



IQAA

**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ - IQAA**

**ОТЧЕТ
ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ
ЕВРАЗИЙСКОГО НАЦИОНАЛЬНОГО УНИВЕРСИТЕТА
ИМЕНИ Л.Н. ГУМИЛЕВА**

АККРЕДИТАЦИЯ ПРОГРАММ

6B01511 ИНФОРМАТИКА

7M01511 ИНФОРМАТИКА

8D06102 ИНФОРМАТИКА

г.Нур-Султан - 2020

ЭКСПЕРТНАЯ ГРУППА



Руководитель группы

Сыдыхов Бахыт Дикамбаевич

доктор педагогических наук, доцент кафедры информатики и информатизации образования, Казахский национальный педагогический университет им. Абая, г. Алматы



Нургабыл Дуйсебек Нургабылулы

доктор физико-математических наук, профессор кафедры математики и информатики, Жетысуский университет имени И. Жансугурова, г. Талдыкорган



Шакенов Канат Кожаметович

доктор физико-математических наук, профессор кафедры математического и компьютерного моделирования, Казахский национальный университет им. Аль-Фараби, г. Алматы



Представители работодателей

Калиев Руслан Серикович

Республиканская физико-математическая школа, директор, г. Нур-Султан



Представитель студентов

Жумабаев Ержан Ныгметжанович

магистрант 2-го года обучения, специальность «Информационные системы», университет «Туран Астана», г. Нур-Султан

Уровень соответствия отчета по самооценке образовательных программ 6В01511 Информатика по фактическому состоянию дел в Евразийском национальном университете имени Л.Н. Гумилёва по каждому стандарту

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета о самооценке фактическому состоянию дел в университете для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Не соответствие
<i>Стандарт 1</i> Политика в области обеспечения качества	+			
<i>Стандарт 2</i> Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией	+			
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка		+		
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация		+		
<i>Стандарт 5</i> Профессорско-преподавательский состав	+			
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов	+			
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности	+			



Уровень соответствия отчета по самооценке образовательных программ 7М01511 Информатика по фактическому состоянию дел в Евразийском национальном университете имени Л.Н. Гумилёва по каждому стандарту

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета о самооценке фактическому состоянию дел в университете для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Не соответствие
<i>Стандарт 1</i> Политика в области обеспечения качества	+			
<i>Стандарт 2</i> Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией	+			
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка		+		
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация	+			
<i>Стандарт 5</i> Профессорско-преподавательский состав	+	+		
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов	+			
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности	+			



Уровень соответствия отчета по самооценке образовательных программ 8D06102 Информатика по фактическому состоянию дел в Евразийском национальном университете имени Л.Н. Гумилёва по каждому стандарту

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета о самооценке фактическому состоянию дел в университете для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Не соответствие
<i>Стандарт 1</i> Политика в области обеспечения качества		+		
<i>Стандарт 2</i> Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией		+		
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка	+			
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация	+			
<i>Стандарт 5</i> Профессорско-преподавательский состав	+			
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов	+			
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности	+			



СОДЕРЖАНИЕ

ГЛАВА 1 КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА	7
Введение.....	
Основные характеристики вуза.....	8
ГЛАВА 2 ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ	
Соответствие стандартам специализированной (программной) аккредитации	
Введение.....	9
<i>Стандарт 1</i>	
Политика в области обеспечения качества.....	10
<i>Стандарт 2</i>	
Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией.....	14
<i>Стандарт 3</i>	
Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка.....	17
<i>Стандарт 4</i>	
Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация.....	21
<i>Стандарт 5</i>	
Профессорско-преподавательский состав.....	25
<i>Стандарт 6</i>	
Учебные ресурсы и поддержка студентов.....	31
<i>Стандарт 7</i>	
Информирование общественности.....	35
ГЛАВА 3	
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	37
ПРИЛОЖЕНИЯ	
<i>Приложение 1</i>	
Программа внешнего аудита.....	40
<i>Приложение 2</i>	
Список всех участников интервью.....	42
<i>Приложение 3</i>	
Список документов, рассмотренных дополнительно в вузе.....	46



ГЛАВА 1

КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение

Внешний аудит экспертной группы в рамках процедуры специализированной аккредитации образовательных программ Евразийского национального университета имени Л.Н. Гумилева проходил в период с 19 по 20 октября 2020 г.

Внешний аудит проходил в соответствии с программой, разработанной IQAA и согласованной с руководством университета. Все необходимые для работы материалы (программа визита, отчеты по самооценке образовательных программ, руководство по организации и проведению процедуры самооценки образовательных программ высшего и послевузовского образования) были представлены членам экспертной группы до начала визита в организацию образования, что обеспечило возможность своевременно подготовиться к процедуре внешней оценки.

Встреча с руководством вуза дала возможность команде экспертов официально познакомиться с общей характеристикой и достижениями вуза последних лет. Запланированные мероприятия по внешнему визиту способствовали более подробному ознакомлению материально-технической базой, профессорско-преподавательским составом кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ, студентами, магистрантами и докторантами, выпускниками, работодателями и позволили внешним экспертам провести независимую оценку соответствия данных отчета по самооценке образовательных программ университета.

Экспертами был проведен осмотр кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ, кафедральные научно-исследовательские лаборатории по направлениям аккредитуемых программ, офис регистрации, центр обслуживания студентов, отдела дистанционного обучения и др.

Отчет по самооценке образовательной программы содержит большой объем информации, где проанализированы все сферы деятельности структурных подразделений в соответствии со стандартами специализированной аккредитации, определены сильные и слабые стороны, выявлены угрозы и возможности для дальнейшего развития.

В процессе проведения внешнего аудита эксперты с целью более детального ознакомления с документооборотом, учебно-методическим и материально-техническим обеспечением проводили изучение документации кафедр, в том числе видеоматериалов, онлайн курсов по циклам дисциплин и элективным дисциплинам, выборочное посещение учебных занятий (в режиме онлайн) по направлениям аккредитуемых образовательных программ.



Основные характеристики вуза

Евразийский национальный университет имени Л.Н. Гумилева на рынке образовательных услуг, позиционирует себя как один из ведущих классических университетов Казахстана. Вуз нацелен на продолжение динамичного развития интернационализации, обретение статуса международного вуза, а также передового научно-исследовательского центра.

На сегодняшний день ЕНУ является активным членом ряда международных организаций и ассоциаций, включая Евразийскую Ассоциацию университетов, Ассоциацию азиатских университетов, IREG, Региональную сеть «Образование и подготовка специалистов в области ядерных технологий (STAR-NET)», Сетевого университета стран СНГ и Университета стран ШОС, Turkic Inter-University Union, Научно-образовательный консорциум между высшими учебными заведениями и НИИ Республики Казахстан и Республики Беларусь и т.д.

Результатом международного признания университета является сотрудничество с вузами, научными центрами и научными организациями из стран Евросоюза, Америки и Океании, Азии и Африки, СНГ. Основными направлениями сотрудничества является академическая мобильность, стажировки магистрантов и докторантов, совместные научные исследования, приглашение профессоров, сотрудничество в рамках программы Эразмус+ и т.д. Важным направлением международного сотрудничества стало открытие культурно-образовательных центров в Белоруссии, Китае, Турции, Иране.

ЕНУ как субъект научной и научно-технической деятельности имеет сертификат о государственной аккредитации, аккредитованы 2 научные лаборатории. Одним из критериев эффективности научной деятельности ученых и сотрудников является публикационная активность, особенно в высокорейтинговых журналах, входящих в базы данных (БД) Web of Science и Scopus.

Деятельность ЕНУ осуществляется в соответствии с Уставом НАО «Евразийский национальный университет им. Л.Н. Гумилева» и государственной лицензией на право оказания образовательных услуг: Серия АБ № 0137482 от 05 апреля 2011 г., выданной МОН РК.

Управление деятельностью ЕНУ осуществляется уполномоченным органом в области образования и Наблюдательным советом, деятельность которого регулируется «Положением о наблюдательном совете».

Местонахождение юридического лица:

Республика Казахстан,
010008, г. Нур-Султан, ул. Сатпаева, 2,
Тел: +(7172)709-500
Web-сайт: www.enu.kz



ГЛАВА 2

ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Введение

Развитие культуры обеспечения качества образовательных программ Информатика поддерживается на всех уровнях: при формировании содержания образовательной программы, ее конкурентоспособности на рынке труда; высокопрофессиональных ППС, учетом мнений работодателей и других заинтересованных сторон; студентоцентрированным обучением; высокой материально-технической базой и ресурсными материалами; постоянным мониторингом результатов; грамотно выстроенным менеджментом; востребованностью выпускников и многими другими параметрами.

В 2017 году был принят обновленный вариант академической политики университета: «Академическая политика Евразийского национального университета имени Л.Н. Гумилева» (Утверждена Ученым советом ЕНУ имени Л.Н. Гумилева от 24.10.2017, протокол №5) и размещен в открытом доступе на сайте ЕНУ им. Л.Н. Гумилева. Академическая политика прописывает положения, направленные на совершенствование ОП, которые реализуются в контексте с внутренними стандартами качества, регламентирующими учебный процесс в условиях кредитной технологии обучения и достижения результатов обучения.

Кафедра разрабатывает основное содержание образовательной программы, делая особый акцент на закрепление и дальнейшее совершенствование не только теоретических и педагогических знаний, но и практических языковых навыков и умений.

Кадровый состав кафедры состоит из высококвалифицированных специалистов и ученых, имеющих как богатый педагогический опыт, так и опыт работы на производстве. Это подтверждается разработками и научными результатами, публикуемыми в рейтинговых журналах.

Среди работодателей имеются предприятия, поддерживающие с кафедрой долгосрочное партнерство, что показывает их заинтересованность в выпускниках программы. При этом список работодателей регулярно пополняется, для чего организуются традиционные и разовые мероприятия: ярмарки вакансий, совместные семинары и заседания, опросы, привлечение работодателей к разработке и пересмотру образовательных программ согласно их нуждам. Об эффективности мероприятий и сотрудничества помимо вышесказанного свидетельствуют также результаты анкетирования, полное трудоустройство и удовлетворенность выпускников программы.

Обязательные и элективные компоненты образовательной программы включают дисциплины, изучающие востребованные направления науки и производства.



Образовательные программы рекомендованы к реализации на заседании учебно-методического совета университета.

Соответствие стандартам специализированной (программной) аккредитации

Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества

Доказательства и анализ:

В отчете описаны история создания, основные этапы развития образовательных программ 6B01511 – Информатика, 7M01511 – Информатика и 8D06102 – Информатика. Миссия, цели и задачи ОП соотносятся с миссией университета, с содержанием и приоритетами национальной системы высшего и послевузовского образования и тенденциями индустриально-инновационного развития региона. К разработке миссии, политики и целей университета и ОП в области качества привлекаются преподаватели, студенты, магистранты, докторанты, сотрудники университета. Значительное внимание уделяется концепции корпоративной культуры вуза. В целом, прослеживается понимание целей и задач ОП.

Эксперты убедились в том, что содержания образовательных программ 6B01511 – Информатика, 7M01511 – Информатика и 8D06102 – Информатика соответствует стратегическим целям ЕНУ им. Л.Н. Гумилева, миссии университета и факультета информационных технологий, социальным ожиданиям общества к интеллектуальным, личностным поведенческим качествам и умениям выпускника.

Содержание ОП 6B01511 – Информатика, 7M01511 – Информатика и 8D06102 – Информатика согласуется с работодателями региона, которые участвуют в определении перечня и программ элективных дисциплин, тематики и рецензировании дипломных работ, магистерских и докторских диссертаций, предоставлении баз практик, проведения итоговой оценки выпускников. Все это подтверждается проведенным анализом соответствующих документаций и проведенным интервью ППС и работодателей.

Мониторинг эффективности системы менеджмента качества осуществляется посредством внутреннего и внешнего аудитов. Внутренний аудит регламентирован соответствующей процедурой и проводится один раз в год. Ими осуществляется анализ качества преподавания, условий обучения, внедрения инновационных технологий обучения, обеспеченности образовательных программ учебно-методическими ресурсами, проведение экспертизы учебных планов, УМК, учебно-методических пособий, анализ академических показателей успеваемости обучающихся, анализ качества выпуска обучающихся.



Цели и содержания ОП формируются с учетом развития экономики и потребностей рынка труда региона и мнения работодателей региона, которые участвуют в определении перечня элективных дисциплин образовательной программы, тематики и рецензировании дипломных работ, магистерских и докторских диссертаций, предоставлении баз практик, проведения итоговой оценки выпускников. Одним из показателей, влияющих на эффективность ОП, является качество преподавания и успеваемость обучающихся. На институциональном уровне вопросы качества реализации программ регулярно рассматриваются на Ученом совете, ректорате, научно-методическом совете.

Политика обеспечения качества образовательных программ 6B01511 – Информатика, 7M01511 – Информатика и 8D06102 – Информатика постоянно анализируется руководством на соответствие стратегическому плану, целям и задачам университета и корректируется с учетом требований образовательных учреждений и иных работодателей; вводятся новые элективные курсы, предлагаются практически ориентированные темы выпускных работ и диссертаций. Потребности работодателей определяются путем их анкетирования. Для ознакомления с будущей профессией студенты специальности 6B01511 – Информатика на первом курсе посещают СОШ, гимназии, школы-лицеи, НИШ г. Нур-Султана, занятия СРСП по дисциплине «Методика преподавания информатики математики» проводятся на базе гимназии №5 г. Нур-Султана.

Одним из важных фактором успешности реализации ОП является желание выпускников продолжить образование в магистратуре и докторантуре по этой специальности. Для этого в университете имеется ОП магистратуры и докторантуры по специальности Информатика.

В университете для эффективной реализации политики в области обеспечения качества образовательных программ выработанная политика по противодействию коррупции в вузе: антикоррупционные меры, доступность руководства университета для преподавателей и обучающихся, гибкость реагирования на запросы. В 2018 года ЕНУ им. Л.Н. Гумилева вступил в Лигу академической честности РК. С этой целью создано офис «Эдеп», целью которого является формирование всеобщего неприятия коррупции через систему взаимодействия всех структур университета, выявление условий и причин, способствующих совершению коррупционных правонарушений. Положение о офисе «Эдеп» утверждено 06.09.2019 г. Кроме этого кураторами ведется регулярная работа за «Чистую сессию», регулярно проводятся социологические опросы обучающихся на коррупционную тематику на правах анонимности. Пройдя по ссылке <http://www.enu.kz/ru/o-enu/antikorrupsionnayapolitika-enu/index.php>, можно ознакомиться с информацией по антикоррупционной политике университета.



Анализ модульных образовательных программ показала, что результаты освоения ОП определяются приобретаемыми выпускником компетенциями. Этому способствует выбор студентами индивидуальных программ в области профессиональной компетентности с учетом личностных предпочтений, специфики вуза, изменяющейся конъюнктуры рынка труда.

Выпускники ОП 6B01511 – Информатика, 7M01511 – Информатика и 8D06102 – Информатика всегда востребованы на рынке труда, о чем свидетельствует высокий процент трудоустройства (в среднем за отчетный период 85%, в 2019 году – 86,62%).

Эффективность целей образовательных программ 6B01511 – Информатика, 7M01511 – Информатика и 8D06102 – Информатика, вопросы об успеваемости, итоги педагогических и исследовательских практик, результаты итоговых и государственных экзаменов, степени удовлетворенности студентов качеством обучения систематически обсуждается и оценивается на заседаниях кафедры, Совета факультета и деканата. О динамичности образовательной программы свидетельствует КЭД, который регулярно пересматривается с учетом изменений внешней среды и требований рынка труда.

В столице функционирует много школ, имеющих естественно-математическое направление, такие как РФМШ, НИШ, БИЛ, Tamos space school, а также международные школы Haileybury Astana, QSI, Spectrum и другие. На сегодняшний день в школах активно продвигается концепция STEM, STEAM, Project based learning. В связи с этим рассмотреть возможность расширения базы потенциальных работодателей и включить в состав внешних наблюдателей сотрудников вышеперечисленных школ, а также определение приоритетных направлений сотрудничества с данными школами. Возможно заключение меморандумов, материальное поощрение студентов выпускного курса за счет будущего работодателя (школы), утверждение совместной траектории развития. Это повысит мотивацию, а также студентам не придется работать и сфокусироваться на подготовке к работе учителя.

Основные методы оценивания уровня усвоения материала – это контрольные работы. В школах уже давно применяются нестандартные формы и виды оценивания (в том числе – критериальное оценивание), и на кафедре данная работа должна начинаться именно с подбором новых форм оценивания для студентов.

Положительная практика:

К разработке стратегии обеспечения качества подготовки обучающихся привлекаются представители работодателей. В содержание образовательной программы включаются результаты научных исследований профессорско-преподавательского состава, реализующего ОП.



Замечания:

В образовательной программе 8D06102 – Информатика не предусмотрена организация учебного процесса по инклюзивному обучению.

Области для улучшения:

Исходя из качественного состава ППС университета можно включить в учебный процесс ОП 8D06102 – Информатика инклюзивное обучения.

Определение приоритетных направлений сотрудничества со зарубежными вузами. Изучить и связать с программой современные формы и методики обучения в школах РК, изучить опыт среднего образования в Финляндии, Сингапуре.

Разработать вариативную часть программы для будущих учителей школ для одаренных детей. На кафедре создать условия для изучения новых форм оценивания для студентов.

Уровень соответствия по стандарту 1:

- ОП 6B01511 – Информатика - полное соответствие;
- ОП 7M01511 – Информатика - полное соответствие;
- ОП 8D06102 – Информатика - значительное соответствие.

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией

Доказательства и анализ:

В университете разработан эффективный, непрерывный механизм внутренней оценки качества и экспертизы ОП, прослеживаемый на каждом этапе ее реализации: планирование образовательной программы, непосредственная ее реализация и совершенствование. Внутренняя оценка ОП проводится на уровне кафедры, Академическим советом, учебно-методическим советом университета, ученого совета вуза.

Эксперты установили, что: - разработка образовательной программы 6B01511 – Информатика, 7M01511 – Информатика и 8D06102 – Информатика осуществляется на модульном принципе, содержит результаты обучения по компетенциям, базирующимся на Профессиональном стандарте «Педагог», проекте Закона «О статусе педагога», Дублинскими дескрипторами, согласованными с Европейскими рамками квалификации, ГОСО РК и соответствующими учебными планами, для этого сформирована «Модель выпускника», которая базируется на общей образованности, социально-личностных компетенциях, общепрофессиональных и специальных компетенциях.;

- в университете имеется утвержденная Процедура по разработке, экспертизе и утверждению ОП П ЕНУ 708-18 и методические рекомендации по разработке образовательных программ, в том числе экспериментальных и инновационных образовательных программ МР ЕНУ 02-18, где определены структуры и алгоритм составления образовательных программ. Процедура и методические рекомендации предполагает переход обучения студентов по сокращенным образовательным программам на обучение с применением дистанционных образовательных технологий. В частности, функционирует программный ресурс Platonus, в котором ведется наполнение учебных контентов по всем учебным дисциплинам в рамках основных образовательных программ;

- выпускающей кафедрой «Информатика» разработаны модульная образовательная программа 6B01511 – «Подготовка учителей информатики» и 7M01511 – Информатика и кафедрой «Информационная безопасность» разработаны модульная образовательная программа 8D06102 – Информатика на весь срок обучения на основе типовых учебных планов, каталогов элективных дисциплин с учетом требований потенциальных работодателей. Подготовка будущих учителей тесно связана с программами обновленного содержания средней школы. В связи с этим в образовательных программах предусмотрены модули, направленные на развитие профессиональных компетенций будущего педагога;

- содержания образовательных программ по обязательному компоненту



соответствует требованиям ГОСО соответствующего уровня и типового учебного плана. Структуры и содержания рабочих учебных планов соответствует типовым учебным планам и каталогу элективных дисциплин. В целях привлечения работодателей к разработке ОП для уточнения содержания компонентов по выбору кафедрой заключены договора со средними школами, гимназиями г.Нур-Султан, лицеями «Білім-Инновация» и заключен меморандум с Назарбаев интеллектуальной школой г.Нур-Султан;

- в образовательных программах содержатся компоненты, формирующие профессиональные компетенции студентов. Потребности в образовательных программах со стороны студентов подтверждается проведенным интервью, в котором приняло участие студенты, магистранты и докторанты ОП 6B01511 – Информатика, 7M01511 – Информатика и 8D06102 – Информатика. Интервью показало, что студенты, магистранты и докторанты удовлетворены качеством обучения. Анализ ТУП-ов, каталога элективных дисциплин показала, что при разработке содержания ОП учитываются мнения обучающихся, опросы которых проводят представители центра социально-культурного развития. По результатам анкетирования обучающихся, выявляются пожелания по изучению тех или иных вопросов. Например, были включены следующие дисциплины по предложениям работодателей:

- по ОП 6B01511 – Информатика: «Современные ОС», «Основы искусственного интеллекта», «ИКТ в образовании», «E-Learning», «Мультимедиа технологии в образовании», «3D моделирование графических объектов», «Интегрированная система моделирования», «Практикум применения IT средств», «Новые информационные-педагогические технологии», «Интерактивные графические системы», «Методика организации внеклассных работ по информатике», «Разработка дидактических материалов для внеклассных работ по информатике, организация проектной работы школьников» и «Разработка факультативных занятий по информатике»;

- по ОП 7M01511 – Информатика: Разработка цифровых образовательных ресурсов, Основы облачных технологий, Технология визуального моделирования, Информационный маркетинг и менеджмент в образовании, Сетевые администрирование и Семантическое влияние на развитие вычислительного мышления;

- по ОП 8D06102 – Информатика: Формализация семантики процедурных языков программирования, Формализация семантики продукционных языков программирования, Формализация семантики функциональных языков программирования, Формализация семантики логических языков программирования, Формальная верификация программ



на процедурных и продукционных языках, Формальная верификация программ на функциональных и логических языках.

Эксперты установили, что:

- содержание образовательных программ соответствует Национальной рамке квалификаций и профессиональным стандартам;
- ОП утверждается ректором университета на основании решения Ученого совета после рекомендации Академическим Советом и одобрения УМС образовательных программ;
- в учебном процессе ОП функционирует кредитная система обучения, перезачет кредитов по типу ECTS осуществляется согласно Положению о системе перезачета кредитов по типу ECTS;
- в университете осуществляется внутренняя оценка качества и экспертизы образовательных программ 6B01511 – Информатика, 7M01511 – Информатика и 8D06102 – Информатика обеспечивающих контроль выполнения учебного плана и поставленных задач, а также обратную связь для их совершенствования;
- выпускники образовательных программ 6B01511 – Информатика, 7M01511 – Информатика и 8D06102 – Информатика имеют возможность продолжить образование по соответствующим образовательным программам послевузовского и дополнительного профессионального образования, что позволяет в полной мере говорить о возможности получения в стенах университета непрерывного образования.

Положительная практика:

Образовательные программы 6B01511 – Информатика, 7M01511 – Информатика и 8D06102 – Информатика демонстрирует гибкое реагирование на запрос социума, работодателя и образования, учебный план оперативно обновляется введением новых элективных курсов по предложениям работодателей.

Замечания:

Отсутствует совместное с зарубежными вузами дудипломные программы обучения по ОП 8D06102 – Информатика.

Области для улучшения:

Используя и учитывая сильную связь университета с зарубежными вузами можно организовать дудипломные программы обучения по ОП 8D06102 – Информатика.

Уровень соответствия стандарту 2:

- ОП 6B01511 – Информатика - полное соответствие;
- ОП 7M01511 – Информатика - полное соответствие;
- ОП 8D06102 – Информатика - значительное соответствие.

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка

Доказательства и анализ:

Эксперты убедились в том, что обучающиеся в ходе освоения ОП 6B01511 – Информатика, 7M01511 – Информатика и 8D06102 – Информатика самостоятельно определяют индивидуальную траекторию обучения. При этом обучающиеся имеют возможность выбирать элективные дисциплины и преподавателей на следующий учебный год. При выборе траектории студент руководствуется рекомендациями эдвайзера. На основании выбора формируются ИУП студентов, магистрантов и докторантов. А также обучающий имеет возможность выбирать темы проектных дипломных, магистерских и докторских работ, научного руководителя. Каждый студент 1 курса получает справочник-путеводитель. Таким образом, учебная нагрузка обучающегося составляется с учетом их индивидуальных способностей и возможностей. В индивидуальных учебных планах студента нашли отражения все компоненты и элементы соответствующих образовательных программ по уровням образования.

Анализ оценки результатов обучения студентов, магистрантов и докторантов показал, что, с политикой, процедурой оценивания учебных достижений обучающихся, с информацией об используемых критериях оценивания, об экзаменах и других видах контроля они могут ознакомиться в соответствующих силлабусах ОП. В силлабусах содержатся перечень вопросов для рубежных и итоговых контролей успеваемости студентов. Система оценки знаний обучающихся разработана с учетом таксономии Блума и общепринятых принципов объективности и прозрачности. Для обеспечения надежности и валидности тестовых заданий и тестов разработано и утверждено положение по составлению и оформлению тестовых вопросов и по апелляционной комиссии.

По ходу посещения выпускающей кафедры, экспертная группа установила, что с целью формирования у студентов навыков самообразования на кафедрах в основном используется деятельностный подход в обучении, или то же самое студентоцентрированное обучение. При этом учитываются личностные особенности и потребности обучающихся, обращается внимание на рефлексию, на повышение личной ответственности за результаты обучения.

Анализируя протоколы заседаний учебно-методического совета факультета информационных технологий и анализа посещенных занятий, экспертная группа пришла к выводу, что преподаватели часто используют инновационные методы ведения лекционных и практических занятий, различные активные формы проведения СРСП, карту (матрицу) образования,

организацию индивидуально–групповой учебной деятельности, динамичную организацию учебной деятельности в ходе занятий. Все это способствует организации деятельностного подхода в обучении студентов. Для оценивания учебных достижений студентов используются современные технологии. Для оценивания теоретических знаний контроля приём СРС, СРМ, рубежного контроля ППС кафедры широко используют возможности платформ PLATONUS, Webex, электронной почты, рефератов, презентаций, тестов, таблиц-карточек, эссе-гlossариев. На практических занятиях с целью проверки освоения студентами информационно-компьютерных умений ППС кафедры, для развития профессиональных компетенций внедряются в учебный процесс активные методы обучения: групповое и индивидуальное обучение, мастер-класс, индивидуальный практический показ, ролевая игра, видеопказы, online занятие и др.

Например, ППС кафедры в процессе обучения используют свои авторские курсы: - Основы облачных технологий (Серік М.) для 4 курса. В содержании данного курса были использованы методы обработки данных в удаленных серверах, разработки частного облачного хранилища для сохранения личных данных и др. - Основы параллельных вычислений (Серік М.) для 4 курса. Использовался метод применения всех ядер микропроцессоров для вычисления больших данных. - Основы программирования в среде С++ (Жалгасбекова Ж.К.) для 2 курса. Применяются методы моделирования и графический метод. - Применение методики CLIL на уроках Информатики Абильдинова Г.М. (дисциплина по выбору). Метод предметно-языкового интегрированного обучения. - Инфографика и Flash технологии Абильдинова Г.М. (дисциплина по выбору). Метод графического конспекта. Преподаватели в занятиях применяют интерактивные методы и активные методы обучения. Проводили сравнительный анализ методов, особо отмечали преимущества интерактивных методов при проведении лекционных занятий. Преподаватель привести конкретный пример, описывает конкретную ситуацию, где обучаемый должен определить, есть ли в ней проблема, в чем она состоит, определить свое отношение к ситуации. СРСП, СРМП проводится на должном научно-методическом уровне.

В университете осуществляется мониторинг качества приёма, текущей успеваемости, качества знаний студентов и магистрантов, качества выпуска, качества преподавания дисциплин, удовлетворенности обучающихся и работодателей качеством подготовки.

Посетив Офис регистратора университета, экспертная комиссия установила, что в университете практикуются различные формы оценивания знаний обучающихся: тестирование, письменный экзамен, устный экзамен. За ходом комплексного тестирования наблюдают тьюторы, не имеющие отношение к экзаменационным дисциплинам; устный экзамен принимают

независимые преподаватели кафедры. Это обеспечивает объективность оценивания достижений студентов в период экзаменационной сессии. Кроме, того в университете применяется практика апелляции результатов комплексного тестирования и экзаменационного собеседования. Правилами предусмотрено создание по всем образовательным программам апелляционных комиссий, которые работают в период проведения рубежного, итогового контролей и выпускных экзаменов. По университету формируется апелляционная комиссия приказом ректора.

Просмотр сайта университета показала, что «Кодекс академической честности» и «Кодекс чести педагога» устанавливают единые требования к поведению преподавателей, сотрудников и обучающихся. Данные документы размещены на официальном сайте университета, ежегодно публикуются в справочнике-путеводителе для первокурсников.

Анализируя протоколы заседаний выпускающих кафедр и факультета информационных технологий, убедились в том, что научно-исследовательская деятельность обучающихся курируется проректором, директорами департаментов науки и коммерциализации-технологий и Ученым советом. Направления деятельности в рамках НИРС соответствуют приоритетным направлениям НИР университета и ведутся на основании ежегодных планов НИР кафедр с учетом профиля подготовки специалистов. При этом траектория обучения требует от студента обязательной подготовки исследовательских работ, начиная с 3 курса. За каждым студентом закреплены научные руководители, в задачи которых входит оказание методической помощи и научной консультации в написании выпускной работы. Практикуется написания проектной дипломной работы выпускников. Дополнительными формами участия обучающихся в НИР являются участие в международных и республиканских научно-практических конференциях, публикация статей в научных и цитируемых зарубежных журналах.

Эксперты установили, что на кафедре преподаются авторские курсы созданные силами ППС кафедры: Облачные вычисления, курс профессора Серік М., Вопросы преемственности обучение информатике, профессора Мубаракова А., Методические основы построения содержания обучения теории графов, доцента Кариевой К.У. где с участием ППС кафедры, магистрантами и студентами 3-4 курсов, обсуждаются актуальные вопросы теорий и методики преподавания информатики. Кроме того, студенты и преподаватели привлекаются к выполнению следующей кафедральной научной темы: «Теория и практика параллельных вычислений».

На кафедре «Информационная безопасность» функционирует научный кружок «Искусственный интеллект» с охватом 30 студентов (научный руководитель: доцент Сатыбалдина Д.Р.).

Активное участие студентов в научно-исследовательской работе регулярно анализируется. Формат НИРС различный – от участия в работе по



подготовке курсовых и дипломных работ до республиканских студенческих конкурсов. Так, например по результатам предметных олимпиад студенты получили: 2017-2018 уч.г. - II место, 2018-2019 уч.г. - I II место, 2019-2020 уч.г. - II призовых мест. Совместно со студентами опубликовано 19 научно-методических статей. Также студенты ОП каждый год активно участвуют в конкурсе «Жас Зерттеуші» организуемом на уровне университета и др. научных конкурсах.

Установлено, что в отчетный период 2016-2019 уч.г. не обучались студенты по программе академической мобильности, только в последнем 2019-2020 уч.г. (01.09-31.12.2015 г.) по программе академической мобильности обучалась 7 студентов в Польских университетах. Таким образом, экспертами отмечается слабая академическая мобильность.

Замечания:

Низкая академическая мобильность студентов и магистрантов. Недостаточно разработанная основа для осуществления мобильности обучающихся ОП 7M01511 – Информатика (в реализации проектов по линии Эразмус+).

Области для улучшения:

Активизировать академическую мобильность и повысить участие студентов и магистрантов. Образовательным программам 6B01511 – Информатика и ОП 7M01511 – Информатика обеспечить реализацию в большей мере внешней академической мобильности.

Уровень соответствия по стандарту 3:

- ОП 6B01511 – Информатика - значительное соответствие;
- ОП 7M01511 – Информатика - значительное соответствие;
- ОП 8D06102 – Информатика - полное соответствие.

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация

Доказательства и анализ:

Осмотр и посещение структурных подразделений университета, деканатов, кафедр показало, что в университете функционирует «Департамент по академическим вопросам», формирующий годовой план профориентационной работы университета и график выездных встреч.

На сайте университета размещена виртуальная экскурсия по университету, на сайте факультета информационных технологий размещена подробная информация об образовательной программе 6B01511 – Информатика, 7M01511 – Информатика и 8D06102 – Информатика с указанием профессиональной сферы будущих специалистов. Информация о правилах и процедурах регистрации предоставлена на сайте www.enu.kz в разделе «Поступление».

В рамках профориентационной работы проводятся ежегодно День открытых дверей, экскурсии по ЕНУ им. Л.Н. Гумилева, об этом широко освещается в СМИ и на различных сайтах. На кафедрах «Информатика» и «Информационная безопасность» разработаны информационно-рекламные материалы для абитуриентов (буклеты и т.д.). Информация о кафедрах представлена на сайте университета. Кафедры имеют тесные долгосрочные связи с ведущими организациями, предприятиями, постоянно проводят беседы с ведущими специалистами этих организаций по формированию социальных заказов и по вопросам специализации образовательной программы. Профориентационные беседы проводятся при проведении мастер-классов, научных семинаров (проф. Мубаракوف А.М., проф. Серік М., доц. Сатыбалдина Д.Ж.) и др. Кафедрами ведется мониторинг послевузовской деятельности, поиск эффективных способов взаимодействия с выпускниками и работодателями в сфере улучшения качества подготовки и отбору «своего абитуриента».

Ознакомиться с правилами поступления в ЕНУ имени Л.Н. Гумилева можно ознакомиться в разделе поступление на официальном сайте университета <http://www.enu.kz/>. Условия обучения, возможности ОП, практики и трудоустройства по ОП «6B01511-Информатика», представлены на странице кафедры «Информатика» факультета информационных технологий - <http://fit.enu.kz/subpage/kafedra-informatiki>. Вопросами трудоустройства занимается кафедра информатики совместно с отделом «Отдел карьеры и бизнес партнерства».

Университет обеспечивает студентов 1-го курса справочником-путеводителем, в котором отражены: основные понятия, связанные с технологиями обучения, правила организации учебного процесса, библиотека в помощь студенту, службы поддержки студентов, информация по высшим школам, механизм реализации академической мобильности, виды контроля в обучении, схема расположения объектов ЕНУ им. Л.Н. Гумилева. После зачисления абитуриентов на образовательные программы эдвайзерами



и преподавателями кафедры осуществляется системная и последовательная работа со студентами до выпускного курса по формированию их профессиональных и личностных компетенций. Ежегодно в течение ознакомительной недели с университетом для студентов 1 курса проводятся встречи с администрацией, представителями служб университета и факультета, ППС кафедры.

Экспертная комиссия, посетив деканат факультета информационных технологий, установила следующее:

Контингент студентов ОП 6В01511 – Информатика в последний год отчетного периода значительно уменьшились:

Форма обучения	Учебный год					
	2014–2015	2015-2016	2016–2017	2017– 2018	2018-2019	2019-2020
Дневная	151	148	145	117	99	82
Полиязычная	0	0	7	7	7	0
Всего	151	148	152	124	106	82

Эксперты установили, что итоговая аттестация обучающихся проводится в виде государственных экзаменов, защиты дипломных и диссертационных работ. Для проведения государственных экзаменов разработана программа, которая на основе использования генератора случайных чисел формирует экзаменационный билет, бланк для листа ответа студента и протокол ответа. С целью повышения требовательности при итоговой аттестации руководством университета были предложены в качестве председателей комиссии из числа работодателей, видные ученые, деятели и ведущие специалисты системы высшего образования и профессиональной среды Республики Казахстан.

Кроме того, эксперты убедились в том, что в университете осуществляется мониторинг успеваемости и достижений студентов при оценке образовательных результатов, выполнения и защиты дипломных работ и проектов. Результаты ИА по специальностям бакалавриата, магистратуры и докторантуры обсуждаются на заседаниях кафедры и на советах факультета и университета. Итоговые достижения студентов в целом показывают положительную динамику. Интервью с руководителем экзаменационного центра ЕНУ им. Л.Н. Гумилева показало, что в университете осуществляется постоянный мониторинг обеспечения качества реализации образовательных программ.

Разработана унифицированная анкета «Формуляр по оценке курса» которой определяет обучающимися качества преподавания учебной дисциплины. Анкетирование проводится кафедрами по окончании изучения учебной дисциплины. На основании полученных результатов преподаватель имеет возможность улучшить содержание учебного курса, скорректировать методику обучения и тем самым повысить удовлетворенность обучающихся. Анкета находится в свободном доступе на официальном сайте университета



на страничке отдела оценки и мониторинга качества образования ЕНУ им. Л.Н. Гумилева (www.enu.kz). Анализ анкет кафедр показал, что удовлетворены качеством преподавания отдельно взятой дисциплины в среднем 100% обучающихся. Предложения обучающихся были учтены преподавателями кафедры при корректировке учебной программы курсов. Инструментами мониторинга являются алгоритмы анализа качества проведения занятий, анкеты измерения удовлетворенности участников учебного процесса качеством образования, контрольно-измерительные материалы для проведения рубежного, итогового контролей, контрольных срезов знаний, фактографические листы для оценки эффективности работы преподавателей в аттестуемый период, шкалы оценки работы преподавателей для внутренней аттестации, электронный банк профессиональных достижений преподавателей.

Просмотр сайта <http://www.antiplagiat.ru> свидетельствует, что в университете в целях контроля степени самостоятельности выполнения курсовых, дипломных работ и проектов используется система проверки текстовых документов на наличие неправомерных заимствований - online система «Антиплагиат». Одновременно, при сдаче выпускной работы, выпускник заполняет заявление о проверке выпускных работ в системе «Антиплагиат». Самопроверку курсовых, дипломных работ и проектов выпускники могут осуществить на сайте <http://www.antiplagiat.ru>. В стенах университета возможность самопроверки выпускникам предоставляется в компьютерных классах.

Эксперты установили, что итоговая аттестация обучающихся проводится в виде государственных экзаменов и защиты дипломных работ. Для адаптации студентов из других вузов, приехавших в порядке обмена, к условиям вуза, условиям обучения университет обеспечивает их консультантами из службы поддержки студентов.

В университете функционирует офис выпускников, который проводит online консультирование и анкетирование выпускников университета по вопросу трудоустройства; осуществляет прием заявок от обучающихся выпускных курсов на прохождение практики/ стажировки; оказывает помощь в формировании базы данных компаний/ вакансий/практик/стажировок; вовлекает студентов старших курсов в «Молодежную практику»; содействует в трудоустройстве студентов на 3-4 курсе на пол дня «part time» и размещение информации по каждому студенту на веб-портал.

О востребованности выпускников программы на рынке труда свидетельствуют показатели трудоустройства по профилю подготовки. Процент трудоустройства выпускников ОП 6B01511 – Информатика, 7M01511 – Информатика и 8D06102 – Информатика составляет в отчётный период в среднем 85%, в 2018 году – 85,71. Выпускники работают в общеобразовательных, специализированных школах города и республики, НИШ г. Нур-Султана, а также некоторые из них продолжают обучение в магистратуре и докторантуре.



Ознакомление с результатами социологических опросов показало, что все опрошенные работодатели положительно оценили уровень подготовки выпускников образовательных программ - показатель удовлетворенности составил 100%. Просмотр сайта университета свидетельствует, что работодатели высоко оценивают уровень полученных выпускниками профессиональных компетенций и их соответствие требованиям современного рынка труда. Ежегодно отделом оценки и мониторинга качества образования совместно с факультетом и кафедрой проводятся социологические опросы, о чем свидетельствует план социологических исследований. Ежегодно проводятся социологические опросы с целью мониторинга по удовлетворенности организацией ОП, качеством преподавания, материально-технической базой. Результаты сохранены в университетской системе электронного документооборота Synergy.edu

В университете успешно реализуются программы образовательных грантов по линии Республиканского детского благотворительного фонда «Бөбек» и Общественного фонда «Бота». Также фонд «Бөбек» предоставляет 11 студентам ежемесячную стипендию. Функционирует профсоюзная организация для оказания социальной поддержки студентов и магистрантов «Сенім»: выплачивается стипендия, оказывается единовременная материальная помощь. В клинике доктора Абдугалимова оказывается бесплатная услуга психолога, если студент университета прикреплен к этой клинике. Так же в университете функционирует кабинет психолога для студентов <http://www.enu.kz/ru/info/obyavleniya/48274/>.

Протоколы заседания кафедры свидетельствует, что в связи с обновлением содержания среднего образования на кафедре усилена подготовка студентов по методике преподавания информатики, по технологии критериального оценивания, работе с дескрипторами. На официальном сайте университета в разделе «Работодатель» размещена информация о лучших студентах выпускного курса и сделана внутренняя ссылка на сайте в разделе «Студенту» для ознакомления с текущим GPA обучающихся.

Экспертная комиссия установила, что совместная деятельность университета и работодателей при разработке МОП позволяет конкретизировать требования к уровню сформированности общекультурных и профессиональных компетенций выпускников с учетом требований рынка труда и возможностей вуза. Компетенции, которые сформулированы в модульной образовательной программе отражают специфику подготовленности требований ГОСО.

Положительная практика:

В университете ведется активное международное сотрудничество с известными учеными и вузами мира и вовлечение в процесс подготовки специалистов. Заключаются меморандумы и для каждого докторанта утверждается зарубежный научный консультант из числа лучших



профильных специалистов профессоров. Докторанты ОП 8D06102 – Информатика имеют кабинет с оборудованными рабочими местами. При обучении применяются современные методики преподавания, что создает предпосылки для эффективного овладения выпускниками программы требуемыми компетенциями.

Замечания:

Значительное уменьшение контингента студентов в аккредитуемый период, с 151 до 18 обучающихся ОП 6B01511 – Информатика.

Области для улучшения:

Для формирования качественного контингента активизировать и усилить профориентационную работу по приему абитуриентов в ОП 6B01511 – Информатика.

Уровень соответствия по стандарту 4:

- ОП 6B01511 – Информатика - значительное соответствие;
- ОП 7M01511 – Информатика - полное соответствие;
- ОП 8D06102 – Информатика - полное соответствие.

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав

Доказательства и анализ:

Осмотр университета, а так же интервью с директором Департамента по социальному и гражданскому развитию показало, что в своей деятельности департамент руководствуется с Конституцией Республики Казахстан; Трудовым кодексом РК; Законом РК «О занятости населения»; Законом РК «О языках в Республике Казахстан»; Законом РК «Об образовании»; Законом РК «О противодействии коррупции», Уставом университета, типовыми квалификационными характеристиками должностей педагогических работников и приравненных к ним лиц, Положением о конкурсе на замещение должностей ППС в ЕНУ им. Л.Н. Гумилева. Профессорско-преподавательский состав формируется в соответствии с «Правилами конкурсного замещения должностей профессорско-преподавательского состава и научных работников высших учебных заведений», квалификационным справочником должностей руководителей, специалистов и других служащих; типовыми правилами деятельности организаций образования, реализующих образовательные программы высшего и (или) послевузовского образования. а также «Типовыми



квалификационными характеристиками должностей педагогических работников и приравненных к ним лиц».

Департамента по социальному и гражданскому развитию осуществляет работу по найму, условиям занятости и повышению квалификации преподавателей ЕНУ им. Л.Н. Гумилева. При приеме на работу предпочтение отдают сотрудникам с учеными и академическими степенями и молодым ученым. Введена регулярная аттестация кадров по результатам личных достижений. В университете ведется работа по разработке эффективной системы требований конкурсного отбора ППС с учетом инновационного подхода к образовательной деятельности, систематического участия в исследовательской работе, публикаций в ведущих изданиях, получения ученых степеней и званий.

Экспертная комиссия установила, что в настоящее время ОП 6B01511 – Информатика, 7M01511 – Информатика и 8D06102 – Информатика обслуживают высококвалифицированный ППС: 4 доктор наук, 13 кандидатов наук, 1 доктор PhD. Преподавание базовых дисциплин осуществляют 3 доктора наук, 1 доктор PhD, 8 кандидатов наук, профилирующих дисциплин – 1 доктор наук, 5 кандидатов наук. Обеспеченность штатными преподавателями – 100%. ОП обеспечена высококвалифицированным ППС, имеющим базовое образование. Количество штатных ППС в текущем году составил 31 человек.

Информация о ППС, обслуживающем ОП доступна с главной страницы ЕНУ <http://www.enu.kz/> через вкладки «факультеты» - «факультет информационных технологий» - «кафедры» - «Информатика» и «Информационная безопасность» - «Профессорско-преподавательский состав». На сайте кафедры <http://fit.enu.kz/subpage/professorsko-prepodavatel-ski-j-sostav-kaf-iib> приводится список штатных преподавателей кафедры с указанием ф.и.о., ученой степени, звания и контактной информации; размещены резюме ППС, содержащие данные об общем научно-педагогическом стаже, научно-исследовательской деятельности, научных интересах преподавателей. Создание научно-педагогического резерва кафедры, частью которого являются молодые ученые, становится приоритетным направлением кадровой политики кафедры. В 2016 г. 3 выпускника докторантуры получили подтверждение ученой степени PhD: А. С. Муканова, А.К. Бурибаева, А.А. Барлыбаев. В 2019 г. 2 выпускника – Р. Муратхан, Ж. Кожырбаев, в 2020 г. – 1 выпускник – Б. Ергеш получили академическую степень PhD.

Ознакомление МОП, индивидуальными планами ППС, интервью с заведующими кафедрами образовательных программ позволяет сделать следующее заключение:

- учебная нагрузка формируется в соответствии с рабочими учебными планами;



- планирование деятельности ППС вуза осуществляется согласно положению о планировании педагогической нагрузки ППС ЕНУ им. Л.Н. Гумилева (ПЕНУ 102-19).

- за отчетный период объем годовой педагогической нагрузки ППС выпускающих кафедр «Информатики» составил в среднем 26 кредитов; В текущем учебном году в целях повышения заработной платы нагрузка преподавателя увеличилась с 26 кредитов до 32-х. Это привело к увеличению активной, т.е. учебной нагрузки преподавателя.

- учебная нагрузка формируется на основе индивидуального плана работы преподавателя, с учетом направления научного исследования. - рабочая нагрузка преподавателей отражается в журналах «Индивидуальный план преподавателя», а также в электронном журнале.

- индивидуальные планы утверждаются до начала учебного года заведующим кафедрой, деканом, курирующими проректорами.

- учебно-методическая нагрузка включает разработку учебно-методических пособий, электронных учебников, слайдовых презентаций, участие в работе кафедры и методической комиссии факультета, университета;

- за отчетный период ППС кафедр прошли повышение квалификации в различных формах.

В соответствии с графиком преподаватели прошли повышение квалификации, где обучались современным интерактивным методам и технологиям обучения и получили сертификаты. За отчетный период повысили квалификацию 5 преподавателей кафедры: в Национальном центре повышения квалификации «Орлеу» и по программе АОО «Назарбаев Интеллектуальные школы», по языковым курсам повысили 17 преподавателей. ППС кафедры участвовали в семинарах по программе обновления содержания среднего образования, прошли курсы по фундаментальным вопросам современной методики и технологии обучения, по разработке электронных учебных пособий. ППС кафедр имеют сертификаты по online курсам. В университете созданы необходимые условия для профессионального развития преподавателей и их стимулирования.

ППС кафедры прошли обучение на курсах института повышение квалификации и дополнительного образования ЕНУ им. Л.Н. Гумилева.

Повышение квалификации проводится через курсы, семинары, индивидуальные стажировки, тренинги, мастер-классы, осенняя, зимняя и летняя школы по актуальным вопросам информатики.

Экспертная комиссия убедилась в том, что в ЕНУ им. Л.Н. Гумилева принимаются необходимые меры по поддержанию академической честности и академической свободы ППС. Проводится информационно-разъяснительная работа среди ППС по соблюдению Кодекса корпоративной этики Евразийского национального университета. Во всех учебных корпусах и общежитиях вывешены телефоны доверия, на сайте университета открыт



блог ректора, на который может обратиться любой преподаватель и сотрудник.

Эксперты установили, что в университете студенты, магистранты, докторанты и преподаватели активно принимают участие в научных конференциях разного уровня – международных, республиканских, областных. Практическим воплощением НИР ППС, обслуживающего ОП «БВ01511-Информатика» является наличие публикаций в журналах с ненулевым импакт-фактором. ППС кафедры за период 2016-2020 гг. издано более 20 публикаций в зарубежных изданиях, входящих в базу данных Scopus или Web of Science. В учебном процессе университета широко применяются цифровые образовательные ресурсы (ЦОРы) преподавателей Серік М., Нурбековой Ж.К., Абильдиновой Г.М. «Ақпараттық жүйелер негіздері», «Мәліметтер қоры және ақпараттық жүйелер», «Basics of Cloud technologies», «Information communication technologies» Жалгасбековой Ж.К. «Объектно-ориентированное программирование в среде C++», Ахаевой Ж.Б. «Схемотехника». ЦОРы размещены на сайте <https://moodle.enu.kz/>.

Экспертная комиссия убедилась в том, что на кафедре ведутся научно-исследовательские работы по грантовому финансированию МОН РК. ППС кафедры Информационная безопасность участвует в научных проектах; их количество составляет 18, из них в 2015 г. – 7, в 2016 г. – 5, в 2018 г. – 6. Научные проекты финансируются за счет грантов МОН РК. Общий объем финансирования за отчетный период составил 94960,938 тыс. тг.

А профессор кафедры Информатики Серік М. выиграла грант МОН РК на выполнения научного проекта по теме: «Моделирование и разработка информационно-дидактической системы в условиях глобализации образования», в общую сумму 24 млн. тг., а также профессор Нурбекова Ж.К. выполняла научный проект на тему: Е-контента ЦОР для системы E-Learning ЕНУ им. Л.Н. Гумилева в общую сумму 37 млн. тг. на хоздоговорной основе. Доцент кафедры Закирова А.Б. выиграла 2 гранта на выполнения научного проекта по теме: «Конкурс грантов на научные исследования для молодых казахстанских учёных «Фонд Первого Президента Республики Казахстан – Елбасы» Научный проект «Инновационный подход к обучению робототехнике с применением дополненной реальности» 1,5 млн. т. на 1 год и Проект Erasmus+ SMARTCITY: «Innovative Approach Towards a Master Program», в общую сумму 124000 евро. на 3 года. На кафедре есть проект по теме: Проект Erasmus+ «Интегрированный подход к подготовке преподавателей STEM» в общую сумму 104630 евро. на 3 года. Координатор – профессор Серік М.

Эксперты установили, что в университете для чтения лекций для магистрантов и докторантов приглашаются ведущие ученые из зарубежных стран. На кафедре разработан план по сотрудничеству и привлечению к учебной и научно-исследовательской деятельности высококвалифицированных специалистов из ведущих зарубежных и национальных вузов республики. Приглашены ученые из других вузов РК и зарубежья для

ведения спецсеминаров по спецдисциплинам кафедры. Так например в отчетный период приглашены профессор М.Рахманов (Техасский университет Рио-Гранте Вaley, Техас, США), профессор Альфредо Пина (Университет Наварра, г. Памплона, Испания), профессор Фарид Мелгани (Тренто университет, Италия), Агни Шкушковнис (Колледж Альберта, Латвия); Хуан Луис Хименес Тенорио (Университет Кадис, Испания); профессор Джелал Карака (Университет Аксарай, Турция), Esref Adali из Технического университета Стамбула (Турция); Altenbek Gulila из Университета Синцзянь (КНР); Ушор Силаму из Университета Синцзянь (КНР); Тургун Ибрайым из Университета Синцзянь (КНР); Джавдет Сулейманов из Казанского федерального университета (Татарстан, Россия); Ташболат Садыков из Киргизского университета (Кыргызстан); Зейнур Сиразитдинов из Уфимского государственного университета (Башкирия, Россия). для проведения спецкурса и консультации обучающимся по научно-исследовательской работе, а также обмена опытом ППС. Приглашенный профессор Карчевский А.Л. Новосибирского государственного университета (01.12.2016-15.12.2016 г.), профессор Шелепов В.Ю. Донецкого национального технического университета (26.11.2016-11.12.2016 г.) читали лекции по теме «Алгоритмы и методы поиска информации», «Вопросы распознавания слитной речи». А преподаватели кафедры недостаточно проходят зарубежные стажировки и повышение квалификаций за рубежом по академической мобильности ППС. Ниже представлены некоторые примеры по академической мобильности преподавателей.

По результатам отчетного периода преподавателями кафедры Информатики доцент Закирова А.Б. (Университет Пуатье, Франция, 2016 г.), доцент Абильдинова Г.М. (Альберто колледж, Латвия, 2018 г.) участвовали в Erasmus – преподавание, а также доцент Нурбеков А.Б. (университет KU LEUVEN, Бельгия, 2017 г.) читал лекции по теме обработки больших данных на Python.

Для чтения лекций, а также по программам Эразмус+ приезжали следующие преподаватели из стран дальнего зарубежья: в 2016 году читал лекции Альфредо Пино (Университет Наваро, Испания) по дисциплинам Robotics, Robot and education; в 2017-2018 гг. приглашены для чтения лекций профессор Института гидродинамики имени М.А. Лаврентьева – Сухинин С.В., профессор М. Рахманов (Техасский университет Рио-Гранте Вaley, Техас, США, 2017 г.), профессор Стамбульского технического университета - Эшреф Адали. В период с 07.05.2018-13.05.2018 г. был приглашен Агнис Шкушкович (Альберта колледж, Латвия) по программе Эразмус + для чтения лекции по компьютерным настольным играм. Во время прохождения научной школы в период 02.04.2018 - 08.04.2018 г. принимала участие Даце Бриде (Альберта колледж, Латвия) провела workshop по эффективному использованию moodle. Специалист Хуан Луис Хименес Тенорио (Испания, университет Кадис, 30.04.2018-04.05.2018 г.) ознакомил ППС факультета с научными проектами с целью дальнейшего взаимовыгодного



сотрудничества. Были прочитаны лекции по машинному обучению профессором Фаридом Мелгани (Италия, университет Тренто, 08.04.2018-13.04.2018 г.). В период с 15.11 по 15.12.2019 г. для чтения лекции по курсу «Образовательные онлайн платформы», «Программные средства мультимедиа» был приглашен профессор Джелал Караджа, с университета Аксарай (Турция). Состоялась встреча декана факультета и заведующих кафедр с представителями Высшего технического университета Лиссабон (Португалия) Луиз Алмеда Морейра и Луиза Тейшото. В ходе встречи были обсуждены вопросы мобильности магистрантов и ППС, а также возможное научное сотрудничество по направлению IT.

По разработанному плану внешней мобильности в 1-семестре 2019-2020 уч.г. профессор Култан Ярослав (Словакия) читает лекции (с сентября по декабрь 2020г.) у магистрантов и докторантов по технологиям виртуализации и облачным вычислениям. На второй семестр 2019-2020 уч.г. запланированы лекции профессора Джелал Караджа (Турция) в магистратуре «Internet of things», (2-семестр, 1-курс) и Methods of teaching Computer Science using STEM, (2-семестр, 1-курс) , 2020-2021 уч.г.

В дальнейшем кафедра будет усиленно работать над планом развития внутренней мобильности ППС кафедры информатики, которая в большей степени зависит от финансовой поддержки ППС, поэтому может быть реализована за счет грантовых проектов, международных программ Эразмус+ и др., а также от возможности мирового взаимодействия во время пандемии.

Положительная практика:

Пополнение кадров выпускниками кафедры. Участие ППС кафедры и обучающихся по ОП в финансируемых научных проектах. Соответствие научно-исследовательской работы, реализуемой ППС ОП, национальным приоритетам науки в соответствии с потребностями индустриально-инновационного развития РК; наличие высоко квалифицированного ППС, способного участвовать в международных проектах, направленных на интеграцию ЕНУ им. Л.Н. Гумилева в мировое образовательное пространство.

Замечания:

Недостаточный уровень зарубежных стажировок и академической мобильности зарубежом ППС кафедры информатики.

Области для улучшения:

Необходимо усилить развитие внутренней и внешней академической мобильности ППС выпускающей кафедры информатики.



Уровень соответствия по стандарту 5:

- ОП 6B01511 – Информатика - полное соответствие;
- ОП 7M01511 – Информатика - значительное соответствие;
- ОП 8D06102 – Информатика - полное соответствие.

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов

Доказательства и анализ:

Осмотр университета, а также интервью с руководителями структурных подразделений университета позволяет сделать заключение, что:

- В ЕНУ им. Л.Н. Гумилева функционируют различные службы сервиса для поддержки студентов. Для реализации образовательных целей студентов Офис регистратора ЕНУ им. Л.Н. Гумилева осуществляет организацию, руководство и контроль учета освоенных кредитов обучающихся, ведение всей истории учебных достижений в соответствии с требованиями нормативных и регламентирующих документов МОН РК. Библиотека ЕНУ им. Л.Н. Гумилева предназначена обеспечить учебный процесс, научно-исследовательскую и воспитательную работу литературой и другими документами, а также информацией о достижениях в различных профессиональных областях деятельности. Студентам доступны ресурсы университета: научная библиотека с залами электронных ресурсов, издательство, конференц зал, актовый зал, медицинский центр, стадионы и общежития «Дом студентов», медпункт, столовые и буфеты в каждом учебном корпусе, спортивные залы. Для удовлетворения личностных и культурных потребностей функционирует студенческий клуб, где занимаются творческие студенческие коллективы.

Студенты имеют доступ через сайт университета к образовательному порталу, где размещены методические материалы по дисциплинам и электронному журналу успеваемости, в котором отражены результаты рубежного контроля и академический рейтинг; расписанию учебных занятий и графику консультаций; программе пробного тестирования, позволяющей осуществить самооценку знаний по учебным дисциплинам; методическую помощь студентам оказывают команда эдвайзеры, которые консультируют обучающихся по вопросам, связанных с выбором элективных дисциплин и преподавателей.

Эксперты установили, что для прозрачности и объективности результатов ОП в ЕНУ им. Л.Н. Гумилева разработана и внедрена автоматизированная система Platonus. Студенты ОП используют Platonus для контроля своих результатов обучения по каждому виду занятия и дисциплины, контролировать результаты и имеющиеся недостатки по рейтингу своей успеваемости, а также получить электронную информацию



(методические материалы, конспекты лекций, материалы к экзаменам) по всем дисциплинам изучаемым в текущем семестре.

Функционирует «Центр обслуживания студентов», в деятельность которого входит обслуживание всех категорий обучающихся, преподавателей и сотрудников университета с целью оптимизации и автоматизации процессов в сфере оказания услуг по принципу «одного офиса» (www.enu.kz/ru).

В целях укрепления материально-технической базы для качественного проведения занятий и выполнения научных исследований университете действуют 67 учебных лабораторий и 31 научных лабораторий. Ежегодно на оснащение лабораторий и аудиторий расходуется не менее 450 млн. тенге.

В университете сформирована единая система информационного и библиотечного обслуживания. Студенты, магистранты и докторанты обеспечиваются информационно-коммуникационными ресурсами с помощью предоставления компьютерных классов в свободном доступе, посредством проведения аудиторных занятий в кабинетах, оснащенных необходимыми для ОП компьютерными программами, мультимедийными проекторами и интерактивной доской. Компьютерное программное обеспечение позволяет качественно проводить учебные занятия для студентов ОП. В двух корпусах, занимаемых научной библиотекой, есть возможность получить образовательную и научную информацию, работать индивидуально и в группе. К услугам студентов, магистрантов и докторантов работают 7 читальных залов и 4 абонементов. Обеспечено 700 посадочных мест.

Общий фонд библиотеки на 2019-2020 уч.г. составляет 1 526 877 экземпляров, в том числе на казахском языке – 515 134 экз. (34 % от общего фонда). Из них: Учебная и учебно-методическая литература – 936076 экз. (61% от общего фонда), в том числе на казахском языке - 344270 экз.; Научная литература – 400725 экз. (26% от общего фонда), в том числе на казахском языке - 115269 экз.; Дополнительная литература – 190076 (12% от общего фонда), в том числе на казахском языке – 55595 экз. Фонд периодических изданий составляет - 18413 экземпляров (1% от общего фонда), в том числе на казахском языке – 9045 экз. Количество экземпляров по циклу общеобразовательных дисциплин составляет 432600 экз., в т.ч. на каз.яз. 118200 экз. Количество экземпляров по циклу базовых дисциплин составляет 738580; в т.ч. на каз.яз. 260834 экз. Количество экземпляров по циклу профильных дисциплин составляет 355 700, в т.ч. на каз. языке 136 100 экз. На сегодня информационный портфель научной библиотеки представлен 20 ЭБС/БД: 3 отечественных, 7 зарубежных, 7 российских и 3 БД по НП МОН (Scopus, Science Direct \Elsevier\, Web of Science \Glarivate Analytics\). С каждым годом наличие учебной литературы на электронных носителях в фонде библиотеки увеличивается. На отчетный период этот показатель составляет 34 083 ед. Доля электронных учебных изданий составляет 40% от изучаемых дисциплин. За последние пять лет поступило 22 025 электронных



документов, в том числе на государственном языке - 3310, на английском языке - 1847. Особое внимание при формировании фонда уделяется развитию электронных коллекций трудов ученых ЕНУ. На сегодняшний день фонд содержит -124 ед. учебных электронных изданий, разработанных ППС и оцифрованных книг ППС составляет - 3475 наименований. Предлагаемые ресурсы на электронных носителях соответствуют их квалификационным требованиям. Мультимедийные электронные учебники «Эпиграф» - 17 ед. Требования нормативных документов по книгообеспеченности (140 экз. книг) на 1 студента выполняются.

Электронные версии издаваемых журналов ЕНУ им. Л.Н. Гумилева можно посмотреть на сайте университета. <https://lib.enu.kz/?q=ru/node/26>.

В университете функционирует компьютерная сеть с выходом в Интернет, охватывающая все подразделения университета, а также компьютерные классы и электронный читальный зал библиотеки. Пропускная способность подключения к интернет составляет 200 Мбит/сек. Точки доступа Wi-Fi имеются во всех корпусах ЕНУ им. Л.Н. Гумилева.

Библиотека университета с 7 читальными залами, научным залом, оснащенная современными компьютерами, сканерами, принтерами и другим необходимым оборудованием, может обслуживать всех посетителей одновременно, предоставляя свободный доступ к электронным ресурсам. В ЕНУ им. Л.Н. Гумилева действует единая система библиотечного и информационного обслуживания. Книжный фонд библиотеки ЕНУ им. Л.Н. Гумилева в целом ежегодно обновляется на 3,5% и 3,7%.

Библиотека ЕНУ им. Л.Н. Гумилева имеет электронный каталог, обеспечивающий доступ к электронным версиям отдельных учебников и учебно-методических материалов. Электронный каталог научной библиотеки является инструментом для продвижения книжного фонда (<https://library.enu.kz>). Электронный каталог содержит следующие библиографические и полнотекстовые базы данных: «Книги», «Труды ППС ЕНУ», «Вестники ЕНУ», «Периодические издания». На отчетный период объем электронного каталога составляет 156 271 библиографических записей. Доступность электронных учебников и фонда электронного читального зала достигнута посредством полного отражения в электронном каталоге, размещением электронных изданий на сайте «Медиаотека ЕНУ» <http://emedia.enu.kz> (на сегодня доступно 1979 ед. CD/DVD изданий).

В ЕНУ им. Л.Н. Гумилева функционирует компьютерная сеть с выходом в интернет, единая корпоративная информационная система магистрантов и студентов «Электронный университет». Студенты и магистранты имеют доступ к научным электронным базам. Это - Академический online журнал Американской ассоциации содействия развитию науки (AAAS) «Science», справочно-поисковая БД «Thomson Reuters», Science Direct компании Elsevier, справочно-поисковая база данных Scopus компании Elsevier, база данных издательства Springer, Elibrary РУНЭБ, Республиканская межвузовская электронная библиотека (РМЭБ), «Заң», «Параграф».



В ЕНУ им. Л.Н. Гумилева для всестороннего развития и повышения активности студенческой молодежи в различных сферах в учебно-воспитательном процессе и свободное от учебы время созданы молодежные организации, это: комитет по делам молодежи, студенческая профсоюзная организация, молодежное крыло «Жас Отан», альянс Студентов Казахстана, группа волонтеров «Біз біргеміз», студенческие отряды «Жасыл Ел» и студенческие строительные отряды, организация «Жайдарман», организация представителей других национальностей, танцевальный ансамбль и Вокально-инструментальный ансамбль.

В распоряжение студентов и преподавателей ОП 6В01511 – Информатика и 7М01511 – Информатика предоставлены 8 компьютерных классов, корпуса №2 с доступом к информационным ресурсам (локальная сеть, интернет). Кафедра располагает компьютерным парком с 113 компьютерами и 8 компьютерными классами, аппаратное и программное обеспечение которых регулярно обновляется, в соответствии с заявками кафедры. Студенты имеют свободный доступ в компьютерные классы, залы электронных ресурсов университета, которые подключены к сети интернет. В учебном процессе ОП 6В01511 – Информатика и 7М01511 – Информатика используются следующие кабинеты и лаборатории: Облачные и параллельные вычисления (ауд. 403), Программирование в среде Apple (ауд. 405), Архитектура компьютера и системное администрирование (ауд. 407), Системное программирование (ауд. 409), Методика обучения информатики (ауд. 409), Настольный сетевой тренажер «MikroTik» (ауд. 412), Роботы в образования (ауд. 414), оснащенные всем необходимым техническим оборудованием (компьютеры, ноутбуки, проекторы, мультимедийная техника). Планируется открытие лаборатории по STEM - обучение (ауд. 402).

В ЕНУ им. Л.Н. Гумилева уделяется большое внимание профессиональному уровню сотрудников служб поддержки студентов. Все сотрудники, занятые в службе поддержки, прошли курсы повышения квалификации. Ежегодно проводятся методические семинары по разъяснению основных положений организации учебного процесса, академической мобильности студентов и требований, предъявляемых к образовательным программам. В университете постоянно уделяется внимание повышению квалификации эдвайзеров и ППС. Ежегодно в целях повышения квалификации и педагогического мастерства проводятся семинары-тренинги для эдвайзеров.

Положительная практика:

В рамках ОП функционирует службы сервиса, работающие на удовлетворение образовательных, личных и карьерных потребностей студентов: общежитие, столовые, медицинский центр, спортивные залы, компьютерные центры, библиотеки и развитая инфраструктура технологической поддержки обучаемых и ППС для обучения и внеучебных занятий; обеспечено доступ обучающиеся ОП к электронным каталогам



библиотек Казахстана и зарубежных стран, к мировым базам «Scopus», «Web of Science» и др.

Уровень соответствия по стандарту 6:

- ОП 6B01511 – Информатика - полное соответствие;
- ОП 7M01511 – Информатика - полное соответствие;
- ОП 8D06102 – Информатика - полное соответствие.

Стандарт 7. Информирование общественности

Доказательства и анализ:

Осмотр университета, а также интервью со студентами, руководителями структурных подразделений и ППС университета позволяет сделать заключение о том, что:

- размещение информации об образовательных программах ЕНУ им. Л.Н. Гумилева, достижениях университета, объявления, информационные репортажи проводится в традиционном порядке, а также публикуется в университетском вестнике, в печатных и информационных изданиях и электронные варианты которых, размещены на сайте университета (<http://portal.enu.kz>). Для непосредственной связи с ППС, студентами и сотрудниками вуза создан «Блог ректора»;

- информация об ОП 6B01511 – Информатика, 7M01511 – Информатика и 8D06102 – Информатика размещена на сайте университета на странице «Факультеты – Информационных технологий», в разделе «Информация для абитуриентов». Информация по ОП представлена полная и является полезной для абитуриентов для выбора специальности, для выбора базы практики, для работодателей с целью ознакомления с формируемыми компетенциями;

- для обеспечения академической мобильности на сайте в разделе «Академическая мобильность. Зарубежные стажировки - Внутренняя/внешняя академическая мобильность» размещена полная информация о вузах-партнерах, необходимых документах, требованиях и условиях.

- университет имеет официальный Web-сайт (<http://www.enu.kz>) на казахском, русском, английском языках с современной навигацией, которая включает информацию об истории университета, миссию, стратегический план развития университета, Политику в области качества, Кодекс этических норм, информацию о коллегиальных органах, структурных подразделениях и факультетах, преподавателях, университетских конкурсах, международных проектах, программах академической мобильности, порталах. На сайте имеются разделы «Абитуриент», «Студент», «Выпускник», «Работодатель», «Госзакупки». На сайте размещена оперативная информация в виде новостей, ссылок на другие Web-ресурсы, включая сайты государственных органов, партнеров университета, информационные порталы и т.п. Сайт



представляет ЕНУ им. Л.Н. Гумилева в глобальной сети интернет, содействует формированию имиджа университета, обеспечивает информационную среду для абитуриентов, обучающихся, работодателей, выпускников, работников университета, обеспечение открытость и доступность информации для общественности.

Полезная информация для абитуриентов также размещена на сайте в разделе «Абитуриент». Во вкладке «Поступление материалы о ЕНУ» можно увидеть рекламные видеоролики о ЕНУ. <http://www.enu.kz/ru/info/>. В разделе «Студент» имеется возможность доступа к расписанию академических занятий, путем активизации одноименного пункта, пункт «Культурная и общественная жизнь» предлагает ряд ссылок для ознакомления с информацией Комитета по делам молодежи, Дворца студентов, Фотогалерей; Раздел «Студент - Профессиональная практика» предоставляет информацию о правилах проведения профессиональной практики. Базы практики студентов ОП 6B01511 – Информатика, 7M01511 – Информатика и 8D06102 – Информатика представлены в разделе «Факультеты – Информационных технологий» – кафедры Информатика, Информационная безопасность - Специальности»; Также на сайте ЕНУ им. Л.Н. Гумилева (<http://www.enu.kz>) в разделе «Студент – Академический рейтинг студентов» отображена информация о студентах в ОП с высоким баллом GPA. Информационные резюме преподавателей выпускающей кафедры представлены на странице кафедры «Факультеты – Информационных технологий» – кафедра информатики - ППС» с указанием читаемых курсов, научных интересов, повышении квалификации и др. А также на сайте факультета информационных технологий размещены миссия, цели и задачи факультета, кафедр, информация научно-образовательного характера – структура, история и достижения факультета, кафедр, информация об организации учебного процесса, проводимых мероприятиях.

В университете в рамках организаций системы взаимодействия с работодателями по направлениям подготовки кадров включает в себя ряд мероприятий таких как, ежегодный опрос кафедрой работодателей. Основными задачами проведения опросов работодателей являются: 1) выявление основных, по мнению работодателей, достоинств и недостатков полученного образования, сильных и слабых сторон обучающихся; 2) оценка уровня взаимосотрудничества, 3) выявление возможных направлений развития взаимовыгодных отношений.

Уровень соответствия по стандарту 7:

- ОП 6B01511 – Информатика - полное соответствие;**
- ОП 7M01511 – Информатика - полное соответствие;**
- ОП 8D06102 – Информатика - полное соответствие.**

ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Замечания и области для улучшения экспертной группы по итогам аудита:

Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества – уровень соответствия

Замечания:

В образовательной программе 8D06102 – Информатика не предусмотрена организация учебного процесса по инклюзивному обучению.

Области для улучшения:

Исходя из качественного состава ППС университета можно включить в учебный процесс ОП 8D06102 – Информатика инклюзивное обучения.

Определение приоритетных направлений сотрудничества со зарубежными вузами. Изучить и связать с программой современные формы и методики обучения в школах РК, изучить опыт среднего образования в Финляндии, Сингапуре.

Разработать вариативную часть программы для будущих учителей школ для одаренных детей. На кафедре создать условия для изучения новых форм оценивания для студентов.

Уровень соответствия по стандарту 1:

- ОП 6B01511 – Информатика - полное соответствие;
- ОП 7M01511 – Информатика - полное соответствие;
- ОП 8D06102 – Информатика - значительное соответствие.

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией

Замечания:

Отсутствует совместное с зарубежными вузами двудипломные программы обучения по ОП 8D06102 – Информатика.

Области для улучшения: Используя и учитывая сильную связь университета с зарубежными вузами можно организовать двудипломные программы обучения по ОП 8D06102 – Информатика.

Уровень соответствия стандарту 2:

- ОП 6B01511 – Информатика - полное соответствие;
- ОП 7M01511 – Информатика - полное соответствие;
- ОП 8D06102 – Информатика - значительное соответствие.

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка**Замечания:**

Низкая академическая мобильность студентов и магистрантов. Недостаточно разработанная основа для осуществления мобильности обучающихся ОП 7M01511 – Информатика (в реализации проектов по линии Эразмус+).

Области для улучшения:

Активизировать академическую мобильность и повысить участие студентов и магистрантов. Образовательным программам 6B01511 – Информатика и ОП 7M01511 – Информатика обеспечить реализацию в большей мере внешней академической мобильности.

Уровень соответствия по стандарту 3:

- ОП 6B01511 – Информатика - значительное соответствие;
- ОП 7M01511 – Информатика - значительное соответствие;
- ОП 8D06102 – Информатика - полное соответствие.

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация**Замечания:**

Значительное уменьшение контингента студентов в аккредитуемый период, с 151 до 82 обучающихся ОП 6B01511 – Информатика.

Области для улучшения:

Для формирования качественного контингента активизировать и усилить профориентационную работу по приему абитуриентов в ОП 6B01511 – Информатика.



Уровень соответствия по стандарту 4:

- ОП 6B01511 – Информатика - значительное соответствие;
- ОП 7M01511 – Информатика - полное соответствие;
- ОП 8D06102 – Информатика - полное соответствие.

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав

Замечания:

Недостаточный уровень зарубежных стажировок и академической мобильности зарубежом ППС кафедры информатики.

Области для улучшения:

Необходимо усилить развитие внутренней и внешней академической мобильности ППС выпускающей кафедры информатики.

Уровень соответствия по стандарту 5:

- ОП 6B01511 – Информатика - полное соответствие;
- ОП 7M01511 – Информатика - значительное соответствие;
- ОП 8D06102 – Информатика - полное соответствие.

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов

Уровень соответствия по стандарту 6:

- ОП 6B01511 – Информатика - полное соответствие;
- ОП 7M01511 – Информатика - полное соответствие;
- ОП 8D06102 – Информатика - полное соответствие.

Стандарт 7. Информирование общественности

Уровень соответствия по стандарту 7:

- ОП 6B01511 – Информатика - полное соответствие;
- ОП 7M01511 – Информатика - полное соответствие;
- ОП 8D06102 – Информатика - полное соответствие.



ПРОГРАММА
внешнего аудита экспертной группы IQAA
в Евразийский национальный университет имени Л.Н. Гумилёва по
специализированной (программной) аккредитации
19-20 октября 2020 год

Время	Мероприятие	Участники	Место
18.10.2020 г. в течение дня	Заезд членов ВЭГ		
<i>День 1-й: 19 октября 2020 г.</i>			
9:00	Прибытие в университет	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
9:00-10:00	Брифинг, обсуждение организационных вопросов	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
10:00-10:30	Интервью с ректором университета	Р, ЭГ, К, Ректор	Кабинет ректора Ссылка для конференции
10:30-10:40	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
10:40-11:10	Интервью с проректорами университета	Р, ЭГ, К, Проректоры	Конференц-зал Ссылка для конференции
11:10-11:20	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
11:20-11:50	Интервью с руководителями структурных подразделений	Р, ЭГ, К, РСП	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
12:00-13:00	Визуальный осмотр материально-технической и учебно-лабораторной базы по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, Деканы факультетов, Заведующие кафедрами	Учебный корпус Ссылка для конференции
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
14:00-14:30	Интервью с деканами и заведующими кафедр	Р, ЭГ, К, Деканы, заведующие кафедрами	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
14:30-14:40	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы		Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
14:40-15:10	Интервью с ППС кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К, ППС кафедр	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
15:10-15:20	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
15:20-15:50	Интервью со студентами		Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
15:50-16:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы		Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
16:00-16:30	Интервью с магистрантами и докторантами		Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции



16:30-16:40	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы		Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
16:40-17:10	Интервью с выпускниками	Р, ЭГ, К, выпускники	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
17:10-17:20	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
17:20-17:50	Интервью с работодателями	Р, ЭГ, К, работодатели	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
17:50-18:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
18:30	Прибытие в отель	Р, ЭГ, К	Гостиница
19:00-20:00	Ужин	Р, ЭГ, К	Гостиница
День 2-й: 12 апреля 2019 г.			
9:00	Прибытие в университет	Р, ЭГ, К	Учебный корпус
9:00-9:30 9:30-10:30	Посещение офиса регистратора Посещение Отдела дистанционного обучения Выборочное посещение учебных занятий	Р, ЭГ, Сотрудники, ППС, студенты,	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
10:30-11:00	Выборочное посещение баз практик	Р, ЭГ, К, Представитель и баз практик	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
11:00-13:00	Изучение документации по аккредитуемым образовательным программам Приглашение по запросу экспертов заведующих кафедрами:	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
11:00-11:30	1. Социальной педагогики и самопознания – Сламбекова Т.С.		
11:30-12:00	2. Алгебры и геометрии, Фундаментальной математики – Наурзбаев Р.Ж., Алдай М.		
12:00-12:30	3. Механики – Калиев А.Б.		
12:30-13:00	4. Технической физики – Салиходжа Ж.М		
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Учебный корпус
14:00-17:30	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы. Изучение документации по аккредитуемым образовательным программам Приглашение отдельных представителей кафедр и структурных подразделений по запросу экспертов. Подготовка отчетов по внешнему аудиту	Р, ЭГ, Заведующие кафедрами, РСП	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
17:30-18:00	Встреча с руководством для представления предварительных итогов внешнего аудита	Р, ЭГ, К	Кабинет ректора Ссылка для конференции
	Отъезд экспертов	По графику отъезда	

Примечание: Р – руководитель ВЭГ, ЭГ – экспертная группа, К – координатор группы

УЧАСТНИКИ ИНТЕРВЬЮ**Ответственный за аккредитацию вуза**

№	ФИО	Должность, ученая степень, звание
1	Нефедова Лариса Владимировна	Директор департамента стратегического развития, к.п.н., доцент

Руководство университета

№	ФИО	Должность
1	Сыдыков Ерлан Батгашевич	Ректор
2	Айтмагамбетов Думан Рамазанович	Проректор по стратегическому развитию
3	Онгарбаев Еркин Ануарович	Проректор по учебной работе
4	Жолдасбекова Акбота Ниязовна	Проректор по международным связям и инновациям
5	Мерзадинова Гульнара Тынышпаевна	Проректор по научно-исследовательской работе
6	Қамзабекұлы Дихан	Проректор по социально-культурному развитию
7	Айдаргалиева Назгуль Газизоллаевна	Проректор по финансово- хозяйственным вопросам
8	Майканов Ануар Сапаргалиевич	Руководитель Аппарата ректора

Руководители структурных подразделений

№	ФИО	Должность, структурное подразделение
1	Нефедова Лариса Владимировна	Директор Департамента стратегического развития
2	Қашхынбай Байжуман Балтабаевич	Директор Департамента по академическим вопросам
3	Орынбеков Думан Рымгалиевич	Директор Департамента науки
4	Каргин Джумат Бейсембекович	Директор Департамента коммерциализации и технологий
5	Кармелюк Анастасия Вячеславовна	Директор Департамента международного



		сотрудничества
6	Элқожа Рустем Әбдіқапұлы	Директор Департамента по социальному и гражданскому развитию
7	Саябаев Кайсар Максutowич	Директор Департамента по развитию инфраструктуры
8	Мукатаев Нурлан Серикович	Директор Департамента информатизации
9	Оразалиев Бахытжан Асетилдаевич	Директор библиотеки
10	Бияхметова Гульнара Ахметовна	Директор Департамента финансов
11	Бекманова Гульмира Тылеубердиевна	Директор Департамента цифрового развития и дистанционного обучения
12	Дамишева Аягоз	Заместитель руководителя офис-регистратора
13	Жумабаева Жулдызай Толегеновна	Начальник отдела управления персоналом
14	Турсынбаев Олжас	Руководитель информационного центра
15	Шаменов Мерей Ерболович	Директор дирекции студенческих домов

Деканы факультетов

№	ФИО	Факультет
1	Козыбаев Данияр Хайбилдаевич	механико-математический факультет, доктор PhD
2	Сеилов Шахмаран Журсинбекович	факультет информационных технологий, к.т.н., д.э.н., профессор

Заведующие кафедрами

№	ФИО	Название кафедры, ученая степень, звание
1	Серік Меруерт	«Информатика», д.п.н., профессор
2	Сатыбалдина Дина Жагыпаровна	«Информационная безопасность», к.ф-м.н., доцент

**Преподаватели выпускающей кафедры**

№	ФИО	Должность, кафедра
1	Шәріпбай Алтынбек Әмірұлы	Профессор, кафедра «Информационная безопасность»
2	Кудубаева Сауле Альжановна	Доцент, кафедра «Информационная безопасность»
3	Мухтарова Айша Жомартовна	Старший преподаватель, кафедра «Информатика»
4	Абдыкаримова Самал Корганбековна	Преподаватель, кафедра «Информатика»
5	Мубараков Акан Мукашевич	Профессор, кафедра «Информатика»
6	Альжанов Айтуган Кайржанович	Доцент, кафедра «Информатика»

Студенты

№	ФИО	ОП, курс, GPA
1	Алиякпаров Динмухамет Сарсенбаевич	6B01511- Информатика, 4 курс
2	Турсынгазыева Асемгуль Даулетқызы	6B01511- Информатика, 3 курс
3	Жетписова Жулдуз Дулановна	6B01511- Информатика, 3 курс
4	Серік Айбол	6B01511- Информатика, 3 курс

Магистранты

№	ФИО	ОП, курс, GPA
1	Сауранбай Асия Нағиқызы	7M01511-Информатика, 2 курс
2	Шайкенов Талгат Серикулы	7M01511-Информатика, 2 курс
3	Тиркешов Нурмехаммет Копелсинович	7M01511-Информатика, 2 курс

Докторанты

№	ФИО	ОП, курс, GPA
1	Сабитов Аманбек	8D06102-Информатика, 2 курс
2	Амангелді Нұрзада	8D060200-Информатика, 3 курс
3	Кадеркеева Зульфия Кенесовна	8D060200-Информатика, 3 курс

Представители работодателей

№	ФИО	Место работы, должность
1.	Коккоз Махаббат Мейрамовна	НАО Карагандинский технический университет, кафедра «Информационные технологии и безопасность», заведующий кафедрой
2.	Имангалиев Ернар	Инженерная академия РК главный ученый секретарь, к.ф.-м.н., доцент



3.	Спирина Елена Александровна	Карагандинский государственный университет имени академика Е.А. Букетова, заведующий кафедрой прикладной математики и информатики
4.	Сулейменов Айбол Каримович	Школа - гимназия № 87, г.Нур-Султан имени Абая Кунанбаева заместитель директора по научной работе
5.	Қожахмет Анар Қаирбекқызы,	Школа № 39 г.Нур-Султан, заместитель директора по информатизации
6.	Казыбаева Улжалгас Сериковна	Гимназия №54, г. Нур-Султан, Заместитель директора по учебной работе
7.	Мукашева Манаргуль Умурзаковна	НАО им.Ы.Алтынсарина, г.Нур-Султан, ученый секретарь

Выпускники

№	ФИО	Место работы, должность
1	Барлыбаев Алибек Бактыбаевич	Казахский университет экономики, финансов и международной торговли, начальник отдела разработки и сопровождения программного обеспечения, 2014 год выпуска
2	Мұратхан Райхан	Карагандинский государственный университет имени академика Е.А.Букетова, доцент кафедры прикладной математики и информатики, 2014 год выпуска
3	Кабенов Даурен	Павлодарский педагогический университет, Высшая школа естествознания, доцент образовательной программы информатика, 2014 год выпуска
4	Ташкенбай Баян Камалханқызы	Школа-лицей №83, г.Нур-Султан учитель Информатики, 2016 год выпуска
5	Айлауова Жансая Сламханқызы	КГУ «Комплекс» Детский сад-школа-гимназия №46» акимата г.Нур-Султан, учитель Информатики 2015 год выпуска
6	Асылбекова Алтынай Жомартқызы	Школа-лицей №66, г.Нур-Султан, учитель Информатики, 2017 год выпуска
7	Басықара Бексултан	Школа-лицей №54, г.Нур-Султан, учитель Информатики 2018 год выпуска

СПИСОК ДОКУМЕНТОВ, РАССМОТРЕННЫХ ДОПОЛНИТЕЛЬНО В ВУЗЕ

1. Модульные образовательные программы за последние пять лет.
2. Рабочие учебные планы за последние пять лет
3. Силлабусы профилирующих дисциплин.
4. Протоколы заседания выпускающих кафедр за последние два года.
5. Протоколы заседания УМС факультета за текущий учебный год.
6. Копии транскриптов студентов и магистрантов обучавшихся по программе академической мобильности.
7. Скриншоты статей ППС опубликованных в зарубежных индексируемых научных журналах.
8. Скриншоты индекса цитируемости ППС.
9. Копии договоров с базами педагогических и исследовательских практик.
10. Документы по внутренней и внешней академической мобильности обучающихся и преподавателей.