



**IQAA**

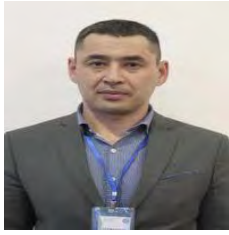
**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО  
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ - IQAA**

**ОТЧЁТ  
ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ  
ВОСТОЧНО-КАЗАХСТАНСКОГО УНИВЕРСИТЕТА  
ИМЕНИ С. АМАНЖОЛОВА**

**АККРЕДИТАЦИЯ ПРОГРАММЫ  
6В11101 (5В090200) - «ТУРИЗМ»**

**г. Нур-Султан – 2020 г.**

## СОСТАВ ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ



**Кенжебеков Нуржан Досович**  
**Руководитель внешней экспертной группы**  
Доцент кафедры туризма и ресторанного дела, к.э.н.  
Карагандинского экономического университета  
Казпотребсоюза



**Сабирова Рысты Куандиковна**  
**Эксперт**  
Заведующий кафедрой экономика к.э.н.  
Атырауского университета им. Х. Досмухамедова



**Бушуева Ирина Викторовна**  
**Международный эксперт**  
директор Высшей школы туризма, индустрии,  
гостеприимства и дизайна, д.э.н., профессор  
ФГБОУ ВО "РГУТИС"



**Deniss Šceulovs**  
**Международный эксперт**  
директор Института бизнес-инженерии и  
менеджмента, д.э.н., ассоциированный профессор  
Рижского технического университета



**Клиновицкая Ирина Валерьевна**  
**Представитель работодателей**  
Генеральный директор ТОО «Вояж - Алтайский  
Казахстан»

**Сайлаухан Айғаным Айдынкызы**  
**Представитель студенчества**  
Студентка 4 курса специальности «Экономика»  
Восточно-Казахстанский технический университет имени  
Д. Серикбаева

---

Отчет экспертной группы является интеллектуальной собственностью IQAA. Любое использование информации допускается только при наличии ссылки на IQAA. Нарушение авторских прав влечёт за собой наступление правовой ответственности.

**Уровень соответствия отчёта по образовательной программы 6В11101  
(5В090200) Туризм по фактическому состоянию дел Восточно-  
Казахстанского университета имени С. Аманжолова по каждому  
стандарту**

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Несоответствие
<i>Стандарт 1</i> Политика в области обеспечения качества	+			
<i>Стандарт 2</i> Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией		+		
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка		+		
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация		+		
<i>Стандарт 5</i> Профессорско-преподавательский состав		+		
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов	+			
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности	+			

**СОДЕРЖАНИЕ**

<b>ГЛАВА 1 КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА</b>	<b>5</b>
Введение.....	
Основные характеристики вуза.....	5
<b>ГЛАВА 2 ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ</b>	
Соответствие стандартам специализированной (программной) аккредитации	
Введение.....	8
<i>Стандарт 1</i>	
Политика в области обеспечения качества.....	9
<i>Стандарт 2</i>	
Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией.....	12
<i>Стандарт 3</i>	
Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка.....	14
<i>Стандарт 4</i>	
Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация.....	18
<i>Стандарт 5</i>	
Профессорско-преподавательский состав.....	22
<i>Стандарт 6</i>	
Учебные ресурсы и поддержка студентов.....	25
<i>Стандарт 7</i>	
Информирование общественности.....	28
<b>ГЛАВА 3</b>	
<b>ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....</b>	<b>31</b>
<b>ПРИЛОЖЕНИЯ</b>	
<i>Приложение 1</i>	
Программа внешнего визита.....	35
<i>Приложение 2</i>	
Список всех участников интервью.....	37
<i>Приложение 3</i>	
Список документов, рассмотренных дополнительно в вузе.....	43

## **ГЛАВА 1 КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА**

### ***Введение***

Внешний визит экспертной группы в рамках процедуры специализированной аккредитации в НАО «Восточно-Казахстанский университет имени Сарсена Аманжолова» состоялся 23-24 ноября 2020 г.

Внешний аудит проходил в соответствии с Программой, разработанной IQAA и согласованной с вузом. Все необходимые для работы комиссии материалы: Программа визита, отчет по самооценке в рамках специализированной аккредитации на 3-х языках, Руководство по организации и проведению внешней оценки, список участников интервью, список баз практик и другие документы были предоставлены членам экспертной группы до начала работы в организации образования, что обеспечило возможность своевременно подготовиться к процедуре внешней оценки.

Отчет по самооценке университета по аккредитуемым программам содержит достаточный объем информации, представленный в соответствии со стандартами специализированной аккредитации, определены сильные и слабые стороны, выявлены внешние угрозы и возможности для управления рисками и дальнейшего развития.

Визуальный осмотр проводился с целью получения общего представления об организации учебного, воспитательного и научного процессов, материально-технической базе, определения ее соответствия стандартам, а также для контактов с обучающимися и сотрудниками непосредственно на их рабочих местах. Экспертами был проведен осмотр структурных подразделений, учебно-лабораторных комплексов, факультетов, кафедры, баз практик, библиотеки, и других служб, обеспечивающих учебный процесс.

### ***Основные характеристики вуза***

Восточно-Казахстанский университет имени Сарсена Аманжолова организован в соответствии с Постановлением Совета Министров КазССР от 05.07.1952 г. №17027-р. В октябре 2003 года Постановлением Правительства Республики Казахстан университету присвоено имя выдающего ученого лингвиста, одного из основоположников казахского языкознания С. Аманжолова. В 2020 году университет был реорганизован в Некоммерческое акционерное общество – НАО «Восточно-Казахстанский университет им. С. Аманжолова».

Образовательный процесс в Университете осуществляется в соответствии с Государственной лицензией на образовательную деятельность №KZ74LAA00018463 от 22.07.2020г., выданной Республиканским государственным учреждением «Комитет по обеспечению качества в сфере образования и науки Министерства образования и науки Республики Казахстан»/КОКСОН МОН РК.

В организационную структуру НАО «Восточно-Казахстанский университет имени Сарсена Аманжолова» входят 3 департамента: Департамент

инновационного развития и коммерциализации; Департамент академической политики и управления образовательными программами; Хозяйственный департамент, 3 отдела (отдел по воспитательной работе и социальным вопросам; отдел международного сотрудничества и привлечения иностранных студентов, отдел аккредитации и стратегии); Центр маркетинга, карьеры и трудоустройства (Штаб «Серпін-2050»); Издательство «Берел» и 4 факультета: Естественных наук и технологий; Педагогики, психологии и культуры; Истории филологии и международных отношений; Экономики и права. Учебный процесс обеспечивают 20 кафедр.

Высокое качество образовательных услуг Университета неоднократно подтверждено итогами независимых национальных и международных рейтингов:

- В международном рейтинге высших учебных заведений (ARES-2020) НАО «Восточно-Казахстанский университет имени Сарсена Аманжолова» вошел в категорию «АА».
- Высокое качество преподавания, научной деятельности и востребованности выпускников работодателями (High Quality Performance) (среди 95 вузов Казахстана занимает 5 место);
- В мировом рейтинге лучших сайтов университетов мира Webometrics - 11993 позицию (среди 128 вузов Казахстана сайт ВКУ занимает 34 место);
- В рейтинге 4 International Colleges & Universities вуз занимает 5491 позицию среди 13 600 вузов мира (среди 108 вузов Казахстана занимает 20 место);
- В международном рейтинге Независимого Агентства Аккредитации и Рейтинга «IAAR Eurasian University Ranking (IAAR-EUR)» - 15 место.
- В Национальном рейтинге по инновациям и академическому превосходству, проведенному Республиканским рейтинговым агентством (РРА), в 2020г. Университет занял 5 место;
- В Национальном рейтинге лучших вузов Казахстана – 2020, проводимом Независимым агентством по обеспечению качества в образовании/НАОКО/IQAA, НАО «Восточно-Казахстанский университет имени Сарсена Аманжолова» занимает 6 место среди 20 многопрофильных вузов Казахстана;
- В Национальном рейтинге востребованности вузов РК - 2020, проводимом Независимым Агентством Аккредитации и Рейтинга (НААР), НАО «Восточно-Казахстанский университет имени Сарсена Аманжолова» занимает 7 место среди 58 вузов Казахстана;
- Университет успешно прошел процедуру институциональной аккредитации и был аккредитован агентством НАОКО/IQAA сроком на 5 лет (Сертификат IA-A №0104 от 27 мая 2019г.). Срок действия свидетельства до 27 мая 2019 г.-24 мая 2024 г.



**Местонахождение юридического лица:**

070004 Республика Казахстан,  
Восточно-Казахстанская область,  
город Усть-Каменогорск, ул. Казахстан, 55  
тел./факс +7 (7232)24-14-71  
[www.vkgu/kz](http://www.vkgu/kz)



## ГЛАВА 2 ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

### Введение

Образовательная деятельность НАО «Восточно-Казахстанский университет имени Сарсена Аманжолова» осуществляется на основе Закона «Об образовании» от 27 июля 2007 года № 319-III (с изменениями и дополнениями 07.07.2020г.), государственной лицензии KZ74LAA00018463 от 22.07.2020г., выданной РГУ «Комитет по обеспечению качества в сфере образования и науки Министерства образования и науки Республики Казахстан»/КОКСОН МОН РК.

В целях подтверждения качества образования вуз постоянно участвует в авторитетных международных и национальных рейтингах (ARES - 2020, Webometrics, 4 International Colleges & Universities, IAAR-EUR, PPA, рейтинги НАОКО, НААР), где занимает достаточно высокие места.

По всем направлениям образовательной деятельности в университете разработаны программные документы развития: Академическая политика ВКУ имени С. Аманжолова, Программа развития ВКГУ им. С. Аманжолова на 2020-2024 годы, Комплексная программа развития науки ВКГУ имени Сарсена Аманжолова, Стратегия интернационализации ВКГУ на 2019-2023 годы и др.

Выпускающая кафедра по аккредитуемой ОП 6B11101 (5B090200) - «Туризм» – кафедра «Экономика и управление», ведется подготовка по 4 специальностям бакалавриата: «Государственное и местное управление», «Экономика», «Менеджмент», «Туризм» и 3 специальностям магистратуры: «Государственное и местное управление», «Экономика», «Менеджмент». Образовательная программа 6B11101 (5B090200) - «Туризм» реализуется по 2 траекториям: «Международный туризм» и «Организация туристской деятельности».

Внешний аудит проводился в соответствии с Программой визита в период с 23 по 24 ноября 2020 г. в дистанционном формате. Основой для проведения анализа и оценки образовательной деятельности вуза на соответствие стандартам специализированной аккредитации стало изучение отчета по самооценке образовательной программы 6B11101 (5B090200) - «Туризм», анализ внутренней нормативной документации вуза и кафедры экономики и управления, встречи и интервью с различными категориями участников учебного процесса: от разработки, обновления и реализации программы, до изучения баз практики, а также взаимодействия с выпускниками и работодателями.

В результате проведения внешнего аудита, комиссией были отмечены, как позитивные моменты и тенденции, осознанность выбора студентами будущей профессии, понимание значимости развития туризма для экономики региона и страны в целом, стремление к трудоустройству по профилю осваиваемой программы, активность в вопросах академической мобильности. В целом, эксперты подтверждают, что образовательная программа 6B11101 (5B090200) - «Туризм» достаточно полно обеспечена материально-техническими ресурсами,



информационно-коммуникационными технологиями, высококвалифицированным профессорско-преподавательскими кадрами.

Также были определены области для улучшения деятельности кафедры, факультета и университета в целом в части дальнейшего развития образовательной программы 6В11101 (5В090200) - «Туризм».

## **СТАНДАРТ 1. ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ И АКАДЕМИЧЕСКАЯ ЧЕСТНОСТЬ**

### *Доказательства и анализ:*

Цели образовательной программы (далее - ОП) соответствуют миссии, стратегическому плану, целям и задачам вуза. Цели ОП сформированы с учетом развития экономики и потребностей рынка труда региона и страны, с акцентом на студентоцентрированное обучение, преподавание и оценку. Главной целью ОП 6В11101 (5В090200) - «Туризм» является подготовка конкурентоспособных кадров для туристической отрасли региона и Республики.

В вузе апробирована и эффективно зарекомендовала себя отработанная процедура принятия и утверждения политики в области обеспечения качества. Такие этапы, как разработка, экспертиза и реализация ОП соответствуют нормативным требованиям, принятым на национальном уровне, требованиям ГОСО. Администрация, ППС и студенты принимают участие в формировании и поддержке политики обеспечения качества ОП, что также отражено в действующих положениях, указано в должностных инструкциях и др. положениях. К реализации политики обеспечения качества программ привлекаются внешние заинтересованные стороны.

В вузе систематически проводится мониторинг, оценка эффективности, пересмотр политики в области обеспечения качества ОП, на базе управления информацией, в зависимости от изменяющихся условий и окружающей среды (рынка труда, партнеров, мировых тенденций в образовании и науке). Между преподаванием, научными исследованиями и обучением в политике обеспечения качества программ прослеживается тесная связь. Эффективно и системно используются результаты оценивания для совершенствования и корректировки долгосрочных направлений образовательных программ, постановки новых целей в соответствии с изменениями условий внешней среды. Системно принимаются своевременные меры по поддержанию академической честности и академической свободы, защите от любого вида нетерпимости и дискриминации в отношении студентов, преподавателей или сотрудников. Осуществляется реальная политика по противодействию коррупции в вузе. Выполняются необходимые превентивные антикоррупционные меры, при этом руководство вуза, факультета, подразделений доступно для преподавателей и студентов в рабочем режиме, гибко реагируют на запросы и предложения.

Политика в области качества основана на Программе развития университета и реализуется на всех уровнях организации образовательного процесса.

В ходе интервью с ППС, студентами образовательных программ и сотрудниками вуза выяснилось, что они своевременно были ознакомлены с миссией, целями и задачами, политикой в области обеспечения качества и перспективами развития вуза.

Политика академической честности находит отражение в основных нормативно-правовых документах вуза, регламентирующих академический процесс: (ПР ВКУ 002-17 «Правила академической честности»; П ВКГУ 032-18 «О порядке организации и проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся в ВКГУ имени С. Аманжолова»; П ВКГУ 034-18 «О порядке восстановления, перевода и отчисления обучающихся» и др.).

Экспертная комиссия отмечает, что в университете процедура разработки, формирования, утверждения и реализации ОП проходит в условиях прозрачности и коллегиальности. Комиссия отмечает в качестве положительного опыта, что существует тесная взаимосвязь между преподаванием, научными исследованиями и будущей профессиональной деятельностью выпускников ОП. Внешний аудит показал, что образовательная программа 5B090200 - «Туризм» в целом соответствует миссии, стратегическому плану, целям и задачам вуза. Цели образовательной программы «6B11101 (5B090200) - Туризм» сформированы с учетом развития современного образования и потребностей рынка труда (прежде всего, регионального).

Миссия, цель и задачи НАО «Восточно-Казахстанский университет имени Сарсена Аманжолова» соответствуют целям и задачам национальной системы образования и тенденциям инновационного развития Республики Казахстан. Политика в области обеспечения качества университета основывается на приоритетах государственной политики в области образования и науки и существующей нормативно-правовой базе МОН РК в сфере высшего и послевузовского образования.

В ВКУ им. С. Аманжолова разработаны и утверждены «Кодекс чести преподавателя», «Кодекс чести студента», «Правила академической честности», «Правила этики» в которых определены основные этические правила поведения преподавателей и студентов. Ежегодно проводимый мониторинг удовлетворенности системой управления вузом среди сотрудников и профессорско-преподавательского состава (ППС) позволяет совершенствовать систему корпоративного управления.

Организация учебного процесса регламентируется Положением ВКГУ «О политике и стандартах внутреннего обеспечения качества НАО «Восточно-казахстанский университет имени Сарсена Аманжолова», утвержденное Решением Ученого совета НАО «Восточно-Казахстанский университет имени Сарсена Аманжолова», протокол №3 от «29» октября 2020 г.

Качество предоставляемых образовательных услуг оценивается проведением опроса среди студентов и работодателей: «Удовлетворенность студентов качеством образовательных услуг» и «Удовлетворенность работодателей качеством выпускников»

Научная деятельность осуществляется научно-исследовательскими лабораториями и центрами ВКУ: Национальной научной лабораторией коллективного пользования (Лаборатория биологии и биотехнологии растений, Учебно-научно-производственная площадка, Испытательная лаборатория физико-химических исследований), Научно-исследовательским центром «Алтайтану», Институтом дополнительного профессионального образования (Центр «Рухани жаңғыру», Научно-образовательный центр «Назарбаевтану», Научно-образовательный центр «Зияткер», Центр экономических исследований «G-Global»), Научно-исследовательский центр «Инженерия поверхности и трибология». Национальная научная лаборатория коллективного пользования является единственной в Восточном регионе. Университет принимает участие в реализации научной программы «Развитие науки», «Программно-целевого финансирования научной и (или) научно-технической деятельности», по научным проектам и хоздоговорам с партнерами ВКО и РК.

В целях установления порядка использования системы «Антиплагиат» для проверки письменных учебных работ обучающихся разработано университетское Положение ВКГУ №29 «Об использовании системы «Антиплагиат» от 01.04.2019г.

В целях совершенствования мер по противодействию коррупции, устранению причин и условий, порождающих коррупцию в университете открыт фронт-офис «SANALY URPAQ» и лаборатория «SANALY URPAQ», которая оснащена антикоррупционными технологиями, научной и учебной литературой, раздаточными материалами по антикоррупционному воспитанию и образованию.

***Положительная практика:***

Разработана и внедрена рейтинговая оценка деятельности преподавателей – система КРІ, что выступает инструментом стимулирования преподавателей к профессиональному росту.

***Замечания:*** нет

***Области для улучшения:***

- Обеспечить концентрацию целей образовательной программы на этапах разработки и реализации по перспективным стратегическим задачам развития внутреннего и въездного туризма в РК и конкретно - в Восточно-Казахстанской области для создания кадрового потенциала национальной и региональной индустрии туризма.

- Расширить интеграцию предприятий туристического и гостиничного бизнеса г. Усть-Каменогорска в учебный процесс в части привлечения

специалистов ведущих туроператорских компаний и отелей к проведению занятий (мастер-классов), участию в текущей аттестации и промежуточном контроле освоения профессиональных компетенций.

**Уровень соответствия – полное соответствие.**

## **СТАНДАРТ 2. РАЗРАБОТКА И УТВЕРЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ, УПРАВЛЕНИЕ ИНФОРМАЦИЕЙ**

### ***Доказательства и анализ:***

Цели образовательной программы 6В11101 (5В090200) - «Туризм» разработаны в соответствии с миссией, перспективным развитием университета, отвечает целям и задачам национальной системы образования и развития региона. Достижение целей ОП обеспечено посредством оптимального использования материально-технических, информационно-коммуникационных, человеческих ресурсов, которые отвечают требованиям рынка, способствуют стабильности набора студентов на образовательную программу.

Обеспечению прозрачности образовательной программы способствует кредитная и дистанционная технологии, которые дают возможность студентам:

- выстраивать индивидуальную образовательную траекторию;
- выбирать преподавателей;
- самостоятельно осваивать учебные курсы, используя учебно-методические комплексы дисциплин, ресурсы электронной библиотеки;
- получать консультации преподавателей во время самостоятельной работы студентов под руководством преподавателя (СРСП);
- отслеживать свой академический рейтинг.

Кафедра экономики и управления обеспечивает вовлеченность работодателей в реализацию образовательной программы через согласование перечня элективных дисциплин, руководство практикой, рецензирование дипломных работ и методических разработок преподавателей, работу в составе Государственной аттестационной комиссии.

В целях обеспечения эффективности разработки и реализации образовательной программы 6В11101 (5В090200) - «Туризм» на систематической основе проводится мониторинг результативности ОП в ходе заседаний Ученого совета, Академического совета, кафедры. Рассмотрению традиционно подлежат вопросы приема, состояния контингента, успеваемости студентов, результаты профессиональной (учебной, производственной и преддипломной) практики, качество сдачи государственных экзаменов и защиты дипломных работ, трудоустройство.

В университете создана административная структура, функционально ответственная за организацию воспитательной работы, обеспечивается финансирование и стимулирование внеучебной деятельности студентов, создана система, способствующая формированию патриотических и

нравственных качеств обучающихся, предоставляются условия для личностного развития, работают органы студенческого самоуправления.

Показатели трудоустройства выпускников являются одним из основных критериев качества подготовки специалистов. В университете уделяется особое внимание мониторингу ежегодного трудоустройства и обратной связи с рынком труда, что позволяет вести контроль соответствия стратегических планов реальным запросам рынка труда.

Образовательная программа «Туризм» разработана в соответствии приказом Министра образования и науки Республики Казахстан №604 от 31 октября 2018 года «Об утверждении государственных общеобязательных стандартов образования всех уровней образования»; приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 20 апреля 2011 года №152 «Об утверждении Правил организации учебного процесса по кредитной технологии обучения» (с изм. от 12 октября 2018 года №563); Положением ВКГУ 010-18 «О разработке модульных образовательных программ»; Положением ВКГУ 001-19 «О разработке каталога элективных дисциплин».

Разработка рабочих учебных планов образовательной программы 6В11101 (5В090200) - «Туризм» основана на принципах компетентностного подхода и академической свободы вуза в организации, гибкости и мобильности учебного процесса. Специфика образовательной программы «Туризм» заключается в возможности выбора студентами профессионального направления в подготовке по траекториям обучения. Первая траектория обучения «Международный туризм» включает в себя такие дисциплины, как Туристско-рекреационные ресурсы, Государственное регулирование экономики, Международная экономика, Цифровая экономика, Анимация в туризме. Вторая траектория обучения «Организация туристской деятельности» включает дисциплины: Техника и тактика активных видов туризма, Курортология и оздоровительный туризм, Технологии продаж услуг туристской индустрии, Технологии туристско-рекреационного проектирования и освоения территорий, Бизнес план гостиниц и ресторанов, Планирование и организация культурных программ, Организация ресторанного бизнеса.

Основными партнерами в предоставлении баз практик в рамках образовательной программы 6В11101 (5В090200) - «Туризм» являются:

- 1) ТОО «Таврос Иртыш ОТЕЛЬДЖИК Туризм Йонетимлери А.Ш.», г. Усть-Каменогорск;
- 2) Туристическое агентство «Sanur Tour», г. Усть-Каменогорск;
- 3) Управление туризма и внешних связей Восточно-Казахстанской области, г. Усть-Каменогорск;
- 4) ТОО «Shanishkul\_tur», г. Усть-Каменогорск.

**Замечания:**

- Наличие совпадений ведущих штатных преподавателей кафедры и лиц, заявленных в качестве представителей работодателей, проводящих экспертизу образовательной программы.



- Существующая база практики вуза по 6В11101 (5В090200) - «Туризм» не соответствует потенциалу индустрии туризма города и региона.

***Области для улучшения:***

- Расширить спектр работодателей, участвующих в работе Проектного офиса по разработке и развитию образовательных программ кафедры с точки зрения формирования образовательного контента в форме практических кейсов, заказов на выпускные квалификационные работы и др., за счет привлечения ведущих туроператорских, ивент- и DMC-компаний.

- Расширить базу прохождения учебной, производственной и преддипломной практики с возможностями получения компетенций в области туроперейтинга, гидов-переводчиков, экскурсоводов-переводчиков.

- Конкретизировать и наполнить профилирующими дисциплинами образовательную траекторию «Международный туризм».

- Усилить интерактивный компонент в методиках преподавания профессиональных модулей образовательной программы.

**Уровень соответствия – значительное соответствие.**

**СТАНДАРТ 3. СТУДЕНТОЦЕНТРИРОВАННОЕ ОБУЧЕНИЕ,  
ПРЕПОДАВАНИЕ И ОЦЕНКА**

***Доказательства и анализ:***

В вузе начата реализация студентоцентрированного обучения и преподавания, что проявляется в:

а) уважении и внимании по отношению к различным группам студентов, и их потребностям;

б) предоставлении гибких траекторий обучения, внедрении основ модульного обучения;

в) использовании различных педагогических методов и форм обучения, обеспечивающих активную позицию студента в самостоятельном приобретении знаний и необходимых компетенций, отход от позиции передачи преподавателем знаний в «готовом виде»;

г) периодическом оценивании и корректировке форм обучения и педагогических методов;

д) поощрении автономии студента с параллельным обеспечением необходимого руководства и поддержки со стороны преподавателя, который становится тьютором-консультантом образовательного взаимодействия, а не просто выполняет функции информирования и контроля.

е) проявлении взаимного уважения и сотрудничества в отношениях «обучающийся–преподаватель».

В учебном процессе большинство преподавателей учитывает индивидуальность студентов, стремление к большей свободе, личностный и профессиональный рост, самостоятельность, самоуважение. При составлении

учебной нагрузки студента кафедры стараются учитывать индивидуальные способности и возможности обучающихся. В индивидуальных учебных планах студентов отражены все компоненты и элементы образовательных программ по уровням образования. Применяемая система оценивания знаний, умений, навыков и компетенций в целом соответствует принятой практике на национальном уровне. Студенты знают об используемых критериях оценивания, об экзаменах и других видах контроля.

Освоение студентами образовательных программ происходит в соответствии с действующими нормативными требованиями. Электронная база по академическим достижениям студентов только формируется. Система внутреннего мониторинга результатов обучения студентов характеризуется тем, что:

- а) критерии и методы оценивания, соответствуют требованиям прозрачности, объективности и справедливости;
- б) анализ достигнутых результатов обучения, сопоставление с ожидаемыми результатами обучения, принятие управленческих решений не проводится;
- в) в экзаменационных процедурах участвует более чем одного преподавателя.

Комиссия констатирует, что Правила оценивания, принятые правила на национальном уровне, соблюдаются. В университете применяется официальная процедура рассмотрения студенческих обращений/апелляций. Студентами соблюдается кодекс чести и принцип «нулевой терпимости» ко всякого рода бесчестному отношению к учебе, обучению, получению оценок. Результаты текущего контроля, промежуточной аттестации студентов анализируются. Процедуры проведения рубежного контроля знаний студентов отработаны. На кафедрах (включая кафедру экономики и управления) проводится анализ участия студентов в научно-исследовательской работе, наличие и эффективность международных обменов и стажировок. Академические правила перевода, восстановления, предоставления академического отпуска выполняются согласно действующим нормам. Как показали результаты онлайн интервью с деканом, заведующим кафедрой, преподавателями и студентами, в университете оказывается всесторонняя поддержка всем участникам образовательного процесса, ее наличие было продемонстрировано на сайте вуза.

В настоящее время контингент студентов, обучающихся по образовательной программе 6В11101 (5В090200) - «Туризм», составляет 22 человека, из которых на очном отделении обучается 19 человека, по технологии ДОТ - 3 человека, по государственному гранту обучается 3 студента, на договорной основе за счет собственных средств - 16. Комиссия отмечает, что в отчетный период наблюдается стабильный набор на ОП: в среднем 30 студентов ежегодно. К сожалению, в отчете по самооценке, как отмечают эксперты, наблюдается расхождение показателя обучающихся в 2019-2020 уч.г.: так, в стандарте 2 отчёта (стр. 41) приведённый контингент значительно



отличается от показателей обучающихся в приведённой статистике об их успеваемости (стр. 42) – например, 22 студента 2019-2020 уч.г. не совпадают с 49 студентами того же года обучения в анализе успеваемости. Поэтому возникли сложности при определении среднего показателя по контингенту в отчетный период.

Студенты ВКУ имеют возможности для быстрой адаптации к образовательной среде вуза посредством информационных источников <https://www.vkgu.kz/ru/page/bakalavriat-materialy-poorganizacii.html?theme=vkgu>.

Во время изучения документации учебно-организационного характера, экспертная группа пришла к выводу, что учебный процесс на ОП 6В11101 (5В090200) - «Туризм» максимально индивидуализирован и ориентирован на запросы и потребности студентов. Научно-исследовательской работе студентов и ППС, как важной составляющей деятельности высшего учебного заведения, на кафедре уделяется значительное внимание. При этом, поскольку кафедра является выпускающей по нескольким образовательным программам, можно отметить, что планирование этого вида работы осуществляется в соответствии с заявленной миссией, целями и задачами деятельности вуза по всем программам.

Студенты образовательной программы 6В11101 (5В090200) - «Туризм» с целью освоения выбранного направления обучения формирует индивидуальный учебный план (ИУП), который определяет их индивидуальную образовательную траекторию. ИУП отражает потребности рынка труда, требования работодателей и интересы обучающегося, т.е. выбор базовых и профилирующих дисциплин во многом определяется выбором направления будущей профессиональной деятельности.

Для организации учебного процесса внедрена Автоматизированная информационная система (АИС), включающая в себя подсистемы администрирования обучающихся, поддержки учебного процесса ([euniver.vkgu.kz](http://euniver.vkgu.kz)) и портал дистанционного образования ([edu.vkgu.kz](http://edu.vkgu.kz)), разработана мобильная версия системы «e-Univer». Учет результатов текущего контроля успеваемости осуществляется преподавателем с учетом syllabus (информация о требованиях к текущему, рубежному и промежуточному контролю по дисциплинам содержится в syllabus) по мере выполнения и сдачи студентами отдельных видов заданий в журнале посещаемости и успеваемости обучающихся в соответствующих базах и платформах «eUniver», «Edu.vkgu.kz», «BigBlueButton», «Zoom». Кроме того, в круглосуточном режиме работает сайт университета, а также личный кабинет преподавателя, студента, где можно получать необходимую информацию (расписание занятий, баллы по дисциплинам и т.д.).

Для студентов ежегодно выпускается справочник-путеводитель.

Студенты специальности 6В11101 (5В090200) - «Туризм» принимают участие в различных семинарах, тренингах, курсах по повышению

квалификации по туристско-спортивной деятельности, где получают сертификаты.

Студенты участвуют в городских, республиканских предметных олимпиадах, международных конференциях, конкурсах.

В частности, сформированная из студентов образовательной программы «Туризм» (Нұрланова С.Н. Кириченко К.В., Носакова В.В., Жанатқызы Г.) команда «Восток» завоевала «Кубок Жас тур» по результатам участия в VIII Республиканской олимпиаде по туризму в КазНУ им. Аль-Фараби, г. Алматы. Ещё несколько примеров студенческой активности. Студенты образовательной программы «Туризм» Ардак С., Байтикова А., Құмалхан Д., были награждены дипломами II степени по результатам участия в I Республиканской дистанционной олимпиаде по специальности «Туризм» среди студентов 1-2 курсов высших учебных заведений РК (организована НОЦ «Inn & Science Asia», г. Усть-Каменогорск. Студент образовательной программы «Туризм» Оралбекова М.О. заняла 2-е место во II Республиканской дистанционной олимпиаде по специальности «Туризм» среди студентов 1-4 курсов вузов РК, организованный НОЦ «Inn & Science Asia», г. Усть-Каменогорск.

Студенты образовательной программы «Туризм» награждены дипломами за проекты «Лучшие туристские проекты» среди студентов специальности «Туризм» ВКО, посвященной Международному Дню туризма, организованному Управлением туризма и внешних связей ВКО, г. Усть-Каменогорск.

Ежегодно, в рамках академической мобильности, студенты и магистранты НАО «Восточно-Казахстанский университет имени Сарсена Аманжолова», имеют возможность обучаться в течение одного семестра в ведущих вузах Европы, Азии и США. По программе внешней академической мобильности в сентябре 2019 года 2 студента ОП 6В11101 (5В090200) - «Туризм» выезжали в Польшу: Ашрафов Эльчин Гашим Оглы, Дайырбаев Алимжан Азаматович; с 29 сентября 2017 года по 15 февраля 2018 года в рамках академической мобильности студентка 3 курса специальности «Туризм» Қуатқызы Балжан прошла обучение в Католическом университете Люблина имени Иоанна Павла II (Польша, г. Люблин); во втором семестре 2018-2019 учебного года по программе внешней академической мобильности обучались 2 студента Кокшетауского государственного университета им. Ш. Уалиханова: Хусаинова Нагима Канафияновна и Жолшиева Мадина Бердимуратқызы.

#### ***Замечания:***

- Невысокая обеспеченность учебного процесса специализированным программным обеспечением в области турагентской и туроператорской деятельности, отсутствие возможности сформировать у студентов навыки туроперейтинга.

- Выпускающей кафедрой ведется подготовка по нескольким образовательным программам, в то же время, отслеживание индикаторов и критериев студентоцентрированного обучения осуществляется в целом по

программам кафедры, а отдельно по каждой образовательной программе не ведется, в частности по ОП «Туризм».

***Области для улучшения:***

- Расширить информационно-технологическую и «цифровую» составляющую внутри профильных дисциплин и модулей ОП 6В11101 (5В090200) - «Туризм».

- Необходимо расширить функциональные рамки каждой образовательной программы по выпускающей кафедре Экономики и управления с целью обеспечения мониторинга достижений, в частности НИРС ОП 6В11101 (5В090200) - «Туризм» – студенческий научный кружок по туризму, участие студентов образовательной программы «Туризм» в выполнении научных проектов, посвященных туристской тематике и т.п.

**Уровень соответствия – значительное соответствие.**

## **СТАНДАРТ 4. ПРИЕМ СТУДЕНТОВ, УСПЕВАЕМОСТЬ, ПРИЗНАНИЕ И СЕРТИФИКАЦИЯ**

***Доказательства и анализ:***

Вузом вузе проводится системная профориентационная работа, нацеленная на подготовку и отбор «своего» абитуриента, сознательно выбравшего ОП в результате многолетней работы с ним вуза и кафедры. Прием в вуз производится на основе четко разработанных критериев, доступных для абитуриентов, прозрачных, с описанием условий обучения, возможностей ОП, а также возможностей будущего трудоустройства. Созданы необходимые условия, обеспечивающие стабильность набора студентов для обучения по ОП 6В11101 (5В090200) - «Туризм».

В вузе успешно реализуются процедуры ориентации для студентов-первокурсников: специальные недели для освоения кредитной технологии обучения, работе в библиотеке. В университете вузе созданы отличные условия для быстрой адаптации студентов из других вузов, приехавших в порядке обмена, к условиям обучения, региону, вузу, условиям обучения. Создана действенная полная электронная база контингента студентов по видам ОП и уровням образования. Вуз имеет разработанную академическую политику и активную маркетинговую стратегию маркетинг вуза для привлечения необходимого контингента студентов, а также четкие и понятные условия приема и особые условия допуска к ОП (знание иностранного языка, наличие профессионального опыта и т.д.). Системно проводится мониторинг успеваемости и достижений студентов при оценке результатов обучения, выполнении и защите дипломных работ и проектов, магистерских и докторских диссертаций, по результатам принимаются эффективные решения, улучшающие качество образования. Имеются статистические данные и системно проводится анализ по успеваемости студентов, данных по

выпускникам, с различным уровнем GPA, выполнении и защите дипломных работ (проектов), магистерских и докторских диссертаций, результатов трудоустройства выпускников, в т.ч. по специальностям, после окончания ОП; оценка удовлетворенности работодателей качеством подготовки выпускников и т.д. Образовательные результаты и компетенции в ОП описаны не только на уровне квалификации, но и на уровне отдельных модулей и каждой учебной дисциплины. В вузе проводится анализ и оценка основных показателей образовательных результатов по таким критериям, как:

- а) уровень требований при конкурсном отборе абитуриентов;
- б) степень подготовленности выпускников к выполнению требований ГОСО;
- в) степень востребованности выпускников на рынке труда;
- г) отзывы работодателей.

Выпускники вуза получают приложение к диплому в соответствии с европейскими требованиями. Им выдается общеевропейское приложение – Diploma Supplement. Внедрены стандартизированные методы текущего мониторинга и обеспечения результатов, в частности, метод проведения анкетирования в отношении каждой дисциплины с использованием унифицированной анкеты, в которой студентам предлагается дать свою независимую оценку. В вузе эффективно проводится работа по оценке степени заимствования студентами при выполнении курсовых, дипломных работ и проектов, магистерских и докторских диссертаций (система проверки на программе «Антиплагиат» и др.). Проводится «постдипломное сопровождение» (этап верификации) с выпускниками и работодателями в сфере улучшения качества подготовки. Создан Отдел карьеры, который организует данную работу. Эффективно работает Ассоциация выпускников. В вузе детально отработана практика признания квалификаций высшего образования, периодов обучения и предшествующего обучения, включая признание неформального и неофициального обучения.

В ходе интервью с начальниками подразделений, деканами и заведующим кафедрой экспертами было получено подтверждение того, что в организации профориентационной работы в вузе участвуют Центр маркетинга, карьеры и трудоустройства, деканат и кафедра.

Прием на ОП осуществляется согласно приказу МОН РК от 31 октября 2018 года №600 «Об утверждении Типовых правил приема на обучение в организации образования, реализующие образовательные программы высшего и послевузовского образования». На сайте университета размещена основная информация для абитуриентов по всем образовательным программам <https://www.vkgu.kz/ru/page/postupayushchemu.html>.

В вузе имеется электронная база статистических данных, размещенной в АИС университета <http://ais.vkgu.kz/vkgu/>. В базе содержатся транскрипты, результаты, продемонстрированные обучающимися во время сдачи рейтинговых контролей и экзаменов, прохождения профессиональной практики, результаты сдачи государственных экзаменов, защиты дипломных

работ, GPA выпускников, данные об их трудоустройстве. Наличие этих статистических данных позволило сделать анализ деятельности ОП.

Преподаватели с помощью ИС внедряют электронные УМК, выставляют оценки, вносят сведения о повышении квалификации, получают отчет о тестировании студентов. Таким образом, в университете эффективно функционирует прозрачная электронная база по академическим достижениям каждого студента, позволяющая вести мониторинг и управление информацией о прогрессе в достижениях обучающихся и приобретении ими дополнительного опыта и компетенций.

В соответствии с Положением П-ВКГУ-032-18 «О порядке организации и проведения, текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся» мониторинг реализуется как совмещение контроля освоения содержания учебных программ (процесса) и контроля успешности обучения (результатов) с использованием трех процедур: текущий контроль, рубежный контроль, промежуточная аттестация (итоговый контроль по дисциплине в целом/экзамен).

Рабочие учебные планы пополняются дисциплинами на основании запросов от работодателей: «Этнографический туризм», «Бизнес-план гостиниц и ресторанов».

Экспертной комиссией отмечается, что государственная аттестационная комиссия формируется из ведущих представителей музыкального образования и музыкальной культуры. Качество знаний оценивается в ходе проведения итоговых экзаменов, которые включают экзамены, а также защиту дипломной работы. Тематика дипломных работ соответствует профилю профессиональной подготовки, актуальным проблемам сектора туристического бизнеса.

Выпускникам образовательной программы выдаются дипломы государственного образца о высшем образовании с присуждением степени бакалавра, с приложениями на трех языках: казахском, русском и английском (Diploma Supplement). Однако с изменением организационно-правового статуса вуза (с «РГП на ПХВ» на «НАО») вуз будет выдавать диплом собственного образца.

Интервью с выпускниками и работодателями показало экспертам, что организация и проведение работы по трудоустройству выпускников осуществляется согласно плану мероприятий, разработанному кафедрой, которая отвечает за подготовку по профилю программы.

Обучающиеся и выпускники Университета могут ознакомиться на официальном сайте вуза с перечнем имеющихся вакансий. Списки выпускников очной формы обучения размещаются в базе «Выпускник» Ассоциации вузов Республики Казахстан и базе Центра занятости и социальных программ г. Усть-Каменогорск. В целом, за последние 5 лет вузом проведено более 300 мероприятий различного уровня по трудоустройству студентов. Уровень спроса на выпускников ОП 6В11101 (5В090200) - «Туризм» на региональном рынке труда стабильно высокий, что подтверждается анализом заявок работодателей.



В ходе интервью с работодателями имеется подтверждение анкетирования работодателей и сбор их отзывов о качестве подготовки выпускников. Так, например, в декабре 2019 г. было проведено анкетирование на тему «Удовлетворенность работодателей качеством подготовки выпускников». За отчетный период вуз получил около двухсот отзывов о качестве подготовки специалистов университета. Анализ отзывов от работодателей позволяет сделать вывод: 94% работодателей отмечают высокий уровень профессиональной подготовки, 98% - удовлетворенность организации в выпускнике, 92% отмечают высокие условия для карьерного роста выпускников университета в их организации.

В университете функционирует Центр маркетинга, карьеры и трудоустройства, в структуру которого входят:

- Подготовительные курсы «Золотой фонд Востока»;
- Подготовительное отделение для иностранных студентов;
- Каникулярные подготовительные курсы «Жас талап».
- Трудоустройство выпускников
- Штаб «Серпін».

Каталоги элективных дисциплин, силлабусы, УМКД (формы силлабуса и УМКД) доступны обучающимся через образовательный портал <http://www.vkgu.kz/>.

Для прозрачности учебного процесса в вузе открыт Центр обслуживания студентов «PARASAT», внедрена информационно-образовательная интернет-система «АИС», где размещены электронный журнал посещений, успеваемости, электронные ведомости, которые может просмотреть любой из пользователей из числа студентов по индивидуальному логин-паролю.

Программно-техническую поддержку в организации учебного процесса в подразделениях осуществляет Центр информационно-технического обеспечения и цифровизации. Техническая и информационная поддержка кредитной технологии обучения основывается на программном обеспечении, разработанном в соответствии с нормативными документами МОН РК по кредитной технологии.

#### ***Замечания:***

- Низкий набор на специальность при высокой потребности региона в подготовленных кадрах для туристической индустрии.

- Имеются схожие названия дисциплин в каталоге элективных дисциплин, что вызывает риск дублирования, а соответственно, и снижения качества учебного материала, в частности «Национальные традиции» и «Национальные традиции и обычаи народов мира», «Организация ресторанного бизнеса» и «Особенности организации ресторанного бизнеса», «Планирование и организация туристического бизнеса» и «Планирование деятельности туристического предприятия», «Рекламно-информационная деятельность в гостиничном бизнесе» и «Рекламно-информационная деятельность в туристическом бизнесе»,

«Техника и тактика активных видов туризма», «Технология и организация активного туризма» и «Активные виды туризма».

***Области для улучшения:***

- Инициировать совместно с профессиональным сообществом мероприятия по продвижению профессий туристской направленности среди населения и потенциальных абитуриентов региона в целях повышения их престижности и востребованности.

- Расширить формы профориентационной работы с работодателями, практическими работниками и др.

- Разработать порядок обновления каталога элективных дисциплин с целью исключения дублирования и схожести дисциплин по ОП 6В11101 (5В090200) - «Туризм».

**Уровень соответствия – значительное соответствие.**

## **СТАНДАРТ 5. ПРОФЕССОРСКО-ПРЕПОДАВАТЕЛЬСКИЙ СОСТАВ**

***Доказательства и анализ:***

Вузом проводится последовательная кадровая политика, которая включает: прием на работу, сокращение, увольнение; права и обязанности, должностные инструкции, все это доступно для ППС и персонала. ППС ОП 6В11101 (5В090200) - «Туризм» в целом соответствует квалификационным требованиям при лицензировании образовательной деятельности: ППС кафедры, ведущие занятия по специальным дисциплинам в 2019-2020 учебном году составила 49 чел., из них штатных сотрудников - 48 чел., совместителей - 1 чел. Количество докторов наук - 2, докторов PhD - 1, кандидатов наук - 23. Доля штатного ППС с учеными степенями и званиями - 53%. Степень магистра наук имеют 20 ППС. Более 90% преподавателей кафедры имеет научно-педагогический стаж работы более 3-х лет. Средний возраст профессорско-преподавательского состава, реализующего программу - 47 лет.

В индивидуальных планах ППС на каждый учебный год запланированы различные направления деятельности, в том числе учебная нагрузка. В целом определен разумный баланс между основными видами деятельности ППС. В целях обеспечения эффективного преподавания проводятся контрольные посещения занятий зав. кафедрой, открытые занятия, взаимопосещения занятий, анкетирование студентов и коллег, семинары по повышению квалификации в обеспечении качества образования. На ОП сложилась система повышения квалификации, профессионального развития. ППС ОП 6В11101 (5В090200)–«Туризм» имеет публикации в зарубежных и отечественных научных изданиях, отдельные результаты НИР внедряются в учебный процесс. Индивидуальный план работы ППС заполняется в электронном виде на персональной странице преподавателя образовательного портала вуза и в бумажном варианте.



В целом, ППС ОП использует в учебном процессе современные педагогические методы обучения и инновации. Вопросы академической честности ППС и персонала, выполнение Кодекса чести преподавателя вуза периодически рассматриваются на уровне кафедры, деканата, Ученого совета вуза. К сожалению, практика приглашения к преподаванию высококвалифицированных специалистов из организаций туристского бизнеса незначительна.

В вузе функционирует система повышения квалификации и профессионального развития ППС и персонала. Повышение квалификации в соответствии с Положением «О конкурсном замещении вакантных должностей профессорско-преподавательского состава и научных работников ВКУ им. С. Аманжолова» и Положением «О конкурсном замещении вакантных руководящих должностей ВКУ им.С. Аманжолова» должности профессорско-преподавательского состава и руководящие должности административно-управленческого персонала занимают на конкурсной основе; назначение происходит в соответствии с Рамочным соглашением от 13 февраля 2018 года по закреплению принципов меритократии в кадровой политике между Министерством образования и науки Республики Казахстан и НАО «Восточно-Казахстанский университет имени С. Аманжолова». При подборе и расстановке кадров учитываются базовое образование, научная квалификация, стаж работы и профессиональные педагогические навыки по образовательной программе «Туризм» и соответствие следующим нормативным документам: «Типовые Квалификационные характеристики должностей педагогических работников и приравненных к ним лиц», утвержденные приказом №338 Министра образования и науки Республики Казахстан от 13 июля 2009 года; Положение «Квалификационные характеристики должностей педагогических работников ВКГУ им. С. Аманжолова» от 25.12.2018г.; «Об утверждении Правил конкурсного замещения должностей профессорско-преподавательского состава и научных работников высших учебных заведений», утвержденных Приказом Министра образования и науки Республики Казахстан № 230 от 23 апреля 2015 года; Положение «О конкурсном замещении вакантных должностей профессорско-преподавательского состава и научных работников ВКГУ им. С. Аманжолова» от 25.12.2018г.

Профессорско-преподавательский состав кафедры экономики и управления обладает необходимыми профессиональными знаниями, владеет современной методикой преподавания, что позволяет эффективно организовать учебно-воспитательный процесс.

В отчетный период ППС кафедры активно участвовали в международных, республиканских, региональных научно-практических конференциях, семинарах для повышения профессиональных компетенций. Вместе с тем, комиссия отмечает, что доля научных публикаций ППС по профилю подготовки, составляет всего порядка 35% от всех публикаций и участия в конференциях и др.

В отчётный период ППС кафедры активно разрабатывал собственные научно-методические материалы, в числе которых следующие: Койшинова Г.К. «Мейрамхана бизнесін ұйымдастыру». учебное пособие, издательство «Берель», 2019 г.; Койшинова Г.К., Асубаева А.С. Туристік бизнесті жоспарлау /учебное пособие. – г. Усть-Каменогорск, издательство «Берел», 2018 г.; Асубаева А.С., Койшинова Г.К. Экскурсиятану. учебно-методическое пособие. - г. Усть-Каменогорск, издательство «Берел», 2018г.; Қойшинова Г.Қ., Асубаева А.С. Туристік бизнес жоспарды құру. Оқу құралы. 100 бет, С. Аманжолов атындағы ШҚМУ «Берел» баспасы 2019 ж.; Қойшинова Г.Қ., Асубаева А.С. Мейрамхана бизнесін жоспарлау. Оқу қосымшасы, С. Аманжолов атындағы ШҚМУ «Берел» баспасы 2020 ж.; Домалатов Е.Б., Ахметова Л.М. Туризмдегі кәсіпкерлік қызметінің негіздері: оқу құралы. – Өскемен қ.: С. Аманжолов атындағы ШҚМУ «Берел» баспасы, 2020.- 210 бет.

В университете созданы благоприятные условия для профессионального развития преподавателей и их стимулирования к развитию: так, уровень заработной платы ППС за последние 5 лет вырос в 2 раза, что подтверждается данными предоставленной документации по финансовой деятельности вуза и интервью с ППС. Достаточно широк спектр внебюджетных доплат ППС. Премирование работников производится по результатам работы за семестр, учебный год, успешного проведения приемной кампании, аттестации, аккредитации, высокие научные результаты, и др. Профком Университета оказывает материальную помощь ППС и сотрудникам в санитарно-курортном лечении со скидкой 30%; отдыхе детей в летних лагерях – 50%.

В вузе уделяется большое внимание кадровой политике на всех этапах: прием на работу, продвижение по службе, поощрение, сокращение, увольнение, права и обязанности, аттестация. Разработаны должностные инструкции для всех категорий ППС и сотрудников с учетом квалификационных требований. Образовательный процесс в вузе осуществляет квалифицированный профессорско-преподавательский состав. ППС соответствует квалификационным требованиям, при приеме на работу учитывается базовое образование. В процессе аудита экспертам был представлен кадровый справочник профессорско-преподавательского состава и другие документы.

#### ***Положительная практика:***

Новым эффективным механизмом повышения мотивации преподавателей и сотрудников университета с 2020-2021 учебного года является профессиональный рейтинг в виде КРІ ППС.

#### ***Замечания:***

- В составе кафедры отмечается недостаточное число молодых кадров, в том числе имеющих профильное образование (средний возраст ППС по кафедре, реализующей ОП 6В11101 (5В090200) - «Туризм», более 45 лет).

#### ***Области для улучшения:***

- Создать условия для привлечения в число ППС кафедры молодых специалистов, имеющих профильное образование по направлению «Туризм», с возможностью профессионального и карьерного роста.

- Расширить географию привлечения к учебному процессу visiting-professors (гостевых лекторов) из профильных зарубежных вузов, специализирующихся в области туризма; расширить и активизировать сотрудничество с такими вузами в области научных и методических стажировок ППС ВКУ им. С. Аманжолова.

- Увеличить публикационную активность ППС образовательной программы «Туризм» в соответствии с современными квалификационными требованиями (журналы КОКСОН МОН РК, SCOPUS и др.) с внесением планируемых результатов в перспективный план развития кафедры, вуза.

- Усилить работу кафедры по развитию полиязычного образования и предусмотреть возможности для преподавателей в повышении уровня владения иностранным языком.

**Уровень соответствия – значительное соответствие**

## **СТАНДАРТ 6. УЧЕБНЫЕ РЕСУРСЫ И ПОДДЕРЖКА СТУДЕНТОВ**

### ***Доказательства и анализ:***

Университет располагает крупной научной библиотекой, общая площадь которой составляет 2108 кв. м., фонд библиотеки насчитывает более 1 млн. экземпляров. В распоряжении ОП Студенты ОП эффективно используют поддержку служб сервиса университета для осуществления образовательных, научных и творческих потребностей. В целях обеспечения эффективной реализации ОП активно работают эдвайзеры, кураторы и консультанты. Имеется в вузе служба для организации академической мобильности, внедрены процедуры перезачета кредитов. В распоряжении ОП - современное оборудование, аудитории, лаборатории, и, как отмечает комиссия, все эти ресурсы доступны, исправны; материально-лабораторная база регулярно обновляется. Информационное обеспечение соответствует требованиям программы; библиотека содержит современную литературу в достаточном количестве на государственном, русском и на английском языке. Вуз выделяет достаточно средств на обновление библиотечного фонда на основе единой системы закупки по заявке кафедр и факультетов. В библиотеке есть электронный каталог для поиска необходимой литературы и доступа к электронным версиям отдельных учебников и учебно-методических материалов. Вуз имеет для ОП богатый фонд учебной, методической и научной литературы на бумажном и электронном носителях; фонд литературы обновляется по нормам. Для реализации ОП вуз имеет современные компьютерные классы с доступом к информационным ресурсам (локальная сеть, Интернет), имеются лицензионные обучающие программы, создана и функционирует единая система информационного обеспечения студентов и

преподавателей по всем ОП, точки Wi-Fi, есть доступ к современным электронным базам данных (Scopus, Thomson Reuters и др.). Квалификации сотрудников служб поддержки интересам и запросам студентов соответствуют требованиям. В вузе проводится работа по поддержке студентов, имеющих затруднения, отставание в силу разных причин в освоении образовательных программ, а также студентов, имеющих стремление к более глубокому освоению программы, освоению дополнительных кредитов в ходе летних семестров, участию в программах академической мобильности. В рамках ОП создаются благоприятные условия для обучения различных групп студентов (работающих, заочников, иностранных студентов, а также студентов с особыми образовательными потребностями). С целью обеспечения аккредитуемой ОП современными средствами обучения проводится постоянное обновление и расширение материально-технической базы. Комиссией сделан вывод о достаточном финансовом обеспечении ОП.

В университете внедрена автоматизированная информационная система (АИС), eUniver, включающие в себя подсистемы администрирования студентов для организации и поддержки учебного процесса, дистанционного обучения. Система в онлайн режиме позволяет осуществлять трансляцию базы данных в единую систему управления высшим образованием (ЕСУВО) и национальной образовательной базе данных (НОБД) МОН РК.

Библиотека Университета расположена во всех учебных корпусах. Общая площадь библиотеки - 2 690 кв.м. Количество посадочных мест в читальных залах - 480. Обслуживание читателей библиотеки осуществляется в 14 пунктах обслуживания, в т.ч. на 4-х абонементных, в 4-х читальных залах и 6 специализированных филиалах в разных учебных корпусах. Книжный фонд библиотеки на 01.01.2020 г. составляет 1 052 964 экз. и 124 711 наименований, в том числе фонд учебной, учебно-методической и научной литературы – 583 342 экземпляров, из них на государственном языке - 342 196 экземпляров. Ведется работа по формированию электронной библиотеки университета, обеспечивающей локальный и удаленный доступ пользователям к библиографическим и полнотекстовым базам данных собственной генерации. Имеется доступ к различным полнотекстовым базам, в т.ч. «Зан» и «Параграф», РМЭБ, КазНЭБ, «Полпред-справочник» и использование возможностей тестового доступа к БД ИВИС, Оксфорд-пресс и др., что компенсирует отсутствие подписки на многие зарубежные журналы. Университетом заключены договоры на библиотечно-информационное обслуживание с научными организациями и вузами Казахстана и зарубежья.

В вузе действуют 4 музея: музей истории Университета, музей природы им. Бажанова, геологический музей, музей образования ВКО; есть спортивные объекты: 7 спортивных залов, открытая спортивная площадка и военно-полевой плац, плавательный бассейн «Чайка»; издательство «Берел» и др. Для обучающихся в 7 учебных корпусах работают столовые и буфеты. Во всех столовых предлагается меню с разнообразным ассортиментом. В учебных корпусах работают библиотеки с читальными залами, которые оснащены

мебелью и компьютерами с выходом в сеть Интернет. В учебном корпусе №3 работает здравпункт, медицинские кабинеты дополнительно открыты ещё в 3-х учебных корпусах.

В целом, комиссия пришла к выводу о том, что Университетом выделяются достаточные средства на приобретение лабораторного оборудования, пополнение библиотечного фонда и компьютерного парка.

Для реализации целей ОП 6В11101 (5В090200) - «Туризм» имеются Центр учебно-полевой практики имени Вистениуса-Панкратьева, Учебно-научный центр практик «Сибины», музей истории Университета, Научно-образовательный комплекс «Жемчужины Восточного Казахстана» (музей природы им. Бажанова, геологический музей, гербарный кабинет), Лаборатория плавания «Чайка», издательство «Берел».

В целях повышения качества предоставляемых образовательных услуг деятельность Университета поддерживается 11 серверами, среди которых активно используются сервер Прокси, сервер 1С, почтовый сервер, сервер Moodle, DNS-сервер и т.д. В учебных корпусах, домах студентов имеется доступ к Wi-Fi. Скорость доступа к Интернет в учебном корпусе №9 составляет 120 Мб/с, имеется 6 точек WI-FI со скоростью 15 Мб/с.

Ресурсный центр профессиональной подготовки и повышения квалификации (РЦ ППиПК) является структурным подразделением университета, был открыт в апреле 2019 г. на базе Института повышения квалификации ВКУ им. С. Аманжолова. Цель деятельности РЦ ППиПК - предоставление образовательных услуг по повышению квалификации в сфере образования, подготовке и переподготовке инженерно-педагогических, технических и профессиональных кадров и работников предприятий, профессиональная подготовка населения.

Издательство ВКУ является структурным подразделением университета и подчиняется всем положениям Устава ВКУ, а также работает на принципах единоначалия и соподчинения, установленных соответствующими документами в рамках университета.

Спортивный клуб является структурным подразделением ВКУ им. С. Аманжолова, призванным способствовать оздоровлению студентов, повышению спортивного мастерства студентов-спортсменов, расширению массовости физической работы в вузе.

Библиотека Университета расположена во всех учебных корпусах. Общая площадь библиотеки - 2690 кв.м. Количество посадочных мест в читальных залах 480. Обслуживание читателей библиотеки осуществляется в 14 пунктах обслуживания, в т.ч. на 4-х абонементных, в 4-х читальных залах и 6 специализированных филиалах в разных учебных корпусах. Книжный фонд библиотеки на 01.01.2020 г. составляет 1 052 964 экз. и 124 711 наименований, в том числе фонд учебной, учебно-методической и научной литературы - 583 342 экземпляров, из них на государственном языке - 342 196 экземпляров.

Всего в университете имеется 205 аудиторий, из них: лекционные - 58, учебных и научных лабораторий - 29, оборудованных средствами обучения



специализированных кабинетов - 102, компьютерных классов - 16, спортивных залов – 7 и читальных залов по всем корпусам - 4.

Во всех учебных корпусах согласно договорам аренды, работают пункты общественного питания. Общая занимаемая площадь составляет 948,3 кв. м.

По образовательной программе «Туризм» функционируют 4 специализированных кабинета:

- Кабинет «Организация туристской деятельности»;
- Кабинет туристской техники;
- Методический кабинет туристского краеведения;
- Лаборатория регионального экономического мониторинга и анализа.

В целом, университет предоставляет следующий спектр социальных услуг:

- Бесплатные медицинские услуги в медпункте университета;
- Бесплатный доступ в интернет;
- Бесплатное пользование библиотечным фондом и читальными залами университета;
- Бесплатное пользование лабораториями;
- Бесплатные занятия в кружках и клубах университета;
- Бесплатное посещение спортивных секций и пользование спортивными залами;
- Бесплатное посещение музеев университета.

***Замечания: нет***

***Области для улучшения:***

- В целях организации учебного и тренировочного походов для приобретения студентами практических навыков рекомендуется повысить обеспеченность программы туристским снаряжением в соответствии с контингентом обучающихся.

- Расширить спектр мероприятий профориентационной направленности для студентов и круг участвующих в них представителей турбизнеса в целях расширения возможностей трудоустройства выпускников ОП 6В11101 (5В090200) - «Туризм».

- Рекомендуется усилить работу по созданию безбарьерной среды для расширения приема на обучение граждан с особыми образовательными потребностями.

**Уровень соответствия – полное соответствие.**

## **СТАНДАРТ 7. ИНФОРМИРОВАНИЕ ОБЩЕСТВЕННОСТИ**

***Доказательства и анализ:***

О содержании, ресурсном и кадровом обеспечении, особенностях реализации ОП имеется полная информация, включающая ожидаемые

результаты подготовки обучения, количество студентов, обучающихся по программе; преподавателей, которые осуществляют обучение, базах практики и др. Информация об ОП размещена на сайте, портале университета, информационных стендах, буклетах.

В процессе внешнего аудита экспертами подтверждено наличие полной информации на официальном сайте университета [vkgu.kz](https://www.vkgu.kz) <https://www.vkgu.kz/ru>.

Перечень всех реализуемых вузом образовательных программ размещен на сайте вуза в разделе «Образование» <https://www.vkgu.kz/ru/page/bakalavriat.html>. Информация размещена на трех языках (государственном, русском, английском) и содержит сведения о цели и задачах образовательных программ, квалификационную характеристику, перечень образовательных траекторий, описание уникальности образовательных программ и траекторий, результатов обучения, информацию об аккредитации и др.).

Для обеспечения информированности обучающихся при формировании индивидуальных учебных планов на сайте размещен Каталог элективных дисциплин по всем образовательным программам, реализуемым вузом <http://euniver.vkgu.kz/>.

Наиболее важные события, связанные с деятельностью университета и реализуемой образовательной программы, освещаются в новостном разделе сайта университета.

О деятельности вуза информация предоставлена, помимо сайта, в инфо-киосках вуза, в университетских СМИ – газете «Имидж ВКУ», в том числе профориентационных спецвыпусках телестудии медиацентра «Altai jastary», социальных сетях facebook, twitter, [vk.com/vkgu\\_imidzh](https://vk.com/vkgu_imidzh), instagram, на канале youtube, а также в международных, республиканских, областных и городских (печатных, электронных, телевизионных) средствах массовой информации (СМИ). В университете сформирована единая система информационного и библиотечного обслуживания, благодаря которой обеспечивается поддержка студентов и преподавателей, академическая доступность информационных ресурсов, библиотечных фондов, специализированных кабинетов. В процессе обучения студентам оказывается технологическая поддержка через проведение в виртуальном режиме лекций, консультаций; предоставление электронных учебников, мультимедийных презентаций, обучающих программ, также подготовки студентов в рамках рубежной и итоговой аттестации; доступ посредством логин-паролей к электронным ресурсам. Благодаря этому достигается оптимизация учебного процесса и эффективность реализации обучения в рамках образовательной программы.

На сайте размещается оперативная информация в виде новостей, ссылок на другие Web-ресурсы, включая сайты государственных органов, партнеров университета, информационные порталы и т.п. Сайт представляет ВКУ имени Сарсена Аманжолова в глобальной сети Интернет, содействует формированию имиджа университета, обеспечивает информационную среду для абитуриентов,





обучающихся, работодателей, выпускников, работников университета, открытость и доступность информации для общественности.

***Замечания: нет***

***Области для улучшения:***

- Расширить возможности цифрового университета по обеспечению обучающихся современным электронным контентом помимо традиционных лекций, видео-лекций (массовые онлайн-курсы, виртуальные лаборатории, веб-приложения и др.) по образовательной программе «Туризм».

**Уровень соответствия – полное соответствие.**

## ГЛАВА 3

### ЗАКЛЮЧЕНИЕ

---

На основании результатов анализа отчета по самооценке и внешнему аудиту в рамках специализированной аккредитации образовательной программы «Туризм» выявлен уровень соответствия и предложены следующие рекомендации по совершенствованию деятельности:

**Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества – уровень соответствия – полное соответствие**

***Положительная практика:***

Разработана и внедрена рейтинговая оценка деятельности преподавателей – система КРІ, что выступает инструментом стимулирования преподавателей к профессиональному росту.

***Замечания:*** нет

***Области для улучшения:***

- Обеспечить концентрацию целей образовательной программы на этапах разработки и реализации по перспективным стратегическим задачам развития внутреннего и въездного туризма в РК и конкретно - в Восточно-Казахстанской области для создания кадрового потенциала национальной и региональной индустрии туризма.

- Расширить интеграцию предприятий туристического и гостиничного бизнеса г. Усть-Каменогорска в учебный процесс в части привлечения специалистов ведущих туроператорских компаний и отелей к проведению занятий (мастер-классов), участию в текущей аттестации и промежуточном контроле освоения профессиональных компетенций.

и промежуточном контроле освоения компетенций.

**Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией – уровень соответствия – значительное соответствие**

***Замечания:***

- Наличие совпадений ведущих штатных преподавателей кафедры и лиц, заявленных в качестве представителей работодателей, проводящих экспертизу образовательной программы.

- Существующая база практики вуза по 6В11101 (5В090200) - «Туризм» не соответствует потенциалу индустрии туризма города и региона.

***Области для улучшения:***

- Расширить спектр работодателей, участвующих в работе Проектного офиса по разработке и развитию образовательных программ кафедры с точки зрения формирования образовательного контента в форме практических кейсов, заказов на выпускные квалификационные работы и др., за счет привлечения ведущих туроператорских, ивент- и DMC-компаний.

- Расширить базу прохождения учебной, производственной и преддипломной практики с возможностями получения компетенций в области туроперейтинга, гидов-переводчиков, экскурсоводов-переводчиков.

- Конкретизировать и наполнить профилирующими дисциплинами образовательную траекторию «Международный туризм».

- Усилить интерактивный компонент в методиках преподавания профессиональных модулей образовательной программы.

### **Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка – значительное соответствие**

#### ***Замечания:***

- Невысокая обеспеченность учебного процесса специализированным программным обеспечением в области турагентской и туроператорской деятельности, отсутствие возможности сформировать у студентов навыки туроперейтинга.

- Выпускающей кафедрой ведется подготовка по нескольким образовательным программам, в то же время, отслеживание индикаторов и критериев студентоцентрированного обучения осуществляется в целом по программам кафедры, а отдельно по каждой образовательной программе не ведется, в частности по ОП «Туризм».

#### ***Области для улучшения:***

- Расширить информационно-технологическую и «цифровую» составляющую внутри профильных дисциплин и модулей ОП 6В11101 (5В090200) - «Туризм».

- Необходимо расширить функциональные рамки каждой образовательной программы по выпускающей кафедре Экономики и управления с целью обеспечения мониторинга достижений, в частности НИРС ОП 6В11101 (5В090200) - «Туризм» – студенческий научный кружок по туризму, участие студентов образовательной программы «Туризм» в выполнении научных проектов, посвященных туристской тематике и т.п.

### **Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация – значительное соответствие**

#### ***Замечания:***

- Низкий набор на специальность при высокой потребности региона в подготовленных кадрах для туристической индустрии.

- Имеются схожие названия дисциплин в каталоге элективных дисциплин, что вызывает риск дублирования, а соответственно, и снижения качества учебного материала, в частности «Национальные традиции» и «Национальные традиции и обычаи народов мира», «Организация ресторанного бизнеса» и «Особенности организации ресторанного бизнеса», «Планирование и организация туристского бизнеса» и «Планирование деятельности туристского предприятия», «Рекламно-информационная деятельность в гостиничном бизнесе» и «Рекламно-информационная деятельность в туристском бизнесе», «Техника и тактика активных видов туризма», «Технология и организация активного туризма» и «Активные виды туризма».

***Области для улучшения:***

- Инициировать совместно с профессиональным сообществом мероприятия по продвижению профессий туристской направленности среди населения и потенциальных абитуриентов региона в целях повышения их престижности и востребованности.

- Расширить формы профориентационной работы с работодателями, практическими работниками и др.

- Разработать порядок обновления каталога элективных дисциплин с целью исключения дублирования и схожести дисциплин по ОП 6В11101 (5В090200) - «Туризм».

**Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав – уровень соответствия – *значительное соответствие***

***Положительная практика:***

Новым эффективным механизмом повышения мотивации преподавателей и сотрудников с 2020-2021 учебного года является профессиональный рейтинг в виде КРІ ППС.

***Замечания:***

- В составе кафедры отмечается недостаточное число молодых кадров, в том числе имеющих профильное образование (средний возраст ППС по кафедре, реализующей ОП 6В11101 (5В090200) - «Туризм», более 45 лет).

***Области для улучшения:***

- Создать условия для привлечения в число ППС кафедры молодых специалистов, имеющих профильное образование по направлению «Туризм», с возможностью профессионального и карьерного роста.

- Расширить географию привлечения к учебному процессу visiting-professors (гостевых лекторов) из профильных зарубежных вузов, специализирующихся в области туризма; расширить и активизировать сотрудничество с такими вузами в области научных и методических стажировок ППС ВКУ им. С. Аманжолова.

- Увеличить публикационную активность ППС образовательной программы «Туризм» в соответствии с современными квалификационными требованиями (журналы КОКСОН МОН РК, SCOPUS и др.) с внесением планируемых результатов в перспективный план развития кафедры, вуза.

- Усилить работу кафедры по развитию полиязычного образования и предусмотреть возможности для преподавателей в повышении уровня владения иностранным языком.

**Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов – уровень соответствия – *полное соответствие***

**Замечания:** нет.

**Области для улучшения:**

- В целях организации учебного и тренировочного походов для приобретения студентами практических навыков рекомендуется повысить обеспеченность программы туристским снаряжением в соответствии с контингентом обучающихся.

- Расширить спектр мероприятий профориентационной направленности для студентов и круг участвующих в них представителей турбизнеса в целях расширения возможностей трудоустройства выпускников ОП 6В11101 (5В090200) - «Туризм».

- Рекомендуется усилить работу по созданию безбарьерной среды для расширения приема на обучение граждан с особыми образовательными потребностями.

**Стандарт 7. Информирование общественности – *полное соответствие***

**Замечания:** нет

**Области для улучшения:**

- Расширить возможности цифрового университета по обеспечению обучающихся современным электронным контентом кроме традиционных лекций, видеолекций (массовые онлайн-курсы, виртуальные лаборатории, веб-приложения и др.) по образовательной программе «Туризм».



**ПРОГРАММА  
внешнего аудита экспертной группы IQAA  
по специализированной (программной) аккредитации Восточно-  
Казахстанского университета имени С. Аманжолова**

<b>Время</b>	<b>Мероприятие</b>	<b>Участники</b>	<b>Место</b>
<i>День 1-й: 23 ноября 2020 г.</i>			
9:00-10:00	Брифинг, обсуждение организационных вопросов	Р, ЭГ, К	
10:00-10:30	Интервью с ректором Университета	Р, ЭГ, К, Представитель Правления - Ректор	
10:30-10:45	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	
10:45-11:15	Интервью с проректорами Университета	Р, ЭГ, К, Проректоры	
11:15-11:30	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	
11:30-12:10	Интервью с руководителями структурных подразделений	Р, ЭГ, К, РСР	
12:10-12:20	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы		
12:20-13:00	Интервью с деканами и заведующими кафедр	Р, ЭГ, К, Деканы, заведующие кафедрами	
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	
14:00-15:30	Визуальный осмотр материально-технической и учебно-лабораторной базы по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К, Деканы факультетов, Заведующие кафедрами	
15:30-15:45	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы.	Р, ЭГ, К	
15:45-16:20	Интервью с ППС кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К, ППС кафедр	
16:20-16:35	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы.	Р, ЭГ, К	
16:35-17:15	Интервью с выпускниками	Р, ЭГ, К, выпускники	
17:15-17:30	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	
17:30-18:00	Интервью с работодателями	Р, ЭГ, К, работодатели	
18:00-18:15	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	

18:15-18:45	Интервью с магистрантами	Р, ЭГ, К, магистранты	
18:45-19:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	
19:30	Прибытие в гостиницу	Р, ЭГ, К	
19:30-20:30	Ужин	Р, ЭГ, К	
<i>День 2-й: 24 ноября 2020 г.</i>			
До 8:30	Завтрак	Р, ЭГ, К	
8:30	Сбор экспертов в фойе гостиницы	Р, ЭГ, К	
8:50	Прибытие в Университет	Р, ЭГ, К	
9:00-12:00	Выборочное посещение баз практик и учебных занятий. Встреча - интервью с представителями работодателей баз практик (онлайн) Встреча – интервью с руководителем дистанционного обучения и посещение учебных занятий (онлайн) Изучение документации кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, Заведующие кафедрами, ППС, Сотрудники	
12:00-12:30	Интервью со студентами	Р, ЭГ, К, Студенты	
12:30-13:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы. Изучение документации по аккредитуемым образовательным программам	Р, ЭГ, К	
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	
14:00-17:30	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы.  Приглашение отдельных представителей кафедр и структурных подразделений по запросу экспертов. Подготовка отчетов по внешнему аудиту	Р, ЭГ, Заведующие кафедрами, РСП	
17:30-18:00	Встреча с руководством для представления предварительных итогов внешнего аудита	Р, ЭГ, К	
	Отъезд экспертов	По графику отъезда	

Примечание: Р – руководитель ВЭГ, ЭГ – экспертная группа, К – координатор группы

## УЧАСТНИКИ ИНТЕРВЬЮ

### Ответственное лицо вуза за проведение программной аккредитации

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень, звание
1	Ровнякова Ирина Владимировна	И.о. проректора по стратегическому развитию и научной работе	К.п.н., доцент, член-корреспондент АПНК (Казахстан) и МАПН (Россия)

### Ректор

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень, звание
1	Төлеген Мұхтар Әділбекұлы	И.о. Председателя Правления-Ректора	Профессор, к. ю. н., доктор философии PhD, академик Академии педагогических наук РК

### Проректоры

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень, звание
1	Ровнякова Ирина Владимировна	И.о. проректора по стратегическому развитию и научной работе	К.п.н., доцент, член-корреспондент АПНК (Казахстан) и МАПН (Россия)
2	Ерболатұлы Досым	И.о. проректора по академическим вопросам	К.ф.-м.н., ассоциированный профессор, член-корреспондент национальной инженерной академии РК

### Руководители структурных подразделений

№	Ф. И. О.	Должность, структурное подразделение
1	Алипова Алима Кабдульашимовна.	И.о. директора департамента академической политики и управления образовательными программами
2	Оразова Сан Советбековна	начальник отдела методического сопровождения образовательных программ
3	Сәдірбекова Назым Әлібекқызы	начальник отдела организации и контроля учебного процесса
4	Абылайханова Тана Абылайхановна	и.о. начальника отдела послевузовского образования
5	Мустафина Мергуль Оралбековна	начальник офиса регистрации ЦОС «Parasat»
6	Калиева Гульнара	начальник отдела студенческого делопроизводства

	Кайржановна	
7	Кудайбергенова Асемгуль Искендыровна	начальник отдела дистанционных технологий
8	Найзабаева Шахризада Хафизкызы	и.о. начальника отдела организации НИР
9	Болатова Жаннель Болатовна	и.о. руководителя центра маркетинга, карьеры и трудоустройства
10	Ордабаева Майнур Айтказиновна	начальник отдела аккредитации и стратегии
11	Раисова Карлыгаш Рахимовна	начальник управления персонала и правовой поддержки
12	Корыкбасова Куралай Болатбековна	начальник планово-экономического отдела
13	Чудобаева Асель Кунарбековна	начальник отдела документационного обеспечения и контроля
14	Касенуалиева Зере Есимжомартовна	главный бухгалтер
15	Аманжолова Назым Аманжолкызы	и.о. руководителя отдела по воспитательной работе и социальным вопросам
16	Ділдебай Балғын	руководитель Центра информационно-технического обеспечения и цифровизации
17	Байжуманова Лейла Толеубаевна	ответственный секретарь приемной комиссии
18	Абиқақ Еркежан Баймұраткызы	и.о. начальника отдела международного сотрудничества и привлечения иностранных студентов
19	Нуралиева Перизат Кузембаевна	директор Научной библиотеки
20	Балапанов Ермек Зейнельгабиденевич	директор хозяйственного департамента
21	Сизова Ольга Юрьевна	руководитель медицентра «Altai Jastary»
22	Туменбаева Анар Куатбековна	начальник отдела государственных закупок
23	Келгембаева Бакытжан Бекеновна	директор Ресурсного центра профессиональной подготовки и повышения квалификации
24	Ислямова Сараш Аскаровна	директор издательства «Берел»
25	Аяганова Нурбакыт Касымовна	председатель профкома ППС и сотрудников
26	Куленова Гульнара Борисовна	декан факультета педагогики, психологии и культуры
27	Мухамедиева Ардак Габитовна	декан факультета экономики и права

**Преподаватели кафедры музыкального образования и начальной военной подготовки**

№	Ф. И. О.	Должность, кафедра	Ученая степень, ученое звание
1	Агафонов Александр Анатольевич	Ст.преподаватель	
2	Амренова Ажар Камарбековна	Доцент	к.п.н., доцент

3	Абдыгалиев Адиль Багдатович	Ст.преподаватель	
4	Ангишпаев Жанабек Каблашимович	Ст.преподаватель	
5	Асылбеков Бекберген	Ст. преподаватель	
6	Кожуховский Андрей Владимирович	Ст.преподаватель	
7	Колкутин Анатолий Михайлович	Доцент	к.п.н., доцент
8	Кривко Оксана Анатольевна	Ст.преподаватель	
9	Кругликов Александр Николаевич	Ст.преподаватель	
10	Кругликова Марина Владимировна	Доцент	к.п.н., доцент
11	Малахова Елена Анатольевна	Преподаватель	
12	Рахимова Роза Алпысбаевна	Преподаватель	
13	Русанов Василий Петрович	Профессор	д.п.н., ВАК профессор
14	Сармулдинов Ризабек Бариевич	Зав.каф	к.п.н., доцент
15	Сафонова Анна Иосифовна	Ст.преподаватель	
16	Тулбаев Алишер Максович	Ст.преподаватель	
17	Уанбаев Еркин Кинаятович	Профессор	К.п.н., профессор
18	Ускембаев Айдын Нуркасович	Ст.преподаватель	
19	Шкуркин Николай Валентинович	Ст.преподаватель	

**Преподаватели кафедры физической культуры и спорта**

№	Ф. И. О.	Должность, кафедра	Ученая степень и звание
1	Адыльбекова Айгуль Бейсембаевна	доцент кафедры МОиНВП	Кандидат медицинских наук
2	Байдрахманов Даурен Серикович	и.о. зав. кафедрой ст. преподаватель кафедры МОиНВП	
3	Дюсупова Майра Шакеровна	ст. преподаватель кафедры МОиНВП	
4	Есютина Марина Павловна	ст. преподаватель кафедры МОиНВП	
5	Гайсин Айдар Балкашевич	ст. преподаватель кафедры МОиНВП	
6	Жумадилов Нуржан Маукенович	ст. преподаватель кафедры МОиНВП	
7	Жунусов Уаткан	ст. преподаватель кафедры МОиНВП	
8	Зайнелова Гульмира Зайнеловна	профессор кафедры МОиНВП	доктор медицинских наук
9	Закирьянова Жанна Хайруллиновна	ст. преподаватель кафедры МОиНВП	

10	Мужчиль Марина Дмитриевна	доцент кафедры МОиНВП	кандидат филологических наук
11	Қайрат Бүрлен	преподаватель кафедры МОиНВП	
12	Нургожина Альмира Бекказыевна	доцент кафедры МОиНВП	кандидат педагогических наук
13	Туганбаев Берик Кабулович	ст.п реподаватель кафедры МОиНВП	
14	Сунцов Виктор Викторович	ст. преподаватель кафедры МОиНВП	
15	Садыкова Жанель Сейфуллаевна	преподаватель кафедры МОиНВП	
16	Шаймарданова Татьяна Сакеновна	ст. преподаватель кафедры МОиНВП	

### Преподаватели кафедры экономики и управления

№	Ф. И. О.	Должность, кафедра	Ученая степень и звание
1	Кайгородцев Александр Александрович	профессор кафедры экономики и управления	доктор экономических наук
2	Болгауов Токтар Анкиевич	доцент кафедры экономики и управления	кандидат экономических наук, доцент
3	Койшинова Гайний Касымовна	доцент кафедры экономики и управления	кандидат экономических наук, доцент
4	Ситникова Елена Станиславовна	доцент кафедры экономики и управления	кандидат экономических наук, доцент
5	Галяпина Галина Валентиновна	старший преподаватель кафедры экономики и управления	магистр
6	Сактаева Альмира Абешевна	доцент кафедры экономики и управления	кандидат экономических наук
7	Асубаева Айгуль Слямгалиевна	старший преподаватель кафедры экономики и управления	магистр
8	Рахметова Алия канатовна	старший преподаватель кафедры экономики и управления	магистр
9	Байгужинова Алма Жумагалиевна	старший преподаватель кафедры экономики и управления	магистр
10	Ахметова Ляйля Мырзамухамедовна	старший преподаватель кафедры экономики и управления	магистр
11	Жакибаева Лаура Бейгамбековна	старший преподаватель кафедры экономики и управления	магистр
12	Кисамбина Гульназ Турусбековна	старший преподаватель кафедры экономики и управления	магистр



**Студенты (по образовательной программе)**

№	Ф. И. О.	Специальность, курс, (GPA)
<b>Студенты 6В11101 (5В090200) – «Туризм»</b>		
16.	Адылханова Әсел Мұратқызы	Туризм, 4 курс (2,99)
17.	Асханбай Жупар	Туризм, 4 курс (3,48)
18.	Жақсалықова Алина Есболқызы	Туризм, 4 курс (2,80)
19.	Садакова Аида Аяновна	Туризм, 4 курс (3,66)
20.	Ардақ Сая	Туризм, 3 курс (3,67)
21.	Байтикова Алина Нурлановна	Туризм, 3 курс (3,55)
22.	Газизова Салия Аскатовна	Туризм, 3 курс (3,67)
23.	Қалжабаева Қарлығаш Жолдыбайқызы	Туризм, 3 курс (3,25)
24.	Қуанқанова Әмина Талғатқызы	Туризм, 3 курс (3,71)
25.	Құмалхан Диас Болатұлы	Туризм, 3 курс (3,48)
26.	Дайырбаев Алимжан Азаматович	Туризм, 3 курс (3,34)
27.	Дәуітқанов Ришат Мұратұлы	Туризм, 3 курс (3,54)
28.	Жанұзақова Зарина Қайратқызы	Туризм, 3 курс (3,79)
29.	Төлеубекова Аңсаған Төлеубекқызы	Туризм, 3 курс (2,99)
30.	Шаклеин Руслан Ренатович	Туризм, 3 курс (3,60)

**Представители работодателей (по ОП)**

№	Ф. И. О.	Место работы, должность
<b>6В11101 (5В090200) – «Туризм»</b>		
10	Койшинов Абзал Амангельдыевич	ТОО «Shanishkul_Tur», директор
11	Атантаева Айнур Алмасовна	ТОО «Sanur Tour», директор
12	Бодукова Инара Сериковна	ГУ «Управление туризма и внешних связей Восточно-Казахстанской области», начальник отдела

**Выпускники**

№	Ф.И.О.	Специальность, год окончания	Должность, место работы
<b>6В11101 (5В090200) – «Туризм»</b>			
29	Кажмуратова Динара Мухтаровна	Туризм, 2008	Туристское агентство «Sanur Tour», менеджер,
30	Айдарбекова Карина Айдарбекқызы	Туризм, 2020	ГУ «Управление строительства, архитектуры и градостроительства ВКО», главный специалист финансово-экономического отдела
31	Калымканова Гүлназ	Туризм, 2020	ГУ «Отдел туризма района Алтай»,

	Нурдыбекқызы		инспектор по туризму,
32	Носакова Виктория Вячеславовна	Туризм, 2020	Учреждение «Колледж имени Кумаша Нургалиева», преподаватель туризма
33	Нурланова Саида Нурланқызы	Туризм, 2020	Учреждение «Колледж имени Кумаша Нургалиева», преподаватель туризма

Примечание: список должен содержать представителей руководства вуза, студентов (магистрантов), ППС, выпускников и работодателей по аккредитуемым образовательным программам.

**СПИСОК ДОКУМЕНТОВ,  
РАССМОТРЕННЫХ ДОПОЛНИТЕЛЬНО В ВУЗЕ**

1. Устав университета
2. Организационная структура университета
3. Положение об Ученом совете
4. Положения о структурных подразделениях, факультетах НАО «Восточно-Казахстанский университет им. С. Аманжолова»
5. Модульные образовательные программы
6. Рабочие учебные планы
7. Положение о разработке учебно-методического обеспечения образовательных программ
8. ОП 2019-2020
9. МОП 2018-2019
10. КЭД
11. Академический календарь
12. Кодекс чести преподавателя, сотрудника
13. УМКД аккредитуемых направлений подготовки
14. Договоры с работодателями на учебно-педагогическую практику
15. Планы НИР на календарный год и НИРС на учебный год
16. Приказы утверждения тем дипломных работ
17. Академическая политика
18. Списки студентов, обучающихся по гранту
19. Список студентов обучающихся по индивидуальному графику