



**НЕЗАВИСИМОЕ КАЗАХСТАНСКОЕ АГЕНТСТВО
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ- IQAA**

**ОТЧЕТ
ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ (ВИЗИТУ)
В ТОО «ЕВРАЗИЙСКИЙ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»,**

**составленный экспертной группой
Независимого казахстанского агентства
по обеспечению качества в образовании**

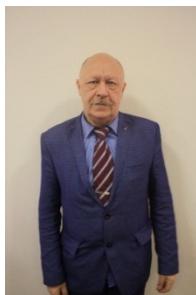
**после изучения отчета по самооценке и внешнего аудита организации
образования в рамках специализированной (программной) аккредитации
образовательной программы 6М090100 - «Организация перевозок, движения и
эксплуатация транспорта»**

26-27 апреля

Алматы, 2017 год
Состав экспертной группы

**Туленов Айдарали Туленович****Руководитель группы**

профессор кафедры «Транспорт, организация перевозок и движения» Южно-Казахстанского государственного университета им. М.Ауэзова, кандидат технических наук

**Зорин Владимир Александрович****Международный эксперт**

Заведующий кафедрой «Производство и ремонт автомобилей и дорожных машин», Московский автомобильно - дорожный государственный технический университет, доктор технических наук, профессор

**Аристова Ульяна Викторовна****Международный эксперт**

профессор школы дизайна факультета коммуникаций, медиа и дизайна НИУ «Высшая школа экономики», доктор педагогических наук

**Rolandas Urbonas****Международный эксперт**

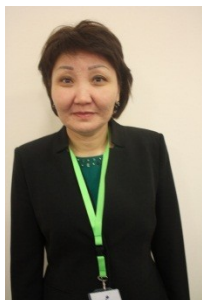
Заместитель директора литовского института энергетики, доктор PhD (Каунас, Литва)

**Сегеда Тамара Александровна****Эксперт**

доцент кафедра энергетики и технической физики ВКГТУ им. Серикбаева, кандидат физико-математических наук

**Каниболоцкая Юлия Михайловна****Эксперт**

доцент кафедры биологии и экологии Павлодарского государственного университета им. С. Торайгырова, к.б.н.

**Нагымжанова Каракат Мукашевна****Эксперт**

профессор кафедры психологии и СГД, доктор педагогических наук, университет Туран-Астана

**Ибраева Ляззат Гаждинбековна****Представитель работодателей**

завуч по начальной школе школы-гимназии №56 г. Алматы

**Аукешева Бакыт Кабикеновна****Представитель работодателей**

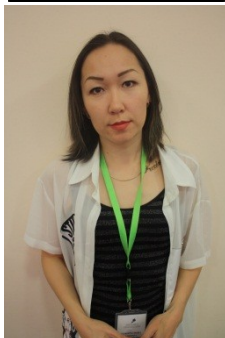
менеджер отдела экологии ТОО «Сагис Интер 1937»

**Вяткина Инга Рихордовна****Представитель работодателей**

Директор ТОО "Endeavour" г.Алматы

**Айтбаев Ербол Есенгалиевич****Представитель работодателей**

Вице – президент АО «Каздор НИИ» г.Алматы

**Темырканова Эльвира Кадылбековна****Представитель студентов**

докторант 3 курса образовательной программы «Теплоэнергетика» НАО «Алматинский университет энергетики и связи»



Отчет по внешнему аудиту НКАОКО-IQAA

Уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел образовательной программы 6М090100-Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта в Евразийском технологическом университете по каждому стандарту

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	соответствует	соответствует с небольшими замечаниями	соответствует с замечаниями	не соответствует
Стандарт 1 Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества	+			
Стандарт 2 Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией	+			
Стандарт 3 Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка	+			
Стандарт 4 Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация		+		
Стандарт 5 Профессорско-преподавательский состав		+		
Стандарт 6 Учебные ресурсы и поддержка студентов	+			
Стандарт 7 Информирование общественности		+		

Руководитель группы:

Туленов Айдарали Туленович

Международный эксперт:

Зорин Владимир Александрович

Аристова Ульяна Викторовна

Rolandas Urbonas

Эксперты:

Сегеда Тамара Александровна

Каниболоцкая Юлия Михайловна

Нагымжанова Каракат Мукашевна

Представитель работодателей:

Аукешева Бакыт Кабикеновна

Ибраева Ляззат Гаждибековна

Вяткина Инга Рихордовна

Айтбаев Ербол Есенгалиевич

Представитель студенчества:

Темырканова Эльвира Кадылбековна

СОДЕРЖАНИЕ

ГЛАВА 1 КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение.....	5	6
Основные характеристики вуза.....		6

ГЛАВА 2 ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Соответствие стандартам специализированной (программной) аккредитации	
Введение.....	8
<i>Стандарт 1</i>	
Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества.....	8
<i>Стандарт 2</i>	
Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией.....	10
<i>Стандарт 3</i>	
Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка.....	11
<i>Стандарт 4</i>	
Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация.....	14
<i>Стандарт 5</i>	
Профессорско-преподавательский состав.....	16
<i>Стандарт 6</i>	
Учебные ресурсы и поддержка студентов.....	18
<i>Стандарт 7</i>	
Информирование общественности.....	20
ГЛАВА 3	
ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....	23
ПРИЛОЖЕНИЯ	
<i>Приложение 1</i>	
Программа внешнего визита.....	26
<i>Приложение 2</i>	
Список всех участников интервью.....	29

ГЛАВА 1 КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение

Внешний визит экспертной группы в Евразийский технологический университет с целью процедуры специализированной аккредитации проходил с 26 по 27 апреля 2017г.

Работа экспертной группы проходила в соответствии с программой, разработанной НКАОКО. Членам экспертной группы до начала визита в организацию образования были предоставлены все необходимые для работы материалы (программа визита, отчет по самооценке образовательных программ университета, Руководство по организации и проведению внешней оценки для процедуры специализированной аккредитации, Кодекс чести эксперта и др.), что позволило заблаговременно подготовиться к процедуре внешней оценки.

Встреча с руководством Евразийского технологического университета дала возможность команде экспертов официально познакомиться с общей характеристикой организации, достижениях последних лет и перспективах развития университета. Внешний визит осуществлялся строго по программе. Запланированные мероприятия по внешнему визиту способствовали более подробному ознакомлению со структурой университета.

Основная характеристика университета

Полное наименование организации образования – Евразийский технологический университет.

Евразийский технологический университет образован в 1948 году на базе Алматинского индустриального техникума.

В 2000 году был реорганизован в Алматинскую индустриально-педагогическую академию.

С 2005 года Алматинская индустриально-педагогическая академия была переименована в Учреждение «Алматинский гуманитарно-технический университет» (свидетельство о государственной перерегистрации юридического лица №31873-1910-У-е).

Учреждение «Алматинский гуманитарно-технический университет» 14 марта 2014 года было переименовано в Евразийский технологический университет (справка о зарегистрированном юридическом лице, филиале и представительстве №1910-02/14-6253 от МЮ РК) и имеет бессрочную государственную лицензию на образовательную деятельность №14004994 от 03 апреля 2014 года.

В университете функционируют Департамент образовательных программ, 4 кафедры и более 20 структурных подразделений.

Местонахождение юридического лица:

Юридический адрес: 050012, г. Алматы, ул. Толе би, 109

Телефон: 8(727) 292-59-00, 8(727) 292-38-59 Факс: 8(727) 292-24-43



Электронный адрес: info@etu.edu.kz

Сайт университета: www.etu.edu.kz

В сентябре 2010 года Евразийский технологический университет, в числе ведущих вузов страны, подписал Великую Хартию Университетов, принимая обязательства по реализации принципов Болонского процесса.

Университет осуществляет многоуровневую систему подготовки обучающихся: бакалавриат, магистратура (по профильному и научно-педагогическому направлениям) и докторантура.

ГЛАВА 2

ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Введение

Внешний визит экспертной группы в рамках процедуры специализированной (программной) аккредитации Евразийского технологического университета проходил с 26 по 27 апреля 2017 года.

С целью координации работ 26 апреля 2017 года проведен брифинг, в ходе которого были распределены полномочия между членами экспертной группы, достигнута согласие в вопросах выбора методов экспертизы и обсуждены организационные вопросы внешнего аудита.

Встреча с руководством (учредителем, ректором и проректорами) вуза дала возможность команде экспертов официально познакомиться с общей характеристикой института, достижениях последних лет и перспективах развития.

Экспертам НКАОКО предоставлен отчет по самооценке, общим объемом 138 страниц, которые содержат анализ качества реализации образовательной программы 6М090100 – «Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта», а также определены сильные и слабые стороны, выявлены угрозы и возможности для дальнейшего развития.

Отчет по самооценке образовательной программы 6М090100 – Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта, был подготовлен на основе требований стандартов аккредитации образовательных программ высшего образования Независимого казахстанского агентства по обеспечению качества в образовании выпускающей кафедрой.

Содержание отчета раскрывает специфику ОП и критерии Стандартов и позволяет получить целостную картину реализации образовательной программы в Евразийском технологическом университете.

Визуальный осмотр проводился с целью получения общего представления об организации учебного и научного процессов, о материально-технической базе, определения ее соответствия стандартам НКАОКО, а также для контактов с обучающимися и сотрудниками на их рабочих местах. Экспертами был проведен осмотр вуза и кафедр, всех отделов, библиотеки, и др.

Стандарт 1. Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества

Анализ и доказательства:

Реализация образовательной программы магистратуры по специальности 6М090100 - «Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта» осуществляется в соответствии с миссией университета и целями в области достижения качества высокого уровня подготовки специалиста с научными и профильными знаниями. Цель образовательной программы подготовка компетентных работников науки для сектора транспортно-логистических услуг экономики Республики Казахстан, способных адаптироваться в кратчайшие сроки к быстро изменяющимся социально-экономическим условиям.

Образовательная программа имеет чётко и ясно сформулированные цели, соответствующие требованиям Государственного общеобязательного стандарта и профессионального сообщества.

Содержание заявленной кафедрой миссии, которая заключается «в подготовке компетентных научно-педагогических работников в области организации перевозок, движения и эксплуатация транспорта на основе современных образовательных и информационных технологий для осуществления инновационной профессионально-практической деятельности в производственно-экономической сфере региона», соответствует общеуниверситетской миссии и обусловлено подготовкой магистров по программе 6М090100 - «Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта».

Политика реализуется в рамках целей развития программы, направленная на удовлетворение всех потребностей в получении образования магистрантами, с учетом их интересов, взаимодействия образования и науки, применения инноваций, качества преподавания и системы оценки знаний.

Цели образовательной программы корректируются с учётом потребностей общества, экономики и рынка труда. Государственный общеобязательный стандарт образования Республики Казахстан введен в 2012 году и в 2013 году Типовой учебный план специальности 6М090100 - «Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта», ОП модернизируются, и в нее вносятся новые компоненты, 15 усиливающие научно-практическую составляющую, которая соответствует компетенциям в рамках Дублинских дескрипторов.

Профессорско-преподавательский состав и магистранты активно участвуют в формировании и поддержки политики обеспечения качества ОП. ППС обладают полноценными знаниями, владеют современными методиками преподавания, необходимыми умениями и опытом для эффективной организации учебного процесса, и при формировании ОП используют современные научно обоснованные подходы к планированию, методической обеспеченности, технологиям обучения, что способствует сохранению преемственности существующих образовательных государственных стандартов, типовых учебных программ, рабочих учебных планов и учебно-методических комплексов.

Цели образовательной программы обусловлены изменяющимися требованиями внешней среды, которая связана с профессиональной конкуренцией и востребованностью специальности.

Совместная работа с работодателями выражается также в регулярном пересмотре содержания образовательных программ и обновление каталогов элективных дисциплин с целью приведения компетенций, получаемых выпускниками Вуза, в соответствии с текущими и перспективными требованиями рынка труда.

В университете ведется системная и планомерная работа по поддержке академической честности и академической свободы, по противодействию коррупции, ППС и сотрудников. Действует дисциплинарная и антикоррупционная комиссия, комиссия внутривузовского контроля.

Эффективность использования результатов оценки совершенствования и корректировки долгосрочного направления программы проводится целенаправленно.

Области для улучшения:

Шире привлекать к реализации политики обеспечения качества ОП внешние заинтересованные стороны: работодателей и представителей местной администрации.

Положительная практика:

Образовательная программа построена с учетом требований работодателей и всех заинтересованных сторон.

Предусмотрена гибкая система скидок на обучение по образовательной программе.

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией

Анализ и доказательства:

Образовательная программа по специальности 6М090100 -«Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта», реализуемая в Евразийском технологическом университете разработана на основе Типового учебного плана, утвержденного Приказом Министра МОН РК от 05.07.2016 г. № 425.

Образовательная программа 6М090100 - «Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта» ориентированы на результат обучения, формирующий профессиональные компетенции в соответствии с требованиями рынка труда. ППС кафедры проводит работу по формированию модулей ОП, включающих обязательные дисциплины и курсы по выбору. По

каждому модулю был определен перечень формируемых на выходе компетенций, включающий ключевые компетенции выпускников профильной и научной и педагогической магистратуры, базовые ценности, а также профессиональные компетенции, сформированные по рекомендациям работодателей.

Модульная образовательная программа по специальности разрабатывается кафедрой «Транспортная техника и автоматизация процессов» на основании Типового учебного плана по специальности 6М090100-«Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта» (приказ № 425 от 05.07.16) и в соответствии с Правилами формирования модульных образовательных программ ЕТУ, с типовым учебным планом специальности и типовыми учебными программами, рассматривается на заседании Комиссии по академическим вопросам утверждается Проректором по академическим вопросам.

Приоритетом подготовки специалистов в ЕТУ остаются подготовка научных и научно-педагогических кадров для интенсивно развивающейся экономики с учетом инноваций на производстве и в образовании. В ходе реализации поставленных задач осуществляются по всем направления образовательной деятельности, а именно, связь науки, образования и производства, современные методики и технологии, соблюдение принципов Болонского процесса, расширение международного сотрудничества, интенсификация и повышение продуктивности университетской науки и практики, определяемыми условиями внешней и внутренней среды.

Разработка и утверждение рабочих документов к образовательным программам осуществляется в соответствии с «правилами формирования модульных образовательных программ». В каталоге элективных дисциплин ежегодно обновляются перечень и содержание дисциплин с учетом современных требований рынка труда и производства. Модульная образовательная программа разрабатывается кафедрой при участии и экспертизе работодателей.

Элективные дисциплины отражают индивидуальную подготовку обучающегося, учитывают специфику социально-экономического развития региона и потребности рынка труда, сложившиеся научные школы в университете, а также индивидуальные интересы самого обучающегося.

При разработке элективного компонента по ОП 6М090100 «Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта», осуществляется принцип академической свободы, в этой связи кафедра самостоятельно определяет содержание ОП, выбирает актуальные образовательные траектории предлагаемые обучающимся. Академическая свобода создает условия конкурентности ОП, с учетом этого университет ориентируется на специфику образовательной программы, спектр которой охватывает автомобильный транспорт, технологию перевозочных процессов, логистику в аграрном секторе и сферу железнодорожного транспорта. Элективные дисциплины разрабатываются ППС с учетом мнения

работодателей, кадрового потенциала ОП и образовательных потребностей обучающихся магистратуры. Элективные дисциплины обсуждаются на выпускающей кафедре с участием работодателя. Завершается разработка ОП формированием КЭД и описанием компетентностной модели.

Образовательная программа специальности разработана в соответствии с Дублинскими дескрипторами, согласована с потенциальными работодателями и отражает приверженность ВУЗа к идеям Болонского процесса: образования, ориентированного на обучающегося; обучения на протяжении всей жизни; образования, нацеленного на компетенции; обеспечения и повышения качества.

Перезачет кредитов по типу ECTS осуществляется согласно Положения и системы кредитов по типу ECTS. Эффективность оценки качества и экспертизы образовательной программы осуществляется на каждом этапе их реализации именно при планировании образовательной программы, непосредственной ее реализации и совершенствовании.

Осуществляется обратная связь для совершенствования образовательной программы, на основе систематического сбора, анализа и управления достоверной информацией с участием магистрантов, ППС и работодателей.

Университет предоставляет выпускникам по данной общеобразовательной программе возможность продолжения обучения в докторантуре PhD.

Области для улучшения:

1. Расширение научно-исследовательской базы за счет привлечение ресурсов научных и производственных организаций, создания на предприятиях базовых кафедр и совместных учебно-исследовательских лабораторий.
2. Использование массовых открытых онлайн курсов для повышения образовательного и интеллектуального уровня магистрантов.
3. Реализация совместных ОП магистерской подготовки с учебными заведениями республики, стран СНГ и дальнего зарубежья.

Положительная практика:

Отмечается достаточный уровень разработки и обеспеченности образовательной программы учебной, учебно-методической, современной научно-технической литературой.

Реализуется применение инновационных интерактивных методик преподавания и эффективность инновационных методов обучения.

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка

Анализ и доказательства:

Образовательная программа 6М090100 - «Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта» помимо планируемых траекторий учитывает разнообразные интересы обучающихся в дополнительных курсах формирующих компетенции в бизнесе, логистике в аграрном секторе и других направлениях, что позволяет удовлетворять дополнительные потребности магистрантов. Освоение обучающимися дополнительных курсов продиктовано желанием магистрантов приобрести больше практических компетенций востребованных на рынке труда и тем самым повысить свою конкурентоспособность. В рамках сотрудничества с учетом мнения работодателей, кадрового потенциала ОП и образовательных потребностей обучающихся магистратуры разрабатываются дисциплины с учетом предложений работодателя и магистрантов.

Разнообразие предметов и потребности магистрантов учитываются путем обсуждения дисциплин на кафедре, с участием работодателя, потребностей современного рынка труда с научной точки зрения, а также потребностей магистрантов, в основном путем опроса преподавателями, руководителями магистерской диссертации. При составлении индивидуального учебного плана под руководством эдвайзера, обучающийся использует КЭД с учетом своих способностей, перспектив роста, потребностей производства и общества.

Оценка результатов освоения программы и корректировка формы обучения осуществляется рейтинговой системой оценки. Самостоятельные инициативы, обучения дополнительных дисциплин, интересующих магистрантов по профилю специальности поощряется и поддерживается преподавателями кафедры.

Система оценки учебных достижений и уровня подготовки обучающихся прозрачна и доступна магистрантам через образовательный портал платформы «Platonus» в электронном журнале. Университет обеспечивает оценку соответствия уровня знаний обучающихся планируемым результатом обучения и целям образовательных программ через анализ результатов сессии. Деканат, кафедра обеспечивают планирование и регулирования, осуществления индивидуальной поддержки обучающихся через консультации.

Внутренняя система оценки качества знаний магистрантов проводится согласно критериев и методов оценивания знаний, соответствующих требованиям транспарентности, объективности и справедливости; методов, форм и технологии тестирования и приема экзамена, направленных на цели достижения объективности и справедливости.

Научные исследования магистрантов, которые дополняют учебный процесс, выходящие за рамки программы и индивидуализация процесса обучения, обеспечивают непрерывность процесса подготовки специалиста и реализуются посредством выполнения выпускной квалификационной работы, тематика которой соответствует направлению научно-

исследовательских программ кафедры, а также участием магистрантов в научных семинарах и конференциях.

В университете проводятся социологические опросы магистрантов на предмет их удовлетворенности качеством обучения. По результатам опроса 100% магистрантов программы и 100% выпускников отметили высокую удовлетворенность условиями обучения, качеством преподавания, качеством результатов обучения

Области для улучшения:

1. Расширение внешней академической мобильности ППС и магистрантов, организация стажировок в ведущих зарубежных университетах.

2. Привлечение целевых грантов от производственных предприятий на подготовку кадров и проведение научных исследований с участием студентов.

Положительная практика:

Университет имеет и эффективно использует прозрачную электронную базу по академическим достижениям каждого обучающегося, открыто ведется сбор данных, мониторинг, управление информацией о прогрессе обучающихся.

Эффективно используется АИС для мониторинга за продвижением по образовательной траектории и достижениями обучающихся.

Открытая среда образовательного общения характеризуется возможностью взаимной оценки и контроля обучающихся.

Стандарт 4. Прием магистрантов, успеваемость, признание и сертификация

Анализ и доказательства:

В Евразийском технологическом университете обеспечен стабильный набор магистрантов за счет плановой системы профориентационной работы, которая включает информирование выпускников вузов об образовательных программах университета, его конкурентных преимуществах, востребованности выпускников на рынке труда; проведение рекламных компаний, пополнение интернет-информаций об университете. Ежегодно формируется годовой план профориентационной работы, координируется деятельность кафедр по работе с потенциальными абитуриентами и работодателями.

Департамент международного сотрудничества университета помогает обучающимся осуществлять академическую мобильность (внутреннюю и внешнюю) для приобретения компетенций в виде кредитов в вузах

Казахстана, ближнего и дальнего зарубежья; обеспечивает проведение работ по организации учебного процесса в сфере академической мобильности, реализацию контроля, учета и анализа оценки ситуации академической мобильности.

Магистранты имеют доступ к электронному журналу успеваемости в ИС ВУЗ «Platonus», в котором отражены результаты рубежного контроля, экзаменов; текущих и итоговых оценок; представлено расписание учебных занятий, индивидуальный учебный план и академический календарь. Техническая и информационная поддержка кредитной технологии обучения основывается на программном обеспечении, разработанном в соответствии с нормативными документами МОН РК по кредитной технологии. Возможности ИС ВУЗ позволяют магистрантам с любого компьютера, находящегося в локальной вычислительной сети университета, просмотреть транскрипт, пройти тестирование, увидеть свои оценки за текущий семестр, электронную зачетную книжку. Преподаватели с помощью ИС ВУЗ «Platonus» внедряют электронные УМК, выставляют оценки, вносят сведения о повышении квалификации, получают отчет о тестировании обучающихся. ИС ВУЗ «Platonus» позволяет контролировать процесс регистрации учебных достижений, формировать различного рода отчеты. Система компьютерного тестирования позволяет получить объективную информацию об успеваемости в автоматизированном режиме, сохранить результаты в базе данных для последующего использования при расчете итоговых оценок. В университете эффективно функционирует служба, занимающаяся регистрацией всей истории учебных достижений обучающегося - Офис регистратора, основной задачей которого является содействие обучающемуся в получении образования по выбранной специальности с высоким качеством знаний, умений, навыков и компетенций. Академический департамент совместно с кафедрой осуществляет организацию и проведение рубежного контроля знаний обучающихся.

О степени подготовленности выпускников программы к выполнению требований государственных образовательных стандартов свидетельствуют высокие показатели защиты магистерских работ, положительные отзывы руководителей практик, рецензентов, заключения председателей государственных аттестационных комиссий.

О востребованности выпускников программы на рынке труда свидетельствуют высокие показатели трудоустройства по профилю подготовки (за отчетный период было трудоустроено 100% выпускников), а также отзывы работодателей, в которых отражены личностные и профессиональные качества выпускников, трудоустроенных в образовательные учреждения (степень удовлетворённости работодателей составляет 100%).

Кафедры постоянно сотрудничает с работодателями. Содержания образовательной программы согласовывается с работодателями региона; работодатели привлекаются к руководству практикой, рецензированию

магистерских выпускных работ и методических разработок ППС; работодатели привлекаются для работы в государственные аттестационные комиссии; оценивают качество подготовки специалистов.

Замечания:

Выборочная проверка отчётов магистрантов по прохождению практики по ОП 6М090100 «Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта» (студент Исабаев А.Б.) показала допущенную небрежность при оформлении отчётных документов.

Области для улучшения:

1 Реализация программ дополнительного обучения для профессиональной сертификации выпускников ОП работодателями

2 Усиление роли Попечительского совета университета в вопросах организации профессиональной подготовки обучающихся, привлечению ведущих предприятий и организаций г.Алматы и региона к проведению профессиональной практики и оказание содействия в трудоустройстве выпускников.

3. Активизация внутренней и внешней академической мобильности обучающихся.

4. Кафедре разрабатывать совместные образовательные программы, для возможности получения «двойных дипломов» и/или сертификатов вузов-партнеров.

Положительная практика:

Системная профориентационная работа, нацелена на подготовку и отбор абитуриентов и осуществление приема их в вуз на основе четко разработанных критериев.

Учебная и внеучебная деятельность обучающихся обеспечена наличием концепции воспитательной работы.

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав

Анализ и доказательства:

Образовательная программа 6М090100 - «Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта» обеспечена высококвалифицированным профессорско-преподавательским составом.

Образовательную программу по специальности 6М090100 – «ОПДиЭТ» обслуживают: 1 доктор педагогических наук, 8 кандидатов наук. Остепененность - 100%.

Учебная нагрузка преподавателя формируется в соответствии с рабочими учебными планами и «Государственным общеобязательным стандартом высшего образования», утвержденный постановлением

правительства Республики Казахстан №1080 от 23.08.2012г., «Правилами нормирования и планирования учебной работы и педагогической нагрузки ППС ЕТУ» с учётом штатного расписания и контингента. За отчётный период объем годовой педагогической нагрузки преподавателей специальности составлял в среднем 648 часов. В учебную нагрузку входит проведение учебных занятий, консультации в рамках СРОП, экзаменов, рубежного контроля, руководство магистерскими работами и практиками.

Осуществляется постоянная оценка деятельности преподавателей через плановую аттестацию, контрольные посещения занятий, социологические опросы. Разработанный в университете механизм аттестации позволяет обеспечить комплексную оценку деятельности преподавателей.

В структуру индивидуальных планов работы преподавателей входит учебно-методическая, научно-исследовательская, организационно-методическая и воспитательная работа. Контроль выполнения запланированных видов работ осуществляет заведующий кафедрой и структурные подразделения.

Участие преподавателей в совершенствовании образовательной программы осуществляется через актуализацию ОП с учётом требований рынка труда и передовых достижений науки; планирование объема кредитов на изучение элективных дисциплин; определение политики курса; планирование графика сдачи контрольных заданий; организацию контроля знаний обучающихся; корректировку форм и методов преподавания дисциплин с учётом результатов мониторинга качества; пересматриваемость тематики выпускных работ; привлечение баз практик; работу в составе учебно-методической комиссии университета, методических и государственных аттестационных комиссий.

Наличие в университете системы повышения квалификации преподавателей, позволяет эффективно работать в условиях кредитной и дистанционной технологий. За отчётный период повысили квалификацию все преподаватели выпускающей кафедры. Повышение квалификации ППС направленно на обучение по инновационным технологиям, освоения дистанционной и модульной технологии, инновационных форм и методов в социальной работе. Согласно плана, повышения квалификации ППС ЕТУ и на основе анализа потребностей учебного процесса, проводится ежегодная работа по совершенствованию педагогического мастерства, а также профессиональных навыков.

Осуществляются необходимые меры по поддержанию академической честности преподавателей и сотрудников университета. Действует антикоррупционная комиссия.

Замечания:

1. ППС ОП в целом соответствует квалификационным требованиям при лицензировании образовательной деятельности, однако старение ППС с

учеными степенями в сочетании с отсутствием резерва молодых сотрудников, свидетельствует о недостаточности мер по повышению квалификации и подготовке кадров высшей квалификации. При прохождении повышения квалификации ППС кафедры отмечены случаи обучения по темам, не соответствующим ОП.

2. Отмечается также недостаточный уровень владения ППС иностранными языками.

Области для улучшения:

1. Привлечение зарубежных ППС к реализации ОП в форме чтения лекций и/или руководства магистрантами;

2. ППС использовать возможность реализации международных научно-исследовательских проектов с зарубежными вузами и научными организациями;

3. Подготовка учебных пособий по профильным дисциплинам совместно со специалистами-практиками, представляющими интересы работодателей.

Положительная практика:

Образовательная программа обеспечена высококвалифицированными кадрами, докторами и кандидатами наук, PhD, владеющими современными образовательными технологиями.

Налажена система стимулирования и социальной поддержки ППС и сотрудников кафедры.

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов

Анализ и доказательства:

Информационно-телекоммуникационная поддержка реализации ОП Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта обеспечивается парком технических средств, в том числе 142 компьютера, из них 20 моноблоков последнего поколения, 3 сервера, 2 маршрутизатора с возможностью балансировки нагрузки, объединенных в единую локальную сеть с выходом в Интернет. Корпуса оснащены 14 WiFi точками доступа для предоставления свободного и неограниченного доступа к ресурсам Интернет и компьютерной сети университета.

В университете сформирована единая система информационного и библиотечного обслуживания, обеспечивающая поддержку магистрантов и преподавателей, академическую доступность информационных ресурсов, библиотечных фондов, специализированных кабинетов. Магистрантам оказывается технологическая поддержка через проведение в виртуальном режиме лекций, консультаций; через предоставление электронных учебников,

мультимедийных презентаций, обучающих программ, также подготовки студентов в рамках рубежной и итоговой аттестации; через доступ посредством логин-паролей к электронным ресурсам, и достижение оптимизации учебного процесса и эффективности реализации обучения в рамках образовательной программы. Преподавателям и магистрантам доступны ресурсы университета, в том числе, библиотека, типография, общежитие, медицинский кабинет. Магистранты имеют доступ в компьютерные классы, залы электронных ресурсов университета, которые подключены к сети Интернет и обеспечены современной компьютерной техникой.

На кафедре большое внимание уделяется проведению кураторами-эдвайзерами мероприятий, направленных на разъяснение социально-политической, экономической и государственной политики в сфере молодежной политики.

Книжный фонд библиотеки ЕТУ по ОП «Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта» включает в себя учебную, методическую, научную литературу и составляет 23315 экземпляров, в том числе 14150 экземпляров на казахском языке.

Университет издает научный журнал «Вестник ЕТУ». Типография выпускает учебно-методические пособия по дисциплинам всех направлений подготовки, специальностей и специализаций, методические рекомендации по самостоятельной работе, по подготовке курсовых и дипломных работ и ряд других материалов, необходимых магистрантам в ходе учебного процесса.

Также в университете функционирует электронная библиотека, которая располагает электронными версиями учебников, учебных и учебно-методических пособий, конспектов лекций профессорско-преподавательского состава, учебно-методических комплексов по всем дисциплинам обязательного и элективного курсов, электронных учебных презентаций и обучающих программ, электронных словарей, справочников, статей из научных периодических изданий, сборников материалов научно-практических конференций. Научно-техническая обработка фонда библиотеки осуществляется посредством системы автоматизации библиотек КАБИС. Доступ к Электронному каталогу осуществляется через локальную сеть в библиотеке и в структурных подразделениях университета. Библиотека тесно поддерживает связи с крупнейшими библиотеками Казахстана и различными информационными центрами, включая международные.

Материально-техническая база модернизирована за счет обновления компьютерного парка, приобретения мультимедийного оборудования. Евразийский технологический университет имеет достаточные средства для обучения и преподавательской деятельности и обеспечивает предоставление необходимых ресурсов для обучения и поддержки магистрантов с учетом специфики ОП.

С целью расширения материально-технического и информационного обеспечения учебного процесса в Финансовый департамент предоставляется бюджет ОП. Плановые закупки осуществляются после согласования и утверждения бюджета. В целом на обновление учебного оборудования, компьютерной техники, учебной мебели по специальности 6M090100 - «Организация перевозок движения и эксплуатация транспорта» за отчетный период было выделено материальных средств на сумму 3007,1 тыс.тенге.

Области для улучшения:

1. Ввод в эксплуатацию новых учебных и лабораторных корпусов.
2. Привлечение материально-технических и научно-инновационных ресурсов партнеров для обеспечения дуальности обучения.

Положительная практика:

Материально-техническая база образовательной программы и ее укомплектованность соответствует современным требованиям и контингенту обучающихся по специальности.

Образовательная программа обеспечена собственным образовательным интернет - порталом, развитой компьютерной и сетевой инфраструктурой и информационной технологией связи и дистанционного обучения.

Стандарт 7. Информирование общественности

Анализ и доказательства:

Информационная система Евразийского технологического университета обеспечивает постоянный мониторинг оценки процессов, происходящих в университете, и направлена на удовлетворенность потребителей и выполнение миссии университета.

Проводится работа по систематизации процесса распространения информации для эффективного управления образовательной программой и обеспечения реализации качества услуг.

Действует система сбора и мониторинга информации, относительно ключевых показателей деятельности вуза, а также достижений магистрантов, их успеваемости, удовлетворенности магистрантов программами, удовлетворенность ППС и сотрудников условиями работы.

Магистранты и ППС университета активно используют в учебном процессе АИС Platonus. Разработан сайт Университета www.etu.edu.kz. по образцу ведущих зарубежных вузов с современной навигацией и образовательный портал автоматизации университета, включающий подсистему администрирования магистрантов, поддержки учебного процесса

и дистанционного обучения, объединенных АИС Platonus. Сайт работает на трех языках (казахский, русский, английский). На сайте предусмотрены новостной блог, ректорский блог (вопросы - ответы) и объявления. Там же размещается оперативная информация в виде новостей, ссылок на другие Web-ресурсы, включая сайты государственных органов, партнеров университета, информационные порталы. Сайт представляет университет в глобальной сети Интернет, содействует формированию имиджа университета, обеспечивает информационную среду для абитуриентов, обучающихся, работодателей, выпускников, работников университета, открытость и доступность информации для общественности.

Для всех обучающихся и сотрудников предусмотрен «личный кабинет», позволяющий автоматизировать сотрудникам университета свои задачи, магистрантам видеть необходимую информацию, непосредственно в реальном времени общаться с преподавателями посредством глобальной сети Интернет или внутренней сети университета.

В университете создана современная динамично развивающаяся открытая среда и образовательное информационное пространство, объединяющее технологические, организационные и образовательные ресурсы вуза, обеспечивающего интеграцию современных образовательных технологий.

Для повышения статуса и престижа научной деятельности и с целью ознакомления научной общественности с результатами исследований ученых ЕТУ с 2006 года издается научный журнал «Вестник ЕТУ», на страницах которого регулярно публикуются труды зарубежных ученых, а так же преподавателей кафедры.

Открытость информационного поля университета достигается системной работой по оперативному информированию преподавателей и магистрантов о результатах мониторинга, о ходе корректирующих действий. Проводится опрос магистрантов на предмет удовлетворенности качеством образовательной программы и ее содержанием.

Замечания:

1. Публикационная активность ППС в периодических изданиях с информацией об университете, его профиле деятельности и ОП остаётся на невысоком уровне

2. Остаётся низкой активность ППС по выступлению в средствах массовой информации (интервью, пресс-релизы, пресс-конференции, теледебаты).

Области для улучшения:

1. Применение новых возможностей университетского издательства и современных способов распространения информации.

2. Привлечение к продвижению ОП отечественных и зарубежных партнеров через организацию различного уровня мероприятий, в том числе научно-методических семинаров и конференций.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Замечания и области для улучшения экспертной группы по итогам аудита:

Стандарт 1. Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества – соответствует

Области для улучшения

Шире привлекать к реализации политики обеспечения качества ОП внешние заинтересованные стороны: работодателей и представителей местной администрации.

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией – соответствует

Области для улучшения:

1. Расширение научно-исследовательской базы за счет привлечение ресурсов научных и производственных организаций, создания на предприятиях базовых кафедр и совместных учебно-исследовательских лабораторий.

2. Использование массовых открытых онлайн курсов для повышения образовательного и интеллектуального уровня магистрантов.

3. Реализация совместных ОП магистерской подготовки с учебными заведениями республики, стран СНГ и дальнего зарубежья.

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка – соответствует

Области для улучшения:

1. Расширение внешней академической мобильности ППС и магистрантов, организация стажировок в ведущих зарубежных университетах.

2. Привлечение целевых грантов от производственных предприятий на подготовку кадров и проведение научных исследований с участием студентов.

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация – соответствует с небольшими замечаниями

Замечания:

Выборочная проверка отчётов магистрантов по прохождению практики по ОП 6М090100 «Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта» (студент Исабаев А.Б.) показала допущенную небрежность при оформлении отчётных документов.

Области для улучшения:

1 Реализация программ дополнительного обучения для профессиональной сертификации выпускников ОП работодателями

2 Усиление роли Попечительского совета университета в вопросах организации профессиональной подготовки обучающихся, привлечению ведущих предприятий и организаций г.Алматы и региона к проведению профессиональной практики и оказание содействия в трудоустройстве выпускников.

3. Активизация внутренней и внешней академической мобильности обучающихся.

4. Кафедре разрабатывать совместные образовательные программы, для возможности получения «двойных дипломов» и/или сертификатов вузов-партнеров.

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав – соответствует с небольшими замечаниями

Замечания:

1. ППС ОП в целом соответствует квалификационным требованиям при лицензировании образовательной деятельности, однако старение ППС с учеными степенями в сочетании с отсутствием резерва молодых сотрудников, свидетельствует о недостаточности мер по повышению квалификации и подготовке кадров высшей квалификации. При прохождении повышения квалификации ППС кафедры отмечены случаи обучения по темам, не соответствующим ОП.

2. Отмечается также недостаточный уровень владения ППС иностранными языками.

Области для улучшения:

1. Привлечение зарубежных ППС к реализации ОП в форме чтения лекций и/или соуправления магистрантами;

2. ППС использовать возможность реализации международных научно-исследовательских проектов с зарубежными вузами и научными организациями;

3. Подготовка учебных пособий по профильным дисциплинам совместно со специалистами-практиками, представляющими интересы работодателей.

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов – соответствует

1. Ввод в эксплуатацию новых учебных и лабораторных корпусов.

2. Привлечение материально-технических и научно-инновационных ресурсов партнеров для обеспечения дуальности обучения.

Стандарт 7. Информирование общественности – соответствует небольшим замечаниями

Замечания:

1. Публикационная активность ППС в периодических изданиях с информацией об университете, его профиле деятельности и ОП остаётся на невысоком уровне

2. Остаётся низкой активность ППС по выступлению в средствах массовой информации (интервью, пресс-релизы, пресс-конференции, теледебаты).

Области для улучшения:

1. Применение новых возможностей университетского издательства и современных способов распространения информации.

2. Привлечение к продвижению ОП отечественных и зарубежных партнеров через организацию различного уровня мероприятий, в том числе научно-методических семинаров и конференций.

ПРОГРАММА

**внешнего аудита экспертной группы Независимого казахстанского агентства по обеспечению качества в образовании
в Евразийском технологическом университете 26-27 апреля 2017 г.**

по специализированной (программной) аккредитации образовательных программ:

5B010200-Педагогика и методика начального обучения, 5B042100-Дизайн, 5B060800-Экология, 6M071800-Электроэнергетика,
5B09100– Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта, 6M09100– Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта

Время	Мероприятие	Участники	Место
25.04.2017 г. по расписанию	Заезд членов экспертной группы	К, ОЛВ	Гостиница
День 1: 26 апреля 2017года			
8:30-9:00	Трансфер до вуза	Р, ЭГ, К, ОЛВ	УК-А. Толе би, 109
9:00-10:00	Размещение экспертов в рабочем кабинете Вводное совещание	Р, ЭГ, К	УК-А, конференц-зал
10:00-10:30	Интервью с ректором университета	Р, ЭГ, К, ректор	Кабинет ректора
10:30-10:45	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	УК-А, конференц-зал
10:45-11:15	Интервью с проректорами университета 6	Р, ЭГ, К, проректор по АВ, проректор по СР	УК-А, конференц-зал
11:15-13:00	Визуальный осмотр структурных подразделений и кафедр, реализующих образовательные программы	Р, ЭГ, К, проректор по АВ, директор академического департамента, декан ДОП, заведующие кафедрами	Учебные корпуса А, Б
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Кафе
14:00-14:30	Интервью с деканом и заведующими кафедрами, реализующей образовательные программы	Р, ЭГ, К, декан ДОП, заведующие кафедр «Профессиональное обучение и общеобразовательные дисциплины», «Электроэнергетика и техносферная безопасность»,	УК-А, конференц-зал

		«Транспортные технологии и автоматизация процессов»	
14:30- 14:45	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	УК-А, конференц-зал
14:45-15:30	Интервью с руководителями и сотрудниками структурных подразделений (академический департамент, департамент образовательных программ, департамент международного сотрудничества, департамент информационных технологий, административный департамент, финансовый департамент, департамент науки, департамент маркетинга, офис-регистратор, отдел мониторинга качества обучения, библиотека, офис грантового финансирования, бизнес инкубатор)	Р, ЭГ, К, руководители и сотрудники структурных подразделений	УК-А, актовый зал
15:30-15:45	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	УК-А, актовый зал
15:45-16:30	Встреча со студентами по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К, студенты	УК-А, актовый зал
16:30-17:15	Встреча с магистрантами по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К, магистранты,	УК-А, актовый зал
17:15-17:30	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	УК-А, актовый зал
17:30-18:15	Встреча с ППС кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К, ППС кафедр	УК-А, актовый зал
18:15-18:30	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	УК-А, актовый зал
18:30 -19:10	Встреча с выпускниками по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К, выпускники	УК-А, актовый зал
19:10 - 19:50	Встреча с работодателями по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К, , работодатели	УК-А, актовый зал
19:50 - 20:00	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	УК-А, конференц-зал
20:00 - 20:30	Ужин	Р, ЭГ, К	Кафе
20:30 - 20:45	Трансфер до гостиницы	Р, ЭГ, К	Гостиница
20.45 - 22.00	Подготовка к следующему дню	Р, ЭГ, К	Гостиница
День 2: 27 апреля 2017 года			

8:30-9:00	Трансфер до корпуса	Р, ЭГ, К	УК-А. Толе би, 109
9:00-13:00	Изучение документации кафедр и выборочное посещение учебных занятий, баз практик по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К	УК-А, Учебный центр «Шебер», сш №95, Филиалы кафедры в Казахском НИИ механизации электрификации сельского хозяйства и Казахском НИИ защиты и карантина растений им. Ж. Жиембаева, АО группа компаний AllurAuto и ГК Autodom
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Кафе
14:00-16:30	Работа ЭГ над рекомендациями, выборочное приглашение руководителей структурных подразделений, заведующих кафедр	Р, ЭГ, К	УК-А, конференц-зал
18:00-18:15	Встреча с руководством, представление предварительных результатов	Р, ЭГ, К	Кабинет ректора
18:15-19:00	Ужин	Р, ЭГ, К	Кафе
19:00	Трансфер до гостиницы	Р, ЭГ, К	Гостиница
	Отъезд экспертов	ОЛВ	Гостиница

Обозначения: Руководитель экспертной группы – Р; экспертная группа – ЭГ; координатор – К; ответственное лицо вуза - ОЛВ

Руководство университета

№	Должность	Ф.И.О.	Ученая степень, звание
1	Ректор	Дуйсенгулова Нуржамал Салимгереева	Кандидат экономических наук, доцент
2	Проректор по академическим вопросам	Нурпеисова Гулнара Байболовна	Доктор технических наук, профессор
3	Проректор по стратегическому развитию	Абдыхалыков Каиржан Саясатович	Доктор PhD, ассоциированный профессор

Руководители структурных подразделений

№	Ф. И. О.	Должность, структурное подразделение
1	Букенбаева Гульнар Жумажановна	Начальник, канцелярия и архив
2	Журсунова Динара Мухтаровна	Руководитель, отдел грантового финансирования
3	Шонтаева Алмагуль Сансызбаевна	Директор, департамент по управлению человеческими ресурсами
4	Беспалов Степан Владимирович	Директор, юридический департамент
5	Есенжолов Данияр Кабдырович	Директор, департамент информационных технологий
6	Тлеуова Дарига Аблаевна	Директор, финансовый департамент
7	Капасов Думан Жандосович	Директор, департамент маркетинга
8	Төребай Абзал Төребайұлы	Директор, административный департамент
9	Жанжигитова Галима Акановна	Директор, академический департамент
10	Мамытбаева Венера Галкиевна	Главный специалист, офис регистратор
11	Иманбаева Акмарал Абдикалыковна	Главный специалист, библиотека

Декан Департамента образовательных программ

№	Ф. И. О.	Ученая степень, звание	С какого года работает в университете
1	Таиров Аманжан Тельманович	Кандидат исторических наук, доцент	2014

Заведующие кафедрами

№	Ф. И. О.	Ученая степень, звание	С какого года работает в университете
1	Аманкулов Ердос Смагулович,	Доктор технических наук,	2016

	заведующий кафедрой «Электроэнергетика и техносферная безопасность»	ассоциированный профессор	
2	Татенов Адамбек Махсutowич, заведующий кафедрой «Транспортные технологии и автоматизация процессов»	Кандидат технических наук, ассоциированный профессор	2008
3	Ералиева Мира Жанабергеновна, заведующий кафедрой «Профессиональное обучение и ООД»	Кандидат технических наук, ассоциированный профессор	2014

Преподаватели выпускающей кафедры

№	Ф.И.О.	Должность	Ученая степень и звание
1	Аширбаева Ирина Анатольевна	ассоциированный профессор	Кандидат технических наук, доцент
2	Байтукаев Умирбек Байтукаевич	ассоциированный профессор	Кандидат технических наук
3	Калиев Ербол Батырханович	ассоциированный профессор	Кандидат технических наук
4	Каржаубаев Адил Сагинбекович	ассоциированный профессор	Доктор технических наук
5	Касымова Акмаржан Касымбековна	ассоциированный профессор	Кандидат технических наук

Обучающиеся

№	Ф. И. О.	Контактный телефон (моб.тел.)	Курс (GPA)
1	Бейсенбекова Лаура Амантаевна		2 курс
2	Таиров Эли Аббасұлы		1 курс

Представители работодателей

№	Ф.И.О.	Место работы, должность	Контактные данные (моб. тел.)
1	Бровкова Татьяна	ТОО «НИИ ТК», Начальник планово-финансового отдела	
2	Оспанов Евгений Коппасалиевич	ТОО «Mega Motors», директор	

Выпускники

№	Ф.И.О.	Специальность, год окончания	Должность, место работы, контактные данные (моб.тел.)
1	Исабаев Асылан	6M090100 -	Академия пограничной службы,



	Бакытжанович	ОПДиЭТ	старший водитель
--	--------------	--------	------------------