



**НЕЗАВИСИМОЕ КАЗАХСТАНСКОЕ АГЕНТСТВО  
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ- IQAA**

***Отчет по повторному аудиту (внешней оценке) РГП на ПХВ  
«Восточно-Казахстанский государственный университет  
им. С. Аманжолова»***

**составленный экспертной группой  
Независимого казахстанского агентства  
по обеспечению качества в образовании**

**после изучения отчета по исправлению замечаний и выполнению рекомендаций  
в рамках специализированной (программной) аккредитации  
образовательной программы «5В090200 - «Туризм»**

Дата 19.03.2018

г.Усть-Каменогорск, 2018 год



## Состав экспертной группы



### **Кенжебеков Нуржан Досович**

Кандидат экономических наук, доцент кафедры туризма и ресторанного дела, Карагандинский экономический университет Казпотребсоюза, г. Караганды



**Уровень соответствия отчета по самооценке в рамках  
специализированной аккредитации  
образовательной программы «5B090200- «Туризм» фактическому  
состоянию дел в РГП на ПХВ «Восточно-Казахстанский  
государственный университет им. С.Аманжолова»**

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	соответствует	соответствует с небольшими замечаниями	соответствует с замечаниями	не соответствует
<i>Стандарт 1</i> Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества	✓			
<i>Стандарт 2</i> Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией	✓			
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка	✓			
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация	✓			
<i>Стандарт 5</i> Профессорско-преподавательский состав	✓			
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов	✓			
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности	✓			

**Эксперт**

Кенжебеков Нуржан Досович

19.03.2018 г.



## СОДЕРЖАНИЕ

<b>ГЛАВА 1 КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА</b>	5
Основные характеристики вуза.....	6
<b>ГЛАВА 2 ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ</b>	
Соответствие стандартам специализированной (программной) аккредитации	8
Введение .....	8
<i>Стандарт 1</i>	
Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества.....	9
<i>Стандарт 2</i>	
Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией.....	10
<i>Стандарт 3</i>	
Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка.....	12
<i>Стандарт 4</i>	
Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация.....	14
<i>Стандарт 5</i>	
Профессорско-преподавательский состав.....	16
<i>Стандарт 6</i>	
Учебные ресурсы и поддержка студентов.....	20
<i>Стандарт 7</i>	
Информирование общественности.....	22
<b>ГЛАВА 3</b>	
<b>ЗАКЛЮЧЕНИЕ</b> .....	24
<b>ПРИЛОЖЕНИЯ</b>	
<i>Приложение 1</i>	
Программа внешнего визита.....	25



## **ГЛАВА 1**

### **КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА**

Аккредитация образовательной программы 5B090200 – Туризм реализуемой в Восточно-Казахстанский государственном университете им. С.Аманжолова, заключается в официальной экспертизе, проводимой НКАОКО с целью установления соответствия подготовки по данной программе принятым стандартам и требованиям. Основными целями специализированной аккредитации являются:

а) обеспечение получения выпускниками аккредитованных образовательных программ квалификаций, необходимых для осуществления профессиональной деятельности;

б) содействие дальнейшему совершенствованию и постоянному улучшению качества подготовки обучающихся;

в) поддержка постоянных инноваций в ходе реализации образовательной программы;

г) стремление к прозрачности сопоставимых образовательных программ.

При аккредитации образовательной программы 5B090200 – Туризм оценивались, а) наличие четко определенных целей образовательных программ, согласующихся с миссией организации образования и требованиями заинтересованных сторон; б) наличие действующей системы оценки достигаемых результатов; в) наличие системы непрерывного совершенствования образовательных программ; с) наличие необходимых ресурсов для реализации программ.

Повторный визит (аудит) Восточно-Казахстанского государственного университета им. С. Аманжолова (далее – ВКГУ им. С. Аманжолова) в рамках специализированной аккредитации образовательной программы 5B090200 – Туризм, реализуемой ВКГУ им. С. Аманжолова, была организована и проводилась НКАОКО в соответствии с Законами РК «Об образовании», «Об аккредитации в области соответствия».

Целью визита внешней экспертной группы НКАОКО являлось формирование оценки соответствия информации, представленной в отчета по исправлению замечаний и выполнению рекомендаций в рамках специализированной (программной) аккредитации образовательной программы 5B090200 – Туризм Восточно-Казахстанского государственного университета им. С. Аманжолова, фактическому состоянию дел. На основе посещения ВКГУ им. С. Аманжолова группой экспертов подготовлены рекомендации о специализированной аккредитации данного университета по образовательной программе 5B090200 – Туризм для Аккредитационного совета.

Внешний аудит проводился экспертами в период 19 марта 2018 года.

Экспертам НКАОКО предоставлен отчет по исправлению замечаний и выполнению рекомендаций в рамках специализированной (программной) аккредитации образовательной программы «5B090200 – Туризм».



Внешний аудит проходил в соответствие с программой, разработанной совместно с НКАОКО и согласованной с руководством Восточно-Казахстанского государственного университета им. С.Аманжолова (далее - ВКГУ). Все необходимые для работы материалы были представлены членам экспертной группы до начала визита в организацию образования, что обеспечило возможность своевременно подготовиться к процедуре внешней оценки.

В рамках программы визита были проведены встречи с руководством ВУЗа в лице ректора, проректоров, а также с деканами и руководителями структурных подразделений.

В ходе внешнего аудита НКАОКО был продемонстрирован высокий уровень подготовки и участия коллектива ВКГУ им. С. Аманжолова, задействованного в образовательном процессе по программе бакалавриата 5В090200 – Туризм.

### **Основные характеристики вуза**

Вуз более 65 лет готовит высокопрофессиональных кадров для инновационного развития региона.

В 1952 году постановлением Совета Министров Казахской ССР от 05.07.52 № 17027-Р в целях подготовки педагогических кадров для Восточного региона Казахстана в г. Усть-Каменогорск был переведен Семипалатинский учительский институт, на базе которого был создан Усть-Каменогорский педагогический институт (далее - УКПИ). Первоначально УКПИ осуществлял подготовку учителей по трём специальностям: физика и математика; химия и биология; русский язык и литература.

В 1991 году Постановлением Кабинета Министров Казахской ССР от 31.01.91 № 75 Усть-Каменогорский педагогический институт реорганизован в Восточно-Казахстанский государственный университет.

В 2003 году постановлением Правительства Республики Казахстан от 03.10.03 № 1021 Университету было присвоено имя Сарсена Аманжолова - видного ученого лингвиста-тюрколога, члена-корреспондента Академии наук Казахской ССР.

В сентябре 2005 года Университет прошел международную сертификацию системы менеджмента качества (сертификат от 29.10.05 DIN EN ISO 9001:2000, регистрационный № 04115225 выдан Мюнхенским центром по сертификации). В октябре 2005 г., и в октябре 2010 г. Университет успешно прошел очередные государственные аттестации. В 2010 и в 2014 годах Мюнхенским центром по сертификации проведена ресертификация СМК. Периодически проводимые международными экспертами аудиты подтверждали, что предоставляемые Университетом образовательные услуги соответствуют требованиям законодательных актов, нормативных документов МОН РК, государственных общеобязательных стандартов образования (ГОСО) специальностей, запросам обучающихся и потенциальных работодателей.

Университет является членом семи международных Ассоциаций вузов: Евразийской Ассоциации университетов (1995 г.); Международной Академии Высшей школы (1998 г.); Великой Хартии университетов (2009 г.);





Международного координационного совета «Наш общий дом – Алтай» (2011 г.); Ассоциации Азиатских Университетов (2013 г.), Европейской Ассоциации университетов (2016 г.), Региональная сеть «Образование и подготовка специалистов в области ядерных технологий (STAR-NET)» (2016 г.). В рамках сотрудничества с Международным координационным советом «Наш общий дом – Алтай» студенты и молодые преподаватели Университета участвовали в конференциях, проводимых на территории 4 приграничных стран: Казахстана, Китая, Монголии и России. В 2014г. Университет возглавил Совет ректоров вузов Большого Алтая.

В университете функционируют: Центр маркетинга и довузовской подготовки, Национальной научной лабораторий коллективного пользования (Лаборатория биологии и биотехнологии растений, Учебно-научно-производственная площадка, Испытательная лаборатория физико-химических исследований), НИЦ «Алтайтану», Института дополнительного профессионального образования (Центр гуманитарных и политических исследований «Рухани жаңғыру», Научно-образовательный центр «Назарбаевтану», Научно-образовательный центр «Зияткер», Центр экономических исследований «G-Global»), криминалистический центр, центр информационных технологий, центр студенческих инициатив, центр здоровья им. А.Н. Трунова, издательство «Берел», центр учебно-полевой практики имени Г. Вистениуса–Д.Панкратьева и учебно-научный центр полевой практики «Сибины», музей истории развития ВКГУ, музей природы им. В.С.Бажанова и другие подразделения.

Восточно-Казахстанский государственный университет им. С.Аманжолова лидер европейских и казахстанских рейтингов высших учебных заведений: 6-ое место среди лучших многопрофильных вузов Казахстана 2017 года; в международном рейтинге высших учебных заведений (ARES-2017) занимает 11 место среди 95 вузов Казахстана и присвоена категория «А» – Высокое качество преподавания, научной деятельности и востребованности выпускников работодателями. Процент трудоустройства по вузу составляет более 90%.

В настоящее время Университет интегрируется в международное образовательное пространство в качестве многопрофильного (классического) исследовательского университета, обеспечивающего высокое качество образовательных услуг и конкурентоспособность выпускаемых специалистов высшего и послевузовского образования в соответствии с выработанной миссией и стратегией развития.

Подготовка бакалавров по ОП «5В090200 – Туризм» осуществляется на основании лицензии № 12020617 от 11.12.2012 г. (номер приложения к лицензии №003), выданной ГУ «Комитет по контролю в сфере образования и науки» Министерства образования и науки Республики Казахстан. Подготовка кадров специальности «Туризм» в ВКГУ им. С. Аманжолова осуществляется с 1998 года, а обучение по программе бакалавриата началось с 2004 года.



## **ГЛАВА 2**

### **ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ**

#### **Введение**

Актуализация содержания образовательной программы с учетом требований рынка труда и потребностей студентов осуществляется в рамках изучения элективных дисциплин. Это позволяет каждому студенту выбрать индивидуальную образовательную траекторию, обеспечить повышение качества профессиональной подготовки студентов за счет усиления прикладной составляющей.

Наличие в регионе большого количества гостиниц, турфирм и иных предприятий сферы туризма дает возможность студентам участвовать в научно-исследовательской работе при выполнении реальных проектов, решать исследовательские задачи на примере деятельности конкретных хозяйствующих субъектов, частично внедрять свои разработки в их работу.

Для реализации целей изучения дисциплины в образовательной программе факультет располагает соответствующей материально-технической базой, специализированными аудиториями (кабинет туризма, кабинет техники и тактики активных видов туризма), методическими кабинетами (методический кабинет туризма), туристским оборудованием (тур.снаряжение, палатки, рюкзаки и т.п.), а также соответствующие договоренности с ведущими предприятиями в области туризма на совместную подготовку и выработку необходимых компетенций будущих специалистов по туризму.

Успешное партнерство с предприятиями позволяет студентам проходить практические занятия дисциплин на базе: ТОО «Таврош Иртыш ОТЕЛЬДЖИЛИК Туризм Йонетимлери А.Ш.», Туристской фирмы «Алтайские экспедиции» направленной на развитие внутреннего туризма региона, ТОО «ShanishkulTur», ТОО «SANURTOUR», ТОО «Иртыш-Сервис», ТОО «НЭТ» (кафе), ИП «Дубравин» (скалодром).

Выпускающей кафедрой активно ведется организация работы по привлечению зарубежных ученых, которая базируется на имеющихся заключенных договорах о международном сотрудничестве. За отчетный период прочитали лекции ведущие профессора России (АлтГУ – И. Дубина), Германии (Эрвин Флейшер) и США (Торстен Янус, г. Вайоминга).

Основная деятельность кафедры отражает стабильность количественных и качественных показателей: состояние кадрового потенциала (ежегодное повышение квалификации – по основным направлениям тур.сферы), качественный уровень учебно-методической обеспеченности учебного процесса, состояние материальной базы, положительную динамику научно-исследовательской работы, академической мобильности и международного сотрудничества. Все это позитивно отражается на качестве организации всех процессов по подготовке конкурентоспособных специалистов.





## **Стандарт 1. Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества**

### *Анализ и доказательства*

Миссией Восточно-Казахстанский Государственный Университет имени Сарсена Аманжолова является обеспечение ведущей роли Университета в международном научно-образовательном пространстве по формированию конкурентоспособных специалистов для инновационного развития Казахстана.

Университет в инновационном развитии Казахстана позиционирует себя как научно-исследовательский и образовательный центр, входящий в рейтинг лучших вузов страны и мира.

В целом, миссия, цель и задачи ВКГУ им. С. Аманжолова достаточно прозрачны и соответствуют целям и задачам национальной системы образования и тенденциям инновационного развития Республики Казахстан, а образовательная программа 5B090200 «Туризм» осуществляется в соответствии с миссией и стратегией развития вуза.

В ВКГУ им. С. Аманжолова разработана, внедрена и сертифицирована система менеджмента качества (СМК), отвечающая требованиям международного стандарта МС ИСО 9001:2008. Сертификат соответствия № 04115225 от 29.10.2005 г. выдан Германской компанией Verein zur Qualitätssicherung und Zertifizierung für den Mittelstand. Система менеджмента качества ВКГУ им. С.Аманжолова задокументирована и поддерживается в рабочем состоянии в соответствии с требованиями МС ИСО 9001:2008 применительно к действующей организационной структуре вуза.

В ВКГУ им. С. Аманжолова реализуется система обучения, основывающаяся на обеспечение взаимосвязи между теоретическим обучением и потребностями рынка труда. Это позволяет каждому студенту максимально полно использовать свой личный потенциал в обществе, основанный на знаниях.

Образовательная программа 5B090200 «Туризм» разработана на основе компетентностного подхода к организации учебного процесса: можно отметить выполнение требований типовых учебных программ дисциплин специальности, и содержание элективного компонента сформировано с учетом современных требованиями рынка труда и спроса работодателей.

В ходе предыдущего внешнего аудита замечаний по 1 стандарту не было выявлено.

В целом, в вузе поставлена работа по управлению качеством, регулярны взаимопосещения занятий, проведения открытых занятий для повышения качества читаемых дисциплин и пр.

Качество образовательной программы 5B090200 «Туризм» определяется с использованием методов текущего мониторинга и проведением анкетирования «Преподаватель глазами студентов», «Удовлетворенность качеством образовательного процесса», «Удовлетворенность студентов образовательной программой» и т.п.



Качество образовательной программы обеспечивается систематическим мониторингом деятельности и широким кругом мер по поддержанию академической честности. В вузе имеются все необходимые процедуры мониторинга и оценки эффективности реализации образовательной программы «Туризм».

## **Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией**

### ***Анализ и доказательства***

Развивающаяся модель SMK включает планирование и применяет процессы мониторинга, измерения, анализа и улучшения с целью демонстрации соответствия образовательных услуг требованиям ГОСО и требованиям потребителей, обеспечения соответствия SMK и постоянного повышения ее результативности.

Все процедуры проводятся в соответствии с кредитной системой обучения на основании утвержденных нормативно-правовых актов, принятых в РК.

Образовательная программа 5B090200 «Туризм» составлена на основе Типового учебного плана по специальности и Каталога элективных дисциплин с соблюдением требований ГОСО высшего и послевузовского образования (постановление Правительства РК от 13.05.2016г. № 292). Типовой учебный план является основным неизменным документом для формирования модульной образовательной программы, им регламентированы дисциплины обязательного компонента.

Перечень дисциплин компонента по выбору определяется на заседании кафедры с участием работодателей, специалистов, студентов. После утверждения Каталога элективных дисциплин формируется образовательная программа, включающая в себя описание специальности, краткое содержание целей, задач, результатов обучения, ключевых компетенций, перспектив трудовой деятельности.

Образовательная программа составляется на основе модульного построения, т.е. учебные дисциплины и другие виды учебной работы объединены в модули по принципу единства целей, задач или результатов обучения, а также обретения определенной совокупности ключевых компетенций.

Образовательные программы созданы с учетом:

- 1) уникального потенциала кадрового состава Восточно-Казахстанского государственного университета имени С. Аманжолова;
- 2) необходимости наполнения регионального, республиканского и международного рынка труда высококвалифицированными специалистами.

Дисциплины образовательной программы бакалавриата сформированы по трем циклам: общеобразовательные, базовые и профилирующие и объединены в модули трех типов в рамках данных циклов: общие обязательные модули, обязательные модули по специальности, модули по выбору. В модульных планах предусмотрены две траектории обучения: «гостиничное хозяйство» и «международный туризм».



В рамках данного стандарта в ходе предыдущего аудита ВКГУ им.С. Аманжолова были сделаны следующие замечания:

1. С учетом интересов работодателей и углубления профессиональной подготовки бакалавров вводить образовательные траектории элективные дисциплины, которые будут отражать актуальные направления туристско-рекреационного потенциала Восточно-Казахстанской области для развития внутреннего туризма на территории Казахстана (например «Краеведение», «Этнографический туризм», «Паломнический туризм», «Менеджмент экскурсий», «Туристско-спортивную подготовку», «Детско-юношеский туризм», «Экологический туризм», «Туристские центры мира» и т.д.

2. По образовательной программе 5В090200 «Туризм» в модулях практики надо планировать на 1 курсе – учебная (учебно-тренировочный поход); 2 курс – производственная (учебно-производственная) практика; 3 курс – учебная (международную) практика; 4 курс – преддипломная в рамках профессиональной практики, где выпускник приобретает ценностно-смысловые компетенции; учебно-познавательные; информационные; коммуникативные; социально-трудовые и компетенции личностного самосовершенствования.

Для устранения полученных замечаний вузом была проделана следующая работа.

По первому замечанию.

В ВКГУ им. С.Аманжолова создан Академический совет – коллегиальный орган управления всеми академическими вопросами образования и преподавания, обеспечения академического качества. Совет определяет содержание учебных планов, утверждает программы учебных дисциплин, согласовывает программы государственных итоговых экзаменов и др. На факультете экономики и права действует Комитет «Бизнес» на заседаниях, которого от работодателей ГУ «Управление туризма и внешних связей ВКО» и ГУ «Управление внутренней политики ВКО», ТОО «Sanur tour», ТОО «Алтайские экспедиции» получаем предложения по формированию профессиональных компетенций, обеспечивающих конкурентоспособность выпускников на рынке труда, успешную профессиональную деятельность, а также предложения по уточнению названий дисциплин. Совместно с представителями государственных учреждений и предприятий обсуждаются паспорт и содержание образовательной программы (протокол заседания кафедры экономики и управления от 03.02.2016г.; протокол №1 заседания комитета «Бизнес» от 07.02.2017г.; протокол №1 заседания комитета «Бизнес» от 26.01.2018г.).

В каталог элективных дисциплин 2015-16 учебного года включены элективные дисциплины «Этнографический туризм», «Паломнический туризм», «Менеджмент экскурсий».

В каталог элективных дисциплин 2017-18гг. включены элективные дисциплины «Активные виды туризма», «Зарубежный опыт туристского бизнеса».

По второму замечанию.

Рабочий учебный план был изменен в соответствии с полученным замечанием. В утвержденный рабочий учебный план 2017 года включена учебная практика



(учебно-тренировочный поход) – 1 курс, производственная практика – 2,3,4 курс, преддипломная практика – 4 курс.

Студенты ОП 5В090200-«Туризм» проходят учебную практику (учебно-тренировочный поход) на Сибирских озерах (собственная база ВКГУ им. С.Аманжолова) и ТОО «Алтайские экспедиции», с которым заключен договор о сотрудничестве от 15.01.2014г. на пять лет.

Для организации спортивных походов, проведения полевых туристско-экскурсионных практик студентов используется туристско-спортивная база «LordGun, центр активного отдыха» ИП «Дубравин», с которым заключен соответствующий договор.

Базами производственной и преддипломных практик ОП 5В090200 –Туризм являются ГУ «Управление туризма и внешних связей Восточно-Казахстанской области», ТОО «Таврош Иртыш Отельджилик Туризм Йонетимлери А.Ш.», Туристская фирма «Алтайские экспедиции», ТОО «ShanishkulTur», ТОО «SANUR TOUR», ТОО «Иртыш-Сервис», ТОО «НЭТ», ИП «Дубравин».

### **Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка**

#### ***Анализ и доказательства***

По результатам проверки документации организации учебного процесса можно сделать вывод о том, что в целом, в ВКГУ им. С.Аманжолова осуществляется переход к студентоцентрированному обучению, как основополагающему принципу Болонских реформ в высшем образовании. Студенты, обучающиеся по специальности 5В090200 «Туризм» являются главными потребителями образовательной программы, поэтому во главе реализации данной программы стоят их интересы.

При непосредственном участии студентов происходит формирование образовательной траектории с помощью формирования индивидуального учебного плана. ИУП разрабатываются на каждый учебный год на основании типового учебного и плана специальности и каталога элективных дисциплин. В соответствии с положением ВКГУ им. С.Аманжолова об организации работы эдвайзера, студенту под руководством эдвайзера составляется индивидуальный учебный план (ИУП), который определяет индивидуальную образовательную траекторию каждого студента.

Студенты являются главными потребителями ОП 5В090200–Туризм (дневная, дистанционная формы обучения). При разработке образовательной программы акцент делается на развитие общих и специальных компетенций, моделирование таких качеств как самостоятельность, инициативность, самоуважение, творческий подход к решению профессиональных задач, ориентация на обучение в течение всей жизни.

Студентам первого курса ежегодно выдается справочник-путеводитель, в котором студенты находят информацию об университете, о правах и обязанностях, правилах поведения студента, который помогает ориентироваться им в условиях кредитной системы обучения.



В справочнике представлены пояснения к организации учебного процесса по кредитной системе обучения: даны шкала оценок знаний, основные требования по GPA, экзаменационной сессии, словарь терминов кредитной системы обучения, правила внутреннего распорядка, формирование образовательной программы, академический календарь и учебное расписание, самостоятельная работа студентов (СРС), профессиональная практика студентов, система контроля и оценки учебных достижений студентов, порядок допуска к рубежному и итоговому контролю, порядок проведения экзаменов, ликвидация академической задолженности, перевод с курса на курс, повторный курс обучения, переводы, отчисление, восстановление и академические отпуска, академическая мобильность студентов, права и обязанности студентов. Также имеется информация для студентов о ректорате, факультетах, кафедрах, о расположении корпусов и служб университета и прочих структурных подразделениях.

Привлечение и набор контингента обеспечивается за счет уникальности ОП 5В090200 - Туризм, которая состоит в возможности выбора траекторий обучения, систематическом обновлении предлагаемых дисциплин в зависимости от рыночной конъюнктуры, качества преподавания, профессионализма профессорско-преподавательского состава. Выпускники, освоившие данную программу, конкурентоспособны на рынке труда, что подтверждается 100 % их трудоустройством по специальности.

Оценка результатов обучения по дисциплине производится по результатам текущего, двух видов рубежного и итогового контроля. Информация о требованиях к текущему, рубежному и итоговому контролю по дисциплинам содержится в курсах. Экзаменационные оценки обучающихся заносятся в экзаменационную ведомость и каждый обучающийся в любое время может ознакомиться со своими баллами на образовательном портале. Учет освоения образовательной программы в виде результатов оценки знаний студентов производится в электронном виде с последующей выдачей транскриптов.

Преподаватели кафедры совместно со студентом составляет план научной работы, в котором указывается тема, работа в кружке НИРС, участие в студенческой конференции университета, публикация и подготовка материалов к дипломной работе.

На основании Приказа ректора ВКГУ имени С. Аманжолова о штатном расписании №247-п от 22 июля 2013 года путем объединения Совета по НИРС и Совета молодых ученых и специалистов создан Совет молодых ученых и студентов. В вузе в разрезе факультетов функционируют СНО.

Основными направлениями деятельности СНО являются:

- проведение научно-практических семинаров, конференций, круглых столов;
- проведение конкурсов на лучшую научную работу студентов;
- создание баз данных и других информационных ресурсов по направлениям деятельности СНО;
- оказание помощи участникам СНО в организации командировок за счет университета для участия в научных и научно-практических мероприятиях;





• активное содействие участию студентов в республиканских и международных конкурсах.

Одним из членов СНО является студентка 3 курса специальности 5В050600 – «Туризм» Байқошқарова М.

На уровне кафедры и факультета в ходе академического периода проводится мониторинг качества знаний в ходе аудиторных занятий. Результаты выполнения самостоятельной работы и работы под руководством преподавателя вносятся в электронную базу и контролируются со стороны эдвайзера, куратора, заведующего кафедрой, декана и специалистами отдела регистрации.

В целях формирования правильной самооценки студентов практикуются различные виды морального и материального поощрения студентов за их успехи в учебной, научной, творческой, спортивной, общественной и других видах деятельности: доска почета в холле и на сайте вуза, грамоты, похвальные листы, благодарности.

В рамках данного стандарта в ходе предыдущего аудита ВКГУ им. С. Аманжолова была высказана рекомендация для улучшения:

1. Активизировать внешнюю академическую мобильность студентов через проведение в вузах-партнерах маркетинговых исследований по ОП 5В090200 - «Туризм», в том числе с целью прохождения научных стажировок.

По полученной рекомендации можно отметить следующую работу вуза:

1. Студентка 3 курса ОП 5В090200 – Туризм Қуатқызы Балжан обучалась в Католическом университете Люблина имени Иоанна Павла II (Польша, г.Люблин) в рамках академической мобильности с 29 сентября 2017 года по 15 февраля 2018 года ( приказ №670-ст от 23 августа 2017года).

#### ***Рекомендации:***

1. Необходимо активизировать научно-исследовательскую работу студентов посредством участия в специализированных олимпиадах и конкурсах по туризму, проведении совместных исследований и публикации основных результатов с работодателями.

2. Необходимо продолжить поэтапное внедрение системы полиязычного образования, академической внутренней мобильности.

### **Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация**

#### ***Анализ и доказательства***

В университете ведется комплексная система мероприятий профориентационной работы, направленная на подготовку и отбор абитуриентов, выбравших образовательные программы ВКГУ им. С. Аманжолова. Однако, необходимо отметить небольшой контингент студентов по образовательной программе 5В090200 «Туризм».

Процедура приема студентов в ВКГУ им. С. Аманжолова определяется нормативными документами Министерства образования и науки Республики Казахстан: на основании Типовых правил приема на обучение в организации образования, реализующие профессиональные учебные программы высшего





образования, утвержденных постановлением Правительства от «19» января 2012 года №111 с изменениями и дополнениями от 19 апреля 2012 года № 487, с внесенными изменениями от 11 февраля 2013 года № 110, с изменениями от 14.07.2016 года № 405).

Политика формирования контингента студентов складывается из нормативных требований процедуры приёма, форм профориентационной работы, информирования общественности об академических возможностях ВКГУ им. С. Аманжолова, механизмов социальной поддержки, включая льготы по оплате за обучение, доступные тарифы за проживание в общежитиях, услуги студенческого бытового комплекса.

Для более быстрой ориентации и адаптации студентов-первокурсников в образовательном процессе в начале учебного года активизируется консультационная работа эдвайзеров.

Образовательный мониторинг успеваемости проводится методами внешней и внутренней оценки качества образования. Внешняя оценка качества образования включает в себя процедуры аттестации государственной комиссией МОН РК. Внутренняя оценка качества и экспертиза образовательных программ осуществляется путем мониторинга процессов, происходящих в университете, с целью создания условий для формирования целостного представления об уровне предоставляемых образовательных услуг, их качественных и количественных изменениях, проведения анализа и выработки предложений по совершенствованию.

Рубежные и итоговые образовательные результаты регистрируются в электронных ведомостях на Образовательном портале университета. Используется рейтинговая система оценок рубежной и итоговой успеваемости студентов. В университете осуществляется кураторская и наставническая работа со всеми студенческими группами, которая дает свой положительный результат.

Эффективность образовательной программы отражена в результатах анкетирования студентов как в целом по программе, так и по дисциплинам. Анкетирование проводилось в рамках системы менеджмента качества (СМК) университета. В целом отмечается достаточно высокая оценка образовательной программы.

Сравнительный анализ результатов ГАК показал, что выпускники ОП 5В090200 «Туризм» демонстрируют хорошее знание.

Ежегодно в вузе проводится оценка образовательных результатов по востребованности выпускников на рынке труда, модульно-рейтинговой системы оценки знаний, количества выпускников, получивших диплом с отличием, показателей трудоустройства выпускников по данной образовательной программе.

Показателем эффективности профессионального образования служит востребованность выпускников вузов на рынке труда, размер получаемого ими дохода или заработной платы, в немалой степени определяемый рейтингом вуза.

Ежегодно специалистом по практике и трудоустройству студентов осуществляется сбор статистических данных по выпускникам, проводится мониторинг по карьерному росту и уровню заработной платы.



Для студентов, не справляющихся с академическими требованиями, по результатам мониторинга качества знаний, предоставляется возможность повторного изучения дисциплин либо организуются дополнительные курсы.

Проводится анкетирование по каждой дисциплине с использованием унифицированной анкеты, в которой студенты дают свою независимую оценку ППС.

Университет результативно сотрудничает с городскими и республиканскими предприятиями, учреждениями, организациями и исполнительными органами. Проводятся встречи обучающихся и ППС с представителями предприятий региона и республики.

Для привлечения внимания к вопросу трудоустройства выпускников, создана Ассоциация выпускников, в состав которой входят наиболее успешные в различных сферах деятельности выпускники вуза.

ВКГУ им. С. Аманжолова поддерживает достаточно обширные связи с различными вузами по вопросам академического обмена и сотрудничества, в настоящее время заключено 75 договоров с зарубежными вузами, в частности можно указать

Вроцлавский Университет (Польша, договор о сотрудничестве, академическом обмене от 20.11.15), Илийский педагогический университет (Китай, соглашение о сотрудничестве по программе академической мобильности от 5.03.2014), Технологический университет Теннесси (США, Меморандум о сотрудничестве по программе академической мобильности от 13.07.2015), Алтайский государственный университет (РФ, Меморандум о взаимопонимании по программе дудипломного образования на 02.06.2016-31.08.2021) и пр.

В ходе предыдущего внешнего аудита замечаний по 4 стандарту не было выявлено.

## **Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав**

### ***Анализ и доказательства***

При подборе и расстановке кадров учитываются базовое образование, научная квалификация, стаж работы и профессиональные педагогические навыки по образовательной программе 5В090200 «Туризм» и в соответствии с Приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 17 июня 2015 года №391 «Об утверждении квалификационных требований, предъявляемых к образовательной деятельности, и перечня документов, подтверждающих соответствие им» (с изменениями от 11.03.2016 г.), «Типовыми правилами деятельности организаций высшего и послевузовского образования», утвержденными приказом Министра образования и науки РК № 499 от 17.05.2013г.

Остепененность кадрового состава обслуживающего образовательную программу в течении 3-х последних лет соответствовала нормативному значению (не менее 50%). Особенностью кафедры является преподавание дисциплин экономического профиля обучающимся не только экономических специальностей, но и всех специальностей университета.



Подбор кадрового состава преподавателей осуществляется из числа лиц, имеющих ученые степени и/или звания, обладающих богатым педагогическим и профессиональным опытом, а также имеющих практический опыт работы. При подборе, расстановке кадров в ВКГУ применяется практика заключения трудовых договоров, где в обязательном порядке отражены: предмет трудового договора, срок действия договора, права и обязанности работника, права и обязанности работодателя, условия труда работника, гарантии и компенсации.

Руководством ВКГУ принята программа стимулирования профессионального роста ППС, которая предусматривает ежемесячную надбавку к окладу докторов наук и имеющих ученое звание профессора, кандидатов наук и доцентов, профессоров ВКГУ, доцентов ВКГУ.

Одним из основных механизмов систематической оценки компетентности преподавателей является рейтинг ППС. Данная форма мониторинга качества деятельности ППС осуществляется ежегодно на основании Положения «О рейтинге профессорско-преподавательского состава и сотрудников ВКГУ имени С.Аманжолова».

В Университете применяется система поощрения работников: 1) объявление благодарности; 2) награждение грамотами; 3) представление на звание «Гордость университета»; 4) проведение различных внутриуниверситетских конкурсов «Лучший преподаватель года», «Лучший методист года», «Лучший исследователь года». Ежегодно в университете проводятся конкурсы: 1) «Лучший дистанционный курс»; 2) «Лучшее учебное занятие» 3) «Лучший учебно-методический комплекс дисциплины».

Рейтинг ППС, кафедр и факультетов Университета проводится в целях не только собственно оценки компетентности ППС, но и стимулирования роста их профессионального мастерства, развития творческой инициативы, стимулирования результативного труда. Рейтинг способствует проведению эффективной кадровой политики, выявлению индивидуальных способностей и профессиональных навыков, повышению ответственности за порученное дело на всех уровнях, правовой и социальной защищенности ППС, заведующих кафедрами и деканов.

Порядок и нормы планирования учебной нагрузки ППС кафедр Университета по видам работы на учебный год определяет Положение об учебной нагрузке профессорско-преподавательского состава ВКГУ имени С.Аманжолова.

Можно отметить наличие Комплексной программы развития науки ВКГУ имени С.Аманжолова до 2020г., которая направлена на решение целого ряда актуальных проблем укрепления материальной и методологической базы, совершенствования процесса обучения и воспитания специалистов.

В рамках данного стандарта в ходе предыдущего аудита ВКГУ им.С. Аманжолова были сделаны следующие замечания:

1. Усилить научно-исследовательскую деятельность ППС кафедры с привлечением молодых специалистов данной образовательной программы (публикации в журналах с ненулевым импакт-фактором, научных проектах по туристскому профилю и др.).

2. Расширить сектор предприятий - партнеров по туристскому профилю для



формирования практических навыков и умений по данной образовательной программе.

3. Предусмотреть вопросы повышения квалификации ППС по профилирующим направлениям подготовки специалистов сферы туризма (инструктор туризма, экскурсовод, гид, судья по туристскому многоборью, составление туристских маршрутов и др.).

Для устранения полученных замечаний вузом была проделана следующая работа.

По первому замечанию.

В утвержденных планах научно-исследовательской работы кафедры на 2015, 2016, 2017 годы запланирована ежегодная публикация статей в ведущих научных изданиях с ненулевым импакт-фактором, ККСОН, зарубежных изданиях.

В соответствие с планами можно отметить следующие публикации ППС.

Старшим преподавателем Ордабаевой Майнур Айтказиновной опубликована статья с ненулевым импакт-фактором на тему «Развитие маркетинга в лечебно-оздоровительном туризме» в журнале «Международный обзор управления и маркетинга» №5 2016год (Турция).

К.э.н., доцентом Сактаевой А.А. опубликована статья с ненулевым импакт-фактором на тему «Механизм агропромышленной интеграции в молочном-подкомплексе» в журнале «Актуальные проблемы экономики» №10(184)2016 год (Украина).

В 2017 году было издано 6 монографий, из них 1 монография по туризму: Яновская О.А., Есимжанова С.Р., Койшинова Г.К. Проблемы развития туристского рынка в Республике Казахстан: теория, методология и практика: монография. Усть-Каменогорск: Изд-во «Берель» ВКГУ им. С. Аманжолова, 2017. – 173с.

Ежегодно разрабатываются и подаются заявки на участие в конкурсе МОН РК на грантовое финансирование и программно-целевое финансирование.

В 2017 году к.э.н., доцентом Койшиновой Г.К. подана заявка на участие в конкурсе на грантовое финансирование по научным, научно-техническим программам на 2018-2020 годы» на тему «Разработка предложений по оценке эффективности развития внутреннего туризма».

В 2017 году к.э.н., доцентами Мухамедиевой А.Г., Сактаевой А.А., Ситниковой Е.С. подана заявка на участие в конкурсе «Программно-целевое финансирование по научным, научно-техническим программам на 2018-2020 годы» на тему «Человеческий капитал и инновационные факторы его развития».

По второму замечанию.

Для формирования практических навыков и умений по ОП 5В090200 - Туризм заключены договора с ГУ «Управление туризма и внешних связей Восточно-Казахстанской области», ТОО «Таврош Иртыш Отельджилик Туризм Йонетимлери А.Ш.», ТОО «SANUR TOUR», ТОО «Иртыш-Сервис», ТОО «НЭТ», ИП «Дубравин».

Прозрачность, динамичность целей ОП 5В090200 «Туризм» обеспечивается за счет проведения заседаний кафедры, встреч, круглых столов с участием работодателей (руководители государственных учреждений, предприятий,



организаций), собраний, кураторских часов со студентами.

ППС и работодатели - партнеры совместно участвуют в разработке и управлении образовательной программой, корректировке содержания подготовки в соответствии сменяющимися требованиями рынка труда, обеспечении его качества, внесении инновационных элементов и технологий обучения через каталог элективных дисциплин, обновление рабочих программ учебных дисциплин, индивидуальные планы работы обучающихся. Эти нормативные документы определяют объем, содержание, логику построения учебного материала, возможность построения индивидуальной образовательной траектории, учитывают личностные потребности и возможности обучающихся, что определяет перспективу дальнейшего успешного трудоустройства и карьерного роста выпускников ОП 5В090200 «Туризм».

По третьему замечанию.

ППС кафедры экономики и управления согласно плану повышения квалификации проходят соответствующие курсы по профилирующим направлениям подготовки специалистов сферы туризма.

В 2015-2016 уч.г.:

1. Ногайбаева Г.К. старший преподаватель - Филиал «АО НЦПК Өрлеу» на тему «Үздіксіз білім беру жүйесіндегі заманауи әдістер» с 21.09.15г. по 03.10.15г.

2. Сактаева А.А. к.э.н., доцент - Филиал «АО НЦПК Өрлеу» на тему «Үздіксіз білім беру жүйесіндегі заманауи әдістер» с 21.09.15г. по 03.10.15г.

3. Асубаева А.С. старший преподаватель, Койшинова Г.К. к.э.н., доцент - ТОО «SANISHKYL-TUR» на тему «Теория и практика подготовки специалистов сферы туризма» с ноября 2015г. по январь, 2016г.

В 2016-2017 уч.г.:

1. Асубаева А.С., Рахметова А.К., старшие преподаватели - ТОО «SANISHKYL-TUR» на тему « Гид экскурсовод по туризму», июль, 2016г.

2. Койшинова Г.К. к.э.н., доцент - ТОО «SANISHKYL-TUR» на тему «Разработка туристских маршрутов» с ноября 2016г. по январь, 2017г.

3. Жугинисова С.П. старший преподаватель - ТОО «SANISHKYL-TUR» на тему « Инструктор по туризму» с ноября 2016г. по январь 2017г.

В 2017-2018 уч.г.:

1. ППС кафедры – ВКГУ им.С.Аманжолова, курс повышения квалификации старшего эксперта Службы Старших Экспертов (Senior Experten Service) Фонда Германской экономики по международному сотрудничеству профессора Эрвина Флейшера с 29 ноября по 10 декабря 2017 года по программе «Современные проблемы и перспективы развития регионального туризма».

2. Асубаева А.С., Жугинисова С.П., старшие преподаватели - КазНУ им. Аль-Фараби на тему «Проблемы и перспективы развития туризма» с 12 по 24 февраля 2018г.

### ***Рекомендации:***

1. Необходимо обеспечить применение в учебном процессе результаты научных исследований ППС.





2. Рекомендуются более масштабно внедрять системы полиязычного обучения с определением целевых индикаторов и показателей задач.

## **Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов**

### ***Анализ и доказательства***

Освоение данной ОП полностью обеспечено материально-технической, лабораторной базой, учебниками и учебными пособиями по дисциплинам (модулям дисциплин) всех учебных циклов и практик. Имеющиеся для использования в данной ОП помещения, специализированные компьютерные классы с установленным оборудованием и программным обеспечением, позволяют обеспечить качественное образование студентов и, как результат, подготовку высококвалифицированных специалистов, конкурентоспособных на отечественном и мировом рынках труда.

Для прохождения плановых практик и практических занятий по образовательной программе 5В090200 «Туризм» вуз заключает договора с базами практик. Вуз имеет собственную спортивную и туристскую базу, где студенты могут получать навыки применения этого снаряжения, закреплять тактику и методы активных видов туризма.

Стратегией ВКГУ им.С. Аманжолова предусмотрено укрепление материально-технической базы академии, развитие производственно-хозяйственной деятельности и формирование финансово-экономической устойчивости, что соответствует миссии, цели и задачам.

На пополнение фонда библиотеки за отчетный период было выделено 5 МРП на одного студента в соответствии с Квалификационными требованиями, что позволило приобрести за 2017-18 учебный год 4959 экз. учебной литературы для технических дисциплин, в том числе на государственном языке 871 экз.

Всего фонд библиотеки для технических дисциплин составляет 61 682 экз., в том числе на государственном языке 35 171 экз. Обеспеченность заявленного контингента - 140 ед., что соответствует нормативу.

Объем полнотекстовых ресурсов собственной электронной библиотеки на конец 2017 года -1636 названий, из них учебно-методической - 1579 назв. и научной 57 назв.

Библиотека университета в постоянном сотрудничестве с Национальным центром научно-технической информации. В соответствии с подписанным при поддержке Министерства образования и науки Республики Казахстан соглашением всем казахстанским образовательным и научным организациям предоставлен доступ на безвозмездной основе к ресурсам полнотекстовых баз данных дальнего зарубежья, в т.ч. Springer, Scopus и Web of Science, (Доступ к ресурсам осуществляется по IP-адресам университетов. Для посторонних пользователей, не принадлежащих к академическому сообществу определенного университета или колледжа, доступ к коммерческим базам данных закрыт).

Студенты и преподаватели университета имеют возможности тематического поиска материалов, ознакомления с существующими мировыми и научно-





информационными ресурсами, выбора наиболее подходящей по своей специальности информации.

Информационные возможности библиотеки расширяются за счет доступа к международным и республиканским ресурсам, доступным через Интернет: Республиканская межвузовская электронная библиотека (РМЭБ); проект Казахской национальной электронной библиотеки (ЭГБФ-КазНЭБ), инициированный НАБ РК; ЭБС «Лань» (С-Петербург); Региональный проект библиотек г.Усть-Каменогорска по корпоративной библиографической обработке периодических изданий РК, а также с корпорацией «Ирбис» по организации корпоративного обмена библиографическими записями с крупнейшими библиотеками мира.

В рамках данного стандарта в ходе предыдущего аудита ВКГУ им.С. Аманжолова были сделаны 3 замечания:

1. Доукомплектовать раздаточным материалом специальность «Туризм» туристскими картами мира и Казахстана; глобусами, компасами, курвиметрами, топографическими картами Восточно-Казахстанской области, географическими картами: политической, физической мира и Казахстана; атласами мира и Казахстана, плакатами по: основы туризмологии, технике и тактике активных видов туризма, ориентированию на местности и др.

2. Увеличить базу специализированных кабинетов по специальности «Туризм» в направлении «Географии международного туризма», «Страноведению», «Краеведению», и т.д.

3. Для организации спортивных походов, проведения полевых туристско-экскурсионных практик студентов, системной подготовки команды кафедры к участию в слетах и соревнованиях по туристскому многоборью рекомендуем рассмотреть организацию туристско-спортивной базы (например, скалодром) в ВКГУ, где можно проводить дисциплины компоненты по выбору «Туристско-спортивная подготовка», «Детско-юношеский туризм», «Спортивный туризм» и т.д.

По полученным замечаниям можно отметить следующую работу вуза:

1. В целях устранения замечаний, согласно плана госзакупок ВКГУ им. С.Аманжолова приобретены необходимый туристский инвентарь, оборудование раздаточные материалы для специальности «Туризм»:

1. Палатка 4-х местная – 2 шт.
2. Рюкзак – 8шт.
3. Спальный мешок – 8шт.
4. Коврик теплоизоляционный (каремат) – 8шт.
5. Защитный шлем-каска – 8шт.
6. Веревка Основная (40м) – 190м
7. Туристский топор – 3шт.
8. Лопата саперная – 8шт.
9. Штормовой костюм – 8шт.
10. Бинобль – 1шт.
11. Нож – 2шт.



12. Фонарь – 8шт.
13. Примус – 1 шт.
14. Фляжка индивидуальная – 8 шт.
15. Курвиметр для туриста – 8 шт.
16. Компас – 8 шт.
17. Фляга для воды – 2 шт.
18. Ведро – 2 шт.
19. Термос – 8 шт.
20. Походный котел – 1 шт.
21. Плита неэлектрическая – 2 шт.
22. Походный чайник – 1 шт.
23. Географический атлас мира – 2 шт.
24. Топографическая карта ВКО – 1 шт.
25. Физическая карта мира – 2 шт.

2. В пост аккредитационный период было увеличено количество специализированных кабинетов по ОП 5В090200- Туризм:

1. Кабинет туризма – 402 ауд., 9 корпус.
2. Методический кабинет туристического краеведения – 403 ауд., 9 корпус.
3. Лаборатория туристской техники – 408 ауд., 9 корпус.
4. Кабинет «Картографии, топографии и туризма» - 201 ауд., 4 корпус.
5. Кабинет «Экономическая география» - 203 ауд., 4 корпус.

3. Для организации спортивных походов, проведения полевых туристско-экскурсионных практик студентов заключен Договор с ИП «Дубравин» (LordGun, центр активного отдыха) имеющим возможности предоставления туристско-спортивной базы, то есть скалодром, полигон для занятий пейнтболом, стрельбы с лука и арбалета, веревочный лагерь, площадка для проведения соревнований по туристскому многоборью и туристических слетов.

## **Стандарт 7. Информирование общественности**

### ***Анализ и доказательства***

В ВКГУ им. С. Аманжолова функционируют различные службы информирования, поддержки студентов и получения обратной связи, каждая из которых выполняет отдельные функции.

Универсальным инструментом информирования является сайт университета: <https://www.vkgu.kz>, e-mail: [rector@vkgu.kz](mailto:rector@vkgu.kz), [kense@vkgu.kz](mailto:kense@vkgu.kz).

Любую дополнительную информацию желающие могут получить в режиме консультации, официального ответа, а также запросить подтверждающие документы.

Единая корпоративная сеть объединяет все структурные подразделения университета и связь между корпусами.

Компьютерные классы: в распоряжение студентов и преподавателей предоставлены компьютерные классы и терминалы с доступом к информационным ресурсам (локальная сеть, Интернет). Вуз постоянно обновляет, совершенствует и



расширяет информационную базу.

В Университете созданы все условия для обучения студентов, проведения научных исследований, публикации результатов НИР ППС, сотрудников и студентов.

Сайт Университета характеризуется информативностью. На страницах сайта представлена информация всех направлениях деятельности вуза, стратегия и миссия, устав, правила внутреннего распорядка университета, о работе всех факультетов, кафедр, структурных подразделений вуза. Активно работает новостной блок, интересна и разнообразна информация для абитуриентов и студентов. Помимо информативности сайта, на первый план выдвигается возможность интерактивного общения через виртуальное представительство. Официальный сайт включает в себя следующие сервисы: Форум, почта домена vkgu.kz, Ассоциация выпускников, Вопросы ректору, Блог ректора, Виртуальная приемная.

Для популяризации и обеспечения широкой информации из жизни ВКГУ им. С. Аманжолова издается официальное издание ВКГУ имени С. Аманжолова «Имидж ВКГУ».

В вузе действует многоканальная система обратной связи, ориентированная на студентов, работников и заинтересованных лиц. Основными формами обратной связи являются:

- прямая почта ректора в виде ящиков жалоб и предложений, размещенных в каждом учебном корпусе;
- виртуальная приемная, которая включает блог ректора, блоги проректоров по направлениям, блоги начальников отделов и блог по вопросам профориентационной работы;
- форум на сайте вуза.

Особенности организации учебного и воспитательного процессов, система профессиональной ориентации и маркетинговая стратегия предполагают развитую систему информационных служб.



## **ГЛАВА 3**

### **ЗАКЛЮЧЕНИЕ**

---

На основании результатов анализа отчета по самооценке и внешнему аудиту в рамках специализированной аккредитации образовательной программы 5B090200 «Туризм» выявлен уровень соответствия и предложены следующие рекомендации по совершенствованию деятельности:

**Стандарт 1. Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества – соответствует**

**Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией – соответствует**

**Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка – соответствует**

*Области для улучшения по Стандарту 3:*

1. Необходимо активизировать научно-исследовательскую работу студентов посредством участия в специализированных олимпиадах и конкурсах по туризму, проведении совместных исследований и публикации основных результатов с работодателями.
2. Необходимо продолжить поэтапное внедрение системы полиязычного образования, академической внутренней мобильности.

**Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация – соответствует**

**Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав – соответствует**

*Области для улучшения по Стандарту 5:*

1. Необходимо обеспечить применение в учебном процессе результаты научных исследований ППС.
2. Рекомендуются более масштабно внедрять системы полиязычного обучения с определением целевых индикаторов и показателей задач.

**Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов – соответствует**

**Стандарт 7. Информирование общественности – соответствует**



**Программа  
повторного внешнего визита  
Восточно-Казахстанского государственного университета им. С. Аманжолова  
по образовательной программе, аккредитованного условно  
«5В090200 – Туризм»  
19 марта 2018 года**

№	Мероприятие	Место	Время	Участник и
<i>18.03.2018 г.</i>				
1	Заезд	Гостиница «Shiny River» Hotel	В течение дня	Группа экспертов
<i>19.03.2018 г.</i>				
1	Завтрак	Гостиница «Shiny River» Hotel	До 8:30	ЭГ, К
2	Сбор экспертов в фойе гостиницы	Гостиница «Shiny River» Hotel	8:30	ЭГ, К, ОЛВ
3	Прибытие в Университет	Адм. корпус, каб. №303 Кабинет ВЭГ	8:50-9:00	ЭГ, К, ОЛВ
4	Брифинг, обсуждение организационных вопросов	Адм. корпус, каб. №303 \Кабинет ВЭГ	9:00-9:30	ЭГ, К
5	Встреча с ректором (проректорами) университета	Кабинет ректора	9:30-10:00	ЭГ, К, Ректор
6	Выборочный осмотр объектов и документации кафедры по областям улучшений	<b>ул. Казахстан, 27:</b> -КазАгроЭкс; <b>Учебный корпус №9, (ул.Крылова, 72):</b> № 401 - лаборатория регионального экономического мониторинга и анализа -№402 - кабинет туризма; -№403 - методический кабинет туристского краеведения; -№408 - Лаборатория туристской техники <b>Учебный корпус №1, (ул 30-й Гв. Дивизии, 34):</b> -кабинет №424 - биохимическая лаборатория; -кабинет №426 - физико-химических методов анализа; -кабинет № 434 - аналитическая лаборатория и лаборатория биотехнологий. <b>Учебный корпус №4, (ул. Революционная, 2А)</b> - № 8 - зав. кафедры экологии и географии	10:00-12:15	ЭГ, К, РСП



		<ul style="list-style-type: none"><li>- №5– лаборатория охраны труда</li><li>- №1 – основы радиационной безопасности</li><li>- №24 – экологический мониторинг и геоэкология</li><li>- № 30 – пожарная безопасность</li><li>- №29– лаборатория охраны окружающей среды</li><li>- №16А – безопасность жизнедеятельности</li></ul> <b>Учебный корпус №8</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- лаборатория биологии и биотехнология растений</li><li>- испытательная лаборатория физико-химических исследований</li></ul> <b>Учебный корпус №7 (ул. Ворошилова, 148):</b> <ul style="list-style-type: none"><li>-№106 «Общей электротехники и промышленной электроники»;</li><li>-№107 «Методический кабинет технологии труда»;</li><li>-Библиотека;</li><li>-№208 «Технохимического контроля зернопродуктов»;</li><li>-№306 «Технология перерабатывающих производств»;</li><li>-№307 «Методика преподавания профессионального обучения»;</li><li>-№407 «Лаборатория физики для нефизических специальностей»;</li><li>-№404 кафедра физики и технологий;</li><li>- Учебно-научно-производственная площадка;</li></ul>		
7	Работа по отчетам повторного внешнего аудита и приглашение отдельных представителей по запросу экспертов	Кабинет ВЭГ	12:15-13:00	ЭГ, К
11	Обед	Столовая корпуса	13:00-14:00	ЭГ, К
12	Работа по отчетам повторного внешнего аудита и приглашение отдельных представителей по запросу экспертов	Кабинет ВЭГ	14:00-17:00	ЭГ, К
13	Встреча с руководством, Представление предварительных результатов	Кабинет ректора	17:30-18:00	ЭГ, К, Ректор





## Отчет по внешнему аудиту НКАОКО-IQAA

14	Ужин	Столовая корпуса	18:00-19:00	ЭГ, К
15	Отъезд членов экспертной группы	Гостиница	По расписанию	ЭГ, К

**Обозначения: Экспертная группа – ЭГ; Координатор – К, Ответственное лицо за внешний аудит от вуза – ОЛВ, Руководители структурных подразделений – РСЦ.**