



**НЕЗАВИСИМОЕ КАЗАХСТАНСКОЕ АГЕНТСТВО
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ- IQAA**

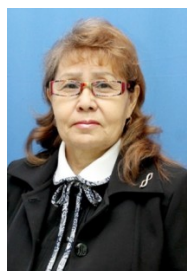
**ОТЧЕТ
ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ (ВИЗИТУ) В
ТОО «ЕВРАЗИЙСКИЙ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»,
составленный экспертной группой
Независимого казахстанского агентства
по обеспечению качества в образовании**

**после изучения отчета по самооценке и внешнего аудита в рамках
специализированной (программной) аккредитации образовательной
программы 6M050700 – «Экономика»**

24-25 апреля 2017г.

г. Алматы 2017г.

Состав экспертной группы



Нурашева Кулянда Кулболсыновна

Руководитель группы

профессор кафедры бизнеса и коммерциализации ЮКГУ им. М. Ауэзова,

доктор экономических наук



Алебастрова Ирина Анатольевна

Международный эксперт

профессор кафедры «Конституционного и административного права» НИУ «Высшая школа экономики», кандидат юридических наук



Tiit Paas

Международный эксперт

professor University of Tartu, Estonia



Есенгельдин Бауыржан Сатыбалдинович

Эксперт

Декан экономического факультета, профессор кафедры финансов, д.э.н., Карагандинский государственный университет имени Е.А. Букетова



Мусина Алма Жумагельдыевна

Эксперт

Кандидат экономических наук, профессор кафедры «Финансов и учета» Павлодарский государственный университет им.С.Торайгырова



Кенжебеков Нуржан Досович

Эксперт

доцент кафедры туризма и ресторанного дела, кандидат экономических наук

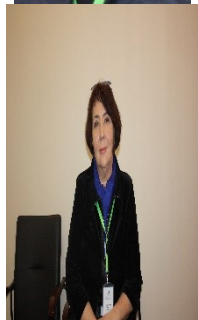
Карагандинский экономический университет Казпотребсоюза



Матаева Майгуль Хафизовна

Эксперт

профессор кафедры государственно-правовых дисциплин,
д.ю.н. Казахский гуманитарно -юридический инновационный
университет



Шайкенова Рашида Рашидовна

Представитель работодателей

директор ОЮЛ «Казахстанская туристская ассоциация»,
президент «Казахстанской ассоциации гостиниц и
ресторанов»



Смаков Рыспек Жангиспекович

Представитель работодателей

Руководитель Республиканского государственного учреждения
«Кинологический центр» Комитета государственных доходов
Министерства Финансов Республики Казахстан



Сиябекова Назым Токтаровна

Представитель студентов

Студентка 3 курса ОП «Экономика» Университет
Международного бизнеса



Отчет по внешнему аудиту НКАОКО-IQAA

Уровень соответствия отчета по самооценке фактическому
состоянию дел образовательной программы «6M050600 – Экономика» в
Евразийском технологическом университете по каждому стандарту

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	соответствует	соответствует с небольшими замечаниями	соответствует с замечаниями	не соответствует
Стандарт 1 Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества	+			
Стандарт 2 Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией			+	
Стандарт 3 Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка			+	
Стандарт 4 Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация	+			
Стандарт 5 Профессорско-преподавательский состав			+	
Стандарт 6 Учебные ресурсы и поддержка студентов	-	+		
Стандарт 7 Информирование общественности	+			

Руководитель группы:

Нурашева Кулянда Кулболсыновна

Международный эксперт:

Алебастрова Ирина Анатольевна

Tiia Raas

Эксперты:

Есенгельдин Бауыржан Сатыбалдинович

Мусина Алма Жумагельдыевна

Кенжебеков Нуржан Досович

Матаева Майгуль Хафизовна

Представитель работодателей:

Смаков Рыспек Жангиспекович

Шайкенова Рашида Рашидовна

Представитель студенчества:

Сиябекова Назым Токтаровна



СОДЕРЖАНИЕ

ГЛАВА 1 КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение.....	5	6
Основные характеристики вуза.....		6

ГЛАВА 2 ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Соответствие стандартам специализированной (программной) аккредитации	
Введение.....	8
<i>Стандарт 1</i>	
Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества.....	9
<i>Стандарт 2</i>	
Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией.....	10
<i>Стандарт 3</i>	
Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка.....	12
<i>Стандарт 4</i>	
Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация.....	14
<i>Стандарт 5</i>	
Профессорско-преподавательский состав.....	16
<i>Стандарт 6</i>	
Учебные ресурсы и поддержка студентов.....	17
<i>Стандарт 7</i>	
Информирование общественности.....	19

ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....	21
-----------------	----

ПРИЛОЖЕНИЯ

<i>Приложение 1</i>	
Программа внешнего визита.....	24
<i>Приложение 2</i>	
Список всех участников интервью.....	27



ГЛАВА 1 КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

ВВЕДЕНИЕ

Внешний визит экспертной группы в Евразийский технологический университет проходил в рамках процедуры специализированной аккредитации в период с 24 по 25 апреля 2017г.

Работа экспертной группы соответствовал программе, разработанной НКАОКО. Членам экспертной группы до начала визита в организацию образования были предоставлены все необходимые для работы материалы (программа визита, отчет по самооценке образовательных программ университета, Руководство по организации и проведению внешней оценки для процедуры специализированной аккредитации, Кодекс чести эксперта и др.), что позволило заблаговременно подготовиться к процедуре внешней оценки. Кроме этого, был проведен семинар и видеоконференция с членами экспертной группы за две недели до визита.

Встреча с руководством Евразийского технологического университета дала возможность команде экспертов официально познакомиться с общей характеристикой организации, достижениях последних лет и перспективах развития университета. Внешний визит осуществлялся строго по программе. Запланированные мероприятия по внешнему визиту способствовали обстоятельному ознакомлению со структурой университета, учебно-материальной базой, профессорско-преподавательским составом кафедр, обучающимися, выпускниками, работодателями. Это позволило внешним экспертам провести независимую оценку соответствия данных отчета по самооценке реальному состоянию дел.

В процессе проведения внешнего аудита эксперты проводили изучение документации кафедр для более детального ознакомления с учебно-методическим и материально-техническим обеспечением и методикой работы с обучающимися.

Основная характеристика университета

Полное наименование организации образования – Евразийский технологический университет.

Евразийский технологический университет образован в 1948 году на базе Алматинского индустриального техникума.

В 2000 году был реорганизован в Алматинскую индустриально-педагогическую академию.

С 2005 года Алматинская индустриально-педагогическая академия была переименована в Учреждение «Алматинский гуманитарно-технический университет» (свидетельство о государственной перерегистрации юридического лица №31873-1910-У-е).

Учреждение «Алматинский гуманитарно-технический университет» 14 марта 2014 года было переименовано в Евразийский технологический университет (справка о зарегистрированном юридическом лице, филиале и представительстве №1910-02/14-6253 от МЮ РК) и имеет бессрочную государственную лицензию на образовательную деятельность №14004994 от 03 апреля 2014 года.



30 апреля 2009 года университет получил свидетельство об аккредитации негосударственной научной организации, что дало право участия в работах по науке и научно-технической деятельности за счет средств государственного бюджета.

В сентябре 2010 года Евразийский технологический университет, в числе ведущих вузов страны, подписал Великую Хартию Университетов, принимая обязательства по реализации принципов Болонского процесса.

Университет осуществляет многоуровневую систему подготовки обучающихся: бакалавриат, магистратура (по профильному и научно-педагогическому направлениям) и докторантура.

В университете функционируют Департамент образовательных программ, 4 кафедры и более 20 структурных подразделений.

Контингент обучающихся по специальности 6М050700 «Экономика» на период внешнего аудита – 8 студентов. Госзаказа на подготовку кадров по данной специальности нет.

Местонахождение юридического лица:

Юридический адрес: 050012, г. Алматы, ул. Толе би, 109

Телефон: 8(727) 292-59-00, 8(727) 292-38-59 Факс: 8(727) 292-24-43

Электронный адрес: info@etu.edu.kz

Сайт университета: www.etu.edu.kz



ГЛАВА 2

ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Введение

Внешний визит экспертной группы в рамках процедуры специализированной (программной) аккредитации Евразийского технологического университета проходил с 24 по 25 апреля 2017 года.

С целью координации работ 24 апреля 2017 года проведен брифинг, в ходе которого были распределены полномочия между членами экспертной группы, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы и обсуждены организационные вопросы внешнего аудита.

В рамках аудита эксперты посетили вуз, чтобы проверить материалы самооценки вуза, провести собеседование с профессорско-преподавательским составом, студентами, персоналом и оценить качество и эффективность предоставляемых образовательных услуг, а также предложить рекомендации по их усовершенствованию.

Встреча с руководством (ректором и проректорами) университета дала возможность команде экспертов официально познакомиться с общей характеристикой вуза, достижениях последних лет и перспективах развития.

Экспертам НКАОКО предоставлен отчет по самооценке, общим объемом 129 страницы, которые содержат анализ качества реализации образовательной программы 6M050700 - «Экономика», а также определены сильные и слабые стороны, выявлены угрозы и возможности для дальнейшего развития.

Отчет по самооценке образовательной программы 6M050700 «Экономика» был подготовлен на основе требований стандартов аккредитации образовательных программ высшего образования Независимого казахстанского агентства по обеспечению качества в образовании выпускающей кафедрой «Экономика, бизнес и право».

Содержание отчета раскрывает специфику ОП и критерии Стандартов и позволяет получить целостную картину реализации ОП в Евразийском технологическом университете.

Визуальный осмотр проводился с целью получения общего представления об организации учебного и научного процессов, о материально-технической базе, определения ее соответствия стандартам НКАОКО, а также для контактов с обучающимися и сотрудниками на их рабочих местах. Экспертами был проведен осмотр университета и кафедр, департаментов, отделов, научных лабораторий, библиотеки и др.

В процессе проведения внешнего аудита эксперты знакомились с документацией подразделений университета, изучили учебные планы и рабочие программы экономических и социально-политических дисциплин.

Эксперты выборочно посетили учебные занятия по направлениям подготовки с целью более детального ознакомления с организацией учебного процесса, качеством проведения занятий, учебно-методическим, научно-исследовательским и материально-техническим обеспечением.



Соответствие стандартам специализированной (программной) аккредитации

Стандарт 1. Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества

Анализ и доказательства:

Образовательная программа 6M050600 «Экономика» реализуется в Евразийском технологическом университете с 2010 г., реализуется в соответствии с Миссией и Стратегией развития Евразийского технологического университета на 216-2020 гг. Программа направлена на подготовку кадров, конкурентоспособных на рынке труда, свободно владеющих профессией, способных к эффективной работе по специальности.

Сформулированы цели образовательной программы - обучение и воспитание нового поколения высокообразованных специалистов. В рамках этого перед коллективом поставлена задача интеграции в мировую образовательную и научно-информационную систему.

Предусмотрено претворение в жизнь концепции «общества знаний», базирующейся на принципе доступности и получении знаний гражданином на протяжении всей жизни. Ставится задача завоевания статуса образовательного учреждения инновационного типа с высоким уровнем образовательного, научного и управленческого процессов.

Проводится система постоянного мониторинга текущих потребностей рынка труда, прогнозирование на перспективу научно-педагогических кадров, содействие трудоустройству и адаптации выпускников.

Программа обучения по конкретной дисциплине включает комплекс учебно-методических документов, ориентированных на магистрантов, что содействовало повышению качества преподавания дисциплин и уровня освоения знаний, в этом убедились эксперты при знакомстве с кафедрой.

Указанные в самоотчете процедуры принятия в вузе политики в области обеспечения качества подготовки специалистов нашли отражение в систематическом мониторинге руководителями подразделений, оценке эффективности программ, пересмотре этой политики в соответствии с задачами и планами региона, отраслей экономики страны.

Пересмотр политики в области обеспечения качества образовательной программы 6M050600 – «Экономика» осуществляется после мониторинга и обсуждения на кафедре, в администрации вуза на основе управления информацией, в зависимости от меняющихся условий и окружающей среды.

Внешние заинтересованные стороны, к которым относятся, прежде всего, работодатели, родители, принимают непосредственное участие в формировании политики обеспечения качества образовательных программ. В политике обеспечения качества программы 6M050600 – «Экономика» особую роль играет постоянное взаимодействие между научными исследованиями и образовательным процессом, что подтверждается Актами внедрения. Например, результаты исследования в магистерской диссертации Иматаевой А.Е. по изучению



потребительских запросов, потенциального спроса и оценки атрибутики продовольственных товаров на аграрном рынке РК внедрены в производство. На постоянной основе осуществляется мониторинг мнения выпускников и работодателей с целью определения согласованности содержания образовательной программы тем требованиям, которые предъявляют предприятия и рынок труда к профессиональным качествам специалиста.

Эксперты имели возможность убедиться в наличии академической свободы и антикоррупционных мер, доступность руководства вуза, факультета для преподавателей и студентов, гибкость реагирования на запросы. К основным антикоррупционным мерам по поддержанию академической честности относятся доступность руководства вуза - каждый студент может свободно зайти на прием к декану, проректорам, ректору. Магистранты имеют кабинеты, где на стенде размещен график приема магистрантов.

На сайте университета есть прямая почта ректора, таким образом, существует форма обратной связи с магистрантами. Всегда есть возможность быстрого реагирования на обращения. Кроме того, функционирует телефон доверия, в период экзаменационной сессии проводится акция «Чистая сессия», в коридорах на каждом этаже устанавливается «Ящик доверия» для обращений студентов, магистрантов, сотрудников и преподавателей.

Взаимодействие между преподаванием и научными исследованиями в политике обеспечения качества программ достигается постоянным проведением круглых столов, тренингов, а также разработки инициативных научных проектов. Политика в области обеспечения качества ЕТУ реализуется в целях развития корпоративной культуры управления качеством.

Из бесед стало известно, что все члены коллектива - АУП, ППС, магистранты принимают участие в разработке политики в области качества. Результаты обсуждения фиксируются в протоколах заседания кафедры, в материалах кураторских часов, листах согласования с работодателями модульной образовательной программы 6M050600 – «Экономика».

Области для улучшения:

Кафедре более четко формулировать цели образовательной программы.

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией

Анализ и доказательства:

Разработка и утверждение образовательной программы 6M050600 – «Экономика» осуществляется в соответствии с Академической политикой Евразийского технологического университета, на основании Правил формирования модульных образовательных программ, утвержденных Ученым советом (протокол № 8 от 22 апреля 2014 года). В университете действуют Правила формирования модульных образовательных программ.

По структуре образовательной программы предусмотрены следующие компоненты: цели, задачи, планируемые результаты, содержание и организация



образовательного процесса. Для разработки ОП назначается руководитель программы (Program Leader) и создается рабочая группа, куда входят опытные преподаватели, специалисты с производства, заинтересованные работодатели, магистранты и выпускники. Обсуждение проводится на заседаниях кафедры и в рамках методических семинаров. Замечания и рекомендации на Проект образовательной программы представляет эксперт от работодателя.

Разработанные модули ОП способствуют развитию общекультурных, личностных и профессиональных компетенций. К примеру, дисциплины первого модуля способствуют личностному развитию, формируют творческий подход к решению основных проблем, возникающих в процессе профессиональной деятельности. Дисциплины профессиональных модулей формируют профессиональные компетенции. Университет предоставляет магистрантам дополнительные курсы и тренинги, позволяющие освоить важные навыки. Был проведен тренинг Германской службы академических сообществ DAAD, тренинг «Теория и практика создания капитала», семинар «Актуальные изменения в налоговом законодательстве, составление годового отчета», семинар «Новые тенденции мировой экономики: обострение конкуренции на глобальных рынках», тренинг «Особенности рекрутинга выпускников».

Потребность в улучшении образовательных программ со стороны работодателей ощущалась в беседах с работниками предприятий. Однако в основном они предлагали традиционные дисциплины, которые так или иначе есть в учебных планах.

Реализуется компетентностный подход к разработке ОП, ориентированный на результаты обучения в соответствии с Национальной рамкой квалификации и профессиональными стандартами. Принимаются во внимание образовательные программы зарубежных вузов.

Эдвайзеры и преподаватели разъясняют основы функционирования и реализации кредитной технологии обучения, систему расчета кредит-часов, как унифицированной оценки учета объема трудозатрат обучающегося и освоения дисциплин. В вузе действует Положение о порядке перезачета кредитов по типу ECTS.

В рамках двуязычного образования система СМК университета позволяет реализовать базовые инструктивные документы экспертного и методического сервиса, мониторинг процессов, организационно-административное сопровождение. Это, в частности, соответствие положениям документа «Внедрение инновационных технологий в учебный процесс вуза».

Следует отметить, что ОП дает возможность продолжения образования по образовательным программам дополнительного профессионального образования и по программам PhD в других вузах.

Образовательная программа магистратуры специальности 6М050600 – «Экономика» включает 6 модулей, которые обеспечивают преемственность учебной программы по двум траекториям обучения. Содержание и структура образовательной программы в части обязательного компонента требованиям соответствует требованиям ГОСО и типового учебного плана. При ознакомлении



стало ясно, что структура и содержание рабочих учебных планов соответствует типовым учебным планам и Каталогу элективных дисциплин.

Замечания:

- 1) Объединение дисциплин в модули не совсем логично, содержание отдельных разделов рабочих программ дисциплин по выбору повторяет или похоже на содержание традиционных дисциплин.
- 2) В совершенствовании образовательной программы «Экономика» магистранты практически не принимают участия.
- 3) Исследовательский компонент образовательной программы слабо просматривается.

Области для улучшения:

Кафедре чтобы обоснованно объединить дисциплины в модули, нужно с профильными специалистами тщательно рассмотреть содержание каждой дисциплины на предмет повторяемости и дублирования с другими предметами.

Рекомендуется провести знакомство с действующей модульной ОП и организовать семинар на кафедре с участием магистрантов и работодателей.

Руководителям магистрантов шире практиковать участие обучающихся в научных семинарах, конференциях высокого уровня, публиковать статьи в зарубежных журналах;

- вовлечь предприятия в НИР путем заказа тем исследований магистрантам;
- настоятельно рекомендовать магистрантам результаты исследований диссертаций внедрять в производство.

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка

Анализ и доказательства:

Учебная нагрузка магистранта складывается из аудиторных занятий, самостоятельной работы, сдачи заданий в рамках рубежного контроля. Индивидуальные образовательные траектории магистранты очерчивают исходя из требований типового учебного плана, содержания Каталога элективных курсов и Академического календаря. В этом помощь магистрантам оказывают эдвайзеры. При составлении индивидуального плана магистрант осуществляет выбор элективных курсов, преподавателей, тем курсовой работы и магистерской диссертации, научного руководителя.

Интересы магистрантов в ходе обучения и определения индивидуальной образовательной траектории обеспечиваются эдвайзерами. Каталога элективных дисциплин размещен в открытом доступе на сайте, экземпляры имеются на кафедре, в деканате и библиотеке.

Оценка учебных достижений и уровня подготовки магистрантов реализуется в рамках общей системы мониторинга качества образования. Механизмами оценки являются контрольные посещения занятий, проведение тестов, письменных контрольных работ, социологические опросы участников образовательного процесса, отзывы внешних руководителей практик, заключения председателей государственных аттестационных комиссий, рецензентов магистерских диссертаций,



а также анализ показателей успеваемости и итоговой аттестации. Вся эта информация доступна и прозрачна.

Университет на первое место ставит интересы магистранта, поэтому основой своей политики считает принципы академической честности и прозрачности всех стадий обучения, поэтому систематически проводит мониторинг качества получаемого образования, что дает возможность внесения изменений и оптимизации учебных планов с целью улучшения качества знаний обучающихся.

Оптимальная организация учебного процесса нацелена на повышение успеваемости и качества подготовки специалистов. Кафедра добивается 100%-ной успеваемости магистрантов, которые также проявляют высокую дисциплину и желание хорошо учиться. Показатели успеваемости обсуждаются и анализируются на заседаниях кафедры, ректората и Ученого совета университета.

В беседах стало ясно, что магистранты хорошо информированы об апелляции результатов экзаменов или тестов, процедуре работы апелляционной комиссии. Правилами вуза предусмотрено создание по всем образовательным программам апелляционных комиссий, которые работают в период проведения рубежного, итогового контроля и выпускных экзаменов. Система оценивания знаний дает возможность оценить на разных этапах обучения уровень овладения знаниями, умениями и навыками исследовательской работы. В университете имеется Кодекс чести, который строго соблюдается.

Магистранты информированы об используемых критериях оценивания знаний и навыков, о видах промежуточного и итогового контроля, оценивании того или иного вида самостоятельной работы магистранта. По всем дисциплинам имеются утвержденные заседанием кафедры стандартизированные тесты и контрольные вопросы.

В самоотчете показаны примеры занятий магистрантов НИР, разрабатываемая тематика, в основном касается области АПК. Безусловно, темы исследований нуждаются в актуализации и расширении, научные направления только формируются.

Замечания:

Магистранты недостаточно занимаются научно-исследовательской работой, мало примеров издания трудов, кроме научных конференций университета. Просмотренные диссертации магистрантов по содержанию в основном описательные, слабо используется инструментарий научного исследования.

Международный обмен и стажировка магистрантов практически не налажены, внешняя академическая мобильность только по СНГ (Кыргызстан и РФ, при этом нет сведений по 6-ти магистрантам из 11, где они были по мобильности).

Области для улучшения:

Вузу необходимо в сотрудничестве с крупными предприятиями, научными организациями определить актуальную тематику, учитывая реализацию в стране планов и проектов ГП ИИР на 2015-2019г.



Научным руководителям ориентировать магистрантов на более частое выступление с докладами, написание статей в научные издания (например, рекомендуемые ККСОН РК);

Руководству университета организовать семинар-тренинг для магистрантов по современным методам и методологии научных исследований.

Инновационные структуры, которые содействуют качественной подготовке магистрантов, только создаются. Указано, что в данный момент действуют 4 стартапа, однако нет доказательств, что они используются в учебной и научной деятельности магистратуры.

В ближайшее время организовать обучение студентов, магистрантов и ППС английскому языку.

Департаменту международного сотрудничества наладить внешнюю академическую мобильность, изучить возможность разработки совместных образовательных программ с зарубежными вузами.

Руководству вуза совместно с партнерами разработать план использования инфраструктуры стартапов для подготовки магистров.

Стандарт 4. Прием магистрантов, успеваемость, признание и сертификация

Анализ и доказательства:

Требования к поступающим на образовательную программу магистратуры вывешены в доступных местах, желающие получают исчерпывающую информацию. По данным самоотчета, средний балл магистрантов, поступивших на образовательную программу, составил свыше 65 баллов из 100, что свидетельствует о выполнении установленных требований.

Педагогический коллектив проводит системную профориентационную работу, которая нацелена на подготовку и отбор претендентов, сознательно выбравших данную образовательную программу. Преподаватели проводят информационную и разъяснительную работу, взаимодействуют со студентами вузов г. Алматы и Алматинской области, проводят тренинги по профессиональной ориентации, участвуют в ежегодно проводимых ярмарках.

Департамент маркетинга, который подчиняется проректору по стратегическому планированию, проводит регулярный мониторинг рынка труда, в штате есть маркетолог. Департамент образовательных программ поддерживает связь с другими вузами, проводит разъяснительную работу для осознанного выбора направления магистрантом. Кроме того, кафедра организует олимпиады для магистрантов, разрабатывается программа профориентационной работы на определенный период с учетом стратегии вуза. При приеме документов предусмотрена процедура предоставления согласия магистрантом на обработку персональных данных по утвержденной форме.

С момента поступления магистранты могут рассчитывать на постоянную методическую помощь в освоении образовательной программы. Для этого эдвайзеры контролируют проведение занятий и консультаций, часов самостоятельной работы,



проводят беседы с отдельными магистрантами и отслеживают академическую карьеру.

Руководство университета, директор департамента образовательных программ, заведующий кафедрой не оставляют без внимания успешность освоения магистрантом образовательной программы, проводят регулярные встречи с обучающимися. Эти меры способствуют тому, что показатель успеваемости достигает 100%.

Магистранты имеют доступ к электронному журналу успеваемости в ИС ВУЗ «Platonus», где фиксируются результаты рубежного контроля, сдача экзаменов; полученные текущие и итоговые оценки. По итогам сессий автоматическим режимом ведется подсчет GPA, определяются лучшие магистранты. Лидеры по различным позициям поощряются морально, результаты размещаются на сайте ЕТУ.

Итоговыми оценками учебных достижений магистрантов являются постоянное посещение занятий, социологические опросы о качестве образовательного процесса, отзывы руководителей практик от предприятия, заключения председателей государственных аттестационных комиссий, отзывы рецензентов магистерских работ, анализ показателей успеваемости, проверка остаточных знаний.

В университете пресекаются все попытки заимствования чужих трудов при выполнении магистрантами курсовых и контрольных работ, написании магистерских диссертаций. Также принимаются меры по поддержанию академической честности и академической свободы, защите прав магистранта, недопущения дискриминации в отношении его. Научные статьи, доклады, курсовые работы и магистерские диссертации проверяются через систему «Антиплагиат».

Выпускники, получившие степень магистра по специальности «Экономика», должны демонстрировать развивающие знания и понимание, полученные на уровне высшего профессионального образования, а также применения идей, часто в контексте научных исследований.

Мониторинг трудоустройства выпускников магистратуры, их карьерного роста только начат, т.к. численность их мала и пошли первые выпуски.

Эффективно функционирует служба, занимающаяся регистрацией всей истории учебных достижений магистранта - Офис регистратора, задачами которого является регистрация всей самостоятельной работы, рубежного контроля, содействие обучающемуся в получении образования по выбранной специальности.

Согласно внутренним нормативным документам СМК осуществляется оценка знаний магистрантов: «Регламент учебного процесса ЕТУ», «Положение о системе контроля текущей и промежуточной аттестации в ЕТУ», которые соответствуют требованиям Типовых правил проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся в вузах.

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав

Анализ и доказательства:

К кадровому потенциалу в вузе предъявляются особые требования. 80% ППС кафедры являются штатными сотрудниками, больше половины которых имеют академические степени докторов и кандидатов наук и PhD.



Это позволяет обеспечить магистрантов качественными знаниями, укрепить позицию вуза на рынке образовательных услуг. Критериями уровня и качества преподавателей ЕТУ являются не только квалификационный и возрастной состав научно-педагогических кадров, но и их включенность в научную работу, в научную коммуникацию, прежде всего в виде публикаций, участие в республиканских конференциях, семинарах, тренингах.

Работающие на кафедре ППС соответствуют квалификационным требованиям к лицензированию образовательной деятельности и профилю образовательных программ. Интервью с соискателями на должности ППС проводит руководство университета совместно с заведующим кафедрой. После интервью, где изучается соответствие квалификации, практического опыта и преподавательских навыков предлагаемым дисциплинам, принимается решение о приеме на работу. Учитывается мотивация кандидата преподавать, его заинтересованность не только в преподавании соответствующих дисциплин, но и мотивация обучаться и повышать свою квалификацию.

Политика распределения нагрузки такова, что преподаватели с более высокой квалификацией ведут на 2-4 часа в неделю меньше аудиторных занятий, высвобождая, таким образом, эти часы на учебно-методическую работу, написание учебных и учебно-методических пособий, научно-исследовательскую работу, оказание консультативных услуг ППС университета и повышение квалификации.

В целях контроля и повышения эффективности работы, рационального планирования деятельности ППС, в начале учебного года преподавателями составляется индивидуальный учебный план, который охватывает весь цикл занятости ППС, включая: учебную нагрузку, офис-часы, составление учебно-методических комплексов дисциплин, подготовку к занятиям, разработку материалов для контроля знаний студентов, научно-исследовательскую, общественную и эдвайзерскую работу.

Индивидуальный план обсуждается на заседании кафедры и подписывается заведующим кафедрой. В конце каждого семестра кафедрой составляется отчет о выполнении учебно-методической и научной работы. В данном документе отражаются вопросы планирования и выполнения учебной нагрузки, учебно-методической работы, организационно-методической работы, повышения квалификации, научно-исследовательской и воспитательной работы.

Анализ показал, что работа преподавателей ЕТУ характеризуется вовлеченностью во внутреннюю систему обеспечения качества образования. Качество предоставляемых образовательных услуг обеспечивается систематической оценкой компетентности преподавателей. В вузе разработана система оценки качества работы преподавателей (ключевые показатели деятельности - KPI), в основу которой положены следующие принципы: максимальная объективность; охват всех видов деятельности преподавателя; количественная оценка как отдельных видов выполняемых преподавателем работ, так и общая интегральная оценка его труда в течение года. В основе указанных критериев лежит знание преподавателем своей дисциплины, умение ее преподнести, открытость и справедливость в общении, в оценке знаний и поведения других людей.



В вузе имеет место традиционная система повышения квалификации ППС, что включает в себя систему различных организационных форм: обучение в магистратуре, стажировка на предприятиях и иных организациях; повышение квалификации или переподготовка в институтах и центрах повышения квалификации; участие в различных семинарах, тренингах. Указанное повышение квалификации сочетается также с самообразованием.

В ЕТУ принимаются необходимые меры по поддержанию академической честности и академической свободы преподавателей и сотрудников. Действует комиссия внутривузовского контроля, в состав которой входят опытные ППС. Основопологающими корпоративными ценностями являются компетентность и профессионализм, честность и непредвзятость, ответственность, открытость, уважение личности, патриотизм.

Индивидуальные планы работы и отчеты ППС обсуждаются на кафедре, включают учебную, методическую, научно-исследовательскую, воспитательную работу. Предлагаемые изменения в образовательные программы рассматриваются коллективно и решение принимается на заседании кафедры.

В учебном процессе ППС используют различные педагогические приемы обучения и инноваций, в частности деловые игры, бизнес-кейсы, метод мозговой атаки и др.

Оценка компетентности преподавателей проводится путем периодического прохождения всеми штатными и новыми преподавателями конкурса (раз в 1 - 3 года).

Замечание:

Повышение квалификации ППС организовано неэффективно, нет подтверждения, насколько его результаты используются в обучении магистров и проведении научной деятельности.

Отсутствие академической мобильности и стажировок ППС.

Области для улучшения:

Кафедре необходимо составить 5-тилетний план повышения квалификации ППС.

Заклучить договора с ведущими вузами, научными центрами и предприятиями на предмет стажировки, повышения квалификации, академической мобильности ППС.

Четко закрепить повышение квалификации ППС в индивидуальных планах, а также стимулировать по итогам этого.

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов

Анализ и доказательства:

Университет обеспечивает безопасность работы, созданы благоприятные условия для учебы, что повышает имидж вуза в глазах студентов, сотрудников и общественности. Здание расположено в благоустроенной части города Алматы. Рабочая обстановка в помещениях университета обеспечивается в соответствии с санитарными правилами.

Площадь учебных помещений в расчете на одного студента соответствует нормам, установленным ГОСО РК. Вуз располагает достаточным аудиторным



фондом. К услугам иногородних студентов предоставлено общежитие. Имеется читальный зал, в котором представлена разнообразная литература и периодическая печать. В удобное для студентов время функционируют буфет и столовая. Для досуга студентов и спортивных занятий имеется хорошо оснащенный спортивным инвентарем зал.

В системе управления качеством подготовки специалистов особая роль принадлежит контролю и оценке качества освоения образовательных программ. Разработана автоматизированная система «Офис регистратора». Данный программный продукт предоставляет возможности ведения базы данных студентов, их индивидуальных планов, групп и специальностей со всей связанной с ними информацией. Программа позволяет хранить и обрабатывать огромный массив академической информации о студентах.

Университет располагает достаточным количеством аудиторий, оборудованных проекторами, интерактивными досками, экранами, имеющими выход в Интернет.

В ЕТУ уделяется большое внимание самореализации студенческого потенциала и созданию благоприятных социальных условий для обучения, работы, отдыха студентов. В этих целях проводится культурно-воспитательная работа, которая направлена на патриотическое, идейно-нравственное воспитание.

Материально-техническая база вуза развивается благодаря началу строительства нового учебного корпуса, ежегодному ремонту объектов материальной базы и благоустройству территории. Источниками финансирования строительства являются бюджетное финансирование обучающихся за счет государственного образовательного гранта и внебюджетные средства, которые включают в себя: подготовку студентов на платной основе, денежные поступления от оплаты проживания в общежитии.

Деятельность библиотеки направлена на повышение качества информационно-библиотечного обслуживания обучающихся. В ходе интервью со студентами было выявлено, что они в достаточной степени обеспечены учебной, методической и научной литературой по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам образовательных программ на бумажном и электронном носителях.

Библиотекой приобретаются информационные ресурсы различного вида и создаются условия для их использования в учебном процессе и научных исследованиях. Библиотека ежегодно выписывает периодику по профилю университета, что было подтверждено при посещении библиотеки экспертами.

Финансовые средства, выделяемые на приобретение лабораторного оборудования, библиотечного фонда и компьютерной техники зависят от необходимости укомплектования лабораторных и компьютерных классов и полного удовлетворения информационных запросов пользователей библиотеки. Анализ динамики выделяемых средств показывает рост по библиотечному фонду, средствам, выделяемым на приобретение учебной литературы, информационным ресурсам и на компьютерную технику.

Вуз имеет эффективную процедуру по поддержке студентов, имеющих затруднения в учебе, отставания в силу разных причин в освоении образовательных



программ. В Летний семестр оказывается поддержка студентам, имеющим стремление более глубоко освоить программы, взять дополнительные кредиты в рамках академической мобильности.

Информационное обеспечение вуза соответствует требованиям образовательной программы. Ежегодно обновляется 10 % компьютерного парка университета, к новому учебному году проводится закуп комплектующих материалов, ремонт компьютерного и мультимедийного оборудования. Для проведения занятий с применением интерактивных методов обучения, подготовки мультимедийных материалов и для создания собственного контента используется различное оборудование для видео и аудиозаписи, фотосъемки, интерактивные доски, ноутбуки.

Замечание:

Недостаточно литературы на государственном и английском языках.

Области для улучшения:

Вузу проработать вопрос обеспечения литературой на государственном и английском языках.

Положительная практика:

На базе университета в целях развития прикладных и инновационных исследований по сельскому хозяйству создан Агротехнологический хаб «Agri Tech Hub» и бизнес-инкубатор «Catapult». Получены лицензии и начаты работы по 4-м стартапам «Dragon Fly System», «Fly Worx», «Green Point», «Green Urban», потенциал которых в перспективе будет использован для подготовки магистров.

Стандарт 7. Информирование общественности

Анализ и доказательства:

Основным каналом информирования общественности, абитуриентов-будущих магистрантов, выпускников вузов, работодателей и других заинтересованных лиц является официальный веб-сайт ЕТУ - www.etu.edu.kz. На сайте имеется подробная, доступная всем информация об образовательных программах вуза по бакалавриату и магистратуре. Эту же информацию можно найти на стендах, буклетах.

ЕТУ четко следует принципам открытости и доступности для казахстанской общественности, размещает информацию о миссии, целях, задачах и деятельности подразделений, ответственных за обучение. Можно получить полные сведения об образовательных программах. Кроме того, университет организует различные маркетинговые, профориентационные мероприятия, на которых проводится знакомство с деятельностью вуза, его политикой и передовым опытом в сфере науки и образования.

Департамент маркетинга под руководством проректора по стратегическому планированию ответственна за распространения информации о факультетах, специальностях, сроках и форме обучения, партнерах ЕТУ, преимуществах вуза,



информация о трудоустройстве выпускников, отзывы выпускников, информация о поступлении.

Департамент маркетинга ЕТУ ведет работу по привлечению абитуриентов по программам магистратуры, позиционированию университета на рынке образовательных услуг, формированию интереса к вузу со стороны абитуриентов, создание и распространение наиболее полной, многосторонней и достоверной информации о вузе, а также правилах приема выпускников вузов на платное отделение и на государственный грант.

Чтобы обеспечить качественную работу по набору магистрантов в университет, департамент маркетинга реализует такие работы, как: выездные презентации, освещение деятельности вуза в городах и регионах РК. Ведется адресная работа с приоритетными вузами региона и налаживание контактов с выпускниками разных вузов.

ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Замечания и области для улучшения экспертной группы по итогам аудита:

Стандарт 1. Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества - соответствует

Области для улучшения:

Кафедре более четко формулировать цели образовательной программы.



Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией – соответствует с замечаниями

Замечания:

- 1) Объединение дисциплин в модули не совсем логично, содержание отдельных разделов рабочих программ дисциплин по выбору повторяет или похоже на содержание традиционных дисциплин.
- 2) В совершенствовании образовательной программы «Экономика» магистранты практически не принимают участия.
- 3) Исследовательский компонент образовательной программы слабо просматривается.

Области для улучшения:

Кафедре чтобы обоснованно объединить дисциплины в модули, нужно с профильными специалистами тщательно рассмотреть содержание каждой дисциплины на предмет повторяемости и дублирования с другими предметами.

Рекомендуется провести знакомство с действующей модульной ОП и организовать семинар на кафедре с участием магистрантов и работодателей.

Руководителям магистрантов шире практиковать участие обучающихся в научных семинарах, конференциях высокого уровня, публиковать статьи в зарубежных журналах;

- вовлечь предприятия в НИР путем заказа тем исследований магистрантам;
- настоятельно рекомендовать магистрантам результаты исследований диссертаций внедрять в производство.

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка - соответствует с замечаниями

Замечания:

Магистранты недостаточно занимаются научно-исследовательской работой, мало примеров издания трудов, кроме научных конференций университета. Просмотренные диссертации магистрантов по содержанию в основном описательные, слабо используется инструментарий научного исследования.

Международный обмен и стажировка магистрантов практически не налажены, внешняя академическая мобильность только по СНГ (Кыргызстан и РФ, при этом нет сведений по 6-ти магистрантам из 11, где они были по мобильности).

Области для улучшения:

Вузу необходимо в сотрудничестве с крупными предприятиями, научными организациями определить актуальную тематику, учитывая реализацию в стране планов и проектов ГП ИИР на 2015-2019г.

Научным руководителям ориентировать магистрантов на более частое выступление с докладами, написание статей в научные издания (например, рекомендуемые ККСОН РК);

Руководству университета организовать семинар-тренинг для магистрантов по современным методам и методологии научных исследований.

Инновационные структуры, которые содействуют качественной подготовке магистрантов, только создаются. Указано, что в данный момент действуют 4 стартапа,



однако нет доказательств, что они используются в учебной и научной деятельности магистратуры.

В ближайшее время организовать обучение студентов, магистрантов и ППС английскому языку.

Департаменту международного сотрудничества наладить внешнюю академическую мобильность, изучить возможность разработки совместных образовательных программ с зарубежными вузами.

Руководству вуза совместно с партнерами разработать план использования инфраструктуры стартапов для подготовки магистров.

Стандарт 4. Прием магистрантов, успеваемость, признание и сертификация - соответствует

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав - соответствует с замечаниями

Замечание:

Повышение квалификации ППС организовано неэффективно, нет подтверждения, насколько его результаты используются в обучении магистров и проведении научной деятельности.

Отсутствие академической мобильности и стажировок ППС.

Области для улучшения

Кафедре необходимо составить 5-тилетний план повышения квалификации ППС.

Заключить договора с ведущими вузами, научными центрами и предприятиями на предмет стажировки, повышения квалификации, академической мобильности ППС.

Четко закрепить повышение квалификации ППС в индивидуальных планах, а также стимулировать по итогам этого.

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов – соответствует с небольшими замечаниями

Замечание:

Недостаточно литературы на государственном и английском языках.

Области для улучшения:

Вузу проработать вопрос обеспечения литературой на государственном и английском языках.

Стандарт 7. Информирование общественности - соответствует

Приложение1

ПРОГРАММА

**внешнего аудита экспертной группы Независимого казахстанского агентства по обеспечению качества в образовании
в Евразийском технологическом университете 24-25 апреля 2017 г.**

по специализированной (программной) аккредитации образовательных программ:

5B050700-Менеджмент, 6M050700-Менеджмент, 5B050600 – Экономика, 6M050600 – Экономика, 5B050800 – Учет и аудит,
5B050900 – Финансы, 5B090200 – Туризм, 5B030100 – Юриспруденция, 6M030100 - Юриспруденция

Время	Мероприятие	Участники	Место
23.04.2017 г. по расписанию	Заезд членов экспертной группы	К, ОЛВ	Гостиница
День 1: 24 апреля 2017года			
8:30-9:00	Трансфер до вуза	Р, ЭГ, К, ОЛВ	УК-А. Толе би, 109
9:00-10:00	Размещение экспертов в рабочем кабинете Вводное совещание	Р, ЭГ, К	УК-А, конференц-зал
10:00-10:30	Интервью с ректором университета	Р, ЭГ, К, ректор	Кабинет ректора
10:30-10:45	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	УК-А, конференц-зал
10:45-11:15	Интервью с проректорами университета	Р, ЭГ, К, проректор по АВ, проректор по СР	УК-А, конференц-зал
11:15-13:00	Визуальный осмотр структурных подразделений и кафедр, реализующих образовательные программы	Р, ЭГ, К, проректор по АВ, директор академического департамента, декан ДОП, заведующие кафедрами	Учебные корпуса А, Б
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Кафе
14:00-14:30	Интервью с деканом и заведующим кафедрой, реализующей образовательные программы	Р, ЭГ, К, декан ДОП, заведующий кафедры «Экономика, бизнес и право»	УК-А, конференц-зал
14:30- 14:45	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	УК-А, конференц-зал
14:45-15:30	Интервью с руководителями и сотрудниками структурных подразделений (академический департамент, департамент образовательных	Р, ЭГ, К, руководители и сотрудники структурных подразделений	УК-А, актовый зал



	программ, департамент международного сотрудничества, департамент информационных технологий, административный департамент, финансовый департамент, департамент науки, департамент маркетинга, офис-регистратор, отдел мониторинга качества обучения, библиотека, офис грантового финансирования, бизнес инкубатор)		
15:30-15:45	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	УК-А, актовый зал
15:45-16:30	Встреча со студентами по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К, студенты	УК-А, актовый зал
16:30-17:15	Встреча с магистрантами по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К, магистранты,	УК-А, актовый зал
17:15-17:30	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	УК-А, актовый зал
17:30-18:15	Встреча с ППС кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К, ППС кафедр	УК-А, актовый зал
18:15-18:30	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	УК-А, актовый зал
18:30 -19:10	Встреча с выпускниками по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К, выпускники	УК-А, актовый зал
19:10 - 19:50	Встреча с работодателями по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К, , работодатели	УК-А, актовый зал
19:50 - 20:00	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	УК-А, конференц-зал
20:00 - 20:30	Ужин	Р, ЭГ, К	Кафе
20:30 - 20:45	Трансфер до гостиницы	Р, ЭГ, К	Гостиница
20.45 - 22.00	Подготовка к следующему дню	Р, ЭГ, К	Гостиница
День 2: 25 апреля 2017 года			
8:30-9:00	Трансфер до корпуса	Р, ЭГ, К	УК-А. Толе би, 109
9:00-13.00	Изучение документации кафедр и выборочное посещение учебных занятий, баз практик по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К	УК-А, Алматинский филиал Центра судебной медицины, АО Казпочта, ТОО Счетовод, КазНИИ экономики АПК и развития сельских территорий
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Кафе



14:00-16:30	Работа ЭГ над рекомендациями, выборочное приглашение руководителей структурных подразделений, заведующих кафедр	Р, ЭГ, К	УК-А, конференц-зал
18:00-18:15	Встреча с руководством, представление предварительных результатов	Р, ЭГ, К	Кабинет ректора
18:15-19:00	Ужин	Р, ЭГ, К	Кафе
19:00	Трансфер до гостиницы	Р, ЭГ, К	Гостиница
	Отъезд экспертов	ОЛВ	Гостиница

Обозначения: Руководитель экспертной группы – Р; экспертная группа – ЭГ; координатор – К; ответственное лицо вуза - ОЛВ

Приложение 2

Руководство университета

№	Должность	Ф.И.О.	Ученая степень, звание
1	Ректор	Дуйсенгулова Нуржамал Салимгереева	Кандидат экономических наук, доцент
2	Проректор по академическим вопросам	Нурпеисова Гулнара Байболовна	Доктор технических наук, профессор
3	Проректор по стратегическому развитию	Абдыхалыков Каиржан Саясатович	Доктор PhD, ассоциированный профессор

Руководители структурных подразделений

№	Ф. И. О.	Должность, структурное подразделение
1	Букенбаева Гульнар Жумажановна	Начальник, канцелярия и архив
2	Журсунова	Руководитель, отдел грантового финансирования



	Динара Мухтаровна	
3	Шонтаева Алмагуль Сансызбаевна	Директор, департамент по управлению человеческими ресурсами
4	Беспалов Степан Владимирович	Директор, юридический департамент
5	Есенжолов Данияр Кабдырович	Директор, департамент информационных технологий
6	Тлеуова Дарига Аблаевна	Директор, финансовый департамент
7	Капасов Думан Жандосович	Директор, департамент маркетинга
8	Жанжигитова Галима Акановна	Директор, академический департамент
9	Төрөбай Абзал Төрөбайұлы	Директор, административный департамент
10	Мамытбаева Венера Галкиевна	Главный специалист, офис регистратор
11	Иманбаева Акмарал Абдикалыковна	Главный специалист, библиотека

Декан Департамента образовательных программ

№	Ф. И. О.	Ученая степень, звание	С какого года работает в университете
1	Таиров Аманжан Тельманович	Кандидат исторических наук	2014



6M050600 – ЭКОНОМИКА

Преподаватели выпускающей кафедры

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень и звание
1	Бельгибаева Жанат Жакуповна	Профессор	доктор экономических наук, профессор
2	Турсынбаева Айман Абылгазиновна	ассоциированный профессор	Кандидат экономических наук, доцент
3	Шарипова Біржан Дабаевна	ассоциированный профессор	кандидат экономических наук, доцент

Обучающиеся

№	Ф. И. О.	Контактный телефон (моб.тел.)	Курс (GPA)
1	Абдразакова Зульфат Канатовна		1 курс
2	Рахимова Нурбике Алтайқызы		1 курс
3	Байчиликowa Айгерим Талгатбековна		1 курс
4	Тогысбаев Айдос Аскарлович		1 курс

Представители работодателей

№	Ф.И.О.	Место работы, должность	Контактные данные (моб. тел.)
1	Молдашев Алтынбек Бакирович	ТОО «КазНИИ АПК», директор	



Выпускники

№	Ф.И.О.	Специальность, год окончания	Должность, место работы, контактные данные (моб.тел.)
1	Кумарханова Нургуль Нурмышовна	6M050600 -Экономика	
2	Абітбек Нұрғул Мейрамбекқызы	6M050600 - Экономика	Старший менеджер, Микро финансовая организация «KazCreditLine»
3	Сұлтанов Еркебұлан Мұстапаұлы	6M050600 - Экономика	