



**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ- IQAA**

Отчет по внешнему аудиту (внешней оценке)

**ОТЧЕТ
ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ (ВИЗИТУ)
В ЖЕТЫСУСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМ. И. ЖАНСУГУРОВА**

**составленный экспертной группой
Независимого агентства
по обеспечению качества в образовании**

**после изучения отчета по самооценке и внешнего аудита организации
образования в рамках специализированной (программной) аккредитации
образовательной программы «5B090800 – Оценка»**

13-14 марта 2017 г.

Талдыкорган, 2017 г.

Состав экспертной группы

	<p>Амандыкова Саule Кошкеновна Руководитель группы декан юридического факультета Евразийский национальный университет им. Л. Гумилева доктор юридических наук, профессор</p>
	<p>Peeter Järvvelaid Международный эксперт Факультет права, ассоциативный профессор истории права, Таллинский Университет, Эстония</p>
	<p>Шилин Михаил Борисович Международный эксперт Доктор географических наук, профессор кафедры " "Экология и биоресурсы", Российского государственного гидрометеорологического университета, г. Санкт- Петербург, Россия.</p>
	<p>Даuletбекова Жанат Турабековна Эксперт Доктор педагогических наук, доцент, заведующая кафедрой "Казахский язык и литература", Казахского национального педагогического университета имени Абая</p>
	<p>Тайкулакова Гульнара Сериковна Эксперт Алматы Менеджмент Университет, доцент кафедры «Экономика и Оценка», кандидат экономических наук</p>

	<p>Махамедова Баглан Якупбаевна Эксперт Кандидат педагогических наук, профессор, Декан факультета «Агробиология» Казахский национальный аграрный университет</p>
	<p>Абаева Жамиля Сериковна Эксперт Заместитель Заведующей кафедры русской филологии и мировой литературы, Казахского национального университета имени аль-Фараби, кандидат филологических наук, доцент</p>
	<p>Карсыбеков Руслан Нурбекович Представитель работодателей Эксперт-оценщик ТОО «Жоламан» г. Талдыкорган</p>
	<p>Толендинова Мадина Багдатқызы Представитель студенчества Академия экономики и права имени У.А.Джолдасбекова, Студентка 4 курса Учет и Аudit</p>



Отчет по внешнему аудиту IQAA



Отчет по внешнему аудиту ИКАОКО-IQAA

Уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел образовательной программы «5B090800-Оценка» в ЖГУ им. И.Жансугурова по каждому стандарту

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	соответствует	соответствует с небольшими замечаниями	соответствует с замечаниями	не соответствует
<i>Стандарт 1</i> Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества	✓			
<i>Стандарт 2</i> Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией	✓			
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка	✓			
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация	✓			
<i>Стандарт 5</i> Професорско-преподавательский состав	✓			
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов	✓			
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности	✓			



СОДЕРЖАНИЕ

ГЛАВА 1 КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение.....	6
---------------	---

Основные характеристики вуза.....	6
-----------------------------------	---

ГЛАВА 2 ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Соответствие стандартам специализированной (программной) аккредитации	
---	--

Введение.....	8
---------------	---

Стандарт 1

Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества.....	8
--	---

Стандарт 2

Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией.....	11
--	----

Стандарт 3

Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка.....	13
---	----

Стандарт 4

Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация.....	15
--	----

Стандарт 5

Профессорско-преподавательский состав.....	17
--	----

Стандарт 6

Учебные ресурсы и поддержка студентов.....	19
--	----

Стандарт 7

Информирование общественности.....	21
------------------------------------	----

ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....	23
------------------------	----

ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение 1

Программа внешнего визита.....	25
--------------------------------	----

Приложение 2

Список всех участников интервью.....	28
--------------------------------------	----



ГЛАВА 1

Введение

Целью проведения внешнего аудита является изучение состояния дел и получение данных об эффективности вложений в образовательный процесс по программам магистратуры, образовательная деятельность по которой осуществляется на основании Закона «Об образовании» Республики Казахстан от 27 июля 2007 года, на основании бессрочной лицензии (№12019969), выданной Комитетом по контролю в сфере образования и науки Министерства образования и науки Республики Казахстан 21 декабря 2012 года, и устава университета.

В 2010 году университет успешно аккредитовал 6 образовательных программ в международном аккредитационном агентстве ACQUIN (Германия). Также в 2010 году ЖГУ им. И.Жансугурова прошел государственную аттестацию МОН РК и институциональную аккредитацию в НАЦ МОН РК. С 2013 года университет осуществляет самооценку и подготовку к аккредитации 20 образовательных программ в Национальном агентстве IQAA, 16 образовательных программ в международном агентстве ACQUIN.

С 13 по 15 декабря 2011 года по результатам внешнего ресертификационного аудита, проведенного независимой Ассоциацией по сертификации «Русский регистр» университет доказал, что система менеджмента качества соответствует стандарту ИСО 9001:2008 и работает на улучшение, о чем свидетельствует полученный сертификат №12.0010.026 от 11 января 2012 г., действительный до 11 января 2015 г.

Орган коллегиального руководства – Ученый совет. Ректорат института, руководствуясь Постановлениями Правительства Республики Казахстан, нормативными документами Министерства образования и науки, осуществляет перспективное планирование, текущее руководство всей деятельности вуза. Утверждена Стратегия развития Жетысусского государственного университета им. И.Жансугурова на 2016-2020 годы.

В структуру университета входят 7 факультетов: физико-математический, культуры и искусства, педагогики и психологии, гуманитарный; юридический; финансово-экономический; естественно-технический. Учебный процесс обеспечивают 24 кафедры. 12 декабря 2014 г. была образована кафедра Ассамблеи народа Казахстана.

В деятельность всех факультетов внедрена кредитная система обучения, которая стимулирует активную самостоятельную работу обучающихся, обеспечивает выборность индивидуальной образовательной траектории, мобильность, большую степень академической свободы бакалавров и магистрантов, способствует признанию документов об образовании в мировом образовательном пространстве.

За последние 5 лет университетом для региона и страны подготовлено более 13000 специалистов. Качество подготовки и



востребованность выпускников определяются достаточно высоким уровнем их трудоустройства.

Таким образом, ЖГУ им. И. Жансугурова является динамично развивающимся вузом, постоянно совершенствующим свою многогранную деятельность и инфраструктуру через активный поиск, адаптацию и использование технологических, педагогических и управленческих инноваций и повышающим эффективность и качество подготовки специалистов.

Подготовка бакалавров ОП 5В090800 – «Оценка» осуществляется на основе бессрочной лицензии №12019969 от 21.12.2012 г., выданной комитетом по контролю в сфере образования и науки МОН РК.



ГЛАВА 2

ОТЧЕТ О ВНЕШНEM АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Введение

Образовательная программа 5B090800 – «Оценка» ориентирована на подготовку специалистов – оценщиков в сфере экономических услуг через формирование и реализацию индивидуальной траектории обучения обучающихся в рамках элективных курсов, раскрывающая фундаментальные проблемы экономической науки, микро- и макроанализ, экономических явлений и процессов.

Представленная к аккредитации образовательная программа соответствует требованиям национальных нормативных документов Республики Казахстан. Реализация образовательной программы и стратегия ее развития осуществляется кафедрой учета и аудита ЖГУ им.Жансугурова (заведующая кафедрой к.э.н. Байдыбекова С.К.) в соответствии с:

- Государственным общеобязательным стандартом высшего образования (№1080 от 23.08.2012 г. с доп. и изм. №292 от 13.05.2016 г.);
- правилами организации учебного процесса по кредитной технологии обучения (№152 от 20.04.2011 г. с доп. и изм. №90 от 28.01.2016 г.);
- типовыми правилами деятельности организаций высшего и послевузовского образования (Утверждены постановлением Правительства Республики Казахстан от 17 мая 2013 года № 499).

В университете разработана Стратегия развития университета ЖГУ им. И. Жансугурова на 2017-2020 годы, направленная на повышение качества образовательных услуг.

Стратегия Жетысусского государственного университета им. И. Жансугурова включает в себя следующие направления деятельности.

1. Подготовка конкурентоспособных кадров.
2. Развитие научного потенциала университета.
3. Формирование активной гражданской позиции у молодежи и сотрудников университета.
4. Развитие менеджмента и инфраструктуры.

На основе стратегии развития университета разработаны планы работы факультетов, кафедр, центров, отделов и служб, включающие в себя цели и задачи структурных подразделений по направлениям деятельности.

Стандарт 1. Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества

Анализ и доказательства

В результате проведения анализа по уровню соответствия ОП критериям стандартов специализированной аккредитации можно отметить следующее:



1. Цели ОП 5B090800 Оценка, миссия финансово-экономического факультета и кафедры «Учет и аудит», где реализуется данная ОП, соответствует стратегическому плану, целям и задачам вуза и направлены на постоянное развитие аккредитуемой ОП;

2. разработка и управление образовательной программой 5B090800 – «Оценка» осуществляется в соответствии с Государственным общеобязательным стандартом высшего образования (№1080 от 23.08.2012 г. с доп. и изм. №292 от 13.05.2016 г.), Дублинскими дескрипторами, согласованными с европейскими рамками квалификации;

3. главная цель ОП 5B090800 – Оценка направлена на подготовку высококвалифицированных специалистов, конкурентоспособных на рынке труда. Целью обучения базовым и профильным дисциплинам является обеспечение повышения качества высшего образования на основе обязательных требований к уровню подготовки студентов оценщиков для приобретения высокого общего интеллектуального уровня развития информационными знаниями и их применения на практике;

4. выпускники специальности 5B090800-Оценка, получившие академическую степень бакалавра в области услуг, обладают необходимыми теоретическими знаниями для качественного выполнения своих профессиональных обязанностей и практическим умением решения задач, а также навыками в области экспертизы и оценки движимого и недвижимого имущества, о чем свидетельствуют экспертные заключения на предлагаемые элективные курсы, вырабатывающие профессиональные компетенции выпускника:

- профессиональный стандарт специальности 5B090800-Оценка, подписанный работодателем, директором ТОО «Жоламан», сертифицированный эксперт-оценщик О.А. Дюгай;

- экспертное заключение директора ТОО «BOOR Kemping», эксперта-оценщика Исаевой А. на УМКД «Көлік құралдары жабдықтар және машиналарды бағалау», старшего преподавателя Толегенова А.Д. и УМКД «Бағалау қызметінің теориясы мен тәжірибесі» авторы д.э.н., профессор Шарипов А.К., старший преподаватель Адамов А.А., УМКД «Бағалаудағы квалимерия», авторы д.э.н., профессор Шарипов А.К, старший преподаватель Конысбаева Г.Б.;

5. индивидуальная образовательная траектория в рамках ОП формируется из обязательных унифицированных модулей, которые включаются в ИУП обучающихся по всем траекториям ОП в соответствии с областью применения модуля: обязательные профессиональные модули и модули по выбору, о чем свидетельствует МОП, которые разработаны на кафедре «Учет и аудит», согласованы с Советом работодателей и утверждены ректором на основании решения Ученого совета (от 28.05.2015 г. протокол №10);

6. кафедра, реализующая ОП, активно проводит подготовительную работу по осуществлению двудипломного образования по ОП с партнерами



Вузами. В рамках реализации академической мобильности данной ОП на 2017-2018 гг. планируется обучение студентов специальности 5B090800 – «Оценка» в КазНТУ им. К.И. Сатпаева, Лодзинском университете (Польша), Чешском аграрно-техническом университете (Чешская Республика);

7. в университете принята и утверждена политика в области обеспечения качества и систематического мониторинга, оценки эффективности качественной реализации ОП, ежегодного пересмотра утвержденной политики.

8. С 2016 года утверждено Положение об отделе тестирования и мониторинга качества образовательных услуг П ЖГУ 38/ОТМКОУ-2016, где прописаны общие положения, задачи и функции отдела, права, обязанности и ответственность за качество услуг.

9. В разработке миссии, стратегического плана и реализации политики обеспечения качества принимают участие все заинтересованные стороны, мнения которых учитываются в полной мере. Кроме того, в данном процессе учитывается национальная политика в области высшего и послевузовского образования, особенности Алматинской области, запросы студентов и работодателей.

Области для улучшения:

- При тесном взаимодействии с работодателями разработать Модель компетенций выпускника, в котором необходимо прописать профессиональные, управленческие, предпринимательские и личностные компетенции, необходимые для работодателей;

- при систематическом мониторинге и пересмотре политики в области обеспечения качества ОП, проводимом на уровне кафедры и ФЭФ, рекомендуем приглашать работодателей для участия в работе ГАК, разработке тематики дипломных работ и проведении бинарных занятий;

- внедрить дуальное образование и активизировать программу академической мобильности студентов и ППС.



Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией

Анализ и доказательства:

В вузе действует Положение СМК ЖГУ П/ФМОП.09-2015 о формировании модульных образовательных программ, полностью в соответствии с приказом Министерства образования и науки РК от 2 июня 2014 года №9560.

На основании внутренних правил разработки и утверждения образовательных программ, разработана и утверждена ОП 5B090800 – «Оценка». Рабочие учебные планы специальности подготовлены кафедрой «Учет и аудит» на основе принципов модульного построения и на 2016-2017 год разработана модульная образовательная программа.

Утверждение ОП состоит из обеспечения требований ГОСО РК: разработка и утверждения КЭД, рабочего учебного плана и учебно-методического комплекса специальности и дисциплин. Содержание образовательной программы 5B090800 – «Оценка» устанавливается ГОСО высшего образования (№1080 от 23.08.2012 г. с доп. и изм. №292 от 13.05.2016 г.), типовым учебным планом 2016 года, а также рабочих учебных планов специальности 5B090800 – «Оценка». КЭД, РУП, МОП и УМКД дисциплин ОП по специальности 5B090800 – «Оценка» разработаны ППС кафедры, утверждены ректором на основании решения Ученого совета университета, после коллективного обсуждения на УМС кафедры и финансово-экономического факультета.

Структура ОП 5B090800 – «Оценка» включает название и уровень образовательной программы, Паспорт ОП, а также ключевые компетенции, которыми должны овладеть выпускники данной программы в области родного и иностранного языка, фундаментальная подготовка по базовым наукам, развитые компьютерные навыки, учебно-исследовательские и экономические навыки и умения.

Содержание ОП представлено в рамках модулей с указанием в разрезе каждого модуля формируемые компетенции, период изучения, компоненты модуля (циклы дисциплин ОД, БД, ПД, принадлежность обязательному компоненту или компоненту по выбору, количество кредитов и форма контроля относительной каждой составляющей модуля). В рамках специальности 5B090800 «Оценка», кафедрой в 2016-2017 году внесены изменения в модульную образовательную программу, в каталог элективных дисциплин с учетом индивидуальных траекторий: Оценка движимого и недвижимого имущества и Оценка стоимости нематериальных активов и брендов.

Индивидуальная образовательная траектория составлена для студентов с учетом конкретной сферы деятельности, потребностей рынка труда и работодателей. По всем дисциплинам разработаны формируемые компетенции. Кафедра ежегодно корректирует и вносит изменения. Так, по первой образовательной траектории внесены следующие дисциплины: Оценка машин оборудования и транспортных средств, Оценка движимого и недвижимого имущества, Оценка надежности, живучести и безопасности



технических систем и др. По второй траектории внесены дисциплины: Оценка стоимости нематериальных активов и брендов, Оценка надежности, живучести и безопасности технических средств, Оценка стоимости ценных бумаг и др.

При реализации ОП 5В090800 – Оценка, преподавателями кафедры «Учет и аудит» применяется кредитно-модульная система организации образовательного процесса, основанная на модульном принципе представления содержания ОП и построения учебных планов, использования системы зачетных единиц (кредитов) и образовательных технологий. Результаты обучения определяются на основе Дублинских дескрипторов соответствующего уровня образования и выражаются через компетенции.

В КЭД ОП 5В090800 – Оценка, по рекомендации работодателей, кафедра «Учет и аудит» включила в 2016-2017 году наиболее приоритетные курсы, как «Система кадастров недвижимости», «Оценка и расчеты страховых компаний», «Оценка земли и земельных кадастров», «Оценка стоимости ценных бумаг», «Оценка сейсмостойкости зданий и сооружений».

Учет требований работодателей позволяет адаптировать РУПы запросам современного рынка труда и обеспечить в будущем трудоустройство выпускников. Мнение опрошенных работодателей кафедра учла при разработке КЭД, поэтому в образовательные программы были введены такие дисциплины как «Оценка финансового риска», «Система кадастров недвижимости» и др. К примеру, по рекомендации директора ТОО «Жоламан» Дюгай О.А. в содержание МОП была внесена дисциплина «Оценка земли и земельный кадастр», как компонент по выбору.

Квалификация, получаемая в результате освоения бакалаврами, ЖГУ им. Жансугурова ОП 5В090800-Оценка, относится к шестому уровню Национальной системы квалификации РК.

Области для улучшения.

В качестве рекомендации, для совершенствования ОП 5В090800 – Оценка, предлагаем включить в МОП Предпринимательский модуль, в котором больше акцентировать внимание на оценке бизнес проектов и инвестиций. В личностный модуль включить дисциплины, развивающие личностные и управленические компетенции.

Совершенствовать профориентационную работу для увеличения контингента бакалавров, чтобы реализовать двухуровневую ступень: высшее и послевузовское образование.



Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка

Анализ и доказательства:

В целом в университете, и на кафедре «Учет и аудит», ведется целенаправленная работа с ППС и студентами по применению студеноцентрированного обучения. В целях лучшей адаптации студентов к университетской среде, содействия им при выборе направления научной и общественной активности, работает школа эдвайзерства. Индивидуальные учебные планы студентов включают все дисциплины теоретического обучения (общеобразовательного, базового и профиллирующего циклов), дополнительные виды обучения, практику и итоговую аттестацию.

Для определения учебной нагрузки ППС на учебный год, офисом регистрации организуется запись студентов на учебные дисциплины, согласно документированной процедуре «Положение о регистрации на дисциплины», включающей порядок проведения и рекомендации по организации и проведению мероприятий. Запись на учебные дисциплины проводится два раза. Предварительная запись проходит в марте-апреле, по которой и определяется основная нагрузка кафедры «Учет и аудит», реализующей ОП 5В090800-Оценка и студентов на следующий учебный год, а также окончательная (корректирующая) в первую неделю начала нового учебного года, вместе с регистрацией контингента 1 курса.

С целью мониторинга качества знаний студентов, в университете проводится контроль учебных достижений обучающихся по балльно-рейтинговой системе. Рейтинг студента в течение семестра формируется по трем видам контроля: текущему, рубежному и итоговому. Учебные достижения студентов оцениваются по 100 бальной шкале. Студенты информированы об используемых критериях оценивания через силабусы дисциплины, в которых прописывается политика выставления оценок и политика курса.

Текущий контроль осуществляется на каждом занятии, а также при проверке практических заданий и СРС. Рубежный контроль проводится два раза за семестр: в четвертую и седьмую недели обучения, который включает в себя тестирование, устный и письменный опросы, защиту рефератов, презентаций. В совокупности текущего и рубежного контроля студент набирает определенное количество баллов, что и определит его допуск к сдаче итоговых экзаменов. В университете разработана специальная авторская программа – электронный журнал, который заполняется преподавателями еженедельно в системе on-line, где студенты могут наблюдать за своей успеваемостью.

Итоговый контроль проводится в виде экзамена два раза в год, после завершения изучения дисциплины. Экзамены проводятся в письменной и тестовой формах (компьютерное и сканерное тестирование). Количество тестовых вопросов составляет 150 вопросов на 1 кредит. Прозрачность



оценивания и качество тестовых заданий проверяется через анкетирование «Преподаватель глазами студентов».

Форма проведения экзамена по каждой дисциплине утверждается решением Ученого совета университета в месячный срок с начала академического периода (решения Ученого совета от 25.09.2014 протокол №2, от 29.01.2015 протокол №6, от 22.09.2015 протокол №2, от 01.02.2016 протокол №6, от 29.09.2016 протокол №2).

В университете и на кафедре «Учет и аудит» преимущественно применяется форма компьютерного и сканерного тестирования с применением разработанных университетом тестирующих и сканирующих программ в соответствии с положением о промежуточной аттестации студентов (П/ПАС.10-2015). Академическая успеваемость обсуждается и анализируется на заседаниях кафедры «Учет и аудит», учебно-методического бюро финансово-экономического факультета, учебно-методического Совета, Ученого совета университета. Результаты обучения рассматриваются при подготовке отчета ПРК «Анализ со стороны руководства».

Следует отметить, что критерием перевода обучающегося с курса на курс при освоении образовательной программы 5В090800-Оценка составляет уровень переводного балла (GPA): с первого курса на второй - 2,0 балла, со второго курса на третий - 2,0 балла, с третьего курса на четвертый – 2,33 балла.

Области для улучшения:

С целью повышения качества реализации ОП специальности 5В090800-«Оценка» рекомендуем:

- рассмотреть возможность применения устной формы экзамена для профильных дисциплин, учитывая малочисленный контингент ОП;
- учитывая низкий уровень установленного переводного балла (GPA), ориентированного на удовлетворительную оценку, повысить его до 3,0 для перевода обучающегося на выпускной курс, нацеленный на удовлетворение требований работодателей о приеме выпускников на работу с высоким GPA.



Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация

Анализ и доказательства:

Для реализации показателей планового набора на аккредитуемую ОП 5B090800-Оценка, на кафедре «Учет и аудит» проводится системная профориентационная работа, нацеленная на подготовку и отбор абитуриентов., ежегодно утверждается график и план мероприятий по организации профориентационной работы в школах города Талдыкорган и Алматинской области на новый учебный год.

В соответствии с планом профориентационной работы, ППС кафедры проводит встречи с выпускниками учреждений среднего и средне-профессионального образования. В школах области и отдаленных аулов, ППС кафедры организуют беседы, проводят презентации, предметные олимпиады, дни открытых дверей, с распространением информационных буклетов. На кафедре «Учет и аудит», реализующей данную ОП, профориентационную работу проводят опытные преподаватели: к.э.н. доцент Байдыбекова С.К., м.э.н. старшие преподаватели Абдыкалиева Ж.Т., Адамов А.А., Турысбекова С.К., Гаджиев Ф.А., Кереева А.Р.

В вузе и на кафедре, для желающих поступить в ЖГУ им. Жансугурова, ведутся платные подготовительные курсы и проводится анкетирование среди выпускных классов средней школы. Вместе со службой поддержки студентов (ОР, ОВСР), в лице эдвайзеров, проводится работа по разъяснению политики пред назначенной для студентов, требования к зачетам и экзаменам, порядок составления ИУП, правила пересдачи дисциплин, процедуры подачи апелляций и выражения жалобы, местоположение рабочих программ и силлабусов, КЭД, подготовленных для студентов. Каждому студенту 1 курса выдается справочник-путеводитель, проводятся ознакомительные экскурсии по учебным корпусам, в музей и библиотеку университета. Предоставляется информация по обеспечению условиями и наличию служб сервиса студентов: общежития, столовые, медицинские центры, спортивные залы, компьютерные центры, библиотеки и научно-исследовательские центры. Правила внутреннего распорядка доступны всем студентам первого курса через веб сайт и печатные материалы.

По аккредитуемой ОП 5B090800-Оценка на кафедре «Учет и аудит» регулярно проводится мониторинг успеваемости и достижений студентов при оценке образовательных результатов, выполнения и защиты дипломных работ и проектов. Итоговой аттестацией студентов является сдача государственного экзамена по специальности 5B090800-Оценка и защита дипломной работы. Тематика дипломных работ ежегодно обновляется на 30%, с учетом требований рынка. Содержание и оформление дипломных работ соответствует требованиям высшей школы и ГОСО. Для выполнения дипломных работ в университете имеются необходимые условия: большой читальный зал, оснащенный компьютерами, подключенными к интернет,



необходимой справочной и другой литературой. В библиотеке студентам предоставляется доступ, как к отечественным базам данных – Республиканской Международной Электронной Библиотеке, Единой электронной библиотеке (НЦТИ), КазНЭБ, так и к международным базам данных: Thomson Reuters, Elsevier, Polpred.com., БД Издательства «Лань».

Для реализации ОП специальности 5B090800-Оценка имеется достаточный фонд учебной и учебно-методической литературы, который составляет 2685 экземпляров, из них на государственном языке – 759 единиц, что соответствует требованиям о наличии фонда учебной и научной литературы по отношению к контингенту студентов (4 студента) на полный цикл обучения в количестве на менее 140 единиц издаий: $759/4 = 189$ единиц.

Содержание дипломных работ подвергается проверке по программе «Антиплагиат». По завершении написания дипломной работы, весь контент, структура, цели и научная новизна подвергается внешнему рецензированию. Качество отзывов и рецензий отвечает требованиям, изложенным в «Положении о дипломной работе». Проверка дипломных работ показала, что содержание и оформление, соответствует установленным требованиям.

Квалификация выпускника согласуется с Квалификационным справочником должностей руководителей, специалистов и других служащих, утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты населения Республики Казахстан № 201 от 21 мая 2012 года. Выдача диплома с приложением осуществляется на основании приказа ректора университета о выпуске, в соответствии с Европейскими требованиями Diploma Supplement, отражающего полученную квалификацию, достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус обучения.

Анализ и оценка показателей образовательных результатов обсуждается в конце года, успеваемость студентов специальности 5B090800 - «Оценка» составила за 2015-2016 год, в среднем 96%.

Для эффективной реализации ОП специальности 5B090800-Оценка, ППС кафедры активно взаимодействует с работодателями в сфере улучшения качества подготовки. На системной основе ведется мониторинг трудоустройства и карьерного роста выпускников ОП. В университете функционирует Ассоциация выпускников, созданная в 2009 году, которые при встрече на интервью с экспертами поделились планами о создании эндаумент фонда университета для развития ОП специальности 5B090800-Оценка.

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав

Анализ и доказательства:

ППС кафедры «Учет и аудит» формируется в соответствии с «Правилами конкурсного замещения должностей ППС и научных работников высших учебных заведений», на основе Конкурса в соответствии с квалификационными характеристиками должностей научно-педагогических и научных работников. В основе системы отбора ППС при приеме на работу лежат «Правила конкурсного замещения должностей ППС в вузах Республики Казахстан», утвержденные приказом МОН РК №230 от 23.04.2015 года. Система конкурсного избрания разработана в целях становления эффективной кадровой политики вуза.

Кафедра в своем составе имеет преподавателей, в соответствии с квалификационными требованиями к лицензированию образовательной деятельности и профилю ОП. Показателями по качественному составу ППС кафедры «Учет и Аудит», реализующей ОП специальности 5B090800-Оценка, являются: доля преподавателей, имеющих базовое образование – 100%, преподавателей, владеющих государственным языком -100.

Подготовка студентов по специальности 5B090800 – «Оценка» осуществляется: в 2012-2013 учебном году - 23 преподавателями, из них 23 штатных, оステпенность составила 57%, в 2013-2014 году - 22 преподавателя, из них 22 штатных - 55%, в 2014-2015 году – 24 преподавателями, из них 24 штатных, 50%, в 2015-2016 году – 52%. Следует отметить, что кандидатов и докторов наук по аккредитуемой ОП в РК не выпускали из-за отсутствия диссоветов по шифру данной специальности. Тем не менее, оステпенность кафедры «Учет и аудит» ежегодно сохраняется на стабильном уровне в коридоре 50-60%.

ППС соответствует квалификационным требованиям по наличию ученой степени и стажа работы, а также имеют базовое образование. На кафедре из 10 штатных ППС занятия на государственном языке ведут 10 человек (100%). Наличие базового образования по профилю кафедры составляет 100%. Качество преподавания дисциплин определяется через проведение открытых занятий, осуществление взаимопосещений преподавателями, а также анкетирование «Удовлетворенность ППС вузом».

Планирование учебной нагрузки ППС на кафедре «Учет и аудит», реализующей ОП специальности 5B09800-Оценка, осуществляется в академических часах. Решением Ученого совета утверждается на учебный год среднегодовая учебная нагрузка преподавателей. С 2013 года объем среднегодовой учебной нагрузки ППС сохранился на уровне 700-850 часов, для всех категорий ППС.

Система повышения квалификации и профессионального развития ППС не только в рамках ФЭФ и кафедры, а в целом по вузу отработана и реализуется эффективно. Повышение квалификации осуществляется посредством ежегодного планирования повышения квалификации ППС и



сотрудников структурных подразделений при взаимодействии АО «НЦПК «Өрлеу». ППС, читающие базовые и профильные дисциплины, а также преподаватели, обслуживающие данную ОП специальности 5B090800-Оценка, ежегодно повышают образовательный уровень, что подтверждают сертификаты, дипломы и другие документы. За последние годы, ППС кафедры «Учет и аудит» прошли обучение в Министерстве экономического развития и торговли РК, АО «Фонд развития предпринимательства «Даму», участвовали в Предпринимательском проекте «Бизнес - советник», «Экспресс-курс предпринимательства», АО «Национальные информационные технологии» при поддержке министерства транспорта и коммуникаций, курс-семинаре «Электронное правительство и электронное услуги», «EGOV».

30% преподавателей имеют научные публикации в Thomson Reuters Scientific & Scholarly Research, Платформа Web of Knowledge, Journal Citation Reports и EndNote Web и ResearcherId.

Преподаватели кафедры участвуют в республиканском конкурсе на звание «Лучший преподаватель вуза». Также в университете созданы все необходимые условия для прохождения зарубежных научных стажировок. Из числа ППС кафедры три преподавателя участвовали в республиканском конкурсе «Лучший преподаватель вуза» и стали обладателями гранта: Шарипов А.К. - «Лучший преподаватель 2008 г., 2014 г.», Оразбекулы Б. «Лучший преподаватель 2010 г.», Байдыбекова С.К. - «Лучший преподаватель 2012 г.».

В 2013 году на кафедре «Учет и аудит» выполнялись работы по научному проекту на грант акима Алматинской области «Жас ғалым Отанға» по разработке «Исследование процесса внедрения информационных компьютерных технологий в учетной системе (на примере агроформирований Алматинской области)» (научный руководитель к.э.н. Байдыбекова С.К. 1,0 млн.тенге от 10.01.2013г.). В 2013 г. велась работа, согласно гранта Ректора по научному проекту на тему: «Разработка эколого-экономической оценки применения инновационных технологий в орошаемом земледелии (на примере агроформирований Алматинской области)» (научный руководитель д.э.н. Шарипов А.К. 500 тыс. тенге №13 от 01.04.2014г.). В 2015 г. профессор кафедры д.э.н. А.К. Шарипов является соисполнителем республиканской грантовой темы «Разработка концепции оптимального механизма регионального управления экономикой агропромышленного комплекса».

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов

Анализ и доказательства:

В целом, в университете, на факультете и на кафедре «Учет и аудит» для поддержки студентов в осуществлении их образовательных, личных и карьерных потребностей работают службы сервиса. Максимально созданы



условия для удовлетворения образовательных, личных и карьерных потребностей: офис регистрации, научная библиотека, информационные и научно-исследовательские центры, общежития, столовые и буфеты, медицинский центр, спортивные залы. На базе университета имеются 2 общежития, в которых проживают 524 человека.

Для содействия студентам в освоении ОП специальности 5В090800-Оценка, определены эдвайзеры, которые на эдвайзерских часах проводят ознакомление с Уставом университета, Правилами внутреннего распорядка, Кодексом чести. Вся информация доступна на корпоративном веб-сайте вуза <http://zhgu.edu.kz/>. В течение адаптационной недели студентам - первокурсникам выдается информация о расположении учебных корпусов, социальных объектов, о студенческих организациях и объединениях.

В университете функционируют структурные подразделения, содействующие студентам в организации учебного процесса и в решении социальных вопросов: кафедра; учебно-методический отдел; офис регистрации; отдел развития Болонского процесса; библиотечно-информационный центр; офис карьеры и имиджевой работы; отдел воспитательной и социальной работы и др.

Наличие современных инструментов, оборудования, аудиторий, лабораторий, их доступность, исправность, а также поддержание и обновление материально-лабораторной базы помогает преподавателям кафедры «Учет и аудит» успешной реализовать учебный процесс с использованием инновационных технологий, например, Программа 1С-Бухгалтерия.

Единая система библиотечного и информационного обслуживания, закупки учебно-методической литературы по заявке кафедры и факультета, объем средств, выделяемых на закупку литературы. На кафедре «Учет и аудит» функционирует учебная лаборатория по автоматизации оценки бизнеса (№303а), где имеются компьютерная и другая вычислительная техника, программные средства. Для студентов аккредитуемой специальности установлена программа «Оценка бизнеса». Программа курса содержит теоретические, методические и практические подходы к оценке бизнеса.

В университете действует единая система библиотечного и информационного обслуживания, закупки учебно-методической литературы по заявкам кафедр и факультетов, объем средств, выделяемых на закупку литературы. Учебный процесс ОП 5В090800 – «Оценка» обеспечен учебной, учебно-методической и научной литературой на казахском и русском языках. Для реализации ОП имеется достаточный фонд учебной и учебно-методической литературы, который составляет 2685 экземпляров, из них на государственном языке – 759 единиц, что соответствует требованиям о наличии фонда учебной и научной литературы по отношению к контингенту студентов (4 студента) на полный цикл обучения в количестве на менее 140 единиц изданий: $759/4 = 189$ единиц.



В 2016-2017 году количество читаемых дисциплин 54, из них обеспеченных на электронных носителях - 26, или 46%. Существенно обновлен фонд научной, учебной и методической литературы, изданной за последние годы. Соответствующие заявки постоянно выполняются. В читальных залах для пользователей установлены 105 персональных компьютеров, подключенных к локальной сети Интернет, 1 зал каталогов и 1 зал периодических изданий. В библиотеке имеется наличие точек Wi-Fi для поддержки студентов в доступе к интернету в местах, удобных для студентов, ППС и сотрудников.

Материально-техническая база для ОП специальности 5В090800-Оценка, как и для всех ОП, реализуемых в университете, постоянно обновляется современным оборудованием и расширяется лицензионными программами. Университет, учитывая новейшие информационные технологии, ежегодно модернизирует и обновляет парк компьютерной техники.

Области для улучшения:

С целью увеличения контингента по ОП специальности 5В090800-Оценка, рассмотреть возможность применения в вузе инклюзивного обучения с созданием специфических условий материально-технической базы и инфраструктурных объектов для их адаптации (пандусы для въезда и выезда, лифт и др.).

Стандарт 7. Информирование общественности

Анализ и доказательства:

Информацию об аккредитуемой образовательной программах, об ожидаемых результатах обучения по специальности 5В090800-Оценка публикуется в СМИ (статьи в газетах, телепередачи), библиотечно-информационным центром постоянно перерабатываются рекламные буклеты по всем реализуемым ОП на государственном и русском языках с ясной, точной, объективной, актуальной и доступной информацией.

На официальном сайте университета <http://zhgu.edu.kz> размещена полезная вкладка для абитуриентов talapker.zhgu.edu.kz, в которой подробно описывается ОП университета. Кроме того, в ней имеется календарь абитуриента, перечень специальностей с указанием предметов ЕНТ и типовые правила. Студентам 1 курса выдается Справочник – путеводитель, в котором приводятся общие сведения о вузе: история, структура, специальности, по которым ведется подготовка студентов, руководство университета с указанием контактных данных, сведения о библиотеке с описанием фонда и правилами пользования библиотечными услугами.

Периодически обновляется и дополняются информации об ОП на сайте, портале университета, информационных стендах, буклете.



В справочнике размещен академический календарь на учебный год, учебный план и программы дисциплин. Кроме того, в нем рассказывается о студенческой жизни и приводится студенческий календарь мероприятий на учебный год. Электронная версия этих документов с необходимыми комментариями размещается на сайте университета <http://zhgu.edu.kz>

По результатам анкетирования студентов 1–2 курсов 100% обучающихся отметили полную обеспеченность информационными справочниками.

Электронные компоненты учебно-методических комплексов, дисциплин специальности 5B090800-Оценка (ЭУМКД) размещаются в единой информационно-образовательной среде университета <http://zhgu.edu.kz>.

На веб-сайте университета имеется описание всех его структурных подразделений, представлена информация о руководителях, деканах, заведующих кафедрами и ППС. Для обратной связи с деканом, заведующим кафедры и ППС студенты, их родители, а также работодатели и любой другой пользователь могут использовать представленную на сайте контактную информацию. Как правило, ППС, заведующий кафедрой и декан осуществляют обратную связь с обращающимися субъектами посредством E-mail или мобильной связи.

Кроме того, обратная связь может осуществляться через имеющийся на сайте блог ректора ЖГУ посредством системы «Вопросы-ответы». Наличие блога ректора обеспечивает эффективность обратной связи с обучающимися и их родителями, сотрудниками, профессорско-преподавательским составом, работодателями, представителями общественности.

В ЖГУ им. Жансугурова имеется информационная система управления, содержащая базу данных обучающихся (приказ о зачислении, перевод, восстановление, сведения о текущей успеваемости обучающихся), о присуждаемых академических степенях, присваиваемой квалификации, используемые процедуры преподавания, критерии оценки, процент успеваемости, а также сведения о выпускниках и их трудоустройство <http://zhgu.edu.kz>.

Внедрение новых информационных технологий, создание единой образовательной информационной среды при кредитной технологии обучения позволяет обучающимся, их родителям, сотрудникам иметь доступ к расписанию учебных занятий и экзаменов, сведениям по успеваемости обучающихся и другой информации на сайте университета.

Области для улучшения:

Рекомендуется активно проводить информационную работу с общественностью, с целью ознакомления с трудовыми успехами, предпринимательскими и научными достижениями выпускников ОП по специальности 5B090800-Оценка ЖГУ им Жансугурова.



ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

На основании проведенного анализа отчета по самооценке и результатам внешнего аудита в рамках специализированной образовательной программы 5В090800 – «Оценка» выявлен уровень соответствия и предложены рекомендации по совершенствованию деятельности:

Стандарт 1. Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества – «Соответствует»

Области для улучшения:

- При тесном взаимодействии с работодателями разработать Модель компетенций выпускника, в котором необходимо прописать профессиональные, управленческие, предпринимательские и личностные компетенции, необходимые для работодателей;
- При систематическом мониторинге и пересмотре политики в области обеспечения качества ОП, проводимом на уровне кафедры и ФЭФ, рекомендуем приглашать работодателей для участия в работе ГАК, разработке тематики дипломных работ и проведении бинарных занятий;
- Внедрить дуальное образование и активизировать программу академической мобильности студентов и ППС.

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией – «Соответствует»

Области для улучшения.

В качестве рекомендации, для совершенствования ОП 5В090800 – Оценка, предлагаем включить в МОП Предпринимательский модуль, в котором больше акцентировать внимание на оценке бизнес проектов и инвестиций. В личностный модуль включить дисциплины, развивающие личностные и управленческие компетенции.

Совершенствовать профориентационную работу для увеличения контингента бакалавров, чтобы реализовать двухуровневую ступень: высшее и послевузовское образование

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка – «Соответствует»

Области для улучшения:

С целью повышения качества реализации ОП специальности 5В090800- «Оценка» рекомендуем:

- рассмотреть возможность применения устной формы экзамена для профильных дисциплин, учитывая малочисленный контингент ОП;



- учитывая низкий уровень установленного переводного балла (GPA), ориентированного на удовлетворительную оценку, повысить его до 3,0 для перевода, обучающегося на выпускной курс, нацеленный на удовлетворение требований работодателей о приеме выпускников на работу с высоким GPA.

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация – «Соответствует»

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав – «Соответствует»

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов – «Соответствует»

Области для улучшения:

С целью увеличения контингента по ОП специальности 5В090800-Оценка, рассмотреть возможность применения в вузе инклюзивного обучения с созданием специфических условий материально-технической базы и инфраструктурных объектов для их адаптации (пандусы для въезда и выезда, лифт и др.).

Стандарт 7. Информирование общественности – «Соответствует»

Области для улучшения:

Рекомендуется активно проводить информационную работу с общественностью, с целью ознакомления с трудовыми успехами, предпринимательскими и научными достижениями выпускников ОП по специальности 5В090800-Оценка ЖГУ им Жансугурова.



ПРОГРАММА
внешнего аудита экспертной группы IQAA в Жетысуский государственный
университет им. И. Жансугурова
по специализированной (программной) аккредитации
13-14 марта 2017 г.

№	Мероприятие	Место	Время	Участники
1.	Заезд членов ЭГ	Гостиница «Green Villa»	в течение дня	Группа экспертов
День 1-й: 13.03.2017 г.				
1.	Завтрак	Гостиница «Green Villa»	До 8:30	P, ЭГ, К
2.	Сбор в фойе отеля	Гостиница «Green Villa»	8:30	P, ЭГ, К
3.	Прибытие в Университет	Кабинет ВЭГ, ауд. №.309, корпус № 1	8:45	P, ЭГ, К
4.	Брифинг, обсуждение организационных вопросов	Кабинет ВЭГ, ауд. №.309, корпус № 1	9:00-10:00	P, ЭГ, К
5.	Встреча с ректором университета Приложение 1	Кабинет ректора	10:00-10:30	P, ЭГ, К, ректор
6.	Обмен мнениями членов экспертной группы	Кабинет ВЭГ, ауд. №.309, корпус № 1	11:00-11:15	P, ЭГ, К
7.	Интервью с проректорами Приложение 2	Малый зал заседаний ректората	11:15-11:45	P, ЭГ, К, Проректоры
8.	Обмен мнениями членов экспертной группы	Кабинет ВЭГ, ауд. №.309, корпус № 1	11:45-12:00	P, ЭГ, К
10.	Визуальный осмотр учебного корпуса, структурных подразделений, кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ: Кафедра «Учета и аудита» ❖ 5B090800-Оценка Кафедра «Журналистики и филологии» ❖ 5B011800-Русский язык и литература Кафедра «Технических дисциплин» ❖ 6M060800-Экология Кафедра «Гражданство –	Учебный корпус № 1, № 2	12:00-13:00	P, ЭГ, заведующие кафедрами



№	Мероприятие	Место	Время	Участники
	правовых дисциплин» ❖ 6D030100-Юриспруденция Кафедра «Казахского языка и литературы» ❖ 6D011700-Казахский язык и литература			
1 1.	Обед	Столовая учебного корпуса № 1	13:00- 14:00	P, ЭГ, К
1 2.	Интервью с руководителями структурных подразделений, деканами, заведующими кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ Приложение 3	Корпус № 1, конференц зал (313 ауд.)	14:00- 14:45	P, ЭГ, К, декан, заведующие кафедрами, начальники структурных подразделений
1 3.	Обмен мнениями членов экспертной группы	Кабинет ВЭГ, ауд. №.309, корпус № 1	14:45- 15:00	P, ЭГ, К
1 4.	Интервью со студентами Приложение 4	Корпус № 1, конференц зал (313 ауд.)	15:00- 15:45	P, ЭГ, К, Студенты
1 5.	Интервью с докторантами и магистрантами Приложение 5	Корпус № 1, конференц зал (313 ауд.)	15:45- 16:30	P, ЭГ, К, докторанты, магистранты
1 6.	Обмен мнениями членов экспертной группы	Кабинет ВЭГ, ауд. №.309, корпус № 1	16:30- 16:45	P, ЭГ, К
1 7.	Интервью с ППС кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ Приложение 6	Корпус № 1, конференц зал (313 ауд.)	16:45- 17:30	P, ЭГ, К, ППС кафедр
1 8.	Обмен мнениями членов экспертной группы	Кабинет ВЭГ, ауд. №.309, корпус № 1	17:30- 17:40	P, ЭГ, К
1 9.	Интервью с выпускниками Приложение 7	Корпус № 1, конференц зал (313 ауд.)	17:40- 18:20	P, ЭГ, К, выпускники
2	Обмен мнениями членов	Кабинет ВЭГ,	18:20-	P, ЭГ, К



№	Мероприятие	Место	Время	Участники
0.	экспертной группы	ауд. №.309, корпус № 1	18:30	
2 1.	Интервью с работодателями Приложение 8	Корпус № 1, конференц зал (313 ауд.)	18:30- 19:15	Р, ЭГ, К, работодатели
2 2.	Обмен мнениями членов экспертной группы, планирование работы на следующий день	Кабинет ВЭГ, ауд. №.309, корпус № 1	19:15- 19:30	Р, ЭГ, К
2 3.	Прибытие в гостиницу	Гостиница «Green Villa»	19:30- 20:15	Р, ЭГ, К
2 4.	Ужин	Гостиница «Green Villa»	20:15	Р, ЭГ, К
День 2-й: 14.03.2017 г.				
1	Завтрак	Гостиница «Green Villa»	До 8:30	Р, ЭГ, К
2	Прибытие в Университет	Учебный корпус № 1	8:45	Р, ЭГ, К
3	Изучение документации кафедр и выборочное посещение учебных занятий по направлениям аккредитуемых образовательных программ.	Учебный корпус № 1, № 2	9:00-13:00	Р, ЭГ, заведующие кафедрами, ППС, сотрудники
4	Обед	Столовая учебного корпуса № 1	13:00- 14:00	Р, ЭГ, К
5	Изучение документации кафедр.	Кабинет ВЭГ, ауд. №.309, корпус № 1	14:00- 16:00	Р, ЭГ, К
6	Работа ЭГ над рекомендациями, выборочное приглашение руководителей структурных подразделений, заведующих кафедр	Кабинет ВЭГ, ауд. №.309, корпус № 1	16:00- 18:00	Р, ЭГ, К
7	Встреча с руководством, представление предварительных результатов и рекомендаций	Корпус № 1, конференц зал (313 ауд.)	18:00	Р, ЭГ, К
8	Отъезд экспертов	Гостиница «Green Villa»	По графику отъезда	Р, ЭГ, К

**Обозначения: Руководитель ЭГ – Р; Экспертная группа – ЭГ;
Координатор – К, Ответственное лицо за внешний аудит от вуза – ОЛВ,
Руководители структурных подразделений – РСП.**

Приложение 2**Встреча с руководством университета****Дата: 13.03.2017 г.**

№	Фамилия, имя, отчество	Занимаемая должность	№ кабинета
1	Баймырзаев Куат Маратулы	Ректор, доктор географических наук, профессор, академик НАО имени Алтынсарина	Корпус №1, каб. 206

2**Интервью с проректорами****Дата: 13.03.2017 г.****Место: Корпус №1, конференц-зал 313**

№	Ф.И.О.	Должность	Ученая степень, звание
1	Еркинбаева Ляззат Калымбековна	ПП – проректор по учебно - методической работе	Доктор юридических наук, профессор
2	Мальтекбасов Марат Жабыкбаевич	Проректор по инновационной работе и стратегическому развитию	Доктор педагогических наук, профессор
3	Төлеген Мухтар Адильбекович	<i>Руководитель Аппарата ректора, и.о. проректора по воспитательной работе</i>	<i>кандидат юридических наук, доктор PhD</i>

3**Интервью с руководителями структурных подразделений, деканами,**

**заведующими кафедрами по направлениям аккредитуемых образовательных программ****Дата: 13.03.2017 г.****Место: Корпус №1, конференц-зал 313**

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень, звание
	Толамисов А.Г.	Декан гуманитарного факультета	кандидат исторических наук
2	Сериев Б.А.	Декан финансово - экономического факультета	кандидат юридических наук, доцент
3	Таубаев Б.Р.	Декан юридического факультета	доктор PhD
4	Есенгабылов И. Ж.	Декан естественно-технического факультета	кандидат педагогических наук
5	Рахимова А.М.	Зав.кафедрой казахского языка и литературы	доктор PhD
6	Есенбек Ж.Б.	Зав. кафедрой журналистики и филологии	доктор PhD
7	Байдыбекова С.К.	Зав. кафедрой учета и аудита	кандидат экономических наук
8	Өзенбаева А.Т.	Зав. кафедрой гражданско – правовых дисциплин	доктор PhD
9	Канагатов Ж.Ж.	Зав. кафедрой кафедрой технических дисциплин	кандидат биологических наук, доцент.
10	Калжанова Г. К.	Директор департамента академической деятельности	кандидат физико-математических наук, доцент
11	Калдияров Д. А.	Декан факультета дистанционного обучения	доктор экономических наук, доцент



12	Бахтаурова А. С.	Директор центра науки и инновационного развития	кандидат биологических наук, доцент
13	Калипанова Б. К.	Начальник отдела управления персоналом	
14	Наубаева Х. Т.	Директор центра послевузовского образования	доктор психологических наук
15	Туkenова Н. И.	Начальник управления информационных технологий	кандидат педагогических наук
16	Есимханова Р.К.	Директор офиса регистрации	магистр педагогических наук

Интервью со студентами**Дата: 13.03.2017 г.****Место: Корпус №1, конференц-зал 313**

№	Ф.И.О.	Специальность, курс	GPA
1	Дүйсенбай Айтан	Оценка, 1курс	-
2	Жайлаубаева Назым	Оценка, 2курс	2,2
3	Омарханұлы Ален	Оценка, 2курс	2,24
4	Рахманова Айжан	Оценка, 2курс	3,0
5	Ибрагимова Малала Ширваниевна	5B011800 – «Русский язык и литература»	3,75
6	Довгаль Алина Алексеевна	5B011800 – «Русский язык и литература»	3,23
7	Сазаева Адина	5B011800 – «Русский язык и	2,7



	Азаматовна	литература»	
8	Кенес Мадина Куанышкызы	5B011800 – «Русский язык и литература»	2,68
9	Искандер Асель Мураткызы	5B011800 – «Русский язык и литература»	3,2

Интервью
с магистрантами и докторантами

Дата: 13.03.2017 г.

Место: Корпус №1, конференц-зал 313

№	Ф.И.О.	Специальность, курс	GPA	
Магистранты				
1	Әдікенов Аблайхан Төреканұлы	6M060800- Экология	2,8	
Докторантура				
2	Мулик Даuletкерей	6D011700 – Казахский язык и литература	3,87	
3	Аманжолова Арайым Аламановна	6D011700 – Казахский язык и литература	1,84	
4	Садырова Анар Тұрсынхановна	6D011700 – Казахский язык и литература	1,33	
5	Чукенаева Гулим Толеуовна	6D011700 – Казахский язык и литература	4,0	
6	Рахметова М.	6D010300 - Юриспруденция	4	
7	Бекежанов Д.	6D010300 - Юриспруденция	4	



8	Адилгазы С.	6D010300 - Юриспруденция	3,67	
9	Қалдарбек Ә.	6D010300 - Юриспруденция	4	
10	Әліпұлы Е.	6D010300 - Юриспруденция	3,13	
11	Телеуев Г.	6D010300 - Юриспруденция	4	

**Интервью
с ППС по направлениям аккредитуемых образовательных программ
Дата: 13.03.2017 г.
Место: Корпус №1, конференц-зал 313**

Оценка					
1 0	Турысбекова Райхан Кундашовна	старший преподаватель , магистр	Учет и ауди т	87786836320 turysbekova777@mail.r u	
1 1	Адамов Аскар Амангельдинови ч	старший преподаватель , магистр	Учет и ауди т	87071071735 askar.adamov@bk.ru	
1 2	Байтаракова Бота Динасиловна	старший преподаватель , магистр	Учет и ауди т	87013946735 b.bota_66@mail.ru	
1 3	Гаджиев Фаррух Аллахвердыевич	старший преподаватель , магистр	Учет и ауди т	87017037281 farrux_gajiev@mail.ru	

Интервью с выпускниками

**Дата: 13.03.2017 г.
Место: конференц-зал 313**

Оценка



1.	Умарова Айнур	«Оценка» 2012г	Управление строительства Алматинской области , специалист	
2.	Измайлова Махаббат	«Оценка» 2012г	Казахтелеком г. Талдыкорган Менеджер	
3.	Абырова Мәлдір	«Оценка» 2015г	Акимат города Алматы , Главный специалист	
4.	Казтаев Асхат	«Оценка» 2015г	Ескелдинский район сельский округ Кокжазық, менеджер	
5.	Ордабайұлы Еркебұлан	«Оценка» 2015г	ТОО «Жоламан» эксперт оценщик	

Интервью с работодателями

Дата: 13.03.2017 г.

Место: конференц-зал 313

Оценка				
5	Кошманов Маулен Марданови ч	ТОО «Сенімді жол» оценочная компания, директор	Учет и аудит	
6	Ким Александр	ИП «Дос» Оценочная компания, директор	Учет и аудит	
7	Дюгай Олег Александро вич	ТОО «Жоламан» Оценочная компания, директор	Учет и аудит	
8	Ерменов Руслан Толегенови ч	Талдыкорганско е городское отделение Департамента земельного кадастра и технического обследование недвижимости, Руководитель отделения	Учет и аудит	
9	Имангалиев Самат Сайлаубеко	Филиал Алматинского Департамента «Правительство для	Учет и аудит	



Отчет по внешнему аудиту IQAA

	вич	граждан», филиала	Директор		
--	-----	----------------------	----------	--	--