IQAA

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ - IQAA

ОТЧЕТ
ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ
КАЗАХСКОГО НАЦИОНАЛЬНОГО ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКОГО ТЕХНИЧЕСКОГО УНИВЕРСИТЕТА ИМЕНИ К.И.САТПАЕВА

АККРЕДИТАЦИЯ ПРОГРАММЫ

8D07108 Основные процессы синтеза и производства новых органических и полимерных материалов

г. Нур-Султан – 2020 г.

Состав экспертной группы

Муратбекова Айгуль Акижановна
Руководитель группы
Доцент кафедры химической технологии и нефтехимии, к.х.н.
Карагандинский университет имени Е.Букетова (г. Караганда)

Ривкина Татьяна Валентиновна
Международный эксперт
Доцент кафедры технологии переработки нефти, к.х.н.
Российский государственный университет нефти и газа имени И.М. Губкина

Елубай Мадениет Азаматұлы
Эксперт
Заведующий кафедрой Химии и химических технологий, к.х.н.
Павлодарский университет им.Торайгырова

Алмагамбетова Майра Жаубасаровна
Эксперт
Доцент Высшей школы нефтяной, газовой и химической инженерии, к.т.н.
Западно-Казахстанский аграрно-технический университет имени Жангир хана

Битимбаев Марат Жакупович
Представитель работодателей
Независимый директор ТОО «Казахмыс»

Амангелді Айкоркем Мұратқызы
Представитель студентов
Нефтехимия, 1курс магистратура
Казахский Национальный Университет им. Аль-Фараби

Уровень соответствия отчета по самооценке образовательных программ 8D07108 Основные процессы синтеза и производства новых органических и полимерных материалов по фактическому состоянию дел в КазНИТУ имени К.И.Сатпаева по каждому стандарту

Стандарты	**Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта**			
	Полное соответствие	**Значительное соответствие**	**Частичное соответствие**	**Несоответствие**
Стандарт 1 Политика в области обеспечения качества и содержание образователь-ной программы		+		
Стандарт 2 Качество профессорско-преподавательского состава (ППС)	+			
Стандарт 3 Качество исследовательской работы	+			
Стандарт 4 Эффективность системы поддержки докторантов	+			
Стандарт 5 Ресурсы	+			
Стандарт 6 Эффективность результатов обучения по программе и информирования общественности	+			

СОДЕРЖАНИЕ

ГЛАВА 1 КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА
Введение…… 5
Основные характеристики вуза…… 6
ГЛАВА 2 ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ
Соответствие стандартам специализированной (программной) аккредитации
Введение…… 7
Стандарт 1
Политика в области обеспечения качества и содержание образовательной программы……...…… 8
Стандарт 2
Качество профессорско-преподавательского состава (ППС)..... 11
Стандарт 3
Качество исследовательской работы……..... 13
Стандарт 4
Эффективность системы поддержки докторантов ……..... 15
Стандарт 5
Ресурсы ……..... 17
Стандарт 6
Эффективность результатов обучения по программе и информирования общественности ……..……..... 19
ГЛАВА 3 ЗАКЛЮЧЕНИЕ…… 22
Приложение 2
Список всех участников интервью…… 23
Приложение 3
Список документов, рассмотренных дополнительно в вузе…….. 26

ГЛАВА 1

КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение

Внешний аудит экспертной группы в рамках процедуры специализированной аккредитации образовательной программы (ОП) 8D07108 – Основные процессы синтеза и производства новых органических и полимерных материалов проходил 09-10 декабря 2020 г.

В экспертную комиссию был представлен самоотчет образовательной программы с приложениями до начала визита в организацию образования, что обеспечило возможность своевременно подготовиться к процедуре внешней оценки.

В соответствии с программой внешнего аудита состоялась встреча с руководством университета, который ознакомил с деятельностью вуза, отметил сферы, в которых организация образования достигла значительных улучшений, а также другие аспекты, достойные положительной оценки.

Также состоялись интервью с руководителями структурных подразделений, что способствовало более подробному ознакомлению со структурой университета и позволило внешним экспертам провести независимую оценку соответствия данных отчета по самооценке вуза и образовательных программ университета.

Экспертами был проведен осмотр учебных корпусов вуза, факультетов, кафедр по направлению аккредитуемой образовательной программы. Визуальный осмотр учебных аудитории/лаборатории «Научно исследовательская лаборатория», «Переработка нефти, газа и полимеров», «Высокотехнологичная продукция переработки углеводородного сырья и химмотология», «Химическая инженерия» позволил ознакомиться с материально-технической базой вуза и определить уровень их соответствия стандартам.

Эксперты также посетили структурные подразделений вуза: научную библиотеку, офис регистрации и др.

Эксперты проводили изучение документации Института Химических и биологических технологий, и выборочное посещение учебных занятий по направлениям аккредитуемой образовательной программы позволило оценить качество образовательной программы, их соответствия стандартам и критериям, обеспечивающим полноценную реализацию программы.

Встречи с обучающимися, выпускниками и работодателями по направлению аккредитуемой образовательной программы позволили оценить важные аспекты успешности программы, соответствия процедур внутренней системы гарантии качества образовательным стандартам, соблюдения прав обучающихся.

Основные характеристики вуза

Подготовка специалистов по образовательной программе 8D07108 – Основные процессы синтеза и производства новых органических и полимерных материалов осуществляется по государственной лицензии МОН РК KZ56LAA00005304 от 11.07.2015 года, Государственному общеобязательному стандарту послевузовского образования, утвержденному постановлением Правительства РК от 23 августа 2012 г. №1080.

Подготовка докторов PhD или докторов по профилю образовательной программы 8D07108 – Основные процессы синтеза и производства новых органических и полимерных материалов осуществляется на кафедре Химической и Биохимической Инженерии (КХиБИ) Института Химических и биологических технологий (ИХиБТ) по кредитной технологии обучения.

Подразделение основано в 2020 году в качестве кафедры «Химическая и биохимическая инженерия» Института «Химических и биологических технологий».

Система обеспечения качества способствует эффективной реализации аккредитуемой образовательной программы, которая осуществляется в соответствие с законодательством РК и международными требованиями, предъявляемыми к программам докторантуры, в частности, для обеспечения соответствия ESG и Зальцбургским принципам.

Обучение по основным и специальным дисциплинам предоставляется по кредитной системе высококвалифицированными профессорами, докторами наук.

Исследовательские практики докторантов проводятся в ТОО «ORGANIC», «КазНИПИмунайгаз» и других компаниях, с которыми университет имеет договоры о сотрудничестве.

Докторанты также проходят научную стажировку в зарубежных ВУЗах, таких как Университет Лотарингии (г. Нанси, Франция).

Научные исследования проводятся в специализированных лабораторных помещениях университета «Научно-исследовательская лаборатория», лаборатории «Переработка нефти, газа и полимеров», «Высокотехнологичная продукция переработки углеводородного сырья и химмотология», «Химическая инженерия».

ГЛАВА 2

ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Введение

Работа Внешний экспертной группы (ВЭГ) НАОКО осуществлялась на основании утвержденной программы по специализированной (программной) аккредитации образовательных программ в НАО «Казахский национальный исследовательский технический университет имени К.И.Сатпаева» (далее – КазНИТУ).

С целью координации работы ВЭК 04.12.2020 г. состоялось установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами ВЭГ, уточнен график работы, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

Для получения объективной информации о качестве образовательных программ и всей инфраструктуры вуза, для уточнения содержания отчетов о самооценке состоялись встречи с проректорами вуза по направлениям деятельности, директорами институтов, заведующими кафедрами, профессорско-преподавательским составом, обучающимися, выпускниками, работодателями.

Мероприятия, запланированные в рамках визита ВЭГ, способствовали подробному ознакомлению экспертов с учебно-научной инфраструктурой университета, материально-техническими ресурсами, профессорско-преподавательским составом, представителями организаций работодателей, обучающимися и выпускниками.

На встрече ВЭГ с целевыми группами КазНИТУ осуществлялось уточнение механизмов реализации политики вуза и конкретизация отдельных данных, представленных в отчете по самооценке образовательных программ.

С целью подтверждения информации, представленной внешними экспертами в отчетах по самооценке, была запрошена и проанализирована рабочая документация университета по аккредитуемым программам.

Наряду с этим, эксперты изучили интернет-позиционирование университета посредством официального сайта университета: https://satbayev.university. Это позволило членам ВЭГ провести независимую оценку соответствия данных, изложенных в отчетах по самооценке образовательных программ университета, критериям стандартов специализированной (программной) аккредитации НАОКО.

В рамках запланированной программы на встрече с руководством 10.12.2020 года были представлены рекомендации по улучшению аккредитуемых образовательных программ КазНИТУ, разработанных ВЭГ по итогам экспертизы.

Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества и содержание образовательной программы

Доказательства и анализ:

В соответствии с миссией и стратегией развития КазНИТУ кафедра Химическая и Биохимическая Инженерия (далее – КХиБИ), совместно с другими структурными подразделениями вуза, реализует ОП 8D07108 – «Основные процессы синтеза и производства новых органических и полимерных материалов».

Политика в области обеспечения качества по аккредитуемой ОП, как части Политики в области обеспечения качества КХиБИ и SU, направлена на эффективное достижение целей стратегического планирования, имеющий официальный статус.

Политика КХиБИ в области обеспечения качества по аккредитуемой ОП задает направления ее развития. Система внутреннего для КХиБИ обеспечения качества способствует эффективной реализации данной ОП, которая осуществляется в соответствие с законодательством РК и международными требованиями, предъявляемыми к программам докторантуры, в частности, для обеспечения соответствия ESG и Зальцбургским принципам.

Экспертной группой выявлено, что КХиБИ предусматривает наличие процессов, процедур, механизмов и мероприятий, обеспечивающих совершенствование академического и научного содержания, также исследовательских направлений, методов и инструментов ОП докторантуры. Процесс совершенствования системы внутреннего обеспечения качества ОП прописан в ДП КазНИТУ 801 и осуществляется периодически согласно утвержденному графику, Программе и плану проведения внутреннего аудита.

Внутренний аудит, проводимый в вузе, позволяет своевременно выявить наличия отдельных недостатков/несоответствий и вносить соответствующие коррекции и корректировки, установить предупреждающие меры.

Внешняя оценка ОП представлена процедурами: аттестацией и аккредитацией вуза; государственной аттестацией обучающихся; рейтингом специальностей и вуза в целом; анкетированием работодателей; внешним рецензированием работ и учебно-методических материалов. При согласовании и утверждении элементов УМКД проводится проверка содержания материалов на соответствие Стандартам РК, типовым программам, рабочим учебным планам на уровне кафедры, института, НМС и Ученого совета университета.

Информирование всех заинтересованных сторон о результатах оценки, внесенных изменениях в содержание программы и улучшениях условий реализации ОП обеспечивается внедрением информационных технологий в образовательную и научную деятельность, накоплению различного рода информационных ресурсов и обеспечению эффективного доступа к ней обучающих, ППС, руководителей способствует электронная страница и корпоративная компьютерная сеть университета.

Академическая политика и Правила КТО в SU подразумевают неукоснительное соблюдение принципов академической честности всеми участниками академического процесса, включающей сочетание ценностей и принципов, которые развивают личную честность в обучении и оценивании всех участников академического процесса.

Академическая честность также включает достойное поведение при выполнении письменных контрольных работ, экзаменов, эссе, исследований, презентаций.

Политика академической честности, антикоррупционные мероприятия на КХиБИ осуществляются согласно Кодексу академической честности, Антикоррупционной политики, Кодекса корпоративной этики, контролируются Советами и Комиссиями как со стороны ИХиБТ, так и со стороны SU с учетом коррупционных рисков, определенных в документах «ADAL BILIM. Коррупционные риски в вузах», «Результаты самоанализа SU на коррупционные риски за 2019 год», ДП КазНИТУ 613, также с учетом проверки УМКД на КХиБИ.

ВЭГ на основании ознакомления документами по содержанию ОП, отмечает следующее: ОП имеет соответствующую структуру сочетания модулей, соотносимую со сформулированными целями обучения. Уровень образованности определяется наличием компонентов в каждом блоке дисциплин. В содержании ОП предусмотрено наличие компонентов, развивающих ключевые компетенции. Содержание и логика построения ОП обусловлена нормативными требованиями и внутренними положениями университета. Базируясь на принципах непрерывности, преемственности и адаптивности, учебный план содержит перечень дисциплин, количество кредитов, виды занятий и формы контроля, также отражаются объём кредитов и сроки прохождения практик.

Выпускающей кафедрой разработана ОП на весь срок обучения на основе каталога элективных дисциплин (КЭД). Перечень и содержание элективных дисциплин определяются кафедрой самостоятельно.

Содержание ОП соответствует заявленным целям и задачам по подготовке специалистов для химического комплекса.

Экспертной группой проверены наличие и актуальность КЭД, учебно-методического комплекса дисциплин (УМКД) для реализации ОП.

Однако, следует отметить, что в отчете по самооценке ОП сказано, что при разработке ОП привлекаются специалисты производства (работодатели).

Но не представлены конкретные (задокументированные) механизмы участия работодателей в формировании профессиональных компетенций выпускников ОП. И на основании интервью с целевыми группами можно сделать вывод, что работодатели не участвуют в разработке ОП.

КХиБИ совместно с другими структурными подразделениями вуза следует активизировать работу по совершенствованию и корректировке аккредитуемой ОП, также постановке новых целей в соответствии с изменениями условий внешней среды (предложения и рекомендации работодателей). Новые цели также должны быть направлены на реализацию задач, приведенных в программных документах, должны учитывать компетенции, указанные в профессиональных стандартах.

ВЭГ на основании интервьюирования представителей производства и ознакомления с документами, отмечает следующее.

Положительная практика:

ВЭГ отмечает высокий уровень разработки учебно-методического обеспечения, который регламентируется общими требованиями к подготовке обучающихся, технологиями организации и управления учебного процесса, так как подготовка учебно-методических, учебно-научных материалов дисциплин ОП способствует повышению качества преподаваемых дисциплин.

Реализация ОП обеспечивается свободным доступом каждого обучающегося к материально-техническим ресурсам, библиотечным фондам и базам данных, наличием методических пособий и рекомендаций по дисциплинам. В университете уделяется большое внимание внедрению информационно-коммуникационных технологий, в том числе в процесс обучения, широко применяется продвинутая цифровая сеть (https://satbayev.university/ru; https://polytechonline.kz с интегрированной платформой Microsoft 365 и https://sso.satbayev.university).

Замечание:

1. Работодатели не принимают участие при разработке образовательной программы.

Области для улучшения:

1. в связи с устойчивой тенденцией развития взаимосвязи "наука-образование-производство" и для соответствия с профессиональными требованиями потребителей образовательных услуг, активизировать участие работодателей в разработке содержания и определения перечня элективных дисциплин для формирования профессиональных компетенций выпускников образовательной программы.

Уровень соответствия по стандарту 1 - значительное соответствие.

Стандарт 2. Качество профессорско-преподавательского состава (ППС)

Доказательства и анализ:

Кадровый состав КХиБИ укомплектован в соответствии с законодательством РК и Правилами конкурсного замещения должностей научно-педагогического персонала высших учебных заведений.

Кадровая политика ППС для ОП докторантуры предусматривает соответствие направлений исследовательской деятельности ППС тематике диссертационного исследования докторанта; регламентирует максимальную нагрузку ППС; регламентирует требования к квалификаций, как научных руководителей, так и консультантов, в том числе консультантов из производственной или отраслевой сферы для ОП докторов по профилю.

Область научных интересов ППС кафедры, являющихся научными руководителями диссертационных работ, соответствует тематике исследования докторантов.

Количество докторантов по годам обучения, приходящееся на одного научного руководителя, регламентировано согласно нагрузке ППС и с учетом требований к их квалификации.

Кандидатуры научных консультантов утверждаются после зачисления в докторантуру приказом ректора на основании решения Ученого совета. Соответствие квалификационных требований и исследовательского направления научных консультантов тематике диссертационных работ проверяется диссертационным советом по ОП.

Экспертная группа отмечает, что для реализации профессионального научного руководства докторантами кафедра располагает соответствующим кадровым составом, сформированным из высококвалифицированных и компетентных специалистов, имеющих достаточно большой опыт научно-педагогической и практической деятельности.

Зарубежными научными консультантами докторантов назначаются ведущие ученые из высших учебных заведений и научно-исследовательских организаций дальнего и ближнего зарубежья, соответствующих по квалификационным требованиям и области научных интересов по направлению диссертационного исследования докторанта.

Зарубежный научный консультант осуществляет научное консультирование по утвержденной теме диссертации докторанта посредством электронной почты, личных встреч и онлайн консультаций (Skype), высказывает рекомендации по плану диссертационной работы и методов проведения научного исследования и при необходимости вносит поправки и коррективы в план и содержание диссертации докторанта.

ППС регулярно занимается развитием профессиональных компетенций, которые подтверждаются сертификатами.

Подготовка и повышение квалификации осуществляется через краткосрочные тренинги, семинары, курсы и стажировки в других университетах, на предприятиях. Однако, ВЭГ отмечает, недостаточную реализацию программы академической мобильности ППС ОП, как внутренние, так и в зарубежные вузы.

Учебно-методическое и информационное обеспечение учебного процесса создает условия для качественного освоения ОП докторантуры и предусматривает свободный доступ к международным информационным сетям, электронным базам данных, к библиотечным фондам, компьютерным технологиям, учебно-методической и научной литературе.

Эффективность и качество преподавания оценивается путем проведения открытых учебных занятий, взаимопосещений занятий, мастер-классов, контрольных посещений занятий заведующей кафедрой, также анкетированием «Преподаватель глазами докторантов». Результаты данных мероприятий служат основой при продлении трудовых договоров ППС, продвижения по службе, участия в ежегодном республиканском конкурсе «Лучший преподаватель вуза».

Положительная практика:

Анализ посещения учебных занятий показывает высокий профессиональный уровень ППС. Учебный процесс в университете осуществляется на основе инновационных технологий обучения, информатизации и компьютеризации всего процесса обучения, применения новых концепций в сфере образования и науки, совершенствования традиционных методов преподавания, создания и постоянного пополнения фонда электронных обучающих средств.

ВЭГ отмечает, что мотивация сотрудников занимает одно из центральных мест в управлении персоналом, поскольку она выступает непосредственной причиной их поведения. Ориентация работников на достижение целей организации по существу является главной задачей руководства.

Механизмом мотивации университет выбрал способ стимулирования, разработаны положения для стимулирования достижения целей стратегических показателей университета. Премирование сотрудников к государственным и профессиональным праздникам, также предусмотрены индивидуальное премирование работников по итогам работы за год.

Области для улучшения:

1. разработать и осуществить программу (план) по реализации внутренней и внешней академической мобильности ППС.

Уровень соответствия по стандарту 2 - полное соответствие.

Стандарт 3. Качество исследовательской работы

Доказательства и анализ:

Содержания диссертационной работы докторантов образовательной программы соответствует законодательству РК и международным требованиям.

Темы диссертаций докторантов разрабатываются в актуальном направлении научных работ, проводимых на кафедре в рамках научных проектов и программ. Обеспечивается право свободного выбора темы диссертационной работы.

Как показало интервью с докторантами, обучающиеся заинтересованы в выборе направления исследований, проводимых в направлении ОП преподавателями, они вовлекаются в выполнение финансируемых научно-исследовательских работ с грантовым финансированием.

Соответственно, темы диссертационных работ, соответствуют направлению работы кафедры. Это позволяет не только вовлекать молодых исследователей в актуальные разработки, расширять научную школу, но и способствует обучению организации научных работ на различных ее этапах.

Наряду с исследовательскими навыками (знание современных методов исследования, умения оформлять и публиковать научные результаты в виде научных статей и монографий и др.) докторанты аккредитуемой ОП имеют навыки широкого применения, такие как, умение управлять проектами, разрабатывать грантовые заявки, работать в групповых и командных проектах, навыки публичной презентации и др.

Кафедра ХиБИ привлекает докторантов к участию в научных проектах университета с целью их вовлечения в более крупные программы теоретических и прикладных исследований, а также для апробации полученных результатов диссертационного исследования.

Научно-исследовательская работа докторантов, обучающихся по аккредитуемой ОП организована и проводится весьма эффективно.

По результатам исследований докторанты имеют научные труды в научных журналах, рекомендованных ККСОН РК, доклады на международных научных конференциях, публикации в журналах, имеющих ненулевой импакт-фактор (Scopus, Thomson Reuters).

Возможность мобильности докторантов ОП обеспечена договорами с зарубежными ВУЗами о сотрудничестве в проведении совместных научно-исследовательских работ, о публикации результатов совместных научных достижений, в целях обмена опытом.

Докторанты аккредитуемой ОП прошли научно-исследовательскую стажировку в таких ведущих университетах как Университет Лотарингии (Нанси, Франция, 2016-2017 гг.), Стамбульский технический университет (Турция, 2018-2019 гг.), Научный университет Малайзия (Пенанг, Малайзия, 2019 г.), Mc Gill University (Монреаль, Канада, 2018 г.), University Technology Petronas (Малайзия, 2018 г.).

Положительная практика:

ВЭГ на основании ознакомления с материально-технической базой университета и интервью с целевыми группами (докторантами, выпускниками докторантуры) может сделать вывод, что в университете созданы все условия докторантам для проведения исследовательской работы в рамках научно-педагогического направления диссертации, подготовки диссертационной работы, научных статей, участия в международных конференциях и прохождения научных стажировок в соответствии с законодательством РК и международными требованиями.

Ежегодно проводится Международная научно-практическая конференция “Сатпаевские чтения”, в рамках которой молодые исследователи апробируют свои промежуточные результаты исследований, обсуждают их с представителями отрасли, научными работниками других университетов.

Уровень соответствия по стандарту 3 - полное соответствие.

Стандарт 4. Эффективность системы поддержки докторантов

Доказательства и анализ:

Экспертами аккредитуемой ОП выявлены следующие.

В университете созданы все условий для полноценного обучения докторантов, в том числе с ограниченными возможностями, также работающих и иностранных докторантов.

Кроме того, поддержку докторантам ОП осуществляют предприятия Fluor, Шеврон, которые предоставляют стипендии и покупку оборудования в лаборатории КХиБИ.

Ученые университета выигрывают гранты ГФ по фундаментальным и прикладным исследованиям, выполняют хоз. договорные работы, проекты по коммерциализации технологий, ПЦФ, в которых активно принимают участие и докторанты аккредитуемой ОП.

Университет оказывает информационную поддержку по объявленным государственным грантам и стипендиальным программам для исследований молодых ученых.

Университет имеет тесные связи с ВУЗами Германии (Технический университет Хемнитц), Болгарии (Софийский Государственный университет), Малазии (Universiti Sains Malaysia), Турции (University of Dicle), США (Пенстэйт университет), Франции (университете Нанси), России (Московский гос. университет тонких химических технологий имени М.В. Ломоносова).

Имеется богатая библиотека по направлению химии, химической технологии, нефтехимии, газохимии, биотехнологии, экологии и биологии. Библиотека имеет возможность заказывать книги, журналы и статьи, оказывают

консультационный сервис, помогает с осуществлением доступа в базы данных Springer, Scopus, Clarivate Analytics.

Докторанты имеют доступ к мировым информационным образовательным ресурсам БД «Freedom Collection Elzevier», Thomson Reuters, Springer Link, Science, Эталон, Параграф, Polpred.com.

В университете функционирует комитет академической этики, дисциплинарный комитет, который рассматривает обращения и жалобы докторантов.

Кроме того, при сдаче экзаменов создаются комиссия, которая назначает членов апелляционной комиссии. Все решения рассматриваются объективно и быстро благодаря эффективному управлению и высокому профессионализму кадрового состава вуза.

Высокая остепененность, опыт работы в сфере преподавания, опыт работы на производстве, опыт работы с иностранными партнерами, также опыт работы в исследовательской сфере и опыт наставничества позволяет создавать успешных и востребованных выпускников докторантуры, которые работают в различных предприятиях Казахстана.

Положительная практика:

Университетом оказывается полноценная поддержка докторантов на всех стадиях обучения в рамках ОП. Оказывается поддержка докторантам всех категорий, в том числе переведенным из других вузов, в решении академических, социально-бытовых и психологических вопросов.

Организованы работы служб, помогающих докторантам осуществлять академическую мобильность (внутреннюю и внешнюю) для приобретения дополнительного опыта и компетенций в виде кредитов в вузах страны, ближнего и дальнего зарубежья, признания и зачет кредитов, освоенных в ходе академической мобильности и/или неформального образования.

Докторанты, работающие на производстве, могут обучаться по гибридной технологии обучения, не отрываясь от своей основной работы на производстве.

ВЭГ отмечает, наличие механизма регулярного оценивания служб поддержки, обеспечивающего его эффективность. Это позволяет постоянно совершенствовать предоставляемые услуги и тем самым увеличивать и обеспечивать их качество.

Области для улучшения:

1. учитывая научную базу и достижения, достигнутые в научных исследованиях при реализации ОП, рекомендуется выйти на новый уровень международного сотрудничества, обеспечив финансирование стажировок докторантов в университетах дальнего зарубежья или/и другие возможности реализации академической мобильности докторантов.

Уровень соответствия по стандарту 4 - полное соответствие.

Стандарт 5. Ресурсы

Доказательства и анализ:

В целях удовлетворения образовательных, личных и карьерных потребностей обучающихся, также для проведения исследований и реализации ОП в соответствии с требованиями МОН РК в университете созданы и действуют 262 учебно-исследовательских лаборатории, 1 технопарк, 1 бизнес-инкубатор, 15 научных центров и 12 научно-образовательных центров, оборудованные мультимедийной аппаратурой и звуковым оборудованием, соответствующим действующим санитарным нормативам и требованиям противопожарной безопасности, в т.ч. по ОП имеются 5 аккредитованных лабораторий, лаборатория ЛИП (лаборатория инженерного профиля), нефтехимическая лаборатория УНАТ при поддержке профессора Бойко Г.И.

Материально-лабораторная база университета оснащена современными приборами и оборудованием, и соответствует требованиям для подготовки высококвалифицированных специалистов. Для оснащения научно-образовательных лабораторий и обеспечения их бесперебойной работы за период за период с 2015 по 2020 г.г. приобретено: лабораторное оборудование в количестве 37, компьютерная и оргтехника – 16.

Для улучшения качества подготовки специалистов ОП и углубленного преподавания дисциплин организованы новые лаборатории "Нефтехимия" и "Химическая инженерия".

Проводится мониторинг состояния приборов и оборудования для их переоснащения, обновления. Модернизация аудиторного фонда по основным направлениям подготовки специалистов предусматривает оснащение их как лабораторным оборудованием, так и современным коммуникационным оборудованием и программным обеспечением для внедрения и эффективного использования информационных технологий в учебном процессе.

Для оказания технической поддержки в бесперебойной экспериментальной работе докторантов университет привлекает сторонние организации, оказывающие услуги по наладке и запуска оборудовании на договорной основе.

В университете функционирует корпоративная информационно-вычислительная сеть с выходом в Интернет. Докторанты имеют доступ ко всем информационным ресурсам университета и к глобальной сети Интернет.

Была повышена пропускная способность канала выхода в Интернет с 60 Мб/с до 120 Мб/с, начиная с 2015 года пропускная способность канала выхода в Интернет увеличена до 200 Мб/с. Внедрена технология беспроводной линии (Wi-Fi). Зона беспроводного сегмента сети Интернет (Wi-Fi) увеличена до 75% от всей территории университета.

Для предоставления качественных образовательных услуг университет выделяет финансовые средства на приобретение оборудования, учебной литературы, периодических изданий, информационных ресурсов и компьютеров, также для оплаты организационных взносов и поездки докторантов для участия в национальных и международных конференциях, встречах, симпозиумах.

Основными источниками формирования финансовых ресурсов являются доходы от основной и неосновной деятельности. Доходы от основной деятельности: государственные образовательные гранты МОН РК; поступления за выполнение научно-исследовательских работ в рамках государственного заказа; поступления за оказание образовательных услуг по подготовке специалистов за счет средств предприятий, учреждений, организаций и других хозяйствующих субъектов. Доходы от неосновной деятельности: поступления за типовые учебные программы; за выполнение научно-исследовательских работ по хоздоговорным работам; спонсорская помощь; плата за проживание в общежитии; поступления за бланки; прочие поступления.

ВЭГ отмечает, что имеющиеся ресурсы способствуют достижению целей образовательной программы, т.е. Зальцбургский принцип о наличии и продвижении инновационных структур.

Положительная практика:

ВЭГ на основании интервьюирования ППС и докторантов, также ознакомления с материально-технической базой и образовательной инфраструктурой университета, отмечает следующее:

– в университете созданы все условия для проведения докторантами аккредитуемой ОП научно-исследовательских работ – аккредитованные лабораторий инженерного профиля и нефтехимические лаборатории;

– наличие современного оборудования и экспериментальных лабораторий, также обеспечение их доступности, исправности, соответствия современным требованиям, которые способствуют качественной реализации исследований;

– наличие в вузе вспомогательных технических служб (контрольно-измерительных приборов, стеклодувных лабораторий и других служб), которые оказывают техническую поддержку в бесперебойной экспериментальной работе докторантов.

Области для улучшения:

1. провести идентификацию и комплексный анализ ресурсов (кадровых, материальных, финансовых, организационных и т.д.), необходимых для реализации образовательной программы. Использовать результаты анализа ресурсов при актуализации образовательной программы.

Уровень соответствия стандарту 5 - полное соответствие.

Стандарт 6. Эффективность результатов обучения по программе и информирования общественности

Доказательства и анализ:

Правила организации учебного процесса и утвержденные Ученым советом университета академический календарь, график учебного процесса находится в открытом доступе для докторантов на сайте университета.

Политика и процедура оценки знаний регламентирована государственными нормативными документами оценивания знаний докторантов, также внутренними документами университета.

Критерии и методы оценки знаний в полной мере соответствуют требованиям транспарентности, объективности и справедливости, опубликованы на сайте университета и доступны для докторантов. Информирование обучающихся об используемых критериях оценки их знаний на экзаменах, зачетах и других видах контроля осуществляется путем их ознакомления с силлабусами в начале семестра.

Формы контроля знаний соответствуют РУП и РП, разработанным на основе государственных стандартов послевузовского образования и утвержденным в университете («Положение о порядке проведения письменных и устных экзаменов» П029-02.09.1.30.01-2013 П029-02.09.1.30.02-2013).

В оценке знаний используется бально-рейтинговая и буквенная система. Периодичность и продолжительность промежуточной и итоговой аттестации осуществляется в соответствии с академическим календарем.

Порядок и график проведения текущего, промежуточного и итогового контроля знаний, итоговой аттестации, действующая методика оценки успеваемости докторантов для выставления рейтинговых оценок по дисциплинам представлены в личном кабинете докторанта на сайте университета. Экзаменационные процедуры, проводятся с участием не менее двух преподавателей. Экзамены проводятся с учетом прокторов, назначаемых Офисом регистратора из другого подразделения или кафедры.

Университет демонстрирует наличие применения официальной процедуры рассмотрения жалоб/апелляций обучающихся.

Университет регулярно публикует полную информацию об ОП. Информация доступна для всех участников реализации этой программы. Любой обучающийся может ознакомиться с целями программы на электронном портале университета (https://official.satbayev.university/ru/obrazovatelnye-programmy/obrazovatelnye-programmy-doktorantury).

Сайт университета предоставляет докторантам и преподавателям доступ к информации о присуждаемых академических степенях, присваиваемой квалификации, используемые процедуры преподавания, критерии оценки,

процент успеваемости, информационных ресурсов профессиональной карьеры и трудоустройства; установление и поддержка прямых контактов с потенциальными работодателями; проведение тренингов и семинаров среди обучающихся и выпускников по обучению навыкам успешного трудоустройства. Проводится информационное обеспечение взаимодействия образовательных учреждений, научных организаций, крупных промышленных, малых и средних инновационных предприятий, также потенциальных партнеров университета.

В университете создана и развивается система контроля и обеспечения качества образования, соответствующая нормативным требованиям, которая представляет собой непрерывный процесс от профориентационной работы до трудоустройства выпускников.

На портале университета организованы личные страницы пользователей, осуществляется предоставление сервисов согласно категории пользователей. Система работает в круглосуточном режиме, пользователь может работать и иметь доступ в свое виртуальное пространство в любое время и из любого места при наличии средств связи, также работать локально внутри корпоративной сети вуза.

В университете внедрена новая услуга в сфере образования, основанная на применении новых информационных технологий, которая позволяет докторантам иметь быстрый и легкий доступ к информации, касающейся учебного процесса: сенсорные информационные терминалы; WAP-портал, предназначенный для предоставления мобильной информации; мобильные приложения на платформе IOS и Android.

Положительная практика:

ВЭГ на основании интервьюирования докторантов отмечает участие обучающихся во всех внутренних и внешних процессах по обеспечению качества:

– систематическое анкетирование обучающихся – проводится виды анкетирования: «ППС глазами обучающихся», «Удовлетворенность обучающихся вузом», «Удовлетворенность качеством образования», «Удовлетворенность обучающихся дистанционным обучением»;

– по оценке преподавания каждой дисциплины – обучающиеся указывают свое мнение в комментариях при проведении анкетирования «ППС глазами обучающихся»;

– информирование обучающихся о результатах анкетирования, корректировки в учебном процессе.

Уровень соответствия стандарту 6 - полное соответствие.

ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Замечания и области для улучшения экспертной группы по итогам аудита:

Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества и содержание образовательной программы - значительное соответствие.

Замечание:

1. Работодатели не принимают участие при разработке образовательной программы.

Области для улучшения:

1. в связи с устойчивой тенденцией развития взаимосвязи "наука-образование-производство" и для соответствия с профессиональными требованиями потребителей образовательных услуг, активизировать участие работодателей в разработке содержания и определения перечня элективных дисциплин для формирования профессиональных компетенций выпускников образовательной программы.

Стандарт 2. Качество профессорско-преподавательского состава (ППС) - полное соответствие.

Области для улучшения:

1. разработать и осуществить программу (план) по реализации внутренней и внешней академической мобильности ППС.

Стандарт 3. Качество исследовательской работы - полное соответствие.

Стандарт 4. Эффективность системы поддержки докторантов - полное соответствие.

Области для улучшения:

1. учитывая научную базу и достижения, достигнутые в научных исследованиях при реализации ОП, рекомендуется выйти на новый уровень международного сотрудничества, обеспечив финансирование стажировок докторантов в университетах дальнего зарубежья или/и другие возможности реализации академической мобильности докторантов.

Стандарт 5. Ресурсы - полное соответствие.

Области для улучшения:

1. провести идентификацию и комплексный анализ ресурсов (кадровых, материальных, финансовых, организационных и т.д.), необходимых для реализации образовательной программы. Использовать результаты анализа ресурсов при актуализации образовательной программы.

Стандарт 6. Эффективность результатов обучения по программе и информирования общественности - полное соответствие.

Приложение 1

ПРОГРАММА
внешнего аудита экспертной группы IQAA в Казахском Национальном исследовательском техническом университете имени К.И. Сатпаева по специализированной (программной) аккредитации

Время	Мероприятие	Участники	Место
08 декабря в течение дня	Заезд членов ВЭГ		Отель
День 1-й: 09 декабря 2020 г.			
До 8:30	Завтрак	Р, ЭГ, К	Отель
8:30	Сбор в фойе отеля	Р, ЭГ, К	Отель
8:50	Прибытие в университет	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ, 316 НК
9:00-10:00	Брифинг, обсуждение организационных вопросов	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ, 316 НК
10:00-10:30	Интервью с ректором (т.1)	Р, ЭГ, К, Ректор – оба кластера	Кабинет ВЭГ, 316 НК
10:30-10:40	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ, 316 НК
10:40-11:15	Интервью с проректорами (т.2)	Р, ЭГ, К, проректоры – оба кластера	Кабинет ВЭГ, 316 НК
11:15-11:30	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ, 316 НК
11:30-12:00	Интервью с директорами департаментов, офисов, центров, руководителями структурных подразделений (т.3)	Р, ЭГ, К, РСП – оба кластера	Кабинет ВЭГ, 316 НК
12.00-12.15	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ, 316 НК
12:15-12:45	Интервью с директорами институтов и заведующими кафедр (т.4)	Р, ЭГ, Деканы факультетов, Заведующи кафедрами – оба кластера	Кабинет ВЭГ, 316 НК
12:45-13:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ, 316 НК
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Учебный корпус
14:00-15:00	Визуальный осмотр материально-технической и учебно-лабораторной базы по направлениям	Р, ЭГ, К, Деканы, заведующие	Учебные корпуса

	аккредитуемых образовательных программ в основном кампусе (т.9)	кафедрами	
15:00-15:15	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ, 316 НК
15:15-15:50	Интервью с ППС кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ (т.5)	Р, ЭГ, К, ППС кафедр	1 Кластер - 316 НК 2 Кластер – 612 НК
15:50-16:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ, 316 НК
16:00-16:30	Интервью со студентами (т.6)	Р, ЭГ, К, студенты	1 Кластер - 316 НК 2 Кластер – 612 НК
16:30-16:45	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ, 316 НК
16:45-17:15	Интервью с работодателями (т.7)	Р, ЭГ, К, работодатели	1 Кластер - 316 НК 2 Кластер – 612 НК
17:15-17:30	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ, 316 НК
17:30-18:00	Посещение онлайн занятий	Оба кластера	
18:00-18:30	Интервью с выпускниками (т.8)	Р, ЭГ, К, выпускники	1 Кластер - 316 НК 2 Кластер – 612 НК
18:30-18:45	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ, 316 НК
19:00	Прибытие в отель	Р, ЭГ, К	Отель
19:00-20:00	Ужин	Р, ЭГ, К	Отель
День 2-й: 10 декабря 2020 г.			
До 8:30	Завтрак	Р, ЭГ, К	Отель
8:30	Сбор экспертов в фойе отеля	Р, ЭГ, К	Отель
8:50	Прибытие в университет	Р, ЭГ, К	Учебный корпус
9:00-10:00 10:00-11:00	Посещение: Офис-регистратора, центра поддержки обучающихся, Института дистанционного образования и профессионального развития Визит Лаборатории инженерного профиля Визит Института геологических наук, аккредитованной лаборатории и центра Baker Hughes Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, Заведующие кафедрами, ППС, Сотрудники	Учебный корпус 1 кластер 2 кластер
11:00-13:00 11:00-11:30 11:30-12:00 12.00-12.30	Приглашение отдельных представителей кафедр и структурных подразделений по запросу экспертов. Зав. кафедрой: Химическая и биохимическая инженерия Рафикова Хадичахан Сабиржановна (для онлайн экспертов) Зав. кафедрой: Геологии нефти и газа Енсепбаев Талгат Аблаевич (для	Р, ЭГ, К, Заведующие кафедрами, РСП	Кабинет ВЭГ, 316 НК

12.30-13.00	онлайн экспертов) Зав. кафедрой: Нефтяной инженерии Сыздыков Мурат Канатович (для онлайн экспертов) Зав. кафедрой: Геологической съемки, поиска и разведки месторождений полезных ископаемых Бекботаева Алма Анарбековна (для онлайн экспертов)		
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Учебный корпус
14:00-17:00	Изучение документации кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ Обмен мнениями членов внешней экспертной группы. Подготовка отчетов по внешнему аудиту	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ, 316 НК
17:00-17:30	Встреча с руководством для представления предварительных итогов внешнего аудита	Р, ЭГ, К	Кабинет ректора
	Отъезд экспертов	По графику отъезда	Отель

Примечание: Р – руководитель ВЭГ, ЭГ – экспертная группа, К – координатор группы

Приложение 2

УЧАСТНИКИ ИНТЕРВЬЮ

1. Ректор университета

№	Ф. И. О.	Должность, ученая степень, звание
1	Бейсембетов И.К.	Ректор Академик Национальной Академии наук РК, доктор экономических наук, профессор

2. Руководство университета

№	Ф.И.О.	Должность
1	Искаков Ринат Маратович	Проректор по академической работе, доктор химических наук, доцент
2	Наурызбаева Дильда Кенжехановна	Проректор по научно-образовательной деятельности, доктор PhD
3	Сыздыков Аскар Хамзаевич	Проректор по науке Академик Национальной Академии Горных Наук РК, кандидат технических наук, доктор PhD
4	Софиев Дархан Абдуразакович	Финансовый директор-директор Департамента корпоративного развития

3. Руководители структурных подразделений

№	Ф. И. О.	Должность, структурное подразделение
1	Аубакирова Айгерим Аблакимовна	Директор Департамента по студенческим вопросам
2	Алшимбаева Дина Унербековна	Руководитель офиса научных и перспективных исследований Центра компетенций Индустрия 4.0.
3	Енсебаева Маржан Заитовна	Заместитель директора Департамента корпоративного развития
4	Жумабаева Камшат Талимовна	Директор Департамента финансов и учета-главный бухгалтер
5	Ильмалиев Жансерик Бахытович	Директор Центра компетенций " Индустрия 4.0"
6	Исаева Айнұр Мирамбекқызы	Директор Департамента по управлению персоналам
7	Калиев Бакытжан Заутбекович	Ответственный секретарь Приемной комиссии
8	Квашнина Юлия Алексеевна	Директор Административного департамента
9	Кенжеханулы Аманжол	Директор Департамента управления инфраструктурой
10	Кривошеин Евгений Юрьевич	Заместитель директора Департамента информационных систем
11	Манханова Ажар Ерлановна	Директор Офис регистратора
12	Николаева Арина Николаевна	Директор Департамента маркетинга и коммуникаций

№	Ф. И. О.	Должность, структурное подразделение
13	Нурымбетов Курманхан Абилхасимович	Директор Центра оперативной деятельности
14	Симонов Андрей Геннадьевич	Директор института дистанционного образования и профессионального развития
15	Узбаева Багдад Жумашевна	Директор Научной библиотеки

4. Директора институтов, заведующие кафедрами

№	Ф. И. О.	Ученая степень, звание, с какого года работает в университете
1	Рысбеков Канай Бахытович	Директор Института геологии, нефти и горного дела имени К.Турысова, доктор Ph.D, ассоциированный профессор, с 1995 года
2	Туйебахова Зоя Каимовна	Директор Института химических и биологических технологий, доктор Ph.D, профессор, с 2017 года
3	Бекботаева Алма Анарбековна	Заведующая кафедры «Геологическая съемка, поиска и разведки месторождений полезных ископаемых» Института геологии, нефти и горного дела имени К.Турысова доктор Ph.D, ассоциированный профессор
4	Сыздыков Мурат Канатович	Заведующий кафедры «Нефтяная инженерия» Института геологии, нефти и горного дела имени К.Турысова, магистр технических наук
5	Енсепбаев Талгат Аблаевич	Заведующий кафедры «Геология нефти и газа» Института геологии, нефти и горного дела имени К.Турысова доктор Ph.D, профессор
6	Рафикова Хадичахан Сабиржановна	Заведующая кафедры «Химическая и биорхимическая инженерия», доктор Ph.D, ассоциированный профессор, с 2016 года

5. Преподаватели выпускающей кафедры

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень и звание	
Кластер 1 6В07110 «Химическая и биохимическая инженерия» 7М07110 «Химические процессы и производство химических материалов» 8D07108 «Основные процессы синтеза и производства новых органических и полимерных материалов»				
1	Айткалиева Гульзат Сляшевна	ассистент -профессора	PhD	
2	Селенова Багдат Саматовна	профессор	д.х.н, професср	
3	Нурсултанов Мерей Ельтаевич	лектор		
4	Чугунова Нина Ивановна	ассоц. профессор	к.х.н.	
5	Накан Улантай	сениор-лектор	PhD	

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень и звание	
6	Керимкулова Айгуль Жадыраевна	ассистент -профессора	к.х.н.	

6. Студенты 3-4 курсов, магистранты, докторанты

№	Ф. И. О.	Курс (GPA)
Кластер 1		
8D07108 «Основные процессы синтеза и производства новых органических и полимерных материалов»		
1	Зияева Танзиля Ринатовна	1 г.о.
2	Аязбаева Айгерим Ерлановна	1 г.о.
3	Шаймардан Есбол	3,67

7. Представители работодателей

№	Ф. И. О.	Место работы, должность
Кластер 1: 6B07110 «Химическая и биохимическая инженерия» 7M07110 «Химические процессы и производство химических материалов» 8D07108 «Основные процессы синтеза и производства новых органических и полимерных материалов»		
1	Шошанбасов Адилет Тұрысханұлы	Атырауский нефтеперерабатывающий завод, главный технолог

8. Выпускники

№	Ф.И.О.	Специальность, год окончания	Должность, место работы
Кластер 1			
8D07108 «Основные процессы синтеза и производства новых органических и полимерных материалов»			
1	Тастанбеков Диас	6D072100 – Химическая технология органических веществ, 2020 г.	ТОО «Akyl-D», директор, лектор КазНУ
2	Толеутай Гаухар	6D072100 – Химическая технология органических веществ, 2019 г.	Заведующая лабораторией «Химический синтез и нефтедобыча» при нефтегазовом институте Satbayev University,
3	Исабаев Ержан	6D072100 – Химическая технология органических веществ, 2018 г.	Заведующий лабораторией по испытанию медицинских изделий РГП на ПХВ Национальный центр экспертизы лекарств средств и медицинских изделий при МЗ РК.

Приложение 3

СПИСОК ДОКУМЕНТОВ, РАССМОТРЕННЫХ ДОПОЛНИТЕЛЬНО В ВУЗЕ

Список документов, изученных во время внешнего аудита экспертной группы, прилагается в таблице

№	Название документа	Дата утверждения
1	Политика в области обеспечения качества	утверждена на Ученом Совете Института Химических и биологических технологий (Протокол №1 от 20.08.2020 г.). https://official.satbayev.university/ru/docs https://official.satbayev.university/ru/chemical-biological-technologies https://official.satbayev.university/ru/chemical-biological-technologies
2	Принципы академической этики. П 029-03-18.1.13-2019. Кодекс корпоративной этики. Правила служебной этики сотрудников SU. К 029-07-02.3.01-2020	Официальный сайт университета https://satbayev.university
3	Стандарты СТ КазНИТУ-08-2015; СТ КазНИТУ-10-2016 (ВНД на сайте университета)	https://official.satbayev.university/ru/docs
4	Правила кредитной технологии обучения в КазНИТУ имени К.И.Сатпаева (докторантура PhD). П 029-05-01.1.01-2020	https://official.satbayev.university/ru/vnutrennie-normativnye-dokumenty/3-uroven-upravlenie-obrazovatelnym-protsessom
5	Мониторинг качества проведения оказываемых образовательных услуг	утвержденный план и график https://official.satbayev.university/ru/subdivisions/cdd
6	Контроль качества учебного процесса. ДП КазНТУ 708	Образовательный портал http://sso.satbayev.university https://edu.satbayev.university
7	Положение о порядке проведения письменных и устных экзаменов. П 029-02.09.1.30.01-2013; П 029-02.09.1.30.02-2013	Образовательный портал http://sso.satbayev.university https://edu.satbayev.university
8	Положение о проведении проверки выпускных работ. П 029-03-16.01.03-2017	Образовательный портал http://sso.satbayev.university https://edu.satbayev.university
9	Процедура и механизмы внутренней оценки качества. ДП КазНИТУ 801	Образовательный портал http://sso.satbayev.university https://edu.satbayev.university
10	Онлайн образование	https://polytechonline.kz/
11	Дистанционное образование	https://polytechonline.kz

12	Информация об образовательной программе, ожидаемых результатах обучения	Образовательный портал http://sso.satbayev.university https://edu.satbayev.university https://drive.google.com/drive/folders/14hfIefOjSci0GWymyK9093eTGXtUOr7a?usp=sharin
13	ОП 8D07108 – Основные процессы синтеза и производства новых органических и полимерных материалов	https://official.satbayev.university/ru/obrazovatelnye-programmy https://official.satbayev.university/ru/research/emc https://official.satbayev.university/ru/obrazovatelnye-programmy/obrazovatelnye-programmy-doktorantury https://official.satbayev.university/ru/chemical-biological-technologies/cht
14	Образовательные ресурсы и служба поддержки обучающихся. ДП КазНИТУ 715 – Академическая поддержка обучающихся	Образовательный портал http://sso.satbayev.university https://edu.satbayev.university
15	Формирование и развития кадрового потенциала. ДП КазНИТУ 601 – Кадровая политика вуза	https://official.satbayev.university/ru/2-uroven-dp-kaznitu https://drive.google.com/drive/folders/14hfIefOjSci0GWymyK9093eTGXtUOr7a?usp=sharin
16	Положение о вознаграждении ученых за публикации в научных журналах. П 029-03-11.01.1-2020	Официальный сайт университета https://satbayev.university
17	Положение об оплате труда, материальном стимулировании и социальной поддержке работников. П 029-002.09-01.5.03-2016	Официальный сайт университета https://satbayev.university
18	Научно-исследовательская работа докторанта PhD	https://kuwc.kz/assets/images/KED/GOSP_1.pdf https://drive.google.com/drive/folders/1OhbE7X61rV2Ua6UtNUbi71cWU6gGk1-8?usp=sharing
19	Научная библиотека Проект «Электронная библиотека»	https://satbayev.university/ru/news/dostup-satbayev-university-k-biblioteke-now-publishers-foundations-and-trends-otkryt-do-30-iyunya http://e-lib.kazntu.kz
20	База данных о выпускниках	https://satbayev.university/ru/alumni рубрика “Алумни”
21	Отчет по Самооценке образовательной программы 8D07108 – Основные процессы синтеза и производства новых органических и полимерных материалов	Электронный вариант (18.11.2020 г.)
22	Приложения к Отчету по Самооценке образовательной программы 8D07108 – Основные процессы синтеза и производства новых органических и полимерных материалов	Электронный вариант (18.11.2020 г.)