11.2017 г.; Кодекс академической честности, утвержденный приказом № 286-л/с от 29.10.2018 г.; Академическая политика ТАУ, утвержденная приказом № 55-уп от 19.04.2018 г.; Правила проживания в студенческом общежитии, утвержденные приказом №18-уп от 08.12.2017 г.; Календарный график учебного процесса. В то же время в деятельности высших и средних звеньев управления имеются задачи оперативного плана с кратковременным горизонтом их решения: квартал, месяц, неделя.

В каждом структурном подразделении разработаны Положения об

отделах, факультете, кафедрах и должностные инструкции. В должностных инструкциях определены квалификационные требования, должностные обязанности, права и ответственность руководителей, заведующих кафедрами, ППС, сотрудников.

Управление университетом, деканатом, кафедрами, структурными подразделениями полностью соответствует общей организационно-управленческой структуре.

Организационно-управленческая структура университета подчинена реализации стратегических целей, определяется задачами эффективного управления, обеспечивает процесс принятия решений и контроль реального исполнения, способствует достижению миссии, целей и задач.

Руководящие принципы ТАУ – стратегическое планирование и современный менеджмент – дают возможность обеспечивать качество предоставляемых услуг с учетом интересов личности, рынка, государства и в соответствии с государственными и международными стандартами. В целом структура управления имеет четко выраженную иерархию, которая сбалансирована передачей многих полномочий на нижние уровни управления, с тем, чтобы обеспечить участие всех подразделений в выполнении миссии и реализации стратегии вуза. Структура вуза имеет классическое наполнение и охватывает как учебные, научные, воспитательные, так и вспомогательные подразделения. В Университете создана оптимальная схема распределения функциональных обязанностей между различными уровнями управления, руководителями структурных подразделений и исполнителями. Функциональное распределение обязанностей между руководителями охватывает все основные направления деятельности ТАУ и позволяет успешно реализовывать его стратегию развития.

Миссия ТАУ развивалась и изменялась в соответствии с развитием самого вуза, его статуса, в связи с изменениями внешней среды. Так как ТАУ был создан для обеспечения потребности региона в специалистах высокой квалификации, то основная цель образовательной деятельности заключается в осуществлении подготовки инновационно-мыслящих, конкурентоспособных специалистов.

Предусмотрено наличие в каждом структурном подразделении разработанного положения об университете, о кафедре, центре и службах и должностных инструкций.

Ученый совет является выборным коллегиальным, который руководствуется законодательством Республики Казахстан, «Типовыми правилами деятельности Ученого совета высшего образования, а также высшего и послевузовского образования», Уставом ТАУ, Положением об Ученом совете.

Ректорат - совещательный орган при ректоре, созданный для подготовки и рассмотрения решений в области оперативного управления университета по организационным, образовательным и административно- хозяйственным

вопросам. Учебно-методический совет (УМС) университета является постоянно действующим коллективным органом при первом проректоре. УМС вырабатывает основные направления методической работы в университете, координирует взаимодействие факультета, кафедр и других структурных подразделений университета, участвующих в учебном процессе, в области методической работы. Заседания УМС проводятся 1 раз в 2 месяца.

Попечительский совет функционирует в целях: содействия решению текущих и перспективных задач развития университета «Туран-Астана»; содействия привлечению финансовых и материальных средств для обеспечения деятельности и развития ТАУ, а также для осуществления контроля за использованием средств; содействия совершенствованию и улучшению материально-технической базы вуза; участия в разработке образовательных программ высшего и послевузовского профессионального образования, реализуемых Университетом, для обеспечения учета в этих программах требований заинтересованных работодателей к выполнению выпускниками трудовых функций. За работу в Совете вознаграждение не выплачивается, за исключением компенсации расходов, непосредственно связанных с участием в его работе. Университет бесплатно предоставляет Совету оборудованное помещение для проведения заседаний, встреч, оформления решений, хранения документации. Решения и рекомендации Совета, принятые в пределах его компетенции, обязательны для исполнения руководством, сотрудниками и обучающимися вуза.

Подбор штата работников, их расстановка определяются Кадровой политикой ТАУ, принятой в 31 августа 2017 г. Процессом подбора персонала и определением соответствия квалификации сотрудников занимается отдел кадров и правового обеспечения совместно с руководителем структурного подразделения и в соответствии со штатным расписанием.

Штат структурных подразделений формируется на основе квалификационных требований университета, отраженных в должностных инструкциях, в порядке, установленном законодательством РК. Соответствие квалификации работника определяется должностными инструкциями. Уровень требований к квалификации руководителей структурных подразделений, отражающий сложность выполнения работ, определен в разделе квалификационные требования. Квалификация категория руководителей структурных подразделений подтверждается документами об образовании и свидетельствами о повышении квалификации. Административно-управленческий персонал (АУП) университета по штатному расписанию включает 20 человек, что составляет 18 % от штатного ППС.

Стратегический план развития ТАУ на 2011-2020 годы (дополнение и изменение на 2017-2019 годы, протокол №7 от 21.02.2018 г.), Кодекс корпоративной культуры университета, принятый 23.11.2017 года, определяют одним из ключевых направлений эффективность аттестации, мотивации и оценки деятельности ППС.

В ТАУ уделяется внимание качественному отбору кандидатов при приеме на работу. В соответствии с требованиями МОН РК действует комиссия конкурсного замещения должностей. В целях обеспечения открытости и гласности конкурсного отбора на занятие вакантных должностей публикуются объявления о проведении конкурса в республиканских периодических печатных изданиях: «Казахстанская правда», «Егемен Қазақстан». В 2017 году заседания конкурсной комиссии проводились 3 июля 2017 года (протоколы имеются). При отборе кандидатов на вакантные должности комиссия руководствовалась «Правилами конкурсного замещения должностей профессорско-преподавательского состава и научных работников высших учебных заведений» (Приказ МОН РК от 14.12.2007 г. №635). Во внимание принимаются такие критерии как ученая степень, публикации в ведущих зарубежных и отечественных научных журналах, непрерывный научно-педагогический стаж, педагогическое мастерство.

Аттестация каждого преподавателя проводится один раз в год по итогам текущего учебного года. Педагогическое мастерство, профессионализм педагога оценивается результатом социологического опроса студентов (анкета «Преподаватель глазами студентов»). Кроме того, проводится также анкетирование самих преподавателей с целью изучения организации учебного процесса и работы университета.

В целях определения соответствия сотрудников занимаемым должностям задачам ТАУ разработано Положение о порядке замещения должностей ППС, где установлены квалификационные требования к кандидатам, претендующим на занятие должностей, определены порядок и организация работы конкурсной комиссии, приема и рассмотрения документов.

Все работники университета имеют равные возможности в области карьерного роста, возможности самореализации. Условия карьерного роста и факторы влияния на успешность карьеры одинаковы для всех.

В целях подготовки инициативных, нестандартно мыслящих и эффективно действующих специалистов, руководство вуза стимулирует ППС к научно-исследовательской деятельности, создает условия для повышения квалификации.

Система повышения квалификации ППС действует по следующим направлениям: участие в международных проектах, участие в работе научно-методических и учебных семинаров, конференций; обучение на курсах; стажировка в научных центрах; обучение в институте повышения квалификации. Преподаватели университета являются активными участниками республиканского конкурса «Лучший преподаватель вуза».

Для молодых преподавателей и талантливых магистрантов и студентов регулярно проводятся мастер-классы, открытые занятия ППС, а также семинары.

Разработана и внедряется факультетская программа формирования

кадрового резерва и профессионального развития молодых преподавателей с ежегодным отчетом о проделанной работе на заседании УС факультета.

Руководство университета, ППС и студенты принимают активное участие в управлении вузом. Участие ППС и студентов в управлении вузом обеспечивается их правом быть избранными в состав коллегиальных органов управления, вносить предложения по совершенствованию учебно-воспитательного процесса на имя ректора, Ученого совета. Через решения коллегиальных органов ППС оказывает влияние на стратегию деятельности университета, подразделений. Формой участия ППС в принятии управленческих решений является участие в работе Ученого Совета, ректората, деканатов, кафедр, рабочих групп, внутривузовских комиссий, где обсуждаются и принимаются решения по учебной, воспитательной, научной деятельности, а также кадровые вопросы и др. Вместе с тем следует отметить не представленность магистрантов и докторантов для участия в коллегиальных органах управления вузом.

КДМ как орган студенческого самоуправления имеет свою структуру, концепцию. Руководящим документом, регламентирующим деятельность КДМ, является «Положение о Комитете по делам молодежи» (утверждено 05.09.2018 г.).

В состав Студенческого самоуправления входят председатель КДМ, Сенат, студенческий декан, активные студенты.

Политика ТАУ по разрешению конфликта интересов заключается в осуществлении превентивных мер. Ведется планомерная и организованная работа по предотвращению и устранению конфликтных ситуаций во внутрикорпоративных отношениях, в которой принимают участие как администрация университета со стороны ректората, деканатов, так и коллектив сотрудников и студентов.

При возникновении конфликтных ситуаций применяется поэтапный метод их разрешения на заседаниях кафедр, факультета, структурных подразделений вуза, которые рассматриваются тщательно и индивидуально, и при их разрешении учитываются все стороны и аспекты такого конфликта. Разрешение возникших конфликтов осуществляется, как правило, путем ведения конструктивных переговоров с участием сторон конфликта.

Трудовые споры рассматриваются на заседаниях Согласительной комиссии, созданной 12 июня 2017 года.

Факты нарушения правил внутреннего трудового распорядка, трудового законодательства, иные нарушения рассматриваются на заседании Дисциплинарной комиссии, созданной приказом ректора от 27 июня 2018 года.

Руководство университета значительное внимание уделяет вопросам единения членов коллектива, профилактике конфликтов интересов и отношений, мотивации ответственного отношения к профессиональной деятельности. Для этого разработано и функционирует положение «Кодекс

корпоративной культуры».

Разрешение возникших конфликтов осуществляется, как правило, путем ведения конструктивных переговоров с участием сторон конфликта.

При рассмотрении конфликтов с участием студентов, в первую очередь, учитываются права и законные интересы обучающихся. Права и обязанности обучающихся подробно указаны в договорах на оказание образовательных услуг, заключаемых с обучающимися, разработанных положениях «Правила внутреннего трудового распорядка».

Для обращения студентов и сотрудников на официальном сайте функционирует блог ректора. Для получения информации при работе с жалобами и предложениями сотрудников и студентов использует специальные ящики, установленные в определенных местах. Механизмами выявления конфликтов являются заявления ППС, сотрудников и обучающихся, служебные и докладные записки, личное обращение к руководителю, анонимные обращения.

Защита прав и законных интересов членов профсоюза осуществляется Профсоюзом ТАУ (с 1 сентября 2018 года) в соответствии с условиями коллективного договора.

Анализ структуры бюджета показывает, что основную долю 56,05% составляет фонд заработной платы. Процесс формирования бюджета университета на текущий год включает в себя определение доходной и расходной базы и основывается на принципах бюджетного равновесия. Источниками являются как бюджетное финансирование государственного образовательного заказа, так и доходы от оказания платных образовательных услуг, выполнения НИР и других работ, не противоречащих законодательству.

Университет стабилен в финансовом отношении, что обеспечивает улучшение качества образования и услуг для студентов. В целом все доходы университета направлены на поддержание его академических целей и программ.

Запасы ежегодно увеличиваются за счет приобретения товарно-материальных ценностей для студентов, проживающих в общежитии (постельные принадлежности, хозяйственные приборы).

Поступающие финансовые средства вуз вкладывает на поддержание ОП в соответствии с целями образования.

Расходная часть бюджета формируется на основании сводного расчета потребности в штатах ППС, учебно-вспомогательного, административно-управленческого и обслуживающего персонала, сводных заявок кафедр в дополнительной потребности в штатах, оснащенности лабораторий учебным оборудованием и материалами для учебного процесса.

Объем расходов основывается на показателях, характеризующих достигнутый уровень расходов предыдущего периода, с учетом ежегодного индекса потребительских цен и планируемого повышения заработной платы сотрудникам. Планируемый объем доходов, необходимый для их покрытия,

рассчитывается на основе плана набора контингента обучающихся.

На основе годового тематического плана НИР и подготовки научных кадров вуза планируются средства: на повышение квалификации, издание научно-методических пособий, расходы на научные командировки, расходы на проведение конференций.

Службы административно-хозяйственного сектора составляют сметы на проведение капитального ремонта и расходов по благоустройству территорий, коммунальные и эксплуатационные расходы.

Управление финансами проявляется в наилучшем распределении финансовых средств. Анализ финансовой деятельности университета свидетельствует о том, что финансовый менеджмент обеспечивает управление финансовыми ресурсами вуза посредством анализа денежных потоков, эффективности и рисков финансовых вложений и использования соответствующих методов, что дает возможность укреплять материально-техническую базу, повышать заработную плату, а также использовать другие формы поощрения и финансовой поддержки коллектива и студентов.

Наличие просроченной дебиторской и кредиторской задолженности, в том числе по заработной плате, не имеется. Заработная плата выдается один раз в месяц. Бухгалтерией ведется полный и достоверный учет средств, поступивших за обучение. Контроль оплаты обучения осуществляется бухгалтерией, деканатами. Превышения расходной части сметы над доходной не допускается.

Университет следует стандартом деловой этики, согласно Кодексу Корпоративной культуры, Кодексу чести руководителя, преподавателя и сотрудников университета.

Кодекс содержит правила и стандарты поведения, распространяемые на всех членов коллектива университета независимо от занимаемой должности, статуса и места пребывания – как внутри, так и вне университета. Стандарты поведения подразумевает следование принципам честности, профессионализма, справедливости и доброжелательности и повышение имиджа университета.

В ТАУ успешно функционирует ряд информационных систем, базирующихся на корпоративной сети:

- автоматизированная информационная система управления учебным процессом АИС «Platonus»;
- АИС «Портал дистанционного обучения Moodle»;
- вузовский узел электронной библиотеки АПК «ИРБИС» с интерфейсным модулем внешнего обмена данными через сеть Интернет;
- корпоративная электронная почта на платформе mail.ru для бизнеса.

Все вышеуказанные информационные системы используют электронные базы данных СУБД MySQL.

В оценке эффективности деятельности преподавателей используются такие показатели, как балл анкеты ППС глазами студента, количество научных

публикаций, количество сертификатов, победители студенческих олимпиад, индекс цитирования.

Общий контингент студентов, магистрантов и докторантов составляет - 2518 человек, из них на очной форме - 1727 человека (с применением ДОТ 431), по заочной форме - 334 человека, магистранты - 450, докторанты - 7.

По результатам промежуточной аттестации в период 2015-2018 гг. процент качества колеблется с 75 % до 87 %, а процент успеваемости с 88,8 % до 100 %.

Доля отчисленных студентов: 2013-2014 - 10%; 2014-2015 - 17 %; 2015-2016 - 5%; 2016-2017 - 11%; 2017-2018 - 9%, за анализируемый период средняя доля отчисленных студентов составила – 10,4 %.

- методы и периодическая оценка удовлетворенности студентов программами и дисциплинами.

Определение степени удовлетворенности внутренних потребителей является одной из главных задач обеспечения качества образовательных услуг. Такая оценка необходима для корректировки действий в образовательных процессах вуза и внесения изменений в управление образовательными программами, а также мониторинге востребованности отдельных дисциплин учебного плана.

Для проведения анкетирования разрабатываются и постоянно пересматриваются (с учетом изменения в организации учебного и иных процессов в университете) анкеты, утверждаемые Первым проректором. По результатам анкетирования составляется аналитический отчет, который обсуждается на УМС университета, учебно-методических советах факультетов, по решению которых составляется план мероприятий. Регулярно проводятся встречи ректора со студентами университета, благодаря которым студенты имеют возможность выступить с предложениями по улучшению условий учебно-воспитательного процесса.

Результаты анкетирования и посещения занятий представляются Первому проректору, на УМС, ректорат.

С 2017-2018 учебного года процесс анкетирования осуществляется на платформе АИС «Platonus». Анкетирование «Преподаватель глазами студентов» проводилось через полгода после завершения того или иного курса, причем одновременно обучающиеся любого курса оценивал нескольких преподавателей, фиксируя свои оценки в анкете.

На протяжении ряда лет значительное большинство опрошенных студентов считают качественным образование, предлагаемое ТАУ.

Так, в 2017-2018 учебном году, по мнению студентов, качество преподавания в ТАУ оценивается как отличное. 93,31% выразили удовлетворенность по этому вопросу, из них 71,38% выбрали ответ «отлично». 7% респондентов не удовлетворены качеством преподавания. Средняя оценка составила 4,31 балла (из 5 баллов).

Данные анкетирования и мониторинга учебно-воспитательного, научного

процессов учитываются при принятии обоснованных решений руководством ТАУ.

С целью достижения 100 % трудоустройства выпускников ТАУ был создан отдел практики, трудоустройства и карьеры (ОПТК), который проводит анкетирование работодателей и мониторинг по трудоустройству выпускников ТАУ.

Перед началом каждого учебного года ОПТК проводит анализ уровня занятости выпускников.

Большинство выпускников продолжают обучение в магистратуре.

Ежегодно также проводится анкетирование работодателей по выявлению профессиональных качеств выпускников.

Таким образом, оценка принятых руководством управленческих решений осуществляется на основе анализа и изучения информации об эффективности образовательных программ, результативности научных исследований, социальных запросах студентов, преподавателей и студентов, ресурсам обеспечения деятельности вуза.

Оценка деятельности вуза включает опрос мнения студентов о качестве преподавания, оценку выпускника работодателями, оценку ОП и отдельных элективных дисциплин внешними экспертами и бизнес-партнерами.

Результаты проведенных внешних и внутренних опросов используются при составлении программ дальнейшего развития вуза, для разработки мер по совершенствованию качества подготовки специалистов, аттестации и избранию на должность, дифференцированной оплаты ППС.

Качество ОП оценивается каждым выпускником при проведении анкетирования «Удовлетворенность образовательной программой», где имеются вопросы относительно преподавания отдельных дисциплин. Результаты анкетирования передаются кафедрам для проведения актуализации той или иной дисциплины и в целом обновления ОП.

Оценка эффективности стратегии, политики и целей осуществляется университетом при проведении SWOT-анализа. Результаты SWOT- анализа служат основанием для улучшения деятельности университета.

Анализ деятельности ТАУ за период с 2015 года по 2018 год проводится на основе годовых отчетов кафедр, факультетов и университета с использованием методов SWOT-анализа, анкетирования и опросов, а также статистических методов обработки информации по направлениям деятельности вуза.

Стандарт 3. Студенты: студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости

Анализ и доказательства на основе критериев:

В университете издан справочник-путеводитель студента, предназначенный для первокурсников, который содержит в себе сведения о различных сторонах реализации образовательного процесса университета: от его истории и структуры до организации самостоятельной работы и практики, академического календаря на текущий год. Справочник размещен также на сайте в разделе «Документы». Принят Кодекс академической честности профессорско-преподавательского состава, сотрудников и обучающихся.

В соответствии с нормативными требованиями некоторым категориям студентов предоставлена возможность обучаться дистанционно. В дистанционное обучение вовлечены все специальности университета. Студенты получают пароль к личному кабинету в системе «Platonus», в котором имеются УМКД и рабочие программы дисциплин, включая теоретические и практические материалы, а также примерные задания для рубежной и итоговой аттестации. Здесь же осуществляется тестирование. Связь осуществляют эдвайзеры, назначенный кафедрой. Работа ведется в соответствии с Академической политикой Университета «Туран-Астана», утвержденной Приказом ректора №55-УП от 19.04.2018 г.

Решение задач по организации проверки качества обучения в университете возложено на Центр управления качеством, аккредитации и рейтинга. В университете создана и действует на постоянной основе Комиссия по внутренней системе обеспечения качества, созданная приказом ректора, возглавляемая первым проректором и состоящая из представителей всех кафедр, а также управленческих подразделений. Комиссия работает в соответствии с планом посещения занятий преподавателей. Оценивается тематика занятия, соответствие его УМКД, использование интерактивных и других инновационных технологий обучения. По результатам этих посещений выносятся решения о поощрении или наказании. Проводятся обучающие семинары.

Анализируется также наличие и содержание учебно-методической документации. Регулярно проводятся внутренние аудиты, которые включают анонимное анкетирование обучающихся «Преподаватель глазами студента», а также анкетирование преподавателей. В большинстве представленных анкет даны положительные оценки образовательного процесса.

Система контроля учебных достижений обучающихся в университете включает следующие формы: текущий контроль успеваемости, промежуточная аттестация обучающихся и итоговая государственная аттестация. С целью самостоятельного построения своей образовательной траектории у студентов формируется индивидуальный учебный план, разрабатываемый на основе типового учебного плана. Для помощи в этом

процессе привлекаются опытные преподаватели и эдвайзеры. Оценивание происходит путем тестирования в электронной системе «Platonus», защиты творческих проектов, устных ответов (в соответствии со спецификой дисциплины).

Для реализации образовательных программ созданы все условия. Материально-техническая база способствует качественному обучению и воспитанию. В учебном процессе задействованы специализированные аудитории, способствующие погружению студентов в будущую профессиональную деятельность (например, криминалистическая лаборатория, зал судебных заседаний, комната арт-терапии и других технологий психологической разгрузки), парк современных компьютеров, просторные светлые аудитории, эргономичная мебель. Преподаватели находятся в тесном контакте с обучающимися и дополнительно общаются с ними с использованием социальных сетей, размещая в созданных группах более широкую информацию по дисциплине и отвечая на возникающие вопросы. Администрация во главе с ректором университета доступна для решения возникающих вопросов.

Правила проведения текущей успеваемости обучающихся, промежуточной аттестации обучающихся и итоговой аттестации обучающихся разработаны и выполняются на практике.

В университете имеется подразделение, которое отвечает за мониторинг трудоустройства и карьерного роста выпускников, - Отдел практики, трудоустройства и карьеры. Отдел проводит дни карьеры, организует ярмарку вакансий. Выпускники вуза в большинстве своем успешны и трудоустраиваются в основном по полученной специальности.

В университете достаточное количество студенческих объединений, но ни одно из них не решает вопросов, связанных с образовательным процессом.

Основной способ участия студентов в проектировании и оценке ОП – это анкетирование. При этом сами анкеты составлены без использования основных методов социологического исследования (количество и репрезентативность выборки опрашиваемых, валидность вопросов и пр.), на основе анализа результатов анкетирования не выносятся принципиальные решения.

При составлении индивидуального плана студентов реального выбора элективных дисциплин не происходит, т.к. в перечень включены либо те дисциплины, без которых реализация программы невозможна, либо дублирующие друг друга по содержанию. Нет также механизма выбора преподавателя.

Следует отметить, недостаточно активное участие обучающихся в научно-исследовательской деятельности и достаточно низкий охват обучающихся академической мобильностью и международной деятельностью.

В университете летний семестр обучающиеся рассматривают лишь как возможность ликвидации академической задолженности.

Положительная практика

Развитие стратегии предпринимательского вуза позволило студентам получать дополнительные компетенции в области предпринимательства. В университете для студентов всех специальностей организован курс «Творческий проект». Лучшие проекты выходят на инкубирование в бизнес-инкубаторе «StartupUniver». Студенты получают поддержку молодых бизнесменов, которые выступают в роли наставников. Студенты реализуют свои бизнес идеи, создают малые предприятия. Так, за 2017 гг. открыты и зарегистрированы два индивидуальных предпринимателя (Агентство «Туран-принт» ИП «Сейсенова С.Н.», кофейня «Сир о'29» ИП «Шонов Д.»).

В университете создана качественная материальная база, компьютерный парк.

Много внимания уделяется взаимодействию с работодателями: проводятся встречи, лекции, опросы, презентации и другие совместные мероприятия.

Создана комфортная среда для решения различных проблем студентов (единый Центр обслуживания студентов).

Преподаватели используют разнообразные технологии обучения, в том числе интерактивные.

Проводится психологическая поддержка студентов, заключающаяся в психологическом консультировании и тренингах на базе «Центра практической психологии» и кабинета имитационного консультирования и релаксации.

Замечания

Не привлечены магистранты и докторанты в работе коллегиальных органах управления вузом.

Летний семестр обучающихся рассматривается лишь как возможность ликвидации академической задолженности.

Достаточно низкий охват обучающихся академической мобильностью и международной деятельностью.

Недостаточно активное участие обучающихся в научно-исследовательской деятельности.

Области для улучшения

Для обеспечения прозрачности деятельности вуза и коллегиальности принятия решений включить в состав коллегиальных органов управления обучающихся всех уровней обучения.

Активизировать работу по развитию научно-исследовательской работы обучающихся.

Системно вести работу по информированию студентов о программах академической мобильности и привлечению ППС университета к участию в

международных проектах. Рекомендуется развивать внешнюю академическую мобильность обучающихся с возможностью обучения в ведущих зарубежных вузах не менее 1 семестра.

Активнее использовать возможности работы летнего семестра путем организации освоения дополнительных кредитов студентами, желающими углубить свое образование, а также для внутренней и внешней мобильности обучающихся.

Стандарт 4. Прием студентов, результаты обучения, признания и квалификация

Анализ и доказательства на основе критериев:

Прием в университет осуществляется на основе следующих документов: «Правила приема в университет «Туран-Астана», «Положение о вступительных экзаменах по программам послевузовского образования».

На сайте университета размещены правила приема, образовательные программы (<https://www.turan-astana.kz>).

Количество абитуриентов, поступивших на бакалавриат в 2018 году составило 719 человек, из них:

- на очное отделение - 376 человек;
- на заочное отделение - 343 человек;
- на основе государственного образовательного гранта - 8 человек; на основе местного бюджета (акимат г. Астана) – 11 человек; по гранту ректора университета «Туран-Астана» - 50 человек (из них 40 обладателей знака «Алтын белгі» на все 4 года); более 200 абитуриентам в качестве оказания социальной поддержки были предоставлены скидки на обучение в размере от 10 до 70 процентов;
- иностранных абитуриентов - 49, в том числе: из России (3), Туркменистана (1), Таджикистана (1), Кыргызстана (2), Монголии (1) и Узбекистана (41).

Количество абитуриентов, поступивших в магистратуру и докторантуру в 2018 году составило 310 человек: магистрантов - 306 человек, из них 33 на основе государственного образовательного гранта; один магистрант относится к категории иностранных граждан (Узбекистан). Количество поступивших в докторантуру составило 4 человека, из них 2 на основе государственного образовательного гранта.

Общий контингент приема 2018 года составляет 1030 человек.

Несмотря на положительную динамику контингента студентов (696 заявлений в 2014-2015 и 720 заявлений в 2018-2019 учебном году), в то же время, наблюдается низкий прием абитуриентов на такие образовательные программы бакалавриата, как: 5B090800 Оценка, 5B050800 Учет и аудит, 5B070300 Информационные системы, 5B050700 Менеджмент.

В структуре бюджета вуза предусмотрены финансовые средства на оказание материальной поддержки малоимущим студентам, детям-сиротам, инвалидам, внедрена система скидок оплаты за обучение, за высокие показатели в учебной, спортивной, научно-исследовательской и общественной деятельности (<https://tau-edu.kz>).

В процессе обучения обучающиеся проходят текущий, рубежный, итоговый контроль. Итоги рубежного и итогового контроля выставляются в АИС «Platonus», где каждый обучающийся в любое время может ознакомиться со своими баллами в своем личном кабинете.

Университет поддерживает устойчивые связи с университетами стран мира. Подписаны соглашения с 10 вузами партнерами из Румынии, Болгарии, Литвы, Турции, России, Китая и Казахстана. Совместно с Бургасским свободным университетом (Болгария, г. София) разработана программа двойных дипломов по программам послевузовского образования.

Следует отметить, что встреча со студентами и профессорско-преподавательским составом показало низкий уровень их участия в академической мобильности, неинформированность о возможности участия в международных программах и проектах.

В ходе работы внешней экспертной группы были проанализированы вопросы содействия трудоустройству выпускников. В университете для этой цели создан отдел практики, трудоустройства и карьеры, который осуществляет мониторинг трудоустройства выпускников, организацию и проведение рекрутинговых мероприятий, семинаров и мастер классов:

В университете ведется работа по заключению договоров о взаимном сотрудничестве с социальными партнерами. На момент работы внешней экспертной группы заключено около 80 долгосрочных договоров о сотрудничестве и партнёрстве. В университете имеются 3 филиала кафедр. Кафедры «Дизайн, сервис и туризм» при гостинице «Best Western Plus», кафедры «Педагогика и психология» при Астанинском институте интеграционной и семейной психологии, кафедры «Финансы, учет и оценка» при Оценочной компании ТОО «EurasianHolding».

Анализ трудоустройства выпускников показывает, имеющуюся положительную динамику. Так, в 2015 году трудоустройство составляло - 75,21%, то в 2018 году процент трудоустройства составляет – 81,2% из них по специальности трудоустроено – 78%.

При это следует отметить, что при проведении встреч с выпускниками и работодателями члены экспертной группы не получили положительных ответов, по вопросу системного участия выпускников и работодателей в разработке образовательных программ, в обновлении элективных дисциплин, наличия обратной связи.

В университете в достаточной мере имеются службы поддержки студентов: общежитие, столовая, медицинский центр, спортивный зал, компьютерные классы, библиотека, а также отдел практики, трудоустройства

и карьеры.

Центр обслуживания студентов ТАО создан в соответствии с рекомендациями Министерства образования и науки РК по инициативе ректора университета в рамках реализации задач по повышению качества оказания государственных услуг и изменению системы образования, указанных в Послании Главы государства, а так же в рамках реализации государственной программы «Цифровой Казахстан»

ЦОС обеспечивает качественное и быстрое предоставление услуг обучающимся, по принципу одного окна. Единовременно студентов могут обслуживать 6 окон. ЦОС состоит из студенческого отдела и офис-регистратора. Всего в ЦОС оказывается более 30 видов услуг, в том числе государственных. Среди услуг, оказываемых ЦОС, выдача справок по месту требования, выдача транскрипта, академической справки, дубликата диплома и приложения к нему, прием и регистрация заявлений (восстановление, отчисление, академический отпуск, смена специальности, смена формы обучения, смена ФИО, и т.д.), постановка на воинский учет, временная регистрация обучающихся, перезачет дисциплин, кредитов, ликвидация академической задолженности, перевод и восстановление, временная выдача аттестата, диплома из личного дела, допуск к повторной аттестации и апелляции по результатам итогового контроля, продление экзаменационной сессии, летнего семестра, регистрация по месту жительства, распределение мест в общежитии университета.

Членам комиссии в ходе визуального осмотра корпуса университета было продемонстрировано наличие в университете Бизнес-инкубатора. Основная цель работы бизнес-инкубатора - развитие культуры предпринимательства в студенческой среде. Бизнес-инкубатор работает как коворкинг-центр с 8 секциями. В результате работы в бизнес-инкубаторе, студенты получают помощь в поиске динамичных бизнес-моделей, а также всестороннюю поддержку проектов. Каждой секцией руководит преподаватель соответствующей кафедры. В структуре бизнес-инкубатора представлены следующие секции: IT-лаборатория «Startup Academy»; психологическая служба «Psi-factor»; туристическое бюро «EXPO Travel»; консалтинговый центр «Innovative Business»; языковой центр «Turan Speaking»; юридическая клиника «Әділет»; творческая студия «Art Amanat»; агентство «Turan Print.

Студенческое самоуправление в университете представлено Комитетом по делам молодежи, клубами по интересам.

Для всестороннего развития студенческой молодежи и организации досуга в Университете «Туран-Астана» существуют 16 клубов и секций: ансамбль «Асылым»; танцевальная группа «TAUfam»; КВН команды: «Туран-Астана», «Туран-Жастары», «Париж»; дебатный клуб «Спикер»; театр «Болашак»; Бальные танцы; Музыкальный лейбл «NEW NOMADS»; народный ансамбль «Жан»; вокальная студия «Freaky Nomad»; черлидинг; туристическое сообщество «Тигры Турана»; сборная Университета «Туран»

по футболу; студия журналистики «TAU»; литературное сообщество; волонтеры «TURAN-ASTANA VOLUNTEERS»; ансамбль народно-современного инструмента «Freaky Danama».

Внешней экспертной группой была посещена научная библиотека университета, где обучающиеся могут найти все необходимые материалы как в печатных изданиях, так и в электронной библиотеке. Пользователям научной библиотеки предоставлен свободный доступ к международным базам данных ShpringerLink, ThomsonReuters, Scopus; к ресурсам Республиканской Межвузовской электронной библиотеке, КазНЭБ. Библиотека имеет программу КАБИС, действующий систематический и алфавитный электронный каталог, используется компьютерная программа ARMBIBL.

Области для улучшения

Повысить эффективность работы структурных подразделений университета в части расширения контингента обучающихся и совершенствования профориентационной работы.

Повысить эффективность работы с выпускниками университета с целью привлечения их к разработке образовательных программ.

Найти эффективные механизмы взаимодействия с работодателями в контексте привлечения их к учебно-воспитательному и образовательному процессу.

Рекомендуется внедрить практику выдачи всем выпускникам Европейского приложения к диплому (Diploma Supplement), что будет способствовать повышению возможности дальнейшего их обучения или трудоустройства за рубежом.

Стандарт 5. Образовательные программы: разработка, эффективность, непрерывный мониторинг и периодическая оценка

Анализ и доказательства на основе критериев:

Образовательная деятельность в ТАУ осуществляется по 16 образовательным программам бакалавриата, 10 программам магистратуры и 1 программы докторантуры. Модульные образовательные программы (МОП) разрабатываются в соответствии с 6 уровнем Национальной рамки квалификаций РК. При разработке МОП кафедры руководствуются внутривузовским документом «Академическая политика Университета «Туран-Астана»», (утверждена Приказом №55-УП от 19.04.2018 г.)

Для разработки МОП создается рабочая группа из числа ведущих специалистов выпускающих кафедр, которые разрабатывают ОП для каждой специальности высшего и послевузовского образования.

Внутренние нормативные документы определяют методику разработки МОП специальности. ОП специальностей обсуждаются и рассматриваются на заседаниях кафедр, совета факультета и учебно-методического совета

университета. Затем ОП утверждаются Ректором университета.

Ключевым успехом дуальной системы в ТАУ является тесное социальное партнерство.

С 2017-2018 учебного года в ТАУ были внедрена дуальная технология обучения для студентов очной формы обучения. Кафедры в своей деятельности руководствуются Положением о филиале кафедры и планом работы и двухсторонними договорами.

Обучение по дуальной системе осуществляется по принципу равновесия теории и практики. Базовым предприятием для обучения по дуальной системе образования по специальности 5B090800 «Оценка» является ТОО «EurAsian-Holding», по специальности 5B090200 «Туризм» ТОО «Кэпитал Групп ИНТ» отель «BestWesternPLUSAstana», по специальностям 5B050300 «Психология», 6M010300 «Педагогика и психология» ТОО «Астанинский институт Интегративной и семейной психологии».

Во время дуального обучения предприятия-партнеры в реальном режиме оценивают обучающихся, что позволяет студенту трудоустроиться в дальнейшем. Предприятия также остаются в выигрыше, поскольку они заказывают подготовку специалиста с учетом собственных интересов, принимают участие в составлении рабочих учебных программ по специальности, а студенты, участвуя в стартап проектах, при непосредственном курировании предприятий, получают хорошую практику.

В целом в 2019 году ТАУ планируется внедрение дуального обучения по всем направлениям подготовки.

За качество ОП несет ответственность реализующая данную программу кафедра. Проводится внешняя экспертиза ОП.

Все ОП разработаны совместно с работодателями и бизнес-партнерами. Результаты внешней экспертизы оформлены через письма-согласования, на основе которых внесены изменения в ОП. Так, в 2017, 2018 гг. получены экспертные заключения от следующих представителей работодателей:

- Национальной академией образования им. И. Алтынсарина;
- Департамент ЦОН - филиал НАО ГК «Правительство для граждан» по Сары-аркинскому району г. Астана;
- ООО «Союз художников г.Астана»;
- ГКГП «ЦДЮТиК»;
- ТОО «Желдорэкспертиза»;
- ТОО «Таймас»;
- Оценочная компания ТОО «EurAsian Holding»;
- ТОО «OpenSystemDevelopment»;
- ТОО «Издательство ФОЛИАНТ»;
- ТОО «НІ Астана»;
- Юридический центр «Гарант»;
- Школа – гимназия №7 имени Г.Орманова;
- Школа – гимназия №51;

- ТОО «Akbulak Travel».

Письма-согласования на ОП размещены на сайте <http://www.turan-astana.kz>

Международные образовательные аспекты играют важную роль. В ТАУ разрабатывается Программа двудипломного образования на основании соглашения с такими вузами-партнерами такими, как:

1. Бургасский свободный университет-Бургас Болгария.
2. Московский государственный педагогический университет.
3. Беларуский государственный университет.

Так, в 2016 году была открыта совместная двудипломная программа с Бургасским свободным университетом (Болгария, г. София). Программа ориентирована на специальности Экономика, Менеджмент, Финансы, Педагогика и психология, Юриспруденция. Обучение производится на русском и английском языках.

Организация учебного процесса по совместным магистерским программам является не отдельной частью академического сотрудничества.

В рамках данной программы обучающиеся может получить две степени: бакалавра и магистра Казахстана и Болгарии. Бургасский свободный университет по программам послевузовского образования признает 1 год, проведенные в ТАУ. В свою очередь ТАУ признает период обучения в Бургасском свободным университете.

Однако экспертами ВЭК в ходе встреч с обучающимися не зафиксирован факт осведомленности обучающимися о возможности обучения по программам двудипломного образования.

Согласно ГПРОН на 2016-2020 годы, а также нормативной базы РК в вузах необходимо внедрение трехязычного образования. ТАУ производит планомерный переход к обучению на казахском, русском и английском языках. В рамках реализации 79 шага Плана Нации «100 шагов» и стратегического плана университета «Туран-Астана» на 2017-2019 гг. Разработан и утвержден План мероприятий по реализации Дорожной карты развития трехязычного образования на 2015-2020 годы в Университете «Туран-Астана» (Утвержден на заседании учебно-методического совета №8 от 21.04.2016 г.).

Сегодня трехязычие успешно реализуется на следующих специальностях:

- на уровне бакалавриата Қазақ тілі мен әдебиеті, Психология, Переводческое дело, Туризм;

- на уровне магистратуры Қазақ тілі мен әдебиеті, Педагогика и психология.

Доля учебных дисциплин, от их общего количества, преподаваемых: на государственном языке - 40-42%; на русском языке - 40-42%; на английском языке - 14-16%.

Языковая практика предусмотрена на специальностях «Казахский язык

и литература», «Переводческое дело». Базами практики являются языковые школы, языковые бюро на основе программы направленной на развитие навыков развития устной речи, устного и письменного перевода.

Система стимулирования педагогов, преподающих на английском языке предусмотрена в соответствии с Регламентом «Система оплаты труда работников»

Кроме того, ведется активная работа по привлечению иностранных ученых и специалистов-практиков. Так в 2017, 2018 гг. в ТАУ привлечены для ведения учебных занятий и спецкурсов:

- Оскар Гарсия де Серджио, магистр экономики и бизнес администрирования Университет Малага (Испания г.Малага);
- Стела Балтова, доцент экономики бизнес-услуг, директор Центра непрерывного образования, Международной бизнес-школе (МВВU) – Ботевград (Болгария);
- Антонио Алонсо Маркус, профессор CEU (Испания, г. Мадрид);
- Маргарита Попова, Ph.D, (Болгария, г. София);
- Ильина Ирина Николаевна, д.э.н., профессора Директор Института региональных исследований и городского планирования НИУ «Высшая школа экономики» (Россия, г. Москва);
- Медени Тунч - Ph.D, Ankara Yildirim Beyazit University.

В рамках реализации плана развития трехязычного образования в ТАУ ведется подготовка педагогических кадров для работы в условиях трехязычного образования (курсы языков). Для учебно-методического обеспечения данной программы в ТАУ ежегодно преподавателями кафедр разрабатываются учебные пособия, словари (казахско-русских, русско-казахских, казахско-английских, англо-казахских).

Области для улучшения

Разработать систему внедрения дуальной технологии обучения с обучением ППС, формированием базы предприятий и организаций для проведения практических занятий, с внесением изменений в академический календарь обучающихся и разработкой всей необходимой документацией.

Усилить работу по внедрению трехязычного образования.

В целях повышения качества и разработки МОП создать академические комитеты как коллегиальные органы с участием ППС.

Разработать механизм включения в ОП надпрофессиональных навыков (soft skills).

Стандарт 6. Педагогический состав и эффективность преподавания

Анализ и доказательства на основе критериев:

Основными документами, закрепляющую кадровую политику ТАУ являются:

- Положение о кадровой политике Университета «Туран-Астана» (утверждено 31.08.2017 г.)

- Положение о персональных данных работников и обучающихся (утверждено Приказ №05/1 от 15.09.2017 г.)

- Правила трудового распорядка (правила внутреннего распорядка) (утверждено 31.08.2017 г.)

- Регламент проведения конкурсного замещения должностей ППС состава университета Туран-Астана (утверждено 29.10.2018 г.)

- Положение об итоговой аттестации ППС университета «Туран-Астана» (утверждено от 2015 г.)

- Система оплаты труда (Приказ №98 от 31.08.2017 г.)

- Правила о наложении дисциплинарных взысканий на работников Учреждения «Университет «Туран-Астана» (Приказ №178л/с от 02.08.18 г.)

Общее количество профессорско-преподавательского состава в университете ТАУ на момент посещения ВЭГ составило 115 человек, из которых 112 штатных преподавателей (16 докторов наук и 41 кандидатов наук, 1 PhD и 46 магистров, профессоров и доцентов ВАК 6 и 19 соответственно).

Подбор и расстановка кадров осуществляется в соответствии с Правилами конкурсного замещения должностей научно-педагогического персонала высших учебных заведений и разработанным в соответствии с ними Положением о конкурсной комиссии Университета «Туран-Астана». В составе ППС университета академик Национальной академии естественных наук РК -1; действующий член Академии военных наук РФ -1; обладатель гранта МОН РК «Лучший преподаватель вуза» - 9; ветеран труда-1; Енбек ардагеры -1; нагрудный знак «Ы. Алтынсарин» - 4; Почетный работник образования - 3; и др.

Повышению квалификации ППС в вузе уделяется внимание. Так в 2018 году проведены семинары и круглые столы для ППС вуза зарубежными лекторами:

1. Профессор Алонса семинар на тему «Применение проектного метода обучения в образовательном процессе».
2. Доктор PhD Маргарита Попова семинар на тему «Механизмы противодействия коррупции»;
3. Профессор Ильина Ирина Николаевна Круглый стол «Инновационные процессы в организации учебного процесса и научно-исследовательской деятельности ВШЭ».
4. Доктор PhD, профессор Азамат Акбаров обучающий семинар на тему: «Theory of Translation Fundamental Linguistic Concepts»;

5. Медени Тунч - Ph.D, Ankara Yildirim Beyazit University (Турция, г. Стамбул) семинар на тему «Введение исследовательских тем и треков».

Кроме того, 18 преподавателей прошли 72 часовые семинары с представителями Варненского Свободного Университета (Болгария г. София) в области оценки, формирования антикоррупционной культуры поведения, управление конфликтами на государственной службе, методология исследований государственного регулирования, использование информационно-коммуникационных технологий в высших учебных заведениях, актуальные проблемы психологии в образовании.

Одним из эффективных способов повышения квалификации и развития корпоративных связей в вузах является академическая мобильность ППС. В 2017, 2018 гг. сотрудничество в сфере академической мобильности велось с такими вузами как Университет «Туриба» Латвия (г.Рига), Университет «Спиру-Харет» Румыния (г.Бухарест), Варненский Свободный Университет (Болгария г. София).

Академическая мобильность осуществлялась (2017, 2018 гг.): *ППС*:

- к.п.н., Волкова Л.В. на спец. «Переводческое дело» с ЕАГИ г.Астана на период летнего семестра;
- к.и.н., Колумбаева З.Е. в ЕАГИ г.Астана на период летнего семестра;
- д.э.н., Алиев О.Ж. чтение лекций для докторантов и магистрантов Атырауского государственного университета им. Х. Досмухаметова;
- доктор эстетики в области образования Николай Буюклиев чтение лекций для докторантов и магистрантов с Варненского Свободного Университета.

В университете необходимо продолжить работу по развитию академической мобильности ППС.

ППС университета не достаточно осведомлены о возможности участия в международной проектной деятельности.

Замечание

Слабо реализуется внутренняя и внешняя академическая мобильность профессорско-преподавательского состава.

ППС университета не достаточно осведомлены о возможности участия в международной проектной деятельности.

Области для улучшения:

Развивать внутреннюю и внешнюю академическую мобильность профессорско-преподавательского состава.

Улучшить работу структур университета по развитию международной деятельности ППС, в том числе участие в международных проектных исследованиях.

Стандарт 7. Научно-методическая работа (творческая деятельность)

Анализ и доказательства на основе критериев:

Политика в выборе направлений НИР ориентирована на устойчивое развитие научно-исследовательской деятельности университета путем обеспечения эффективной интеграции образования и науки, что, в свою очередь, предполагает повышение научно-исследовательского потенциала университета, создание многоканальной системы финансирования научных исследований кафедр, интеграцию научной деятельности и образовательного процесса. Данная политика полностью соответствует Стратегическому плану развития ТАУ на 2011-2020 годы и разработок, эффективную реализацию полученных результатов в экономике и обществе. Научно-исследовательская политика университета ориентирована на следующие приоритетные направления:

1. В соответствии задачами Послания Президента Н. Назарбаева народу Казахстана от 10 января 2018 г «Новые возможности развития в условиях четвертой промышленной революции» по развитию человеческого капитала НИИ и кафедры университета на реализацию совместных проектов с ведущими зарубежными университетами и исследовательскими центрами, крупными предприятиями.

2. В свете стратегической статьи Президента Н. Назарбаева «Болашаққа бағдар: рухани жаңғыру» по «модернизации общественного сознания» кафедры и НИИ университета инициировать и реализовывать научно-исследовательские проекты общественно-политического и социального характера.

3. НИИ университета нацелены на координацию деятельности кафедр по усилению академических достижений ППС с получением конкретных фактических научных результатов в реализации грантовых и хоздоговорных тем, публикации коллективных монографий, статей в научных изданиях с импакт-фактором.

4. Кафедры и НИИ университета ориентированы проводить постоянную работу по активизации студенческой науки через привлечение студентов, магистрантов и докторантов к совместным научно-исследовательским работам на базе Научно-методического центра «Ziat».

5. В рамках развития НИР университета НИИ «Центр системных исследований и прикладных разработок» в тесном сотрудничестве с кафедрами университета координировать работу по совместной подготовке и изданию коллективных монографий, учебников, а также научных статей в журналах с ненулевым импакт-фактором по базе данных Thomson Reuters, Scopus, РИНЦ.

Приоритетными направлениями научных исследований НИР и НИРС являются:

- закономерности современного развития мировой экономики и Казахстана, разработка на этой основе рекомендаций для социально-экономической

модернизации и формирования конкурентоспособной национальной экономики;

- особенности развития денежно-финансовой системы в условиях глобализации и построение эффективной модели взаимодействия элементов денежно-финансовой системы РК с мировой финансовой системой;

- экономика природопользования и охрана окружающей среды, проблемы и перспективы устойчивого развития Казахстана в условиях интеграции в мировое экономическое пространство;

- конкурентоспособность индустриально-инновационных производств РК на международных рынках товаров и услуг в условиях региональных интеграционных процессов;

- развитие человеческого потенциала в процессе становления нового качества экономики, разработка рекомендаций комплексного развития основных компонентов человеческого потенциала (знания, навыки, здоровье и т.п.) и его распределение в условиях общества всеобщего труда;

- правовое регулирование экономических отношений в Республике Казахстан. Во всех реализуемых проектах в обязательном порядке принимают участие магистранты и докторанты специальностей вуза (100% охват).

- наращивание потенциала различных фокусных групп в области развития экологического туризма как механизма сохранения и устойчивого использования компонентов биоразнообразия;

- интеллектуально- академические сети и политическая экономия производства и трансфера знания в Казахстане.

Организация НИР магистрантов и докторантов в вузе регламентируется: Положением о магистратуре, Положением о научно-исследовательской работе, Положением о НИР докторантов PhD, Положением о докторантуре PhD. В соответствии с квалификационными требованиями по лицензированию НИР в вузе отслеживается динамика: участия в грантовых научных проектах МОН РК, хоздоговорных работах; публикаций в высокорейтинговых научных журналах, входящих в базы Thomson Reuters, Scopus; публикаций монографий в зарубежных издательствах. Результаты научной деятельности отражаются в преподаваемых дисциплинах магистратуры и докторантуры.

Департаментом науки и коммерциализации систематически проводится мониторинг результативности выполнения НИР. Научная деятельность ведется в соответствии стратегическому плану университета по научной части. В разные годы научные исследования имели финансирование:

С 2012 по 2014 гг. была проведена научно-исследовательская работа по теме «Наращивание потенциала различных фокусных групп в области развития экологического туризма как механизма сохранения и устойчивого использования компонентов биоразнообразия». Финансировался местной НПО - Эколога-просветительским центром «Табиғат әлемі» (руководитель Иралина А.Т). Общая сумма средств по соглашению 8,3 миллионов тенге (46189 долларов США).

В 2015 -2016 уч. году были проведены научно-исследовательские работы по темам «Разработка корпоративов информационной сети малого предпринимательства» стоимостью 1,8 миллионов тенге и «Разработка информационной системы тестирования профессиональных знаний и компетенций работников предприятия» стоимостью 1,7 миллионов тенге.

На 2018-2020 годы заключен Договор на финансируемые МОН РК научные исследования по темам: «Активизация общественного сознания путем коррекции содержания базисных понятий-концептов и концептуальных изменений» (руководитель Сатиева С.Ш) стоимостью 15,9 миллионов тенге; «Перспективы демографического развития регионов Казахстана в контексте «Мәңгілік ел» (руководитель Рахметова Р.У) стоимостью 20,1 миллионов тенге; "Интеллектуально- академические сети и политическая экономия производства и трансфера знания в Казахстане» научный проект, финансируемая МОН РК (научный сотрудник Исакова Ж., руководитель профессор Назарбаев университета);научно-исследовательская работа по теме «Оценка привлекательности сельскохозяйственных предприятий для разработки и реализации проекта» финансируется ИП «Менің Елім» стоимостью 1,5 миллионов тенге на 2017- 2020 уч. год.

Каждая кафедра также проводит научные исследования по обще кафедральной приоритетной теме, однако они не зарегистрированы в АО «КазНЦНТИ».

В 2014-2015 уч. году 63% преподавателей и 11% студентов были вовлечены в исследовательскую деятельность. Было издано 2 монографии, общий объем составляет 23,5 печатных листов, из них монография объемом 11,5 печатных листов издана за рубежом. ППС участвовали в научных конференциях и семинарах; публикации в базе Scopus – 4, Web Science -1 и в казахстанских изданиях, из перечня ККСОН, РИНЦ- 14.

За 2015 – 2016 учебный год 68% преподавателей и 17% студентов участвовали в исследовательской деятельности. Количество полученных патентов и лицензии по результатам исследований составил 23. Объем изданных монографии, сборников за учебный год составляет 23 печатных листов, из них изданных за рубежом составляет 10,5 печатных листов. ППС участвовали в научных конференциях и семинарах; публикации в базе Scopus – 7, Web Science -1 и в казахстанских изданиях, из перечня ККСОН, РИНЦ- 24.

За 2016-2017 учебный год количество вовлеченных преподавателей и студентов в научную работу составляет 71% и 18 % соответственно. По результатам научных исследований были получены 7 патентов и лицензии. Объем изданных монографии и сборников - 54,2 п.л., из них 27,6 печатных листов на государственном языке. Количество научных публикаций изданных за рубежом -12 печатных листов. Публикации ППС в базе Scopus – 12, Web Science -0 и в казахстанских изданиях, из перечня ККСОН, РИНЦ- 46.

За 2017-2018 учебный год степень участия в выполнении НИР преподавателями составляет 73% ППС и 21% студентами. Было получено 7

патентов и лицензий по результатам научных исследований. Объем издания монографии и сборников составляет 119,7 печатных листов, из них 54,7 печатных листов на государственном языке. Количество монографии и сборников изданных за рубежом составил 37,5 печатных листов. ППС участвовали в научных конференциях и семинарах; публикации в базе Scopus - 3, Web Science - 2, и в казахстанских изданиях, из перечня ККСОН, РИНЦ - 52.

В 2018-2019 учебном году получено 5 патентов и лицензий по результатам научных исследований. Объем монографий и сборников составит 52,3 печатных листов, из них 15,5 на государственном языке. Количество монографий изданных за рубежом составит 7,5 печатных листов. Также планируется участие ППС в научных конференциях, публикации в Scopus - 4, Web Science - 0, в казахстанских изданиях, из перечня ККСОН, РИНЦ- 10.

Результаты, полученные в ходе научных исследований, по темам «Активизация общественного сознания путем коррекции содержания базисных понятий-концептов и концептуальных изменений», «Перспективы демографического развития регионов Казахстана в контексте «Мәңгілік ел», находят отражение в публикациях, проектах, а также используются на занятиях по дисциплинам «Психология», «Семейная психология», «Социальная психология» и т.д.

Одним из обязательных условий реализации на базе ТАУ научно-исследовательских проектов является внедрение их результатов в практику в рамках:

- учебного процесса и/или сторонних организаций Казахстана, ближнего и дальнего зарубежья;

- деятельности частных и государственных фирм, департаментов, организаций и компаний финансового, юридического или обще управленческого профилей. В деятельность компаний и организаций внедрение результатов исследования происходит в виде конкретных предложений и рекомендаций по реорганизации и/или оптимизации работы, что подтверждается актами внедрения. Результативность научно-исследовательской и научно-экспериментальной работы магистрантов ежегодно подтверждается актами внедрения, определяющими теоретическую и практическую значимость диссертаций. Исследования магистрантов и докторантов внедряются как в образовательную деятельность вуза, так и других организаций и предприятий различных отраслей экономики и бизнеса. Теоретические исследования магистрантов внедряются в деятельность научно-методического центра «Ziat» и компании EURASIAN HOLDING. К числу предприятий и учреждений, в которых были апробированы результаты практических исследований, относятся: АО Национальная компания «Социально-предпринимательская корпорация «САРЫАРКА», АО «Казахтелеком», АО «Народный банк Казахстана», АО «Национальная компания «Қазақстантеміржолы» и др.

В учебный процесс результаты исследований внедряются в виде новых элективных дисциплин, дополнений (обновление содержания, отдельных разделов) в рамках уже читаемых курсов и путем разработки и издания научной, научно-производственной и учебной литературы. Разработка и внедрение инновационных технологий обучения в учебный процесс и производство также осуществляется через научные структурные подразделения: учебно-производственные лаборатории, специально оборудованные учебные кабинеты, НИИ системных исследований и проектных разработок (СИПР).

Одним из важнейших направлений научно-исследовательской деятельности университета в целом является научно-исследовательская работа студентов. Так, в 2014 году студенты кафедры «Педагогика и психология» приняли участие в международной научно-практической конференции в Чехии «Настоящие исследования и развитие – 2014», а также в научной конференции в Белорусии Oncology XXI Cent Materials of XVIII International Scientific Conference «Oncology – XXI Century». В этом же году магистрант инженерно-экономического факультета выступил с докладом на международной конференции в КНР, г. Сянь-Цзин.

В 2015 году студенты университета участвовали в международных научных конференциях «Training course in Tourism at Clobal Career Institute» в Турции, г. Стамбул и «Sheikh Zayed Heritage Festival» в ОАЭ, г. Абу Даби.

2016 год ознаменован участием и победами студентов университета в региональных и международных олимпиадах и конференциях. Так, студенты кафедры «Педагогика и психология» выступили с докладами на международных научно-практических конференциях «Dnyvedy» в Чехии, г. Прага, «Sciencewithoutborders» в Великобритании, г. Шеффилд, «Ключевые вопросы современной науки» в Болгарии, г. София.

Студент кафедры «Государственно-правовые дисциплины» стал победителем 1-ой Международной дистанционной олимпиады по правоведению, посвященной многолетнему сотрудничеству РК и РФ. Студенты кафедры социально-гуманитарных дисциплин одержали победу в 17-ой международном конкурсе учащихся и студентов «Юные таланты» в РФ, г. Таганрог. В этом же году студент кафедры «Экономика и инновационный бизнес» принял участие и одержала победу в номинации «Лучший дебатёр» в республиканском дебатном турнире в Университете Международного бизнеса г. Алматы.

В вузе инфраструктура научно-исследовательской деятельности представлена Научно-исследовательским центром (СИПР), который является структурным подразделением университета «Туран-Астана», обеспечивающим развитие и совершенствование научно-исследовательской деятельности преподавателей, сотрудников и студентов университета.

НИИ СИПР работает по следующим направлениям:

1. Научные исследования:

- а) Развитие ключевых компетенций переводчиков и туристов;
- б) Гуманистическое воспитание самореализующейся личности;
- в) Нравственные и социально-экономические факторы проблем отказных детей в республике Казахстан;
- г) Разработка технологий развития интеллектуальной способности личности;
- д) Актуальные проблемы переводческой деятельности.

2. Выполнение хоздоговорных работ;

3. Участие в работе международных симпозиумов, конференций, семинаров;

4. Сотрудничество с научными центрами вузов Республики Казахстан, ближнего и дальнего зарубежья;

5. Экспертиза учебных изданий, проектов.

Базами для внедрения инновационных предложений по результатам научной работы, а также прохождения научно-исследовательской производственной практики магистрантами и докторантами является НИИ СИПР и филиалы кафедр «Экономика и инновационный бизнес» и «Финансы, учет и оценка».

В настоящее время актуальным для ТАУ является участие в реализации международных образовательных и научных проектах и программах. На основе долгосрочных договоров университет развивает сотрудничество более чем с 30 университетами из 10 стран мира – Турции, Испании, Болгарии, Польши, России, Украины, Белоруссии, Узбекистана, Кыргызстана, Таджикистана и др.

В соответствии с планами НИР и НИРС проводятся международные, республиканские научные и научно-методические конференции, семинары, выставки, конкурсы и др. По результатам конференций формируется электронный сборник научных трудов и издается сборник научных трудов в печатном виде. ППС и сотрудники вуза принимают активное участие на симпозиумах, конференциях, семинарах, выставках, конкурсах, олимпиадах, фестивалях международного и республиканского уровней. Мониторинг участия в НИР проводится на кафедрах и на уровне вуза – НИИ СИПР.

Так, в апреле 2017 году в университете была организована и проведена МНПК «Образование, наука, инновации – вклад молодых ученых», а в ноябре 2017 года «Казахстантану – Қазақстановедение – 11».

Коммерциализация научных разработок и трансфер наукоемкой и конкурентоспособной техники и технологии в ТАУ осуществляется через участие в тендерах на проведение научно-исследовательских работ экономической, правовой и социальной направленности. По реализованным грантовым и хоздоговорным научно-исследовательским проектам внедрение результатов подтверждается актами выполненных работ и услуг от организаций, которые выступают основными заказчиками, подтверждающими коммерциализацию проектов.

В университете организована программа обучающего курса по повышению квалификации для ППС и сотрудников «Туран-Астана» (объем 16 часов). В настоящее время разработано Положение Международной лаборатории региональных исследований и городского планирования Учреждение «Университет Туран-Астана».

Процесс НИРС в университете регламентируется: «Положением о НИРС», «Положением о студенческом научном обществе», «Положением о ежегодном конкурсе студенческих проектов», «Положением о научно-исследовательской работе магистрантов», «Положением о НИР докторантов PhD», «Положением о Совете молодых ученых». На факультете университета функционируют три научных кружка. Членами студенческих научных обществ являются творческие и наиболее способные к научным исследованиям обучающиеся. Студенты сами являются инициаторами многих научных, научно-дискуссионных мероприятий не только университетского, но и межуниверситетского уровня: научные круглые столы, семинары с участием преподавателей, диспуты по актуальным вопросам науки. В рамках НИР студенты принимают активное участие в конференциях республиканского и международного уровня. В вузе ведется систематический мониторинг результативности НИРС выпускающими кафедрами и НИИ СИПР.

За 2014-2018 годы контроль уровня руководства научными работами магистрантов в соответствии с квалификационными требованиями лицензий по действующим специальностям проводился 1 раз в год по результатам заслушивания отчетов по выполнению индивидуальных планов работы магистрантов на заседаниях кафедр и Совета факультета, а на заседании Ученого совета утверждаются отчеты по выполнению индивидуальных планов работы докторантов.

Из 120 штата ППС, научными руководителями магистерских и докторских диссертаций являются 58 преподавателей: 44 кандидата наук, 16 докторов наук, 2 доктора PhD. Все научные руководители являются известными специалистами в своей отрасли, имеют монографии, учебники, учебные пособия, научные публикации, в том числе в зарубежных изданиях базы TomsonReuters, Scopus и других метрических базах данных.

В ТАУ в обязательном порядке дипломные работы (проекты) /магистерские диссертации, статьи и монографии проходят проверку на наличие или отсутствие плагиата в соответствии с Положением о процедуре проверки работ антиплагиатной интернет-системой StrikePlagiarism.

Рекомендуемое пороговое значение уникальности составляет 50% уникального текста от общего объема работы и значение коэффициента подобия №2 не должно превышать 5%. Проверенные за последние годы пороговые проценты прошли 100% выпускных работ.

Результатом проверки являются отчеты подобия: полный отчет и краткий отчет, которые высылаются научному руководителю. Отчет подобия генерируется в антиплагиатной интернет-системе Strikeplagiarism.com. Работа

допускается к защите при наличии положительного отчета. Отчет прилагается к выпускной квалификационной работе

Области для улучшения

Необходимо инициативные темы, проводимые на кафедрах зарегистрировать в АО «КазНЦНТИ».

Рассмотреть возможность поощрения за публикации в международных журналах с высоким импакт-фактором ППС и работников вуза.

Стандарт 8. Ресурсы и службы поддержки студентов

Анализ и доказательства на основе критериев:

Основными стратегическими задачами ТАУ являются: улучшение качества обучения, постоянное его повышение; возможность получения студентами знаний и навыков, отвечающих требованиям потребителя, особенно для удовлетворения спроса на специалистов иностранных компаний и совместных предприятий; разрабатывается и реализуется план по построению обучения на уровне международных стандартов, позволяющих объективно оценивать качество образования в вузе. Важнейшим условием реализации миссии выступает его эффективная финансово-экономическая деятельность, финансовые ресурсы используются для функционирования и реализации стратегии и политики качества университета. Они направлены на обеспечение финансовой устойчивости и оптимизацию расходов. Принципы распределения финансовых средств и формирования материальных активов соответствуют миссии и целям университета.

В соответствии со Стратегическим планом развития ТАУ применяет систему бюджетного планирования (бюджетирования) для управления финансами вуза. Система бюджетирования является той системой, которая позволяет увязать стратегические планы, детализированные до конкретных мероприятий с системой финансового планирования.

Анализ структуры бюджета показывает, что основную долю расходов составляет фонд заработной платы, при этом средняя заработанная плата по вузу по всем категориям работников составляет 190 000,0 тенге.

На оплату труда с обязательными отчислениями в 2014-2015 учебном году было выделено 326 826 370,00 тенге или 41,66 %. В 2016-2017 учебном году на данные расходы было выделено 373 860 802,00 тенге или 56,05 %. В 2017-2018 учебном году фонд оплаты труда снижен и достиг 46,84 %, однако в текущем году запланировано на уровне 59,28 %.

В 2014-2015 учебном году на расходы по содержанию и обслуживанию учебных помещений и прилегающей территории (коммунальные, арендные платежи, уборка, озеленение, охрана) было выделено 10 997 939,00 тенге или 1,4 %. В 2016-2017 учебном году - 17 022 319,00 тенге или 2,55%. В 2017-2018 учебном году доля расходов на эту статью составила 3,09 %.

В 2014-2015 учебном году на расходы по администрированию программ подготовки (учебно-вспомогательные материалы, канцтовары, расходные материалы, тиражирование, бланочная документация) было выделено 1 691 180,00 тенге или 0,22 %. В 2016-2017 учебном году - 3 270 150,00 тенге или 0,49 %, а в 2017-2018 учебном году - 0,54%.

В 2016-2017 учебном году на организацию академической мобильности ППС/студентов было выделено 1 156 680,00 тенге или 0,17 %. В 2017-2018 учебном году на организацию академической мобильности ППС/студентов - 5 304 000,00 тенге или 0,66 %.

В 2014-2015 учебном году на приглашение иностранных преподавателей было выделено 350 000,00 тенге или 0,04 %. В 2016-2017 учебном году было выделено 673 980,00 тенге или 0,10 %, а в 2017-2018 учебном году – до 0,36%.

В 2014-2015 учебном году на расходы на Интернет-коммуникации было выделено 2 52 000,00 тенге или 0,32 %. В 2016-2017 учебном году - 4 200 000,00 тенге или 0,63 %, в 2017-2018 учебном году 0,84%, а на 2018-2019 учебный год запланировано 1,09%.

В 2014-2015 учебном году на расходы на повышение квалификации ППС, АУП было выделено 1 887 266,00 тенге или 0,24 %. В 2016-2017 учебном году - 3 483 054,00 тенге или 0,52 %. В 2017-2018 учебном году 0,69 %.

В 2014-2015 учебном году на расходы по набору (реклама, приемная компания) было выделено 2 505 001,00 тенге или 0,32 %. В 2016-2017 учебном году - 3 286 651,00 тенге или 0,49 %, этот показатель из года в год растет и достигнет в текущем году до 0,71 %.

В 2014-2015 учебном году на расходы по качественному обновлению, расширению материальной, научно-учебно-лабораторной базы (учебные помещения, мебель, компьютерная техника, лабораторное оборудование, библиотеки и информационное обеспечение) было выделено 164 149 461,00 тенге или 20,93 %. В 2016-2017 учебном году - 75 446 582,00 тенге или 11,31%. Расходы в данном направлении в 2017-2018 учебном году составило 15,69%.

В 2014-2015 учебном году на расходы на качественное обновление, расширение, функционирование инфраструктуры (общежитие, медицинские и досуговые центры, типография, зона отдыха) было выделено 13 282 518,00 тенге или 1,69 %. В 2016-2017 учебном году - 26 309 484,00 тенге или 3,94 %.

В 2014-2015 учебном году на прочие расходы было выделено 260 239 333,00 тенге или 33,17 %. В 2016-2017 учебном году - 158 339 496,00 тенге или 23,74 %.

Объем финансовых средств, выделяемых на пополнение книжного фонда библиотеки, в 2014-2015 учебном году составил 6 065 106,00 тыс. тенге или 0,77 %. В 2016-2017 учебном году выделено 39 384 900,00 тыс. тенге или 5,90 %, а в 2017-2018 учебном году 6,39%.

Объем финансовых средств, выделяемых на разработку, издание, тиражирование УМК специальностей, в 2014-2015 учебном году составил 982

150,00 тыс. тенге или 0,13%. В 2016-2017 учебном году выделено 2 015 080,00 тыс. тенге или 0,30 %.

Объем финансовых средств, выделяемых на приобретение компьютеров и множительной техники, в 2014-2015 учебном году составил 5 794 640,00 тыс. тенге или 0,74%. В 2016-2017 учебном году выделено 6 639 200,00 тыс. тенге или 1,00 %. В 2018-2019 учебном году запланировано выделение до 3,46%.

Объем финансовых средств, выделяемых на приобретение программного обеспечения, лицензий, ISBN, поддержку патентов прочих материальных активов, в 2014-2015 учебном году составил 428 551,00 тыс. тенге или 0,05 %. В 2016-2017 учебном году выделено 520 640,00 тыс. тенге или 0,08 %.

Объем финансовых средств, выделяемых на приобретение научно-учебно-лабораторной базы, в 2014-2015 учебном году составил 3 212 133,00 тыс. тенге или 0,41 %. В 2016-2017 учебном году выделено 5 053 210,00 тыс. тенге или 0,76 %.

Объем финансовых средств, выделяемых на расширение Интернет-коммуникаций, обновления сайта, развития информационной сети, в 2014-2015 учебном году составил 784 900,00 тыс. тенге или 0,10 %. В 2016-2017 учебном году выделено 2 900 000,00 тыс. тенге или 0,43 %.

Объем финансовых средств, выделяемых на капитальный ремонт учебных помещений, в 2014-2015 учебном году составил 23 546 228,00 тыс. тенге или 3,00 %. В 2016-2017 учебном году выделено 44 346 231,00 тыс. тенге или 6,65 %.

Объем финансовых средств, выделяемых на оказание материальной поддержки нуждающихся студентов, в 2014-2015 учебном году составил 23 310 000,00 тыс. тенге или 2,97 %. В 2016-2017 учебном году выделено 64 781 000,00 тыс. тенге или 9,71 %. В 2017-2018 учебном году выделено 6,13%.

Объем финансовых средств, выделяемых на медицинское обслуживание и досуг студентов, в 2014-2015 учебном году составил 5 591 338,00 тыс. тенге или 0,71 %. В 2016-2017 учебном году выделено 14 039 334,00 тыс. тенге или 2,10 %.

Расходы на поддержку общежитий в 2014-2015 учебном году выделено 4 685 000,00 или 0,60 %. В 2016-2017 учебном году выделено 6 620 734,00 тыс. тенге или 0,99 %.

Доходы университета «Туран - Астана» формируются за счет:

- средств государственного бюджета;
- средств от предпринимательской и иной, приносящей доход деятельности, в том числе:
 - оказания платных образовательных услуг;
 - средств, поступающих от арендаторов;
 - платежей за проживание в общежитии;
 - выполнения хоздоговорных НИР и НИОКР;
 - целевых поступлений от юридических и физических лиц;
 - других источников, в соответствии с Уставом университета.

Доходы от предоставления образовательных услуг планируются исходя из фактической численности обучающихся с учетом плана приема, выпуска и отсева студентов, а также стоимости образовательных услуг на планируемый период по всем специальностям.

Плановый объем денежных средств от структурных подразделений, работающих на самофинансировании (например, столовая), определяется на основании предоставляемых структурными подразделениями сведений.

Доходы от научно-исследовательской деятельности планируются согласно заключенным договорам, смет расходов и калькуляций стоимости работ. В текущем году объем финансирования научных исследований составил 37,4 млн. тенге (по договорам на 3 года).

Поступления денежных средств за аренду, коммунальные услуги, платежи за проживание в общежитии, эксплуатационные расходы рассчитываются на основании заключенных договоров аренды, количества проживающих в общежитии в соответствии с утвержденными нормами (нормативами) по оплате.

Объем прочих поступлений (целевые поступления, благотворительные взносы) планируется на основании данных анализа за предшествующий период методом экстраполяции.

На основании произведенного планирования поступления финансовых средств формируется доходная часть бюджета на предстоящий период.

Доходы от основной деятельности включают в себя:

- государственные образовательные гранты МОН РК в объеме 46 364,0 тыс. тенге;
- поступления за выполнение научно-исследовательских работ в рамках государственного заказа;
- поступления за оказание образовательных услуг по подготовке специалистов за счет средств предприятий, учреждений, организаций и других хозяйствующих субъектов (790 305,0 тыс. тенге).

Доходы от неосновной деятельности включают следующее:

- за выполнение научно-исследовательских работ по хоздоговорным работам;
- прочие поступления.
- Планирование бюджета по структурным подразделениям осуществляется в централизованном порядке при формировании расходов на:
 - заработную плату ППС, административного и вспомогательного персонала;
 - налоги и обязательные платежи в бюджет;
 - коммунальные расходы;
 - проведение текущего ремонта зданий, сооружений и оборудования;
 - обслуживание компьютерной техники;
 - услуги связи, Интернет.

Часть расходов формируется на основании заявок от структурных подразделений:

- приобретение учебно-методической литературы;
- приобретение лабораторного и другого оборудования, компьютерной техники;
- приобретение канцтоваров;
- ремонт аудиторного фонда.

Все расходы рассчитываются согласно расчетной численности работающих в вузе, средней заработной платы, сложившихся средних расходов на текущее содержание.

Плановые минимальные расходы на один год обучения студента соответствуют уровню расходов, предусмотренных Постановлением Правительства РК по утверждению государственного заказа на подготовку специалистов с высшим профессиональным образованием. Стоимость обучения на учебный год определяется методом прямого счета всех затрат на осуществление образовательной деятельности университета ТАУ. Анализ показывает, что средняя стоимость обучения студента за анализируемый период возросла на 15 %.

ТАУ устанавливает суммы платежей за дополнительные образовательные услуги, не включенные в основной учебный процесс. Студент, оставшийся на повторный курс, оплачивает обучение только по дисциплинам, установленным Центром обслуживания студентов для повторного обучения. Студенты, желающие пройти летний семестр, вносят дополнительную оплату за обучение в соответствии с установленными тарифами. Студенты, восстановленные после отчисления или переведенные из других вузов, дополнительно оплачивают сдачу академической разницы.

Учреждение «Университет «Туран-Астана» создано физическими лицами на основании Конституции РК, Гражданского кодекса РК, Закона РК «О некоммерческих организациях», Закона РК «Об образовании» и других нормативно-правовых актов РК.

Учреждение «Университет «Туран-Астана» является некоммерческой организацией, созданной и финансируемой Учредителями в форме частного учреждения и функционирует как негосударственная организация образования, осуществляющая реализацию основных и дополнительных общеобразовательных программ, основных и дополнительных профессиональных программ по всем уровням образования (дошкольное воспитание и обучение, среднее образование, начальное и среднее профессиональное образование, высшее профессиональное образование, послевузовское профессиональное образование) для осуществления образовательной деятельности некоммерческого характера, не противоречащей законодательству РК и Уставу ТАУ с правом оперативного управления.

Высшим органом ТАУ является Совет учредителей, созываемый не реже одного раза в год для решения вопросов, относящихся к его компетенции.

Текущее руководство деятельностью ТАУ осуществляет ректор, который руководит на основе единоначалия в рамках компетенции и прав, определенных Уставом и решением Совета Учредителей.

В университете налажена система контроля поступления и распределения финансовых средств. В штате имеется сотрудник по контролю поступлений денежных средств за обучение. Сформирована в 1С база и ведется ежедневный учет состояния расчетов за обучение. Ежедневно составляется анализ задолженности за обучение и доводится до деканатов.

Расходование финансовых средств на приобретение товаров, работ и услуг производится на основании утвержденного плана, который составляется по заявкам подразделений университета. Расходование средств на выплату заработной платы производится на основании штатного расписания и приказов по личному составу. По результатам фактического исполнения бюджета готовится годовой финансовый отчет.

Для обеспечения прозрачности распределения бюджета кафедры и структурные подразделения ТАУ представляют расчеты и обоснования, необходимые для формирования бюджета университета; в процессе исполнения бюджета вносят предложения, изменения, дополнения в пределах выделенных средств; а также исполняют бюджет в рамках предоставленных полномочий и утвержденных смет.

Совет учредителей рассматривает и принимает бюджет университета; принимает изменения к смете доходов и расходов; осуществляет контроль за исполнением бюджета; а также рассматривает и принимает отчет об исполнении бюджета за отчетный год.

Ректор университета является распорядителем средств университета и утверждает бюджет университета, изменения, дополнения к нему; представляет на рассмотрение Совету учредителей бюджет университета на предстоящий год, отчет об исполнении сметы доходов и расходов за отчетный год.

Университет располагает тремя учебными корпусами общей площадью 9435,4 кв.м. Общая учебная площадь составляет 5536,2 кв.м.

ТАУ обладает достаточным количеством аудиторий для проведения учебных занятий (лекции, семинаров, лабораторных занятий). Функционируют учебные центры, учебные мастерские («Студия рисунка и живописи», «Студия дизайна»), лабораторные занятия проводятся на базе учебных и научных лабораторий (лаборатории: «Электроника и робототехники», «Физика и электрические цепи», «Программирование», «Архитектура компьютерных систем», «Проектирование интеллектуальных систем», «Компьютерные сети», «Проектирование информационных систем», «Защита информации», «Компьютерная графика», «Центр ресторанного дела и гостиничного бизнеса», «Криминалистический полигон», криминалистическая лаборатория). Учебные мастерские по специальности «Дизайн» оснащены мольбертами, макетами для композиций, компьютерами, периферийными устройствами, необходимыми для изучения графических программ. Вся учебно-лабораторная база,

применяемая в образовательном процессе, оборудована с 36 мультимедийным оборудованием (26 мультимедийных проекторов, панорамные экраны, 10 интерактивных досок), развернуты сети видеоконференцсвязи в конференц-зале, учебное телевидение (10 телевизоров).

Все подразделения университета оснащены компьютерами, принтерами, аудио-видео аппаратурой.

Спортивный зал оборудован спортивными снарядами, спортивным инвентарем, необходимым для занятий физкультурой и спортом.

Кроме того, в университете работает система цифрового охранного видеонаблюдения, состоящая из 48 камер, из них внутренних камер – 36, внешних – 12. Данная система охватывает все корпуса и общежитие, предоставляет возможность службе безопасности проводить мониторинг охраняемого объекта в режиме реального времени и своевременно реагировать на ситуации.

Вид деятельности и технические условия соответствуют гигиеническим нормам и санитарным требованиям, действующим на территории РК, о чем свидетельствует наличие санитарно-эпидемиологического заключения.

ТАУ обладает современной материально-технической базой, в которую входят: спортивный зал общей площадью 565,6 кв.м.; актовый зал – 565,6 кв.м. (376 п.м.); библиотека с двумя читальными залами (115 п.м.); 10 компьютерных классов (128 п.м.); 2 лингафонный кабинета (20 п.м.); 12 лабораторий и 15 специализированных предметных кабинетов (138 п.м.); 2 учебных мастерских (50 п.м.); зал судебных заседаний (50 п.м.); 21 учебных аудиторий (450 п.м.); медицинский пункт; 2 конференц-зала (40 п.м.).

Общее количество единиц вычислительной техники в университете на начало 2017-2018 учебного года составляет 230 шт., а в 2018-19 учебном году – 275 шт. Они имеют доступ к сети Интернет и связаны единой локальной сетью. У вуза хорошая пропускная способность обмена данных в 100 Мбит/сек., организованы 14 WI-FI зон для свободного доступа в интернет. Провайдер АО «Казрена» (Последняя пролонгация договора №3-09 от 20.12.2017).

Компьютерные классы используются для проведения занятий по различным учебным дисциплинам в соответствии с учебным планом и для проведения СРС. В читальных залах библиотеки установлены компьютеризированные места читателей, которые используются для обеспечения доступа к библиографическим и полнотекстовым базам данных. Во все компьютерные классы в свободное от учебных занятий время студенты имеют доступ для выполнения самостоятельной работы, а ППС - для подготовки учебно-методических пособий, НИР и т.д.

Процент ежегодной обновляемости компьютерного парка составляет - 40%.

Университет располагает издательским центром, оснащенным современным оборудованием. 100%-е обновление типографического оборудования было произведено в 2018 году на сумму более 10 млн. тенге. Деятельность издательским центром заключается: контроль за научным и

литературным содержанием изданий и качеством их художественного и технического оформления; разработка планов редакционно-подготовительных работ, графиков редакционных и производственных процессов издания; выполнение печатных, брошюровочно-переплетных работ по малотиражным и малообъемным изданиям.

Университет в образовательной деятельности использует информационные ресурсы. Все компьютеры объединены в единую сеть посредством высокоскоростной линии связи с пропускной способностью обмена данных 100 Мбит/сек. Все учебные корпуса объединены в единую сеть с выходом в INTERNET, функционирует беспроводная сеть Wi-Fi.

Авторизованный доступ к интернету предусмотрен с любого компьютера университета, т.к. все они подключены к локальной сети. С целью расширения доступа к электронным ресурсам ТАУ и сети интернет в учебных корпусах созданы 14 Wi-Fi зоны со свободным доступом с помощью устройств, оснащенных Wi-Fi, для всех обучающихся и ППС.

Для повышения эффективности информационного обеспечения и формирования электронной информационно-образовательной среды и банка электронных образовательных ресурсов в университете используется АИС «Platonus». Информационный портал структурирован по разделам учебно-методической, научно-исследовательской деятельности, учебно-методическим материалам по направлениям образовательной деятельности университета.

Работы по информационно-техническому обеспечению образовательной деятельности университета выполняются отделом информационных технологий и кафедрами.

Организация учебного процесса осуществляется с применением современных образовательных технологий, основанных на использовании интернета для обеспечения удаленного доступа студента к образовательным ресурсам ТАУ, а также системам тестового контроля знаний.

Основной ЕМОС (единой мультисерверной образовательной компьютерной сетью) является образовательный сайт (www.turan-astana.kz). Мультисервисность сайта обеспечивается информационным порталом АИС «Platonus», системой электронной поддержки учебных курсов на базе программного обеспечения Moodle со встроенной подсистемой тестирования, внешними электронными библиотечными системами (Республиканская межвузовская электронная библиотека и Национальная академическая библиотека РК), антиплагиатной интернет-системой «StraikePlagiarism», корпоративной электронной почтой, автоматизированной информационной системой 1С: Бухгалтерия 8.2, 1С: Предприятие 3.0 ЗУП.

Библиотека университета в своей деятельности руководствуется нормативными документами: Законом РК «Об образовании», ГОСО РК 5.03.010-2006, Положением о библиотеке университета «Туран-Астана», Правилами библиотеки ТАУ, методическими пособиями по библиотечному

делу для библиотек системы образования и другими документами МОН РК. Общее информационное обеспечение университета отражено в приложении 38.

Общий библиотечный фонд составляет 259224 единиц изданий, из них на казахском языке 145277 единиц изданий.

Количество учебников по общеобразовательным дисциплинам – 37851 экз., в том числе на государственном языке – 21583 экз.

Количество учебников по базовым дисциплинам – 91083 экз. в том числе на государственном языке – 52467 экз.

В фонде библиотеки представлены также материалы научных конференций, научно-практических конференций, семинаров (в т.ч. международных). Постоянно пользуются читательским спросом сборники материалов конференций «Казахстантану», которые проводятся ежегодно.

Объем фонда за пять лет (2014-2018 гг.) основной учебной литературы с грифом МОН РК, учебно-методических объединений вузов Казахстана и научно-методических советов от общего количества экземпляров составляет более 80% от общего фонда.

Обновляемость книжного фонда осуществляется за счет приобретения новых изданий, выпуска учебной и учебно-методической литературы силами сотрудников университета. По каждому профилю подготовки студентов имеется и обновляется основная база литературного фонда с учетом степени устареваемости.

Каждый обучающийся в ТАУ имеет доступ к сторонним электронно-библиотечным системам, которые содержат различные издания для образовательного и научно-исследовательского процесса. Активно используется Республиканская Межвузовская электронная библиотека. Обеспечена возможность индивидуального неограниченного доступа к содержимому электронно-библиотечной системы КазНЭБ из любой точки, в которой имеется доступ к сети Интернет.

Количество учебников на электронных и магнитных носителях 380 единиц из 406 единиц. Количество учебных пособий на электронных и магнитных носителях 1765 единиц из 1769 единиц.

ТАУ имеет доступ к международным базам данных Springer link и Thomson Reuters, а также к ресурсам Казахстанской национальной электронной библиотеки через Республиканскую межвузовскую электронную библиотеку (далее - РМЭБ), с которой заключен договор (№ 71 от 05.01.2016 г.) об использовании еще более 150 удаленных баз данных, в том числе на английском языке. По использованию ресурсов РМЭБ регулярно проводятся беседы с читателями. Библиотека имеет программу КАБИС, действующий систематический и алфавитный электронный каталог, используется компьютерная программа ARMBIBL (как каталог, законсервирована с сентября 2011 года). Все каталоги доступны с любого компьютера библиотеки.

Электронный каталог содержит несколько баз данных: книги, электронная картотека журнальных статей, методические материалы, авторефераты

диссертаций, электронные книги, материалы конференций, художественная литература. Электронный каталог библиотеки имеет возможность неограниченного обновления баз данных, что обеспечивает его дальнейшее пополнение и развитие. Имеется медиатека, в которой широко представлены учебные пособия на электронных носителях по психологии, экономике, юриспруденции, английскому языку, информатике, туризму, дизайну, CD с аудиокнигами Абая, М. Ауэзова, А. Кекильбаева и др. писателей Казахстана.

Лабораторные занятия проводятся на базе учебных и научных лабораторий университета. На основе договора о взаимном сотрудничестве со сторонними организациями в филиалах кафедр проводятся лабораторно-практические занятия. Подобная организация учебного процесса позволяет более плотно использовать материально-технические и кадровые ресурсы как университета, так и предприятий, и организаций производственной сферы региона для формирования у студентов профессиональных умений и навыков в условиях, приближенных к реальным.

С целью расширения материально-технической базы руководителем вуза была подана заявка на имя акима г.Астаны на выделение земельного участка на территории города для строительства нового учебного корпуса, включающего все необходимые инфраструктурные единицы (библиотека, спортзалы, учебные аудитории, лаборатории и т.д.). Университетом заказано проектирование на строительство, в котором будут располагаться учебный и офисный комплексы.

Анкетирование ППС и сотрудников по удовлетворенности организацией работы университета, в том числе по удовлетворенности уровнем технических средств, проводится ежегодно (1 раз в год).

Большинство ППС (81,4%) техническую оснащенность учебного процесса в университете считает удовлетворительной и направленной на практическую отработку, закрепление навыков с применением автоматизированных информационных систем и программных комплексов.

Анализ данных анкетирования студентов по удовлетворенности также показывает 88,5% удовлетворенность уровнем учебно-лабораторной базы, доступностью Интернета, технического оснащения аудиторий, эффективности системы контроля знаний в системе АИС «Platonus» и на базе программного обеспечения Moodle.

В целях обеспечения качественного и быстрого предоставления услуг обучающимся в ТАУ функционирует ЦОС, который решает вопросы приема и регистрации заявлений, справок, транскрипта по принципу одного окна; оказывает информационную помощь обучающимся при обращении в ЦОО-ОР; дает консультации обучающимся в затруднительных и спорных ситуациях по вопросам учебного процесса; оказывает визовую и миграционную поддержку обучающимся-гражданам иностранных государств и т.д.

ТАУ с целью повышения конкурентоспособности проводимых исследований активно сотрудничает с зарубежными вузами и отечественными вузами, координирует эту направление отдел международного сотрудничества

и академической мобильности. Программа академической мобильности реализуется в двух направлениях: внешняя академическая мобильность и внутренняя академическая мобильность.

Помимо медицинского пункта в университете осуществляется медицинское обслуживание студентов Городской поликлиникой №3 г. Астана ГКП на ПХВ. В ТАУ созданы необходимые условия для удовлетворения социально-бытовых потребностей. На базе университета имеется 1 общежитие, в котором проживают 73 человека. Дополнительно имеется женский кампус, где проживают на 48 человек (с женского кампуса осуществляется развозка). Все комнаты общежития и кампуса имеется свободный доступ к сети Интернет.

Для проведения различных мероприятий имеется один актовЫй зал на 376 посадочных мест, оснащенный современной техникой.

В целях обеспечения 100 процентного трудоустройства в 2018 году в ТАУ создан ОПТК, основной задачей которого является:

- оказание помощи студентам и выпускникам в трудоустройстве и развитии карьеры;
- содействие в проведении учебной и производственной практики;
- прогнозирование структуры спроса на рынке труда;
- оказание помощи студентам в написании резюме, сопроводительного письма, подготовки к интервью.

Администрация ТАУ уделяет большое внимание социальной и финансовой поддержке обучающихся. Основные позиции обеспечения потребностей различных групп студентов отражены в Социальном пакете для обучающихся (Приказ ректора №15-УП от 24.11.2017г., с изменениями от 21.09.2018 г.). В 2017-2018 учебном году студентам предоставлена скидка по оплате за учебу 45 986 930,0 тенге, а магистрантам – на 3 012 400,0 тенге.

Обеспечение потребностей иностранных студентов и их адаптация осуществляется на основе Программы адаптации иностранных студентов на 2018-19 учебный год (утвержденный Первый проректором ТАУ от 14.08.2018 г.). Для иностранных студентов предусмотрены скидки по оплате за обучение, а также гарантировано проживание в общежитии, организованы курсы казахского и русского языков.

Особое место в осуществлении социальной поддержки студентов отводится студентам из социально незащищенных семей. ТАУ студентам из таких семей предоставляются скидки по оплате за обучение 15-20% (дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей).

Стипендия студентам перечисляется по мере поступления от государственных денежных средств безналичным расчетом индивидуально на карточные счета. Размер стипендии составляет 20 949,0 тенге, повышенный – 24 091,0 тенге. Доплата для детей сирот под опекой составляет 6 285,0 тенге, также для детей сирот или под опекой предусмотрены расходы на питание в сумме 623,16 тенге в день. В целом на сентябрь 2018 года в университете на

основе государственного образовательного гранта обучалось 85 человек, из них 19 на бакалавриате, 63 в магистратуре и 3 – в докторантуре.

Уровень и качество работы вуза в современных социально-экономических условиях определяются, прежде всего, востребованностью выпускников на рынке труда, их конкурентоспособностью и успешностью построения профессиональной карьеры. Для решения этих задач в университете создано «Сообщество выпускников университета «Туран-Астана», целью которого является получение достоверной информации от работодателей о качестве профессиональной подготовки выпускников, о трудоустройстве выпускников и их карьерном росте. Данная работа осуществляется ДРС совместно с ОПТК. Социальными партнерами университета являются организации, предприятия, компании, соответствующие профилю ОП вуза.

Студенческое самоуправление является структурным подразделением ТАУ и предназначено для реализации целей государственной молодежной политики, политики университета в области качества образования. В состав КДМ входят студенческий парламент, студенческие деканаты факультетов, студенческий совет общежития. Координирует работу студенческого самоуправления директор Департамента по работе со студентами. В состав КДМ входят 10 человек, имеющих хорошую успеваемость в учебе и проявляющих активную жизненную позицию. Возглавляет КДМ освобожденный председатель. Председатель несет персональную ответственность за выполнение возложенных на комитет задач и осуществление им своих функций. С 1 сентября 2018 года председателем КДМ является Каиржанов Т.С. Для работы КДМ в университете выделено отдельное помещение и оборудован мебелью, техническими средствами.

Воспитательную функцию в общежитии университета выполняет Студенческий совет университета. Студенческий совет состоит из трех членов, которые проживают в общежитии. Студенческое самоуправление активно взаимодействует с органами коллегиального управления университета (Ученый совет, ректорат), Советом кураторов, делегирует своих представителей в эти организации. В ТАУ функционирует 16 различных объединений. КДМ университета тесно взаимодействует с общественным объединением А-14 (Общегородской Совет председателей КДМ 14-ти вузов города Астаны), Молодежным крылом «ЖасОтан» партии «НурОтан», городским волонтерским движением и т.п.

Для организации внеучебной и досуговой работы в университете функционируют кружки, секции, клубы:

Туристский клуб «Тигры Турана»; Дебатный клуб «Спикер»; Центр «Smarttechnologies»; Студенческий театр «Болашак»; Кружок Дизайн костюма; Кружок «Adobe Photoshop», «Фемида», «Живопись», «Актуальные проблемы современного казахского языка», «Актуальные вопросы литературоведения», «Актуальные методы перевода»; Секции по футзалу, волейболу и баскетболу; поэтический клуб и др.

Членами дебатного клуба «Спикер» являются свыше 70 студентов университета. Дебатный клуб состоит из 2 лиг: 1) казахская лига, 2) русская лига, участвуют в интеллектуальных мероприятиях (дебатные турниры, научные конференции, брейн-ринги). Достижения клуба «Спикер»:

- 1-место в международном дебатном турнире «Культегин» (2015);
- 1-место в республиканском дебатном турнире на Кубок Госфонда;
- финалисты республиканского дебатного турнира в Караганде (2018);
- финалисты республиканского дебатного турнира в Бишкеке;
- 1-место на международной научной конференции «XVIII Сатпаевские чтения» в Павлодаре (2018).

Команда ТАУ по футзалу – участник Национальной студенческой лиги, чемпион города Астаны 2016 года, победитель регионального этапа 2017 года.

В репертуаре студенческого театра «Болашак» 4 спектакля. Является победителем ежегодного городского конкурса «Жастар Жалыны».

В 2017 году в ТАУ состоялось очень важное и знаменательное событие – открытие Бизнес-инкубатора «Startup Univer», который работает по 8 направлениям: «IT-лаборатория «Startup Academy», «Психологическая служба «Ψ-factor», «Туристическое бюро «EXPO Travel», «Студенческая юридическая клиника», «Консалтинговый центр «Innovative Business», «Творческая студия «ArtAmanat», «Языковой центр «TuranSpeaking», «Агентство «TuranPrint».

Резиденты бизнес-инкубатора сами проводят тренинги для студентов с целью развития профессиональных навыков и закрепления знаний. Так, Сидоренко В.П-14-2, Шонов Д., П-15-2, Байтенова Т. П-16-2, Багисова Д. П-15-2, каждую среду резиденты секции Языкового центра «Turan Speaking Club» проводят практические занятия английского языка, резиденты юридической клиники и психологической службы жителям дома престарелых оказали бесплатную юридическую и психологическую консультацию.

Важным аспектом деятельности бизнес-инкубатора является осуществление совместных проектов с такими партнерами вуза, как: НПП «Атамекен», Фонд «Даму», Ассоциация «Қазақстанәйелдері», Школа женского лидерства, Объединение юридических лиц Форум НПО Астаны, МРЦ «Астана жастары».

Результатом деятельности бизнес-инкубатора «StartupUniver» университета стала регистрация двоих студентов как индивидуальных предпринимателей. При содействии ректора университета было создано Агентство «Туран-принт». ИП Сейсенова С.Н. создала два рабочих места для студентов. С ноября в агентстве работает студент Д-15-1 Жумадил Шынғыс. В ноябре 2017 года в университете состоялась торжественная церемония открытия кофейни «Суро'29», работой которой руководит студент П-15-2 Шонов Д. Резиденты бизнес-инкубатора активно принимают участие в профориентационной работе университета.

Основная цель создания Сообщества выпускников ТАУ заключается в формировании единения выпускников на основе гуманизма, взаимопомощи,

поддержки, передачи опыта молодым выпускникам и развития преемственности поколений. В деятельности Сообщества предусмотрено материальная поддержка малообеспеченных студентов, в том числе и поощрение лучших студентов достижения в учебе, творчестве, спорте.

В 2018-2019 учебном году запустили проект «Служение обществу», который позволит студентам реализовать приобретенные навыки в общественной жизни, на благо гражданам его города и страны, также развить такие качества, как гуманизм, патриотизм, сострадание, милосердие. Работа студентов в проекте контролируется ДРС. Студенты должны вести запись своей работы в виде личного дневника. В течение учебного года студент должен набрать 34 часа по «Служению обществу». По результатам деятельности в рамках «Служения обществу» обучающийся получает сертификат об окончании, где указывается количество часов.

Основой для совершенствования работы служб поддержки студентов является опрос студентов. В 2017-18 учебном году проводилось анкетирование «Библиотека глазами студентов», «ЦОО-ОР глазами студентов». Поэтому результаты периодического оценивания службы поддержки студентов основными потребителями – студентами способствует улучшению качества работы. По итогам анкетирования вносятся корректирующие мероприятия.

Области для улучшения:

Предоставление студентам наибольшего спектра компьютерных программ и инструментов, необходимых для расширения круга их профессиональных компетенций.

Оснащение учебных мастерских более эффективной системой вентиляции помещения.

Стандарт 9. Информирование общественности

Анализ и доказательства на основе критериев:

Эффективными инструментами информирования общественности в вузе являются:

1. Проводимые рекламные мероприятия, в том числе распространение информации об университете в других регионах;
2. Использование СМИ для освещения мероприятий, проходящих внутри вуза;
3. Сайт университета, интегрированный с наиболее распространенными социальными сетями (Инстаграм, ФБ, ВК и др.);
4. Информационный стенды на территории вуза.

У университета есть вебсайт, поддерживающий миссию, цели и задачи вуза: <https://tau-edu.kz/>. В целом сайт содержит необходимую информацию.

Достоверность предоставляемой информации обеспечивает Отдел маркетинга и приемной комиссии. Отдел ведет активную работу по

структурированию сайта, размещению на нем актуальной информации. В момент работы комиссии по институциональной аккредитации сайт находился в процессе реформирования и обновления.

Информация размещена на стендах во всех корпусах университета, регулярно обновляются красочные информационные буклеты, которые печатаются в собственной типографии. Информация доступна для всех посетителей университета, студенты осведомлены о компонентах своего образовательного процесса, политике вуза, возможной социальной поддержке.

Ежегодно обновляются и переиздаются информационные буклеты: общие, содержащие полную информацию на русском и английском языках, факультетские буклеты для потенциальных слушателей подготовительных курсов и отдельные буклеты для иностранных граждан, распространяемые бесплатно.

Подразделением в вузе, осуществляющего информирования общественности, является Отдел маркетинга и приемной комиссии.

Сайт на этапе подготовки к аккредитации был изменен (старый адрес turana-astana.kz). Часть информации сохранилась в том виде сайта, который был предоставлен комиссии при подготовке к аккредитации. Информация на нем не обновлялась. В процессе работы комиссии был предоставлен новый вариант сайта по адресу: <https://tau-edu.kz/>. При этом на новый вариант сайта перенесена только часть информации. Ввиду этого структура сайта представляется недоработанной. Многие страницы только обозначены, но не наполнены информацией. Многие не открываются или выдают ошибку.

В структуре обновленного сайта не отражена концепция потребностей той или иной целевой аудитории. Поэтому информации либо не хватает, либо она избыточна и дублируется на нескольких страницах. Например, образовательные программы даются и на страничке для поступающих, и в разделе для студентов, и в разделе Бакалавриат.

Необходимую информацию найти достаточно трудно. Особенно это касается самого важного адресата – абитуриентов. Информация об условиях приема абитуриентов присутствует не полностью и в разных местах: так, стоимость обучения надо искать в разделе, где расположены нормативно-правовые документы. С трудом можно обнаружить описание общежития (без ярких фотографий), медпункта, актового зала и пр. Вообще на сайте очень мало «живых» фотографий, показывающих жизнь университета, и очень много нормативных документов, инструкций, Положений, трудных для восприятия.

Нигде нет информации о лучших студентах, их достижениях в учебе или других областях, о карьерном росте выпускников университета, о наиболее успешных выпускниках. Во вкладке о преподавателях не указано, какие дисциплины они ведут.

На сайте нет раздела, где бы собиралась информация, данные о вузе в СМИ.

Положительная практика

С сайтом университета интегрированы социальные сети (ФБ, Инстаграм, ВК), на которых более детально и красочно отражена жизнь университета, новости и события, Студенты создают группы в сетях для дополнительного общения с преподавателями.

Замечание

Информационное оснащение и продвижение сайта вуза не в полном объеме соответствует потребностям целевой аудитории.

Области для улучшения

Структурировать сайт, создав разделы с ориентацией на потребности основных целевых аудиторий. Использовать студенческие объединения для работы с сайтом.

По результатам внешней оценки деятельности Учреждения «Университет Туран-Астана» на соответствие стандартам институциональной аккредитации определен уровень соответствия и предложены следующие области улучшения по дальнейшему устойчивому развитию качества образования:

Стандарт 1. Миссия, стратегическое планирование и политика в области обеспечения качества – полное соответствие

Стандарт 2. Менеджмент и управление информацией – полное соответствие

Стандарт 3. Студенты, студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости – значительное соответствие

Замечание

Не привлечены магистранты и докторанты в работе коллегиальных органах управления вузом.

Летний семестр обучающихся рассматривается лишь как возможность ликвидации академической задолженности.

Достаточно низкий охват обучающихся академической мобильностью и международной деятельностью.

Недостаточно активное участие обучающихся в научно-исследовательской деятельности.

Области для улучшения

Системно вести работу по информированию студентов о программах академической мобильности и привлечению ППС университета к участию в международных проектах. Рекомендуются развивать внешнюю академическую мобильность обучающихся с возможностью обучения в ведущих зарубежных вузах не менее 1 семестра.

Активнее использовать возможности работы летнего семестра путем организации освоения дополнительных кредитов студентами, желающими углубить свое образование, а также для внутренней и внешней мобильности обучающихся.

Рекомендуется внедрить практику выдачи всем выпускникам Европейского приложения к диплому (Diploma Supplement), что будет способствовать повышению возможности дальнейшего их обучения или трудоустройства за рубежом.

Стандарт 4. Прием студентов, результаты обучения, признание и квалификации – полное соответствие

Стандарт 5. Образовательные программы: разработка, эффективность, непрерывный мониторинг и периодическая оценка – значительное соответствие

Замечание

Не привлечены магистранты и докторанты для участия в коллегиальных органах управления вузом.

Области для улучшения:

Для обеспечения прозрачности деятельности вуза и коллегиальности принятия решений включить в состав коллегиальных органов управления обучающихся всех уровней обучения. В целях повышения качества и разработки МОП создать академические комитеты как коллегиальные органы с участием ППС.

Разработать механизм включения в ОП надпрофессиональных навыков (soft skills).

Найти эффективные механизмы взаимодействия с работодателями в контексте привлечения их к учебно-воспитательному и образовательному процессу.

Стандарт 6. Профессорско-педагогический состав и эффективность преподавания – значительное соответствие

Замечания

Слабо реализуются внутренняя и внешняя академическая мобильность профессорско-преподавательского состава.

ППС университета недостаточно осведомлены о возможности участия в международной проектной деятельности.

Области для улучшения:

Развивать внутреннюю и внешнюю академическую мобильность профессорско-преподавательского состава, международную деятельность ППС, в том числе участие в международных проектных исследованиях.

Стандарт 7. Научно-методическая работа (творческая деятельность) - значительное соответствие

Замечания

Недостаточно активное участие обучающихся в научно-исследовательской деятельности.

ППС университета не достаточно осведомлены о возможности участия в международной проектной деятельности.

Области для улучшения:

Необходимо инициативные темы, проводимые на кафедрах зарегистрировать в АО «КазНЦНТЭ».

Активизировать работу по развитию научно-исследовательской работы обучающихся. Необходимо шире практиковать публикации студентами совместно с ППС (или в отдельности) в научных журналах.

Рассмотреть возможность поощрения за публикации в международных журналах с высоким импакт-фактором ППС и работников вуза.

Стандарт 8. Ресурсы и службы поддержки студентов - полное соответствие

Стандарт 9. Информирование общественности - значительное соответствие

Замечание

Информационное оснащение и продвижение сайта вуза не в полном объеме соответствует потребностям целевой аудитории.

Области для улучшения

Опубликовать миссию университета на главной странице университета.

Структурировать сайт, создав разделы с ориентацией на потребности основных целевых аудиторий. Использовать студенческие объединения для работы с сайтом.

Приложение 1

ПРОГРАММА
внешнего аудита экспертной группы НАОКО в Университете «Туран-Астана»
по институциональной аккредитации

№	Мероприятие	Место	Время	Участники
<i>18.11.2018 г.</i>				
1	Заезд	Гостиница «Тенгри»	В течение дня	Группа экспертов
<i>День 1-й: 19.11.2018 г.</i>				
1	Завтрак	Гостиница «Тенгри»	До 8:30	Р, ЭГ
2	Сбор экспертов в фойе гостиницы	Гостиница «Тенгри»	8:30	Р, ЭГ, К
3	Прибытие в университет «Туран Астана»	Учебный корпус	8:45	Р, ЭГ, К
4	Брифинг, обсуждение организационных вопросов	Кабинет ВЭГ	9:00-10:00	Р, ЭГ, К,
5	Встреча с учредителями университета «Туран Астана»	Конференц-зал	10:00-10:30	Р, ЭГ, К, Учредители
6	Встреча с ректором университета «Туран Астана»	Кабинет ректора	10:30-11:00	Р, ЭГ, К, Ректор
7	Обсуждение итогов встречи	Кабинет ВЭГ	11:00-11:15	Р, ЭГ, К
8	Интервью с проректорами университета «Туран Астана»	Конференц-зал	11:15-11:45	Р, ЭГ, К, Проректора
9	Обсуждение итогов встречи	Конференц-зал	11:45-12:00	Р, ЭГ, К
10	Интервью с деканами и заведующими кафедрами	Конференц-зал	12:00-12:45	Р, ЭГ, К, РСП
11	Обсуждение итогов встречи	Конференц-зал	12:45-13:00	Р, ЭГ, К
12	Обед	Столовая корпуса	13:00-14:00	Р, ЭГ, К
13	Интервью с руководителями структурных подразделений университета «Туран Астана»	Конференц-зал	14:00-14:45	Р, ЭГ, К, РСП
14	Обсуждение итогов встречи	Конференц-зал	14:45-15:00	Р, ЭГ, К
15	Визуальный осмотр университета «Туран Астана»	Факультеты, кафедры, УМУ, Отделы (международного сотрудничества; науки, практики и трудоустройства), Бизнес-инкубатор, КДМ, библиотека, аудитории, медпункт, пункты питания, студенческое общежитие	15:00-17:00	Р, ЭГ, К, РСП
16	Интервью с ППС университета «Туран Астана»	Конференц-зал	17:00-18:00	Р, ЭГ, К
17	Обмен мнениями членов экспертной группы	Кабинет ВЭГ	18:00-18:30	Р, ЭГ, К
18	Прибытие в гостиницу	Гостиница «Тенгри»	19:00	Р, ЭГ
19	Ужин	Гостиница «Тенгри»	19:00-20:00	Р, ЭГ
<i>День 2-й: 20.11.2018 г.</i>				
1	Завтрак	Гостиница «Тенгри»	До 8:30	Р, ЭГ

2	Прибытие в учебный корпус	Учебный корпус	8:45	Р, ЭГ, К
3	Выборочный осмотр факультетов и кафедр университета «Туран Астана». Посещение учебных занятий	Институты, кафедры	9:00-12:00	Р, ЭГ, К, РСП
4	Интервью со студентами университета «Туран Астана».	Конференц-зал	12:00-13:00	Р, ЭГ, К, Студенты
5	Обед	Столовая корпуса	13:00-14:00	Р, ЭГ, К
6	Интервью с магистрантами и докторантами университета «Туран Астана»	Конференц-зал	14:00-15:00	Р, ЭГ, К, Магистранты, Докторанты
7	Обмен мнениями членов экспертной группы	Конференц-зал	15:00-16:00	Р, ЭГ, К
8	Встреча-интервью с выпускниками университета «Туран Астана»	Конференц-зал	16:00-16:45	Р, ЭГ, К
9	Обсуждение итогов встречи	Конференц-зал	16:45-17:00	Р, ЭГ, К
10	Интервью с работодателями и социальными партнерами	Конференц-зал	17:00-17:45	Р, ЭГ, К, Работодатели
11	Обмен мнениями членов экспертной группы. Подготовка отчета	Кабинет ВЭГ	17:15-18:30	Р, ЭГ, К
12	Прибытие в гостиницу	Гостиница «Тенгри»	19:00	Р, ЭГ
13	Ужин	Гостиница «Тенгри»	19:00-20:00	Р, ЭГ

День 3-й: 21.11.2018 г.

1	Завтрак	Гостиница «Тенгри»	До 8:30	Р, ЭГ
2	Прибытие в университет «Туран Астана»	Учебный корпус	8:45	Р, ЭГ, К
3	Посещение баз практик университета «Туран Астана»	Базы практик университета	9:00-11:00	Р, ЭГ, РСП
4	Обмен мнениями членов экспертной группы. Подготовка отчета по внешнему аудиту и приглашение отдельных представителей по запросу экспертов	Кабинет ВЭГ	11:00-13:00	Р, ЭГ, К
5	Обед	Столовая корпуса	13:00-14:00	Р, ЭГ, К
6	Подготовка отчета по внешнему аудиту	Кабинет ВЭГ	14:00-15:00	Р, ЭГ, К
7	Встреча с руководством университета «Туран Астана». Представление предварительных результатов	Кабинет ректора	15:00-15:30	Р, ЭГ, К
8	Отъезд членов экспертной группы	Гостиница «Тенгри»	По расписанию	Р, ЭГ, К

УЧАСТНИКИ ВСТРЕЧ-ИНТЕРВЬЮ

Руководство университета

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень, звание
1	Джапарова Гульжамал Алькеновна	Ректор Университета «Туран-Астана»	Профессор, Кандидат экономических наук,
2	Даубаев Канат Жаксымуратович	Первый проректор Университета «Туран-Астана»	Доктор экономических наук, профессор
3	Нурпеисов Сагат Елюбаевич	Проректор по социальной и молодежной политике	Магистр

Руководители структурных подразделений

№	Ф. И. О.	Должность, структурное подразделение
1	Дайрабаева Айжан Сериковна	Директор департамента по академическим вопросам
2	Рахметова Рахила Умирзаковна	Директор департамента науки и коммерциализации
4	Толкынбаев Темирхан Анапияевич	Директор по административным вопросам
5	Сейдахметова Римма Ганиевна	Директор центра управления качеством, аккредитации и рейтинга
6	Пягай Александр Анатольевич	Декан факультета «Бизнес и информационные технологии»
7	Егизбаев Нургельды Уразгельдинович	Декан гуманитарно-юридического факультета
8	Инкарбекова Айнур Баймурзаевна	Начальник отдела кадров и правового обеспечения
9	Амренова Лейла Каршыгаевна	Главный бухгалтер
10	Атирбеков Алмаз Шайрбекович	Начальник центра обслуживания студентов
11	Айтжанова Анель Едиловна	Начальник отдела международного сотрудничества
12	Байсеркин Алдан Ибраевич	Начальник отдела маркетинга и приемной кампании
13	Мальшева Зоя Петровна	Заведующая библиотекой
14	Алтынбекова Еркеш Салтанатовна	Руководитель отдела практики, трудоустройства и карьеры
15	Нагымжанова Каракат Мукашевна	Заведующая кафедрой «Педагогика и психология»
16	Барсукова Ритта Анатольевна	Заведующая кафедрой «Национальное и международное право»
17	Кыстаубаева Зауре Темкешовна	Заведующая кафедрой «Дизайн, сервис и туризм
18	Айнагулова Алия Сиюндикиовна	Заведующая кафедрой «Информационные технологии»
19	Тулегенова Жанат Утегеновна	Заведующая кафедрой «Экономика и инновационный бизнес»
20	Шнайдер Валадимир	Заведующий кафедрой «Социально-гуманитарные

	Анатольевич	и языковые дисциплины»
21	Аимкулов Рахат Ашқулович	Заведующий кафедрой «Финансы, учет и оценка»
22	Минбаева Зинара Зиядиновна	Руководитель бизнес-инкубатора
23	Мансуров Канат Жаксымуратович	Руководитель типографии
24	Жусипбеков Жаппар Бахитжанович	Начальник отдела информационных технологий
25	Ермаганова Светлана Боранбаевна	Начальник отдела академической политики и послевузовского образования
26	Каиржанов Темирлан Сайранбекович	Председатель комитета по делам молодежи

Преподаватели университета «Туран-Астана»

№	Ф.И.О.	Должность, кафедра	Ученая степень и звание
1	Абдраимова Гульзира Кажгереевна	доцент, кафедра «Экономика и инновационный бизнес»	кандидат экономических наук
2	Нурпеисова Айгуль Аралбаевна	доцент, кафедра «Экономика и инновационный бизнес»	кандидат экономических наук
3	Искаков Бауржан Муратбекович	доцент, кафедра «Экономика и инновационный бизнес»	кандидат экономических наук
4	Еслямов Серик Газезович	профессор, кафедра «Информационные технологии»	кандидат технических наук, профессор
5	Токешева Кульзия Ныгметовна	старший преподаватель, кафедра «Информационные технологии»	
6	Торгаева Гульнар Жусипбековна	старший преподаватель, «Информационные технологии»	магистр
7	Сман Айсана Смановна	Профессор, кафедра «Национальное и международное право»	доктор юридических наук, профессор
8	Иманбаев Серик Марденович	профессор, кафедра «Национальное и международное право»	кандидат юридических наук, профессор
9	Кабдышева Жибек Жиян-Кереевна	доцент, кафедра «Национальное и международное право»	кандидат юридических наук
10	Атикеева Сайран Николаевна	доцент, кафедра «Дизайн, сервис и туризм»	Доцент, кандидат биологических наук,
11	Сальменова Салтанат Касымхановна	старший преподаватель, кафедра «Дизайн, сервис и туризм»	магистр
12	Тасмагамбетова Айткуль Рахимбаевна	старший преподаватель, кафедра «Дизайн, сервис и туризм»	магистр
13	Кулжабаева Ляззат Сериговна	доцент, кафедра «Педагогика и психология»	кандидат педагогических наук
14	Власова Нина Васильевна	старший преподаватель, кафедра «Педагогика и психология»	магистр
15	Казбеков Галым Кабдуович	доцент, кафедра «Финансы, учет и оценка»	кандидат экономических наук, доцент

16	Серкебаева Роза Кебжановна	профессор, кафедра «Финансы, учет и оценка»	кандидат экономических наук, доцент
17	Айкенова Рыскельды Айкеновна	профессор, кафедра «Социально-гуманитарные и языковые дисциплины»	доктор педагогических наук, доцент
18	Колумбаева Зауреш Ермековна	профессор, кафедра «Социально-гуманитарные и языковые дисциплины»	кандидат исторических наук, доцент
19	Омарова София Кожиакпаровна	доцент, кафедра «Социально-гуманитарные и языковые дисциплины»	кандидат филологических наук
20	Юсбекова Нургуль Назиповна	старший преподаватель, кафедра «Социально- гуманитарные и языковые дисциплины»	магистр

Студенты университета «Туран-Астана»

№	Ф. И. О.	Курс
1	Избереген Жанкумыс	3 курс
2	Сагидолла Алишер	2 курс
3	Овечкина Елена Сергеевна	4 курс
4	Тынышпай Ахмет Мухтарұлы	3 курс
5	Кыстаубаева Индира Кунанбайқызы	2 курс
6	Маканова Гульжан Қуатқызы	3 курс
7	Кабден Аян Қанатұлы	3 курс
8	Тұрсынбай Нұргүл Базарбайқызы	3 курс
9	Еременко Татьяна Юрьевна	4курс
10	Дмитриева Анастасия Сергеевна	5 курс
11	Алимкулова Мадина Ермековна	1 курс
12	Курманбекова Зарина Бадриддиновна	2 курс
13	Ершина Айсұлу Зейноллақызы	4 курс
14	Ғабитов Нұрбол Ғабитұлы	3 курс
15	Молдақайыр Диана Алматықызы	4 курс
16	Салимова Айнаш Альбековна	4 курс
17	Есенгулова Асель Сагатовна	4 курс
18	Зекен Нұргүл Мирболатқызы	4 курс
19	Әбілбек Гүлназ Маратқызы	3 курс
20	Жанабекқызы Алтынай	3 курс

Магистранты университета «Туран-Астана»

№	Ф. И. О.	Курс
1	Кушқумбаев Аслан Амантаевич	1 курс
2	Смагулов Ерлик Римжанович	1 курс
3	Калиаскар Жания Қаныбекқызы	2 курс
4	Каимбаев Қуатбек Канатович	2 курс

5	Мукушева Сания Жанибековна	2 курс
6	Болат Султан Болатулы	1 курс
7	Бушаров Акимжан Алимжанулы	1 курс
8	Айғалиева Әсима Амангелдіқызы	1 курс
9	Билялова Аруана	1 курс
10	Алмухамбетова Айгерим Болатовна	2 курс
11	Базылбеков Бахтияр Сайранович	2 курс
12	Рахимова Мақпал Серікқазықызы	2 курс
13	Бабашева Асель Нурмухвновна	1 курс
14	Муталапов Санжар Жомартович	2 курс
15	Сыдыкова Айгуль Нургазыновна	2 курс
16	Боканова Айгүл Ахметсапина	1 курс
17	Мейраш Аян Азаматұлы	2 курс
18	Манай Ғылымқал	2 курс

Докторанты университета «Туран-Астана»

№	Ф. И. О.	Курс
1	Искакова Махаббат Калдыбаевна	1 курс
2	Шинтаева Сауле Сембековна	1 курс
3	Рахимбекова Алия Толеутаевна	1 курс
4	Сутбаева Райхан Отеубаевна	3 курс

Выпускники университета «Туран-Астана»

№	Ф. И. О.	Место работы, должность
1	Буркитхан Базарбек	ТОО «Фудмастер», менеджер
2	Закиров Нуролла	ТОО «G.N.G», директор
3	Соколов Андрей Алексеевич	РГП «КазАэронавигация», диспетчер аэронавигации
4	Исламов Адилхан Муратович	ТОО «ABC Design», системный администратор
5	Есалиев Бекжан	ДВД г.Астаны, оперуполномоченный уголовного розыска
6	Баймурзина Асемгуль Даулетовна	Парламент РК, главный эксперт
7	Алфимов Андрей Рустамович	Маркетинговое агентство «Экстраверт», руководитель отдела продаж
8	Сыдыкова Гулзинат Амангельдықызы	Городской акимат г.Астаны, экономист
9	Боранкулова Асель Болатовна	МВД г. Астана, Уголовно-исполнительный комитет, психолог
10	Бекин Шалкар Алмасович	Центр развития и реабилитации «Спектрум», психолог
11	Болатұлы Ерлан	АО «Альфа Банк», менеджер
12	Сатыбалдин Алпамыс	АО «Финансовый центр», менеджер

13	Шокутбаев Мырзабек	АО «Самұрық Қазына», специалист
14	Ермекқызы Арайлым	Средняя школа №60 г.Астана, заместитель директора по воспитательной работе, учитель казахского языка и литературы
15	Түймебайқызы Ұлдана	Специализированная гимназия №81, учитель казахского языка и литературы
16	Келдібай Ақтолқын Райханқызы	Школа-лицей №54, учитель казахского языка и литературы
17	Байгабулов Дархан Балтагулович	АО «НК Астана Экспо-2017», специалист
18	Жансейт Салтанат	ТОО «KD Power», менеджер

Представители работодателей

№	Ф.И.О.	Специальность, год окончания	Должность, место работы
1	Уажанов Маргулан Уалханович	Экономика и менеджмент, 2002	Директор Центра «Сау бала»
2	Абеуов Аманбол Бекмуратович	Правоведение, 2004	Директор адвокатской контора «Garant plus»
3	Башенов Дамир Аамандыкович	Информационные системы, 2015	Менеджер по проектам ТОО «Open System Development»
4	Рей Инна Юрьевна	Туризм, 2015	Генеральный директор ТОО «Саят»
5	Ахатаева Баян Орынбасаровна	История, 2000	Директор детского сада «Тэй-тэй star»
6	Аяпова Сандугаш Сериковна	Педагогика и психология, 1998	Директор Института интегративной и семейной психологии
7	Киршимбеков Адильхан Картаевич	Оценка, 2005	Директор ТОО «Eurasian Holding»
8	Зейнелова Қымбат Тоқтарбековна	Казахский язык и литература, 1995	Заместитель директора по научно-методической работе школы-гимназии № 63
9	Құттымұратов Мейрамбек Оспанович	Туризм, 2009	Руководитель учебного центра «Hi Astana»