



**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ - IQAA**

**ОТЧЕТ
ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ
УЧЕБНОЕ ЗАВЕДЕНИЕ
ЧАСТНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ АКАДЕМИИ «BOLASHAQ»**

**АККРЕДИТАЦИЯ ПРОГРАММ
6B01702 Иностранный язык: два иностранных языка**

г.Нур-Султан - 2020

ЭКСПЕРТНАЯ ГРУППА

Руководитель группы

Менлибекова Гульбахыт Жолдасбековна, профессор кафедры «Социальная работа и самопознание», д.п.н., Евразийский национальный университет имени Л.Н. Гумилева, г. Нур-Султан

Эксперты:

Сухова Елена Ивановна, профессор департамента педагогики, д.п.н., Московский городской педагогический университет, г. Москва

Копбаева Меруерт Рахымбаевна, профессор кафедры филологии и журналистики, Таразский государственный университет имени Х. Дулати, д.фил.н., г. Тараз

Зенкова Татьяна Витальевна, профессор кафедры иностранной филологии и переводческого дела, к.фил.н., Павлодарский государственный университет имени С. Торайгырова, г. Павлодар

Представитель работодателей

Смагулов Сакен Газизович, директор Карагандинского многопрофильного гуманитарно-технического колледжа, г. Караганда

Представитель студентов

Сарсембаева Жанерке Сериккызы, магистрант 2-го года обучения, специальность «Казахский язык и литература», Карагандинский государственный университет имени Букетова, г. Караганда

КООРДИНАТОР IQAA

Джигитчиева Карлыгаш Мухареденовна, отдел аккредитации вузов и колледжей, начальник, г. Нур-Султан

ОТВЕТСТВЕННЫЙ ПРЕДСТАВИТЕЛЬ ВУЗА ЗА ВНЕШНЮЮ ОЦЕНКУ

Рысмагамбетова Гульнара Мусиевна, первый проректор, Академия «Болашак», к.ю.н., профессор, г. Караганда

Уровень соответствия отчета по самооценке образовательных программ 6B01702 Иностранный язык: два иностранных языка фактическому состоянию дел в Академии «Bolashaq» по каждому стандарту

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета о самооценке фактическому состоянию дел в университете для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Не соответствие
<i>Стандарт 1</i> Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества	+			
<i>Стандарт 2</i> Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией		+		
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка	+			
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация	+			
<i>Стандарт 5</i> Преподаватели и персонал		+		
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов	+			
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности	+			

Эксперты:

Зенкова Татьяна Витальевна

Копбаева Меруерт Рахымбаевна

Представитель работодателей:

Смагулов Сакен Газизович

Представитель студентов:

Сарсембаева Жанерке Сериккызы

14.02.2020.

СОДЕРЖАНИЕ**ГЛАВА 1 КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА**

Введение.....	5
Основные характеристики вуза.....	6

ГЛАВА 2 ОТЧЁТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Соответствие стандартам специализированной (программной)
аккредитации

Введение.....	7
<i>Стандарт 1</i>	
Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества.....	8
<i>Стандарт 2</i>	
Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией.....	11
<i>Стандарт 3</i>	
Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка.....	15
<i>Стандарт 4</i>	
Приём студентов, успеваемость, признание и сертификация.....	18
<i>Стандарт 5</i>	
Профессорско-преподавательский состав.....	21
<i>Стандарт 6</i>	
Учебные ресурсы и поддержка студентов.....	24
<i>Стандарт 7</i>	
Информирование общественности.....	26

ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ	29
-------------------------	----

ПРИЛОЖЕНИЯ

<i>Приложение 1</i>	
Программа внешнего визита.....	33
<i>Приложение 2</i>	
Список всех участников интервью.....	35
<i>Приложение 3</i>	
Список документов, рассмотренных дополнительно в вузе.....	41

ГЛАВА 1

КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение

Внешний визит экспертной группы в рамках процедуры по самооценке образовательных программ 6B01702 – «Иностранный язык: два иностранных языка» частного учреждения «BOLASHAQ» проходил в период с 13 по 14 февраля 2020г. Внешний аудит проходил в соответствии с программой, разработанной руководителем экспертной группы совместно с НАОКО и согласованной с руководством ЧУ «BOLASHAQ». Все необходимые для работы материалы (программа визита, отчёты по самооценке образовательных программ, руководство по организации и проведению процедуры самооценки образовательных программ высшего и послевузовского образования) были представлены членам экспертной группы до начала визита в организацию образования, что обеспечило возможность своевременной подготовки к процедуре внешней оценки. Встреча с руководством академии дала возможность экспертам официально познакомиться с учредителем и ректором, которые дали общую характеристику и достижениям академии последних лет. Запланированные мероприятия по внешнему визиту способствовали более детальному ознакомлению с материально-технической базой, профессорско-преподавательским составом кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ, студентами и магистрантами, выпускниками, работодателями и позволили внешним экспертам провести независимую оценку соответствия данных отчёта по самооценке образовательных программ академии. Экспертами был проведён осмотр кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ, отдела офис-регистрации, центров масс-медиа, повышения квалификации и гуманитарной педагогики, академической и социальной поддержки магистрантов, обслуживания студентов, дистанционных образовательных технологий, творческих лабораторий, библиотеки, медицинского пункта и др. Отчёт по самооценке образовательных программ содержит большой объём информации, где проанализированы все сферы деятельности структурных подразделений в соответствии со стандартами специализированной аккредитации, определены сильные и слабые стороны, выявлены угрозы и возможности для дальнейшего развития. В процессе проведения внешнего аудита эксперты проводили изучение документации кафедр и выборочное посещение учебных занятий по направлениям аккредитуемых образовательных программ с целью более детального ознакомления с документооборотом, учебно-методическим и материально-техническим обеспечением.

Основные характеристики вуза

Частное учреждение Академия «Bolashaq» организовано 25 сентября 1995 года на основании приказа Министерства образования и науки Республики Казахстан № 267 от 25 сентября 1995 года в соответствии со ст.7 Закона Республики Казахстан “Об образовании” на основании Положения о порядке лицензирования образовательной деятельности, утвержденного постановлением Кабинета Министров РК от 13 июля 1993 года № 597 и решением Республиканского Совета по лицензированию, аттестации и аккредитации учреждений образования Министерства образования и науки РК.

23 сентября 2011 года вуз получил свидетельство об аккредитации МК № 001991 в качестве субъекта научной и научно-технической деятельности.

В соответствии с Государственной программой развития образования в Республике Казахстан до 2020 года вуз осуществляет поэтапный переход к международным стандартам качества образования. В рамках реализации программы обозначена миссия академии – обеспечение качественного, доступного, современного образования, дающего выпускникам конкурентоспособность и мобильность, повышение интеллектуального и духовного потенциала нации как ресурса и гаранта устойчивого развития общества.

С 2004 года в вузе внедрена кредитная система обучения. Академия включена в число 15 вузов, подписавших Меморандум университетов Республики Казахстан (Таразская Декларация) в рамках программы присоединения Казахстана к Болонскому процессу.

В структуре вуза 7 кафедр: юридических дисциплин, финансов, общеобразовательных дисциплин, педагогики и психологии, казахского языка и литературы, иностранных языков и межкультурной коммуникации, фармацевтических дисциплин.

Частное учреждение «Академия «Bolashaq» имеет бессрочную государственную лицензию на ведение образовательной деятельности № KZ 62LAA00016157 от 23 мая 2019 года, а также Приложение к лицензии для занятия образовательной деятельностью по направлению подготовки кадров 6B01702 – «Иностранный язык: два иностранных языка». В 2014 году вуз успешно прошёл государственную аттестацию. В декабре 2014 года, будучи в статусе университета, «Bolashaq» прошёл институциональную и специализированную аккредитацию в Независимом Казахстанском агентстве по обеспечению качества в образовании и до января 2020 года является аккредитованным вузом.

Ректор академии «Bolashaq» - Менлибаев Куралбай Несипбекович, кандидат философских наук, профессор, академик Международной экономической академии Евразии, академик Академии Педагогических наук Казахстана.

Местонахождение юридического лица:

100008, Республика Казахстан, Карагандинская область, г. Караганда, р-н Казыбек би, ул. Ерубаева, 16/6. Тел./факс+77212420425

ГЛАВА 2

ОТЧЁТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Введение

Подготовку студентов по образовательной программе (ОП) 6B01702-«Иностранный язык: два иностранных языка» осуществляет кафедра иностранных языков и межкультурной коммуникации (ИЯиМК) под руководством её заведующей к.филол.н., профессора Ибраевой Б.М. Подготовка бакалавров по специальности «Иностранный язык: два иностранных языка» (под шифром 5B011900) проводится с 1997 г.; форма обучения: очная, заочная сокращённая и очная с применением ДОТ. Обучение проводится на казахском и русском языках. Образовательная деятельность осуществляется на основании государственной лицензии №KZ62LAA00016157 от 23.05.2019 г., выданной Комитетом по контролю в сфере образования и науки МОН РК.

ОП «Иностранный язык: два иностранных языка» участвует в рейтингах, проводимых в РК. Так, в 2019 г. ОП «Иностранный язык: два иностранных языка» Академии «Bolashaq» заняла 9-е место в Независимом рейтинге ОП, проводимом НАОКО. Выпускающая кафедра ИЯиМК на протяжении ряда лет во внутривузовском конкурсе на «Лучшую кафедру» занимает призовые места. Аккредитуемая ОП обеспечена высококвалифицированным ППС, имеющим базовое образование. На сегодняшний день, согласно штатному расписанию, на кафедре работает 14 штатных преподавателей и 1 совместитель, из них 5 кандидатов филологических и педагогических наук, 1 доцент академии, 2 магистра и 7 старших преподавателей. Также на кафедре работают два иностранных специалиста: приглашенный профессор из Великобритании Gareth Dyke и преподаватель из США Deema Homsî. Среди преподавателей кафедры двое награждены нагрудными знаками «Лучший педагог в сфере высшего профессионального образования» и «Лучший научный работник в сфере высшего профессионального образования» от Ассоциации вузов Казахстана.

Содержание ОП соответствует государственному общеобязательному стандарту образования и систематически подвергается внутреннему аудиту. Учебный процесс организован в соответствии с рабочим учебным планом и расписанием занятий. Реализация ОП происходит на основе модульной ОП в соответствии с миссией академии и внутренней регламентирующей документацией. В учебном процессе используются современные технологии обучения: кредитная технология, ДОТ, интерактивные методы, студентоцентрированное обучение.

Данные отчёта по самооценке и результатов внешнего аудита свидетельствуют о том, что инфраструктура вуза, его материально-технические ресурсы, учебно-методическое и научно-исследовательское

обеспечение и кадровый состав в полной мере позволяют осуществлять подготовку специалистов данного профиля.

Стандарт 1. Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества

Доказательства и анализ:

Деятельность кафедры по реализации ОП 6B01702 - «Иностранный язык: два иностранных языка» осуществляется на основании Закона «Об образовании» РК от 27 июля, №319-III ЗПК (с изменениями и дополнениями от 09.04.2016г.) и приказа МОН РК от 20.04.2011 года № 152 «Об утверждении Правил организации учебного процесса по кредитной технологии обучения» (с изм. от 12.10.2018 г. № 563), в соответствии с Миссией Академии и Стратегической программой развития Академии на 2019-2023 гг.

Миссия Академии состоит в организации качественного, доступного образования, обеспечивающего выпускникам компетентность, конкурентоспособность, мобильность, социальную ориентированность и умение применять передовые инновационные технологии в профессиональной деятельности и науке. Миссия соответствует стратегическим целям и задачам системы образования в республике и является базой для формирования целей ОП.

Целью ОП 6B01702 - «Иностранный язык: два иностранных языка» является подготовка высококвалифицированных конкурентоспособных специалистов в области образования, владеющих компетенциями, необходимыми для решения комплексных задач психолого-педагогического сопровождения субъектов образовательного процесса, и иностранными языками на уровне, признанном международным сообществом и отвечающем потребностям общества Республики. Анализ целей и политики в области обеспечения качества ОП позволяет утверждать, что данная ОП реализуется в соответствии с миссией вуза, его стратегическим планом, целями и задачами. Цели и задачи ОП, стратегический план развития вуза и его миссия доступны всем желающим на веб-сайте (<http://kubolashak.kz/>).

При разработке целей ОП учитываются интересы всех заинтересованных сторон: студентов, ППС, работодателей, а также учитываются потребности регионального и республиканского рынка труда, состояние общества. Содержание ОП проходит этап согласования со студентами и работодателями г. Караганды и области, которые участвуют в формировании каталога элективных дисциплин, составлении тематик дипломных работ и их рецензировании, предоставляют базы практик. Базами профессиональной практики являются организации Караганды и области, соответствующие профилю обучаемой специальности (школы, гимназии, колледжи). Элективные курсы составлены с учетом рекомендаций работодателей в лице руководства Назарбаев Интеллектуальной школы

химико-биологического направления г.Караганды, языковой школы «Friendship», КГУ «Гимназия №1», КГУ «Гимназия №45», Саранского гуманитарно-технического колледжа имени А. Кунанбаева, Карагандинского Высшего Колледжа «Bolashaq». Вся актуальная информация об ОП «Иностранный язык: два иностранных языка» – силлабусы, каталоги элективных дисциплин, мультимедийные презентации, электронные курсы лекций – представлена на сайте Академии в рубрике «Образовательные программы». В ходе интервью с целевыми фокус-группами отмечено, что все заинтересованные лица ознакомлены с целями и задачами ОП.

В Академии осуществляется последовательная и регулярная политика в области качества. Новая редакция политики в области качества утверждена на Ученом совете 31.08.2017 г. и размещена на сайте Академии. Политика в области обеспечения качества ОП «Иностранный язык: два иностранных языка» формируется и реализуется с помощью участия всех подразделений Академии и руководителей процессов. УМУ несёт ответственность за методическое обеспечение ОП, составление РУП-ов, организацию обучения ППС, а также проводит анализ удовлетворённости обучающихся качеством учебного процесса, участвует в планировании и организации академической мобильности обучающихся и преподавателей. Отдел регистрации ведёт регистрацию учебных достижений обучающихся, составляет расписание занятий, рубежных и итогового контроля. Отдел науки и инноваций осуществляет мониторинг выполнения обучающимися научно-исследовательской работы и международного сотрудничества. Кафедра ИЯиМК осуществляет реализацию ОП; библиотека и другие поддерживающие структурные подразделения обеспечивают инфраструктуру процесса обучения. Доступность информации об ОП на сайте и в процессе проводимых мероприятий и анкетирования для всех заинтересованных лиц обеспечивает их участие в реализации политики обеспечения качества ОП. В Академии осуществляется систематический мониторинг, оценка эффективности, пересмотр политики в области обеспечения качества образовательных программ, в соответствии с требованиями ДП Академии «Управление документацией».

Критериями оценки эффективности ОП являются результаты текущего, рубежного и итогового контроля знаний студентов, производственной, педагогической и преддипломной практик, результаты Государственной аттестации и защиты дипломных работ выпускников, которые регулярно обсуждаются на заседаниях кафедры и УМС Академии, а также анализ степени удовлетворённости студентов качеством обучения на основании анкетирования. В Академии имеется штатный социолог, занимающийся сбором и обработкой информации на научной основе.

Академия предоставляет всем обучающимся равные возможности для получения качественного и доступного образования и не допускает дискриминации в отношении обучающихся с особыми потребностями, по национальным, этническим, религиозным, половым и т.д. признакам. В

Академии принят «Кодекс чести сотрудника» и «Кодекс чести студента». «Кодекс чести сотрудника» определяет основные этические правила поведения преподавателей и сотрудников Академии между собой, со студентами и магистрантами, с представителями областных, городских, районных организаций, учреждений и предприятий, других учебных заведений, общественности. Обеспечение политики по поддержке академической честности и академической свободы, защиты от любого вида нетерпимости и дискриминации в отношении студентов или сотрудников реализуется посредством: регулярных встреч ректора со студентами каждой образовательной программы; ящиков жалоб и предложений; телефона доверия (8 7212 420417); обращения студентов к ректору и проректорам лично или через блог. Студенты в кабинет ректора и проректора по учебной работе допускаются вне очереди, о чем говорит имеющаяся на двери табличка. Работа антикоррупционной направленности освещается в журнале Лимонад. В сентябре 2019 г. был создан Совет по этике и комплаенс-контролю Академии, куда вошёл ранее действовавший Дисциплинарный совет, рассматривавший вопросы укрепления трудовой дисциплины, обеспечения морально-этических норм в коллективе, соблюдения антикоррупционного законодательства.

На основании отчёта по самооценке, результатам анкетирования, интервью со студентами, ППС, выпускниками и работодателями следует отметить, что цели ОП «Иностранный язык: два иностранных языка» и политика в области обеспечения качества полностью соответствуют нормам МОН РК и требованиям к ОП.

Положительная практика:

Политика в области обеспечения качества формируется и реализуется с помощью участия всех подразделений Академии и руководителей процессов. Для оптимизации образовательного и управленческого процессов и ввиду относительно небольшого контингента студентов в структуре Академии были упразднены факультеты и деканы. Подразделения, ответственные за достижение целей ОП, осуществляют постоянный мониторинг качества с помощью внутреннего (подразделения Академии, студенты, ППС) и внешнего (Региональная палата предпринимателей «Атамекен» Карагандинской области, работодатели) аудита. Цели ОП разработаны в соответствии с миссией и Стратегической программой развития Академии, а также с учётом развития региона, потребностей рынка труда и пожеланий работодателей, особенно тех, которые являются базами практик. Имеется положительная практика приёма на работу выпускников в места (школы, гимназии), где они проходили практику.

Кафедра имеет свой филиал на базе городской гимназии № 1, где проводятся практические занятия и СРСП по методике обучения иностранным языкам, куда приглашаются учителя английского языка

гимназии для проведения мастер-классов, подготовки практических заданий для студентов, а также совместного обсуждения академических вопросов.

Области для улучшения:

Поскольку в г.Караганда имеются конкурирующие вузы, также готовящие студентов по программе «Иностранный язык: два иностранных языка», например, КарГУ им. Букетова, Центрально-Казахстанская Академия, Международная бизнес-академия, вузу рекомендуется продумать и внедрить ряд конкурентных преимуществ, стимулирующих абитуриентов к выбору ОП «Иностранный язык: два иностранных языка» именно данного вуза.

Поскольку в гимназии № 1 г.Караганды действует филиал кафедры ИЯиМК, где проводятся практические занятия по методике преподавания английского языка, кафедре рекомендуется рассмотреть возможность организации дуального обучения студентов – будущих учителей английского языка с привлечением учителей гимназии.

Уровень соответствия – полное соответствие.

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией

Доказательства и анализ:

Модульная образовательная программа 6B01702 – «Иностранный язык: два иностранных языка» и Каталог элективных дисциплин являются основополагающими учебными документами по реализации ОП. КЭД формируется на основе индивидуальных учебных планов обучающихся и обновляется ежегодно. В вузе имеется Положение о разработке модульной образовательной программы «Академии «Bolashaq» (от 29.08.2019), регламентирующее алгоритм разработки МОП и её утверждения.

Процесс разработки ОП осуществляется Академическим комитетом, куда входят представители от выпускников, работодателей, действующих студентов и ППС кафедры. Разработчики учитывают национальные и международные (Европейская рамка языков) требования к компетенциям выпускников образовательных программ, а также специфические требования потенциальных работодателей и потребности рынка труда. Цели ОП формируются на основе запросов основных потребителей программы и согласуются с Миссией Академии «Bolashaq». Требования потенциальных работодателей являются для разработчиков программы приоритетными. ОП утверждается на Ученом Совете Академии. В разработке ОП 6B01702 - «Иностранный язык: два иностранных языка» (2019-2020 уч.г.) участвовали:

зав. каф. Ибраева Б.М., ст. преп. кафедры Толуспаева Д.Ж., выпускница Академии, директор ЦПК Академии «Bolashaq» Калижанова А.Н., учитель английского языка высшей категории, педагог-исследователь КГУ «Гимназия №45», г. Караганда Беляева Е.Н., студентка 3 курса группы ИН-17-1к Писарева Т.А.

В перечень дисциплин, включённых в учебный план по предложениям работодателей (например, Назарбаев Интеллектуальная школа, КГУ «Гимназия №1», языковая школа «Friendship» и т.д.), вошли: «Методика раннего и профильного обучения английскому языку», «Методика обучения английскому языку в малокомплектной школе» (протокол №10 от 28 мая 2018 г.).

В структуре ОП представлены дисциплины, формирующие профессионально-значимые компетенции и личностные качества студента, такие как «Актуальные проблемы современной методики обучения иностранным языкам», «Специально-ориентированная методика обучения иностранным языкам», «Современная лингводидактика», «Основы предпринимательской деятельности», «Основы антикоррупционной культуры», «Английский язык для IELTS», «Иностранные языки в поликультурном пространстве» и др.

Содержание дисциплин обязательного компонента, количество кредитов, выделяемых на освоение учебных дисциплин, практики полностью соответствуют требованиям ГОСО и типового учебного плана специальности 6В01702 - «Иностранный язык: два иностранных языка». В свою очередь, структура и содержание рабочих учебных планов соответствует типовым учебным планам и каталогу элективных дисциплин.

В результате изучения документации кафедры установлено, что имеются все основополагающие документы, необходимые для реализации ОП: учебно-методический комплекс специальности (УМКС), Типовые учебные планы, учебно-методические комплексы дисциплин (УМКД), каталоги элективных дисциплин (КЭДы), индивидуальные учебные планы студентов (ИУПы), а также программы практик и итоговой аттестации. Вся учебно-методическая документация проходит обсуждение на заседаниях кафедры, НМС Академии, утверждается на Учёном совете.

В структуре и содержании ОП предусмотрены 4 вида профессиональной практики студентов: учебная практика (4 кр.), педагогическая практика (4 кр.), производственная практика (10 кр.) и преддипломная практика (5 кр.). По итогам каждого вида практики студенты предоставляют отчёт о прохождении практики с последующей его защитой, а также характеристику с места прохождения практики. Базами практик являются школы и колледжи г.Караганды: КГУ «Гимназия №39 им. М. Жумабаева», КГУ «Гимназия №1», КГУ «Специализированная школа-интернат им. Жамбыла», Карагандинский высший колледж «Bolashaq» г. Караганды, ОУНБ им. Н.В. Гоголя, КГУ «Гимназия №45», КГУ «СОШ №16». На одной из баз практики, КГУ «Гимназия №1», расположен филиал

кафедры.

Студенты в полной мере обеспечены учебной и учебно-методической литературой. На одного студента в среднем приходится 141 ед. литературы при общем количестве 16356 ед. В 2017 г. кафедрой была приобретена дополнительная литература по развитию навыков чтения и аудирования студентов 3-4 курсов на сумму 141 240 тенге. Имеется литература зарубежных издательств «Cambridge University Press», «Oxford University Press», «Longman», «Pearson».

Преподавание ведётся с использованием современных методов: проектная работа, деловые игры, тренинги, групповая работа, использование ИКТ. Студентам предоставлена возможность обучения по дистанционной технологии обучения на платформах Moodle, Trello, Platonus. На этих платформах студенты и преподаватели взаимодействуют посредством публичных комментариев, обмена файлами и выполнения чек-листов. Вся академическая информация доступна для обучающихся на информационно-образовательном портале <http://dot.kubolashak.kz/moodle/>.

Интервью с обучающимися и сотрудниками подтвердило наличие функции трансферта, которая даёт возможность перезачёта дисциплин, освоенных студентами в другом вузе.

С целью оценки эффективности ОП непрерывно проводится мониторинг и оценка качества на всех уровнях структуры Академии: кафедра, УМС, Учёный совет, где принимаются решения о мерах по обеспечению качества обучения. Все необходимые документы были предоставлены членам комиссии.

Имеются цифровые показатели эффективности ОП, среди которых можно упомянуть следующие: в 2018 году, трудоустроенность выпускников ОП составила 89% (3 место среди вузов РК по национальному рейтингу Атамекен); показатель среднего балла внешней оценки учебных достижений (ВОУД) в 2019 году составил 84,17; ОП 6B01702-«Иностранный язык: два иностранных языка» занимает 9 место среди вузов РК по рейтингу образовательных программ НАОКО 2019г.; в июне 2019 года ОП была направлена на профессиональную экспертизу, организованную Центром Болонского процесса и академической мобильности МОН РК, после чего была включена в Национальный Реестр <http://esuvo.platonus.kz/#/>.

Положительная практика:

Реализуемая на кафедре ИЯиМК ОП 6B01702-«Иностранный язык: два иностранных языка» является актуальной, эффективной и востребованной, о чём свидетельствует перечень дисциплин в составе ОП, ориентированных на развитие личностного роста, междисциплинарных навыков и творческих способностей студентов, результаты сдачи выпускных экзаменов и защиты дипломных работ, высокая степень удовлетворённости студентов качеством обучения и работодателей качеством подготовки выпускников программы по

результатам анкетирования и отзывам работодателей, размещённых на сайте вуза.

Кафедра ежегодно проводит заседания, куда приглашаются представители студентов и работодатели, для обсуждения действующей ОП (имеются протоколы заседаний). Предложения по усовершенствованию и обновлению ОП, а также результаты анкетирования студентов удовлетворённостью образовательным процессом учитываются при актуализации ОП на следующий учебный год.

Понимая важность предоставления непрерывного образования в цепочке бакалавриат-магистратура по аккредитуемой ОП и рассматривая в будущем открытие магистратуры, вузом выделено финансирование в размере 1 млн. тенге на получение послевузовского образования некоторыми членами кафедры для обеспечения кадрами, способными осуществлять подготовку магистров по ОП 7M01701-«Иностранный язык: два иностранных языка».

Замечания:

В разделе ОП Квалификационная характеристика выпускника в перечне должностей специалиста (с.4 образовательной программы «Иностранный язык», раздел квалификационная характеристика выпускника, перечень должностей.) среди прочих упоминается должность переводчика, однако, в самой ОП дисциплины, направленные на формирование компетенций переводчика, отсутствуют.

В содержании ОП слабо выражена связь преподаваемых дисциплин с изменениями в содержании образования в РК. Данное обстоятельство также было установлено в ходе беседы с работодателями (учителями школ города), которые выразили пожелание учитывать обновлённое содержание при разработке дисциплин.

Результаты интервью с работодателями и выпускниками также показали, что имеются пожелания ввести курсы, обучающие применению ИКТ на уроках английского языка, критическому мышлению и ораторскому мастерству в реализуемую кафедрой ОП.

Области для улучшения:

Рекомендовано в рамках вузовского элективного компонента ввести в содержание ОП дисциплины (например, Основы теории перевода, Практика перевода), направленные на формирование переводческих навыков, что позволило бы выпускникам ОП строить индивидуальную траекторию обучения, а также в будущем работать и в должности переводчика. Кроме того, данное обстоятельство могло бы стать конкурентным преимуществом выпускников ОП Академии среди других вузов региона.

Кафедре рекомендуется пересмотреть содержание ОП с целью введения в неё дисциплин, учитывающих обновлённое содержание обучения,

а также формирующих навыки работы с новыми технологиями обучения по обновленной программе.

Кафедре рекомендовано рассмотреть возможность внедрения в дисциплины ОП элементов критического мышления, дисциплин/технологий, развивающих навыки презентации, ораторского искусства и усилить подготовку учителей в сфере применения информационно-коммуникационных технологий для обучения английскому языку. Рекомендовано пересмотреть содержание дисциплин «Критическое чтение и письмо», «Коммуникативные навыки общения», названия которых гармоничны с выдвигаемыми предложениями заинтересованных сторон, однако, судя по их рекомендациям, результаты обучения не в полной мере отвечают их требованиям.

Уровень соответствия – значительное соответствие.

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка

Доказательства и анализ:

В Академии ведётся целенаправленная и системная работа по реализации студентоцентрированного обучения. Как показали результаты внешнего аудита, ППС и студенты понимают значимость и способы использования студентоцентрированного обучения. Академическое сопровождение студентов производится кафедрой и структурными подразделениями в течение всего периода обучения по ОП. Учебные планы, МОПы и КЭДы построены так, что они предоставляют академическую свободу студенту в составлении своей собственной траектории обучения, выборе элективных дисциплин путём предварительной записи, а также консультаций с эдвайзером. Студенты имеют возможность выбирать темы курсовых и дипломных работ, а также научного руководителя с учётом своих интересов и возможностей. Индивидуальная траектория обучения подразумевает большую долю самостоятельной работы студента, методическое сопровождение и поддержку которой осуществляют ППС кафедры посредством разработки syllabusов, методических рекомендаций, заданий для СРСР, а также консультаций, включая онлайн консультации.

В ходе интервью со студентами выявлено, что занятия проводятся с применением методов и приёмов студентоцентрированного обучения, таких как проектная деятельность, проблемное обучение, диалоговая технология и др., а также с использованием ИКТ, аутентичных видео и аудио-материалов.

Дисциплины ОП регулярно обновляются с учетом изменений на рынке труда и запросов работодателей. Студенты Академии активно участвуют в формировании КЭД. С целью повышения конкурентоспособности студентов и учитывая их нужды и требования, в содержание ОП были введены такие дисциплины, как «Английский язык для IELTS (уровень C1)», «Английский

язык для IELTS (уровень C2)», «Коммуникативные навыки общения», «Профессионально-ориентированный второй иностранный язык», «Второй иностранный язык в ситуациях общения».

С целью скорейшей адаптации с первых дней пребывания в Академии проводится знакомство студентов с правилами внутреннего распорядка, режимом работы различных служб, порядком оплаты за обучение, а также политикой и процедурами оценки учебных достижений студентов; выдаётся справочник-путеводитель и предоставляется личный кабинет и пароль доступа к нему на портале Академии.

В целях обеспечения помощи студентам предусмотрено проведение консультаций и дополнительных занятий для тех, кто не справляется с академическими требованиями; имеется возможность досрочной сдачи сессии или её продления в случае болезни, семейных обстоятельств или иных объективных причин. Практикуется гибкий график оплаты обучения, предоставляются скидки социально-незащищённым студентам. Отличники учёбы и наиболее активные студенты получают стипендии ректора, а также денежные премии. Так, в текущем учебном году студентка гр. ИН-17-1 Туракова М. получает стипендию им. Абая Кунанбаева, студенты Ахметова Д. (группа ИН-18-1), Хырыхбай А. (группа ИН-18-2), Будикова Ж. (группа ИН-17-2) и Бекдосова К. (группа ИН-18-1) стипендию Ректора Академии. Вуз также осуществляет социальную поддержку студентов и ППС в виде выделения им сельскохозяйственных продуктов.

По каждой дисциплине образовательной программы в зависимости от формы итогового контроля разработаны тестовые задания или билеты. Вуз и ППС постоянно осуществляют мониторинг успеваемости и промежуточный контроль студентов на своих занятиях, вовлекая в этот процесс обучающихся. Прежде чем выставить итоговые баллы, преподаватели проводят опрос-рефлексию студентов с целью самооценки последних. Далее результаты самооценки и оценки преподавателя обсуждаются, и выставляется итоговый балл. Также действует специально создаваемая на период сессии апелляционная комиссия. Ежегодное анкетирование студентов на предмет удовлетворенности качеством реализации образовательной программы показывает высокие результаты: студенты удовлетворены качеством образовательных услуг (средний балл - 4,7 из 5).

Студенты кафедры, обучающиеся по ОП, принимают активное участие в НИРС. Студентка Филимонова Ю. награждена дипломом 1-ой степени на IV Международной научно-практической конференции студентов и молодых ученых «Методология, теория и практика современной биологии» (2019 г.), а также принимала участие в работе над грантовым проектом на тему «Создание трехязычного словаря биологических терминов с лингвокультурологическим компонентом». Результаты её исследований внедрены в учебный процесс КГУ «Гимназия № 45» и биолого-географического факультета КарГУ им. академика Е.А. Букетова. в 2017-2018 гг. Студенты групп ИН-14-1 и ИН-14-2 Афанасенко В. и Анасова А.

заняли призовые места на международных конференциях и конкурсах дальнего зарубежья (Диплом 3-й степени, Прага, Чехия и Диплом 3-й степени, Вена, Австрия). Научная работа студентки группы ЗИН-18-1к Макаровской П. заняла 1-е место на XXII Международном конкурсе «ЛУЧШАЯ НАУЧНАЯ СТАТЬЯ 2018» в секции «Педагогические науки» (2018). Ежегодно студентам-активистам предоставляется возможность оплачиваемой научной командировки.

Силами студентов кафедры создан студенческий клуб «Модель ООН», а также проводится ежегодная игра-конференция «Модель ООН» для учащихся старших классов среднеобразовательных школ г. Караганды и области; с нового учебного года функционирует кружок “Ted Talks Club”.

Студенты принимают активное участие в управлении вузом. Так, студентка гр. ИН-17-1 Туракова М. и студент гр. ИН-16-1 Жанабаев Д. являются членами Учёного совета Академии. Также 4 студента ОП входят в состав студенческого самоуправления в качестве Премьер-министра Парламента Академии (Жанабаев Д.), Министра Науки и Образования (Ахметова Д.), Министра Культуры и Досуга (Оспанова М.) и Министра иностранных дел (Бекдосова К.).

На кафедре имеется практика выезда студентов для обучения в других вузах в рамках внутренней и внешней академической мобильности. Так, в 2017-2018 уч.г. шестеро студентов выезжали для обучения в гг. Алматы (ун-т им. С. Демиреля) и Кокшетау (ун-т им. Мырзахметова).

Как показывают ответы респондентов в процессе интервью, отношения преподавателей кафедры с обучающимися основываются на общечеловеческих нравственных принципах гуманности, открытости, отзывчивости, взаимного уважения, доверия и сотрудничества. Проявление взаимного уважения и сотрудничества в отношениях «обучающийся–преподаватель» закреплено Академической политикой Академии. В Академии проявляется «нулевая терпимость» к бесчестному отношению к учёбе, обучению, получению оценок, плагиату. За нарушение принципов академической честности студенты могут быть отчислены.

Положительная практика:

Студенты Академии имеют возможность дополнительно изучать иностранный язык (английский, китайский, а также казахский и русский для студентов из Узбекистана) на курсах, которые организует Центр повышения квалификации Академии. Центр оказывает дополнительные услуги для желающих повысить уровень языка или подготовиться к сдаче международного экзамена. В настоящее время 10 студентов-выпускников Академии готовятся к сдаче международного теста по китайскому языку.

На кафедре имеется практика привлечения студентов к работе над темой дипломной работы с первого курса посредством участия во внутривузовских, республиканских и международных конкурсах и студенческих конференциях. Для студентов выпускных курсов при

написании выпускной квалификационной работы бакалавра существует требование апробации результатов работы в виде публикации одной статьи на международной конференции и одной статьи в журнале с ненулевым импакт-фактором.

Кафедра предоставляет студентам ОП право выбора второго иностранного языка, китайского, немецкого или французского, путём анкетирования.

Кафедра поощряет участие студентов в вебинарах American English, а также семинарах в Американском уголке областной библиотеки им. Гоголя.

В вузе существует гибкая система оплаты за обучение; у студентов имеется возможность получения грантов Академии, грантов от вуза-партнёра – университета им. Ататюрка, Турция.

В Академии осуществляется социальная поддержка студентов и преподавателей в виде предоставления бесплатной сельхозпродукции.

Области для улучшения:

Вузу рекомендуется рассмотреть возможность расширения академической мобильности студентов с целью освоения дополнительных дисциплин и получения навыков, необходимых им в будущей работе по специальности. Это возможно в результате актуализации существующих договоров с вузами-партнёрами, а также заключении новых договоров (например, двусторонних партнёрских договоров с университетами Евросоюза по программе Erasmus+ и пр.).

Уровень соответствия – полное соответствие.

Стандарт 4. Приём студентов, успеваемость, признание и сертификация

Доказательства и анализ:

В Академии проводится системная профориентационная работа со школьниками и учащимися профильных колледжей города и области. На кафедре существует ежегодно создаваемый и утверждённый план профориентационной работы. Как показывают предоставленные документы и беседы с фокус-группами, мероприятия, проводимые кафедрой, нацелены на «своего» абитуриента. Ежегодно совместно с Управлением образования Карагандинской области кафедра проводит игру-конференцию «Модель ООН» для учащихся 11 классов школ, лицеев и гимназий города и области. Победители награждаются дипломами и получают скидку (100%, 50% и 25%) для обучения на 1 курсе в Академии Болашак. Также в рамках договора о сотрудничестве кафедра совместно с КГУ «Гимназия № 45» организовала научный кружок «TED Talk Club» для школьников среднего и старшего звена, потенциальных абитуриентов. ППС кафедры проводят активную работу по привлечению абитуриентов из Южно-Казахстанской, Джамбулской областей

и Узбекистана. Типография Академии готовит необходимые раздаточные материалы: журнал «Лимонад», рекламные брошюры. Также выпускается другая агитационная продукция: видеоролики об Академии, специальностях, рекламные билборды. Кроме того, преподаватели кафедры ведут станицы в популярных соцсетях Facebook и ВКонтакте, где размещается важная информация.

Приём студентов осуществляется на основании Типовых правил приёма на обучение в организации образования, утверждённых постановлением Правительства Республики Казахстан от 19 января 2012 года №111 (с изменениями от 06.04.2017г. №174). Приём и зачисление студентов проводится Приёмной комиссией Академии. Контингент формируется из числа наиболее подготовленных к обучению по специальности абитуриентов. Регулярно проводится мониторинг качества приема. Так, в 2018-2019 уч. г. средний балл ЕНТ/КТ составил 83, в то время как в предшествующем году он составлял 64,5.

В вузе имеются все процедуры адаптации для первокурсников. В течение первой недели им выдается Справочник-путеводитель, который позволяет им детально ознакомиться с организацией учебного процесса в Академии, её структурой, правами и обязанностями студентов, порядком записи на учебные дисциплины и т.д., а также индивидуальный учебный план. ППС кафедры и эдвайзеры оказывают всестороннюю помощь студентам первого курса и проводят ознакомительные мероприятия. Правила внутреннего распорядка доступны всем студентам первого курса через веб сайт и печатные материалы. Кафедра ИЯиМК курирует своих студентов на протяжении всего периода обучения в Академии.

В вузе созданы все условия для достижения обучающимися образовательных результатов; проводится непрерывный мониторинг знаний студентов, который начинается с момента зачисления в Академию и завершается итоговой государственной аттестацией; систематически проводится анализ и оценка основных показателей образовательных результатов студентов: семинарских и практических занятий, СРСП, экзаменов, написания курсовых и дипломных работ, выполнения проектов, всех видов практик и других видов контрольных мероприятий. Методы оценки образовательных результатов соответствуют целям, задачам и специфике реализуемой ОП, а также являются доступными и прозрачными. Все необходимые документы экспертной группе были предоставлены. В системе Platonus имеется электронная база контингента студентов, где можно проследить академические успехи и неформальные достижения студентов, такие как участие в студенческом самоуправлении, различных конкурсах и стартапах и т.д.

Результаты итоговой государственной аттестации показывают, что доля успешно сдавших ГЭ и доля успешно защищённых дипломных работ составляет 100%.

Тематика научных исследований студентов соответствует направленности образовательной программы. Темы дипломных работ ежегодно обновляются на

30% и разрабатываются с учётом профиля специальности и с учётом изменяющихся требований современного рынка в сфере образования. Работы выполняются на казахском, русском и английском языках по актуальным проблемам методики и лингводидактики. В разработке тематики дипломных работ принимают участие работодатели – учителя школ города. Результаты опроса работодателей за период 2015-2019 гг. показали, что 86 % работодателей удовлетворены уровнем подготовки выпускников. Показатель трудоустройства выпускников по данным Атамекен составляет 89 %, что свидетельствует о востребованности специалистов данного профиля. В отзывах работодателей и в процессе интервью подчёркивается, что выпускники ОП обладают в достаточной степени всеми необходимыми компетенциями. Выпускники образовательной программы трудоустроены в различных организациях, таких как высший колледж «Bolashaq», школа-гимназия №39, СОШ №35 им. Ю.Н. Павлова, Назарбаев Интеллектуальная школа, Карагандинский колледж им. Таттимбета и т.д. Выпускники кафедры ИЯиМК Калижанова А.Н., Ибрахимова К.Т. и Куанова П.А. трудоустроены в самой академии и успешно ведут свою трудовую деятельность в Центре повышения квалификации.

В вузе ведётся мониторинг трудоустройства и карьерного роста выпускников в течение первого года после выпуска. В Академии создана и развивается Ассоциация выпускников, которая проводит «День встречи выпускников», имея возможность отслеживания их дальнейшего трудоустройства и продвижения по карьерной лестнице. Кафедра поддерживает форму обратной связи с выпускниками в виде встреч, семинаров, общения в социальных сетях и участия выпускников в обсуждении ОП.

В вузе отработаны правила перевода студентов из других вузов и специальностей должным образом. Признание результатов обучения и перезачёта кредитов для переведённых студентов из других вузов, студентов, прошедших обучение по программам академической мобильности в вузах-партнерах, ведётся на основании «Академической политики Академии «Bolashaq»», «Положения о порядке перезачёта кредитов по типу ECTS». Выдача приложения к диплому в соответствии с европейскими требованиями Diploma Supplement производится, однако, только для выпускников, обучавшихся по очной форме (Самоотчет с. 47).

В вузе проводится систематическая работа по оценке результатов курсовых и дипломных работ на предмет заимствования в системе Антиплагиат. У студентов формируется осознанное и ответственное отношение к результатам своего и чужого интеллектуального труда, нетерпимое отношение ко всякого рода нарушениям академической этики. Обучение студентов академической этике в англоязычном контексте, а также навыкам академического письма проводит приглашённый профессор из Великобритании.

Положительная практика:

В вузе имеется гибкая система оплаты за обучение, льготы по оплате для отличников учебы.

У кафедры ИЯиМК существует эффективная форма взаимодействия с работодателями: проведение занятий в филиале кафедры на базе КГУ «Гимназия №1» г. Караганды, что даёт возможность оперативно реагировать и корректировать элементы ОП по требованию работодателей.

Кафедра привлекает зарубежных преподавателей и носителей языка для развития коммуникативных навыков и навыков обучения в англоязычной академической среде обучающихся по данной образовательной программе.

Области для улучшения:

В целях активизации трудоустройства выпускников рекомендуется создать каталог данных о выпускниках со всеми их достижениями и достоинствами и разместить его на сайте Академии, что позволит работодателям досконально ознакомиться с кандидатурой выпускника вуза.

Уровень соответствия – полное соответствие.

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав

Доказательства и анализ:

Успешность реализации ОП напрямую зависит от кадрового ресурса кафедры и Академии, в целом. Формирование и развитие высококвалифицированного кадрового потенциала воплощено в кадровой политике Академии.

Приём на работу ППС осуществляется путём заключения индивидуальных трудовых договоров, а также путём избрания по конкурсу и оформляется приказом ректора на основании заключённого трудового договора в соответствии с Трудовым Кодексом РК № 414-V от 23.11.2015г. (с изменениями и дополнениями по состоянию на 01.01.2019г.), законом Республики Казахстан «Об Образовании». Информация об имеющихся вакансиях размещается на сайте Академии. Кадровая политика вуза является открытой и гласной; информация о кадровой политике доведена до всего ППС. На кафедре имеются все нормативные документы, должностные инструкции, утверждённые ректором вуза. Имеется возможность прямого обращения к руководству через блог ректора на сайте Академии, что свидетельствует о доступности руководства и возможности обратной связи с коллективом.

На момент визита установлено, что кафедра ИЯиМК укомплектована ППС в количестве 14 штатных преподавателей и 1 совместителя. Все преподаватели, обслуживающие ОП, имеют базовое образование и соответствуют квалификационным требованиям. На кафедре работают 5

кандидатов наук, 1 доцент Академии Болашак, 8 старших преподавателей. Средний возраст ППС – 50 лет; средний стаж работы преподавателей – 25 лет. Доля преподавателей, имеющих учёные степени, составляет 35,7%. Следует отметить, что процент уровня наличия учёных степеней в течение нескольких лет менялся в сторону уменьшения: 2016-2017 – 50%, 2017-2018 – 33,3%, 2018-2019 – 38,5%, 2010-2020 – 35, 7%.

ППС призван осуществлять образовательную, научно-исследовательскую и воспитательную работу на высоком уровне, поэтому Академия ведет целенаправленную работу по подготовке и переподготовке научно-педагогических кадров. В целях повышения профессионального уровня, заинтересованности ППС в вузе существует политика материального и нематериального поощрения. Например, за отчётный период было выделено 21 млн. денежных средств в тенге на поддержку преподавателей; поддержка ППС осуществляется с учётом индивидуального подхода. Средняя годовая нагрузка ППС составляет 600-700 часов.

Подготовка резерва квалифицированных преподавателей осуществляется через повышение квалификации, а также целевое направление преподавателей для обучения в аспирантуре (ст. препод. Толуспаева Д.Ж.) и докторантуре PhD (ст. препод. Марышкина Т.В.). Организацией повышения квалификации ППС занимается Центр повышения квалификации. За период с 2015 года по настоящее время квалификацию повысили все преподаватели кафедры. Экспертной группе были представлены документы, подтверждающие прохождение повышения квалификации всеми ППС по утверждённому плану.

Деятельность ППС носит плановый характер, представляя необходимый баланс учебной, научно-исследовательской и воспитательной работы, что отражено в индивидуальных планах работы преподавателей. Анализ и оценка выполнения функциональных обязанностей преподавателями осуществляется в течение учебного года, и отражается в протоколах заседаний кафедр, а заключения заведующих кафедрами в индивидуальных планах. Журнал учёта педагогической нагрузки позволяет фиксировать распределение и выполнение учебной нагрузки по семестрам, видам занятий, контроля знаний обучающихся. Выполнение педагогической нагрузки и индивидуальных планов работы преподавателей рассматриваются на заседаниях кафедры. Мониторинг качества работы ППС проводится с использованием таких инструментов, как проведение открытых занятий, анализ занятий в журнале взаимопосещений, обсуждение учебно-методических вопросов на заседаниях кафедры, пр.

Научно-исследовательская работа кафедры ведется в рамках инициативной общекафедральной НИР. В 2018 году кафедра начала работать над грантовым проектом, финансируемым МОН РК, на тему «Создание трехязычного словаря биологических терминов с лингвокультурологическим компонентом». В составе грантовой группы профессора кафедры Оразгалиева Ф.Ш. и Ибраева Б.М., ст. преподаватель Марышкина Т.В., выпускники Калижанова А.Н., Ишмуратова М.Ю. и

Павленко Е.Г. ППС кафедры активно публикуют результаты НИР в научных изданиях, рекомендованных ККСОН РК, а также научных журналах Чехии, Болгарии, России; участвуют в конференциях, проводимых в РК и за рубежом; издают учебные пособия и монографии.

Кафедра сотрудничает с другими вузами г. Караганды. Например, по программе внутренней мобильности профессора Ибраева Б.М., Оразгалиева Ф.Ш. и доцент Кульпеисова Т.С. проводили занятия по английскому языку для студентов Медицинского университета. В рамках внешней мобильности курсы лекций и практических занятий были даны д.ф.н., проф. Байгунисовой Г.И. (университет им. Ататюрка, г. Ерзурум, Турция, 2015), проф. Оразгаливой Г.Ш. (Башкирский государственный педуниверситет им. М.Акумиллы, г. Уфа, Республика Башкортостан, РФ. 2019), проф. Ибраевой Б.М. (Алтайский государственный педуниверситет, г. Барнаул, Алтайский край, РФ, 2019).

Положительная практика:

ППС кафедры участвует в выполнении научного проекта «Создание трехязычного словаря биологических терминов с лингвокультурологическим компонентом», финансируемого МОН РК.

В вузе существует отлаженная система стимулирования кадров, хорошая социальная поддержка ППС и членов их семей. Рейтинговая оценка деятельности ППС, индивидуальный подход, поддержка научно-исследовательской деятельности, оплата «за преданность вузу», отсутствие т.н. «отсидки» и т.д. позволяют создать благоприятные условия труда, укрепить корпоративный дух, поднять заинтересованность ППС в улучшении качества предоставления образовательных услуг обучающимся.

Замечания:

На кафедре наблюдается «старение» кадров; средний возраст ППС составляет 50 лет. Требуется пополнение ППС молодыми перспективными кадрами.

В вузе существует эффективная система повышения квалификации ППС; все преподаватели регулярно по графику проходят курсы повышения квалификации, однако, как показывает анализ предоставленных сертификатов, наблюдается недостаточность курсов повышения квалификации преподавателей по профилю преподаваемых дисциплин.

Области для улучшения:

Вузу рекомендуется пересмотреть политику обновления кадрового состава кафедры за счёт подготовки собственного резерва, например, целевое обучение выпускников-отличников учёбы в магистратуре, молодых ППС – в докторантуре, открытие магистратуры 7М01701-«Иностранный язык: два иностранных языка» для обеспечения непрерывности обучения бакалавриат-

магистратура, а также за счёт приглашения молодых преподавателей из других вузов.

Кафедре, Центру повышения квалификации, отделу кадров рекомендуется усилить поиск курсов повышения квалификации для ППС, которые бы отвечали профилю преподаваемых ими по ОП дисциплин.

Уровень соответствия – значительное соответствие.

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов

Доказательства и анализ:

В Академии ведётся системная работа по образовательной, психологической и социальной поддержке обучающихся. Экспертной группой был проведён визуальный осмотр, на основании которого был сделан вывод о том, что Академия обладает инфраструктурой, необходимой и достаточной для обеспечения образовательной деятельности, в частности по ОП 6B01702-«Иностранный язык: два иностранных языка». Так, Академия располагает следующими ресурсами: два учебных корпуса, библиотека, лаборатории, компьютерные классы, общежитие «Дом студентов», столовая, буфет, медицинский пункт, спортивный зал. Для оказания поддержки и помощи в образовательном процессе функционируют следующие структурные подразделения и службы: кафедры, Центр обслуживания студентов, Отдел регистрации, Учебно-методическое управление, Студенческий отдел, Центр дистанционных образовательных технологий, Комитет по делам молодёжи. Имеется служба для организации академической мобильности. Осуществляется перезачёт кредитов.

Раскрытию творческих способностей студентов способствует деятельность кружков (драматический, вокальный, Клуб «Модель ООН», хореографический ансамбль «Жетыген», театр на иностранных языках и т.д.) и различные спортивные секции. В вузе действует Центр гуманной педагогики, оказывающий психологическую помощь студентам, создана комната психологической разгрузки. Студенты, желающие углубленно изучать иностранные (английский, французский, китайский, немецкий) языки могут обратиться в Центр повышения квалификации, оказывающий дополнительные услуги студентам Академии.

Академия и кафедра предоставляет студентам все необходимые информационно-справочные (Справочник-путеводитель, академический календарь, расписание занятий, результаты рейтинга и экзаменов и т.д.) и учебно-методические (УМК дисциплин, каталоги элективных дисциплин, силлабусы, слайд-лекции и пр.) материалы. Все необходимые материалы доступны онлайн. Также имеется возможность через ИС ВУЗ «Platonus» получать различную информацию и подавать заявки на разные виды услуг в

личном кабинете на сайте Академии. Образовательный портал позволяет проводить обучение дистанционно.

Эффективен институт эдвайзерства. Эдвайзеры академических групп ведут студентов, начиная с первого курса, оказывая консультативную помощь в составлении ИУПов, выборе темы дипломной работы и научного руководителя, базы практики и т.д. Оказывается поддержка студентам, имеющим академическую задолженность или разницу при переводе из других учебных заведений. Студентам, обучающимся по академической мобильности, проводится перезачёт кредитов.

Фонд учебно, учебно-методической и научной литературы для обеспечения ОП постоянно пополняется и обновляется. На момент осмотра основной учебный фонд составил 10470 ед. на казахском и 16767 ед. на русском языках. Фонд учебной и научной литературы на электронных носителях составил 40 % для базовых и профилирующих дисциплин.

В академии сформирована единая система информационного и библиотечного обслуживания, благодаря которой обеспечивается поддержка студентов и преподавателей, академическая доступность информационных ресурсов, библиотечных фондов, специализированных кабинетов. В библиотеке используются базы данных «ИРБИС-64».

Традиционно для первокурсников проводятся «Дни библиотеки». Студентам оказывается консультативная помощь в поиске информации, подборе книг по темам курсовых работ, ведётся разъяснительная работа по использованию различных источников информации и электронного каталога. Все информационно-справочные, методические, учебные материалы доступны обучающимся.

В Академии имеются 3 оборудованных компьютерами, аудио гарнитурами, и установленной программой Arta Classroom кабинета. Из 20 мультимедийных кабинетов 8 кабинетов имеют интерактивные доски, проекторы и интерактивную сенсорную панель. Инфраструктура академии также включает 7 компьютерных классов, 1 интернет зал, 1 компьютерный класс общежития, 20 мультимедийных кабинетов. Классы оснащены новым компьютерным оборудованием.

За кафедрой закреплены 5 специализированных кабинетов, оснащённых компьютерами. Один из кабинетов (кабинет китайского языка) тематически оформлен в китайском стиле. На кафедре имеется 3 компьютера, копировальная техника. Из всех аудиторий имеется доступ к Wi-Fi.

Академия выпускает научный журнал «Актуальные проблемы современности», сборники конференций «Наука и современность», «Молодежь и глобальные проблемы современности», а также учебно-методические пособия, методические рекомендации по самостоятельной работе, сборники тестов и контрольных заданий и ряд других материалов, необходимых студентам в ходе учебного процесса.

Результаты анкетирования студентов показывают достаточно высокий уровень удовлетворенности работой служб поддержки – 69,9 %, а также академической помощи – 84,2 %.

Как показал визуальный осмотр, материально-техническая база и информационно-библиотечные ресурсы Академии соответствуют лицензионным и квалификационным требованиям, предъявляемым к ОП.

Положительная практика:

В вузе имеются различные формы психологической поддержки обучающихся и ППС (комната психологической разгрузки, консультация психолога, тренинги).

С целью оценки эффективности работы служб поддержки, а также формирования позитивного социального и профессионального имиджа ППС в Академии ежегодно проводятся конкурсы: «Лучший преподаватель», «Лучший эдвайзер», «Лучший сотрудник» и др.

В вузе действует система кружков и спортивных секций, развита досуговая деятельность.

Для осуществления бесплатного подвоза студентов и преподавателей из дальних микрорайонов города в вузе имеется 3 пассажирских автобуса.

Области для улучшения:

Для повышения качества публикационной деятельности ППС и студентов, выполнения дипломных работ образовательной программе рекомендуется рассмотреть возможность по обеспечению свободного доступа к электронным научным базам Scopus, Thomson Reuters и др.

Уровень соответствия – полное соответствие.

Стандарт 7. Информирование общественности

Доказательства и анализ:

Вся информация о вузе и его образовательных программах, результатах обучения доступна широкой общественности на вебсайте Академии <http://kubolashak.kz/>. Следуя принципам открытости, прозрачности и доступности, Академия «Bolashaq» размещает на своём сайте в свободном доступе информацию о миссии, деятельности структурных подразделений, образовательных программах, преподавательском составе, проводимых мероприятиях, информацию для абитуриентов и родителей, а также академический календарь, расписание занятий и т.д. Также приводится полная контактная информация (физический адрес, телефоны, электронная почта); функционирует блог ректора. На сайте также можно найти сведения об успехах выпускников разных лет, а также информацию о достижениях

студентов, обучающихся в данный момент. В целом, сайт информативен, выполнен в едином стиле; информация даётся на трех языках: казахском, русском и английском.

На сайте имеется портал ДОТ, где размещены учебные курсы для студентов, обучающихся по дистанционной технологии. Также имеется портал Platonus, через который осуществляется доступ в личный кабинет студента и ППС при наличии логина и пароля.

Помимо официального сайта, Академия имеет возможность доносить информацию до целевой аудитории посредством социальных сетей VK, Facebook, Instagram. Ещё одним источником актуальной информации о студенческой жизни является популярный журнал «Лимонад». В данном журнале имеется рубрика «Родом из Болашака», в которой публикуется интервью с выпускниками Академии разных годов выпуска и разных ОП и где выпускники рассказывают о своей профессиональной деятельности, карьерном росте (<http://kubolashak.kz/smi/>). Также функционирует специально выделенный номер WhatsApp, на котором созданы группы обучающихся по всем ОП всех форм обучения.

Правила и условия обучения изложены в Академической политике вуза, Справочнике-путеводителе, Кодексах чести студента и работников вуза, Правилах внутреннего распорядка и иных нормативных документах.

С сентября 2019г. студенты Академии получили возможность обучаться по очно-дистанционной форме. В этой связи на сайте вуза на «Главной странице» есть вкладка «Портал ДОТ» (<http://dot.kubolashak.kz/moodle/>), где студенты Академии, в том числе студенты ОП 6B01702 «Иностранный язык: два иностранных языка», а также абитуриенты и все желающие могут ознакомиться со списком курсов для очно-дистанционной формы обучения в вузе.

Кафедра ИЯиМК имеет свою страницу на сайте Академии, где представлена вся необходимая информация о ОП, ППС, достижениях кафедры; также ведутся страницы в социальных сетях. Участники групп Facebook и Instagram публикуют интересные новости и события из жизни вуза, полезные материалы для улучшения академической успеваемости студентов, а также профессиональной деятельности всех, кто вовлечён в иноязычное образование, информацию о конференциях, вебинарах, конкурсах, грантах, стажировках и т.д. На кафедре имеются информационные стенды, где размещается вся актуальная информация для студентов.

Таким образом, можно сделать вывод, что доступ к ключевой информации имеется, как на сайте академии, так и на разнообразных внешних ресурсах для всех заинтересованных сторон и широкой общественности.

Положительная практика:

В вузе выпускаются информационные буклеты на казахском, русском и узбекском языках для привлечения целевой аудитории. Также ежегодно во втором семестре выходит специальный выпуск газеты «ЛиМоНаД» для

абитуриентов, с подробным описанием характеристик ОП и информации о выпускающих кафедрах.

Центр ДОТ информирует обучающихся по всем интересующим их вопросам через специально выделенный номер WhatsApp. На данном номере созданы группы обучающихся по всем ОП всех форм обучения.

Выпускниками кафедры (гр. ИН-16-1к, 2018г.) был создан веб-сайт «Выпускники кафедры ИЯиМК Академии "Bolashaq"» (<https://forlangdep2019.wixsite.com/website>), цель которого поддержание связи с вузом. Посредством данного сайта преподаватели кафедры также могут осуществлять мониторинг деятельности выпускников ОП.

С целью привлечения потенциального абитуриента на ОП 6B01702 «Иностранный язык: два иностранных языка» следует рассмотреть возможность создания информационных стендов кафедры в школах, филиалах кафедры, базах практик, а также использования их ресурсов, например, сайтов.

В связи с введением новой версии сайта вуза не все функции являются интерактивными и многие страницы представлены только на казахском и русском языках, информация на английском языке требует актуализации.

Уровень соответствия – полное соответствие.

ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Замечания и области для улучшения экспертной группы по итогам аудита:

Стандарт 1. Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества – полное соответствие

Области для улучшения:

Поскольку в г. Караганда имеются конкурирующие вузы, также готовящие студентов по программе «Иностранный язык: два иностранных языка», например, КарГУ им. Букетова, Центрально-Казахстанская Академия, Международная бизнес-академия, вузу рекомендуется продумать и внедрить ряд конкурентных преимуществ, стимулирующих абитуриентов к выбору ОП «Иностранный язык: два иностранных языка» именно данного вуза.

Поскольку в гимназии № 1 г.Караганды действует филиал кафедры ИЯиМК, где проводятся практические занятия по методике преподавания английского языка, кафедре рекомендуется рассмотреть возможность организации дуального обучения студентов – будущих учителей английского языка с привлечением учителей гимназии.

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией – значительное соответствие

Замечания:

В разделе ОП Квалификационная характеристика выпускника в перечне должностей специалиста (с.4 образовательной программы «Иностранный язык», раздел квалификационная характеристика выпускника, перечень должностей.) среди прочих упоминается должность переводчика, однако, в самой ОП дисциплины, направленные на формирование компетенций переводчика, отсутствуют.

В содержании ОП слабо выражена связь преподаваемых дисциплин с изменениями в содержании образования в РК. Данное обстоятельство также было установлено в ходе беседы с работодателями (учителями школ города), которые выразили пожелание учитывать обновлённое содержание при разработке дисциплин.

Результаты интервью с работодателями и выпускниками также показали, что имеются пожелания ввести курсы, обучающие применению

ИКТ на уроках английского языка, критическому мышлению и ораторскому мастерству в реализуемую кафедрой ОП.

Области для улучшения:

Рекомендовано в рамках вузовского элективного компонента ввести в содержание ОП дисциплины (например, Основы теории перевода, Практика перевода), направленные на формирование переводческих навыков, что позволило бы выпускникам ОП строить индивидуальную траекторию обучения, а также в будущем работать и в должности переводчика. Кроме того, данное обстоятельство могло бы стать конкурентным преимуществом выпускников ОП Академии среди других вузов региона.

Кафедре рекомендуется пересмотреть содержание ОП с целью введения в нее дисциплин, учитывающих обновлённое содержание обучения, а также формирующих навыки работы с новыми технологиями обучения по обновленной программе.

Кафедре рекомендовано рассмотреть возможность внедрения в дисциплины ОП элементов критического мышления, дисциплин/технологий, развивающих навыки презентации, ораторского искусства и усилить подготовку учителей в сфере применения информационно-коммуникационных технологий для обучения английскому языку. Рекомендовано пересмотреть содержание дисциплин «Критическое чтение и письмо», «Коммуникативные навыки общения», названия которых гармоничны с выдвигаемыми предложениями заинтересованных сторон, однако, судя по их рекомендациям, результаты обучения не в полной мере отвечают их требованиям.

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка – полное соответствие

Области для улучшения:

Вузу рекомендуется рассмотреть возможность расширения академической мобильности студентов с целью освоения дополнительных дисциплин и получения навыков, необходимых им в будущей работе по специальности. Это возможно в результате актуализации существующих договоров с вузами-партнёрами, а также заключении новых договоров (например, двусторонних партнёрских договоров с университетами Евросоюза по программе Erasmus+ и пр.).

Стандарт 4. Приём студентов, успеваемость, признание и сертификация – полное соответствие

Области для улучшения:

В целях активизации трудоустройства выпускников рекомендуется создать каталог данных о выпускниках со всеми их достижениями и достоинствами и разместить его на сайте Академии, что позволит работодателям досконально ознакомиться с кандидатурой выпускника вуза.

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав – значительное соответствие

Замечания:

На кафедре наблюдается «старение» кадров; средний возраст ППС составляет 50 лет. Требуется пополнение ППС молодыми перспективными кадрами.

В вузе существует эффективная система повышения квалификации ППС; все преподаватели регулярно по графику проходят курсы повышения квалификации, однако, как показывает анализ предоставленных сертификатов, наблюдается недостаточность курсов повышения квалификации преподавателей по профилю преподаваемых дисциплин.

Области для улучшения:

Вузу рекомендуется пересмотреть политику обновления кадрового состава кафедры за счет подготовки собственного резерва, например, целевое обучение выпускников-отличников учёбы в магистратуре, молодых ППС – в докторантуре, открытие магистратуры 7М01701-«Иностранный язык: два иностранных языка» для обеспечения непрерывности обучения бакалавриат-магистратура, а также за счёт приглашения молодых преподавателей из других вузов.

Кафедре, Центру повышения квалификации, отделу кадров рекомендуется усилить поиск курсов повышения квалификации для ППС, которые бы отвечали профилю преподаваемых ими по ОП дисциплин.

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов – полное соответствие

Области для улучшения:

Для повышения качества публикационной деятельности ППС и студентов, выполнения дипломных работ образовательной программе



рекомендуется рассмотреть возможность по обеспечению свободного доступа к электронным научным базам Scopus, Thomson Reuters и др.

Стандарт 7. Информирование общественности – полное соответствие

ПРОГРАММА
внешнего аудита экспертной группы IQAA
по специализированной (программной) аккредитации Академии
«Bolashaq»
13-14 февраля 2020 год

Время	Мероприятие	Участники	Место
12 февраля в течение дня	Заезд членов ВЭГ		Отель «Чайка»
<i>День 1-й: 13 февраля 2020 г.</i>			
До 8:30	Завтрак	Р, ЭГ, К	Отель «Чайка»
8:30	Сбор в фойе отеля	Р, ЭГ, К	Отель «Чайка»
8:50	Прибытие в Академию	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
9:00-10:00	Брифинг, обсуждение организационных вопросов	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
10:00-10:30	Встреча с учредителем Академии	Р, ЭГ, К, Учредитель	Кабинет Учредителя
10:30-10:45	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
10:45-11:15	Интервью с ректором Академии	Р, ЭГ, К, Ректор	Кабинет ректора
11:15-11:30	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
11:30-12:00	Интервью с проректорами Академии	Р, ЭГ, К, Проректоры	Кабинет ВЭГ
12:00-13:00	Визуальный осмотр материально-технической и учебно-лабораторной базы по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, Деканы факультетов, Заведующие кафедрами	Учебный корпус
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Учебный корпус
14:00-14:30	Интервью с руководителями структурных подразделений	Р, ЭГ, К, РСП	Кабинет ВЭГ
14:30-14:45	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы.	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
14:45-15:15	Интервью с деканами и заведующими кафедрами	Р, ЭГ, К, Деканы, заведующие кафедрами	Учебный корпус
15:15-15:30	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы.	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
15:30-16:00	Интервью с ППС кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К, ППС кафедр	Учебный корпус
16:00-17:00	Обмен мнениями членов внешней	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ

	экспертной группы. Изучение документации по аккредитуемым образовательным программам		
17:00-17:30	Интервью с выпускниками	Р, ЭГ, К, выпускники	Учебный корпус
17:30-17:45	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
17:45-18:15	Интервью с работодателями	Р, ЭГ, К, работодатели	Учебный корпус
18:15-19:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
19:30	Прибытие в отель	Р, ЭГ, К	Отель «Чайка»
19:30-20:30	Ужин	Р, ЭГ, К	Отель «Чайка»
День 2-й: 14 февраля 2020 г.			
До 8:30	Завтрак	Р, ЭГ, К	Отель «Чайка»
8:30	Сбор экспертов в фойе отеля	Р, ЭГ, К	Отель «Чайка»
8:50	Прибытие в Академию	Р, ЭГ, К	Учебный корпус
9:00-12:00	Выборочное посещение баз практик и учебных занятий. Изучение документации кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, Заведующие кафедрами, ППС, Сотрудники	Учебный корпус
12:00-12:30	Интервью со студентами и магистрантами	Р, ЭГ, К, Студенты, магистранты	Учебный корпус
12:30-13:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы. Изучение документации по аккредитуемым образовательным программам	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Учебный корпус
14:00-17:30	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы. Приглашение отдельных представителей кафедр и структурных подразделений по запросу экспертов. Подготовка отчетов по внешнему аудиту	Р, ЭГ, Заведующие кафедрами, РСП	Учебный корпус
17:30-18:00	Встреча с руководством для представления предварительных итогов внешнего аудита	Р, ЭГ, К	Кабинет ректора
	Отъезд экспертов	По графику отъезда	Отель «Чайка»

Обозначения: Руководитель экспертной группы – Р; экспертная группа – ЭГ; координатор – К, ответственный за проведение внешнего аудита от вуза – ОВ.

УЧАСТНИКИ ИНТЕРВЬЮ

Ответственное лицо вуза за проведение программной аккредитации

№	Ф. И. О.	Должность, учёная степень, звание
1	Рысмагамбетова Гульнара Мусиевна	Первый проректор, к.ю.н., профессор

Учредители вуза

№	Ф. И. О.	Должность, учёная степень, звание
1	Мамраева Гайни Баймагамбетовна	Директор Карагандинского высшего колледжа «Bolashaq»

Ректор университета

№	Ф. И. О.	Должность, учёная степень, звание
1	Менлибаев Куралбай Несипбекович	Ректор, к.филос.н., профессор

Проректора

№	Ф. И. О.	Должность, учёная степень, звание
1	Рысмагамбетова Гульнара Мусиевна	Первый проректор, к.ю.н., профессор
2	Киреева Улдай Тагбергеновна	Проректор по учебно-методической работе, к.пед.н., профессор
3	Смолькина Татьяна Петровна	Проректор по научной работе и международному сотрудничеству, к.пед.н., профессор
4	Ахметова Ботагоз Телмановна	Проректор по социальной и воспитательной работе

Руководители структурных подразделений

№	Ф. И. О.	Должность, структурное подразделение
1	Кусаинова Алия Аскарровна	Начальник Кадрового управления
2	Абишева Татьяна Юрьевна	Главный бухгалтер
3	Шведова Алла Анатольевна	Заведующая библиотекой
4	Толубаев Максуд Дмитриевич	Главный инженер
5	Куур Светлана Геральдовна	Врач
6	Бекжанова Сауле Бектасовна	Руководитель Учебно-методического управления и Отдела менеджмента и аккредитации
7	Серимов Елеужан Елемесович	Руководитель Отдела послевузовского образования
8	Аубакирова Мадина Болатовна	Руководитель Центра дистанционных образовательных технологий и специалист СМК
9	Бекбашева Бейбиткуль Бексеитовна	Руководитель Отдела регистрации
10	Туганбаева Салтанат Турсынхановна	Руководитель Центра обслуживания

		студентов
11	Грузина Елена Владимировна	Руководитель Отдела науки и инноваций Зам. главного редактора международного научного журнала «Актуальные проблемы современности»
12	Нуржигитова Марал Мухсинкызы	Руководитель РИО «Болашақ-Баспа»
13	Бектурганова Бахытжамал Иркеновна	Социолог
14	Шлюпиков Александр Александрович	Руководитель IT-центра
15	Арыстанбеков Марат Акытович	Директор Центра правовых и экономических исследований
16	Аупенова Алия Укужановна	Директор Научно-исследовательского центра «Руханият»
17	Шутенова Сабира Сартаевна	Директор Центра гуманитарной педагогики
18	Калижанова Анна Николаевна	Директор Центра повышения квалификации
19	Калдыбаева Айгуль Кудайбергеновна	Ответственный секретарь приёмной комиссии
20	Хайруллина Альфия Фаритовна	Руководитель Центра масс-медиа
21	Байшагиров Мейрбек Кайырбекович	Председатель Комитета по делам молодёжи

Преподаватели

№	Ф. И. О.	Должность, кафедра	Учёная степень и звание
1	Кашуро Александр Сергеевич	Ст.преподаватель кафедры ИЯиМК	
2	Марышкина Таисия Владимировна	Ст.преподаватель кафедры ИЯиМК	Магистр
3	Толуспаева Дарига Жумабековна	Ст.преподаватель кафедры ИЯиМК	Магистр
4	Кульпеисова Тамара Секижановна	Доцент кафедры ИЯиМК	К.ф.н. доцент
5	Лебедева Галина Владимировна	Ст.преподаватель кафедры ИЯиМК	
6	Оразгалиева Гульфарид Шамсуловна	Профессор кафедры ИЯиМК	К.ф.н. доцент
7	Газиханова Жанар Газизовна	Доцент кафедры ИЯиМК	PhD Доктор

Студенты

№	Ф. И. О.	№	Ф.И.О
1	Тусупбаева Алия Канатовна	29	Бақытбек Зарина Қанатқызы
2	Рзаханова Айгерим Амангельдықызы	30	Мағрұпжан Бексұлтан Шәкәрімұлы
3	Рымбекова Мерей Талғатқызы	31	Өміртаев Төребай Сапарғалиұлы
4	Сәтбек Қуаныш Жаппарұлы	32	Құдайберген Төлеубала Ипбергенқызы
5	Уисимбаева Камшат Амандыковна	33	Рахимбекова Рауана Нәбиқызы
6	Тусупова Гульназар Жағалтаевна	34	Тастанбекова Балнұр Илиясқызы
7	Клименко Елена Александровна	35	Сәкенова Аида Сержановна
8	Ботатаева Ақжан Амантайқызы	36	Сулейменова Мейрамгуль Мейрашовна
9	Друзьяка Ирина Александровна	37	Кәрғалы Назерке Айдыңқызы
10	Ротань Фрида Валерьева	38	Оспанова Райхан Жанатқызы

11	Түлегенова Алиса Талгатовна	39	Писарева Татьяна Александровна
12	Майданова Индира Сұлтанқызы	40	Будикова Жансая Акимжанқызы
13	Мархабаева Гүлназ Маратовна	41	Туракова Мадина
14	Төлеубекова Аяулым Жомартқызы	42	Хавалбек Нурашган
15	Уәтай Данагүл Қазақстанқызы	43	Олжанова Айзада Дулатқызы
16	Хазез Гүлнұр	44	Жанабаев Данияр Кунекбаевич
17	Газизова Алиса Маратовна	45	Ахметова Дана Дауреновна
18	Кутубаева Анна-Стасия Александровна	46	Бекдосова Камила Жанатовна
19	Мақсұт Нұрсұлу Айдосқызы	47	Бақытбек Зарина Қанатқызы
20	Қамқат Аружан Тайтөлеуқызы	48	Мағрупжан Бексұлтан Шәкәрімұлы
21	Алтынбекова Сабина Съезбековна	49	Өміртаев Төребай Сапарғалиұлы
22	Қайыржанова Дарина Серікболқызы	50	Құдайберген Төлеубала Ипбергенқызы
23	Баширова Ильмира Руслановна	51	Рахимбекова Рауана Нәбиқызы
24	Жампейсова Лаура Сериковна	52	Тастанбекова Балнұр Илиясқызы
25	Қордабай Мөлдір Амангелдіқызы	53	Сәкенова Аида Сержановна
26	Ашамаева Ақгүл Ерғалиқызы	54	Сулейменова Мейрамгүл Мейрашовна
27	Әлтай Ақтоты Ерболқызы	55	Кәрғалы Назерке Айдыңқызы
28	Оспанова Райхан Жанатқызы		

Представители работодателей

№	Ф. И. О.	Место работы, должность
1	Кешубаева Айгерим Максұтовна	КГУ Карагандинский технико-строительный колледж, заместитель директора по учебной работе
2	Нургожина Гакку Отанғалиевна	Детский сад «Бота», заместитель директора
3	Ударцева Светлана Дементьевна	КГКП «Ясли-сад «Салтанат» г.Шахтинск Карагандинской области, директор
4	Байжуманова Меруерт Ергазықызы	КГКП «Ясли-сад «Снегурочка» г. Шахтинск Карагандинской области, методист
5	Александровская Наталья Ивановна	КГКП Ясли-сад «Алтын сақа» г. Караганда, Методист
6	Бапахова Раушан Жумадиловна	КГКП Ясли-сад «Алтын сақа» г.Караганда, Методист
7	Смагулов Сакен Газизович	Көпсалалы гуманитарлы техникалық колледжінің директоры
8	Қызырата Нұрсұлтан Русланұлы	«Абай Құнанбаев атындағы №5 мектеп-гимназиясы» КММ, мектеп директорының оқу ісі жөніндегі орынбасары
9	Көмекбаев Жұмабек Бердібекович	Қарағанды облысы, Бұхар Жырау ауданы, Қызыл қайың ауылы, «Березняк» ЖББОМ директоры
10	Исатаев Дархан Касарович	Қарағанды гуманитарлық колледж директорының орынбасары

11	Махаева Бақытжан	«№101 мектеп-лицей» директорының оқу ісі жөніндегі орынбасары, Қарағанды қ.
12	Жақан Жұпар	«Қарағанды облысының Тілдерді дамыту жөніндегі басқармасы» Ресурстық Тіл орталығы Латын графикасына көшу бойынша оқыту және әдістеме бойынша бөлімінің меңгерушісі
13	Беляева Екатерина Николаевна	КГУ «Гимназия № 45» г.Қарағанды, педагог-исследователь высшей категории
14	Иксанова Ульяна Владимировна	Зав МО английского языка и глобальных перспектив НИИШ
15	Ошыбаева Заира Жанузаковна	КГУ «Гимназия № 39 им. М. Жумабаева», заведующая кафедрой иностранных языков, педагог-исследователь высшей категории

Выпускники

№	Ф.И.О.	Специальность, год окончания	Должность, место работы, Контактные данные (моб.тел.)
1	Харисова Нурия Мансуровна	5B011900 – Иностранный язык и два иностранных языка, 2018 г.	Ассоциированный профессор кафедры, Медицинский университет
2	Шоенбаева Салия Серикбаевна	5B011900 – Иностранный язык и два иностранных языка, 2013 г.	Қарағандинский высший колледж «Болашақ», преподаватель иностранных языков

**СПИСОК ДОКУМЕНТОВ,
РАССМОТРЕННЫХ ДОПОЛНИТЕЛЬНО В ВУЗЕ**

1. Учебно – методический комплекс специальности 6В01702 –
«Иностранный язык: два иностранных языка»
2. Типовой учебный план специальности
3. Учебно – методические комплексы дисциплин
4. Каталог элективных дисциплин
5. Индивидуальные учебные планы студентов
6. Программы практик и итоговой аттестации