



**Независимое казахстанское агентство  
по обеспечению качества в образовании- IQAA**

**ОТЧЕТ  
ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ (ВИЗИТУ)  
В  
РГП НА ПХВ «АТЫРАУСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ  
Х. ДОСМУХАМЕДОВА»,**

**составленный экспертной группой  
Независимого казахстанского агентства  
по обеспечению качества в образовании**

**после изучения отчета по самооценке и внешнего аудита организации  
образования в рамках специализированной (программной) аккредитации  
образовательной программы «5B070300-Информационные системы»**

15-16.05.2017

Атырау, 2017

### Состав экспертной группы



**Тулесбаева Айжамал Конисбаевна**

**Руководитель группы**

Заведующая кафедрой «Метрология, стандартизация и сертификация» Южно-Казахстанского государственного университета им. М.Ауэзова, кандидат технических наук



**Макаровская Зоя Вячеславовна**

**Международный эксперт**

Проректор по учебной работе Московского государственного психолого-педагогического университета (г.Москва), доктор технических наук, профессор



**Жантасова Женискуль Зейнешовна**

**Эксперт**

заведующая кафедрой математического моделирования и информационных технологий ВКГУ им. Аманжолова, кандидат технических наук, доцент



**Бокаев Нуржан Адилханович**

**Эксперт**

Заведующий кафедрой высшей математики Евразийского национального университета имени Гумилева, доктор физико-математических наук, профессор



**Нургалиев Асхат Серикович**

**Представитель работодателей**

Директор по развитию ТОО «Smart Engineering Group»



**Галимжанова Маржан Анесовна**

**Представитель работодателей**

Директор, филиал АО «НЦПК ««ӨРЛЕУ»

институт повышения квалификации педагогических работников по Атырауской области, кандидат педагогических наук, профессор



**Салхаденова Дина**

**Представитель студентов**

студентка 3 курса специальности «Информационные системы» Атырауского университета нефти и газа



Отчет по внешнему аудиту НКАОКО-IQAA

**Уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел образовательной программы 5B070300 – Информационные системы Атырауского государственного университета им. Х.Досмухамедова по каждому стандарту**

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	соответствует	соответствует с небольшими замечаниями	соответствует с замечаниями	не соответствует
<i>Стандарт 1</i> Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества	+			
<i>Стандарт 2</i> Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией		+		
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка		+		
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация		+		
<i>Стандарт 5</i> Профессорско-преподавательский состав			+	
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов		+		
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности		+		

**Руководитель группы:**

Тулукбаева Айжамал Конисбаевна

**Международный эксперт:**

Макаровская Зоя Вячеславовна

**Эксперты:**

Жантасова Женискуль Зейнешовна

Бокаев Нуржан Адилханович

**Представитель работодателей:**

Галимжанова Маржан Анесовна

Нургалиев Асхат Серикович

**Представитель студенчества:**

Салхаденова Дина

## СОДЕРЖАНИЕ

ГЛАВА 1. КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА.....	6
Введение.....	6
Основные характеристики вуза.....	7
ГЛАВА 2. ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ.....	9
Соответствие стандартам специализированной (программной) аккредитации	
Стандарт 1. Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества.....	9
Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией.....	11
Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка....	13
Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация	15
Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав.....	16
Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов .....	19
Стандарт 7. Информирование общественности.....	21
ГЛАВА 3. ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....	24
ПРИЛОЖЕНИЯ.....	28
Приложение 1. Программа внешнего визита.....	28
Приложение 2. Список всех участников интервью.....	30

## **ГЛАВА 1. КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА**

### **Введение**

Внешний визит экспертной группы в рамках процедуры специализированной аккредитации образовательной программы «5B070300-Информационные системы» РГП на ПХВ «Атырауский государственный университет имени Х. Досмухамедова» (далее – АтГУ, Университет, вуз) проходил в течение двух дней с 15 по 16 мая 2017 г. Состав экспертной группы соответствует требованиям европейской модели команды для внешнего аудита и включал в себя представителей академической среды, международных экспертов, представителя работодателей и представителя студентов.

Образовательная программа предоставила отчет по самооценке согласно стандартам специализированной аккредитации НКАОКО. Исчерпывающий отчет по самооценке и приложения позволили экспертной группе ознакомиться с образовательной программой, проанализировать ее видение, сильные стороны и области для улучшения. Все необходимые для работы материалы (программа визита, состав экспертной группы, отчет по самооценке образовательной программы с приложениями, Стандарты по специализированной аккредитации организаций высшего и послевузовского образования НКАОКО, Руководство по организации и проведению внешней оценки (аудита) и иные методические материалы) были представлены членам экспертной группы за месяц до внешнего визита, что обеспечило им возможность своевременно подготовиться к процедуре внешней оценки.

Внешний аудит проходил в соответствии с программой, разработанной НКАОКО и согласованной с руководством АтГУ. Согласованная и утвержденная программа внешнего визита была максимально прозрачна для всех участников и включала:

1. визуальный осмотр кафедры, материально-технической базы, учебных аудиторий;
2. посещение экзаменов в соответствии с расписанием;
3. знакомство с документацией университета на предмет соответствия ее нормативным правовым документам, регулирующим образовательную деятельность вуза;
4. знакомство с ППС кафедр на их рабочих местах, а также с их преподавательской деятельностью;
5. интервью со всеми участниками образовательного процесса (администрацией вуза, студентами разных курсов, профессорско-преподавательским составом, руководителями структурных подразделений, выпускниками, работодателями);
6. анкетирование ППС и студентов.

Запланированные мероприятия по внешнему визиту позволили внешней экспертной группе провести независимую оценку соответствия

данных отчета по самооценке образовательной программы текущему положению дел в вузе.

Визуальный осмотр проводился с целью получения общего представления о материально-технической базе образовательной программы и ее соответствия стандартам, а также для контакта со студентами и сотрудниками непосредственно на их рабочих местах. В процессе проведения аудита эксперты дополнительно посещали структурные подразделения университета и выборочно приглашали сотрудников вуза для разъяснения оставшихся вопросов.

Экспертная группа отмечает, что АтГУ создал все условия для комфортной работы экспертов, всегда оказывал содействие в организации выборочных встреч и получения дополнительных документов. В рамках проведенных интервью также наблюдалась открытость участников и готовность к диалогу, что способствовало эффективной работе экспертной группы при проведении независимой оценки.

### **Основные характеристики вуза**

Деятельность университета осуществляется в соответствии со стратегией развития Атырауского государственного университета им. Х. Досмухамедова на 2017-2020 гг., в которой определены миссия и видение.

*Миссия университета:* Быть ведущим государственным вузом на западе Казахстана, обеспечивающим качественную подготовку высококвалифицированных полиязычных кадров для экономики страны посредством реализации принципов экологического менеджмента и модели инновационного развития, базирующейся на тесной интеграции образования, науки, индустрии и бизнеса.

*Видение вуза:* В трехлетней перспективе Атырауский Университет – это ведущий научно-образовательный и культурный центр Каспийского региона, который основываясь на инновационных подходах к образованию и руководствуясь принципами устойчивого развития, успешно реализует свою миссию и осуществляет вклад в процветание Казахстана.

За 66-летний период истории университета можно отметить несколько ключевых этапов его развития:

1950 г. – основан как учительский институт;

1955г. – реорганизован в педагогический институт;

1994г. – постановлением Кабинета министров РК за №584 от 2.06.1994 г. создан университет;

1999г. – университет приобрел организационно-правовую форму Республиканского Государственного Казенного Предприятия (РГКП);

2001г. – постановлением РК от 31.01.2001 г. №161 РГКП «Атырауский университет имени Х. Досмухамедова» переименован на РГКП «Атырауский государственный университет имени Х. Досмухамедова»;

2010г. – подписана Великая хартия университетов, Атырауский государственный университет имени Х. Досмухамедова официально присоединился к Болонскому процессу;

2012г. – РГКП «Атырауский государственный университет имени Х.Досмухамедова» постановлением РК от 28.04.2012 г. №544 реорганизован в РГП на ПХВ «Атырауский государственный университет имени Х. Досмухамедова»;

В современной диверсифицированной экосистеме государственных и частных вузов Казахстана, Атырауский государственный университет им. Х. Досмухамедова занимает особое место, имеющее стратегическое значение для Западного региона страны. Атырауский государственный университет обеспечивает многопрофильную подготовку кадров для социально-гуманитарного и экономического развития региона по таким направлениям, как педагогика и психология, сельское хозяйство, естественные науки, информационные технологии, иностранные языки и гуманитарные науки, экономика и право, искусство, спорт и туризм.

Университет осуществляет подготовку по 46 специальностям бакалавриата и 14 специальностям магистратуры, по которым обучается 5859 студентов и 218 магистрантов. Общая численность профессорско-преподавательского состава 457 человек, в том числе 127 кандидатов наук, 24 докторов наук, 6 доктора философии PhD, что составляет всего 35% острепенности ППС.

В 2013 г. Университет успешно прошел институциональную аккредитацию в Независимом Казахстанском Агентстве по Обеспечению Качества в Образовании (НКАОКО), что является свидетельством качества учебной, учебно-методической, научно-исследовательской, социально-культурной деятельности.

Место нахождения юридического лица:

010000, Республика Казахстан,

г.Атырау, Студенческий просп. 1,

Телефон: 8 (712) 227 6305.

Факс: 7 (7122) 27-63-21

Адрес электронной почты: [kense@asu.edu.kz](mailto:kense@asu.edu.kz)

Официальный сайт: [www.asu.edu.kz](http://www.asu.edu.kz)

## **ГЛАВА 2**

### **ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ**

#### **Введение**

15-16 мая 2017 года в Атырауском государственном университете проходила специализированная аккредитация по образовательной программе 5B070300-«Информационные системы».

Структура отчета по самооценке (далее - отчет) соответствует стандартам, разработанным НКАОКО, и содержит описание 7 Стандартов и 20 Приложений. Общий объем отчета по самооценке составляет 302 страниц, описательная часть – 103 стр.

Образовательная программа обеспечена контингентом в составе 61 студент очного отделения, 11 - вечерней и 4-заочной форм обучения.

Для улучшения подготовки специалистов, усиления практической направленности учебного процесса кафедрой «Информационные системы и вычислительная техника» создан филиал с РГП «Центр обслуживания населения» по Атырауской области (Договор №216 от 22.01.2015 г.).

В целом деятельность организации образования в рамках рассматриваемой ОП соответствует всем 7 стандартам специализированной (программной) аккредитации. В ходе экспертизы представленного отчета на соответствие стандартам и критериям специализированной аккредитации НКАОКО и внешнего аудита экспертов выявлено следующее.

#### **Стандарт 1. Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества**

##### ***Анализ и доказательства:***

*Миссия университета:* Быть ведущим государственным вузом на западе Казахстана, обеспечивающим качественную подготовку высококвалифицированных полиязычных кадров для экономики страны посредством реализации принципов экологического менеджмента и модели инновационного развития, базирующейся на тесной интеграции образования, науки, индустрии и бизнеса.

Спецификой ОП 5B070300 – «Информационные системы» является то, что программа ориентирована на подготовку специалистов для региона и в первую очередь для предприятий региона. В этой связи название и содержание элективных дисциплин согласуются с представителями этих предприятий, работодателями, которые непосредственно участвуют при формировании и оценке получаемых студентами образовательных результатов путем проведения на своих базах производственных практик и участием в составе государственных комиссии при сдаче государственных экзаменов и при защите дипломных работ (проектов).

АтГУ имеет опубликованную Политику в области качества. Политика формулируется на основании разработанной Стратегии Развития Атырауского государственного университета им. Х. Досмухамедова на 2017-2020 гг. Стратегия развития охватывает все перспективные направления деятельности Университета.

Для обеспечения конкурентноспособности и рентабельности, инновационного менеджмента образовательных программ разработан план развития образовательной программы «5B070300 – Информационные системы» (утвержден деканом факультета Физики, математики и информационных технологий на основании решения совета факультета от 12.09.2016г, протокол №1, и заседания кафедры Информационные системы и вычислительная техника от 30.09.16 г., протокол № 1). Цели ОП формируются с учетом ключевых и профессиональных компетенций, которыми должны овладеть выпускники ОП, и дают ясное понимание об ОП всем заинтересованным лицам. Цели ОП сформулированы в контексте миссии, стратегических задач АтГУ на 2017-2020 годы.

Совместно с НПП «Атамекен» Атырауской области утверждена База ключевых и профессиональных компетенции обучающихся Атырауского государственного университета им. Х. Досмухамедова. В разработке Базы ключевых и профессиональных компетенции участвовали более 30 представителей различных сфер бизнеса и образования. К процедурам обеспечения качества привлекаются заинтересованные стороны, в частности, работодатели, студенты. Осуществляется обратная связь с потребителями образовательных услуг через социологические исследования независимыми сторонними организациями по определению степени удовлетворенности качеством образовательных услуг и прозрачности деятельности вуза. Удовлетворенность качеством образовательных услуг в университете по анкете «Удовлетворенность студентов обучением в вузе» в 2015 году составила 93%, в 2016 году - 95%.

Одной из распространенной формой сопоставления НРК, профессиональных стандартов и образовательных программ является матрица компетенций, в которой показывается как, в каких элементах образовательной программы формируются те или иные компетенции. В ОП приведена матрица компетенций. Между университетом и Департаментом Агенства РК по делам государственной службы и противодействию коррупции по Атырауской области подписан меморандум «О сотрудничестве по реализации открытого соглашения по вопросам формирования антикоррупционной культуры». На основе этого на добровольной основе более 3 000 сотрудников и студентов были зарегистрированы на официальном сайте [www.adaldyk.kz](http://www.adaldyk.kz), показывая свое открытое согласие к сотрудничеству по вопросам формирования антикоррупционной культуры в обществе.

Цели ОП соответствуют миссии, целям и задачам вуза. В стратегии вуза на 2017-2020 годы определены приоритетные направления развития вуза.

**Области для улучшения:**

В соответствии с 3-ей целью ОП рекомендуется обеспечение условий для продолжения образования выпускников ОП на следующей ступени высшего профессионального образования (магистратура, докторантура).

**Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией****Анализ и доказательства:**

АтГУ разрабатывает свои образовательные программы в соответствии с «Положением по разработке и утверждению образовательных программ», утвержденной на УМС №4 от 21 декабря 2016 года, разработанным СМК Университета. Разработка, утверждение образовательной программы регулируются внутренними правилами и соответствуют требованиям ГОСО и ТУП. Интервью работодателей по данной ОП, заведующего кафедрой продемонстрировал наличие процедур совместного сотрудничества вуза и производства при обсуждении и разработке содержания ОП. Так, за последний учебный год работодателями региона рекомендовано включение дисциплин «Облачные технологии», «Технологические процессы в нефтегазовой отрасли», «Проектирование информационных систем» в каталог элективных дисциплин.

Бакалавр техники и технологии по специальности 5В070300-ИС осуществляет свою профессиональную деятельность в качестве:

1. Программиста
2. Специалиста по информационным системам
3. Системного аналитика
4. Специалиста по системному администрированию
5. Специалиста по продажам решений и сложных технических систем
6. Специалиста по информационным ресурсам
7. Администратора баз данных

Учебно-методическое обеспечение ОП разрабатывается в соответствии с «Положение о структуре и содержании учебно-методического комплекса дисциплины» и представляется в виде учебно-методического комплекса дисциплины (УМКД).

УМКД разрабатывается для:

- оказания методической и практической помощи в освоении студентами материала;
- оказания методической помощи преподавателям при подготовке и проведении учебного процесса по дисциплине;
- является основой для оценки и планирования работы кафедры по дальнейшему совершенствованию методического обеспечения учебного процесса.

КЭД разрабатывается и пересматривается ежегодно, обновляется с учетом изменений на рынке труда, интереса работодателей, стремления к

инновациям, которые способствуют повышению качества подготовки специалистов и адаптации выпускников в профессиональной деятельности. Пересмотр и обновление КЭД происходит один раз в год до начала периода регистрации и утверждается на следующий учебный год.

Процедура проведения внешней экспертизы ОП заключается в обсуждении образовательной программы работодателями. Работодатели имеют возможность участвовать в разработке программ путем непосредственного участия в заседаниях, а также путем рецензирования программ в целом или рецензирования отдельных дисциплин. Для обучающихся по дистанционным технологиям имеется образовательный портал [edu-atgu.kz](http://edu-atgu.kz) (АИС Platonus), где используется офлайн режим связи. Методическую помощь студентам в формировании индивидуальной траектории оказывает эдвайзер специальности, старший преподаватель кафедры Ж.К. Кожабай. Логика составления индивидуального плана обуславливает выбор элективных курсов, преподавателей, темы дипломной работы.

Так, в 2016-2017 учебном году, учитывая мнения студентов в элективный каталог были внесены такие дисциплины как:

1. Инструментальные средства разработки программ.
2. Прикладное программное обеспечение.
3. Программирование мобильных приложений.

Также проводится анкетирование студентов по форме «Удовлетворенность студентов качеством реализации ОП».

Учет мнений студентов по качеству и оценке ОП ведется через эдвайзеров. При формировании своего ИУПа студентам консультативную помощь оказывают эдвайзеры. Функции и обязанности эдвайзеров указаны в Положении об эдвайзере АТГУ от 10.02.2017г.

Во время интервью со стороны работодателей высказывались мнения о необходимости расширения коммуникативных компетенций выпускников.

***Замечания:***

1) Ведется недостаточная работа по участию студентов в разработке ОП, т.к. во время интервью студенты затруднялись ответить на вопрос, как они принимают участие в разработке и улучшении содержания ОП.

2) Выбор индивидуальной траектории (Информационные системы в инженерной деятельности) определен слишком широким спектром деятельности.

***Области для улучшения:***

1) Необходимо обсуждать совместно с обучающимися содержание ОП в процессе изучения дисциплин, подведения итогов различных практик;

2) Необходимо перечень дисциплин модульного учебного плана подбирать в соответствии с конкретной областью профессиональной деятельности в рамках рекомендуемых индивидуальных траекторий

### Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка

#### *Анализ и доказательства:*

В вузе начата реализация студентоцентрированного обучения и преподавания, что проявляется в:

- применении критериального оценивания. Оценивая отдельную работу, преподаватель обращает внимание студентов на успешность в той или иной составляющей, из совокупности, которых выставляется итоговая отметка. Таким образом, отметка становится более "прозрачной" и студент понимает, каким аспектам своей деятельности необходимо уделить большее внимание.
- согласно плану изучения учебной дисциплины полученная оценка студентов по текущему контролю выставляются ППС в электронный журнал на портале вуза. В электронный журнал также выставляются оценки по рубежному и итоговому контролю. Студенты в актуальном режиме могут ознакомиться со своими оценками через свой личный кабинет на портале вуза.
- на период экзаменационной сессии (промежуточной аттестации) приказом проректора по УР создается апелляционная комиссия из числа преподавателей, квалификация которых соответствует профилю апеллируемых дисциплин.
- на факультете функционирует ассоциация выпускников, которая позволяет устанавливать партнерские отношения с выпускниками разных лет, отслеживать их карьерный рост, привлекать выпускников к образовательной деятельности университета в качестве рецензентов, работодателей, председателей государственных аттестационных комиссий.

Внешняя оценка успеваемости достижений студентов, проведенная в ноябре 2017 года среди студентов выпускных курсов показала следующие результаты: 2014-2015 уч.г. – 93,75%, 2015-2016 уч.г. - 87,2%, 2016-2017 уч.г. - 63%, что говорит о снижении результативности за последние 3 года.

По результатам государственной аттестации 2016 года образовательная программа 5В070300-Информационные системы была признана соответствующей требованиям ГОСО. В ходе анкетирования 44 опрошенных студентов программы отметили высокую удовлетворённость качеством обучения, в ходе тестирования 91% студентов программы получили положительную оценку.

Анализ отчета по самооценке, силлабус по дисциплинам показал использование методов активизации познавательной деятельности обучающихся через реализацию работы в группах, применение таксономии Блума, case-проблемных ситуаций и др., что подтверждает факт применения различных педагогических методов и форм обучения, обеспечивающих активную позицию студента в самостоятельном приобретении знаний и необходимых компетенций, отход от позиции передачи преподавателем знаний в «готовом виде». Из 12 штатных ППС кафедры за последние 5 лет

повышение квалификации в Республиканском центре ПК «Өрлеу» прошли 6 преподавателя.

Беседа со специалистами службы офис-регистратора показала наличие официальной процедуры рассмотрения студенческих апелляций.

В рамках программы академической мобильности в 2014-2015 учебном году 2 студента обучались в КазЭУ им.Т.Рыскулова, в 2016-2017 – 1 студент в Балтийской международной академии г.Рига.

В SWOT-анализе отчета по самооценке отмечены:

- средняя активность студентов участия в конференциях и профессиональных конкурсах;
- недостаточное знание английского языка студентами специальности затрудняет выезд по академической мобильности в зарубежные вузы.

Анализ результатов анкетирования показывает, что студенты и выпускники удовлетворены как:

- условиями обучения, что включает материально-техническую базу, техническое оснащение и работу органов самоуправления обучающихся, которое соответствует по мнению студентов от 2,5-до 4,5 баллов, обучающихся качеством реализации образовательной программы;
- качеством образовательного процесса, что характеризуется уровнем учебно-методического обеспечения занятий, качеством профессорско-преподавательского состава, организацией самостоятельной работы обучающихся, производственной практики и научно-исследовательской работы, которое составляет по мнению студентов от 3,8-до 4,9 баллов;
- качеством результатов обучения, что включает уровень полученных теоретических знаний и приобретенных умений и навыков и соответствие уровня подготовки современным требованиям рынка труда, что по мнению студентов составляет 3,8-4,9 баллов.

В целом удовлетворенность обучающихся по образовательной программе 5B070400-вычислительная техника и программное обеспечение по мнению обучающихся составляет 91%.

### ***Замечание:***

Во время интервью студенты затруднялись в вопросах проведения встреч с ректором вуза и обсуждения волнующих студентов вопросов.

Отсутствие финансируемых проектов затрудняет достижение эффективных результатов НИРС, нет системности в подготовке и опубликовании научных результатов в материалах конференций.

### ***Области для улучшения:***

- 1) Определение более четких, узконаправленных траекторий образовательной программы и четкое разъяснение уникальности содержания ОП и достижение конкурентоспособности ОП в регионе.
- 2) Необходимо периодически проводить встречи со студентами на предмет удовлетворенности качеством организации учебного процесса и

предоставлять отчет о выполнении запросов студентов.

3) Расширить реализацию программ внешней и внутренней академической мобильности студентов.

#### **Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация**

##### ***Анализ и доказательства:***

В вузе налажена определенная система набора студентов на ОП, для привлечения талантливых абитуриентов проводятся различные формы профориентации с потенциальными абитуриентами, как то организация олимпиад, выезды в районы преподавателей и др. Вузом проводится мониторинг успеваемости и достижений студентов. Все периоды студенческого «жизненного цикла»: условия приема; ориентация при поступлении в вуз; критерии оценивания и условия перевода с одного курса на другой; инструменты сбора, мониторинга и управления информацией о прогрессе студентов; получение документации с информацией о присужденной степени и/или квалификации, доступны студентам через справочник-путеводитель «Сұрай – сұрай». Для формирования контингента ежегодно в университете, факультете проводится «День открытых дверей» для учащихся школ города и области, где распространяются справочная литература, буклеты об университете, факультете и специальности. Кроме того кафедра «Информационные системы и вычислительная техника» проводит свои отдельные встречи с абитуриентами, где ведущие профессора и преподаватели кафедры отвечают на интересующиеся вопросы абитуриентов и рассказывают о специальности 5В070300-«Информационные системы». Для привлечения абитуриентов кафедра использует потенциал СМИ. Так ежегодно кафедрой проводятся «День кафедры» «День программиста», Встречи с представителями IT-сферы г. Атырау, викторины и конкурсы по IT-технологиям с привлечением учащихся средних школ и колледжей. Важной задачей реализации ОП выпуск специалистов высокого уровня с реальной возможностью трудоустройства. С этой целью в АтГУ ежегодно проводится ярмарка вакансий и распределение выпускников, организация практической подготовки студентов и содействие трудоустройству выпускников, их адаптация к условиям современного рынка труда. Оформляются и заключаются договора с предприятиями, организациями и учреждениями на проведение практик студентов и оказание услуг по подбору персонала из числа студентов и выпускников. Показатель успеваемости выпускников за 2013-2014 учебный год составляет – 100 %, за 2014-2015 учебный год 100%, за 2015-2016 учебный год – 100%. Средний балл за 2013-2014 учебный год составляет 4,8, 2014-2015 учебный год – 4,8, 2015-2016 учебный год-4,8%

Ежегодно готовится информация о трудоустройстве выпускников, собираются корешки подтверждения о прибытии выпускников и справки с

места работы, собираются анкеты с организаций - работодателей. Показатель трудоустройства выпускников ОП 2016 года (13 чел.) - 100%.

***Замечания:***

- 1) За период с момента получения лицензии (2010 г.) и по настоящее время не продемонстрировано признание образовательных результатов в виде дипломов, грамот участия студентов в различных конкурсах, олимпиадах и т.д.
- 2) Нет подтверждения наличия проверки дипломных работ выпускников ОП на предмет заимствования по программе «Антиплагиат».

***Области для улучшения:***

- 1) Рассмотреть возможность выделения грантов (ректора, сторонних организаций и др. источников) для наиболее одаренных студентов для приема на обучение по данной ОП, что даст возможность в перспективе достигать хорошей результативности.
- 2) Активизировать усилия обучающихся к участию в различных конкурсах, проводить разъяснительную работу по реализации программ академической мобильности.
- 3) Совершенствовать собственную систему проверки дипломных работ по программе «Антиплагиат».

## **Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав**

***Анализ и доказательства:***

Кадровая политика является составным элементом стратегии управления персоналом, в основе которой лежит разумное сочетание демократии и централизации функций управления кадрами.

В Стратегии развития АтГУ на 2016-2019 гг. вторым стратегическим направлением определена эффективная кадровая политика и менеджмент. Целью данной стратегии является переход новому подходу в управлении и развитии человеческих ресурсов (HR development). Новый формат работы традиционного отдела кадров предусматривает создание новой структуры по развитию человеческих ресурсов, которая обеспечит индивидуальный подход к каждому члену коллектива и ППС посредством анализа сильных и слабых сторон, а также определения потенциала с целью дальнейшей разработки индивидуальных траекторий развития навыков, посредством организации специализированных курсов английского языка, компьютерных технологий, навыков презентации и академического письма и других навыков. К реализации образовательной программы допускаются преподаватели, которые прошли конкурс на вакантные места преподавателей, старших преподавателей, ассоциированных профессоров (доцентов), профессоров. Конкурс на эти вакантные должности объявляется

заранее. В объявлениях содержатся требования к вышеперечисленным должностям. В «Типовых квалификационных характеристиках должностей педагогических работников и приравненных к ним лиц» отражены квалификации, которыми должны обладать педагогический работник вузов. За последние пять лет преподаватели подавали на конкурсы замещения вакантных должностей, объявленных АТГУ имени Х.Досмухамедова. В результате конкурса на замещение вакантных должностей в 2016-2017 уч. г., к.т.н., ассоциированный профессор Махатова В.Е. заняла вакантную должности профессора кафедры, на последующие 3 года, кандидаты наук, ст. преп. Кабылхамит Ж.Т. и ст. преп. Ележанова Ш.К. заняли должности ассоциированных профессоров на последующие 3 года, преподаватель Кожабай Ж.К. - занял должность старшего преподавателя.

Численность ППС по ОП планируются исходя из контингента обучающихся, учебной нагрузки на одного штатного преподавателя. В 2016-2017 учебном году средняя учебная нагрузка составляла - 750 часов соответственно количество ППС по ОП составляет от 28 до 32 человек. По данным таблицы видим высокий удельный вес штатного ППС - 100 %, что свидетельствует о высокой укомплектованности ППС ОП за счет собственных кадров. По данным таблицы идет омоложение ППС ОП средний возраст 46 лет.

В 2016-2017 учебном году прослеживается резкий спад остепененности ППС, причиной этому послужило то, что 2 кандидата наук, ассоциированных профессора ушли на заслуженный отдых, 1 доктор наук перевелся на другое место работы, 3 кандидата поменяли место работы в связи с переездом в другой город.

В 2016 году специальность 5В070300 - «Информационные системы» успешно прошла государственную аттестацию. Одним из проверенных показателей при прохождении аттестации было соответствие качественного состава ППС лицензионным требованиям. Количественный и качественный состав ППС, необходимый стаж научно-педагогической работы удовлетворяют квалификационным требованиям к лицензированию образовательной деятельности. Преподавателями кафедры внедрены в учебный процесс 2 учебника и 5 учебно-методических пособий, общим объемом 35 п.л., из них 18 п.л. – на казахском языке, 7 электронных учебника.

По итогам повышения квалификации, прохождения стажировок ППС внедряют новые элективные дисциплины в учебный процесс. За отчетный период ППС кафедр разработал и включены в ОП такие дисциплины как: Сетевые технологии программирования – ст. преп. Кабатова А.Ж., Проектирование ИС - к.т.н., ст. преп. Курмангазиева Л.Т., Проектирование мобильных приложений - ст. преп. Кабатова А.Ж.

ППС ОП занимаются практической деятельностью в области специализации на регулярной основе, так к.т.н., профессор кафедры В.Е. Махатова является членом УМС АТГУ, к.т.н., профессор кафедры В.Е.

Махатова, к.т.н. Курмангазиева Л.Т., к.т.н., ассоциированный профессор Кабылхамит Ж.Т., к.ф.-м.н, ассоциированный профессор Ележанова Ш.К. являются экспертами в АО «Национальный центр коммерциализации технологий» МОН РК.

ППС кафедры заинтересованы в издании своих научных достижений в рейтинговых научных журналах. Университет осуществляет систему стимулирования в виде премирования ППС. За последние 3 года ППС кафедры опубликовал результаты работ в международных, республиканских конференциях, журналах рекомендованных ККСОН, а также в журналах из базы Scopus и Thomson Reuters. За отчетный период преподавателей на конкурсах «Лучший преподаватель ВУЗа», выигранных по гранту МОН РК научных проектов – нет.

***Замечания:***

- 1) Визуальный осмотр кафедр показал недостаточную площадь аудиторий, выделенных для преподавательских кабинетов.
- 2) Интервью с ППС показал элементы неудовлетворенности, неполноты востребованности их потенциала из-за отсутствия финансирования подготавливаемых ими проектов, недостаточной оплаты их профессиональной деятельности.
- 3) Интервью с ППС и просмотр индивидуальных планов показал наличие в нагрузке преподавателя 7-8 не родственных по содержанию дисциплин за учебный год
- 4) В ИУПе преподавателей заложена оплата экзаменационных часов в тех учебных группах, где они ведут занятия.

***Области для улучшения:***

- 1) Предусмотреть в аудиторном фонде более просторные аудитории для комфортного труда преподавателя во внеурочное время, обеспечение каждого преподавателя индивидуальной полкой (тумбочкой) для хранения личных материалов и для индивидуальной работы со студентом.
- 2) Рассмотреть возможность поддержки преподавателей в реализации их научных проектов в форме организации помощи в оформлении конкурсных документов, выделении финансирования за счет средств вуза, заключения хоздоговорных соглашений на реализацию проектов. Активизировать позиции рейтингового стимулирования оплаты труда преподавателей по показателям активизации их деятельности.
- 3) Пересмотреть распределение нагрузки ППС в сторону уменьшения разноплановых дисциплин с целью создания условий для более углубленной разработки преподавателем учебных материалов по преподаваемым дисциплинам.
- 4) Необходимо отделить процедуру преподавания и приема экзамена по дисциплине, оплату за прием экзаменов производить по факту приема.

5) Образовательной программе рекомендуется регулярно анализировать вклад преподавателей в совершенствование программы, определении образовательных целей и результатов, в повышение эффективности обучения.

## **Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов**

### ***Анализ и доказательства:***

В структуру научной библиотеки АтГУ входят 4 отдела: отдел обслуживания пользователей и методической работы, отдел комплектования фонда, отдел абонементов, научно-библиографический отдел.

Обслуживание читателей ведется на 4 абонементах и в 7 читальных залах. Пять читальных залов библиотеки обслуживают посетителей литературой на традиционных(бумажных) носителях. Два читальных зала являются электронными (учебные корпуса № 1 и № 4). Электронный зал на 15 мест был открыт в 2014 году в учебном корпусе №4. Выделены отдельно специализированные читальные залы: научный, электронный зал, традиционный читальный зал, зал периодических изданий, зал для профессорско-преподавательского состава, зал казахской литературы, сектора художественной литературы в Доме студентов. В читальных залах имеются 70 компьютеров для работы с электронными каталогами и полнотекстовыми базами данных научной библиотеки и удаленными зарубежными базами данных в Интернет.

Большой парк компьютеров, наличие WI –FI, бесплатного доступа к Internet и к мировым базам данных Thomson Reuters, Springer обеспечивает работу отделов библиотеки на современном уровне и предоставляет посетителям библиотеки широкие возможности в выполнении научных работ и учебных заданий. Научная библиотека входит в состав «Республиканской межвузовской электронной библиотеки» – справочно-поисковой системы вузов Республики Казахстан, представляющей единый комплекс образовательных и информационных ресурсов Республики Казахстан. Заключен договор об услугах РМЭБ (Республиканской межвузовской электронной библиотекой) от №2 от 05.01.2016 для поддержания и развития программного модуля системы РМЭБ, которая обеспечивает библиографический поиск и предоставление полнотекстовых образовательных ресурсов, а также приобретены серверы, компьютеры, сканеры, установлены программное обеспечение по библиотечному обслуживанию.

В библиотеке ведутся следующие каталоги: алфавитный, систематический и электронный каталог.

На сайте университета создана страница «Библиотека». На странице «Библиотека» содержится информация пользователям о новых книгах, журналах, библиографические обзоры, презентации.

Имеющиеся ресурсы кафедры ежегодно анализируются и вносятся коррективы в зависимости от контингента обучающихся. Результаты мониторинга отражаются в протоколах заседания кафедры, осуществляющей реализацию ОП, в протоколах совета факультета. Для пополнения ресурсного фонда на основании представления кафедры подаются заявки на приобретение ресурсов в отдел госзакупа.

Общая площадь учебных помещений составляет 1200 кв. м., посадочных мест в среднем в аудиториях - 600, в том числе в читальных залах библиотеки - 100. На 1 обучающего специальности приходится в среднем 10 кв. м полезной учебной площади. Учебная площадь, используемая в процессе обучения обучающихся по специальности, соответствует ГОСО высшего образования и Санитарно-эпидемиологическим требованиям к объектам образования, утвержденным приказом Министра национальной экономики Республики Казахстан от 29 декабря 2014 года № 179. Научная библиотека, для поддержки учебного процесса университета ежемесячно выпускает «Жаңа басылымдар бюллетені», «Бюллетень новых поступлений» с целью ознакомления студентов, магистрантов, также профессорско-преподавательского состава новой литературой - монографии, учебники, учебные пособия, учебно-методической литературой и электронными ресурсами.

Объем книжного фонда по специальности 5B070300-«Информационные системы» по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам составляет-5800 экземпляров книг, из них на казахском языке - 2800 экз., на русском языке-3000 экземпляров книг.

Аудитории № 208, 212, 213, 125, 126, 119,436,435a, 135a , 325,322a,310,302, 323 оснащены техническими средствами обучения: LSD - проекторы, интерактивные доски. Для проведения занятий с использованием новых технологий на факультете имеются 15 компьютерных класса, в каждом в среднем по 12 компьютеров. В 2013 году библиотекари прошли обучение АО «Национальный центр повышения квалификации «Өрлеу», Назарбаев Университет, на республиканских семинарах по ресурсам Thomson Reuters для научных исследований, обучающий семинар по ресурсам Springer.

Научная библиотека университета укрепляет профессиональные связи с библиотеками других высших учебных заведений. В 2013, 2014 годах в рамках трансляции опыта Назарбаев Университета научная библиотека принимала участие в профессиональном Семинаре для ведущих специалистов и руководителей вузовских библиотек Казахстана -«Библиотечное взаимодействие: современные мировые тенденции в развитии вузовской библиотеки», являющегося подсекцией ежегодного Евразийского форума лидеров высшего образования «Успешный Университет: пути создания».

Для практического ознакомления с работой научной библиотеки университета им.Х.Досмухамедова в июне 2014 был приглашен сотрудник Дирекции Библиотеки Назарбаев Университета Джим Эйджи (Jim Agee).

Библиотечный фонд не располагает в полном объеме зарубежной учебной и методической литературой по данной специальности, так как направление подготовки по данной ОП относится к категории постоянно обновляющихся и совершенствующихся тенденций в этой связи требуется систематическое обновление материально-технической базы ОП.

В качестве слабых сторон ОП по данному стандарту в отчете по самооценке отмечены:

- библиотечный фонд не располагает в полном объеме зарубежной учебной и методической литературой по данной специальности;
- так как направление подготовки по данной ОП относится к категории постоянно обновляющихся и совершенствующихся тенденций в этой связи требуется систематическое обновление материально-технической базы ОП.

На ОП вуз имеет компьютерные классы с доступом к информационным ресурсам (локальная сеть, Интернет), однако нет закупленных лицензионных программных продуктов, есть проблемы с обновлением парка машин.

#### ***Замечания:***

- 1) Интервью с руководителями структурных подразделений показал отсутствие адресной работы по анализу равномерного обеспечения современным лабораторным оборудованием в разрезе каждой ОП.
- 2) По данной ОП нет ни одного специализированного оборудованного кабинета.
- 3) Отсутствуют лицензии по используемым по дисциплинам программным средствам.

#### ***Области для улучшения:***

- 1) Руководству вуза обеспечивать анализ обеспеченности образовательных программ лабораторным оборудованием и по результатам анализа производить закуп оборудования.
- 2) Необходимо обеспечение аудиторий ОП специализированным лабораторным оборудованием и вычислительной техникой на порядок выше по сравнению с другими ОП в силу специфики подготовки специалистов.
- 3) Закуп лицензионного программного обеспечения для лабораторных занятий по учебным дисциплинам.

### **Стандарт 7. Информирование общественности**

#### ***Анализ и доказательства:***

АтГУ публикует информацию о деятельности университета и реализации ОП на официальном сайте <https://asu.edu.kz>, который функционирует на трех языках (казахском, русском, английском).

Цели сайта: информационная (распространение информации о вузе и его услугах), коммуникационная (налаживание обратной связи с целевыми аудиториями, обеспечение эффективного взаимодействия сотрудников), имиджевая (обеспечение определенного образа в глазах целевых аудиторий).

На сайте размещаются миссия, цели и задачи вуза, информация научно-образовательного характера – структура, история и достижения университета, информация о вузовской и послевузовской подготовке, международных программах. Одним из отличий официального сайта АтГУ от других казахстанских вузовских сайтов является новостная направленность. Еженедельно на главной странице сайта размещается 10-12 новостей о событиях в университете.

Для абитуриентов размещаются программы обучения, условия поступления, сроки приема документов в приемной комиссии, перечень необходимых документов, контакты приемной комиссии. Обучающиеся и профессорско-преподавательский состав получают информацию о событиях, происходящих в университете, общежитиях, доступ к репозиторию, учебному portalу АИС PLATONUS. Для СМИ открыт специальный раздел, в котором размещаются пресс-релизы о предстоящих мероприятиях. Потенциальные и действующие партнеры могут найти сведения о профессорско-преподавательском составе университета, администрации, программах и условиях сотрудничества. Для сотрудников и потенциальных работников размещается информация о трудоустройстве, профсоюзах и т.д.

АтГУ предоставляет информацию о специфике ОП, в том числе о ее целях, результатах обучения, присваиваемых квалификациях, образовательном процессе, преподавании, оценивании, переводных баллах, учебных возможностях и возможностях трудоустройства.

Так, в описании ОП содержатся данные о требованиях к поступлению на ОП, форме и периоде обучения, общем количестве приобретаемых кредитов, базе практик обучающихся. Информация о деятельности кафедры постоянно обновляется и дополняется сведениями, поступающими от преподавателей и обучающихся ОП.

На сайте вуза в разделе кафедры в разделе «Руководство» указаны данные заведующего кафедры с указанием его электронного адреса, посредством которого любое заинтересованное лицо может задать вопрос и получить квалифицированный ответ.

Об ОП имеется информация: ожидаемые результаты обучения, преподаватели, которые осуществляют обучение.

### ***Замечания:***

- 1) Не заполнены информацией русскоязычные и англоязычные страницы сайта. Не обеспечено параллельное функционирование старого наполнения для постепенного перехода на новую структуру и оповещение общественности о производимых изменениях.
- 2) Для обучающихся по дистанционным технологиям не обеспечена полноценная дистанционная образовательная среда.

***Области для улучшения:***

- 1) Своевременное информирование общественности об изменениях электронных представительств.
- 2) Создание системы электронного документооборота.
- 3) Совершенствование технологий дистанционного обучения.

## **ГЛАВА 3**

### **ЗАКЛЮЧЕНИЕ**

**Замечания и области для улучшения экспертной группы по итогам аудита:**

**Стандарт 1. Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества – соответствует**

***Области для улучшения:***

В соответствии с 3-ей целью ОП рекомендуется обеспечение условий для продолжения образования выпускников ОП на следующей ступени высшего профессионального образования (магистратура, докторантура).

**Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией - соответствует с небольшими замечаниями**  
***Замечания.***

1) Ведется недостаточная работа по участию студентов в разработке ОП, т.к. во время интервью студенты затруднялись ответить на вопрос, как они принимают участие в разработке и улучшении содержания ОП.

2) Выбор индивидуальной траектории (Информационные системы в инженерной деятельности) определен слишком широким спектром деятельности.

***Области для улучшения:***

Кафедре необходимо обсуждать совместно с обучающимися содержание ОП в процессе изучения дисциплин, подведения итогов различных практик.

Необходимо перечень дисциплин модульного учебного плана подбирать в соответствии с конкретной областью профессиональной деятельности в рамках рекомендуемых индивидуальных траекторий.

**Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка- соответствует с небольшими замечаниями**

***Замечания:***

1) Во время интервью студенты затруднялись в вопросах проведения встреч с ректором вуза и обсуждения волнующих студентов вопросов.

2) Отсутствие финансируемых проектов затрудняет достижение эффективных результатов НИРС, нет системности в подготовке и опубликовании научных результатов в материалах конференций.

***Области для улучшения:***

1) Определение более четких, узконаправленных траекторий образовательной программы и четкое разъяснение уникальности

содержания ОП и достижение конкурентоспособности ОП в регионе.

2) Необходимо периодически проводить встречи со студентами на предмет удовлетворенности качеством организации учебного процесса и предоставлять отчет о выполнении запросов студентов.

3) Расширить реализацию программ внешней и внутренней академической мобильности студентов

#### **Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация - соответствует с небольшими замечаниями**

##### ***Замечания:***

1) За период с момента получения лицензии (2010 г.) и по настоящее время не продемонстрировано признание образовательных результатов в виде дипломов, грамот участия студентов в различных конкурсах, олимпиадах и т.д.

2) Нет подтверждения наличия проверки дипломных работ выпускников ОП на предмет заимствования по программе «Антиплагиат»

##### ***Области для улучшения:***

1) Рассмотреть возможность выделения грантов (ректора, сторонних организаций и др.источников) для наиболее одаренных студентов для приема на обучение по данной ОП, что даст возможность в перспективе достигать хорошей результативности.

2) Активизировать усилия обучающихся к участию в различных конкурсах, проводить разъяснительную работу по реализации программ академической мобильности.

3) Совершенствовать собственную систему проверки дипломных работ по программе «Антиплагиат»

#### **Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав – соответствует с замечаниями**

##### ***Замечания:***

1) Визуальный осмотр кафедр показал недостаточную площадь аудиторий, выделенных для преподавательских кабинетов.

2) Интервью с ППС показал элементы неудовлетворенности, неполноты востребованности их потенциала из-за отсутствия финансирования подготавливаемых ими проектов, недостаточной оплаты их профессиональной деятельности.

3) Интервью с ППС и просмотр индивидуальных планов показал наличие в нагрузке преподавателя 7-8 не родственных по содержанию дисциплин за учебный год

4) В ИУПе преподавателей заложена оплата экзаменационных часов в тех учебных группах, где они ведут занятия

**Области для улучшения:**

- 1) Предусмотреть в аудиторном фонде более просторные аудитории для комфортного труда преподавателя во внеурочное время, обеспечение каждого преподавателя индивидуальной полкой (тумбочкой) для хранения личных материалов и для индивидуальной работы со студентом.
- 2) Рассмотреть возможность поддержки преподавателей в реализации их научных проектов в форме организации помощи в оформлении конкурсных документов, выделении финансирования за счет средств вуза, заключения хоздоговорных соглашений на реализацию проектов. Активизировать позиции рейтингового стимулирования оплаты труда преподавателей по показателям активизации их деятельности.
- 3) Пересмотреть распределение нагрузки ППС в сторону уменьшения разноплановых дисциплин с целью создания условий для более углубленной разработки преподавателем учебных материалов по преподаваемым дисциплинам.
- 4) Необходимо отделить процедуру преподавания и приема экзамена по дисциплине, оплату за прием экзаменов производить по факту приема.
- 5) Образовательной программе рекомендуется регулярно анализировать вклад преподавателей в совершенствование программы, определении образовательных целей и результатов, в повышение эффективности обучения.

**Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов – соответствует с небольшими замечаниями****Замечания:**

- 1) Интервью с руководителями структурных подразделений показал отсутствие адресной работы по анализу равномерного обеспечения современным лабораторным оборудованием в разрезе каждой ОП.
- 2) По данной ОП нет ни одного специализированного оборудованного кабинета.
- 3) Отсутствуют лицензии по используемым по дисциплинам программным средствам

**Области для улучшения:**

- 1) Руководству вуза обеспечивать анализ обеспеченности образовательных программ лабораторным оборудованием и по результатам анализа производить закуп оборудования.
- 2) Необходимо обеспечение аудиторий ОП специализированным лабораторным оборудованием и вычислительной техникой на порядок выше по сравнению с другими ОП в силу специфики подготовки специалистов.
- 3) Закуп лицензионного программного обеспечения для лабораторных

занятий по учебным дисциплинам

**Стандарт 7. Информирование общественности - соответствует с небольшими замечаниями**

***Замечания:***

- 1) Не заполнены информацией русскоязычные и англоязычные страницы сайта. Не обеспечено параллельное функционирование старого наполнения для постепенного перехода на новую структуру и оповещение общественности о производимых изменениях.
- 2) Для обучающихся по дистанционным технологиям не обеспечена полноценная дистанционная образовательная среда

***Области для улучшения:***

- 1) Своевременное информирование общественности об изменениях электронных представительств.
- 2) Создание системы электронного документооборота.
- 3) Совершенствование технологий дистанционного обучения.

## Приложение 1. Программа внешнего визита

### ПРОГРАММА внешнего аудита экспертной группы Независимого казахстанского агентства по обеспечению качества в образовании Атырауском государственном университета имени Х.Досмухамедова 15-16 мая 2017 г.

#### по специализированной (программной) аккредитации образовательных программ:

1. 5B010900-Математика
2. 5B011000 – Физика
3. 5B070300 – Информационные системы
4. 5B070400 – Вычислительная техника и программное обеспечение
5. 5B073200 – Стандартизация, сертификация и метрология

Время	Мероприятие	Участники	Место
14.05.2017 г. по расписанию	Заезд членов экспертной группы		Гостиница «Қазақстан», «Ақжайық», «Атырау»
<b>День 1: 15 мая 2017 года</b>			
8:30-9:00	Трансфер до вуза	Р, ЭГ, К	
9:00-10:00	Размещение экспертов в рабочем кабинете Вводное совещание	Р, ЭГ, К	Учебный корпус №1, кабинет 249
10:00-10:30	Интервью с ректором университета	Р, ЭГ, К, ректор	Главный корпус, кабинет ректора
10:30-10:45	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	Главный корпус, зал ученого совета
10:45-11:15	Интервью с проректорами университета	Р, ЭГ, К, проректоры	Главный корпус, зал ученого совета
11:15-13:00	Визуальный осмотр факультета и кафедр, реализующих образовательные программы	Р, ЭГ, К, декан, заведующие кафедрами	Учебный корпус №1
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Главный корпус, столовая
14:00-14:30	Интервью с деканом и заведующими кафедрами, реализующими образовательные программы	Р, ЭГ, К, декан, заведующие кафедрами	Главный корпус, зал ученого совета
14:30- 14:45	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	Учебный корпус №1, кабинет 249
14:45-15:30	Интервью с руководителями структурных подразделений	Р, ЭГ, К, руководители структурных подразделений	Главный корпус, зал ученого совета
15:30-15:45	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	Учебный корпус №1, кабинет 249
15:45-16:30	Встреча со студентами по направлениям аккредитуемых образовательных программ и анкетирование	Р, ЭГ, К, студенты	Учебный корпус №1, кабинет 301

Время	Мероприятие	Участники	Место
16:30-16:45	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	Учебный корпус №1, кабинет 301
16:45-17:30	Встреча с ППС кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ и анкетирование	Р, ЭГ, К, ППС кафедр	Учебный корпус №1, кабинет 301
17:30-17:45	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	Учебный корпус №1, кабинет 301
17:45 -18:30	Встреча с выпускниками по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К, выпускники	Учебный корпус №1, кабинет 301
18:30 - 19:15	Встреча с работодателями по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К, работодатели	Учебный корпус №1, кабинет 301
19:15 - 19:30	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	Учебный корпус №1, кабинет 249
19:30 – 20:15	Ужин	Р, ЭГ, К	Главный корпус, столовая
20:15 - 20:45	Трансфер до гостиницы	Р, ЭГ, К	Гостиница «Қазақстан», «Ақжайық», «Атырау»
20:45- 21:30	Подготовка к следующему дню	Р, ЭГ, К	
<b>День 2: 16 мая 2017 года</b>			
8:30-9:00	Трансфер до корпуса	Р, ЭГ, К	
9:00-13:00	Изучение документации кафедр и выборочное посещение учебных занятий по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К	Учебный корпус №1, кабинет 249
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Главный корпус, столовая
14:00-15:00	Работа ЭГ над рекомендациями, выборочное приглашение руководителей структурных подразделений, заведующих кафедр	Р, ЭГ, К	Учебный корпус №1, кабинет 249
15:00-18:00	Работа ЭГ над рекомендациями	Р, ЭГ, К	Учебный корпус №1, кабинет 249
18:00-19:00	Встреча с руководством, представление предварительных результатов		Главный корпус, зал ученого совета
19:00-19:45	Ужин	Р, ЭГ, К	Главный корпус, столовая
19:45-20:00	Трансфер до гостиницы		Гостиница «Қазақстан», «Ақжайық», «Атырау»
	Отъезд экспертов по расписанию		

Обозначения: Руководитель экспертной группы – Р; экспертная группа – ЭГ; координатор – К; ответственное лицо вуза - ОЛВ

## Приложение 2. Список всех участников интервью

### Ответственный за проведение специализированной аккредитации

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень, звание
1	Чукуров Асхат Ералиевич	Директор департамента по академическим вопросам	-

### Руководство университета

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень, звание
1	Талтенов Абзал Ахатович	Ректор	доктор химических наук, профессор
2	Шилибекова Айгерим Сенбековна	Первый проректор – проректор по стратегическому развитию и международному сотрудничеству	доктор Phd
3	Идрисов Саламат Нурмуханович	Проректор по науке	кандидат педагогических наук
4	Джарасова Гульжан Сагидуллаевна	Проректор по учебной работе	кандидат педагогических наук, доцент

### Руководители структурных подразделений

№	Ф. И. О.	Должность, структурное подразделение
1	Губайдуллин Мурат Габидуллиевич	Директор Департамента развития человеческих ресурсов-HR
2	Бағытжан Гүлнар Бағытжанқызы	Начальник отдела кадров
3	Кайргалиева Гулфайруз	Руководитель Медиа -службы
4	Мендигалиев Жандаулет Жанбулатович	Директор Центра информационных образовательных программ
5	Карагулова Динара Аманжоловна	Зав. отдел информатизации образования
6	Кулумжанова Айтжан Муратовна	Директор Департамента Международного сотрудничества
7	Чукуров Асхат Ералиевич	Директор Департамента по академическим вопросам
8	Баймашова Данагул Конысовна	Директор центра компетенций и

		планирования карьеры
9	Алипова Дана Жемгалиевна	Начальник отдела инновационного менеджмента образовательных программ
10	Беккулова Нурзила Сисенбаевна	Начальник Студенческого офиса
11	Махамбетов Мурат Жаракович	Начальник центра послевузовской подготовки
12	Киреева БалнурДисембаевна	Начальник Офис регистрации
13	Мир Джавид Хуссайдн	Директор Центр инновации и коммерциализации «ASU Innovations»
14	Туякова Динара Абаевна	Директор Департамента стратегического развития
15	Кенжахметов Дулат Турланович	Начальник Служба СМК (системы менеджмента качества)
16	Ермагамбетова Ания Уржимбаевна	Директор Департамента науки
17	Қорған Бибінұр Бүркітқызы	Директор Департамента молодежной политики
18	Рыскулова Гульнар Молдабековна	Директор департамента экономики и финансов
19	Дауткулова Акмарал Калиярбековна	Директор Научной библиотеки
20	Муханбеталиев Алибек Максимович	Директор Департамента хозяйственной деятельности

#### Декан факультета

№	Ф.И.О.	Ученая степень, звание	С какого года работает в университете
1	Кенжегулов Бекет Зинешович	Доктор технических наук, профессор	1983

#### Заведующий кафедрой

№	Ф. И. О.	Ученая степень, звание	С какого года работает в университете
1	Шаждекеева Нургуль Кыдырбаевна	Кандидат физико-математических наук, доцент	1995
2	Сырбаева Шара Жеткербаевна	к.п.н., доцент	1989

3	Курмангазиева Ляйля Таскалиевна	к.тех.н.	2013
---	---------------------------------	----------	------

### Преподаватели выпускающей кафедры

№	Ф.И.О.	Должность	Ученая степень и звание
<b>Информационные системы и вычислительная техника (5B070300 - Информационные системы, 5B070400-Вычислительная техника и программное обеспечение)</b>			
1	Махатова Валентина Еркиновна	профессор	к.тех.н.
2	Ележанова Шынар Қапаровна	Ассоциированный профессор	к.ф-м.н.
3	Қабылхамит Жанаргүл Тоғайбайқызы	Ассоциированный профессор	к.тех.н.
4	Габдулова Айгул Еркековна	Старший преподаватель	-
5	Сладкова Марина Юрьевна	Старший преподаватель	магистр
6	Қожабай Жансерік Қожабайұлы	Старший преподаватель	магистр
7	Молдашева Жадра Жоламановна	Старший преподаватель	магистр
8	Асанова Бактыгул Унгарсыновна	Старший преподаватель	магистр

### Студенты 1--4 курсов

№	Ф.И.О.	Контактный телефон (моб.тел.)	Курс (GPA)	Специальность
1	Қамзаева Айдана Сарсенбайқызы		2	5B070300 - Информационные системы
2	Срабаева Нұржауған Дусупқызы		1	5B070300 - Информационные системы
3	Темиргалиев Бахтияр Асылбекович		2	5B070300 - Информационные системы
4	Мендешов Айдос Галымұлы		2	5B070300 - Информационные системы
5	Мағаррамов Исмаил Араз оглу		2	5B070300 - Информационные системы
6	Каменов Нұрдаулет Сұңғатұлы		2	5B070300 - Информационные системы

7	Отарбаева Аружан Ихласқызы		2	5B070300 - Информационные системы
8	Төреева Айдана Сайлауқызы		3	5B070300 - Информационные системы
9	Әбдуақасов Мейіржан Ерланұлы		3	5B070300 - Информационные системы
10	Салимова Айболсын		3	5B070300 - Информационные системы
11	Сапарова Айымгүл Саламатовна		4	5B070300 - Информационные системы

### Представители работодателей

№	Ф.И.О.	Место работы, должность	Контактные данные (моб.тел.)
1	Бекмуханова Маусым	МАИ, зам.директора по учебной работе	
2	Шоханаева Дарига Досымовна	№16 школа-лицей имени Ж.Каражигитова, зам.директора по учебной работе	
3	Кабдешова Нурлы	Директор школы №13 имени Д.Байбосынов	
4	Исмагулова Светлана Мутиевна	НИШ, зам.директора по научной работе	
5	Жубанова Назгуль	НИШ, учитель математики	
6	Кабдешева Нурлы Кабдешевна	г. Атырау СШ №13 - директор	
7	Ермеков Болатбек Катпаұлы	Атырауский Городской лицей – директор	
8	Избасканова Дамели Қалиқызы	г. Атырау СШ №34 Лингвистическая школа гимназия - директор	
9	Даумов Нурлыбек Гиладжұлы	Областная национальная гимназия - директор	
10	Орунбаев Нурлан Куттыбекович	ОПС Атырауский филиал АО "НаЦЭКС"	
11	Дю Надежда	КазИнСт	

	Ивановна		
12	Амиргалина Саулеш Омиргалиновна	ОПС ТОО "Наз-Стандарт"	
13	Елеусинова Алмагуль	Департамент комитета технического регулирования и метрологии	
14	Муханалиев Рашид Юрьевич	«Қазмұнайгаз өнімдері» - главный менеджер процессингового центра	
15	Исеналиев Шокан Нурлыбаевич	АО «Народный банк Казахстана» - Главный инженер Управления информационных технологий	
16	Кубиева Айгуль	Атырауский филиал АО НГСК «КазСтройСервис» - менеджер по персоналу	
17	Мустафин Ермек Коньсович	Начальник Линейного отдела информационных систем НК АО «КТЖ»	
18	Сынгизова Альбина Рамильевна	ТОО «Технологии Вашего Бизнеса» - директор	
19	Джарасова Алтынай Рахатовна	АОДТ «Казахтелеком» - главный инженер электросвязи	

### Выпускники

№	Ф.И.О.	Специальность, год окончания	Должность, место работы, Контактные данные (моб.тел.)
1	Жолдыгулов Еркнат	5B070300- Информационные системы	АО «Народный банк» -программист
2	Атагулов Бекболат	5B070300- Информационные системы	Атырауский политехнический колледж им.С.Мукашева – программист
3	Жүнісова Маржан	5B070300- Информационные системы	Комунальное государственное учреждение «Молодежный ресурсный центр города Атырау» управление по вопросам молодежной политики Атырауской области - оператор
4	Жамбылова Назерке	5B070300- Информационные системы	ТОО «Bolashak Engineering» - преподаватель
5	Көшімов Алмас	5B070300-	ТОО «Integro»– начальник IT отдела



	Жомартұлы	Информационные системы	
--	-----------	---------------------------	--