БІЛІМ БЕРУ САПАСЫН ҚАМТАМАСЫЗДАНДЫРУ ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ (БСҚА)

«6D011700 - Қазақ тілі мен әдебиеті» білім беру бағдарламасын мамандандырылған аккредитация аясында ұйымның өзін-өзі бағалау есебін оқу және аудит нәтижесі негізінде Білім берудің сапасын қамтамасыз етудің тәуелсіз қазақстандық агенттігінің эксперттік тобының

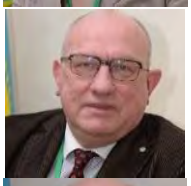
Ілияс Жансүгіров атындағы Жетісу мемлекеттік университетінде ӨТКІЗІЛГЕН СЫРТҚЫ АУДИТ БОЙЫНША ЕСЕБІ

13-14 наурыз 2017 ж.

Талдықорған, 2017 ж.

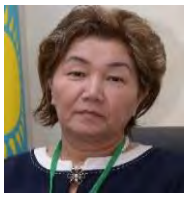
Состав экспертной группы

Амандыкова Сауле Кошкеновна
Руководитель группы
декан юридического факультета Евразийский национальный университет им. Л. Гумилева
доктор юридических наук, профессор

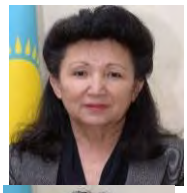


Peeter Järvelaid
Международный эксперт
Факультет права, ассоциативный профессор истории права, Таллинский Университет, Эстония

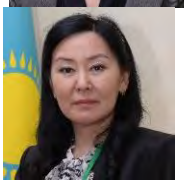
Шилин Михаил Борисович
Международный эксперт
Доктор географических наук, профессор кафедры " "Экология и биоресурсы", Российского государственного гидрометеорологического университета, г. Санкт-Петербург, Россия.



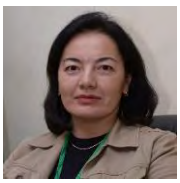
Даулетбекова Жанат Турарбековна
Эксперт
Доктор педагогических наук, доцент, заведующая кафедрой "Казахский язык и литература", Казахского национального педагогического университета имени Абая



Тайкулакова Гульнара Сериковна
Эксперт
Алматы Менеджмент Университет, доцент кафедры «Экономика и Оценка», кандидат экономических наук



Махамедова Баглан Якупбаевна
Эксперт
Кандидат педагогических наук, профессор, Декан факультета «Агробиология» Казахский национальный аграрный университет



Абаева Жамиля Сериковна
Эксперт
Заместитель Заведующей кафедры русской филологии и мировой литературы, Казахского национального университета имени аль-Фараби, кандидат филологических наук, доцент

Карсыбеков Руслан Нурбекович
Представитель работодателей
Эксперт-оценщик ТОО «Жоламан» г. Талдыкорган

Толендинова Мадина Багдатқызы
Представитель студенчества
Академия экономики и права имени У.А.Джолдасбекова,
Студентка 4 курса Учет и Аудит

Отчет по внешнему аудиту НКАОКО-IQAA

Уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел образовательной программы «6D011700-Казахский язык и литература» в ЖГУ им. И.Жансугурова по каждому стандарту

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	соответствует	соответствует с небольшими замечаниями	соответствует с замечаниями	не соответствует
Стандарт 1 Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества	✓			
Стандарт 2 Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией	✓			
Стандарт 3 Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка	✓			
Стандарт 4 Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация	✓			
Стандарт 5 Профессорско-преподавательский состав	✓			
Стандарт 6 Учебные ресурсы и поддержка студентов	✓			
Стандарт 7 Информирование общественности	✓			

СОДЕРЖАНИЕ

ГЛАВА 1 КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА
Введение…… 6
Основные характеристики вуза…… 6
ГЛАВА 2 ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ
Соответствие стандартам специализированной (программной) аккредитации
Введение…… 6
Стандарт 1
Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества…… 7
Стандарт 2
Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией…… 10
Стандарт 3
Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка…… 14
Стандарт 4
Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация…… 17
Стандарт 5
Профессорско-преподавательский состав…… 19
Стандарт 6
Учебные ресурсы и поддержка студентов……..…… 22
Стандарт 7
Информирование общественности…… 24
ГЛАВА 3
ЗАКЛЮЧЕНИЕ…… 27
ПРИЛОЖЕНИЯ
Приложение 1
Программа внешнего визита…… 29
Приложение 2
Список всех участников интервью…… 32

КІРІСПЕ

І. Жансүгіров атындағы Жетісу мемлекеттік университетінде жоғары оқу орнынан кейінгі білім берудің мақсатына сай бәсекеге қабілетті, жоғары білікті, қоғамның ғылыми және мәдени дамуын қамтамасыз ететін кадрларды даярлау үшін 6D011700 – «Қазақ тілі және әдебиеті» білім беру бағдарламасы негізінде докторанттар оқытылады.

6D011700 – «Қазақ тілі және әдебиеті» білім беру бағдарламасы І. Жансүгіров атындағы Жетісу мемлекеттік университетінің миссиясы мен «2017-2020 жылдарға арналған даму стратегиясына» сәйкес жүзеге асырылады. Білім беру бағдарламасының мақсаттары миссияға, стратегиялық даму жоспарына сәйкес анықталған.

6D011700 – «Қазақ тілі және әдебиеті» мамандығы бойынша білім беру ісі Қазақстан Республикасы Білім және ғылым министрлігінің Білім және ғылым саласындағы бақылау комитетінің лицензиясы (03.02.2010ж. АБ №0137366) негізінде 2010 жылдан бастап жүзеге асырылуда. Жоғары білімнің кәсіби оқу бағдарламасын меңгеруде қорытынды аттестаттаудан өткен бітірушілерге 6D011700 – «Қазақ тілі және әдебиеті» мамандығы бойынша «Философия докторы» дәрежесі беріледі.

Сыртқы аудит мерзіміндегі білім алушылардың контингенті – 4 (гранттық негізде); түлектер саны – 2, екеуі де жұмыспен қамтылған.

Эксперттік топ тарапынан БІЛІМ БЕРУ БАҒДАРЛАМАЛАРЫ мақсатын, міндеттерін, мазмұнын, бағдарлама құрылымын, ПОҚ-тың біліктілігін көрсететін құжаттар сараптамадан өткізілді. Сонымен қатар, БІЛІМ БЕРУ БАҒДАРЛАМАЛАРЫ-ның материалды-техникалық базасы туралы құжаттар, бағдарламаны іске асыру үдерісін басқару механизмі мен ұйымдастырылуы туралы, жұмыс берушілермен өзара байланыс және докторанттардың ғылыми-зерттеу жұмысын жүргізуіне арналған база туралы құжаттар қаралды.

Эксперттік топ тарапынан бағдарламаның құрылымын, мазмұнын, мақсат-міндеттері мен миссиясын, ПОҚ біліктілігі мен докторанттар білімінің нәтижелілігін, материалдық-техникалық базасын, жұмысберушілер, іс-тәжірибе базасы және тағы басқа мәселелерді қамтыған білім беру бағдарламалары- ның құжаттарына сараптама жүргізілді.

ЖОО басшыларымен, декан, кафедра меңгерушілерімен, профессор-оқытушы құрамымен, докторанттармен, түлектермен және жұмысберушілермен сұхбат жүргізілді. Сұхбат нәтижесінде жалпы 6D011700-Қазақ тілі және әдебиеті білім беру бағдарламасының жүзеге асырылуының деңгейі қанағаттанарлық екені байқалды.

Аудит кезінде жалпы оқу корпусы, кітапхана қоры, жатақхана, іс-тәжірибе базасы, асхана, спорт зал, медпункт, тіркеу бөлімі, ғылыми-зерттеу институты, телестудия, оқу аудиториялары, кафедра, қызмет көрсетуші бөлімдер қаралып шықты. Мамандықты даярлаушы ПОҚ-тың жоғары ғылыми-әдістемелік деңгейі, материалдық-техникалық база, кітапхана қоры мен ақпараттық қор маман дайындауға мүмкіндік беретіндігі байқалды.

6D011700 – «Қазақ тілі және әдебиеті» білім беру бағдарламалары бойынша білім беру үдерісін іске асыратын ПОҚ саны - 8. ПОҚ-тың ғылыми әлеуеті - 100% құрайды.

СТАНДАРТ 1. БІЛІМ БЕРУ БАҒДАРЛАМАЛАРЫНЫҢ МАҚСАТТАРЫ МЕН САПАНЫ ҚАМТАМАСЫЗ ЕТУ САЛАСЫНДАҒЫ САЯСАТЫ

Дәлелдеулер мен талдау

6D011700 – «Қазақ тілі және әдебиеті» білім беру бағдарламасының стратегиялық менеджменті мамандық бойынша білім берудің барлық үдерісін қамтиды және бағдарламаның ұзақ мерзімді жетістігіне әрі тұрақты болуына бағытталған. Білім беру бағдарламалары қоғам мен еңбек нарығы сұраныстарына орай қайта қаралып тұрады. Бағдарлама мақсаттарының тиімділігін тәжірибе базалары, жұмыспен қамтамасыз ететін аймақтық ұйымдармен өзара келісім негізінде енгізілген элективті пәндер қатары және түлектердің қорытынды бағалары дәлелдейді.

Білім бағдарламасының сапасын қамтамасыз ету аясындағы саясат пен мамандарды даярлау барысында білім беру бағдарламасын тұтынушылардың талаптарын, студенттердің басқару үдерісіне араласуын, білім беру бағдарламасын жүйелі түрде іске асыру, білім сапасын үнемі арттырып отыру негізге алады. Білім беру бағдарламаларын жетілдіруге және сапасын арттыруға, білім алушылар мен жұмыс берушілердің талап-тілектеріне назар аударуға айрықша көңіл бөлінеді.

Мамандықты шығарушы кафедраның мақсаты филология және әлеуметтік бағыттар бойынша бәсекелестікке қабілетті, білім беру, мәдени ұйымдарда және басқа салаларда кәсіби қызмет етуге дайын мамандарды даярлауға бағытталған.

ЖМУ сайтымен танысуда, өзін-өзі бағалау есебіне және университеттің 2020 жылға дейінгі Стратегиялық даму жоспарына талдау жасалғанда Қазақ тілі мен әдебиеті кафедрасында жүзеге асырылатын білім беру бағдарламалары мақсаты ЖОО-ның «Қоғамның инновациялық дамуы үшін ұлттық және халықаралық деңгейде сапалы білім беру, оқыту және зерттеу арқылы көшбасшы болу» миссиясына, Стратегиялық даму жоспарына, мақсаты мен міндеттеріне сәйкес келетіндігін көрсетті. Білім беру бағдарламасының мақсаттары елдегі экономикалық даму мен еңбек нарығы талаптарын ескерілген, докоранттарға орталықтандырылған білім беру, оқыту және бағалау назарға алынған Білім беру бағдарламасы бойынша мамандарды даярлауда ұлттық және аймақтық мүдделер ескерілген. Білім беру бағдарламасының айқындығы мен дамуы қоғам, экономика, еңбек нарығы сұраныстарына сәйкес. Білім беру бағдарламасының мақсаттарын айқындауда еңбек нарығы, экономика, қоғамның қажеттіліктерін қамтамасыз ету

көзделген. Білім беру бағдарламасы кредиттік-модульдік жүйе арқылы жүзеге асырылады.

Жұмыс берушілермен сұхбат жүргізу және өзін-өзі бағалау есебімен танысу барысында Қазақстан Республикасы және Алматы облысының динамикалық дамуына әсер етуші мәдениет және өнер, білім, экономика, құқық саласына қажетті, Болон декларациясының принциптеріне сәйкес кәсіби құзыреттілігі жоғары мамандар дайындалып жатқандығы анықталды.

ЖОО-ның факультет, кафедра ПОҚ-пен, докторанттармен және қызметкерлермен кездесу барысында білім беру бағдараламасының мақсат, міндеттерімен жақсы таныс екендігі байқалды.

Университетте сапамен қамтамасыз ету саласындағы саясатты қабылдау және бекіту үдерісі жолға қойылған. Университет ректорымен, проректорларымен сұхбаттасу, оқу және жұмыс жоспарларымен, оқу пәндері бағдарламаларымен танысу, Қазақ тілі мен әдебиеті кафедрасының хаттамаларын қарау арқылы мамандар дайындау сапасына басқарудың барлық деңгейі бойынша үлкен көңіл бөлінетіндігі байқалды. ЖМУ-да СМЖ басшылыққа алынады. Білім беру бағдарламалары мазмұны ұлттық деңгейде қабылданған нормативтік талаптарға сәйкес келеді.

Әкімшілік, құрылымдық бөлімшелер, ПОҚ, докторанттармен сұхбаттасқанда, Қазақ тілі мен әдебиеті кафедрасының хаттамалары мен өзін-өзі бағалау есебін талдағанда олардың білім беру бағдарламаларының сапамен қамтамасыз ету саясатын қалыптастыруға, қолдауға қатысатындығы байқалды және бұл лауазымдық нұсқаулық пен ережелерде белгіленген. Бағдарламаны сапамен қамтамасыз ету саясатын іске асыруға сырттан мүдделі тараптар тартылады.

Кафедра білім беру бағдарламасының сапаны қамтамасыз ету саласындағы саясатын мониторингтеу, тиімділігін бағалау, қайта қарауды Ғылым және стратегиялық даму орталығы, Тестілеу және білім беру қызметтеріне мониторинг жүргізу бөлімдерімен бірлесе іске асыратындығы да байқалды. Мониторинг нәтижесінде алынған мәліметтер білім беру үдерісін үнемі жетілдіріп отыруға мүмкіндік береді.

Білім беру бағдарламалары бойынша оқыту, ғылыми-зерттеу және білім берудің сапамен қамтамасыз ету саясатымен тығыз байланысы бар екендігі байқалды. Қазақ тілі мен әдебиеті кафедрасының оқытушыларының аудиториялық сағаттары мен ғылыми-зерттеу жұмыстарының арақатынасы сақталған.

Докторанттар білімін бағалау ағымдық, аралық және қорытынды аттестаттау түрінде жүргізіледі. Білім алушылардың ағымдық бақылауы және аралық аттестаттауы балдық-рейтингтік жүйе бойынша бағаланады. Докторанттың білімін бағалау критерийлері университеттің «Магистранттар мен докторанттарды аралық аттестаттау Ережесіне» сәйкес жүргізіліп, балдық-рейтингтік жүйе бойынша бағаланатындығына көзіміз жетті.

Университетте 2016-2017 оқу жылынан бастап докторанттар білімін бағалау электронды журналға тіркелген.

ПОҚ қызметінің көрсеткіштері ішкі рейтинг арқылы бағаланады. Рейтинг жүйесіне білімгерлердің теориялық және тәжірибелік көрсеткіштері, ғылыми-зерттеу қызметінің түрлері кіреді. Кафедра отырысында докторанттардың аралық және қорытынды аттестациясы, оқытушылардың ашық сабақтары, докторанттардың білім беру бағдарламасына қанағаттануы («Оқытушы студент көзімен» сауалнамасы қорытындысы бойынша), түлектердің кәсіби дайындығы деңгейі (жұмысберушілердің пікірі негізінде) үнемі қарастырылып, шешім шығарылып отыратындығы расталды.

Білім беру бағдарламасының талапқа сай сапалы іске асуының сенімді дәлелдемесі - 6D011700 – «Қазақ тілі және әдебиеті» білім беру бағдарламасының Тәуелсіз аккредиттеу және рейтинг агенттігінің 2016 жылғы қорытындысы бойынша 3-орынды иеленуі.

ЖМУ-да Қазақ тілі мен әдебиеті кафедрасында академиялық адалдықты, академиялық еркіндікті қолдау және кемсітушіліктен қорғау шаралары қарастырылғандығына «Оқытушының ар-намыс кодексі» және «Студенттің ар-намысы кодексімен» (университет сайтында) танысу барысында көз жеткізілді. Кемсітушіліктің кез келген түрінен сақтауды қолдау бойынша іс-шаралар қабылданған. Атап айтқанда, оқытушылар мен студенттер арасындағы өзара сыйластық пен іскерлік серіктестік жағдайын жасау; интеллектуалдық меншік құқығын сақтау (антиплагиат бағдарламасы арқылы тексеру); тәуелсіз емтихан қабылдаушының қатысуымен емтихан алу; оқытушылардың ҒЗЖ бағытын таңдау еркіндігі және т.б.

ЖОО-да жемқорлыққа қарсы іс-қимыл жөнінде нақты саясат жоспарлы түрде жүргізіледі. Университет сайтында оқу орны басшысына тікелей хабарлама жолдай алатын ректор блогы бар. Сонымен қатар, сенім телефоны, тәртіптік кеңес қызмет етеді. Қазақстан Республикасының Жемқорлыққа қарсы стратегиясын оқытушылар мен докторанттарға түсіндіру шаралары жоспарлы түрде өткізіліп тұратындығы да анықталды.

Айғақтар: ЖМУ сайтындағы ақпараттар, Білім беру бағдарламаларының өзін-өзі бағалау есебіндегі деректердің шынайылығы; 2020 жылға дейінгі Университеттің Стратегиялық даму жоспарымен сабақтастықта жүргізілген жұмыстардың мазмұны; жұмыс берушілер, университет проректорлары, құрылымдық бөлім басшылары, ПОҚ, докторанттар, түлектермен сұхбат нәтижелері; Білім беру бағдарламаларының негізінде оқу және жұмыс жоспарларының түзілім деңгейі; оқу пәндері бағдарламаларының мазмұндық-құрылымдық жүйесінің талапқа сәйкестігі; лауазымдық нұсқаулықтарды, түлектердің жұмысқа орналасуына мониторинг жүргізудің жолға қойылғаны; аралық және қорытынды аттестаттау ведомостарының, «Оқытушы докторант көзімен» сауалнамасы нәтижелерінің, жұмыс берушілердің сауалнамасындағы жауаптардың талапқа жауап

беретіндігі кафедрада бұл бағыттағы жұмыстардың толық әрі дұрыс жүзеге асырылып жатқандығын дәлелдейді.

Ұтымды жақтары. ЖМУ басшылығының барлық сатыларында ішкі және сыртқы ортаны мониторингілеу жүйесі құрылған және тұрақты түрде жүзеге асырылады. Алынған мәліметтер өңделеді, талқыланады және кәсіби білім беру саласының миссиясын, басым бағыттарын және міндеттеріне толықтырулар мен түзетулер енгізуге мүмкіндік береді. «Қазақ тілі мен әдебиеті» кафедрасында оқу үдерісі мен ғылыми-зерттеу қызметін ықпалдастыру жүйесі жолға қойылған.

СТАНДАРТ 2. БІЛІМ БЕРУ БАҒДАРЛАМАЛАРЫН ӘЗІРЛЕУ, БЕКІТУ ЖӘНЕ АҚПАРАТТАРДЫ БАСҚАРУ

Дәлелдеулер мен талдау

Университетте білім беру бағдарламасын құрастыру, оны ішкі және сыртқы сараптау және бекіту жүйесі қызмет етеді. Білім беру бағдарламаларын мамандар даярлаушы кафедра құрастырады, одан кейін факультет Кеңесінің отырысында талқыланады, Академиялық қызмет департаменті және университеттің ОӘК-тен сараптаудан өтеді, соңында университеттің Ғылыми Кеңесінде бекітіледі. Осы құрылымдық бөлімше басшыларымен жүргізілген сұхбаттасу Білім беру бағдарламаларын құрастыруды тексеру мен бекітудің барлық кезеңдерінде оның ҚР МЖМБС-ға сәйкестігіне басты назар аударылатындығын көрсетті.

Модульді білім беру бағдарламасын ректордың бұйрығымен бекітілген Білім беру бағдарламаларын құрастырушы жұмыс тобы дайындайды және жұмыс берушілер Кеңесімен келісіледі. Білім беру бағдарламасын құрастыруда пән оқытушылары, білім алушылар және жұмысберушілер өз пікірлерін білдіре алады. Таңдау пәндерінің оқу-әдістемелік кешенін даярлаған ПОҚ докторанттар мен жұмысберушілер кафедра мәжілісінің отырысында пәннің тұсаукесерін жасап, пәннің оқудағы, ғылымдағы, қоғамдағы, маманның кәсіби болашағы үшін қажеттігі жан-жақты талқыланады. Кафедра мәжілісінің шешімі бойынша пән оқыту үдерісіне енгізіледі.

ҚР МЖМБС және оның негізінде құрастырылған оқу жоспарларын (үлгілік, жеке, жұмыс), оқу бағдарламаларын және ПОӘК сараптау арқылы білім беру бағдарламалары құрылымы мен мазмұнын құрастырудың білім беру бағдарламасында кәсіби білім берудің деңгейіне сәйкес іске асырылатындығын анықтадық. Оқу жоспарлары мен бағдарламаларының құрылымы модульдік оқыту технологиясын қолдана отырып құрастырылған және құзыреттілік қалыптастыруға бағытталған.

6D011700 – Қазақ тілі және әдебиеті білім беру бағдарламасының мазмұны ҚР МЖМБС талаптарына, Ұлттық біліктілік шеңбері мен Дублин дескрипторларына сәйкес жасалынған.

Қазақстандық еңбек нарығындағы талаптарға сай мамандықтың модульдік білім беру бағдарламасы Дублин дескрипторындағы оқытудың бес басты *нәтижелеріне: білім мен түсіну, білімді қолдану мен түсініп қолдануға, талқылауды қалыптастыруға, коммуникативтілік қабілеттерді жетілдіруге, білім алу қабілетін арттыруға және жаңашылдыққа негізделген. Оқыту нәтижелері бағдарламаның барлық деңгейінде де, жеке пән* модулінің деңгейінде де сипатталған. Модульдік білім беру бағдарламасының құрылымы оқыту нәтижелеріне, құзыреттіліктерге және кредитті қайта есептеу (75 кредит) жүйесіне негізделген.

Қазақ тілі және әдебиеті мамандығы докторанттарын кәсіби дайындауда ғылыми-зерттеу жұмысын жүргізу, оның әдіснамасы мен әдістерін меңгертуге көңіл бөлінген.

Докторанттардың кәсіби мүмкіндіктерін кеңейтетін модульдер мен таңдау компоненттерінің мазмұны жүйелі, дұрыс құрастырылғандығы және докторантқа орталықтандырылғаны анықталды.

Мамандықтың оқу-әдістемелік кешендері (МОӘК) талапқа сай құрастырылған. Пәндердің оқу-әдістемелік кешендері (ПОӘК) толық дайындалған және қолжетімді. ҚР МЖМБС, ҮОЖ, ОЖЖ, ПОӘК және т.б. университет сайтына орналастыру арқылы жұртшылыққа таныстырылады.

Барлық оқу-әдістемелік материалдар мен дәрістердің электрондық нұсқалары, электрондық оқулықтар, элективті пәндер каталогы, тест жинақтары университет кітапханасында жинақталған. Электронды кітапхана ресурстарын пайдалануға, ДОӨЖ уақытында оқытушылармен еркін пікір алмасуға толыққанды жағдай жасалынған.

Білім беру бағдарламасында докторантты тұлғалық жағынан кемелдендіру, дүниетанымын кеңейту, шығармашылық қабілетін қалыптастыру, әлеуметтік құзыреттілігін дамытуға ықпал ететін пәндер қамтылған. Докторанттарды әлеуметтік-этикалық құндылықтарды білуге және өзінің кәсіби қызметінде соларға сүйенуге, іскери этика нормаларын сақтауға, мінез-құлықтың этикалық және құқықтық нормаларын игеруге бағытталған, бірлесе жұмыс істеу қабілетін дамытатын, жаңа шешімдер ұсына білуге дағдыландыратын, сонымен қатар, кәсіби және тұлғалық тұрғыдан өсуге жағдай туғызатын «Тілдік қатынастардың ғылыми аспектілері», «Қазіргі қазақ тіл білімінің және әдебиеттану ғылымының даму үрдісі мен жаңа бағыттары», «Жоғары мектепте филологиялық пәндерді оқыту» (жұмысберушілер ұсынысы), «Көптілді білім беру теориясы мен әдістемесі» (докторанттар ұсынысы), «Ғылыми зерттеулердің әдіснамалық негіздері» сынды элективті курстар енгізілген.

Оқу жоспарларын, ОЖЖ, докторанттарды іс-тәжірибеге бағыттау бұйрықтарын, іс-тәжірибені ұйымдастыру базаларымен келісімшарттарды саралау білім беру бағдарламалары педагогикалық және зерттеу іс-тәжірибеден өтетін орындардың нақты айқындалғандығын көрсетті. Іс-тәжірибе бағдарламаларының мазмұны іс-тәжірибенің мақсаты, міндеттері, көлемі (кредиттері) және нәтижелері нақты және негізді түрде қарастырылғандығын растады. Іс-тәжірибелер бойынша құжаттармен, докторанттардың есебімен танысу іс-тәжірибені ұйымдастырудағы тиімді жолдарын көрсетті. Докторанттардың жеке жұмыс жоспарын жүзеге асыруына мүмкіндік беретін іс-тәжірибе базасын таңдауына қолайлы жағдай туғызу мақсатында А.Байтұрсынов атындағы Тіл білімі институтымен, М.Әуезов атындағы Әдебиет және өнер институтымен келісімшарт жасалған.

Оқу жоспарының құрылымы, оның құрамына кіретін модульдер мен таңдау компоненттері, ДҒЗЖ-ды ұйымдастыру, мамандық докторанттарының республикалық және халықаралық деңгейде өтетін әр алуан ғылыми, мәдени іс-шараларға қатысуы білім беру бағдарламасында докторанттардың жалпымәдени, жалпы кәсіби және кәсіби құыреттіліктерін қалыптастырумен қатар, өздерінің жекелік-тұлғалық қасиеттерін, шығармашылық қабілеттерін дамытуына да мүмкіндіктер жасау көзделгендігін байқатты.

Білім беру бағдарламалары құжаттарының «Оқу үдерісін кредиттік технология бойынша ұйымдастыру Ережесіне» (ҚР БҒМ-нің 20.04.2011ж. №152 бұйрығы 28.01.2016ж. №90 толықтырулар мен өзгерістер) сәйкестігін тексеру оқу жоспарында көзделген оқу қызметінің барлық түрлері білім беру бағдарламасының жалпы еңбек сыйымдылығында ескерілгендігін және білім беру бағдарламалары докторанттардың үлгерімі мен олардың академиялық тұрғыда өсуіне ықпал етуге бағытталғандығын растады.

Ректор, проректор, құрылымдық бөлімше басшыларымен жүргізілген сұхбаттасу университетте оқу жоспары мен қойылған міндеттердің орындалуын бақылау, сондай-ақ оны жетілдіру үшін бағдарламаның өзектілігін; докторанттар білімін бағалаудың тиімділігін; оқыту нәтижелері мен бағдарламаның іске асырылуын, оның сапасына қанағаттануын бағалауды қамтитын кері байланысты қамтамасыз ететін білім беру бағдарламалары сапасын ішкі бағалау мен сараптаудың тиімді, үздіксіз ішкі механизмінің жасалғандығын және қызмет ететіндігін анықтауға мүмкіндік берді.

Кафедра құжаттарымен танысу білім беру бағдарламасын бағалау мен қайта қарастыру жүйелі түрде жүргізілетіндігін, оны жетілдірудің басым бағыттары айқындалып, тиісті іс-шаралар атқарылатындығын, бұл үдеріске докторанттар және жұмысберушілердің қатысатындығын растайды. Докторанттармен сұхбаттасу барысында олардың Ұлттық біліктілік шеңберімен, Қазақстан Республикасында академиялық дәреже алу талаптарымен, докторлық диссертация қорғауға қойылатын талаптармен таныс екеніне көз жеткізілді.

Оқытудың ғылыми-әдістемелік деңгейінің сапасын көтеру, оқу жоспары мен міндеттерінің орындалуын, бағдарламаның өзектілігін, докторанттарды бағалаудың нәтижелілігін, бағдарлама сапасына қанағаттану сынды жетілдірудің кері байланысын анықтау мақсатында тұрақты түрде мониторинг өткізіліп, алынған мәліметтерге талдау жасалынып, жетілдіру жұмыстары атқарылып отыратындығы университет құжаттарында жинақталған.

Айғақтар: Білім беру бағдарламалары өзін-өзі бағалау есебі, университет ректоры, проректоры, құрылымдық бөлімше басшыларымен, докторанттармен жүргізілген сұхбат нәтижесі; білім беру бағдарламалары оқу (үлгілік, жеке, жұмыс) жоспарларын сараптау; оқу пәндерінің бағдарламаларымен, іс-тәжірибе бағдарламаларымен танысу, ПОӘК талдау, докторанттарды іс-тәжірибеге бағыттау туралы бұйрықтармен және іс-тәжірибе есептерімен танысу; қазақ тілі мен әдебиеті кафедрасы оқытушыларының оқу-әдістемелік құралдарын қарастыру.

Ұтымды жақтары: Факультетте докторанттарға арналған арнайы жабдықталған интернет ресурс орталығы мен диссертациялық залдың болуы, абоненттік бөлімнің жұмыс жасауы.

3-СТАНДАРТ. СТУДЕНТТІК ОРТАЛЫҚТАНДЫРЫЛҒАН ОҚЫТУ, БІЛІМ БЕРУ ЖӘНЕ БАҒАЛАУ

Дәлелдеулер мен талдау

І.Жансүгіров атындағы ЖМУ қазақ тілі мен әдебиеті кафедрасында докторанттарды оқыту, білім беру және бағалау оқу үдерісін орталықтандырылған түрде жүзеге асыру қағидаларына сәйкес. Оқу-әдістемелік құжаттарды сараптау, ішкі аудит аясында ашық оқу іс-шараларымен, қазақ тілі мен әдебиеті кафедрасы оқытушы-профессорлар құрамы мен докторанттарының ҒЗЖ-сын ұйымдастыру ісімен, оның нәтижелерімен танысу докторанттардың патриотизм, төзімділік, жауапкершілік, шешім қабылдай білу сияқты тұлғалық қасиеттерді қалыптастыру үшін жағдай жасалғандығын растады. Оқу қабілеті мен шығармашылық белсенділігін дамыту мақсатында ПОҚ кеңес беру, түрлі мәдени, ғылыми-танымдық іс-шараларға қатысуын қамтамасыз етіп, бағыт-бағдар береді. Сонымен қатар, оқу-тәрбие жұмысы нәтижесінде докторанттардың жеке қабілеттерін, креативтілік деңгейін арттыратындай деңгейде құрылған.

6D011700 – «Қазақ тілі және әдебиеті» мамандығы докторанттарының ЖОЖ-ын талдау, университеттің оқу жұмысын ұйымдастыру жүйесін меңгеру арқылы оқу үдерісінде докторанттардың даралығы, қоғамдық және дәрісханадан тыс іс-шараларды ұйымдастыруда дербестігі, еркіндікке

ұмтылысы, тұлғалық және кәсіби өсуіне педагогикалық іс-тәжірибе барысында жағдай жасалатындығына көз жеткіздік. Докторлық диссертация тақырыбын анықтауда докоранттың қызығушылығы, тәжірибесі ескерілген.

Докоранттардың оқытушылармен қарым-қатынасының деңгейіне әр семестрде жүргізілетін «Оқытушы студенттер көзімен» сауалнамасы арқылы мониторинг жасалып, тиісті шешімдер қабылданады.

Докторант ғылыми кеңесшісімен бірлесе отырып, ЖОЖ-ын құрастырып, өзінің жеке білім алу траекториясын анықтайды. Докоранттарға оқу жылында оқытылатын элективті пәндер мен жүргізетін оқытушыларды таңдауға мүмкіндік берілген және олардың бастамалары ПОҚ тарапынан қолдау тауып отырған. Атап айтқанда, 2015-2016 оқу жылында академиялық ұтқырлықпен Әулие Климент Охридский атындағы София университетінде білім алған докторант Г.Чукенаеваның «Этнолингвистика» пәнін алдын-ала оқып (3 кредит), емтихан тапсыруына жағдай жасалған және оқу нәтижесі бойынша докоранттың ҒЗЖ сағаттары есептелген.

Сұхбаттасу барысында докоранттар ЖОЖ құрастыру Болон декларациясы құжаттарында ұсынылған технология бойынша жүзеге асырылатындығын атап өтті.

Оқытушылармен және докоранттармен сұхбаттасу кезінде курс басталғанда оқытушының әр пәннің бағдарламасымен, докоранттар білімін бағалау жүйесімен, дескрипторларымен таныстыратындығы және оның ПОӘК-те берілетіндігі анықталды.

Оқу үдерісіндегі барлық құжаттар оқу-әдістемелік кешендер, жұмыс оқу бағдарламалары, студенттің жеке жұмыс жоспары, сабақ кестесі, ағымдық, аралық, қорытынды бақылау бойынша бағалар, транскрипт және т.б. құжаттар, қашықтықтан оқытуға байланысты барлық материалдар университеттің электронды журналында жинақталған. Оған кез келген докторант өз жеке профилі, логин, паролі арқылы қажетті мәліметтерді ала алады.

Әр пән бойынша бақылау формасы модульдік білім беру бағдарламасында айқындалып, университеттің Ғылыми кеңесінде бекітілген. Емтихан билеттері мен оларды бағалау критерийлерін эксперттік комиссия сараптап, кафедра отырысының талқылауына ұсынатындығы кафедра отырысының хаттамасында рәсімделген. Емтихан қабылдау комиссиясының құрамы 3-5 адамнан тұрады, комиссия құрамы кафедра меңгерушісінің өкімімен бекітілген.

Докоранттың білім беру бағдарламалары игеруі ҚР МЖМБС бекітілген нормаға сәйкес жүзеге асырылады. Докоранттардың оқу жүктемесінің көлемі әр оқу жылына оңтайлы түрде бөлінген.

Университетте докоранттардың оқу жетістіктеріне ішкі мониторинг жүргізіліп отырады. «Intranet» жүйесіндегі «Жеке оқу жоспары», «Электронды журнал», «Транскрипт» бөлімдері докоранттардың академиялық жетістіктері бойынша тиімді электронды базаның бар екенін, білім алушылардың өсуі

жайлы жүйелі түрде мәліметтер жинақталып, ақпараттар мониторингіленіп, басқарылатындығын көрсетті. Докторанттардың ғылыми-зерттеу жұмыстарының жетістіктері әр семестрде кафедра отырысында талқыланып, бағаланған, есептері тіркелген.

Докторанттың емтихан нәтижесін қайта қарастыру (қажеттілігі туындаған жағдайда) университет ректорының оқу жылына бекітілген бұйрығымен аппеляциялық комиссия жұмыс істейді. Емтиханның қорытынды бағасына қанағаттанбаған жағдайда докторанттың аппеляциялық шағымы қарастырылып, нәтижесі хабарланады. Аппеляцияға беру, оны қарастыру және нәтижесін хабарлау университеттің «Аппеляциялық комиссиясы туралы Ережесін» негізге ала отырып жүргізіледі.

Университет докторанттарының құқықтары мен міндеттері университеттің «Докторантура туралы Ережесінде» көрсетілген.

Қазақ тілі мен әдебиеті кафедрасындағы құжаттарға сараптама жүргізу кафедрада докторанттардың ғылыми-зерттеу жұмыстарына тартылуы, академиялық ұтқырлығы мен ғылыми тағылымдамаларының жүзеге асырылуына талдау жасалатындығын көрсетті.

6D011700 – Қазақ тілі және әдебиеті мамандығы докторанттарының ғылыми жұмыстарының нәтижелері Қазақстанда және шетелде өткен республикалық, халықаралық ғылыми-тәжірибелік конференциялардың жинақтарында, ҚР БҒМ Білім және ғылым саласындағы бақылау комитеті ұсынған басылымдарда, ғылыми басылымдарда, Scopus мәліметтер базасына кіретін басылымдарда жарық көрген.

Университет Ғылыми Кеңесінің шешімімен халықаралық конференция, семинар өткізілетін мемлекеттерде докторанттардың қатысу мүмкіндіктері және нөлдік емес импакт-факторға ие Scopus, Thomson Reuters компаниясының деректер базасына кіретін халықаралық ғылыми журналдардағы ғылыми мақалаларын жариялау бюджеттен тыс қаржыландыру қарастырылған (24.11.2016 ж. Ғылыми Кеңес қаулысы).

Білім беру бағдарламалары бойынша білім алушы докторанттар жыл сайын әртүрлі масштабта өткізілетін ғылыми байқауларға қатысып нәтиже көрсеткен: Садуакасова С.А. (ЖМУ Ректорының гранттық жобасы, 2014), Чукенаева Г.Т. (Erasmus+K107, Болгария, 2016), Мүлік Д. (Erasmus+K107, Испания, 2016). Сертификаттары кафедрада жинақталған.

Өткен оқу жылдарында мамандық докторанттары Адам Мицкевич атындағы университеттің (Польша, Познань қ.) неофилология факультетінде ғылыми тағылымдамадан өтсе, осы семестрде докторанттардың Ханкук университетінен (Оңтүстік Корея, Сеул қ.), Гази университетінен (Түркия, Анкара қ.), Кадис университетінен (Испания, Кадис қ.) ғылыми тағылымдамадан өтуі жоспарланған.

Кафедрада Қазақстан Республикасы Үкіметінің 11.02.2012 жылғы № 110 Қаулысымен бекітілген «Оқу-ағарту ұйымдарында білім алушыларды

ауыстыру және қайтадан қабылдау ережесі» талап ететін қажетті құжаттар бар, рәсімделген. Білім беру бағдарламалары соңғы 5 жылда ауыстыру, қайта қабылдау, академиялық демалыс беру жағдайлары болмаған.

Қазақ тілі және әдебиеті мамандығы докторанттарымен жүргізілген сұхбаттасу мен тестілеу және білім беру қызметтеріне мониторинг жүргізу бөлімі, ғылым және стратегиялық даму орталығы жүргізген сауалнама нәтижелерін сараптау докторанттардың білім беру үдерісіне, оқу бағдарламасын жүзеге асыру сапасына, сессия кезіндегі емтихандардың ұйымдастырылуына қанағаттанатындығын көрсетті.

Айғақтар: оқу-әдістемелік құжаттар талдауы; ішкі аудит аясында ашық оқу іс-шараларын көру; оқытушылар мен докторанттардың ҒЗЖ, докторанттардың ЖОЖ танысу; Академиялық қызмет департаменті қызметкерлерімен жүргізілген сұхбаттасу; оқытушылармен және докторанттармен жүргізілген сұхбаттасу; «Intranet» жүйесі жұмысымен танысу; қазақ тілі мен әдебиеті кафедрасы отырысының хаттамаларымен танысу.

Ұтымды жақтары: Жұмыс берушілермен байланысты бағалау жүйесі және олардың талаптарын талдау негізінде білім беру нәтижелері «Жұмыс берушілердің түлектер дайындығы деңгейімен қанағаттануы» сауалнамасының нәтижесімен сәйкес жаңарып, жетілдіріліп отырады.

Жақсарту шаралары: 6D011700 – Қазақ тілі және әдебиеті мамандығы докторанттарының диссертациялық жұмыс тақырыптары қазіргі қазақ тіл білімі мен әдебиеттануының өзекті мәселелерін қамтитындығы байқалды. Жұмыстардың ғылыми аппаратынан диссертацияларда тіл білімі мен әдебиеттану бойынша оқыту мәселелері де бар екендігі анықталды. Дегенмен, аккредиттеуден өтіп отырған Білім беру бағдарламаларының кәсіби/ғылыми бағдары «білім беру» болғандықтан, тақырыптарда әдістемелік бағытқа басымдылық берілуі тиіс.

СТАНДАРТ 4. СТУДЕНТТЕРДІ ҚАБЫЛДАУ, ҮЛГЕРІМ, ТАНУ ЖӘНЕ СЕРТИФИКАТТАУ

Дәлелдеулер мен талдау

6D011700 – «Қазақ тілі және әдебиеті» білім беру бағдарламасына талапкерлерді іріктеуге және дайындауға бағытталған жүйелі кәсіптік бағдар жұмысының жүргізілетіндігі, талапкерлерді білім беру бағдарламасына қабылдаудың типтік ережесіне сай іске асырылатындығы кафедра құжаттарында көрсетілген.

Оқу жылының басында тіркеу бөлімімен берілетін ақпараттық-анықтамалық докторанттың университеттегі оқу үдерісіне бейімделуі үшін жүргізілген жұмысты көрсетеді.

Университеттегі жоғары технологиялық ақпараттық жүйенің құрылуы және енгізілуі (АСУУП оқу үдерісін автоматтандырылған жүйеде басқару) білім беру бағдарламасы мен білім беру деңгейлері бойынша докторанттар контингентінің электронды базасының бар екендігін көрсетеді.

Докторлық диссертация тақырыптары мен кеңесшілерін бекіту туралы бұйрықтармен, білім беру бағдарламаларының қорытынды аттестаттау бағдарламасымен танысқаннан кейін кафедрада мамандарды сапалы дайындаудың мониторингтік жүйесі жұмыс жасайды деген қорытынды жасауға болады. Докторлық диссертация тақырыптары мен кеңесшілерінің бекітілгендігі, қорытынды емтихан нәтижелері талқыланғандығы, соған сәйкес нәтижесінде пәрменді шаралардың іске асырылғандығы кафедра отырысының хаттамаларында тіркелген.

Ақпараттық лектерді оңтайландыру жұмыстарының жүргізілуін докторанттың әртүрлі деңгейдегі үлгерімі туралы мәліметтер қоры жинақталған ОҰАЖБ-ның (АСУУП оқу үдерісін автоматтандырылған жүйеде басқару) оқу үдерісіне енгізілгенінен байқауға болады. Бұл мәліметтер жүйелі түрде талданып, соның нәтижесінде пәрменді шешімдердің қабылданғандығын көруге болады. Осы ақпараттық жүйеге енгізілген сауалнама нәтижесінен білім беру бағдарламасына жұмыс берушілердің оң баға бергендіктері анықталды.

Білім берудің нәтижесі білім беру бағдарламасында, оқу пәндерінің бағдарламаларында және модульдерінде толық байқалды.

Проректорлармен жүргізілген сұхбаттан, оқу үдерісінің автоматтандырылған жүйесімен (ОҰАЖБ), университеттің Ғылыми Кеңесінің және қазақ тілі мен әдебиеті кафедрасы отырыстарының хаттамаларымен танысу арқылы докторанттың кәсіби өсу үдерісі, оның игерген құзіреттілігінің қалыптасуы ол оқуға түскен кездегі көрсеткен нәтижесінен бастап оның еңбек нарығындағы сұранысқа ие маман болуына дейінгі оқу үдерісінің барлық кезеңінде назарда болғандығына көз жеткізуге болады.

Тестілеу және білім беру қызметтеріне мониторинг жүргізу бөлімі тарапынан бірнеше бағытта жүргізілген сауалнамалардан («Білімгердің білім беру үдерісіне қанағаттануы», «Білімгерлер мен түлектердің оқу бағдарламасын жүзеге асыру сапасына қанағаттануы», «Емтихан сессиясының ұйымдастырылуы») докторанттың жалпы білім беру бағдарламасына және жекелеген пәндерге берген бағасымен танысып, олардың қанағаттанғанын байқауға болады.

Университетте түлектерге «дипломнан кейінгі қолдау» (верификация кезеңі) жүргізілгендігін, түлектердің докторантура бітіргеннен кейінгі еңбек жолындағы ізденістеріне кафедра тарапынан көмек көрсетілгендігін, кәсіби іскерлік тұрғысынан қолдау көрсету мәселелері іске асырылғандығын тестілеу және білім беру қызметтеріне мониторинг жүргізу бөлімінің университет түлектеріне жүргізген сауалнамаларының нәтижелері растайды.

Жоғары білім біліктілігін, оқу кезеңін, формалды емес және бейресми білім беруді қоса алғанда алдағы оқуды тану тәжірибесінде университеттің Лиссабон конвенциясының біліктілікті тану қағидаларын басшылыққа алғандығын, сапаны қамтамасыз ету бойынша басқа мекемелермен, агенттіктермен және ENIC/NARIC ұлттық орталықтарымен ынтымақтастықта екені көрінді.

Айғақтар: І. Жансүгіров атындағы Жетісу мемлекеттік университетіне қабылдау ережелерімен; білім беру бағдарламасына қабылдау шарттарымен; 6D011700 – «Қазақ тілі және әдебиеті» білім беру бағдарламасының оқу жоспарымен танысуда; оқу үдерісін ақпараттық қамтамасыз ету жүйесін талдағанда (ОҮАҚЕЖ); докторлық диссертация тақырыбы мен жетекшілерін бекіту туралы бұйрықтармен; білім беру бағдарламасының қорытынды аттестаттауымен; университеттің ғылыми кеңесінің және қазақ тілі мен әдебиеті кафедрасы отырыстарының хаттамаларымен; докоранттардың докторлық диссертациясын «Антиплагиат» бағдарламасында тексеру жүйесімен; докторантқа жүргізілген сауалнамалармен танысу барысында олардың қойылған талапқа сай келтіні анықталды.

Ұтымды жақтары: І.Жансүгіров атындағы Жетісу мемлекеттік университетінің 6М011700 – «Қазақ тілі және әдебиеті» білім беру бағдарламасының болуы және жалғасын табуы.

СТАНДАРТ 5. ПРОФЕССОР-ОҚЫТУШЫЛАР ҚҰРАМЫ

Дәлелдеулер мен талдау

Профессор-оқытушылар құрамының біліктілігі 6D011700 – Қазақ тілі және әдебиеті білім беру бағдарламасының бейіні мен жүргізілетін пәндерге сәйкес, ол оқу үдерісі аясында докоранттарға білім беру, кері байланыс орнатуды ұйымдастыруға ықпал етеді.

Профессор-оқытушылар құрамы біліктілігінің деңгейі атқарып отырған лауазымдарына және аталған сала бойынша талап етілетін ғылыми дайындық деңгейіне сай келеді.

ПОҚ-тың докоранттар контингентіне шаққандағы үлесіне, оқытушылардың докоранттармен өзара қарым-қатынасының деңгейі мен сапасына тиісті назар аударылған. Консультациялық көмекті ұйымдастырудың негізгі тетіктері жасалған.

ПОҚ біліктілігін арттыру, кәсіби деңгейін қолдау (шығармашылық демалыс, тағылымдама, симпозиум, семинар, біліктілі арттыру курстары) бойынша қызмет қарастырылған, ғылыми-зерттеу жұмыстарының нәтижелері сараланған. Педагогикалық кадрлардың ғылыми деңгейінің көрсеткішінде өсу байқалады.

Университет ректоры, персоналды басқару бөлімінің бастығы, ПОҚ-пен сұхбат жүргізу, ПОҚ портфолиосы және жеке іс парағы, лауазымдық нұсқаулықтармен танысу барысында І.Жансүгіров атындағы Жетісу мемлекеттік университетінде жұмысқа қабылдау, қызмет сатысы бойынша жоғарылату, жұмыстан босату, қысқарту, құқықтары мен міндеттері нақтыланған кадрлық саясат жүргізілетіндігін байқадық. Кадрлық саясат ПОҚ және университет қызметкерлері үшін қолжетімді және түсінікті.

Білім беру бағдарламасы бойынша докторанттарға кәсіби білім беруді жүзеге асыратын ПОҚ-тың оқу-әдістемелік және ғылыми-теориялық еңбектерімен танысуда ПОҚ ҚР «Білім туралы» Заңына сәйкес ұлттық нормативтік талаптарға, біліктілік талаптарына толығымен сай келетіндігі анықталды.

Білім беру бағдарламасы бойынша кәсіби білім беруді жүзеге асыратын ПОҚ-тың жеке жұмыс жоспарларын саралауда, ҚР МЖБС 5.03.015-2009 «Оқу жұмысы және педагогикалық жүктеме. Негізгі Ережелермен» танысу кезінде ПОҚ тарапынан құқық бұзушылықтар болмағандығына көз жеткіздік. Оқу жүктемесіне оқытушы қызметінің барлық бағыттары енгізілген.

Қазақ тілі мен әдебиеті кафдерасында жүктемені бөлу кезінде оқытушының оқу, оқу-әдістемелік, ғылыми-зерттеу қызметтері және тәрбие жұмысының арақатынас тепе-теңдігі сақталған. Аудиториялық жүктеме докторанттың пән мен оқытушыны таңдауына сәйкес тиімді бөлінген.

І.Жансүгіров атындағы Жетісу мемлекеттік университетінде кәсіби шеберлікті үнемі жетілдіру жүйесі құрылған. Оның құрамына кафедра меңгерушісі, ЖОО әкімшілігі тарапынан оқытушылардың сабақ жүргізуін бақылау кіреді. Кафедрада өзара сабаққа қатысу кестесі жасалынған.

ПОҚ түрлі семинарлар мен тренингтерге, машықтану, соның ішінде шетелден машықтанудан өту сынды шараларға қатысу арқылы өздерінің шеберліктерін үнемі арттырып отырады.

Қазақ тілі мен әдебиеті кафедрасы әрбір оқытушысының кәсіби-әдістемелік портфолиосы жасалған. Университетте «Рейтингтік бағалау бойынша конкурс Ережесі» бар. Рейтингті анықтауда оқытушы жұмысының барлық түрі есепке алынады. Рейтингтік бағалау А, В, С категориясы бойынша жүргізіледі. ПОҚ-тың рейтинг көрсеткіштерінің негізінде үстемақы тағайындалады.

Қазақ тілі мен әдебиеті кафедрасының «2015-2020 жылдарға арналған стратегиялық даму жоспарында» ПОҚ-тың кәсіби даму жоспары, біліктілікті арттыру жүйесі қарастырылған.

Профессор-оқытушылардың отандық және шетелдік басылымдарда жариялаған ғылыми мақалалары портфолияларында жинақталған және университет сайтына салынған. ҒЗЖ нәтижелерін оқу үдерісіне пайдалану дәстүрі қалыптасқан.

Қазақ тілі мен әдебиеті кафедрасында ПОҚ-тың тұрақты түрде өзін-өзі жетілдіруінің жолға қойылғандығы оқу үдерісінде заманауи инновациялық әдістерді пайдалануларынан айқын байқалады. Оған ашық сабақтарға қатысу дәлел болады.

ПОҚ жүргізген барлық оқу сабақтарының түрлерін талдауда (өзара сабаққа қатысу және ашық сабақ өткізу, кафедра отырысының хаттамалары); докторанттардың білімін бақылау нәтижелері, оқытудың инновациялық әдістерінің қолданылуы тіркелген.

Университет проректоры, ПОҚ-пен сұхбат барысында ПОҚ және қызметкерлердің академиялық адалдық мәселелері, «Оқытушының Ар-намыс кодексінің» орындалуы ЖОО басшылығының үнемі бақылауында болатындығын көрсетті.

Жұмыс берушілермен сұхбат, педагогикалық және зерттеу іс-тәжірибесі жүргізілген мекемелермен танысу кезінде білім беру бағдарламасында іс-тәжірибе базасы мамандарының білімі мен тәжірибесі көрініс тапқандығы байқалады. Алайда, ғылыми жобаларды іске асыру бойынша халықаралық байланысты, машықтануды арттыру қажет.

Білім беру бағдарламасы аясындағы оқытушылардың құқығы мен жауапкершілігін, оқу жүктемесін анықтайтын растаушы құжаттар кафедрада жинақталған. Олар: жеке жұмыс жоспарлары мен есептер; ПОҚ тағайындау және қызметі бойынша өсіру, олардың кәсіби дамуын есепке алу критерийлері; марапаттау және ынталандыру жайлы мәліметтер; жылдық және жарты жылдық есеп қорытындылары, кафедра отырысының хаттамаларында көрініс тапқан кафедра меңгерушісінің оқытушылар қызметін жалпы бағалауы; ПОҚ, олардың базалық білімі, ғылыми жәрежесі мен атағы жайлы ақпарат, академиялық саясат, талаптар мен тәртіптер (кадрларды іріктеу, жалдау және еңбек қызметін қолдау тәртібі, ішкі еңбек бөлінісі ережесі, оқытушының этикалық кодексі, кәсіби даму бағдарламасы) көрініс тапқан ПОҚ-тың лауазымдық нұсқаулықтары (кадрлық саясат) бар.

Докторанттардың оқытушылар құзыреттілігіне, оқыту сапасының тиімділігіне қанағаттану деңгейі докторанттар сауалнамасының нәтижелерінде, ашық сабақтардың хаттамалары мен сын-пікірлерде, шеберлік-сынып сценарийлерінде, өзара сабаққа қатысу журналында тіркелген пікірлерде көрініс тапқан.

Айғақтар: университет проректоры, персоналды басқару бөлімінің бастығымен жүргізілген сұхбат; ПОҚ портфолиосымен, лауазымдық нұсқаулықтармен, ПОҚ-тың жеке іс парағымен, ПОҚ-тың ғылыми және оқу-әдістемелік еңбектерімен, жеке жұмыс жоспарымен, пәндерді кафедраға бекітуді реттейтін бұйрықпен, оқытушылардың сабаққа өзара қатысу кестесімен, Қазақ тілі мен әдебиеті кафедрасының 2015-2020 жылдарға арналған стратегиялық даму жоспарымен, «Оқытушының Ар-намыс кодексімен» танысу барысында ОПҚ деңгейінің толық сәйкестігі анықталды.

Ұтымды жақтары. І.Жансүгіров атындағы Жетісу мемлекеттік университеті мен қазақ тілі мен әдебиеті кафдерасында профессор-оқытушы құрамының кәсіби біліктілігін жүйелі жетілдіру бағыттары айқындалған.

Кафедрада номенклатуралық тізімге сәйкес жинақталған, жүйеленген және сақталған құжаттармен толық танысу мүмкіндігін жағымды тәжірибе ретінде атап өткен жөн.

ЖОО оқытушылары мен қызметеркерлерінің педагогикалық шеберліктерін шыңдауға, ғылыми-зерттеу жұмыстарын жүйелі жүргізуге мүмкіндіктер жасалынған. ОПҚ-ны марапаттау мен сұраныстарды қанағаттандырып отырудың тиімді жүйесі жасалынған.

Жақсарту шаралары: Кафедрадағы ПОҚ-тың жеке жұмыс жоспарларымен танысу барысында 2016-2017 оқу жылы бойынша докторанттардың ғылыми кеңесшілеріне кеңес беру сағаттары белгіленбегені анықталды. Ғылыми кеңес беру жұмысының ауқымдылығын және докторлық диссертацияны орындауға арналған арнайы кредиттердің бөлінетіндігін ескере отыра, университет өзінің ішкі мүмкіндіктеріне қарай, осы мәселені оңтайластыруы қажет.

6 СТАНДАРТ. ОҚУ РЕСУРСТАРЫ ЖӘНЕ СТУДЕНТТЕРДІ ҚОЛДАУ

Дәлелдеулер мен талдау

Эксперттік топ бірқатар аудиториялар, оқу және ғылыми зертханалар, компьютерлік кластар, оқу залы, мультимедиалық, лингафон және ғылыми-әдістемелік кабинеттермен танысты. Білім беру бағдарламалары заманауи компьютерлік кластармен қамтамасыз етілген. Университет білім беру бағдарламаларын заманауи жабдықтармен толық қамтамасыз етеді. Аудиторияларды аралау арқылы олардың тиімді білім беру үдерісіне қажетті барлық бағдарламалармен, құрал-жабдықтармен жабдықталғандығына көз жеткізілді.

Докторанттармен өткен сұхбат барысында Академиялық қызмет департаменті, Жоғары оқу орнынан кейінгі білім беру орталығы, Тіркеу офисі, Ғ.Орманов атындағы кітапхана, Тестілеу және білім беру қызметтеріне мониторинг жүргізу бөлімі, медпункт т.б. қызметтерін пайдаланатындығы анықталды.

Кітапхана жұмысының жүйесімен танысу барысында жалпы білім беру пәндері бойынша оқу, әдістемелік және ғылыми әдебиеттердің өзектілігіне назар аударылды. Білім беру бағдарламасы бойынша базалық және кәсіби пәндерден әдебиеттердің қолжетімділігіне, электронды

тасымалдағышта, оның ішінде мемлекеттік тілдегі қордың жеткіліктілігіне, пайдалану тиімділігіне назар аударылды.

Ғ.Орманов атындағы кітапхана қоры мен электронды ресурстар білім беру бағдарламаларының ақпараттық қамсыздандырулының кәсіби талаптарға сәйкес екендігін көрсетті. Кітапхана қоры мемлекеттік, орыс және ағылшын тілдеріндегі соңғы жылдары жарық көрген әдебиеттерді қамтиды. Республикалық жооаралық электронды кітапханасы, E-Lingvo электронды кітапханасы, Қазақстандық ұлттық электронды кітапхана, Қазақстан Республикасы Ұлттық кітапханасы әдебиеттер қорын пайдалану қолжетімді. Докторанттар Springer, Web of Knowledge, Elsevier ақпараттық базаларымен жұмыс істейді. Жаңа элективті курсты жаңа әдебиеттермен қамтамасыз ету үшін кафедра тарапынан өтінім берудің қалыптасқан жүйесі жасалған. Құрылымдық бөлім басшыларымен жүргізілген сұхбаттасу барысында университеттің жаңа әдебиеттер алу үшін жеткілікті қаражат бөлетіндігі анықталды.

Кітапхананың ақпараттық ресурстарына қолжетімділікті қамтамасыз ету үшін кітапханадағы барлық оқулықтар мен ғылыми әдебиеттер, әдеби кітаптар қоры электрондық каталогтардың жүйесіне енгізілген. Ұлттық кітапханамен, ғылыми орталықтандырылған кітапханалармен, басқа да ЖОО кітапханаларымен интернет жүйесі арқылы бірыңғай желіге қосылған. Сонымен қатар, әр түрлі форматтағы құжаттарға еркін қол жеткізу (кітаптар, мерзімдік басылымдар, аудио, бейне материалдар, деректер қоры, соның ішінде интернет деректер қоры, электрондық оқулықтар және т.б.

Университет кітапханасында «КАБИС» электронды каталог жұмыс жасайды. Web-сайт негізінде ақпараттық қамтамасыз етудің бірыңғай жүйесі енгізілген, докторанттарға, профессор-оқытушыларға және қызметкерлерге ыңғайлы орындарда Интернетке қолжетімділігін қамтамасыз ету үшін Wi-Fi аумағы барлық аудиторияларда қамтылған. ЖОО-ның заманауи электронды базасының деректеріне, оның ішінде шетелдік деректер базасына (Scopus, Tomson Reuters және т.б.) докторанттардың компьютер жетімділігі 1 докторантқа шаққанда 1 компьютерден келеді.

Білім беру бағдарламалары бойынша кәсіби білім беруді ұйымдастыруға қажетті материалдық-техникалық база жүйелі түрде жаңартылады және жетілдіріледі, ол мемлекеттік сатып алу жоспарына енгізілген өтінімдер негізінде бюджеттен тыс қаржыландырылады.

ЖМУ-да докторанттардың білім алуы, тұлғалық және мансаптық қажеттіліктерін қанағаттандыруды қолдайтын құрылымдық бөлімдер нәтижелі қызмет атқарады. Кітапхана қоры мемлекеттік, орыс және ағылшын тілдеріндегі соңғы жылдары жарық көрген әдебиеттермен қамтамасыз етілген. Докторанттардың әртүрлі ақпараттық базаларды пайдалану мүмкіндігі мол.

6D011700 – «Қазақ тілі және әдебиеті» мамандығының жеткілікті деңгейде материалдық- техникалық қамтамасыз етілуі жайлы қорытынды шығарылды.

Айғақтар: докоранттармен, құрылымдық бөлім басшыларымен, ПОҚ-пен сұхбаттасу; аудитория, компьютерлік класс, университет кітапханасы қорымен, электронды ресурстарымен танысу; университет сайтымен танысу; кафедра оқытушыларының оқу-әдістемелік және ғылыми еңбектерімен танысу барысындағы жағдайлар осыған көз жеткізді.

Ұтымды жақтары: докторантурада сабақ беретін ПОҚ ғылыми әлеуеті 100 пайыздық көрсеткішті құрайды.

Жақсарту шаралары: Кредиттік оқу талаптарына сәйкес ПОҚ ізденісіне, дайындығына көп күш жұмсалады. Қазақ тілі мен әдебиеті кафедрасында 12 маман жұмыс істейтінін ескерсек, оларға бөлінген кабинеттің аумағы өте аз. Университеттің білім алушыларына жасалған жағдайларды іргелі кафедраның ПОҚ-на да жасауға барлық мүмкіндіктерін қарастырғаны жөн деп санаймыз.

СТАНДАРТ 7. ЖҰРТШЫЛЫҚТЫ АҚПАРАТТАНДЫРУ

Дәлелдеулер мен талдау

Университеттің ресми Web-сайтында мамандық және оқытушылар жайлы ақпараттар, мамандықтың электронды оқу-әдістемелік кешендері, элективті курстардың каталогы, ректораттың өкімімен жүргізілген элективті курстардың презентациялары туралы толық және объективті ақпараттар жүйелі түрде жарияланғандығын көрдік. Web-сайтта университеттің стратегиялық жоспары, этика кодексі, нормалар, коллегиялық органдар құжаттары, докоранттардың тыныс-тіршілігі, кафедра оқытушыларының ғылыми-зерттеу жұмыстары, Ұлт жоспары – «100 нақты қадам» бағдарламасының бағыты, ЖОО стратегиялық бағыты туралы ақпараттар, халықаралық конкурстардың жобалары үш тілде (қазақ, орыс және ағылшын тілдерінде) орналастырылған. Университеттің сайты мен білім беру порталы білім беру бағдарламасы, докоранттарды қабылдау шарттары, күтілетін нәтижелер және оқыту әдістері туралы толық мәліметтерді қамтиды. Сайттағы мәліметтер үнемі жаңартылып отырады және респонденттермен кері байланыс орнатылған. Сайттағы ақпараттар қазақ, орыс және ағылшын тілдерінде берілген. Сайттағы ректор блогында докоранттар мен ата-аналардың танысуы үшін ақпараттар орналастырылған: факультеттің перспективті дамуы, ағымдық іс-шаралар, пәндерді оқыту сапасын бақылау, докоранттардың оқу үлгерімі және т.б.

Университет сайты, университет телестудиясы арқылы берілетін жаңалықтар, «Жетісу университеті» газеті мен басқа да қалалық,облыстық, республикалық бұқаралық ақпарат құралдары, әлеуметтік желілер, иллюстрациялар барлығы қосылып, нәтижесінде университеттің қызметі мен дамуына, болашағына жол ашады.

ЖОО-да қоғамды ақпараттандыру қоғамдық және саяси транспоренттіліктің (ашықтықтың), оқу орны дамуы бойынша есептіліктің негізгі бөлігі ретінде қарастырылады. Университет веб-сайтында және білім беру порталында 6D011700 – Қазақ тілі және әдебиеті мамандығы бойынша білім беру бағдарламасы, докоранттар және оқытушылар туралы мәлімет беретін анықтамалық кітапшалар бар. Мұның бәрі аудит кезінде расталды. Кафедрада мамандықтың ерекшелігі, БІЛІМ БЕРУ БАҒДАРЛАМАЛАРЫ жетістіктері мен қорытындылары хабарландырылған ақпарат тақтайшасы бар. Мамандық бойынша докоранттарды дайындау үдерісінде пайдаланылатын ақпараттық қамтамасыздандырудың бірегей жүйесі талаптарға сай келеді.

Аталған жұмыстардың барлығы докоранттар контингентінің жыл сайын артуына өзінің септігін тигізеді. Мамандық бойынша докоранттар санының өсу динамикасы байқалады.

Айғақтар: университет сайтын қарау, кафедра, факультет, университеттің оқудан тыс көпшілік-мәдени, тәрбие жұмыстарының, конференция, семинар, конкурс және университет телестудиясы бағдарламаларына талдау, университет холлында орналасқан ақпараттық стендтермен танысу, ПОҚ және докоранттармен сұхбат жүргізілді.

Ұтымды жақтары:

Университет вебсайтында, білім беру порталында университет телестудиясы арқылы берілетін жаңалықтарда, «Жетісу университеті» газеті мен басқа да қалалық, облыстық, республикалық бұқаралық ақпарат құралдарында, әлеуметтік желілерде, иллюстрацияларда білім беру бағдарламасы туралы толық әрі шынайы ақпараттардың ұдайы жарияланып отыруы.

Кафедрада оқу орнының білім беру мүмкіндіктерімен қоғамды ақпараттандыру үшін әртүрлі сала бойынша көрмелер ұйымдастыру, концерттік бағдарламалар көрсету, қалалық, аймақтық, облыстық, республикалық және халықаралық деңгейдегі конференция, семинар, конкурстарға қатысу сияқты салмақты жұмыстардың атқарылуы.

3 ТАРАУ

ҚОРЫТЫНДЫ

І.Жансүгіров атындағы ЖМУ-да іске асырылатын 6D011700 – «Қазақ тілі және әдебиеті» мамандығының БІЛІМ БЕРУ БАҒДАРЛАМАЛАРЫ бойынша жүргізілген ішкі аудит негізінде өзін-өзі бағалау бойынша есебінде ұсынылған ақпарат, ЖОО-дағы нақты жұмыстар жағдайы бір ғана ұсыныспен сәйкес деп танылды.

Мамандандырылған аккредиттеу аясында жүргізілген іс-шаралар негізінде І.Жансүгіров атындағы ЖМУ 6D011700 – «Қазақ тілі және әдебиеті» мамандығының білім беру бағдарламалары бойынша келесідей жақсарту шаралары анықталды:

Стандарт 1. Білім беру бағдарламаларының мақсаттары мен сапаны қамтамасыз ету саласындағы саясаты

Стандарт 2. Білім беру бағдарламасын әзірлеу, бекіту және ақпаратты басқару

Стандарт 3. Студенттік орталықтандырылған оқыту, білім беру және бағалау

Жақсарту шаралары: 6D011700 – Қазақ тілі және әдебиеті мамандығы докторанттарының диссертациялық жұмыс тақырыптары қазіргі қазақ тіл білімі мен әдебиеттануының өзекті мәселелерін қамтитындығы байқалды. Жұмыстардың ғылыми аппаратынан диссертацияларда тіл білімі мен әдебиеттану бойынша оқыту мәселелері де бар екендігі анықталды. Дегенмен, аккредиттеуден өтіп отырған Білім беру бағдарламаларының кәсіби/ғылыми бағдары «білім беру» болғандықтан, тақырыптарда әдістемелік бағытқа басымдылық берілуі тиіс.

Стандарт 4. Студенттерді қабылдау, үлгерім, тану және сертификациялау

Стандарт 5. Профессор - оқытушы құрамы

Ескертулер: *жоқ.*

Жақсарту шаралары: Кафедрадағы ПОҚ-тың жеке жұмыс жоспарларымен танысу барысында 2016-2017 оқу жылы бойынша докторанттардың ғылыми кеңесшілеріне кеңес беру сағаттары белгіленбегені

анықталды. Ғылыми кеңес беру жұмысының ауқымдылығын және докторлық диссертацияны орындауға арналған арнайы кредиттердің бөлінетіндігін ескере отыра, университет өзінің ішкі мүмкіндіктеріне қарай, осы мәселені оңтайластыруы қажет.

Стандарт 6. Оқу ресурстары және студенттерді қолдау

Жақсарту шаралары: Кредиттік оқу талаптарына сәйкес ПОҚ ізденісіне, дайындығына көп күш жұмсалады. Қазақ тілі мен әдебиеті кафедрасында 12 маман жұмыс істейтінін ескерсек, оларға бөлінген кабинеттің аумағы өте аз. Университеттің білім алушыларына жасалған жағдайларды іргелі кафедраның ПОҚ-на да жасауға барлық мүмкіндіктерін қарастырғаны жөн деп санаймыз.

Стандарт 7. Жұртшылықты ақпараттандыру
Ескертулер: *жоқ.*

Приложение 1

ПРОГРАММА
внешнего аудита экспертной группы НКАОКО
в Жетысуский государственный университет им. И. Жансугурова
по специализированной (программной) аккредитации
13-14 марта 2017 г.

№	Мероприятие	Место	Время	Участники
1.	Заезд членов ЭГ	Гостиница «Green Villa»	в течение дня	Группа экспертов
День 1-й: 13.03.2017 г.				
1.	Завтрак	Гостиница «Green Villa»	До 8:30	Р, ЭГ, К

№	Мероприятие	Место	Время	Участники
2.	Сбор в фойе отеля	Гостиница «Green Villa»	8:30	Р, ЭГ, К
3.	Прибытие в Университет	Кабинет ВЭГ, ауд. №.309, корпус № 1	8:45	Р, ЭГ, К
4.	Брифинг, обсуждение организационных вопросов	Кабинет ВЭГ, ауд. №.309, корпус № 1	9:00-10:00	Р, ЭГ, К
5.	Встреча с ректором университета **Приложение 1**	Кабинет ректора	10:00-10:30	Р, ЭГ, К, ректор
6.	Обмен мнениями членов экспертной группы	Кабинет ВЭГ, ауд. №.309, корпус № 1	11:00-11:15	Р, ЭГ, К
7.	Интервью с проректорами **Приложение 2**	Малый зал заседаний ректората	11:15-11:45	Р, ЭГ, К, Проректоры
8.	Обмен мнениями членов экспертной группы	Кабинет ВЭГ, ауд. №.309, корпус № 1	11:45-12:00	Р, ЭГ, К
10.	**Визуальный осмотр учебного корпуса, структурных подразделений, кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ:** **Кафедра «Учета и аудита»** ❖ 5В090800-Оценка **Кафедра «Журналистики и филологии»** ❖ 5В011800-Русский язык и литература **Кафедра «Технических дисциплин»** ❖ 6М060800-Экология **Кафедра «Гражданско – правовых дисциплин»** ❖ 6D030100-Юриспруденция **Кафедра «Казахского языка и литературы»** ❖ 6D011700-Казахский язык и литература	Учебный корпус № 1, № 2	12:00-13:00	Р, ЭГ, заведующие кафедрами
11.	Обед	Столовая учебного корпуса № 1	13:00-14:00	Р, ЭГ, К
12.	Интервью с руководителями структурных подразделений, деканами, заведующими кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ **Приложение 3**	Корпус № 1, конференц зал (313 ауд.)	14:00-14:45	Р, ЭГ, К, декан, заведующие кафедрами, начальники структурн

№	Мероприятие	Место	Время	Участники
				ых подразделений
13.	Обмен мнениями членов экспертной группы	Кабинет ВЭГ, ауд. №.309, корпус № 1	14:45-15:00	Р, ЭГ, К
14.	Интервью со студентами **Приложение 4**	Корпус № 1, конференц зал (313 ауд.)	15:00-15:45	Р, ЭГ, К, Студенты
15.	Интервью с докторантами и магистрантами **Приложение 5**	Корпус № 1, конференц зал (313 ауд.)	15:45-16:30	Р, ЭГ, К, докторанты, магистранты
16.	Обмен мнениями членов экспертной группы	Кабинет ВЭГ, ауд. №.309, корпус № 1	16:30-16:45	Р, ЭГ, К
17.	Интервью с ППС кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ **Приложение 6**	Корпус № 1, конференц зал (313 ауд.)	16:45-17:30	Р, ЭГ, К, ППС кафедр
18.	Обмен мнениями членов экспертной группы	Кабинет ВЭГ, ауд. №.309, корпус № 1	17:30-17:40	Р, ЭГ, К
19.	Интервью с выпускниками **Приложение 7**	Корпус № 1, конференц зал (313 ауд.)	17:40-18:20	Р, ЭГ, К, выпускники
20.	Обмен мнениями членов экспертной группы	Кабинет ВЭГ, ауд. №.309, корпус № 1	18:20-18:30	Р, ЭГ, К
21.	Интервью с работодателями **Приложение 8**	Корпус № 1, конференц зал (313 ауд.)	18:30-19:15	Р, ЭГ, К, работодатели
22.	Обмен мнениями членов экспертной группы, планирование работы на следующий день	Кабинет ВЭГ, ауд. №.309, корпус № 1	19:15-19:30	Р, ЭГ, К
23.	Прибытие в гостиницу	Гостиница «Green Villa»	19:30-20:15	Р, ЭГ, К
24.	Ужин	Гостиница «Green Villa»	20:15	Р, ЭГ, К
День 2-й: 14.03.2017 г.				
1	Завтрак	Гостиница «Green Villa»	До 8:30	Р, ЭГ, К
2	Прибытие в Университет	Учебный корпус № 1	8:45	Р, ЭГ, К

№	Мероприятие	Место	Время	Участники
3	Изучение документации кафедр и выборочное посещение учебных занятий по направлениям аккредитуемых образовательных программ.	Учебный корпус № 1, № 2	9:00-13:00	Р, ЭГ, заведующие кафедрами, ППС, сотрудники
4	Обед	Столовая учебного корпуса № 1	13:00-14:00	Р, ЭГ, К
5	Изучение документации кафедр.	Кабинет ВЭГ, ауд. №.309, корпус № 1	14:00-16:00	Р, ЭГ, К
6	Работа ЭГ над рекомендациями, выборочное приглашение руководителей структурных подразделений, заведующих кафедр	Кабинет ВЭГ, ауд. №.309, корпус № 1	16:00-18:00	Р, ЭГ, К
7	Встреча с руководством, представление предварительных результатов и рекомендаций	Корпус № 1, конференц зал (313 ауд.)	18:00	Р, ЭГ, К
8	Отъезд экспертов	Гостиница «Green Villa»	По графику отъезда	Р, ЭГ, К

Обозначения: Руководитель ЭГ – Р; Экспертная группа – ЭГ; Координатор – К, Ответственное лицо за внешний аудит от вуза – ОЛВ, Руководители структурных подразделений – РСП.

Приложение 2

Встреча с руководством университета

Дата: 13.03.2017 г.

№	Фамилия, имя, отчество	Занимаемая должность	№ кабинета
1	БАЙМЫРЗАЕВ Куат Маратулы	Ректор, доктор географических наук, профессор, академик НАО имени Алтынсарина	Корпус №1, каб. 206

Интервью с проректорами

Дата: 13.03.2017 г.

Место: Корпус №1, конференц-зал 313

№	Ф.И.О.	Должность	Ученая степень, звание
1	Еркинбаева Ляззат Калымбековна	ПП – проректор по учебно - методической работе	Доктор юридических наук, профессор
2	Мальтекбасов Марат Жабыкбаевич	Проректор по инновационной работе и стратегическому развитию	Доктор педагогических наук, профессор
3	Төлеген Мұхтар Адильбекович	*Руководитель Аппарата ректора,* и.о. проректора по воспитательной работе	*кандидат юридических наук,* доктор PhD

Интервью с руководителями структурных подразделений, деканами, заведующими кафедрами по направлениям аккредитуемых образовательных программ

Дата: 13.03.2017 г.

Место: Корпус №1, конференц-зал 313

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень, звание
	Толамисов А.Г.	Декан гуманитарного факультета	кандидат исторических наук
2	Сериев Б.А.	Декан финансово - экономического факультета	кандидат юридических наук, доцент
3	Таубаев Б.Р.	Декан юридического факультета	доктор PhD

4	Есенгабылов И. Ж.	Декан естественно-технического факультета	кандидат педагогических наук
5	Рахимова А.М.	Зав.кафедрой казахского языка и литературы	доктор PhD
6	Есенбек Ж.Б.	Зав. кафедрой журналистики и филологии	доктор PhD
7	Байдыбекова С.К.	Зав. кафедрой учета и аудита	кандидат экономических наук
8	Өзенбаева А.Т.	Зав. кафедрой гражданско – правовых дисциплин	доктор PhD
9	Канагатов Ж.Ж.	Зав. кафедрой кафедрой технических дисциплин	кандидат биологических наук, доцент.
10	Калжанова Г. К.	Директор департамента академической деятельности	кандидат физико-математических наук, доцент
11	Калдияров Д. А.	Декан факультета дистанционного обучения	доктор экономических наук, доцент
12	Бахтаулова А. С.	Директор центра науки и инновационного развития	кандидат биологических наук, доцент
13	Калипанова Б. К.	Начальник отдела управления персоналом	
14	Наубаева Х. Т.	Директор центра послевузовского образования	доктор психологических наук
15	Тукенова Н. И.	Начальник управления	кандидат педагогических наук

		информационных технологий	
16	Есимханова Р.К.	Директор офиса регистрации	магистр педагогических наук

Интервью со студентами

Дата: 13.03.2017 г.

Место: Корпус №1, конференц-зал 313

№	Ф.И.О.	Специальность, курс
1	Дуйсенбай Айтан	Оценка, 1курс
2	Жайлаубаева Назым	Оценка, 2курс
3	Омарханұлы Ален	Оценка, 2курс
4	Рахманова Айжан	Оценка, 2курс
5	Ибрагимова Малала Ширваниевна	5В011800 – «Русский язык и литература»
6	Довгаль Алина Алексеевна	5В011800 – «Русский язык и литература»
7	Сазаева Адина Азаматовна	5В011800 – «Русский язык и литература»
8	Кенес Мадина Куанышкызы	5В011800 – «Русский язык и литература»
9	Искандер Асель Мураткызы	5В011800 – «Русский язык и литература»

Интервью
с магистрантами и докторантами

Дата: 13.03.2017 г.

Место: Корпус №1, конференц-зал 313

№	Ф.И.О.	Специальность, курс
		Магистратура
1	Әдікенов Аблайхан Төреханұлы	6М060800-Экология

		Докторантура
2	Мулик Даулеткерей	6D011700 – Казахский язык и литература
3	Аманжолова Арайлым Аламановна	6D011700 – Казахский язык и литература
4	Садырова Анар Турсынхановна	6D011700 – Казахский язык и литература
5	Чукенаева Гулим Толеуовна	6D011700 – Казахский язык и литература
6	Рахметова М.	6D010300 - Юриспруденция
7	Бекежанов Д.	6D010300 - Юриспруденция
8	Адилгазы С.	6D010300 - Юриспруденция
9	Қалдарбек Ө.	6D010300 - Юриспруденция
10	Әліпұлы Е.	6D010300 - Юриспруденция
11	Телеуев Г.	6D010300 - Юриспруденция

Интервью
с ППС по направлениям аккредитуемых образовательных программ
Дата: 13.03.2017 г.
Место: Корпус №1, конференц-зал 313

		Кафедра технических дисциплин	
№	**Ф.И.О.**	**Уч.степень, уч.звание**	**Кафедра**
1	**Андасбаев Ерлан Сулейменович**	д.т.н., и.о. профессор	Кафедра технических дисциплин
2	Асубаев Куанышбек Оспанович	к.с/х.н. и.о. доцент	Кафедра технических дисциплин
3	Кенжебеков Акылбек Кенжебекович	к.х.н. академический профессор	Кафедра технических дисциплин
4	Узденбаева Жанат Казкеновна	старший преподаватель	Кафедра технических дисциплин
		Казахский язык и литература	

5	Имангазинов Муратбек Мубыракханович	Профессор, д.ф.н.	Казахский язык и литература
6	Кожагулов Сайлаухан Кажыбекович	И.о.доцента, к.ф.н.	Казахский язык и литература
7	Сарбасова Карлыгаш Базарбековна	Доцент, к.ф.н.	Казахский язык и литература
8	Кыяхметова Шара Асетовна	Доцент, к.ф.н.	Казахский язык и литература
9	Чалтикенова Лазат Аляхиметовна	Ст.препода-ватель, к.ф.н.	Казахский язык и литература
			Оценка
10	Турысбекова Райхан Кундашовна	старший преподаватель, магистр	Учет и аудит
11	Адамов Аскар Амангельдинович	старший преподаватель, магистр	Учет и аудит
12	Байтаракова Бота Динасиловна	старший преподаватель, магистр	Учет и аудит
13	Гаджиев Фаррух Аллахвердыевич	старший преподаватель, магистр	Учет и аудит
		Юриспруденция	
14	Беисов Е. Ж.	кандидат юридических наук, доцент	Кафедра уголовно-правовых дисциплин
15	Шеримова Н.Ш.	К.ю.н., доцент	Кафедра гражданско-правовых дисциплин
16	Алтынбекқызы А.	Доктор философии (PhD)	Кафедра уголовно-правовых дисциплин
17	Нұрмуханқызы Д.	Доктор философии (PhD)	Кафедра государственно-правовых дисциплин

		Русский язык и литература	
18	Есимкулов Бахыт Нусупбекович	К.ф.н., доцент	ЖиФ
19	Щербовских Ирина Генадьевна	К.ф.н., доцент	ЖиФ
20	Ауельбекова Бакитжан Алпамышовна	К.ф.н., доцент	ЖиФ
21	Сералиева Найля Жумагалиевна	К.п.н., доцент	ЖиФ
22	Ли Эмма Викторовна	К.ф.н., доцент	ЖиФ
23	Курманов Мурат Байлиевич	Старший-преподователь	ЖиФ
24	Абайдельданова Меруерт Кебековна	Преподователь-магистр	ЖиФ

Интервью с выпускниками

Дата: 13.03.2017 г.
Место: конференц-зал 313

		Экология	
№	**Ф.И.О.**	**Специальность, год окончания**	**Место работы, должность**
1.	Бугаева Алла Анатольевна	6М060800-Экология	Жетысуский государственный университет им. И. Жансугурова, старший преподаватель кафедры технических дисциплин
2.	Сулейменова Меруерт Ерланқызы	6М060800-Экология	Талдыкорганский филиал АО «Национальный центр экспертизы и сертификации»,

			ведущий специалист сектора по подтверждению соответствия систем менеджмента
3.		**Казахский язык и литература**	
4.	Садуакасова Саида Асетовна	6D011700 – Казахский язык и литература, 2015	Ведущий научный сотрудник Центра по изучению межэтнических и межконфессиональных отношении в Центрально-азиатском регионе Академии государственного управления при Президенте Республики Казахстан
5.	Бекназаров Бахтияр Арманович	6D011700 – Казахский язык и литература, 2015	Старший преподаватель кафедры казахской филологии Таразского государственного педагогического института
6.		**Оценка**	
7.	Умарова Айнур	«Оценка» 2012г	Управление строительства Алматинской области , специалист
8.	Измайлова Махаббат	«Оценка» 2012г	Казахтелеком г. Талдыкорган Менеджер
9.	Абиырова Мөлдір	«Оценка» 2015г	Акимат города Алматы , Главный специалист
10.	Казтаев Асхат	«Оценка» 2015г	Ескелдинский район сельский округ Кокжазык, менеджер
11.	Ордабайұлы Еркебұлан	«Оценка» 2015г	ТОО «Жоламан» эксперт оценщик

12.		**Юриспруденция**	
13.	Озенбаева А. Т.	6D010300 - юриспруденция,2015	И.о. зав. каф. кафедры гражданско правовых дисциплин Жетысуского государственного университета имени и. Жансугурова
14.	Нұрмұханқызы Д.	6D010300 - юриспруденция, 2015	Ст.преп.,кафедры гражданско-правовых дисциплин Жетысуского государственного университета имени и. Жансугурова
15.	Айтимов Б.	6D010300 – юриспруденция, 2016	Ст.преп.,кафедры осударственно-правовых дисциплин Жетысуского государственного университета имени и. Жансугурова
16.	Жумагулов Т.	6D010300 – юриспруденция, 2016	Ст.преп.,кафедры гражданско-правовых дисциплин Жетысуского государственного университета имени и. Жансугурова
17.		**Русский язык и литература**	
18.	Кенжегулова Акмарал Алтынбековна	ТКПИ, 1990	Заместитель директора по методической работе, учитель русского языка и литературы СШГ им. Ш. Валиханова №10
19.	Жумадилова Айжан Медетовна	ЖГУ, 2014	Заместитель директора по учебной работе в начальной школе первичных методов обучения, учитель русского

			языка и литературы СШГ № 10 им.Ш.Валиханова,
20.	Сопиева Гульжан Токтасыновна	ЖГУ, 2006	СШГ№10 им.Ш.Валиханова, преподаватель русского языка и литературы
21.	Бейсенбаева Жанар Танирбергеновна	ТКПИ, 1989	СШГ №10 им.Ш.Валиханова, учитель русского языка и литературы
22.	Бердникова Татьяна Александровна	ТКПИ, 1990	СШГ №10 им.Ш.Валиханова, учитель русского языка и литературы
23.	Борангазиева Айгуль Аблайхановна	ЖГУ, 1999	СШГ №10 им.Ш.Валиханова, учитель русского языка и литературы

8

Интервью с работодателями

Дата: 13.03.2017 г.
Место: конференц-зал 313

		Экология	
№	**Ф.И.О.**	**Место работы, должность**	**Кафедра**
1	Ахметова Динара Сырлыбаевна	Талдыкорганский филиал АО «Национальный центр экспертизы и сертификации», директор	Кафедра технических дисциплин
2	Сариев Сейдалы Алиұлы	Департамент экологии Алматинской области, Главный специалист отдела лабораторно-аналитического контроля	Кафедра технических дисциплин
		Казахский язык и литература	

3	Абдигазиулы Балтабай	Казахский национальный педагогический университет имени Абая, директор института филологии и полиязычного образования	Теория и методика казахского языкознания
4	Тымболова Алтынай Оразбековна	Казахский женский педагогический университет, декан факультета казахской филологии и мировых языков	Казахский язык и литература
		Оценка	
5	Кошманов Маулен Марданович	ТОО «Сенімді жол» оценочная компания, директор	Учет и аудит
6	Ким Александр	ИП «Дос» Оценочная компания, директор	Учет и аудит
7	Дюгай Олег Александрович	ТОО «Жоламан» Оценочная компания, директор	Учет и аудит
8	Ерменов Руслан Толегенович	Талдыкорганское городское отделение Департамента земельного кадастра и технического обследование недвижимости, Руководитель отделения	Учет и аудит
9	Имангалиев Самат Сайлаубекович	Филиал Алматинского Департамента «Правительство для граждан», Директор филиала	Учет и аудит
		Юриспруденция	
10	Жанибеков Акынкожа Каленович	Заместитель декана по учебной, методической и воспитательной работе Казахского национального университета имени Аль-Фараби	Доктор философии (PhD) кафедры уголовного права и уголовного процесса, криминалистики
11	Байсалов Али	Заместитель заведующего кафедрой по научно-инновационной деятельности и	Доктор философии (PhD) кафедры

	Джумамуратович	международным связям Казахского национального университета имени Аль-Фараби	уголовного права, уголовного процесса и криминалистики
		Русский язык и литература	
12	Андриянова Татьяна Николаевна	Директор СШ-гимназии №12 г., г.Талдыкорган	ЖИФ
13	Жиренбаева Гулнара Нуржановна	Директор СШ-гимназии №10 г. им. Шокана Валиханова, г.Талдыкорган	ЖИФ
14	Базаркулова Ляззат Тилеубаевна	Руководитель областного департамента образования Алматинской области	ЖИФ
15	Идигов Атсалим	Главный редактор областной газеты «Огни Алатау»	ЖИФ