НЕЗАВИСИМОЕ КАЗАХСТАНСКОЕ АГЕНТСТВО ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ- IQAA

ОТЧЕТ
ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ (ВИЗИТУ)

В УО «КАЗАХСКАЯ АКАДЕМИЯ ТРУДА И СОЦИАЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ»,

составленный экспертной группой
Независимого казахстанского агентства
по обеспечению качества в образовании

после изучения отчета по самооценке и внешнего аудита организации образования в рамках специализированной (программной) аккредитации образовательной программы 5В050700 – Менеджмент

30-31 мая 2017 г.

Алматы, 2017

Состав экспертной группы

Доскалиева Баян Биккайровна
Руководитель группы
Заведующая кафедрой «Экономика и менеджмент» АО «Финансовая академия», доктор экономических наук, профессор

Tiiu Paas

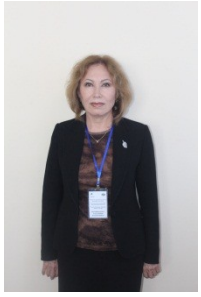
Международный эксперт

professor University of Tartu, Estonia

Сатымбекова Катира Батирхановна
Эксперт
Заведующий кафедрой «Учет и аудит» Южно-Казахстанский государственный университет им. Ауэзова, кандидат экономических наук

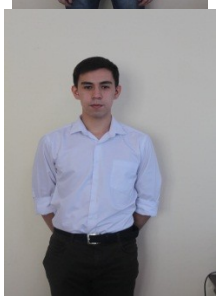
Гаврилова Юлия Александровна
Эксперт
Заведующая кафедрой права и международных отношений, Казахстанско-американский свободный университет, кандидат юридических наук

Жусупов Ерланбек Бахиткереевич
Представитель работодателей
Директор
ТОО Юридическая фирма «Зангер»



Жамыканова Кагаршин Шакировна
Представитель работодателей
член Правления национальной индустриальной палаты РК

Кондратьев Ярослав Викторович
Представитель студентов
Студент 3 курса ОП «Экономика»,
Университет международного бизнеса



Хусаинов Таир Нурланович
Представитель студентов
студент 3-курса специальности «Юриспруденция»,
Алматы менеджмент университет

Отчет по внешнему аудиту НКАОКО-IQAA

Уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел образовательной программы «5В050700 - Менеджмент» в Казахской академии труда и социальных отношений по каждому стандарту

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	соответствует	соответствует с небольшими замечаниями	соответствует с замечаниями	не соответствует
Стандарт 1 Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества		+		
Стандарт 2 Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией	+			
Стандарт 3 Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка		+		
Стандарт 4 Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация	+			
Стандарт 5 Профессорско-преподавательский состав		+		
Стандарт 6 Учебные ресурсы и поддержка студентов	+			
Стандарт 7 Информирование общественности	+			

Руководитель группы:
Доскалиева Баян Биккаировна

Международный эксперт:
Tiiu Paas

Эксперты:
Сатымбекова Катира Батырхановна
Гаврилова Юлия Александровна

Представитель работодателей:
Жамыканова Кагаршин Шакировна
Жусупов Ерланбек Бахиткереевич

Представитель студенчества:
Кондратьев Ярослав Викторович
Хусаинов Таир Нурланович

СОДЕРЖАНИЕ

ГЛАВА 1 КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА
Введение…… 6
Основные характеристики вуза…… 6
ГЛАВА 2 ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ
Соответствие стандартам специализированной (программной) аккредитации
Введение……10
Стандарт 1
Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества…… 10
Стандарт 2
Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией……13
Стандарт 3
Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка……15
Стандарт 4
Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация…… 18
Стандарт 5
Профессорско-преподавательский состав…… 21
Стандарт 6
Учебные ресурсы и поддержка студентов……..……. 23
Стандарт 7
Информирование общественности……25
ГЛАВА 3
ЗАКЛЮЧЕНИЕ……26
ПРИЛОЖЕНИЯ
Приложение 1
Программа внешнего визита……29
Приложение 2
Список всех участников интервью…… 32

ГЛАВА 1
КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Внешний визит экспертной группы в УО «Казахская академия труда и социальных отношений» с целью процедуры специализированной аккредитации проходил с 30 по 31 мая 2017г.

Работа экспертной группы проходила в соответствии с программой, разработанной НКАОКО. Членам экспертной группы до начала визита в организацию образования были предоставлены все необходимые для работы материалы (программа визита, отчет по самооценке образовательных программ, руководство по организации и проведению внешней оценки для процедуры специализированной аккредитации, Кодекс чести эксперта и др.), что позволило заблаговременно подготовиться к процедуре внешней оценки.

Встреча с руководством Академии дала возможность команде экспертов официально познакомиться с общей характеристикой организации, достижениях последних лет и перспективах развития вуза и образовательных программ. Внешний визит осуществлялся строго по программе. Визуальный осмотр проводился с целью получения общего представления о материально-технической базе образовательной программы и ее соответствия стандартам, а также для контакта со студентами и сотрудниками непосредственно на их рабочих местах. В процессе проведения аудита эксперты дополнительно посещали структурные подразделения и выборочно приглашали сотрудников вуза для разъяснения оставшихся вопросов.

Экспертная группа отмечает, что созданы все условия для комфортной работы экспертов.

Основные характеристики вуза

Деятельность академии осуществляется в соответствии со стратегией развития Казахской Академии труда и социальных отношении на 2012-2017 гг., в которой определены миссия и видение.

Миссия академии нацелена на формирование профессиональных, социально-ориентированных кадров в системе высшего образования и науки на основе толерантности, транспарентности, сохранения традиций казахстанского общества.

Видение вуза: Готовить высокопрофессиональных ученых и специалистов, руководителей и предпринимателей, необходимых для развития и процветания Казахстана и мира.

Историю развития Казахской Академии труда и социальных отношений можно разделить на несколько знаковых периодов, в течение каждого из которых решались и решаются определенные стратегические и оперативные задачи.

1 этап: становление - 1994-1996 гг. – связан с основной стратегической задачей – формированием студенческого контингента, стабильной преподавательской команды и учебно-методической базы, опирающейся на государственные стандарты образования.

2 этап: самоутверждение - 1997-1999 гг. - характеризуется интенсивным укреплением учебно-методической и материальной базы, внедрением новых инновационных технологий обучения и компьютерной техники, программы непрерывной подготовки – колледж-академия, апробацией новых методик обучения, качественным ростом квалификации профессорско-преподавательского состава. Открывается вечернее отделение и факультет Востоковедения с арабским, китайским, турецким и японским отделениями. Основан Уральский филиал КазАТиСО (УФ АТиСО), отделившийся впоследствии в самостоятельный вуз. При Академии учреждается Алматинский колледж экономики и права (АКЭП). Начинается выпуск научного журнала «Вестник КазАТиСО», в котором публикуются результаты научных исследований наших преподавателей. В Академии открыты компьютерные классы. Все структурные подразделения вуза, объединенные в локальную информационную сеть, обеспечены компьютерной и оргтехникой. Ректор ВУЗа Б. Бесбаева приглашена правительством США по программе «Администрирование вузов. Международный обмен» в Соединенные Штаты Америки. Академия выигрывает грант Евразийского фонда, финансируемого правительством США на покупку учебной литературы. В этот же период КазАТиСО выиграла грант «Корни травы» правительства Японии на поставку лингафонного кабинета, грант ЮСАИД на открытие Центра карьеры и трудоустройства.

3 этап: развитие - 2000-2010 гг. – характеризуется интенсивным развитием материальной базы, расширением студенческого контингента, применением новых информационных технологий в обучении и управлении Академией, переходом на новые государственные стандарты образования и апробацией кредитной технологии обучения, расширением международного сотрудничества в научно-учебной сфере. Разрабатывается и внедряется новая концепция предоставления образовательных услуг «Восток-Запад – слияние двух цивилизаций», в основе которой лежит получение не только основной специальности, но и одновременное изучение западных и восточных языков, помимо английского. КазАТиСО становится членом региональной образовательной сети «Ассоциация учреждений образования EdNet», основанной и финансируемой Агентством США по международному развитию (USAID) при административной поддержке корпорации CARANA. Получен грант Европейского банка реконструкции и развития в размере 600 тыс. тенге на поддержку автоматизированной системы управления обучением (АСУО). В учебный процесс внедряется автоматизированная система управления обучением (АСУО КазАТиСО). Подписано около 20 договоров и соглашений о совместной научно-исследовательской работе и сотрудничестве в области образования. КазАТиСО становится полноправным членом Ассоциации Развития Менеджмента Центральной и Восточной Европы CEEMAN (Central and East European Management Development Association). В конце августа 2010 г. КазАТиСО присоединилась к инициативе UN Global Compact Office и приняла Принципы Ответственного Управленческого

Обучения (PRME). В 2007 г. Академия получила сертификат соответствия «Системы менеджмента качества» требованиям СТ РК ИСО 9001-2001 (№ KZ 7100176.07.03.70038), удостоверяющий, что образовательные услуги КазАТиСО соответствуют требованиям стандарта.

4 этап: диверсификация – 2011 г. - по настоящее время. КазАТиСО становится победителем Республиканского конкурса на лучшую систему управления "В XXI век – с всеобщим качеством". В 2012 году Академия переведена по распоряжению Комитета по контролю в сфере образования и науки в среднюю зону риска с рейтингом 58,7 балла.

В 2012 году вуз становится соучредителем Ассоциации азиатских университетов, в состав которой входят более 40 вузов из 8 стран мира (Казахстан, Россия, Кыргызстан, Таджикистан, Индия, Китай, Монголия, Таиланд).

В 2013 г. завершено строительство и сдан в эксплуатацию новый учебный корпус. С момента основания Академии общая площадь учебно-производственных площадей увеличилась в два раза и сегодня составляет около 6 тыс. кв. м. Создана информационная инфраструктура, эффективно обеспечивающая учебный процесс. Внедряется интерактивное, модульное и дистанционное обучение (в августе 2015 г. внедрена лицензионная система дистанционного обучения «Прометей»). Студенты КазАТиСО из года в год успешно проходят Внешнюю оценку учебных достижений (ВОУД) МОН РК. Так, в 2015 г. по ее результатам студенты КазАТиСО были первыми в республике по специальностям «Финансы» и «Учет и аудит».

5 марта 2015 г. Казахстанским центром качества вуз был сертифицирован на соответствие «Системы менеджмента качества» требованиям СТ РК ИСО 9001-2009 (№ KZ 7500729.07.03.00417) в разработке и предоставлению образовательных услуг по программам высшего (бакалавриат) и послевузовского образования (магистратура). 28 февраля 2016 г. контролирующим органом вновь было подтверждено соответствие СМК КазАТиСО требованиям стандарта.

КазАТиСО входит в республиканский топ-рейтинг лучших гуманитарно-экономических вузов Казахстана-2015 (11 место). В рейтинге 2016 г. вуз занял 13 позицию. В 2015 г. в вузе были открыты новые специальности: «Логистика», «Таможенное дело», «Культурно-досуговая работа», «Информационные системы», в магистратуре - специальность «Психология» и «Вычислительная техника и программное обеспечение».

Учреждение «Казахская Академия труда и социальных отношений» стало лауреатом республиканского конкурса «Выбор года № 1 в Казахстане» 2015 года в номинации «Социально-ориентированная стратегия в образовании – 2015 года в Казахстане».

В настоящее время КазАТиСО – это непрерывная система образования, в которую входят колледж, бакалавриат, магистратура. Обучение проводится по 14 специальностям бакалавриата и 4 – магистратуры. Образовательная деятельность КазАТиСО осуществляется на основании лицензии № 0137363

серия АБ от 23.04.2010 г., выданной Комитетом по контролю в сфере образования и науки РК.

В Академии обучается 1021 студентов и 240 магистрантов. Общая численность профессорско-преподавательского состава 142 человек, в том числе 59 кандидатов наук, 11 докторов наук, 2 доктора философии PhD, что составляет всего 53 % остепененности ППС.

2015 г. – проведение институциональной аккредитации в Независимом казахстанском агентстве по обеспечению качества в образовании (НКАОКО).

Место нахождение юридического лица:
050009, Республика Казахстан,
г.Алматы, Алмалинский район,
проспект Сейфуллина, дом 404/67
(Фактический адрес: г.Алматы, Алмалинский район,
Ул. Наурызбай батыра, дом 9)
Телефон: 8 (727) 279-27-30, 279-95-70
Факс: 8 (727)279-95-82, 279-95-43
Адрес электронной почты: kaz_atso@mail.ru
Официальный сайт: www.atso.kz

ГЛАВА 2
ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Введение

Подготовка студентов по ОП 5В050600 – «Менеджмент» осуществляется кафедрой «Менеджмент и бизнес» на основании государственной лицензии № 0137390, серии АБ от 03.02.2010 года выданной МОН РК. Кафедра является структурным подразделением экономического факультета КазАТиСО. В период внешнего визита были осмотрены материально-техническая база вуза, посещены библиотека, читальные залы, столовая, учебные корпусы, лаборатории.

В целом, КазАТиСО имеет достаточно развитую инфраструктуру, обеспечивающую условия для организации учебного процесса, быта, жизни и досуга студентов: имеется 3 учебных корпуса, оснащенных современными лабораториями, лингофонными кабинетами, компьютерными и интернет-аудиториями, электронными учебными залами. В академии работают объекты службы сервиса для поддержки студентов в осуществлении их образовательных и личных потребностей. Экспертная группа провела интервью с руководителями академии, руководителями структурных подразделений, со студентами, ППС, выпускниками и работодателями. Были посещены филиалы кафедры. На интервью с ректором ВУЗа эксперты были ознакомлены с положением, а также степенью готовности вуза к академической автономии. В ходе интервью ректор осведомил членов экспертной группы с перспективами развития вуза.

Интервью со студентами и ППС показало, что они активно участвуют в жизни академии и в полной мере удовлетворены условиями, созданными для них руководством ВУЗа.

Отчет по самооценке ВУЗа содержит информацию, где проанализированы все сферы деятельности структурных подразделений в соответствии со стандартами специализированной аккредитации, определены сильные и слабые стороны, выявлены угрозы и возможности для развития ВУЗа. Во время внешнего аудита эксперты изучили учебно-методическую документацию кафедры «Менеджмент и бизнес», посетили защиту дипломных работ по аккредитуемой специальности. Визуальный осмотр проводился с целью получения общего представления об организации учебного процесса, о материально-технической базе, определения ее соответствия стандартам.

Стандарт 1. Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества

Анализ и доказательства:

Реализация образовательной программы 5В050700 – «Менеджмент» и стратегия ее развития осуществляются кафедрой «Экономика и бизнес». Деятельность кафедры организуется в соответствии с заявленной миссией, видением, целями и задачами, а также стратегическим планом развития КазАТиСО на 2012-2017гг. и направлена на их реализацию.

(Стратегический план развития кафедры на 2012-2017 г. утв. УС Академии пр. №10 от 29.06.2012г.).

Политика в области качества Академии разработана и поддерживается для соответствия намерениям Академии, включает обязательства в области СМК, создает основу для анализа и определения Целей академии. Политика Академии согласно ДП КазАТиСО 401-2015 доводится до сведения персонала и периодически анализируется.

Цель образовательной программы по специальности 5В050700 – «Менеджмент» сформирована с учетом развития экономики и потребностей рынка труда с участием работодателей, которые также предлагают дисциплины для включения в КЭД.

Следует заметить, что цели образовательной программы соответствуют имеющимся ресурсам и возможностям ВУЗа, также как и требованиям рынка. Для оценки результативности обучения студентов систематически проводится оценка и анализ эффективности целей образовательной программы. Цели образовательной программы 5В050700 – «Менеджмент» исходят из потребностей общества, экономики и рынка труда, о чем показывает значительный процент трудоустройства выпускников и положительные отзывы работодателей.

Следует отметить, план развития кафедры разработан с участием заинтересованных лиц: обучающихся, ППС, работодателей. Достижение целей и задач образовательной программы, профессиональных компетенций обучающихся обусловливается внедрением кредитной системы обучения, использованием интерактивных методов обучения, новейших достижений науки и практики управления.

Содержание программы формируется исходя из перечня квалификаций и должностей, квалификационных характеристик, обучающихся по специальности, содержания дисциплин обязательного компонента на основе Национальной рамки квалификаций, с учётом Дублинских дескрипторов и Европейской рамки квалификаций. Содержание носит актуальный и современный характер, соответствует квалификационным характеристикам, требованиям, предъявляемым к выпускнику на рынке труда, благодаря элективным дисциплинам, включаемым в рабочий учебный план по рекомендациям работодателей, выпускников и других заинтересованных сторон.

Анализ и оценка содержания модульной образовательной программы указывает на то, что перечень дисциплин по выбору и соответствующие минимальные объемы кредитов, устанавливаются вузом в соответствии с запросами работодателей и потребностями рынка труда. Перечень и содержание элективных дисциплин, наличие в объеме дисциплины самостоятельной работы позволяют создать благоприятные условия для обучения студентов.

В академии ведется системная и планомерная работа по противодействию коррупции на основе разработанных документов по правовому воспитанию.

Обучение и оценивание в академии основывается на академической честности. КазАТиСО проводит политику борьбы с академической нечестностью, вплоть до отчисления обучающихся и увольнения преподавателей за несоблюдения принципов академической честности.

В соответствии с принципом постоянного улучшения регулярно производится актуализация действующих концептуальных и стратегических документов, вносятся коррективы в деятельность выпускающей кафедры, обеспечивающей реализацию образовательной программы.

Миссии ВУЗа, факультета, кафедры и образовательной программы, а также цель образовательной программы показаны наWeb-сайте вуза. (http://www.atso.kz).

Внешний аудит показал, что администрация, ППС и студенты ознакомлены с целями и задачами образовательной программы, принимают активное участие в формировании и поддержке политики обеспечения качества образовательной программы.

Членам экспертной группы кафедрой «Экономика и бизнес» были представлены документы, подтверждающие оценку и анализ эффективности целей образовательных программ, корректировку по результатам мониторинга в рамках реализации образовательных программ (ГОСО,ТУПл, ТУПр, МОПы, РУПы специальности «Менеджмент»).

С целью повышения качества подготовки специалистов по образовательной программе «Менеджмент», соответствия их компетенций современному уровню развития производства и науки привлекаются ведущие представители профессионального экономического сообщества. Имеются рецензии на МОПы ОП работодателей: Смагуловой Р.Б. Генеральный директор ТОО «Azia Trans Snab - 12». д.э.н., профессора Университета «Нархоз» Дауренбековой А.Н.

В ходе интервью с ППС было установлено, что для эффективного взаимодействия между преподаванием, научными исследованиями и обучением в политике обеспечения качества образовательной программы в академии действует система стимулирования преподавателей и сотрудников.

Выпускающей кафедрой проводится систематическая оценка эффективности целей образовательной программы, направленная на повышение результативности обучения студентов, что подтверждается результатами анонимного анкетирования, результатами итоговой государственной аттестации.

Замечания:

В Стратегическом плане развития кафедры «Экономика и бизнес» на 2012-2017 годы не даются количественные целевые индикаторы, ориентированные

на усиление позиции аккредитуемой ОП в Национальном рейтинге лучших ВУЗов Казахстана.

Области для улучшения:

- показать в Стратегии академии количественные целевые индикаторы, направленные на усиление позиции аккредитуемой ОП в Национальном рейтинге лучших ВУЗов Казахстана.

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией

Анализ и доказательства:

При реализации образовательной программы специальности 5В050700 – «Менеджмент» применяется кредитная технология организации учебного процесса, основанная на модульном принципе представления содержания образовательной программы и построения учебных планов, использовании системы зачетных единиц (кредитов) и соответствующих образовательных технологий. Выпускник должен овладеть ключевыми компетенциями в профессиональной деятельности - умение работать с информацией, владеть коммуникабельными качествами, социально-этическими компетенциями и применение профессиональных знаний в стандартных ситуациях.

Содержание и логика построения образовательной программы обусловлена нормативными требованиями МОиН РК и внутренними положениями академии: Инструкция по разработке учебных планов, модульных образовательных программ и рабочих учебных планов, утвержденной решением Ученого совета (протокол №1, от 31.08.2016 года).

При разработке образовательной программы 5В050700 – «Менеджмент» в ее содержании определены полный перечень дисциплин по двум циклам: базовые и профилирующие дисциплины. При изменении законодательной базы; изменении типовых программ; желании обучающихся получить индивидуальную подготовку по ряду направлений; внесении авторских предложений ППС КазАТиСО образовательные программы модернизируются. Образовательная программа строится по модульному принципу. Процедура разработки модульной образовательной программы специальности 5В050700 – «Менеджмент» позволяет обеспечить целостность образовательной программы и сочетать фундаментальность подготовки с междисциплинарным характером профессиональной деятельности будущего специалиста. Учебные планы в целом соответствуют требованиям ГОСО; типовым учебным планам; каталогу элективных дисциплин. На основании типового плана и типовых программ разрабатываются все учебные документы, в числе которых рабочий учебный план, учебно-методические комплексы, методические рекомендации и т.д. По элективным дисциплинам ежегодно разрабатываются учебные программы, которые обсуждаются и

утверждаются на заседаниях кафедры, учебно-методического совета факультета.

На кафедре имеется каталог элективных дисциплин специальности 5В050700 – «Менеджмент». КЭД содержит перечень элективных дисциплин с указанием кода, семестра, количества кредитов, пререквизитов, постреквизитов, краткое описание курса, ожидаемых результатов в виде приобретаемых студентами необходимых компетенций. Ознакомившись с каталогом элективных дисциплин за отчетный период, экспертная группа отмечает, что элективные дисциплины на достаточном уровне отражают специфику образовательной программы.

Экспертная группа ознакомилась ТУП, РУП по специальности 5В050700 – «Менеджмент» и отметила, что теоретические и практико-ориентированные требования образовательной программы соответствуют общим и специальным компетенциям.

В связи с переходом на рабочие учебные планы по модульному принципу кафедрой «Экономика и бизнес» по предложению специалистов-практиков и работодателей были введены новые дисциплины на 2017-2018 учебный год, такие как «Конкурентоспособность организаций», «Управление проектами»; «Анализ хозяйственной деятельности» и другие. Кафедра контролирует соответствие образовательной программы требованиям производства и практики через анализ ГОСО, учебные программы дисциплин ОП 5В050700 – «Менеджмент», сбор и обработку предложений членов и председателей ГАК, рецензентов дипломных работ, руководителей профессиональных практик, изучение отзывов работодателей о выпускниках и анкетирование работодателей и выпускников.

ОП специальности 5В050700 – «Менеджмент» соответствует Национальным рамкам квалификаций, получаемая квалификация в результате освоения программ подробно разъясняется студентам эдвайзерами, кураторами, преподавателями и находят отражение в ИУПах, путеводителе, на сайте академии.

В ходе ознакомления с документацией кафедры было выявлено, что на кафедре имеются утвержденные ТУПл и РУП, ИУП, КЭД, ТУП и рабочие учебные программы дисциплин, а также внешние рецензии с положительной оценкой. Встреча с ППС академии показала, что преподаватели академии постоянно работают над совершенствованием образовательных программ путем издания новых учебных дисциплин, востребованных рынком, а также участием в международных и республиканских конференциях, семинарах и тренингах. Интервьюирование ППС, студентов, работодателей показало, что при разработке и реализации программы, принимаются во внимание потребности работодателей и студентов, направленные на улучшение качества образования. Работодатели дали достаточно высокую оценку качества образовательной программы. УМКД по специальности «Менеджмент» разработаны на должном методическом уровне, соответствуют ТУПл и КЭД. Руководители и

специалисты по экономике предприятий и организаций принимают активное участие в процессе проектирования и рецензирования образовательной программы специальности 5В050700 – «Менеджмент». Так, имеются положительные рецензии на ОП «Менеджмент» Генерального директора ТОО «Azia Trans Snab-12» Р.Б. Смагуловой, д.э.н., профессора университета Нархоз Дауренбековой А.Н.

Структура образовательной программы показывает кредиты, компетенции и результаты обучения обучающихся по специальности «Менеджмент», которые базируются на Дублинских дескрипторах, с учетом ECTS и квалификационных рамок.

Области для улучшения:

- Разработать критерии отбора дисциплин в целях их включения при формировании КЭД.

Положительная практика:

- В учебном процессе задействованы специалисты-практики, именно с 2011 года лекции читает руководитель службы внутреннего аудита ДО АО "НурБанк" Каратаева Е.В.; с 2015 года в преподавательскую деятельность привлечен член палаты аудиторов Жакупов А.Н.; с 2016 года в учебный процесс привлечена руководитель аналитического отдела ДО АО "НурБанк" "MoneyExpress" Абдуллина З.А.

Стандарт 3.Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка

Анализ и доказательства:

В соответствии с Академической политикой всем студентам предоставляются равные возможности для получения качественного и доступного образования. Академия оказывает активное содействие обучающимся в освоении образовательной программы 5В050700 – «Менеджмент». В академии созданы оптимальные условия для развития способностей студентов в режиме опережающего обучения, осуществлен переход к концепции личностно-ориентированного образования на основе формирования индивидуальной траектории обучения.

В ВУЗе имеются условия для развития способностей студентов в режиме опережающего обучения, осуществлен переход к концепции личностно-ориентированного образования на основе формирования индивидуальной траектории обучения. Обучающиеся по программе обеспечиваются такими документами как: КЭД, справочник-путеводитель, Кодекс чести студента и др. Изучение содержания документов позволяет сделать вывод о содержании в них исчерпывающей информации о требованиях и процедуре по академическим программам и обучению: информации по академическому календарю, этикету, о правах и

обязанностях, академической честности, регистрации, успеваемости, процедуре апелляции, перевода и восстановления, перевода кредитов из других учебных заведений, государственной итоговой аттестаций, содержаний учебных дисциплин.

По специальности (на очной и заочной форме) обучается 50 студентов Знакомство с ИУП студентов ОП 5В050700 – «Менеджмент», изучение системы организации учебной работы в академии позволило еще раз убедиться в том, что в учебном процессе большинством преподавателей учитываются такие характеристики студента, как его индивидуальность, стремление к большей свободе, личностный и профессиональный рост, самостоятельность и самоуважение, которые влияют на выбор индивидуальной траектории его обучения. По выбору элективных дисциплин эдвайзер рекомендует студентам выбрать образовательную траекторию. Регистрация позволяет каждому студенту самостоятельно выбрать необходимую ему траекторию обучения.

Учебный процесс, ориентированный на студента ОП «Менеджмент», а именно на модульное построение учебных программ и планов, разработку каталога элективных дисциплин и их актуализация, система выбора дисциплин и преподавателей и как результат - непосредственное участие обучающегося в формировании своего индивидуального учебного плана в КазАТиСО выполняются. Это подтверждается созданием таких специальных академических служб, как институт эдвайзеров, офис Регистратора.

В качестве инструментов измерения знаний обучающихся выступает шкала оценок. Используется балльно-рейтинговая буквенная система оценки учебных достижений обучающихся рекомендованная МОН РК. Политика и процедура оценивания построена на принципах прозрачности и доступности. Для достижения этих целей в академии используется онлайн система введения текущих и итоговых оценок в АИС «Платонус». Регистрацию учебных достижений студентов, обучающихся по кредитной технологии, осуществляет структурное подразделение – ОР, где регистрируются учебные достижения студентов за весь период обучения в вузе. Кроме эдвайзеров, индивидуальную помощь обучающимся и их консультирование по вопросам образовательного процесса оказывают преподаватели. Оценки ВОУД в 2014 году-81 балл, 2015г.- 65,3, 2016 г.- 93.4 балла. Средний балл по успеваемости – 82%

С 2015 года по дистанционной форме обучения ОП снимаются вебинары по читаемым дисциплинам: «Макроэкономика» - Саурукова А.К., «Экономическая теория», «Микроэкономика» - Байгелова А.Н., «Бизнес-коммуникации» - Елшибекова К.Ж., «Маркетинг» - Амиргалиева А.Х., «История экономических учений» - Калпакпаева Ж.М., «Менеджмент предприятия» - Назарчук И.М., «Финансы» - Парманова Р.С., «Бухгалтерский учет» - Умитбаева Ж.А.. Эти лекции транслируются, как аудио лекции, через радиовещательную сеть КазАТиСО.При выполнении СРС используется выездной семинар (по американской системе).

Академией заключены множество разнообразных меморандумов и договоров сотрудничества с отечественными и международными организациями образования. Следует отметить сотрудничество с вузами дальнего зарубежья такими как Шыхэцзыйский университет, КНДР, Ошский Государственный юридический институт, Межрегиональный институт экономики и права при МПА ЕврАзЭС, г. Санкт-Петербург, РФ Международный университет Кыргызстана, Международный университет МИТСО, Республика Беларусь, также заключены договора в рамках кредитной мобильности среди университетов Казахстана. Среди которых такие как, Международная Образовательная корпорация. Также заключен договор о международном сотрудничестве между Дипломатической академией МИД Кыргызской Республики им. Дикамбаева К.Д. На базе инкубатора «Start», действующего на экономическом факультете 27 января 2016 года был запущен Международный конкурс бизнес-проектов «Young Employer» среди студентов всех учебных заведений и учащихся школ РК и ближнего зарубежья.

В ходе аудита просмотрены документы в части студенческой мобильности и научно-исследовательской работы обучающихся. Студенты могут обучаться по международным программам ближнего и дальнего зарубежья на основании заключенных договоров. Но академическая мобильность студентов не получила должного развития. Кафедрой заключены договора с ведущими предприятиями города на прохождение всех видов практик, которые используются в процессе подготовки обучающихся. В академии созданы возможности для развития обучающихся во внеучебной деятельности, способствующие физическому, нравственному, эстетическому, профессиональному развитию личности обучающихся. Нам кафедре работает кружок «Экономист». Важным фактором в студентоцентрированном обучении также является привлечение обучающихся к научно-исследовательской работе через участия студентов в научно-исследовательских проектах; их участия в конференциях, олимпиадах, конкурсах и т.д. Центром карьеры академии ведется статистика по трудоустройству выпускников, результаты которых доводятся до сведения кафедр. Результаты трудоустройства, а также отзывы работодателей обсуждаются на заседаниях кафедры. Отмечается участие студентов в Международной студенческой олимпиаде по менеджменту и экономике в Белорусском государственном университете, предметной олимпиаде в университете «Нархоз» и занятие призовых мест. В вузе по итогам ежегодных студенческих конференций выпускается сборник «Этюды молодых».

На базе инкубатора «Start», действующего на экономическом факультете 27 января 2016 года был запущен Международный конкурс бизнес-проектов «Young Employer» среди студентов всех учебных заведений и учащихся школ РК и ближнего зарубежья. В КазАТиСО принята практика поощрения талантливых студентов и оказания им поддержки. Студенты, активно принимающие участие в студенческой жизни и НИРС по итогам года,

согласно «Положения «Золотой глобус»» получают различного рода скидки, гранты по оплате, сертификаты и благодарственные письма размещаются на сайте и информационном стенде.

Интервьюирование студентов подтвердило, что студенты представлены во всех органах управления академии – Студенческий совет, Совет факультета, Ученый совет академии. Изученные в ходе внешнего аудита ресурсы обучения доступны и отвечают интересам студентов: Тренинговый центр, Кабинет Студенческого Совета КазАТиСО, электронные услуги, отдел маркетинга и рекламы, Зал «Хараголь», Центр синологии где проводятся бесплатные факультативы китайского языка для желающих студентов, преподавателей. Был посещен отдел ОР, подтверждено наличие путеводителя для первокурсника, правила организации учебного процесса по кредитной системе обучения и т.д.

В ходе аудита изучены документы, подтверждающие эффективность учебной, научно-исследовательской, общественной деятельности обучающихся, практик; удовлетворенность обучающихся и работодателей. Интервьюирование студентов подтвердило предоставление академической поддержки обучающимся, не справляющихся с академическими требованиями (дополнительное консультирование). Изучены отчеты учебных, производственных практик обучающихся.

Встречи со студентами и выпускниками показали высокую степень удовлетворенности качеством предоставляемых образовательных услуг. Работодатели единодушно дали положительные мнения о работе с Вузом.

Замечания:

- низкий уровень внешней академической мобильности обучающихся и ППС.

Области для улучшения:

- вузу следует активизировать работу по международным обменам и стажировкам обучающихся и ППС;
- следует расширить базы практик в соответствии с траекториями специальности;
- кафедре рекомендуется открытие магистратуры по специальности 6М050700 – «Менеджмент».

Положительная практика:

В Академии прослеживается четкая тенденция развития социальной поддержки обучающихся.

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация

Анализ и доказательства:

Прием студентов ведется в соответствии с Типовыми правилами приема на обучение в организации образования, реализующие профессиональные

учебные программы высшего образования, утвержденные постановлением Правительства Республики Казахстан от 19 января 2012 г. № 111, постановлением Правительства РК от 11 февраля 2013 г. № 110 «О внесении изменений в постановление Правительства РК от 11 февраля 2013 г.», в соответствии с подпунктом 25 статьи 4 Закона Республики Казахстан «Об образовании» (с изменениями и дополнениями по состоянию на 22.12.2016 г.), постановления Правительства РК от 19.01.2012г. №111 (изменения и дополнения постановлений Правительства РК от 14.07.2016г. №405) и правилами «Типовых правил приема на обучение в КазАТиСО, реализующую ОП высшего образования» от 15.07.2016г., разработанными на их основе. Ежегодно в целях обеспечения количественного и качественного набора студентов на специальности «Менеджмент» утверждается План мероприятий по организации профориентационной работы и План проведения профориентационной работы в школах и колледжах г. Алматы и Алматинской области на текущий учебный год. Кафедра «Экономика и бизнес» для обеспечения набора абитуриентов совместно с отделом маркетинга и рекламы проводят встречи студентов с выпускниками школ, профориентационную работу в школах и колледжах г. Алматы и Алматинской области. Нужно отметить активность студенческого совета и студентов специальности «Менеджмент» активно в процесс проведения мероприятий профориентационного характера, как встречи с выпускниками школ и колледжей, круглые столы, «Дни открытых дверей», олимпиада «Бизнес-проектов».

Следует отметить работу по ориентации студентов – первокурсников, по адаптации студентов по академической мобильности, к требованиям и условиям обучения в ВУЗе. Для этого на сайте академии имеются справочник путеводитель на сайте КазАТиСО (www.atso.kz).

В модульной образовательной программе показана четкая логическая последовательность курсов дисциплин, выполнение основных требований отражены в учебных планах и программах обучения. Студенты специальности могут ознакомиться с содержанием модулей по ОП «Менеджмент» на образовательном портале КазАТиСО www.atso.kz.

В академии наблюдается постоянный контроль над эффективностью учебного процесса. Постоянный контроль за качеством проведения занятий ППС прослеживается через посещения занятия ППС, анкетирования студентов, проведение открытых занятий. Анализ анкет показывает, что студенты оценивают уровень преподавания дисциплин ППС кафедры как достаточно высокий.

В академии дается мониторинг успеваемости и достижений студентов при оценке образовательных результатов, выполнения и защиты дипломных работ, а также проводится оценка степени заимствования студентами при выполнении курсовых, дипломных работ (в программе «Антиплагиат»).

Результативность и компетенции образовательной программы показаны не только на уровне квалификации, но и на уровне циклов учебных

дисциплин (модулей). Нужно отметить, что в течение учебного года на основе утвержденного академического календаря преподавателями осуществляются все виды текущего и рубежного контроля знаний и выводятся соответствующие оценки текущей успеваемости обучающихся. Учебные достижения обучающихся оцениваются по 100-балльной шкале и отражаются в ведомостях успеваемости. В оценке образовательных результатов обучающихся используется компетентностный подход. Работодатели участвуют в реализации образовательных программ, как на стадии разработки учебных курсов, так и в процессе формирования предметных компетенций. Сотрудничество с выпускниками и работодателями носит системный характер. Отзывы работодателей свидетельствуют о высоком качестве подготовки специалистов по ОП 5В050700 – «Менеджмент».

Наличие электронной базы контингента студентов, на котором размещены Правила приема, перевода и отчисления. В разделе сайта «Абитуриенту» представлена также информация о всех специальностях, а также о мероприятиях, которые проводится для абитуриентов. Наличие четко разработанных критериев, доступных для абитуриентов, прозрачных, с описанием условий обучения, возможностей, которые дают программы, а также возможностей будущего трудоустройства. Для объективной оценки результатов реализации образовательной программы и определения направлений ее развития и совершенствования кафедрой налажена связь с работодателями, что способствует трудоустроенности выпускников. Имеется доступ к учебно-методическим комплексам дисциплин (УМКД), силлабусам и каталогу элективных дисциплин. Академия имеет в наличие систему дистанционного образования, основанная на системе СДО «Прометей». Эта система дает возможность проводить обучение и проверку знаний в корпоративных сетях и сети Интернет, кроме того, ее можно использовать в качестве дополнительного средства для традиционных форм обучения. Система доступна в режиме 7/24 – 7 дней в неделю 24 часа в сутки. Всем студентам Академии выделяется собственный виртуальный кабинет, и выдается свой логин (имя пользователя) и пароль, обеспечивающие им вход в систему.

В ходе интервью с представителями работодателей была подтверждена удовлетворенность качеством подготовки выпускников КазАТиСО. Интервью выпускников образовательной программы показало удовлетворенность полученными знаниями.

Области для улучшения:

- привлекать гранты работодателей для обучающихся по специальности «Менеджмент»;
- повысить уровень трудоустройства выпускников специальности посредством публикации резюме на сайте академии, информации об оплачиваемой

молодежной практике, предоставления работодателям возможности добавить вакансию.

Положительная практика:

- студенческий совет и студенты специальности «Менеджмент» активно участвуют в процессе проведения мероприятий профориентационного характера: как встречи с выпускниками школ и колледжей, круглые столы, «Дни открытых дверей», олимпиада «Бизнес-проектов»;

- при поступлении в КазАТиСО данные каждого студента заносятся в электронную базу данных АСУО «1С:Предприятие 7.7» и АИС Платонус. В них отражены академические достижения каждого студента. Данная система очень удобна для сбора актуальной информации о текущей и итоговой успеваемости обучающихся, мониторинга образовательной траектории, автоматического формирования необходимой статистической отчетности.

- обучающиеся могут ознакомиться с содержанием модулей по ОП «Менеджмент» на образовательном портале КазАТиСО www.atso.kz.

-работодатели влияют на качество образования для более эффективного использования в учебном процессе инновационных образовательных технологий, проводят совместные мастер-классы и семинары, в виде чтения лекций, проведения практических занятий. Рабодатели участвуют в реализации образовательных программ, как на стадии разработки учебных курсов, так и в процессе формирования предметных компетенций.

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав

Анализ и доказательства:

Для реализации образовательной программы по специальности 5В050600 – «Менеджмент» академия располагает качественным составом ППС, соответствующим профилю образовательной программы.

Количественный состав ППС представлен докторами и кандидатами наук, PhD, обладателями международных профессиональных сертификатов, преподавателями, имеющими практический опыт работы более пяти лет, выпускниками международно-признанных ВУЗов. По образовательной программе 5В050600 – «Менеджмент» подготовку ведут опытные ППС, имеющие большой педагогический и научный стаж работы. Базовое образование, уровень остепененности ППС по данной образовательной программе соответствует квалификационным требованиям. Особое внимание при формировании ППС уделяется профессиональным качествам направлениям научных исследований, опыту работы в научной, производственной и образовательной среде. Преподаватели являются авторами учебных пособий, научных трудов по специальности Менеджмент.

На выпускающей кафедре в 2016-2017 учебном году укомплектованность квалификационными кадрами составляет 28 человек, в

том числе 21 – штатные преподаватели. Показатели по качественному составу ППС следующие: доктор наук, профессор - 1, кандидат наук, профессор - 2, кандидат наук, доцент - 7, доктор PhD -1, магистр, ст. преподаватель – 6, ст. преподаватель -1, преподаватель-3. Остепененность кафедры - 52%.

Анализ численности и научно-педагогической квалификации ППС свидетельствует о наличии проблемы старения кадров, средний возраст ППС с учеными степенями и званиями составляет 52 года. ППС кафедры осуществляет работу в соответствии с индивидуальными планами, утвержденной в академии документированной процедурой СМК, утвержденными заведующим кафедрой и деканом факультета, обсуждены на заседании кафедры. В индивидуальном плане показана деятельность преподавателя по учебной, учебно-методической, научно-исследовательской, организационно-методической работы, в соответствии с политикой и целями в области качества вуза. Анализ выполнения индивидуальных планов преподавателей показывает, что учебная нагрузка выполняется в полном объеме в соответствии с планом. В учебном процессе ППС используют инновационные и традиционные методы обучения.

Преподаватели кафедры активно участвуют в работе международных конференций и симпозиумов, публикуют результаты своих исследований. Молодые ученые приняли участие в открытии Международной школы молодых ученых стран Азии «Алтай-Азия», 10 октября 2015г. (г. Барнаул, РФ.). Профессорско-преподавательский состав на кафедре «Экономики и бизнес» проводил исследование по инициативной научно-исследовательской теме «Стратегия проактивной экономики в топливно-энергетическом комплексе Республики Казахстан» - научный руководитель д.э.н., профессор КазАТиСО Г.И. Баймахамбетова, и по теме «Устойчивый рост экономики Казахстана: тенденции и механизм его повышения». Научный руководитель проекта д.э.н., профессор Смагулова Н.Т.

В академии хорошо зарекомендовал механизм мотивации ППС за высокое педагогическое мастерство, достижения научных результатов, приверженности принципам академической культуры. Разработанная система стимулирования профессионального и личностного развития преподавателей и сотрудников, которые включают в себя: объявление благодарностей; награждение грамотами; выплата премии, оказание материальной помощи.

Степень удовлетворенности обучающихся компетентностью преподавателей, эффективность качества преподавания (отражены в листе опроса студентов, открытые занятия и мастер-классы, лист оценки взаимопосещения занятий).

Замечания:

- Низкий уровень публикации ППС в изданиях, рекомендованных ККСОН РК и в изданиях с импакт-фактором;

- отсутствует внешняя и внутренняя академическая мобильность и зарубежные стажировки ППС.

Области для улучшения:

- Кафедре в рамках развития полиязычного обучения усилить работу ППС по изучению английского языка;
- усилить работу по внешней и внутренней академической мобильности и по зарубежным стажировкам ППС;
- активизировать работу ППС по публикации результатов исследований в журналах с высоким импакт-фактором и научных журналах, рекомендованных ККСОН МОН РК;
- активизировать работу по привлечению зарубежных ученых к ведению учебных занятий;
- активизировать участие ППС в конкурсах на получение грантового финансирования исследовательской деятельности.

Положительная практика:

-преподаватели кафедры активно участвуют в работе международных конференций и симпозиумов;

-молодые ученые приняли участие в открытии международной школы молодых ученых стран Азии «Алтай-Азия».

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов

Анализ и доказательства:

Для реализации образовательной программы специальности «Менеджмент» имеется материально-техническое, информационное и библиотечное обеспечение, которое соответствует миссии, целям, задачам и стратегическому плану развития Академии. Ресурсы Вуза используются не только для организации процесса обучения, но и воспитательного процесса обучающихся всех специальностей.

Кафедра «Менеджмент и бизнес» располагает современным уровнем материально-технической базы и ресурсами для предоставления качественных образовательных услуг. Учебная площадь, отведенная для осуществления учебного процесса по образовательной программе 5В050600 – «Менеджмент» полностью соответствует санитарным и противопожарным нормам, нормативным показателям. Информационное обеспечение кафедры соответствует требованиям программного обслуживания. Библиотека содержит все необходимые для обучения информационные ресурсы: учебную, справочную и общую литературу, научные периодические издания.

Для поддержки студентов в осуществлении образовательных, личных и карьерных потребностей в КазАТиСО организованы следующие службы: офис регистратора, библиотека, Центр карьеры, учебные лаборатории, бизнес-инкубатор, столовая, медицинский пункт, типография, спортивный

зал и арендован спортивный стадион ОО «Физкультурно-спортивное общество «Динамо». Для развития творческих способностей студентов предоставлена «Творческая мастерская», где проводят мастер-классы известные деятели культуры Ефимова Г.В. и Вильданов Н.Г.

В наличии академии в целях обеспечения качественного образовательного процесса имеются различные виды учебных аудиторий. Организация учебного процесса осуществляется в 57 аудиториях, в том числе 3 лекционных зала, актовый зал, 4 специальных кабинета, которые оснащены необходимым современным оборудованием и инвентарем.

Фонд учебной, учебно-методической и научной литературы насчитывает 233 520 единиц. Средством повышения доступности информации являются электронные ресурсы. Библиотека КазАТиСО заключила договоры с другими библиотеками города, с Республиканской межвузовской электронной библиотекой, где студенты академии и сотрудники могут пользоваться фондами абонементов, читальных залов, интернет-ресурсами, залами периодических издании,залами диссертационных работ.

В ходе внешнего аудита экспертная группа посетила ряд аудиторий, учебных лабораторий, компьютерных классов, читальных залов, мультимедийных, лингафонных кабинетов, которые обеспечены на достаточном уровне.

Во время посещения библиотеки были проверены актуальность учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам в рамках ОП на бумажном и электронном носителях, в том числе на государственном языке, и эффективность ее использования.

В ходе внешнего визита был продемонстрирован Web-сайт образовательного портала, электронный каталог библиотеки, который соответствует техническим требованиям, а также динамика финансовых средств, выделяемых на приобретение лабораторного оборудования, учебной литературы, периодических изданий, информационных ресурсов, компьютеров.

Области для улучшения:

- Активизировать работу по увеличению фонда учебной, методической и научной литературой на государственном и английском языках в рамках развития полиязычного обучения;
- расширить функции образовательного портала академии;
- расширить материально-техническую базу кафедры через создание филиалов.

Положительная практика:-

-для развития творческих способностей студентов предоставлена «Творческая мастерская», где проводят мастер-классы известные деятели культуры Ефимова Г.В. и Вильданов Н.Г.

Стандарт 7. Информирование общественности

Анализ и доказательства:

В академии разработан специальный Web-сайт (www.atso.kz), который содержит информацию о миссии, целях и задачах ВУЗа. Помимо этого, информация об академии распространяется по сети интернет через такие социальные сети как Facebook, VK, Instagram, Одноклассники, что в целом позволяет увеличить охват своей целевой аудитории, а именно текущих студентов и абитуриентов во много раз. Также посредством данных социальных сетей, академия поддерживает связь со своими выпускниками.

На сайте вуза представлена полная информация об образовательной программе «Менеджмент», критериях отбора обучающихся, ожидаемых результатах освоения образовательной программы, присуждаемых квалификациях. Информация об успеваемости отражена в электронных базах данных учебного отдела.

На сайте Экономического факультета(http://uia.atso.kz/), на базе которой ведется подготовка специалистов по специальности 5В050700 – «Менеджмент», размещена информация о факультете, выпускающей кафедре и ППС, публикуется информация о проведенных мероприятиях воспитательного характера, выездных занятиях, достижениях преподавателей и студентов. На веб-сайте ВУЗа имеется блог ректора, в котором абитуриенты, студенты и их родители могут напрямую задать интересующие их вопросы ректору академии.На страничках соц.сетей постоянно выкладываются фото- и видеоотчеты о прошедших мероприятиях, полученных наградах, учебной и внеучебной активности студентов, а в предверии профориентационной работы, выкладываются разнообразные посты касательно интересующих абитуриентов информации: список специальностей, требований к поступлению и т.д.

Во время внешнего визита был продемонстрирован Web-сайт образовательного портала, который соответствует техническим требованиям и содержит справочную информацию, необходимую для обучающихся и других пользователей.

Области для улучшения:

- Кафедре необходимо постоянно обновлять информацию об образовательной программе «Менеджмент» на сайте академии.
- Размещать результаты НИР ППС и студентов, открытые лекции и вебинары и др.

ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Замечания и области для улучшения экспертной группы по итогам аудита по ОП специальности 5В050600 – «Менеджмент» КазАТиСО:

Стандарт 1. Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества – соответствует с небольшими замечаниями

Замечания:

В Стратегическом плане развития кафедры «Экономика и бизнес» на 2012-2017 годы не отмечены количественные целевые индикаторы, усиливающие позиции аккредитуемой ОП в Национальном рейтинге лучших ВУЗов Казахстана;

Области для улучшения:

Выделить и обозначить в Стратегии академии количественные целевые индикаторы, направленные на усиление позиции аккредитуемой ОП в Национальном рейтинге лучших ВУЗов Казахстана.

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией - соответствует

Замечания: нет.

Области для улучшения:

- разработать критерии отбора дисциплин в целях их включения при формировании КЭД.

Стандарт 3.Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка - соответствует с небольшими замечаниями

Замечания:

- низкий уровень внешней академической мобильности обучающихся и ППС.

Области для улучшения:

- вузу следует активизировать работу по международным обменам и стажировкам обучающихся и ППС;
- усовершенствовать процедуру управления процессами выбора индивидуальной траекторий обучающихся посредством полной автоматизации регистрации обучающихся на дисциплины и преподавателя;
- следует рекомендовать открытие магистратуры по специальности 6М050700 – «Менеджмент».

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация- соответствует

Области для улучшения:

- привлекать гранты работодателей для обучающихся по специальности «Менеджмент»;
- повысить уровень трудоустройства выпускников специальности посредством публикации резюме на сайте академии, информации об оплачиваемой молодежной практике, предоставления работодателям возможности добавить вакансию.

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав - соответствует с небольшими замечаниями

Замечания:

низкий уровень публикации ППС в изданиях, рекомендованных ККСОН РК и в изданиях с импакт-фактором;

- отсутствует внешняя и внутренняя академическая мобильность и зарубежные стажировки ППС,

Области для улучшения:

Кафедре в рамках развития полиязычного обучения усилить работу ППС по изучению английского языка;

- усилить работу по внешней и внутренней академической мобильности и по зарубежным стажировкам ППС;
- активизировать работу ППС по публикации результатов исследований в журналах с высоким импакт-фактором и научных журналах, рекомендованных ККСОН МОН РК;
- активизировать работу по привлечению зарубежных ученых к ведению учебных занятий;
- активизировать участие ППС в конкурсах на получение грантового финансирования исследовательской деятельности.

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов соответствует

Области для улучшения:

- Активизировать работу по увеличению фонда учебной, методической и научной литературой на государственном и английском языках в рамках развития полиязычного обучения;
- расширить функции образовательного портала академии;
- расширить материально-техническую базу кафедры «Маркетинг» через создание филиалов.

Стандарт 7. Информирование общественности - соответствует

Области для улучшения:

- Кафедре необходимо постоянно обновлять информацию об образовательной программе «Менеджмент» на сайте академии.
- Размещать результаты НИР ППС и студентов, открытые лекции и вебинары и др.

Приложение 1

ПРОГРАММА
внешнего аудита экспертной группы Независимого казахстанского агентства по обеспечению качества в образовании в Казахской академии труда и социальных отношений
30-31 мая 2017 г.
по специализированной (программной) аккредитации образовательных программ:

5В051100 – Маркетинг
5В050700 – Менеджмент
5В020200 – Международные отношения
5В050900 – Финансы
5В050800 – Учет и аудит
5В050600 – Экономика
5В030100 –Юриспруденция

Время	Мероприятие	Участники	Место
29.05.2017 г. по расписанию	Заезд членов экспертной группы		Гостиница «Амбассадор»
День 1: 30 мая 2017года			
8:30-9:00	Трансфер до вуза	Р, ЭГ, К, ОЛВ	
9:00-10:00	Размещение экспертов в рабочем кабинете Вводное совещание	Р, ЭГ, К	320 каб.
10:00-10:30	Интервью с ректором университета	Р, ЭГ, К, ректор	218 каб.
10:30-10:45	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	320 каб.
10:45-11:15	Интервью с проректорами университета	Р, ЭГ, К, проректоры	220 каб.
11:15-13:00	Визуальный осмотр структурных подразделений, факультетов и кафедр, реализующих образовательные программы	Р, ЭГ, К, деканы, заведующие кафедрами	- 1,2,3 корпус
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	столовая университета
14:00-14:45	Интервью с деканами и заведующими кафедрами реализующими образовательные программы	Р, ЭГ, К, деканы, заведующие	401 каб.
14:45- 15:00	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	320 каб.
15:00-15:45	Интервью с руководителями структурных	Р, ЭГ, К, руководители	401 каб.

	подразделений (офис-регистратор, учебно-методический отдел, библиотека, отдел бухгалтерского учета и отчетности, центр карьеры)	структурных подразделений	
15:45-16:00	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	320 каб.
16:00-16:45	Встреча и анкетирование студентов по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К, студенты	Зал «Хараголь» Комп. класс 202,203,207,216
16:45-17:00	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	320
17:00-17:45	Встреча и анкетирование ППС кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К, ППС кафедр	Зал «Хараголь» Комп. класс 202,203,207,216
17:45-18:00	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	320 каб.
18:00 -18:45	Встреча с выпускниками по направлениям аккредедитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К, выпускники	Зал «Хараголь»
18:45 - 19:30	Встреча с работодателями по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К, , работодатели	Зал «Хараголь»
19:30 - 20:00	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	320 каб.
20:00 - 20:15	Трансфер до гостиницы	Р, ЭГ, К	Гостиница «Амбассадор»
20:15 – 21:00	Ужин	Р, ЭГ, К	Гостиница «Амбассадор»
20.45 - 22.00	Подготовка к следующему дню	Р, ЭГ, К	
День 2: 31 мая 2017 года			
8:30-9:00	Трансфер до корпуса	Р, ЭГ, К	ОЛВ
9:00-13.00	Изучение документации кафедр и выборочное посещение учебных занятий, баз практик по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К	«31 канал» филиал кафедры спец. «Маркетинг» - Кадырова К.Ж. «Лим- сервис» специальность «Экономика», «Менеджмент» - Саурукова А.К. База практики «Табыс - консалтинг» специальность «Финансы», «Учет и аудит»- Каратаева Е.В. База практики «Глобал Ти» все экономические специальности База практики - Представительство

			МИД РК в г. Алматы, База практики - Институт Востоковедения им. Ш.Уалиханова База практики - РГУ «Центральный государственный архив кинофотодокументов и звукозаписи» Министерства культуры и спорта РК. Филиал кафедры специальность «Юристпруденция» - «Кинологический центр» Комитета государственных доходов Министерства Финансов РК - Филиал кафедры специальность «Юристпруденция» - Центр Судебно-Медицинской Экспертизы Министерства Юстиции РК г.Алматы.
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Столовая университета
14:00-16:30	Работа ЭГ над рекомендациями, выборочное приглашение руководителей структурных подразделений, заведующих кафедр	Р, ЭГ, К	320 каб.
18:00-18:15	Встреча с руководством, представление предварительных результатов	Р, ЭГ, К	Зал «Хараголь»
18:15-18:30	Трансфер до гостиницы	Р, ЭГ, К	Гостиница «Амбассадор»
18:30-19:00	Ужин	Р, ЭГ, К	Гостиница «Амбассадор»
	Отъезд экспертов по расписанию		

Обозначения: Руководитель экспертной группы – Р; экспертная группа – ЭГ; координатор – К; ответственное лицо вуза - ОЛВ

Приложение 2

УЧАСТНИКИ ИНТЕРВЬЮ

Ответственный за проведение специализированной аккредитации

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень, звание
1	Садыкова Жанар Ертаевна	Проректор по УМР	к.э.н., и.о. доцент

Руководство университета

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень, звание
1	Бесбаева Баян Мусаевна	Ректор, вице-президент	к.б.н., профессор
2	Садыкова Жанар Ертаевна	Проректор по УМР	к.э.н., и.о. доцент
3	Успанов Жолдыбай Тюльматович	Проректор по науке и международным связям	к.ю.н., и.о.доцент
4	Кайназарова Акбаян Елеусиновна	Проректор по воспитательной работе	к.и.н., доцент

Руководители структурных подразделений

№	Ф.И.О.	Должность, структурное подразделение
1	Керимбекова Индира Отарбековна	Руководитель офис-регистратора
2	Абдуалиева Гаухар Турсуновна	Гл.бухгалтер
3	Буешева Сабира Тлешевна	Зав.библиотекой
4	Фабер Александр Николаевич	Начальник отдела IT-технологий и коммуникаций
5	Молдасаметова Раушан Татиевна	Начальник отдела маркетинга и рекламы
6	Джапабаева Гульжан Кайратовна	Зав. учебно-методического сектора
7	Шрамко Степан Степанович	Специалист центра карьеры
8	Омарова Айман Бижановна	Координатор СМК

Декан факультета

№	Ф.И.О.	Ученая степень, звание	С какого года работает в университете
1	Саурукова Айнур Каналбаевна	к.э.н., доцент декан экономического факультета	2013г.

Заведующий кафедрой

№	Ф. И. О.	Ученая степень, звание	С какого года работает в

			университете
1	Саурукова Айнур Каналбаевна	к.э.н., доцент и.о. зав. кафедрой «Экономика и бизнес»	2013г.

ППС

№	Ф.И.О.	Должность	Ученая степень и звание
1	Смагулова Няйля Турарбековна	Профессор каф «Экономика и бизнес»	д.э.н., профессор
2	Зуйков Алексей Алексеевич	Профессор каф «Экономика и бизнес»	к.э.н., профессор
3	Каратаева Елена Викторовна	Доцент каф «Экономика и бизнес»	к.э.н., доцент
4	Байгелова Айгуль Нуралиевна	Доцент каф «Экономика и бизнес»	к.э.н., доцент
5	Калпакпаева Жанат Муратовна	Доцент каф «Экономика и бизнес»	к.э.н., доцент
6	Баданова Канисхан Рахманбаевна	Доцент каф «Экономика и бизнес»	к.э.н., доцент
7	Кадырова Корлан Жарылкасымовна	ст.преподаватель каф «Экономика и бизнес»	м.э.н., старший преподаватель
8	Елшибекова Куралай Жанатовна	ст.преподаватель каф «Экономика и бизнес»	м.э.н., старший преподаватель

Студенты 1--4 курсов

№	Ф.И.О.	Контактный телефон (моб.тел.)	Курс (GPA)
1	Аязова Бахыт Жомартовна		4к.
2	Лойченко Екатерина Павловна		4к.
3	Аманбеков Максат Нуржакыпович		4к.
4	Ким Екатерина Александровна		4к
5	Телемгенова Хеда		4к.
6	Рахметова Зарина Руслановна		2к.
7	Илялетдинова Арай Алпысовна		2к.
8	Шитов Алексей Николаевич		2к.
9	Джумадил Асель Асхатқызы		1к.
10	Прохорова Анастасия Вячеславовна		1к.

11	Побоева Евгения Александровна		1к.

Представители работодателей

№	Ф.И.О.	Место работы, должность	Контакные данные (моб.тел.)
1	Ким Сергей Олегович	ТОО «ЛИМ - сервис», директор	
2	Пивоваров Константин Владимирович	ТОО «Табыс консалтинг», генеральный директор	
3	Позняков Александр Владимирович	ТОО «Сабсан», Генеральный директор	
4	Кайранова Жанара Маратовна	ТОО «Key Partners Consulting», упраляющий директор	
5	Сайлыбаева Айгуль Маралбаевна	АО «Бахус-сауда», начальник отдела маркетинга	
6	Изимова Асель	Pozitiv Media Group, директор	
7	Власов Леонид Сергеевич	ИП «Власов»	

Выпускники

№	Ф.И.О.	Специальность, год окончания	Должность, место работы, Контактные данные (моб.тел.)
1	Позняков Александр Владимирович	Менеджмент, 2015	ТОО «Сабсан», Генеральный директор
2	Шитова Лидия Сергеевна	Менеджмент, 2014	ТОО BRCKazakhstan, менеджер
3	Шитова Анастасия Николаевна	Менеджмент, 2014	ТОО «Golden partnership Kazakhstan», пом.зав.склада
4	Никитенко (Солодкая) Анна Сергеевна	Менеджмент, 2014	Студия красоты «JSH» администратор
5	Пай Владислав Юрьевич	Менеджмент, 2013	ТОО «Белый ветер» сервис менеджер
6	Мухамедиева Анна Инокентьевна	Менеджмент, 2013	КазАТиСО, отдел маркетинга
7	Колесникова Наталья Анатольевна	Менеджмент, 2016	ТОО «Дарбол», логист
8	Те Анастасия Валерьевна	Менеджмент, 2016	ТОО «Халык онимдери» менеджер