



**НЕЗАВИСИМОЕ КАЗАХСТАНСКОЕ АГЕНТСТВО
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ- IQAA**

**ОТЧЕТ
ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ (ВИЗИТУ)
В ТОО «ЕВРАЗИЙСКИЙ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»,**

**составленный экспертной группой
Независимого казахстанского агентства
по обеспечению качества в образовании**

**после изучения отчета по самооценке и внешнего аудита организации
образования в рамках специализированной (программной) аккредитации
образовательной программы 5B090100 - «Организация перевозок, движения и
эксплуатация транспорта»**

26-27 апреля 2017 г.

Алматы, 2017 год

Состав экспертной группы



Туленов Айдарали Туленович

Руководитель группы

профессор кафедры «Транспорт, организация перевозок и движения» Южно-Казахстанского государственного университета им. М.Ауэзова, кандидат технических наук



Зорин Владимир Александрович

Международный эксперт

Заведующий кафедрой «Производство и ремонт автомобилей и дорожных машин», Московский автомобильно -

дорожный государственный

технический университет, доктор технических наук, профессор

Аристова Ульяна Викторовна

Международный эксперт

профессор школы дизайна факультета коммуникаций, медиа и дизайна НИУ «Высшая школа экономики», доктор педагогических наук



Rolandas Urbonas

Международный эксперт

Заместитель директора литовского института энергетики, доктор PhD (Каунас, Литва)



Сегеда Тамара Александровна

Эксперт

доцент кафедра энергетики и технической физики ВКГТУ им. Серикбаева, кандидат физико-математических наук



Каниболоцкая Юлия Михайловна

Эксперт

доцент кафедры биологии и экологии

Павлодарского государственного университета им. С. Торайгырова, к.б.н.



Нагымжанова Каракат Мукашевна

Эксперт

профессор кафедры психологии и СГД, доктор педагогических наук, университет Туран-Астана



Ибраева Ляззат Гаждинбековна

Представитель работодателей

завуч по начальной школе школы-гимназии №56 г. Алматы



Аукешева Бакыт Кабисеновна

Представитель работодателей

менеджер отдела экологии ТОО «Сагис Интер 1937»



Вяткина Инга Рихордовна

Представитель работодателей

Директор ТОО "Endeavour" г.Алматы



Айтбаев Ербол Есенгалиевич

Представитель работодателей

Вице – президент АО «Каздор НИИ» г.Алматы



Темырканова Эльвира Кадылбековна

Представитель студентов

докторант 3 курса образовательной программы «Теплоэнергетика» НАО «Алматинский университет энергетики и связи»



Отчет по внешнему аудиту НКАОКО-IQAA



Отчет по внешнему аудиту НКАОКО-IQAA

Уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел образовательной программы 5В090100-Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта в Евразийском технологическом университете по каждому стандарту

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	соответствует	соответствует с небольшими замечаниями	соответствует с замечаниями	не соответствует
<i>Стандарт 1</i> Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества	+			
<i>Стандарт 2</i> Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией	+			
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка		+		
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация	+			
<i>Стандарт 5</i> Профessorско-преподавательский состав		+		
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов		+		
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности	+			

Руководитель группы:

Туленов Айдарали Туленович

Международный эксперт:

Зорин Владимир Александрович

Аристова Ульяна Викторовна

Rolandas Urbonas

Эксперты:

Сегеда Тамара Александровна

Каниболоцкая Юлия Михайловна

Нагымжанова Каракат Мукашевна

Представитель работодателей:

Аукешева Бакыт Кабикеновна

Ибраева Ляззат Гаждинбековна

Вяткина Инга Рихордовна

Айтбаев Ербол Есенгалиевич

Представитель студенчества:

Темирканова Эльвира Кадылбековна



СОДЕРЖАНИЕ

ГЛАВА 1 КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА	
Введение.....	5 6
Основные характеристики вуза.....	6
ГЛАВА 2 ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ	
Соответствие стандартам специализированной (программной) аккредитации	
Введение.....	8
<i>Стандарт 1</i>	
Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества.....	9
<i>Стандарт 2</i>	
Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией.....	11
<i>Стандарт 3</i>	
Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка.....	13
<i>Стандарт 4</i>	
Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация.....	14
<i>Стандарт 5</i>	
Профессорско-преподавательский состав.....	16
<i>Стандарт 6</i>	
Учебные ресурсы и поддержка студентов.....	18
<i>Стандарт 7</i>	
Информирование общественности.....	19
ГЛАВА 3	
ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....	21
ПРИЛОЖЕНИЯ	
<i>Приложение 1</i>	
Программа внешнего визита.....	23
<i>Приложение 2</i>	
Список всех участников интервью.....	26



ГЛАВА 1 КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение

Внешний визит экспертной группы в Евразийский технологический университет с целью процедуры специализированной аккредитации проходил с 26 по 27 апреля 2017г.

Работа экспертной группы проходила в соответствии с программой, разработанной НКАОКО. Членам экспертной группы до начала визита в организацию образования были предоставлены все необходимые для работы материалы (программа визита, отчет по самооценке образовательных программ университета, Руководство по организации и проведению внешней оценки для процедуры специализированной аккредитации, Кодекс чести эксперта и др.), что позволило заблаговременно подготовиться к процедуре внешней оценки.

Встреча с руководством Евразийского технологического университета дала возможность команде экспертов официально познакомиться с общей характеристикой организации, достижениях последних лет и перспективах развития университета. Внешний визит осуществлялся строго по программе. Запланированные мероприятия по внешнему визиту способствовали более подробному ознакомлению со структурой университета.

Основная характеристика университета

Полное наименование организации образования – Евразийский технологический университет.

Евразийский технологический университет образован в 1948 году на базе Алматинского индустриального техникума.

В 2000 году был реорганизован в Алматинскую индустриально-педагогическую академию.

С 2005 года Алматинская индустриально-педагогическая академия была переименована в Учреждение «Алматинский гуманитарно-технический университет» (свидетельство о государственной перерегистрации юридического лица №31873-1910-У-е).

Учреждение «Алматинский гуманитарно-технический университет» 14 марта 2014 года было переименовано в Евразийский технологический университет (справка о зарегистрированном юридическом лице, филиале и представительстве №1910-02/14-6253 от МЮ РК) и имеет беспрочную государственную лицензию на образовательную деятельность №14004994 от 03 апреля 2014 года.

В университете функционируют Департамент образовательных программ, 4 кафедры и более 20 структурных подразделений.

Местонахождение юридического лица:

Юридический адрес: 050012, г. Алматы, ул. Толе би, 109



Отчет по внешнему аудиту НКАОКО-IQAA

Телефон: 8(727) 292-59-00, 8(727) 292-38-59 Факс: 8(727) 292-24-43

Электронный адрес: info@etu.edu.kz

Сайт университета: www.etu.edu.kz

В сентябре 2010 года Евразийский технологический университет, в числе ведущих вузов страны, подписал Великую Хартию Университетов, принимая обязательства по реализации принципов Болонского процесса.

Университет осуществляет многоуровневую систему подготовки обучающихся: бакалавриат, магистратура (по профильному и научно-педагогическому направлениям) и докторанттура.

ГЛАВА 2

ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Введение

Внешний визит экспертной группы в рамках процедуры специализированной (программной) аккредитации Евразийского технологического университета проходил с 26 по 27 апреля 2017 года.

С целью координации работ 26 апреля 2017 года проведен брифинг, в ходе которого были распределены полномочие между членами экспертной группы, достигнута согласие в вопросах выбора методов экспертизы и обсуждены организационные вопросы внешнего аудита.

В рамках аудита эксперты посетили вуз, чтобы проверить материалы самооценки вуза, провести собеседование с профессорско – преподавательским составом, студентами, персоналом и оценить качество и эффективность предоставляемых услуг, а также предложить рекомендации по их усовершенствованию.

Встреча с руководством (учредителем, ректором и проректорами) вуза дала возможность команде экспертов официально познакомиться с общей характеристикой института, достижениях последних лет и перспективах развития.

Экспертам НКАОКО предоставлен отчет по самооценке, общим объемом 202 страницы, которые содержат анализ качества реализации образовательной программы 5B090100 – «Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта», а также определены сильные и слабые стороны, выявлены угрозы и возможности для дальнейшего развития.

Отчет по самооценке образовательной программы 5B090100 – Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта, был подготовлен на основе требований стандартов аккредитации образовательных программ высшего образования Независимого казахстанского агентства по обеспечению качества в образовании выпускающей кафедрой.

Содержание отчета раскрывает специфику ОП и критерии Стандартов и позволяет получить целостную картину реализации образовательной программы в Евразийском технологическом университете.

Визуальный осмотр проводился с целью получения общего представления об организации учебного и научного процессов, о материально-технической базе, определения ее соответствия стандартам НКАОКО, а также для контактов с обучающимися и сотрудниками на их рабочих местах. Экспертами был проведен осмотр института и кафедр, отделов, научных лаборатории, научной библиотеки и др.

В процессе проведения внешнего аудита эксперты проводили изучение документации института и кафедры социальной работы и



социально-политических дисциплин, выборочное посещение учебных занятий по направлениям подготовки с целью более детального ознакомления с документооборотом, учебно-методическим, научно-исследовательском и материально-техническим обеспечением.

Стандарт 1. Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества

Анализ и доказательства:

Образовательная программа по специальности 5В090100 - Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта, отвечает целям и задачам в контексте достижения образовательных результатов и соответствует требованиям Государственного общеобязательного стандарта образования, Типового учебного плана по специальности 5В090100 «ОПДиЭТ» № 425 от 05.07.2016 и направлены на подготовку компетентных, свободно владеющих своей профессией кадров. Цели ОП 5В090100 - «ОПДиЭТ» соответствуют миссии университета, заключающейся в формировании конкурентоспособных на рынке труда кадров, для развития экономики Казахстана.

Цель ОП - подготовка конкурентоспособных специалистов в области организации перевозок и эксплуатации транспорта, обладающих компетенциями, проявляющимися в умении выдвигать и защищать аргументы, а также решать задачи профессиональной сферы.

ОП предусмотрено решение задач профессиональной деятельности бакалавра специальности 5В090100 «ОПДиЭТ» по разработке мер совершенствования логистических систем управления на транспорте; повышение эффективности использования транспортной техники, оборудования и других средств для реализации производственных процессов; формированию цели проекта, решение транспортных задач, критериев и показателей достижения цели, построение структуры их взаимосвязей; организации и эффективного осуществления различных транспортно-технологических систем доставки грузов и пассажиров, багажа и почты на основе применения современных методов маркетинга и менеджмента.

Политика в области обеспечения качества ОП имеет официальный статус, доступна для всех участников учебного процесса и заинтересованных лиц. Реализация ОП осуществляется в контексте Государственной программы развития образования РК на 2011-2020 годы, Закона РК «Об образовании», Закона РК «О молодёжной политике», Стратегического плана развития Евразийского технологического университета на 2014-2018 годы.

Профessorско-преподавательский состав и студенты активно участвуют в формировании и поддержки политики обеспечения качества ОП. ППС обладают полноценными знаниями, владеют современными методиками преподавания, необходимыми умениями и опытом для эффективной



организации учебного процесса, и при формировании ОП используют современные научно обоснованные подходы к планированию, методической обеспеченности, технологиям обучения, что способствует сохранению преемственности существующих образовательных государственных стандартов, типовых учебных программ, рабочих учебных планов и учебно-методических комплексов.

Совместная работа с работодателями выражается также в регулярном пересмотре содержания образовательных программ и обновление каталогов элективных дисциплин с целью приведения компетенций, получаемых выпускниками Вуза, в соответствии с текущими и перспективными требованиями рынка труда. По специальности 5В090100 - «ОПДиЭТ» были привлечены представители компаний: «Allur auto», Toyota center. По рекомендации компании «Allur auto» был разработан интегрированный учебный план совместно с Туринским политехническим университетом (Италия).

Цели программы достигаются за счёт введения различных элективных дисциплин, отражающих специфику программы. Например, «Эксплуатационные материалы на железнодорожном транспорте», «Сертификация и метрология конструкции транспортной техники», «Путь и путевое хозяйство».

В процессе реализации ОП 5В090100 - «ОПДиЭТ» кафедра придерживается принципа индивидуального подхода к каждому обучающемуся.

Условиями, обеспечивающими стабильность набора студентов на обучение по образовательной программе 5В090100 - «ОПДиЭТ», являются проведение планомерной профориентационной работы, наличие высококвалифицированного профессорско-преподавательского состава, современная материальная база, наличие магистерской программы по специальности (магистерская программа 6М090100 – «Организация перевозок, движения и эксплуатации транспорта»), наличие долгосрочного сотрудничества с партнерами.

В университете ведется системная и планомерная работа по поддержке академической честности и академической свободы, по противодействию коррупции и дискриминации студентов, ППС и сотрудников. Действует дисциплинарная и антикоррупционная комиссия, комиссия внутривузовского контроля, также действует студенческое самоуправление.

Эффективность использования результатов оценки совершенствования и корректировки долгосрочного направления программы проводится целенаправленно. Результаты оценки используются при корректировке программы по совершенствованию качества подготовки специалистов.

Области для улучшения:

- 1 Необходимо активизировать совместную работу с работодателями в разработке учебного плана данной специальности.
- 2 При формировании целей образовательной программы необходимо учесть вопросы коммерциализации научных разработок.
- 3 В целях интеграции специальности в мировое образовательное пространство следует активизировать полиязычную подготовку ППС.

Положительная практика:

Образовательная программа осуществляет подготовку высококвалифицированных специалистов, по обеспечению инновационного развития и модернизации перспективных отраслей транспорта.

Используются передовые технологии для решения важных задач рынка транспортных услуг.

Реализуется совместная деятельность с работодателями в сфере образования и научных исследований.

Осуществляется тесная связь с ведущими научными и производственными организациями автомобильно-дорожной и железнодорожной отрасли.

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией

Анализ и доказательства:

Образовательная программа по специальности 5В090100 - Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта ориентирована на результат обучения, формирующий профессиональные компетенции в соответствии с требованиями рынка труда.

Структура образовательной программы разрабатывается выпускающей кафедрой ведущими преподавателями в соответствии с внутренними нормативными регламентирующими документами. Внутренние правила разработки и утверждения образовательной программы размещены на портале университета.

Дисциплины, представленные в каталоге, характеризуются актуальностью и отражают специфику и особенности подготовки специалистов организации перевозок движения и эксплуатационных услуг. Содержание дисциплин компонента по выбору цикла базовых дисциплин направлено на обеспечение базовых знаний по организации перевозок движения и специального характера. Они способствуют выработке умений и навыков, применения усвоенных знаний при изучении дисциплин практической направленности и формированию на этой основе ключевых предметных компетенций при проведении научно-экспериментальных исследований и реализации практической деятельности.



Образовательная программа специальности разработана с соответствием с Дублинскими дескрипторами, согласована с потенциальными работодателями и отражает приверженность ВУЗа к идеям Болонского процесса: образования, ориентированного на обучающегося; обучения на протяжении всей жизни; образования, нацеленного на компетенции; обеспечения и повышения качества.

Перезачет кредитов по типу ECTS осуществляется согласно Положения и системы кредитов по типу ECTS. Эффективность оценки качества и экспертизы образовательной программы специальности 5В090100 осуществляется на каждом этапе их реализации именно при планировании образовательной программы, непосредственной ее реализации и совершенствовании. При этом объектами оценивания и экспертизы явились документы, регламентирующие учебный процесс.

Внутренняя оценка образовательной программы проводится на уровне выпускающей кафедры, Департаментом образовательных программ, Ученым советом университета.

Осуществляется обратная связь для совершенствования образовательной программы, на основе систематического сбора, анализа и управления достоверной информацией с участием студентов, сотрудников и работодателей.

Университет предоставляет выпускникам по данной общеобразовательной программе возможность продолжения обучения по программе послевузовского и дополнительного образования.

Области для улучшения:

- 1 В целях подготовки высококвалифицированных специалистов необходимо активизировать участие ППС в разработке совместных образовательных программ с Вузами дальнего зарубежья
- 2 Необходимо активизировать работу ППС к внедрению результатов научных методических разработок в учебный процесс и производство.
- 3 Необходимо создать функциональную систему международных контактов и связей с ведущими вузами автомобильного и железнодорожного профиля.

Положительная практика:

Решение о внесении изменений в ОП принимается коллегиально на заседании кафедры, где каждый преподаватель, приглашенные специалисты-практики имеют право голоса.

Студенты также выражают свои пожелания в вопросе совершенствования ОП, путем анкетирования, опроса преподавателями.

Применение интерактивных методов преподавания и эффективность инновационных методов обучения.



Образовательная программа построена в соответствии с нормативными требованиями МОН РК с учетом мнения всех заинтересованных сторон.

Наблюдается высокая обеспеченность образовательной программы учебно-методическими разработками.

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка

Анализ и доказательства:

Обучение в Евразийском технологическом университете проводится с полным учетом интересов студентов и соблюдения их прав.

Учтено разнообразие предметов и их потребности по специальности 5B090100 «ОПДиЭТ» в гибких программах обучения в выборе интересных для студентов дополнительных курсов в КЭД, которые осваиваются в летних семестрах, полезные кредиты других ВУЗов осваиваются в ходе академической мобильности.

Студенты ОП имеют возможность проектировать собственную образовательную траекторию, содержание своего образования, с учетом индивидуальных особенностей и возможностей.

Соблюдается процедура записи на учебную дисциплину. В данной процедуре описаны порядок проведения и рекомендации по организации и проведению мероприятий.

Для оценки учебных достижений обучающихся применяются различные формы контроля и аттестации, такие, как текущий контроль успеваемости, промежуточная и итоговая аттестация студентов, периодичность и продолжительность которых осуществляется в соответствии с учебными планами, академическим календарем.

Оценивание результатов освоения и корректировка форм обучения полностью осуществляется рейтинговой системой оценки. Самостоятельные инициативы студента; обучения дополнительных дисциплин, интересующих по профилю специальности поощряется и поддерживается со стороны преподавателя обеспечивается руководством кафедры.

Внутренняя система оценки качества знаний студентов проводится по траекториям критерия и метода оценивания знаний, соответствующих требованиям транспарентности, объективности и справедливости; методов, форм и технологий тестирования и приема экзамена направленные на цели достижения объективности и справедливости; экзаменационных процедур в которых участвуют не менее двух преподавателей.

Используются стандартизированные тестовые задания ориентированные на проверку знаний фактического материала. С целью выявления и устранения факторов, повлекших необъективному оцениванию знаний обучающихся в университете действует апелляционная комиссия, рассматривающая жалобы студентов.



Ежегодно в ЕТУ проводится анализ анкетирования «Удовлетворенность студентов по оказанию им поддержки», «Удовлетворенность студентов результатами обучения» и комплекс мер по их итогам. Кафедра на системной основе проводит мониторинг трудоустройства выпускников и располагает отзывами и характеристиками об их деятельности.

Отмечается активное участие студентов в научно-исследовательской работе. На кафедре выполнялся научно-исследовательский грантовый проект финансирования МОН РК по теме «Виртуально-интерактивные методы исследования увеличения нефтеотдачи пластов и конструкций газотурбин по увеличению энергоотдачи на основе информационных технологий» с участием студентов, результатом которой явилось участие в Международной научно-практической конференции.

Замечания:

1. Наблюдается уменьшение динамики участвующих студентов в НИРС.
2. Слабая академическая мобильность студентов.

Области для улучшения:

- 1 Активизировать участие студентов в научно – практических конференциях в ближнем и дальнем зарубежье.
- 2 Необходимо усилить работу по организации и совершенствованию внутренней и внешней мобильности студентов.

Положительная практика:

Университет имеет и эффективно использует прозрачную электронную базу по академическим достижениям каждого обучающегося, открыто ведется сбор данных, мониторинг, управление информацией о прогрессе обучающихся.

Отмечается высокая оценка уровня подготовки выпускников со стороны базовых учреждений и других государственных и общественных организаций.

Эффективно используется АИС для мониторинга за продвижением по образовательной траектории и достижениями обучающихся.

Открытая среда образовательного общения характеризуется возможностью взаимной оценки и контроля обучающихся.

Университет обеспечивает равные возможности обучающимся вне зависимости от языка обучения, по формированию

Образовательная программа направлена на формирование профессиональной компетентности с учетом интеллектуальной развитости и индивидуальных особенностей обучающихся.

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация



Анализ и доказательства:

В Евразийском технологическом университете централизовано ведется системная профориентационная работа, нацеленная на подготовку и отбор абитуриентов на данную образовательную программу.

Осуществляет прием абитуриентов в ЕТУ на основе критериев, доступных для абитуриентов, с описанием условий обучения и возможностей будущего трудоустройства. Оценка условий, обеспечивающих стабильность набора студентов для обучения по ОП осуществляется через спрос специальности и через заказ работодателей.

Процедура ориентации первокурсников в ЕТУ производится через информацию на стенах кафедры о перспективах специальностей и направлениях развития и трудоустройства.

Прием абитуриентов в ЕТУ осуществляется на основе разработанных критериев, доступных для абитуриентов, с описанием условий обучения, возможностей, которые дают программы обучения, а также возможностей будущего трудоустройства. Процедура ориентации первокурсников производится через информацию на стенах кафедры о перспективах выбранной специальности, направлениях развития и трудоустройства.

В имеющейся системы мониторинга успеваемости и достижений студентов «учебный паспорт студента» отражены успеваемость и достижение с 1-го по 4 курс, который заполняется автоматизировано и отслеживается куратором группы при оценке результатов обучения, а также при выполнении и защите дипломных работ и проектов. Контролируются данные по выпускникам с различным уровнем GPA, выполнении и защите дипломных работ, результатов трудоустройства выпускников которые сдают справку с места трудоустройства до заполнения обходного листа по специальностям, после окончания ОП, анализируются анкеты от работодателей о качестве подготовки выпускников. Для этого кафедра проводит работу с работодателями-организациями.

О степени подготовленности выпускников программы к выполнению требований государственных образовательных стандартов свидетельствуют высокие показатели выпускных экзаменов, защиты дипломных работ, положительные отзывы руководителей практик, рецензентов дипломных работ, заключения председателей государственных аттестационных комиссий.

84,6% работодателей пригласили на работу выпускников программы, руководствуясь результатами практики, при этом работодатели указали преимущественно умение разрабатывать программное обеспечение, администрирование компьютерных сетей.

С целью выявления мнений по функционированию и перспективам развития организации перевозок в РК, установление связей с внешними организациями, повышение эффективности проведения производственных практик, удовлетворенности по подготовке студентов специальности, формы



устройства и приема на работу, на кафедре организуются круглые столы с представителями «Allur auto», Toyota center.

Области для улучшения:

- 1 Повысить показатели набора студентов первого года обучения, путем повышения эффективности профориентационной работы среди школ и колледжей в других регионах.
- 2 Практиковать работу по привлечению студентов в процесс формирования образовательной программы обучения.
- 3 Практиковать участие студентов в хоздоговорных и финансируемых научных работах, выполняемых на кафедре.

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав

Анализ и доказательства:

Выпускающая кафедра обеспечивает квалификационный уровень ППС в соответствии с занимаемыми должностями, достаточный уровень научной подготовки в подготовке специалистов.

ОП обеспечена высококвалифицированным ППС, в текущем учебном году штатных-34, из них 6 докторов наук, 12 кандидатов наук, 16 магистров наук. Остепененность кафедры составляет: 52,9%

Обеспечивая один из основополагающих принципов кредитной технологии – выборность курсов и преподавателей, кафедра имеет резерв преподавателей, способных читать разные дисциплины учебного плана, что позволяет преподавателям быть взаимозаменяемыми.

Учебная нагрузка ППС формируется в соответствии с МОП, Правилами нормирования и планирования учебной работы и педагогической нагрузки с учётом штатного расписания и контингента. Объем годовой педагогической нагрузки преподавателей специальности составляет в среднем 648 часов. Осуществляется постоянная оценка деятельности преподавателей через плановую аттестацию, контрольные посещения занятий, социологические опросы. Разработанный в университете механизм аттестации позволяет обеспечить комплексную оценку деятельности преподавателей.

В структуру индивидуальных планов работы преподавателей входит учебно-методическая, научно-исследовательская, организационно-методическая и воспитательная работа. Контроль выполнения запланированных видов работ осуществляют заведующий кафедрой и структурные подразделения.

Наличие в университете системы повышения квалификации преподавателей, позволяет эффективно работать в условиях кредитной и дистанционной технологий. За отчётный период повысили квалификацию все преподаватели выпускающей кафедры. Повышение квалификации ППС направлено на обучение по инновационным технологиям, освоения



дистанционной и модульной технологии, инновационных форм и методов в социальной работе.

Участие преподавателей в совершенствовании образовательной программы осуществляется через актуализацию ОП с учётом требований рынка труда и передовых достижений науки; планирование объема кредитов на изучение элективных дисциплин; определение политики курса; планирование графика сдачи контрольных заданий; организацию контроля знаний обучающихся; корректировку форм и методов преподавания дисциплин с учётом результатов мониторинга качества; пересматриваемость тематики дипломных работ; привлечение баз практик; работу в составе учебно-методической комиссии университета, методических и государственных аттестационных комиссий.

Объективным подтверждением наличия и эффективности внутренней системы качества и ее механизмов служит высокая внешняя оценка, которая напрямую зависит от уровня внутренней системы управления и обеспечения качества.

Осуществляются необходимые меры по поддержанию академической честности и академической свободы преподавателей и сотрудников. В вузе имеется антикоррупционная комиссия.

Замечания:

1. Пассивная работа ППС по написанию и изданию учебных пособий, учебников и электронных учебников
2. Недостаточное участие ППС в зарубежных программах международного сотрудничества в области научных исследований

Области для улучшения:

- 1 Повысить эффективность ППС по внедрению образовательных методик вузовского образования лучших зарубежных учебных заведений.
- 2 Изыскать возможность финансирования для участия ППС в зарубежных программах для расширения международного сотрудничества.
- 3 Практиковать целевую подготовку ППС в докторантуре PhD в ведущих вузах автомобильно – железнодорожного профиля в РК и СНГ.
- 4 Активизировать участие ППС в Международных научно – практических конференциях, проводимых в ближнем и дальнем зарубежье.

Положительная практика:

Образовательная программа обеспечена высококвалифицированными кадрами, докторами и кандидатами наук, PhD.

Отмечен благоприятный морально-психологический климат на кафедре.

Налажена система стимулирования и социальной поддержки ППС и сотрудников кафедры.

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов

Анализ и доказательства:

Информационно-телекоммуникационная поддержка реализации образовательной программы 5В090100 - Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта, обеспечена парком технических средств, в том числе 40 компьютеров, из них 20 моноблоков последнего поколения, 3 сервера, 2 маршрутизатора с возможностью балансировки нагрузки, объединенных в единую локальную сеть с выходом в Интернет. Корпуса оснащены 14 WiFi точками доступа для предоставления свободного и неограниченного доступа к ресурсам Интернет и компьютерной сети университета.

В университете сформирована единая система информационного и библиотечного обслуживания, обеспечивающая поддержку студентов и преподавателей, академическую доступность информационных ресурсов, библиотечных фондов, специализированных кабинетов. Студентам оказывается технологическая поддержка через проведение в виртуальном режиме лекций, консультаций; через предоставление электронных учебников, мультимедийных презентаций, обучающих программ, также подготовки студентов в рамках рубежной и итоговой аттестации; через доступ посредством логин-паролей к электронным ресурсам, и достижение оптимизации учебного процесса и эффективности реализации обучения в рамках образовательной программы.

На кафедре большое внимание уделяется проведению кураторами -эдвайзерами мероприятий, направленных на разъяснение социально-политической, экономической и государственной политики в сфере молодежной политики.

Книжный фонд библиотеки ЕТУ по ОП «Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта» включает в себя учебную, методическую, научную литературу и составляет 23315 экземпляров, в том числе 14150 экземпляров на казахском языке.

Также в университете функционирует электронная библиотека, которая располагает электронными версиями учебников, учебных и учебно-методических пособий, конспектов лекций профессорско-преподавательского состава, учебно-методических комплексов по всем дисциплинам обязательного и элективного курсов, электронных учебных презентаций и обучающих программ, электронных словарей, справочников, статей из научных периодических изданий, сборников материалов научно-практических конференций. Научно-техническая обработка фонда библиотеки осуществляется посредством системы автоматизации библиотек КАБИС. Доступ к Электронному каталогу осуществляется через локальную сеть в библиотеке и в структурных подразделениях университета. Библиотека тесно поддерживает связи с крупнейшими библиотеками Казахстана и различными информационными центрами, включая международные.



Материально-техническая база модернизирована за счет обновления компьютерного парка, приобретения мультимедийного оборудования.

С целью расширения материально-технического и информационного обеспечения учебного процесса в Финансовый департамент предоставляется бюджет ОП. Плановые закупки осуществляются после согласования и утверждения бюджета.

Замечания:

Недостаточное количество учебно - методической литературы на государственном языке.

Области для улучшения:

- 1 Увеличить количество учебно – методических разработок на государственном языке по элективным дисциплинам.
- 2 Повысить эффективность работы ППС по увеличению количества учебных пособий, учебников и методических разработок на бумажном и электронных носителях.

Положительная практика:

Для обеспечения дуального обучения имеется филиал кафедры.

Стандарт 7. Информирование общественности

Анализ и доказательства:

В Евразийском технологическом университете проводится определенная работа по систематизации процесса распространения информации для эффективного управления образовательной программой и обеспечения реализации качества услуг. Информационная система ЕТУ обеспечивает постоянный мониторинг оценки всех процессов, происходящих в университете и направлена на удовлетворенность потребителей и выполнение миссии университета.

Действует система сбора и мониторинга информации, относительно ключевых показателей деятельности вуза, а также достижений студентов, их успеваемости, удовлетворенности студентов программами, удовлетворенность ППС и сотрудников условиями работы.

Студенты и ППС университета активно используют в учебном процессе АИС Platonus. Разработан сайт Университета www.etu.edu.kz. по образцу ведущих зарубежных вузов с современной навигацией и образовательный портал автоматизации университета, включающий подсистему администрирования студентов, поддержки учебного процесса и дистанционного обучения, объединенных АИС Platonus. Сайт работает на трех языках (казахский, русский, английский). На сайте предусмотрены новостной блог, ректорский блог (вопросы- ответы) и объявления. Там же



размещается оперативная информация в виде новостей, ссылок на другие Web-ресурсы, включая сайты государственных органов, партнеров университета, информационные порталы. Сайт представляет университет в глобальной сети Интернет, содействует формированию имиджа университета, обеспечивает информационную среду для абитуриентов, обучающихся, работодателей, выпускников, работников университета, открытость и доступность информации для общественности.

Для всех обучающихся и сотрудников предусмотрен «личный кабинет», позволяющий автоматизировать сотрудникам университета свои задачи, студентам и магистрантам видеть необходимую информацию, а дистанционно обучающимся моментально получать доступ к электронным учебно-методическим комплексам и контролю знаний, непосредственно в реальном времени общаться с преподавателями посредством глобальной сети Интернет или внутренней сети университета.

В университете создана современная динамично развивающаяся открытая среда и образовательное информационное пространство, объединяющее технологические, организационные и образовательные ресурсы вуза, обеспечивающего интеграцию современных образовательных технологий.

Для повышения статуса и престижа научной деятельности и с целью ознакомления научной общественности с результатами исследований ученых ЕТУ с 2006 года издается научный журнал «Вестник ЕТУ», на страницах которого регулярно публикуются труды зарубежных ученых, а также преподавателей кафедры.

Открытость информационного поля университета достигается системной работой по оперативному информированию преподавателей и студентов о результатах мониторинга, о ходе корректирующих действий. Проводится опрос студентов на предмет удовлетворенности качеством образовательной программы и ее содержанием, наличием баз практик, объективности контроля знаний, информированности о различных сторонах студенческой жизни и учебного процесса.

Области для улучшения:

Шире информировать общественность об образовательной программе используя разные средства информирования, в том числе и социальные сети.



ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Замечания и области для улучшения экспертной группы по итогам аудита:

Стандарт 1. Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества – соответствует

Области для улучшения

Необходимо активизировать совместную работу с работодателями в разработке учебного плана данной специальности.

При формировании целей образовательной программы необходимо учесть вопросы коммерциализации научных разработок.

В целях интеграции специальности в мировое образовательное пространство следует активизировать полиязычную подготовку ППС

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией – соответствует

Области для улучшения:

В целях подготовки высококвалифицированных специалистов необходимо активизировать участие ППС в разработке совместных образовательных программ с Вузами дальнего зарубежья

Необходимо активизировать работу ППС к внедрению результатов научных методических разработок в учебный процесс и производство.

Необходимо создать функциональную систему международных контактов и связей с ведущими вузами автомобильного и железнодорожного профиля.

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка – соответствует с небольшими замечаниями

Замечания:

Наблюдается уменьшение динамики участвующих студентов в НИРС.

Слабая академическая мобильность студентов.

Области для улучшения:

Активизировать участие студентов в научно – практических конференциях в ближнем и дальнем зарубежье.

Необходимо усилить работу по организации и совершенствованию внутренней и внешней мобильности студентов.

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация - соответствует

Области для улучшения:

Повысить показатели набора студентов первого года обучения, путем повышения эффективности профориентационной работы среди школ и колледжей в других регионах.



Практиковать работу по привлечению студентов в процесс формирования образовательной программы обучения.

Практиковать участие студентов в хоздоговорных и финансируемых научных работах, выполняемых на кафедре.

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав – соответствует с небольшими замечаниями

Замечания:

Пассивная работа ППС по написанию и изданию учебных пособий, учебников и электронных учебников

Недостаточное участие ППС в зарубежных программах международного сотрудничества в области научных исследований

Области для улучшения:

Повысить эффективность ППС по внедрению образовательных методик вузовского образования лучших зарубежных учебных заведений.

Изыскать возможность финансирования для участия ППС в зарубежных программах для расширения международного сотрудничества.

Практиковать целевую подготовку ППС в докторантуре PhD в ведущих вузах автомобильно – железнодорожного профиля в РК и СНГ.

Активизировать участие ППС в Международных научно – практических конференциях, проводимых в ближнем и дальнем зарубежье.

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов – соответствует с небольшими замечаниями

Замечания:

Недостаточное количество учебно - методической литературы на государственном языке.

Области для улучшения:

Увеличить количество учебно – методических разработок на государственном языке по элективным дисциплинам.

Повысить эффективность работы ППС по увеличению количества учебных пособий, учебников и методических разработок на бумажном и электронных носителях.

Стандарт 7. Информирование общественности - соответствует

Области для улучшения:

Шире информировать общественность об образовательной программе используя разные средства информирования, в том числе и социальные сети.

Приложение1

ПРОГРАММА



**внешнего аудита экспертной группы Независимого казахстанского агентства по
обеспечению качества в образовании**

в Евразийском технологическом университете 26-27 апреля 2017 г.

по специализированной (программной) аккредитации образовательных программ:

5B010200-Педагогика и методика начального обучения, 5B042100-Дизайн, 5B060800-Экология,
6M071800-Электроэнергетика,

5B09100– Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта, 6M09100– Организация
перевозок, движения и эксплуатация транспорта

Время	Мероприятие	Участники	Место
17 г. исанию	Заезд членов экспертной группы	К, ОЛВ	Гостиница

День 1: 26 апреля 2017 года

9:00	Трансфер до вуза	Р, ЭГ, К, ОЛВ	УК-А. Толе би, 109
10:00	Размещение экспертов в рабочем кабинете Вводное совещание	Р, ЭГ, К	УК-А, конференц-зал
10:30	Интервью с ректором университета	Р, ЭГ, К, ректор	Кабинет ректора
10:45	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	УК-А, конференц-зал
11:15	Интервью с проректорами университета 6	Р, ЭГ, К, проректор по АВ, проректор по СР	УК-А, конференц-зал
13:00	Визуальный осмотр структурных подразделений и кафедр, реализующих образовательные программы	Р, ЭГ, К, проректор по АВ, директор академического департамента, декан ДОП, заведующие кафедрами	Учебные корпуса А, Е
14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Кафе
14:30	Интервью с деканом и заведующими кафедрами, реализующей образовательные программы	Р, ЭГ, К, декан ДОП, заведующие кафедр «Профессиональное обучение и общеобразовательные дисциплины», «Электроэнергетика и техносферная безопасность», «Транспортные технологии и автоматизация процессов»	УК-А, конференц-зал
14:45	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	УК-А, конференц-зал
15:30	Интервью с руководителями и сотрудниками структурных подразделений (академический департамент, департамент образовательных программ, департамент международного сотрудничества, департамент информационных технологий, административный департамент, финансовый департамент, департамент науки, департамент маркетинга, офис-регистратор, отдел мониторинга качества обучения, библиотека, офис грантового финансирования, бизнес инкубатор)	Р, ЭГ, К, руководители и сотрудники структурных подразделений	УК-А, актовый зал
15:45	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	УК-А, актовый зал
16:30	Встреча со студентами по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К, студенты	УК-А, актовый зал
17:15	Встреча с магистрантами по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К, магистранты,	УК-А, актовый зал
17:30	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	УК-А, актовый зал
18:15	Встреча с ППС кафедр по направлениям	Р, ЭГ, К, ППС кафедр	УК-А, актовый зал



Отчет по внешнему аудиту НКАОКО-IQAA

	аккредитуемых образовательных программ		
18:30	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	УК-А, актовый зал
-19:10	Встреча с выпускниками по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К, выпускники	УК-А, актовый зал
- 19:50	Встреча с работодателями по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К, , работодатели	УК-А, актовый зал
- 20:00	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	УК-А, конференц-зал
- 20:30	Ужин	Р, ЭГ, К	Кафе
- 20:45	Трансфер до гостиницы	Р, ЭГ, К	Гостиница
- 22.00	Подготовка к следующему дню	Р, ЭГ, К	Гостиница

День 2: 27 апреля 2017 года

00	Трансфер до корпуса	Р, ЭГ, К	УК-А. Толе би, 109
.00	Изучение документации кафедр и выборочное посещение учебных занятий, баз практик по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К	УК-А, Учебный центр №95, Филиалы кафедр НИИ механизации земледелия, НИИ сельского хозяйства, НИИ защиты и карантина им. Ж. Жиембаева, компаний AllurAuto и
4:00	Обед	Р, ЭГ, К	Кафе
6:30	Работа ЭГ над рекомендациями, выборочное приглашение руководителей структурных подразделений, заведующих кафедр	Р, ЭГ, К	УК-А, конференц-зал
8:15	Встреча с руководством, представление предварительных результатов	Р, ЭГ, К	Кабинет ректора
9:00	Ужин	Р, ЭГ, К	Кафе
	Трансфер до гостиницы	Р, ЭГ, К	Гостиница
	Отъезд экспертов	ОЛВ	Гостиница

Обозначения: Руководитель экспертной группы – Р; экспертная группа – ЭГ; координатор – К; ответственное лицо вуза - ОЛВ

Руководство университета

№	Должность	Ф.И.О.	Ученая степень, звание
1	Ректор	Дуйсенгулова Нуржамал Салимгереева	Кандидат экономических наук, доцент
2	Проректор по академическим вопросам	Нурпесисова Гулнара Байболовна	Доктор технических наук, профессор
3	Проректор по стратегическому развитию	Абдыхалыков Каиржан Саясатович	Доктор PhD, ассоциированный профессор

Руководители структурных подразделений

№	Ф. И. О.	Должность, структурное подразделение
1	Буkenбаева Гульнар Жумажановна	Начальник, канцелярия и архив
2	Журсунова Динара Мухтаровна	Руководитель, отдел грантового финансирования
3	Шонтаева Алмагуль Сансызбаевна	Директор, департамент по управлению человеческими ресурсами
4	Беспалов Степан Владимирович	Директор, юридический департамент
5	Есенжолов Данияр Кабдырович	Директор, департамент информационных технологий
6	Тлеуова Дарига Аблаевна	Директор, финансовый департамент
7	Капасов Думан Жандосович	Директор, департамент маркетинга
8	Төребай Абзал Төребайұлы	Директор, административный департамент
9	Жанжигитова Галима Акановна	Директор, академический департамент
10	Мамытбаева Венера Галкиевна	Главный специалист, офис регистратор
11	Иманбаева Акмарал Абдикалыковна	Главный специалист, библиотека

Декан Департамента образовательных программ

№	Ф. И. О.	Ученая степень, звание	С какого года работает в университете
1	Таиров Аманжан Тельманович	Кандидат исторических наук, доцент	2014

Заведующие кафедрами

№	Ф. И. О.	Ученая степень, звание	С какого года работает в университете
1	Аманкулов Ердос Смаголович,	Доктор технических наук,	2016



	заведующий кафедрой «Электроэнергетика и техносверная безопасность»	ассоциированный профессор	
2	Татенов Адамбек Махсутович, заведующий кафедрой «Транспортные технологии и автоматизация процессов»	Кандидат технических наук, ассоциированный профессор	2008
3	Ералиева Мира Жанабергеновна, заведующий кафедрой «Профессиональное обучение и ОД»	Кандидат технических наук, ассоциированный профессор	2014

Преподаватели выпускающей кафедры

№	Ф.И.О.	Должность	Ученая степень и звание
1	Баймухаметов Абай Абышевич	профессор	Доктор технических наук, профессор
2	Токпанова Камиля Еркиновна	профессор	Доктор технических наук, доцент
3	Карманов Дархан Кабдыкалыкович	ассоциированный профессор	Кандидат технических наук
4	Турсымбекова Закира Жамбыловна	ассоциированный профессор	Кандидат технических наук
5	Алданазаров Калдар Тулегенович	ст. преподаватель, магистр наук	

Обучающиеся

№	Ф. И. О.	Контактный телефон (моб.т.ел.)	Курс (GPA)
1	Оспанова Арайым Жасулановна		1 курс
2	Бейспай Айбек Сейсенұлы		1 курс
3	Сайлыгулов Бек Бекетович		1 курс
4	Ниязбек Заманбек Ермаканұлы		2 курс
5	Нұрпейіс Шохан Уалиханұлы		2 курс
6	Советхан Ерлан Алмазұлы		2 курс
7	Сәлімова Назерке Мирамғалиқызы		2 курс
8	Жанғабылов Темирлан Бактыгалиулы		2 курс
9	Валиев Иван Андреевич		2 курс
10	Ворожейкин Иван Иванович		2 курс
11	Кұлтышева Ольга Николаевна		2 курс
12	Умбетова Айгерим Бауржановна		2 курс
13	Ким Светлана Семеновна		2 курс
14	Бекмурат Умит Сансызбайқызы		3 курс
15	Рахматуллаева Халидам Тургановна		3 курс
16	Сейтханов Казибек Бауржон оглы		3 курс
17	Абуов Бекулан Кайроллаулы		3 курс

Представители работодателей



№	Ф.И.О.	Место работы, должность	Контактные данные (моб. тел.)
1	Сейтжагпаров Д.К.	ТОО «ARDOS Logistics», генеральный директор	
2	Есалиев М.Р.	ТОО «ADAL CОРMANY 1»	
3	Кильбаев А.Е.	ТОО «Шынгар Транс» директор	
4	Камзанов Н.С.	ТОО «Мега Драйв»	

Выпускники

№	Ф.И.О.	Специальность, год окончания	Должность, место работы, контактные данные (моб.т.ел.)
1	Нұрқасым Елдар Талғатұлы	5B090100 – ОПДЭТ, 2016 год	Менеджер, Логистическая компания «TOO Great Transportation»
2	Әмірзак Алмас Жанұзакұлы	5B090100 – ОПДЭТ, 2016 год	Дистрибутор, Логистическая компания «Apple City Distributors»
3	Қалдығұлов Куаныш Алтынбекұлы	5B090100 – ОПДЭТ, 2016 год	Логист, Логистическая компания «Kazvoz»
4	Сулейманов Саянғали Мұхтарғалиұлы	5B090100 – ОПДЭТ, 2016 год	Менеджер, Логистическая компания «Kas Logistics Company»