



НЕЗАВИСИМОЕ КАЗАХСТАНСКОЕ АГЕНТСТВО ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ- IQAA

ОТЧЕТ ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ (ВИЗИТУ)

В УО «КАЗАХСКАЯ АКАДЕМИЯ ТРУДА И СОЦИАЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ»,

составленный экспертной группой Независимого казахстанского агентства по обеспечению качества в образовании

после изучения отчета по самооценке и внешнего аудита организации образования в рамках специализированной (программной) аккредитации образовательной программы 5В050900 – Финансы

30-31 мая 2017 г.



Состав экспертной группы



Доскалиева Баян Биккайровна Руководитель группы

Заведующая кафедрой «Экономика и менеджмент» AO. «Финансовая академия», доктор наук, экономических профессор



Tiiu Paas Международный эксперт professor University of Tartu, Estonia



Сатымбекова Катира Батирхановна Эксперт

Заведующий кафедрой «Учет и аудит» Южно-Казахстанский государственный университет ИМ. Ауэзова, кандидат экономических наук



Гаврилова Юлия Александровна Эксперт

Заведующая кафедрой права и международных отношений, Казахстанско-американский свободный университет, кандидат юридических наук



Жусупов Ерланбек Бахиткереевич Представитель работодателей Директор ТОО Юридическая фирма «Зангер»



Жамыканова Кагаршин Шакировна Представитель работодателей

член Правления национальной индустриальной палаты РК



Отчет по внешнему аудиту НКАОКО-IQAA



Кондратьев Ярослав Викторович Представитель студентов Студент 3 курса ОП «Экономика», Университет международного бизнеса

Хусаинов Таир Нурланович Представитель студентовстудент 3-курса специальности «Юриспруденция»,
Алматы менеджмент университет





Отчет по внешнему аудиту НКАОКО-IQAA

Уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел образовательной программы «5В050900 – Финансы» в Казахской академии труда и социальных отношений по каждому стандарту

	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
Стандарты	соответствует	соответствует с небольшими замечаниями	соответствует с замечаниями	не соответствует
Стандарт 1 Цели образовательных программ и				
политика в области обеспечения качества		1		
Стандарт 2				
Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией	-			
Стидентоцентрированное обучение, преподавание и оценка		-		
Стандарт 4 Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация	+			
Стандарт 5 Профессорско-преподавательский состав		+		
Стандарт б Учебные ресурсы и поддержка студентов	+			
Стандарт 7 Информирование общественности	+			

Руководитель группы:

Доскалиева Баян Биккаировна

Международный эксперт:

Tiiu Paas

Эксперты:

Сатымбекова Катира Батырхановна Гаврилова Юлия Александровна

Представитель работодателей:

Жамыканова Кагаршин Шакировна Жусупов Ерланбек Бахиткереевич

Представитель студенчества:

Кондратьев Ярослав Викторович Хусаинов Таир Нурланович

СОДЕРЖАНИЕ

ГЛАВА І КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА	
Введение	6
Основные характеристики вуза	6
ГЛАВА 2 ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ	[
Соответствие стандартам специализированной (программной)	
аккредитации	
Введение	10
Стандарт 1	
Цели образовательных программ и политика в области обеспечения	
качества	11
Стандарт 2	
Разработка, утверждение образовательных программ и управление	
информацией	13
Стандарт 3	
Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка	15
Стандарт 4	
Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация	18
Стандарт 5	
Профессорско-преподавательский состав	20
Стандарт 6	
Учебные ресурсы и поддержка студентов	22
Стандарт 7	
Информирование общественности	24
ГЛАВА 3	
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	26
ПРИЛОЖЕНИЯ	
Приложение 1	
Программа внешнего визита	29
Приложение 2	
Список всех участников интервью	32

ГЛАВА 1 КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Внешний визит экспертной группы в УО «Казахская академия труда и социальных отношений» с целью процедуры специализированной аккредитации проходил с 30 по 31 мая 2017г.

Работа экспертной группы проходила в соответствии с программой, разработанной НКАОКО. Членам экспертной группы до начала визита в организацию образования были предоставлены все необходимые для работы материалы (программа визита, отчет по самооценке образовательных программ, руководство по организации и проведению внешней оценки для процедуры специализированной аккредитации, Кодекс чести эксперта и др.), что позволило заблаговременно подготовиться к процедуре внешней оценки.

Встреча с руководством Академии дала возможность команде экспертов официально познакомиться с общей характеристикой организации, достижениях последних лет и перспективах развития вуза и образовательных программ. Внешний визит осуществлялся строго по программе. Визуальный осмотр проводился с целью получения общего представления о материальнотехнической базе образовательной программы и ее соответствия стандартам, а также для контакта со студентами и сотрудниками непосредственно на их рабочих местах. В процессе проведения аудита эксперты дополнительно посещали структурные подразделения и выборочно приглашали сотрудников вуза для разъяснения оставшихся вопросов.

Экспертная группа отмечает, что созданы все условия для комфортной работы экспертов.

Основные характеристики вуза

Деятельность академии осуществляется в соответствии со стратегией развития Казахской Академии труда и социальных отношении на 2012-2017 гг., в которой определены миссия и видение.

Миссия академии нацелена на формирование профессиональных, социально-ориентированных кадров в системе высшего образования и науки на основе толерантности, транспарентности, сохранения традиций казахстанского общества.

Видение вуза: Готовить высокопрофессиональных ученых и специалистов, руководителей и предпринимателей, необходимых для развития и процветания Казахстана и мира.

Историю развития Казахской Академии труда и социальных отношений можно разделить на несколько знаковых периодов, в течение каждого из которых решались и решаются определенные стратегические и оперативные задачи.

1 этап: становление - 1994-1996 гг. – связан с основной стратегической задачей – формированием студенческого контингента, стабильной



преподавательской команды и учебно-методической базы, опирающейся на государственные стандарты образования.

1997-1999 самоутверждение ГГ. характеризуется интенсивным укреплением учебно-методической и материальной базы, внедрением новых инновационных технологий обучения и компьютерной программы непрерывной подготовки колледж-академия, апробацией новых методик обучения, качественным ростом квалификации профессорско-преподавательского состава. Открывается вечернее отделение и факультет Востоковедения с арабским, китайским, турецким и японским отделениями. Основан Уральский филиал КазАТиСО (УФ в самостоятельный отделившийся впоследствии BV3. При Акалемии учреждается Алматинский колледж экономики и права (АКЭП). Начинается выпуск научного журнала «Вестник КазАТиСО», в котором публикуются результаты научных исследований наших преподавателей. В Академии открыты компьютерные классы. Все структурные подразделения вуза, объединенные локальную информационную сеть, обеспечены компьютерной и оргтехникой. Ректор ВУЗа Б. Бесбаева приглашена правительством США программе «Администрирование ПО Международный обмен» в Соединенные Штаты Америки. Академия выигрывает грант Евразийского фонда, финансируемого правительством США на покупку учебной литературы. В этот же период КазАТиСО выиграла грант «Корни травы» правительства Японии на поставку лингафонного кабинета, грант ЮСАИД на открытие Центра карьеры и трудоустройства.

3 этап: развитие - 2000-2010 гг. – характеризуется интенсивным развитием материальной базы, расширением студенческого контингента, применением новых информационных технологий в обучении и управлении Академией, переходом на новые государственные стандарты образования и апробацией кредитной технологии обучения, расширением международного сотрудничества в научно-учебной сфере. Разрабатывается и внедряется новая концепция предоставления образовательных услуг «Восток-Запад – слияние двух цивилизаций», в основе которой лежит получение не только основной специальности, но и одновременное изучение западных и восточных языков, английского. КазАТиСО становится помимо членом региональной образовательной сети «Ассоциация учреждений образования основанной и финансируемой Агентством США по международному развитию (USAID) при административной поддержке корпорации CARANA. Получен грант Европейского банка реконструкции и развития в размере 600 тыс. тенге на поддержку автоматизированной системы управления обучением (АСУО). В учебный процесс внедряется автоматизированная система управления обучением (АСУО КазАТиСО). Подписано около 20 договоров и соглашений о совместной научно-исследовательской работе и сотрудничестве в области образования. КазАТиСО становится полноправным членом Ассоциации Развития Менеджмента Центральной и Восточной Европы CEEMAN (Central and East European Management Development Association). B



конце августа 2010 г. КазАТиСО присоединилась к инициативе UN Global Compact Office и приняла Принципы Ответственного Управленческого Обучения (PRME). В 2007 г. Академия получила сертификат соответствия «Системы менеджмента качества» требованиям СТ РК ИСО 9001-2001 (№ КZ 7100176.07.03.70038), удостоверяющий, что образовательные услуги КазАТиСО соответствуют требованиям стандарта.

4 этап: диверсификация — **2011 г. - по настоящее время.** КазАТиСО становится победителем Республиканского конкурса на лучшую систему управления "В XXI век — с всеобщим качеством". В 2012 году Академия переведена по распоряжению Комитета по контролю в сфере образования и науки в среднюю зону риска с рейтингом 58,7 балла.

В 2012 году вуз становится соучредителем Ассоциации азиатских университетов, в состав которой входят более 40 вузов из 8 стран мира (Казахстан, Россия, Кыргызстан, Таджикистан, Индия, Китай, Монголия, Таиланд).

В 2013 г. завершено строительство и сдан в эксплуатацию новый учебный корпус. С момента основания Академии общая площадь учебнопроизводственных площадей увеличилась в два раза и сегодня составляет около 6 тыс. кв. м. Создана информационная инфраструктура, эффективно обеспечивающая учебный процесс. Внедряется интерактивное, модульное и дистанционное обучение (в августе 2015 г. внедрена лицензионная система дистанционного обучения «Прометей»). Студенты КазАТиСО из года в год успешно проходят Внешнюю оценку учебных достижений (ВОУД) МОН РК. Так, в 2015 г. по ее результатам студенты КазАТиСО были первыми в республике по специальностям «Финансы» и «Учет и аудит».

2015 Казахстанским центром марта Γ. качества BV3 сертифицирован соответствие «Системы менеджмента на качества» требованиям СТ РК ИСО 9001-2009 (№ КZ 7500729.07.03.00417) в разработке и предоставлению образовательных услуг по программам высшего (бакалавриат) и послевузовского образования (магистратура). 28 февраля 2016 г. контролирующим органом вновь было подтверждено соответствие СМК КазАТиСО требованиям стандарта.

КазАТиСО входит в республиканский топ-рейтинг лучших гуманитарно-экономических вузов Казахстана-2015 (11 место). В рейтинге 2016 г. вуз занял 13 позицию. В 2015 г. в вузе были открыты новые специальности: «Логистика», «Таможенное дело», «Культурно-досуговая работа», «Информационные системы», в магистратуре - специальность «Психология» и «Вычислительная техника и программное обеспечение».

Учреждение «Казахская Академия труда и социальных отношений» стало лауреатом республиканского конкурса «Выбор года № 1 в Казахстане» 2015 года в номинации «Социально-ориентированная стратегия в образовании — 2015 года в Казахстане».

В настоящее время КазАТиСО – это непрерывная система образования, в которую входят колледж, бакалавриат, магистратура. Обучение проводится



по 14 специальностям бакалавриата и 4 — магистратуры. Образовательная деятельность КазАТиСО осуществляется на основании лицензии № 0137363 серия АБ от 23.04.2010 г., выданной Комитетом по контролю в сфере образования и науки РК.

В Академии обучается 1021 студентов и 240 магистрантов. Общая численность профессорско-преподавательского состава 142 человек, в том числе 59 кандидатов наук, 11 докторов наук, 2 доктора философии PhD, что составляет всего 53 % остепененности ППС.

2015 г. – проведение институциональной аккредитации в Независимом казахстанском агентстве по обеспечению качества в образовании (НКАОКО). Место нахождение юридического лица:

050009, Республика Казахстан,

г.Алматы, Алмалинский район,

проспект Сейфуллина, дом 404/67

(Фактический адрес: г.Алматы, Алмалинский район,

Ул. Наурызбай батыра, дом 9)

Телефон: 8 (727) 279-27-30, 279-95-70

Факс: 8 (727)279-95-82, 279-95-43

Адрес электронной почты: kaz atso@mail.ru

Официальный сайт: www.atso.kz



Введение

Внешний визит экспертной группы В рамках процедуры специализированной аккредитации Учреждения «Казахская Академия труда и социальных отношений» (далее КазАТиСО) по образовательной программе "5B050900 – «Финансы»" проходил в течение двух рабочих дней – с 30-го по 31-е мая 2017 года. Подготовка студентов по ОП 5В050900 - «Финансы» осуществляется кафедрой «Финансы и учет» на основании государственной лицензии № 0137390, серии АБ от 03.02.2010 года выданной МОН РК. Кафедра является структурным подразделением экономического факультета КазАтиСО. В период внешнего визита были осмотрены материальнотехническая база вуза, посещены библиотека, читальные залы, столовая, учебные корпусы, лаборатории.

В целом, КазАТиСО имеет достаточно развитую инфраструктуру, обеспечивающую условия для организации учебного процесса, быта, жизни и досуга студентов: имеется 3 учебных корпуса, оснащенных современными лабораториями, лингофонными кабинетами, компьютерными и интернетаудиториями, электронными учебными залами. В академии работают объекты студентов поддержки осуществлении службы сервиса ДЛЯ образовательных и личных потребностей. Экспертная группа провела с руководителями академии, руководителями структурных подразделений, со студентами, выпускниками и работодателями. Были посещены филиалы кафедры. На интервью с ректором ВУЗа эксперты были ознакомлены с положением, а также степенью готовности академической автономии. В ходе интервью ректор осведомил экспертной группы с перспективами развития вуза.

За время внешнего визита также было проведены интервью с ППС, студентами, выпускниками, работодателями. В ходе интервью со студентами и ППС выяснилось, что они активно участвуют в жизни академии и в полной мере удовлетворены условиями, созданными для них руководством ВУЗа.

В представленном отчете по самооценке ВУЗа имеется большой объем информации, где проанализированы все сферы деятельности структурных подразделений В соответствии co стандартами специализированной аккредитации, определены сильные и слабые стороны, выявлены угрозы и возможности для дальнейшего развития. В процессе проведения внешнего аудита эксперты изучили учебно-методическую документацию кафедры «Финансы и учет», посетили защиту дипломных работ по аккредитуемой специальности. Визуальный осмотр проводился с целью получения общего представления об организации учебного процесса, технической базе, определения ее соответствия стандартам.

В целом, внешний аудит показал соответствие заявленного отчета о самооценке фактическому состоянию дел в вузе по заявленной образовательной программе 5В050900 — «Финансы». Для работы внешней экспертной группы были созданы все условия, организован доступ ко всем необходимым информационным ресурсам.

Стандарт 1. Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества

Анализ и доказательства:

Цель и миссия образовательной программы вытекают из Стратегического плана развития КазАТиСО, миссии академии и самой кафедры, на основе которых осуществляется деятельность выпускающей кафедры «Финансы и учет» по успешной реализации образовательной программы (Стратегический план развития кафедры на 2012-2017 г. утв. УС Академии пр. №10 от 29.06.2012г.).

Политика в области качества Академии разработана и поддерживается для соответствия намерениям Академии, включает обязательства в области СМК, создает основу для анализа и определения Целей академии. Политика Академии согласно ДП КазАТиСО 401-2015 доводится до сведения персонала и периодически анализируется.

Цель образовательной программы по специальности 5В050900 – «Финансы» сформирована с учетом развития экономики и потребностей рынка труда с акцентом на студентоориентированное обучение, преподавание и оценку. Цели образовательной программы соответствуют имеющимся ресурсам и возможностям ВУЗа, также как и требованиям рынка. С целью повышения результативности обучения студентов систематически проводится оценка и анализ эффективности целей образовательной программы.

Цели образовательной программы 5В050900 — «Финансы» прозрачны, динамичны и гибкий к потребностям общества, экономики и рынка труда, о чем свидетельствует относительно достаточно высокий процент трудоустройства выпускников и положительные отзывы работодателей.

План развития кафедры разработан с участием заинтересованных лиц: обучающихся, ППС, работодателей. Достижение целей и задач образовательной программы, профессиональных компетенций обучающихся обусловливается внедрением кредитной системы обучения, использованием интерактивных методов обучения, новейших достижений науки и практики управления.

Содержание программы формируется исходя из перечня квалификаций и должностей, квалификационных характеристик, обучающихся по специальности, содержания дисциплин обязательного компонента на основе Национальной рамки квалификаций, с учётом Дублинских дескрипторов и Европейской рамки квалификаций. Содержание носит актуальный и современный характер, соответствует квалификационным характеристикам, требованиям, предъявляемым к выпускнику на рынке труда, благодаря элективным дисциплинам, включаемым в рабочий учебный план по рекомендациям работодателей, выпускников и других заинтересованных сторон.



Анализ содержания модульной образовательной программы указывает на то, что перечень дисциплин по выбору и соответствующие минимальные объемы кредитов, устанавливаются вузом в соответствии с запросами работодателей и потребностями рынка труда. Перечень и содержание элективных дисциплин, наличие в объеме дисциплины самостоятельной работы позволяют создать благоприятные условия для обучения студентов.

В академии ведется системная и планомерная работа по противодействию коррупции на основе разработанных документов по правовому воспитанию.

Обучение и оценивание в академии основывается на академической честности. КазАТиСО проводит политику борьбы с академической нечестностью, вплоть до отчисления обучающихся и увольнения преподавателей за несоблюдения принципов академической честности.

В соответствии с принципом постоянного улучшения регулярно производится актуализация действующих концептуальных и стратегических документов, вносятся коррективы в деятельность выпускающей кафедры, обеспечивающей реализацию образовательной программы.

Миссии ВУЗа, факультета, кафедры и образовательной программы, а также цель образовательной программы доступны наWeb-сайте вуза.

В ходе внешнего визита было выявлено, что администрация, ППС и студенты ознакомлены с целями и задачами образовательной программы, принимают активное участие в формировании и поддержке политики обеспечения качества образовательной программы.

Членам экспертной группы кафедрой «Финансы и учет» были представлены документы, подтверждающие оценку и анализ эффективности целей образовательных программ, корректировку по результатам мониторинга в рамках реализации образовательных программ (ГОСО,ТУПл, ТУПр, МОПы, РУПы специальности «Финансы»).

В ходе интервью с ППС было установлено, что для эффективного взаимодействия между преподаванием, научными исследованиями и обучением в политике обеспечения качества образовательной программы в академии действует система стимулирования преподавателей и сотрудников.

Выпускающей кафедрой проводится систематическая эффективности целей образовательной программы, направленная повышение результативности обучения студентов, что подтверждается анкетирования, результатами анонимного результатами итоговой государственной аттестации.

Замечания:

- В Стратегическом плане развития кафедры «Финансы и учет» на 2012-2017 годы не обозначены количественные целевые индикаторы.

Области для улучшения:

- выделить и обозначить в Стратегии академии количественные целевые



индикаторы, направленные на усиление позиции аккредитуемой ОП в Национальном рейтинге лучших ВУЗов Казахстана.

Положительная практика:

- в целях образовательной программы отражена профессиональная ориентация, предполагаемые сферы деятельности выпускников, обучаемых по данной программе.

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией

Анализ и доказательства:

Академия при разработке образовательной программы 5В050900 обеспечения придерживается цели непрерывности содержания, учитывает логику академической взаимосвязи дисциплин, их преемственность. Баланс последовательность между передачей специализированных знаний обеспечивается с помощью обоснования отбора содержания и общей логики последовательности изучения программы бакалавра, включая раскрытие связей основного и дополнительного образования по специализированным модулям. На бакалавриате ведется освоение общих компетенций высшего образования согласно Дублинских дескрипторов. Выпускник овладевает ключевые компетенции профессиональной деятельности - умение работать с информацией, владеть коммуникабельными качествами, социально-этическими компетенциями и применение профессиональных знаний в стандартных ситуациях.

Содержание и логика построения образовательной программы обусловлена нормативными требованиями МОиН РК и внутренними положениями академии: Инструкция по разработке учебных планов, модульных образовательных программ и рабочих учебных планов, утвержденной решением Ученого совета (протокол №1, от 31.08.2016 года).

При разработке образовательной программы 5B050900 – «Финансы» в ее содержании определены полный перечень дисциплин по двум циклам: базовые и профилирующие дисциплины. При изменении законодательной базы; изменении типовых программ; желании обучающихся получить индивидуальную подготовку по ряду направлений; внесении авторских предложений ППС КазАТиСО образовательные модернизируются. Образовательная программа строится по модульному принципу. Процедура разработки модульной образовательной программы специальности 5B050900 - «Финансы» позволяет обеспечить целостность образовательной программы и сочетать фундаментальность подготовки с междисциплинарным характером профессиональной деятельности будущего специалиста. Учебные планы в целом соответствуют требованиям ГОСО; типовым учебным планам; каталогу элективных дисциплин. На основании типового плана и типовых программ разрабатываются все учебные документы, в числе которых рабочий учебный план, учебно-методические комплексы, методические рекомендации и т.д. По элективным дисциплинам



ежегодно разрабатываются учебные программы, которые обсуждаются и утверждаются на заседаниях кафедры, учебно-методического совета факультета. Содержание образовательной программы разработано по модулям и уровням образования. Результаты обучения (компетенции) отражают элементы модульного учебного плана, что соответствует Дублинским дескрипторам. Образовательная программа предусматривает 2 образовательные траектории: финансовый менеджмент, банковское дело.

Для предоставления студентам, возможности свободного выбора образовательной траектории кафедрой ежегодно разрабатывается каталог элективных дисциплин специальности 5В050900 – «Финансы». КЭД содержит перечень элективных дисциплин с указанием кода, семестра, количества кредитов, пререквизитов, постреквизитов, краткое описание ожидаемых результатов В виде приобретаемых компетенций. Ознакомившись необходимых c каталогом дисциплин за отчетный период, экспертная группа отмечает, что элективные дисциплины на достаточном уровне отражают специфику образовательной программы.

Экспертная группа изучила ТУП, РУП по специальности 5В050900 — «Финансы» и установила, что научные, теоретические и практикоориентированные требования образовательной программы соответствуют общим и специальным компетенциям.

С 2015-2016 учебного года внедрены учебные планы, разработанные по модульному принципу. В связи с переходом на рабочие учебные планы по модульному принципу кафедрой «Финансы и учет» по предложению специалистов-практиков и работодателей были введены новые дисциплины на 2017-2018 учебный год, такие как «Налоговое планирование и «Организация администрирование», казначейства», «Налоговый менеджмент» и другие. Кафедра регулярно отслеживает соответствие образовательной программы требованиям производства и практики через анализ ГОСО, учебные программы дисциплин ОП 5В050900 – «Финансы», сбор и обработку предложений членов и председателей ГАК, рецензентов дипломных работ, руководителей профессиональных практик, изучение отзывов работодателей о выпускниках и анкетирование работодателей и выпускников.

ОΠ 5B050900 «Финансы» специальности соответствует квалификаций, получаемая квалификация Национальным рамкам подробно результате освоения программ разъясняется эдвайзерами, кураторами, преподавателями и находят отражение в ИУПах, путеводителе, на сайте академии.

В ходе ознакомления с документацией кафедры было выявлено, что на кафедре имеются утвержденные ТУПл и РУП, ИУП, КЭД, ТУПр и рабочие учебные программы дисциплин, а также внешние рецензии с положительной оценкой. Во время встречи с ППС академии было выявлено, что преподаватели академии постоянно работают над развитием



образовательных программ путем разработки новых учебных дисциплин, востребованных рынком, предложения идей по улучшению организации учебного процесса, возникших в результате посещения ВУЗов-партнеров, а участия в международных и республиканских конференциях, семинарах и тренингах. Интервьюирование ППС, студентов, работодателей показало, что при разработке и реализации программы, учитываются потребности работодателей и студентов, а также механизмы, позволяющие непрерывно отслеживать изменения конъюнктуры рынка труда и требований основных потребителей к качеству образования. Работодатели дали достаточно высокую оценку качества образовательной программы. УМКД по специальности «Финансы» разработаны на должном методическом уровне, соответствуют ТУПл и КЭД. Структура образовательной программы взаимоувязывает кредиты, компетенции и результаты обучения обучающихся «Финансы», Дублинских специальности которые базируются дескрипторах, с учетом ECTS и квалификационных рамок.

Области для улучшения:

- расширить материально-техническую базу кафедры «Финансы и учет» через создание филиалов в различных финансовых институтах.

Положительная практика:

- в учебный процесс привлечены специалисты-практики, именно с 2011 года лекции читает руководитель службы внутреннего аудита ДО АО "НурБанк" Каратаева Е.В.; с 2015 года в преподавательскую деятельность привлечен член палаты аудиторов Жакупов А.Н.; с 2016 года в учебный процесс привлечена руководитель аналитического отдела ДО АО "НурБанк" "МопеуЕхргеss" Абдуллина 3.А.

Стандарт 3.Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка

Анализ и доказательства:

соответствии Академической \mathbf{c} политикой всем студентам предоставляются равные возможности для получения качественного и доступного образования. Академия оказывает активное обучающимся в освоении образовательных программ. В ВУЗе созданы оптимальные условия для развития способностей студентов в режиме опережающего обучения, осуществлен переход к концепции личностноориентированного образования на основе формирования индивидуальной траектории обучения. Обучающиеся по программе обеспечиваются такими документами как: КЭД, справочник-путеводитель, Кодекс чести студента и др. Изучение содержания документов позволяет сделать вывод о содержании в них исчерпывающей информации требованиях и процедуре по 0 академическим программам и обучению: информации по академическому календарю, этикету, о правах и обязанностях, академической честности,



успеваемости, процедуре апелляции, перевода регистрации, восстановления, перевода кредитов ИЗ других учебных заведений, государственной итоговой аттестаций, содержаний учебных дисциплин. Знакомство с ИУП студентов ОП 5В050900 – «Финансы», изучение системы организации учебной работы в академии позволило еще раз убедиться в том, что в учебном процессе большинством преподавателей учитываются такие характеристики студента, как его индивидуальность, стремление к большей личностный и профессиональный рост, самостоятельность самоуважение, которые влияют на выбор индивидуальной траектории его обучения. По выбору элективных дисциплин эдвайзер рекомендует студентам выбрать образовательную траекторию. Регистрация позволяет каждому студенту самостоятельно выбрать необходимую ему траекторию обучения.

В качестве инструментов измерения знаний обучающихся выступает шкала оценок. Балльно-рейтинговая буквенная система оценки учебных достижений обучающихся рекомендованная МОН РК. Политика и процедура оценивания построена на принципах прозрачности и доступности. Для достижения этих целей в академии используется онлайн система введения текущих и итоговых оценок в АИС «Платонус». Регистрацию учебных достижений студентов, обучающихся по кредитной технологии, осуществляет структурное подразделение — ОР, где регистрируются учебные достижения студентов за весь период обучения в вузе. Кроме эдвайзеров, индивидуальную помощь обучающимся и их консультирование по вопросам образовательного процесса оказывают преподаватели.

Академией были подписано множество разнообразных меморандумов и договоров сотрудничества cотечественными И международными организациями образования. В ходе аудита были изучены документы в части мобильности научно-исследовательской студенческой И обучающихся. У обучаться студентов имеется возможность ПО международным программам ближнего и дальнего зарубежья на основании имеющихся договоров. Однако, ввиду финансовой стороны академическая мобильность студентов не получила должного развития. Кафедрой заключены договора с ведущими предприятиями города на прохождение всех видов практик, которые используются в процессе подготовки обучающихся. В академии созданы возможности для развития обучающихся во внеучебной деятельности, способствующие физическому, нравственному, эстетическому, профессиональному развитию личности обучающихся. Важным фактором в студентоцентрированном обучении также является привлечение обучающихся к научно-исследовательской работе через участия студентов в научно-исследовательских проектах; их участия в конференциях, олимпиадах, конкурсах и т.д. Центром карьеры академии ведется статистика по трудоустройству выпускников, результаты которых доводятся до сведения кафедр. Результаты трудоустройства, а также отзывы работодателей обсуждаются на заседаниях кафедры.



Реализация обучения студентов и преподавания, изученные в ходе внешнего аудита, доступны и отвечают интересам обучающихся. Академия проводит мониторинг процессов реализации образовательной программы на постоянной основе.

Интервьюирование студентов подтвердило, что студенты по специальности 5В050900 – «Финансы» представлены во всех органах управления академии – Студенческий совет, Совет факультета, Ученый совет академии. Изученные в ходе внешнего аудита ресурсы обучения доступны и отвечают интересам студентов: Тренинговый центр, Кабинет Студенческого Совета КазАТиСО, электронные услуги, отдел маркетинга и рекламы, Зал «Хараголь», Центр синологии где проводятся бесплатные факультативы китайского языка для желающих студентов, преподавателей. Был посещен отдел ОР, подтверждено наличие путеводителя для первокурсника, правила организации учебного процесса по кредитной системе обучения и т.д.

ходе аудита были изучены документы, подтверждающие эффективность учебной, научно-исследовательской, общественной деятельности обучающихся, практик; удовлетворенность обучающихся и работодателей. Интервьюирование студентов подтвердило предоставление поддержки обучающимся, справляющихся академической не академическими требованиями (дополнительное консультирование). Рассмотрены отчеты учебных, производственных практик обучающихся.

В ходе встречи со студентами и выпускниками была выявлена высокая степень удовлетворенности качеством предоставляемых образовательных услуг. При встрече с работодателями были выслушаны положительные мнения о работе с Вузом.

Замечания:

- низкий уровень внутренней и внешней академической мобильности обучающихся и ППС.

Области для улучшения:

- вузу следует активизировать работу по международным обменам и стажировкам обучающихся и ППС;
- усовершенствовать процедуру управления процессами выбора индивидуальной траекторий обучающихся посредстам полной автоматизации регистрации обучающихся на дисциплины и преподавателя.

Положительная практика:

- ВУЗ активно развивается в сторону социальной поддержки обучающихся, вовлекает корпоративных партнеров в организацию профессиональной практики. В КазАТиСО принята практика поощрения талантливых студентов и оказания им поддержки. К примеру, студенты активно принимающие участие в студенческой жизни и НИРС по итогам года, согласно Положения «Золотой глобус», получают различного рода гранты, скидки по оплате, сертификаты и благодарственные письма;



- в академии существует практика внедрения результатов выполняемых студентами НИР и дипломных работ в производство.

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация

Анализ и доказательства:

Для обеспечения набора абитуриентов преподавателями академии, совместно с отделом маркетинга и рекламы, проводятся разнообразные формы профработы: проведение встреч студентов с выпускниками школ, посещение средних школ города Алматы и области с агитационными проведение консультаций c абитуриентами, материалами, праздничного мероприятия «День открытых дверей». Результаты профориентационных работ обсуждаются на заседании факультетов мероприятий кафедр. время всех ведутся консультационно разъяснительные работы, среди абитуриентов распространяются буклеты и брошюры академии, содержащие информацию о правилах приема, общей информации о ВУЗе, специальностях обучения и т.д. Консультативные услуги по всем вопросам, касающимся работы академии, доступны по телефонному номеру + 7 (727) 279 95 43, 279 27 30 (вн.114), онлайн на веб-сайте или через электронную почту: atso103@mail.ru. В связи с уменьшением контингента студентов в 2016-2017 учебном году по сравнению с 2012-2013 учебным годом более чем в 2 раза, академии следует применять более действенные методы проведения профориентационной работы.

Помимо этого в академии активно проводится работа по ориентации студентов – первокурсников, а также адаптация студентов, учащихся по академической мобильности, к требованиям и условиям обучения в ВУЗе. Для этого на сайте академии имеются справочник-путеводитель и прочая необходимая информация. Из представленной на экспертизу модульной образовательной программы прослеживается четкая логическая последовательность курсов дисциплин. Выполнение основных требований отражены в учебных планах и программах обучения.

В академии обеспечен постоянный контроль над совершенствованием учебного процесса. Контроль за качеством проведения занятий ППС проводится через посещения занятия ППС, анкетирования студентов, проведение открытых занятий. Анализ анкет показывает, что студенты оценивают уровень преподавания дисциплин ППС кафедры как достаточно высокий. Ежесеместрово проводится встреча ректора с обучающимися, на которой студенты обсуждают проблемы студенческой жизни. В вузе проводится мониторинг успеваемости и достижений студентов при оценке образовательных результатов, выполнения и защиты дипломных работ, а также проводится оценка степени заимствования студентами при выполнении курсовых, дипломных работ (в программе «Антиплагиат»).

Оценка образовательных результатов и компетенций проводится не только на уровне квалификации, но и на уровне циклов учебных дисциплин



течение учебного (модулей). В года на основе утвержденного академического календаря преподавателями проводятся все виды текущего и рубежного контроля знаний и выводятся соответствующие оценки текущей успеваемости обучающихся. При этом учебные достижения обучающихся 100-балльной шкале отражаются оцениваются ПО И ведомостях образовательных успеваемости. В оценке результатов обучающихся используется компетентностный подход. Обучающиеся образовательной программы ознакомлены с перечнем компетенций, приобретаемых в ходе обучения. Сотрудничество с выпускниками и работодателями носит системный Выпускники привлекаются образовательной характер. К деятельности в качестве рецензентов, работодателей, членов государственных комиссий, оказывают содействие трудоустройстве аттестационных В выпускников.

Отзывы работодателей свидетельствуют о высоком качестве подготовки специалистов по ОП 5В050900 – «Финансы», способностей ими применять общие и специальные знания, навыки и изученные методы в профессиональной практике, умении планировать, анализировать и т.д.

электронной базы контингента студентов, размещены Правила приема, перевода и отчисления. В разделе сайта «Абитуриенту» представлена также информация о всех специальностях, а также о мероприятиях, которые проводится для абитуриентов. Наличие четко разработанных критериев, доступных для абитуриентов, прозрачных, с описанием условий обучения, возможностей, которые дают программы, а также возможностей будущего трудоустройства. Для объективной оценки реализации образовательной программы результатов И определения направлений ее развития и совершенствования кафедрой налажена связь с работодателями, что способствует трудоустроенности выпускников. Имеется доступ к учебно-методическим комплексам дисциплин (УМКД), силлабусам и каталогу элективных дисциплин.

В ходе интервью с представителями работодателей была подтверждена удовлетворенность качеством подготовки выпускников КазАТиСО. Интервью выпускников образовательной программы показало удовлетворенность полученными знаниями.

При встрече с работодателями было выявлено, что работодатели принимают активное участие в составлении и экспертизе МОП по специальности 5В050900 — «Финансы». Руководство академии регулярно проводит встречи со студентами, на которых обсуждаются задачи по совершенствованию образовательной программы, пути решения и проблемы.

Области для улучшения:

- в перспективе рассмотреть возможности обеспечения общежиетием студентов из других вузов (обмен), иногородних для быстрой адаптации студентов.
 - повысить уровень трудоустройства выпускников специальности



посредством публикации резюме на сайте академии, информации об оплачиваемой молодежной практике, предоставления работодателям возможности добавить вакансию.

Положительная практика:

- созданная в 2014 году Ассоциация выпускников оказывает содействие в разработке и обновлении содержания образовательных программ, в трудоустройстве выпускников, а также отслеживает их карьерный рост.

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав Анализ и доказательства:

Для реализации образовательной программы по специальности 5В050900 – «Финансы» академия располагает качественным составом ППС, соответствующим профилю образовательной программы.

Количественный состав ППС представлен докторами и кандидатами наук, PhD, обладателями международных профессиональных сертификатов, преподавателями, имеющими практический опыт работы более пяти лет, международно-признанных ВУЗов. По образовательной программе 5B050900 - «Финансы» подготовку ведут опытные ППС, имеющие большой педагогический и научный стаж работы. Базовое образование, уровень остепененности ППС по данной образовательной программе соответствует квалификационным требованиям. Особое внимание формировании ППС уделяется профессиональным качествам направлениям научных исследований, ОПЫТУ работы научной, образовательной среде. Преподаватели производственной и авторами учебных пособий, научных трудов по специальности Финансы. В 2016-2017 учебном году общее количество ППС, ведущих занятия по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам для специальности 5B050900 - «Финансы» составляет 44 человек. Из них имеют ученое звание и степень 23 человека, % остепенненности равен 52,3. Для эффективной организации учебного процесса на выпускающей кафедре в 2016-2017учебном году укомплектованность квалификационными кадрами составляет 25 человек, в том числе 20 – штатные преподаватели. Показатели по качественному составу ППС следующие: доктор наук, профессор - 1, кандидат наук, профессор - 2, кандидат наук, доцент - 7, доктор PhD -1, доцент – 2, магистр, ст. преподаватель – 8, ст. преподаватель -1, преподаватель-3. Остепененность кафедры равен 55%.

Привлечение к учебному процессу преподавателей с практическим опытом работы, партнерство с работодателями позволяет кафедре совершенствовать содержание образовательных программ, улучшать практическую подготовку выпускников, вести адресную подготовку кадров.

Анализ численности и научно-педагогической квалификации ППС позволяет сделать выводы о наличии проблемы старения кадров, средний возраст ППС с учеными степенями и званиями составляет 52 года. ППС



кафедры осуществляет работу в соответствии с индивидуальными планами, утвержденной в академии документированной процедурой СМК, утвержденными заведующим кафедрой и деканом факультета, обсуждены на заседании кафедры. В индивидуальном плане отражена деятельность преподавателя по учебной, учебно-методической, научно-исследовательской, организационно-методической работы, в соответствии с политикой и целями в области качества вуза. Анализ выполнения индивидуальных планов преподавателей показывает, что учебная нагрузка выполняется, как правило, в полном объеме в соответствии с планом.

В последние годы наблюдается повышение научно-исследовательской активности ППС, заметно возросло количество публикаций преподавателей, а также авторских курсов (сравнительно с предыдущими годами). ППС повышают свои знания и квалификацию на семинарах, курсах, круглых столах, конференциях, а также проходят курсы повышения квалификации в ведущих научных центрах республики и за рубежом. В последние годы в условиях интеграции науки, образования и производства внедряется практика приема на работу в качестве совместителей представителей НИИ и предприятий.

В академии действует механизм мотивации ППС за высокое педагогическое мастерство, достижения научных результатов, приверженности принципам академической культуры. Разработана система стимулирования профессионального и личностного развития преподавателей и сотрудников, которые включают в себя: объявление благодарностей; награждение грамотами; выплата премии, оказание материальной помощи.

Степень удовлетворенности обучающихся компетентностью преподавателей, эффективность качества преподавания (отражены в листе опроса студентов, открытые занятия и мастер-классы, лист оценки взаимопосещения занятий).

Квалификационный уровень ППС кафедры соответствует занимаемым должностям, уровню научной подготовки в определенной области знаний;

ППС вносит вклад в совершенствование программ, определение образовательных целей и результатов, в повышение качества обучения;

В учебном процессе ППС используют инновационные и традиционные методы обучения.

Замечания:

- низкий уровень публикации ППС в изданиях ККСОиН и с ненулевым импакт-фактором.
 - низкий уровень участия ППС кафедры в финансируемых НИР.

Области для улучшения:

- усилить работу ППС по публикации результатов исследований в журналах с ненулевым импакт-фактором и научных журналах, рекомендованных ККСОН МОН РК;



- активизировать работу по привлечению зарубежных лекторов для чтения лекции;
- активизировать участие ППС в конкурсах на получение грантового финансирования НИР.

Положительная практика:

- с 2015-2016 учебного года практикуется приглашение специалистов практиков для преподавания;
- в учебный процесс привлечены высококвалифицированные специалисты практики.

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов Анализ и доказательства:

Материально-техническое, информационное И библиотечное ВУЗа соответствует его обеспечение миссии, целям, задачам стратегическому плану развития. Ресурсы академии используются не только для организации процесса обучения, но и воспитательного процесса обучающихся всех специальностей, В частности специальности «Финансы».

Для реализации образовательных программ специальностей созданы комфортные условия, включающие обучение, внеучебные занятия и преподавательскую деятельность на территории ВУЗа.

Кафедра «Финансы и учет» располагает современным уровнем материально-технической базы ресурсами И ДЛЯ предоставления качественных образовательных услуг. Учебная площадь, отведенная для осуществления учебного процесса по образовательной программе 5В050900 - «Финансы» полностью соответствует санитарным и противопожарным нормам, нормативным показателям. Информационное обеспечение кафедры соответствует требованиям программного обслуживания. Библиотека содержит все необходимые для обучения информационные ресурсы: учебную, справочную и общую литературу, научные периодические издания и т.д.

Для поддержки студентов в осуществлении образовательных, личных и карьерных потребностей в КазАТиСО организованы следующие службы: офис регистратора, библиотека, Центр карьеры, учебные лаборатории, бизнес-инкубатор, столовая, медицинский пункт, типография, спортивный зал и арендован спортивный стадион ОО «Физкультурно-спортивное общество «Динамо».

В целях стимулирования творческих способностей студентов имеется «Творческая мастерская», где проводят мастер-классы известные деятели культуры Ефимова Г.В. и Вильданов Н.Г.

В целях обеспечения качественного образовательного процесса имеются различные виды учебных аудиторий. Организация учебного процесса осуществляется в 57 аудиториях, в том числе 3 лекционных зала,



актовый зал, 4 специальных кабинета, которые оснащены необходимым современным оборудованием и инвентарем.

Фонд учебной, учебно-методической и научной литературы насчитывает 233 520 единиц, при норме 203 000 единиц. Средством повышения доступности информации являются электронные ресурсы. Библиотека КазАТиСО заключила договоры с другими библиотеками города, где студенты академии и сотрудники могут пользоваться фондами абонементов, читальных залов, интернет-ресурсами, залами периодических издании, залами диссертационных работ и т.д

В ходе внешнего аудита экспертная группа посетила ряд аудиторий, учебных лабораторий, компьютерных классов, читальных залов, мультимедийных, лингафонных кабинетов, которые обеспечены на достаточном уровне.

Во время посещения библиотеки были проверены актуальность учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам в рамках ОП на бумажном и электронном носителях, в том числе на государственном языке, и эффективность ее использования.

В был Web-сайт ходе внешнего визита продемонстрирован образовательного портала, электронный каталог библиотеки, который соответствует техническим требованиям, а также динамика финансовых средств, выделяемых на приобретение лабораторного оборудования, учебной литературы, периодических изданий, информационных ресурсов, компьютеров.

экспертной ходе внешнего визита группой был посещен **№**31 специализированный учебный кабинет В корпусе «Автоматизированный бухгалтерский учет», который оснащен лицензионным программным обеспечением версии 8.2.

Области для улучшения:

- рассмотреть возможность приобретения программы 1C: Бухгалтерия версия 8.3. и программу Система обработки налоговой отчетности (СОНО) для студентов специальностей 5В050800 Учет и аудит, 5В050900 Финансы;
- рассмотреть возможность предоставления доступа студентов к зарубежным базам данных (Scopus, Tomson Reuters и др.);
- активизировать работу по увеличению фонда учебной, методической и научной литературой на государственном и английском языках в рамках развития полиязычного обучения;
 - расширить функции образовательного портала академии;
- усилить работу по организации академической мобильности в ближнем зарубежье, т.к. имеются заключенные договора о сотрудничестве.

Положительная практика:



- в ВУЗе развита система стимулирования студентов за особые успехи и достижения в учебной, научно-исследовательской, общественной, спортивной и творческой деятельности;
- ВУЗ имеет эффективную процедуру по поддержке студентов, имеющих затруднения в учебе, отставание в освоении образовательных программ.

Стандарт 7. Информирование общественности *Анализ и доказательства*:

В академии разработан специальный Web-сайт (www.atso.kz), который содержит информацию о миссии, целях и задачах ВУЗа. Помимо этого, информация об академии распространяется по сети интернет через такие социальные сети как Facebook, VK, Instagram, Одноклассники, что в целом позволяет увеличить охват своей целевой аудитории, а именно текущих студентов и абитуриентов во много раз. Также посредством данных социальных сетей, академия поддерживает связь со своими выпускниками.

На сайте вуза представлена полная информация об образовательной программе «Финансы», критериях отбора обучающихся, ожидаемых результатах освоения образовательной программы, присуждаемых квалификациях. Информация об успеваемости отражена в электронных базах данных учебного отдела. Кроме того, обучающиеся имеют возможность получить полную информацию о существующих научных программах и достижениях студентов. Информация сайта систематически обновляется.

На сайте Экономического факультета(http://uia.atso.kz/), на базе которой ведется подготовка специалистов по специальности 5В050900 – «Финансы», размещена информация о факультете, выпускающей кафедре и ППС, публикуется информация о проведенных мероприятиях воспитательного характера, выездных занятиях, достижениях преподавателей и студентов, график проведения занятий кружка «Молодой финансист и бухгалтер».

На веб-сайте ВУЗа имеется блог ректора, в котором абитуриенты, студенты и их родители могут напрямую задать интересующие их вопросы ректору академии. На страничках соц. сетей постоянно выкладываются фото-и видеоотчеты о прошедших мероприятиях, полученных наградах, учебной и внеучебной активности студентов, а в предверии профориентационной работы, выкладываются разнообразные посты касательно интересующих абитуриентов информации: список специальностей, требований к поступлению и т.д.

Экспертная группа отмечает наличие полной информации об образовательных программах, открытой для общественности.

Во время внешнего визита был продемонстрирован Web-сайт образовательного портала, который соответствует техническим требованиям и содержит справочную информацию, необходимую для обучающихся и других пользователей.

Области для улучшения:

- -усилить учебно-методическую составляющую сайта академии;
- расширить географию размещения информации об $O\Pi$ программе в печатных изданиях.

ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Замечания и области для улучшения экспертной группы по итогам аудита:

Стандарт 1. Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества – соответствует с небольшими замечаниями

Замечания:

- В Стратегическом плане развития кафедры «Финансы и учет» на 2012-2017 годы не обозначены количественные целевые индикаторы.

Области для улучшения:

- выделить и обозначить в Стратегии академии количественные целевые индикаторы, направленные на усиление позиции аккредитуемой ОП в Национальном рейтинге лучших ВУЗов Казахстана.

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией - соответствует

Области для улучшения:

- расширить материально-техническую базу кафедры «Финансы и учет» через создание филиалов в различных финансовых институтах.

Стандарт 3.Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка - соответствует с небольшими замечаниями

Замечания:

- низкий уровень внутренней и внешней академической мобильности обучающихся и ППС.

Области для улучшения:

- вузу следует активизировать работу по международным обменам и стажировкам обучающихся и ППС;
- усовершенствовать процедуру управления процессами выбора индивидуальной траекторий обучающихся посредстам полной автоматизации регистрации обучающихся на дисциплины и преподавателя.

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация - соответствует

Области для улучшения:

- в перспективе рассмотреть возможности обеспечения общежиетием студентов из других вузов (обмен), иногородних для быстрой адаптации студентов.
 - повысить уровень трудоустройства выпускников специальности



посредством публикации резюме на сайте академии, информации об оплачиваемой молодежной практике, предоставления работодателям возможности добавить вакансию.

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав - соответствует с небольшими замечаниями

Замечания:

- низкий уровень публикации ППС в изданиях ККСОиН и с ненулевым импакт-фактором.
 - низкий уровень участия ППС кафедры в финансируемых НИР.

Области для улучшения:

- усилить работу ППС по публикации результатов исследований в журналах с ненулевым импакт-фактором и научных журналах, рекомендованных ККСОН МОН РК;
- активизировать работу по привлечению зарубежных лекторов для чтения лекции;
- активизировать участие ППС в конкурсах на получение грантового финансирования НИР.

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов - соответствует

Области для улучшения:

- рассмотреть возможность приобретения программы 1С: Бухгалтерия версия 8.3. и программу Система обработки налоговой отчетности (СОНО) для студентов специальностей 5В050800 Учет и аудит, 5В050900 Финансы;
- рассмотреть возможность предоставления доступа студентов к зарубежным базам данных (Scopus, Tomson Reuters и др.);
- активизировать работу по увеличению фонда учебной, методической и научной литературой на государственном и английском языках в рамках развития полиязычного обучения;
 - расширить функции образовательного портала академии;
- усилить работу по организации академической мобильности в ближнем зарубежье, т.к. имеются заключенные договора о сотрудничестве.

Стандарт 7. Информирование общественности - соответствует Области для улучшения:

- усилить учебно-методическую составляющую сайта академии;
- расширить географию размещения информации об образовательной программе в печатных изданиях.

Отчет по внешнему аудиту НКАОКО-IQAA





ПРОГРАММА

внешнего аудита экспертной группы Независимого казахстанского агентства по обеспечению качества в образовании в Казахской академии труда и социальных отношений 30-31 мая 2017 г.

по специализированной (программной) аккредитации образовательных программ:

- 1. 5В051100 Маркетинг
- 2. 5В050700 Менеджмент
- 3. 5В020200 Международные отношения
- 4. 5В050900 Финансы
- 5. 5В050800 Учет и аудит
- 6. 5В050600 Экономика
- 7. 5В030100 Юриспруденция

Время	Мероприятие	Участники	Место
29.05.2017 г.	Заезд членов экспертной группы		Гостиница «Амбассадор»
по			
расписанию			
	День 1: 30) мая 2017года	
8:30-9:00	Трансфер до вуза	Р, ЭГ, К, ОЛВ	
9:00-10:00	Размещение экспертов в рабочем кабинете	Р, ЭГ, К	320 каб.
	Вводное совещание		
10:00-10:30	Интервью с ректором университета	Р, ЭГ, К, ректор	218 каб.
10:30-10:45	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	320 каб.
10:45-11:15	Интервью с проректорами университета	Р, ЭГ, К, проректоры	220 каб.
11:15-13:00	Визуальный осмотр структурных подразделений,	Р, ЭГ, К, деканы, заведующие	- 1,2,3 корпус
	факультетов и кафедр, реализующих	кафедрами	
	образовательные программы		
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	столовая университета
14:00-14:45	Интервью с деканами и заведующими кафедрами	Р, ЭГ, К, деканы, заведующие	401 каб.
	реализующими образовательные программы		
14:45- 15:00	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	320 каб.
15:00-15:45	Интервью с руководителями структурных	Р, ЭГ, К, руководители	401 каб.

10	Отчет по	внешнему аудиту НКА
QAA		подразделений (офи
		метолический отлеп

Отчет по	внешнему аудиту НКАОКО-IQAA		
IQAA	подразделений (офис-регистратор, учебно-	структурных подразделений	
	методический отдел, библиотека, отдел		
	бухгалтерского учета и отчетности, центр карьеры)		
15:45-16:00	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	320 каб.
16:00-16:45	1	Р, ЭГ, К, студенты	Зал «Хараголь»
	направлениям аккредитуемых образовательных		Комп. класс 202,203,207,216
	программ		
16:45-17:00	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	320
17:00-17:45	1 1 1	Р, ЭГ, К, ППС кафедр	Зал «Хараголь»
	направлениям аккредитуемых образовательных программ		Комп. класс 202,203,207,216
17:45-18:00	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	320 каб.
18:00 -18:45	Встреча с выпускниками по направлениям	Р, ЭГ, К, выпускники	Зал «Хараголь»
	аккредедитуемых образовательных программ		
18:45 - 19:30	Встреча с работодателями по направлениям	Р, ЭГ, К, , работодатели	Зал «Хараголь»
	аккредитуемых образовательных программ		
19:30 - 20:00	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	320 каб.
20:00 - 20:15	Трансфер до гостиницы	Р, ЭГ, К	Гостиница «Амбассадор»
20:15-21:00	Ужин	Р, ЭГ, К	Гостиница «Амбассадор»
20.45 - 22.00	Подготовка к следующему дню	Р, ЭГ, К	
	День 2: 31	мая 2017 года	
8:30-9:00	Трансфер до корпуса	Р, ЭГ, К	ОЛВ
9:00-13.00	Изучение документации кафедр и выборочное	Р, ЭГ, К	- «31 канал» филиал кафедры
	посещение учебных занятий, баз практик по		спец. «Маркетинг» - Кадырова
	направлениям аккредитуемых образовательных		К.Ж.
	программ		- «Лим- сервис» специальность
			«Экономика», «Менеджмент» -
			Саурукова А.К. - База практики «Табыс -
			1
			консалтинг» специальность «Финансы», «Учет и аудит»- Каратаева
			«Финансы», «Учет и аудит»- каратаева Е.В.
			- База практики «Глобал Ти» все
	1		Dana iipakiiikii ((1)100an 111// BCC

IQAA			экономические специальности
			- База практики -
			Представительство МИД РК в г.
			Алматы,
			- База практики - Институт
			Востоковедения им. Ш. Уалиханова
			- База практики - РГУ
			«Центральный государственный архив
			кинофотодокументов и звукозаписи»
			Министерства культуры и спорта РК.
			- Филиал кафедры специальность
			«Юристпруденция» - «Кинологический
			центр» Комитета государственных
			доходов Министерства Финансов РК
			- Филиал кафедры специальность
			«Юристпруденция» - Центр Судебно-
			Медицинской Экспертизы
12.00.14.00	0.5	D OF K	Министерства Юстиции РК г.Алматы.
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Столовая университета
14:00-16:30	Работа ЭГ над рекомендациями, выборочное	Р, ЭГ, К	320 каб.
	приглашение руководителей структурных		
	подразделений, заведующих кафедр		
18:00-18:15	Встреча с руководством, представление	Р, ЭГ, К	Зал «Хараголь»
	предварительных результатов		
18:15-18:30	Трансфер до гостиницы	Р, ЭГ, К	Гостиница «Амбассадор»
18:30-19:00	Ужин	Р, ЭГ, К	Гостиница «Амбассадор»
	Отъезд экспертов по расписанию		

Обозначения: Руководитель экспертной группы – Р; экспертная группа – ЭГ; координатор – К; ответственное лицо вуза - ОЛВ

Приложение 2

УЧАСТНИКИ ИНТЕРВЬЮ

Ответственный за проведение специализированной аккредитации

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень, звание
1	Садыкова Жанар Ертаевна	Проректор по УМР	к.э.н., и.о. доцент

Руководство университета

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень, звание
1	Бесбаева Баян Мусаевна	Ректор, вице-президент	к.б.н., профессор
2	Садыкова Жанар Ертаевна	Проректор по УМР	к.э.н., и.о. доцент
3	Успанов Жолдыбай Тюльматович	Проректор по науке и международным связям	к.ю.н., и.о.доцент
4	Кайназарова Акбаян Елеусиновна	Проректор по воспитательной работе	к.и.н., доцент

Руководители структурных подразделений

№	Ф.И.О.	Должность, структурное подразделение	
1	Керимбекова Индира Отарбековна	Руководитель офис-регистратора	
2	Абдуалиева Гаухар Турсуновна	Гл.бухгалтер	
3	Буешева Сабира Тлешевна	Зав.библиотекой	
4	Фабер Александр Николаевич	Начальник отдела IT-технологий и коммуникаций	
5	Молдасаметова Раушан Татиевна	Начальник отдела маркетинга и рекламы	
6	Джапабаева Гульжан Кайратовна	а Зав. учебно-методического сектора	
7	Шрамко Степан Степанович	Специалист центра карьеры	
8	Омарова Айман Бижановна	Координатор СМК	

Декан факультета

№	Ф.И.О.	Ученая степень, звание	С какого года работает в университете
1	Саурукова Айнур	к.э.н., доцент декан	2013г.
	Каналбаевна	экономического факультета	



Заведующий кафедрой

№	Ф. И. О.	Ученая степень, звание	С какого года работает в университете
1	Парманова Римма	к.э.н., доцент зав. кафедрой	
	Султанкуловна	«Финансы и учет»	

ППС

No	Ф.И.О.	Должность	Ученая степень и звание
1	Танирбергенова Галия Болатовна	Доцент кафедры «Финансы и учет»	к.э.н., доцент
2	Альмереков Нурлан Алтынбекович	Профессор кафедры «Финансы и учет»	д.э.н., профессор
3	Назарчук Иван Макарович	Доцент кафедры «Финансы и учет»	к.э.н., доцент
4	Абинова Альфия Юрьевна	Доцент кафедры «Финансы и учет»	Доктор PhD
5	Жакупов Айдар Нурмуханович	Доцент кафедры «Финансы и учет»	к.э.н., доцент
6	Большекбаева Карлыгаш Ондасыновна	Доцент кафедры «Финансы и учет»	магистр экономических наук, доцент
7	Бозгулова Назым Амирбековна	Ст. преп. кафедры «Финансы и учет»	магистр экономических наук, старший преподаватель
8	Демидова Лариса Георгиевна	Ст. преп. кафедры «Финансы и учет»	старший преподаватель
9	Абдреева Джамиля Алмасбековна	Ст. преп. кафедры «Финансы и учет»	магистр экономических наук, старший преподаватель
10	Умитбаева Жазира Айткурмашевна	Ст. преп. кафедры «Финансы и учет»	магистр экономических наук
11	Аблаева Лаура Музрафша- Жахангировна .	Ст. преп. кафедры «Финансы и учет»	магистр экономических наук, старший преподаватель
12	Ерназарова Урхия Смагуловна	Ст. преп.кафедры «Финансы и учет»	магистр экономических наук, старший преподаватель
13	Абдуллина Зухра ААлмасбековна	Преподаватель кафедры «Финансы и учет»	магистр экономических наук, старший преподаватель

Студенты 1--4 курсов

			Курс
No	Ф.И.О.	Контактный телефон	
		(моб.тел.)	(GPA)

33

Отчет по внешнему аудиту НКАОКО-IQAA

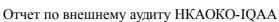
100	Абильтаева Лаура Руслановна	Финансы	3к
1			
	Утешев Тлеген Рашидович	Финансы	3к.
2			
	Резниченко Ирина Владимировна	Финансы	4к.
3			
	Алес Юлия Владимировна	Финансы	4κ.
4			
	Газиева Гулистан Гланжановна	Финансы	4к
5			
	Льянова Далила Рустамовна	Финансы	2к.
6			
	Ли Валерия Валерьевна	Финансы	2к.
7			
	Козенков Артур Юрьевич	Финансы	2к.
8			
	Карпачев Сергей Андреевич	Финансы	2к.
9			
	Никитин Анатолий Сергеевич	Финансы	2к.
10			

Представители работодателей

№	Ф.И.О.	Место работы, должность	Контакные данные (моб.тел.)
1	Ильясова Жания	Финансы	
	Рзакызы	Генеральный директор ТОО	
		«Премьер - Консалтинг»	
2	Татаркова Ирина	Финансы	
	Ивановна	Руководитель Службы внутреннего	
		аудита АО "Нурбанк"	
3	Шайхиева Ляззат	Финансы	
	Кынатовна	Председатель Правления АО ДО АО	
		"Нурбанк" "Money Experts"	
4	Курмангожина Асем	Финансы	
	Сарсенбаевна	Зам. директора по юридическим и	
		финансовым вопросам Корпорации	
		«ЖерСу»	
5	Ердосов Назар	Финансы	
	Науанович	Коммерческий директор ТОО	
		«RUBICON XXI»	
6	Ибрашева Жанар	Финансы	
	Шатырхановна	Заместитель Председателя	
		Правления АО «БРК Лизинг»	
7	Кайранова Жанар	Финансы	
		Управляющий директор Кеу	
		Partners Consulting	

Выпускники

No	Ф.И.О.	Специальность,	Должность, место работы,
----	--------	----------------	--------------------------



		год окончания	Контактные данные (моб.тел.)
1	Нургазиева (Бакирова) Жибек Омирхановна	Финансы, выпуск .2009г.	TOO «АТЭК», бухгалтер
2	Тынышбаева Айгерим Уалихановна	Финансы, выпуск 2010г.	АО «БЦК», гл. специалист отдела корпоративных клиентов
3	Авакриев Фархат Владикович	Финансы, выпуск 2011г.	ДБ АО «Сбербанк», гл. Специалист Управления кредитного администрирования по юр. лицам, филиал г. Алматы
4	Нурсеитова Рамина Улановна	Финансы, выпуск 2014 г.	ДБ АО «Сбербанк Премьер», менеджер
5	Соболев Дмитрий Владимирович	Финансы, выпуск 2014г.	Директор компании «Каусар Мед»
6	Эльяс Рустам Махмуд	Финансы, выпуск 2015г.	Представитель холдинга Кам-групп
7	Турусов Ильяс Талгатович	Финансы, выпуск 2015г.	АФ АО «Казком», ведущий менеджер по обслуживанию юр. лиц
8	Байжарасов Эрдени Сериккалиевич	Финансы, выпуск 2015г.	АО «Банк Астаны», менеджер отдела дистанционного обслуживания
9	Попов Роман Леонидович	Финансы, выпуск 2016г.	AO «BBC Invest», брокер
10	Баландина Яна Сергеевна	Финансы, выпуск 2016г.	АО «Интергаз Центральная Азия», экономист