



**НЕЗАВИСИМОЕ КАЗАХСТАНСКОЕ АГЕНТСТВО
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ- IQAA**

**ОТЧЕТ
ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ (ВИЗИТУ)
В Инновационный Евразийский университет,**

**составленный экспертной группой
Независимого казахстанского агентства
по обеспечению качества в образовании**

**после изучения отчета по самооценке и внешнего аудита организации
образования в рамках специализированной (программной)
аккредитации образовательной программы 5B011900 Иностранный
язык: два иностранных языка**

9-10 апреля 2018 года

Павлодар, 2018



Отчёт по внешнему аудиту НКАОКО-IQAA

Уровень соответствия отчета по самооценке образовательных программ 5B011900 Иностранный язык: два иностранных языка фактическому состоянию дел в Инновационном Евразийском университете по каждому стандарту

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета о самооценке фактическому состоянию дел в колледже для каждого стандарта			
	Соответствует	Соответствует с небольшими замечаниями	Соответствует с замечаниями	Не соответствует
<i>Стандарт 1</i> Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества	+			
<i>Стандарт 2</i> Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией	+			
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка		+		
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация	+			
<i>Стандарт 5</i> Преподаватели и персонал	+			
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов	+			
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности		+		

СОДЕРЖАНИЕ

ГЛАВА 1 КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение.....	
Основные характеристики вуза.....	5

ГЛАВА 2 ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Соответствие стандартам специализированной (программной) аккредитации	
Введение.....	5
Стандарт 1	
Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества.....	6
Стандарт 2	
Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией.....	7
Стандарт 3	
Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка.....	8
Стандарт 4	
Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация.....	9
Стандарт 5	
Профессорско-преподавательский состав.....	10
Стандарт 6	
Учебные ресурсы и поддержка студентов.....	11
Стандарт 7	
Информирование общественности.....	12
ГЛАВА 3	

ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....	14
-----------------	----

ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение 1	16
Программа внешнего визита.....	
Приложение 2	
Список всех участников интервью.....	17

КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение

Внешний визит экспертной группы в рамках процедуры специализированной аккредитации Инновационного Евразийского университета проходил с 09 по 10 апреля 2018 г.

Внешний аудит проходил в соответствии с программой, разработанной НКОКО и согласованной с руководством университета. Все необходимые для работы материалы (программа визита, отчет по самооценке образовательных программ университета, Руководство по организации и проведению внешней оценки для процедуры специализированной аккредитации) были представлены членам экспертной группы до начала визита в организацию образования, что обеспечило возможность своевременно подготовиться к процедуре внешней оценки.

Встреча с руководством и членами Наблюдательного Совета университета дала возможность команде экспертов получить общую характеристику университета, достижения последних лет и перспективы развития образовательных программ и вуза в целом.

Запланированные мероприятия по внешнему визиту способствовали более подробному ознакомлению со структурой университета, ее материально-технической базой, профессорско-преподавательским составом кафедр, студентами, магистрантами и докторантами, выпускниками, работодателями университета и позволили внешним экспертам провести независимую оценку соответствия данных отчета по самооценке образовательных программ фактическому состоянию дел в учебном заведении.

Отчет по самооценке образовательных программ университета содержит большой объем информации, где проанализированы все сферы деятельности университета и структурных подразделений в соответствии со стандартами специализированной аккредитации, определены сильные и слабые стороны, выявлены угрозы и возможности для дальнейшего развития.

Визуальный осмотр проводился с целью получения общего представления об организации учебного, научного и методического процессов, материально-технической и учебно-лабораторной базе, определения ее соответствия стандартам, а также для контактов с обучающимися и сотрудниками на их рабочих местах. Экспертами был проведен осмотр кафедр, отделов и центров, управления науки, библиотеки, Технопарк, НИЛ, спортивные сооружения и др.

В процессе проведения внешнего аудита эксперты проводили изучение документации кафедр и выборочное посещение учебных занятий по направлениям аккредитуемых программ с целью более детального ознакомления с документооборотом, учебно-методическим и материально-техническим обеспечением.

Основные характеристики вуза

Полное наименование организации образования – ТОО «Инновационный Евразийский университет».

Год основания:

1991 – Учебно-научно-производственный центр;

1994 – Казахстано-российский университет;

1995 - Институт экономики и инжиниринга;

1997 - Павлодарского университета;

2006 - Инновационный Евразийский университет.

Местонахождение юридического лица:

Республика Казахстан,

Город Павлодар, ул. М. Горького, д. 102/4,

Телефон: +7 182 31-42-78,

Факс: +7 182 31-43-59;

Адрес электронной почты: referent@ineu.edu.kz

Официальный сайт: www.ineu.edu.kz

Инновационный Евразийский университет осуществляет подготовку специалистов по 51 специальности бакалавриата, 21- магистратуры, 3- докторантуры PhD экономического, юридического, технического, естественнонаучного и гуманитарного направлений.

В научно-образовательную структуру университета входят два факультета (инженерно-технологический факультет, факультет бизнеса, образования и права), Академия культуры (досуговый центр), три НИИ («Устойчивого регионального развития», «Развития образования», «Возобновляемых источников энергии»), Институты повышения квалификации (по направлениям подготовки ВУЗа), Ресурсный центр подготовки предпринимателей, Автошкола, Павлодарский региональный научно-технологический центр.

Общий контингент студентов университета составляет 3306 чел., в том числе 1964 студентов очной формы обучения, 1036 – заочной формы обучения и 316 студентов, обучающихся на базе высшего образования.

Контингент студентов очной формы обучения университета составляет 1964 чел., в том числе: 1498 студентов программы бакалавриата, 441 – магистратуры и 25 – докторантуры.

Для консолидации научно-образовательного процесса с потребностями реального сектора экономики создана ассоциация «Открытый корпоративный университет, куда на настоящий момент входят 34 работодателя, 8 профессиональных ассоциаций и НПО, 15 учреждений общего и профессионального образования.

В университете преподают 28 докторов наук, 5 докторов PhD, в том числе один с зарубежным дипломом PhD, 128 кандидатов наук, 76 магистров.

В университете осуществляется реализация следующих программ двудипломного образования:

- с Hochschule Neubrandenburg (Германия) при поддержке DAAD по специальностям «Экономика», «Биотехнология», «Технология продовольственных продуктов» - с 2008 года;

- с университетом г. Аньшань (Китай) по специальности «Иностранный язык (китайский язык).

- с Тюменским государственным нефтегазовым университетом по специальности «Менеджмент» - первый выпуск в 2011 г.

- с Люблинским институтом коммерции – по экономическим специальностям.

- с Московским государственным университетом технологий и управления – по программе магистратуры «Форсайт в сфере управления экономическими процессами» - первый выпуск в 2016 г.

- с ведущими британскими университетами по программам MBA.

Создана единая корпоративная информационная среда (ЕКИС), охватывающая основные направления деятельности университета - это автоматизированные рабочие места (АРМ) «Деканат», «Кафедра», «Абитуриент» и т.д., личный кабинет ППС, личный кабинет студента, сформирован единый банк данных, включающий все виды деятельности университета.

ГЛАВА 2

ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Введение

Подготовка кадров ОП 5B011900 –Иностранные языки: два иностранных языка осуществляется с 1998 года. Год первого выпуска по данной образовательной программе – 2002.

Образовательная программа 5B01900 – Иностранный язык: два иностранных языка имеют достаточную материально-техническую базу, разработанную в соответствии с требованиями и нормативами МОН РК и студентоцентрированную образовательную программу, высококвалифицированный профессорско-преподавательский состав с опытом работы в вузе, с учеными и академическими степенями, высокую степень трудоустроенности выпускников, положительные отзывы работодателей, что приводит к заключению – рекомендовать аккредитовать данную образовательную программу.

ИнЕУ поддерживает тесные связи с международными организациями образования и вузами в стране, а также в ближнем и дальнем зарубежье. Имеются контракты, соглашения о сотрудничестве в сфере академического обмена, научно-исследовательской деятельности. ППС вуза активно участвует в различного рода грантовых проектах международных образовательных организаций, фондов, агентств:

ИнЕУ является обладателем международных грантов:

- фонда «Евразия» по внедрению дуальной формы обучения;
- фонда Европейского союза «Erasmus+» по внедрению кредитной технологии обучения между странами Европы и Центральной Азии (имеются договоры между сторонами);
- фонда Британского Совета по проведению фокус исследований подготовки будущих учителей английского языка (имеются договоры);
- фонда Британского Совета для разработки онлайн карты образовательных ресурсов для учащихся 1 – 11 классов.
- по проекту DAAD «Двудипломное образование».

При вузе функционируют лицей (с 7 по 11(12) классы), что способствует преемственности в образования, продвижению образовательных программ вуза и эффективной профориентационной работе со школьниками.

Анализ образовательных программа показал гибкость реагирования как на директивы МОН РК и государственные программы, так и на запросы потребителей, потребности региона, работодателей. Трудоустройство выпускников вуза составляет 99%. Отзывы работодателей положительные.

***Соответствие стандартам специализированной (программной)
аккредитации***

Стандарт 1. Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества

Анализ и доказательства

Инновационный Евразийский университет - многопрофильный вуз, осуществляет свою деятельность на основании лицензии № 0137472 от 16.10.2010 г. (Приложения 32,33) в рамках национальной образовательной системы в соответствии с законодательством Республики Казахстан (далее РК). (Лицензии в конце приложений)

Содержание подготовки студентов по ОП 5B011900 Иностранный язык: два иностранных языка основано на нормативно-законодательных актах РК, требованиях ГОСО и нормативно-регулирующих документах Министерства образования и науки (МОН) РК.

Разработка и управление ОП 5B011900 – Иностранный язык: два иностранных языка осуществляется в соответствии с Государственной программой развития и науки РК на 2016-2019 гг.; ГОСО высшего образования утвержденного постановлением Правительства РК от 23 августа №1080 (с изменениями и дополнениями 2016 года); Дублинскими дескрипторами, согласованными с европейскими рамками квалификации.

Реализация образовательной программы «Иностранный язык: два иностранных языка» определяется миссией университета. Согласно критерию прозрачности, цели доступны для всех участников реализации этой программы. Как профессорско-преподавательский состав, так и студенты имеют возможность ознакомиться с целями программы на электронном портале.

Цели в области качества согласуются с Политикой в области качества и приверженностью к постоянному улучшению всех процессов, определенных в университете. Их достижение оказывает позитивное воздействие на качество образовательных услуг, эффективность работы и финансовые показатели и, следовательно, на удовлетворенность и доверие заинтересованных сторон.

Выводы:

1. Цели образовательной программы 5B011900 – Иностранный язык: два иностранных языка соответствуют миссии, стратегическому плану, целям и задачам вуза.

2. Цели образовательной программы 5B011900 – Иностранный язык: два иностранных языка сформированы с учетом развития экономики и потребностей рынка труда региона и страны с акцентом на студентоцентрированное обучение.

3. В ИнЕУ утверждена политика в области обеспечения качества, процесс реализации которой находится под систематическим мониторингом; проводится оценка эффективности как самой политики обеспечения качества образования, так и образовательной программы, сопровождаемая, при необходимости, пересмотром политики в области обеспечения качества образовательных программ.

4. Администрация ИнЕУ, ППС кафедры и студенты принимают активное участие в формировании и поддержке политики обеспечения качества образовательных программ.

5. В реализации политики обеспечения качества образовательной программы участвуют внешние заинтересованные стороны (работодатели, организации в рамках дуального образования).

6. В ИнЕУ проводятся меры по поддержанию академической честности, академической свободы и антикоррупционных мер. Важным элементом Политики по противодействию коррупции в области обеспечения качества ОП является неукоснительное соблюдение ППС и обучающимися требований Кодекса корпоративной культуры научно – образовательного консорциума ИнЕУ ППС и обучающихся (утвержден решением Ученого совета ИнЕУ Протокол №9 от 24 мая 2017г.). Во всех учебных корпусах и общежитиях вывешены номера телефонов доверия и установлены ящики для жалоб и предложений, на странице сайта университета www.ineu.edu.kz открыт блог ректора, на который может обратиться любой обучающийся или преподаватель. Согласно графику ведется личный прием у проректоров вуза, проводятся диалоговые площадки с участием государственных и общественных структур. На запросы реагируют своевременно.

7. Результаты оценивания политики обеспечения качества и содержания образовательной программы на эффективность для совершенствования ее долгосрочных направлений анализируются и корректируются систематически.

Положительная практика:

Гибкость реагирования на потребности региона и страны в кадрах.

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией

Анализ и доказательства

1. Разработка и утверждение образовательной программы, соблюдение норм, правил и требований регламентирует внутренний документ «Правила разработки модульных образовательных программ в ИнЕУ». Документ определяет цели, задачи и характеристики модульных программ обучения в условиях кредитной технологии обучения, содержит унифицированные требования к построению и оформлению документации, входящей в состав учебного модуля, а также устанавливает порядок разработки, согласования, и утверждения спецификации учебного модуля. Разработка и утверждение образовательной программы основано на компетенциях, предполагает наличие постоянной обратной связи с требованиями работодателей к умениям и знаниям работников, что обеспечивает качество подготовки будущих специалистов.

2. Формируя образовательную программу, факультет и кафедра используют научно-обоснованные подходы к структуре образовательной программы и срокам обучения по уровням (в данном случае - бакалавриат). Это способствует сохранению преемственности государственных стандартов, типовых программ, рабочих учебных планов и учебно-методических комплексов. Образовательная программа 5B011900 Иностранный язык: два иностранных языка утверждается ежегодно на УМС факультета после обсуждения на заседании кафедры, после чего согласовывается с НМС и передается на утверждение на Ученом совете вуза.

3. Содержание образовательной программы по обязательным компонентам соответствует требованиям ГОСО соответствующего уровня (бакалавриат) и типового учебного плана специальности. Образовательная программа нацелена на первую ступень многоуровневой системы высшего образования, которая ведет к освоению ключевых компетенций, необходимых для профессиональной деятельности, и базовых знаний, отражающих специфику профессиональной деятельности до уровня, позволяющего применять их в стандартных ситуациях.

4. Структура и содержание рабочих учебных планов соответствуют типовым учебным планам и каталогу элективных дисциплин. Согласно требованиям ГОСО образовательная программа составлена по модульной технологии. Содержание модульной образовательной программы включает все три цикла рекомендованных дисциплин типового учебного плана. Рабочий учебный план обеспечивает академическую преемственность указанных циклов дисциплин. Все теоретические дисциплины собраны в цикл базовых дисциплин (БД), дисциплины с большим практическим уклоном собраны в цикл профильных дисциплин (ПД). Связанная с этим траектория обучения позволяет поэтапно перейти от общих знаний к профессиональным. Количество кредитов в теоретическом обучении, дополнительным видам образования, видам практик, итоговой государственной аттестации соответствует нормам ГОСО РК.

При разработке каталога элективных дисциплин учитываются запросы работодателей. Для совершенствования и корректировки долгосрочных направлений программ, постановки новых целей в соответствии с изменениями условий внешней среды выпускающая кафедра проводит постоянные консультации с работодателями. Наиболее активными и квалифицированными членами являются: Горелова Н.Р. – учитель английского языка высшей категории СОШ №17 г.Павлодара, Сабитова Д.Г. – магистр филологии, переводчик техотдела АО KCELL, Якутович Ю.С. – учитель английского языка высшей категории школы-лицея №8 г.Павлодара.

Пожелания работодателей учтены в образовательной программе при включении и разработке учебных дисциплин «Стандартизированные тесты по СМПАЯ», «Критическое мышление в обучении иностранному языку», «Стандартизированные тесты IELTS, TOEFL».

5. В образовательную программу 5B011900 – Иностранный язык: два иностранных языка включены компоненты, способствующие личностному развитию студентов, формирующие профессиональные компетенции, развивающие творческие способности: профессиональные компьютерные программы, предметно-языковое интегрированное обучение английскому языку (CLIL), критическое мышление в обучении ИЯ, обучение ораторскому мастерству, компьютерные технологии в работе переводчика, технология машинного перевода, управление проектами, экономика и предпринимательство в отрасли, практикум по речевому поведению в контексте межкультурной коммуникации, методы лингвистических исследований и т.п.

6. Принимая во внимания переход на полиязычное образование, наличие в регионе действующих иностранных компаний, данная образовательная программа очень востребована. По предложениям работодателей в учебный план включены такие дисциплины, как «Стандартизированные тесты CAE», «Стандартизированные тесты по СМПАЯ (ТКТ)», «Критическое мышление в обучении ИЯ» и др.

7. Студенты вовлечены активно в процесс разработки образовательных программ, о чем свидетельствуют их уверенные ответы во время интервью.

8. Образовательная программа согласована с Национальными рамками квалификаций и профессиональными стандартами.

Как показали «Лист согласования», «Протокол обсуждения», «Рецензии ОП», в оценке качества образовательных программ задействованы работодатели, студенты, вузы региона. На основе систематического анализа и управления информацией программы адаптируются для обеспечения их актуальности. При этом учитываются сведения о контингенте студентов, уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление из вуза, трудоустройство выпускников.

9. Кредитная система обучения по специальности 5B011900 «Иностранный язык: два иностранных языка» полностью внедрена в ИнЕУ и направлена на повышение уровня самообразования и творческого освоения знаний на основе индивидуализации, выборности образовательной траектории и учета объема знаний в виде кредитов, что нашло отражение в образовательной программе. Кредиты учитываются при переводе обучающихся из других вузов, и со специальности на специальность, при этом выполняется функция трансферта.

Перезачет кредитов по типу ECTS осуществляется согласно Положения о перезачёте и переаттестации учебных дисциплин, утвержденного и введенного в действие приказом ректора №1542-02/82 от 15.12.15.

При кредитной системе обучения каждый студент имеет индивидуальную образовательную траекторию. Индивидуальный учебный план (ИУП), составляется студентом с участием эдвайзера кафедры. ИУП дает возможность продолжения обучения на более высоком уровне образования (магистратура).

10. В соответствии с планом работы в ИнЕУ действует эффективный, непрерывный механизм внутренней оценки качества и экспертизы образовательных программ, который обеспечивает контроль выполнения учебного плана и поставленных задач, а также обратную связь для их совершенствования.

11. Содержание образовательной программы данного уровня (бакалавриат) позволяет выпускникам продолжить обучение на следующем уровне (магистратуре и докторантуре). С учетом уровневой структуры Европейской рамки квалификаций в данную ОП введены дисциплины теоретической направленности, способные стать базой для перехода с уровня бакалавриата на уровень магистратуры. Выпускник ОП 5B011900 «Иностранный язык: два иностранных языка» может продолжить образование в магистратуре по специальности 6M020500 -Филология.

Области для улучшения:

Образовательной программе необходимо регулярно проводить анализ по устранению дублирования обязательных компонентов в элективной части. Например: Дисциплина «Информационно-коммуникационные технологии (на английском языке) по содержанию дублируется в элективном компоненте «IT технологии в образовании».

Образовательной программе 5B011900 – Иностранный язык: два иностранных языка следует вводить больше компонентов на изучаемом иностранном языке (английском), не распыляясь на дисциплины информационно-компьютерных технологии и экономического характера.

Положительная практика:

Введение элективных компонентов, учебных курсов на стыке педагогики, психологии и методики преподавания языков с учетом положительного опыта передовых зарубежных вузов и организаций, например: по критическому мышлению; использование программ подготовки к тестам Британского совета и т.п.

Стандарт 3.Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка

Анализ и доказательства на основе критериев:

Учебная нагрузка студента составляется с учетом его индивидуальных способностей и возможностей, исходя из принципа студентоцентрированного обучения.

Индивидуализация ОП находит свое выражение в составлении каждым студентом своего ИУПа. Регистрация на дисциплины осуществляется в электронном виде через личный кабинет студента на образовательном портале университета. Студент заполняет с помощью эдвайзера регистрационную форму. Обучающийся имеет возможность выбора преподавателя по выбранной дисциплине, а также право выбора

образовательных траекторий.

Оценка учебных достижений и уровня подготовки студентов осуществляется на основе разработанных критериев. Студенты информируются о критериях, формах контроля. Политика и процедуры оценивания объясняются студентам. Функционирует система обратной связи поддержки обучающихся, включающая оперативное представление информации о результатах оценки знаний обучающихся. Взаимодействие осуществляется через эдвайзеров академических групп, через личный кабинет обучающегося, через интернет – ресурсы и сотовую связь, а также непосредственно в рамках занятий. Доступ к результатам, к академическим достижениям обучающихся имеют и заинтересованные стороны (родители студентов) через «Личный кабинет» и введение пароля.

Студенты имеют возможность не только получать информацию о результатах контроля, но и предпринимать действия, направленные на улучшения образовательных результатов (например, повышение рейтингового контроля). В случае неудовлетворительной итоговой оценки по дисциплине, преподаватель проводит с обучающимися дополнительные занятия в течение летнего семестра, что также позволяет скорректировать образовательный результат обучающегося.

В ИнЕУ имеются в наличии утвержденные вузом стандартизированные тесты по дисциплинам образовательной программы. По программе 5B011900 – Иностранный язык: два иностранных языка преподаватели прошли специальную подготовку на семинарах, организованных Британским советом по разработке тестов. Курсы по различным видам тестов внедрены в учебный процесс: ТКТ, IELTS и др.

В ИнЕУ действуют системы внутреннего мониторинга качества знаний студентов. При реализации образовательной программы проводится мониторинг СРО в зависимости от технологии обучения. Так, для кредитной технологии обучения основным способом мониторинга является контроль ППС во время контактных часов. Для дистанционной технологии обучения мониторинг осуществляется при помощи системы обучения «Moodle», предоставляющей возможность для самостоятельной учебной и НИР, что позволяет организовать обучение в процессе совместного решения учебных задач и осуществлять взаимообмен знаниями.

Академические достижения находятся в АРМ, через который возможно выполнять систематический сбор данных, мониторинг и управление информацией о студентах.

В ИнЕУ установлен следующий порядок работы с обращениями и нареканиями/жалобами: системные проблемы по качеству организации учебного процесса, выявляемые по результатам анкетирования обучающихся и ППС рассматриваются коллегиальными органами на всех уровнях управления (вуз, факультет, кафедра); обжалование результатов академической оценки обучающихся: работа апелляционной комиссии по заявлению студента согласно регламента данной процедуры, определенной

«Академической политикой» вуза; письменные жалобы в рамках кафедры рассматриваются заведующим кафедрой и на заседаниях кафедры; студенты могут обратиться с жалобами к проректору и декану факультета. По всем случаям берется объяснительная записка от участников конфликта и с учетом их содержания принимается решение; широко практикуется систематизация кураторами групп жалоб и нареканий, озвученных в устной форме, что является основой для принятия решений по тем или иным проблемным вопросам; акция «Открытый микрофон»: ежегодная встреча ректора с обучающимися по обсуждению проблем и перспектив студенческой жизни; обращение непосредственно к руководителю вуза в его личном блоге, находящимся на главной странице веб-сайта университета.

Студенты активно участвуют в научно-исследовательской работе: как в рамках госбюджетной темы кафедры, так и при участии в конкурсах научных проектов на уровне области, региона и страны. Студенты активно участвуют в программах академического обмена, мобильности (с вузами Португалии, Китая и т.п.). Также они имеют возможность, по соглашению, участвовать в программе стажировок в вузы-партнеры (например, в Китай по второму иностранному языку - китайскому). Имеются договоры, транскрипты и все сопроводительные документы.

Вуз периодически проводит анализ достигнутых результатов обучения в сопоставлении с желаемыми результатами и изучает удовлетворенность студентов качеством образовательных услуг. Интервью со студентами и выпускниками показал удовлетворенность их образовательной программой и уровнем подготовки и качеством полученных знаний.

В университете создан Центр документооборота и обслуживания студентов «QAMQOR». Основные направления работы базируются на следующих принципах:

- повышение культуры и качества оказания услуг, предоставляемых обучающимся в учебно-образовательной, социальной, культурно-досуговой сферах;
- оптимизация бизнес-процессов учебной деятельности путем перехода к предоставлению услуг в электронном формате;
- координация деятельности структурных подразделений по оказанию университетских услуг обучающимся, преподавателям и сотрудникам ИнЕУ;
- оказание информационно-консультативной помощи обучающимся, преподавателям и сотрудникам ИнЕУ.

Центр документооборота и обслуживания студентов «QAMQOR» оказывает университетские услуги:

- прием заявлений на восстановление, перевод, академический отпуск, отчисление;
- выдача справок;
- выдача транскрипта;
- выдача документов из архива;
- выдача электронных пропусков;

- выдача логина и пароля к личному кабинету.

Одной из главных направлений центра документооборота и обслуживания студентов является студентоцентрированность, задачами которой являются:

- Оказание услуг по принципу одного окна.
- Оказание услуг посредством электронного портала
- Регулирование и контроль своевременного и качественного предоставления услуг.
- Оптимизация процессов согласования и утверждения заявлений Услугополучателей.
- Координация деятельности структурных подразделений по оказанию услуг Услугополучателям, участвующих в процессе оказания услуг.
- Выявление потребностей и удовлетворение запросов Услугополучателей.
- Создание электронного портала ЦДОС.
- Создание базы данных оказываемых услуг, формирование журналов регистрации заявлений и электронных заявок.
- Содействие созданию положительного имиджа ИнЕУ.

Для обучающихся и преподавателей университета созданы поддерживающие службы и онлайн сервисы, доступные в режиме 24/7. К их числу относятся Служба поддержки личного кабинета, где обучающиеся и студенты могут оставить заявку в онлайн режиме в случае возникновения вопросов и проблем по работе личного кабинета. Кроме этого обучающиеся и преподаватели могут звонить или писать обращение на месенджер whatsapp, что очень удобно при возникновении вопросов, требующих оперативного решения.

Положительная практика

Высокая степень и интенсивная деятельность по развитию академической мобильности студентов, стажировкам и обменов.

Внедрение результатов исследований студентов совместно с преподавателями на практике:

Практико-ориентированная направленность научных исследований студентов ОП проявляется во внедрении в учебный процесс результатов научно-исследовательской работы студентов. Так, студентами СНО разработаны методические указания для учителей-предметников, работающих по методике предметно-языкового интегрированного обучения (Гвоздиков Т. № 297 от 4.12.2017; Чамжаева В., Жанситова С., Мартиросян А., Солтыжанова А. № 298 от 5.12.2017; Байгаданова Ф. № 299 от 6.12.2017), научный руководитель к.филол.н., и.о.профессора Хамитова Г.А.; словарь-гlossарий «Фразеологические единицы с ономастическим компонентом в английском языке» (Гринева А.А.); тематический словарь-тезаурус «Лексико-семантическое поле “Age” и “Money” в современном английском языке» (Дюсенова А.М., Хамитова Д.М.), научный руководитель к.филол.н.,

и.о.профессораЗенкова Т.В. В ежегодно проводимом Республиканском конкурсе на лучшую научную работу студентов по естественным, техническим и гуманитарным наукам «Ученые будущего», студенты ОП занимают призовые места. Так, в 2016 году 1 место заняла ст. гр. ИЯ-402а Байгаданова Фарида с научной работой на тему :«Использование предметно-языкового интегрированного обучения в старших классах средней школы», научный руководитель к.филол.н., и.о.профессораХамитова Г.А.

Замечание:

Недостаточная обеспеченность условий для удобства передвижения и расширения доступности информации для внутренних и внешних заинтересованных лиц (Центр обслуживания студентов находится на втором этаже и не обеспечивает в полном объеме доступ для студентов с ограниченными возможностями).

Области для улучшения:

Для развития инклюзивного образования рекомендуется перенести Центр обслуживания студентов со второго на первый этаж.

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация

Анализ и доказательства на основе критериев:

При ИнЕУ действует консорциум: лицей- колледж – вуз, что свидетельствует о наличии системной профориентационной работы, нацеленной на подготовку и отбор «своего» абитуриента, сознательно выбравших образовательные программы в результате многолетней работы с ним со школьной скамьи, в колледже и в вузе. Данная цепочка показывает преемственность в обучении, осознанном выборе абитуриентами своей профессии.

Как действия в вышеуказанном пункте, так и грамотно спланированная профориентационная работа обеспечивают стабильность набора студентов для обучения по образовательным программам, несмотря на жесткую конкуренцию других крупных вузов, имеющих в данном городе.

В ИнЕУ имеются процедуры ориентации для студентов-первокурсников и адаптации студентов из других вузов, приехавших в порядке обмена, к условиям вуза, условиям обучения. Процедуры расписаны в «Справочнике-путеводителе». Студенты-первокурсники на первой неделе обязательно проходят процедуру ориентации, так называемую «Неделя первокурсника».

В ИнЕУ налажена система мониторинга успеваемости и достижений студентов при оценке образовательных результатов, выполнения и защиты дипломных работ. На уровне кафедры и факультета в ходе академического периода проводится мониторинг качества знаний. На уровне вуза анализируется и формируется отчет по результатам сессий со стороны офис регистратора по специальности и факультету, доля оценок в разрезе

факультета и по формам экзаменов. Отчет выносится на рассмотрение заседания кафедры для принятия необходимых решений по проблемным вопросам. По результатам мониторинга сессий назначаются стипендии обучающимся, рассматриваются распределение Президентских и именных стипендий, рассматриваются кандидатуры на получение вакантных государственных образовательных грантов, высвободившихся по результатам экзаменационной сессии.

С целью обеспечения самостоятельности работ при написании курсовых, дипломных работ и проектов используется система проверки на программе «Антиплагиат». Данное требование зафиксировано в методических указаниях к написанию курсовых и дипломных работ. Оценка степени заимствования студентами в ходе научного исследования имеет значение при решении о допуске студента к защите курсовой или дипломной работы. Проверка на антиплагиат осуществляется на кафедре, однако деканат осуществляет выборочную проверку не менее 10% дипломных работ.

Обучающимся, прошедшим итоговую аттестацию и подтвердившим усвоение соответствующей профессиональной учебной программы высшего образования, решением ГАК присуждается академическая степень бакалавр и выдается диплом государственного образца с приложением в соответствии с европейскими требованиями, в контексте, уровне, содержании и статусе обучения, пройденного и успешно завершено, с учетом индивидуальной траектории и мобильности обучающегося. Имеется сотрудничество с зарубежными вузами. Но только у одного выпускника имеется сертификат вуза в КНР, дающий ему право преподавания на китайском языке.

Прошедшие программу академической мобильности студенты имеют подтверждающие документы: транскрипты, сертификаты. Согласно договору между вузами и положению об академической мобильности обучающихся им производится перезачет пройденных курсов. В университете существует практика признания квалификаций высшего образования, периодов обучения и предшествующего обучения в соответствии с Лиссабонской Конвенцией о признании, а также в рамках сотрудничества с другими вузами и агентствами по обеспечению качества, национальными центрами ENIC/NARIC для обеспечения согласованного признания.

Как руководством вуза, так и кафедрой проводится постоянный мониторинг трудоустройства и карьерного роста выпускников. В рамках «постдипломного сопровождения» кафедра осуществляет взаимодействие с работодателями – школами региона. Ежегодно разрабатывается план по трудоустройству выпускников университета, который включает следующие мероприятия: организация встреч с руководителями учебных заведений, организация и проведение ярмарок вакансий, организация совместной работы с городским отделом труда и занятости по трудоустройству выпускников на вакантные места, формирование плана предварительного распределения на уровне академий, проведение персонального

распределения выпускников с участием работодателей. Трудоустройство составляет 99%.

Постоянно поддерживается взаимодействие с работодателями в сфере улучшения качества подготовки: регулярное изучение мнений работодателей о качестве подготовки выпускников (обратная связь по оценке эффективности образовательных результатов), отражение в содержании элективных дисциплин требований рынка, регулярная оценка деятельности кафедр, в том числе по направлениям работы, формирующим компетенции студентов, а также многоаспектность форм мониторинга результатов ОП которые являются положительными факторами, стимулирующими совершенствование результатов. К благоприятным возможностям развития ОП можно отнести готовность работодателей участвовать в управлении качеством ОП и его оценке, стабильный спрос на выпускников ОП.

Области для улучшения

Создание единого портфолио достижений студента.

Активизировать деятельность Ассоциации выпускников в реальном вкладе в развитие Альма-матер (создание фонда выпускников, продвижение вуза и т.п.).

Положительная практика

Анализ тематики выпускных квалификационных работ студентов демонстрирует направленность учебного процесса на подготовку специалистов, способных к эффективному решению актуальных методических задач в сфере преподавания иностранного языка в школе (востребованность продукции студентов и ППС в виде методических рекомендаций и т.п.).

Наличие примера спонсорской помощи выпускника и работодателя в оплате учебы хорошо успевающего студента из социально-незащищенной, малообеспеченной семьи.

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав

Анализ и доказательства на основе критериев:

Деятельность ППС регулируется кадровой политикой, представленной следующими нормативной документацией: нормативные показатели по направлениям развития ППС вуза (Индикативные показатели развития Инновационного Евразийского университета на 2016-2020 годы, утверждены решением Ученого совета протокол №10 от 20 июня 2016 года), принцип этического поведения ППС основан на Кодексе корпоративной культуры ИнЕУ и Закона Республики Казахстан «О противодействии коррупции» (с изменениями и дополнениями по состоянию на 30.11.2016 г.).

Кадровый состав представлен остепененными ППС и ППС, имеющими академическую степень магистра. Качественный состав ППС ОП с 2013 года

является достаточно высоким, на 2017-2018 учебный год возрос до 67 %. Укомплектованность ОП штатным ППС составляет 100%. В составе штатных ППС (17 человек): 2 доктора наук, 7 кандидатов наук, 2-PhD, 5 - имеют академическую степень магистра (остепененность штатных ППС – 65 %). Количественный и качественный состав ППС кафедры «ЖиФ» университета соответствует требованиям МОН РК.

С целью реализации качественной подготовки специалистов формируется достаточный и квалифицированный штат преподавателей, соответствующий количеству учебных дисциплин, нормативам учебной нагрузки, контингенту студентов. Планирование деятельности ППС осуществляется на основе имеющегося контингента в соответствии с Законом РК «Об образовании».

Распределение учебной нагрузки между ППС, производится согласно штатного расписания разработанного в соответствии с нормами, определенными в вузе, соответствует их квалификации, распределяется в соответствии с базовым образованием и профессиональной квалификацией.

Имеются документы, регулирующие закрепление учебных дисциплин по кафедрам.

Основным рабочим документом преподавателя является индивидуальный план. Он регламентирует работу преподавателя по выполнению его должностных обязанностей. Индивидуальные планы работы ППС отражают методическую, научно-исследовательскую, воспитательную работу, кураторство, консультирование и общественную деятельность, которая соответствует миссии, целям и задачам кафедры. Так как в ИнЕУ осуществляется рейтинговая оценка деятельности преподавателей, в конце учебного года проводится строгий подсчет баллов по различным видам работы.

Все преподаватели вовлечены во внутреннюю систему обеспечения качества образования. Преподавателями проводится работа над совершенствованием программ. На основании Типовых учебных планов ежегодно разрабатываются и утверждаются Модульные образовательные программы и образовательные программы специальности, рабочие учебные программы по всем дисциплинам, читаемым ППС кафедры.

С целью улучшения качества основной деятельности выпускающей кафедры происходит повышение квалификации ППС – не менее 1 раза в 5 лет (имеются сертификаты).

Вопросы академической честности ППС и персонала, выполнение Кодекса чести преподавателя вуза регулярно рассматриваются на заседаниях и советах согласно графику или по мере необходимости.

Области для улучшения

Образовательной программе рекомендуется приглашать зарубежных специалистов для чтения лекций.

Привлекать опытных учителей-практиков школ, работающих по обновленным программам, с выплатой им достойной почасовой оплаты.

Продолжать привлекать опытных педагогов со стажем преподавания в вузе после выхода ими на пенсию для передачи опыта молодым преподавателям, школы наставничества и т.п.

Изыскать возможность финансовой поддержки преподавателей-исследователей, доклады которых были отобраны для презентации на конференциях в рейтинговых научных организациях и агентствах (HigherEducationConferences (HEd), Elsevier, RSGlobal и т.д.)

Положительная практика

Распределение нагрузки по предпочтениям самих преподавателей: преподаватель-исследователь (больше занятий НИР, научными проектами и т.п.), преподаватель-ментор (уклон на преподавательскую деятельность и внедрение инновационных методов преподавания в практику)

Дифференцированная доплата (ежемесячная и полугодовая) по рейтингам и результатам деятельности, реальным достижениям, стимулирующая ППС, повышающая мотивацию к улучшению.

Постоянное развитие ППС, выражаемое: а) в поиске новых грантовых возможностей, б) публикация монографий, полиязычных словарей и методических пособий.

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов

Анализ и доказательства на основе критериев:

В университете имеются службы сервиса для поддержки студентов в осуществлении их образовательных, личных и карьерных потребностей.

В ИнЕУ имеются структурные подразделения, служба поддержки студентов (хорошо работает ЦОС), которые оказывают содействие студентам в освоении образовательной программы.

В ИнЕУ имеется и плодотворно работает служба, помогающая обучающимся осуществлять академическую мобильность (внутреннюю и внешнюю) - Отдел научно-организационной работы и международного сотрудничества.

В ИнЕУ функционирует единая система библиотечного и информационного обслуживания, осуществляются закупки учебно-методической литературы по заявкам кафедр и факультетов. В Приложении приведен объем средств, выделяемых на закупку литературы.

В ИнЕУ имеются современные оборудования, аудитории, лаборатории, которые доступны всем обучающимся. Они в рабочем состоянии.

В университете имеется единая система информационного обеспечения студентов и преподавателей (на основе Web-сайта) по всем образовательным программам. Вуз имеет персонифицированный интерактивный ресурс: сайт (<http://www.ineu.edu.kz>) в качестве официального представительства ИнЕУ в

сети Интернет и представление сведений об образовательной деятельности на казахском, русском и английском языках. В вузе организовано 12 WiFi зон для свободного доступа в интернет.

В представленных документах прослеживается динамика средств на приобретение компьютеров (в сторону увеличения с 2 789 887 в 2013-2014 учебном году до 4 152 060 в 2017-2018 учебном году). Таблица показывает устойчивую динамику и постоянство обеспечения лабораторного оборудования, приборов, компьютеров, интерактивных досок, проекторов и т.п.

Области для улучшения

Необходимо продолжить работу по обеспечению учебным материалом (учебниками, учебными комплексами Оксфордского издания, учебников на английском языке новых поколений зарубежного издания), программным обеспечением (образовательными компьютерными программами для мультимедиа-класса по уровням преподавания языка: Beginner/Starter до Upper-Intermediate/Advanced для развития всех видов речевой деятельности: аудирования-говорения, чтения-письма).

Положительная практика

Создание зоны Wi-Fi в фойе и холлах с предоставлением удобных мест для размещения книг, журналов и ноутбуков (laptop).

Стандарт 7. Информирование общественности

Анализ и доказательства на основе критериев:

В университете с 2012 года учебный процесс переведен на автоматизированную информационную систему "ЕКИС", включающую в себя подсистемы администрирования студентов, поддержки учебного процесса, объединенных системой электронного документооборота и предназначен для кредитной системы обучения. Создана электронная картотека ВУЗа - единая база данных по всему контингенту студентов, преподавателей и других сотрудников, со встроенной поисковой системой. Обучающийся в своем личном кабинете может получить весь спектр образовательных услуг: с момента планирования учебного курса до его завершения, вход в электронно-образовательную среду, включающие просмотр и доступ к образовательным программам специальности, каталогам элективных дисциплин, УМКД, презентациям дисциплинам по выбору, резюме ППС и т.д.

Система оценивания знаний также переведена на автоматический сбор и обработку оценок, выставляемых преподавателями в расчёт итоговых оценок студентов, а также автоматический расчёт GPA отражается в личном кабинете обучающегося.

Современные тенденции развития мирового образовательного пространства ставят перед университетом задачу дальнейшего развития и совершенствования применения дистанционных образовательных технологий в соответствии с новациями в сфере информатизации и телекоммуникации. Поэтому важное место в деятельности университета занимают разработка, обновление традиционных и внедрение новых инновационных образовательных технологий. Плодотворно функционирующая система дистанционного обучения, использует последние достижения в этой области. В автоматизированную программу "ЕКИС" введена вся документация для обучающихся по дистанционному обучению. Тьюторы и преподаватели работают в режиме online.

На сайте в открытом доступе имеется информация об образовательных программах, об ожидаемых результатах обучения по программам (чаще в виде фотоотчетов о мероприятиях и достижениях), о присуждаемых академических степенях, присваиваемой квалификации.

На портале университета по разрешенному доступу (логин-пароль) имеется информация по образовательной программе. В вузе имеются сведения на информационных стендах, буклетах о количестве изучаемых программ.

На сайте вкратце представлена информация о количестве студентов, обучающихся по программам, информация о преподавателях, которые осуществляют обучение, информация об используемых процедурах преподавания, учебных ресурсах, лабораториях. Критерии оценки, процент успеваемости имеются на Портале (в открытом доступе не представлено). Имеются материалы о выпускниках и возможностях их трудоустройства.

Замечание:

Не в полном объеме на сайте вуза представлена информация по образовательной программе (цели образовательных программ, резюме преподавателей, достижения выпускников, особенности реализации программ и др.)

Области для улучшения:

Кафедре рекомендуется дополнить информацию по образовательным программам на сайте и социальных сетях (или же осуществить целевой удаленный доступ к информации, размещенных на образовательном портале).

Положительная практика

Продвижение программы силами самих преподавателей кафедры и студентов в социальных сетях, в Инстаграмм.

ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

По результатам анализа отчета по самооценке образовательной программы 5B011900 – Иностранный язык: два иностранных языка определен уровень соответствия по каждому стандарту и области улучшения для устойчивого дальнейшего развития:

Стандарт 1. Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества – соответствует

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией– соответствует

Области для улучшения:

Образовательной программе необходимо регулярно проводить анализ по устранению дублирования обязательных компонентов в элективной части. Например: Дисциплина «Информационно-коммуникационные технологии (на английском языке) по содержанию дублируется в элективном компоненте «IT технологии в образовании».

Образовательной программе 5B011900 – Иностранный язык: два иностранных языка следует вводить больше компонентов на изучаемом иностранном языке (английском), не распыляясь на дисциплины информационно-компьютерных технологии и экономического характера.

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка – соответствует с небольшими замечаниями

Замечание:

Недостаточная обеспеченность условий для удобства передвижения и расширения доступности информации для внутренних и внешних заинтересованных лиц (Центр обслуживания студентов находится на втором этаже и не обеспечивает в полном объеме доступ для студентов с ограниченными возможностями).

Области для улучшения:

Для развития инклюзивного образования рекомендуется перенести Центр обслуживания студентов со второго на первый этаж.

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация– соответствует

Области для улучшения

Создание единого портфолио достижений студента.

Активизировать деятельность Ассоциации выпускников в реальном вкладе в развитие Альма-матер (создание фонда выпускников, продвижение

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав– соответствует

Области для улучшения

Образовательной программе рекомендуется приглашать зарубежных специалистов для чтения лекций.

Привлекать опытных учителей-практиков школ, работающих по обновленным программам.

Изыскать возможность финансовой поддержки преподавателей-исследователей, доклады которых были отобраны для презентации на конференциях в рейтинговых научных организациях и агентствах (HigherEducationConferences (HEd), Elsevier, RSGlobal и т.д.)

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов– соответствует

Области для улучшения

Необходимо продолжить работу по обеспечению учебным материалом (учебниками, учебными комплексами OxfordUniversityPress, CambridgeUniversityPress по всем уровням языка согласно европейской шкале, а также образовательных компьютерных программ по иностранным языкам, учебников на английском языке новых поколений зарубежного издания), программным обеспечением (образовательными компьютерными программами для мультимедиа-класса по уровням преподавания языка: Beginner/Starter до Upper-Intermediate/Advanced для развития всех видов речевой деятельности: аудирования-говорения, чтения-письма).

Стандарт 7. Информирование общественности– соответствует с небольшими замечаниями

Замечание:

Не в полном объеме на сайте вуза представлена информация по образовательной программе (цели образовательных программ, резюме преподавателей, достижения выпускников, особенности реализации программ и др.)

Области для улучшения:

Кафедре рекомендуется дополнить информацию по образовательным программам на сайте и социальных сетях (или же осуществить целевой удаленный доступ к информации, размещенной на образовательном портале).