



**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ - IQAA**

**ОТЧЕТ
ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ (ВИЗИТУ)
В «ЕВРАЗИЙСКИЙ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»,
составленный экспертной группой
Независимого агентства
по обеспечению качества в образовании**

**после изучения отчета по самооценке и внешнего аудита в рамках
специализированной аккредитации образовательной программы
5B090200 - «Туризм»**

24-25 апреля 2017 г.

Алматы 2017



Состав экспертной группы

Нурашева Кулянда Кулболсыновна

Руководитель группы

профессор кафедры бизнеса и коммерциализации ЮКГУ им.

М. Аузова,

доктор экономических наук



Алебастрова Ирина Анатольевна

Международный эксперт

профессор кафедры «Конституционного и административного

права» НИУ «Высшая школа экономики», кандидат

юридических наук



Tiiu Paas

Международный эксперт

professor University of Tartu, Estonia



Есенгельдин Бауыржан Сатыбалдинович

Эксперт

Декан экономического факультета, профессор кафедры

финансов, д.э.н., Карагандинский государственный

университет имени Е.А. Букетова



Мусина Алма Жумагельдыевна

Эксперт

Кандидат экономических наук, профессор кафедры

«Финансов и учета» Павлодарский государственный

университет им. С. Торайгырова



Кенжебеков Нуржан Досович

Эксперт

доцент кафедры туризма и ресторанных дел, кандидат

экономических наук

Карагандинский экономический университет Казпотребсоюза



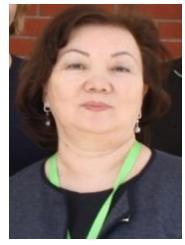
Матаева Майгуль Хафизовна

Эксперт

профессор кафедры государственно-правовых дисциплин,

д.ю.н. Казахский гуманитарно - юридический инновационный

университет





Шайкенова Рашида Рашидовна
Представитель работодателей
директор ОЮЛ «Казахстанская туристская ассоциация»,
президент «Казахстанской ассоциации гостиниц и
ресторанов»



Смаков Рыспек Жангиспекович
Представитель работодателей
Руководитель Республиканского государственного
учреждения «Кинологический центр» Комитета
государственных доходов Министерства Финансов
Республики Казахстан



Сиябекова Назым Токтаровна
Представитель студентов
Студентка 3 курса ОП «Экономика» Университет
Международного бизнеса



Отчет по внешнему аудиту - IQAA



Отчет по внешнему аудиту НКАОКО-IQAA

Уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел образовательной программы «5В090200 – Туризм» в Евразийском технологическом университете по каждому стандарту

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	соответствует	соответствует с небольшими замечаниями	соответствует с замечаниями	не соответствует
<i>Стандарт 1</i> Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества	+			
<i>Стандарт 2</i> Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией		+		
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка			+	
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация	+			
<i>Стандарт 5</i> Профессорско-преподавательский состав			+	
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов	+			
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности	+			



СОДЕРЖАНИЕ

ГЛАВА 1 КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение.....	6
Основные характеристики вуза.....	6

ГЛАВА 2 ОТЧЕТ О ВНЕШНEM АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Соответствие стандартам специализированной (программной) аккредитации

Введение.....	8
----------------------	---

Стандарт 1

Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества.....	8
--	---

Стандарт 2

Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией.....	10
--	----

Стандарт 3

Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка.....	12
---	----

Стандарт 4

Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация.....	14
--	----

Стандарт 5

Профессорско-преподавательский состав.....	15
--	----

Стандарт 6

Учебные ресурсы и поддержка студентов.....	17
--	----

Стандарт 7

Информирование общественности.....	18
------------------------------------	----

ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....	20
------------------------	----

ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение 1

Программа внешнего визита.....	23
--------------------------------	----

Приложение 2

Список всех участников интервью.....	26
--------------------------------------	----



ГЛАВА 1

КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение

Внешний визит экспертной группы в Евразийский технологический университет с целью процедуры специализированной аккредитации проходил с 24 по 25 апреля 2017 г.

Работа экспертной группы проходила в соответствии с программой, разработанной IQAA. Членам экспертной группы до начала визита в организацию образования были предоставлены все необходимые для работы материалы (программа визита, отчет по самооценке образовательных программ университета, Руководство по организации и проведению внешней оценки для процедуры специализированной аккредитации, Кодекс чести эксперта и др.), что позволило заблаговременно подготовиться к процедуре внешней оценки.

Встреча с руководством Евразийского технологического университета дала возможность команде экспертов официально познакомиться с общей характеристикой организации, достижениях последних лет и перспективах развития университета. Внешний визит осуществлялся строго по программе. Запланированные мероприятия по внешнему визиту способствовали более подробному ознакомлению со структурой университета.

Основная характеристика университета

Полное наименование организации образования – Евразийский технологический университет.

Евразийский технологический университет образован в 1948 году на базе Алматинского индустриального техникума.

В 2000 году был реорганизован в Алматинскую индустриально-педагогическую академию.

С 2005 года Алматинская индустриально-педагогическая академия была переименована в Учреждение «Алматинский гуманитарно-технический университет» (свидетельство о государственной перерегистрации юридического лица №31873-1910-У-е).

Учреждение «Алматинский гуманитарно-технический университет» 14 марта 2014 года было переименовано в Евразийский технологический университет (справка о зарегистрированном юридическом лице, филиале и представительстве №1910-02/14-6253 от МЮ РК) и имеет бессрочную государственную лицензию на образовательную деятельность №14004994 от 03 апреля 2014 года.

В университете функционируют Департамент образовательных программ, 4 кафедры и более 20 структурных подразделений.

Местонахождение юридического лица:

Юридический адрес: 050012, г. Алматы, ул. Толе би, 109

Телефон: 8(727) 292-59-00, 8(727) 292-38-59 Факс: 8(727) 292-24-43



Электронный адрес: info@etu.edu.kz

Сайт университета: www.etu.edu.kz

В сентябре 2010 года Евразийский технологический университет, в числе ведущих вузов страны, подписал Великую Хартию Университетов, принимая обязательства по реализации принципов Болонского процесса.

Университет осуществляет многоуровневую систему подготовки обучающихся: бакалавриат, магистратура (по профильному и научно-педагогическому направлениям) и докторантуре.



ГЛАВА 2

ОТЧЕТ О ВНЕШНEM АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Введение

Внешний визит экспертной группы в рамках процедуры специализированной (программной) аккредитации Евразийского технологического университета проходил с 24 по 25 апреля 2017 года.

С целью координации работ 24 апреля 2017 года проведен брифинг, в ходе которого были распределены полномочие между членами экспертной группы, достигнута согласие в вопросах выбора методов экспертизы и обсуждены организационные вопросы внешнего аудита.

В рамках аудита эксперты посетили вуз, чтобы проверить материалы самооценки вуза, провести собеседование с профессорско-преподавательским составом, студентами, персоналом и оценить качество и эффективность предоставляемых услуг, а также предложить рекомендации по их усовершенствованию.

Встреча с руководством (учредителем, ректором и проректорами) вуза дала возможность команде экспертов официально познакомиться с общей характеристикой института, достижениях последних лет и перспективах развития.

Визуальный осмотр проводился с целью получения общего представления об организации учебного и научного процессов, о материально-технической базе, определения ее соответствия стандартам IQAA, а также для контактов с обучающимися и сотрудниками на их рабочих местах. Экспертами был проведен осмотр института и кафедр, отделов, научных лаборатории, научной библиотеки и др.

Соответствие стандартам специализированной (программной) аккредитации

Стандарт 1. Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества

Анализ и доказательства

Цели образовательной программы 5B090200 - «Туризм» соответствуют миссии, стратегическому плану, целям и задачам Евразийского технологического университета и сформированы с учётом развития экономики и потребностей рынка труда обеспечивается в двух направлениях: выполнение требований типовых учебных программ дисциплин специальности и реализация вузовского компонента, который формируется с учетом современных требованиями рынка труда и спроса работодателей.

Интервью с работодателями подтвердило их участие в разработке элективных курсов, они высоко оценили достаточность квалификации студентов, выпускаемых



ЕТУ. Для изучения потребностей и мнений о качестве подготовки выпускников регулярно проводится анкетирование работодателей.

Однако, с другой стороны, были озвучены и пожелания отдельных конкретных предприятий и организаций, заключающиеся в усилении практических компетенций и навыков студентов, соответствующих изменениям в содержании элективных курсов в связи изменениями законодательства, требований рынка труда и пр.

В этой связи, целесообразно сосредоточить усилия на тесную работу и координацию требований работодателей по подготовке специалистов туристского профиля в зависимости от современных требований рынка труда.

В ходе проведения внешнего аудита было проведено ознакомление с основными направлениями и целевыми индикаторами Стратегического плана развития Евразийского технологического университета на 2014-2018 годы. В ходе интервью с администрацией вуза было выявлено стремление и понимание руководства к формированию и развитию стратегии ЕТУ, администрация вуза прилагает усилия к тому, чтобы вуз получил заслуженное признание на рынке образовательных услуг.

На кафедре имеются в полном объеме вся необходимая документация, отражающая плановые и фактические показатели работы кафедры.

Однако, нечетко прослеживается взаимосвязь стратегического документа вуза и оперативных и краткосрочных планов кафедры и других структурных подразделений.

Потребности рынка труда определяются подготовкой высококвалифицированных конкурентоспособных интеллектуальных специалистов, а студентоцентрированное обучение обеспечивается реализацией принципов Болонского процесса, что нашло отражение в целях образовательной программы 5B090200 - «Туризм» ЕТУ.

В целом, в вузе поставлена работа по управлению качеством, регулярны взаимопосещения занятий, проведения открытых занятий для повышения качества читаемых дисциплин и пр.

Качество образовательной программы 5B090200 - «Туризм» определяется с использованием методов текущего мониторинга и проведением анкетирования «Преподаватель глазами студентов», «Удовлетворенность качеством образовательного процесса», «Удовлетворенность студентов образовательной программой» и т.п.

Качество образовательной программы обеспечивается систематическим мониторингом деятельности и широким кругом мер по поддержанию академической честности. В вузе имеются все необходимые процедуры мониторинга и оценки эффективности реализации образовательной программы «Туризм».

Области для улучшения:

1. Необходимо четко увязать все целевые индикаторы и показатели стратегического плана университета с показателями перспективного плана



кафедры. Все желаемые показатели развития кафедры необходимо отражать в динамике для облегчения проведения ежегодного мониторинга.

2. Необходимо активизировать участие внешних заинтересованных сторон в реализации образовательной программы 5B090200 - «Туризм» в части совместной разработки с работодателями содержания элективных дисциплин.

3. Необходимо разработать и внедрить систему обратной связи с внешними заинтересованными сторонами (выпускниками, работодателями, зарубежными партнерами).

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией

Анализ и доказательства

Образовательная деятельность ЕТУ осуществляется на основе Закона «Об образовании» от 27 июля 2007 года № 319-III (с изменениями и дополнениями по состоянию на 21.07.2015г.), Типовых правил деятельности организаций высшего образования, утвержденных постановлением Правительства РК от 17 мая 2013 г. № 499, Государственного общеобязательного стандарта высшего образования, утвержденного постановлением Правительства РК от 23 августа 2012 г. № 1080 и в соответствии с государственной лицензией №14004994 от 03 апреля 2014 года на право ведения образовательной деятельности в сфере высшего образования по специальности бакалавриат 5B090200 - «Туризм».

Образовательная программа ЕТУ по специальности 5B090200 - «Туризм» разработана в соответствии ГОСО РК от 23.08 2012 № 1080, Типовым учебным планом 2013года и на основе Каталога элективных дисциплин (КЭД), который представляет собой систематизированный аннотированный перечень всех дисциплин компонента по выбору, содержащий их краткое описание с указанием цели изучения, краткого содержания (основных разделов) и ожидаемых результатов изучения по образовательной программе 5B090200 - «Туризм».

В целом, общеобразовательные дисциплины составляет 28 кредитов (из них: обязательный компонент - 21 кредитов, компонент по выбору - 7 кредита), базовые дисциплины - 69 кредитов (из них: обязательный компонент - 20 кредитов, компонент по выбору - 49 кредитов), профилирующие дисциплины - 32 кредита (из них: обязательный компонент – 5 кредитов, компонент по выбору - 27 кредитов).

В РУПах отражается соответствие казахстанских кредитов с ECTS. Трудоемкость одного казахстанского кредита теоретического обучения с учетом аудиторных занятий и самостоятельной работы обучающегося в бакалавриата составляет 45 часов работы.

Разработка базовых учебных планов (БУП) образовательной программы 5B090200 - «Туризм» основана на принципах компетентностного подхода и академической свободы вуза в организации учебного процесса, гибкости и мобильности образовательная программа 5B090200 - «Туризм».



На кафедре имеются УМКД по всем преподаваемым дисциплинам (на электронных и бумажных носителях), которые включают необходимые учебно-дидактические материалы для изучения курса (презентации, программное обеспечение, наглядно-демонстрационные материалы). Анализ содержания ряда УМКД выявил ряд неточностей и несоответствий, заключающихся в отсутствии единой формы УМКД, некоторых элементов УМКД и т.п.

Модульная образовательная программа по специальности 5В090200 - «Туризм» содержит 15 модулей: Социально-гуманитарные дисциплины, полиязыковая подготовка, экономико-правовая и экологическая грамотность и ИТ, основы изучения туристики, маркетинг и менеджмент в туризме, экономика туризма и социальной сферы, правовые формальности в туризме, туристское страноведение и экскурсионное дело, сфера развлечений в туризме, рациональное туристское природопользование, организация туристского трансфера, организация активного туризма, деловая среда и этикет в туризме, рекреационная деятельность в туризме, технология и организация инфраструктуры туризма.

Однако, необходимо усилить работу над спецификой образовательной программы 5В090200 - «Туризм», необходимо четко проинформировать студентов о возможности выбора ими профессионального направления в подготовке по траекториям обучения.

Эти траектории обучения необходимо сформулировать совместно с представителями индустрии туризма КТА, КАГиР, организациями дополнительного образования (станции юных туристов, общеобразовательные школы, спортивные школы), организациями управления туризма, федерации и другими внешними заинтересованными лицами и отразить во всех нормативных документов кафедры.

Необходимо усилить практику проведения учебных занятий с приглашением работодателей сферы туризма и гостеприимства.

Показатели трудоустройства выпускников являются одним из основных критериев качества подготовки специалистов, трудоустройство по образовательной программе «Туризм» выше, чем по вузу в целом. Отчасти это обусловлено и малокомплектностью и небольшим набором на данную образовательную программу.

Замечания:

1. Имеются несоответствия в документации по учебно-методическим комплексам дисциплин, необходимо разработать различные траектории обучения.

2. Имеются некоторые неточности и несоответствия в содержании элективных и профилирующих дисциплин. Например, по модулю М8 «Туристское страноведение и экскурсионное дело» в дисциплине «Экскурсоведение» отсутствует базовая приобретаемая компетенция студента - разработка технологической карты экскурсии, что является основой любой экскурсии. В качестве обеспеченности литературой отсутствуют учебно-методические разработки отечественных ученых, в частности О. Лютеровича.



Области для улучшения по Стандарту 2:

1. Необходимо привести в единообразный вид и устраниить неточности в документации учебно-методических комплексов дисциплин и пр.
2. Необходимо активизировать деятельность вуза и его возможности по реализации образовательной программы с применением дистанционных образовательных технологий.
3. В качестве учебно-методической основы для модулей базовых и профилирующих дисциплин образовательной программы 5B090200 - «Туризм» рекомендуется использовать «Профессиональные стандарты в сфере туризма», утвержденные приказом №3 НПП от 17.01.2017 г.

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка

Анализ и доказательства

По результатам проверки документации организации учебного процесса можно сделать вывод о том, что в целом, в ЕТУ осуществляется переход к студентоцентрированному обучению, как основополагающему принципу Болонских реформ в высшем образовании. Студенты, обучающиеся по специальности 5B090200 - «Туризм» являются главными потребителями образовательной программы, поэтому во главе реализации данной программы стоят их интересы.

При непосредственном участии студентов происходит формирование образовательной траектории с помощью формирования индивидуального учебного плана. ИУП разрабатываются на каждый учебный год на основании типового учебного плана специальности и каталога элективных дисциплин.

Содержание образовательной программы соответствует государственным общеобязательным стандартам по специальности 5B090200 - «Туризм» и обеспечивает подготовку обучающихся в соответствии с наименованием программы. Перечень и содержание образовательной программы 5B090200 - «Туризм» по предметам обязательного компонента является общедоступной, а дисциплины по выбору отвечают требованиям работодателей. Систематически проводится анализ методик обучения и содержания курсов и отдельных дисциплин, принимаются соответствующие меры по повышению эффективности обучения.

На официальном сайте университета функционирует образовательный портал www.etu.edu.kz, на котором размещены учебно-методические материалы, расписание занятий, график СРСП, справочник-путеводитель и т.д.

Учет результатов текущего контроля успеваемости осуществляется преподавателем с учетом силабуса (информация о требованиях к текущему, рубежному и промежуточному контролю по дисциплинам содержится в силабусах) по мере выполнения и сдачи студентами отдельных видов заданий в



журнале посещаемости и успеваемости обучающихся в электронной ведомости «PLATONUS».

В университете применяется практика апелляции результатов экзаменационного собеседования. Правилами предусмотрено создание по всем образовательным программам апелляционных комиссий, которые работают в период проведения рубежного и промежуточного контролей успеваемости.

Студентам, набравшим высокие баллы по результатам ЕНТ, предусмотрено выдать льготы на стоимость обучения. Особое внимание в рамках реализации программы социальной поддержки уделяется студентам инвалидам и сиротам, обучающимся в вузе, на постоянной основе им оказывается материальная помощь. Решением комиссии по рассмотрению скидок за обучение студентам-сиротам предоставляются - 50 % скидки, 30 % - студентам инвалидам детства и инвалидам 2 группы. Также предоставляются льготные скидки студентам-активистам, которые учатся на «хорошо» и «отлично».

Студентам, нуждающимся в общежитии, предоставляются места для проживания. В общежитии создан «Студенческий совет» работающий по утвержденному плану. Традицией стало проведение конкурса «Лучшая комната». Регулярно проводятся культурно-массовые, общественно-политические, экономические мероприятия и акции.

Для студентов ежегодно выпускается справочник-путеводитель.

Контрольное посещение занятий выявил проблему объединения групп с казахским и русским языками обучения для преподавания отдельных дисциплин, что вынуждает преподавателя вести занятие то на русском, то на казахском языке.

На основании изучения всей документации было сделано заключение, что научно-исследовательской работе студентов, как важной составляющей деятельности высшего учебного заведения, на кафедре уделяется незначительное внимание. НИРС охвачен незначительный процент студентов.

Анализ научно-исследовательской работы студентов выявил ряд недостатков в работе студенческого научного общества (СНО). Студенческое научное общество – это основная структурная единица организации НИРС на кафедре однако в силу того, что кафедра является выпускающей по 6 образовательным программам, по специальности 5B090200 - «Туризм» отсутствуют проведение исследований по специализируемым темам. НИРС сведен к участию студентов в конференциях. Не было выявлено участие студентов образовательной программы 5B090200 - «Туризм» на заседаниях СНО, республиканских, городских, вузовских олимпиадах по «Туризму», других интеллектуальных конкурсах, проектах на уровне Республики, Алматинской области и города Алматы.

Также желательна подготовка студентов к участию в туристско-спортивных мероприятиях международного, республиканского, областного и городского уровня по альпинизму, скалолазанию, туристскому многоборью, поиско-спасательным работам, детско-юношескому туризму, водному туризму, пешеходному туризму и т.д.

Замечания:



1. Не активизирована работа по развитию международной академической мобильности студентов и полиязычного образования.
2. Выявлены совмещения занятий в группах с казахским и русским языками обучения.
3. Не применяются методы активного практикоориентированного обучения.

Области для улучшения:

1. Необходимо разработать и внедрить программы международной академической мобильности как наиболее эффективный способ развития образовательных возможностей на индивидуальном уровне.
2. Необходимо запланировать поэтапное внедрение системы полиязычного образования.
3. Рекомендуется более широкое внедрение методов практикоориентированного обучения за счет привлечения экспертов, разработки деловых игр, исследовательских проектов.
4. Необходимо активизировать работу кафедры в области повышения количественной и качественной сторон НИРС.
5. Необходима организация деятельности студенческого научного общества по образовательной программе 5B090200 - «Туризм», предусмотреть количественные плановые показатели СНО в годовом плане работы кафедры.
6. Необходимо разработать и предоставить возможность студентам получения дополнительных компетенций, в частности, получение навыков гид-экскурсовода, инструктора похода, инструктора по спортивным видам туризма, сертификация Amadeus и т.п.

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация

Анализ и доказательства

Визуальный осмотр и изучение документации позволил раскрыть инструменты академической политики ЕТУ, включающей принципы равных возможностей для получения качественного и доступного образования, отсутствия любого вида дискrimинации.

Политика формирования контингента студентов складывается из нормативных требований процедуры приёма, форм профориентационной работы, информирования общественности об академических возможностях ЕТУ, механизмов социальной поддержки, включая льготы по оплате за обучение, доступные тарифы за проживание в общежитиях, услуги студенческого бытового комплекса.

Процедура приема студентов в ЕТУ определяется нормативными документами Министерства образования и науки Республики Казахстан. Согласно типовым правилам, отбор абитуриентов проводится посредством Единого национального тестирования и комплексного тестирования.



Однако, контингент студентов по образовательной программе 5B090200 - «Туризм» на данный период 2016-2017 учебного года по всем курсам составил 53 человека, что недостаточно хорошо характеризует качество профориентационной работы по всей Республике Казахстан, Алматинской области и г. Алматы.

Приводится оценка образовательных результатов по востребованности выпускников на рынке труда, модульно-рейтинговой системы оценки знаний, количества выпускников, получивших диплом с отличием, показателей трудоустройства выпускников по данной образовательной программе за последние 4 года.

В университете функционирует Офис регистратора, который регистрирует все учебные достижения обучающегося.

Политика и процедура оценивания построена на принципах прозрачности и доступности. Для достижения этих целей в Университете используется онлайн система введения текущих и итоговых оценок в АИС «Platonus». Для студентов, не справляющихся с академическими требованиями, по результатам мониторинга качества знаний, предоставляется возможность повторного изучения дисциплин либо организуются дополнительные курсы.

Для проведения производственных практик имеются постоянные базы ТОО «Orient Express», ТОО «Bonjour Travel», ТОО «International Travel Plus», ТОО «Asia Access International» и др.

По результатам практик кафедра получает благодарственные письма за качественную подготовку студентов по специальности 5B090200 - «Туризм».

Области для улучшения:

Целесообразно разработать современные методы профориентационной работы кафедры для увеличения контингента студентов.

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав

Анализ и доказательства

Кадровое обеспечение – важнейшее условие, определяющее качество подготовки специалистов в данной образовательной программе 5B090200 - «Туризм». При подборе и расстановке кадров учитываются базовое образование, научная квалификация, стаж работы и профессиональные педагогические навыки по образовательной программе 5B090200 - «Туризм» и в соответствии с Правилами конкурсного замещения должностей профессорско-преподавательского состава и научных работников высших учебных заведений, утвержденных приказом МОН РК за № 230 от 17.02.2012 г., Законом «Об образовании» от 27 июля 2007 года №319-III (с изменениями и дополнениями от 24.10.2011 №487-IV), Типовыми квалификационными характеристиками должностей педагогических работников и приравненных к ним лиц от 13.07.2009 г. № 338 (с изменениями в соответствии с приказом Министра образования и науки РК от 09.06.2011 г. № 241).



Каждый преподаватель имеет доступ в автоматизированную систему «PLATONUS», где размещаются учебно-методические комплексы дисциплин.

В целом, профессорско-преподавательский состав кафедры имеет хорошие профессиональные знания, владеет современной методикой преподавания.

В 2015-2016 учебном году общее число штатных преподавателей – 14 (совместители - 2), из них обслуживающих ОП 5В090200 - «Туризм» по всем дисциплинам, составило 6 человек, из них 10 человек преподаватели, читающие курсы общеобязательного цикла и междисциплинарной направленности. Из числа штатных: докторов наук – 1, докторов Phd -1, кандидатов наук – 8.

В динамике можно отметить увеличение остецененности с 42% в 2012 году до 56% в 2016 г.

Однако, в силу малой контингента студентов по образовательной программе «Туризм» количество ППС, ведущих занятия по профилирующим и элективным дисциплинам составляет 4 человека.

Эта ситуация обуславливает проблему повышения профессиональных компетенций в области образовательной программы 5В090200 - «Туризм». Только у к.э.н., асс.профессора Калиевой Г.К. имеются курсы повышения квалификации по образовательной программы «Туризм», а также научные публикации по туристской специфике, в 2016 г. выпущено учебное пособие «Туроперейтинг».

Можно также отметить незначительное участие ППС кафедры в международных, республиканских, региональных научно-практических конгрессах, конференциях. Отсутствуют публикации ППС в высокорейтинговых журналах, журналах, рекомендованных ККСОН МОН РК.

Количество часов планируемой нагрузки в целом соответствует занимаемым должностям ППС. Учебная нагрузка штатного преподавателя ЕТУ составляет 650 часов в учебный год.

Индивидуальная учебная нагрузка планируется в индивидуальном плане работы преподавателей, который является главным обязательным документом для ППС. В данном плане отражаются учебная (аудиторная и внеаудиторная); учебно-методическая; научно-исследовательская и организационно-методическая виды работ. Индивидуальные планы преподавателей рассматриваются на заседании кафедры и утверждаются заведующим кафедрой и деканом факультета. По окончании каждого семестра учебного года в индивидуальном плане преподавателем делаются записи о выполнении всех запланированных видов работ.

При анализе структуры индивидуального плана ППС кафедры установлено, проблема неполного его заполнения. Вся нагрузка преподавателя делится на 2 семестра, при этом в индивидуальном плане преподавателя по 2 семестрам заполняется только объем учебной нагрузки, остальные виды работ расписываются только за 1 семестр, за 2 семестр в одной строчке указывается только объем часов.

В целом, дается положительная оценка политике поддержания академической честности и академической свободы и эффективности антикоррупционных мер.



Замечания:

1. Индивидуальный план расписан по часам только на 1 семестр. Кроме того, раздел «Научно-исследовательская работа» заполнен формально в общем виде, что делает невозможным процедуру мониторинга выполнения.

2. ППС недостаточно активно занимаются научно-исследовательской работой (отсутствуют научно-исследовательские проекты, грантовые, инициативные, хоздоговорные НИР, отсутствуют публикации ППС в журналах с ненулевым импакт-фактором, очевидна проблема повышения квалификации профессорско-преподавательского состава в рамках образовательной программы 5В090200 - «Туризм»).

Области для улучшения:

1. Для адекватной оценки и мониторинга качества работы преподавателя рекомендуется пересмотреть содержание и процедуры заполнения и применения Индивидуального плана преподавателя, особенно в части учебно-методической, организационно-методической, воспитательной и научно-исследовательской работы.

2. Рекомендуется активизировать НИР ППС образовательной программы «Туризма» в части поисково-исследовательской, научно-методической ее части: закрепить порядок регистрации и проведения инициативных кафедральных тем исследования, договорных и грантовых тем исследования, увеличить количество публикаций ППС, в том числе на иностранных языках, в журналах с ненулевым импакт-фактором, совместно с работодателями и студентами, выпуск коллективных монографий и учебных пособий по образовательной программе «Туризм».

3. Необходимо обеспечить компетентность ППС за счет повышения квалификации в рамках образовательной программы 5В090200 - «Туризм».

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов

Анализ и доказательства

Визуальный осмотр учебных ресурсов ЕТУ выявил следующую ситуацию, вуз создает студентам условия, необходимые для эффективного освоения выбранной образовательной программы в соответствии с их интересами и потребностями, обеспечивая соответствующими ресурсами (материально-техническими, библиотечными, информационными и т.д.).

Имеются 3 компьютерных классов, 12 учебных аудиторий для проведения теоретических занятий. Помимо инфраструктуры кафедры преподавателям и студентам доступны ресурсы университета, в том числе, библиотека, типография, общежитие, медицинский кабинет.

Студентам доступны следующие услуги поддержки и консультации: учебники, учебные пособия, раздаточные материалы, методические указания для



самостоятельной работы студента, электронные учебники, доступ к сетевым образовательным ресурсам.

Однако, необходимо отметить отсутствие в вузе установленных специализированных информационных систем в сфере туризма. Примером внедрения в учебный процесс инновационной составляющей, может являться знакомство студентов с различным программным обеспечением, широко используемым специалистами сферы туризма. Такие как: «Система бронирования» (для знакомства с различными системами бронирования при организации туров и путешествий «Amadeus», «Galileo»), «1-С бухгалтерия» (для эффективного управления финансово-хозяйственной деятельностью туристских предприятий), «ОКАД» (для разработки топографических карт в активных видах туризма).

Для прохождения плановых практик и практических занятий по образовательной программе 5B090200 - «Туризм» вуз заключает договора с базами практик. Хотя вузу по образовательной программе 5B090200 - «Туризм» крайне целесообразно иметь собственную спортивную и туристскую базу, где студенты могут получать навыки применения этого снаряжения, закреплять тактику и методы активных видов туризма.

Стратегией ЕТУ предусмотрено укрепление материально-технической базы академии, развитие производственно-хозяйственной деятельности и формирование финансово-экономической устойчивости, что соответствует миссии, цели и задачам ЕТУ. Для укрепления учебных ресурсов планируется в 2027-2018 учебном году ввод в эксплуатацию нового корпуса (Блок Б) общей площадью 6 742 кв. метров. В последующие годы планируется ввести в эксплуатацию еще три корпуса общей площадью 9 858 кв.м, в том числе два столовых – для ППС на 110 посадочных мест (419 м²) и на 350 мест (650 м²) для студентов, спортивный зал (700 м²), читальный зал (537 м²), актовый зал на 330 посадочных мест.

Области для улучшения:

Целесообразно расширить и обновить специализированные аудитории по образовательной программе 5B090200 - «Туризм», в частности для получения практических навыков работы в системах бронирования «Amadeus», «Sabre», «Galileo», в области спортивного и активных видов туризма – скалодром и т.п.

Стандарт 7. Информирование общественности

Анализ и доказательства

Информационная среда ЕТУ подразделена на 2 направления:

- Информационно-аналитическая среда.
- Социально-ориентированная среда.

Для информационно-аналитической поддержки в ЕТУ функционирует официальный сайт <http://etu.edu.kz/>, где обобщается вся информация, доступная всем внешним сторонам, а также и студентам и ППС. Информация сайта нацелена на широкую аудиторию: студенты, сотрудники, преподаватели, абитуриенты и их



родителей, работодатели, партнеры академии, научные и общественные организации.

Для обеспечения информирование общественности о деятельности ЕТУ разработаны информационные ресурсы, которые позволяют своевременно получить любой объем информации: начиная с организаций учебного процесса, до всех основных мероприятий, проводимые вузом, размещаются на сайте ЕТУ, в средствах массовых информаций (газеты, журналы, телеканалы).

Техническое сопровождение, обслуживание и администрирование образовательной платформы ИС ВУЗ на базе «Platonus» осуществляется через Центр информационных технологий.

Для создания благоприятной социально-ориентированной среды имеются точки Wi-Fi в местах, удобных для студентов.

Кроме того, можно выделить следующие мероприятия по информированию общественности: презентации в средних общеобразовательных, частных школах, колледжах в городах и регионах Алматинской области и Южного Казахстана; презентации и распространение печатных материалов на ежегодных образовательных ярмарках: «Alatau Education Fair», «BEGIN Edu Fair» и выставках: «Образование и наука», «Образование и карьера», «МЦО EDTech»; проведение 2 раза в год «Дней открытых дверей» ЕТУ.

Области для улучшения:

1. Целесообразно активное использование социальных сетей как платформы для коммуникаций и образования.
2. Необходимо разработать планомерную работу расширения и раскрутку сайта университета, а также своевременное размещение и обновление информации всем заинтересованным лицам.



ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

На основании результатов анализа отчета по самооценке и внешнему аудиту в рамках специализированной аккредитации образовательной 5B090200 - «Туризм» выявлен уровень соответствия и предложены следующие рекомендации по совершенствованию деятельности:

Стандарт 1. Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества – соответствует.

Области для улучшения:

1. Необходимо четко увязать все целевые индикаторы и показатели стратегического плана университета с показателями перспективного плана кафедры. Все желаемые показатели развития кафедры необходимо отражать в динамике для облегчения проведения ежегодного мониторинга.

2. Необходимо активизировать участие внешних заинтересованных сторон в реализации образовательной программы 5B090200 - «Туризм» в части совместной разработки с работодателями содержания элективных дисциплин.

3. Необходимо разработать и внедрить систему обратной связи с внешними заинтересованными сторонами (выпускниками, работодателями, зарубежными партнерами).

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией – соответствует с небольшими замечаниями.

Замечания:

1. Имеются несоответствия в документации по учебно-методическим комплексам дисциплин.

2. Имеются некоторые неточности и несоответствия в содержании элективных и профилирующих дисциплин. Например, по модулю М8 «Туристское страноведение и экскурсионное дело» в дисциплине «Экскурсоведение» отсутствует базовая приобретаемая компетенция студента - разработка технологической карты экскурсии, что является основой любой экскурсии. В качестве обеспеченности литературой отсутствуют учебно-методические разработки отечественных ученых, в частности О. Лютеровича.

Области для улучшения:

1. Имеются несоответствия в документации по учебно-методическим комплексам дисциплин, необходимо разработать различные траектории обучения.

2. Необходимо активизировать деятельность вуза и его возможности по реализации образовательной программы с применением дистанционных



образовательных технологий.

3. В качестве учебно-методической основы для модулей базовых и профилирующих дисциплин образовательной программы 5B090200 - «Туризм» рекомендуется использовать «Профессиональные стандарты в сфере туризма», утвержденные приказом №3 НПП от 17.01.2017г.

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка – соответствует с замечаниями.

Замечания:

1. Не активизирована работа по развитию международной академической мобильности студентов и полиязычного образования.
2. Выявлены совмещения занятий в группах с казахским и русским языками обучения.
3. Не применяются методы активного практикоориентированного обучения.

Области для улучшения:

1. Необходимо разработать и внедрить программы международной академической мобильности как наиболее эффективный способ развития образовательных возможностей на индивидуальном уровне.
2. Необходимо запланировать поэтапное внедрение системы полиязычного образования.
3. Рекомендуется более широкое внедрение методов практикоориентированного обучения за счет привлечения экспертов, разработки деловых игр, исследовательских проектов.
4. Необходимо активизировать работу кафедры в области повышения количественной и качественной сторон НИРС.
5. Необходима организация деятельности студенческого научного общества по образовательной программе 5B090200 - «Туризм», предусмотреть количественные плановые показатели СНО в годовом плане работы кафедры.
6. Необходимо разработать и предоставить возможность студентам получения дополнительных компетенций, в частности, получение навыков гид-экскурсовода, инструктора похода, инструктора по спортивным видам туризма, сертификация Amadeus и т.п.

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация – соответствует.

Области для улучшения:

1. Целесообразно разработать современные методы профориентационной работы кафедры для увеличения контингента студентов.

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав – соответствует с замечаниями.

Замечания:

1. Индивидуальный план расписан по часам только на 1 семестр. Кроме



того, раздел «Научно-исследовательская работа» заполнен формально в общем виде, что делает невозможным процедуру мониторинга выполнения.

2. ППС недостаточно активно занимаются научно-исследовательской работой (отсутствуют научно-исследовательские проекты, грантовые, инициативные, хоздоговорные НИР, отсутствуют публикации ППС в журналах с ненулевым импакт-фактором, очевидна проблема повышения квалификации профессорско-преподавательского состава в рамках образовательной программы 5В090200 - «Туризм»).

Области для улучшения:

1. Для адекватной оценки и мониторинга качества работы преподавателя рекомендуется пересмотреть содержание и процедуры заполнения и применения Индивидуального плана преподавателя, особенно в части учебно-методической, организационно-методической, воспитательной и научно-исследовательской работы.

2. Рекомендуется активизировать НИР ППС образовательной программы «Туризма» в части поисково-исследовательской, научно-методической ее части: закрепить порядок регистрации и проведения инициативных кафедральных тем исследования, договорных и грантовых тем исследования, увеличить количество публикаций ППС, в том числе на иностранных языках, в журналах с ненулевым импакт-фактором, совместно с работодателями и студентами, выпуск коллективных монографий и учебных пособий по образовательной программе «Туризм».

3. Необходимо обеспечить компетентность ППС за счет повышения квалификации в рамках образовательной программы 5В090200 - «Туризм».

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов – соответствует.

Области для улучшения:

Целесообразно расширить и обновить специализированные аудитории по образовательной программе 5В090200 - «Туризм», в частности для получения практических навыков работы в системах бронирования «Amadeus», «Sabre», «Galileo», в области спортивного и активных видов туризма – скалодром и т.п.

Стандарт 7. Информирование общественности – соответствует.

Области для улучшения:

1. Целесообразно активное использование социальных сетей как платформы для коммуникаций и образования.

2. Необходимо разработать планомерную работу расширения и раскрутку сайта университета, а также своевременное размещение и обновление информации всем заинтересованным лицам.



Приложение1

ПРОГРАММА

**внешнего аудита экспертной группы Независимого агентства по обеспечению качества в образовании
в Евразийском технологическом университете 24-25 апреля 2017 г.
по специализированной (программной) аккредитации образовательных программ**

Время	Мероприятие	Участники	Место
23.04.2017 г. по расписанию	Заезд членов экспертной группы	К, ОЛВ	Гостиница
День 1: 24 апреля 2017 года			
8:30-9:00	Трансфер до вуза	Р, ЭГ, К, ОЛВ	УК-А. Толе би, 109
9:00-10:00	Размещение экспертов в рабочем кабинете Вводное совещание	Р, ЭГ, К	УК-А, конференц-зал
10:00-10:30	Интервью с ректором университета	Р, ЭГ, К, ректор	Кабинет ректора
10:30-10:45	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	УК-А, конференц-зал
10:45-11:15	Интервью с проректорами университета	Р, ЭГ, К, проректор по АВ, проректор по СР	УК-А, конференц-зал
11:15-13:00	Визуальный осмотр структурных подразделений и кафедр, реализующих образовательные программы	Р, ЭГ, К, проректор по АВ, директор академического департамента, декан ДОП, заведующие кафедрами	Учебные корпуса А, Б
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Кафе
14:00-14:30	Интервью с деканом и заведующим кафедрой, реализующей образовательные программы	Р, ЭГ, К, декан ДОП, заведующий кафедры «Экономика, бизнес и право»	УК-А, конференц-зал
14:30- 14:45	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	УК-А, конференц-зал
14:45-15:30	Интервью с руководителями и сотрудниками структурных подразделений (академический департамент, департамент образовательных программ, департамент международного сотрудничества, департамент информационных	Р, ЭГ, К, руководители и сотрудники структурных подразделений	УК-А, актовый зал



	технологий, административный департамент, финансовый департамент, департамент науки, департамент маркетинга, офис-регистратор, отдел мониторинга качества обучения, библиотека, офис грантового финансирования, бизнес инкубатор)		
15:30-15:45	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	УК-А, актовый зал
15:45-16:30	Встреча со студентами по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К, студенты	УК-А, актовый зал
16:30-17:15	Встреча с магистрантами по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К, магистранты,	УК-А, актовый зал
17:15-17:30	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	УК-А, актовый зал
17:30-18:15	Встреча с ППС кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К, ППС кафедр	УК-А, актовый зал
18:15-18:30	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	УК-А, актовый зал
18:30 -19:10	Встреча с выпускниками по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К, выпускники	УК-А, актовый зал
19:10 - 19:50	Встреча с работодателями по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К, , работодатели	УК-А, актовый зал
19:50 - 20:00	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	УК-А, конференц-зал
20:00 - 20:30	Ужин	Р, ЭГ, К	Кафе
20:30 - 20:45	Трансфер до гостиницы	Р, ЭГ, К	Гостиница
20.45 - 22.00	Подготовка к следующему дню	Р, ЭГ, К	Гостиница

День 2: 25 апреля 2017 года

8:30-9:00	Трансфер до корпуса	Р, ЭГ, К	УК-А. Толе би, 109
9:00-13.00	Изучение документации кафедр и выборочное посещение учебных занятий, баз практик по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К	УК-А, Алматинский филиал Центра судебной медицины, АО Казпочта, ТОО Счетовод, КазНИИ экономики АПК и развития сельских территорий
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Кафе
14:00-16:30	Работа ЭГ над рекомендациями, выборочное приглашение руководителей структурных подразделений, заведующих кафедр	Р, ЭГ, К	УК-А, конференц-зал



Отчет по внешнему аудиту - IQAA

18:00-18:15	Встреча с руководством, представление предварительных результатов	P, ЭГ, К	Кабинет ректора
18:15-19:00	Ужин	P, ЭГ, К	Кафе
19:00	Трансфер до гостиницы	P, ЭГ, К	Гостиница
	Отъезд экспертов	ОЛВ	Гостиница

Обозначения: Руководитель экспертной группы – Р; экспертная группа – ЭГ; координатор – К; ответственное лицо вуза - ОЛВ

**Приложение 2****Руководство университета**

№	Должность	Ф.И.О.	Ученая степень, звание
1	Ректор	Дүйсенгулова Нуржамал Салимгереева	Кандидат экономических наук, доцент
2	Проректор по академическим вопросам	Нурпеисова Гулнара Байболовна	Доктор технических наук, профессор
3	Проректор по стратегическому развитию	Абдыхалыков Каиржан Саясатович	Доктор PhD, ассоциированный профессор

Руководители структурных подразделений

№	Ф. И. О.	Должность, структурное подразделение
1	Буkenбаева Гульнар Жумажановна	Начальник, канцелярия и архив
2	Журсунова Динара Мухтаровна	Руководитель, отдел грантового финансирования
3	Шонтаева Алмагуль Сансызбаевна	Директор, департамент по управлению человеческими ресурсами
4	Беспалов Степан Владимирович	Директор, юридический департамент
5	Есенжолов Данияр Кабдырович	Директор, департамент информационных технологий
6	Тлеуова Дарига Аблаевна	Директор, финансовый департамент
7	Капасов Думан Жандосович	Директор, департамент маркетинга
8	Жанжигитова Галима Акановна	Директор, академический департамент
9	Төребай Абзал Төребайұлы	Директор, административный департамент
10	Мамытбаева Венера Галкиевна	Главный специалист, офис регистратор
11	Иманбаева Акмарал Абдикалыковна	Главный специалист, библиотека

Декан Департамента образовательных программ

№	Ф. И. О.	Ученая степень, звание	С какого года работает в
----------	-----------------	-------------------------------	-------------------------------------



			университете
1	Таиров Аманжан Тельманович	Кандидат исторических наук	2014

Обучающиеся

№	Ф. И. О.	Контактный телефон (моб.тел.)	Курс (GPA)
1	Егизтаева Зарина Серикқызы		3 курс, 3.22
2	Тенизбаева Анель Сериковна		3 курс, 3.60
3	Тен Анастасия Эриковна		3 курс, 3.15
4	Әлібаева Нарқызы Рахатқызы		3 курс, 3.29
5	Суюндукова Адия Сабиқызы		3 курс, 2.47
6	Серік Алтынай Нұрланқызы		3 курс, 2.93

Представители работодателей

№	Ф.И.О.	Место работы, должность	Контактные данные (моб. тел.)
1	Исетова Самал Ерсайновна	АО «Forte Bank»	
2	Сарымсакова Бактыгуль Шабековна	АО «Жилстройсбербанк»	

Выпускники

№	Ф.И.О.	Специальность, год окончания	Должность, место работы, контактные данные (моб.тел.)
1	Муракаева Александра	5B050900 – Финансы, 2016	Специалист, «Альфа банк»
2	Муканова Салтанат	5B050900 – Финансы, 2016	Специалист, «Казком»
3	Сембаева Ләззат	5B050900 – Финансы, 2016	Бухгалтер, ТОО «Рахимова»
4	Тлеумбетова Асем	5B050900 – Финансы, 2016	Финансовый аналитик, ТОО «Финансовый партнер»,

5B090200 – «ТУРИЗМ»

Преподаватели выпускающей кафедры

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень и звание
1	Бельгибаева Жанат Жакуповна	профессор	доктор экономических наук, профессор



2	Калиева Гульжан Коктеубаевна	ассоциированный профессор	кандидат экономических наук, доцент
3	Альжанова Анар Зейнуллаевна	ст. преподаватель	
4	Адамбекова Молдир Рахымкулаевна	ст.преподаватель	

Обучающиеся

№	Ф. И. О.	Контактный телефон (моб.т.ел.)	Курс (GPA)
1	Кульмаганбетов Бекзат Конысбайулы		4 курс, 3.02
2	Манапбай Елнур Галымжанулы		4 курс, 2.27
3	Райханов Азамат Диханулы		4 курс, 3.27
4	Махмудова Сабина Илькиновна		4 курс, 3.36
5	Насыров Мухтархужа Серикуглы		4 курс, 2.84
6	Нуртазина Зарина Ренатовна		4 курс, 2.76
7	Оспан Динара Омиржанкызы		4 курс, 3.41
8	Увалеева Санди Газизовна		4 курс, 3.24
9	Батыrbеков Адилет		1 курс, 2.77
10	Карибаева Аружан		1 курс, 2.68
11	Кудайберген Анар		1 курс, 3.39
12	Суттибаева Еркежан		1 курс, 3.53

Представители работодателей

№	Ф.И.О.	Место работы, должность	Контактные данные (моб. т.ел.)
1	Ульянова Александра Маликовна	Туристическое агентство «Orient Express», генеральный директор	
2	Угарова Валерия	Туристическая фирма «Bonjour Travel», заместитель директора	

Выпускники

№	Ф.И.О.	Специальность, год окончания	Должность, место работы, контактные данные (моб.т.ел.)
1	Угарова Валерия	5B090200 – Туризм, 2015	Заместитель директора, турфирма «Bonjour Travel»,
2	И Ка Ли Алена	5B090200 – Туризм, 2015	Менеджер по бронированию, турагентство «Орион Экспресс»,
3	Орынбасар Молдир	5B090200 – Туризм, 2016 год	Менеджер, турфирма «Tumar Tur»



4	Азрет Алиби	25B090200 – Туризм, 2016 год	Старший менеджер, турфирма «Asia Access International»
---	-------------	---------------------------------	---

