

**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В  
ОБРАЗОВАНИИ- IQAA**

***Отчет по внешнему аудиту (внешней оценке)***

**ОТЧЕТ  
ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ (ВИЗИТУ)  
В УЧЕБНОЕ ЗАВЕДЕНИЕ  
АО «ЮЖНО-КАЗАХСТАНСКАЯ МЕДИЦИНСКАЯ АКАДЕМИЯ»,**

**составленный экспертной группой Независимого агентства по обеспечению качества в  
образовании после изучения отчета по самооценке и внешнему аудиту в рамках  
институциональной аккредитации**

**27-29 ноября 2018 г.**

**Шымкент, 2018г**

## СОСТАВ ГРУППЫ

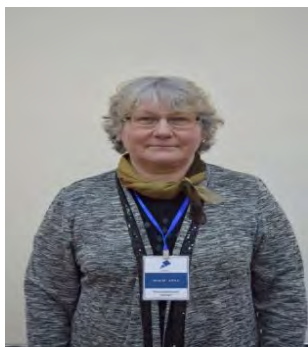


**Молотов-Лучанский Вилен Борисович**

Руководитель группы

Советник ректора Карагандинского  
медицинского университета

Доктор медицинских наук, профессор



**Malm Anna**

Международный эксперт

Декан фармацевтического факультета с  
отделением медицинской аналитики

Медицинского университета Люблина (Польша),  
доктор фармацевтических наук, профессор



**Балмуханова Айгуль Владимировна**

Национальный эксперт

Директор Департамента по науке и инновациям  
АО «Национальный медицинский университет»,

Доктор медицинских наук, профессор,



**Жунусова Айгуль Битимбаевна**

Национальный эксперт

Руководитель центра международного  
инновационного образования Государственного  
медицинского университета города Семей,  
Кандидат медицинских наук



**Шауенов Талгат Солтыбекович**

Представитель работодателей

Заместитель главного врача Шымкентской  
городской клинической больницы № 1.

Кандидат медицинских наук



**Корикбаев Мухан Нуржанович**

Представитель обучающихся

Резидент 2-го года обучения Международного  
Казахстанско-Турецкого университета  
им. Х.А.Яссави

**Уровень соответствия отчета по самооценке фактическому  
состоянию дел в АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»  
по каждому стандарту**

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Несоответствие
<i>Стандарт 1</i> Миссия, стратегическое планирование и политика в области обеспечения качества	+			
<i>Стандарт 2</i> Менеджмент и управление информацией	+			
<i>Стандарт 3</i> Студенты, студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости	+			
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, результаты обучения, признание и квалификация	+			
<i>Стандарт 5</i> Образовательные программы: их разработка, эффективность, непрерывный мониторинг и периодическая оценка	+			
<i>Стандарт 6</i> Профессорско-преподавательский состав и эффективность преподавания	+			
<i>Стандарт 7</i> Научно-исследовательская работа (творческая деятельность)		+		
<i>Стандарт 8</i> Ресурсы и службы поддержки студентов	+			
<i>Стандарт 9</i> Информирование общественности	+			

**Примечание:** Оценка «Соответствие» по стандарту 7 переведено в оценку «Значительное соответствие» на основании решения Аккредитационного совета от 22 декабря 2018года.



**Уровень соответствия отчета по самооценке фактическому  
состоянию дел в АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»  
по каждому стандарту**

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Несоответствие
Стандарт 1 Миссия, стратегическое планирование и политика в области обеспечения качества	+			
Стандарт 2 Менеджмент и управление информацией	+			
Стандарт 3 Студенты, студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости	+			
Стандарт 4 Прием студентов, результаты обучения, признание и квалификация	+			
Стандарт 5 Образовательные программы: их разработка, эффективность, непрерывный мониторинг и периодическая оценка	+			
Стандарт 6 Профессорско-преподавательский состав и эффективность преподавания	+			
Стандарт 7 Научно-исследовательская работа (творческая деятельность)	+			
Стандарт 8 Ресурсы и службы поддержки студентов	+			
Стандарт 9 Информирование общественности	+			

**Подписи всех экспертов:**

**Молотов-Лучанский Вилен Борисович**

**Malm Anna**

**Балмуханова Айгуль Владимировна**

**Жунусова Айгуль Битимбаевна**

**Шауенов Талгат Солтыбекович**

**Корикбаев Мухан Нуржанович**

## СОДЕРЖАНИЕ

### ГЛАВА 1. КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение.....	6
Основные характеристики вуза.....	6

### ГЛАВА 2. ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

#### Соответствие стандартам институциональной аккредитации

Введение.....	8
Стандарт 1	
Миссия, стратегическое планирование и политика в области обеспечения качества .....	10
Стандарт 2	
Менеджмент и управление информацией .....	13
Стандарт 3	
Студенты: студентоцентрированное обучение, результаты обучения, признание квалификации.....	16
Стандарт 4	
Прием студентов, результаты обучения, признание и квалификация.....	20
Стандарт 5	
Образовательные программы: их разработка, эффективность, непрерывный мониторинг и периодическая оценка .....	25
Стандарт 6	
Профессорско-преподавательский состав и эффективность преподавания.....	27
Стандарт 7	
Научно-исследовательская работа (творческая деятельность).....	29
Стандарт 8	
Ресурсы и службы поддержки студентов.....	37
Стандарт 9	
Информирование общественности.....	43
ГЛАВА 3	
ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....	47

### ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение 1	
Программа внешнего визита .....	52
Приложение 2	
Список всех участников интервью.....	55

## ГЛАВА 1

---

### КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

#### Введение

Внешний визит экспертной группы в рамках процедуры институциональной аккредитации в АО «Южно-Казахстанская медицинская академия», далее ЮКМА состоялся с 27-29 ноября 2018г.

Внешний аудит проходил в соответствии с программой, разработанной НАОКО. Все необходимые для работы материалы: программа визита, отчет по институциональной аккредитации на 3-х языках, Руководство по организации и проведению внешней оценки, и другие документы были представлены членам экспертной группы до начала работы в организацию образования, что обеспечило возможность своевременно подготовиться к процедуре внешней оценки.

Отчет по самооценке академии содержит большой объем информации, где представлены сферы деятельности вуза и структурных подразделений в соответствии со стандартами институциональной аккредитации, определены сильные и слабые стороны, выявлены угрозы и возможности для дальнейшего развития.

Визуальный осмотр проводился с целью получения общего представления об организации учебного, воспитательного и научного процессов, о материально-технической базе, определения ее соответствия стандартам, а также для контактов с обучающимися и сотрудниками на их рабочих местах. Экспертами был проведен осмотр структурных подразделений, лабораторий, научной библиотеки, общежития и др.

В процессе проведения внешнего аудита эксперты проводили изучение документации отделов с целью более детального ознакомления с документооборотом, учебно-методическим, научно-исследовательским и материально-техническим обеспечением.

#### Основные характеристики вуза

АО «Южно-Казахстанская государственная фармацевтическая академия» переименована в АО «Южно-Казахстанская медицинская академия» решением № 1 Единственного акционера АО «ЮКГФА» от 13.02.2018 года.

В настоящее время в ЮКМА ведется подготовка специалистов с высшим образованием медицинского и фармацевтического профиля по программам бакалавриата, интернатуры, магистратуры, резидентуры и докторантуры. В структуре академии функционируют медицинский факультет, фармацевтический факультет, факультет непрерывного профессионального развития, отдел интернатуры и трудоустройства выпускников, отдел послевузовского образования (магистратура, резидентура, докторантура), 31 кафедра.

Инфраструктура академии представлена: четыре учебных корпуса, учебный корпус № 2 (пл.Аль-Фараби, 3) введен в эксплуатацию с 2018 года; два общежития - № 1 (ул. Байтурсынова, 84) на 460 мест и общежитие № 2 (пл. Аль-Фараби, 3) на 530 мест предоставлено студентам в августе 2018 года; учебно-профессиональная база в селе Керегетас Толебийского района общей площадью 4,5 га, включает спортивно-оздоровительную базу и учебно-профессиональную базу по культивированию, сбору, обработке лекарственных растений, где проводится практика по ботанике и фармакогнозии у студентов 1,4,5 курсов обучения. При базе имеются столовая на 75 посадочных мест, открытый плавательный бассейн и спальные вагончики; земельный участок в микрорайоне «Ынтымак», г.Шымкент площадью 9,24 га.

Академией заключены договора о проведении учебных занятий с клиническими базами медицинских организаций г.Шымкента. Ежегодно заключаются договора с ЛПУ, ДГСЭН, аптечными учреждениями, фармацевтическими предприятиями г. Шымкента о проведении всех видов практики обучающихся.

Разработаны Стратегические направления АО «ЮКМА» на 2018-2021 годы.

Кадровая политика Общества КП 044/103-2018 утверждена решением Совета Директоров АО «ЮКМА» от 04.06.2018 года.

В ЮКМА функционирует система электронного документооборота АИС DeskNet ([www.ukma.kz](http://www.ukma.kz) – [главная страница – Электронный документооборот](http://www.ukma.kz)).

В ЮКМА функционирует дистанционное обучение для врачей и провизоров ([www.ukma.kz](http://www.ukma.kz) - [главная страница сайта академии – Дистанционное обучение ФНПР](http://www.ukma.kz)) и на специальностях магистратуры.

По результатам ранжирования научно-инновационной деятельности ВУЗов ЮКМА занимала лидирующие позиции 3 и 2 места. По результатам ранжирования на январь 2018 год ЮКМА занимает 2-е общее место среди организаций науки и медицинских вузов.

В целях реализации Политики полиязычия в ЮКМА функционируют курсы английского языка для ППС, уровни обучения Pre-Intermediate, Intermediate, Upper- Intermediate.

В 2017-2018 учебном году в академии осуществлялась подготовка 2311 студентов бакалавриата, 405 врачей-интернов, 107 магистрантов, 99 слушателей резидентуры.

Академия осуществляет образовательную деятельность на основании лицензии Комитета по контролю в сфере образования и науки МОН РК KZ1LAA00008179 от 10 февраля 2017г. на право осуществления образовательной деятельности по программам технического и профессионального, высшего и послевузовского образования.

Республика Казахстан,  
г. Шымкент, пл. Аль-фараби, 1.  
телефон: 8(7252)408222  
факс: +7 7252 408222  
адрес электронной почты: [medacadem@rambler.ru](mailto:medacadem@rambler.ru)  
официальный сайт: [www.ukgfa.kz](http://www.ukgfa.kz)

## ГЛАВА 2

### ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

#### Введение

Внешний аудит группы экспертов в АО «Южно-Казахстанская медицинская академия» проведен в сроки с 27 по 29 ноября, установленные в точном соответствии с планом. Программа визита была согласована с руководством и рабочей группой по аккредитации самооценке вуза и выполнена по всем пунктам.

В первый день пребывания в Академии экспертная группа в полном составе встретила с учредителем, доктором технических наук, профессором Сейтжановым С.С. Акционер и председатель совета директоров подробно остановился на перспективах развития ЮКМА, своих мотивах приобретения полного пакета акций Академии, ближайших перспективах расширения материальной базы вуза. Учредитель заверил экспертов в намерении продолжать финансирование ЮКМА и сохранять профиль её деятельности на постоянной основе. Особенно важным, по мнению экспертов, является план акционера всемерно способствовать достижению высокого уровня специальной подготовки студентов, созданию современного кластера, объединяющего науку и практику. В этих целях в 2019 году будет начато строительство 1000-коечной клиники ЮКМА.

В этот же день состоялась встреча и беседа экспертов с высшим руководством вуза: ректором Рысбековым М.М., проректорами по учебно-методической и воспитательной деятельности, по научной и клинической деятельности, с первым проректором по стратегическому развитию и инновациям. На все вопросы были получены исчерпывающие ответы, отражены видение, ключевые моменты планирования, работы с информацией, политика Академии в области качества, повышения потенциала преподавателей, качества образовательного процесса, академической честности и другим вопросам жизненного цикла Академии.

Экспертная группа отметила компетентный заинтересованный подход руководства к обеспечению соответствия стандартам аккредитации и в целом - приверженность миссии вуза и основополагающим идеям государственной политики в области образования, комплексному плану развития и модернизации медицинского образования, подготовке высококвалифицированных специалистов для здравоохранения Казахстана.

Ректор и его заместители прилагают постоянные усилия к повышению потенциала ППС, к совершенствованию учебно-методической базы образовательного процесса, заботятся о мотивации сотрудников и преподавателей к качественной работе.

Эксперты отмечают положительные изменения в подходе к обеспечению условий научной и образовательной деятельности Академии. Более чем вдвое расширены площади вуза за счет приобретения в собственность нового корпуса, в котором разместили симуляционный центр, морфологические кафедры, идет подготовка к размещению в нём стоматологической клиники и центра обслуживания студентов. Оснащаются научные лаборатории новейшим оборудованием для геномных исследований, хроматографии.

Состоялись встречи с деканами, заведующими кафедрами, преподавательским составом вуза, административно-управленческим персоналом, выпускниками разных лет, работодателями. При этом руководство обеспечило знакомство экспертов с широким кругом лиц, представивших разнопрофильные учреждения и работающих в разных сферах медицины и фармации. Общение экспертной группы со студентами проходило в формате фокус-групп, позволившем охватить большое число студентов и выслушать мнение практического каждого. Проведенные интервью позволили составить объективную картину человеческого измерения деятельности Академии. Эксперты отмечают высокий уровень понимания коллективом ЮКМА миссии, стратегии развития, целей и задач Академии, приверженность политике качества. В частности, студенты вуза подчеркивали удовлетворенность учебным процессом, поддержкой со стороны Академии. Работодатели внесли ряд предложений по улучшению уровня подготовки выпускников, выразили готовность к солидарной ответственности за качество знаний и развитие потенциала специалистов, получивших базовое образование в ЮКМА.

Работа экспертной группы была обеспечена условиями полного доступа к объектам аудита: осмотрены лаборатории, учебные аудитории, библиотека вуза, научно-исследовательская лаборатория лекарственных растений, симуляционный центр, офис Регистратора, анатомический музей, компьютерный центр, клинические базы вуза (областная клиническая больница, областная детская больница, инфекционная больница). Детализированы все аспекты деятельности ученых и преподавателей, сотрудников, персонала, работающих в данных подразделениях. Эксперты посетили практические занятия и лекции преподавателей в группах, занимающихся как на государственном, так и на русском и английском языках. Отмечена активность студентов, их мотивированность к занятиям, владение материалом занятий, сформированные навыки работы с литературой, умение работать с микроскопом, микропрепаратами, муляжами. Также отмечена обеспеченность средствами информационных технологий, которыми умело пользуются студенты. Состоялось ознакомление с бытовыми условиями проживания в общежитии вуза, которые признаются студентами вполне

удовлетворительными. Оплата проживания является умеренной, приемлемой для студентов.

Эксперты ознакомились также с результатами проведенного анкетирования студентов, результаты были обобщены и использованы для анализа общей картины.

Документальное и визуальное подтверждение найдено по всем позициям отчета по самооценке. Обсуждение промежуточных результатов каждого дня работы и итоговая дискуссия экспертов по завершении программы визита позволила прийти к единому заключению о соответствии стандартам аккредитации и областям, в которых нужно провести работу по совершенствованию деятельности Академии. Всё это нашло полное отражение в отчете о результатах внешнего аудита

### **Стандарт 1. Миссия, стратегическое планирование и политика в области обеспечения качества**

#### ***Анализ и доказательства:***

Миссия Южно-Казахстанской медицинской академии сформулирована следующим образом: «Подготовка высококвалифицированных конкурентоспособных специалистов медицинского и фармацевтического профиля для Южного региона и страны в целом на основе достижений современной науки и практики, готовых адаптироваться к быстро изменяющимся условиям в медицинской и фармацевтической отрасли путем непрерывного повышения компетентности и развития творческой инициативы». Провозглашение данной концепции миссии соответствует цели и задачам развития здравоохранения и медицинского образования Республики Казахстан. Однако следует отметить, что акцент в первую очередь на подготовку кадров для Южного региона несколько сужает поле деятельности Академии.

Академия располагает достаточно стройной системой управления, имеет сформулированную политику в области качества. Эти системные компоненты находятся в сопряжении с процессом планирования, который носит как стратегический, так и операционный характер. Это подтверждается наличием утвержденной структуры Академии (от июня 2018 № 6, утверждена Советом директором ЮКМА), стратегического плана развития Академии (стратегический план академии на 2015-2018 годы утвержден на Ученом совете Академии от 25.02. 2015, протокол № 9, стартегплан на 2016-2018 годы утвержден на Ученом совете академии от 31 августа 2016 года, протокол № 1), политики в области качества (утверждена 22.02.2017 решением Ученого совета, протокол № 8), руководства по системе качества, положений о структурных подразделениях. Следует отметить, что стратегический план пересматривается ежегодно, это создает впечатление о недостатках самого планирования. Политика качества не отражена или ссылки на данный документ отсутствуют на сайте ЮКМА.

Соответствие образовательной политики ЮКМА целям и задачам национальной системы медицинского и фармацевтического образования отражено в содержании образовательных программ Академии. В настоящее время в Академии реализуется 5 программ академического бакалавриата, 4 программы магистратуры и 8 программ резидентуры, что свидетельствует о широком охвате образовательными услугами специальностей медицины и фармации, представленных на трех уровнях высшего образования.

Участие преподавателей, сотрудников и студентов Академии в разработке миссии вуза, целей и задач обеспечивается транспарентностью самого процесса создания важных документов через размещение проектов на сайте. С учетом предложений коллектива производится коррекция и затем документ в окончательной форме представляется для открытого доступа на сайте Академии.

Политика в области качества формируется с участием ППС и сотрудников вуза. Предполагаемые изменения в виде проектов документов рассылаются по структурным подразделениям вуза. Результаты обсуждения направляются в соответствующий отдела Академии в виде выписок из протоколов, окончательная версия выносится на утверждение на Ученый совет академии.

Интервью, проведенное членами группы экспертов с преподавателями и студентами Академии 27 ноября 2018 года показало, что преподавательский состав осведомлен о миссии, может сформулировать её в кратком виде, то же можно утверждать относительно студентов. Однако воспроизведение полного текста миссии было сложной задачей для преподавателей и студентов. В ходе интервью выяснено, что миссия обсуждалась на кафедрах, было, в частности, звучало предложение внести в миссию дополнение, касающееся подготовки специалистов не только для Южного региона, но и «страны в целом». Студенты участвовали в обсуждении в составе Ученого совета, но широкого обсуждения в студенческой среде миссии вуза не установлено. Обзоры результатов деятельности вуза по выполнению планов, пересмотр миссии, задач и целей в области качества, изменение структуры Академии, выносятся на обсуждение Ученого совета не реже 1 раза в год. Однако этот путь не исчерпывает всех возможностей, которые могли бы быть использованы для привлечения коллектива к более широкому участию в разработке стратегически важных документов вуза.

Академия в достаточной степени соотносит стратегические направления, определенные планом, и реальные возможности. Материальные и интеллектуальные ресурсы ЮКМА отвечают требованиям стандарта. Средства, которые используются для жизнедеятельности и развития Академии поступают от нескольких источников: из республиканского бюджета; от обучающихся на платной основе студентов и магистрантов; от платных услуг.

Распределение финансовых средств осуществляется в соответствии с утвержденной сметой расходов на текущий год.

Следует отметить рост расходов вуза на обновление фондов, в том числе библиотечных ресурсов, компьютерной базы. Так на протяжении пяти лет количество компьютеров сохраняется в пределах 1000. Но доля расходов на приобретение компьютеров от общего объема финансирования возрастает с 0,3% в 2016-2017 учебном году до 1,4 % в 2017- 2018 учебном году. Положительная динамика финансирования приобретения учебной литературы наблюдается за последние пять лет: 93,7 - 91,4 - 109,15 -158,03 млн.тг. Имеет место рост объемов финансирования в целом. За этот же период: с 2,48 до 2, 98 млрд. тг. При этом рост обеспечен в основном за счет средств индивидуальных заказчиков. Рост средней заработной платы, не столь заметный, но тоже имеет место.

Аудиторный фонд вуза обеспечивает условия для образовательной деятельности. Площадь учебных помещений в расчет на одного студента составляет 5,75 кв.м. Площадь общежитий 5,3. В интервью с первым руководителем (ректором ЮКМА) и акционером эксперты внешнего аудита получили информацию, а затем при визуальном осмотре – подтверждение о поддержке миссии и политики в области качества. Приобретен на средства акционера новый корпус в центре города, проведен капитальный его ремонт и в короткие сроки он вступил в строй как действующий учебный корпус. В нем разместились ряд кафедр и симуляционный центр. Таким образом, учебный аудиторный и вспомогательный фонд увеличился более чем в 2 раза. В новом корпусе активно ведутся подготовительные реконструкционные работы для открытия дополнительных помещений стоматологической клиники, центра обслуживания студентов.

SWOT-анализ проводится регулярно и ежегодно рассматривается на заседании Ученого совета. Слабые стороны деятельности являются предметом рассмотрения на заседаниях Ученого совета, ректората.

Миссия, стратегические направления деятельности ЮКМА доступны для широкого круга общественности, стейкхолдеров на сайте Академии. Однако политика в области качества не раскрыта на страницах сайта.

***Замечаний нет.***

***Области для улучшения:***

1. Целесообразно сформулировать миссию более лаконично, при этом не акцентируя внимание на южном регионе. Миссия должна отражать все сферы деятельности академии: подчеркивая связь между образованием, наукой и практикой в целостном контексте.

2. При дальнейшей работе над Миссией необходимо широко использовать различные виды привлечения всех заинтересованных сторон.

3. В планах развития Академии необходимо предусмотреть дальнейшее увеличение статей заработной платы ППС и сотрудников вуза, и финансирования развития учебно-лабораторной базы.

4. Видение должно быть сосредоточено на развитии академии как ведущего центра современного медицинского и фармацевтического

образования, одним из приоритетов которого является формирование компетентного специалиста на принципах биоэтики.

***Положительная практика:***

1. Создание объединения юридических лиц «Фармацевтический кластер Южного Казахстана», обеспечивающего возможность дуального обучения для студентов фармацевтических специальностей.

2. Академия продемонстрировала в 2017 году особые возможности наращивания потенциала активов, являющихся мощной поддержкой миссии и политики качества: приобретено акционером здание в центре города для образовательных целей, где разместился ряд кафедр, симуляционный центр.

## **Стандарт 2. Менеджмент и управление информацией**

***Анализ и доказательства:***

Управление вузом осуществляется в соответствии с принципами корпоративного управления. Академия в настоящее время является единственным вузом медицинского профиля в Казахстане, все акции которого принадлежат частному лицу. Форма собственности также является уникальной для высшей школы. В этой связи особое значение придается системе менеджмента. Она зафиксирована в Уставе АО «ЮКМА от 13 февраля 2018 года.

Организационная структура АО «ЮКМА» утверждена решением Совета директоров АО «ЮКМА» от 12 марта 2018 года № 2, отражает систему корпоративного управления с распределением ответственности и иерархией задач. Все они изложены в положениях, отражающих содержание и направления деятельности подразделений. Функциональные обязанности руководителей подразделений и административно-управленческого персонала закреплены в должностных инструкциях. В штатном расписании Академии определены состав подразделений и перечень должностей вуза.

Высшее руководство Академии представлено Советом директоров, ректором и его заместителями, проректорами по отдельным направлениям деятельности. Коллегиальным органом является Ученый совет вуза, состав которого и функции определены Положением об Ученом совете (П044/317-2017). Кроме административно-управленческих органов, вуз осуществляет системное руководство методической работой в образовательной деятельности. В этих целях создан методический совет Академии, действующий на основании «Положения о Методическом Совете» (П044/312-2017), рассматривающий широкий круг вопросов и принимающий по ним решения: совершенствование учебного процесса, учебно-методическое обеспечение, повышение педагогического мастерства ППС, внедрение современных образовательных технологий.

Система управления в полной мере соответствует задачам в области качества, позволяет организовать необходимые и достаточные условия для выполнения миссии Академии. Так все задачи, обозначенные в стратегических документах, сформулированы в виде функциональных обязанностей высшего руководства, руководителей подразделений, профессорско-преподавательского состава.

Оценка деятельности коллективных органов управления и подразделений Академии осуществляется на постоянной основе. В Академии создан документ, имеющий статус вузовского стандарта «Внутренние проверки» (СТ 044-020-2017, утвержден 28 августа 2017 года, протокол Правления №2). Оценку осуществляют лица, уполномоченные приказом ректора. Это аудиторы.

Основополагающими документами, устанавливающими принципы управления являются Руководство по качеству 044-001-2017, утвержденное 22.08.2017 г., (протокол Правления № 1), Стандарт «Управление персоналом» (СТ 044-011-2017), утвержденный 28.08.2017 г. (протокол Правления № 2).

Кадровая политика Академии закреплена в соответствующем Положении (КП 044/103-2018) и позволяет проводить подбор специалистов в соответствии с их квалификацией на позиции управления, администрирования, обеспечения. Особое значение придается осуществлению планомерной подготовки педагогического состава вуза. Вуз обеспечивает признание компетентности штатных работников на основании документально подтвержденного соответствующего базового образования, а также навыков и знаний, полученных путем непрерывного послевузовского образования, также подтвержденного соответствующими документами.

Руководство Академии ведет целенаправленную работу по поддержанию уровня соответствия квалификации сотрудников задачам и целям в области качества. Подтверждением этого является «Программа развития компетенций профессорско-преподавательского состава на 2017-2021 гг.», утвержденная ректоратом 26.08.2017. Разработаны и внедрены индикаторы деятельности преподавателей за учебный год, которые используются для оценки результативности образовательной и внеучебной деятельности ППС. Вуз обеспечил повышение квалификации за свой счет большого числа преподавателей. Согласно принятой политике, Академия направила в Центр трансферта технологий инновационных технологий и получила подготовленных в различных сферах компетенций педагогов:

«Эффективный преподаватель» -252 ППС; «Исследователь и ученый» -192 человека; «Проблемно-ориентированное обучение» – 78 человек; «Профессионал, лидер, организатор» – 52 человека; «Информационно-коммуникационные технологии» - 59 человек. Таким образом, только за один учебный год повышен потенциал около 400 преподавателей. В феврале 2018 года по модулю «Эффективный преподаватель» прошли обучение 60 ППС.

Таким образом, в вузе создан пул преподавателей, имеющих дополнительные компетенции, позволяющие им активно участвовать в системе управления качеством, разработке образовательных программ. Создав систему

индикаторов эффективности деятельности преподавателей, вуз повышает ответственность ППС и создает предпосылки для обеспечения ведущей роли педагогического коллектива Академии в развитии вуза. Преподаватели ЮКМА реализуют свою роль в управлении образовательным процессом через участие в расширенных заседаниях Ученого совета, Методического совета; советов факультета, в работе цикловых методических комиссий; в составе групп внутреннего аудита.

Принятие управленческих решений на основе сбора, накопления и анализа информации поставлено на системную основу. В ЮКМА руководством регулярно осуществляется обратная связь со студентами и преподавателями. Опрос обучающихся в бакалавриате, интернатуре, анкетирование магистрантов, резидентов проводится два раза в год, после завершения сессий. Анкета разработана самим вузом.

Анализ результатов опроса осуществляется сектором менеджмента и системы качества. Выводы предоставляются руководству. Также регулярно собирается оценка удовлетворенности ППС, сотрудников условиями работы, системой управления, имеющимися ресурсами через ежегодное анкетирование на тему «Удовлетворенность ППС вузом». Также широко используется метод анкетирования для анализа удовлетворенности работодателей качеством подготовки выпускников ЮКМА. Доказательством этого являются приведенные результаты опросов с 2014 года. Отмечен рост авторитета Академии в глазах работодателей. Оценки «хорошо» и «отлично» в 2013 году выставили выпускникам 85,2% работодателей, а в 2017 году – уже 95%.

Анализируя результаты анкетирования ППС, следует отметить, что около 80% ППС ценят свою профессию. Почти 76% опрошенных подтверждают, что их привлекали для составления образовательных программ. Большинство (85%) удовлетворены результатами аттестации преподавателей и доверяют аттестационной комиссии. В то же время обращает внимание немалый процент ППС, не доверяющих комиссии (17,5%). Наличие командного, корпоративного духа в вузе отметило большинство преподавателей (77,5%). Обращает на себя внимание неудовлетворенность большого числа ППС (47,5%) оценкой собственного вклада в работу Академии со стороны руководства, более 35% считают недостаточно внимательным отношением администрации к их обращениям, 64% не удовлетворены социальной поддержкой со стороны вуза, более трети (36,2%) преподавателей недовольны распределением педагогической нагрузки, определенное число педагогов (13%), считает, что психологический климат в коллективе далек от идеального.

Анкетирование студентов, проведенное самим вузом, показывает, что подавляющее число студентов (более 70%) считают, что в Академии престижно и интересно учиться, и она дает хорошее образование. Качество организации учебного процесса и уровень преподавания как высокий отметили почти 80% студентов. Более 70 процентов отмечают хорошую оснащенность учебного процесса современными информационными технологиями.

***Замечаний нет.***

**Области для улучшения:**

1. Руководству необходимо усилить работу по взаимодействию со структурными подразделениями, зав. кафедрами, преподавателями по реагированию на их обращения, предложения, жалобы.
2. Совершенствовать процедуру аттестации, включая подбор состава аттестационной комиссии с четким определением критериев оценки потенциала ППС.

**Стандарт 3. Студенты: студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости****Анализ и доказательства:**

ЮКМА обеспечивает представленность обучающихся в совещательных органах по принятию решений. Так, например, студенческий ректор Сванов Олжас является членом Ученого совета вуза, студенческий проректор Ермағанбет Айбала - членом Методического совета, студенческий декан Әптіқұл Бигали - член Совета медицинского факультета. Активное участие в работе методических органов позволяет студенческому сообществу через их представительство влиять на формирование образовательной программы. Студенты академии активно участвуют в таких процессах как формирование ИУП и КЭД. Это гарантирует свободу выбора дисциплин. Для корректного формирования ИУП в вузе действует служба эдвайзеров. Студенты обладают автономностью при выборе как образовательной траектории, так и в выборе дисциплин. Интервью с ППС и студентами показало, что обучающиеся имеют право выбора методов изучения дисциплины. Отмечается с обеих сторон интервьюеров доброжелательные отношения. Бакалавры указали на то, что имеется право выбора элективных дисциплин, ориентироваться в этом выборе им помогают эдвайзеры. Вместе с тем, следует отметить, что процесс выбора преподавателей не налажен в том понимании, как это трактуется правилами кредитной технологии обучения. Роль студенческого самоуправления в академии очевидна, члены экспертной комиссии могли убедиться в этом при посещении общежития, где активно проявил себя Аманбаев Тимур, студент 3 курса. В ЮКМА студенты активно вовлечены в процесс самоуправления, создан центр «Болашак», действующий на основании Положения о центре молодежи академии «Болашак», утвержденном 13.11.2017г. протокол Правления № 9. В целях развития студенческого самоуправления в академии создан студенческий ректорат.

Образовательные программы, как на уровне модуля, так и на уровне syllabusов, ориентированы на достижение конечных результатов обучения. Компетенции описаны в соответствии с Дублинскими дескрипторами и отвечают потребностям работодателей. Степень достижения ожидаемых результатов обучения контролируется во время текущего, промежуточного и итогового контроля, итоги которых регулярно анализируются внутри вуза и доводятся до сведения внешних стейкхолдеров.

В качестве инструмента внутреннего обеспечения качества ЮКМА применяет изучение мнения студентов на системной основе, через он-лайн анкетирование студентов после завершения дисциплины и сессии. Ответственность возложена на отдел системы менеджмента качества. Как следует из отчета, подобный механизм имеет тенденцию к эффективности, итоги анкетирования принимаются во внимание руководством. Вместе с тем, не представлены примеры и доказательства того, каким именно образом были изменены подходы к обеспечению качества. Другим видом внутреннего обеспечения качества является процедура оценки деятельности ППС через внутрикафедральный контроль, открытые занятия, контрольные посещения. Внешнее обеспечение качества в вузе реализуется через процедуру аккредитации. В отчете не приведены сведения о предшествующих аккредитациях, хотя отсканированные сертификаты можно найти на сайте вуза. Итоги собеседования с фокус группами бакалавров, резидентов, магистрантов подтверждают, что итоги анкетирования доводятся до обучающихся через общие собрания, а также старост групп, кураторов. Процесс изучения обратной связи, со слов интервьюеров, проводится регулярно.

Социальная поддержка обучающихся выражается в материальной поддержке разных категорий: сирот, студентов из малоимущих и многодетных семей, студентов-инвалидов. Продумана мотивация успешных студентов – для тех, кто активно занимается наукой с целью возможности участия в работе конференций, в том числе зарубежных, администрация выделяет дополнительное финансирование. Процесс развития и поддержки студентов выражается не только материально. Для слабоуспевающих студентов предусмотрены дополнительные консультации во внеурочное время. Во время интервью не удалось получить данных о службе психолога, не отражена также данная информация и в отчете. Хочется отметить, что как руководство вуза, так и обучающиеся активно констатируют факты широкой социальной поддержки обучающихся, нуждающихся в материальной помощи: это и стипендии, и скидки при оплате за обучение, проживание в общежитии, и бесплатные обеды, и обеспеченность теплой одеждой.

С целью обеспечения различными видами руководств на сайте вуза создана виртуальная учебно-методическая база (<http://ukma.kz/ru/>). Во время посещения практических занятий члены экспертной комиссии могли убедиться в том, что студенты активно пользуются данным электронным ресурсом. В базе представлены: учебно-методические комплексы дисциплин, расписание занятий, которые структурированы по уровням образования; академические календари; утвержденный GPA; видеоматериалы – видеозапись открытых занятий, в том числе с применением новых технологий, видеозаписи лекций. Кроме того, основные алгоритмы проведения всех процессов: приема абитуриентов, зачисления, формирования РУП, ИУП, выбора образовательных траекторий, обучения, контроля закрепленных знаний и навыков (промежуточный, итоговый), порядок использования образовательных ресурсов отражены в таких документах как, «Правила планирования и организации

учебного процесса в бакалавриате», «Академическая политика вуза. На сайте вуза имеется перечень электронных книг.

Следует отметить, что многие кафедры имеют собственные сайты кафедр, где размещены учебно-методическая литература, силлабусы, модуль тестового контроля. Сайты были продемонстрированы во время посещения кафедр.

ВУЗ имеет утверждённый Кодекс чести студентов. Основные принципы Кодекса доступны и известны обучающимся, поскольку содержат требования к правилам обучения, получению оценок, соблюдению принципов академической честности. Кодекс и Правила внутреннего распорядка широко обсуждаются на кураторских часах. Собеседование с различными категориями обучающихся: бакалаврами, магистрантами, резидентами показало знание основных постулатов Кодекса чести. Студенты отмечают, что в вузе изменились требования к академической честности в сторону усиления. «Кодекс чести преподавателя», «Кодекс чести студента», «Правила внутреннего трудового распорядка позволяют регулировать и предотвращать конфликтные ситуации, создавать в коллективе атмосферу взаимного сотрудничества и уважительного отношения к различным группам студентов и их потребностям. Все студенты, независимо от языка обучения, национальной и конфессиональной принадлежности, пола и возраста, имеют равный доступ к образовательным ресурсам, имеют равные права при получении знаний, проведении аудиторных занятий, проведении научно-исследовательской работы, на участие в общественных и культурно-массовых мероприятиях и др.

В вузе налажена служба эдвайзеров. Профессорско-преподавательский состав в ходе опроса в малых группах продемонстрировал понимание своей роли как академических советников в выборе образовательной траектории и выборе элективных дисциплин. Отмечено, как в отчете, так и в ходе собеседования с преподавателями и с обучающимися, что ППС помогает студентам ориентироваться в каталоге элективных дисциплин, указывая роль и место того или иного предмета для достижения конечных результатов обучения по данной образовательной траектории. Примечательно, что ППС поддерживает студентов, стимулируя и вдохновляя их на проявление инициативы, дает возможность выражения собственного суждения, возможности преподавать по принципу «от студента к студенту».

Реализуя студентоцентрированное обучение, администрация вуза и ППС стремится изменить процесс обучения в сторону увеличения роли самостоятельного обучения, наделение ППС новыми полномочиями и задачами. В частности, собеседование с преподавателями базовых и клинических дисциплин подтвердило указанную в отчете информацию о применении инновационных технологий обучения, понимании роли ППС как мотиватора самостоятельного обучения, а не источника информации. Члены внешней экспертной комиссии посетили ряд занятий, во время которых демонстрировались инновационные технологии. Перечень занятий указан в таблице № 1. Следует отметить, что занятия в симуляционном центре интернов и резидентов в более утренние часы отрывает данную категорию обучающихся

от насыщенной практической работы в стационаре. Перестроенное расписание со сдвигом теоретического занятия и работы на манекенах и муляжах удобнее делать после обеда, высвободив таким образом время для эффективной работы с пациентами. В ВУЗе запущена информационно-коммуникационная система «Платонус», при посещении Офис регистратора были продемонстрированы электронные журналы, процесс выдачи транскрипта, процедура консультирования студентов, желающих перевестись в ЮКМА. На сайте академии имеется виртуальный методический кабинет, реализуются такие инновационные технологии как PBL, TBL, CBL, «мозговой штурм», проблемные лекции, проектно-ориентированное обучение. Во время визуального осмотра нескольких кафедр члены внешней экспертной комиссии убедились в применении таких технологий в учебном процессе.

Учебно-методический центр академии регулярно проводит внутреннее обучение ППС и сотрудников, в том числе по принципам студентоцентрированного обучения. Во время собеседования с ППС и студентами обе стороны показали приверженность данным принципам, особенно отрадно, что именно студенты сами подтверждают, что в вузе студенты имеют большие права и свободу выражения суждений, что преподаватели работают в доброжелательной обстановке.

Члены внешней экспертной комиссии посетили занятия, где увидели, кроме применяемых методик преподавания, процесс текущего контроля. Примечательно, что студентам предоставляется конструктивная обратная связь, объясняются критерии выставления оценок. Текущий контроль представляет интегрированную оценку и состоит, в зависимости от дисциплины и темы, из тестового контроля, устного ответа, лабораторной работы, решения ситуационных задач, выполнения практических навыков. Процедура рубежного контроля происходит аналогичным образом, кратность определяется контентом учебной дисциплины и прописывается в курсах. В соответствии с решением Ученого совета академии промежуточная аттестация обучающихся проводится преимущественно в форме тестового контроля, что объясняется разделением процессов обучения и оценивания, нивелируется участие ППС в оценке и, по мнению АУП и ППС, гарантирует объективность контроля. Опрос в фокус-группах показал, что нет разнообразия методов оценки, кроме ОСКЭ, ОСПЭ, MSQ и устного ответа. Например, мини-клинический экзамен, оценка на 360 градусов, DOPS, SAQ, CBD и др. Вместе с тем, во время посещения занятий были применены чек-листы, позволяющие обоснованно и прозрачно проводить процедуру оценки. Для проведения тестового экзамена в академии создан компьютерный центр на 100 посадочных мест, имеется система видеонаблюдения, планируется приобрести дополнительно 50 компьютеров. Итоговая аттестация проводится в соответствии с требованиями ГОСО. По итогам экзаменов предусмотрена процедура апелляции. Все экзаменационные тесты проходят рецензирование до их допуска на экзамен. Ежегодно проводится анализ результатов промежуточной и итоговой аттестации, отчеты

председателей ГАК заслушиваются на Ученом совете академии с последующим составлением плана улучшения.

Обучающиеся всех уровней, с которыми велось собеседование членами экспертной группы, подтвердили, что процедура оценивания проводится на объективной основе. Студенты осознают, что и сами должны соблюдать принципы академической честности, например, при выполнении письменных работ указывать источник цитирования, в период тестового экзамена соблюдать требования и др. Для проверки степени заимствования при выполнении магистерских и докторских диссертаций администрация использует по сертифицированную программу «Антиплагиат» (antiplagiat.ru, antiplagiat.kz). По итогам анонимного он-лайн анкетирования, проведенного НАОКО выявлено, что 92,3% допускаются к внутренней оценке обеспечения качества. 100% респондентов удовлетворены формой организацией занятий. В 77% случаев отмечено, что преподаватели положительно относятся к внеучебной деятельности студентов (участие в студенческих организациях, кружки, КВН и др). 100% опрошенных подтверждают свободный доступ к оборудованию и возможность подачи апелляции по итогам промежуточной сессии.

***Замечаний нет.***

***Области для улучшения:***

1. Расширить инновационные методы контроля в учебный процесс в соответствии с конечными результатами обучения.
2. Оптимизировать расписание занятий резидентов в Учебно-клиническом симуляционном центре.
3. Внедрить систему выбора преподавателя, используя информационную систему «Платонус».
4. Расширить Каталог элективных дисциплин на английском языке за счет предметов на английском языке для студентов с государственным языком обучения.

***Положительная практика:***

1. Наличие структурированной виртуальной учебно-методической базы доступной на сайте вуза
2. Наличие сайтов кафедр (инфекционные болезни и дерматовенерологии др.)

#### **Стандарт 4. Прием студентов, результаты обучения, признания и квалификация**

***Анализ и доказательства:***

Академия разработала собственные Правила приема студентов, которые соответствуют Типовым правилам организации деятельности организаций высшего образования (Постановление Правительства Республики Казахстан от 19 января 2012 года № 111 (изменения и дополнения от 08 июня 2018 года №334) «Типовые правила приема на обучение в организации образования, реализующие образовательные программы высшего образования»), эти Правила имеют структуру и регламенты, учитывающие особенности ЮКМА.

Справочник-путеводитель для студента первого курса обновляется ежегодно. Размещается на страницах сайта вуза. Однако во вкладке «Абитуриенту» в момент знакомства с сайтом в ноябре 2018 года он не обнаружен.

Традиционной для вуза является «ориентационная неделя». Она организована для принятых на первый курс абитуриентов. С неё начинается процесс обучения первокурсников в Академии. Важно, что в ходе недели перед студентами первого курса выступают представители всех служб, оказывающих поддержку студентам: деканатов, отдела молодежной политики вуза, учебно-методического центра, офиса Регистратора (ОР). Смысл ориентационной недели - в подробном информировании начинающих о методах обучения, требованиях вуза, возможностях студентов, их правах и обязанностях. Такая же детальная информация содержится в путеводителе студентов. Этот документ был представлен экспертам внешнего аудита. При анализе отмечена четкая структура путеводителя, понятное и детальное изложение сведений об академии; правила внутреннего распорядка, порядка регистрации на учебные дисциплины; организации текущего, промежуточного и итогового контролей и оценки знаний обучающихся. Немаловажно, что путеводитель содержит информацию о правах студентов и правилах перевода и восстановления. Детально разъясняется первокурсникам, как пользоваться услугами вуза по поддержке обучающихся в информационном плане, в отношении начисления стипендии.

В ЮКМА студенты, относящиеся к категориям социально уязвимого населения, показавшим хорошие результаты в учебе, получают вузовские гранты и льготы по оплате за обучение. Студентам-инвалидам из фонда студенческого профсоюза выделяется материальная помощь.

В конце каждого учебного года завершается работа над академическим календарем, который также презентуется первокурсникам. Академические календари предоставляются в открытом доступе на сайт вуза для студентов всех уровней и курсов обучения.

В ЮКМА разработана и осуществляется единая для всего вуза Академическая политика ЮКМА (протокол №8 от 30.10.2017г.). Эксперты внешнего аудита ознакомились с её содержанием. Она отвечает требованиям к организации учебного процесса и регламентирует все виды деятельности вуза, направленные на обучение студентов, обеспечение их прав и контролирующие качество образовательного процесса.

В Академии создана служба эдвайзеров. В ходе интервью с преподавателями эксперты получили доказательства наличия такой службы в вузе. Познакомились с педагогами, осуществляющими эту работу. Преподаватели-эдвайзеры отдельно встречаются с первокурсниками, помогая им принять решение о записи на дисциплины по выбору, дают представления о траектории их индивидуального профессионального развития. Эдвайзеры оказывают помощь и студентам более старших курсов в формировании индивидуальных учебных планов и работы с каталогом элективных дисциплин. В данном случае работа эдвайзера тесно сопряжена с офисом Регистратора. Во

время визуального знакомства с подразделениями Академии экспертная группа посетила офис Регистратора, получила доказательства наличия индивидуальных планов обучающихся, изучила содержание ряда образовательных траекторий, зафиксированных в документах офиса регистратора и хранящихся в виртуальном пространстве личных кабинетов студентов и ОР.

Наличие развитых информационных технологий в вузе позволило ему принять к эксплуатации автоматизированную информационную систему учета учебных достижений «Platonus». Эта система, разработанная специалистами по заказу МОН для вузов страны, успешно действует в Академии. Положительным является её освоение студентами, умение воспользоваться возможностями Платонуса для учета полученных оценок, дистанционной работы по выполнению заданий преподавателей, контролировать результаты собственной учебы, получать объективную информацию о своем прогрессе, вести переписку с эдвайзером, получать оперативную информацию об изменениях в организации учебного процесса, о курсах и методической поддержке по всем дисциплинам. В ходе интервью со студентами экспертная группа нашла подтверждения адаптации студентов к автоматизированной системе «Platonus», положительные отзывы о её функционировании в вузе.

Руководство вуза анализирует динамику контингента. Она неоднозначна. При росте по показателю интернатуры и иностранных студентов наблюдается снижение контингента обучающихся в бакалавриате 2017-2018 учебном году на 15,9% в сравнении с прошлыми годами. Снизилось почти на 10 процентов число обучающихся по гранту в бакалавриате, в то время как количество студентов, обучающихся на платной основе увеличилось в три раза. В это число входят и иностранные студенты, количество которых возросло с 63 в 2013-2014 году до 238 в 2017-2018 учебном году.

При этом устойчива тенденция к уменьшению из года в год доли студентов, обучающихся по государственному образовательному заказу. В целом контингент студентов, обучающихся по гранту с 2013-2014 по 2017-2018 годы уменьшился почти наполовину (47,9%). Наряду с этим увеличивается число студентов, которые переводятся из других вузов и поступают на учебу в интернатуру ЮКМА. Так число интернов стало стремительно нарастать с 2014-2015 года, постоянно повышаясь с каждым последующим учебным годом. В 2017-2018 учебном году в ЮКМА обучалось в 13 раз больше интернов, чем в 2013-2014 учебном году.

Вывод, который делает группа, работавшая над отчетом по самооценке, заключается в том, что причина значительного увеличения контингента обучающихся в интернатуре, магистратуре, резидентуре, в целом в вузе - на платной основе - в росте престижа ЮКМА. В то же время спад доли обучающихся на гранте не объясняется авторами отчета.

Следует отметить, что в вузе имеется немалое число студентов, обучающихся за счет Академии. За последние 5 лет их число составило 94 человека по всем уровням подготовки специалистов.

ЮКМА развивает международные связи для обеспечения условий обмена студентов. В настоящее время Академия направляет по академической мобильности студентов на обучение в Национальный фармацевтический университет (г. Харьков, Украина), Первый Московский государственный медицинский университет имени И.М. Сеченова (г. Москва, Россия), Башкирский государственный медицинский университет (г. Уфа, Россия), Тюменскую медицинскую академию (г. Тюмень, Россия), Санкт-Петербургскую химико-фармацевтическую академию (г. Санкт-Петербург, Россия), Университет ветеринарных и фармацевтических наук (г. Брно, Чешская Республика).

Вместе с тем число студентов Академии, направляемых по обмену за рубеж, составляет незначительную долю от общего контингента: в 2016-2017 40 человек, в 2017-2018 – 21. Еще меньше число студентов, приезжающих обучаться в ЮКМА. Всего 8 студентов ежегодно прибывает в Академию из других вузов.

Признание результатов обучения и перезачета кредитов для переведенных студентов из других вузов, студентов прошедших обучение по программам академической мобильности в вузах-партнерах ведется на основании «Академической политики ЮКМА» (протокол №8 от 30.10.2017 г.), «Положения о порядке перезачета кредитов по типу ECTS» (протокол №8 от 30.10.2017 г.).

Профессиональную ориентацию, формирование практических навыков Академия считает приоритетом. Поэтому профессиональная практика осуществляется, согласно договорам, на 80 базах, в том числе, в организациях здравоохранения, фармацевтических компаниях, филиалах Национального центра экспертизы лекарственных средств, Центрах судебной экспертизы, организациях, осуществляющих санитарно-эпидемиологический надзор и экспертизу.

Академия принимает меры для развития и углубления взаимодействия своих выпускников с работодателями. В этих целях создан отдел, занимающийся вопросами трудоустройства выпускников. Ежегодно проводится «Ярмарка вакансий» с участием представителей управлений здравоохранения южного региона, главных врачей районных больниц, государственных служащих, отвечающих за вопросы здравоохранения при акиматах. Здесь же заключаются двухсторонние договоры. Недостатком, на взгляд аудиторов, является ограничение поля трудоустройства только Южным регионом с учетом того, что Южный регион является демографически трудоизбыточным.

Встреча экспертов с работодателями в ЮКМА показала настроенность руководителей медицинских и фармацевтических организаций на тесное сотрудничество с Академией по вопросу трудоустройства, в целом высокую оценку качества подготовки специалистов, в особенности фармацевтов. Об этом же свидетельствуют данные анкетирования, проведенного Академией, где

отмечена удовлетворенность более чем 80% работодателей знаниями и навыками выпускников ЮКМА.

Подтверждением этого являются объективные показатели распределения выпускников. Например, в 2013 году были трудоустроены все 450 выпускников Академии. Эта тенденция сохранялась вплоть до 2016 года. Однако в 2016 и в 2017 году показатель снизился: в 2016г. из 717 выпускников 86,7% трудоустроено, в 2017г. из 634 выпускников - уже только 83,5% трудоустроено. Это связано с наличием профицита кадров с высшим медицинским 9999 и фармацевтическим образованием в Южном регионе.

Для повышения показателя трудоустройства в основном по специальности «Общественное здравоохранение» Академия проводит работу с Управлением координации занятости и социальных программ ЮКО и Управлением по вопросам молодежной политики ЮКО. Это вновь показывает резервы, которые, очевидно, следует искать не только в в службах Южного региона.

Академия постоянно мониторирует успешность своих выпускников, их продвижение в карьере и профессиональном росте. Предметом гордости вуза являются выпускники, добившиеся высоких результатов трудовой деятельности. Это выпускники Цой В.А., вице-министр здравоохранения РК; Кашкымбаева Л.Р., руководитель Департамента Комитета контроля медицинской и фармацевтической деятельности (далее - ДККМФД) МЗ РК по ЮКО; Мусинов С.Р., заместитель руководителя ДККМФД МЗ РК по Актюбинской области; Тагибаев Д.О., руководитель ДККМФД по Мангистауской области; Кабденова А.Т., и.о Генерального директора НЦЭЛС МЗ РК; Пашимов М.О., главный врач областной клинической больницы; Акимов К.О., главный врач «Медицинского центра врача Орынбаева»; Султанов М.А., директор ГКП Шымкентский медицинский колледж; Джаканова М.Т., заведующая лабораторией Республиканского диагностического центра.

Следует отметить хорошие возможности для студентов проходить качественную профессиональную практику на крупных фармацевтических производствах. Это обеспечивается сотрудничеством Академии с крупными фармацевтическими производствами региона, Гданьским медицинским университетом (г.Гданьск, Польша), с крупнейшим фармацевтическим концерном «Polpharma», являющимся мажоритарным акционером АО «Химфарм» (г. Шымкент, Казахстан).

В вузе успешно функционирует студенческое самоуправление «Болашақ»; волонтерское движение «Ерікті жасақ»; студенческий совет общежития; представительство МК «Жас Отан»; филиал Казахстанской медицинской студенческой ассоциации (КазМСА); филиал Альянса студентов Казахстана; клуб дружбы народов «Бірлесу»; команда КВН; клуб дебатов «Зиялы қазақ»; интеллектуальный клуб «IQ»; спортивные секции.

***Замечаний нет.***

***Области для улучшения:***

1. Активно использовать возможности внешней и внутренней академической мобильности студентов.
2. Улучшить планирование выпуска и трудоустройства специалистов с учетом профицита ряда медицинских специальностей в южном регионе.

***Положительная практика:***

1. Руководство Академии находит возможность обучать ряд студентов за счет собственных средств (за пять лет составило 94 человека).
2. Руководство Академии находит возможность обучать ряд студентов за счет собственных средств (за пять лет составило 94 человека).
3. Сотрудничество Академии с крупными фармацевтическими производствами региона, с крупнейшим фармацевтическим концерном «Polpharma» обеспечивает уникальные возможности студентам ЮКМА для дуального обучения и качественной профессиональной практики.
4. Студентам, относящимся к социально уязвимым группам населения, показавшим хорошие результаты в учебе, предусмотрены вузовские гранты и льготы по оплате за обучение.
5. Студентам-инвалидам из фонда студенческого профсоюза выделяется материальная помощь.

**Стандарт 5. Образовательные программы: их разработка, эффективность, непрерывный мониторинг и периодическая оценка**

***Анализ и доказательства:***

Образовательные программы, реализуемые в ЮКМА, соответствуют требованиям Государственных общеобязательных стандартов образования. ВУЗ разработал внутренние документы, которые регламентируют порядок разработки образовательных программ, УМКД: Правила планирования и организации учебного процесса в бакалавриате (2015г.), Правила разработки модульных образовательных программ, Академическая политика вуза (2016г.). Цели и задачи образовательных программ согласуются с Миссией вуза, ориентированы на достижение конечных результатов обучения и профессиональных компетенций. Результаты обучения выражены на основе Дублинских дескрипторов, прописаны как на уровне программы в целом, так и в каждом Силлабусе. Совместно с Национальной Палатой предпринимателей РК и Республиканской общественной организацией «Республиканским Альянсом медицинских организаций» ЮКМА принимала участие в разработке отраслевых рамок квалификаций и профессионального стандарта «Фармацевтическая деятельность».

При составлении образовательной программы соблюдается принцип модульного построения в соответствии с внутренним Положением о разработке модульных образовательных программ. Рабочие учебные планы, образовательные программы выстроены в логической последовательности от пре до постреквизитов. Мониторинг за соблюдением последовательности

возложен на ЦМК, УМЦ и методический совет. Модули объединяют дисциплины в соответствии с образовательной траекторией.

Роль ППС в обеспечении качества предоставляемых услуг и составлении образовательных программ регламентируется должностными инструкциями, Положением о разработке УМКД. К разработке модульных программ, УМКД привлекаются ведущие профессора и преподаватели кафедр, имеющие ученую степень/звание, большой опыт преподавания дисциплин и стаж научно-педагогической работы, владеющие современными инновационными технологиями преподавания. С целью обеспечения качества составленной документации назначаются рецензенты, работа контролируется заведующим кафедрой, членами цикловых методических комиссий.

Собеседование с работодателями в фокус группах, а также при посещении клинических баз в рамках программы визита членов внешней экспертной комиссии показало активную роль работодателей в управлении учебным процессом. Они указали, что неоднократно, систематически принимают участие в работе круглых столов, обсуждают перечень элективных дисциплин, проблемы подготовки врачей. Так, например, представители практического здравоохранения предлагают усилить в программах обучения вопросы педиатрии, информационных компетенций врача в работе ПМСП, навыки оказания первой неотложной медицинской помощи, коммуникативные навыки, вопросы возникновения и распространения инфекционных заболеваний, особенно эндемичных для ЮКО (Конго-Крымская геморрагическая лихорадка, бешенство и др.), проблемы ведения беременных женщин и др. Академические службы и коллегиальные органы, ответственные за составление образовательных программ, основываясь на мнении работодателей проводят коррекцию содержания программы подготовки медицинских и фармацевтических кадров. Были разработаны и внедрены следующие элективы: «Оказание скорой медицинской помощи в педиатрии», «Интегрированное ведение болезней детского возраста», «Инфекционные болезни», «Экстрагенитальная патология при беременности», «Основы предпринимательства», «Разработка проектно-сметной документации и бизнес-планирование», «Проектирование внутризаводских трубопроводных систем и оборудование для транспортировки материалов», «Специальные технологии».

С целью обеспечения качества образовательных услуг вуз на постоянной основе на разных уровнях проводит мониторинг процессов: кафедра, ЦМК, УМЦ внутривузовский контроль качества (ВВКК), внутренние аудиты. Мониторинг включает: анализ качества УМКД, анализ результатов сессий, экспертиза контрольных измерительных средств (тестов, экзаменов, станции объективного структурированного практического/клинического экзамена (ОСПЭ/ОСКЭ)), анализ карты учебно-методической обеспеченности дисциплин специальностей, рецензии учебно-методической литературы, проведение анкетирования студентов. В целом, выстроенная система мониторинга позволяет сделать вывод о том, что в вузе имеется процесс оценки эффективности программы, вместе с тем, у некоторых представителей

административно-управленческого персонала нет четкого, системного представления о данном процессе, что свидетельствует о необходимости повышения квалификации АУП по лидерству и менеджменту.

***Замечаний нет.***

***Области для улучшения:***

1. При планировании повышении квалификации АУП, следует обратить внимание вопросам лидерства и менеджмента.
2. Совершенствование интерактивных методов обучения с использованием виртуальных средств (виртуальная аптека, больница, лаборатория) следует рассматривать как прогрессивное направление для развития образовательной среды академии.
3. Разработать дорожную карту развития симуляционного центра академии, предусмотрев совершенствование интерактивных методов обучения с использованием высокотехнологичных моделей и манекенов, повышение квалификации ППС в том числе в сертифицированных центрах.
4. Необходимо развивать междисциплинарное интегрированное обучение с целью формирования навыков межличностного и межпрофессионального общения в команде.
5. Развитие дистанционного обучения: создание массовых открытых онлайн курсов, лекций и семинаров (GCP, GMP)

***Положительная практика:***

Участие профессорско-преподавательского состава в разработке отраслевых рамок квалификаций и профессионального стандарта «Фармацевтическая деятельность».

## **Стандарт 6. Профессорско-преподавательский состав и эффективность преподавания**

***Анализ и доказательства:***

ВУЗ имеет свою кадровую политику, основанную на нормативно-правовых актах в сфере трудового законодательства, направлен на достижение Миссии. Кадровая политика определяет требования к приему на работу, систему поощрения и продвижения сотрудников. Документ доступен на сайте академии. Процедура сокращения и увольнения сотрудников проводится в соответствии с действующим Трудовым законодательством Республики Казахстан.

Основные требования к разработке учебно-методической документации определены во внутреннем документе - Правилах разработки УМКД. Должностные инструкции описывают требования к методической и научной работе. Кроме того, данные требования описаны в Положениях о структурных подразделениях, отражены в трудовых договорах.

Система повышения квалификации и профессионального развития ППС основана на ГСДО «Преподаватель организации медицинского образования и науки» (2010г.). За период самооценки с 2014 по 2018 год по разным модулям данного стандарта повысили квалификацию 496 преподавателей вуза. Кроме того, уделяется внимание развитию коммуникативных навыков ППС, преподающих на клинических дисциплинах. Данный вид повышения квалификации реализуется в рамках Дорожной карты Министерства здравоохранения по реализации проекта «Модернизация медицинского образования» на 2016-2019 гг. Всего обучено 53 человека. ВУЗ уделяет развитию потенциала преподавателей и сотрудников через организацию семинаров внутри академии, на тренингах, организованных Учебно-методическим центром. За отчетный период проведено 16 семинаров. Для проведения семинаров подготовлено 13 тренеров в Центре трансферта инновационных технологий при КГМУ, по каскадному методу обучено 312 сотрудников в 51 группе и 19 мастер-классов.

Профессорско-преподавательский состав соответствует квалификационным требованиям, что гарантируется процессом отбора ППС с соблюдением требований Квалификационных характеристик должностей педагогических работников (приказ МОН РК от 13.07.2009г. № 338 (с дополнениями и изменениями) и Квалификационных характеристик медицинских и фармацевтических специальностей (приказ МЗ РК от 28.12.2007г. №765). Вместе с тем, при 100%ной укомплектованности количество докторов наук и кандидатов наук имеет тенденцию к снижению с 22 до 18 человек и с 140 до 125 соответственно. Руководство вуза данный процесс связывает со старением кадров, так, например, средний возраст ППС с учеными степенями и званиями с 56 лет в 2013-14 уч.году увеличился до 57 лет в 2017-18 уч.году. Наряду со штатными преподавателями в академию привлекаются опытные сотрудники практического здравоохранения, которые имеют ученые степени и звания и врачебные квалификационные категории.

Процесс изучения обратной связи поставлен на системную основу. Итоги опроса 1111 студентов «Преподаватель глазами студентов» показали, что удовлетворенность обучающихся преподавателями составляет более 60%. Высокие результаты – 91% свидетельствует об объективности оценки. Вместе с тем, администрации академии следует обратить внимание на достаточно высокие показатели степени зависимости преподавателя от конспектов и записей: 62% студентов указали, что ППС пользуется в течение всего занятия и 25% респондентов отмечает, что не используются ИТ технологии в учебном процессе.

В академии имеет место привлечение специалистов практического здравоохранения с первой и высшей категорией, также имеющих ученую степень на основе заключения трудового договора (с 76 человек в 2013-2014 уч. году до 98 человек в 2017-2018 уч. году). В приложении 10 представленного отчета по самооценке указано количество совместителей в разрезе каждой

кафедры. Примечательно, что из 98 совместителей 30, как следует из отчета, имеют ученую степень.

ЮКМА является одним из ведущих вузов в сфере подготовки фармацевтических кадров. Остепененность ППС составляет 45,6%, что соответствует квалификационным требованиям, предъявляемым организациям образования. ВУЗ занимает 2 место в рейтинге вузов в сфере здравоохранения и фармации по науке, что гарантирует соответствие требуемому уровню научной подготовки.

***Замечаний нет.***

***Области для улучшения:***

1. Создание службы управления человеческими ресурсами для эффективного HR – менеджмента.
2. Использовать возможности информационной системы «Платонус» для формирования баз данных по кадровому составу.
3. Улучшить языковые навыки ППС с валидацией в центрах сертификации.

## **Стандарт 7. Научно-исследовательская работа (творческая деятельность)**

### ***Анализ и доказательства:***

Научно-исследовательская работа в ЮКМА направлена на реализацию миссии вуза по подготовке специалистов, обладающих профессиональными и личностными компетенциями, практическими навыками через вовлечение их в выполнение исследовательской работы, а также создание условий для полной реализации научного и творческого потенциала профессорско-преподавательского состава. К основным документам, регламентирующим порядок организации НИР в ЮКМА, относятся: Послание Президента Республики Казахстан Н. Назарбаева народу Казахстана «Нұрлы жол – путь в будущее» от 11 ноября 2014г., Послание Президента Республики Казахстан Н. Назарбаева народу Казахстана. «Казахстан в новой глобальной реальности: рост, реформы, развитие» от 30 ноября 2015г., Послание Президента Республики Казахстан Н. Назарбаева народу Казахстана. «Третья модернизация Казахстана: глобальная конкурентоспособность» от 31 января 2017г., План нации «100 конкретных шагов. Современное государство для всех» (26.05.2015г.), Государственная программа развития здравоохранения Республики Казахстан «Денсаулық» на 2016-2019гг., Государственная программа развития образования РК на 2016-2019гг. (01.03.2016г.), Стратегический план МОН РК на 2014-2018гг. (15.12.2014г.), Закон РК №319 «Об образовании» (от 27.07.2007 г.), Закон РК №408-IV «О науке» (от 18.02.2011 г.), Закон РК от 31.10. 2015 года № 381-V «О коммерциализации результатов научной и (или) научно-технической деятельности», ГОСО РК 5.01.024-2008 «Научно-исследовательская работа», ГОСО РК 5.03.011-2006 «Научно-исследовательская работа в высших учебных заведениях» Основные

положения, ГОСТ 7.32-2001 «Отчет о научно-исследовательской работе». Структура и правила оформления, Положение о научно-исследовательской работе ЮКМА, Положение о студенческом научном обществе.

Положение о НИР и планы НИР разрабатываются и утверждаются согласно вышеуказанным нормативным документам. Научные исследования проводятся в тесном взаимодействии с учебным процессом, проводимым на кафедрах, а также в соответствии с индивидуальными планами работ преподавателей. После утверждения руководителями кафедр и проректором по научно-клинической работе документы и решения рассылаются в соответствующие подразделения и кафедры. Проректор по научно-клинической работе осуществляет контроль за их исполнением. Мониторинг полученной от заведующих кафедр и ответственных по науке информации, которая анализируется в общей базе данных о вузе за соответствующий календарный или учебный год позволяет проанализировать эффективность каждой кафедры по НИР, НИРС, находить слабые стороны, прогнозировать деятельность ППС на ближайшую перспективу. В составлении перспективных планов академии по НИР участвуют не только подразделения по горизонтали, но и по вертикали, как, к примеру, происходит взаимодействие с планово-экономическим отделом.

Политика в области научно-исследовательских работ в вузе направлена на создание условий для предоставления высококачественных образовательных услуг, обеспечивающих подготовку высококвалифицированных специалистов фармацевтического и медицинского профиля путем: организации и проведения поисковых, фундаментальных, прикладных научных исследований по актуальным проблемам здравоохранения, фармации, медицинского и фармацевтического образования; интеграции образовательного процесса с научными исследованиями и разработками; создания необходимых условий, направленных на вовлечение студентов в научно-исследовательскую работу; укрепления творческих связей с научными учреждениями.

Направления научно-исследовательских работ ЮКМА определены в соответствии с потенциалом вуза по приоритетным направлениям развития науки, а также потребностям Южно-Казахстанской области.

ППС академии в течение последних лет выполнили 27 НТП, прошедших гос. регистрацию, финансируемые за счет средств ЮКМА.

За отчетный период опубликовано 10 монографий; получено 6 патентов (из них 2 евразийских), 2 свидетельства о гос. регистрации на объект авторского права; опубликовано 1444 статей, из них 69 в рецензируемых международных изданиях, индексируемых базой «ThomsonReuters», «Scopus» с импакт-фактором от 0,16 до 5,63.

Количество цитирования научных публикаций ППС за отчетный период года увеличилось с 120 до 183 единицы. В ЮКМА проводились 2 международных научно-практические конференции.

В 2017г. по результатам ранжирования организаций медицинской науки и медицинских вузов, по показателям в научной и инновационной деятельности ЮКМА на 2-ом месте.

В АО «Южно-Казахстанская медицинская академия» с 2007 года проводится подготовка научно-педагогических кадров в магистратуре по образовательным программам: 6М110100 «Медицина», 6М110200 «Общественное здравоохранение», 6М110300 «Сестринское дело», 6М110400 «Фармация». Всего выпустили 318 магистрантов профильного и научно-педагогического направления.

Магистранты научно-педагогического направления ежегодно выезжают на научную стажировку в Чешскую Республику, г.Прага, Пражский центр развития. За весь отчетный период с 2014 по 2017 гг на стажировку выезжали – 99 магистрантов:

Для разработки и выполнения НИР в библиотеке ЮКМА в достаточном количестве имеются информационные материалы, словари, справочники. Также функционирует медиатека, предоставляющая обучающимся доступ к базам данных на основе лицензионной подписки, Web of science компании Thomson Reuters, Springer Link, Science Direct, Scopus, Clinical Key компании Elsevier и базам данных свободного доступа. Доступ к базам данных современной медицинской информации позволяют пользователям своевременно получать доказательные данные и применять их в своей научной деятельности.

Для улучшения качества работы в вузе развита система поощрения. По итогам каждого года сотрудникам выплачиваются премии. Публикация статей в международных изданиях, выпуск монографий, получение патентов оплачиваются из внебюджетных средств академии.

Кроме материальных и денежных благ в целях морального поощрения сотрудников и преподавателей за заслуги в области научно-исследовательской деятельности используется система признаний и наград, который включает в себя грамоты и дипломы от администрации академии. Мотивация ППС повышается и с помощью таких средств морального поощрения, как улучшение условий труда, выделение персонального рабочего места, оборудованного современной информационной и оргтехникой, обеспеченность клиничко-диагностической аппаратурой, предоставление доступа к современным библиотечным системам, обучение на курсах повышения квалификации в РК, в ближнем и дальнем зарубежье, стажировка за рубежом.

Научная деятельность студентов в академии осуществляется в соответствии с планом научно-исследовательской работы студентов (НИРС), разработанным на основании планов кафедр. Органом, обеспечивающим непосредственную координацию НИРС, является Студенческое научное общество. Научная работа студентов является неотъемлемой составной частью процесса подготовки специалистов в академии и рассматривается как совокупность всей научно-исследовательской деятельности вуза. Всего в академии функционируют 29 студенческих научных кружков, где студенты приобретают навыки научного поиска и работы по конкретной теме.

Студенты академии осуществляют НИРС в ходе учебного процесса путем выполнения учебных заданий к семинарским, практическим и лабораторным

занятиям, СРСП и СРС, а также заданий в ходе учебной и производственной практик; составления рефератов по специальной литературе, содержащих элементы научных исследований.

Работа студенческих научных кружков, научная работа студентов осуществляется в индивидуальном порядке.

Результаты НИР кафедр используются студентами для публикации совместных с ППС статей, выступлений на конференциях, участия в конкурсах.

География участия в студенческих конференциях: Актобе, Павлодар, Санкт-Петербург, Москва, Алматы, Астана, Семей, Усть-Каменогорск, Караганда, Кокшетау.

Количество научных публикации за 5 лет составляет более 1100 статей. В течение отчетного периода преподаватели Академии принимали участие в работе международных и республиканских конференций. Выступили с докладами за 5 лет - 371 человек. Из них в странах дальнего - 6 и ближнего зарубежья -18. Число студенческих докладов растет с каждым годом. Академия предоставляет молодым исследователям возможность бесплатно участвовать в научных конференциях и публиковать материалы в сборниках конференции.

Ученые академии являлись соисполнителями и выполняли следующие научно-технические программы (НТП):

1. Грант международного фонда - «Международное многоцентровое двойное слепое плацебо-контролируемое рандомизированное клиническое исследование в параллельных группах эффективности и безопасности различных схем лечения тревоги у пациентов с соматоформными, связанными со стрессом и другими невротическими расстройствами». Соисполнитель: ЮКМА, кафедра неврологии, психиатрии и психологии, руководитель Душанова Г.А. д.м.н., профессор.

2. Грант международного фонда - «Международное, многоцентровое, рандомизированное, двойное слепое, проводимое в параллельных группах, плацебо-контролируемое исследование с последующим периодом активного лечения для оценки эффективности, безопасности лечения субъектов с рецидивно-ремиттирующим рассеянным склерозом (РРС)» Соисполнитель: ЮКМА, кафедра неврологии, психиатрии и психологии, руководитель Душанова Г.А. д.м.н., профессор. ЮКМА, кафедра неврологии, психиатрии и психологии, руководитель Душанова Г.А. д.м.н., профессор.

3. «Синтез праймеров для разработки тест-систем на основа полимеразной реакции для определения туберкулеза» Заказчик – Министерство образования РК, соисполнитель – Фонд Первого Президента РК.

4. «Международное многоцентровое двойное слепое плацебо-контролируемое рандомизированное клиническое исследование в параллельных группах эффективности и безопасности различных схем применения препарата Тенотен в лечении тревоги у пациентов с соматоформными, связанными со стрессом и другими невротическими расстройствами». Соисполнитель: ЮКМА, кафедра неврологии, психиатрии и психологии, руководитель Душанова Г.А. д.м.н., профессор.

5. Грант Комитета науки Министерства образования и науки РК по теме «Комплексная профилактика и снижение смертности от основных сердечно-сосудистых заболеваний в условиях первичной медико-санитарной помощи с учетом климато-метеорологических и экологических факторов региона». Исполнитель: АО «МУА», соисполнитель: АО «ЮКМА», кафедры пропедевтики внутренних болезней и скорой помощи и сестринского дела, руководитель: к.м.н., и.о. профессора Қауызбай Ж.Ә.

В рамках сотрудничества о проведении совместных исследований академия заключила следующие договора: договор о научно-исследовательском сотрудничестве в области проведения совместных исследований по актуальным направлениям стоматологии, договор на выполнение научно-исследовательских и опытно-конструкторских работ с ТОО «Зерде-Фарма», договор на выполнение научно-исследовательских и опытно-конструкторских работ с объединением юридических лиц «Ассоциация фармацевтический кластер Южного Казахстана», договор на выполнение научно-исследовательских и опытно-конструкторских работ с ТОО «Жанга Шипа».

В результате соглашений и меморандумов внедрены следующие мероприятия:

«Система дуального образования» на базе ХимФарм завода с торговой маркой «Santomemberof Polpharmgroup»; сформирована диалоговая площадка для представителей фармацевтического бизнеса, государственного и частного сектора в сфере медицины, Акимата ЮКО, ГУ Областного управления Здравоохранения, Региональной палаты предпринимателей ЮКО; оказывается содействие в привлечении инвестиций из Чехии, России, Узбекистана, Китая и Индии; поддержка в оказании инжиниринговых услуг для производства; налажены контакты с фармацевтическими кластерами Российской Федерации, Чехии.

ППС академии получено 52 акта внедрения, из них внутри организации – 24 и 28 актов – в других организациях.

Указанные акты внедрения доступны для ознакомления на сайте академии ([www.ukma.kz](http://www.ukma.kz)-Главная страница -> Меню: Научная работа и клиническая деятельность -> Клиническая деятельность-> Нормативные документы-Акты внедрения в организации(pdf-формат). Акты внедрения вне организации(pdf-формат).

Система международного сотрудничества ЮКМА в области научных исследований и ее эффективность осуществляется в рамках международных договоров и соглашений о сотрудничестве как с вузами стран дальнего зарубежья (Словения, Чехия, Италия), так и ближнего (Россия, Украина, Киргизстан, Башкирия) и др.

В 2013 году подписан контракт на выполнение научного проекта с компанией «PharmResearchAssociation (Великобритания) действующей в качестве независимого подрядчика для компании «Teva Pharmaceutical Industries LTD (Израиль). Соисполнители: кафедра неврологии

ЮКМА, руководитель профессор Г.А. Дущанова.

Ученые ЮКМА принимают активное участие в работе научных общественных организаций, являются членами республиканских и региональных профессиональных альянсов, и ассоциаций: Всемирной Организации «Инсульт», Европейская Академия неврологов, ОО «Ассоциации терапевтов РК», ОО «Ассоциация неврологов Южного Казахстана»

ЮКМА имеет 19 соглашений о сотрудничестве с организациями образования и научными производственными центрами, охватывающих полный период обучения. По инициативе ЮКМА созданы отраслевые ассоциации:

- Комитет развития медицинской и фармацевтической деятельности в региональной палате предпринимателей ЮКО «Атамекен»;
- ОЮЛ «Фармацевтический кластер Южного Казахстана»;
- Филиал по ЮКО ОЮЛ и ИП «Национальная палата здравоохранения»;
- ОЮЛ «Ассоциация независимых экспертов ЮКО»;
- ОЮЛ «Ассоциация частных клиник Южного Казахстана».

В ЮКМА созданы 3 научно-исследовательские лаборатории (далее НИЛ):

1. Лаборатория геномных исследований. Проводится широкий спектр исследований, такие как определение генных мутаций во внутриутробном периоде, изучение генома живых организмов, для диагностики инфекционных заболеваний, для установления отцовства, для клонирования генов, выделения новых генов, идентификация трупных останков и др.

2. Лаборатория лекарственных растений. Проводятся фитохимические, фармакогностические, фармакологические и ресурсоведческие исследования перспективных видов растений флоры ЮКО с целью разработки лекарственных препаратов на их основе.

3. Лаборатория фармакологических исследований. Основной направленностью лаборатории является экспериментальная деятельность, направленная на изучение безопасности и эффективности растительных экстрактов. Также функционирует клиничко-диагностическая лаборатория предназначенная для обучения, контроля освоения и оценки практических(клинических) компетенций обучающихся в соответствии с требованиями ГОСО РК и РУП по дисциплинам. В составе клиничко-диагностической лаборатории имеются 5 лабораторных классов: физиологическая, морфологическая, биохимическая, гигиеническая, микробиологическая.

В научной лаборатории лекарственных растений и геномных исследований ведутся исследования и осуществляются 4 проекта:

1. Разработка методических подходов культивирования островковых клеток поджелудочной железы (экспериментальное исследование)», выполняемый на основании договора №149 от 30/05/2018гг.

2. «Цитогенетические исследования наследственных болезней»,

выполняемый на основании договора №152 от 30/05/2018гг

3. «Выявление клеточных и молекулярно-генетических особенностей регенерационного процесса», выполняемый на основании договора №150 от 30/05/2018 г.

4. Разработка диагностических тест-систем для идентификации болезни Паркинсона на основе ПЦР. Совместно с заведующей кафедры неврологии, психиатрии и психологии, к.м.н., Жаркынбековой Н.А. ведется работа с институтом неврологии UniversityCollegeofLondon, Великобритания под руководством профессора HenryHoulden.

В данное время лаборатория, ведет переписку и принимает участие в отдельном мероприятии с Международной организацией «Baylor College of Medicine», входящей в пятерку лучших медицинских школ Америки и лидирующая в мире по медицинской генетике. Под руководством PhDEricS. Schmitt. (штат Техас, США).

В 2017г. студенты ЮКМА стали обладателями гранта компании SANTO по итогам конкурса образовательного проекта «Академическая программа SANTO» по разработке и доработке новых и существующих форм препарата «Мукалтин». Студенты и магистранты ЮКМА ежегодно являются обладателями стипендии Фонда Первого Президента Республики Казахстан - Лидера Нации.

#### **Перечень коммерциализованных технологий**

За отчетный период ППС и студенты Академии коммерциализировали следующие технологии научных исследований:

1. В 2017 г. студенты ЮКМА стали обладателями гранта компании SANTO по итогам конкурса образовательного проекта «Академическая программа SANTO» по разработке и доработке новых и существующих форм препарата «Теоретическое обоснование состава сиропа Муколтин». Покупатель коммерциализованной технологии: АО "Химфарм". Общая сумма: 500 000 тенге. Договор на оказание услуг от 28.06.2017

2. Синтез праймеров для разработки тест-систем на основе полимеразной реакции для определения туберкулеза ЧП "Фонд Первого Президента РК-Лидера Нации"ЧП "Фонд Первого Президента РК-Лидера Нации"Договор на оказание услуг №1617 от 31.01.2017 Покупатель коммерциализованной технологии: ЧП "Фонд Первого Президента РК-Лидера Нации". Общая сумма: 800 000 тенге. Договор на оказание услуг от 28.06.2017

3. Технологический регламент на производство гипсовых бинтов. Покупатель коммерциализованной технологии: ТОО "Marai E7 Group" Общая сумма: 100 000 тенге. Договор на оказание услуг №1 2.07.2018г. При анализе результатов анкетирования студентов по удовлетворенности руководством научными работами выявлено Удовлетворенность организацией НИР составила 95,6%. Необходимость занятия студентами научной деятельностью отметили 94,5% опрошенных, 98,4 % отметили актуальность тематик, предлагаемых вузом.

4. Академия является учредителем республиканского научного журнала

«Вестник Южно-Казахстанской государственной фармацевтической академии» («Вестник ЮКГФА»). «Вестник ЮКМА» зарегистрирован в Международном центре по регистрации сериальных изданий ISSN (ЮНЕСКО, г. Париж, Франция) и присвоен международный номер ISSN 2306-6822. Периодичность выпуска журнала «Вестник ЮКМА» - не менее 4 раз в год. Язык: казахский, русский, английский, немецкий. Публикуются научные обзоры, оригинальные статьи проблемного и научно-практического характера по вопросам фармации, медицины и здравоохранения, отражающие результаты фундаментальных и поисковых научных исследований.

Несмотря на то, что в ЮГМА отмечается увеличение числа научных проектов, количества статей с ненулевым импакт-фактором в международных рецензируемых журналах; количества докладов на международных конференциях, проводимых не только в Казахстане, но и в дальнем и ближнем зарубежье, подготовки научных кадров в магистратуре, открытие новых специальностей по подготовке научных кадров; рост активности студентов, занимающихся научной работой; увеличение внедрения результатов научных исследований в практическую деятельность и учебный процесс, совершенствование материально-технической базы, новых лаборатории, современной компьютерной техники, считаем целесообразным отметить следующие замечания и предложения.

Ознакомление с вопросами научно-исследовательской деятельности вуза показало, что многие кафедры выполняют научные проекты, в инициативном порядке, в основном за счет поисковых и инициативных работ магистрантов, профессорско-преподавательского состава, и лишь в частности факультета «фармации». При этом, клинические кафедры зачастую не имеют научные темы и выполняют лишь проекты соответственно магистерским диссертациям. Нет целостной научной программы, фрагменты и направления которой объединяли бы и выполнялись бы всеми кафедрами, которая соответствовала бы реализации плана развития индустриально-инновационного развития данного региона (Южного региона).

### ***Замечания:***

1. Необходимо сформулировать единую научную концепцию академии, объединяющую различные направления научных исследований, приводящихся в вузе в соответствии с планом индустриально-инновационного развития южного региона.

2. При разработке планов НИР и НИД всей академии необходимо определить индикаторы согласно Дорожной карте «Модернизации медицинского образования и развития» МОН РК. Активизировать участие ученых вуза в конкурсе на получение научных грантов.

3. Разработать проект междисциплинарных научных исследований, что позволит более успешно конкурировать за финансирование и подготовить комплексную и долгосрочную программу модернизации оборудования для

научных исследований.

**Области для улучшения:**

1. Необходимо сформулировать единую научную концепцию академии, объединяющую различные направления научных исследований, приводящихся в вузе в соответствии с планом индустриально-инновационного развития южного региона

2. При разработке планов НИР и НИД всей академии необходимо определить индикаторы согласно Дорожной карте «Модернизации медицинского образования и развития» МОН РК.

3. Активизировать участие ученых вуза в конкурсе на получение научных грантов.

4. Разработать проект междисциплинарных научных исследований, что позволит более успешно конкурировать за финансирование.

5. Разработать комплексную и долгосрочную программу модернизации оборудования для научных исследований.

**Стандарт 8. Ресурсы и службы поддержки студентов**

**Анализ и доказательства:**

В академии разработан План развития на 2016-2021 годы. Важной составной частью Плана развития являются вопросы обеспечения миссии, целей и задач академии необходимыми финансовыми и материальными ресурсами в соответствии стратегическому плану развития академии. Мероприятия, предусмотренные в плане, направлены на повышение экономической эффективности работы академии.

Учетная политика разработана на основании Закона РК «О бухгалтерском учете и финансовой отчетности» от 28 февраля 2007 года №234-III. Учетная политика устанавливает основу для подготовки и представления финансовой отчетности. Подготовка и представление финансовой отчетности осуществляется в соответствии с Международными стандартами финансовой отчетности (МСФО).

В распоряжении студентов 13 компьютерных классов (КТИЦ-5, учебные компьютерные классы -6, медиатека - 1, общежитие - 1), оснащенных 197 компьютерами (КТИЦ - 100, компьютерные классы - 77, медиатека - 10, общежитие - 7) нового поколения, объединенных локальной сетью и подключенных к Интернету.

997 компьютеров (компьютеры – 771 шт., ноутбуки 226 шт.) объединены в единую локальную сеть и имеют доступ к корпоративной сети передачи данных Академии, сайту Академии и Internet.

На всех рабочих станциях установлены пакеты прикладных программ и программно-технологических комплексов учебного назначения.

Лекционные залы (количество 8) вуза оборудованы презентационным оборудованием (акустическое и проекционное оборудование, экраны).

Единая система информационного обеспечения студентов и преподавателей

(например, на основе Web-сайта) по всем образовательным программам.

Единый библиотечный фонд составляет 523328экз., в том числе на государственном языке 227761экз. Основную часть фонда составляет учебная литература, которая насчитывает 369651 экз., что составляет 70,6% от общего объема фонда, в том числе на государственном языке 182771экз., что от общего объема фонда составляет 80%.

Обновление библиотечного фонда составляет в среднем 4,9%, что соответствует «Правилам по формированию, использованию и сохранению фонда библиотек государственных организаций образования» (приказ МОН РК от 19.01.16г., № 44, п.30). Увеличилась доля приобретения учебной и научной литературы на государственном и иностранном языках, обновляемость фонда составляет соответственно 7,8% и 5,3%. Доля поступления литературы за последние два года уменьшилась в связи с приобретением базовых учебников на английском языке, используемых в ведущих мировых университетах.

Динамика развития показывает, что объем финансирования из республиканского бюджета увеличивается, рост за пять лет составляет 20%. Объем финансирования из внебюджетных средств за счет оказания платных образовательных услуг за пять лет увеличивается, рост составляет 34%.

Эффективность использования финансовых средств систематически отслеживается уполномоченным органом МЗ РК:

- два раза в год (май, ноябрь) в План развития Вуза вносятся корректировки в соответствии с утвержденными формами;
- предоставляется ежеквартальный отчет по движению контингента и соответственно по движению финансовых средств;
- ежегодно представляется финансовый отчет и отчет по исполнению плана развития.

Отчетные данные показывают, что средства, выделенные из республиканского бюджета, в соответствии с государственным заказом, и полученные от оказания платных услуг осваиваются эффективно в соответствии с планом развития академии.

Академия обеспечивает прозрачность распределения бюджета. Ежегодно ректор проводит отчет на расширенном заседании Ученого Совета об итогах работы вуза за отчетный год и планах на предстоящий год. Одним из основных разделов отчета ректора является исполнение бюджета вуза, дается полная информация о распределении финансовых средств. Материалы отчета ректора на расширенном заседании Ученого Совета размещаются на веб-сайте академии.

В академии для осуществления контроля за финансово-хозяйственной деятельностью, оценки в области внутреннего контроля, управления рискам, исполнения документов в области корпоративного управления создана внутренняя аудиторская служба.

Академия ежегодно в соответствии с международными стандартами финансовой отчетности проходит внешний аудит. В 2017 году академия прошла успешно проверку Департамента внутреннего аудита Министерство

здравоохранения Республики Казахстан.

Внешний аудит проводил согласно договору ТОО «Независимая аудиторская компания «Профессионал». По результатам аудита имеется положительное аудиторское заключение независимого аудитора.

Источники финансирования вуза диверсифицированы.

Структура дохода академии формируется за счет:

республиканского бюджета 56,1%;

платные услуги 43,9% от общего объема поступления средств.

Структура расходов осуществляется следующим образом:

- фонд оплаты труда 57,0%;
- обязательные платежи в бюджет 4,9%;
- командировочные расходы 1,5%;
- расходы на приобретение материалов (химических реактивов и наглядных пособий для учебного процесса и научно-исследовательских работ, на приобретение мягкого инвентаря для общежитий, хозяйственных товаров,) 4,7%;
- расходы на приобретение активов 10,4%;
- расходы на приобретение учебно-методической литературы и приобретение электронных учебников 5,9%;
- коммунальные расходы 2,7%;
- расходы на интернет, программное обеспечение и связь 1,6%;
- расходы на капитальный ремонт основных средств 0,5%;
- прочие расходы (академическая мобильность, питание и одежда студентам–сиротам, охрана, приглашение иностранных преподавателей, повышение квалификации ППС и АУП, СМИ, прочие налоги, банковские и другие услуги) 10,8% от общего объема расходов бюджета.

Планирование бюджета академии на текущий год осуществляется уточнением среднегодового контингента обучающихся, затем определением доходов и расходов академии. Доходы академии напрямую зависят от контингента обучающихся и стоимости обучения.

Динамика объема финансирования академии показана в Приложении 34:

- от реализации образовательных программ;
- от реализации научно-исследовательских программ;
- от прочих доходов.

Доход от образовательной деятельности занимает 99% от общего объема доходов академии.

Расход академии по видам:

1. Расходы на осуществление которых гражданско-правовые сделки не заключаются:

Заработная плата;

Обязательные налоги от заработной платы;

Социальная поддержка для студентов (питание и одежда студентам-сиротам, стипендия и компенсация за проезд студентам-грантникам);

## Командировочные расходы

2. Расходы на осуществление которых гражданско-правовые сделки заключаются:

- Приобретение материалов (ГСМ, учебные материалы, канцелярские товары, медикаменты, хим. реактивы и др.);
- Приобретение активов (основные средства, литература и электронные учебники);
- Коммунальные услуги;
- Информационные услуги;
- Текущий и капитальный ремонт;
- Прочие услуги и работы;

Прочие затраты (подписка, аккредитация, СМК, СМИ, повышения квалификации, стажировка магистрантов и др.).

Источниками финансирования являются доходы:

от реализации образовательных программ;

от прочих доходов.

Доход от образовательной деятельности занимает 99% от общего объема доходов академии, из них:

республиканский бюджет, программы подготовка специалистов в организациях технического, профессионального, высшего и послевузовского образования - 56,1%;

платные услуги, программы подготовка специалистов в организациях технического, профессионального, высшего и послевузовского образования, повышения и переподготовка специалистов здравоохранения -42,9% .

Прочие доходы (1%) представлены доходами от оказания платных услуг стоматологической клиники, доходами за проживание в общежитии, доходами от реализации научно-технических проектов.

В приложение 1.1 п.3.10 показана средняя стоимость обучения по всем уровням обучения за последние 5 лет. Средняя стоимость за последние 5 лет не изменились по всем уровням образования. Это связано со стоимостью обучения по государственному заказу, которая устанавливается согласно Постановлению Правительство Республики Казахстан. Средняя стоимость обучения на платной основе соответствует уровню расходов по государственному заказу на соответствующий учебный год.

Академия ежегодно в соответствии с международными стандартами финансовой отчетности проходит внешний аудит. В этом году по результатам отчетного 2017 года академия прошла внешний аудит. Внешний аудит проводил согласно договору ТОО «Независимая аудиторская компания «Профессионал». По результатам аудита имеется положительное аудиторское заключение независимого аудитора.

По итогам проведения аудита в целях улучшения внутренних процедур, правил, процессов и в целях повышения эффективности работы, достижения прямых и конечных результатов деятельности были предложены ряд рекомендаций по улучшению работы планово-экономического отдела и

бухгалтерии, а также, в связи с изменением статуса Вуза и внедрением академической автономии рекомендовано разработать и внедрить новое положение об оплате труда работников акционерного общества, учитывающий индивидуальный вклад каждого работника в конечные результаты деятельности за год.

Финансово-хозяйственная деятельность по результатам проверки соответствовала всем предъявляемым требованиям нормативно-правовых актов РК.

По предложенным рекомендациям разработан, утвержден и исполнен план корректирующих действий и предупреждающих мероприятий. Построение единого информационного пространства Академии реализуется на основе современных информационных и телекоммуникационных технологий и обеспечивается двумя важнейшими составляющими: технологической базой парка рабочих станций, объединенных единой телекоммуникационной сетью Академии, и соответствующими электронными образовательными ресурсами, созданными как внутри академии, так и среды Интернет.

Выход в Интернет компьютеров осуществляется через локальную сеть со скоростью 200 Мбит/с. Параллельно функционирует система беспроводной связи Wi-Fi, проложена оптико-волоконная линия связи, имеется возможность проведения аудио- и видео-конференций.

Сформированы базы образовательных информационных ресурсов, к которым имеется доступ из внутренней сети Академии. 997 компьютеров в Академии через локальную сеть имеет выход в Интернет. Централизованная сеть Интернет-система статистики и администрирования, позволяет вести четкий контроль над всеми серверами и сервисами в сети, а также распределять и контролировать использование сети Интернет. Параллельно функционирует система беспроводной связи Wi-Fi. Выход в Интернет всех компьютеров осуществляется через локальную сеть на скорости 200 Мбит/сек. В Академии проложена оптико-волоконная линия связи.

В Академии создан и успешно функционирует информационно-образовательный сайт ([www.ukgfa.kz](http://www.ukgfa.kz)).

Типография ЮКМА производит в год порядка 200000-250000 копии печатной черно-белой продукции и порядка 250000 печатной цветной продукции. Продукция печатается на ризографе DuploDPU550 для черно-белой и на МФУ XEROX 7525 для цветной копии.

Web-сайт библиотеки <http://lib.ukgfa.kz> осуществляет оперативное информирование о мероприятиях, организованных в библиотеке, и обеспечивает доступ студентов и сотрудников к информационным ресурсам для повышения эффективности образовательной деятельности, в том числе к информационным ресурсам собственной генерации: электронный каталог, электронная библиотека, репозиторий академии.

Построение единого информационного пространства Академии реализуется на основе современных информационных и телекоммуникационных технологий и обеспечивается двумя важнейшими

составляющими: технологической базой парка рабочих станций, объединенных единой телекоммуникационной сетью Академии, и соответствующими электронными образовательными ресурсами, созданными как внутри академии, так и среды Интернет.

Выход в Интернет компьютеров осуществляется через локальную сеть со скоростью 200 Мбит/с. Параллельно функционирует система беспроводной связи Wi-Fi, проложена оптико-волоконная линия связи, имеется возможность проведения аудио- и видео-конференций.

Библиотечный фонд формируется согласно приказов МОН РК №508 от 18 июля 2003 года «Об утверждении Инструкции о формировании фонда библиотеки государственных организаций образования РК», № 44 от 19 января 2016 года «Правила по формированию, использованию и сохранению фонда библиотек государственных организаций образования» в соответствии с профилем академии, анализом книгообеспеченности учебного процесса.

Единый библиотечный фонд составляет 523328экз., в том числе на государственном языке 227761экз. Основную часть фонда составляет учебная литература, которая насчитывает 369651 экз., что составляет 70,6% от общего объема фонда, в том числе на государственном языке 182771экз., что от общего объема фонда составляет 80%.

Обновление библиотечного фонда составляет в среднем 4,9%, что соответствует «Правилам по формированию, использованию и сохранению фонда библиотек государственных организаций образования» (приказ МОН РК от 19.01.16г., № 44, п.30). Увеличилась доля приобретения учебной и научной литературы на государственном и иностранном языках, обновляемость фонда составляет соответственно 7,8% и 5,3%. Доля поступления литературы за последние два года уменьшилась в связи с приобретением базовых учебников на английском языке, используемых в ведущих мировых университетах.

Поступления в БИЦ за 5 лет представлены в таблице 1.

Год	Общий фонд	в том числе		Общее поступ.	в том числе		% обновл.	в том числе	
		на гос. языке	на ин. языке		на гос. язык	на ин. язык		на гос. язык	на ин. язык
2013/2014	433801	167439	15197	26172	16249	193	6	9,7	1,2
2014/2015	462957	187905	15401	29517	20744	204	6,4	11	1,3
2015/2016	489028	205143	15470	26071	17238	69	5,3	8,4	0,5
2016/2017	509191	220868	15898	20163	15725	428	3,9	7,2	2,7
2017/2018	523328	227761	20081	14137	6893	4183	2,7	3	20,8

Перечень электронных изданий отражен в каталоге «Электронный фонд»

на сайте библиотеки <http://lib.ukgfa.kz>.

Важным источником актуализации информационного ресурса библиотечно-информационного центра является электронный каталог и базы данных, которые позволяют осуществлять оперативный поиск информации в разрезе авторов, заглавий, тем, ключевых слов, типов изданий, учебных дисциплин и др.

Библиотечный фонд отражен в электронном каталоге, доступном для пользователей на сайте <http://lib.ukgfa.kz> в режиме on-line 24 часа 7 дней в неделю.

В основу действующего электронного каталога положена автоматизированная библиотечно-информационная система «ИРБИС 64», обеспечивающая комплексную автоматизацию всех библиотечных процессов, в составе 6 модулей: «Комплектатор», «Каталогизатор», «Читатель», «Книгообеспеченность», «Книговыдача», «Администратор».

Электронный каталог (ЭК) состоит из 7 баз данных: «Книги», «Статьи», «Периодика», «Труды ППС ЮКМА», «Электронный фонд», «Авторефераты диссертации», «Читатели», и включает 53 883 библиографических записей. Несмотря на эффективный финансовый менеджмент; стабильный рост доходов вуза; наличие конкретных краткосрочных и долгосрочных планов по укреплению финансовой устойчивости академии; использование автоматизированной системы управления финансовыми ресурсами; достаточный уровень развития, пополнения и обновления библиотечного фонда, в том числе электронных ресурсов; считаем целесообразным усилить вложение средств для развития самого человеческого потенциала, в том числе в странах СНГ и за рубежом, организации КРІ для ППС и АУП ; возрождения вивария и закуп современного оборудования в запланируемой клинике для выполнения научных клинических исследований, в том числе на выполнение международных проектов.

***Замечаний нет.***

***Области улучшения:***

1. Разработать систему поощрения и материального стимулирования на основе методики оценки КРІ.
2. В плане развития академии предусмотреть финансирование на материально-техническое оснащение учебного процесса (компьютеры, учебно-лабораторная мебель, интерактивные доски, современную полиграфическую аппаратура т д.).
3. Улучшить бытовые условия проживания в общежитиях (обеспечить большим количеством стиральных машин, холодильников, полное покрытие Wi-Fi, видеонаблюдения по периметру здания).

## **Стандарт 9. Информирование общественности**

***Анализ и доказательства:***

Информирование общественности осуществляется посредством различных средств. В первую очередь это сайт вуза. Обратиться к нему можно по ссылке [www.ukma.kz](http://www.ukma.kz). Эксперты внешнего аудита ознакомились со структурой сайта, посетили все его разделы, открыли ряд документов. Прошли по ссылкам, получили информацию о главных новостях Академии. В целом сайт удобен для пользователей. Активно посещается студентами, преподавателями и сторонними лицами. В частности, в период работы группы внешнего аудита 27 и 28 ноября посетили сайт более 500 человек в каждый из дней, количество визитов в среднем составило более 1,5 тысяч. На сайте имеются ссылки на социальные сети, поэтому для молодежи такой путь представляется более предпочтительным. Эксперты ознакомились с группой medacadem\_ukfma в сети Instagram. Количество посещающих сайт через эту группу в дни работы комиссии составило более 4 тысяч.

В Академии издается многотиражная газета «Денсаулық», формата А3 на четырех полосах. Материалы публикуются на двух языках, отражают все виды деятельности ЮКМА. Газета распространяется через подразделения вуза, библиотеку, общежития, бесплатно раздается всем стейкхолдерам (на клинических базах, в производственных коллективах фармации, аптеках и т.д.). Эксперты познакомились с материалами газеты, беседовали с представителями отделов. В качестве пожеланий было высказано предложение о публикации материалов на английском языке с учетом политики триединства языков и наличием контингента иностранных студентов.

Сильной стороной вуза является наличие периодического научного издания «Вестник ЮКМА», выходящий 4 раза в год. В журнале публикуются не только статьи учёных Академии, но и труды исследователей из-за рубежа и других центров Казахстана. Вестник издается в течение многих лет, ранее входил в перечень изданий ККОН. В настоящее время ведется подготовка к регистрации издания в комитете контроля в сфере образования и науки. Академия продвигает инициативу создания нового периодического издания, которое, по мнению руководства, войдет в базу данных Scopus в течение ближайшего времени. Этот вопрос находится под пристальным вниманием проректора по науке. В настоящее время зарегистрирован междисциплинарный рецензируемый «Центрально-Азиатский журнал медицинских гипотез и этики» в Национальном центре государственной научно-технической экспертизы за №0118РКД0248, заключен договор с инвестором издания, открыто финансирование, готовится следующий этап его регистрации в Комитете по делам печати Министерства информации и коммуникации РК.

Общественный имидж ЮКМА формируется по следующим каналам связи с общественностью:

- международная инфо-коммуникационная площадка «G-global» Астанинского экономического форума ([www.G-global.org](http://www.G-global.org)),
- интернет-ресурсы: [www.fharm.reviews](http://www.fharm.reviews)-журнала «Фармацевтическое обозрение Казахстана», в группе «Медицинская и фармацевтическая наука Казахстана», на сайте РЦРЗ МЗ РК([www.rcrz.kz](http://www.rcrz.kz)), который публикует рейтинги

медицинских вузов, в целом вузов Казахстана, проводимыми международными независимыми рейтинговыми агентствами;

- телевизионные каналы, в том числе Отырар, Шымкент, Айгак и другие;
- региональные и республиканские печатные издания: Южный Казахстан, Казахстанская правда, Литер; Панорама Шымкента, газета Айгак;
- социальные сети Инстаграм, Фейсбук, В Контакте и другие.

В данных СМИ публикуются выступления руководителей вуза, ученых, преподавателей, студентов. Ведется обсуждение актуальных тем академической честности, борьбы с коррупцией, качества подготовки специалистов. Так, на телеканале «Оңтүстік» в программе «Денсаулық» - преподавателям и ученым вуза предоставлен прямой эфир. Просмотр телепередач доступен на сайте телевидения.

В 2017-2018 годах информация о вузе регулярно появлялась в областных газетах «Южный Казахстан», «Оңтүстік Қазақстан», в республиканских газетах «Егемен Қазақстан» и «Казахстанская правда», «Кызмет», «Панорама Шымкента», «Шымкент келбеті».

На сайте академии в рубрике «СМИ о нас» (Главная страница – Про нас – СМИ о нас) размещены материалы об академии: статьи, опубликованные в СМИ, видеоролики казахстанских телеканалов, интервью в выпусках новостей.

Подтверждением эффективности связи с общественностью является ряд отзывов, полученных вузом от работодателей, граждан, студентов и их родителей. Так получены благодарственные письма:

- Башкирского госмедицинского университета, за организованное инновационное обучение и профессионализм, 2014 год;
- Тюменского госуниверситета (ТюмГУ) за участие студентов во Всероссийском турнире по парламентским Дебатам с международным участием, 2015 год;
- директора Челябинского филиала РАНХиГС Зырянова Г.С. за участие студента Темирова Аслана в турнире парламентские Дебаты «V Зимний кубок Южного Урала», 27.02.2016 год;
- Казахского агротехнического университета им.С.Сейфуллина за участие в Универсиаде KazATUOPEN на Кубок ректора, Астана, 2016 год;
- КГМУ за активное участие студентов специальности «Общественное здравоохранение» в работе Летней школы КГМУ, 7-10 июня 2016 года;
- Карагандинского госуниверситета им.Е.А.Букетова за участие команды академии в Республиканском дебатном турнире «KSUCUP 20A», посвященном 45-летию КарГУ им.Е.А.Букетова, 20.03.2017 год;
- Оргкомитета ЕХРО-2017 за работу волонтеров на выставке.

Академия активно участвует в различных общественных мероприятиях, обеспечивающих дополнительные возможности для информирования населения о своей деятельности. Например, ЮКМА участвовала в Международной образовательной выставке «BILIMA'LEMI», 18-20.04.2018 г.). Важное место в работе Академии со стейкхолдерами занимает взаимодействие с руководителями медицинских и фармацевтических организаций. Эта работа

носит системный характер. Образована Ассоциация медицинских и фармацевтических организаций ЮКО «Даму», председатель которой Альжанова Х.Д. является членом Ученого совета ЮКМА. В интервью с экспертами внешнего аудита председатель «Даму» высказала принципиальную позицию Ассоциации на дальнейшее развитие связей с Академией и увеличение её вклада в качество подготовки специалистов.

Важная форма взаимодействия с работодателями являются ярмарки вакансий, которые проводятся ежегодно в академии, последняя по времени была проведена 19 апреля 2018 г. В ярмарке приняли участие представители управлений здравоохранения ЮКО, Жамбылской, Павлодарской, Костанайской областей, 54 медицинских и фармацевтических организации, 12 главных врачей медицинских учреждений, 13 заместителей главных врачей, 4 руководителя организаций, 25 инспекторов отделов кадров.

Кроме того, в ЮКМА регулярно проводятся круглые столы с представителями медицинских организаций и фармпроизводств, куда трудоустраиваются выпускники ЮКМА. Подтверждение было получено во время встречи членов группы экспертов с работодателями и выпускниками Академии: на встрече с комиссией присутствовало более 60 человек. Единодушно высказывалось суждение о поддержке устремлений Академии к совершенствованию своей работы, к упрочению общественной составляющей, социальной ответственности ЮКМА. На вопрос, знают ли выпускники и стейкхолдеры о важных событиях, происходящих в вузе, получен положительный ответ от большинства присутствующих руководителей и выпускников разных лет.

Координацией работы по связям с общественностью и информированию по всем видам деятельности Академии занимаются заместители первого руководителя ЮКМА, курирующие отдельные направления. При этом общий свод данных и взаимодействие лежит на управление по делам молодежи, созданном в текущем году.

Полиграфической продукции уделяется внимание, она публикуется силами типографии Академии и представляет флаеры, проспекты, мини-брошюры, лефлеты. Однако этой части работы уделяется не первостепенное внимание, так как основными каналами информирования позиционируются электронные средства.

***Замечаний нет***

***Область для улучшения:***

1. Совершенствовать сайт академии на английском языке

## ГЛАВА 3

### ЗАКЛЮЧЕНИЕ

---

В период с 27 по 29 ноября 2018 года был проведен внешний визит экспертов по институциональной аккредитации АО «Южно-Казахстанская медицинская академия».

На основании представленного отчета по самооценке, а также визуального осмотра материально-технической обеспеченности, изучения основных документов и сайта вуза, посещения занятий, клинических баз и структурных подразделений, а также по итогам работы в фокус-группах обучающихся, ППС и сотрудников экспертная группа сделала следующее заключение:

#### **Области для улучшения экспертной группы по итогам аудита:**

**Стандарт 1. Миссия, стратегическое планирование и политика в области обеспечения качества – уровень соответствия: полное соответствие.**

*Замечаний нет.*

#### **Области для улучшения:**

1. Целесообразно сформулировать миссию более лаконично, при этом не акцентируя внимание на южном регионе. Миссия должна отражать все сферы деятельности академии: подчеркивая связь между образованием, наукой и практикой в целостном контексте.

2. При дальнейшей работе над Миссией необходимо широко использовать различные виды привлечения всех заинтересованных сторон.

3. В планах развития Академии предусмотреть дальнейшее увеличение заработной платы ППС и сотрудников вуза и финансирования развития учебно-лабораторной базы.

4. Видение должно быть сосредоточено на развитии академии как ведущего центра современного медицинского и фармацевтического образования, одним из приоритетов которого является формирование компетентного специалиста на принципах биоэтики.

#### **Положительная практика:**

1. Создание объединения юридических лиц «Фармацевтический кластер Южного Казахстана», обеспечивающего возможность дуального обучения для студентов фармацевтических специальностей.

2. Академия продемонстрировала в 2017 году особые возможности наращивания потенциала активов, являющихся мощной поддержкой миссии и политики качества: приобретено акционером здание в центре города для образовательных целей, где разместился ряд кафедр,

симуляционный центр.

**Стандарт 2. Менеджмент и управление информацией – уровень соответствия: полное соответствие.**

*Замечаний нет.*

**Области для улучшения:**

1. Руководству необходимо усилить работу по взаимодействию со структурными подразделениями, зав. кафедрами, преподавателями по реагированию на их обращения, предложения, жалобы.

2. Совершенствовать процедуру аттестации, включая подбор состава аттестационной комиссии с четким определением критериев оценки потенциала ППС.

**Стандарт 3. Студенты, студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости – уровень соответствия: полное соответствие.**

*Замечаний нет.*

**Области для улучшения:**

1. Расширить инновационные методы контроля в учебном процессе в соответствии с конечными результатами обучения.

2. Оптимизировать расписание занятий резидентов в симуляционном центре.

3. Внедрить систему выбора преподавателя, используя информационную систему «Платонус».

4. Расширить Каталог элективных дисциплин за счет предметов на английском языке для студентов с государственным языком обучения.

**Положительная практика:**

1. Наличие структурированной виртуальной учебно-методической базы доступной на сайте вуза

2. Наличие сайтов кафедр (инфекционные болезни и дерматовенерологии др.)

**Стандарт 4. Прием студентов, результаты обучения, признание и квалификации – уровень соответствия: полное соответствие.**

*Замечаний нет.*

**Области для улучшения:**

1. Активно использовать возможности внешней и внутренней академической мобильности студентов.

2. Улучшить планирование выпуска и трудоустройства специалистов с учетом профицита ряда медицинских специальностей в южном регионе.

**Положительная практика:**

1. Руководство Академии находит возможность обучать ряд студентов за

счет собственных средств (за пять лет составило 94 человека).

2. Сотрудничество Академии с крупными фармацевтическими производствами региона, с крупнейшим фармацевтическим концерном «Polpharma» обеспечивает уникальные возможности студентам ЮКМА для дуального обучения и качественной профессиональной практики.

3. Студентам. Относящимся к социально уязвимым группам населения, показавшим хорошие результаты в учебе, предусмотрены вузовские гранты и льготы по оплате за обучение.

4. Студентам-инвалидам из фонда студенческого профсоюза выделяется материальная помощь.

**Стандарт 5. Образовательные программы, их разработка, эффективность, непрерывный мониторинг и периодическая оценка – уровень соответствия: полное соответствие**

*Замечаний нет.*

*Области для улучшения:*

1. При планировании повышении квалификации АУП, следует уделить внимание вопросам лидерства и менеджмента.

2. Совершенствование интерактивных методов обучения с использованием виртуальных средств (виртуальная аптека, больница, лаборатория) следует рассматривать как прогрессивное направление для развития образовательной среды академии.

3. Разработать дорожную карту развития симуляционного центра академии, предусмотрев совершенствование интерактивных методов обучения с использованием высокотехнологичных моделей и манекенов, повышение квалификации ППС, в том числе в сертифицированных центрах.

4. Необходимо развивать междисциплинарное интегрированное обучение с целью формирования навыков межличностного и межпрофессионального общения в команде.

5. Развитие дистанционного обучения: создание массовых открытых онлайн курсов, лекций и семинаров (GCP, GMP)

*Положительная практика:*

Участие профессорско-преподавательского состава в разработке отраслевых рамок квалификаций и профессионального стандарта «Фармацевтическая деятельность».

**Стандарт 6. Профессорско-преподавательский состав и эффективность преподавания – уровень соответствия: полное соответствие**

*Замечаний нет:*

*Области для улучшения:*

1. Создание службы управления человеческими ресурсами для эффективного HR – менеджмента.

2. Использовать возможности информационной системы «Платонус» для формирования баз данных по кадровому составу.

3. Улучшить языковые навыки ППС с валидацией в центрах сертификации.

**Стандарт 7. Научно-исследовательская работа (творческая деятельность) - уровень соответствия: значительное соответствие**

***Замечания:***

1. Необходимо сформулировать единую научную концепцию академии, объединяющую различные направления научных исследований, приводящихся в вузе в соответствии с планом индустриально-инновационного развития южного региона.

2. При разработке планов НИР и НИД всей академии необходимо определить индикаторы согласно Дорожной карте «Модернизации медицинского образования и развития» МОН РК. Активизировать участие ученых вуза в конкурсе на получение научных грантов.

3. Разработать проект междисциплинарных научных исследований, что позволит более успешно конкурировать за финансирование и подготовить комплексную и долгосрочную программу модернизации оборудования для научных исследований.

***Области улучшения:***

1. Необходимо сформулировать единую научную концепцию академии, объединяющую различные направления научных исследований, проводящихся в вузе, в соответствии с планом индустриально-инновационного развития южного региона

2. При разработке планов НИР академии необходимо определить индикаторы согласно Дорожной карте «Модернизации медицинского образования» в РК.

3. Активизировать участие ученых вуза в конкурсе на получение научных грантов.

4. Разработать проект междисциплинарных научных исследований, что позволит более успешно конкурировать за финансирование.

5. Разработать комплексную и долгосрочную программу модернизации оборудования для научных исследований.

**Стандарт 8. Ресурсы и службы поддержки студентов - уровень соответствия**

***Замечаний нет.***

***Области улучшения:***

1. Разработать систему поощрения и материального стимулирования на основе методики оценки KPI.

2. В плане развития академии предусмотреть увеличение финансирования

материально-технического оснащения учебного процесса (компьютеры, учебно-лабораторная мебель, интерактивные доски, современную полиграфическая аппаратура т д.).

3. Улучшить бытовые условия проживания в общежитиях (обеспечить большим количеством стиральных машин, холодильников, полное покрытие Wi-Fi, видеонаблюдение по периметру здания).

### **Стандарт 9. Информирование общественности - уровень соответствия**

*Замечаний нет*

*Область для улучшения:*

1. Совершенствовать сайт академии на английском языке

**ПРОГРАММА ВНЕШНЕГО АУДИТА  
В ЮЖНО-КАЗАХСТАНСКОЙ МЕДИЦИНСКОЙ АКАДЕМИИ**

<b>№</b>	<b>Мероприятие</b>	<b>Место</b>	<b>Время</b>	<b>Участники</b>
1	Заезд	Гостиница	В течение дня	Руководитель экспертной группы, экспертная группа, координатор (Р, ЭГ, К)
<b>26.11.2018 г Прибытие экспертов, брифинг в гостинице</b>				
<b>День первый (27.11.2018г.)</b>				
1	8:00-8:30	Завтрак	Р, ЭГ, К	Гостиница «Мегаполис»
2	8:30-8:45	Трансфер до вуза	Р, ЭГ, К	
3	8:45 – 9:00	Прибытие в вуз	Р, ЭГ, К	
4	Размещение экспертов в рабочем кабинете ВЭГ Вводное совещание, брифинг	Кабинет для работы экспертов (малый зал)	9:00-9.40:00	Р, ЭГ, К
5	Встреча с Акционером	Кабинет ректора	9:40-10:10	Акционер, Р, ЭГ, К,
6	Обмен мнениями	Кабинет для работы экспертов (малый зал)	10.10-10.20	Р, ЭГ, К
7	Встреча с ректором академии	Кабинет ректора	10:20-10:50	Ректор, Р, ЭГ, К,
8	Обмен мнениями	Кабинет для работы экспертов (малый зал)	10.50-11.00	Р, ЭГ, К
9	Встреча с проректорами по направлениям	Кабинет первого проректора	11:00-11:30	Р, ЭГ, К
10	Обмен мнениями	Кабинет для работы экспертов (малый зал)	11.30-11.40	Р, ЭГ, К
11	Встреча со студентами бакалавриата	Кабинет для работы экспертов (малый зал)	11.40 – 12.25	Р, ЭГ, К
12	Обмен мнениями	Кабинет для работы экспертов (малый зал)	12.25-12.35	Р, ЭГ, К
13	Обед	Столовая академии	12:35-13:35	Р, ЭГ, К
14	Встреча с магистрантами, резидентами	Кабинет для работы экспертов (малый зал)	13.35 – 14.20	Р, ЭГ, К

15	Обмен мнениями	Кабинет для работы экспертов (малый зал)	14.20-14.30	Р, ЭГ, К
16	Встреча с профессорско-преподавательским составом	Кабинет для работы экспертов (малый зал)	14:30-15:15	Р, ЭГ, К
17	Обмен мнениями	Кабинет для работы экспертов (малый зал)	15.15-15.30	Р, ЭГ, К
18	Визуальный осмотр вуза (клинико-диагностическая лаборатория, стом.клиника, спорт.залы, кафедры)	Главный корпус	15:30-16:30	Р, ЭГ, К
19	Визуальный осмотр вуза (учебный клинико-симуляционный отдел, кафедры)	Корпус №2	16:30-17:30	Р,ЭГ, К
20	Обмен мнениями	Кабинет для работы экспертов (малый зал)	17.30-17.40	Р, ЭГ, К
21	Встреча с административно-управленческим персоналом	Актный зал	17:40-18:20	Р. ЭГ, К
22	Обмен мнениями	Кабинет для работы экспертов (малый зал)	18.20-18.30	Р, ЭГ, К
23	Посещение общежития	Общежитие	18:45-19:30	Р, ЭГ, К
24	Трансфер в гостиницу	Гостиница «Мегаполис»	19.30-19.50	Р, ЭГ, К
25	Ужин	Гостиница «Мегаполис»	20.00	Р. ЭГ, К
<b>День второй (28.11.2018 г.)</b>				
1	8:00-8:30	Завтрак	Р, ЭГ, К	Гостиница «Мегаполис»
2	8:30-9:00	Трансфер до вуза	Р, ЭГ, К	
3	Встреча с деканами факультетов	Актный зал	9:00-9:40	Р, ЭГ, К
4	Обмен мнениями	Кабинет для работы экспертов (малый зал)	9:40-9:50	Р, ЭГ, К
5	Посещение Офиса регистратора	ОР	9:50-10:10	Р. ЭГ, К
6	Встреча с заведующими кафедрами	Актный зал	10.10-10.50	Р. ЭГ, К
7	Обмен мнениями	Кабинет для работы экспертов (малый зал)	10:50-11:00	Р, ЭГ, К
8	Посещение научно-исследовательской	Главный корпус	11:00-11:30	Р, ЭГ, К

	лаборатории лекарственных растений и геномных исследований			
9	Посещений лекций и практических занятий, специальность «Общая медицина»	Корпус № 2	11:30-13:00	Р, ЭГ 1
10	Посещений лекций и практических занятий, специальность «Фармация»	Главный корпус	11:30-13:00	К, ЭГ 2
11	Обмен мнениями	Кабинет для работы экспертов (малый зал)	13.00-13.10	Р, ЭГ, К
12	Обед	Столовая вуза	13:10-14:00	Р, ЭГ, К
13	Посещение клинических кафедр	ОКБ, клиника «Нурсат», инфекционная больница	14:15-17:00	Р, ЭГ, К
14	Встреча с выпускниками	Актальный зал	17:00-17:40	Р, ЭГ, К
	Обмен мнениями	Кабинет для работы экспертов (малый зал)	17.40-17.50	Р, ЭГ, К
15	Встреча с работодателями	Актальный зал	17:50-18:30	Р, ЭГ, К
16	Подведение итогов дня, планирование на следующий день.	Кабинет для работы экспертов (малый зал)	18.30-19.00	Р, ЭГ, К
17	Трансфер до гостиницы	Р, ЭГ, К	19.00-19.30	Гостиница «Мегаполис»
18	Ужин	Гостиница «Мегаполис»	19:30	Р, ЭГ, К
<b>День третий (29.11.2018 г.)</b>				
1	8:00-8:30	Завтрак	Р, ЭГ, К	Гостиница «Мегаполис»
2	8:30-9:00	Трансфер до вуза	Р, ЭГ, К	
3	Посещение компьютерно-издательского тестового центра, библиотечно-информационного центра, отдел кадров	Главный корпус	9:00-10:30	Р, ЭГ, К
4	Работа ЭГ: Работа с документами, выборочное приглашение проректоров, деканов, руководителей подразделений для пояснения документов	Кабинет для работы экспертов (малый зал)	10:30-13:00	Р, ЭГ, К
5	Обед		13:00-14:00	Р, ЭГ, К
6	Работа ЭГ: подготовка отчета по внешнему аудиту	Кабинет для работы экспертов (малый зал)	14:00 - 17:00	Р, ЭГ, К
7	Встреча с руководством,	Кабинет ректора	17:00 - 18:00	Ректор, Р, ЭГ, К,

	устный отчет о результатах аудита при закрытых дверях			члены ректората
8	Ужин		18:15 - 19:30	Р, ЭГ, К
		Отъезд членов экспертной группы по графику		

**Обозначения:** Руководитель экспертной группы – Р; экспертная группа – ЭГ; координатор

## УЧАСТНИКИ ИНТЕРВЬЮ

№	Ф.И.О.	Должность	Ученая степень, звание
1	Сейтжанов Серикжан Сейтжанович	Учредитель	доктор технических наук, профессор

### Руководство ЮКМА

№	Ф.И.О.	Должность	Ученая степень, звание
1.	Рысбеков Мырзабек Мырзашевич	Ректор	д.м.н., профессор
2.	Бапаев Жумат Биллаханович	Первый проректор по стратегическому развитию и инновациям	к.м.н.
3.	Сейтжанова Жанна Серикжановна	Проректор по финансово-хозяйственной деятельности	
4.	Анартаева Мария Уласбековна	Проректор по учебно-методической и воспитательной деятельности	д.м.н., доцент
5.	Нурмашев Бекайдар Калдыбаевич	Проректор по научной и клинической деятельности	к.м.н., ас. профессор

### Ответственное лицо ЮКМА за проведение специализированной аккредитации

№	Ф.И.О.	Должность	Ученая степень, звание
1	Ахметова Алма Абдукаримовна	Руководитель Управления стратегического развития и международного сотрудничества	к.хим.наук, доцент

### Список деканов

№	Ф.И.О.	Должность	Контактные данные
1	Долтаева Бибигуль Зайдуллаевна	Декан медицинского факультета	
2	Дауренбеков Канат Нарбекович	Декан факультета фармации	
3	Кушкарлова Алтыншаш Мухаметкалиевна	Директор медицинского колледжа при АО «ЮКМА»	
4	Досыбаев Бахытжан Кырыкбаевич	Декан отделам интернатуры и трудоустройства выпускников	
5	Кабулов Кайрат Амангельдиевич	Декан факультета непрерывного профессионального развития	

6	Садиева Жанар Заманхановна	Зав.отделом послевузовского образования	
---	----------------------------	---	--

### Список студентов бакалавриата

№	ФИО	Специальность, курс	Контактные данные
1	Байтөреева Нурила Рустамқызы	Сестринское дело, 4 курс	
2	Мамадиярова Айгерим Бауыржановна	Общественное здравоохранение, 4 курс	
3	Аралбай Арайлым Әбсаттарқызы	Общая медицина, 3 курс	
4	Бекбулатова Салтанат Бекжанқызы	Общая медицина, 3 курс	
5	Сапарбай Әлия Серікқызы	Общая медицина, 3 курс	
6	Ақжол Дархан Исатайұлы	Общая медицина, 3 курс	
7	Қален Сұлуғайша Қамбарқызы	Общая медицина, 3 курс	
8	Тасболат Бақыт Жанболатқызы	Общая медицина, 3 курс	
9	Еркінбеков Бақдаулет Ержанұлы	Общая медицина, 2 курс	
10	Мырзабай Сымбат Маратқызы	Общая медицина, 2 курс	
11	Смайыл Акмарал Ақнұрқызы	Общая медицина, 2 курс	
12	Исмағали Аяулым Кеңесқызы	Общая медицина, 2 курс	
13	Керімбекова Дариға Даниярқызы	«Технология фармацевтического производства», 3 курс	
14	Жанкозин Нурхан Жанкозыұлы	Фармация, 4 курс	
15	Құрбанәлі Дана Бауыржанқызы	Фармация, 4 курс	
16	Әріпкұл Алтынай Құрбанәліқызы	Фармация, 4 курс	
17	Мұсабеков Жанкелді Түймебекұлы	Фармация, 4 курс	
18	Қалихан Әйгерім Ғалымқызы	Фармация, 5 курс	
19	Қанапья Айгерім Асқарқызы	Фармация, 5 курс	
20	Туякова Окилахан Батырбековна	Фармация, 5 курс	

### Список магистрантов

№	ФИО	Специальность, курс	Контактные данные
1	Алтаева Асель Муратқызы	«Медицина» 2 курс	
2	Ворошилова Наталья Владимировна	«Общественное здравоохранение» 2 курс	
3	Оналбаева Рита Талгатқызы	«Общественное здравоохранение» 2 курс	
4	Касымова Амина Абдыкаимовна	«Фармация» 2 курс	
5	Тыныс Таңшолпан Өмірсерікқызы	«Фармация» 2 курс	
6	Жумабаев Нурдаулет Нарбекулы	«Фармация» 1 курс	

### Список резидентов

№	ФИО	Специальность, курс	Контактные данные
1	Өтепбаев Бекнұр Әлішерұлы	«Общая хирургия» 1 курс	
2	Сұлтанов Қасымхан Уалиханұлы	«Общая хирургия» 1 курс	
3	Әбдімүтәліұлы Дәулетияр	«Инфекционные болезни, в т.ч. детские» 1 курс	
4	Әуезханов Саматхан Полатханұлы	«Инфекционные болезни, в т.ч. детские» 2 курс	
5	Омарова Айман Жандарбекқызы	«Кардиология, в т.ч. детская» 1 курс	
6	Малабаева Динара Камалитдиновна	«Кардиология, в т.ч. детская» 1 курс	
7	Нұрғисаева Айнея Ахметқызы	«Невропатология, в т.ч. детская» 2 курс	
8	Полукчи Татьяна Васильевна	«Невропатология, в т.ч. детская» 2 курс	
9	Қожабаева Сапаркүл Алтынбекқызы	«Педиатрия» 1 курс	
10	Айдарова Айғаным Әбілханқызы	«Педиатрия» 2 курс	
11	Сауирбаева Гульсим Бакытовна	«Лучевая диагностика» 2 курс	
12	Жоланова Перизат Сатбайқызы	«Лучевая диагностика» 2 курс	

### Список ППС

№	Ф.И.О.	Кафедра	Контактные данные
1	Бектибаева Назипа Шахмановна	Врач общей практи-1	
2	Султанова Жанат Сарсеновна	Скорой медицинской помощи и сестринского дело	
3	Тулегенова Айгуль Асанбаевна	Терапевтических дисциплин	
4	Турекулова Акжаркын Кенесовна	Нормальной анатомия	
5	Шонбаева Айман Қалдыбаевна	Патологической анатомия и гистология	
6	Жумабекова Азиза Амзебековна	Физической культуры	
7	Серикбаева Мира Турдалиевна	Терапевтических дисциплин	
8	Оразалиева Динара Бакытовна	Неврология, психиатрия и психология	
9	Кулбалиева Жанат Жакселиковна	Нормальной и патологической физиология	
10	Ордабекова Асмира Балтабаевна	Биология и биохимия	
11	Бердалиева Фарида Абдуллаевна	Инфекционных болезней и дерматовенерологии	
12	Мирзабекова Жулдыз Аамандыковна	Терапевтических дисциплин	

13	Токсанбаева Жанат Садебековна	Фармакогнозии	
14	Анарбаева Рабига Муталиевна	Технологии лекарств	
15	Серикбаева Айгуль Джумадиллаевна	Фармацевтической и токсикологической химии	
16	Орынбасарова Кульпан Кенжебаевна	Фармакогнозии	
17	Сырманова Нұргуль Рахмановна	Фармакологии, фармакотерапии и клинической фармакологии	
18	Шмирова Жанар Касымбековна	Организации и управления фармацевтического дела	
19	Каратаева Фарида Муслимовна	Социально-гуманитарных дисциплин	
20	Халметова Шохноза Абдулакимова	Медицинской биофизики и информационных технологий	

#### Список административного-управленческого персонала

№	Ф.И.О.	Должность	Контактные данные
1	Акжигитова Нэлла Александровна	Главный бухгалтер	
2	Ахметова Алма Абдукаримовна	Руководитель Управления стратегического развития и международного сотрудничества	
3	Кабылбекова Тамара Жайлауовна	Зав. отделом кадровой службы	
4	Сыздыкова Саулет Акмурзаевна	Руководитель Офис регистратора	
5	Сәлім Ербол Қалтұрсынұлы	Руководитель управления по социальным вопросам и молодежной политики	
6	Ибрагимова Айгүль Гаффаровна	Руководитель учебно- методического центра	
7	Ходжакулова Умида Абдывалиевна	Зав.научно-клиническим отделом	
8	Биданов Бауыржан Джакупович	Зав. отделом правового обеспечения	
9	Есенов Максат Кенжетайұлы	Руководитель компьютерно- тестового издательского центра	
10	Юнусов Самугжан Касымович	Директор административно- хозяйственного департамента	
11	Сейтханова Бибігүл Толегеновна	Секретарь Ученого Совета	

#### Список заведующих кафедрами

№	Ф.И.О.	Наименование кафедры	Контактные данные
1.	Қауызбай Жумалы Арипбаевич	Пропедевтики внутренних болезней	
2.	Ташмухамбетов Бауыржан Галиханович	Биологии и биохимии	
3.	Сейтханова Бибигуль Тулегеновна	Микробиологии	
4.	Жаркинбекова Назира Асановна	Неврологии, психиатрии и психологии	
5.	Нуржанбаева Жанат Оралбайқызы	Истории Казахстана и социально-общественных дисциплин	
6.	Бисимбаева Сауле Бабатовна	Нормальной и патологической физиологии	
7.	Аширбаев Орынбасар Атырханович	Физической культуры	
8.	Танабаев Баймахан Дильбарханович	Нормальной анатомии	
9.	Досыбаев Бакытжан Кырыкбаевич	Патологической анатомии и гистологии	
10.	Долтаева Бибигуль Зайдуллаевна	Гигиены и эпидемиологии	
11.	Сарсенбаева Гульзат Жанабаевна	Социального медицинского страхования и общественного здоровья	
12.	Сейдахметова Айзат Ашимхановна	Скорой медицинской помощи и сестринского дела	
13.	Шукпаров Асылбек Баядилович	Стоматологических дисциплин	
14.	Сағындықова Баян Ахметовна	Технология лекарств	
15.	Ордабаева Сауле Кутумовна	Фармацевтической и токсикологической химии	
16.	Шертаева Клара Джолбарысовна	Организации и управления фармацевтического дела	
17.	Керимбаева Закира Амировна	Фармакологии, фармакотерапии и клинической фармакологии	
18.	Торланова Ботагоз Онгаровна	Технологии фармацевтического производства	
19.	Мұрат Әдіханұлы Өмірәлі	Фармакогнозии	
20.	Дауренбеков Канат Нарбекович	Химических дисциплин	
21.	Иванова Марина Борисовна	Медбиофизики и информационных технологий	
22.	Жумагулова Гулышат Копжановна	Иностранных языков	
23.	Ибраева Ляззат Бостановна	Казахского, русского и латинского языков	
24.	Аширов Шадиар Алдиярович	Социально-гуманитарных	

		дисциплин	
25.	Югай Наталья Валентиновна	Врач общей практики -1	
26.	Досыбаева Гульжан Нурбековна	Врач общей практики -2	
27.	Маймаков Талгат Ануарбекович	Педиатрии и детской хирургии	
28.	Асанова Галия Кутымбетовна	Терапевтических дисциплин	
29.	Абуова Гульжан Наркеновна	Инфекционных болезней и дерматовенерологии	
30.	Абдурахманов Бабур Анварович	Хирургических дисциплин	
31.	Тлеужан Рената Тлеужанқызы	Акушерства и гинекологии	

### Список выпускников

№	Ф.И.О. выпускников	Год выпуска	Специальность	Место работы и должность	Контактные данные
1.	Уразамбетов Нурбол Джамалханулы	2016	Фармацевт	ТОО «Жанға шипа»	
2.	Рахымбай Нұрлыхан Аманбайұлы	2016	Фармацевт	ТФ РГП на ПХВ «НЦЭЛС, ИМН и МТ» МЗ РК в городе Шымкента..	
3.	Жақсылық Еркебұлан Өркенұлы	2016	Фармацевт	ШФ ТОО КФК «Медсервис»	
4.	Пазылова Бахыт Қабылбақитовна	1994	Фармацевт	«Шымкентский высший медицинский колледж»	
5.	Мүсіралиев Қанатбек Рысымбекович	1993	Фармацевт	Региональный менеджер ТОО «СК-Фармация» по Туркестанской области	
6.	Акимов Кайрат Оразалиевич	2005	Фармацевт	ТОО «Асылхан фарм»	
7.	Тәкенова Мөлдір Ғабитқызы	2018	Фармацевт	ТОО «Зерде-Фарма»	
8.	Баймешева Айда Батырхановна	2018	Фармацевт	ТОО «Зерде-Фарма» фармацевт аптеки № 1/2	
9.	Такенова Парида Отаровна	1986	Фармацевт	Ведущий специалист отдела гос.закупок ТОО НПО «Зерде»	
10.	Сейдалиева Сабина Каржаубаевна	2013	Фармацевт	Зам. декана факультета фармации, магистр	
11.	Есенова Жадыра Хозадиясовна	1991	Фармацевт	Директор «Международный коралловый клуб»	
12.	Жумабаев	2018	Фармацевт	Магистрант по	

	Нурдаулет Нарбекулы			специальности 6М110400 «Фармация» ЮКМА	
13.	Несипбаев Нурлан Жолдасбекович	1993	Фармацевт	Провизор аптеки городской поликлиники г.Шымкента № 1	
14.	Сайткулов Бахтияр Сламкулович	1993	Фармацевт	Директор ТОО «Лизинг фарм»	
15.	Букебаева Гулнарижан Маратбековна	1991	Фармацевт	Менеджер СМК «Марай Е 7 групп»	
16.	Арыбжанов Давранбек Турсынкулович	2006	Онколог	Зав. отделение ГККП «Южно- Казахстанский онкологический диспансер»	
17.	Туртаева Айгуль Елубаевна	2001	Терапевт	К.м.н кафедра «Терапевтических дисциплин» АО «ЮКМА»	
18.	Сабуров Алишер Радиаббаевич	2006	Хирург	Зам. директора Медицинский колледж	
19.	Турсынбаева Роза Жолгасовна	2001	Акушер гинеколог	Врач гинеколог ОКБ	
20.	Кенжеханова Рысты Нуржаубаевна	2000	Терапевт	Ассистент кафедры «Терапевтических дисциплин» АО «ЮКМА»	
21.	Калыбаев Ергали Улпанович	2001	Педиатр	Зав. отделения Областная детская больница	
22.	Мадикаримов Сабит	2001	Хирург	Врач УЗИ, Областной диагностический центр	
23.	Мусаханова Мадина	1999	Терапевт	Ассистент кафедры терапии МКТУ	
24.	Байтемиров Ерлан	2001	Хирург	Главный онкопроктолог, «Южно- Казахстанский онкологический диспансер»	
25.	Абдикадиров Мухтар Сатыбалдиевич	2001	Терапевт	Зав. отделение областной кардиологический центр	

**Список работодателей**

№	Ф.И.О. работодателей	Место работы и должность	Контактные данные
1	Альжанова Хадиша Дербесовна	Директор ОЮЛ «Ассоциация медицинских и фармацевтических организации ЮКО» «Даму»	
2	Нысанбаев Жанадил Маханбетович	Директор филиала ТФ РГП на ПХВ «НЦЭЛС, ИМН и МТ» МЗ РК	
3	Коротков Владимир Андреевич	Генеральный директор «Phyto-Arpharm», к.фарм.н.	
4	Кыдыралиев Бакыт Сугралиевич	Директор ТОО «АиС Фарм» к.фарм.н.	
5	Жузбаева Эльмира Молдахановна	Исполнительный директор НПО ТОО «Зерде»	
6	Төлемісов Сәкен Құтымханұлы	Генеральный директор ТОО «Жанға шипа»	
7	Кенжебаев Жаксыбай Дарменович	Советник ТОО «Эко-фарм»	
8	Рысмаханов Нурадил Маханбетович	Региональный представитель ТОО «СК Фармация» по Туркестанской области	
9	Худайкулов Марат	Директор ТОО «Фарма дент»	
10	Баймбетов Ерсинбай Арзымбетұлы	Директор ТОО «Рецепт»	
11	Кенжебаева Асия	Директор ТОО «Мурат фарм»	
12	Абенова Гаухар Нуржановна	Руководитель отдела лекарственного обеспечения и лицензирования УЗ г.Шымкент	
13	Султанов Мейірбек Алибекович	И.о. директора «Шымкентский высший медицинский колледж»	
14	Кенжебаев Жандос	Директор по развитию ТОО «Бейсен фарм»	
15	Эрметов Рахимжан Шамшиддинович	Учредитель ТОО «Абу Акбар»	
16	Сейдалина Жибек Маратовна	Главный врач ШГП №5	
17	Югай Константин Викторович	Зам. главного врача ГККП «Южно-Казахстанский онкологический диспансер»	
18	Ережепов Бахтыгали Аюбаевич	Зам. главного врача городская инфекционная больница	
19	Жолымбеков Пернехан Қонақбаевич	Зав. отделением Областной наркологический диспансер	
20	Рахымбердиев Сундет Абдихаймович	Главный врач Областной центр крови	
21	Дауей Бауыржан Калмаганбетович	Главный врач Клиника «Дау-Мед»	

22	Мошкалов Марат Мырзабаевич	Главный врач Областное патологоанатомическое бюро	
23	Кокенова Мадина Умбетовна	Главный врач ШПП №5	
24	Алипова Гульмира Шекербековна	Зам. главного врача Областной кардиологический центр	
25	Әбіш Галымжан Матаевич	Зам. начальник Областное управление здравоохранения	
26	Нускабаев Болат Жасузакович	Зам. главного врача Областная детская больница	
27	Катбаев Сакен Арыстанович	Главный врач Областной онкологический диспансер	
28	Ахметов Алдаркул Райымкулович	Зам. руководителя Департамента ООЗ Туркестанской области	
29	Сайлаубек Ратбек	Начальник Шымкентской противочумной станции	
30	Бейсенова Куляш Мырзаевна	Старшая медсестра ЦАХТ	

Таблица 1 Посещение занятий в главном корпусе  
28.11.2018г (11.00ч – 13.00ч)

**Кафедра «Фармакогнозии»**

	Ф.И.О.	Аудитория	Группа	Вид занятия	Тема	Методы обучения
	Бадалова Л.Т. 11.00-16.20	513	В-ФО-07-15	Лабораторное занятие	Анализ ЛРС, содержащего антраценпроизводные	Работа в малых группах

**Кафедра «Организации и управления фарм.делом»**

	Ф.И.О.	Аудит	Группа	Вид занятия	Тема	Методы обучения
	Уразбаева С.А. 10.00-12.50	320	В-ФКА-04-15	Практическое занятие	Дәріханалық ұйымның негізгі заттарын есепке алу	Презентация, семинар SBL
	Мамытбаева К.Ж. 10.00-12.50	313А	В-ФКБ-03-15	Практическое занятие	Дәріханалық ұйымның негізгі заттарын есепке алу	Презентация, семинар SBL
	Шмирова Ж.К. 10.00-12.50	316	В-ФКБ-05-15	Практическое занятие	Дәріханалық ұйымның негізгі заттарын есепке алу	Презентация, семинар SBL

**Кафедра «Технологии лекарств»**

№	Ф.И.О.	Аудит	Группа	Вид занятия	Тема	Методы обучения
1	Тойшиева Б.Т. 8.00-13.20	302	В-ФКА-03-15	Лабораторное занятие	Максимальды тазартылған (жаңагаленді) фитопрепараттар. Стандарттау	Работа в малых группах
2	Мартынова И.А. 09.00-12.50	306	В-ФОВ-07-16	Лабораторное занятие	Технология изготовления суппозиторийев. Лабораторная работа: приготовление суппозиторийев по предложенным рецептам	Работа в парах
3	Асыллова Н.А. 10.00-13.50	304	В-ФК-06-16	Лабораторное занятие	Суппозиторийлер технологиясы. Лабораториялық жұмыс: ұсынылған рецептер бойынша суппозиторийлер дайындау.	Работа в парах

4	Анарбаева Р.М. 8.00-13.20	300	В-ФКБ-04-15	Лабораторное занятие	Максимальды таза ртылған (жаңагаленді) фитопрепараттар. Стандарттау	Работа в малых группах
---	------------------------------	-----	-------------	-------------------------	---	------------------------------

**Кафедра «Фармакологии, фармакотерапии и клин.фармакологии»**

№	Ф.И.О.	Аудит	Группа	Вид занятия	Тема	Методы обучения
1	Сырманова Н.Р. 10.00-12.50	429	В-ФКА- 05-16	Практическое занятие	Қабынуға қарсы дәрілер. Аллергияға қарсы дәрілер.	Пікірталас, дозаларын есептеу, топтық жұмыс

**Кафедра «Фармацевтической и токсикологической химии»**

№	Ф.И.О.	Аудит	Группа	Вид занятия	Тема	Методы обучения
1	Ордабаева С.К. 09.00-14.20	1026 1036	В-ФОВ- 06-15	Лабораторное занятие	Анализ лекарственных препаратов, производственных изохинолина	TBL
2	Серикбаева А.Д. 12.00-14.50	104	В-ФО-06- 14	СРС	Особенности ХТА соединений фтора. Яды животного и растительного происхождения. Механизмы действия зоотоксинов.	Подготовка и защита рефератов, рецензия на реферат