



**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО  
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ - IQAA**

**ОТЧЕТ  
ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ  
ЖЕТЫСУСКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО УНИВЕРСИТЕТА  
ИМЕНИ И. ЖАНСУГУРОВА**

**АККРЕДИТАЦИЯ ПРОГРАММЫ  
6В06101 (5В060200) – «Информатика»**

**г.Нур-Султан – 2020 г.**

## ЭКСПЕРТНАЯ ГРУППА

	<p><b>УМАРОВ ТИМУР ФАРИДОВИЧ</b> Председатель Проректор по академической и воспитательной деятельности, доктор PhD, АО МУИТ</p>
	<p><b>СТАЦЕНКО СЕРГЕЙ</b> <i>Международный эксперт</i> профессор кафедры международного бизнеса и экономики, исполнительный директор Центра Европейских Исследований и переходных экономик Рижского университета имени Стадиня, PhD</p>

**УРОВЕНЬ СООТВЕТСТВИЯ ОТЧЕТА ПО САМООЦЕНКЕ  
ФАКТИЧЕСКОМУ СОСТОЯНИЮ ДЕЛ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ  
ПРОГРАММЫ: 5В060200 (6В06101)-Информатика в РГП на ПХВ  
«Жетысуский государственный университет имени Ильяса Жансугурова»**

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Несоответствие
<i>Стандарт 1</i> Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества		+		
<i>Стандарт 2</i> Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией		+		
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка	+			
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация	+			
<i>Стандарт 5</i> Профессорско-преподавательский состав		+		
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов	+			
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности	+			



## **СОДЕРЖАНИЕ**

### **ГЛАВА 1 КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА**

Введение.....	5
---------------	---

Основные характеристики вуза.....	5
-----------------------------------	---

### **ГЛАВА 2 ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ**

Соответствие стандартам специализированной (программной) аккредитации	
-----------------------------------------------------------------------	--

Введение.....	8
---------------	---

#### *Стандарт 1*

Цели образовательных программ и политика в области обеспечения	
----------------------------------------------------------------	--

качества.....	9
---------------	---

#### *Стандарт 2*

Разработка, утверждение образовательных программ и управление	
информацией.....	11.

#### *Стандарт 3*

Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка.....	14
-------------------------------------------------------------	----

#### *Стандарт 4*

Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация.....	17
--------------------------------------------------------------	----

#### *Стандарт 5*

Профессорско-преподавательский состав.....	19
--------------------------------------------	----

#### *Стандарт 6*

Учебные ресурсы и поддержка студентов.....	22
--------------------------------------------	----

#### *Стандарт 7*

Информирование общественности.....	25.
------------------------------------	-----

### **ГЛАВА 3**

### **ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....27**

### **ПРИЛОЖЕНИЯ**

#### *Приложение 1*

Программа внешнего визита.....	29
--------------------------------	----

#### *Приложение 2*

Список всех участников интервью.....	31
--------------------------------------	----

#### *Приложение 3*

Список документов, рассмотренных дополнительно в вузе.....	35
------------------------------------------------------------	----



## ГЛАВА 1

### КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

#### **Введение**

Внешний визит экспертной группы в рамках процедуры специализированной аккредитации в РГП на ПХВ «Жетысуский государственный университет имени Ильяса Жансугурова» состоялся с 10 по 11 июня 2020г.

Внешний аудит проходил в соответствии с программой, разработанной НАОКО. Все необходимые для работы материалы: программа визита, отчет по институциональной аккредитации на 3-х языках, Руководство по организации и проведению внешней оценки, список участников интервью, список баз практик и филиалов кафедр и другие документы были представлены членам экспертной группы до начала работы в организацию образования, что обеспечило возможность своевременно подготовиться к процедуре внешней оценки.

Отчет по самооценке академии содержит достаточный объем информации, представленный в соответствии со стандартами институциональной аккредитации, определены сильные и слабые стороны, выявлены угрозы и возможности для дальнейшего развития.

Визуальный осмотр проводился с целью получения общего представления об организации учебного, воспитательного и научного процессов, о материально-технической базе, определения ее соответствия стандартам, а также для контактов с обучающимися и сотрудниками на их рабочих местах. Экспертами был проведен осмотр структурных подразделений, учебно-лабораторных комплексов, факультетов кафедр, библиотеки, и других служб обеспечивающих учебный процесс.

В процессе проведения внешнего аудита эксперты проводили изучение документации, посетили занятия, провели интервью со студентами, магистрантами, ППС и др.

#### **Основные характеристики вуза**

ЖГУ – региональный, многопрофильный казахстанский университет, работающий в системе многоуровневого образования. В настоящее время в его состав входят 7 факультетов, 22 кафедры, 1 институт (Научно-исследовательский институт проблем биотехнологии), колледж.

В вузе действует многоуровневая система образования: довузовское (колледж), вузовское (бакалавриат), послевузовское (магистратура и докторантур). Университет осуществляет подготовку бакалавров по 44 образовательным программам, магистров по 23 и докторов PhD по 8 образовательным программам, в т.ч. полиязычное обучение по 12 ОП и двудипломное - по 4 ОП.



Контингент обучающихся составляет 5592 человека, в том числе: студентов очной формы обучения – 3136 чел., по ДОТ – 2117 чел., магистрантов – 264, докторантов – 75.

Качество обучения студентов достигается за счет высокого уровня профессионализма профессорско-преподавательского состава. На момент аккредитации численность штатных преподавателей составила 270 человек, из них 19 докторов PhD, 23 доктора и 104 кандидата наук.

Укомплектованность кадрами в университете составляет 100%, остепененность – 54%, средний возраст ППС, имеющих ученую степень, составляет 46 лет.

Свидетельством признания качества научно-образовательных услуг ЖГУ являются:

- институциональная аккредитация сроком на 5 лет НАОКО до 2023 года;
- международная специализированная аккредитация 72% образовательных программ бакалавриата, магистратуры, докторантуры в НАОКО, ACQUIN.

Высокое качество образовательных услуг ЖГУ неоднократно подтверждено итогами различных рейтингов, проводимых независимыми международными и казахстанскими агентствами и службами:

- 8 место в национальном рейтинге многопрофильных вузов (НАОКО) - 2019;
- ТОП-250-300 лучших вузов развивающейся Европы и Средней Азии (2900 университетов региона) в региональном рейтинге QS World University Rankings: Emerging Europe and Central Asia;
- 7 место среди 95 вузов РК в международном рейтинге высших учебных заведений ARES.

По результатам независимого рейтинга НПП Атамекен 2019 года 4 образовательные программы бакалавриата вошли в тройку и 7 – в десятку лучших вузов Казахстана.

На балансе университета имеются три учебных корпуса общей площадью 25784,8 м<sup>2</sup>; учебно-лабораторный комплекс площадью 1556,3 м<sup>2</sup>; библиотека площадью 2765,0 м<sup>2</sup>; военная кафедра площадью 414,7 м<sup>2</sup>. В целях организации досуга и оздоровления ППС и студентов университета используются учебно-оздоровительный полигон на озере Балхаш, спортивно-образовательный полигон «Карлыгаш», стадион на 1000 мест, тренажерный зал, учебно-оздоровительный полигон на озере Алаколь. В вузе уделяется большое внимание организации питания и медицинского обслуживания.

Иногородним студентам университет предоставляет два общежития на 524 койко-мест площадью 8548,4 м<sup>2</sup>. В 2020 году вводится новое общежитие на 288 койко-мест.



***Местонахождение юридического лица:***

040009 г. Талдыкорган,  
улица Жансугурова 187-А  
тел.: 8 (7282) 40-10-22  
e-mail: [www.zhgu.edu.kz](http://www.zhgu.edu.kz)  
Официальный сайт: <http://zhgu.edu.kz/>



## ГЛАВА 2

### ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

#### Введение

Отчет по самооценке ОП приводит всесторонний анализ сфер деятельности структурных подразделений в соответствии со стандартами специализированной аккредитации НАОКО, приведены сильные и слабые стороны, выявлены угрозы и возможности для дальнейшего развития и совершенствования программы.

Экспертами был проведен тщательный осмотр кафедр, кафедральных учебных и научно-исследовательских лабораторий по направлениям аккредитуемых образовательных программ, офиса-регистратора, библиотеки, учебных классов цифрового центра обучения и др.

В целях более детального ознакомления и изучения документооборота, учебно-методического и материально-технического обеспечения в ходе внешнего визита экспертами изучались документации кафедр, проводилась выборочное посещение учебных занятий по направлениям аккредитуемых ОП. Внешний аудит проведен в соответствии и согласно стандартам НАОКО. Участники интервью от университета и представители из числа выпускников и работодателей показали доброжелательное и открытое отношение к проведению процедуры внешнего аудита ОП, давали полные и развернутые ответы на вопросы, имеющие отношение к качеству ОП.

Реализация ОП «Информатика» обеспечивается кафедрой «Информационно-коммуникационные технологии» с 2004 года. Первый выпуск был произведен в 2008 году. На сегодняшний день в вопросах содержания программы и ее дисциплин кафедрой обеспечивается регулярное взаимодействие с работодателями и партнерами. Их предложения и рекомендации обсуждаются и внедряются в содержание дисциплин.

#### *Соответствие стандартам специализированной (программной) аккредитации*



## Стандарт 1. Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества

### **Доказательства и анализ:**

РГП на ПХВ «Жетысуский государственный университет им. И. Жансугурова» осуществляет свою деятельность в соответствии с прописанной миссией, целью и задачами. Основной уклон в деятельности университета делается на удовлетворение потребностей и нужд студентов в части получения необходимых и актуальных навыков и знаний.

Целью образовательной программы (ОП) 6B06101 (5B060200) – «Информатика» кафедра информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) определила подготовку высококвалифицированных специалистов в области информатики, компьютерной техники и ИТ-технологий, умеющих быстро реагировать в изменяющихся социально-экономических условиях.

Политика в области качества обсуждается и утверждается решением Ученого Совета (протокол №2 от 27.09.2018 г.), согласно которой деятельность кафедры проводится посредством осуществления таких мероприятий, как качественная подготовка бакалавров, участие ППС в работе различных конференций, научно-исследовательских проектах, публикация статей в журналах и изданиях с ненулевым импакт-фактором, а также повышение уровня квалификации и компетентности ППС кафедры. Данная политика соответствует миссии, целям и задачам вуза, направлена на непрерывное улучшение предоставляемых образовательных услуг и разрабатывается с участием руководства вуза, преподавателей, обучающихся и внешних заинтересованных сторон. В рамках реализации политики обеспечения качества стороны участвуют в определении и разработке элективных дисциплин, формировании траектории обучения через выбор необходимой элективной дисциплины, рассмотрении содержания профессиональной практики, а также в проведении мероприятий по трудоустройству. Для участия обучающихся в университете имеются Студенческий деканат, студенческий совет и отдел по воспитательной и социальной работе.

ОП «Информатика» разрабатывается кафедрой совместно с Советом работодателей, в который входят представители руководства организаций КГУ «Центр информационных технологий в образовании Алматинской области» и ТОО «IB Group».

Кафедра регулярно проводит мониторинг мнений и степень удовлетворенности через анкетирования «преподаватель глазами студентов», «об организации экзаменационной сессии» и «улучшение качества обучения» по кредитной технологии. Результаты анкетирования используются при формировании рейтинга преподавателей, кафедр и факультета, а также при



аттестации преподавателей и в конкурсе на замещение вакантных должностей.

В университете функционирует студенческое самоуправление, в задачи которого входит поддержка студенческих инициатив, представление интересов обучающихся во взаимодействии с руководством, совершенствование системы стимулирования студентов и т.д.

Кафедра проводит регулярные мероприятия по пересмотру ОП и мониторингу ее реализации. Входными данными для таких мероприятий являются результаты опросов «Удовлетворенность студентов качеством реализации ОП», «Удовлетворенность студентов обучением в вузе» и т.д. Также в процесс регулярного пересмотра ОП привлекаются работодатели и выпускники, предлагающие обновления в содержание программы. Цели ОП и элективные дисциплины пересматриваются ежегодно с участием представителей рынка труда. Для эффективной реализации ОП кафедра обеспечена необходимой материально-технической базой: лекционные аудитории, компьютерные классы и учебные лаборатории.

Цели ОП, а также каталог элективных дисциплин рассматриваются ежегодно на предмет их актуализации с учетом потребностей стейххолдеров программы. Для получения всех необходимых рекомендаций кафедра взаимодействует с организациями – главными работодателями региона. В то же время на основе представленного отчета по самооценке, интервью и других материалов экспертам не удалось установить степень взаимодействия между преподаванием, научными исследованиями и обучением в политике обеспечения качества программ.

В университете уделяют внимание вопросу соблюдения правил и принципов академической честности и академической свободы. Разработаны и утверждены Кодекс чести преподавателя, Кодекс чести студента и Политика академической честности. Данные документы выставлены на сайт университета. Однако экспертной группе не удалось установить механизм, посредством которого проводится ознакомление ППС и студентов с кодексами чести и политикой академической честности.

В университете функционирует Единый Совет по противодействию коррупции. Руководство осуществляет прием по разным вопросам согласно графику часов приема. В университете работает телефон доверия и ящики для жалоб и заявлений. Во время экзаменационных сессий проводится акция «Чистая сессия». Регулярно проводится опрос среди обучающихся «Антикоррупционное образование, как фактор противодействия коррупции».



**Замечание:**

1. Низкая степень взаимодействия между преподаванием, научными исследованиями и обучением в политике обеспечения качества программ.

**Область для улучшения:**

1. Необходимо усилить взаимодействие между преподавательской практикой и результатами научно-исследовательской деятельности для обеспечения непрерывного улучшения качества ОП «Информатика» и практикоориентированной направленности обучения студентов в рамках данной программы.

**Уровень соответствия по стандарту 1 – значительное соответствие.**

**Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией**

**Доказательства и анализ:**

Процесс разработки и утверждения ОП 6В06101 (5В060200) – «Информатика» в ЖГУ им. И. Жансугурова регламентирован документом СМК ЖГУ П/РОП.09-2018 «Положение о разработке образовательных программ» в соответствии с Национальной рамкой квалификации, Типовым учебным планом по специальности высшего образования 5В060200 – «Информатика», Приказом №152 от 11 апреля 2022 года «Правила организации учебного процесса по кредитной технологии обучения» и профессиональным стандартом соответствующей специальности.

Разработка ОП на кафедре ведется силами соответствующей рабочей группы, в состав которого в том числе входит заведующий в качестве председателя и ведущие преподаватели кафедры. Рабочие учебные планы, КЭД и другие сопутствующие документы рассматриваются и утверждаются на Учебно-методическом совете и Ученом совете университета. Согласно структуре ОП содержит циклы общеобразовательных дисциплин (ООД), базовых дисциплин (БД) и профилирующих дисциплин (ПД). В каждом цикле имеются дисциплины обязательной компоненты, элективной (вузовской) компоненты и дисциплины по выбору.

Структура и содержание рабочих учебных планов соответствуют типовым учебным планам и каталогу элективных дисциплин. ОП «Информатика» разделена на 11 модулей, из которых 6 модулей определены в базовом цикле и 3 – в цикле профилирующих дисциплин. В обязательные компоненты ОП также входит и прохождение профессиональной практики, состоящей из



учебной (6 кредитов), производственной (12 кредитов) и преддипломной практик (6 кредитов). В общей сложности модуль профессиональной практики состоит из 24 кредитов.

Сроки прохождения практик устанавливаются в соответствии с графиком учебного процесса. Производственная практика проводится на 8 семестре в течение 10 недель. Практики согласно требованиям и критериям ОП проводятся на базе предприятий, организаций, банков города и области в соответствии с договорами в сроки, регламентированные академическим календарем университета.

На кафедре имеются учебно-методические комплексы дисциплин (УМКД) по всем дисциплинам ОП. УМКД разработаны в соответствии с ГОСО от 31.10.2018 №604. Элективные дисциплины и дисциплины компонента по выбору обеспечены учебными программами на казахском и русском языках, силлабусами и картами методической обеспеченности в соответствии с «Положением о разработке образовательных программ» СМК ЖГУ П/РОП.09-2018. Все УМКД имеются в электронной и бумажной версиях. Электронные УМКД и другие материалы размещены в системе Intranet, а для студентов, обучающихся дистанционно, – в системе DiLearn.

В библиотеке имеются учебники по базовым и профилирующим дисциплинам, а также функционирует казахстанская автоматизированная библиотечно-информационная система «КАБИС», через которую студентам предоставлен доступ для использования электронными материалами и учебниками других вузов.

КЭД ОП на кафедре формируется в соответствии с запросами руководителей программ, работодателей, студентов. В основном дисциплины КЭД направлены на изучение таких направлений, как программирование для операционной системы Android, разработка мобильных приложений, объектно-ориентированное программирование на примере языка C#, базы данных, интеллектуально-робототехнические системы, программирование Lego и т.д. На кафедре работает Совет работодателей, в функции которого входит согласование дисциплин ОП, рецензирование и проверка соответствия навыков выпускников заявленным требованиям в профессиональном стандарте.

В университете имеется офис регистратора, обеспечивающий организацию и управление основными процессами кредитной технологии обучения. Перевод с курса на курс в ЖГУ им. И. Жансугурова производится по мере освоения кредитов и накопления средневзвешенной оценки GPA. Согласно решению Ученого совета утверждены следующие переводные GPA: на 2 курс – 1,67 (1,33), на 3 курс – 2,0 (1,67), на 4 и 5 курсы – 2,33 (2,0) (в скобках указаны значения для заочной формы обучения).



Согласно утвержденному академическому календарю университета академический период (семестр) состоит из 15 недель. За один семестр согласно РУП специальности 6В06101 (5В060200) – «Информатика» обучающийся должен освоить 30 кредитов (30—40 кредитов по заочной форме обучения) и за весь период обучения – 240 кредитов.

Реализация ОП в формате дистанционного обучения регламентируется «Положением об организации учебного процесса по дистанционным образовательным технологиям» (СМК ЖГУ П/ОУПДОТ.27-2019). В рамках дистанционного формата в текущем учебном году на данной ОП обучаются 3 студента на базе профессионального среднего и высшего образования. Для эффективной организации обучения для таких студентов организованы соответствующие информационные образовательные ресурсы – электронные УМКД, разработанные преподавателями ОП, рассмотренные и утвержденные на заседаниях кафедры и УМС, а также доступные в системе DiLear.

В результате визита экспертная группа установила, что степень участия студентов, сотрудников и других заинтересованных сторон в оценивании и пересмотре ОП «Информатика» удовлетворительная. В то же время учебное заведение не продемонстрировало экспертной группе доказательства того, что квалификация и результаты обучения, получаемые в результате освоения программы 6В06101 (5В060200) – «Информатика», подробно и четко разъясняется студентам и относится к соответствующему уровню Национальной рамки квалификаций.

Успеваемость обучающихся по ОП «Информатика» кафедрой за последние 5 лет оценивается на уровне не менее 80%, уровень качества ОП согласно данным анкетирования студентов за последние 5 лет – не менее 70%.

Университет и кафедра ведут работу по содействию выпускникам в трудоустройстве. Непосредственную помощь в трудоустройстве обучающимся оказывают выпускающая кафедра и деканат. Однако наблюдается спад в трудоустройстве за последние 3 года, согласно данным отчета по самооценке.

В ЖГУ им. И. Жансугурова выпускники ОП «Информатика» имеют возможность на конкурсной основе поступить и продолжить обучение по магистерским ОП 6М011100 «Информатика» (профильное и научно-педагогическое направления).

**Замечание:**



1. Недостаточная степень обсуждения со студентами ОП «Информатика» содержания и результатов обучения программы к соответствующему уровню Национальной рамки квалификаций.

**Область для улучшения:**

1. Необходимо активнее привлекать студентов к обсуждению и ознакомлению с результатами обучения ОП «Информатика» к соответствующему уровню Национальной рамки квалификаций.

**Уровень соответствия стандарту 2 – значительное соответствие.**

**Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка**

**Доказательства и анализ:**

ОП «Информатика» в ЖГУ им. И. Жансугурова реализуется по дневной и заочной формах обучения на основании лицензии №12019969, выданной МОН РК 21.12.2012 г. Согласно отчету по самооценке по данной ОП наблюдается крайне низкий количественный состав студенческого контингента, а именно: на 1 курсе 6 человек (4 студента по очной и 2 по заочной форме). Приводится сравнение с прошлым 2018—2019 учебным годом, когда на данную ОП поступили 8 человека, из которых 7 студентов по очной форме.

В целях освоения дисциплин ОП студенты формируют индивидуальный учебный план, определяющий индивидуальную образовательную траекторию каждого обучающегося. Для построения индивидуальной траектории обучающемуся и эдвойзеру доступен КЭД. Запись студентов на дисциплины осуществляется через **Фонд регистратора**. Студент производит выбор дисциплин по вузовскому компоненту и компоненту по выбору: основная и дополнительная ОП. При этом проверяется наличие пререквизитов. Регистрация производится онлайн: для студентов 1 курса в августе, для студентов 2—4 курсов за 1 месяц до начала летнего семестра. Полной учебной нагрузкой обучающегося считается 60 академических кредитов ECTS, что эквивалентно 1800 академическим часам.

В университете функционируют Центр обслуживания студентов, отдел по воспитательной и социальной работе, отдел формирования контингента и трудоустройства выпускников. Студентам, обучающимся на государственном образовательном гранте, согласно Постановлению Правительства РК от 7 февраля 2008 г. №116 «Правила выплаты государственных стипендий отдельным категориям, обучающимся в организациях образования», выплачивается государственная стипендия. Студенты, получившие по результатам экзаменационной сессии оценки



«отлично», предоставляют скидку на оплату в размере 15%. По решению маслихата города студентам предоставляется бесплатный проезд в общественном транспорте. Студентам из социально-увязанных слоев населения оказывается материальная и благотворительная помощь. В университете имеются 2 студенческих общежития. В общежитиях созданы благоприятные условия для проживания и учебы: имеется пункт студенческого питания, работает компьютерный класс с подключением к сети Интернет, имеется библиотека с учебно-методической литературой, комната отдыха с современной аудио- и видеотехникой, а также звуковой аппаратурой.

Для организации академической мобильности в университете функционирует система перезачета ECTS кредитов. Перезачет кредитов ECTS регламентирован Правилами организации процесса по кредитной технологии обучения (Приказ МОН РУ от 20.04.2011 г. №152 и 12.10.2018 г. №563), а также Положением об академической мобильности СМК ЖГУ П/АМ.12-2018. Учебная нагрузка в год составляет 60 кредитов (30 кредитов в семестре). Длительность обучения по программе бакалавриата составляет 4 года и требует освоения не менее 240 кредитов ECTS. Для студентов, желающих углубленно изучить английский язык, в «Центре повышения квалификации и дополнительного образования» организованы языковые курсы и English Club.

На сайте университета размещена информация о миссии, стратегии, политике и целях в области качества. Также на сайте размещены «Политика академической честности» и «Академическая политика».

На сайте имеется ссылка на портал университета, через который студенты и ППС имеют доступ к информации о текущем контроле знаний обучающихся, посещаемости занятий, распределении грантов и мест в общежитиях и т.д. Функции электронного журнала и расписания на портале реализованы через систему Smart Jetusu. Имеется доступ к ресурсам дистанционного образования. Также есть ссылки на формы Google для проведения анкетирования (анонимных опросов) по различным видам деятельности университета.

Отчет самооценки указывает, что ОП университета доступны на сайте по адресу <http://zhgu.edu.kz/education.php>. Однако данный адрес не рабочий. В то же время для абитуриентов размещена полная информация касательно поступления на программы бакалавриата, магистратуры и докторантуры.

На кафедре ведется работа по реализации научно-исследовательского потенциала обучающихся в виде учебной и внеучебной деятельности. Студенты выполняют НИР согласно требованиям учебного плана программы. На старших курсах студентам дают возможность проявить себя индивидуально путем привлечения в проекты и конференции. Также



некоторые студенты активно участвуют в республиканских и предметных олимпиадах по программированию. Имеются сборники, тезисы и доклады студентов.

На факультете внедряются такие инновационные технологии и интерактивные методы обучения, как проблемно-развивающее обучение, модульная технология обучения, коммуникативные технологии, метод проектов, деловые игры, групповое обучение, а также кейс-стади. В лекционных занятиях применяются комплексы современных средств обучения, что повысило эффективность учебного процесса и активность студентов. Повышена практическая направленность обучения студентов с помощью информационно-коммуникативных технологий.

Преподаватели кафедры повышают квалификацию в центре «Өрлеу» по следующим курсам: База данных и экспертные системы, Big Data, Quantitative Methods in Education, Introduction to Designing for Learning using Digital Technologies и т.д.

Для студентов, имеющие особые потребности в обучении, созданы проблемные кружки, руководителями которых поставлены опытные преподаватели. Это такие кружки, как «Разработка оболочки для интерактивных мобильных обучающих программ на платформе Android», «Робототехника» и т.д.

В ЖГУ им. И. Жансугурова действует единая система оценки качества образования, являющаяся совокупностью норм и правил, обеспечивающих оценку образовательных достижений студентов. Кафедра проводит на постоянной основе мониторинг качества обучения студентов, результаты обучения находятся под контролем кураторов и эдвайзеров. Оценки, полученные студентами по результатам рубежного контроля (РК), обсуждаются на заседаниях кафедры, на которых также заслушиваются отчеты эдвайзеров и принимаются соответствующие решения. Успеваемость студента по текущим видам контроля знаний оценивается по 100-балльной системе, из которых вычисляется среднеарифметическая сумма всех оценок, полученных в течение данного академического периода. РК вычисляется как сумма результатов успеваемости, набранных за прошедший период от начала семестра. Офис-регистратор по итогам сессий выводит академический рейтинг студентов. Также по итогам академических достижений за учебный год, включая летний семестр, офис-регистратор вычисляет переводной балл. Для студентов, не сдавших рубежный или итоговый контроль, по распоряжению декана устанавливаются индивидуальные сроки сдачи. В этом случае студенты должны предоставить подтверждающие справки.

Для обеспечения прозрачности и объективности проведения и оценивания экзаменационных работ обучающегося в университете должна быть внедрена



система «слепой» проверки работ. При беседе с ППС и студентами было установлено, что экзамены у студентов принимается экзаменатором (проктором). Проверку зашифрованных сотрудником ОР работ проводит специально созданная комиссия, состоящая из 3 или более человек. За качество проверки экзаменационных работ несут ответственность члены комиссии. Эта процедура подробно описана в академической политике вуза в разделе 11 «Процедура проведения экзаменов».

В университете внедрена процедура рассмотрения студенческих обращений, таких, как жалобы, претензии, апелляции и другие виды заявлений (переводы в другие вузы, с одной формы обучения на другую, с одного языкового отделения на другое и т.д.). Для рассмотрения апелляций в университете создана апелляционная комиссия согласно Приказу №273П от 06.11.2019 г.

По результатам изучения полученных материалов, а также в ходе визита представителям вуза были продемонстрированы экспертной группе наличие единой системы информационного обеспечения студентов Smart Jetusu, наличие точек Wi-Fi для поддержки студентов, а также организацию доступа к современным электронным базам данных вуза, в том числе к зарубежным – Scopus, Thomson Reuters и т.д.

#### ***Область для улучшения:***

1. Рассмотреть возможность внедрения в учебный процесс принципов, принятых Лигой академической честности.

#### **Уровень соответствия стандарту 3 – полное соответствие**

#### **Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация**

##### ***Доказательства и анализ:***

В ЖГУ им. И. Жансугурова согласно утвержденному плану проводится системная профориентационная работа и прием, в течение которых университет проводит набор и зачисление абитуриентов в число обучающихся. Политика приема университета основана на поступление наиболее подготовленных абитуриентов, набравших необходимое количество баллов ЕНТ, и специалистов с дипломами для получения второго высшего образования. Согласно плану преподаватели кафедры регулярно, в течение учебного года, выезжают по школам, колледжам г. Талдыкурган и области, а также публикуют имиджевые статьи в газетах.

Правила приема ЖГУ разработаны на основе «Типовых правил приема на обучение в организации образования...». Прием абитуриентов на 1 курс осуществляется на основе их заявления на конкурсной основе в соответствии



с баллами ЕНТ. Зачисление в число обучающихся производилось приемной комиссией ЖГУ до 25 августа. При поступлении на второе высшее абитуриенты проходят собеседование перед специально созданной комиссией и сдают экзамен письменно. На собеседовании предлагается ответить на вопросы из программы «Testovic 2».

Для ориентации и адаптации вновь поступивших студентов в начале учебного года проводится консультационная работа эдвайзеров. Дополнительно студенты 1 курса могут обращаться к «Путеводителю», который размещен на сайте университета. Данный документ содержит информацию о кредитной технологии обучения, правилах и процедурах организации учебного процесса, правах и обязанностях обучающихся, службе эдвайзеров, структуре университета и т.д. Для обучающихся, приехавших в ЖГУ им. И. Жансугурова в порядке обмена, проводится ориентационная неделя, выдается путеводитель, логин и пароль для входа в Интранет. Подключаются эдвайзеры и кураторы для оказания консультационной помощи в вопросах организации учебного процесса и размещения студентов.

Прием абитуриентов в состав обучающихся производится посредством введения данных в электронную базу, в которой сотрудники университета распределяют их по видам ОП и уровням образования.

Кафедра ИКТ проводит регулярный анализ качества усвоения учебного материала студентами по дисциплинам семестра. Также кафедра проводит общий контроль по обеспечению качества учебного процесса в целом.

Обучающимся, выполнившим все требования по РУП ОП «Информатика» (теоретическое обучение, практики и итоговая аттестация), выдаются приложения к диплому на 3 языках, в соответствии с европейскими требованиями. К диплому выдается общеевропейское приложение Diploma Supplement.

В университете функционирует система проверки уникальности учебных и научных работ студентов и преподавателей «Антиплагиат», которая была продемонстрирована экспертной группе в работе. Пороговое значение уникальности текста, при котором **допускается** работа допускается к защите, составляет 65% для курсовых и 75% для выпускных работ.

«Постдипломное сопровождение» проводится кафедрой посредством налаживания обратной связи с выпускниками и работодателями и обследования рабочих мест выпускников. Данный анализ проводится по двум направлениям: (1) оценка соответствия уровня подготовки выпускника требованиям работодателя и (2) оценка субъективной удовлетворенности трудоустроенного выпускника полученным уровнем подготовки.



Согласно проделанному университетом анализу кафедра заключает, что обучающиеся ОП «Информатика» имеют достаточную подготовку, позволяющую им эффективно овладевать современными знаниями в области ИТ и применять их на практике. Кафедрой отмечается, что их следование идеологии Болонской конвенции способствует сближению ОП с общенациональными и международными программами в направлении ИКТ. В ходе беседы с работодателями, последние также высоко отзываются о выпускниках ОП «Информатика».

Студенты ОП участвуют в программе академической мобильности, а также приглашаются ученые других вузов, согласно «Положению об академической мобильности СМК ЖГУ П/АМ.12-2018». У университета имеются договора с международными университетами для организации стажировок обучающихся и преподавателей: Рижский технический университет, Debrecen University, Kongju National University, Management and Science University, Tennessee Technological University, University of Lodz, University of Zilina и Instituto Superior de Engenharia do Porto.

#### **Области для улучшения:**

1. Усилить профориентационную работу по набору абитуриентов на ОП «Информатика».
2. При наличии большого количества договоров у вуза по международному сотрудничеству наблюдается низкий уровень участия обучающихся ОП «Информатики» в программах мобильности.
3. Необходимо расширить контингент обучающихся, участвующих в программах обмена.

#### **Уровень соответствия стандарту 4 – полное соответствие.**

### **Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав**

#### **Доказательства и анализ:**

На кафедре ИКТ и в университете в целом трудовые отношения регламентируются законодательной базой РК. Прием на работу в ЖГУ им. И. Жансугурова производится по конкурсу согласно «Правилам конкурсного замещения...», утвержденным Постановлением №230 МОН РК от 23.04.2015 г., и «Положению о проведении конкурса на замещение вакантных должностей ППС и научных работников (СМК ЖГУ П/ПКЗВДПСНР.06-2018).

Университет проводит анализ по кафедрам и опубликовывает список вакантных должностей в СМИ и на сайте университета. Согласно правилам на прием документов для участия в конкурсе отводится 1 месяц. Для



рассмотрения кандидатов и их документов создается конкурсная комиссия университета, которая дает свое заключение о рекомендации. Окончательный протокол заседания конкурсной комиссии передается ректору для принятия решения. Работа сотрудников кафедры регламентирована должностными инструкциями, с которыми ознакамливают каждого преподавателя.

На кафедре из года в год наблюдается рост остецененности преподавателей. Так, например, если в 2015—2016 учебном году доля преподавателей с учеными степенями составила 40%, то в 2019—2020 учебном году – 45%. Квалификация ППС кафедры соответствует профилю ОП «Информатика».

Согласно требованиям к кадровому обеспечению и квалификационным требованиям к проведению учебных занятий по бакалавриату допускаются преподаватели, имеющие ученую степень кандидата или доктора наук или академическую степень Ph.D., магистра или категорию по специальности. В настоящее время обучение в докторантуре проводят два старших преподавателя: Шетиев К.Ж. (КазНУ имени аль-Фараби, специальность 8D05403 – «Механика») и Сакибаев С.Р. (ЖГУ им. И. Жансугурова, специальность 8D01501 – «Математика»).

Квалификация и образование ППС соответствуют направлению и дисциплинам ОП «Информатика». Руководство дипломными работами студентов осуществляется ведущими преподавателями и регламентируется квалификационными требованиями. Средний возраст ППС кафедры составляет 46 лет. За текущий учебный год повышение квалификации прошли следующие преподаватели: Криванкова Л.С., Мурсакимова Г.А., Шалтабаев А.А., Елепбергенова А.У., Сакибаев С.Р., Абуалиева Р.Е. и Сериков Б. Преподаватели регулярно выпускают учебные и учебно-методические пособия.

Преподаватели кафедры строят свою работу в соответствии с индивидуальными планами, составляемыми на каждый учебный год. В индивидуальный план входит учебная, учебно-методическая работа, научно-исследовательская работа, воспитательная работа, мероприятия по повышению квалификации и т.д. Планы утверждаются на первом в учебном году заседании кафедры. Индивидуальный план заведующего кафедрой утверждает декан факультета.

В работе по разработке и поддержанию ОП, ее образовательных целей и результатов обучения принимают прямое участие преподаватели кафедры. На кафедре работает рабочая группа, в функции которой входит составление, обновление и поддержание РУП ОП «Информатика», учитывая требования к выпускникам программы. Также преподаватели внедряют в учебный процесс авторские курсы в качестве элективных дисциплин по направлениям Робототехника, разработка мобильных приложений и т.д.



Для поддержания качества проведения учебных занятий преподаватели на кафедре проводят взаимопосещения открытых занятий, график которых утверждается в начале учебного года. Итоги взаимопосещений, отраженные в «Листе взаимопосещения занятия» и «Листе открытого занятия», рассматриваются на заседании кафедры в конце каждого семестра.

В университете работает система поощрения преподавателей, отмеченных за педагогическое мастерство, научную активность, присвоение ученой степени или звания, повышения квалификации и публикации научных трудов. Ряд преподавателей (Криванкова Л.С., Абдыкаримова А.Т., Абдуалиева Р.Е., Мурсакимова Г.А.) были награждены почетной и благодарственными грамотами за плодотворную работу в системе образования, творческие достижения, активную работу, «Рухани Жангыру» и т.д.

Кафедра ведет активную научно-исследовательскую работу, результатом которой являются публикации научных работ в цитируемых научных изданиях. За последние 5 лет наблюдается рост количества научных статей, публикуемых преподавателями кафедры. В 2017—2018 учебном году было опубликовано 37 научных статей, в 2018—2019 учебном году – 52. На сегодняшний день в 2019—2020 учебном году опубликовано 36 научных статей.

Преподаватели кафедры используют современные интерактивные педагогические методы, такие, как деловые и ролевые игры, имитационные тренинги, дискуссия, мозговой штурм, ситуационные игры, разработка бизнес-проектов и т.д. Был проведен анализ, согласно результатам которого повысилась эффективность обучения, за счет роста активности студентов путем изменения нормативных подходов проведения занятий и модификации формы проведения лекционных занятий. Практические занятия реализуются путем использования информационных технологий в обучении. Например, для студентов дистанционного обучения преподавателями разработаны видеолекции, доступные через систему DiLearn.

Экспертной группе не удалось получить подтверждение приглашения высококвалифицированных специалистов из ведущих организаций и производства, несмотря на наличие договора об организации и функционировании филиала кафедры от 21 января 2017 г.

#### **Замечание:**

1. Для реализации образовательного процесса была выявлена недостаточная степень привлечения высококвалифицированных специалистов из ведущих организаций и производства.

#### **Область для улучшения:**



1. Необходимо расширить взаимодействие с ведущими организациями и производством в части приглашения высококвалифицированных специалистов.

## **Уровень соответствия по стандарту 5 – значительное соответствие.**

### **Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов**

#### ***Доказательства и анализ:***

Для студенчества университета в целом создан ряд служб, каждый функционирующий по своим отдельным направлениям: офис-регистратор, служба консультирования, библиотеки, информационные и научно-исследовательские центры, общежития, столовые и др. По части воспитательной работы в университете функционируют отдел по воспитательной и социальной работе, совет по противодействию коррупции и комитет по делам молодежи. Также имеются отделы формирования контингента и трудоустройства выпускников, спортклуб и клубы по интересам. В учебном корпусе №1 ЖГУ им. И. Жансугурова имеются столовые для студентов (120 посадочных мест) и для преподавателей и сотрудников (40 посадочных мест). Также в учебных корпусах №2 и №3 имеются буфеты на 20 и 35 посадочных мест соответственно. В общежитии №1 имеется столовая на 40 посадочных мест. В университете есть медпункт (общежития №1, №2 и учебные корпусы №1 и №3). Библиотека университета включает в себя 2 читальных зала на 176 посадочных мест. Кроме этого в университете имеются 2 компьютерных класса, залы электронной информации.

Досуг и отдых студентов, ППС и сотрудников - один из вопросов, на которые обращает большое внимание руководство. В университете имеются 2 общежития на 524 койко-мест с благоприятными условиями. На балансе университета также имеется зона отдыха на берегу озера «Балхаш» общей площадью 15 000 кв.м., куда входят также жилые здания площадью 275,6 кв.м. и спортивно-оздоровительный лагерь «Карлыгаш» общей площадью 6 100 кв.м. В этом лагере проводятся практические и полевые занятия по биологии, географии, туризму, начальной военной подготовке, а также проводятся культурно-массовые мероприятия.

В вопросах определения академической траектории студентам помогают наставники – эдвайзеры. В период до онлайн-регистрации проходят презентация элективных дисциплин преподавателями и встречи с эдвайзерами. Эдвайзеры оказывают консультационную помощь студентам и помогают решать им учебные вопросы, связанные с регистрацией, траекторией, учебно-познавательной деятельностью и личностно-

профессиональным развитием. Результатом такой системной работы является индивидуальный учебный план (ИУП), утвержденный деканом, составленный студентом при консультировании его эдвайзером и отражающий его академическую траекторию. В случае выезда студента в другой университет по программам академической мобильности, вопросы организации обучения такого обучающегося регламентируются соглашениями между ЖГУ им. И. Жансугурова и вузами-партнерами, международными организациями и описанными в них требованиями и условиями. Департаментами, задействованными в организации программ обмена, являются Международный центр Европейского образования, офис-регистратора, отдел послевузовского образования, факультет дистанционного образования, финансово-экономический отдел, учебно-методический отдел, деканаты факультетов и кафедры. Общие правила по участию в программах академической мобильности подробно изложены в Академической политике университета (СМК ЖГУ П/АМ.12-2018 «Положение об академической мобильности»).

В ЖГУ им. И. Жансугурова имеются в распоряжении учебного процесса 173 аудитории: 25 учебно-научных лабораторий, 26 компьютерных классов, 2 мультимедийных класса, 4 лингафонных кабинета, 6 читальных залов и др. Установлены 44 интерактивные доски. 9 компьютерных классов укомплектованы новейшими компьютерами, имеются 11 моноблоков iMac, 1 интерактивная доска. 11 учебных аудиторий в обоих корпусах (№1 и №2) имеют общую площадь 1406,3 кв.м., оснащены компьютерами с ПО, проекторами с интерактивной доской. В лингафонных кабинетах проводятся занятия по дисциплине «Английский язык».

В библиотеке университета обновлен фонд учебной литературы. Деятельность библиотеки соответствует политике университета, его целям в области качества. Для регламентации и организации работы библиотека имеет свои руководящие и нормативные документы. На сегодняшний день фонд библиотеки располагает 545 555 экземплярами, из них по ОП «Информатика» – 24 436 экземпляров. В ресурсы библиотеки входят универсальные и профильные периодические издания, энциклопедии, словари, справочники, учебно-методическая литература. На приобретение учебной литературы университет затратил 19 052 300 тенге от казахстанских издательств «Бастау», «ТехноИрудит», «Нур-принт» и др.

В библиотеке для распоряжения обучающихся, ППС и сотрудников имеется доступ к базам данных Thomson Reuters, Elsevier, Scopus, Polpred.com, КазНЭБ, Эпиграф и НЦНТЭ, а также доступ к электронной библиотеке РМЭБ. С 2009 г. электронный каталог реализован через библиотечно-информационную систему «КАБИС». В университете создана электронная



база «Библиотечный фонд ЖГУ», включающая в себя 1465 полнотекстных книг, закупленных в издательство «Эпиграф» или отсканированных сотрудниками библиотеки.

ОП «Информатика» обеспечена информационными ресурсами от библиотечного фонда. Последний сформирован в соответствии с направлениями подготовки университета и имеет электронную картотеку книгообеспеченности для проведения, в том числе, анализа состояния обеспеченности литературой учебного процесса и оперативного реагирования в случае нехватки. Комплектование литературой в университете производится на основе заявок от кафедр. Фонд электронной учебной литературы составляет 2996 экземпляров (что составляет 0,5% доли от общих библиотечных ресурсов), из которых 34% на государственном языке.

Университет имеет 26 компьютерных классов, компьютеры в которых модернизируются и обновляются. Всего учебных компьютеров в университете – 1171. Ежегодная обновляемость компьютерного парка составляет 11%. Обеспеченность компьютером в вузе – 4 человека на 1 компьютер. Средняя площадь в компьютерных классах на 1 студента – 4,8 кв.м. Имеется выход к глобальной сети «Интернет» со скоростью до 300Мбит/с., работают 180 камер видеонаблюдения, 70 точек Wi-Fi, 11 информационных настенных панелей, 22 сервера базы данных и т.д.

Для оперативного представления информации у вуза функционирует официальный сайт по адресу: <http://zhgu.edu.kz>, в который включена информация об университете; образовательной, научной и общественной деятельности; структуре; событиях и др.

В университете действует служба поддержки студентов. Сотрудники службы имеют соответствующее базовое образование, позволяющее им вести квалифицированную работу по своим направлениям. Также в вузе имеются психолог, теолог. Оба имеют базовое образование каждый по своим направлениям: «Педагогика и psychology» и «Религиоведение», соответственно.

Студентам, имеющим академические задолженности, предлагается возможность повторного прохождения дисциплины за счет собственных средств, в течение летнего семестра, кроме студентов выпускного курса. Продолжительно летнего семестра в ЖГУ им. И. Жансугурова регламентируется академическим календарем и составляет 6 месяцев. Для желающих более глубоко изучить дисциплины имеется возможность обучаться в других вузах по программе академической мобильности. Университет также оказывает поддержку студентам из социально уязвимых слоев населения, поощряет призеров научных, спортивных и творческих



конкурсов. ЖГУ им. И. Жансугурова имеет в своем распоряжении для проведения студентами и ППС культурно-массовых мероприятий 2 спортивных зала, 1 стадион и 3 актовых зала. Имеется служба с ответственными специалистами и Центр инновационных психолого-педагогических исследований в образовании для оказания помощи студентам с особыми потребностями. В вузе созданы условия для таких студентов и их обучения в специальных кабинетах.

В университете созданы комиссии и рабочие группы по анализу, поддержанию актуальности и модернизации материально-технической базы университета. Результаты их работы рассматриваются на ректорате и Ученом Совете университета, и принимаются решения по укреплению и совершенствованию материально-технической базы. Руководство вуза регулярно собирает информацию через социологические опросы о текущих потребностях по обновлению и совершенствованию материально-технической базы. На вопрос о предоставлении университетом достаточно возможностей по использованию компьютеров, оргтехники в учебных целях 88% респондентов ответили «да, в полной мере за исключением нескольких моментов». Удовлетворенность ППС и обучающихся по использованию Интернета в учебных и методических целей составило в среднем 82%. То же самое было отмечено и в вопросе обновления учебной литературой библиотеки и ее соответствия запросам учебного процесса.

Финансово-хозяйственная деятельность университета ведется в соответствии с Планом развития, который составляется на каждый финансовый год. Бюджет университета формируется за счет государственного бюджета (госзаказ), а также собственных средств от образовательной и прочей деятельности вуза. Объем финансирования учебного процесса в 2017 году составил 2 088 371,0 тыс. тенге, в 2018 году – 2 091 670,0 тыс. тенге.

### **Область для улучшения:**

1. Необходимо объединить систему Smart Jetysu с существующей DiLear для обеспечения полноценного онлайн обучения более широкого контингента студентов и формирования необходимого цифрового следа каждого обучающегося.

**Уровень соответствия стандарту 6 – полное соответствие.**

## **Стандарт 7. Информирование общественности**

### **Доказательства и анализ:**

В ЖГУ им. И. Жансугурова применяются различные методы и формы информирования общественности, студентов, ППС и сотрудников о политике



и стратегии вуза, результатах деятельности и т.д. Для поддержания этого в университете существуют различные службы информирования, получения обратной связи и информационного взаимодействия. Для обучающихся в университете имеются такие информационные службы, как деканат, офис-регистратора и центр обслуживания студентов. Из официального сайта университета <http://zhgu.edu.kz> абитуриенты, студенты, ППС и другие сотрудники, а также общественность могут получить общую информацию по разделам. По средствам СМИ университет размещает информацию о своих образовательных услугах для абитуриентов и студентов. На страницах СМИ за 2018—2019 гг. были опубликованы 9 статей преподавателей. Издательство университета печатает свою газету «Жетісу университеті», содержащую информацию о деятельности университета, новости, мероприятия, достижениях и т.д. Также имеются свои страницы в социальных сетях и канал в мессенджерах.

Профориентационная работа университета проводится посредством маркетинговой и рекламной работы.

**Область для улучшения:**

1. На сайте университета необходимо разметить полную информацию по ОП «Информатика», рецензии работодателей и результаты обучения.

**Уровень соответствия стандарту 7 – полное соответствие.**

## ГЛАВА 3

### ЗАКЛЮЧЕНИЕ

---

**Замечания и области для улучшения экспертной группы по итогам аудита:**

**Стандарт 1. Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества – значительное соответствие**

**Замечание:**

1. Низкая степень взаимодействия между преподаванием, научными исследованиями и обучением в политике обеспечения качества программ.

**Область для улучшения:**

1. Необходимо усилить взаимодействие между преподавательской практикой и результатами научно-исследовательской деятельности для обеспечения непрерывного улучшения качества ОП «Информатика» и практикоориентированной направленности обучения студентов в рамках данной программы.

**Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией – значительное соответствие.**

**Замечание:**

1. Недостаточная степень обсуждения со студентами ОП «Информатика» содержания и результатов обучения программы к соответствующему уровню Национальной рамки квалификаций.

**Область для улучшения:**

1. Необходимо активнее привлекать студентов к обсуждению и ознакомлению с результатами обучения ОП «Информатика» к соответствующему уровню Национальной рамки квалификаций.

**Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка – полное соответствие.**

**Область для улучшения:**

1. Рассмотреть возможность внедрения в учебный процесс принципов, принятых Лигой академической честности.

**Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и**



## **сертификация – полное соответствие**

### **Области для улучшения:**

1. Усилить профориентационную работу по набору абитуриентов на ОП «Информатика».
2. При наличии большого количества договоров у вуза по международному сотрудничеству наблюдается низкий уровень участия обучающихся ОП «Информатики» в программах мобильности.
3. Необходимо расширить контингент обучающихся, участвующих в программах обмена.

### **Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав – значительное соответствие**

#### **Замечание:**

1. Для реализации образовательного процесса недостаточная степень привлечения высококвалифицированных специалистов из ведущих организаций и производства.

### **Область для улучшения:**

1. Необходимо расширить взаимодействие с ведущими организациями и производством в части приглашения высококвалифицированных специалистов.

### **Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов – полное соответствие**

#### **Область для улучшения:**

1. Необходимо объединить систему Smart Jetysu с существующей DiLearn для обеспечения полноценного онлайн обучения более широкого контингента студентов и формирования необходимого цифрового следа каждого обучающегося.

### **Стандарт 7. Информирование общественности – полное соответствие**

#### **Область для улучшения:**

1. На сайте университета необходимо разместить полную информацию по ОП «Информатика», рецензии работодателей и результаты обучения.

**Приложение 1****ПРОГРАММА**

**внешнего аудита экспертной группы НАОКО в РГП на ПХВ «Жетысуский государственный университет имени И.Жансугурова» по специализированной аккредитации образовательной программы 6В06101 Информатика**  
**10-11 июня 2020 года**

Время	Мероприятие	Участники	Место
09.06.2020г. по расписанию	Заезд членов экспертной группы		Гостиница Грин Вилла
<b>День 1: 10 июня 2020 года</b>			
8:15-8:30	Трансфер до вуза	Р, ЭГ, К	
8:30-9:30	Размещение экспертов в рабочем кабинете. Вводное совещание	Р, ЭГ, К	Главный корпус, Малый зал ректората
9:30-10:00	Интервью с ректором университета	Р, ЭГ, К, ректор	Главный корпус, кабинет ректора
10:00 -10:40	Интервью с проректорами университета	Р, ЭГ, К, проректоры	Главный корпус, зал заседаний (313 каб.)
10:40-10:55	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	Главный корпус, Малый зал ректората
10:55-11:25	Интервью с руководителями структурных подразделений	Р, ЭГ, К, проректоры	Главный корпус, зал заседаний (313 каб.)
11:25-11:40	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	Главный корпус, Малый зал ректората
11:40-12:00	Посещение Офис регистратора	Р, ЭГ, К	
12:00-13:00	Визуальный осмотр факультетов и кафедр, реализующих образовательные программы, служб поддержки	Р, ЭГ, К, деканы, заведующие кафедрами	Главный корпус, Учебные корпуса №2, №3
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Главный корпус, столовая
14:00-14:30	Интервью с деканами и заведующими кафедрами, реализующими образовательные программы	Р, ЭГ, К, деканы, заведующие	Главный корпус, зал заседаний (313 каб.)
14:30- 14:45	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	Главный корпус, Малый зал ректората
14:45-15:25	Встреча со студентами, магистрантами по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К, студенты, магистранты	зал заседаний (313 каб.), актовый зал, работа в фокус-группах
15:25-15:40	Обмен мнениями членов экспертной группы		Главный корпус, Малый зал ректората
15:40-16:20	Встреча с ППС кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К ППС	зал заседаний (313 каб.), актовый зал, работа в фокус-группах



## Отчет по внешнему аудиту IQAA

16:20-16:30	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К,	Главный корпус, Малый зал ректората
16:30-17:10	Встреча с выпускниками по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К, выпускники	Главный корпус, зал заседаний (313 каб.), актовый зал, работа в фокус-группах
17:10- 17:50	Встреча с работодателями по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К, работодатели	Главный корпус, зал заседаний (313 каб.), актовый зал, работа в фокус-группах
17:50 -18:30	Обмен мнениями членов экспертной группы. Обсуждение результатов дня	Р, ЭГ, К,	Главный корпус, Малый зал ректората
18:30 – 19:00	Трансфер до гостиницы	Р, ЭГ, К	
19:00-20.00	Ужин	Р, ЭГ, К	Гостиница Грин Вилла
20:00	Подготовка к следующему дню	Р, ЭГ, К	Гостиница Грин Вилла

### День 2: 11 июня 2020 года

8:30-9:00	Трансфер до корпуса	Р, ЭГ, К	
9:30-11:30	Выборочное посещение учебных занятий, посещение баз практик	Р, ЭГ, К	Учебные корпуса №№1,2,3
11:30 -13:00	Изучение документации кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К	Главный корпус, Малый зал ректората
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Главный корпус, столовая
14:00-15:00	Работа ЭГ по отчету ВЭГ, выборочное приглашение руководителей структурных подразделений, заведующих кафедр	Р, ЭГ, К	Главный корпус, Малый зал ректората
15:00-17:00	Работа ЭГ над отчетом ВЭГ	Р, ЭГ, К	Главный корпус, Малый зал ректората
17:00-18:00	Встреча с руководством, представление предварительных результатов		Главный корпус, зал заседаний (313 каб.)
18.00-18.30	Трансфер до гостиницы	Р, ЭГ, К	Гостиница Грин Вилла
18:00-19:00	Ужин	Р, ЭГ, К	Гостиница Грин Вилла
	Отъезд экспертов		

Обозначения: Руководитель экспертной группы – Р; экспертная группа – ЭГ; координатор – К; ответственное лицо вуза – ОЛВ. Ответственное лицо вуза – ОЛВ обязан быть во взаимодействии по всем мероприятиям с Р – руководителем экспертной группы и К – координатором агентства

**УЧАСТНИКИ ИНТЕРВЬЮ****Ответственный за проведение специализированной аккредитации**

<b>№</b>	<b>Ф. И. О.</b>	<b>Должность, ученая степень, звание</b>
1	<b>Бахтаурова Алефтина Сембаевна</b>	Директор центра науки и стратегического развития, кандидат биологических наук, ассоциированный профессор, (доцент)

**Ректор**

<b>№</b>	<b>Ф. И. О.</b>	<b>Должность, ученая степень, звание</b>
1	<b>Баймырзаев Қуат Маратұлы</b>	Ректор, доктор географических наук, профессор, почётный академик НАН РК

**Проректоры**

<b>№</b>	<b>Ф. И. О.</b>	<b>Должность, ученая степень, звание</b>
1	<b>Калдияров Данияр Алтаевич</b>	Проректор по академическим вопросам, доктор экономических наук, профессор
2	<b>Андасбаев Ерлан Сулейменович</b>	Проректор по инновационной работе и стратегическому развитию, доктор технических наук, ассоциированный профессор, (доцент)
3	<b>Сериев Болат Абдулдаұлы</b>	Проректор по воспитательной работе и социальным вопросам, кандидат юридических наук, профессор

**Руководители структурных подразделений**

<b>№</b>	<b>Ф. И. О.</b>	<b>Должность, структурное подразделение</b>
1	Абишев Ербосын Толегенович	Директор хозяйственного департамента
2	Тоқсейіт Диас Есбайұлы	Директор департамента планирования и цифровизации
3	Мукушева Динара Амангельдиновна	Главный бухгалтер
4	Канаев Ашимхан Токтасынович	Директор научно-исследовательского института проблем биотехнологии
5	Мальтекбасов Марат Жабықбаевич	Директор колледжа ЖГУ им.И.Жансугурова
6	Ашкеева Нуршархан Несепбековна	Начальник учебно-методического отдела
7	Есимханова Райгуль Кажымухановна	Директор офиса Регистратора
8	Бахтаурова Алефтина Сембаевна	Директор центра науки и стратегического развития
9	Бейсов Ербол Жаксыбекович	Начальник отдела управления персоналом
10	Молдакулов Амангельды Тұрғамбекович	Директор центра обслуживания обучающихся



11	Ескендиров Бакытжан Нурсерикович	Начальник отдела формирования контингента и трудоустройства выпускников
12	Дигай Дамир Анатольевич	Директор офиса коммерциализации результатов научных исследований
13	Рысбеков Кадыр Койшыбекович	Начальник отдела послевузовского образования
14	Туkenова Наталья Иембергеновна	Начальник отдела тестирования и мониторинга качества образовательных услуг
15	Калжанова Гулмира Кенесовна	Директор центра повышения квалификации и дополнительного образования
16	Байгабатова Назгуль Кажимуратовна	Директор научно-образовательного центра "Рухани жаңғыру"
17	Карасаева Айкен Токибаевна	Директор библиотеки им. Г. Орманова
18	Мурыгина Светлана Ивановна	Начальник издательского отдела
19	Танатбаева Жайдары Ергалиевна	Начальник отдела государственных закупок и правового обеспечения
20	Бектемирова Раиса Дантаевна	Начальник офиса воинского учета
21	Бектасова Гульмира Кабдолдановна	Начальник документационного обеспечения и архива
22	Телеуев Галым Байгазиевич	Директор международного центра Европейского образования
23	Шаянбаева Баян Машрипхановна	Начальник Медиацентра
24	Узденбаев Жанбай Шуйншалиевич	Начальник отдела информационно-технического обслуживания
25	Тулубаев Биржан Берикович	Начальник Отдела администрирования и обслуживания компьютерных сетей
26	Батырбеков Даulet Сейтович	Начальник отдела разработки и внедрения информационных систем
27	Оспанова Асель Кожамуратовна	Начальник отдела по воспитательной и социальной работе
28	Садыков Арнур Алимжанович	Начальник отдела по культурно-массовой работе
29	Битлеуов Берик Амантаевич	Председатель Спортклуба

**Декан факультета**

№	Ф. И. О.	Ученая степень, звание, с какого года работает в университете
1	Есенгабылов Ильяс Жансеркенович	Доцент, кандидат педагогических наук, с 2005 г.

**Заведующий кафедрой**

№	Ф. И. О.	Ученая степень, звание, с какого года работает в университете
1	Уалиев Нуржан Сатыбалдиевич	Кандидат физико-математических наук кафедры информационно-коммуникационных технологий, с 1997 г.

**Преподаватели выпускающей кафедры**

<b>№</b>	<b>Шифр</b>	<b>Образовательная программа</b>	<b>Ф. И. О.</b>	<b>Должность, кафедра</b>	<b>Ученая степень и звание</b>
1	<b>6В06101</b>	<b>Информатика</b>	Смагулова Лаура Амангельдиевна	Старший преподаватель	Кандидат педагогических наук
			Шалтабаев Алтай Аканович	Старший преподаватель	Доктор философии (PhD)
			Абдыкаримова Алия Тлеулиевна	Старший преподаватель	Магистр
			Сакибаев Спартак Разахович	Старший преподаватель	Магистр

**Студенты, Магистранты, Докторанты**

<b>№</b>	<b>Шифр</b>	<b>Образовательная программа</b>	<b>Ф. И. О.</b>	<b>Курс</b>
1	<b>6В06101</b>	<b>Информатика</b>	Чукенов Жасулан Серикович	1 курс
			Зарыканова Лиляр Сериковна	2 курс
			Басшибай Аяулым Қуанышқызы	2 курс
			Тұрыспек Даын Даuletұлы	2 курс
			Мырзагали Айым Қанатқызы	2 курс

**Представители работодателей**

<b>№</b>	<b>Шифр</b>	<b>Образовательная программа</b>	<b>Ф. И. О.</b>	<b>Место работы, должность</b>
1	<b>6В06101</b>	<b>Информатика</b>	Байжанов Биржан	Зам. директора РГП на ПХВ «Республиканский центр электронного здравоохранения» МЗ РК филиала по Алматинской области
			Адамбекова Айжан	Начальник отдела среднего образования, инновации и новых технологий в обучении Управления образования Алматинской области
			Абдолдинова Райгуль	Заместитель директора по научной и методической работе Талдыкорганская



				Политехнический колледж,
--	--	--	--	--------------------------

### Выпускники

№	Ф.И.О.
1	Криванкова Лилия Сергеевна
	Сергазинова Эльвира Серикбаевна
	Мухамедиева Айгерим Оралбаевна
	Ергебаев Ерзат Серикболович
	Ушакбаев Ерлан Женисович



## **СПИСОК ДОКУМЕНТОВ, РАССМОТРЕННЫХ ДОПОЛНИТЕЛЬНО В ВУЗЕ**

1. Академическая политика Жетысусского государственного университета им. И. Жансугурова от 20 августа 2019 г. (Издание 2).
2. График учебного процесса Технического факультета на 2019—2020 учебный год (очное отделение)
3. Рабочий учебный план ОП «Информатика» за 2019—2020, 2018—2019, 2017—2018, 2016—2017 и 2015—2016 учебные годы
4. Каталог элективных дисциплин 2016, 2017, 2018 и 2019 годов набора.
5. Силлабусы по обязательным дисциплинам базового и профильного циклов
6. Кодекс чести преподавателя и студента
7. Договора на проведение профессиональной практики
8. Рабочая учебная программа производственной практики
9. Справочник-путеводитель студента
- 10.ИУП студентов
- 11.Сведения о наличии фонда учебной и научной литературы ОП «Информатика».
- 12.Соглашения об академическом сотрудничестве.
- 13.Положение по академической мобильности СМК ЖГУ П/АМ.12-2018
- 14.Копии приложений и дипломов выпускников
- 15.Экспертные заключения на ОП «Информатика»