НЕЗАВИСИМОЕ КАЗАХСТАНСКОЕ АГЕНТСТВО ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ- IQAA

ОТЧЕТ
ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ (ВИЗИТУ)

В УО «КАЗАХСКАЯ АКАДЕМИЯ ТРУДА И СОЦИАЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ»,

составленный экспертной группой
Независимого казахстанского агентства
по обеспечению качества в образовании

после изучения отчета по самооценке и внешнего аудита организации образования в рамках специализированной (программной) аккредитации образовательной программы 5В050800 - Учет и аудит
30-31 мая 2017 г.

Алматы, 2017

Состав экспертной группы

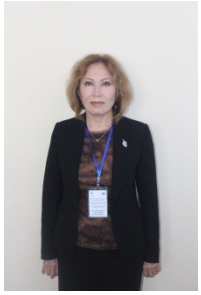
Доскалиева Баян Биккайровна
Руководитель группы
Заведующая кафедрой «Экономика и менеджмент» АО «Финансовая академия», доктор экономических наук, профессор

Tiiu Paas
Международный эксперт
professor University of Tartu, Estonia

Сатымбекова Катира Батирхановна
Эксперт
Заведующий кафедрой «Учет и аудит» Южно-Казахстанский государственный университет им. Ауэзова, кандидат экономических наук

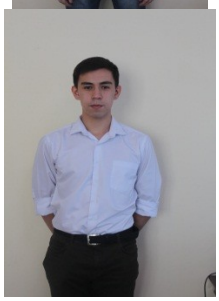
Гаврилова Юлия Александровна
Эксперт
Заведующая кафедрой права и международных отношений, Казахстанско-американский свободный университет, кандидат юридических наук

Жусупов Ерланбек Бахиткереевич
Представитель работодателей
Директор
ТОО Юридическая фирма «Зангер»



Жамыканова Кагаршин Шакировна
Представитель работодателей
член Правления национальной индустриальной палаты РК

Кондратьев Ярослав Викторович
Представитель студентов
Студент 3 курса ОП «Экономика»,
Университет международного бизнеса



Хусаинов Таир Нурланович
Представитель студентов
студент 3-курса специальности «Юриспруденция»,
Алматы менеджмент университет

Отчет по внешнему аудиту НКАОКО-IQAA

Уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел образовательной программы «5В050800 – Учет и аудит» в Казахской академии труда и социальных отношений по каждому стандарту

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	соответствует	соответствует с небольшими замечаниями	соответствует с замечаниями	не соответствует
Стандарт 1 Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества		+		
Стандарт 2 Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией	+			
Стандарт 3 Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка		+		
Стандарт 4 Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация	+			
Стандарт 5 Профессорско-преподавательский состав		+		
Стандарт 6 Учебные ресурсы и поддержка студентов	+			
Стандарт 7 Информирование общественности	+			

Руководитель группы:
Доскалиева Баян Биккаировна

Международный эксперт:
Tiiu Paas

Эксперты:
Сатымбекова Катира Батырхановна
Гаврилова Юлия Александровна

Представитель работодателей:
Жамыканова Кагаршин Шакировна
Жусупов Ерланбек Бахиткереевич

Представитель студенчества:
Кондратьев Ярослав Викторович
Хусаинов Таир Нурланович

СОДЕРЖАНИЕ

ГЛАВА 1 КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА
Введение…… 6
Основные характеристики вуза…… 6
ГЛАВА 2 ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ
Соответствие стандартам специализированной (программной) аккредитации
Введение……10
Стандарт 1
Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества…… 11
Стандарт 2
Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией……13
Стандарт 3
Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка……15
Стандарт 4
Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация…… 18
Стандарт 5
Профессорско-преподавательский состав…… 20
Стандарт 6
Учебные ресурсы и поддержка студентов……..……. 22
Стандарт 7
Информирование общественности……24
ГЛАВА 3
ЗАКЛЮЧЕНИЕ……26
ПРИЛОЖЕНИЯ
Приложение 1
Программа внешнего визита……29
Приложение 2
Список всех участников интервью…… 32

ГЛАВА 1
КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Внешний визит экспертной группы в УО «Казахская академия труда и социальных отношений» с целью процедуры специализированной аккредитации проходил с 30 по 31 мая 2017г.

Работа экспертной группы проходила в соответствии с программой, разработанной НКАОКО. Членам экспертной группы до начала визита в организацию образования были предоставлены все необходимые для работы материалы (программа визита, отчет по самооценке образовательных программ, руководство по организации и проведению внешней оценки для процедуры специализированной аккредитации, Кодекс чести эксперта и др.), что позволило заблаговременно подготовиться к процедуре внешней оценки.

Встреча с руководством Академии дала возможность команде экспертов официально познакомиться с общей характеристикой организации, достижениях последних лет и перспективах развития вуза и образовательных программ. Внешний визит осуществлялся строго по программе. Визуальный осмотр проводился с целью получения общего представления о материально-технической базе образовательной программы и ее соответствия стандартам, а также для контакта со студентами и сотрудниками непосредственно на их рабочих местах. В процессе проведения аудита эксперты дополнительно посещали структурные подразделения и выборочно приглашали сотрудников вуза для разъяснения оставшихся вопросов.

Экспертная группа отмечает, что созданы все условия для комфортной работы экспертов.

Основные характеристики вуза

Деятельность академии осуществляется в соответствии со стратегией развития Казахской Академии труда и социальных отношении на 2012-2017 гг., в которой определены миссия и видение.

Миссия академии нацелена на формирование профессиональных, социально-ориентированных кадров в системе высшего образования и науки на основе толерантности, транспарентности, сохранения традиций казахстанского общества.

Видение вуза: Готовить высокопрофессиональных ученых и специалистов, руководителей и предпринимателей, необходимых для развития и процветания Казахстана и мира.

Историю развития Казахской Академии труда и социальных отношений можно разделить на несколько знаковых периодов, в течение каждого из которых решались и решаются определенные стратегические и оперативные задачи.

1 этап: становление - 1994-1996 гг. – связан с основной стратегической задачей – формированием студенческого контингента, стабильной

преподавательской команды и учебно-методической базы, опирающейся на государственные стандарты образования.

2 этап: самоутверждение - 1997-1999 гг. - характеризуется интенсивным укреплением учебно-методической и материальной базы, внедрением новых инновационных технологий обучения и компьютерной техники, программы непрерывной подготовки – колледж-академия, апробацией новых методик обучения, качественным ростом квалификации профессорско-преподавательского состава. Открывается вечернее отделение и факультет Востоковедения с арабским, китайским, турецким и японским отделениями. Основан Уральский филиал КазАТиСО (УФ АТиСО), отделившийся впоследствии в самостоятельный вуз. При Академии учреждается Алматинский колледж экономики и права (АКЭП). Начинается выпуск научного журнала «Вестник КазАТиСО», в котором публикуются результаты научных исследований наших преподавателей. В Академии открыты компьютерные классы. Все структурные подразделения вуза, объединенные в локальную информационную сеть, обеспечены компьютерной и оргтехникой. Ректор ВУЗа Б. Бесбаева приглашена правительством США по программе «Администрирование вузов. Международный обмен» в Соединенные Штаты Америки. Академия выигрывает грант Евразийского фонда, финансируемого правительством США на покупку учебной литературы. В этот же период КазАТиСО выиграла грант «Корни травы» правительства Японии на поставку лингафонного кабинета, грант ЮСАИД на открытие Центра карьеры и трудоустройства.

3 этап: развитие - 2000-2010 гг. – характеризуется интенсивным развитием материальной базы, расширением студенческого контингента, применением новых информационных технологий в обучении и управлении Академией, переходом на новые государственные стандарты образования и апробацией кредитной технологии обучения, расширением международного сотрудничества в научно-учебной сфере. Разрабатывается и внедряется новая концепция предоставления образовательных услуг «Восток-Запад – слияние двух цивилизаций», в основе которой лежит получение не только основной специальности, но и одновременное изучение западных и восточных языков, помимо английского. КазАТиСО становится членом региональной образовательной сети «Ассоциация учреждений образования EdNet», основанной и финансируемой Агентством США по международному развитию (USAID) при административной поддержке корпорации CARANA. Получен грант Европейского банка реконструкции и развития в размере 600 тыс. тенге на поддержку автоматизированной системы управления обучением (АСУО). В учебный процесс внедряется автоматизированная система управления обучением (АСУО КазАТиСО). Подписано около 20 договоров и соглашений о совместной научно-исследовательской работе и сотрудничестве в области образования. КазАТиСО становится полноправным членом Ассоциации Развития Менеджмента Центральной и Восточной Европы CEEMAN (Central and East European Management Development Association). В

конце августа 2010 г. КазАТиСО присоединилась к инициативе UN Global Compact Office и приняла Принципы Ответственного Управленческого Обучения (PRME). В 2007 г. Академия получила сертификат соответствия «Системы менеджмента качества» требованиям СТ РК ИСО 9001-2001 (№ KZ 7100176.07.03.70038), удостоверяющий, что образовательные услуги КазАТиСО соответствуют требованиям стандарта.

4 этап: диверсификация – 2011 г. - по настоящее время. КазАТиСО становится победителем Республиканского конкурса на лучшую систему управления “В XXI век – с всеобщим качеством”. В 2012 году Академия переведена по распоряжению Комитета по контролю в сфере образования и науки в среднюю зону риска с рейтингом 58,7 балла.

В 2012 году вуз становится соучредителем Ассоциации азиатских университетов, в состав которой входят более 40 вузов из 8 стран мира (Казахстан, Россия, Кыргызстан, Таджикистан, Индия, Китай, Монголия, Таиланд).

В 2013 г. завершено строительство и сдан в эксплуатацию новый учебный корпус. С момента основания Академии общая площадь учебно-производственных площадей увеличилась в два раза и сегодня составляет около 6 тыс. кв. м. Создана информационная инфраструктура, эффективно обеспечивающая учебный процесс. Внедряется интерактивное, модульное и дистанционное обучение (в августе 2015 г. внедрена лицензионная система дистанционного обучения «Прометей»). Студенты КазАТиСО из года в год успешно проходят Внешнюю оценку учебных достижений (ВОУД) МОН РК. Так, в 2015 г. по ее результатам студенты КазАТиСО были первыми в республике по специальностям «Финансы» и «Учет и аудит».

5 марта 2015 г. Казахстанским центром качества вуз был сертифицирован на соответствие «Системы менеджмента качества» требованиям СТ РК ИСО 9001-2009 (№ KZ 7500729.07.03.00417) в разработке и предоставлению образовательных услуг по программам высшего (бакалавриат) и послевузовского образования (магистратура). 28 февраля 2016 г. контролирующим органом вновь было подтверждено соответствие СМК КазАТиСО требованиям стандарта.

КазАТиСО входит в республиканский топ-рейтинг лучших гуманитарно-экономических вузов Казахстана-2015 (11 место). В рейтинге 2016 г. вуз занял 13 позицию. В 2015 г. в вузе были открыты новые специальности: «Логистика», «Таможенное дело», «Культурно-досуговая работа», «Информационные системы», в магистратуре - специальность «Психология» и «Вычислительная техника и программное обеспечение».

Учреждение «Казахская Академия труда и социальных отношений» стало лауреатом республиканского конкурса «Выбор года № 1 в Казахстане» 2015 года в номинации «Социально-ориентированная стратегия в образовании – 2015 года в Казахстане».

В настоящее время КазАТиСО – это непрерывная система образования, в которую входят колледж, бакалавриат, магистратура. Обучение проводится

по 14 специальностям бакалавриата и 4 – магистратуры. Образовательная деятельность КазАТиСО осуществляется на основании лицензии № 0137363 серия АБ от 23.04.2010 г., выданной Комитетом по контролю в сфере образования и науки РК.

В Академии обучается 1021 студентов и 240 магистрантов. Общая численность профессорско-преподавательского состава 142 человек, в том числе 59 кандидатов наук, 11 докторов наук, 2 доктора философии PhD, что составляет всего 53 % остепененности ППС.

2015 г. – проведение институциональной аккредитации в Независимом казахстанском агентстве по обеспечению качества в образовании (НКАОКО).

Место нахождение юридического лица:
050009, Республика Казахстан,
г.Алматы, Алмалинский район,
проспект Сейфуллина, дом 404/67
(Фактический адрес: г.Алматы, Алмалинский район,
Ул. Наурызбай батыра, дом 9)
Телефон: 8 (727) 279-27-30, 279-95-70
Факс: 8 (727)279-95-82, 279-95-43
Адрес электронной почты: kaz_atso@mail.ru
Официальный сайт: www.atso.kz

ГЛАВА 2

ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Введение

Внешний визит экспертной группы в рамках процедуры специализированной аккредитации Учреждения «Казахская Академия труда и социальных отношений» (далее КазАТиСО) по образовательной программе "5В050800 - Учет и аудит" проходил в течение двух рабочих дней – с 30-го по 31-е мая 2017 года. Подготовка студентов по ОП "5В050800 - Учет и аудит" осуществляется кафедрой «Финансы и учет» на основании государственной лицензии № 0137390, серии АБ от 03.02.2010 года выданной МОН РК. Кафедра является структурным подразделением экономического факультета КазАтиСО. В период внешнего визита были осмотрены материально-техническая база вуза, посещены библиотека, читальные залы, столовая, учебные корпусы, лаборатории.

В целом, КазАТиСО имеет достаточно развитую инфраструктуру, обеспечивающую условия для организации учебного процесса, быта, жизни и досуга студентов: имеется 3 учебных корпуса, оснащенных современными лабораториями, лингофонными кабинетами, компьютерными и интернет-аудиториями, электронными учебными залами. В академии работают объекты службы сервиса для поддержки студентов в осуществлении их образовательных и личных потребностей.

Экспертная группа провела интервью с руководителями академии, руководителями структурных подразделений, со студентами, выпускниками и работодателями. Были посещены филиалы кафедры. На интервью с ректором ВУЗа эксперты были ознакомлены с положением, а также степенью готовности вуза к академической автономии. В ходе интервью ректор осведомил членов экспертной группы с перспективами развития вуза.

За время внешнего визита также было проведены интервью с ППС, студентами, выпускниками, работодателями. В ходе интервью со студентами и ППС выяснилось, что они активно участвуют в жизни академии и в полной мере удовлетворены условиями, созданными для них руководством ВУЗа.

В представленном отчете по самооценке ВУЗа имеется большой объем информации, где проанализированы все сферы деятельности структурных подразделений в соответствии со стандартами специализированной аккредитации, определены сильные и слабые стороны, выявлены угрозы и возможности для дальнейшего развития. В процессе проведения внешнего аудита эксперты изучили учебно-методическую документацию кафедры «Финансы и учет», посетили защиту дипломных работ по аккредитуемой специальности. Визуальный осмотр проводился с целью получения общего представления об организации учебного процесса, о материально-технической базе, определения ее соответствия стандартам.

В целом, внешний аудит показал соответствие заявленного отчета о самооценке фактическому состоянию дел в вузе по заявленной образовательной программе 5В050800 - Учет и аудит. Для работы внешней экспертной группы были созданы все условия, организован доступ ко всем необходимым информационным ресурсам.

Соответствие стандартам специализированной (программной) аккредитации

Стандарт 1. Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества

Анализ и доказательства:

Реализация образовательной программы и стратегия ее развития осуществляется кафедрой «Финансы и учет» (Стратегический план развития кафедры на 2012-2017 г. утв. УС Академии пр. №10 от 29.06.2012г.). Деятельность кафедры организуется в соответствии с заявленной миссией, видением, целями и задачами, а также стратегическим планом развития академии и направлена на их реализацию. Политика в области качества Академии разработана и поддерживается для соответствия намерениям Академии, включает обязательства в области СМК, создает основу для анализа и определения Целей академии. Политика Академии согласно ДП КазАТиСО 401-2015 доводится до сведения персонала и периодически анализируется.

Цель образовательной программы по специальности 5В050800 - «Учет и аудит» сформирована с учетом развития экономики и потребностей рынка труда с акцентом на студентоцентрированное обучение, преподавание и оценку. Прослеживается соответствие целей образовательной программы имеющимся ресурсам, возможностям ВУЗа и требованиям рынка. Проводится систематическая оценка эффективности целей образовательной программы, направленная на повышение результативности обучения студентов. Цели образовательной программы 5В050800 – «Учет и аудит» прозрачны, динамичны и гибкий к потребностям общества, экономики и рынка труда, о чем свидетельствует достаточно высокий процент трудоустройства выпускников и положительные отзывы работодателей.

Политика академии в области качества и подготовки конкурентоспособных выпускников, предусматривает ориентацию на потребителя образовательных услуг, вовлечение их в процессы управления, а также системный подход к управлению образовательных программ.

Поставленные цели и задачи ОП 5В050800 - «Учет и аудит» отличаются глубиной, актуальностью и полнотой изложения; полным соответствием требованиям ГОСО РК. В целях образовательной программы отражена профессиональная ориентация, предполагаемой сферы деятельности выпускников обучаемых по данной программе.

Достижение конкретных целей образовательной программы осуществляется за счет элективных дисциплин, которые включаются в рабочий учебный план по рекомендациям работодателей, выпускников и других заинтересованных сторон.

Содержание образовательной программы 5В050800 – «Учет и аудит» носит актуальный характер и соответствует квалификационным

характеристикам, предъявляемым к выпускнику. Эффективность целей образовательной программы систематически оценивается через плановое рассмотрение на заседаниях кафедры и Совета экономического факультета вопросов об успеваемости студентов, о результатах производственной практики, об уровне остаточных знаний, о качестве защиты дипломных работ и сдачи государственных экзаменов, о степени удовлетворенности студентов качеством обучения. В целях создания благоприятных условий и поддержки научного потенциала студентов на кафедре действует научный кружок «Молодой финансист и бухгалтер».

В Академии ведется системная и планомерная работа по противодействию коррупции на основе разработанных документов по правовому воспитанию. Обучение и оценивание в академии основывается на академической честности. КазАТиСО проводит политику борьбы с академической нечестностью, вплоть до отчисления обучающихся и увольнения преподавателей за несоблюдения принципов академической честности.

В соответствии с принципом постоянного улучшения регулярно производится актуализация действующих концептуальных и стратегических документов, вносятся коррективы в деятельность выпускающей кафедры, обеспечивающей реализацию образовательной программы.

Цели образовательной программы соответствуют миссии ВУЗа, стратегическому плану развития КазАТиСО, целям и задачам академии, а также нормативным требованиям, принятым на национальном уровне, требованиям ГОСО. Миссия ВУЗа, цель образовательной программы доступны на Web-сайте вуза.

В ходе внешнего визита было выявлено, что администрация, ППС и студенты ознакомлены с целями и задачами образовательной программы, принимают активное участие в формировании и поддержке политики обеспечения качества образовательной программы.

Членам экспертной группы кафедрой «Финансы и учет» были представлены документы, подтверждающие оценку и анализ эффективности целей образовательных программ, корректировку по результатам мониторинга в рамках реализации образовательных программ (ГОСО, ТУПл, ТУПр, МОПы, РУПы специальности «Учет и аудит»).

В ходе интервью с ППС было установлено, что для эффективного взаимодействия между преподаванием, научными исследованиями и обучением в политике обеспечения качества образовательной программы в академии действует система стимулирования преподавателей и сотрудников.

Выпускающей кафедрой проводится систематическая оценка эффективности целей образовательной программы, направленная на повышение результативности обучения студентов, что подтверждается результатами анонимного анкетирования, результатами итоговой государственной аттестации, ВОУД обучающихся (в 2014-2015 уч. году

средний балл - 87,3; в 2015-2016 уч. году средний балл - 97,5; в 2016-2017 уч. году средний балл - 91,3).

Замечания:

В Стратегическом плане развития кафедры «Финансы и учет» на 2012 - 2017 годы не обозначены количественные целевые индикаторы.

Области для улучшения:

Выделить и обозначить в Стратегии академии количественные целевые индикаторы, направленные на усиление позиции аккредитуемой ОП в Национальном рейтинге лучших ВУЗов Казахстана.

Положительная практика:

- в целях образовательной программы отражена профессиональная ориентация, предполагаемые сферы деятельности выпускников, обучаемых по данной программе.

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией

Анализ и доказательства:

В ВУЗе существуют установленные внутренние правила разработки и утверждения образовательных программ, которые регламентируются Инструкцией по разработке учебных планов, МОП и РУП, утвержденной решением Ученого совета (протокол №1, от 31.08.2016 года). Процедура утверждения ОП соответствует ГОСО и типовым программам дисциплин.

Обязательный компонент ОП обеспечен типовыми программами. По элективным дисциплинам ежегодно разрабатываются учебные программы, которые обсуждаются и утверждаются на заседаниях кафедры, учебно-методического совета факультета.

Содержание образовательной программы разработано по модулям и уровням образования. Результаты обучения (компетенции) программы отражают элементы модульного учебного плана, что соответствует Дублинским дескрипторам. Образовательная программа предусматривает 2 образовательные траектории: бухгалтерский учет в реальном секторе экономики, бухгалтерский учет в финансовых институтах.

Структура и содержания МОП по ОП «5В050800-Учет и аудит» соответствует типовым планам, а также КЭД. Структура и содержание РУП соответствует ТУПл, каталогу элективных дисциплин специальности. Для предоставления студентам, возможности свободного выбора образовательной траектории кафедрой ежегодно разрабатывается каталог элективных дисциплин специальности «5В050800-Учет и аудит».

Ознакомившись с каталогом элективных дисциплин за отчетный период, экспертная группа отмечает, что элективные дисциплины на достаточном уровне отражают специфику образовательной программы.

Экспертная группа изучила ТУП, РУП по специальности «5В050800 – Учет и аудит» и установила, что научные, теоретические и практико-ориентированные требования образовательной программы соответствуют общим и специальным компетенциям. Преемственность дисциплин, логика их распределения по семестрам составлена в соответствии с типовым планом специальности. Баланс между передачей специализированных знаний обеспечивается с помощью обоснования отбора содержания и общей логики последовательности изучения программы бакалавра, включая раскрытие связей основного и дополнительного образования по специализированным модулям.

С 2015-2016 учебного года внедрены учебные планы, разработанные по модульному принципу. В связи с переходом на рабочие учебные планы по модульному принципу кафедрой «Финансы и учет» по предложению специалистов-практиков и работодателей были введены новые дисциплины, такие как «Налоговый учет и отчетность», «Автоматизация бухгалтерского учета», «Международные стандарты аудита» и другие. Кафедра регулярно отслеживает соответствие образовательной программы требованиям производства и практики через анализ ГОСО, учебные программы дисциплин ОП «5В050800 - Учет и аудит», сбор и обработку предложений членов и председателей ГАК, рецензентов дипломных работ, руководителей профессиональных практик, изучение отзывов работодателей о выпускниках и анкетирование работодателей и выпускников.

ОП специальности «5В050800 - Учет и аудит» соответствует Национальным рамкам квалификаций, получаемая квалификация в результате освоения программ подробно и четко разъясняется студентам эдвайзерами, кураторами, преподавателями и находят отражение в ИУПах, путеводителе, на сайте академии.

Экспертной группой проверены наличие и актуальность УМКС, УМКД, силлабусов и КЭД.

Во время встречи с ППС академии было выявлено, что преподаватели академии постоянно работают над развитием образовательных программ путем разработки новых учебных дисциплин, востребованных рынком, предложения идей по улучшению организации учебного процесса, возникших в результате посещения ВУЗов-партнеров, а также участия в международных и республиканских конференциях, семинарах и тренингах.

В отчете по самооценке было отмечено, что при разработке и реализации программы, учитываются потребности работодателей и студентов, а также механизмы, позволяющие непрерывно отслеживать изменения конъюнктуры рынка труда и требований основных потребителей к качеству образования.

Экспертами проверены документация кафедры согласно номенклатуре дел СМК, а также выборочно просмотрены УМКД «Основы бухгалтерского учета», «Финансовый учет -1» «Управленческий учет - 1» и «1С: Бухгалтерия».

В ходе экспертизы ВУЗ подтвердил что периодически осуществляет анализ и экспертизу образовательных программ, расширяет сферу взаимодействия с выпускниками и работодателями. Работодатели дали достаточно высокую оценку качества образовательной программы.

Области для улучшения:

Расширить базу практики кафедры «Финансы и учет» через создание филиалов в различных отраслях предприятия, а также бюджетных и государственных учреждении.

Положительная практика:

- в целях образовательной программы отражена профессиональная ориентация, предполагаемые сферы деятельности выпускников, обучаемых по данной программе.

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка

Анализ и доказательства:

Академия оказывает активное содействие обучающимся в освоении образовательных программ. В ВУЗе созданы оптимальные условия для развития способностей студентов в режиме опережающего обучения, осуществлен переход к концепции личностно-ориентированного образования на основе формирования индивидуальной траектории обучения.

Обучающиеся по программе обеспечиваются такими документами как: КЭД, справочник-путеводитель, Кодекс чести студента и др. Изучение содержания документов позволяет сделать вывод о содержании в них исчерпывающей информации о требованиях и процедуре по академическим программам и обучению: информации по академическому календарю, этикету, о правах и обязанностях, академической честности, регистрации, успеваемости, процедуре апелляции, перевода и восстановления, перевода кредитов из других учебных заведений, государственной итоговой аттестаций, содержаний учебных дисциплин. Знакомство с ИУП студентов ОП «5В050800- Учет и аудит», изучение системы организации учебной работы в академии позволило еще раз убедиться в том, что в учебном процессе большинством преподавателей учитываются такие характеристики студента, как его индивидуальность, стремление к большей свободе, личностный и профессиональный рост, самостоятельность и самоуважение, которые влияют на выбор индивидуальной траектории его обучения.

Учебная нагрузка студента составляется с учетом его индивидуальных способностей и возможностей. На каждый учебный год составляется ИУП студента на основании ТУПл специальности и КЭД. По выбору элективных дисциплин эдвайзер рекомендует студентам выбрать образовательную траекторию. Регистрация позволяет каждому студенту самостоятельно выбрать необходимую ему траекторию обучения. Регистрацию учебных

достижений студентов, обучающихся по кредитной технологии, осуществляет структурное подразделение – ОР, где регистрируется учебные достижения студентов за весь период обучения в вузе. Кроме эдвайзеров, индивидуальную помощь обучающимся и их консультирование по вопросам образовательного процесса оказывают преподаватели.

Академией были подписаны договоры и меморандумы с отечественными и международными организациями образования: Негосударственное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Международный институт экономики и права» (РФ, г. Москва), Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «МАТИ-Российский государственный технологический университет имени К.Э.Циалковского» (РФ, г. Москва), Восточно-Казахстанский государственный технический университет имени Д.Серикбаева, Кокшетауский университет им. Мырзахметова и др. Однако, договора по внешней академической мобильности не реализованы.

Кафедрой «Финансы и учет» заключены договора с ведущими предприятиями города на прохождения всех видов практик. В частности, имеются договора с ТОО «Grand Profit Commerce», АО Казкоммерцбанк, ТОО «Телерадиокомпания «SHAHAR», АО "Казтелерадио", ТОО «Манга Проджект», ИП «МЯН Г.А.», ТОО «РА «Универсал-Реклама», ТОО «BI-zone Trade» и др. В академии созданы возможности для развития обучающихся во внеучебной деятельности, способствующие физическому, нравственному, эстетическому, профессиональному развитию личности обучающихся.

Важным фактором в студеноцентрированном обучении также является привлечение обучающихся к научно-исследовательской работе через участия студентов группами или в индивидуальном порядке в выполнении тематики кафедры; в конференциях, олимпиадах, конкурсах и тд.; в научно-исследовательском кружке «Молодой финансист и бухгалтер». Трудоустройство выпускников академии осуществляется в свободной форме, по заявке предприятий. Центром карьеры академии ведется статистика по трудоустройству выпускников, результаты которых доводятся до сведения кафедр. Результаты трудоустройства, а также отзывы работодателей обсуждаются на заседаниях кафедры.

С целью определения уровня эффективности преподавания, а также соблюдения профессиональных норм и этики преподавателей проводится систематическое анкетирование студентов. По результатам анкетирования можно сделать выводы о том, что студенты высоко оценивают профессиональную деятельность и коммуникативные способности преподавателей.

Интервьюирование студентов подтвердило, что студенты по специальности «5В050800-Учет и аудит» представлены во всех органах управления академии – Студенческий совет, Совет факультета, Ученый совет академии. Изученные в ходе внешнего аудита ресурсы обучения доступны и

отвечают интересам студентов: Тренинговый центр, Кабинет Студенческого Совета КазАТиСО, электронные услуги, отдел маркетинга и рекламы, Зал «Хараголь», Центр синологии где проводятся бесплатные факультативы китайского языка для желающих студентов, преподавателей.

Ресурсы обучения (библиотеки, компьютеры и др.), которые были изучены в ходе внешнего аудита, доступны и отвечают интересам студентов. Был посещен отдел Офиса-регистратора, подтверждено наличие Путеводителя для первокурсника, системы оценки знаний; информации о библиотеке, студенческих объединениях и клубах и т.д. В ходе аудита были изучены документы, подтверждающие эффективность учебной, научно-исследовательской, общественной деятельности обучающихся, практик и международных обменов; удовлетворенность обучающихся и работодателей.

В ходе встречи со студентами и выпускниками была выявлена достаточно высокая степень удовлетворенности качеством предоставляемых образовательных услуг. При встрече с работодателями были выслушаны положительные мнения о работе с Вузом.

Замечания:

- низкий уровень внутренней и внешней академической мобильности обучающихся и ППС.

Области для улучшения:

Вузу следует активизировать работу по международным обменам и стажировкам обучающихся и ППС.

Усилить работу по организации академической мобильности в ближнем зарубежье, т.к. имеются заключенные договора о сотрудничестве.

усовершенствовать процедуру управления процессами выбора индивидуальной траекторий обучающихся посредстам полной автоматизации регистрации обучающихся на дисциплины и преподавателя.

Положительная практика:

ВУЗ активно развивается в сторону социальной поддержки обучающихся, вовлекает корпоративных партнеров в организацию профессиональной практики. В КазАТиСО принята практика поощрения талантливых студентов и оказания им поддержки. К примеру, студенты активно принимающие участие в студенческой жизни и НИРС по итогам года, согласно Положения «Золотой глобус» получают различного рода скидки, гранты по оплате, сертификаты и благодарственные письма размещаются на сайте и информационном стенде; в академии существует практика внедрения результатов выполняемых студентами НИР и дипломных работ в производство.

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация

Анализ и доказательства:

Преподавателями кафедры для обеспечения стабильного набора абитуриентов проводятся разнообразные формы профработы: проведение встреч студентов с выпускниками школ, посещение средних школ города Алматы и области с агитационными материалами, проведение консультаций с абитуриентами. Для обеспечения стабильности набора студентов по образовательной программе кафедрой «Финансы и учет» совместно с отделом маркетинга и рекламы организуются и проводятся соответствующие мероприятия с выездом в районы и сельские местности, в результате которых выявляются потенциальные абитуриенты вуза. Ход и эффективность профориентационной работы регулярно обсуждается на заседании кафедры.

Разработан план мероприятий на перспективу в целях активизации профориентационной работы, так как контингент студентов в 2016-2017 учебном году по сравнению с 2012-2013 учебным годом уменьшился с 311 до 112 человек или более чем в 2 раза. Такое резкое сокращение контингента студентов администрация вуза пояснила ужесточением требований при конкурсном отборе абитуриентов.

В академии четко поставлена работа по ориентации студентов – первокурсников и адаптации студентов, приехавших в рамках академической мобильности, к условиям ВУЗа, условиям обучения. В этих целях справочник-путеводитель, а также другая необходимая информация размещается на сайте академии.

Из представленной на экспертизу модульной образовательной программы прослеживается четкая логическая последовательность курсов дисциплин. Выполнение основных требований отражены в учебных планах и программах обучения. В академии обеспечен постоянный контроль над совершенствованием учебного процесса. Контроль за качеством проведения занятий ППС проводится через посещения занятия ППС, анкетирования студентов, проведение открытых занятий. Анализ анкет показывает, что студенты оценивают уровень преподавания дисциплин ППС кафедры как достаточно высокий. Ежесеместрово проводится встреча ректора с обучающимися, на которой студенты обсуждают проблемы студенческой жизни.

Структура образовательной программы в определенной степени позволяет студентам участвовать в научно-исследовательской работе. Студенты участвуют в республиканских и международных конференциях, мастер классах, посещают тренинги, публичные лекции. За последние годы количество студентов участвующих в НИРС с 11 человек возросло до 21.

Оценка образовательных результатов и компетенций проводится не только на уровне квалификации, но и на уровне циклов учебных дисциплин (модулей). В течение учебного года на основе утвержденного академического календаря преподавателями проводятся все виды текущего и рубежного контроля знаний и выводятся соответствующие оценки текущей успеваемости обучающихся. При этом учебные достижения обучающихся оцениваются по 100-балльной шкале и отражаются в ведомостях

успеваемости. В оценке образовательных результатов обучающихся используется компетентностный подход. Обучающиеся образовательной программы ознакомлены с перечнем компетенций, приобретаемых в ходе обучения.

Участие в общественной жизни ВУЗа и наличие совета студенческого самоуправления влияет на развитие у обучающихся корпоративной культуры, понимания миссии и стратегии развития ВУЗа.

В целях повышения оценки удовлетворенности потребителя качеством учебного процесса кафедра поддерживает профессиональные связи, привлекает выпускников к образовательной деятельности в качестве рецензентов, работодателей, членов государственной аттестационной комиссии.

Анализ электронной базы данных АСУО «1С: предприятие 7.7» подтвердил, что в ней отражаются академические достижения каждого студента, данные мониторинга и информация о прогрессе обучающихся. Систематически осуществляется контроль посещаемости и успеваемости студентов кураторами групп и со стороны методиста факультета. Имеется доступ к УМКД, силлабусам и каталогу элективных дисциплин.

В ходе интервью с представителями работодателей была подтверждена удовлетворенность качеством подготовки выпускников КазАТиСО.

Интервью студентов показало информированность о требуемом количестве баллов для перевода на следующий курс. Обучающиеся информированы о возможности продолжения образования по образовательным программам послевузовского и дополнительного профессионального образования. Некоторые студенты настроены позитивно на продолжение образования по ОП послевузовского и дополнительного профессионального образования.

При встрече с работодателями было выявлено, что работодатели ежегодно проводят экспертизу модульно-образовательных программ по специальности «5В050800 - Учет и аудит». Руководство академии регулярно проводит встречи со студентами, на которых обсуждаются задачи по совершенствованию образовательной программы, пути решения и проблемы.

Области для улучшения:

В перспективе рассмотреть возможности обеспечения общежитием студентов из других вузов (обмен), иногородних.

Привлекать гранты работодателей для обучающихся по специальности «5В050800 - Учет и аудит».

Повысить уровень трудоустройства выпускников специальности посредством публикации резюме на сайте академии, информации об оплачиваемой молодежной практике, предоставления работодателям возможности добавить вакансию.

Положительная практика:

- созданная в 2014 году Ассоциация выпускников оказывает содействие в разработке и обновлении содержания образовательных программ, в трудоустройстве выпускников, а также отслеживает их карьерный рост.

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав

Анализ и доказательства:

Для реализации образовательной программы по специальности «5В050800 -Учет и аудит» академия располагает качественным составом ППС, соответствующим профилю образовательной программы. В 2016-2017 учебном году общее количество ППС, ведущих занятия по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам для специальности «5В050800-Учет и аудит» составляет 44 человек. Из них имеют ученое звание и степень 23 человека, % остепенненности равен 52,3.

Для эффективной организации учебного процесса на выпускающей кафедре в 2016-2017 учебном году укомплектованность квалификационными кадрами составляет 25 человек, в том числе 20 – штатные преподаватели. Показатели по качественному составу ППС следующие: доктор наук, профессор - 1, кандидат наук, профессор - 2, кандидат наук, доцент - 7, доктор PhD-1 , доцент – 2, магистр, ст. преподаватель – 8, ст. преподаватель - -1, преподаватель-3. Остепененность кафедры составляет - 55%.

Профессорско-преподавательский состав соответствует квалификационным требованиям к лицензированию образовательной деятельности и выполнению национальных нормативных требований к ППС согласно Закону РК «Об образовании». В целом, профессорско-преподавательский состав кафедры имеет 100% базовое образование по профилю подготовки специальности «Учет и аудит». Образовательная программа «5В050800-Учет и аудит» обеспечена высококвалифицированным профессорско-преподавательским составом, имеющим базовое образование, которое соответствует профилю программы. Преподаватели кафедры обладают необходимой квалификацией, что позволяет обеспечить взаимозаменяемость и выборность по всем дисциплинам. Привлечение к учебному процессу преподавателей с практическим опытом работы, партнерство с работодателями позволяет кафедре совершенствовать содержание образовательных программ, улучшать практическую подготовку выпускников, вести адресную подготовку кадров.

Анализ численности и научно-педагогической квалификации ППС позволяет сделать выводы о наличии проблемы старения кадров, средний возраст ППС с учеными степенями и званиями составляет 52 года.

Планирование деятельности ППС кафедры осуществляется на основе индивидуального плана работы преподавателя, составляемого на каждый учебный год. Расчёт объёма педагогической нагрузки производится кафедрами на основании утвержденных рабочих учебных планов,

нормативной учебной нагрузки, рассчитанной на основе утвержденных рабочих учебных планов специальностей и требований к порядку планирования учебной нагрузки профессорско-преподавательского состава.

На уровне кафедры постоянно ведется мониторинг качества образования, основанный на анализе учебного процесса, оценке учебных достижений студентов и качества преподавания, учете мнения студентов.

Оценка деятельности преподавателей осуществляется через аттестацию преподавателей, контрольные посещения занятий, плановые социологические опросы. Разработанный в академии механизм аттестации ППС позволяет обеспечить комплексную оценку деятельности преподавателей в контексте их функциональных обязанностей. Формат аттестаций включает анализ научных и учебно-методических достижений преподавателя за текущий учебный год, оценку руководителей и студентов факультета о профессиональном уровне преподавателя, экспертизу качества проведения занятий.

Повышению квалификации ППС уделяется серьезное внимание. Так, на кафедре составляются перспективные планы повышения квалификации ППС и преподаватели кафедры постоянно повышают свою квалификацию на различных научно-методических семинарах-тренингах и конференциях, проводимых на международном, республиканском и вузовском масштабах. Так, например, в 2015-2016 учебном году обучение по различным программам повышения квалификации прошли 25 преподавателя из 29, что составляет 86 % от численного состава кафедры.

В академии действует механизм мотивации ППС за высокое педагогическое мастерство, достижения научных результатов, приверженности принципам академической культуры. Разработана система стимулирования профессионального и личностного развития преподавателей и сотрудников, которые включают в себя: объявление благодарностей; награждение грамотами; выплата премии, оказание материальной помощи, а также предусмотрена скидка сотрудникам академии и их детям на обучение в магистратуре и бакалавриате в размере 30%.

Во время интервью с ректором академии, ППС кафедры «Финансы и учет» выяснилось, что вопросы академической честности ППС и персонала, выполнение Кодекса чести преподавателя ВУЗа стоят на постоянном контроле руководства академии.

Экспертной комиссии были представлены штатное расписание ППС кафедры «Финансы и учет» на 2016-2017 учебный год, подтверждающие документы, определяющие права и ответственность, учебную нагрузку в рамках образовательной программы, индивидуальные планы и отчеты, критерии назначения и продвижения по службе ППС, профессиональное развитие, награды и звания, общую оценку деятельности преподавателей, резюме ППС в соответствии с системой менеджмента качества вуза.

Интервью со студентами подтвердило достаточно хорошую степень удовлетворенности обучающихся компетентностью преподавателей, эффективностью качества преподавания.

Замечания:

- низкий уровень публикации ППС в изданиях ККСОиН и с ненулевым импакт-фактором.
- низкий уровень участия ППС кафедры в финансируемых НИР.

Области для улучшения:

Усилить работу ППС по публикации результатов исследований в журналах с ненулевым импакт-фактором и научных журналах, рекомендованных ККСОН МОН РК.

Активизировать работу по привлечению зарубежных лекторов для чтения лекции.

Активизировать участие ППС в конкурсах на получение грантового финансирования НИР.

Положительная практика:

- с 2015-2016 учебного года практикуется проведение гостевых лекции с приглашением специалистов - практиков;
- в учебный процесс привлечены высококвалифицированные специалисты практики.

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов

Анализ и доказательства:

Материально-техническое, информационное и библиотечное обеспечение ВУЗа соответствует его миссии, целям, задачам и стратегическому плану развития. Ресурсы академии используются не только для организации процесса обучения, но и воспитательного процесса обучающихся всех специальностей, и в частности специальности «Финансы».

Для реализации образовательных программ специальностей созданы комфортные условия, включающие обучение, внеучебные занятия и преподавательскую деятельность на территории ВУЗа.

Кафедра «Финансы и учет» располагает современным уровнем материально-технической базы и ресурсами для предоставления качественных образовательных услуг. Учебная площадь, отведенная для осуществления учебного процесса по образовательной программе 5В050900 – «Финансы» полностью соответствует санитарным и противопожарным нормам, нормативным показателям. Информационное обеспечение кафедры соответствует требованиям программного обслуживания. Библиотека содержит все необходимые для обучения информационные ресурсы: учебную, справочную и общую литературу, научные периодические издания и т.д.

Для поддержки студентов в осуществлении образовательных, личных и карьерных потребностей в КазАТиСО организованы следующие службы: офис регистратора, библиотека, Центр карьеры, учебные лаборатории, бизнес-инкубатор, столовая, медицинский пункт, типография, спортивный зал и арендован спортивный стадион ОО «Физкультурно-спортивное общество «Динамо».

В целях стимулирования творческих способностей студентов имеется «Творческая мастерская», где проводят мастер-классы известные деятели культуры Ефимова Г.В. и Вильданов Н.Г.

В целях обеспечения качественного образовательного процесса имеются различные виды учебных аудиторий. Организация учебного процесса осуществляется в 57 аудиториях, в том числе 3 лекционных зала, актовый зал, 4 специальных кабинета, которые оснащены необходимым современным оборудованием и инвентарем.

Фонд учебной, учебно-методической и научной литературы насчитывает 233 520 единиц, при норме 203 000 единиц. Средством повышения доступности информации являются электронные ресурсы. Библиотека КазАТиСО заключила договоры с другими библиотеками города, где студенты академии и сотрудники могут пользоваться фондами абонементов, читальных залов, интернет-ресурсами, залами периодических издании,залами диссертационных работ и т.д. В КазАТиСО функционирует четырнадцать специализированных компьютерных классов и кабинетов, в оснащении которых задействовано 217 компьютеров, имеется высокоскоростной волоконно-оптический канал подключения к интернету.

Доступ к Интернету подключен во всех компьютерных классах, библиотеке для работы в электронных библиотеках сети Интернет, а также на всех рабочих местах сотрудников Академии, в первую очередь, на преподавательских компьютерах.

Для осуществления учебного процесса, отвечающего современной конъектуре рынка и требованиям работодателей, в академии используются такие программы как 1С Бухгалтерия 7.7 Базовая версия,1С Бухгалтерия 8.0 Базовая версия, Eviews 9.5, Statistica 7.

На ОП эффективно работают эдвайзеры, кураторы, и консультанты. Ежегодно назначаются эдвайзеры из состава ППС кафедры, которые выполняют функции академического наставника обучающегося.

В ходе внешнего аудита экспертная группа посетила ряд аудиторий, учебных лабораторий, компьютерных классов, читальных залов, мультимедийных, лингафонных кабинетов, которые обеспечены на достаточном уровне.

Во время посещения библиотеки были проверены актуальность учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам в рамках ОП на бумажном и электронном носителях, в том числе на государственном языке, и эффективность ее использования.

В ходе внешнего визита был продемонстрирован Web-сайт образовательного портала, электронный каталог библиотеки, который соответствует техническим требованиям, а также динамика финансовых средств, выделяемых на приобретение лабораторного оборудования, учебной литературы, периодических изданий, информационных ресурсов, компьютеров.

В ходе внешнего визита экспертной группой был посещен специализированный учебный кабинет №31 в корпусе 3 «Автоматизированный бухгалтерский учет», который оснащен лицензионным программным обеспечением версии 8.2.

Области для улучшения:

Рассмотреть возможность приобретения программы 1С: Бухгалтерия версия 8.3. и программу Система обработки налоговой отчетности (СОНО) для студентов специальностей 5В050800 Учет и аудит, 5В050900 Финансы.

Рассмотреть возможность предоставления доступа студентов к зарубежным базам данных (Scopus, Tomson Reuters и др.).

Активизировать работу по увеличению фонда учебной, методической и научной литературой на государственном и английском языках в рамках развития полиязычного обучения.

Расширить функции образовательного портала академии.

Положительная практика:

- в ВУЗе развита система стимулирования студентов за особые успехи и достижения в учебной, научно-исследовательской, общественной, спортивной и творческой деятельности;
- ВУЗ имеет эффективную процедуру по поддержке студентов, имеющих затруднения в учебе, отставание в освоении образовательных программ.

Стандарт 7. Информирование общественности

Анализ и доказательства:

В академии разработан специальный Web-сайт (www.atso.kz), который содержит информацию о миссии, целях и задачах ВУЗа. Материалы для размещения на сайте формируются структурными подразделениями.

На сайте вуза представлена полная информация об образовательной программе «Учет и аудит», критериях отбора обучающихся, ожидаемых результатах освоения образовательной программы, присуждаемых квалификациях. Информация об успеваемости отражена в электронных базах данных учебного отдела. Кроме того, обучающиеся имеют возможность получить полную информацию о существующих научных программах и достижениях студентов. Информация сайта систематически обновляется.

На сайте Экономического факультета (http://uia.atso.kz/), на базе которой ведется подготовка специалистов по специальности «5В050800 –

Учет и аудит», размещена информация о факультете, выпускающей кафедре и ППС, публикуется информация о проведенных мероприятиях воспитательного характера, выездных занятиях, достижениях преподавателей и студентов, график проведения занятий кружка «Молодой финансист и бухгалтер».

На веб-сайте ВУЗа имеется блог ректора, в котором абитуриенты, студенты и их родители могут напрямую задать интересующие их вопросы ректору академии.

Для эффективной организации профориентационной работы, широкого информирования общественности об образовательной программе кафедрой разработаны на бумажных носителях буклеты, которые предоставляются всем заинтересованным стейкхолдерам программы.

Связь с выпускниками поддерживается разными способами: через встречи, телефонную связь, электронную почту, использование мощных возможностей социальной сети «vkontakte.ru», Одноклассники, Фейсбук.

Во время внешнего визита был продемонстрирован Web-сайт образовательного портала, который соответствует техническим требованиям и содержит справочную информацию, необходимую для обучающихся и других пользователей.

Области для улучшения:

Усилить учебно-методическую составляющую сайта академии;

Расширить географию размещения информации об ОП программе в печатных изданиях.

ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

На основании проведенной внешней оценки (аудита) по ОП специальности 5В050800 – «Учет и аудит», реализуемой Учреждением «Казахская академия труда и социальных отношений» разработаны следующие области для улучшения по ОП специальности 5В050800 – «Учет и аудит»:

Стандарт 1. **Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества -** соответствует с небольшими замечаниями

Замечания:

В Стратегическом плане развития кафедры «Финансы и учет» на 2012 - 2017 годы не обозначены количественные целевые индикаторы.

Области для улучшения:

Выделить и обозначить в Стратегии академии количественные целевые индикаторы, направленные на усиление позиции аккредитуемой ОП в Национальном рейтинге лучших ВУЗов Казахстана.

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией - соответствует

Области для улучшения:

Расширить базу практики кафедры «Финансы и учет» через создание филиалов в различных отраслях предприятия, а также бюджетных и государственных учреждении.

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка - соответствует с небольшими замечаниями

Замечания:

- низкий уровень внутренней и внешней академической мобильности обучающихся и ППС.

Области для улучшения:

Вузу следует активизировать работу по международным обменам и стажировкам обучающихся и ППС.

Усилить работу по организации академической мобильности в ближнем зарубежье, т.к. имеются заключенные договора о сотрудничестве.

Усовершенствовать процедуру управления процессами выбора индивидуальной траекторий обучающихся посредстам полной автоматизации регистрации обучающихся на дисциплины и преподавателя.

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация - соответствует

Области для улучшения:

В перспективе рассмотреть возможности обеспечения общежиетием студентов из других вузов (обмен), иногородних.

Привлекать гранты работодателей для обучающихся по специальности

«5В050800 - Учет и аудит».

Повысить уровень трудоустройства выпускников специальности посредством публикации резюме на сайте академии, информации об оплачиваемой молодежной практике, предоставления работодателям возможности добавить вакансию.

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав – соответствует с небольшими замечаниями

Замечания:

- низкий уровень публикации ППС в изданиях ККСОиН и с ненулевым импакт-фактором;
- низкий уровень участия ППС кафедры в финансируемых НИР.

Области для улучшения:

Усилить работу ППС по публикации результатов исследований в журналах с ненулевым импакт-фактором и научных журналах, рекомендованных ККСОН МОН РК.

Активизировать работу по привлечению зарубежных лекторов для чтения лекции.

Активизировать участие ППС в конкурсах на получение грантового финансирования НИР.

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов - соответствует

Области для улучшения:

Рассмотреть возможность приобретения программы 1С: Бухгалтерия версия 8.3. и программу Система обработки налоговой отчетности (СОНО) для студентов специальностей 5В050800 Учет и аудит, 5В050900 Финансы.

Рассмотреть возможность предоставления доступа студентов к зарубежным базам данных (Scopus, Tomson Reuters и др.).

Активизировать работу по увеличению фонда учебной, методической и научной литературой на государственном и английском языках в рамках развития полиязычного обучения.

Расширить функции образовательного портала академии.

Стандарт 7. Информирование общественности - соответствует

Области для улучшения:

Усилить учебно-методическую составляющую сайта академии;

Расширить географию размещения информации об ОП программе в печатных изданиях.

Приложение 1

ПРОГРАММА
внешнего аудита экспертной группы Независимого казахстанского агентства по обеспечению качества в образовании
в Казахской академии труда и социальных отношений
30-31 мая 2017 г.
по специализированной (программной) аккредитации образовательных программ:

5В051100 – Маркетинг
5В050700 – Менеджмент
5В020200 – Международные отношения
5В050900 – Финансы
5В050800 – Учет и аудит
5В050600 – Экономика
5В030100 –Юриспруденция

Время	Мероприятие	Участники	Место
29.05.2017 г. по расписанию	Заезд членов экспертной группы		Гостиница «Амбассадор»
День 1: 30 мая 2017года			
8:30-9:00	Трансфер до вуза	Р, ЭГ, К, ОЛВ	
9:00-10:00	Размещение экспертов в рабочем кабинете Вводное совещание	Р, ЭГ, К	320 каб.
10:00-10:30	Интервью с ректором университета	Р, ЭГ, К, ректор	218 каб.
10:30-10:45	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	320 каб.
10:45-11:15	Интервью с проректорами университета	Р, ЭГ, К, проректоры	220 каб.
11:15-13:00	Визуальный осмотр структурных подразделений, факультетов и кафедр, реализующих образовательные программы	Р, ЭГ, К, деканы, заведующие кафедрами	- 1,2,3 корпус
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	столовая университета
14:00-14:45	Интервью с деканами и заведующими кафедрами реализующими образовательные программы	Р, ЭГ, К, деканы, заведующие	401 каб.

14:45-15:00	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	320 каб.
15:00-15:45	Интервью с руководителями структурных подразделений (офис-регистратор, учебно-методический отдел, библиотека, отдел бухгалтерского учета и отчетности, центр карьеры)	Р, ЭГ, К, руководители структурных подразделений	401 каб.
15:45-16:00	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	320 каб.
16:00-16:45	Встреча и анкетирование студентов по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К, студенты	Зал «Хараголь» Комп. класс 202,203,207,216
16:45-17:00	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	320
17:00-17:45	Встреча и анкетирование ППС кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К, ППС кафедр	Зал «Хараголь» Комп. класс 202,203,207,216
17:45-18:00	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	320 каб.
18:00 -18:45	Встреча с выпускниками по направлениям аккредедитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К, выпускники	Зал «Хараголь»
18:45 - 19:30	Встреча с работодателями по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К, , работодатели	Зал «Хараголь»
19:30 - 20:00	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	320 каб.
20:00 - 20:15	Трансфер до гостиницы	Р, ЭГ, К	Гостиница «Амбассадор»
20:15 – 21:00	Ужин	Р, ЭГ, К	Гостиница «Амбассадор»
20.45 - 22.00	Подготовка к следующему дню	Р, ЭГ, К	
День 2: 31 мая 2017 года			
8:30-9:00	Трансфер до корпуса	Р, ЭГ, К	ОЛВ
9:00-13.00	Изучение документации кафедр и выборочное посещение учебных занятий, баз практик по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К	«31 канал» филиал кафедры спец. «Маркетинг» - Кадырова К.Ж. «Лим- сервис» специальность «Экономика», «Менеджмент» - Саурукова А.К. База практики «Табыс - консалтинг» специальность «Финансы», «Учет и аудит»- Каратаева Е.В.

			База практики «Глобал Ти» все экономические специальности База практики - Представительство МИД РК в г. Алматы, База практики - Институт Востоковедения им. Ш.Уалиханова База практики - РГУ «Центральный государственный архив кинофотодокументов и звукозаписи» Министерства культуры и спорта РК. Филиал кафедры специальность «Юристпруденция» - «Кинологический центр» Комитета государственных доходов Министерства Финансов РК - Филиал кафедры специальность «Юристпруденция» - Центр Судебно-Медицинской Экспертизы Министерства Юстиции РК г.Алматы.
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Столовая университета
14:00-16:30	Работа ЭГ над рекомендациями, выборочное приглашение руководителей структурных подразделений, заведующих кафедр	Р, ЭГ, К	320 каб.
18:00-18:15	Встреча с руководством, представление предварительных результатов	Р, ЭГ, К	Зал «Хараголь»
18:15-18:30	Трансфер до гостиницы	Р, ЭГ, К	Гостиница «Амбассадор»
18:30-19:00	Ужин	Р, ЭГ, К	Гостиница «Амбассадор»
	Отъезд экспертов по расписанию		

Обозначения: Руководитель экспертной группы – Р; экспертная группа – ЭГ; координатор – К; ответственное лицо вуза - ОЛВ

Приложение 2

УЧАСТНИКИ ИНТЕРВЬЮ

Ответственный за проведение специализированной аккредитации

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень, звание
1	Садыкова Жанар Ертаевна	Проректор по УМР	к.э.н., и.о. доцент

Руководство университета

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень, звание
1	Бесбаева Баян Мусаевна	Ректор, вице-президент	к.б.н., профессор
2	Садыкова Жанар Ертаевна	Проректор по УМР	к.э.н., и.о. доцент
3	Успанов Жолдыбай Тюльматович	Проректор по науке и международным связям	к.ю.н., и.о.доцент
4	Кайназарова Акбаян Елеусиновна	Проректор по воспитательной работе	к.и.н., доцент

Руководители структурных подразделений

№	Ф.И.О.	Должность, структурное подразделение
1	Керимбекова Индира Отарбековна	Руководитель офис-регистратора
2	Абдуалиева Гаухар Турсуновна	Гл.бухгалтер
3	Буешева Сабира Тлешевна	Зав.библиотекой
4	Фабер Александр Николаевич	Начальник отдела IT-технологий и коммуникаций
5	Молдасаметова Раушан Татиевна	Начальник отдела маркетинга и рекламы
6	Джапабаева Гульжан Кайратовна	Зав. учебно-методического сектора
7	Шрамко Степан Степанович	Специалист центра карьеры
8	Омарова Айман Бижановна	Координатор СМК

Декан факультета

№	Ф.И.О.	Ученая степень, звание	С какого года работает в университете
1	Саурукова Айнур Каналбаевна	к.э.н., доцент декан экономического факультета	2013г.

Заведующий кафедрой

№	Ф. И. О.	Ученая степень, звание	С какого года работает в

			университете
1	Парманова Римма Султанкуловна	к.э.н., доцент зав. кафедрой «Финансы и учет»	

ППС

№	Ф.И.О.	Должность	Ученая степень и звание
1	Танирбергенова Галия Болатовна	Доцент кафедры «Финансы и учет»	к.э.н., доцент
2	Альмереков Нурлан Алтынбекович	Профессор кафедры «Финансы и учет»	д.э.н., профессор
3	Назарчук Иван Макарович	Доцент кафедры «Финансы и учет»	к.э.н., доцент
4	Абинова Альфия Юрьевна	Доцент кафедры «Финансы и учет»	Доктор PhD
5	Жакупов Айдар Нурмуханович	Доцент кафедры «Финансы и учет»	к.э.н., доцент
6	Большекбаева Карлыгаш Ондасыновна	Доцент кафедры «Финансы и учет»	магистр экономических наук., доцент
7	Бозгулова Назым Амирбековна	Ст. преп. кафедры «Финансы и учет»	магистр экономических наук., старший преподаватель
8	Демидова Лариса Георгиевна	Ст. преп. кафедры «Финансы и учет»	старший преподаватель
9	Абдреева Джамиля Алмасбековна	Ст. преп. кафедры «Финансы и учет»	магистр экономических наук., старший преподаватель
10	Умитбаева Жазира Айткурмашевна	Ст. преп. кафедры «Финансы и учет»	магистр экономических наук
11	Аблаева Лаура Музрафша-Жахангировна .	Ст. преп. кафедры «Финансы и учет»	магистр экономических наук., старший преподаватель
12	Ерназарова Урхия Смагуловна	Ст. преп.кафедры «Финансы и учет»	магистр экономических наук., старший преподаватель
13	Абдуллина Зухра ААлмасбековна	Преподаватель кафедры «Финансы и учет»	магистр экономических наук., старший преподаватель

Студенты 1--4 курсов

№	Ф.И.О.	Контактный телефон (моб.тел.)	Курс (GPA)
1	Тойчина Дана Ринатовна	Учет и аудит	4к.
2	Абдул Анжела Кадыр	Учет и аудит	4к.
3	Накубова Айгозель Нурланкызы	Учет и аудит	4к.
4	Багдаулет Ердаулет Карибайулы	Учет и аудит	2к.
5	Саламатова Асем Саламаткызы	Учет и аудит	2к.
6	Розиева Зарина Талгатовна	Учет и аудит	2к.
7	Мукашева Айым Эдемовна	Учет и аудит	3к.

8	Бреус Диана Сергеевна	Учет и аудит	3к.
9	Шукурова Шохзода Олимджоновна	Учет и аудит	2к.
10	Козлова Василиса Владимировна	Учет и аудит	2к.

Представители работодателей

№	Ф.И.О.	Место работы, должность	Контакные данные (моб.тел.)
1	Ким Сергей Олегович	Учет и аудит Директор ТОО «Лим Сервис»	
2	Каскасиди Николай	Учет и аудит Начальник отдела АО «СК НСК»	
3	Водопьянов Иван Викторович	Учет и аудит Гл.специалист Федерации футбола Казахстана	
4	Советказин Азамат	Учет и аудит Директор ТОО «Глобал Ти»	
5	Кириленко Елена Павловна	Учет и аудит Управляющий директор AsiaCreditBank	
6	Смағұл Ғалия Мақсұтқызы	Учет и аудит и.о. директора Департамента внутреннего аудита АО «Жилстройсбербанк», аудитор	
7	Парманов Максат Султанкулович	Учет и аудит Учредитель ТОО «Саида Групп»	

Выпускники

№	Ф.И.О.	Специальность, год окончания	Должность, место работы, Контактные данные (моб.тел.)
1	Дзюба Виктория Сергеевна	Учет и аудит, выпуск 2015г	Компания «Renda Finaudit», ассистент аудитора
2	Абрамова Мария Викторовна	Учет и аудит, выпуск 2014г.	АО «Казком, специалист 1 категории»
3	Охотников Данил Сергеевич	Учет и аудит, выпуск 2014г.	ТОО «SPS Company», бухгалтер
4	Чуприна Елена Константиновна	Учет и аудит, выпуск 2014	Leico Ceosystems, старший бухгалтер
5	Якубова Надира Мумунжановна	Учет и аудит, выпуск 2015 г.	ТОО «Шнайдер групп», ассистент бухгалтера
6	Ляховский Олег Владиславович	Учет и аудит, выпуск 2015 г.	ТОО «Шнайдер групп», ассистент бухгалтера
7	Агылманова Айгерим Алланазаркызы	Учет и аудит, выпуск 2016 г.	ТОО «Лим Сервис», бухгалтер