



**НЕЗАВИСИМОЕ КАЗАХСТАНСКОЕ АГЕНТСТВО  
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ- IQAA**

**ОТЧЕТ  
ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ  
В  
РГП на ПХВ «АТЫРАУСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ  
ИМЕНИ Х. ДОСМУХАМЕДОВА»**

**составленный экспертной группой  
Независимого казахстанского агентства  
по обеспечению качества в образовании**

**после изучения отчета по самооценке и внешнего аудита организации  
образования в рамках специализированной (программной) аккредитации  
образовательной программы 5B011600-География**

17-18 мая 2017 г.

Атырау, 2017



## Состав экспертной группы



### **Акпамбетова Камшат Макпалбаевна**

#### **Руководитель группы**

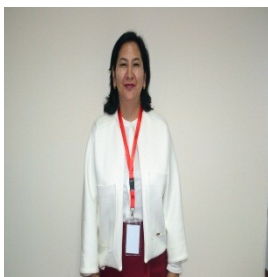
Кандидат географических наук, доцент кафедры «География»  
Карагандинский государственный университет им. Е. Букетова



### **Agrita Briede**

#### **Международный эксперт**

доктор географических наук, профессор Латвийского  
университета (Латвия)



### **Адырбекова Гульмира Менлибаевна**

#### **Эксперт**

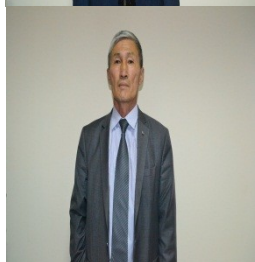
Кандидат химических наук, доцент кафедры теории и  
методики преподавания химии Южно-казахстанский  
государственный университет им. Ауэзова



### **Нургожин Ренат Жаскаиратович**

#### **Эксперт**

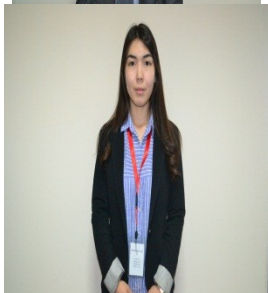
Директор департамента управления академической  
деятельностью ПГУ им. С. Торайгырова, кандидат  
биологических наук



### **Амиров Тлек Базар ұлы**

#### **Представитель работодателей**

Руководитель отдела растениеводства Управления сельского  
хозяйства Атырауской области



### **Набиева Диляра**

#### **Представитель студентов**

студентка 3 курса специальности «Химическая технология  
органических веществ» Атырауского университета нефти и  
газа



Отчет по внешнему аудиту НКАОКО-IQAA

**Уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел образовательной программы «5В011600 – География» Атырауского государственного университета им. Х.Досмухамедова по каждому стандарту**

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	соответствует	соответствует с небольшими замечаниями	соответствует с замечаниями	не соответствует
<i>Стандарт 1</i> Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества	+			
<i>Стандарт 2</i> Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией	+			
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка		+		
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация	+			
<i>Стандарт 5</i> Профессорско-преподавательский состав		+		
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов	+			
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности	+			

**Руководитель группы:**

Акпамбетова Камшат Макпалбаевна

**Международный эксперт:**

Agrita Briede

**Эксперты:**

Адырбекова Гульмира Менлибаевна  
Нургожин Ренат Жаскаиратович

**Представитель работодателей:**

Әміров Тілек Базар ұлы

**Представитель студенчества:**

Набиева Диляра



## СОДЕРЖАНИЕ

### ГЛАВА 1 КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение.....	5
Основные характеристики вуза.....	6

### ГЛАВА 2 ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

#### Соответствие стандартам специализированной (программной) аккредитации

Введение.....	8
<i>Стандарт 1</i>	
Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества.....	8
<i>Стандарт 2</i>	
Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией.....	10
<i>Стандарт 3</i>	
Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка.....	14
<i>Стандарт 4</i>	
Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация.....	16
<i>Стандарт 5</i>	
Профессорско-преподавательский состав.....	17
<i>Стандарт 6</i>	
Учебные ресурсы и поддержка студентов.....	18
<i>Стандарт 7</i>	
Информирование общественности.....	19

### ГЛАВА 3

<b>ЗАКЛЮЧЕНИЕ</b> .....	19
-------------------------	----

### ПРИЛОЖЕНИЯ

<i>Приложение 1</i>	
Программа внешнего визита.....	24
<i>Приложение 2</i>	
Список всех участников интервью.....	27



## **ГЛАВА 1. КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА**

### **Введение**

Внешний визит экспертной группы в рамках процедуры специализированной аккредитации образовательной программы 5B011600-География РГП на ПХВ «Атырауский государственный университет имени Х. Досмухамедова» (далее – АтГУ, Университет, вуз) проходил в течение двух дней с 17 по 18 мая 2017 г. Состав экспертной группы соответствует требованиям европейской модели команды для внешнего аудита и включал в себя представителей академической среды, международных экспертов, представителя работодателей и представителя студентов.

Образовательная программа предоставила отчет по самооценке согласно стандартам специализированной аккредитации НКАОКО. Исчерпывающий отчет по самооценке и приложения позволили экспертной группе ознакомиться с образовательной программой, проанализировать ее видение, сильные стороны и области для улучшения. Все необходимые для работы материалы (программа визита, состав экспертной группы, отчет по самооценке образовательной программы с приложениями, Стандарты по специализированной аккредитации организаций высшего и послевузовского образования НКАОКО, Руководство по организации и проведению внешней оценки (аудита) и иные методические материалы) были представлены членам экспертной группы за месяц до внешнего визита, что обеспечило им возможность своевременно подготовиться к процедуре внешней оценки.

Внешний аудит проходил в соответствии с программой, разработанной НКАОКО и согласованной с руководством АтГУ. Согласованная и утвержденная программа внешнего визита была максимально прозрачна для всех участников и включала:

1. визуальный осмотр кафедры, материально-технической базы, учебных аудиторий;
2. посещение экзаменов в соответствии с расписанием;
3. знакомство с документацией университета на предмет соответствия ее нормативным правовым документам, регулирующим образовательную деятельность вуза;
4. знакомство с ППС кафедр на их рабочих местах, а также с их преподавательской деятельностью;
5. интервью со всеми участниками образовательного процесса (администрацией вуза, студентами разных курсов, профессорско-преподавательским составом, руководителями структурных подразделений, выпускниками, работодателями);
6. анкетирование ППС и студентов.



Запланированные мероприятия по внешнему визиту позволили внешней экспертной группе провести независимую оценку соответствия данных отчета по самооценке образовательной программы текущему положению дел в вузе.

Визуальный осмотр проводился с целью получения общего представления о материально-технической базе образовательной программы и ее соответствия стандартам, а также для контакта со студентами и сотрудниками непосредственно на их рабочих местах. В процессе проведения аудита эксперты дополнительно посещали структурные подразделения университета и выборочно приглашали сотрудников вуза для разъяснения оставшихся вопросов.

Экспертная группа отмечает, что АтГУ создал все условия для комфортной работы экспертов, всегда оказывал содействие в организации выборочных встреч и получения дополнительных документов. В рамках проведенных интервью также наблюдалась открытость участников и готовность к диалогу, что способствовало эффективной работе экспертной группы при проведении независимой оценки.

### **Основные характеристики вуза**

Деятельность университета осуществляется в соответствии со стратегией развития Атырауского государственного университета им. Х. Досмухамедова на 2017-2020 гг., в которой определены миссия и видение.

*Миссия университета:* Быть ведущим государственным вузом на западе Казахстана, обеспечивающим качественную подготовку высококвалифицированных полиязычных кадров для экономики страны посредством реализации принципов экологического менеджмента и модели инновационного развития, базирующейся на тесной интеграции образования, науки, индустрии и бизнеса.

*Видение вуза:* В трехлетней перспективе Атырауский Университет – это ведущий научно-образовательный и культурный центр Каспийского региона, который основываясь на инновационных подходах к образованию и руководствуясь принципами устойчивого развития, успешно реализует свою миссию и осуществляет вклад в процветание Казахстана.

За 66-летний период истории университета можно отметить несколько ключевых этапов его развития:

- 1950 г. – основан как учительский институт;
- 1955г. – реорганизован в педагогический институт;
- 1994г. – постановлением Кабинета министров РК за №584 от 2.06.1994 г. создан университет;
- 1999г. – университет приобрел организационно-правовую форму Республиканского Государственного Казенного Предприятия (РГКП);





2001г. – постановлением РК от 31.01.2001 г. №161 РГКП «Атырауский университет имени Х. Досмухамедова» переименован на РГКП «Атырауский государственный университет имени Х. Досмухамедова»;

2010г. – подписана Великая хартия университетов, Атырауский государственный университет имени Х. Досмухамедова официально присоединился к Болонскому процессу;

2012г. – РГКП «Атырауский государственный университет имени Х.Досмухамедова» постановлением РК от 28.04.2012 г. №544 реорганизован в РГП на ПХВ «Атырауский государственный университет имени Х. Досмухамедова»;

В современной диверсифицированной экосистеме государственных и частных вузов Казахстана, Атырауский государственный университет им. Х. Досмухамедова занимает особое место, имеющее стратегическое значение для Западного региона страны. Атырауский государственный университет обеспечивает многопрофильную подготовку кадров для социально-гуманитарного и экономического развития региона по таким направлениям, как педагогика и психология, сельское хозяйство, естественные науки, информационные технологии, иностранные языки и гуманитарные науки, экономика и право, искусство, спорт и туризм.

Университет осуществляет подготовку по 46 специальностям бакалавриата и 14 специальностям магистратуры, по которым обучается 5859 студентов и 218 магистрантов. Общая численность профессорско-преподавательского состава 457 человек, в том числе 127 кандидатов наук, 24 докторов наук, 6 доктора философии PhD.

Университет прошел институциональную аккредитацию – 2013 году, специализированную аккредитацию в 2014 году по 26 специальностям бакалавриата и магистратуры в Независимом казахстанском агентстве по обеспечению качества в образовании.

Место нахождения юридического лица:

010000, Республика Казахстан,

г.Атырау, Студенческий просп. 1,

Телефон: 8 (712) 227 6305.

Факс: 7 (7122) 27-63-21

Адрес электронной почты: [kense@asu.edu.kz](mailto:kense@asu.edu.kz)

Официальный сайт: [www.asu.edu.kz](http://www.asu.edu.kz)



## **ГЛАВА 2**

### **ОТЧЕТ О ВНЕШНЕЙ ОЦЕНКЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ**

#### **Введение**

Работа экспертной группы складывалась из нескольких этапов, одним из которых являлся анализ отчёта по самооценке специальности. Отчёт по самооценке специальности 5B011600 - География в рамках специализированной аккредитации РГП на ПХВ «Атырауский государственный университет имени Х. Досмухамедова» выполнен в соответствии с Основными положениями «Стандарта Специализированной (программной) аккредитации организаций высшего образования», разработанных Независимым Казахстанским агентством по обеспечению качества в образовании (НКАОКО). Отчёт в основном придерживается структуры выше обозначенного стандарта. Текстовая часть отчёта дополнена рисунками и таблицами, иллюстрирующими количественные и качественные показатели данной специальности.

SWOT – анализ по представленным разделам позволяет проследить как сильные, так и слабые стороны образовательной программы 5B011600-География.

Интервью с деканом факультета, заведующей кафедрой географии, туризма и водных ресурсов, сотрудниками кафедры показывает активность и стремление к лучшей организации работы кафедры для достижения наибольших успехов в подготовке специалистов, обучающихся по образовательной программе 5B011600 - География. Кафедра имеет филиалы и базы практик, которые были посещены членами ЭГ. Надо отметить, что имеющиеся базы практик являются тем полигоном, где обучающиеся могут получить необходимые практические навыки. Имеются специализированные аудитории, оснащённые интерактивными досками, приборы и оборудование позволяют выполнять лабораторные и практические задания, предусмотренные УМКД.

#### ***Соответствие стандартам специализированной (программной) аккредитации***

##### **Стандарт 1 – Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества**

###### ***Анализ и доказательства:***

При формировании целей образовательной программы учитывались такие моменты, как ориентация на компетенции выпускников как результатов обучения при разработке, реализации и оценке программы;





требования ГОСО по направлениям подготовки; требования международных стандартов ISO 9001:2008, Европейских стандартов и руководств для обеспечения качества высшего образования (ESG, Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area) в рамках Болонского процесса; требования основных работодателей к образовательным программам выпускников.

Для обеспечения образовательной программы 5B011600 - «География» используется единая информационно-образовательная среда вуза - АИС, внедряется новая система «Platonus», имеется доступ к электронной библиотеке всех участников образовательного процесса. Кроме этого, вся информация, отражающая планирование, реализацию образовательной программы и оценку результативности обучающихся, представлена на сайте университета. Активно используется система электронного портала АтГУ им. Х. Досмухамедова, в рамках которого имеется доступ к расписанию, содержанию образовательной программы, оперативная информация о деятельности, система объявлений и новостей.

Цели образовательной программы прозрачны, динамичны и чутки к потребностям общества, экономики и рынка труда, доказательством того может послужить востребованность выпускников по данной специальности и полностью соответствует стратегической цели образовательной программы «География» – подготовка высококвалифицированных кадров, конкурентоспособных и востребованных на рынке труда.

Элективные дисциплины отражают специфику образовательной программы. Например, дисциплина «Методика преподавания географии» способствует формированию системы знаний о современных тенденциях в образовании, об инновационных образовательных технологиях и развитию готовности будущих специалистов к организации профессиональной деятельности в условиях меняющегося мира. Для углубления теоретического кругозора и практической подготовки студентов к эффективному осуществлению учебной и профессиональной деятельности по своей специальности, осознания значения географии в современном обществе, разделы географии и их взаимосвязь, географические системы и основные происходящие в них процессы преобразования, современное состояние и перспективы развития географической науки предлагает дисциплина «Введение в географию мира».

Соответствие образовательной программы имеющимся ресурсам и требованиям рынка осуществляется путем:

- сбора и обработки предложений, замечаний и рекомендаций преподавателей, членов и председателей ГАК, рецензентов дипломных работ, руководителей профессиональных практик;
- изучения отзывов работодателей о выпускниках и анкетирования работодателей;



- анкетирования выпускников.

Цели образовательной программы специальности «География» соответствуют запросам рынка труда, о чем свидетельствует высокий процент трудоустройства выпускников (2014г. - 100%, 2015г. - 100%, 2016г. - 100%) (табл. 16 отчёта).

Обучающиеся по образовательной программе «География» имеют широкие возможности для овладения современными знаниями в области теории географии, позволяющими им иметь, развивать и поддерживать основополагающую профессиональную компетенцию. При разработке образовательных программ учитывались и отзывы работодателей. Устные отзывы об ОП были получены во время интервью ЭГ с работодателями.

Ответственность специализированной кафедры за выполнение целей образовательной программы определяется в формировании у выпускников ключевых профессиональных компетенций. Об этом говорят положительные отзывы работодателей: Кадырбаевой Р.М., завуча средней школы № 27 г. Атырау; Шамбил Р.К., директора средней школы № 15 г. Атырау; Даумова Н.Г., директора национальной гимназии для одарённых детей и др.

В университете систематически проводится анкетирование студентов отделом менеджмента качества (ОМК) на выявление качества предоставляемых образовательных услуг.

Для реализации образовательной программы кафедра организует регулярные выезды в районы и города области для проведения профориентационной работы, проводит олимпиады среди школьников, конкурсы и т.п. Во время проведения «Дней открытых дверей», учащиеся выпускных классов знакомятся с преимуществами образовательной программы 5B011600-География, ППС кафедры демонстрирует материальную базу, рассказывает о возможностях и перспективах будущей специальности.

В университете имеется образовательный портал, где можно ознакомиться с целями образовательной программы по аккредитуемой специальности.

Положительными сторонами деятельности кафедры по данному стандарту можно считать то, что цели образовательной программы 5B011600 - География разработаны в соответствии с миссией вуза и требованиями работодателей, они соответствуют современным тенденциям развития образования и требованиям к уровню квалификации бакалавров географии, а также запросам рынка труда в сфере образования.

## **Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией**

### ***Анализ и доказательства:***



Разработка и утверждение образовательной программы в Атырауском государственном университете им. Х.Досмухамедова осуществляется на основе и в соответствии с нормативными документами МОН РК, типовыми учебными планами и типовыми программами дисциплин, использованием модульного структурирования и компетентностного подхода. Это является основой личностно-ориентированного содержания образования, самостоятельного проектирования индивидуальной траектории образования обучающимися. Разработка образовательной программы регламентируется «Положением по разработке и утверждению образовательных программ (Пр. УМС № 4 от 21.12.2016)», в котором установлен порядок создания и оформления образовательных программ. Структура образовательной программы включает область применения, нормативные документы, концепцию ОП, цели ОП, паспорт ОП, результаты обучения, содержание ОП, матрицу компетенций, описание модулей и сводную таблицу, отражающая объем освоенных кредитов в разрезе модулей ОП.

Разработанный пакет документов образовательной программы направляется для лицензирования в МОН РК. На основании выданной МОН РК лицензии осуществляется набор абитуриентов.

Государственный общеобязательный стандарт устанавливает требования к содержанию образования, образовательной траектории студентов, формированию образовательных программ, их структуре и оценке уровня подготовленности студентов. В типовом учебном плане, разработанном на основе государственного общеобязательного стандарта высшего образования и утвержденном постановлением Правительства РК, определяется трудоемкость каждой учебной дисциплины и всех видов учебной деятельности. Типовой план отражает перечень обязательных дисциплин, соотношение общеобязательного, базового и профилирующего циклов и объем элективных дисциплин. На основе типового плана и каталога элективных дисциплин разрабатываются базовый и рабочий учебные планы, учебно-методические комплексы дисциплин.

Логическая последовательность изучения дисциплин учебного плана определена дидактической целесообразностью организации процесса подготовки специалистов с учетом пререквизитов и постреквизитов и формирования их профессиональных компетенций. Модель выпускника образовательной программы предусматривает формирование знаний умений и навыков обучающихся, и профессиональной компетентности в рамках блоков дисциплин ОМ, МС и ДМ.

Образовательная программа специальности 5В011600 - География соответствует научным, теоретическим и практико-ориентированным требованиям к профессиональным и социальным компетенциям.



Содержание образовательной программы и построение учебных планов основано на модульном принципе. Образовательная программа «География» содержит:

- 1) теоретическое обучение, включающее изучение циклов общеобразовательных, базовых и профилирующих дисциплин;
- 2) дополнительные виды обучения - различные виды профессиональных практик, физическую культуру и др.;
- 3) промежуточные и итоговую аттестации.

Учет трудоемкости учебной работы осуществляется по объему преподаваемого материала и измеряется в кредитах, являющихся единицами измерения трудозатрат студентов и преподавателей, необходимых для достижения конкретных результатов обучения.

Студенты осваивают каждую учебную дисциплину в одном академическом периоде, по завершении которого сдают итоговый контроль в форме экзамена, за исключением всех видов профессиональных практик, курсовых работ (проектов), по которым предусмотрен дифференцированный зачет.

В образовательную программу и учебные планы включены дисциплины, реализующие нормы действующих законодательств. К ним относятся государственный и русский языки (Закон Республики Казахстан от 11 июля 1997 года «О языках в Республике Казахстан»), физическая культура (Закон Республики Казахстан от 2 декабря 1999 года «О физической культуре и спорте»).

Цикл общеобразовательных дисциплин (ООД) образовательной программы состоит из дисциплин обязательного компонента. Циклы базовых дисциплин (БД) и профилирующих дисциплин (ПД) включают дисциплины обязательного компонента и компонента по выбору.

Компонент по выбору учитывает специфику социально-экономического развития региона и потребности рынка труда, сложившиеся научные школы кафедры, а также индивидуальные интересы самого обучающегося.

Содержание цикла ООД составляет 25 % от общего объема дисциплин типового учебного плана или 33 кредита.

Обучающиеся по образовательной программе «География» имеют широкие возможности для овладения современными знаниями в области теории географии, позволяющими ему иметь, развивать и поддерживать основополагающую профессиональную компетенцию. Основным критерием завершенности образовательного процесса по подготовке образовательной программы является освоение студентом не менее 129 кредитов теоретического обучения и не менее 6 кредитов практик, не менее 2 кредитов на написание и защиту дипломной работы (проекта) и не менее 1 кредита на подготовку и сдачу государственного экзамена по специальности.



В течение одного академического периода студент очной формы обучения осваивает 18-22 кредита, заочной формы обучения - 9-12 кредитов.

На кафедре «Географии, туризма и водных ресурсов» по специальности 5В011600-География имеются учебно-методический комплекс специальности (УМКС), учебно-методический комплекс дисциплин (УМКД), силлабусы и каталог элективных дисциплин.

Таким образом, проведённый анализ показывает следующее:

1. УМКС и УМКД кафедры «Географии, туризма и водных ресурсов» укомплектованы в соответствии с политикой вуза и требованиями работодателей; БРУПы разработаны в соответствии с логикой подготовки специалиста по географии, пререквизитов и постреквизитов изучаемых дисциплин, модулей дисциплин; содержание ОП построено на основе современных требований к специалистам в области географии; по всем дисциплинам ГОСО и КЭДа разработаны УМКД; КЭД обеспечивает выборность дисциплин (2-3 альтернативы); внедрение информационно-коммуникационных технологий в учебный процесс - размещение УМКД на электронном портале университета. По всем дисциплинам ГОСО и КЭД имеются УМКД на государственном и русском языках.

2. Разработаны и используются в учебном процессе на лекционных занятиях мультимедийные материалы, учебные, учебно-методические и методические пособия по дисциплинам кафедры.

3. Библиотечный фонд соответствует нормативным показателям, как на бумажных, так и электронных носителях.

4. В учебном процессе применяются как традиционные, так и инновационные технологии (мультимедиа, электронное обучение, технологии интерактивного обучения и т.п.).

5. ППС кафедры имеет возможность повысить свою квалификацию по различным направлениям, в т.ч., и по инновационным образовательным технологиям, с целью их последующего применения в учебном процессе.

6. Формирование индивидуальных траекторий обучения студентов в выборе дисциплин при регистрации на новый учебный год.

#### ***Области для улучшения:***

Кафедре использовать возможности реализации содержания образовательной программы 5В011600 - География с применением дистанционных образовательных технологий в соответствии с требованиями ГОСО ДОТ.

#### ***Положительная практика:***

Участие в формировании ОП руководителей НИИ, «Казгидромет», колледжей и средних учебных заведений.





### **Стандарт 3 – Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка**

#### ***Анализ и доказательства:***

В ходе освоения образовательной программы студенты университета самостоятельно определяют индивидуальную траекторию обучения. При составлении своего ИТО студенты знакомятся с правилами организации учебного процесса по кредитной технологии обучения, соблюдают установленные сроки регистрации на учебные дисциплины и внесения изменений в ИТО, записываются на установленное количество кредитов в учебном году для освоения образовательной программы соответствующего уровня. Студент имеет возможность выбирать темы курсовых и дипломных работ, научного руководителя. Поддержка студента как основного потребителя образовательных услуг выражается также в том, что при выборе ИТО студенту предоставляются типовые учебные планы, каталоги элективных дисциплин, он имеет возможность обратиться за рекомендациями к эдвайзеру. Каталоги элективных дисциплин, силлабусы, УМКД доступны студентам через образовательный портал университета.

Для проверки учебных достижений студентов предусматриваются различные формы контроля и аттестации, которые определяются вузом в рамках рабочего учебного плана. При этом для обеспечения признания результатов учебных достижений студентов в международном образовательном пространстве оценка знаний осуществляется согласно кредитной технологии обучения. Каждый студент обеспечивается путеводителем, в котором отражены правила внутреннего распорядка, четко и точно расписаны требования для оценки результатов обучения. Разработаны документы, описывающие академическую политику, предназначенная для обучающихся. В них содержатся требования и процедуры по академическим программам и обучением: академический календарь, этикет, права и обязанности, академическая четность, посещаемость, доступ к личной информации, регистрация, успеваемость, оценка учебных достижений, ВОУД, летний семестр, апелляция, перевод кредитов из других учебных заведений, государственная итоговая аттестация, транскрипт, местоположение информационных материалов (рабочих программ, силлабусов и др.)

Кроме того, есть справочники по образовательным программам (в том числе и по каталогу элективных образовательных программ), находящиеся в распоряжении студентов. Предоставляется академическая поддержка обучающимся, не справляющимся с заданиями и требованиями (имеются журналы регистрации консультаций для неуспевающих студентов).

Кафедра имеет сертификаты и дипломы различных степеней, показывающих достижения студентов и ППС.





Проведённое интервью со студентами кафедры показывает удовлетворённость ими качеством преподавания дисциплин, оснащённостью оборудованием аудиторий, жилищно-бытовыми условиями.

Посещение кафедры и встреча с ППС, знакомство с документацией, интервью со студентами позволили сделать следующие выводы:

1. Организация и управление процессом реализации образовательной программы осуществляется в соответствии с нормативными документами и приказами МОН РК (№ 152) по кредитной технологии обучения.

2. Эдвайзерами по специальностям работают квалифицированные компетентные преподаватели, имеющие большой опыт практической деятельности.

3. Большой опыт практической деятельности позволяет привлекать самих студентов к организации и управлению процессом реализации образовательной программы.

4. Выборность дисциплин КЭДа и преподавателей;

5. Формирование студентами индивидуальной траектории обучения через ИУП;

6. Студенты кафедры принимают активное участие в международных и республиканских научно-практических конференциях. На кафедре по рекомендации ЭГ была организована выставка достижений студентов и ППС в научно-исследовательской и учебной деятельности.

7. Ежегодный мониторинг поступающих абитуриентов на образовательную программу.

В корпусах университета налажена система студенческого питания, имеется медицинский пункт, спортивный зал, бассейн и т.д. Учебная база факультета состоит из 51-й аудитории, в числе которых 26 специализированных кабинетов, 12 лабораторий, 2 научно-исследовательские лаборатории, 9 учебных аудиторий, 1 музей, 1 компьютерный класс. Читальный зал учебного корпуса №4 имеет общий фонд в 2035 наименований литературы, из них на казахском языке – 860, на русском языке – 1169 источников. Для плодотворной работы студенческой молодёжи в университете и на факультете созданы все условия, отвечающие современным требованиям.

#### ***Замечания:***

- наблюдается низкое участие студентов специальности 5B11600 География в научно-исследовательской работе кафедры, участие научных проектах, хоздоговорных и грантовых работах ППС.

- слабое участие студентов специальности 5B11600 География в программе академической мобильности.

#### ***Области для улучшения:***



- Активно привлекать студентов к научно-исследовательской работе с публикацией результатов исследования в соавторстве с ППС кафедры.
- усилить работу по обмену студентами специальности 5В11600 География в рамках внешней академической мобильности;
- для формирования ИУП усовершенствовать процедуру выбора дисциплины и преподавателя посредством полной автоматизации регистрации студентов.

#### **Стандарт 4 - Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация**

##### ***Анализ и доказательства:***

Кафедра «Географии, туризма и водных ресурсов» сотрудничает с потенциальными работодателями выпускников образовательной программы «5В011600-География», на основе договоров о социальном партнерстве, на всех этапах развития ОП. При формировании образовательной программы кафедра географии проводит опросы социальных партнеров относительно потребностей региона в кадрах ОП, рекомендуемых дисциплин и тем выпускных работ.

Важными сведениями о степени удовлетворенности работодателей качеством подготовки являются отчёты председателей Государственных аттестационных комиссий. Замечания и предложения председателя ГАК обсуждаются на заседаниях кафедры, и являются одним из оснований для пересмотра содержания и стратегий реализации «Плана развития образовательной программы».

Кафедра «Географии, туризма и водных ресурсов» постоянно поддерживает связь с работодателями. На кафедре имеются 15 договоров с учреждениями образования и производствами. Формой обратной связи служат отзывы работодателей о деятельности выпускников ОП, которые отражают степень удовлетворенности руководства организаций образованием уровнем подготовки выпускников, проявленным в их практической деятельности, а также степень развития у них необходимых компетенций. Анализ анкетирования работодателей показывает, что наиболее востребованными качествами выпускника являются такие характеристики, как аналитическая оценка и решение проблем, умение исследовать и экспериментировать, приобретать знания, системный анализ, инициатива и готовность к принятию решения в условиях неопределенности, настойчивость в достижении цели, творческое и критическое мышление, самопознание и интеграция знания, обучение и образование в течение всей жизни, управление временем и ресурсами, этика, беспристрастность, ответственность.

##### ***Области для улучшения:***



В виду большой нехватки учителей – географов в регионе кафедре активизировать профориентационную работу по увеличению контингента студентов.

***Положительная практика:***

- представительство выпускников образовательной программы в различных профессиональной и общественной сферах;
- проводится анкетирование работодателей на предмет уровня и качества подготовки выпускников образовательной программы;
- благодарственные письма и отзывы работодателей по итогам педагогической и производственной практики - положительные отзывы работодателей;
- анкетирование работодателей о качестве подготовки выпускников по образовательной программе;
- привлечение к руководству дипломных и курсовых работ работодателей;
- проведение практических занятий на базе работодателей.
- 100% - ое трудоустройство выпускников.

**Стандарт 5 Профессорско – преподавательский состав**

***Анализ и доказательства:***

Сведения о профессорско-преподавательском составе (ППС) университета размещаются на сайте Университета в разделе «Факультеты» - «Кафедры». Эти сведения содержат анкетные данные, сведения о читаемых дисциплинах, научных интересах преподавателя, повышении квалификации. Квалификация профессорско-преподавательского состава Университета имеет основополагающее значение для качества предоставляемых образовательных услуг и обеспечивается систематической оценкой компетентности преподавателей администрацией Университета. По данной ОП ведет 12 штатных преподавателей, 2 совместители, средний возраст 47 лет. В отношении ППС Университета осуществляются процедуры приема на работу, продвижение по службе, поощрения, увольнения, ознакомления персонала с правами и обязанностями, проводимые специальным подразделением Университета – Управление персоналом. Все кадровые процедуры отражаются в приказах, которые своевременно доводятся до ППС и сотрудников Университета. Прозрачность кадровых процедур обеспечивается работой конкурсной комиссии на основе положения о порядке замещения должностей профессорско-преподавательского состава от 29.03.2012 г., проведением ежегодной аттестации ППС с заслушиванием их отчетов по всем позициям индивидуального плана и оглашением мотивированного заключения



кафедры с рекомендацией на конкурс и (или) продления трудового договора на основе положения о порядке аттестации административно-управленческого, учебно-вспомогательного и обслуживающего персонала.

Оценка компетентности преподавателей для установления соответствия ППС занимаемой должности проводится путем прохождения всеми штатными сотрудниками и совместителями конкурса на замещение вакантных должностей ППС. Результатом аттестации может быть либо оставление работника на прежней должности, либо рекомендация на повышение, либо расторжение по инициативе работодателя.

Систематическая оценка компетентности преподавателей и оценка эффективности качества преподавания на кафедре реализуются посредством:

- 1) внутренней оценки (открытые занятия, взаимопосещения, контрольные посещения научно-методических семинаров, в том числе и по приемам проведения учебных курсов);
- 2) выявления мнения внутренних потребителей (магистрантов, ППС и сотрудников) о качестве образовательных услуг и уровне компетентности ППС;
- 3) внешней оценки (анкетирование работодателей, участие в конкурсе «Лучший преподаватель» и др.).

***Замечания:***

- слабое участие ППС в выполнении научно-исследовательской работы и низкая публикационная активность.

***Области для улучшения:***

Активизировать ППС кафедры географии к опубликованию результатов научных исследований в журналах, входящих в МБ, РИНЦ, специализированных журналах Казахстана и СНГ и т.д.

В связи с планированием открытия полиязычных групп, активизировать ППС кафедры к углубленному изучению английского языка через стажировки в зарубежные страны.

**Стандарт 6 – Учебные ресурсы и поддержка студентов**

***Анализ и доказательства:***

Кафедра географии обладает достаточными и соответствующими требованиям реализуемых образовательных программ современными ресурсами для организации учебного процесса. Для подготовки обучающихся по дисциплинам ОП используются 7 аудиторий площадью 220 кв.м, 1 компьютерный класс на 30 посадочных мест, методический кабинет на 3 посадочных мест. Все аудитории оснащены ТСО: проекторы, интерактивные доски.



Научная библиотека имеет общую площадь 1200,5 кв.м, площадь книгохранения – 414,9 кв.м. площадь абонементов – 354,9 кв.м. Общая площадь читальных залов – 2706 кв.м, число посадочных мест – 410. Студенты обслуживаются на 4 абонементных и 7 читальных залах. Два читальных зала – электронные (уч.корп. №№ 1 и 4). Читальные залы оснащены 70 компьютерами. Информационное обеспечение специальности соответствует требованиям образовательной программы. Целью информационной системы является сопровождение и автоматизация процессов организации и управления учебным процессом по кредитной и дистанционной технологии обучения. Информационная система построена на принципах модульности, однократного ввода информации, разграничения прав и ответственностей.

Материально-технические, информационные и библиотечные ресурсы, используемые для организации образовательного процесса, обеспечивают эффективность их применения. Во время посещения библиотеки членами экспертной группы был проверен фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам. Литература имеется на бумажных и электронных носителях, в том числе и на государственном языке.

***Области для улучшения:***

В связи с тем, что на данной специальности запланировано формирование полиязычной группы, рекомендуем приобретение литературы по специальности на английском языке.

***Положительная практика:***

наличие научного кафе стимулирует студенческую молодёжь к участию в научных дискуссиях и побуждает к занятию научно-исследовательской деятельностью.

**По стандарту 7 - Информирование общественности**

***Анализ и доказательства:***

В университете имеется собственный сайт, где публикуется информация о деятельности университета и реализации ОП. На сайте, кроме официальной информации, студенты могут прочитать о новостных событиях вуза, в котором они обучаются. Регулярно размещается информация об академической мобильности, о конкурсах по присуждению стипендий, грантов, языковые курсы и т.д.

Обучающиеся и профессорско-преподавательский состав получают информацию о событиях, происходящих в университете, общежитиях, доступ к репозиторию, учебному portalу АИС PLATONUS. Для СМИ



открыт специальный раздел, в котором размещаются пресс-релизы предстоящих мероприятий.

Информация для общественности об образовательных программах вуза доступны также по буклетам, информационным стендам, баннерам, рекламно-имиджевым статьям в СМИ.

На сайте кафедры географии, туризма и водных ресурсов представлена актуальная информация о специфике ОП. Кроме того, представлены данные о ППС кафедры, научные направления и т.д. С жалобами или предложениями заинтересованные лица могут обратиться непосредственно к руководителю вуза в его личном блоге.

***Области для улучшения:***

Размещать информацию на сайте АтГУ о ведущих зарубежных учёных, приехавших в университет с гостевыми лекциями, о предстоящих конференциях, летних школах по специальности, а также размещать видеолекции ППС кафедры, результаты их научных исследований.





## ГЛАВА 3

### ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Кафедра «Географии, туризма и водных ресурсов» по каждому образовательному стандарту приложила немало усилий для достижения определённых успехов в подготовке специалистов новой формации.

Посещение кафедры и встреча с ППС, выезд в филиалы и на базы практик, интервью со студентами и работодателями, а также изучение документации позволили членам экспертной группы выработать ряд областей для улучшения по каждому стандарту.

**Замечания и области для улучшения экспертной группы по итогам аудита:**

**Стандарт 1. Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества – соответствует**

**Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией – соответствует**

***Области для улучшения:***

Кафедре использовать возможности реализации содержания образовательной программы 5B011600 - География с применением дистанционных образовательных технологий в соответствии с требованиями ГОСО ДОТ.

**Стандарт 3 – Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка – соответствует с небольшими замечаниями**

***Замечания:***

- наблюдается низкое участие студентов специальности 5B11600 География в научно-исследовательской работе кафедры, участие научных проектах, хоздоговорных и грантовых работах ППС.

- слабое участие студентов специальности 5B11600 География в программе академической мобильности.

***Области для улучшения:***

- Активно привлекать студентов к научно-исследовательской работе с публикацией результатов исследования в соавторстве с ППС кафедры.

- усилить работу по обмену студентами специальности 5B11600 География в рамках внешней академической мобильности;

- для формирования ИУП усовершенствовать процедуру выбора дисциплины и преподавателя посредством полной автоматизации регистрации студентов.



#### **Стандарт 4 - Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация - соответствует**

##### ***Области для улучшения:***

В виду большой нехватки учителей – географов в регионе кафедре активизировать профориентационную работу по увеличению контингента студентов.

**Стандарт 5 Профессорско – преподавательский состав - соответствует с небольшими замечаниями**

##### ***Замечания:***

- слабое участие ППС в выполнении научно-исследовательской работы и низкая публикационная активность.

##### ***Области для улучшения:***

Активизировать ППС кафедры географии к опубликованию результатов научных исследований в журналах, входящих в МБ, РИНЦ, специализированных журналах Казахстана и СНГ и т.д.

В связи с планированием открытия полиязычных групп, активизировать ППС кафедры к углубленному изучению английского языка через стажировки в зарубежные страны.

**Стандарт 6 – Учебные ресурсы и поддержка студентов -соответствует**

##### ***Области для улучшения:***

В связи с тем, что на данной специальности запланировано формирование полиязычной группы, рекомендуем приобретение литературы по специальности на английском языке.

**По стандарту 7 - Информирование общественности - соответствует**

##### ***Области для улучшения:***

Размещать информацию на сайте АтГУ о ведущих зарубежных учёных, приехавших в университет с гостевыми лекциями, о предстоящих конференциях, летних школах по специальности, а также размещать видеолекции ППС кафедры, результаты их научных исследований.



**Приложение 1**

**ПРОГРАММА**

**внешнего аудита экспертной группы Независимого казахстанского агентства по обеспечению качества в образовании  
Атырауском государственном университете имени Х.Досмухамедова  
17-18 мая 2017 г.**

**по специализированной (программной) аккредитации образовательных программ:**

1. 5B011200 –Химия
2. 5B011300 –Биология
3. 5B011600 –География
4. 5B080100 – Агрономия

<b>Время</b>	<b>Мероприятие</b>	<b>Участники</b>	<b>Место</b>
14.05.2017 г. по расписанию	Заезд членов экспертной группы		Гостиница «Қазақстан»
<b>День 1: 17 мая 2017 года</b>			
8:30-9:00	Трансфер до вуза	Р, ЭГ, К	
9:00-10:00	Размещение экспертов в рабочем кабинете Вводное совещание	Р, ЭГ, К	Учебный корпус №1, кабинет 249
10:00-10:30	Интервью с ректором университета	Р, ЭГ, К, ректор	Главный корпус, кабинет ректора
10:30-10:45	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	Главный корпус, зал ученого совета
10:45-11:15	Интервью с проректорами университета	Р, ЭГ, К, проректоры	Главный корпус, зал ученого совета
11:15-13:00	Визуальный осмотр факультета и кафедр, реализующих образовательные программы	Р, ЭГ, К, декан, заведующие кафедрами	Учебный корпус №1
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Главный корпус, столовая
14:00-14:30	Интервью с деканом и заведующими кафедрами, реализующими образовательные программы	Р, ЭГ, К, декан, заведующие	Учебный корпус №1, кабинет 249
14:30- 14:45	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	Учебный корпус №1, кабинет 249
14:45-15:30	Интервью с руководителями структурных подразделений	Р, ЭГ, К, руководители структурных подразделений	Главный корпус, зал ученого совета



# Отчет по внешнему аудиту НКАОКО-IQAA

15:30-15:45	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	Учебный корпус №1, кабинет 249
15:45-16:30	Встреча со студентами по направлениям аккредитуемых образовательных программ и анкетирование	Р, ЭГ, К, студенты	Учебный корпус №1, кабинет 301
16:30-16:45	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	Учебный корпус №1, кабинет 301
16:45-17:30	Встреча с ППС кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ и анкетирование	Р, ЭГ, К, ППС кафедр	Учебный корпус №1, кабинет 301
17:30-17:45	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	Учебный корпус №1, кабинет 301
17:45 -18:30	Встреча с выпускниками по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К, выпускники	Учебный корпус №1, кабинет 301
18:30 - 19:15	Встреча с работодателями по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К, работодатели	Учебный корпус №1, кабинет 301
19:15 - 19:30	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	Учебный корпус №1, кабинет 249
19:30 - 19:45	Трансфер до гостиницы	Р, ЭГ, К	Гостиница «Қазақстан»
19:45 – 20:30	Ужин	Р, ЭГ, К	Гостиница «Қазақстан»
20.30- 21.30	Подготовка к следующему дню	Р, ЭГ, К	
<b>День 2: 18 мая 2017 года</b>			
8:30-9:00	Трансфер до корпуса	Р, ЭГ, К	
9:00-13.00	Изучение документации кафедр и выборочное посещение учебных занятий по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К	Учебный корпус №1, кабинет 249
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Главный корпус, столовая
14:00-15:00	Работа ЭГ над рекомендациями, выборочное приглашение руководителей структурных подразделений, заведующих кафедр	Р, ЭГ, К	Учебный корпус №1, кабинет 249
15:00-18:00	Работа ЭГ над рекомендациями	Р, ЭГ, К	Учебный корпус №1, кабинет 249
18:00-19:00	Встреча с руководством, представление предварительных результатов	Р, ЭГ, К	Главный корпус, зал ученого совета
19.00-19:15	Трансфер до гостиницы	Р, ЭГ, К	Гостиница «Қазақстан»
19:15-19:45	Ужин	Р, ЭГ, К	Гостиница «Қазақстан»



	Отъезд экспертов по расписанию		
--	--------------------------------	--	--

Обозначения: Руководитель экспертной группы – Р; экспертная группа – ЭГ; координатор – К; ответственное лицо вуза - ОЛВ



## Приложение 2

## УЧАСТНИКИ ИНТЕРВЬЮ

## Ответственный за проведение специализированной аккредитации

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень, звание
1	Чукуров Асхат Ералиевич	Директор департамента по академическим вопросам	-

## Руководство университета

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень, звание
1	Талтенов Абзал Ахатович	Ректор	доктор химических наук, профессор
2	Шилибекова Айгерим Сенбековна	Первый проректор – проректор по стратегическому развитию и международному сотрудничеству	доктор Phd
3	Идрисов Саламат Нурмуханович	Проректор по науке	кандидат педагогических наук
4	Джарасова Гульжан Сагидуллаевна	Проректор по учебной работе	кандидат педагогических наук, доцент

## Декан факультета

№	Ф.И.О.	Ученая степень, звание	С какого года работает в университете
1	Мусаева Айман Амангельдиевна	Кандидат экономических наук	с 2000 года

## Заведующий кафедрой

№	Ф. И. О.	Ученая степень, звание	С какого года работает в университете
1	Абишева Фарида Найденовна	Магистр экологии	с 2006 г.



**Преподаватели выпускающей кафедры**

№	Ф.И.О.	Должность	Ученая степень и звание
<b>География, туризм и водные ресурсы (5B011600-География)</b>			
31	Нургалиева Гульшат жалгабаевна	старший преподаватель	кандидат географических наук
32	Баймукашева Гайни Коныспаевна	старший преподаватель	кандидат педагогических наук
33	Мухамбетов Болат	старший преподаватель	доктор сельскохозяйственных наук
34	Карамурзиева Жумагуль Жеткизгеновна	старший преподаватель	
35	Актаубаева Жанар Хамитовна	старший преподаватель	
36	Кузбулова Сактагуль Орынбасаровна	старший преподаватель	
37	Кадашева Жанар Кадырбаевна	старший преподаватель	
38	Мустафина Асемгуль Жанибековна	старший преподаватель	
39	Жалелова Тойган Бактыбайкызы	преподаватель	
40	Аймуратов Сагингерей	старший преподаватель	кандидат философских наук

**Студенты 1--4 курсов**

№	Ф.И.О.	Контактный телефон (моб.тел.)	Курс (GPA)	Специальность
30	Жексенбаева Жаңыл		4 курс	5B011600-География
31	Суебаева Асель		4 курс	5B011600-География
32	Халидуллина Динара		4 курс	5B011600-География
33	Жаңабаева Айдана		4 курс	5B011600-География
34	Нығметолла Айғаным		3 курс	5B011600-География
35	Сәрсенбайқызы Айгерім		3 курс	5B011600-География
36	Есенбайқызы Іңкәр		3 курс	5B011600-География
37	Мұратова Аружан		1 курс	5B011600-География
38	Ермекбаева Динара		1 курс	5B011600-География
39	Сағынаева Жансая		1 курс	5B011600-



			География
--	--	--	-----------

**Представители работодателей**

№	Ф.И.О.	Место работы, должность	Контактные данные (моб.тел.)
1	Қадырбаева Роза Мұбаракқызы	Завуч средней школы №27 г.Атырау	
2	Рыскалиев Болат	Директор Современного Прикаспийского колледжа г.Атырау	
3	Шәмбіл Рашид Калиевич	Директор средней школы №15	
4	Даумов Нурлыбек Гиладжеевич	Директор национальной гимназии для одаренных детей	
5	Ізбақанова Дәмелі Қалиқызы	Директор лингвистической школы-гимназии №34	
6	Айтпукешев Айдарбек Толепович	Директор Назарбаев Интеллектуальной школы в г.Атырау	
7	Дюсегалиев М.Ж.	Юго-Западный филиал НИИ растениеводства и животноводства, директор	
8	Ескараев А.	Директор ТОО «Первомайский»	
9	Каришева А.К.	Директор средней школы №35	
10	Қабдешова Н.	Директор средней школы №13	

**Выпускники**

№	Ф.И.О.	Специальность, год окончания	Должность, место работы, Контактные данные (моб.тел.)
1	Қожамжаров Қ.	5В011600-География, 2013	Учитель географии средней школы №13
2	Асанбаева Д.	5В011600-География, 2013	Учитель географии Малой Академии искусств им.Н.Тлендиева