



**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО  
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ- IQAA**

**ОТЧЕТ  
ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ  
КАЗАХСКОГО НАЦИОНАЛЬНОГО  
ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКОГО ТЕХНИЧЕСКОГО  
УНИВЕРСИТЕТА ИМ.К.И.САТПАЕВА**

**АККРЕДИТАЦИЯ ПРОГРАММ  
6M051700 – Инновационный менеджмент**

**г. Нур-Султан – 2019 г.**

**ЭКСПЕРТНАЯ ГРУППА**

**Мадиярова Эльвира Собетоллаевна**  
**Руководитель экспертной группы,**  
Декан школы бизнеса и  
предпринимательства, Восточно-  
Казахстанский Государственный  
Технический Университет им. Д.  
Серикбаева, к.э.н.



**Бакирбекова Айгуль Макулбековна**  
**Национальный эксперт**  
Заместитель декана по научной работе  
Экономического факультета ЕНу имени  
Л.Н. Гумилева, кандидат экономических  
наук



**Нургужаева Алма Алтаевна**  
**Представитель работодателей**  
заместитель директора по экономическим  
вопросам Национальной индустриальной  
палаты Республики Казахстан  
по г. Алматы



**Кондратьев Ярослав Викторович**  
**Представитель студентов**  
магистрант 1 курса по специальности  
"Экономика" Университета  
Международного бизнеса

**КООРДИНАТОР IQAA**

Шалабаева Айкын Жарылкасыновна



**Уровень соответствия отчета  
по самооценке фактическому состоянию дел образовательной программы  
«6M051700 – Инновационный менеджмент»  
в НАО «Казахский национальный исследовательский технический  
университет имени К.И. Сатпаева» по каждому стандарту**

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Несоответствие
Стандарт 1 Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества	+			
Стандарт 2 Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией	+			
Стандарт 3 Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка		+		
Стандарт 4 Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация	+			
Стандарт 5 Профессорско-преподавательский состав	+			
Стандарт 6 Учебные ресурсы и поддержка студентов	+			
Стандарт 7 Информирование общественности		+		

Мадиярова Эльвира Собетоласвна  
Бакирбекова Айгуль Макулбековна  
Нургужаева Алма Алтасвна  
Кондратьев Ярослав Викторович

*Mazf*  
\_\_\_\_\_  
*Muzd*  
\_\_\_\_\_  
*YK*  
\_\_\_\_\_

## **СОДЕРЖАНИЕ**

### **ГЛАВА 1 КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА**

Введение..... 5

Основные характеристики вуза..... 5

### **ГЛАВА 2 ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ**

Соответствие стандартам специализированной (программной)

аккредитации

Введение..... 7

#### *Стандарт 1*

Цели образовательных программ и политика в области обеспечения  
качества..... 8

#### *Стандарт 2*

Разработка, утверждение образовательных программ и управление  
информацией..... 10

#### *Стандарт 3*

Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка..... 13

#### *Стандарт 4*

Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация..... 16

#### *Стандарт 5*

Профессорско-преподавательский состав..... 18

#### *Стандарт 6*

Учебные ресурсы и поддержка студентов..... 21

#### *Стандарт 7*

Информирование общественности..... 22

### **ГЛАВА 3**

**ЗАКЛЮЧЕНИЕ**..... 24

### **ПРИЛОЖЕНИЯ**

#### *Приложение 1*

Программа внешнего визита..... 26

#### *Приложение 2*

Список интервьюируемых..... 28

#### *Приложение 3*

Список документов, рассмотренных дополнительно в вузе..... 31

## **ГЛАВА 1**

### **КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА**

#### ***Введение***

Внешний визит экспертной группы в рамках специализированной аккредитации НАО «Казахский национальный исследовательский технический университет имени К.И. Сатпаева» проходил 10-11 июня 2019 г.

Внешний аудит проходил в соответствии с программой, разработанной НАОКО и согласованной с руководством университета. Экспертной группе был представлен отчет с приложениями по самооценке образовательной программы специальности 6М052000 - «Деловое администрирование» в НАО «Казахский национальный исследовательский технический университет имени К.И. Сатпаева» (далее - ОП) до начала визита в организацию образования, что позволило заблаговременно подготовиться к процедуре внешней оценки.

В соответствии с программой внешнего аудита состоялась встреча с руководством: ректором и проректорами, которые представили общую характеристику университета, достижения последних лет и перспективы развития образовательных программ и вуза в целом. Также проведены встречи и интервью с руководителями структурных подразделений, ППС кафедр по направлениям аккредитуемой ОП, выпускниками, работодателями, что позволило оценить важные аспекты успешности программы, соответствия процедур внутренней системы гарантии качества образовательным стандартам, соблюдения прав обучающихся.

Внешний визит осуществлялся строго по программе. Запланированные мероприятия по внешнему визиту позволили более подробному ознакомлению со структурой университета, ее материально-технической базой, интервью с профессорско-преподавательским составом кафедр, магистрантами, выпускниками, работодателями образовательной программы 6М052000 - «Деловое администрирование» университета. Экспертами был проведен осмотр кафедр, отделов и центров, офис-регистратора, библиотека и др.

В процессе проведения внешнего аудита эксперты проводили изучение документации кафедры по направлениям аккредитуемой программы с целью более детального ознакомления с документооборотом, учебно-методическим и материально-техническим обеспечением.

#### ***Основные характеристики вуза***

Полное наименование организации образования – Некоммерческое акционерное общество «Казахский национальный исследовательский технический университет имени К.Сатпаева».

Университет имеет лицензию по 129 образовательным программам высшего и послевузовского образования, из них: программы бакалавриата – 49; магистратуры – 51; докторантуры – 29.

Согласно приказа МОН РК от 13 октября 2018г. №569 «Об утверждении нового классификатора направлений» переоформлены лицензии и получены приложения по 39 направлениям: бакалавриат – 15; магистратура – 14; докторантура – 10.

По состоянию на 01 апреля 2019 года, в университете работают 73 доктора наук, 67 докторов PhD, 186 кандидатов наук и 209 магистров инженерных наук. В вузе трудятся 60 академиков, из которых 7 академиков Национальной академии наук РК, 2 – Национальной инженерной академии, 17 – Международной академии инженерных наук, 8 – Национальной академии Естественных наук, 3 – Национальной академии наук Высшей школы, 11 членов иных общественных академий наук и 12 член-корреспондентов академий наук.

В составе университета функционируют 10 институтов.

Университет с 2012 года является координатором от МОН РК по разработке «Концепции развития инженерного образования в Республике Казахстан» и созданию «Интегрированного классификатора высшего и послевузовского образования».

В университете создана система «Е-университет», включающая образовательный портал, электронную систему контроля знаний, «Е-университет», систему электронных ресурсов «Elsevier».

КазНИТУ имени К.И.Сатпаева первым в Казахстане прошел и повторно подтвердил Международную институциональную оценку в Европейской Ассоциации Университетов (EUA) по Международной Программе Оценки (IEP, International Evaluation Program, 2010, 2014 гг.);

В 2017г. Получена Почетная грамота Министерства инвестиций и развития за достижения Университета в области качества.  
<http://official.satbayev.university/ru/documents/litsenzii-sertifikaty-gramoty>

КазНИТУ имени К. И. Сатпаева занял 1 место среди технических вузов РК по результатам оценки Независимого агентства по обеспечению качества в образовании, является лидером среди казахстанских вузов по номинациям рейтинга «Лидер по репутационной оценке экспертов», «Лидер по репутационной оценке работодателей».

<https://official.satbayev.university/ru/documents/akkreditatsii-i-reyting>

НАО «Казахский национальный исследовательский технический университет имени К.И. Сатпаева»

050013, Республика Казахстан, г. Алматы

ул. Сатпаева 22а

тел: +7 (727) 292 60 25, факс: 8(7212) 77-03-84

e-mail: [info@satbayev.university](mailto:info@satbayev.university), website: [www.ksu.kz](http://www.ksu.kz)

## **ГЛАВА 2**

### **ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ**

#### **Введение**

Деятельность экспертной группы в целях проведения внешнего аудита в НАО «Казахский национальный исследовательский технический университет имени К.И. Сатпаева» в рамках специализированной аккредитации осуществлялась на основании программы, разработанной НАОКО, в период с 10 по 11 июня 2019 года.

В целях оценки содержания предоставленного самоотчета состоялись встречи с проректорами, директором центра управления проектами, директором НОЦМЭ, заведующей кафедрой, руководителями структурных подразделений, преподавателями, магистрантами, выпускниками и представителями работодателей.

В целях получения объективной информации по оценке образовательной программы члены внешней экспертной группы использовали такие методы как наблюдение, встречи и беседы с сотрудниками и обучающимися; интервьюирование административно-управленческого персонала, профессорско-преподавательского состава, магистрантов, выпускников, работодателей.

Во время обзорной экскурсии члены внешней экспертной группы ознакомились со структурой НАО «Казахский национальный исследовательский технический университет имени К.И. Сатпаева», состоянием его материально-технической базы, посетили библиотеку, деканат Института управления проектами имени Э.А. Туркебаева, кафедру «Бизнес и менеджмент», учебные аудитории, офис регистратора, библиотеку. Кроме этого, экспертами была изучена документация выпускающей кафедры и структурных подразделений. Все это позволило членам экспертной группы провести независимую оценку соответствия информации, представленной в отчете по самооценке, фактическому состоянию и стандартам специализированной аккредитации.

Для работы внешней экспертной группы были созданы необходимые условия, организован доступ к необходимым информационным ресурсам.

Обучение по образовательной программе 6M051700 - «Инновационный менеджмент» в НАО «Казахский национальный исследовательский технический университет имени К.И. Сатпаева» ведется на основании государственной лицензии KZ56LAA00005304, выданной Комитетом по контролю в сфере образования и науки МОН РК от 11 июля 2015 года.

Выпускающей кафедрой по специальности 6M051700 «Инновационный менеджмент» является кафедра «Бизнес и менеджмент». Данная кафедра укомплектована педагогическими кадрами в количестве 11 штатных преподавателей, из которых 8 имеют ученую степень доктора, доктора PhD и

кандидата наук, острепененность по кафедре составляет 73%. Средний возраст штатных преподавателей, обслуживающих программу, составляет 51 год.

## ***Соответствие стандартам специализированной (программной) аккредитации***

### **Стандарт 1. Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества**

#### ***Анализ и доказательства:***

Цели образовательной программы 6M051700 «Иновационный менеджмент» гармонизированы с миссией, видением и ключевыми ценностями Университета, находят отражение в «Стратегии НАО «Казахский национальный исследовательский технический университет имени К.И. Сатпаева». Миссия Университета изложена в «Руководстве по качеству (Политике в области качества)» (утверждено решением Правления КазННТУ имени К.И. Сатпаева от 15.08.2017 г., протокол № 35) и размещена на официальном сайте КазННТУ имени К.И. Сатпаева (<https://official.satbayev.university/ru/university/mission-strategy>), а также в доступных местах для обеспечения знакомства с документами всеми сотрудниками и магистрантами. Стратегия Университета также размещена на официальном сайте КазННТУ имени К.И. Сатпаева.

Образовательная программа имеет четко и ясно сформулированные цели, соответствующие требованиям ГОСО и Типовому учебному плану. Цели образовательной программы пересматриваются на основе анализа рынка образовательных услуг и анкетирования работодателей, проведения мониторинга удовлетворения потребностей обучающихся и работодателей. Подтверждением динамичности целей программы является согласование ее содержания с работодателями, участвующих в определении перечня элективных дисциплин и предоставлении баз практик. В целях образовательной программы отражена профессиональная ориентация, предполагаемые сферы деятельности выпускников, обучаемых по данной программе. К разработке данной образовательной программы привлекаются следующие работодатели, входящие в Экспертный совет Института управления проектами имени Э.А. Туркебаева: Проектная академия «KAZGOR», Объединение юридических лиц в форме ассоциации «Союз Проектных Менеджеров Республики Казахстан», АО «KazTransCom», ТОО «Антал - Консалтинг».

Достижение конкретных целей образовательной программы осуществляется за счет элективных дисциплин, которые развивают творческие способности и конкурентоспособные компетенции у магистрантов. Элективные дисциплины включаются в рабочий учебный план по итогам обсуждений образовательной программы на заседании

Экспертного совета Института управления проектами имени Э.А. Туркебаева, куда входят преподаватели выпускающей кафедры и работодатели, а также на основании результатов анкетирования магистрантов. Для реализации целей образовательной программы на кафедре «Бизнес и менеджмент» организованы следующие мероприятия: ежегодные стажировки магистрантов, привлечение зарубежных ученых и практиков в учебный процесс, стажировки и курсы повышения квалификации преподавателей, ежегодная актуализация баз прохождения практик.

Во время интервью и анализа документов экспертной группой было установлено, что цели и задачи образовательной программы 6М051700 - «Инновационный менеджмент» соответствуют запросам рынка труда, о чем свидетельствует высокий процент трудоустройства выпускников.

Содержание образовательной программы 6М051700 - «Инновационный менеджмент» носит актуальный характер и соответствует квалификационным характеристикам, предъявляемым к выпускнику на рынке труда. В ходе интервью с работодателями, выяснилось, что они принимают участие в реализации политики обеспечения качества образовательной программы.

Для поддержания академической честности и академической свободы применяются следующие инструменты: «Кодекс корпоративного управления НАО «Казахский национальный исследовательский технический университет имени К.И. Сатпаева»» (утвержден приказом МОН РК от 11.10.2017 г., № 515), «Кодекс корпоративной этики (Правила служебной этики сотрудников КазННТУ)» (утвержден решением Правления КазННТУ имени К.И. Сатпаева от 29.12.2017 г., протокол № 59), «Кодекс академической честности НАО «КазННТУ имени К.И. Сатпаева»» (утвержден решением Правления КазННТУ имени К.И. Сатпаева от 27.12.2017 г., протокол № 51), «Кодекс академической чести обучающихся Казахского национального исследовательского технического университета имени К.И. Сатпаева» (утвержден решением Правления КазННТУ имени К.И. Сатпаева от 29.12.2017 г., протокол № 59), блог Ректора, интернет – страница специальности и страницы в социальных сетях.

В целях профилактики и предупреждения коррупции, сокращения негативного влияния коррупции, устранения причин и условий, способствующих ее возникновению в Университете разработана «Антикоррупционная политика» (утверждена решением Правления КазННТУ имени К.И. Сатпаева от 24.01.2018 г., протокол № 5), направленная на формирование устойчивого антикоррупционного поведения работников путем строгого соблюдения ими антикоррупционного законодательства, принципов честности, неподкупности и прозрачности при выполнении служебных обязанностей.

Эффективность целей образовательной программы систематически оценивается через плановое рассмотрение степени удовлетворенности магистрантов качеством обучения на заседаниях кафедры, Ученого совета

Института управления проектами имени Э.А. Туркебаева, Ученого совета КазНИТУ имени К.И. Сатпаева отчетов о результатах производственной и исследовательской практики, о качестве защиты магистерских диссертаций и сдачи комплексных экзаменов. Также важным показателем эффективности реализации целей образовательной программы является количество выпускников, трудоустроенных по специальности.

В НАО «Казахский национальный исследовательский технический университет имени К.И. Сатпаева» разработана система оценки эффективности целей образовательной программы с участием ППС, обучающихся и других заинтересованных сторон. В ходе интервью с ППС, обучающимися и сотрудниками КазНИТУ имени К.И. Сатпаева было выявлено, что все они ознакомлены с целями и задачами образовательной программы «Инновационный менеджмент» и принимают участие в ее разработке.

***Положительная практика:***

- выделены особенности образовательной программы: интеграция науки, образования и производства;
- в целях образовательной программы отражена профессиональная ориентация, предполагаемые сферы деятельности выпускников;
- количество элективных дисциплин в каталоге ежегодно изменяется и добавляется новыми дисциплинами, которые необходимы для того, чтобы исключить формирование узконаправленного специалиста;
- привлечение работодателей в Экспертный совет Института управления проектами имени Э.А. Туркебаева;
- подписаны договора для прохождения практики магистрантами с ведущими предприятиями и организациями города и региона.

***Области для улучшения:***

1. Разместить на официальном сайте КазНИТУ имени К.И. Сатпаева цели и задачи образовательной программы.
2. Согласовать цели и задачи образовательной программы с работодателями из различных отраслей экономики.

**Уровень соответствия – полное соответствие.**

**Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией**

***Анализ и доказательства:***

Образовательной программой 6M051700 - «Инновационный менеджмент» предусмотрена подготовка магистрантов по очной форме со

сроком обучения 1 год и 2 года. Реализация ОП осуществляется на русском, казахском и английском языках.

Для обеспечения высокого качества предоставляемых образовательных услуг в реализации учебно-образовательного процесса кафедрой разработаны документы: Образовательная программа, Каталог элективных дисциплин, учебно-методические комплексы дисциплин, представляющие собой условия обучения и логическую последовательность дисциплин.

Образовательная программа по специальности 6М051700 «Инновационный менеджмент» разработана в соответствии с требованиями «Правил организации учебного процесса по кредитной технологии обучения» (утверждены приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 20 апреля 2011 года №152) и документированной процедуры «Внутренняя нормативная документация» (утверждена решением Правления КазНИТУ имени К.И Сатпаева от 28.12.2017 г., протокол № 39). При формировании ОП по специальности 6М051700 «Инновационный менеджмент» применяется модульный принцип, дисциплины сгруппированы в 3 модуля: модуль базовой подготовки, модуль профессиональной подготовки и практико-ориентированный модуль.

В процессе учебы магистранты приобретают знания, связанные с формированием общих и специальных компетенций. Наряду с этим практикуется индивидуальная работа магистранта с преподавателем в рамках подготовки НИРМ (ЭИРМ). Консультации в рамках НИРМ (ЭИРМ) способствуют развитию у магистрантов навыков проведения научного исследования и написания диссертации.

Объем кредитов, компетенции и результаты обучения по образовательной программе 6М051700 - «Инновационный менеджмент» взаимосвязаны и базируются на Дублинских дескрипторах с учетом ECTS. Образовательная программа 6М051700 - «Инновационный менеджмент» включает в себя 3 модуля, трудоемкость нагрузки по всем видам учебной деятельности магистранта не превышает 22 – 25 часов в неделю. Количество освоенных кредитов должно составлять не менее 28 кредитов для профильной, 59 кредитов для научной и педагогической магистратуры.

Образовательная программа содержит компоненты, необходимые для подготовки к профессиональной деятельности, развивающие ключевые компетенции, интеллектуальные и практические навыки, соответствующие профессиональной подготовке магистрантов, а также компетенции, необходимые для дальнейшего обучения. Для магистрантов предлагаются различные программы по развитию профессиональных навыков, членство в клубах, участие в различных мероприятиях.

Содержание образовательной программы формируется в соответствии с ГОСО, типовым учебным планом и каталогом элективных дисциплин. Каталоги элективных дисциплин разрабатываются с учетом потребностей рынка труда, соответствия основным требованиям к профессиональным

компетенциям и утверждаются на заседании Экспертного совета Института управления проектами имени Э.А. Туркебаева.

На основании рекомендаций, сделанных работодателями после экспертизы актуальности образовательной программы, в учебный план были включены дисциплины «Финансовый анализ и оценка проектов», «Управленческая экономика» и «Бизнес коммуникации», «Теория и практика управления проектами», «Управление сроками и стоимостью проекта», «Управление коммуникациями проекта», «Экономическая оценка эффективности инвестиционных проектов», «Гибкие технологии в управлении» и др.

С целью реализации образовательной программы составлены УМКД, обеспеченность которых составляет 100%. В соответствии с документированной процедурой «Внутренняя нормативная документация» УМКД оформлены по единому образцу и утверждены заведующим кафедрой.

Кафедра «Бизнес и менеджмент» регулярно отслеживает соответствие образовательной программы требованиям производства и практики через: анализ ГОСО, учебных программ дисциплин образовательную программу «Инновационный менеджмент»; сбор и обработку предложений, членов и председателей ГАК, рецензентов магистерских диссертаций, руководителей практик; анкетирование магистрантов, выпускников и работодателей.

При реализации образовательной программы 6M051700 «Инновационный менеджмент» широко используются интерактивные педагогические методы и формы обучения с целью учета личностных особенностей и потребностей магистрантов: интерактивные формы проведения занятия, информационно-коммуникационные технологии, гостевые лекции и др.

#### ***Положительная практика:***

– соответствие образовательной программы «Инновационный менеджмент» требованиям науки, производства и практики;

– введение в образовательную программу «Инновационный менеджмент» дисциплин, рекомендованных работодателями: «Финансовый анализ и оценка проектов», «Управленческая экономика» и «Бизнес коммуникации», «Теория и практика управления проектами», «Управление сроками и стоимостью проекта», «Управление коммуникациями проекта», «Экономическая оценка эффективности инвестиционных проектов», «Гибкие технологии в управлении» и др.

#### ***Области для улучшения:***

1. Рассмотреть возможности организации двудипломного образования по образовательной программе «Инновационный менеджмент»;

2. К разработке образовательной программы «Инновационный менеджмент» и экспертизе КЭД привлекать работодателей из различных отраслей экономики.

**Уровень соответствия – полное соответствие.**

### **Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка**

#### *Анализ и доказательства*

В НАО «Казахский национальный исследовательский технический университет имени К.И. Сатпаева» разработаны документы: «Послевузовское профессиональное образование» (утверждено приказом ректора КазНITU имени К.И. Сатпаева от 28.07.2016 г., № 254-п), «Правила кредитной технологий обучения - магистратура» (утверждено решением Правления КазНITU имени К.И. Сатпаева от 01.09.2016 г., протокол № 20), «Учебный процесс» (утверждено решением Правления КазНITU имени К.И. Сатпаева от 23.04.2018 г., протокол № 15), «Кодекс академической чести обучающихся Казахского национального исследовательского технического университета имени К.И. Сатпаева», «Академическая поддержка обучающихся» (утверждено решением Правления КазНITU имени К.И. Сатпаева от 29.12.2017г., протокол № 59), «Академическая мобильность» (утверждено решением Правления КазНITU имени К.И. Сатпаева от 29.12.2017 г., протокол № 59), «Положение по организации и проведению экзаменационной сессии» (утверждено решением Правления КазНITU имени К.И. Сатпаева от 27.03.2019 г., протокол № 6), «Воспитательная работа» (утверждено решением Правления КазНITU имени К.И. Сатпаева от 29.12.2017 г., протокол № 59), связанные с организацией учебного процесса и размещенные на сайте Университета.

В ходе освоения образовательной программы «Инновационный менеджмент» магистранты самостоятельно определяют индивидуальную траекторию обучения. Магистранты обучаются в соответствии с индивидуальными учебными планами, которые формируются на основании типовых учебных планов и каталога элективных дисциплин. Работу с магистрантами по выбору элективных дисциплин ведет эдвайзер, который знакомит магистрантов с каталогом элективных дисциплин, содержанием дисциплин и компетенциями, которые формирует каждая дисциплина.

Запись на элективные дисциплины осуществляется посредством заполнения каждым магистрантом электронной формы в личном кабинете на образовательном портале по требованиям, установленным в «Академической политике» (утверждена протоколом Правления КазНITU от 15.06.2018 г., протокол № 23) и «Правилах кредитной технологий обучения - магистратура».

Уровень знаний магистрантов образовательной программы 6М051700 «Инновационный менеджмент» оценивается на основании процедур, описанных в «Положении по организации и проведению экзаменационной сессии», «Положении о проведении итоговой аттестации» (утверждено решением Правления КазННТУ имени К.И. Сатпаева от 27.03.2019 г., протокол № 6) и «Контроль качества учебного процесса» (утвержден решением Правления КазННТУ имени К.И. Сатпаева от 29.12.2017 г., протокол № 59). В соответствии с данными документами для организации текущего контроля знаний магистрантов используется письменный экзамен по следующим моделям: практические вопросы, практические задачи, проблемные вопросы, проблемные задачи.

Политика курса и процедуры оценивания учебных достижений прописаны в силлабусах, размещенных на образовательном портале, и доступны каждому магистранту. Формы итогового контроля по дисциплинам образовательной программы утверждаются на Ученом совете Института управления проектами имени Э.А. Туркебаева. Экзаменационные билеты по дисциплинам разрабатываются и утверждаются на кафедре и сдаются заведующему кафедрой. Заведующий кафедрой запечатывает экзаменационные билеты в конверты и хранит их в сейфе до дня экзамена. Экзаменационные листы ответов магистрантов после экзамена шифруются для проведения «слепой проверки». Механизм подачи магистрантами апелляции прописан в документированной процедуре «Положение об апелляционной комиссии (утверждено решением Правления КазННТУ имени К.И. Сатпаева от 27.03.2019 г., протокол № 6)».

На основании «Кодекса академической чести обучающихся КазННТУ имени К.И. Сатпаева» магистрантами соблюдается принцип «нулевой терпимости», направленный на формирование активной гражданской позиции.

Альтернативными формами участия магистрантов в научно-исследовательской работе являются подготовка научных тезисов и статей, публикация статей в соавторстве с научным руководителем, участие в конференциях. В КазННТУ имени К.И. Сатпаева один раз в год формируется и осуществляется публикация Сборника материалов международной научно-практической конференции «Сатпаевские чтения». Кроме этого, магистранты публикуют статьи в материалах конференций других вузов, отечественных и зарубежных научных журналах.

Магистранты в обязательном порядке проходят научную стажировку, что способствует повышению качества научных исследований и успешной защите магистерских диссертаций. После прохождения научной стажировки магистранты сдают отчет и сертификат по стажировке на кафедру.

У обучающихся имеются возможности обучения по программам двойного диплома и академической мобильности с перезачетом кредитов по дисциплинам, изученным в вузах-партнерах. Сотрудничество с зарубежными вузами осуществляется на основании документированных процедур

«Международное сотрудничество» (утверждено решением Правления КазННТУ имени К.И. Сатпаева от 29.12.2017 г., протокол № 59), «Научно-инновационная деятельность Казахского национального исследовательского технического университета имени К.И. Сатпаева» (утверждена приказом ректора от 08.07.2016 г, № 254). Имеются заключенные договоры КазННТУ им. К.И. Сатпаева с University of Miskole (Венгрия), Будапештским Метрополитан университетом прикладных наук (Венгрия), Киргизским государственным техническим университетом им. И. Разакова, (Киргизстан).

Все виды практик магистрантов образовательной программы 6M051700 «Инновационный менеджмент» организуются в соответствии с документированной процедурой «Профессиональная практика» (утверждено решением Правления КазННТУ имени К.И. Сатпаева от 29.12.2017 г., протокол № 59), «Методическими указаниями и программой по организации производственной практики», «Методическими указаниями и программой по организации педагогической практики», «Методическими указаниями и программой по организации исследовательской практики». Практика организуется на предприятиях различных отраслей, коммерческих банках, государственных учреждениях и организациях и др.

Выпускающей кафедрой и Департаментом по студенческим вопросам КазННТУ имени К.И. Сатпаева созданы необходимые условия для самообразования магистрантов, самореализации личности и полноценного отдыха магистрантов. Все имеющиеся ресурсы (Офис регистратора, библиотеки, компьютерные классы и др.), которые были изучены в ходе внешнего аудита, доступны и отвечают интересам магистрантов. В Университете разработано «Положение о стипендиальном обеспечении и других формах материальной поддержки студентов» (утверждено решением Правления КазННТУ имени К.И. Сатпаева от 25.05.2017 г., протокол № 15), которое определяет порядок назначения и выплаты стипендий и других форм материальной помощи обучающимся.

Мнение магистрантов имеет существенное значение при оценке качества обучения. Департамент корпоративного управления КазННТУ ежегодно проводит мониторинг качества реализации образовательной программы «Инновационный менеджмент» (в форме анкетирования). Анкетирование магистрантов, проводимое на основании документированной процедуры «Оценка удовлетворенности потребителей» (утвержден решением Правления КазННТУ имени К.И. Сатпаева от 29.12.2017 г., протокол № 59), показывает удовлетворенность качеством реализации образовательной программы.

### ***Положительная практика:***

– регулярное оценивание и пересмотр образовательных программ с участием магистрантов, сотрудников и других заинтересованных сторон

- система оценивания знаний позволяет определить на разных этапах обучения уровень овладения теоретическими знаниями, практическими умениями и навыками исследовательской работы
- наличие электронной базы академических достижений каждого обучающегося.

**Замечания:**

1. Слабая работа по организации внутренней академической мобильности магистрантов.
2. Отсутствие внедрения результатов научных исследований магистрантов в производство.

**Области для улучшения:**

1. Увеличить долю магистрантов специальности 6M051700 - «Инновационный менеджмент», вовлеченных в научную работу кафедры.
2. Создать условия для обеспечения внутренней академической мобильности магистрантов.
3. Внедрять результаты выполняемых магистрантами НИР и магистерских диссертаций в производство.
4. Доводить результаты анкетирования магистрантов до преподавателей.

**Уровень соответствия – значительное соответствие.**

**Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация****Анализ и доказательства:**

В НАО «Казахский национальный исследовательский технический университет имени К.И. Сатпаева» проводится планомерная профориентационная работа, нацеленная на подготовку и отбор абитуриентов, соответствующих требованиям КазНТУ им. К.И. Сатпаева. Профориентационной работой занимается Департамент маркетинга и коммуникаций, в состав которого входит отдел рекрутинга абитуриентов, отдел медиапланирования и издательское управление. План профориентационной работы состоит из следующих разделов: организационная работа, менеджмент ресурсов, связь с потребителями, работа по роду деятельности.

Сотрудниками Департамента маркетинга и коммуникаций для проведения рекламных кампаний по профориентационной работе проводится выезд в разные населенные пункты по регионам республики в НИИ и другие организации, ежегодное участие в форум-выставке «Образование и карьера», Ярмарке высших учебных заведений РК в Узбекистане. Кроме этого ежегодно проводятся «День открытых дверей» и «Ярмарка вакансий», где

для выпускников бакалавриата проводится презентация магистерских программ университета.

Политика формирования контингента магистрантов на образовательную программу 6М051700 «Инновационный менеджмент» в НАО «Казахский национальный исследовательский технический университет имени К.И. Сатпаева» регламентируется документированной процедурой «Профориентационная работа» (утверждена решением Правления КазНITU имени К.И.Сатпаева 29.12.2017), в которых отражены требования при конкурсном отборе абитуриентов.

В НАО «Казахский национальный исследовательский технический университет имени К.И. Сатпаева» проводится постоянный мониторинг успеваемости и достижений магистрантов при оценке образовательных результатов, выполнения и защиты магистерских диссертаций. Результаты мониторинга обсуждаются на заседаниях кафедры, где эдвайзеры информируют о текущей успеваемости, результатах рубежных контролей и экзаменационных сессий, результатах итогового контроля. Кроме этого, результаты успеваемости выпускников ОП 6М051700 - «Инновационный менеджмент» отражаются в отчетах председателя ГАК, в положительных отзывах рецензентов.

В КазНITU проводится работа по оценке степени заимствования магистрантами при выполнении магистерских диссертаций. Требования по прохождению процедуры антиплагиата отражены в «Положении о проведении проверки выпускных работ на предмет плагиата» (утверждено решением Правления КазНITU имени К.И. Сатпаева от 08.11.2017 г., протокол № 49). Для проведения антиплагиата используется программа «Strike Plagiarism», которая установлена на компьютерах КазНITU. Проверку выпускной работы на предмет плагиата проводит сотрудник кафедры, назначенный кафедрой как Оператор и представленный в Департамент послевузовского образования и Администратору системы от Департамента информационных технологий для получения логина и пароля.

Выпускникам образовательной программы в зависимости от срока обучения присваивается академическая степень «магистр экономики и бизнеса по специальности 6М051700 - «Инновационный менеджмент», магистр экономических наук по образовательной программе «Инновационный менеджмент» и выдается диплом государственного образца.

Кафедрой «Бизнес и менеджмент» совместно с Отделом практики и карьеры на основе документированной процедуры «Трудоустройство выпускников» (утверждено решением Правления КазНITU имени К.И. Сатпаева от 29.12.2017 г., протокол № 59) осуществляется связь с работодателями и оказывается содействие в трудоустройстве выпускников образовательной программы 6М051700 - «Инновационный менеджмент». Работодатели и выпускники принимают активное участие в «Дне открытых дверей», «Ярмарке вакансий» и других мероприятиях, ведут популяризацию

специальности среди выпускников вузов. Сотрудничество с выпускниками и работодателями носит системный характер.

Отзывы работодателей свидетельствуют о высоком качестве подготовки специалистов по образовательной программе «Инновационный менеджмент». Анализ результатов анкетирования работодателей показал, что выпускники образовательной программы «Инновационный менеджмент» обладают достаточными знаниями и профессиональными навыками для принятия самостоятельных решений, а также умеют быстро адаптироваться в меняющихся условиях.

***Положительная практика:***

- выпускающая кафедра совместно с Отделом практики и карьеры отслеживают потребность в специалистах по образовательной программе «Инновационный менеджмент» и оказывают содействие в трудоустройстве выпускников

***Области для улучшения:***

1. Привлечение иностранных магистрантов на образовательную программу «Инновационный менеджмент», как в рамках академической мобильности, так и на постоянной основе.

2. Совершенствовать политику формирования контингента образовательной программы «Инновационный менеджмент» на основе заявок предприятий и заключения трехсторонних договоров.

3. Доводить результаты анкетирования до работодателей для сбора обратной связи.

**Уровень соответствия – полное соответствие.**

## **Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав**

***Анализ и доказательства:***

В НАО «Казахский национальный исследовательский технический университет имени К.И. Сатпаева» разработаны следующие документированные процедуры: «Управление кадрами» (утверждено решением Правления КазНITU имени К.И. Сатпаева от 28.12.2017 г., протокол № 59), «Правила проведения аттестации и конкурсного замещения должностей ППС» (утверждено решением Правления КазНITU имени К.И. Сатпаева от 13.05.2019 г., протокол № 12), «О нормах времени для расчета педагогической нагрузки» (утверждены приказом ректора от 03 июля 2018 г., № 295-п), «Повышение квалификации и обучения персонала» (утверждено решением Правления КазНITU имени К.И. Сатпаева от 23.04.2018 г., протокол № 15), «Положение об эдвайзере» (утверждено решением Правления КазНITU имени К.И. Сатпаева от 27.03.2019 г., протокол № 6),

«Положение о дисциплинарной комиссии НАО «КазННТУ имени К.И Сатпаева»» (утверждено решением Правления КазННТУ имени К.И Сатпаева от 02.12.2016 г., протокол № 35), на основе которых производится планирование и оценка работы преподавателей.

Выпускающей кафедрой по образовательной программе 6M051700 «Инновационный менеджмент» является кафедра «Бизнес и менеджмент». Кафедра «Бизнес и менеджмент» укомплектована педагогическими кадрами в количестве 11 штатных преподавателей, из которых 8 имеют ученую степень доктора, доктора PhD и кандидата наук, остепененность составляет 73%. Средний возраст штатных преподавателей, обслуживающих программу, составляет 51 год. Штатный состав ППС кафедры «Бизнес и менеджмент» дополнен приглашенными преподавателями – практиками на контрактной основе: Абдильдаев М.Б. – проектный менеджер АО «Банка Центр Кредит, Аманов А.Б. – заместитель генерального директора АО «KazTransCom».

Выполнение всех видов запланированных работ отражается в индивидуальном плане преподавателя, который утверждается до начала учебного года зав. кафедрой. Планирование педагогической нагрузки профессорско-преподавательского состава КазННТУ имени К.И Сатпаева осуществляется в кредитах (20 – 28 кредитов на учебный год). Выполнение педагогической нагрузки и индивидуальных планов работы преподавателей КазННТУ имени К.И Сатпаева рассматриваются на заседаниях выпускающей кафедры. Университет осуществляет постоянную оценку деятельности преподавателей через ежегодную плановую аттестацию, контрольные посещения занятий.

Компетентность преподавателей проявляется в учебном процессе, в умении составлять учебно-методическую документацию, в содержании научных публикаций. Преподаватели на ежегодной основе повышают свой профессиональный уровень. Повышение квалификации осуществляется через обучение на семинарах, мастер-классах, тренингах, краткосрочных курсах и стажировках в ведущих вузах и на предприятиях Казахстана, а также за рубежом. Два преподавателя имеют международные сертификаты PMP (Project Management Professional).

Для оценки эффективности трудовой деятельности преподавателей и поддержания мониторинга компетентности персонала во время текущей работы разработана многосторонняя система оценка качества преподавания от всех заинтересованных лиц образовательного процесса, которая является основанием для премирования, установления надбавок, поощрения и т.д.

Все дисциплины, изучаемые в рамках образовательной программы «Инновационный менеджмент», обеспечены учебно-методическими комплексами.

В рамках НИР ППС кафедры публикует научные статьи в журналах с импакт-фактором, журналах, рекомендуемых ККСОН МОН РК, а также сборниках республиканских и международных научно-практических конференций. За 2014 – 2019 годы ППС кафедры «Бизнес и менеджмент»

были изданы 1 монография и 11 учебных пособий, опубликованы 123 статьи, в т.ч. 19 научных статей в журналах, входящих в базу Scopus, 49 статей в журналах из перечня ККСОН МОН РК.

ППС кафедры «Бизнес и менеджмент» принимает активное участие в конкурсах на получение грантов, финансируемых и инициативных НИР, а также хоздоговорных видах деятельности. В настоящее время преподавателями кафедры выполняются 3 грантовые темы «Разработка модели устойчивого социально-экономического развития в контексте реализации Концепции по переходу Республики Казахстан к «зеленой» экономике» (Сансызбаева Г.Н.), «Создание адаптивной модели интеграции проектного управления предприятием оборонно-промышленного комплекса РК с учетом разработки руководства и внедрения системы управления проектами для эффективной реализации проектов военного и двойного назначения» (Цеховой А.Ф.), «Комплектация, оптимальное размещение и высокопроизводительное использование комплексов циклично-поточной технологии при доработке глубоких железорудных карьеров» (Султанбекова Ж.Ж.), 1 инициативная научно-исследовательская работа на тему «Разработка свода знаний по управлению развитием бизнеса через проекты (руководство для МСБ)» (зарегистрирована в АО «НЦГНТЭ», номер госрегистрации 0118РКИ0088, руководитель Цеховой А.Ф.), а также 2 хоздоговорных проекта.

На основании «Кодекса корпоративного управления НАО «Казахский национальный исследовательский технический университет имени К.И. Сатпаева», «Кодекса корпоративной этики (Правил служебной этики сотрудников КазНИТУ)» и «Кодекса академической честности НАО «КазНИТУ имени К.И. Сатпаева»» ППС соблюдают этические нормы. Контроль за соблюдением норм и этики осуществляют руководители структурных подразделений, а также непосредственно работники КазНИТУ.

#### ***Положительная практика:***

- применение ППС в учебном процессе практико-ориентированного подхода;
- приглашение специалистов-практиков к ведению занятий;
- ежегодное повышение квалификации ППС, участие ППС в республиканских и международных конференциях, конкурсах и проектах.

#### ***Области для улучшения:***

1. Усилить работу ППС по изданию монографий и учебных пособий, утвержденных Ученым советом вуза, и публикации результатов НИР в журналах, рекомендованных ККСОН МОН РК, а также зарубежных журналах с ненулевым и высоким импакт-фактором;
2. Увеличивать число ППС, задействованных в академической мобильности (не стажировки и участие в конференциях);
3. Внедрять результаты выполняемых НИР в учебный процесс;

4. Активизировать разработку электронных учебных пособий ППС и обеспечить их регистрацию в Министерстве юстиции РК (получение авторского свидетельства).

**Уровень соответствия – полное соответствие.**

### **Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов**

#### ***Анализ и доказательства:***

В НАО «Казахский национальный исследовательский технический университет имени К.И. Сатпаева» разработаны документированные процедуры: «Аудиторный фонд и учебно-лабораторная база» (утверждено решением Правления КазНITU имени К.И. Сатпаева от 23.04.2018 г., протокол № 15), «Управление информационными ресурсами научной библиотеки» (утверждено решением Правления КазНITU имени К.И. Сатпаева от 19.06.2017 г., протокол № 19), «Обслуживание информационных систем» (утверждено решением Правления КазНITU имени К.И. Сатпаева от 21.11.2018 г., протокол № 44), которые предназначены для управления учетом и оптимизацией инфраструктуры и учебных ресурсов.

КазНITU имени К.И. Сатпаева располагает современным уровнем материально-технической базы и ресурсами для предоставления качественных образовательных услуг. Учебные аудитории оснащены компьютерной техникой, традиционными и мультимедийными досками, наглядными стендами. Магистрантам доступны также следующие ресурсы: научная библиотека с залами электронных ресурсов, компьютерные классы, медицинский кабинет, столовая. В компьютерных классах установлено программное обеспечение «SPSS» и «Microsoft Project», которое активно используется в учебном процессе.

Образовательная программа 6M051700 «Инновационный менеджмент» обеспечена единой системой библиотечно-информационного обслуживания, которая обеспечивает свободный доступ для магистрантов к библиотечным фондам через систему читальных залов. Университет имеет богатый библиотечный фонд (учебную, техническую, справочную и общую литературу, различные периодические издания), впечатляет количество учебной, методической и научной литературы на русском, казахском и английском языках.

Во время посещения библиотеки были проверены актуальность учебной, методической и научной литературы по дисциплинам в рамках образовательной программы на бумажном и электронном носителях и эффективность ее использования. Также в ходе внешнего визита экспертной комиссии был продемонстрирован электронный каталог библиотеки, который соответствует техническим требованиям, а также динамика финансовых средств, выделяемых на приобретение лабораторного

оборудования, учебной литературы, периодических изданий, информационных ресурсов, компьютеров.

В ходе интервью с магистрантами образовательной программы «Инновационный менеджмент» было выявлено, что они в достаточной степени обеспечены учебной, методической и научной литературой по базовым и профилирующим дисциплинам на бумажном и электронном носителях.

Организация системы контроля учебных достижений магистрантов осуществляется офисом Регистратора.

Департамент послевузовского образования и эдвайзеры оказывают содействие в воспитании и развитии личности магистрантов.

Наличие единой системы информационного обеспечения магистрантов и преподавателей по всем образовательным программам, наличие точек Wi-Fi для поддержки магистрантов в доступе к Интернету в местах, удобных для магистрантов, ППС и сотрудников.

#### ***Положительная практика:***

- в КазНИТУ имени К.И. Сатпаева сформирована единая система информационного и библиотечного обслуживания, благодаря которой обеспечивается поддержка магистрантов и преподавателей, академическая доступность информационных ресурсов, библиотечных фондов, специализированных кабинетов;

- образовательная программа полностью обеспечена необходимым интерактивным и мультимедийным оборудованием.

#### ***Области для улучшения:***

Развивать сотрудничество с различными фондами, организациями и компаниями с целью привлечения внешних грантовых средств для финансовой поддержки магистрантов.

**Уровень соответствия – полное соответствие.**

## **Стандарт 7. Информирование общественности**

#### ***Анализ и доказательства:***

НАО «Казахский национальный исследовательский технический университет имени К.И. Сатпаева» располагает официальным веб-сайтом <https://satbayev.university/ru> и образовательным порталом <http://sso.satbayev.university/account/login?ReturnUrl=http%3A%2F%2Fsso.satbayev.university%2F#!/>, на которых размещена информация о миссии, видении и ключевых ценностях вуза, представлена стратегия университета. Также сайт КазНИТУ имени К.И. Сатпаева содержит учебно-методическую и учебно-

административную информацию, необходимую для обучающихся и других пользователей.

Образовательный портал КазНИТУ имени К.И. Сатпаева позволяет преподавателям в удобной форме предоставлять магистрантам учебный материал, проводить контроль знаний, отмечать посещаемость. Здесь же размещена информация для магистрантов о сроках выполнения заданий по различным дисциплинам, экзаменам и т.д.

Для получения объективной информации о деятельности вуза по различным аспектам вуза функционируют Департамент маркетинга и коммуникаций, Блог ректора, официальные группы и страницы в социальных сетях: Facebook, VK, Instagram, а также другие инструменты мониторинга процесса управления. Информация об образовательных программах Университета также размещается в центральных газетах, на баннерах в кампусе Университета, а также на сайтах и в изданиях партнеров.

В Университете функционирует система внутреннего мониторинга качества знаний, осуществляемая структурными подразделениями.

***Замечания:***

На официальном сайте КазНИТУ имени К.И. Сатпаева не в полном объеме размещена информация по образовательной программе «Инновационный менеджмент» и ожидаемых результатах обучения по ней.

**Уровень соответствия – значительное соответствие.**

## **ГЛАВА 3**

### **ЗАКЛЮЧЕНИЕ**

---

**Стандарт 1. Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества - полное соответствие.**

***Области для улучшения:***

1. Разместить на официальном сайте КазНИТУ имени К.И. Сатпаева цели и задачи образовательной программы;
2. Согласовать цели и задачи образовательной программы с работодателями из различных отраслей экономики.

**Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией - полное соответствие.**

***Области для улучшения:***

1. Рассмотреть возможности организации двудипломного образования по образовательной программе «Инновационный менеджмент»;
2. К разработке образовательной программы «Инновационный менеджмент» и экспертизе КЭД привлекать работодателей из различных отраслей экономики.

**Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка - значительное соответствие.**

***Замечания:***

1. Слабая работа по организации внутренней академической мобильности магистрантов.
2. Отсутствие внедрения результатов научных исследований магистрантов в производство.

***Области для улучшения:***

1. Увеличить долю магистрантов специальности 6М051700 «Инновационный менеджмент», вовлеченных в научную работу кафедры.
2. Создать условия для обеспечения внутренней академической мобильности магистрантов.
3. Внедрять результаты выполняемых магистрантами НИР и магистерских диссертаций в производство.
4. Доводить результаты анкетирования магистрантов до преподавателей.

**Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация - полное соответствие.**

**Области для улучшения:**

1. Привлечение иностранных магистрантов на образовательную программу «Инновационный менеджмент», как в рамках академической мобильности, так и на постоянной основе;
2. Совершенствовать политику формирования контингента образовательной программы «Инновационный менеджмент» на основе заявок предприятий и заключения трехсторонних договоров;
3. Доводить результаты анкетирования до работодателей для сбора обратной связи.

**Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав - полное соответствие.**

**Области для улучшения:**

1. Усилить работу ППС по изданию монографий и учебных пособий, утвержденных Ученым советом вуза, и публикации результатов НИР в журналах, рекомендованных ККСОН МОН РК, а также зарубежных журналах с ненулевым и высоким импакт-фактором.
2. Увеличивать число ППС, задействованных в академической мобильности (не стажировки и участие в конференциях).
3. Внедрять результаты выполняемых НИР в учебный процесс.
4. Активизировать разработку электронных учебных пособий ППС и обеспечить их регистрацию в Министерстве юстиции РК (получение авторского свидетельства).

**Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов - полное соответствие.**

**Области для улучшения:**

Развивать сотрудничество с различными фондами, организациями и компаниями с целью привлечения внешних грантовых средств для финансовой поддержки магистрантов.

**Стандарт 7. Информирование общественности - значительное соответствие.**

**Замечания:**

На официальном сайте КазННТУ имени К.И. Сатпаева не в полном объеме размещена информация по образовательной программе «Инновационный менеджмент» и ожидаемых результатах обучения по ней.

**ПРОГРАММА**  
**внешнего аудита экспертной группы НАОКО**  
**в SATBAYEV UNIVERSITY**  
**по специализированной (программной) аккредитации**

№	Время	Мероприятие	Место
1.	9 июня в течение дня	Заезд членов ЭГ	Отель «Амбассадор»
<i>День 1-й: 10 июня 2019г.</i>			
2.	8:00	Завтрак	Отель «Амбассадор»
3.	8:45-9:00	Прибытие в университет	Кабинет ВЭГ, Кабинет 404
4.	9:00-9:40	Брифинг, обсуждение организационных вопросов	Кабинет ВЭГ, Кабинет 404
5.	10:00-10:40	Встреча с руководством <i>(Приложение 1)</i>	Кабинет ВЭГ, Кабинет 404
6.	10:40-11:00	Кофе-брейк Обмен мнениями членов экспертной группы	Кабинет ВЭГ, Кабинет 404
7.	11:00-11:40	Встреча с руководителями структурных подразделений <i>(Приложение 2)</i>	Кабинет ВЭГ, Кабинет 404
8.	11:40-11:50	Обмен мнениями членов экспертной группы	Кабинет ВЭГ, Кабинет 404
9.	11:50-12:30	Встреча с руководством аккредитуемых ОП <i>(Приложение 3)</i>	Кабинет ВЭГ, Кабинет 404
10.	12:30-12:50	Обмен мнениями членов экспертной группы	Кабинет ВЭГ, Кабинет 404
11.	12:50-14:00	Перерыв на обед	Ресторан «Айсер»
12.	14:00-15:00	Визуальный осмотр учебного корпуса институтов по направлениям аккредитуемых образовательных программ <i>(Приложение 4)</i>	Кабинет ВЭГ, Кабинет 404
13.	15:00-15:10	Обмен мнениями членов экспертной группы	Кабинет ВЭГ, Кабинет 404
14.	15:10-16:00	Интервью с ППС аккредитуемых образовательных программ <i>(Приложение 5)</i>	Кабинет ВЭГ, Кабинет 404
15.	16:00-16:20	Кофе-брейк Обмен мнениями членов экспертной группы	Кабинет ВЭГ, Кабинет 404
16.	16:20-16:50	Интервью с работодателями <i>(Приложение 6)</i>	Кабинет ВЭГ, Кабинет 404
17.	16:50-17:00	Обмен мнениями членов экспертной группы	Кабинет ВЭГ, Кабинет 404

№	Время	Мероприятие	Место
18.	17:00 - 17:30	Трансфер в гостиницу	Отель «Амбассадор»
<i>День 2-й: 11 июня 2019г.</i>			
19.	8:45-9:00	Прибытие в университет	Кабинет ВЭГ, Кабинет 404
20.	9:00-9:30	Брифинг, обсуждение организационных вопросов	Кабинет ВЭГ, Кабинет 404
21.	9:30-10:00	Интервью с обучающимися (магистратура) (Приложение 7)	Кабинет ВЭГ, Кабинет 404
22.	10:00-10:10	Кофе-брейк Обмен мнениями членов экспертной группы	Кабинет ВЭГ, Кабинет 404
23.	10:10-10:40	Интервью с выпускниками (Приложение 8)	Кабинет ВЭГ, Кабинет 404
24.	10:40-11.00	Обмен мнениями членов экспертной группы	Кабинет ВЭГ, Кабинет 404
25.	11:00-12:50	Выборочное изучение документации, приглашение ответственных лиц по запросу экспертов.	Кабинет ВЭГ, Кабинет 404
26.	13:00-14:00	Перерыв на обед	Ресторан «Айсер»
27.	14:00-15:00	Подготовка отчетов по внешнему аудиту.	Кабинет ВЭГ, Кабинет 404
28.	15:00-15.30	Встреча с руководством, представление предварительных результатов и рекомендаций	Кабинет ВЭГ Кабинет 404
29.	15:30	Трансфер в гостиницу	Отель «Амбассадор»
30.	По графику отъезда	Отъезд экспертов	Отель «Амбассадор»

Обозначения:

Руководитель экспертной группы – Р; экспертная группа – ЭГ; координатор – К, ответственный за проведение внешнего аудита от вуза – ОВ.

**УЧАСТНИКИ ИНТЕРВЬЮ****Руководство университета**

<b>№</b>	<b>Ф.И.О.</b>	<b>Должность</b>
1	Искаков Ринат Маратович	Проректор по академической работе
2	Наурызбаева Дильда Кенжехановна	Проректор по научно-образовательной деятельности
3	Кенжалиев Багдаулет Кенжалиевич	Проректор по науке
4	Софиев Дархан Абдуразакович	Финансовый директор – Директор департамента корпоративного развития

**Руководители структурных подразделений**

<b>№</b>	<b>Должность, структурное подразделение</b>	<b>Ф. И. О.</b>
1.	Директор административного департамента	Квашнина Юлия Алексеевна
2.	Директор офис регистратора	Манханова Ажар Ерлановна
3.	Директор департамента по управлению персоналом	Исаева Айнур Мейрамбековна
4.	Директор департамента финансов и учета	Жумабаева Камшат Талимовна
5.	Директор департамента управления инфраструктурой	Кенжеханулы Аманжол
6.	Директор департамента по студенческим вопросам	Аубакирова Айгерим Аблакимовна
7.	Директор Института дистанционного образования и послевузовского развития	Хамитов Сайран Мейрамович
8.	Зам.директора департамента корпоративного развития	Енсебаева Маржан Заитовна
9.	Директор департамента маркетинга и коммуникаций	Николаева Арина Николаевна
10.	Директор департамента информационных систем	Крутов Артем Александрович
11.	Директор центра Индустрия 4.0	Ильмалиев Жансерик Бахытович
12.	Начальник управления гос.закупок	Акишев Ермек Тюлютаевич

№	Должность, структурное подразделение	Ф. И. О.
13.	Директор Научной библиотеки	Узбаева Багдат Жумашевна

#### Руководство института управления проектами имени Э.А.Туркебаева

№	Ф.И.О.	Должность	Телефон
1	Тлеужанулы Куандык	Директор НОЦМЭ	87778355586
2	Салькова Л Н	Директор центра управления проектами	87016221516
3	Досова Сенымгуль Наурузбаевна	PhD, зав кафедрой	87013628210

#### Преподаватели

№	ФИО	Ученая степень, должность
1.	Досова Сенымгуль Наурузбаевна	PhD , профессор
2.	Цеховой Алексей Филиппович	Д.т.н., профессор
3.	Салина Айгуль Пазеновна	PhD , профессор
4.	Муханова Гульмира Самудиновна	К.т.н., ассоц профессора
5.	Хрущев Сергей Витальевич	Профессор
6.	Ешенгазина Сауле Асетбековна	Ассистент-профессор

#### Представители работодателей

№	Ф.И.О.	Место работы, должность
1	Аманов Абай Багдавлетович	АО KazTranscom, Зам генерального директора по проектам
2	Абдилдаев Максат	Kaspi bank, начальник управления бизнес аналитики
3	Нуркадыр Айбек	Kcell, Руководитель офиса управления программой (РМО)
4	Рабенок Андрей Викторович	ТОО Антал Консалтинг, Коммерческий директор

#### Магистранты

№	ФИО	Курс
1	Усен Меруерт	2
2	Жубандык Айнур	2
3	Жаманкулов Азамат	1
4	Баязова Мариям	1
5	Чен Руслан	1
6	Турганбаев Батырхан	1

#### Выпускники

<b>№</b>	<b>Ф.И.О.</b>	<b>Специальность, год окончания</b>	<b>Место работы, должность</b>
1.	Черниязданов Чингиз	2018	Управляющий директор по инновационной деятельности, член Наблюдательного Совета совместного предприятия «Satbayev University & ArcelorMittal Gas Production»
2.	Аканова Гульдана	2018	Проектный менеджер КазНИТУ им Сатпаева
3.	Калитов Арман	2018	OMV Petrom инженер информационных технологий, Атырау
4.	Некрасова Наталья Андреевна	2012	Исполнительный директор СПМРК
5.	Еремин Денис Иванович	2013	Зам директора по развитию института космической техники и технологий

## **СПИСОК ДОКУМЕНТОВ, РАССМОТРЕННЫХ ДОПОЛНИТЕЛЬНО В ВУЗЕ**

1. МОПы, рецензии на МОПы, КЭДы.
2. Протоколы встреч с работодателями.
3. Перечень дисциплин, предложенных работодателями для включения в КЭД.
4. Перечень авторских курсов по программам и их УМКД.
5. Приказы на закрепление тем МР, 3 магистерские диссертации.
6. Отзывы и анкеты работодателей.
7. Акты внедрения результатов исследования в учебный и производственный процесс.
8. ИП преподавателя, магистранта.
9. Протокол обсуждения открытого занятия.
10. Протокол обсуждения результатов успеваемости.
11. Количество публикаций в журналах с ненулевым ИФ.
12. Документы, регламентирующие процессы разработки и утверждения образовательных программ (например, Положение об организации учебного процесса; Методические указания по разработке модульной образовательной программы; Методические указания по составлению и оформлению учебно-методического комплекса; Методические указания по выполнению магистерской диссертации и др.).
13. Названия филиалов кафедры и документы по их функционированию.
14. Документы по выполняемым НИР.
15. Документы по стажировкам.