



IQAA

**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ - IQAA**

**ОТЧЕТ
ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ
АКАДЕМИИ «VOLASHAQ»**

АККРЕДИТАЦИЯ ПРОГРАММ

**6B01101-«ПЕДАГОГИКА И ПСИХОЛОГИЯ»
7M01101-«ПЕДАГОГИКА И ПСИХОЛОГИЯ»**

г.Караганда -2020 год

ЭКСПЕРТНАЯ ГРУППА

Руководитель группы

Менлибекова Гульбахыт Жолдасбековна, профессор кафедры «Социальная работа и самопознание», д.п.н., Евразийский национальный университет имени Л.Н. Гумилева, г. Нур-Султан

Эксперты:

Сухова Елена Ивановна, профессор департамента педагогики, д.п.н., Московский городской педагогический университет, г. Москва

Копбаева Меруерт Рахымбаевна, профессор кафедры филологии и журналистики, Таразский государственный университет имени Х. Дулати, д. фил.н., г. Тараз

Зенкова Татьяна Витальевна, профессор кафедры иностранной филологии и переводческого дела, к. фил.н., Павлодарский государственный университет имени С. Торайгырова, г. Павлодар

Представитель работодателей

Смагулов Сакен Газизович, директор Карагандинского многопрофильного гуманитарно-технического колледжа, г. Караганда

Представитель студентов

Сарсембаева Жанерке Сериккызы, магистрант 2-го года обучения, специальность «Казахский язык и литература», Карагандинский государственный университет имени Букетова, г. Караганда

КООРДИНАТОР IQAA

Джигитчиева Карлыгаш Мухареденовна, отдел аккредитации вузов и колледжей, начальник, г. Нур-Султан

ОТВЕТСТВЕННЫЙ ПРЕДСТАВИТЕЛЬ ВУЗА ЗА ВНЕШНЮЮ ОЦЕНКУ

Рысмагамбетова Гульнара Мусиевна, первый проректор, Академия «Болашак», к.ю.н., профессор, г. Караганда

Уровень соответствия отчета по самооценке образовательных программ 6B01101 Педагогика и психология фактическому состоянию дел в Академии «Bolashaq» по каждому стандарту

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета о самооценке фактическому состоянию дел в университете для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Не соответствие
<i>Стандарт 1</i> Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества	+			
<i>Стандарт 2</i> Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией		+		
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка	+			
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация	+			
<i>Стандарт 5</i> Преподаватели и персонал	+			
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов	+			
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности	+			

Эксперты:

Менлибекова Гульбахыт Жолдасбековна

Сухова Елена Ивановна

Представитель работодателей:

Смагулов Сакен Газизович

Представитель студентов:

Сарсембаева Жанерке Серикқызы

14.02.2020.

Уровень соответствия отчета по самооценке образовательных программ 7M01101 Педагогика и психология фактическому состоянию дел в Академии «Bolashaq» по каждому стандарту

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета о самооценке фактическому состоянию дел в университете для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Не соответствие
<i>Стандарт 1</i> Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества	+			
<i>Стандарт 2</i> Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией		+		
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка	+			
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация	+			
<i>Стандарт 5</i> Преподаватели и персонал	+			
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов	+			
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности	+			

Эксперты:

Менлибекова Гульбахыт Жолдасбековна

Сухова Елена Ивановна

Представитель работодателей:

Смагулов Сакен Газизович

Представитель студентов:

Сарсембаева Жанерке Сериккызы

14.02.2020.

ГЛАВА 1 КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение.....	6
Основные характеристики вуза.....	7

ГЛАВА 2 ОТЧЁТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Соответствие стандартам специализированной (программной) аккредитации

Введение.....	
<i>Стандарт 1</i>	
Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества.....	11
<i>Стандарт 2</i>	
Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией.....	13
<i>Стандарт 3</i>	
Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка.....	17
<i>Стандарт 4</i>	
Приём студентов, успеваемость, признание и сертификация.....	22
<i>Стандарт 5</i>	
Профессорско-преподавательский состав.....	26
<i>Стандарт 6</i>	
Учебные ресурсы и поддержка студентов.....	30
<i>Стандарт 7</i>	
Информирование общественности.....	36

ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ	39
-------------------------	----

ПРИЛОЖЕНИЯ

<i>Приложение 1</i>	
Программа внешнего визита.....	40
<i>Приложение 2</i>	
Список всех участников интервью.....	42
<i>Приложение 3</i>	
Список документов, рассмотренных дополнительно в вузе.....	49

ГЛАВА 1

КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение

Внешний визит экспертной группы в рамках процедуры по оценке образовательных программ 6B01101-«Педагогика и психология», 7M01101-«Педагогика и психология» ЧУ «BOLASHAQ» проходил в период с 13 по 14 февраля 2020г. Внешний аудит проходил в соответствии с программой, разработанной руководителем экспертной группы совместно с НАОКО и согласованной с руководством ЧУ «BOLASHAQ». Все необходимые для работы материалы (программа визита, отчёты по самооценке образовательных программ, руководство по организации и проведению процедуры самооценки образовательных программ высшего и послевузовского образования) были представлены членам экспертной группы до начала визита в организацию образования, что обеспечило возможность своевременной подготовки к процедуре внешней оценки. Встреча с руководством академии дала возможность экспертам официально познакомиться с учредителем и ректором, которые дали общую характеристику достижениям академии последних лет. Запланированные мероприятия по внешнему визиту способствовали более детальному ознакомлению с материально-технической базой, профессорско-преподавательским составом кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ, студентами и магистрантами, выпускниками, работодателями и позволили внешним экспертам провести независимую оценку соответствия данных отчёта по самооценке образовательных программ академии. Экспертами был проведён осмотр кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ, отдела офис-регистрации, центров масс-медиа, повышения квалификации и гуманной педагогики, академической и социальной поддержки магистрантов, обслуживания студентов, дистанционных образовательных технологий, творческих лабораторий, библиотеки, медицинского пункта и др. Отчёт по самооценке образовательных программ содержит большой объем информации, где проанализированы все сферы деятельности структурных подразделений в соответствии со стандартами специализированной аккредитации, определены сильные и слабые стороны, выявлены угрозы и возможности для дальнейшего развития. В процессе проведения внешнего аудита эксперты проводили изучение документации кафедр и выборочное посещение учебных занятий по направлениям аккредитуемых образовательных программ с целью более детального ознакомления с документооборотом, учебно-методическим и материально-техническим обеспечением.

Основные характеристики вуза

Частное учреждение Академия «*Bolashaq*» организовано 25 сентября 1995 года на основании приказа Министерства образования и науки Республики Казахстан №267 от 25 сентября 1995 года в соответствии со ст.7 Закона Республики Казахстан “Об образовании” на основании Положения о порядке лицензирования образовательной деятельности, утвержденного постановлением Кабинета Министров РК от 13 июля 1993 года №597 и решением Республиканского Совета по лицензированию, аттестации и аккредитации учреждений образования Министерства образования и науки РК.

23 сентября 2011 года вуз получил свидетельство об аккредитации МК № 001991 в качестве субъекта научной и научно-технической деятельности.

В соответствии с Государственной программой развития образования в Республике Казахстан до 2020 года вуз осуществляет поэтапный переход к международным стандартам качества образования. В рамках реализации программы обозначена миссия академии – обеспечение качественного, доступного, современного образования, дающего выпускникам конкурентоспособность и мобильность, повышение интеллектуального и духовного потенциала нации как ресурса и гаранта устойчивого развития общества.

С 2004 года в вузе внедрена кредитная система обучения. Академия включена в число 15 вузов, подписавших Меморандум университетов Республики Казахстан (Таразская Декларация) в рамках программы присоединения Казахстана к Болонскому процессу.

В структуре вуза 7 кафедр: юридических дисциплин, финансов, общеобразовательных дисциплин, педагогики и психологии, казахского языка и литературы, иностранных языков и межкультурной коммуникации, фармацевтических дисциплин.

Частное учреждение «Академия «*Bolashaq*» имеет бессрочную государственную лицензию на ведение образовательной деятельности № KZ 62LAA00016157 от 23 мая 2019 года, а также Приложение к лицензии для занятия образовательной деятельностью по направлению подготовки кадров 6В012 – «Педагогика дошкольного воспитания и обучения». В 2014 году вуз успешно прошел государственную аттестацию. В декабре 2014 года, будучи в статусе университета, «*Bolashaq*» прошел институциональную и специализированную аккредитацию в Независимом Казахстанском агентстве по обеспечению качества в образовании и до января 2020 года является аккредитованным вузом.

Ректор академии «*Bolashaq*» - Менлибаев Куралбай Несипбекович, кандидат философских наук, профессор, академик Международной экономической академии Евразии, академик Академии Педагогических наук Казахстана.

Местонахождение юридического лица:

100008, Республика Казахстан, Карагандинская область, г. Караганда, р-н Казыбек би, ул. Ерубаява, 16/6. Тел./факс+77212420425

ГЛАВА 2

ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Введение

Образовательный процесс по ОП 6В01101-«Педагогика и психология», 7М01101 - «Педагогика и психология» обеспечивается высококвалифицированным профессорско-преподавательским составом. Кафедра «педагогике и психологии», укомплектована педагогическими кадрами по образовательной программе «6В01101-«Педагогика и психология», 7М01101 - «Педагогика и психология» в количестве 12 из них 11 штатных преподавателей, из них 5 кандидатов наук и 6 магистров. Обеспеченность штатными преподавателями составляет 100%, средний возраст штатных преподавателей, обслуживающих программу, составил на 2019-2020 учебный год 44 года.

По магистратуре 7М01101 - «Педагогика и психология» на 2010-2020 учебный год составляет 10 человек. Успешность реализации образовательных программ 6В01101-«Педагогика и психология», 7М01101 - «Педагогика и психология» определяется миссией академии: организация качественного, доступного образования, обеспечивающего выпускникам компетентность, конкурентоспособность, мобильность, социальную ориентированность и умение применять передовые инновационные технологии в профессиональной деятельности и науке. Цели ОП сформулированы с учетом потребностей общества и рынка труда. Участие в международном и национальном ранжировании позволяет занять достойное место в мировом образовательном пространстве. В учебно-методическом плане осуществляется комплекс мер ППС кафедры, которые направлены на обеспечение прозрачности образовательной программы. Формирование у студенчества социально значимых качеств студентоориентированного обучения каждому обучаемому по образовательной программе 6В01101 - «Педагогика и психология», 7М01101 - «Педагогика и психология» осуществляется через кредитную технологию, автоматизированную Систему электронного документооборота, Онлайн-доступ к ресурсам академии, в том числе к программе «Ирбис-64». Во время обзорной экскурсии члены внешней экспертной группы ознакомились с состоянием материально-технической базы специальности, посетили учебные корпуса, учебные аудитории с мультимедийным оборудованием, библиотеку, кафедру «Педагогика и психология», центр гуманной педагогики, кабинет психологической разгрузки, коворкинг центр и др.

Процедура аккредитации образовательных программ высшего и послевузовского образования осуществлялась на основе требований Государственного общеобязательного стандарта высшего и послевузовского образования, а также стандартов и критериев специализированной (программной) аккредитации образовательных программ высшего образования

(далее - Стандарты), разработанных в соответствии с Законом Республики Казахстан «Об образовании».

Аккредитация образовательных программ 6В01101 - «Педагогика и психология», 7М01101 - «Педагогика и психология» основана на анализе реализации в образовательном процессе общепризнанных ключевых принципов:

- ответственность высших учебных заведений за предоставление качественного образования, учета и защиты интересов общества, заинтересованных лиц, прежде всего, обучающихся в получении качественных образовательных услуг;
- соответствие результата реализации программы послевузовского образования социальным и профессиональным компетенциям, востребованным на рынке труда;
- удовлетворение образовательных потребностей личности обучающихся в получении профессии и общества - в обеспечении квалифицированными специалистами.

Сбор и предоставление информации по стандартам аккредитации образовательных программ 6В01101 - «Педагогика и психология», 7М01101 - «Педагогика и психология» осуществлялись на основе системного подхода, включающего стандартизацию основных элементов: структура образовательной программы, её содержание, возможности достижения установленных результатов обучения по реализации содержания и соблюдения требований стандартов преподавательской и учебной работы.

При подготовке материалов стандартов аккредитации образовательных программ 6В01101 - «Педагогика и психология», 7М01101 - «Педагогика и психология» учтены: Европейские стандарты и руководящие принципы обеспечения качества, политика и стратегия Республики Казахстан, а также современные тенденции развития в области высшего образования.

Подготовка специалистов по образовательным программам 6В01101-«Педагогика и психология», 7М01101 - «Педагогика и психология» ведётся согласно Государственному общеобязательному стандарту послевузовского образования, утверждённому приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 31 октября 2018 года № 604. В стандарте реализованы нормы Закона Республики Казахстан «Об образовании» от 27.07.2007 г. № 319-III.

Выпускникам, успешно освоившим образовательную программу 7М01101 – «Педагогика и психология» со сроком обучения 1 год, присуждается степень «магистр образования», а со сроком обучения 2 года - «магистр педагогических наук». Сферой профессиональной деятельности магистров образовательной программы высшего образования 7М01101 – «Педагогика и психология» являются: решение комплексных задач психолого-педагогического сопровождения субъектов образовательного процесса с учётом индивидуальных и возрастных особенностей обучающихся.

Стандарт 1. Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества

Доказательства и анализ:

Цели и задачи ОП по подготовке студентов и магистрантов в контексте достижения образовательных результатов соответствуют требованиям Закона РК «Об образовании», приказу МОН РК от 20.04.2011 года № 152 «Об утверждении Правил организации учебного процесса по кредитной технологии обучения» (с изм. от 12.10.2018 г. № 563), Профессиональному стандарту «Педагог» (от 8 июня 2017 года № 133), Национальной рамке квалификаций (7, 8 уровень) (Утверждена протоколом от 16.03.2016г. Республиканской трехсторонней комиссией по социальному партнерству и регулированию социальных и трудовых отношений) и направлены на подготовку педагогических кадров для организаций образования.

Реализация ОП 6В01101 – «Педагогика и психология», 7М01101 – «Педагогика и психология» определяется Миссией Академии, которая заключается в обеспечении качественного, доступного образования, обеспечивающего выпускникам магистратуры конкурентоспособность, мобильность, социальную ориентированность и умение применять передовые инновационные технологии в профессиональной деятельности и науке.

Основной целью ОП 6В01101 – «Педагогика и психология», реализуемой в Академии является подготовка высококвалифицированных педагогических кадров в области образования, отвечающих современным потребностям и ожиданиям общества, умеющих использовать достижения информационных и коммуникационных технологий, готовых адаптироваться к изменяющимся условиям системы образования на уровне государства и мирового сообщества, продолжать обучение на протяжении всей жизни, вносить вклад в развитие общества.

Основной целью ОП 7М01101 – «Педагогика и психология», реализуемой в Академии является подготовка с учётом перспектив развития страны конкурентоспособных высококвалифицированных педагогических кадров с высокими духовно-нравственными качествами, способных к самостоятельному мышлению и обеспечению прогрессивного научно-технического, социально-экономического и культурного развития общества.

Формирование целей ОП исходит из потребностей рынка труда региона и страны и ориентировано на приобретение бакалаврами необходимых компетенций, позволяющих им в дальнейшем эффективно работать в сфере профессиональной педагогической деятельности. Цели ОП определяются требованиями законодательных и нормативных документов РК, развитием образования, изменяющимися потребностями общества, экономики, рынка труда. Реализация ОП осуществляется в контексте Закона РК «О молодёжной политике», Государственной программы развития образования РК на 2016-

2020г.г. (Указ президента РК от 01.03.2016г., № 205), Стратегической программы развития Академии «Bolashaq» на 2019-2023 годы.

Показателями эффективности достижения целей ОП являются результаты внешнего и внутреннего мониторинга:

- высокая степень удовлетворённости работодателей качеством подготовки выпускников программы: показатель удовлетворённости составил 90%;

- высокая степень востребованности выпускников программы на рынке труда: показатель трудоустройства выпускников составил 99%;

- высокий средний балл студентов по результатам профессиональной практики: средний балл составил 3,95;

- стабильно высокая успеваемость студентов по результатам сдачи сессий, выпускного экзамена и защиты дипломных работ: показатель успеваемости составил 100%, показатель успешной сдачи итоговой государственной аттестации –100%;

- показатель качества сдачи выпускного экзамена – 100%, показатель качества защиты дипломных работ – 100%;

- высокая степень удовлетворённости студентов качеством обучения: показатель удовлетворённости составил 98%;

- успешное прохождение Внешней оценки учебных достижений: показатель среднего балла внешней оценки учебных достижений (ВОУД) в 2019 году составил 76,33 балла из 200;

- в 2019 году по данным Независимого Агентства по обеспечению качества в образовании образовательная программа 6В01101 – «Педагогика и психология» заняла 8 место в рейтинге образовательных программ в Республике Казахстан;

- по результатам рейтинга образовательных программ вузов за 2019 г. национальной палаты предпринимателей Республики Казахстан «Атамекен», ОП «Педагогика и психология» заняла 7 место из представленных 41 вузов.

В академии осуществляется систематический мониторинг, оценка эффективности, пересмотр политики в области обеспечения качества ОП, в соответствии с требованиями ДП Академии «Управление документацией».

Внешняя экспертная группа отмечает конкурентные преимущества:

- соответствие целей ОП Стратегической программе развития и Миссии вуза;

- эффективно работающая система мониторинга и совершенствования ОП;

- постоянное совершенствование ОП на основе анализа и требований рынка через разработку КЭДа, согласованного с работодателями;

- ежегодная обновляемость учебных и элективных курсов согласно рекомендациям работодателей региона;

- стабильная востребованность выпускников на современном рынке труда (96%-ое трудоустройство выпускников);

- качественный уровень профессионализма, высокая компетентность ППС;

- широкий доступ преподавателей и студентов к системе информационного и библиотечного обслуживания;
- эффективная система противодействия коррупции в вузе;
- высокий уровень корпоративной культуры всех субъектов образовательного процесса академии.

Информация на сайте академии в полном объеме отражает результаты проводимой политики в области обеспечения качества ОП для всех участников учебного процесса и заинтересованных лиц.

Цели образовательных программ ОП 6В01101 – «Педагогика и психология», 7М01101 – «Педагогика и психология» соответствуют запросам развития экономики и потребностей рынка труда региона и страны с акцентом на студентоцентрированное обучение, о чем свидетельствует процент трудоустройства выпускников и отзывы работодателей.

Образовательные программы разработаны в соответствии с Национальной рамкой квалификаций и требованиями профессионального стандарта «Педагог». Имеются внутренние правила разработки и утверждения образовательных программ.

Уровень соответствия по стандарту 1 – полное соответствие.

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией

Доказательства и анализ:

Подготовка обучающихся по образовательной программе «6В01101-«Педагогика и психология»» осуществляется сроком на 4 года в соответствии с Классификатором направлений подготовки высшего и послевузовского образования Республики Казахстан.

Подготовка обучающихся по образовательной программе «7М01101-«Педагогика и психология»» осуществляется сроком на 2 года научно-педагогического направления и сроком на 1 год профильного направления в соответствии с Классификатором направлений подготовки высшего и послевузовского образования Республики Казахстан.

Содержание и логика построения образовательной программы обусловлена нормативными требованиями МОН РК, и внутренними положениями Академии «Bolashaq». Согласно действующим правилам формирование образовательной программы осуществляется на основании Государственного общеобязательного стандарта высшего образования, утвержденного постановлением Правительства РК от 31 октября 2018 года № 604, Профессиональных стандартов, которые описывают требования к содержанию образования, структуру образовательной программы высшего образования, требования к максимальному объёму учебной нагрузки и подготовки обучающихся, определяют профессиональные компетенции и требования к общей образованности выпускников.

При планировании учебного процесса Академия руководствуется нормой распределения компонентов по образовательным программам 6В01101- «Педагогика и психология», 7М01101- «Педагогика и психология» согласно ГОСПО. Структура образовательной программы формируется из различных видов учебной работы, определяющих содержание образования. Уровень послевузовского образования, направленный на подготовку кадров с присуждением степени «магистр» по соответствующей образовательной программе с обязательным освоением не менее 60-120 академических кредитов.

Содержание образовательной программы состоит из дисциплин трёх циклов – общеобразовательных дисциплин (ООД), базовые дисциплины (БД) и профилирующие дисциплины (далее – ПД).

Цикл ООД включает дисциплины обязательного компонента (ОК), вузовского компонента (ВК) и компонента по выбору (КВ). Циклы БД и ПД включают дисциплины ВК и КВ.

Перечень дисциплин ВК и КВ определен ВУЗом самостоятельно. При этом учтены ожидания работодателей и потребности рынка труда.

В целях повышения результативности и эффективности образовательных процессов, реализуемых в Академии, был создан Академический комитет по разработке образовательной программы 6В01101-«Педагогика и психология» на 2019-2020 учебный год, в состав которого входят к.п.н., доценты, старший преподаватель кафедры Педагогика и психологии, работодатель «Карагандинского технико - строительного колледжа, выпускница академии «Bolashaq» и студентка 2 курса группы ПиП-18-1. <http://kubolashak.kz/abiturient-2019/specialnosti-akademii/>

Структура учебного плана бакалавриата по ОП Педагогика и психология включает три цикла дисциплин. Образовательная программа в общем объёме содержит 240 кредитов. Объём цикла ООД составляет не более 23% от общего объёма образовательной программы высшего образования или 56 академических кредитов. Из них 51 академический кредит отводится на дисциплины обязательного компонента. Вузовский компонент составляет 5 кредитов. Циклы базовых дисциплин (БД) - 112 кредитов из них: вузовский компонент - 41 кредит, компонент по выбору – 71 кредит и профилирующих дисциплин (ПД) - 60, из них вузовский компонент - 27 кредитов, компонент по выбору – 33. Аттестационный - 12 кредитов.

Образовательные программы 6В01101- «Педагогика и психология», 7М01101 - «Педагогика и психология» разработаны в соответствии с утвержденной в вышеназванных нормативных документах структурой. Структура модульной образовательной программы включает в себя следующие компоненты:

- 1) Описание образовательной программы;
- 2) Карта компетенций;
- 3) Сведения о дисциплинах;
- 4) Содержание образовательной программы;
- 5) Список работодателей.

Модульные образовательные программы 6B01101 – «Педагогика и психология», 7M01101 - «Педагогика и психологии» включают совокупность учебных модулей, направленных на овладение обучающимися ключевых компетенций, необходимых для получения степени «Бакалавр образования по образовательной программе 6B01101 – «Педагогика и психология», квалификации научного и педагогического направления «магистр педагогических наук» по образовательной программе 7M01101 – «Педагогика и психология» также квалификации профильного направления «магистр образования» по образовательной программе 7M01101 – «Педагогика и психология».

В процессе обучения обучающиеся по образовательной программе 7M01101 - «Педагогика и психология» научного и педагогического направления проходят следующие виды практик: педагогическую, исследовательскую практику, всего объемом 15 кредитов. Профильного направления проходят производственную практику, всего объемом 5 кредитов.

Педагогическая практика проводится с целью формирования практических навыков методики преподавания и обучения. При этом магистранты привлекаются к проведению занятий в бакалавриате.

Исследовательская практика магистранта проводится с целью ознакомления с новейшими теоретическими, методологическими и технологическими достижениями отечественной и зарубежной науки, современными методами научных исследований, обработки и интерпретации экспериментальных данных.

Направление обучающихся на все виды практик оформляется приказом ректора с указанием сроков прохождения практики, базы практики и руководителя практики. Академия «Bolashaq» обеспечивает магистрантов базами практики. Базами производственной практики являются организации, соответствующие профилю специальности.

В процессе обучения обучающиеся по образовательной программе «Педагогика и психология» проходят различные виды профессиональных практик: учебную, педагогическую, производственную (педагогическую), преддипломную, всего объемом 20 кредитов. Для проведения профессиональной практики утверждается программа, календарные графики, график учебно-воспитательного процесса прохождения профессиональной практики, согласованные с базой практики.

При направлении на прохождение профессиональной практики обучающемуся выдаются рабочий план-график профессиональной практики, дневник-отчет, индивидуальный договор на каждого студента о прохождении базы практики.

Цель, задачи и содержание практик определяются в соответствии с программой практики. Кафедрой на каждый вид практики разработаны рабочие учебные программы на двух языках (государственном и русском).

В качестве руководителей практики назначаются профессора, доценты, опытные преподаватели, хорошо знающие специфику профессии и деятельность баз практики.

По итогам профессиональной практики обучающиеся, успешно прошедшие её, представляют на кафедру отчетную документацию (отчёт, дневник, отзывы, характеристики и другую документацию, указанную в программе практики), которую проверяет руководитель практики от кафедры и дает допуск к защите.

Реализация ОП бакалавриата осуществляется на основе syllabusов дисциплин, форма, структура и порядок разработки которых определяются положениями Академии.

Сyllabus представляет собой определённую систему учебно-методических материалов и отражает основное содержание дисциплины. Syllabusы разрабатываются ППС кафедры Педагогике и психологии, обсуждаются на заседаниях кафедры и утверждаются на заседании УМС. Содержание syllabusов изменяется с запросами работодателей и рынком труда.

По образовательной программе 6В01101 – «Педагогика и психология» предусмотрена очная, очно-дистанционная, заочная сокращённая формы обучения. В академии созданы все условия для реализации ОП с применением ДОТ. В учебных корпусах и общежитии всем обучающимся обеспечен Wi-Fi доступ в интернет. Функционирует система «Platonus», которая предоставляет доступ обучающимся к syllabusам, к личной информации о текущей и итоговой успеваемости в on-line режиме.

Обучение с применением дистанционных технологий предполагает самостоятельное изучение студентами учебных курсов под руководством преподавателей на платформе Moodle, которая содержит учебный контент курса.

Образовательные программы 6В01101 - «Педагогика и психология», 7М01101- «Педагогика и психология» в Академии «Volashaq»:

- разрабатываются в соответствии с общими целями институциональной стратегии и имеют ясно обозначенные и прописанные ожидаемые результаты обучения;
- разрабатываются при участии в работе студентов и работодателей;
- выгодно используют проведение внешних экспертиз и наличие справочно-информационных ресурсов.

Внешняя экспертная группа отмечает высокий уровень вовлеченности в процесс разработки ОП 6В01101 - «Педагогика и психология», 7М01101- «Педагогика и психология» профессорско-преподавательского состава, обучающихся, работодателей. Функционирование эффективной системы мониторинга качества реализации ОП 6В01101 - «Педагогика и психология», 7М01101 – «Педагогика и психология» способствует повышению профессионального уровня подготовки будущих педагогических кадров.

Образовательная деятельность академии строится по принципу студентоцентрированности и разработана в соответствии с Национальной рамкой квалификации по отрасли согласно Дублинским дескрипторам для уровней (бакалавриат, магистратура).

В академии имеется возможность продолжения образования по ОП 6B01101 - «Педагогика и психология» образовательным программам послевузовского образования.

Внешняя экспертная группа отмечает, что активное привлечение работодателей к разработке и реализации образовательных программ в контексте инновационных технологий обеспечивает функционирование механизма социального партнерства в образовании (в свою очередь способствует интеграции теории, практики и производства).

Замечания:

Наблюдается недостаточный уровень использования научно-педагогического потенциала кафедры с целью трансфера знаний (создание авторских учебно-методических изданий, мультимедийных презентаций на английском языке, в том числе на электронных носителях)

Области для улучшения:

Активизировать работу по разработке авторских учебно-методических изданий, мультимедийных презентаций на английском языке, в том числе на электронных носителях.

Уровень соответствия по стандарту 2 – значительное соответствие

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка

Доказательства и анализ:

Образовательные программы 6B01101 - «Педагогика и психология», 7M01101 – «Педагогика и психология» в академии осуществляется в соответствии с миссией вуза, определяют цели подготовки, компетентности и квалификации будущего специалиста. В ходе реализации ОП 6B01101 - «Педагогика и психология» в учебно-воспитательном процессе Академии делается акцент на индивидуальные особенности студентов, стремление к свободе, личностный и профессиональный рост, самостоятельность и самоуважение. При составлении ИУП учитываются особенности каждого студента и магистранта; в процессе выбора собственной индивидуальной образовательной траектории выстраивается возможность самообучения и самореализации; выбор дисциплин зависит от их индивидуального планирования и личностных возможностей.

Каждый год студенты самостоятельно разрабатывают индивидуальный учебный план на год, исходя из каталога элективных дисциплин. Индивидуальный учебный план содержит перечень учебных дисциплин и количество кредитов или количество академических часов. Индивидуальный

учебный план отражает траекторию обучения конкретного студента. Выбор студентом осуществляется в соответствии с перечнем элективных учебных дисциплин, рекомендациями эдвайзера. На основе выбора студентами учебных дисциплин и преподавателей составляется индивидуальный учебный план, утверждаемый проректором по УМР.

Студенты участвуют в клубах по интересам – Клуб гуманной педагогики, Клуб «Личность плюс», Клуб поэзии, Волонтерский клуб «Мейрим», Дебатный клуб, Кружок «Руханият», Кружок «Жас-тілші», Кружок «Адилет» и т.д. (<http://www.kubolashak.kz/?&mm=02&yy=2017&l=Rus&r>)

В Академии учитываются такие характеристики, как индивидуальность студента, стремление к свободе, личностный и профессиональный рост, самостоятельность, самоуважение.

Информация о структурных подразделениях ВУЗа размещена на сайте: <http://kubolashak.kz/struktura-chu-akademija-bolashak/>.

Более подробно о различных формах поддержки магистрантов со стороны структурных подразделений Академии освещено в Стандарте 6.

Все вопросы, связанные с организацией образовательного процесса в Академии, регламентируются Академической политикой, с которой магистранты могут ознакомиться на сайте ВУЗа: (<http://kubolashak.kz/category/obuchenie/akademicheskaja-politika/>). С перечнем и содержанием всех внутренних нормативных документов Академии, регламентирующих образовательную, научную деятельность ВУЗа можно также ознакомиться на сайте: <http://kubolashak.kz/o-vuze/perechen-vnutrennih-normativnyh-dokumentov/>.

Учебная нагрузка измеряется временем, требуемым студенту для полного изучения учебной дисциплины, образовательной программы.

Учебная нагрузка охватывает всю учебную деятельность студента: лекции, семинары, курсовые работы, лабораторные работы, профессиональная практика, дипломная работа, самостоятельная работа, в том числе работа под руководством преподавателя. При определении учебной нагрузки каждому студенту предупреждается, что учебный год состоит из академических периодов (семестр – 15 недель), периодов промежуточной аттестации, практики, каникул, итоговой аттестации.

Учебная нагрузка студентов по ОП 6В01101 - «Педагогика и психология» определяется продолжительностью академического часа и объёмом учебных часов (по 50 минут), сопровождающих академические часы для разных видов учебной работы.

Индивидуальный учебный план (ИУП) - это учебный план, обеспечивающий освоение образовательной программы на основе индивидуализации её содержания с учётом особенностей и образовательных потребностей конкретного обучающегося. Достаточно четко работают эдвайзеры, которые обеспечивают академическое сопровождение студентов и содействуют им в определении траектории их обучения. Индивидуальный учебный план студента позволяет студентам изучить индивидуальные образовательные потребности, личные и профессиональные интересы, в том числе элективные курсы.

Индивидуальный учебный план составляется студентами 1-го курса ежегодно с 25 по 31 августа, а студентами последующих курсов - с 25 по 31 марта. Эдвайзеры проводят консультации по элективным дисциплинам, проводят разъяснительные мероприятия со студентами.

Студентам предоставляются syllabus по учебным дисциплинам, каталог элективных курсов. В справочник-путеводитель вносятся сведения об Академии, правилах организации учебного процесса, правилах внутреннего распорядка, условиях оплаты за обучение, условиях использования банковских услуг для обучения. В каталоге элективных курсов описывается цель курса, краткое содержание дисциплины, пререквизиты и постреквизиты.

Запись обучающихся на изучение элективных дисциплин организуется отделом регистрации при методической и консультативной помощи эдвайзеров, кафедр. Эдвайзерами назначаются преподаватели кафедры, которые осуществляют индивидуальный подход к каждому обучающемуся.

Запись на учебные дисциплины образовательных траекторий, обучающихся на 2-4 курсы организуется в период с 15 марта по 31 марта текущего учебного года. Для обучающихся 1 курса запись на учебные дисциплины организуется после их зачисления. Кафедрой организуются презентации дисциплин и преподавателей. Процедура записи на дисциплины образовательных траекторий организуется отделом регистрации в письменной форме при методической и консультативной помощи эдвайзеров. Для обучающихся 1 курса основанием для доступа к регистрации является приказ о зачислении в число обучающихся Академии (<http://kubolashak.kz/category/obuchenie/akademicheskaja-politika/>).

При составлении списка элективных дисциплин принимаются во внимание предложения образовательных учреждений, являющихся потенциальными работодателями для будущих специалистов. Содержание этих дисциплин зависит от требований работодателей и имеет высокую востребованность выпускников.

ИУП магистранта формируется в 2-х экземплярах и утверждается проректором по учебно-методической работе. Один экземпляр остается у магистранта, второй экземпляр передается эдвайзером в ОПО для хранения, что служит основой для осуществления контроля за выполнением магистрантом учебного плана (<http://kubolashak.kz/category/obuchenie/akademicheskaja-politika/>).

Студенты осваивают ОП в соответствии с требованиями ГОСО. Учебная нагрузка состоит из контактных часов с преподавателем (лекции, практические и семинарские занятия), а также самостоятельной работы студента, которая делится на СРСП и СРС. Основным признаком завершения образовательного процесса является освоение студентами 240 кредитов. При этом студент должен освоить 56 кредитов по циклу общеобразовательных дисциплин, 51 кредит обязательного компонента, 5 кредитов вузовского компонента.

По циклу базовых дисциплин 112 кредитов, из них вузовского компонента 41 кредит, дисциплины по выбору-71 кредит.

По циклу профилирующих дисциплин 60 кредитов из них: вузовского компонента 27 кредитов, дисциплины по выбору-33 кредита.

За один академический период студент должен освоить 30 кредитов. По ОП 6В01101 - «Педагогика и психология» особое внимание было уделено самостоятельной работе студентов, осуществляемой под руководством преподавателя (СРСП) и выполняемой на основе полного самообразования (СРС, СРСП). В результате самостоятельной работы студенты пишут самостоятельно в соответствии с программой (эссе, рефераты, научные отчеты и др.). Кредитная система образования увеличивает объём самостоятельной работы студентов. Работа с учебно-методической литературой, контрольной работой, коллоквиумами, рефератами, эссе и докладами по определенной теме с целью самостоятельного изучения, тестирования.

Учебная нагрузка охватывает всю учебную деятельность магистранта: лекции, семинары, различные виды практик, магистерская диссертация (проект), самостоятельная работа, в том числе работа под руководством преподавателя. При определении учебной нагрузки каждого магистранта предупреждают, что учебный год состоит из академических периодов (семестр – 15 недель), периодов промежуточной аттестации, практики, каникул, итоговой аттестации.

Учебная нагрузка магистранта по ОП «Педагогика и психология» определяется продолжительностью академического часа и объёмом учебных часов (по 50 минут), сопровождающих академические часы для разных видов учебной работы.

Объём учебной нагрузки составляет:

- в научно-педагогической магистратуре не менее 120 академических кредитов за весь период обучения, включая все виды учебной и научной деятельности магистранта, объем цикла БД составляет 29% от общего объёма образовательной программы или 35 академических кредитов. Из них 57% или 20 академических кредитов отводится на ВК. Объём цикла ПД составляет 41%, или 49 академических кредитов от общего объёма образовательной программы.

- в профильной магистратуре не менее 60 академических кредитов со сроком обучения 1 год, объём цикла БД составляет 17% от общего объёма образовательной программы или 10 академических кредитов (со сроком обучения 1 год). Из них объём дисциплин ВК составляет 60% или 6 академических кредитов (со сроком обучения 1 год). Объём цикла ПД составляет 42%, или 25 академических кредитов (со сроком обучения 1 год) от общего объёма образовательной программы, которые делятся между ВК и КВ.

Соотношение времени между контактной работой обучающегося с преподавателем и СРМ по всем видам учебной деятельности определяется ВУЗом самостоятельно. При этом объём аудиторной работы составляет не менее 30% от объёма каждой дисциплины.

Для более успешной реализации студентоцентрированного обучения, активного участия обучающихся в образовательном процессе, Академия реализует политику гибкой поддержки обучающихся разных категорий. Для оказания психологической поддержки организована для магистрантов и ППС Академии работа кабинета релаксации, который расположен в аудитории № 306 административного корпуса.

Для магистрантов, обучающихся на платной основе обучения, в соответствии с Договором об оказании образовательных услуг предоставляется гибкая форма оплаты за обучение (ежемесячно, поквартально, 2 раза в год). С информацией о скидках по оплате за обучение можно ознакомиться на сайте: <http://kubolashak.kz/novosti/skidki-na-obuchenie/>.

В рамках социальной поддержки студенты Академии могут воспользоваться следующими видами помощи:

- льготы при оплате за обучение на социальную степень и разную категорию студентов;
- право на льготное проживание в общежитии.

Образовательная поддержка осуществляется в виде стимулирования обучающихся за высокие достижения в учебной, спортивной, научно-исследовательской и общественной деятельности. Материальная и социальная помощь студентам осуществляется постоянно в пределах средств, утверждённых в бюджете на учебный год. Финансовая поддержка студентов осуществляется по академическим процессам, а также по заявлениям студентов, имеющих затруднения в оплате за обучение.

В целях оказания социальной поддержки студентам из разряда сирот и малообеспеченных предоставляются скидки и льготы в оплате за обучение. Скидка составляет 5 % или 10 %. В 2019-2020 учебном году такая помощь оказана 18 студентам (Жигулина А., Ким В., Перепечкина К. и др.) (приказ № 33 от 05.07.2019 г.).

Для оказания психологической поддержки для студентов и ППС Академии организована работа кабинета релаксации, который расположен в аудитории № 306 административного корпуса.

Для студентов, проявляющих более глубокий интерес к учёбе, организована деятельность психологического клуба «Личность Плюс». Руководители клуба – доцент Никифорова О.В., старший преподаватель кафедры Есмагулова А.А., председатель – студентка группы ПиП-17-1 Ротань Ф. Тематические заседания клуба проходят ежемесячно, к каждому заседанию студенты готовят выступления, дискутируют по актуальным психологическим проблемам современного человека. Информация о заседании размещается на сайте Академии в разделе «Клубы по интересам»/Новости (<http://kubolashak.kz/novosti/>).

Студенты, имеющие временные учебные затруднения, связанные, например, с рождением ребёнка, болезнью и пр., получают индивидуальные консультации и задания.

Достижения обучающегося в течение семестра отражаются в учебных журналах, ИС ВУЗ «Platonus» и в рейтинге допуска. Результаты итоговой аттестации знаний магистрантов обсуждаются на заседаниях кафедры, Учебно-методического совета, Учёного Совета Академии. Результаты итоговой государственной аттестации отражаются в отчётах председателя ГАК, обсуждаются на заседаниях Учебно-методического совета, Ученого совета Академии. По результатам итогового контроля проводится анализ учебного

процесса и методического обеспечения, проводятся мероприятия по улучшению качества знаний обучающихся.

С целью прозрачности проведения всех видов аттестаций в Академии имеются: телефон доверия, «Ящик доверия», «Блог ректора» (<http://kubolashak.kz/blog-rektora/>), проводится постсессионное анкетирование «Чистая сессия», где магистранты могут высказаться о качестве составления экзаменационных материалов и др.

Процедура перевода, отчисления, восстановления, предоставления академического отпуска магистрантам регламентируется Типовыми правилами деятельности организаций образования соответствующих типов, утвержденными Приказом МОН РК №595 и Академической политикой Академии (<http://kubolashak.kz/category/obuchenie/akademicheskaja-politika/>).

Внешняя экспертная группа отмечает оснащение базы практик (филиала кафедр) современным учебно-методическим и информационным обеспечением. Функционирование системы студентоориентированного обучения и студентоориентированного преподавания придаёт целостность педагогического процесса академии. Непрерывное обучение преподавателей технологиям студентоцентрированного обучения, информирование преподавателями обучающихся о принципах студентоцентрированного обучения способствуют (центр повышения квалификации, использование веб-платформы «ТРЕИО», опыт инновационных технологий обучения и т.д.) осуществлению процесса оценки результатов обучения обучающихся и обеспечению высокого уровня удовлетворённости студентов качеством образовательных услуг, оцениванием результатов обучения. Созданы максимальные условия для социальной поддержки, помощи и сопровождения обучающихся и ППС.

Уровень соответствия по стандарту 3 – полное соответствие

Стандарт 4. Приём студентов, успеваемость, признание и сертификация

Доказательства и анализ:

Приём абитуриентов в Академию «Bolashaq» осуществляется по Типовым правилам приёма на обучение в организации образования, реализующие профессиональные учебные программы высшего образования, утверждёнными постановлением Правительства Республики Казахстан от 31 октября 2018г. № 600.

Политика формирования контингента студентов складывается из нормативных требований процедуры приёма, форм профориентационной работы, информирования общественности об академических возможностях вуза, механизмов социальной поддержки, включая льготы по оплате за обучение, доступные тарифы за проживание в общежитиях. Проводимая политика поддержки социально

незащищённых лиц, гибкая оплата за обучение (помесячная или поквартальная) способствует востребованности ОП у абитуриентов.

Особую роль в обеспечении стабильного набора играет профориентационная работа. На сайте Академии (kubolashak.kz) размещена подробная информация об ОП. Кафедра «Педагогика и психологии» имеет большой опыт по подготовке и привлечению на ОП «Педагогика и психология» «своего» абитуриента. Кафедрой ежегодно составляется план и график работы по профориентационной работе: в школах № 35, № 32, № 15, № 53, № 41, № 93, Карагандинский гуманитарный колледж, Высший колледж «Bolashaq». В указанных школах и колледжах организуются следующие мероприятия: директорам школ, учителям и классным руководителям, ученикам, а также их родителям представляется информация об Академии «Bolashaq», рекламные брошюры, студенческая газета «Лимонад». В школе № 53 прочитаны лекции об особенностях деятельности педагога - психолога, о фундаментальных знаниях, умениях и навыках, необходимых будущему специалисту для эффективного осуществления профессиональной деятельности, об условиях обучения в вузе с целью формирования специалиста.

В рамках профориентационной работы разработаны информационно-рекламные материалы для абитуриентов (буклеты, информационные листы кафедры). Информация о кафедре представлена на сайте академии. Кафедрой ведётся мониторинг послевузовской деятельности, поиск эффективных способов взаимодействия с выпускниками и работодателями в сфере улучшения качества подготовки и отбору «своего абитуриента».

Ежегодно Академия проводит на своей базе конкурс «Юный педагог, психолог, воспитатель», в котором участвуют ученики старших классов городских школ, городов-спутников и районов. Призовые места поощряются грамотами, благодарственными письмами и сертификатами на льготное обучение, выделяются гранты ректора по языкам обучения (например, два первых места: одно- для обучающегося на государственном языке, другое - на русском языке). Такая же процедура деления на языки распространяется на других призёров. Для учащихся выпускных классов и их родителей в Академии ежегодно организовываются «Дни открытых дверей», где проводятся встречи и беседы со студентами и профессорско-преподавательским составом.

Ежегодно ППС кафедры Педагогика и психологии принимает участие в городской ярмарке «Абитуриент», в рамках которой преподаватели кафедры демонстрируют презентацию ОП, проводят беседы с учащимися старших классов, знакомят с квалификационными характеристиками ОП «Педагогика и психология», объясняют условия поступления в академию, выбор дисциплин для участия в ЕНТ, раздают рекламные буклеты.

На кафедре организован психологический клуб «Личность +», основной задачей которого является работа со студентами ОП 6В01101-«Педагогика и психология». В рамках работы данного клуба на базе академии студенты проводят интересные семинары, круглые столы под руководством опытных педагогов.

Профориентационная работа проводится в городских школах и колледжах, а также в районных школах области. Согласно графику преподаватели кафедры посещают школы в рамках профориентационной работы и проводят семинары, круглые столы в целях ознакомления с академией «Bolashaq». Иногородние студенты имеют возможность проживать в «Доме студентов», оснащённом интернетом, бытовой техникой, столовой, медицинским пунктом, изолятором.

Приём студентов на ОП 6B01101-Педагогика и психология осуществляется согласно Типовым правилам приёма МОН РК и на основе разработанных и утверждённых «Правил приёма абитуриентов в Академию «Bolashaq», в которых изложены все требования по отбору и приёму абитуриентов, в частности, к поступающим на образовательную программу предъявляется ряд требований:

- наличие документа об окончании средней школы, колледжа;
- наличие проходного балла по дисциплинам вступительного тестирования;
- наличие сертификата о сдаче Единого национального тестирования или Комплексного тестирования абитуриентов;
- наличие сертификата о государственном образовательном гранте или проходного балла.

Полная информация «Правил приёма абитуриентов в Академию «Bolashaq» представлена на сайте <http://kubolashak.kz/abiturient-2019/>

Принятая в Академии оценка результатов носит комплексный системный характер, что позволяет обеспечить соблюдение принципов преемственности и непрерывности, ориентированности на потребителей, прозрачности.

Мониторинг качества приёма предполагает оценку академической подготовленности абитуриентов к освоению образовательной программы. В связи с этим, ежегодно анализируются результаты Единого национального тестирования и комплексного тестирования абитуриентов при поступлении в академию. В рамках проводимого анализа определяется средний суммарный балл тестирования, качество освоения экзаменационного материала, характер динамики в контексте предшествующих лет приёма, позитивная группа специальностей с точки зрения качества приёма.

Данные показатели являются исходными при анализе экзаменационных сессий и государственных экзаменов, что в свою очередь позволяет оценить характер корреляции качества приёма с качеством текущей успеваемости и итоговой аттестацией выпускников.

При разработке образовательной программы учитывается важная составляющая компетентного подхода – постоянное развитие профессиональных качеств личности. Поэтому набор компетенций, формируемый у студентов в ходе обучения, ориентирован на смысловое содержание деятельности в области педагогики и психологии, формирование профессиональных навыков.

Одним из факторов успешности приёма на ОП 6В01101 - «Педагогика и психология» является привлекательность специальности, о чём свидетельствуют высокие показатели трудоустройства выпускников.

Для привлечения необходимого контингента создаются благоприятные условия обучения, проживания, в общежитии и в учебных корпусах имеется интернет, столовая, имеется библиотека, оснащённая бумажными и электронными носителями.

О степени подготовленности выпускников программы к выполнению требований Государственного общеобязательного стандарта свидетельствуют высокие показатели выпускных экзаменов, положительные отзывы руководителей практик, заключения председателей государственных аттестационных комиссий.

Процедура организации комплексной оценки результатов в Академии чётко регламентирована и проводится на основе Типовых правил деятельности организаций образования, реализующих образовательные программы высшего и послевузовского образования №595 от 30 октября 2018 года, Правил организации учебного процесса по кредитной технологии обучения № 152 от 20 апреля 2011 года и Академической политики вуза, осуществляется по балльно-рейтинговой буквенной системе и состоит из текущего (диагностического) рейтинга и итогового контроля.

Завершающим этапом освоения образовательной программы магистратуры является итоговая аттестация и написание и защита магистерской диссертации.

Достижение запланированных образовательных результатов обеспечивается посредством:

- учёта ожидаемых компетенций при изучении каждой дисциплины образовательной программы;
- определённой нагрузкой магистрантов;
- адекватной частотой и организацией экзаменов соразмерно нагрузке;
- соответствующей службы поддержки, а также консультационных услуг;
- квалифицированным профессорско-преподавательским составом;
- соответствующей инфраструктурой.

Положительная практика:

В целях контроля степени самостоятельности выполнения письменных работ в Академии используется система проверки текстовых документов на наличие неправомерных заимствований - online система «Антиплагиат». Одновременно со сдачей выпускных работ научному руководителю магистрант представляет отчёт о самопроверке в системе «Антиплагиат» с указанием автора, названия, а также заполняет заявление о проверке магистерской диссертации в системе «Антиплагиат». Самопроверку письменных работ выпускники могут осуществить на сайте <http://www.antiplagiat.ru>. В стенах

Академии возможность самопроверки выпускникам предоставляется в компьютерных классах.

В Академии практикуется «постдипломное сопровождение». Преподаватели кафедры поддерживают контакты с выпускниками образовательной программы. Налажен механизм обратной связи с выпускниками и работодателями, на кафедре имеются благодарственные письма и отзывы на выпускников. Имеется раздел «Ассоциация выпускников» на сайте Академии (<http://kubolashak.kz/category/associacija-vypusknikov/>), где отражены все виды работ, проводящиеся с выпускниками.

Внешняя экспертная группа подчеркивает, что высокая степень удовлетворённости работодателей подготовкой выпускников является главным критерием конкурентоспособности академии на рынке образовательных услуг.

Уровень соответствия по стандарту 4 – полное соответствие

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав

Доказательства и анализ:

Академия осуществляет постоянную оценку деятельности преподавателей через оценку и анализ работы ППС при проведении конкурса на замещение вакантных должностей, контрольные посещения занятий, плановые социологические опросы.

Разработанный в Академии механизм заключения трудовых договоров с ППС позволяет обеспечить комплексную оценку деятельности преподавателей в контексте их функциональных обязанностей в процессе проведения конкурса на замещение вакантных должностей. Формат конкурса включает анализ научных и учебно-методических достижений преподавателя за каждый год; оценку общественного мнения руководителей и магистрантов кафедры о профессиональном уровне преподавателя; экспертизу качества проведения занятий. На основании полученных результатов конкурсная Внешняя экспертная группа, возглавляемая представителем высшего руководства Академии по дальнейшему совершенствованию его профессионального роста и развития.

Статистика отчётных лет показывает, что 100% преподавателей, принимающих участие в конкурсе, были рекомендованы конкурсной комиссией к заключению трудового договора, что свидетельствует об эффективном механизме конкурсного отбора преподавателей и наличии в Академии благоприятных условий для профессионального развития преподавателей.

Анализ уровня квалификации профессорско-преподавательского состава проводится в Академии систематически, т.к. ППС является главным ресурсом учебного процесса, осуществляющим коммуникацию со студентами. Преподаватели должны обладать полноценными знаниями и пониманием преподаваемого предмета, необходимыми умениями и опытом для эффективной передачи информации студентам в рамках учебного процесса, а

также для организации обратной связи. Квалификация преподавателей, их количественный состав соответствует направлениям подготовки бакалавров, отвечают требованиям ГОСО. Программа обеспечена высококвалифицированным профессорско-преподавательским составом выпускающей кафедры, имеющим базовое образование.

Профессорско-преподавательский состав соответствует квалификационным требованиям к лицензированной образовательной деятельности (Приказ от 31 октября 2018 г. № 606).

Преподаватели вуза характеризуются академической честностью, выполняя Кодекс работника Академии «Bolashaq». Соблюдая кодекс, который определяет основные правила корпоративной культуры и поведения работника (руководителя, преподавателя и сотрудника) Академии «Bolashaq», ППС укрепляет корпоративную культуру, работает над повышением авторитета кафедры и вуза в целом.

Качество деятельности преподавателей зависит от уровня их профессионализма, способности к эффективным действиям, уверенности в своих силах. Психологически комфортная среда для преподавателей кафедры педагогики и психологии во многом определяется уровнем их академической свободы, предполагающей всестороннюю поддержку любых начинаний, атмосферу доверия и свободного мышления в стенах Академии. Благоприятные условия труда, удовлетворительный уровень заработной платы, высокий уровень академических свобод предполагает также высокий уровень ответственности преподавателей за конечный результат своей деятельности.

Для развития дидактических и педагогических навыков, а также углубления знаний по предметам в Академии «Bolashaq» предусматривается соответствующее время, обеспечение непрерывного профессионального развития, о чем говорит множество различных форм, начиная от проведения исследования и заканчивая посещением разных курсов по использованию новых интерактивных методов и т.д.

Образовательную программу обслуживают преподаватели, читающие курсы общеобязательного цикла и междисциплинарной направленности. Преподавание базовых и профилирующих дисциплин осуществляют 11 преподавателей, в том числе 5 кандидатов наук. Обеспеченность штатными преподавателями составляет 100%, средний возраст штатных преподавателей, обслуживающих программу, составил на 2019-2020 учебный год 44 года.

Выборность курсов и преподавателей - один из основополагающих принципов кредитной системы, и кафедра имеет резерв преподавателей, способных читать разные дисциплины учебного плана. Это позволяет преподавателям быть взаимозаменяемыми в разных случаях (болезни, командировки и т.п.) Одним из механизмов обеспечения взаимозаменяемости является педагогическая нагрузка преподавателей, которая формируется заведующим кафедрой с учётом профиля базового образования ППС. Так, в числе ППС кафедры, помимо кандидатов педагогических и психологических наук, работают преподаватели, имеющие степень магистра образования.

В профессорско-преподавательский состав входят специалисты профильных областей, в т.ч. социальной педагогики. Профессорско-преподавательский состав кафедры формируется с учётом профиля специальности и содержания рабочих учебных планов.

Участие преподавателей в совершенствовании образовательной программы осуществляется через актуализацию образовательной программы с учётом требований рынка труда и передовых достижений науки; планирование объёма кредитов на изучение элективных дисциплин; определение политики курса; планирование графика сдачи контрольных заданий; организацию контроля знаний обучающихся; корректировка форм и методов преподавания дисциплин с учётом результатов мониторинга качества; обновление тематики дипломных работ; привлечение баз практик; работа в составе Учебно-методического совета Академии.

Деятельность преподавателей носит плановый характер, что обеспечивает необходимый баланс учебной и научной деятельности преподавателей, реализующих образовательную программу. Наличие тесной связи между преподаванием и научно-исследовательской деятельностью имеет огромное значение, как для преподавателей, так и для студентов. Углубление и совершенствование теоретических знаний происходит благодаря научно-исследовательской работе, проводимой со студентами в рамках круглых столов, семинаров, конференций, мастер-классов. В реализации образовательной программы баланс между учебной и научной деятельностью обеспечен, так как научные интересы преподавателей разнообразны.

Учебная нагрузка формируется в соответствии с рабочими учебными планами и ГОСО РК 6.08.058-2010 «Учебная работа и педагогическая нагрузка. Основные положения», с учётом штатного расписания и контингента. За отчётный период объём годовой педагогической нагрузки преподавателей кафедры Педагогики и психологии составлял в среднем 710 часов (в 2015-2016 учебных г. – 702 часа.; в 2016-2017 уч.г. – 705 часов; в 2017-2018 уч.г. – 780 часов; в 2018-2019 уч.г. – 896 часов.). Из них на аудиторную нагрузку в среднем приходится 465 часов. Как свидетельствует расписание учебных занятий, часы, отводимые на проведение лекций, планируются только профессорам, доцентам, старшим преподавателям с учёными степенями и академической степенью магистра. В учебную нагрузку входит проведение учебных занятий, консультаций в рамках СРСП, электронные УМКД, экзаменов, рубежного контроля, руководство курсовыми, дипломными работами и практиками. Сведения о закреплении учебных дисциплин по образовательной программе отражена в выписке из рабочего учебного плана, где отражены названия дисциплин с указанием кредитов, семестров, аудиторных и внеаудиторных часов, а также та или иная кафедра, читающая соответствующий курс. Информация заверяется подписями руководителей кафедр.

Рабочая учебная нагрузка преподавателей отражается в журналах «Индивидуальный план преподавателя» и «Учёт педагогической нагрузки», включающие перечень мероприятий, сроки и отчёт о выполнении.

Индивидуальные планы утверждаются до начала учебного года заведующим кафедрой, курирующими проректорами. Анализ выполнения и оценка деятельности преподавателей осуществляется в конце учебного года и отражаются в протоколах заседаний кафедр, заключении заведующей кафедрой в индивидуальных планах.

В Академии имеется система повышения квалификации преподавателей. Инновационную деятельность преподавателя можно трактовать как созидательный процесс и результат творческой деятельности. Достижение профессиональных вершин, творческого долголетия, а также знание закономерностей обучения профессионализму будущих специалистов не возможны без повышения квалификации и потребности в новшествах. Для этого созданы все условия. Преподаватели проходят курсы повышения квалификации.

Обучение на курсах ПК позволяет эффективно работать в условиях кредитной и дистанционной технологий. Повышению методического уровня преподавателей способствует потребность преподавателя в самореализации и самообразовании. Для ППС созданы специальные страницы в программе «Платонус». Страница в программе ИС «Платонус» является отражением прохождения повышения квалификации преподавателя, т.к. на ней фиксируются все полученные преподавателем сертификаты, указываются сроки, время, место и тема повышения квалификации. За отчетный период преподаватели кафедры повысили квалификацию неоднократно, в базе ИС ВУЗ «Платон» представлены 72 сертификата повышения квалификации ППС кафедры. Помимо этого, преподаватели повышают свой профессиональный уровень, читая лекции по программам академической мобильности в других вузах.

Инициативные научно-исследовательские работы также находят отражение в планировании НИР ППС кафедры. Так, например, к.п.н., профессор Смолькина Т.П., являясь научным консультантом экспериментальной научно-исследовательской работы гимназии № 45 г. Караганды, подготовила к публикации в августе 2019 года Сборник методических рекомендаций по внедрению модели гимназии интеллектуального развития личности в учебный процесс общеобразовательных школ. В данной работе принял участие коллектив педагогов гимназии в количестве 16 человек.

В период с 06.11.2019-10.11.2019 г. для студентов и ППС с лекциями выступила приглашенный специалист О.С. Павлова – к.п.н., доцент кафедры этнопсихологии и психологических проблем поликультурного образования факультета «Социальная психология» Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Московский государственный психолого-педагогический университет».

За заслуги в образовательной сфере многие преподаватели кафедры удостоены почетными званиями, грамотами и нагрудными знаками. Так, среди преподавателей кафедры: 1 член член-корреспондент Международной славянской академии образования им. Я.А. Коменского (Смолькина Т.П.), 1

академик Академии педагогических наук Казахстана (Смолькина Т.П.), 1 обладатель диплома Фонда Первого Президента Казахстана, как победитель Республиканской Ярмарки социальных идей и проектов в номинации «Образование и общество» (Смолькина Т.П.), 2 обладателя благодарственного письма МОН РК и Национального центра тестирования (Махмутова Г.С., Диянова Р.Т., Есмагулова А.А.).

На сайте вуза имеется информация о каждом преподавателе, ведущем образовательную программу. Там же отражены история кафедры, история образовательной программы, список преподавателей, список научных трудов, выделены основные научные труды и краткий перечень достижений профессорско-преподавательского состава.

Положительная практика:

Внешняя экспертная группа отмечает, что эффективное функционирование системы стимулирования результатов деятельности профессорско-преподавательского состава академии способствует повышению интеллектуального потенциала и развитию человеческих ресурсов.

Уровень соответствия по стандарту 5 – полное соответствие

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов

Доказательства и анализ:

Образовательная среда Академии обеспечена необходимыми материально-техническими ресурсами, соответствующей ОП учебно-лабораторной базой, значительным библиотечным фондом, а также информационными и финансовыми ресурсами, обеспечивающими успешную реализацию образовательной программы.

В структуре вуза, обеспечивающего функциональное взаимодействие всех служб вуза, обозначены отделы и центры академической и социальной поддержки студентов: центр обслуживания студентов; отдел регистрации; комитет по делам молодёжи; библиотека; медицинский пункт; столовая и т.д.

Центры и отделы осуществляют непрерывную и системную работу со студентами как в аудиторное, так и во внеаудиторное время. Первым звеном, регулирующим распределение учебных ресурсов и оказывающих поддержку студентам, является кафедра.

Профессорско-преподавательский состав кафедры Педагогики и психологии постоянно проводит работу по обеспечению студентов и магистрантов ресурсами, используемыми для организации полноценного процесса обучения. Критериями оценки эффективности данной работы являются их достаточность, а также соответствие требованиям реализуемой ОП. Необходимые и имеющиеся в Академии ресурсы доступны для всех

обучающихся и преподавателей, участники образовательного процесса об их местоположении информированы.

Кафедра Педагогики и психологии занимается вопросами организации профессиональной практики обучающихся, оказывает содействие в трудоустройстве выпускников всех уровней подготовки и обеспечении их карьерного роста. Ею ведётся работа по поиску и установлению связей с работодателями в целях обеспечения местами на прохождение практики и вакансиями для трудоустройства выпускников и т.д.

Следующим звеном является Отдел регистрации по содействию студентам в организации учебного процесса. Отдел расположен в аудитории 209 главного учебного корпуса Академии. Отдел регистрирует историю достижений студентов в учёбе, а также обеспечивает организацию всех видов контроля знаний, формирует академический рейтинг (регистрация, формирование и хранение академических записей).

Центр обслуживания студентов работает по принципу «одного окна», где студенты могут через ИС ВУЗ «Platonus» в личном кабинете отслеживать успеваемость, оставлять заявки на разные виды услуг (онлайн заявки на справки о факте обучения по месту требования, транскрипты, заявления на скидки и т.д.). Также предоставляется доступ (логин, пароль) родителям в ИС ВУЗ «Platonus», для отслеживания успеваемости студента. Каждый студент по персональному логину и паролю имеет доступ к персональной информации о ходе освоения ОП.

Для медицинского обслуживания студентов в вузе имеется специализированный кабинет, оснащённый медицинским оборудованием, медицинскую помощь оказывает квалифицированный врач-терапевт (бесплатно).

Раскрытию разносторонних способностей студентов способствует деятельность творческих кружков (драматический, вокальный, «Личность плюс», хореографический ансамбль «Жетіген», театр и др.) и различные спортивные секции.

Фонд библиотеки Академии расположен в административном корпусе (абонемент, читальный зал) и главном учебном корпусе (читальный зал). Для получения копий необходимых материалов студенты имеют возможность воспользоваться сканером, ксероксом.

С 25 сентября 2017 года в Академии «Bolashaq» функционирует Центр гуманной педагогики. Центр осуществляет широкую связь с учёными, педагогами и специалистами педагогических университетов, колледжей, Национального научно-практического центра «Бөбек», общеобразовательных школ области, творческих организаций, управлений образования разного уровня. На базе Центра организуется работа семинаров, встреч, круглых столов, научно-практических конференций регионального и международного уровней.

В период с 7 по 8 ноября 2018 года проведена Международная научно-практическая конференция в рамках программы «Рухани жаңғыру» на тему: «Духовность и нравственность, как основа просвещения и культуры». В работе конференции принял участие поэт, писатель и литературовед, Герой Труда

Казахстана, всемирно известный общественно-политический деятель Президент Международного антиядерного движения «Невада–Семей» О.О. Сулейменов. Сегодня Центр гуманной педагогики Академии «Bolashaq» входит в состав Международной ассоциации гуманной педагогики, сотрудничает с Казахстанским центром гуманной педагогики города Алматы, Общественным Объединением «Мир через Духовность» и Общественным Фондом «Sanaly Omir» города Нұр-Сұлтан. Центром проводится психолого-педагогическая консультационная и просветительская работа в рамках актуальной проблемы формирования гуманного мировоззрения педагогов. Студенты Академии являются активными участниками всех мероприятий Центра.

«Дом студентов» предоставляет место проживания всем иногородним студентам без ограничений. Также желающие могут воспользоваться съёмными квартирами, которые являются собственностью Академии. Цены проживания в «Доме студентов» и квартирах гораздо ниже рыночных. Организован ежедневный утренний подвоз студентов очного отделения из «Дома студентов» в учебный корпус. В главном учебном корпусе функционирует столовая, которая обеспечивает студентов и преподавателей горячим питанием и буфетной продукцией.

Массовые досуговые мероприятия для студентов проводятся в актовом зале Академии, или арендуются клубные помещения города.

Функции академического наставника обучающегося, оказывающего содействие в выборе траектории обучения (формировании индивидуального учебного плана) и освоении ОП в период обучения выполняет эдвайзер.

В 2019-2020 учебном году эдвайзерами кафедры ПиП являются Байбекова В.А. (старший эдвайзер), Есмагулова А.А., Махмутова Г.С., Шутенова С.С., Эльрих И.В.

С целью оценки эффективности работы служб поддержки, а также формирования позитивного социального и профессионального имиджа ППС в Академии ежегодно проводятся конкурсы: «Лучший преподаватель», «Лучший эдвайзер», «Лучший сотрудник» и др. По данным анкетирования на предмет удовлетворённости студентами наличия поддержки в вузе, например: 69,9% опрошенных студентов удовлетворены условиями проживания в Доме студентов (30,1% в нём не проживают); 84,2% удовлетворены академической помощью, предоставляемой отделами и их сотрудниками; 93,6 % опрошенных студентов в корпусах Академии используют бесплатный доступ в интернет, что в целом свидетельствует о высокой зоне покрытия сети Wi-Fi.

Учебно-методический отдел управляет организацией учебного процесса в сфере академической мобильности, реализацию контроля, учёта и анализа оценки академической мобильности, разработку рекомендаций для кафедр по системе совершенствования академической мобильности, организацию обучения по программе полиязычного образования и др.

Для проведения различных культурно-массовых мероприятий имеется один актовый зал на 100 человек и 2 конференц-зала на 50 человек. Для студенческого самоуправления выделены два кабинета, коворкинг центр. Имеются спортивный и хореографический залы, используемые для проведения спортивных секций,

занятий физической культурой и танцев, комната психологической разгрузки. Расписание спортивных секций и кружков размещено на сайте вуза <http://kubolashak.kz/category/zhizn-universiteta/kluby-po-interesam/>.

Библиотека является структурным подразделением Академии. Общий фонд библиотеки составляет 404267 экз., в том числе на казахском языке 179547 экз., на английском и других языках - 6237 экз. Из общего числа книги составляют 382337 экз. Из них электронные, магнитные издания- 4073 экз., в том числе на казахском языке 1877 экз., на английском и других языках – 2196 экз. Фонд учебной литературы насчитывает 312706 экз., что соответствует норме 79 % от общего количества книжного фонда.

Фонд: учебно-методическая литература - 61438 экз.; научная литература – 45713 экз.; художественная литература – 10635 экз.; дополнительная литература (справочники, словари, энциклопедии) - 76704 экз.

Академия выпускает научный журнал «Актуальные проблемы современности», сборники конференций «Наука и современность», «Молодежь и глобальные проблемы современности», учебно-методические пособия по дисциплинам всех направлений подготовки, образовательных программ и специализаций, методические рекомендации по самостоятельной работе, сборники тестов и контрольных заданий и ряд других материалов, необходимых студентам в ходе учебного процесса.

По образовательной программе «Педагогика и психология» на 2019 год выписаны 20 периодических изданий, в том числе 14 на государственном языке и 6 на русском языке. Из них: газет 5 наименований: на государственном языке - 3, на русском языке - 2; журналов 15 наименований: на государственном языке – 11, на русском языке – 4. Наименования периодических изданий: «Педагогика мәселелері = Вопросы педагогики», «Вопросы педагогики» и т.д.

Библиотека представлена в сети Internet, имеет свой веб-сайт. Для оперативного получения и обмена информацией с отечественными и зарубежными организациями образования, библиотеками использует электронную почту, Интернет, телефон. На приобретение новой литературы и периодических изданий ежегодно выделяются денежные средства из бюджета Академии. На приобретение литературы ОП «Педагогика и психология» были выделены средства в размере 1 271 780.00 тенге. Есть книгообмен с Казахстанскими и Российскими Вузовскими библиотеками. Доля ежегодных расходов на пополнение библиотечного фонда.

В Академии сформирована единая система информационного и библиотечного обслуживания, благодаря которой обеспечивается поддержка студентов и преподавателей, академическая доступность информационных ресурсов, библиотечных фондов, специализированных кабинетов. Технологическая поддержка преподавателей осуществляется через предоставление компьютерной техники, учебных аудиторий с мультимедийным оборудованием, специализированных кабинетов; через оказание технической помощи в оформлении электронных учебников, тестовых заданий, а также через издание методической и научной литературы.

В библиотеке используются базы данных «ИРБИС-64», которые содержат АРМ для читателей. Организация и ведение электронного каталога в т.ч.: ЭК «Книги», ЭК «Авторефераты и диссертации», ЭК «Электронные ресурсы», ЭК «Периодика», ЭК «Учебно-методический комплекс», ЭК «Полнотекстовая база данных». Источниками комплектования библиотеки Академии «Bolashaq» являются: «Ассоциация вузов РК», ТОО «Полиграфкомбинат», ТОО «Книжный центр «Эрудит», ТОО «Деловая литература», РИО «Bolashaq-Баспа», ТОО «Дом книги «Алихан Ермеков», издательство «Фолиант», ТОО «Академия-Медия», ТОО «Flip kz», издательство «Бастау», ИП «Карасай», «Лантар-Трейд» и др.

В библиотеке имеется компьютерный зал, в котором установлены 15 компьютеров, все они подключены к сети Интернет, где студенты имеют возможность работать с электронным каталогом, электронными учебниками, УМКД. Программные продукты с указанием курсов, дисциплин перечислены в Приложении 3. Обеспеченность учебного процесса на 2019-2020 учебный год.

Академия располагает учебными корпусами, где размещены учебные аудитории, специализированные кабинеты и лаборатории, 5 компьютерных классов, 42 мультимедийных кабинета, 1 интернет зал. Для обеспечения потребности использования мультимедийного и лингафонного оборудования в обучающем процессе в Академии имеются 3 лингафонных кабинета, которые оборудованы компьютерами, аудио гарнитурами, и установленной программой Arta Classroom.

Для достижения образовательных и исследовательских целей учебные кабинеты Академии располагают в достаточном количестве современной компьютерной и вычислительной техникой. Все компьютеры подключены к глобальной сети Internet. Из 42 мультимедийных кабинетов 9 кабинетов имеют интерактивные доски, интерактивные проекторы и 1 интерактивную сенсорную панель. Инфраструктура Академии включает 5 компьютерных классов, 1 интернет зал, 1 компьютерный класс общежития.

Корпуса оснащены точками доступа Wi-Fi, тем самым предоставляя свободный и неограниченный доступ к ресурсам Интернет и компьютерной сети Академии. Количество Wi-Fi точек 68 шт., в т.ч. Wi-Fi доступом оснащён Дом студентов.

В настоящее время инфраструктура кафедры Педагогика и психологии представлена следующими оборудованными и оформленными согласно тематике кабинетами. (См. Приложение 19). Имеющаяся материально-техническая база удовлетворяет потребностям реализации ОП «Педагогика и психология».

Сотрудники служб поддержки студентов (УМУ, ЦОС, библиотека, ОР, центр ДОТ, отдел науки и инноваций, медицинский пункт, КДМ и т.д.) имеют достаточную квалификацию, чтобы обеспечить организацию и проведение учебно-воспитательного процесса на достаточном уровне, постоянно повышают свою квалификацию, посещая семинары, курсы, принимают участие в конференциях, обучении online.

В целях поддержки студентов, имеющих затруднения в учёбе и отставания в освоении ОП, в Академии организуется летний семестр, в рамках которого студенты имеют возможность получить консультации по неосвоенным дисциплинам, набрать рейтинг и сдать экзамен, как в течение академического периода, так и в период летнего семестра. Студенты, переведённые или восстановленные, имеющие академическую разницу также могут получить консультации по дополнительному графику в течение академического периода, сдать все виды контроля и экзамен. Кроме того, в период летнего семестра студенты имеют возможность дополнительно изучить интересующие их дисциплины, как по учебному плану, так и вне его. Для студентов, проявляющих более глубокий интерес к учебе, проводятся дополнительные занятия, организуются деловые игры, конкурсы, тренинги и др.

Вуз оказывает поддержку студентам получившим призовые места на республиканских и международных предметных олимпиадах, конкурсах, спортивных соревнованиях, предоставляя им гранты ректора и скидки в оплате за обучение. Предусмотрена система поощрения студентов за особые успехи в учебе, активное участие в научной и общественной работе. Для студентов устанавливаются различные формы морального и материального поощрения. По итогам работы в течение семестра предусмотрено вручение особо талантливым студентам (культурной, спортивной, научно-исследовательской деятельности) дипломов, благодарственных писем, премий, абонементов на посещение плавательного бассейна, спортивных секций. Производится подвоз студентов проживающих в общежитии к учебному корпусу, посредством автобуса Академии.

В целях формирования у обучающихся профессиональных компетенций кафедра ежегодно заключает договора с организациями, учреждениями, предприятиями города Караганды и области для организации и проведения всех видов практик. Работа представителей от баз практик оплачивается Академией на договорной основе.

Объём финансирования образовательной программы «Педагогика и психология» осуществляется из ресурсов, сформированных за счёт бюджетного финансирования, доходов от оказания платных образовательных услуг и за отчетный период составляет 238 670 340, 51тыс. тенге.

Анализ материальных ресурсов позволяет констатировать, что в академии имеются все условия для осуществления научно-образовательного процесса – материально-техническая база, наличие инфраструктуры, обеспечивающей поддержку и улучшение производственной среды, ежегодное увеличение финансовых средств на приобретение оборудования.

Эффективное использование академией потенциала социально-экономической среды, способствующего позиционированию конкурентных преимуществ на внутреннем и внешнем рынках труда; позитивный социально-психологический климат, в том числе наличие кабинета психолого-педагогической разгрузки являются факторами научно-инновационного развития вуза.

Уровень соответствия по стандарту 6 – полное соответствие

Стандарт 7. Информирование общественности

Доказательства и анализ:

Академия акцентирует особое внимание информированию стейкхолдеров: общественности, обучающихся, сотрудников, абитуриентов, их родителей и работодателей о содержании образовательных программ. На сайте академии размещены: сведения об академии, миссия, структура, руководство, ректор, ректорат, учёный совет, аккредитация, СМК, коллегиальные органы, государственные услуги, нормативные документы, договоры о сотрудничестве, центр повышения квалификации, о профессорско-преподавательском составе, содержании образовательных программ и ожидаемых результатах обучения. Для обеспечения информирования общественности о деятельности кафедры педагогики и психологии и ОП Академии «*Bolashaq*» разработаны информационные ресурсы, которые позволяют своевременно получить любой объём информации: начиная с организации учебного процесса, до всех основных мероприятий. Все проводимые вузом мероприятия размещаются в средствах массовой информации (газеты, журналы, телеканалы), студенческом журнале «*ЛиМоНаД*» (<http://kubolashak.kz>), а также на страницах Фэйсбука, инстаграм и на сайте (в разделе Учеба, кафедра <http://kubolashak.kz>)

Академия демонстрирует постоянное развитие образовательных программ, в своей информационной работе кафедрой используются все имеющиеся каналы и технологии, включая СМИ, специализированные мероприятия и материалы конференций. Источниками информации о деятельности кафедры и о реализации образовательных программ для заинтересованных сторон являются рубрики «Абитуриент», «Клуб – Ассоциация выпускников», «Обучение» на сайте (<http://kubolashak.kz>). Кафедра имеет официальные страницы в популярных социальных сетях: - Facebook, Instagram, YouTube.

Сайт содержит информацию на трёх языках: казахском, русском, английском. На основной полосе сайта находятся рубрики «О вузе», «Абитуриент», «Учёба», «Наука», «Воспитание», отражающие полную информацию по всем структурным подразделениям, образовательным программам, сотрудникам академии. Функционирует «Блог ректора».

Удовлетворённость заинтересованных лиц в качестве получаемой информации и в её полноте отслеживается через комментарии в социальных сетях и форму обратной связи на сайте Академии (письменная жалоба) и через блок ректора.

Информация о вузе и образовательной программе педагогики и психологии находится в широком доступе для сотрудников Академии, студентов, абитуриентов и их родителей, работодателей и других заинтересованных сторон. Оценка удовлетворенности информацией о

деятельности Академии, о специфике и ходе реализации образовательных программ проводится ежегодно путем анкетирования, опроса, обратной связи, а также в открытом доступе через блог ректора.

Материалы учебно-методического комплекса дисциплины разрабатываются преподавателями кафедры, обеспечивают освоение студентами программы в соответствии с индивидуальным учебным планом. УМКД кафедры соответствуют внутривузовским требованиям.

ППС кафедры использует разнообразные способы распространения информации – это сайт Академии (в разделе «Учёба», кафедра <http://kubolashak.kz>), брифинги, проводимые кафедрой, дни открытых дверей, круглые столы с руководителями управления образования, городского отдела образования, директорами школ, гимназий, лицеев, выставки достижений, демонстрация внедрённых новых технологий и оборудования, профориентационные месячники и недели.

Для информирования общественности проводятся встречи с целевой аудиторией: работодателями, руководителями *образовательного учреждения*, организуются выездные встречи с руководителями сельских районных отделов образования и директорами школ. Информация по трудоустройству выпускников отражена в ИС ВУЗ «Platonus». На сайте вуза в разделе «Ассоциация выпускников» можно ознакомиться с карьерным ростом выпускников образовательной программы педагогики и психологии <http://kubolashak.kz/category/associacija-vypusknikov>

В целом сайт и страницы являются качественными и информативными: на них представлена разнообразная и актуальная, регулярно обновляемая информация. (<http://kubolashak.kz> Журнал «ЛиМоНаД» рубрика «Родом из Болашака»).

В разделе «Абитуриент» размещена информация о правилах приёма, грантах и стоимости обучения в Академии. Обновляются и постоянно дополняются необходимой информацией разделы сайта, посвящённые абитуриентам и выпускникам, магистрантам и студентам. Академия ежегодно принимает участие в Национальном рейтинге лучших вузов Казахстана. (<http://kubolashak.kz>)

Студентам предоставляется каталог элективных курсов, включающий аннотацию учебных модулей, реализуемых в рамках профессиональных образовательных программ, для того, чтобы студенты могли осознанно выбрать учебные модули для освоения и формирования индивидуальных учебных планов на последующий учебный год.

Академический календарь Академии «Bolashaq» указывает основные даты учебного процесса, которые могут быть полезны в планировании академического года. Академический календарь утверждается Учёным советом. Данные об Академическом календаре, сессиях, времени практики и каникул доступны через ИС ВУЗ «Platonus» и сайт вуза. (<http://kubolashak.kz>).

В Академии развита система службы поддержки студентов, в которую входят: ЦОС, ОР, СМУ, Центр ДОТ, КДМ, медицинский пункт, библиотека,

Дом студентов, службы правопорядка и другие. Активно работает Комитет по делам молодежи (КДМ), организация молодежного крыла партии «Нур Отан».

На сайте студенты образовательной программы педагогики и психологии имеют возможность получить всю необходимую информацию о правилах внутреннего распорядка, режиме работы всех служб, телефонный справочник, ФИО профессорско-преподавательского состава, порядок оплаты за обучение, информацию об образовательных программах, требования для оценки результатов обучения. Сведения о своей успеваемости студенты получают через ИС ВУЗ «Platonus» и сайт вуза. (<http://kubolashak.kz>). Требования к проведению рубежного контроля и экзаменов, правила пересдачи дисциплин, процедура работы с жалобами соблюдаются и выполняются в соответствии с нормативной документацией Академии (Справочник-путеводитель, Академическая политика)

Ящик для приёма заявлений, предложений вскрывается ежемесячно в присутствии комиссии. Для студентов, нуждающихся в жилье, в Академии функционирует Дом Студентов. Для организации студенческого питания в Академии главного корпуса функционирует 1 столовая на 70 мест. Медицинское обслуживание для ППС, сотрудников и студентов обеспечивается медицинским пунктом, который расположен в главном корпусе Академии «Bolashaq».

Внешняя экспертная группа отмечает расширенный спектр предоставляемых образовательных услуг для разных субъектов образовательного процесса

Уровень соответствия по стандарту 7 – полное соответствие

ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Замечания и области для улучшения экспертной группы по итогам аудита:

Стандарт 1. Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества – полное соответствие

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией - значительное соответствие

Замечания:

Наблюдается недостаточный уровень использования научно-педагогического потенциала кафедры с целью трансфера знаний (создание

авторских учебно-методических изданий, мультимедийных презентаций на английском языке, в том числе на электронных носителях)

Области для улучшения:

Активизировать работу по разработке авторских учебно-методических изданий, мультимедийных презентаций на английском языке, в том числе на электронных носителях.

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка – полное соответствие.

Стандарт 4. Приём студентов, успеваемость, признание и сертификация- – полное соответствие.

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав – полное соответствие.

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов – полное соответствие.

Стандарт 7. Информирование общественности – полное соответствие.

Приложение 1

ПРОГРАММА
внешнего аудита экспертной группы IQAA
по специализированной (программной) аккредитации Академии
«Bolashaq»
13-14 февраля 2020 год

Время	Мероприятие	Участники	Место
12 февраля в течение дня	Заезд членов ВЭГ		Отель «Чайка»
<i>День 1-й: 13 февраля 2020 г.</i>			
До 8:30	Завтрак	Р, ЭГ, К	Отель «Чайка»
8:30	Сбор в фойе отеля	Р, ЭГ, К	Отель «Чайка»
8:50	Прибытие в Академию	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
9:00-10:00	Брифинг, обсуждение организационных вопросов	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ

10:00-10:30	Встреча с учредителем Академии	Р, ЭГ, К, Учредитель	Кабинет Учредителя
10:30-10:45	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
10:45-11:15	Интервью с ректором Академии	Р, ЭГ, К, Ректор	Кабинет ректора
11:15-11:30	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
11:30-12:00	Интервью с проректорами Академии	Р, ЭГ, К, Проректоры	Кабинет ВЭГ
12:00-13:00	Визуальный осмотр материально-технической и учебно-лабораторной базы по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, Деканы факультетов, Заведующие кафедрами	Учебный корпус
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Учебный корпус
14:00-14:30	Интервью с руководителями структурных подразделений	Р, ЭГ, К, РСП	Кабинет ВЭГ
14:30-14:45	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы.	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
14:45-15:15	Интервью с деканами и заведующими кафедр	Р, ЭГ, К, Деканы, заведующие кафедрами	Учебный корпус
15:15-15:30	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы.	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
15:30-16:00	Интервью с ППС кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К, ППС кафедр	Учебный корпус
16:00-17:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы. Изучение документации по аккредитуемым образовательным программам	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
17:00-17:30	Интервью с выпускниками	Р, ЭГ, К, выпускники	Учебный корпус
17:30-17:45	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
17:45-18:15	Интервью с работодателями	Р, ЭГ, К, работодатели	Учебный корпус
18:15-19:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
19:30	Прибытие в отель	Р, ЭГ, К	Отель «Чайка»
19:30-20:30	Ужин	Р, ЭГ, К	Отель «Чайка»
День 2-й: 14 февраля 2020 г.			
До 8:30	Завтрак	Р, ЭГ, К	Отель «Чайка»
8:30	Сбор экспертов в фойе отеля	Р, ЭГ, К	Отель «Чайка»
8:50	Прибытие в Академию	Р, ЭГ, К	Учебный корпус
9:00-12:00	Выборочное посещение баз практик и учебных занятий.	Р, ЭГ, Заведующие	Учебный корпус

	Изучение документации кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ	кафедрами, ППС, Сотрудники	
12:00-12:30	Интервью со студентами и магистрантами	Р, ЭГ, К, Студенты, магистранты	Учебный корпус
12:30-13:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы. Изучение документации по аккредитуемым образовательным программам	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Учебный корпус
14:00-17:30	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы. Приглашение отдельных представителей кафедр и структурных подразделений по запросу экспертов. Подготовка отчётов по внешнему аудиту	Р, ЭГ, Заведующие кафедрами, РСП	Учебный корпус
17:30-18:00	Встреча с руководством для представления предварительных итогов внешнего аудита	Р, ЭГ, К	Кабинет ректора
	Отъезд экспертов	По графику отъезда	Отель «Чайка»

Обозначения: Руководитель экспертной группы – Р; экспертная группа – ЭГ; координатор – К, ответственный за проведение внешнего аудита от вуза – ОВ.

Приложение 2

УЧАСТНИКИ ИНТЕРВЬЮ

Ответственное лицо вуза за проведение программной аккредитации

№	Ф. И. О.	Должность, учёная степень, звание
1	Рысмагамбетова Гульнара Мусиевна	Первый проректор, к.ю.н., профессор

Учредители вуза

№	Ф. И. О.	Должность, учёная степень, звание
1	Мамраева Гайни Баймагамбетовна	Директор Карагандинского высшего колледжа «Bolashaq»

Ректор университета

№	Ф. И. О.	Должность, учёная степень, звание
1	Менлибаев Куралбай Несипбекович	Ректор, к.филос.н., профессор

Проректора

№	Ф. И. О.	Должность, учёная степень, звание

1	Рысмагамбетова Гульнара Мусиевна	Первый проректор, к.ю.н., профессор
2	Киреева Улдай Тагбергеновна	Проректор по учебно-методической работе, к.пед.н., профессор
3	Смолькина Татьяна Петровна	Проректор по научной работе и международному сотрудничеству, к.пед.н., профессор
4	Ахметова Ботагоз Телмановна	Проректор по социальной и воспитательной работе

Руководители структурных подразделений

№	Ф. И. О.	Должность, структурное подразделение
1	Кусаинова Алия Аскарровна	Начальник Кадрового управления
2	Абишева Татьяна Юрьевна	Главный бухгалтер
3	Шведова Алла Анатольевна	Заведующая библиотекой
4	Толубаев Максут Дмитриевич	Главный инженер
5	Куур Светлана Геральдовна	Врач
6	Бекжанова Сауле Бектасовна	Руководитель Учебно-методического управления и Отдела менеджмента и аккредитации
7	Серимов Елеужан Елемесович	Руководитель Отдела послевузовского образования
8	Аубакирова Мадина Болатовна	Руководитель Центра дистанционных образовательных технологий и специалист СМК
9	Бекбашева Бейбиткуль Бексеитовна	Руководитель Отдела регистрации
10	Туганбаева Салтанат Турсынхановна	Руководитель Центра обслуживания студентов
11	Грузина Елена Владимировна	Руководитель Отдела науки и инноваций Зам. главного редактора международного научного журнала «Актуальные проблемы современности»
12	Нуржигитова Марал Мухсинкызы	Руководитель РИО «Болашак-Баспа»
13	Бектурганова Бахытжамал Иркеновна	Социолог
14	Шлюпиков Александр Александрович	Руководитель IT-центра
15	Арыстанбеков Марат Акытович	Директор Центра правовых и экономических исследований
16	Аупенова Алия Укужановна	Директор Научно-исследовательского центра «Руханият»
17	Шутенова Сабира Сартаевна	Директор Центра гуманной педагогики
18	Калижанова Анна Николаевна	Директор Центра повышения квалификации
19	Калдыбаева Айгуль Кудайбергеновна	Ответственный секретарь приемной комиссии
20	Хайруллина Альфия Фаритовна	Руководитель Центра масс-медиа
21	Байшагиров Мейрбек Кайырбекович	Председатель Комитета по делам

	МОЛОДЁЖИ
--	----------

Заведующие кафедрами:

№	Ф. И. О.	Учёная степень, звание, с какого года работает в университете
1	Коржумбаева Марал Берекеловна	Педагогика и психологии -к.п.н, доцент, с 18.02.2019г

Преподаватели

№	Ф. И. О.	Должность	Учёная степень и звание
1	Никифорова Ольга Владимировна	Доцент кафедры ПиП	к.психол.н., доцент
2	Мамерханова Жанат Мухамедхановна	Доцент кафедры ПиП	к.п.н., доцент
3	Диянова Рахат Телубаевна	Старший преподаватель, магистр кафедры ПиП	магистр
4	Махмутова Гулим Сагынбаевна	Старший преподаватель, магистр кафедры ПиП	магистр
5	Эльрих Ирина Владимировна	Старший преподаватель, магистр кафедры ПиП	магистр
6	Байбекова Венера Алимкуловна	Старший преподаватель, магистр кафедры ПиП	магистр

Студенты

№	Ф. И. О.	№	Ф.И.О.
1	Тусупбаева Алия Канатовна	29	Мағрупжан Бексұлтан Шәкәрімұлы
2	Рзаханова Айгерим Амангельдықызы	30	Өміртаев Төребай Сапарғалиұлы
3	Рымбекова Мерей Талғатқызы	31	Құдайберген Төлеубала Ипбергенқызы
4	Сәтбек Қуаныш Жаппарұлы	32	Рахимбекова Рауана Нәбиқызы
5	Уисимбаева Камшат Амандыковна	33	Тастанбекова Балнұр Илиясқызы
6	Тусупова Гульназар Жагалтаевна	34	Сәкенова Аида Сержановна
7	Клименко Елена Александровна	35	Сулейменова Мейрамгуль Мейрашовна
8	Ботатаева Ақжан Амантайқызы	36	Кәргалы Назерке Айдынқызы
9	Друзьяка Ирина Александровна	37	Оспанова Райхан Жанатқызы
10	Ротань Фрида Валерьева	38	Писарева Татьяна Александровна
11	Түлегенова Алиса Талғатовна	39	Будикова Жансая Акимжанқызы
12	Майданова Индира Сұлтанқызы	40	Туракова Мадина
13	Мархабаева Гүлназ Маратовна	41	Хавалбек Нурашган
14	Төлеубекова Аяулым Жомартқызы	42	Олжанова Айзада Дулатқызы
15	Уэтай Данагүл Қазақстанқызы	43	Жанабаев Данияр Кунекбаевич
16	Хазез Гүлнұр	44	Ахметова Дана Дауреновна

17	Газизова Алиса Маратовна	45	Бекдосова Камила Жанатовна
18	Кутубаева Анна-Стасия Александровна	46	Мағрупжан Бексұлтан Шәкәрімұлы
19	Мақсұт Нұрсұлұ Айдоқызы	47	Өміртаев Төребай Сапарғалиұлы
20	Қамқат Аружан Тайтөлеуқызы	48	Құдайберген Төлеубала Ипбергенқызы
21	Алтынбекова Сабина Съезбековна	49	Рахимбекова Рауана Нәбиқызы
22	Қайыржанова Дарина Серікболқызы	50	Тастанбекова Балнұр Илиясқызы
23	Баширова Ильмира Руслановна	51	Сәкенова Аида Сержановна
24	Жампейсова Лаура Сериковна	52	Сулейменова Мейрамгуль Мейрашовна
25	Қордабай Мөлдір Амангелдіқызы	53	Кәрғалы Назерке Айдынқызы
26	Ашамаева Ақгүл Ерғалиқызы	54	Оспанова Райхан Жанатқызы
27	Әлтай Ақтоты Ерболқызы	55	Писарева Татьяна Александровна
28	Бақытбек Зарина Қанатқызы		

Представители работодателей

№	Ф. И. О.	Место работы, должность
1	Кешубаева Айгерим Максұтовна	КГУ Карагандинский технико-строительный колледж, заместитель директора по учебной работе
2	Нургожина Гакку Отанғалиевна	Детский сад «Бота», заместитель директора
3	Ударцева Светлана Дементьевна	КГКП «Ясли-сад «Салтанат» г.Шахтинск Карагандинской области, директор
4	Байжуманова Меруерт Ергазықызы	КГКП «Ясли-сад «Снегурочка» г. Шахтинск Карагандинской области, методист
5	Александровская Наталья Ивановна	КГКП Ясли-сад «Алтын сақа» г. Караганда, Методист
6	Бапахова Раушан Жумадиловна	КГКП Ясли-сад «Алтын сақа» г.Караганда, Методист
7	Смагулов Сакен Газизович	Көпсалалы гуманитарлы техникалық колледжінің директоры
8	Қызырата Нұрсұлтан Русланұлы	«Абай Құнанбаев атындағы №5 мектеп-гимназиясы» КММ, мектеп директорының оқу ісі жөніндегі орынбасары
9	Көмекбаев Жұмабек Бердібекович	Қарағанды облысы, Бұхар Жырау ауданы, Қызыл қайың ауылы, «Березняк» ЖББОМ директоры
10	Исатаев Дархан Касарович	Қарағанды гуманитарлық колледж директорының орынбасары
11	Махаева Бақытжан	«№101 мектеп-лицей» директорының оқу ісі жөніндегі орынбасары, Қарағанды қ.
12	Жақан Жұпар	«Қарағанды облысының Тілдерді дамыту жөніндегі басқармасы» Ресурстық Тіл орталығы Латын графикасына көшу бойынша оқыту және әдістеме бойынша бөлімінің меңгерушісі
13	Беляева Екатерина Николаевна	КГУ «Гимназия № 45» г.Карағанды, педагог-исследователь высшей категории
14	Иксанова Ульяна Владимировна	Зав МО английского языка и глобальных

		перспектив НИШ
15	Ошыбаева Заира Жанузаковна	КГУ «Гимназия № 39 им. М. Жумабаева», заведующая кафедрой иностранных языков, педагог-исследователь высшей категории

Выпускники

№	Ф.И.О.	Специальность, год окончания	Должность, место работы, контактные данные (моб.тел.)
1	Кенгербаева Карлыгаш Нурмукановна	5В010300 - Педагогика и психология, 2018 г.	Психолог, школа-гимназия №45,
2	Волчков Дмитрий Викторович	5В010300 - Педагогика и психология, 2014 г.	Педагог-организатор-куратор, НИШ
3	Хегай Алена Юрьевна	5В010300 - Педагогика и психология, 2016 г.	Исполнительный директор, Общественное объединение «Темиртауский Молодежный клуб»
4	Догай Алена Анатольевна	5В010300 - Педагогика и психология, 2012 г.	Заместитель директора по воспитательной работе, КГУ «Школа-гимназия» СОШ №1 г.Шахтинск
5	Аманбек Жадыра Оразгаликызы	6М010300 - Педагогика и психология, 2018 г.	Методист, КЭУ отдел Департамента послевузовского образование
6	Докучаева Наталья Валентиновна	6М010300 - Педагогика и психология. 2017 г.	Преподаватель, КарГТУ

СПИСОК ДОКУМЕНТОВ, РАССМОТРЕННЫХ ДОПОЛНИТЕЛЬНО В ВУЗЕ

1. Политика, цель и миссия Академии «Bolashaq»
2. МОП-ы 6B01101/7M01101 – Педагогика и психология
3. Рабочие учебные программы образовательных программ 6B01101/7M01101 – Педагогика и психология
4. Рабочая учебная нагрузка преподавателей
5. Расписание учебных занятий
6. Личный кабинет преподавателя в ИС «Platonus»
7. Индивидуальный план преподавателя
8. Приказ на утверждения тематики дипломных работ и дипломные работы студентов
9. Печатное издание - журнал «ЛиМоНаД»
- 10.Контингент студентов программ и данные по присваиваемой степени
- 11.Сведения по внешней академической мобильности ППС
- 12.Сайт ВУЗа