



**ОТЧЕТ  
ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ (ВИЗИТУ)  
В УЧЕБНОЕ ЗАВЕДЕНИЕ  
ИННОВАЦИОННЫЙ ЕВРАЗИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ**

**составленный экспертной группой  
Независимого агентства  
по обеспечению качества в образовании**

**после изучения отчета по самооценке и внешнего аудита организации  
образования в рамках специализированной (программной) аккредитации  
образовательной программы 5B071200 Машиностроение**

**09-10 апреля 2018 г.**

**Павлодар, 2018 г.**

## СОСТАВ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ



**Толысбаев Бауржан Советович**  
д.э.н., профессор, заведующий кафедрой  
«Менеджмент», ЕНУ им. Л.Н. Гумилева,  
**Руководитель группы**



**Гребнев Леонид Сергеевич**  
д.э.н., профессор, департамент теоретической экономики,  
факультет экономических наук, Национальный исследова-  
тельский университет «Высшая школа экономики» (г.  
Москва), **Международный эксперт**



**Лесова Жаниха Туреевна**  
Алматинский технологический университет, профессор  
кафедры «Пищевая биотехнология», к.б.н.,  
**Эксперт**



**Тулেকбаева Айжамал Конисбаевна**  
Южно-Казахстанский государственный университет  
им. М. Ауэзова, заведующая кафедрой «Стандартизация  
и сертификация», к.т.н., доцент, **Эксперт**



**Филиппова Татьяна Силиньевна**  
к.т.н., профессор кафедры «Механика»,  
КарГТУ, **Эксперт**



**Уляев Аманжол Башимович**  
ТОО «Агро-Консульт», директор,  
**Представитель работодателей**



**Шамгунова Диана Муратовна**  
Павлодарский государственный университет им. С. То-  
райгырова, магистрантка 1-го года обучения, специаль-  
ность «Экономика»,  
**Представитель студентов**



Отчёт по внешнему аудиту НКАОКО-IQAA

**Уровень соответствия отчета по самооценке образовательных программ 5B0971200 Машиностроение фактическому состоянию дел в Инновационном Евразийском университете по каждому стандарту**

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета о самооценке фактическому состоянию дел в колледже для каждого стандарта			
	Соответствует	Соответствует с небольшими замечаниями	Соответствует с замечаниями	Не соответствует
<i>Стандарт 1</i> Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества	+			
<i>Стандарт 2</i> Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией		+		
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка		+		
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация	+			
<i>Стандарт 5</i> Преподаватели и персонал	+			
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов	+			
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности		+		

## **КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА**

### **Введение**

Внешний визит экспертной группы в рамках процедуры специализированной аккредитации Инновационного Евразийского университета проходил с 09 по 10 апреля 2018 г.

Внешний аудит проходил в соответствии с программой, разработанной НКАОКО и согласованной с руководством университета. Все необходимые для работы материалы (программа визита, отчет по самооценке образовательных программ университета, Руководство по организации и проведению внешней оценки для процедуры специализированной аккредитации) были представлены членам экспертной группы до начала визита в организацию образования, что обеспечило возможность своевременно подготовиться к процедуре внешней оценки.

Встреча с руководством и членами Наблюдательного Совета университета дала возможность команде экспертов получить общую характеристику университета, достижения последних лет и перспективы развития образовательных программ и вуза в целом.

Запланированные мероприятия по внешнему визиту способствовали более подробному ознакомлению со структурой университета, ее материально-технической базой, профессорско-преподавательским составом кафедр, студентами, магистрантами и докторантами, выпускниками, работодателями университета и позволили внешним экспертам провести независимую оценку соответствия данных отчета по самооценке образовательных программ фактическому состоянию дел в учебном заведении.

Отчет по самооценке образовательных программ университета содержит большой объем информации, где проанализированы все сферы деятельности университета и структурных подразделений в соответствии со стандартами специализированной аккредитации, определены сильные и слабые стороны, выявлены угрозы и возможности для дальнейшего развития.

Визуальный осмотр проводился с целью получения общего представления об организации учебного, научного и методического процессов, материально-технической и учебно-лабораторной базе, определения ее соответствия стандартам, а также для контактов с обучающимися и сотрудниками на их рабочих местах. Экспертами был проведен осмотр кафедр, отделов и центров, библиотеки, медицинский центр, НИЛ, спортивные сооружения и др.

В процессе проведения внешнего аудита эксперты проводили изучение документации кафедр и выборочное посещение учебных занятий по направлениям аккредитуемых программ с целью более детального ознакомления с документооборотом, учебно-методическим и материально-техническим обеспечением.

## Основные характеристики вуза

Полное наименование организации образования – ТОО «Инновационный Евразийский университет».

Год основания:

1991 – Учебно-научно-производственный центр;  
1994 – Казахстано-российский университет;  
1995 - Институт экономики и инжиниринга;  
1997 - Павлодарского университета;  
2006 - Инновационный Евразийский университет.

Местонахождение юридического лица:

Республика Казахстан,  
Город Павлодар, ул. М. Горького, д. 102/4,  
Телефон: +7 182 31-42-78,  
Факс: +7 182 31-43-59;  
Адрес электронной почты: [referent@ineu.edu.kz](mailto:referent@ineu.edu.kz)  
Официальный сайт: [www.ineu.edu.kz](http://www.ineu.edu.kz)

Инновационный Евразийский университет осуществляет подготовку специалистов по 51 специальностям бакалавриата, 21 магистратуры, 3 докторантуры PhD экономического, юридического, технического, естественнонаучного и гуманитарного направлений.

В научно-образовательную структуру университета входят два факультета (инженерно-технологический факультет, факультет бизнеса, образования и права), Академия культуры (досуговый центр), три НИИ («Устойчивого регионального развития», «Развития образования», «Возобновляемых источников энергии»), Институты повышения квалификации (по направлениям подготовки ВУЗа), Ресурсный центр подготовки предпринимателей, Автошкола, Павлодарский региональный научно-технологический центр.

Общий контингент студентов университета составляет 3306 чел., в том числе 1964 студентов очной формы обучения, 1036 – заочной формы обучения и 316 студентов, обучающихся на базе высшего образования.

Контингент студентов очной формы обучения университета составляет 1964 чел., в том числе: 1498 студентов программы бакалавриата, 441 – магистратуры и 25 – докторантуры.

Для консолидации научно-образовательного процесса с потребностями реального сектора экономики создана ассоциация «Открытый корпоративный университет, куда на настоящий момент входят 34 работодателя, 8 профессиональных ассоциаций и НПО, 15 учреждений общего и профессионального образования.

В университете преподают 28 докторов наук, 5 докторов PhD, в том числе один с зарубежным дипломом PhD, 128 кандидатов наук, 76 магистров.

В университете осуществляется реализация следующих программ двухдипломного образования:

- с Hochschule Neubrandenburg (Германия) при поддержке DAAD по специальностям «Экономика», «Биотехнология», «Технология продовольственных продуктов» - с 2008 года;

- с университетом г. Аньшань (Китай) по специальности «Иностранный язык (китайский язык).

- с Тюменским государственным нефтегазовым университетом по специальности «Менеджмент» - первый выпуск в 2011 г.

- с Люблинским институтом коммерции – по экономическим специальностям.

- с Московским государственным университетом технологий и управления – по программе магистратуры «Форсайт в сфере управления экономическими процессами» - первый выпуск в 2016 г.

- с ведущими британскими университетами по программам MBA.

Создана единая корпоративная информационная среда (ЕКИС), охватывающая основные направления деятельности университета - это автоматизированные рабочие места (АРМ) «Деканат», «Кафедра», «Абитуриент» и т.д., личный кабинет ППС, личный кабинет студента, сформирован единый банк данных, включающий все виды деятельности университета.

Таким образом, Инновационный Евразийский университет реализует комплекс научных и образовательных услуг, включающий:

- Программы образовательных услуг (51 специальности бакалавриата, 21 магистратуры, 3 докторантуры) в рамках Классификатора специальностей РК, в соответствии с содержанием Государственным общеобязательным стандартом образования (далее ГОСО) РК и выдачей диплома государственного образца;

- Образовательные услуги в рамках программы «Двойной диплом» (международные образовательные программы) с выдачей диплома вузов России и Германии;

- Вузовские программы дополнительного профессионального образования для студентов и магистрантов, программы повышения квалификации и научные исследования, реализуемые вузом через Центр повышения квалификации педагогов (далее ЦПК) и Институт консалтинга и дополнительного профессионального образования (далее ИКиДПО) ИнЕУ на тендерной основе и по индивидуальным заказам хозяйствующих субъектов и структур власти Павлодарского региона и РК.

Многоуровневую систему подготовки специалистов в рамках ИнЕУ обеспечивают школа-лицей, профессиональный лицей и колледжи ИнЕУ в г. Павлодаре и Экибастузе, университет.

За 26 лет своей деятельности университет подготовил более двадцати пяти тысяч специалистов, представляющих вуз во всех отраслях и на всех уровнях управления экономикой региона, РК, стран ближнего и дальнего зарубежья.



**ГЛАВА 2****ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ**

---

**Введение**

Подготовка студентов по образовательной программе специальности 5В071200 - Машиностроение в вузе ведется в соответствии с Государственной лицензией вуза: 0137472 от 16.10.2010 г., по двум формам обучения (очная и сокращенная на базе СТПО) и осуществляется по двум траекториям: «Технология производства и ремонт машин», «Механическая обработка деталей пищевого машиностроения».

Выпускающей кафедрой по образовательной программе специальности 5В071200 - Машиностроение является кафедра «Промышленный инжиниринг и дизайн».

Кафедра «Промышленный инжиниринг и дизайн» является структурным подразделением Инженерно-технологического факультета Инновационного Евразийского университета и реализует профессиональные ОП высшего образования по подготовке кадров, в первую очередь, для предприятий-партнёров Инновационного Евразийского университета, а также для предприятий Павлодарской области, Республики в целом и РФ.

Кафедра осуществляет фундаментальные, научно–практические, научно-педагогические и научно-методические исследования, оказывает информационные, консультационные услуги организациям образования, промышленным предприятиям и административным органам области, разрабатывает и внедряет инновационные технологии в учебный процесс.

Учебные и лабораторные аудитории кафедры расположены в корпусе 1 по адресу ул. Ломова, 45. Общая площадь учебно-лабораторных помещений составляет 771,4 м<sup>2</sup>. В состав этих помещений входят: учебные лаборатории, преподавательские офисы, учебные аудитории.

Специализированные лаборатории кафедр оснащены лабораторными комплексами, необходимыми для учебного процесса.

Показатель остепененности по кафедре «Промышленный инжиниринг и дизайн» составляет 68%.

Для популяризации и актуализации образовательных программ 5В071200 Машиностроение и определения достойного места в рейтинге среди многопрофильных вузов РК коллективом кафедры проводится активная и плодотворная работа.

## ***Соответствие стандартам специализированной аккредитации***

### **Стандарт 1. Цели образовательной программы и политика в области обеспечения качества**

#### ***Анализ и доказательства***

Цели образовательной программы 5B071200 Машиностроение соответствуют миссии, целям и задачам высшего учебного заведения. Во время встречи выяснилось, что студенты, преподаватели и сотрудники ознакомлены с целями и задачами образовательной программы.

В ходе интервью с ППС выяснилось, что цели образовательной программы сформированы с учетом потребностей Павлодарского региона в высокообразованных, конкурентоспособных и профессиональных кадров.

Прозрачность формирования ОП обеспечивается путем публичного обсуждения и поэтапного согласования программы с работодателями, обучающимися и другими подразделениями ВУЗа. Миссия вуза определяет задачи кафедры в разработке и реализации ОП, которые ежегодно обсуждаются и утверждаются на заседании кафедры (Протокол №2 от 28.09.2017г). Политика гарантии в области качества образования в ИнЕУ утверждена на заседании Ученого совета, протокол № 2 от 26 октября 2016. Профессорско-преподавательский состав кафедры принимает непосредственное участие в формулировке целей программы.

Для совершенствования и корректировки долгосрочных направлений программ, постановки новых целей в соответствии с изменениями условий внешней среды выпускающая кафедра проводит постоянные консультации с работодателями, что подтвердили в ходе встречи представители работодателей (Павлодарский машиностроительный завод филиал АО ERG Servise).

Интервью с ректором и проректорами показало, что для поддержания академической честности в Вузе принят Кодекса корпоративной культуры научно – образовательного консорциума ИнЕУ ППС и обучающихся (утвержден решением Ученого совета ИнЕУ Протокол №9 от 24 мая 2017г.). Во всех учебных корпусах и общежитиях установлены ящики для жалоб и предложений. Выемка производится проректором по социальной и молодежной политике ежемесячно. Студенты и преподаватели подтвердили доступность руководства Вуза и быстрое реагирование на имеющиеся проблемы.

#### ***Области для улучшения:***

Рекомендуется усилить работу по формированию полиязычных академических групп по специальности 5B071200 - Машиностроение.

Рекомендуется разместить цели образовательной программы на сайте.

#### ***Положительная практика:***

Взаимодействие между преподаванием, научными исследованиями и обучением в Политике обеспечения качества ОП играет ключевую роль, и она уси-



ливается в связи с переходом вуза в исследовательский статус. Обучающиеся ОП имеют возможность заниматься наукой, участвовать в конференциях различного уровня и конкурсах под руководством ППС, публиковать научные исследования в различных изданиях, заниматься в научных кружках и клубах (Правила организации научно-исследовательской (экспериментально-исследовательской) работы обучающихся, утвержденные и введенные в действие 12 мая 2016 года, приказ №1542-02/039).

В целях внедрения демократических принципов управления и предотвращения коррупционных проявлений работа студенческого самоуправления ИнЕУ построена на социальном партнерстве, которое позволяет вовлечь обучающихся, как социальных субъектов, в управление, контроль и оценку деятельности вуза: обучающиеся включены в состав Ученого совета приказом ректора университета №33-п от 28.01.2013 г.

Показателями эффективности достижения целей образовательной программы являются результаты внешнего и внутреннего мониторинга:

- востребованность выпускников программы на рынке труда: трудоустройство после окончания за отчетный период составляет более 88%;
- уровень успеваемости студентов по результатам сдачи сессий, выпускного экзамена и защиты дипломных работ: за отчетный период показатель успеваемости составил 100%, показатель качества сдачи государственного экзамена - 100%, показатель качества защиты дипломных работ – 100%;
- высокие результаты тестирования студентов в рамках государственной аттестации (средний балл 3,05 – 100%);
- прохождение внешней оценки учебных достижений (средний балл 80).

Студенты участвуют во всех городских мероприятиях, проводимых по антикоррупционной тематике, так 7 февраля 2018 года в 15.00 ч. Большом конференц-зале ИнЕУ прошла встреча с представителями Прокуратуры Павлодарской области по антикоррупционным мерам, 2 февраля 2018 года кураторские часы по Посланию Президента: реформы системы образования, важность искоренения коррупции и программу полиязычия.

## **Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательной программы и управление информацией**

### ***Анализ и доказательства на основе критериев:***

В Вузе разработка и утверждение образовательных программ соблюдение норм, правил и требований регламентирует внутренний документ «Правила разработки модульных образовательных программ в ИнЕУ».

Интервью с ППС подтвердило, что образовательная программа специальности бакалавриата 5В071200 Машиностроение разрабатывается при участии всех преподавателей, обеспечивающих преподавание общеобразовательных и специальных дисциплин. ОП выносится на обсуждение заседания кафедры,

УМС ИТФ, УМС вуза и утверждение на Ученом совете вуза (протокол №8 от 03.05.2017).

Образовательная программа бакалавриата по специальности - 5В071200 - Машиностроение разработана на основе ГОСО РК, Типового учебного плана специальности и типовых учебных программ, в соответствии с научными, теоретическими и практико-ориентированными требованиями к профессиональным и социальным компетенциям специалистов данного направления.

ОП содержит: теоретическую составляющую, включающую изучение циклов базовых и профилирующих дисциплин; практику (учебную и производственную); промежуточную и итоговую аттестации. Согласно требованиям ГОСО с 2012-2013 учебного года ОП были составлены по модульной технологии.

Обеспечена целостность ОП бакалавриата с соблюдением преемственности учебно-научного материала. Содержатся учебные модули, находящиеся на стыке наук, Профилирующие дисциплины и часть базовых дисциплин ОП специальности 5В071200 – Машиностроение направлены на формирование специальных компетенции. Изучение данных дисциплин развивает ключевые квалификации, интеллектуальные и академические навыки студента.

Рабочие учебные планы ОП 5В071200 «Машиностроение» разрабатывается на основе ИУП с учетом пропорций между обязательным и элективным компонентом, всех видов практик и ДВО, с указанием их трудоемкости в кредитах.

Силлабусы по дисциплинам согласованы с директором МПК ТОО Предприятие «РУБИКОМ» Безверхов С.Г.

КЭД утвержден Комитетом по учебным программам Протокол № 9 04.04.2017г.

Имеются в наличии учебно-методический комплекс специальности (УМКС) и учебно-методические комплексы дисциплин (УМКД), включающие учебно-методическую документацию и материалы по всем учебным курсам, дисциплинам (модулям) образовательной программы. УМКД разрабатываются в соответствии с требованиями СМК СО 4.13-2012 «Общие требования к построению, изложению и оформлению учебно-методического комплекса дисциплины». Были проверены УМКД по дисциплинам «Основы взаимозаменяемости», «Инженерная графика», «Теория машин и механизмов». В рамках компонента по выбору предлагается достаточное количество дисциплин.

Кафедра постоянно совершенствует каталог элективных дисциплин, соответствующий современным требованиям в развитии высшего профессионального образования.

Сотрудничество с работодателями позволяет создать благоприятные условия прохождения практики, реализовать ОП на тех производствах, которые расширяют лабораторную и экспериментальную базы: АО «ERG Service», ТОО «Ремэнергосервис-ПВ», ТОО «Ритам-Павлодар», ТОО «Техинпром-Казахстан», ТОО «Технологические линии», ТОО «ПКТИАМ» и др.

В вузе имеется единая система методического обеспечения учебного процесса. УМО, осуществляющего координацию УМР кафедр по специальностям;

экспертизу нормативных правовых документов по УМР и рекомендацию их для рассмотрения методическими советами; анализ состояния учебно-методического процесса, методической работы и выработка рекомендаций по их совершенствованию; анализ и рекомендация к публикации и распространению учебно-методической продукции. Решения УМО носят рекомендательный характер и проводятся в жизнь приказами ректора, а также распоряжениями проректора по АР по факультетам и кафедрам.

В ходе интервью работодатели подтвердили (АО ПМЗ филиал АО ERG Service, филиал АО «ERG Service»), что часть дипломных проектов выполняется по их предварительным заказам и внедряется в производство.

При изучении дисциплин образовательной программы максимально используется материально-техническая база института. На кафедре имеется 4 компьютера, которые объединены в локальную сеть с доступом к сети Интернет. Кафедра обеспечивает учебный процесс в полном объеме информационными источниками: учебниками, учебными пособиями, методическими пособиями, разработками по учебным дисциплинам, раздаточными материалами, указаниями по самостоятельной работе, доступом к сетевым образовательным ресурсам

ППС кафедр применяет в учебном процессе современные информационные и телекоммуникационные средства. Преподаватели кафедр осваивают модели дистанционного обучения (internet- и IT- технологии), УМК и учебные пособия, чтобы организовать учебный процесс по необходимости по case-технологии.

Мониторингом текущей успеваемости оценивается процесс обучения в рамках семинарских занятий, СРСП, самоподготовки и контрольных мероприятий.

### ***Замечание:***

В РУПл по базовой дисциплине ОК «Основы взаимозаменяемости» не предусмотрен лабораторный практикум, который имеется в типовой программе за 2016г.

### ***Области для улучшения:***

Вузу рекомендуется упростить структуру УМКД согласно современных правил КТО.

Рекомендуется ввести курсовые работы при изучении базовых и профилирующих дисциплин в рамках вузовского компонента.

### ***Положительная практика:***

УМКД обновляются, дополняются при изменении РУП, изменениях в НД, внедрении новых форм и методов обучения, предложений, поступающих от работодателей. Так, по рекомендации работодателей с целью подготовки студентов к производственно-технической деятельности и решению конкретных инженерных задач были добавлены дисциплины: «Процессы и аппараты», «Ин-

формационные базы технической информации», «Гидропневматические машины и приводы», «Технологическое оборудование».

Результатом тесного взаимодействия с АО «ERG Service», ТОО фирма «Технологические линии», ТОО фирма «ДАФА» является внедрение дуальной системы обучения для студентов 3 и 4 курсов, позволяющей улучшить адаптацию будущего специалиста и решать кадровые вопросы работодателей, воспитывая себе работника.

В вузе плодотворно функционирует и использует последние мировые достижения ДОТ. Для обучающихся введена вся документация в автоматизированную программу "ЕКИС". Тьюторы и преподаватели работают в режиме online.

### **Стандарт 3. Студенты, студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка**

#### ***Анализ и доказательства на основе критериев***

Академическая политика ИнЕУ, направлена на обеспечение потребностей различных категорий обучающихся, через реализацию принципов студентоцентрированного обучения с предоставлением гибких траекторий обучения, различных форм и методов преподавания.

Для реализации индивидуальных потребностей студентам предоставлена свобода самостоятельного выбора дисциплин из КЭД, что способствует качественному выбору траектории обучения. Помощь в составлении ИУП оказывают эдвайзеры, содействие в совершенствовании и развитии ОП осуществляет «Курс лидер». ИУП студентов были просмотрены в ходе визита в деканат.

Занятия проводятся с использованием интерактивных технологий, современного программного обеспечения, а также с помощью цифровых образовательных ресурсов. С целью закрепления полученных теоретических знаний и повышения наглядности лабораторных и практических работ используются:

- T-Flex, профессиональная конструкторская программа, объединяющая в себе мощные параметрические возможности 2D и 3D-моделирования со средствами создания и оформления чертежей и конструкторской документации;
- Columbus, программный комплекс "Виртуальные лабораторные работы";
- Электронный плакат LIRA-SAPR; Многофункциональный программный комплекс ЛИРА-САПР, предназначен для проектирования и расчета машиностроительных конструкций различного назначения (программа расчета конструкций);
- Gilar, программный комплекс «Гидравлика. Виртуальные лабораторные работы».

Уровень знаний обучающихся оценивается на профессиональной основе с учетом современных достижений в области тестовых и экзаменационных процедур. ТК знаний обучающихся, его оценка в баллах и сроки проведения устанавливаются кафедрой в соответствии с РУП и расписанием занятий. График

проведения РК отражается в syllabusе, который предоставляется обучающимся на первых же занятиях.

В течение семестра ППС, с целью предупреждения задолженности, проводит консультации (график индивидуальных дополнительных занятий для неуспевающих студентов).

Одним из инструментов мониторинга реализации ОП являются социологические опросы. На уровне кафедры и факультета в ходе академического периода проводится мониторинг качества знаний в ходе аудиторных занятий. На уровне вуза анализируется и формируется отчет по результатам сессий со стороны офиса регистратора по специальности и факультету, выявляется количество обучающихся, которые присутствовали на экзаменационной сессии, доля оценок в разрезе факультета и по формам экзаменов. Отчет выносится на рассмотрение заседания кафедры для принятия необходимых решений по проблемным вопросам (протокол №6 от 25.01.2018). По результатам мониторинга сессий назначаются стипендии обучающимся, вновь рассматриваются распределение Президентских и именных стипендий, рассматриваются кандидатуры на получение вакантных государственных образовательных грантов, высвободившихся по результатам экзаменационной сессии

При реализации ОП проводится мониторинг СРО через контроль ППС во время контактных часов. Для ДТО мониторинг осуществляется при помощи системы обучения «Moodle», предоставляющей возможность для самостоятельной, учебной и НИР. Позволяет организовать обучение в процессе совместного решения учебных задач, осуществлять взаимообмен знаниями.

С целью обеспечения обратной связи со студентами в личном кабинете существуют следующие анкеты: «Удовлетворенность студентом и выпускников качеством реализации образовательных программ», «Удовлетворенность студентов обучением в вузе», также после окончания тестирования студенты заполняют формуляр оценку курса.

Ежегодно на заседаниях кафедры проводится анализ результатов анкетирования «Преподаватель глазами студентов», для принятия мер, в случаях возникновения негативных фактов. Результаты анкеты регулярно аудитором по качеству. проверяются аудитором по качеству.

Обучающийся, не согласный с результатом итогового контроля, может подать апелляционное заявление не позднее следующего дня после выставления результатов экзамена в электронной ведомости в системе ЕКИС. В силу согласованности действий деканата, ППС, эдвайзера и ответственности обучающихся обращение по апелляции обучающихся нет.

Обучающиеся участвуют в НИР, так например студенты Шандер А., Новосельцев Д. под руководством к.т.н., доцента Стаценко С.А., к.т.н., доцента Годына Н.Н. участвовали в работе «Проектирование маршрутной технологии изготовления деталей и техническое нормирование этих процессов» по заказу ТОО фирма «ДАФА». Логвиненко М.М. под руководством преподавателя Икомбаева Т.Д. выполнили исследования по повышению прочности механических пе-



редач, результаты работы представлены в материалах конференции МАН РК по Павлодарской области «Интеграция образования и науки – шаг в будущее».

ППС ОП регулярно повышают компетенции в области студентоцентрирования, принимая участие в различных семинарах: Икомбаев Т.Д., Свицерская Д.С. – семинар «The use of Learning Management System (LMS) and lecturers attitudes about the use of LMS in Higher Education» лектор Рамон Гаротте университет «Boras»; республиканский научно-методический семинар «Организация учебного процесса по прикладной механике в условиях кредитной системы обучения» ГУ имени Шакарима, г. Семей; «Организация учебного процесса и разработка ОП в условиях предпринимательского ВУЗа» совместно с вузом Туран. Повышение квалификации в рамках курса «Дистанционные образовательные технологии» прошли Икомбаев Т.Д, Свицерская Д.С. Годына Н.Н. (Казахстано –Российский Университет).

Выстроена разветвленная система поиска и поддержки талантливых детей, а также их сопровождения в течение всего периода становления личности. Такие обучающиеся регулярно участвуют в олимпиадах и конференциях различного уровня, занимают призовые места, тем самым показывают уровень качества знаний полученных в учебном процессе: Заблоцкий К.С. дважды становился чемпионом Республиканской предметной олимпиады по специальности 5B071200- Машиностроение; Мукушев А.Г. стал финалистом Международной предметной олимпиады (Йошкар Олла, Марий Эл); Митрохин А.А 2 место Республиканская олимпиада по Прикладной механике среди ВУЗов. Команда кафедры регулярно входит в финал международной предметной олимпиады по дисциплинам «Теоретическая механика», «Сопротивление материалов».

### ***Замечание:***

Недостаточная обеспеченность условий для удобства передвижения и расширения доступности информации для внутренних и внешних заинтересованных лиц.

### ***Области для улучшения:***

Для развития инклюзивного образования рекомендуется перенести Центр обслуживания студентов со второго на первый этаж.

### ***Положительная практика:***

В связи с позиционированием ИнЕУ как предпринимательского вуза в ОП включены дисциплины направленные на развитие компетенций для развития бизнеса. Вуз реализует программы коучинга. Так, например, в рамках ОП предусмотрены дисциплины «Генерация бизнес идей и получение патента», «Ведение бизнеса» в результате их освоения, обучающиеся должны, например, предоставить проект сайта, на котором размещена готовая продукция со способом ее реализации. Так же, в рамках дополнительного вида обучения ОП, введена дисциплина «Ведение бизнеса» с приглашением лекторов, так в 2015-16 уч.г. Султанбек А.С, в 2016-17 – Досмагулов К., Нуркеев Р. Итогом завершения



данного курса является защита бизнес-проекта. В случае наличия у студентов дополнительных результатов обучения (формальных /не формальных) они заносятся в диплом с указанием объема и названия.

Для реализации лидерских, управленческих, качеств обучающихся, в вузе созданы возможности для их участия в коллегиальных органах, таких как «Студенческое самоуправление». Президент ССУ является членом Ученого Совета ИнЕУ, комитета конференции МАН РК по Павлодарской области «Интеграция образования и науки – шаг в будущее», что обеспечивает обратную связь с обучающимися. Творческие качества реализуются через Вокальную студию «Бельканто», Клуб ведущих, ЖасОтан, КВН, Волонтерский центр и другие

Студентам оказывается помощь в поиске работы в свободное от учебы время, они могут быть приняты в структурные подразделения с частичной занятостью (студент Нескеев Н. являлся сотрудником Центра Инновационных технологий).

Руководство ОП способствует профессиональной сертификации обучающихся: при университете действует «Центр психологии развития личности», «Автошкола».

#### **Стандарт 4. Прием студентов, результаты обучения, признание и квалификации**

##### ***Анализ и доказательства на основе критериев:***

Особую роль в обеспечении стабильного набора играет профориентационная работа, которая носит плановый характер: проводится извещение абитуриентов о проводимой работе по предоставлению обучающимся возможности прохождения международных стажировок; обучение по программам двухдипломного образования; внедрению специальных дисциплин на английском языке; дополнительной возможности бесплатного изучения иностранных языков.

Кафедрой ежегодно разрабатывается план профориентационной работы (протокол №2, утвержден 29.09.2017) с выпускниками школ и колледжей. Большую помощь кафедре в профориентационной работе оказывают выпускники, с которыми поддерживается постоянная связь. Кроме того, осуществляется приглашение школьников и учащихся колледжей на занятия студенческого научного кружка «Машиностроение».

Для централизации управления движением информации в вузе функционирует центр маркетинга и рекламы, используя университетскую газету «Знання-Білім», областные газеты «Звезда Прииртышья», «Обозрение недели», «Версия», «Устаздар». Вуз имеет действующий вебсайт [www.ineu.edu.kz](http://www.ineu.edu.kz), в меню имеется пункт «Абитуриент», где заинтересованное лицо может свободно ознакомиться с информацией, касающейся вопросов поступления и последующего обучения.

В ходе интервью с проректорами выяснилось, что за профориентационную

работу отвечает проректор по маркетингу, который привлекает для популяризации ИнЕУ студентов, бывших учащихся данных школ (эту информацию подтвердили участники интервью - студенты). Так же в консорциум ИнЕУ входит школа – лицей №20, и два колледжа (КИнЕУ и ЕКИнЕУ).

Условиями, обеспечивающими стабильность набора студентов по образовательной программе 5В071200 - Машиностроение является востребованность специалистов на рынке труда, творческий характер профессиональной деятельности, наличие государственного заказа на подготовку, наличие квалифицированного профессорско-преподавательского состава кафедры.

На кафедре «ПИиД», помощь обучающимся оказывается посредством предоставления эдвайзерами групп в деканат ИТФ данных об обучающихся, имеющих проблемы с учебой, жильем и т.д. Кафедра совместно с деканатом в начале каждого учебного года составляет «Социально-демографический паспорт» группы, в котором находят отражение сведения о социальном статусе обучающихся.

О степени подготовленности выпускников к выполнению требований ГОСО свидетельствуют высокие показатели за отчетный период: успеваемость (100%); положительные оценки выпускных экзаменов (100%), защиты дипломных работ (100%), положительные отзывы руководителей практик, рецензентов дипломных работ, заключения председателей ГАК.

Степень востребованности выпускников специальности 5В071200 Машиностроение на рынке труда определяется высоким уровнем их трудоустройства после окончания (85-процентное трудоустройство) и является одной из важнейших характеристик эффективности работы профессорско-преподавательского состава кафедры и института в целом, что позволяет судить о качестве подготовки студентов. Работодатели (ТОО фирма «ДАФА», Павлодарский машиностроительный завод филиал АО ERG Servise) в ходе встречи отмечают хорошую профессиональную подготовку выпускников, достаточные коммуникативные способности, умение выступить с деловой инициативой.

Имеются выпускные работы, выполненные по предложениям предприятий и организаций для дальнейшего внедрения в производство: Голдобин А.С. «Конструкторско-технологическая подготовка изделия «Барабан в сборе» в условиях АО «ПМЗ», Шилушко А.В. «Конструкторско-технологическая подготовка изготовления деталей типа «Вал (червяк)» червячного редукторы в условиях ТОО «Технологические линии».

Результаты работы Государственной аттестационной комиссии за отчетный период показали, что качество подготовки студентов отвечает требованиям ГОСО и соответствует нормативным документам итоговой аттестации обучающихся и присвоения им академической степени бакалавра. Тематика дипломных работ отражает варианты решения актуальных проблем технического процесса машиностроения, используются современные проектные технологии (отчет председателя ГАК М.С. Каримов за 2017г.).

Во время интервью с обучающимися выявлено, что они хотят продолжения

образования по образовательным программам послевузовского и дополнительного профессионального образования. Они в достаточной степени обеспечены общежитием.

С 1 марта 2018 года утверждена и введена в эксплуатацию антиплагиатная система «Антиплагиат. ВУЗ». Операторы по проверке в антиплагиатной системе с распределением квоты на проверку назначаются на учебный год. Установлено две проверки на бесплатной основе операторами антиплагиатной системы, последующие проверки проводятся операторами антиплагиатной системы на платной основе при предъявлении квитанции об оплате. По окончании работы в антиплагиатной системе, операторами системы предоставляется письменное заключение о работе антиплагиатной системы с подтверждающими документами администратору системы. Проверки на уникальность также подвержены научные статьи, представляемые авторами по результатам собственных исследований в научный журнал «Вестник Инновационного Евразийского университета», издаваемый в ИнЕУ с 1998 г.

Приведенные данные о выпускниках подтверждены результатами участия студентов в научно-технических конференциях, тематикой дипломных работ, основанных на современных теоретических, методических и технологических достижениях науки.

Вуз проводит мониторинг карьерного роста выпускников. Для поддержания связи с выпускниками прошлых лет создана Ассоциация Выпускников ИнЕУ – это сообщество, в состав которого входят наиболее успешные и активные выпускники в различных сферах деятельности. Это добровольная общественная организация, созданная в целях развития более эффективного сотрудничества вуза с организациями. «Постдипломное» сопровождение подтверждается наличием сведений о трудоустройстве выпускников.

### ***Области для улучшения:***

Для сокращения малокомплектных групп активизировать работу с крупными предприятиями региона по увеличению целевых грантов на обучение.

### ***Положительная практика:***

Абитуриенты, в соответствии с результатами ЕНТ и КТ на конкурсной основе, имеют возможность стать обладателями гранта ректора, предпринимателей. Обучающимся, по договорной основе, предоставляется скидка до 25% в случае отличной учебы, за активное участие в жизни университета в размере до 100% от стоимости обучения, в случае обучения двух или более членов семьи проживающих совместно 20% от полугодовой стоимости обучения каждого обучающегося, так же льготы предоставляются ведущим спортсменам, за участие в проориентационной работе, а также возможность получения персональных грантов (льгот), стипендий.

Работа с выпускниками вуза включает в себя реализацию трех основных программ для получения комплексной консультационной помощи

специалистов по следующим вопросам: технология поиска работы, отработка навыков самопрезентации, правила составления резюме, техника ведения телефонных переговоров с работодателем, и т.д.

Содействуя трудоустройству, ежегодно проводится университетское мероприятие - «Ярмарка выпускников», для участия в которой, кафедрами приглашаются предприятия и организации, нуждающиеся в кадрах: АО «Алюминий Казахстана», ТОО ПНХЗ, АО «ПМЗ». На каждого выпускника составляется резюме со всеми необходимыми данными и достижениями в учебной, научной и общественной деятельности, с фотографией. Из резюме составляется сборник, который предоставляется потенциальным работодателям заблаговременно, а также непосредственно на ярмарке выпускников.

## **Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав**

### ***Анализ и доказательства на основе критериев:***

Интервью с руководством вуза и структурных подразделений показал, что критериями отбора кадров ППС являются: опыт работы, знания и умения, уровень квалификации и личностные характеристики. Приоритетными критериями при подборе сотрудников на кафедры, наряду с наличием ученой степени и опыта работы в вузе, являются профессионализм, активность и целеустремленность.

Оценка деятельности преподавателей осуществляется в соответствии с внутренним документом «О порядке аттестации ППС ИнЕУ», утвержденным Ректором ИнЕУ А.Ю. Камербаевым 29.03.2013г. При аттестации в должности, переводе на более высокую преподавательскую должность, сумма баллов, набранная по всем видам деятельности за отчетный период должна оставлять не менее: для профессора-550 баллов, доцента-450 баллов, для старшего преподавателя – 350 баллов, для преподавателя -250 баллов.

Кадровый состав преподавателей, обеспечивающих реализацию ОП 5B071200 - Машиностроение, представлен остепененными ППС и ППС, имеющими академическую степень магистра. Качественный состав ППС кафедры ПИИД с 2013 года является достаточно высоким, на 2017-2018 учебный год возрос до 67 %.

Знакомство с профессорско-преподавательским составом кафедры «Промышленный инжиниринг и дизайн» показало, большинство преподавателей по образовательной программе 5B071200 Машиностроение имеют базовое высшее образование и соответствующую ученую степень по профилю преподаваемых дисциплин, и систематически занимающиеся научной и научно-методической деятельностью и соответствует лицензионным требованиям.

В ходе интервью с ППС выяснилось, что учебная нагрузка и закрепление дисциплин формируется исходя из квалификации, обсуждается на заседании кафедры и варьируется от 500 часов для профессоров до 950 часов для преподавателей. Дифференцированно устанавливается нагрузка для ППС, руководя-

щих финансируемыми проектами и хозрасчетной деятельностью.

Во время визита на кафедру ПИИД были проверены индивидуальные планы ППС, в которых отражены все виды работ (учебная, учебно-методическая научно-исследовательская и воспитательная). Выполнение индивидуальных планов рассматривается на заседаниях кафедры по итогам семестров и учебного года в целом (протокол № 6 от 25.01.2018).

Научно-исследовательская работа ППС проводится в соответствии с планом НИР на 2017-2018 уч.г., который включает в себя работы по НИР и НИРО.

Основные направления НИР: «Техника и технология перерабатывающих производств» по направлению «Техника и технология пищевых перерабатывающих производств»; «Техника и технология перерабатывающих производств» по направлению «Управление качеством». Результаты этих исследований послужили материалом для магистерских, кандидатских и докторских диссертаций.

Результаты научных исследований ППС находят отражение в научных статьях, публикуемых журналах, выступлениях на научных конференциях различного уровня, а также ежегодно внедряются в учебный процесс и производство. С 2013 по 2016 год ППС кафедры «ПИИД» опубликовано 109 научных публикаций, из них 16 статей в журналах с ненулевым импакт-фактором.

Принцип этического поведения ППС основан на Кодексе корпоративной культуры ИнЕУ и Закона РК «О противодействии коррупции» (с изменениями и дополнениями по состоянию на 30.11.2016 г.), Распоряжение Премьер-Министра Республики Казахстан от 24 ноября 2015 г. № 113-р «О мерах по реализации законов РК от 18 ноября 2015 г. «О противодействии коррупции» и «О внесении изменений и дополнений в некоторые законодательные акты РК по вопросам противодействия коррупции».

Баланс между учебной и общественной работой, с одной стороны и научной, с другой в ИнЕУ обеспечивается путем предоставления ППС свободных дней в течение недели.

С целью улучшения качества основной деятельности выпускающей кафедры происходит повышение квалификации ППС (100 % за последние 5 лет). Представлен план повышения на 2017-2018 уч.г., который включает в себя семинары на производстве и курсы казахского языка.

ППС кафедры «ПИИД» имеют государственные награды, почетные звания, почетные грамоты за заслуги в области образования РК и отрасли (Камербаев А.Ю. – наградный знак Алтынсарина, благодарность Н.А. Назарбаева). Молодые преподаватели активно участвуют в деятельности различных направлений, например, например, ст. преп. Икомбаев Т.Д. является председателем Совета молодых ученых Павлодарской области при управлении молодежной политики Павлодарской области имеет более 20 благодарственных писем различного уровня и т.д.

В период с 2012 по 2016 год на конкурс по грантовому финансированию было подано 12 заявок, по результатам был профинансирован 1 проект.

Оценка эффективности качества преподавания осуществляется также через



анализ взаимопосещений занятий преподавателями. Имеется график взаимопосещений на 2017-2018 г. Контрольные посещения проводятся заведующим кафедрой, деканом, проректором по академической работе. Проводится анкетирование студентов, направленное на выявление их удовлетворенности трудом преподавателей.

***Области для улучшения:***

Предусмотреть реализацию программы повышения квалификации ППС университета для обучения через целевую PhD докторантуру в вузах Республики Казахстан.

С целью развития программы полиязычного образования организовать языковые курсы для преподавателей.

Активизировать работу по публикациям результатов НИР в рейтинговых журналах с высоким импакт-фактором.

***Положительная практика:***

В целях управления качеством ОП кафедрами проводится анкетирование работодателей. Итоговый рейтинговый лист заложил основу для расчета общего среднего балла по кафедре в целом. Общий средний балл по кафедре составил 9,43 при максимальной оценке 10 баллов (2015 год – 8,83 балла, 2016 год – 9,55 балла, 2017- 9,43балла). Проведенное анкетирование позволило получить объективную информацию о кадровом потенциале кафедры «ПИИД», о степени соответствия образовательного процесса и уровня квалификации ППС ожиданиям обучающихся и вызовам современности.

В вузе введена таблица весовых показателей оценки деятельности ППС и ТОП-100, которая служит не только инструментом мониторинга, но и инструментом для организации стимулирования ППС. Они служат основанием для определения ежемесячной доплаты к заработной плате, определения рейтинга научной деятельности ППС.

ППС предоставляется скидка за обучение детей.

По образовательной программе, по бинарной системе, кроме штатных ППС, ведут занятия приглашенные высококвалифицированные специалисты с ведущих организаций и производства.

## **Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов**

***Анализ и доказательства на основе критериев:***

Для подготовки бакалавров техники и технологии по специальности 5В071200 Машиностроение Инновационный Евразийский университет имеет достаточный аудиторный фонд, оснащенный техническими средствами обучения (ТСО), включающими аудио- и видеоаппаратуру.

В ходе внешнего аудита экспертная группа посетила (в том числе виртуальные), компьютерные классы, библиотеку, читальный зал, мультимедийные, и научно-методические кабинеты, которые обеспечены методически на доста-



точном уровне. А также лабораторные (физика), практические занятия (машинная графика) и лекции (ОВЗ) двух курсов (МС 102, МС 202, МС 202с), полностью укомплектованных методически и материально.

Знакомство с материально-техническими и информационными ресурсами кафедры «Промышленный инжиниринг и дизайн», показало, что они в полной мере обеспечивают цели образовательной программы специальности 5В071200 - Машиностроение.

Информационно-образовательные ресурсы вуза объединены в ЕКИС, которая объединяет ряд интегрированных платформ для реализации различных процессов. Вуз имеет персонифицированный интерактивный ресурс: сайт (<http://www.ineu.edu.kz>) в качестве официального представительства ИнЕУ в сети Интернет и представление сведений об образовательной деятельности на казахском, русском и английском языках.

В университете функционируют службы сервиса, работающие на удовлетворение образовательных, личных и карьерных потребностей обучающихся. Экспертная группа посетила пункты первичной медико-санитарной помощи, столовые, общежитие, спортивные залы.

В учебных корпусах 1 и 3 действуют две столовые и буфет, рассчитанные на 200 посадочных мест, интерьер которых соответствует всем санитарно-гигиеническим нормам и требованиям, предъявляемым к организациям общественного питания. Функционирует медицинский центр «Medex», в котором прием ведут терапевт и другие специалисты. Физиотерапевтические и флюорографические услуги оказываются с 50% скидкой. Ежегодно обучающиеся университета проходят бесплатное комплексное медицинское обследование и плановую вакцинацию. Медицинское обслуживание спортивно-массовых мероприятий и оказание скорой медицинской помощи осуществляется бесплатно. Спортивная база включает зал атлетической гимнастики, игровой, и два комплексных зала, в которых проводятся занятия по физической культуре, настольному теннису, шейпингу, гимнастике и др. дисциплинам. Занятия по физической культуре на открытом воздухе проводятся на спортивных площадках со стадионом. Для обучающихся работают 16 спортивных секций: по волейболу, баскетболу, футболу, шейпингу, плаванию, настольному теннису, атлетической гимнастике, борьбе казакша-курес и самбо. ИнЕУ имеет общежитие («Дом студентов»), корпус которого состоит из пяти этажей, разделенных на два блока. Всего 50 комнат. На сегодняшний день «Дом студентов» располагает 160 койко-местами, имеется компьютерный класс, читальный зал, прачечная, подключено кабельное телевидение, на территории «Дома студентов» сооружены летние спортивные площадки

Библиотечное обслуживание студентов по специальности 5В071200 Машиностроение осуществляется через библиотеку института. Научная библиотека ИнЕУ располагается в 2-х корпусах. Научно-техническая обработка фонда научной библиотеки осуществляется посредством системы автоматизации библиотек «Ирбис64». Проверены актуальность учебной, методической и научной

литературы по дисциплинам образовательной программы на бумажном и электронном носителях, в том числе на государственном языке.

По дисциплинам ОП 5В071200 Машиностроение, закрепленной за кафедрой, библиотечное обеспечение составляет 12275 экземпляров книг, в том числе на государственном языке - 2337 экземпляров. 46 % базовых и профилирующих дисциплин ОП обеспечено эл. изданиями.

Список выписываемых периодических изданий формируется на основании заявок кафедры и полностью удовлетворяет информационные потребности ППС и студенчества. По специальности «Машиностроение» выписаны следующие периодические издания: Машины и механизмы, Вестник Нац. инженерной академии РК, Машиностроитель, Технология машиностроения ООО Издательский центр «Технология машиностроения».

Ежегодно по заявкам кафедры составляется список учебно-методической литературы для закупки в связи с пополнением и обновлением дисциплин ОП.

В университете функционируют службы поддержки интересам и запросам обучающихся: Центр документооборота и обслуживания обучающихся; Офис-регистратор; Отдел научно-организационной работы и международного сотрудничества; Отдел молодежных, социальных инициатив и профориентации; Финансово-аналитический отдел.

ИнЕУ поддерживает политику и ценности Саламанкской декларации по инклюзивному образованию, которая реализуются через систему дистанционного обучения. Для этого в составе УИТ ИнЕУ создан и функционирует сектор развития и сопровождения дистанционного образования. Имеется база цифровых интерактивных образовательных ресурсов, включающая видеокурсы лекций ведущего ППС.

Ежегодный объем средств выделяемых ИнЕУ на обновление компьютерной базы и программного обеспечения позволяет соответствовать высоким стандартам образования и вносить современные, инновационные технологии в учебный, научный и технический процессы.

Финансовое состояние университета позволяет ежегодно в достаточном объеме выделять средства на развитие учебно-лабораторной, материально-технической базы университета. Также выделяются средства для организации повышения квалификации своих преподавателей, а также имеется возможность оказывать социальную поддержку обучающимся и сотрудникам.

Базовыми предприятиями для прохождения практик являются крупные передовые предприятия АО «ПМЗ», ТОО фирма ДАФА.

### ***Области для улучшения:***

Рекомендуется увеличить скорость доступа к Интернету.

### ***Положительная практика:***

Ежегодно решением ученого Совета университета обучающихся из числа сирот и обучающиеся, оставшиеся без попечения родителей, освобождаются от оплаты за проживание в «Доме студентов».

Служба поддержки обучающихся осуществляется через молодежное объединение – студенческое самоуправление университета (ССУ). В составе которого действуют КВН 1 команды, Жайдарман 1 команды, Хореография, Вокал, Творческая студия «InFiNiTy», Клуб ведущих, НДП «Жас Отан», Волонтерский центр, Дебатный клуб «Самрук», EnactusInEU, Студенческий совет «Дома студентов».

На сайте в разделе «Дополнительные услуги» представлен продукт-каталог, в котором указана информация о дополнительных образовательных услугах, предоставляемых университетом: курсах повышения квалификации, языковых курсах и т.д.

Деятельность по оказанию помощи обучающимся, ППС и персоналу вуза регламентируется внутривузовскими нормативными документами: «Положение о предоставлении льгот по оплате за обучение для студентов ИнЕУ и колледжа ИнЕУ», «Положение о порядке предоставления и погашения ссудных средств».

Опрос ППС и обучающихся по поводу соответствия технических средств обучения современным требованиям осуществляется один раз в год – в период подготовки плана государственных закупок. План закупок технических средств обучения формируется на основании заявок кафедр института. Расширение материально-технической базы ОП возможно также в рамках закупки оборудования по научно-исследовательским работам.

## Стандарт 7. Информирование общественности

### *Анализ и доказательства на основе критериев:*

Системы технической поддержки функционирования ОП в вузе представлены центром информатизации образования, сектором развития и сопровождения дистанционного образования, сектором технического сервиса, сектором разработки и поддержки программного обеспечения Управления информационных технологий ИнЕУ. Систематизация и анализ информационных потоков ЕКИС позволяет своевременно и качественно принимать решения по сохранности контингента, управлению качеством организации и содержания учебного процесса и т.д.

Для информирования абитуриентов и обучающихся также используются информационные стенды возле каждого кафедры, а также на стендах деканатов.

ИнЕУ проводит разъяснительную работу среди потенциальных абитуриентов о современных тенденциях в образовательной сфере, информирует общественность о своей деятельности в направлении всех специальностей, в том числе аккредитуемых ОП, осуществляет свою деятельность на основе принципов прозрачности, открытости, вовлеченности и информированности всех заинтересованных лиц в образовательной деятельности: обучающихся, ППС, работодателей.

В вузе имеется действующий вебсайт по адресу [www.ineu.edu.kz](http://www.ineu.edu.kz), на котором представлена: общая информация о вузе; вся учебная, научная, студенче-

ская жизнь и т.д. Информация на нем представлена на казахском, русском и английском языках. Она разделена по образовательным уровням: докторантура Phd, магистратура, бакалавриат, колледж, и доступна для просмотра в форме презентаций. Подготовку информации к размещению на Интернет-ресурсах университета осуществляют заинтересованные структурные подразделения ИнЕУ.

Оперативно размещается информация в виде новостей, объявлений о ярких событиях, мероприятиях, проводимых кафедрой, достижениях в разных сферах деятельности, о лучших преподавателях, обучающихся, выпускниках вуза.

К традиционными формам информирования широкой общественности о деятельности вуза относятся проведение ежегодных конференций и форумов для обучающихся, ППС вузов, выпуск научного журнала «Вестник Инновационного Евразийского университета», обзоров, статей в СМИ. Научный журнал «Вестник Инновационного Евразийского университета» (<http://vestnik.ineu.edu.kz/rus/>) издается с декабря 1998 года. В журнале публикуются статьи отечественных и зарубежных авторов на казахском, русском, английском и немецком языках. Журнал издаётся 4 раза в год

Медийная деятельность вуза закреплена за Центром маркетинга и рекламы ИнЕУ. Финансирование информационной деятельности ИнЕУ по годам составляет: 2013-14 уч. год: 4 308 274 тенге; 2014-15 уч. год: 4 077 773 тенге; 2015-16 уч. год: 4 256 224 тенге; 2016-17 уч. год: 4 760 000 тенге.

Кроме того, в вузе существует газета «Знание-Білім» (<http://www.ineu.edu.kz/ru/gazeta-znanie-bilim>), которая выходит на русском и казахском языках раз в месяц, и раз в год спецвыпуск для абитуриентов. В ней освещаются все события, происходящие в студенческой жизни, проводимые мероприятия международного и городского масштаба, встречи руководства вуза с партнерами разного уровня, творческие и развлекательные мероприятия. Выпуски газеты, начиная с 2005 года, доступны для чтения на сайте ИнЕУ, как для обучающихся, ППС, так и для гостей вуза.

Создана электронная картотека ВУЗа - единая база данных по всему контингенту студентов, преподавателей и других сотрудников, со встроенной поисковой системой. Обучающиеся и преподаватели на локальном портале через логины и пароль может получить весь спектр образовательных услуг: с момента планирования учебного курса до его завершения, вход в электронно-образовательную среду, включающие просмотр и доступ к образовательным программам специальности, каталогам элективных дисциплин, УМКД, презентациям дисциплинам по выбору, резюме ППС и т.д.

### **Замечание:**

Не в полном объеме на сайте вуза представлена информация по образовательной программе (цели образовательных программ, резюме преподавателей, достижения выпускников, особенности реализации программ и др.)

***Области для улучшения:***

Кафедре рекомендуется дополнить информацию по образовательным программам на сайте и социальных сетях (или же осуществить целевой удаленный доступ к информации, размещенных на образовательном портале).

***Положительная практика:***

В социальной сети Одноклассники (<https://ok.ru/ineupv1>) и Facebook (<https://ru-ru.facebook.com/pvlineu/>) так же существуют официальные страницы ИнЕУ, отражающие актуальную информацию о событиях, происходящих в вузе.

В личных кабинетах ППС имеется структура, отображающая личную карточку, оценку научной, методической, общественной деятельности в баллах, обзор ведущихся дисциплин. Личная карточка преподавателя содержит следующую информацию: подразделение, должность, стаж работы, ставка, работа по совместительству, количество научных трудов, ученое звание, личные данные. В своем личном кабинете ППС имеет возможность выставить рейтинговые и экзаменационные оценки, общаться онлайн с обучающимися ДОТ, проверять СРО. Вход в личный кабинет защищен логином и паролем.

**ГЛАВА 3****ЗАКЛЮЧЕНИЕ**

---

На основании результатов анализа отчета по самооценке и внешнему аудиту в рамках специализированной аккредитации образовательной программы 5B071200 Машиностроение выявлен уровень соответствия и предложены следующие рекомендации по совершенствованию деятельности:

**Стандарт 1. Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества – соответствует**

***Области для улучшения:***

Рекомендуется усилить работу по формированию полиязычных академических групп по специальности 5B071200 Машиностроение.

Рекомендуется разместить цели образовательной программы на сайте вуза.

**Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией – соответствует с небольшими замечаниями**

***Замечание:***

В РУПл по базовой дисциплине ОК «Основы взаимозаменяемости» не предусмотрен лабораторный практикум, который имеется в типовой программе за 2016 г.

***Области для улучшения:***

Вузу рекомендуется упростить структуру УМКД согласно современных правил КТО.

Рекомендуется ввести курсовые работы при изучении базовых и профилирующих дисциплин в рамках вузовского компонента.

**Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка – соответствует с небольшими замечаниями**

***Замечание:***

Недостаточная обеспеченность условий для удобства передвижения и расширения доступности информации для внутренних и внешних заинтересованных лиц.

***Области для улучшения:***

Для развития инклюзивного образования рекомендуется перенести Центр обслуживания студентов со второго на первый этаж.



#### **Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация – соответствует**

***Области для улучшения:***

Для сокращения малокомплектных групп активизировать работу с крупными предприятиями региона по увеличению целевых грантов на обучение.

#### **Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав – соответствует**

***Области для улучшения:***

Разработать программу повышения квалификации ППС университета для обучения через целевую PhD докторантуру в вузах Республики Казахстан.

С целью развития программы полиязычного образования организовать бесплатные языковые курсы для преподавателей.

Активизировать работу по публикациям результатов НИР в рейтинговых журналах с высоким импакт-фактором.

#### **Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов – соответствует**

***Области для улучшения:***

Рекомендуется увеличить скорость доступа к Интернету.

#### **Стандарт 7. Информирование общественности – соответствует с небольшими замечаниями**

***Замечание:***

Не в полном объеме на сайте вуза представлена информация по образовательной программе (цели образовательных программ, резюме преподавателей, достижения выпускников, особенности реализации программ и др.)

***Области для улучшения:***

Кафедре рекомендуется дополнить информацию по образовательным программам на сайте и социальных сетях (или же осуществить целевой удаленный доступ к информации, размещенных на образовательном портале).

**ПРОГРАМА**  
внешнего аудита экспертной группы НКАОКО  
в Инновационный Евразийский университет по специализированной (программной)  
аккредитации 9-10 апреля 2018 год

Время	Мероприятие	Участники	Место
8 апреля в течение дня	Заезд членов ВЭГ		Отель «Север»
<i>День 1-й: 9 апреля 2018 г.</i>			
До 8:30	Завтрак	Р, ЭГ, К	Отель «Север»
8:30	Сбор в фойе отеля	Р, ЭГ, К	Отель «Север»
8:50	Прибытие в Университет	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
9:00-10:00	Брифинг, обсуждение организационных вопросов	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
10:00-10:30	Встреча с учредителем университета	Р, ЭГ, К, Учредитель	Кабинет Учредителя
10:30-10:40	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
10:40-11:10	Интервью с ректором университета	Р, ЭГ, К, Ректор	Кабинет ректора
11:10-11:20	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
11:20-11:50	Интервью с проректорами университета	Р, ЭГ, К, Проректоры	Кабинет ВЭГ
11:50-12:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы		Кабинет ВЭГ
12:00-13:00	Визуальный осмотр материально-технической и учебно-лабораторной базы по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, Деканы факультетов, Заведующие кафедрами	Учебный корпус
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Учебный корпус
14:00-14:30	Интервью с директором департамента послевузовского образования, заведующими кафедрами по аккредитуемым образовательным программам, руководителем НИЦ, заведующим библиотекой	Р, ЭГ, К, РСП	Кабинет ВЭГ
14:30-15:30	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы. Изучение документации по аккредитуемым образовательным программам	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
15:30-16:30	Интервью со студентами	Р, ЭГ, К, Студенты	Учебный корпус
16:30-16:40	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы		
16:40-17:40	Интервью с ППС кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К, ППС кафедр	Учебный корпус
17:40-17:50	Обмен мнениями членов внешней экс-		Кабинет ВЭГ

	пертной группы		
17:50-18:30	Интервью с выпускниками	Р, ЭГ, К, выпускники	Учебный корпус
18:30-19:10	Интервью с работодателями	Р, ЭГ, К, работодатели	Учебный корпус
19:10-19:20	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
19:30	Прибытие в отель	Р, ЭГ, К	Отель «Север»
19:30-20:30	Ужин	Р, ЭГ, К	Отель «Север»
<b>День 2-й: 10 апреля 2018 г.</b>			
До 8:30	Завтрак	Р, ЭГ, К	Отель «Север»
8:30	Сбор экспертов в фойе отеля	Р, ЭГ, К	Отель «Север»
8:50	Прибытие в Университет	Р, ЭГ, К	Учебный корпус
9:00-12:00	Выборочное посещение баз практик и учебных занятий. Изучение документации кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, Заведующие кафедрами, ППС, Сотрудники	Учебный корпус
12:00-12:30	Интервью с магистрантами и докторантами	Р, ЭГ, К, Магистранты, Докторанты	Учебный корпус
12:30-13:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы. Изучение документации по аккредитуемым образовательным программам	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Учебный корпус
14:00-17:30	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы. Приглашение отдельных представителей кафедр и структурных подразделений по запросу экспертов. Подготовка отчетов по внешнему аудиту	Р, ЭГ, Заведующие кафедрами, РСП	Учебный корпус
17:30-18:00	Встреча с руководством для представления предварительных итогов внешнего аудита	Р, ЭГ, К	Кабинет ректора
	Отъезд экспертов	По графику отъезда	Отель «Север»

Примечание: Р – руководитель ВЭГ, ЭГ – экспертная группа, К – координатор группы

## УЧАСТНИКИ ИНТЕРВЬЮ

### Ответственный за проведение специализированной аккредитации

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень, звание
1	Кадырова Акмарал Сатбековна	Проректор по академической работе	Кандидат экономических наук, доцент

### Учредители университета

№	Ф. И. О.	Должность
1	Фрезоргер Лариса Анатольевна	Член наблюдательного совета по общим вопросам
2	Макенов Чингиз Серкбаевич	Член наблюдательного совета по финансовым вопросам

### Руководство университета

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень, звание
1	Баяндин Марат Асылбекович	Ректор	Доктор экономических наук, доцент
2	Никитин Евгений Борисович	Первый проректор – проректор по инновационному развитию	Доктор ветеринарных наук, профессор
3	Кадырова Акмарал Сатбековна	Проректор по академической работе	Кандидат экономических наук, доцент
4	Бейсембаев Амангельды Ракишевич	Проректор по маркетингу	Доктор филологических наук, профессор
5	Шнайдер Александр Владимирович	Проректор по социальной и молодежной политике	Кандидат филологических наук
6	Кайдаров Мурат Кажыкенович	Проректор по административно – хозяйственной работе	Магистр Экономики и бизнеса

### Руководители структурных подразделений

№	Ф. И. О.	Должность, структурное подразделение
1.	Сарбасова Нурбану Даукеновна	Начальник учебно – методического отдела
2.	Кабдрасилова Айнар Маулитбековна	Начальник офиса регистратора
3.	Токтагулова Анара Акылбаевна	Начальник отдела кадров
4.	Короткова Татьяна Сергеевна	Заместитель председателя Наблюдательного совета
5.	Галикберова Зухра Газизовна	Главный бухгалтер
6.	Нурова Назымгуль Шариповна	Начальник финансово-аналитического отдела
7.	Мартемьянов Игорь Юрьевич	Начальник управления информационных технологий
8.	Амирханова Динара Советовна	Заведующая Научной библиотекой
9.	Тыныбаев Аскар Багуланович	Начальник отдела молодежных, социальных инициатив и профориентации
10.	Курмангалиева Раушан Даулетовна	Начальник центра документооборота и обслуживания студентов
11.	Дюсеналин Бауржан Кырыкбе-	Директор центра инновационных технологий

	<b>сович</b>	
12.	Абраменко Александр Павлович	Ведущий специалист отдела научно-организационной работы и международного сотрудничества
13.	Чуйкина Александра Сергеевна	Специалист отдела научно-организационной работы и международного сотрудничества –
14.	Сулейменова Гульмира Амангалиевна	Ведущий специалист - ответственный секретарь отдела довузовского образования и набора
15.	Барвих Геннадий Петрович	Начальник отдела внутреннего аудита
16.	Асылханова Гулим Мусаевна	Юрист

#### Деканы факультетов

№	Ф. И. О.	Ученая степень, звание	С какого года работает в университете
1	Сатынская Айсулу Кабдылماжитовна	Кандидат педагогических наук, доцент	01.02.2000
2	Смагулова Зубираш Калыбековна	Кандидат экономических наук, доцент, доктор PhD	01.09.1996

#### Заведующие кафедрами

№	Ф. И. О.	Ученая степень, звание	С какого года работает в университете
1	Алиясова Анастасия Васильевна	Кандидат филологических наук	01.09.2007
2	Амирова Марал Акбаевна	Доктор PhD	01.09.2003
3	Хамзин Амангельды Шапиевич	Доктор юридических наук, профессор	25.12.2001
4	Проскурина Людмила Ивановна	Доктор ветеринарных наук, профессор	13.09.2003
5	Сергеева Валерия Викторовна	Кандидат педагогических наук	01.09.2009
6	Свидерская Диана Сергеевна	Кандидат технических наук, доцент	17.10.2005
7	Умурзакова Анара Даукеновна	Доктор PhD	01.09.2001

#### ППС

№	Ф.И.О.	Уч.степень, уч.звание	Кафедра
1	Годына Николай Николаевич	к.т.н., доцент	ПИИД
2	Икомбаев Талгат Дюсюмбекович	магистр	ПИИД
3	Стаценко Сергей Анатольевич	к.т.н., доцент	ПИИД

#### Студенты

№	Ф.И.О.	Специальность, курс
1	Байсаринов Азат Каирболатович	4
2	Касым Мадии Уалиулы	4
3	Логвиненко Михаил Михайлович	4
4	Попов Илья Александрович	4

5	Сулейменов Арман Нурлыбекович	2
6	Бекжанов Нурсултан Ерланович	2

### Выпускники

№	Ф.И.О.	Специальность, год окончания	Место работы, должность
1	Рыбак Андрей Александрович	5В071200 «Машиностроение» 2012г.в.	Инженер бюро анализа АО «Алюминий Казахстана»
2	Березюк Алексей Вечеславович	5В071200 «Машиностроение» 2010 г.в.	Главный конструктор ТОО фирма «ТРОЯ»
3	Рубан Александр Алексеевич	5В071200 «Машиностроение» 2012 г.в.	Инженер – конструктор второй категории АО ПМЗ, филиал АО «ERG Service»
4	Голдобин Александр Сергеевич	5В071200 «Машиностроение» 2015 г.в.	Инженер – конструктор третьей категории АО ПМЗ, филиал АО «ERG Service»
5	Митрохин Андрей Александрович	5В071200 «Машиностроение» 2015 г.в.	Преподаватель специальных дисциплин Павлодарский политехнический высший колледж

### Работодатели

№	Ф.И.О.	Место работы, должность
1	Колбик Светлана Анатольевна	ТОО Павлодарский завод «ТЕМПМАШ», Зам. директора
2	Чипизубов Илья Васильевич	ТОО «Завод стальных конструкций», Гл. механик завода
3	Наклонная Наталья Викторовна	ТОО «Технологические линии», Зам. директора
4	Попов Валерий Алексеевич	АО ПМЗ, филиал АО «ERG Service», Начальник конструкторско-технологического бюро
5	Герасимов Антон Владимирович	ТОО фирма ДАФА, Зам. директора