



IQAA

**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ - IQAA**

**ОТЧЕТ
ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ
КАЗАХСКОГО НАЦИОНАЛЬНОГО ПЕДАГОГИЧЕСКОГО
УНИВЕРСИТЕТА ИМЕНИ АБАЯ**

АККРЕДИТАЦИЯ ПРОГРАММ

«5В050300 – Психология»

«6М050300 – Психология»

г. Нур-Султан - 2019

СОСТАВ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ



Руководитель экспертной группы, Менлибекова Гульбахыт Жолдасбековна, д.п.н., профессор кафедры «Социальная работа и самопознание» Евразийский национальный университет имени Л.Н.Гумилева.



Международный эксперт, Орлова Ольга Святославна, д.п.н, профессор кафедры логопедии, Институт детства, Московский педагогический государственный университет.



Международный эксперт, Иконникова Галина Юрьевна, кандидат психологических наук, доцент кафедры психологии профессиональной деятельности, РГПУ имени А.И. Герцена.



Эксперт, Абильдина Салтанат Куатовна, д.п.н., профессор, заведующая кафедрой педагогики и методики начального обучения, Карагандинский университет имени академика Е.А. Букетова.



Представитель студентов, Эсилбек Нуртаев, докторант 1 курса ОП «Социальная педагогика и самопознание», КазНУ им. аль-Фараби



Представитель работодателей, Кудайбергенова Нагима Секербековна, педагог – психолог, Школа - гимназия №113, г.Алматы.

Отчет экспертной группы является интеллектуальной собственностью IQAA. Любое использование информации допускается только при наличии ссылки на IQAA. Нарушение авторских прав влечёт за собой наступление правовой ответственности.

Уровень соответствия отчета по самооценке образовательных программ 5B050300 Психология фактическому состоянию дел в Казахском национальном педагогическом университете имени Абая по каждому стандарту

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета о самооценке фактическому состоянию дел в университете для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Не соответствие
<i>Стандарт 1</i> Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества	+			
<i>Стандарт 2</i> Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией	+			
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка	+			
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация	+			
<i>Стандарт 5</i> Профессорско-преподавательский состав		+		
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов	+			
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности	+			

Руководитель экспертной группы:
Менлибекова Гульбахыт Жолдасбековна

Эксперты:
Орлова Ольга Святославна

Иконникова Галина Юрьевна

Абильдина Салтанат Куатовна

Представители работодателей:
Кудайбергенова Нагима Секербековна

Представитель студентов:
Әсілбек Нуртан Әділханұлы

5.11.2019.

Уровень соответствия отчета по самооценке образовательных программ 6М050300 Психология фактическому состоянию дел в Казахском национальном педагогическом университете имени Абая по каждому стандарту

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета о самооценке фактическому состоянию дел в университете для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Не соответствие
<i>Стандарт 1</i> Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества	+			
<i>Стандарт 2</i> Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией	+			
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка	+			
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация	+			
<i>Стандарт 5</i> Профессорско-преподавательский состав		+		
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов	+			
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности	+			

Руководитель экспертной группы:

Менлибекова Гульбахыт Жолдасбековна

Эксперты:

Орлова Ольга Святославна

Иконникова Галина Юрьевна

Абильдина Салтанат Куатовна

Представители работодателей:

Кудайбергенова Нагима Секербековна

Представитель студентов:

Әсілбек Нуртан Әділханұлы

5.11.2019.

ГЛАВА 1 КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение.....7

Основные характеристики вуза.....8

ГЛАВА 2 ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Соответствие стандартам специализированной (программной)

аккредитации

Введение.....9

*Стандарт 1*Цели образовательных программ и политика в области обеспечения
качества.....10*Стандарт 2*Разработка, утверждение образовательных программ и управление
информацией.....15*Стандарт 3*

Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка.....20

Стандарт 4

Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация.....23

Стандарт 5

Профессорско-преподавательский состав.....25

Стандарт 6

Учебные ресурсы и поддержка студентов.....27

Стандарт 7

Информирование общественности.....29

ГЛАВА**ЗАКЛЮЧЕНИЕ**.....31**ПРИЛОЖЕНИЯ***Приложение 1*

Программа внешнего визита.....33

Приложение 2

Список всех участников интервью.....35

Приложение 3

Список документов, рассмотренных дополнительно в вузе..... 40

ГЛАВА 1

КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Внешний визит экспертной группы в рамках специализированной аккредитации Казахского национального педагогического университета имени Абая проходил с 4 по 5 ноября 2019 года.

Внешний аудит проходил в соответствии с программой, разработанной НАОКО и согласованной с руководством университета. Все необходимые для работы материалы (программа визита, отчет по самооценке образовательных программ университета, Руководство по организации и проведению внешней оценки для процедуры специализированной аккредитации) были представлены членам экспертной группы до начала визита в организацию образования, что обеспечило возможность своевременно подготовиться к процедуре внешней оценки.

Встреча с руководством университета дала возможность команде экспертов получить общую характеристику университета, достижения последних лет и перспективы развития вуза в целом.

Запланированные мероприятия по внешнему визиту способствовали более подробному ознакомлению со структурой университета, ее материально-технической базой, профессорско-преподавательским составом кафедр, студентами, магистрантами, докторантами, выпускниками, работодателями университета и позволили внешним экспертам провести независимую оценку соответствия данных отчета по самооценке образовательных программ фактическому состоянию дел в учебном заведении.

Визуальный осмотр проводился с целью получения общего представления об организации учебного, научного и методического процессов, материально-технической и учебно-лабораторной базе, определения ее соответствия стандартам, а также для контактов с обучающимися и сотрудниками на их рабочих местах. Экспертами был проведен осмотр кафедры по направлениям аккредитуемых образовательных программ, отделов департаментов по академическим вопросам, науки, стратегии развития и анализа качества, информатизации образования, научной библиотеки, управления международного сотрудничества, столовых и медицинских пунктов в учебных корпусах, общежитий, спортивных сооружений и др.

В процессе проведения внешнего аудита эксперты проводили изучение документации кафедры и выборочное посещение учебных занятий по направлениям подготовки с целью более детального ознакомления с документооборотом, учебно-методическим и материально-техническим обеспечением.

Основные характеристики вуза

Полное наименование организации образования – «Казахский национальный педагогический университет имени Абая».

Год основания:

1928 – Казахский педагогический институт имени Абая;

1994 – Казахский национальный педагогический университет имени Абая.

Местонахождение юридического лица:

Республика Казахстан,

город Алматы, ул. Достык, д. 13,

телефон: +7 727 291-57-68,

факс: +7 727 291-73-71;

адрес электронной почты: rektor@kaznpu.kz

официальный сайт: www.kaznpu.kz

Казахский национальный педагогический университет имени Абая (далее КазНПУ им. Абая) – старейший казахстанский вуз. Статус национального университета получил в 2003 году в соответствии с Указом Президента Республики Казахстан от 26 сентября 2003 г. № 1201. Является членом Ассоциации азиатских университетов и Евразийской ассоциации педагогических университетов.

Университет предоставляет возможность получения высшего и послевузовского образования по 52 специальностям бакалавриата, 53 специальностям магистратуры и 30 специальностям докторантуры PhD.

Основная деятельность университета направлена на подготовку научно-педагогических кадров для школ и других организаций образования, органов управления образованием; развитие научного потенциала республики через постоянное повышение качества образования, эффективное внедрение в учебный процесс результатов научных исследований и инновационных технологий, расширение международного сотрудничества.

Инфраструктура университета включает в себя 12 учебных корпусов, 5 студенческих общежитий, спорткомплекс «Спартак» со стадионом, здравоохранительный пункт, 4 пункта питания, студенческое кафе. Вуз располагает лекционными залами, специализированными кабинетами, компьютерными классами, лингафонными кабинетами, учебными лабораториями, мастерскими.

В состав университета входят учебные институты, в их числе Институт Сорбонна-Казахстан, научно-исследовательские структуры, а также Институт анализа качества и стратегии развития, Институт информатизации образования, Научная библиотека, включающая абонемент и 13 читальных залов.

ГЛАВА 2

ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Введение

Аккредитация образовательных программ заключается в официальной экспертизе, проводимой уполномоченным агентством (НАОКО) с целью установления соответствия подготовки по данной программе принятым стандартам и требованиям. Аккредитация играет роль гаранта качества, добротности и надежности организации образования по аккредитованной специальности. При специализированной аккредитации основное внимание уделяется содержательной стороне процесса обучения – фундаментальные и профессиональные знания, практические навыки, использование информационных технологий.

При аккредитации образовательных программ оценивается:

- наличие четко определенных целей образовательных программ, согласующихся с миссией организации образования и требованиями заинтересованных сторон;
- наличие действующей системы оценки достигаемых результатов;
- наличие системы непрерывного совершенствования образовательных программ;
- наличие необходимых ресурсов для реализации программ.

Одним из этапов аккредитации является внешний визит экспертной группы НАОКО.

С 4 ноября по 5 ноября 2019 года в городе Алматы проходил внешний визит экспертной группы в Казахском Национальном педагогическом университете им. Абая в рамках специализированной аккредитации образовательных программ «5В050300 - Психология» и «6М050300 - Психология»

Казахский национальный педагогический университет имени Абая (далее КазНПУ им. Абая) – старейший казахстанский вуз, являющийся флагманом педагогического образования РК, широко известный в обществе. На основе самых передовых методик и программ Институт педагогики и психологии готовит педагогов XXI века. Выпускники института - профессионалы, готовые предвосхищать быстроменяющиеся потребности современных школьников. Их корпоративная культура и инфраструктура благоприятствуют полному раскрытию потенциала студентов. Университет предоставляет возможность получения высшего и послевузовского образования по 62 специальностям магистратуры, 53 специальностям магистратуры и 30 специальностям докторантуры PhD. Контингент обучающихся в университете составляет свыше 8300 человек. Профессорско-преподавательский состав насчитывает 738 человек, в том числе 132 доктора наук, 343 кандидата наук и 46 докторов PhD.

Соответствие стандартам специализированной (программной) аккредитации

Стандарт 1. Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества

БАКАЛАВРИАТ:

Образовательная программа (далее - ОП), осуществляется в соответствии со Стратегическим планом развития КазНПУ им. Абая на 2018-2025 годы, который был утвержден 8 июня 2018 года.

Цель подготовки, компетентности и квалификации будущих специалистов определяются на основе ОП. Образовательная деятельность (бакалавриат) осуществляется на основании государственной лицензии № АБ 0137373 от 3 февраля 2010 года. Срок действия лицензии - без ограничения. Образовательная деятельность соответствует государственным общеобязательным стандартам высшего и послевузовского образования, утвержденным Постановлением Правительства РК № 1080 от 23 августа 2012 года (с изменениями и дополнениями №292 от 13.05.2016 г.).

Цель образовательной программы (ОП) соответствует миссии, целям и задачам КазНПУ им. Абая, отраженным в Стратегии развития университета до 2025 года, где определены стратегические ориентиры подготовки конкурентоспособных специалистов, модернизации учебного процесса, интеграции научной, образовательной и инновационной деятельности, вхождение в единое международное научно-образовательное пространство и заключается в подготовке высококвалифицированных специалистов по специальности «5В050300 - Психология». Из цели логически вытекают следующие задачи подготовки специалистов: формирование фундаментальных знаний, умений и компетенций, необходимых в профессиональной деятельности; формирование экономической и физической культуры мышления; языковая подготовка; формирование общечеловеческих и социально-личностных ценностей; воспитание в духе патриотизма и толерантности.

Студенты, обучающиеся по специальности «5В050300 – Психология», преподаватели, учебно-вспомогательный персонал кафедры общей и прикладной психологии понимают и принимают миссию, видение, цели, задачи ОП и кафедры, так как, вовлечены в процесс разработки и обсуждения как миссии, так и стратегии развития. Согласно Стратегическому плану развития КазНПУ им. Абая на 2018-2025гг. миссией вуза является подготовка педагогов XXI века. Выпускники КазНПУ им. Абая - профессионалы, готовые предвосхищать быстроменяющиеся потребности современных школьников. Преподаватели института, совместно с работодателями постоянно работают над развитием образовательных программ путем разработки новых учебных дисциплин, востребованных рынком, вносят предложения по улучшению организации учебного процесса,

возникших в результате посещения зарубежных партнеров, а также участия в международных и республиканских конференциях, семинарах и тренингах.

ОП «5В050300 - Психология» составлена с учетом социальных ожиданий общества к интеллектуальным, личностным качествам и умениям выпускника, определяющих его готовность к профессиональной деятельности в области практической психологии. Содержание ОП ориентировано на формирование у обучающихся профессиональных компетенций в контексте будущей профессии.

Подготовка ведется в полном соответствии с «Классификатором специальностей высшего профессионального образования», утвержденным приказом Министерства образования и науки Республики Казахстан и Типовым учебным планом.

МАГИСТРАТУРА:

На кафедре обучаются 227 магистров. Цель подготовки, компетентности и квалификации будущих специалистов определяются на основе образовательной программы по специальности «6М050300 - Психология» (далее - ОП) и осуществляется в соответствии со Стратегическим планом развития КазНПУ им.Абая на 2018-2025гг., утвержденным 8 июня 2018 года (<http://kaznpu.kz/ru/14/page/>), на основании государственной лицензии № АБ 0137373 от 3 февраля 2010 года. Срок действия лицензии - без ограничения. ОП «6М050300 - Психология» составлена с учетом социальных ожиданий общества к интеллектуальным, личностным качествам и умениям выпускника магистратуры, определяющих его готовность к профессиональной деятельности в области практической психологии. Содержание ОП ориентировано на формирование у обучающихся общечеловеческих и социально-личностных ценностей в контексте будущей профессии.

Цель ОП соответствуют миссии, целям и задачам КазНПУ им. Абая, отраженным в Стратегии развития университета до 2025 года, где определены стратегические ориентиры подготовки конкурентоспособных специалистов, модернизации учебного процесса, интеграции научной, образовательной и инновационной деятельности, вхождение в единое международное научно-образовательное пространство.

Задачи подготовки специалистов заключаются в формировании фундаментальных знаний, умений и компетенций, необходимых в профессиональной деятельности и культуры мышления; языковая подготовка; формирование общечеловеческих и социально-личностных ценностей; воспитание в духе патриотизма и толерантности.

Магистранты специальности «6М050300 – Психология», преподаватели, учебно-вспомогательный персонал кафедры общей и прикладной психологии активно вовлечены в процесс разработки и обсуждения, как миссии института, так и стратегии развития университета.

Руководство образовательной программой по специальности «6М050300 - Психология» осуществляет кафедра «Общая и прикладная психология». В

настоящее время на кафедре реализуется ОП магистратуры очной формы обучения. Языки обучения: русский и казахский. С 2018-2019 уч. года в магистратуре введена полиязычная ОП, где обучение ведется на трех языках: русском, казахском и английском.

Подготовка ведется в полном соответствии с «Классификатором специальностей высшего профессионального образования», утвержденным приказом Министерства образования и науки Республики Казахстан и Типовым учебным планом. Образовательная программа магистратуры составлена на основе анализа рынка труда (государственные, общественные, коммерческие структуры) как показателя спроса государства на подготовку квалифицированных специалистов в области практической психологии, способных работать в различных сферах. Кроме того, ОП учитывает спрос и удовлетворенность программ обучающимися и ППС. ОП «6М050300- Психология» соответствует квалификации, удовлетворяющей запросы учреждений образования (детские сады, школы, колледжи, институты и университеты), центров психологической службы, управлений внутренних дел, медицинских учреждений, армии и др.

Таблица № 1**Трудоустройство выпускников «6М050300 - Психология»**

№	Учебный год	Общее количество выпускников	Количество трудоустроенных выпускников	Процент трудоустройства
1	2016-2017	11	9	81%
2	2017-2018	13	12	92%
3	2018-2019	7	6	92%

Кафедра на данный момент имеет соответствующую базу для проведения научных исследований. ППС использует широкий выбор современных методов и методик обучения магистрантов по ОП, разнообразный исследовательский инструментарий, исследователей и помощников из числа магистрантов. Тематика научных исследований ППС кафедры характеризуется актуальностью, новизной и неповторяемостью, раскрывающих суть современной психологической службы, актуальные проблемы психологии, проблемы высшего образования и т.д. Научные исследования кафедры общей и прикладной психологии отражены в таблице № 2.

Таблица № 2 - Научные проекты

№	Ф.И.О., руководителя, ученое звание, должность	Наименование проекта	Название организации-источника финансирования	Сумма финансирования
---	--	----------------------	---	----------------------

1	Руководитель проекта - Каримова Р.Б., д.психол.н., профессор, зав. лабораторией превентивной суицидологии	Международный проект «TEMPUSLMPSM» «Двухуровневая система (лицензиат-магистратура) подготовки по социальной психологии для работы с мигрантами в Казахстане», 2014 г.	Европейский Совет	24 600 евро
2	Исполнитель Сатова А.К.- зав. кафедрой общей и прикладной психологии, д.психол.н., профессор	Управление процессом оценки учебных достижений обучающихся с особыми образовательными потребностями, 2018 г..	МОН РК	15797502 тенге
3	Со-руководитель Сатова А.К. – зав. кафедрой общей и прикладной психологии, д.психол.н., профессор Аналитики: Момбиева Г.А. Казахбаева Г.И. Дуйсенбаева А.О.	Диагностика психологической готовности студентов к педагогической деятельности, 2019 г.	Ректорский грант КазНПУ им. Абая	8 987 544 тенге
4	Руководитель научно-исследовательской группы Сатова А.К. – зав. кафедрой общей и прикладной психологии, д.психол.н., профессор	Психологическое сопровождение военнослужащих.	Меморандум о сотрудничестве между войсковой частью 2177 ПС КНБ РК и КазНПУ им. Абая	Без финансирования согласно Меморандуму о сотрудничестве
5	Руководитель научно-исследовательской	По психологическому сопровождению профилактики и	Меморандум о сотрудничестве между	Без финансирования

	группы Сатова А.К. – зав. кафедрой общей и прикладной психологии, д.психол.н., профессор	предупреждения коррупции.	Департаментом Национального бюро по противодействию коррупции по г.Алматы и КазНПУ им. Абая	согласно Меморандуму о сотрудничестве
5	Руководитель научно-исследовательской группы Акажанова А.Т. - д.психол.н., профессор кафедры общей и прикладной психологии.	По психологическому-сопровождению несовершеннолетних воспитанников пенитенциарных учреждений Департамента уголовно-исполнительной системы по г.Алматы Комитета уголовно-исполнительной системы Министерства внутренних дел РК	Меморандум о сотрудничестве между Департаментом уголовно-исполнительной системы по г. Алматы Комитета уголовно-исполнительной системы Министерства внутренних дел РК и КазНПУ им.Абая	Без финансирования согласно Меморандуму о сотрудничестве

Доказательства:

Документы, подтверждающие оценку и анализ эффективности целей образовательных программ, корректировка по результатам мониторинга в рамках реализации образовательных программ. В ходе интервью с ППС, обучающимися и сотрудниками факультета и кафедр вуза выяснилось, что они хорошо ознакомлены с целями и задачами образовательной программы вуза. Экспертной группой проверены наличие и актуальность учебно-методических комплексов специальности (УМКС), учебно-методических комплексов дисциплин (УМКД), силлабусов и каталога элективных дисциплин.

Положительная практика:

Положительной практикой является высокий научный потенциал ППС: ежегодное повышение квалификации ППС кафедры, активизирована публикационная активность преподавателей в журналах с ненулевым импакт – фактором, лекции читаются студентам на трех языках.

Центр карьеры в соответствии с принятой стратегией улучшения качества образовательных услуг университета систематически проводит анализ степени удовлетворенности потребителей. Выпускники ОП

востребованы в правоохранительных и территориальных органах внутренних дел, в центрах психологической службы, в медицинских учреждениях, в организациях образования и т.д. С учетом запросов работодателей, осуществляется процесс формирования пакета элективных дисциплин.

Уровень соответствия по стандарту 1 – полное соответствие

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией

Доказательства и анализ:

БАКАЛАВРИАТ:

Экспертная группа рассмотрела структуру ОП по специальности «5В050300 - Психология», которая представлена различными видами учебной работы, определяющих содержание, и отражает их соотношение, измерение и учет. Образовательные программы модуляризованы. Дисциплины каждого модуля расположены в логической последовательности. ОП утверждена ректором университета на основании решения Ученого совета после одобрения УМС.

В соответствии с типовым учебным планом в ОП включены дисциплины следующих циклов: общеобразовательные (ООД), базовые (БД), профилирующие (ПД), дополнительные виды обучения (ДВО), профессиональная практика (ПП) и итоговая аттестация (государственный экзамен, написание и защита дипломных работ).

Нормативный срок очной формы обучения для получения степени «бакалавр» составляет четыре года, по ускоренному очному обучению - 3 года. По заочной форме обучения - 2 года на базе высшего и 3 года после колледжа.

ОП 3 курса очного отделения содержит 152 кредита, из них теоретический цикл обучения составляет 129 кредитов. Теоретическое обучение, наряду с вышеуказанными циклами дисциплин, включает компоненты по выбору (КВ), которые составляют: ООДКВ -7; по БДКВ – 69, ПДКВ – 27 кредитов. Итого – 103 кредита.

Компонент по выбору учитывает специфику социально-экономического развития конкретного региона и потребности рынка труда, сложившиеся научные школы в конкретном высшем учебном заведении, а также индивидуальные интересы самого обучающегося.

Руководство образовательной программой по специальности «5В050300 - Психология» осуществляет кафедра «Общая и прикладная психология».

ОП включает обязательное прохождение практик, которые нацелены на закрепление и углубление теоретических знаний, полученных в процессе обучения, приобретение практических навыков и развитие

профессиональных компетенций будущих педагогов и опыта самостоятельной работы.

Правила организации и проведения профессиональной практики и правила определения организаций в качестве баз практики утверждены приказом Министра образования и науки Республики Казахстан (№107 от 29 января 2016 года), ГОСО соответствующих уровней образования, утвержденных Постановлением Правительства Республики Казахстан №1080 от 23 августа 2012 года и внутренним нормативным документом «Организация и проведение профессиональной практики». Основное содержание этих документов размещено на сайте университета

Студенты специальности «5В050300 – Психология» в процессе обучения проходят учебную практику на 1 и 2 курсе (4 кредита), педагогическую практику на 3 курсе (4 кредита) и производственную практику на 4 курсе (4 кредита).

Кафедра сотрудничает со следующими государственными учреждениями в качестве базы практики: общеобразовательные школы № 67, 19; гимназии № 35, 27, 94; школы-гимназии № 148, 62, 12; школа-гимназия № 136 имени М. Дулатова, школа-лицей № 33; школа-интернат им. И.Нусипбаева, Центр неврологии и реабилитации «Aspasia»; городская детская поликлиника №7, «Детская деревня SOS»; Управление внутренних дел Алмалинского района; Региональное командование «Онтустік», воинская часть №7552 Национальной гвардии РК.

Аккредитуемая ОП подвергается регулярной оценке и пересмотру с участием студентов, сотрудников и других заинтересованных сторон. В рамках внутренней гарантии качества систематически осуществляется мониторинг подготовки обучающихся с целью обеспечения качества ОП и образования в целом. Мониторинг включает в себя отслеживание посещения занятий, выполнение ими заданий СРС, сдачи заданий по текущему, рубежному и итоговому контролю, выполнения ими индивидуального плана обучающегося. Результаты мониторинга доводятся до сведения руководства и заинтересованных лиц в соответствии с разработанной, внедренной и поддерживаемой в актуальном состоянии документированной процедурой системы менеджмента качества КазНПУ им. Абая. В системе управления качеством подготовки специалистов в университете особая роль принадлежит контролю и оценке качества освоения профессиональных образовательных программ.

Регистрацию учебных достижений студентов, обучающихся по кредитной технологии, осуществляет структурное подразделение – Офис регистратора. Основным направлением его деятельности является регистрация учебных достижений студентов за весь период обучения в вузе. Данный программный продукт предоставляет возможность ведения базы данных студентов, их индивидуальных планов, групп и специальностей со всей связанной с ними информацией. Программа позволяет хранить и обрабатывать огромный объемакадаемической информации о студентах. Например, личные данные студента, изучаемые дисциплины–(обязательные

и элективные); итоговые оценки, производить автоматический подсчет ГРА, переводить студентов на следующий курс, получать статистическую информацию и другое.

На кафедре имеются также отзывы и благодарности от работодателей: директор школы № 67 Демеуовой Б.Н.; и.о. директора районной центральной Карасайской больницы Сатыбалдиновой З.Б.; начальника управления специализированной службы охраны г. Нур-Султан МВД РК полковника Нуртазина А. и др.

Доказательства:

Экспертной группой проверены наличие и актуальность учебно-методических комплексов специальности (УМКС), учебно-методических комплексов дисциплин (УМКД), силлабусов и каталога элективных дисциплин.

Положительная практика: В 2019-2020 учебном году на бакалавриате введена полиязычная ОП, где обучение ведется на трех языках: русском, казахском, английском. Образовательная программа разработана в соответствии с политикой вуза и требованиями ГОСО РК. Содержание образовательной программы построено на основе современных требований к выпускникам. Каталог элективных дисциплин и модульный справочник обеспечивают выборность дисциплин студентами. Актуализация дисциплин по выбору проводится в соответствии с потребностями работодателей.

МАГИСТРАТУРА:

В настоящее время подготовка ОП «6М050300 - Психология» проводится по очной, полной и ускоренной формам обучения в соответствии с государственной лицензией №0137373 и Государственными общеобязательными стандартами высшего и послевузовского образования, утвержденными Постановлением Правительства РК № 1080 от 23 августа 2012 года (с изменениями и дополнениями №292 от 13.05.2016 г.).

Нормативный срок по очной форме обучения для получения степени «магистр» составляет два года.

Структура ОП представлена различными видами учебной работы и отражает их соотношение, измерение и учет. Образовательные программы основаны на модульном принципе. Дисциплины каждого модуля расположены в логической последовательности. ОП утверждаются ректором университета на основании решения Ученого совета после одобрения УМС.

В соответствии с типовым учебным планом в ОП включены дисциплины следующих циклов: общеобразовательные (ООД), базовые (БД), профилирующие (ПД), дополнительные виды обучения (ДВО), профессиональная практика (ПП) и итоговая аттестация (государственный экзамен, написание и защита магистерских работ).

ОП содержит 120 кредитов, из них теоретический цикл обучения составляет 71 кредитов. Теоретическое обучение, наряду с вышеуказанными циклами дисциплин, включает компоненты по выбору (КВ), которые составляют: по БДVK – 16, БДKV – 15, ПДVK – 20, ПДKV – 20 кредитов. Итого – 71 кредитов.

Дисциплины компонента по выбору (КВ) подобраны и укомплектованы с целью дополнения и углубления дисциплин основных циклов и с учетом особенностей специальности. Дисциплины КВ составляют основу для включения в ОП.

Очевидно, что дисциплины КВ циклов БД и ПД отражают актуальные потребности и запросы обучающихся. Теоретическое обучение включает изучение циклов общеобразовательных (ООД), базовых (БД) и профилирующих (ПД) дисциплин. В свою очередь общеобразовательные дисциплины - это дисциплины обязательного характера, т.е. обязательный компонент (ОК).

Цели общеобразовательных дисциплин (ООД) направлены на формирование профессионального уровня знаний, умений и навыков. Содержание цикла ООД составляет 18% от общего объема дисциплин типового учебного плана или 28 кредита.

Перечень дисциплин обязательного компонента определяется типовым учебным планом (ТУП), который был утвержден Протоколом № 343 от 16.08.2013 г..

Цели базовых дисциплин (БД) направлены на формирование профессиональных качества, охватывающих глубокие научно-теоретические и методологические умения и навыки по историко-теоретическим и отраслевым наукам в сфере психологии. Объем дисциплин цикла БД составляет 45 % от общего объема дисциплин типового учебного плана или 35 кредитов, из них 20 кредитов отводится на дисциплины обязательного компонента и 15 кредитов - на дисциплины компонента по выбору. При этом компонент по выбору может формироваться как решением совета ИПиП, так и предложениями кафедр, обучающихся, работодателей.

Объем дисциплин цикла ПД составляет 21 % от общего объема дисциплин типового учебного плана или 49 кредитов, из них 20 кредитов отводится на дисциплины обязательного компонента и 29 кредитов - на дисциплины компонента по выбору. Цикл профилирующих дисциплин дает возможность расширения и (или) углубления знаний, умений и навыков, определяемых содержанием базовых (обязательных) дисциплин (модулей), позволяет обучающимся получить углубленные знания и навыки для успешной профессиональной деятельности и (или) для продолжения профессионального образования в магистратуре.

В свою очередь, циклы базовых и профилирующих дисциплин содержат обязательные дисциплины (обязательный компонент) и дисциплины по выбору (компонент по выбору). Например, базовые дисциплины: История и философия науки, Иностранный язык (профессиональный), Педагогика высшей школы, Психология управления

(БД/ВК), а такие дисциплины, как: Научные школы и теории современной психологии, Развитие психологической науки в Казахстане, Методика преподавания психологических дисциплин в ВУЗе этого же цикла являются дисциплинами по выбору (БД/КВ). Обязательный компонент выступает фундаментальным ядром образовательной программы, имеющим общекультурное, общегосударственное значение, и специальности в целом, которое обеспечивает единое образовательное пространство в стране.

Компонент по выбору учитывает специфику социально-экономического развития конкретного региона и потребности рынка труда, сложившиеся научные школы в конкретном высшем учебном заведении, а также индивидуальные интересы самого обучающегося. Так же и профилирующие дисциплины: Психологические технологии развития эмоционального и социального интеллекта, Современные социально-психологические практики и психологические службы, Методология и методика научных исследований по психологии, Организация экспериментального исследования в психологии (ПД/ВК), а Психометрия в психологи, Современные технологии анализа результатов психологического исследования, Современные исследования в социальной психологии, Современные исследования по психологии личности и образования являются дисциплинами по выбору (ПД/КВ).

Доказательства:

В ходе интервью с ППС, обучающимися и сотрудниками факультета и кафедры выяснилось, что они хорошо ознакомлены с целями и задачами образовательной программы вуза. Экспертной группой проверены наличие и актуальность учебно-методических комплексов специальности (УМКС), учебно-методических комплексов дисциплин (УМКД), силлабусов и каталога элективных дисциплин. Ресурсы обучения (библиотеки, компьютеры и др.), которые были изучены в ходе внешнего аудита, доступны и отвечают интересам студентов. Экспертная группа посетила Офис-регистратор, было подтверждено наличие Путеводителя для первокурсника, в котором разъяснены основные моменты организации учебного процесса по кредитной системе обучения, система оценки знаний; представлена информация о библиотеке, студенческих объединениях и клубах и т.д. Представлены: график учебных занятий, ИУП обучающихся, оценка учебных достижений, ВОУД, информация по летнему семестру, апелляции, переводу и восстановлению обучающихся, зачету кредитов пройденных в других учебных заведениях, государственная итоговая аттестация, транскрипт. Информационные материалы (силлабусы, УМКД) размещены в электронной системе. Интервьюирование студентов подтвердило предоставление академической поддержки обучающимся, не справляющимся с академическими требованиями в виде дополнительного консультирования.

Рассмотрены отчеты учебных, производственных и преддипломных практик обучающихся.

Положительная практика: соответствие содержания ОП требованиям рынка труда, регулярное их обновление в связи с постоянными изменениями потребностей в компетенциях выпускников, обусловленными процессами развития и распространения практики, позволяет удовлетворять постоянно растущую потребность в высококвалифицированных психологических кадрах, обусловленных интенсивным развитием психологических служб в организациях и учреждениях. Состоялась встреча с работодателями, в ходе которой были выслушаны положительные отзывы о работе с вузом. Вуз активно развивается в сторону социальной поддержки обучающихся, вовлекает корпоративных партнеров в организацию профессиональной практики.

Уровень соответствия по стандарту – полное соответствие

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка

Доказательства и анализ:

Академическая политика университета направлена на создание благоприятных условий обучения, пребывания, проживания, проведения досуга, ведения здорового образа жизни и социальную поддержку студентов, также на, мотивацию по повышению квалификации и достижения поставленных целей, то есть на всестороннюю поддержку студентов за весь период обучения. Вследствие этого студенты выражают удовлетворенность качеством обучения. Это выявляется и в результате анализа анкет, и при интервьюировании студентов и выпускников. В университете созданы необходимые условия для формирования личностного и профессионального роста.

Содержание образовательной деятельности КазНПУ им. Абая направлено на полное удовлетворение потребностей обучающихся, что продиктовано широким культурным обменом, интенсивным поиском и внедрением студентоцентрированного обучения в образовательную практику университета. Студентоцентрированное образование по аккредитуемой ОП предусматривает организацию обучения, которая в максимальной степени ориентирована на их индивидуальные особенности и специфику личностного понимания мира студентов.

В университете созданы службы поддержки студентов. В вузе функционируют Центр профориентационной работы и приема обучающихся, Центр карьеры, Цифровой центр обслуживания студентов «Шапағат», офис-регистратор, комитет по делам молодежи, студенческое самоуправление, институт наставничества, юридическая служба, отдел практики и

трудоустройства, научная библиотека, управление международного сотрудничества, сектор академической мобильности.

Все студенты первого курса информируются о выбранных программах и получают справочник-путеводитель, который содержит информацию об организации процесса обучения по кредитной технологии, об образовательных курсах, о составлении индивидуального плана, о контроле и оценке достижений обучающихся, о ликвидации академической задолженности; прохождении летнего семестра, организации практики разного вида, о переводе и восстановлении обучающихся и правилах пользования информационными ресурсами. Запись обучающихся на изучение дисциплин организуется отделом регистрации при методической и консультативной помощи научных руководителей, эдвайзеров, сотрудников кафедры и директората института.

В университете предусмотрен широкий спектр социальной поддержки студентам, относящихся к социально-уязвимым категориям, им предоставляются скидки по оплате обучения от 15% до 50%, студентам-сиротам предоставляется разовая материальная помощь от университета. Студентам-инвалидам в течение учебного года предоставляется бесплатная медицинская помощь.

Только за 2018-2019 учебный год студенты специальности «5В050300 – Психология»: 10 студентов из неполных семей получили 15 % скидку за обучение; 2-м студентам, детям-ветеранов Афганской войны предоставлена 20% скидка; 8 студентам были предоставлены 25 % скидка по причине потери одного из родителей.

Согласно плану вуза по ОП проводятся лекции ведущими зарубежными и отечественными научными сотрудниками внешних научных организаций: из РФ – к.п.н., профессор РАЕ Терентьева В.И. с авторским курсом «Современные психотехнологии в сферах образования, бизнеса и права» (94 часа, 13.12.-28.12.2016г.); из Украины - доцент Гринева О.М., Киевский университет им. Б.Гринченко «Психология развития личности в современном обществе» (102 часа, 21.11.- 10.12.2016г.); в 2019 году в рамках недели науки была приглашена Камелия Трута (Camelia Truta), ассоциированный профессор факультета Психологии и образовательных наук Трансильванского университета Брашова с лекциями на английском языке: «Overall objectives of the mobility», «Added value of the mobility (in the context of the modernisation and internationalisation strategies of the institutions involved)», «Content of the teaching programme» (12 часов, 04.04.-10.04.2019г.).

С целью гармонизации содержания ОП с аналогичными образовательными программами ведущих зарубежных и казахстанских вузов осуществляется выявление и анализ таких вузов и образовательных программ. По результатам такой деятельности заключены договоры о сотрудничестве с вузами ближнего и дальнего зарубежья. Гармоничному развитию студентов способствует академическая мобильность, которая значима при развитии обучающейся личности и возможностей ее

дальнейшего трудоустройства, формирования уважения к многообразию и способности понимать другие культуры. Для обеспечения академической мобильности обучающиеся имеют возможность изучать отдельные дисциплины в других организациях образования, в том числе за рубежом.

Библиотека КазНПУ им. Абая предоставляет своим пользователям онлайн-доступ к ресурсам крупнейших производителей российских и зарубежных информационных продуктов: к электронным библиотечным системам, полнотекстовым, и библиографическим базам данных, электронным версиям научных журналов и книг. Имеется доступ к современным базам данным: РМЭБ, Оксфорд, Эпиграф, IPR-books, EBSCO, polpred.com, Springer, Elsevier (Scopus).

Профессорско-преподавательский состав применяет интерактивные методы обучения при проведении различных форм занятий. Учитывая специфику дисциплин бакалавриата, в учебном процессе широко применяется проектный метод обучения. По необходимости, лекции проводятся с использованием демонстрационных материалов и современных технических средств обучения (мультипроектор, интерактивная доска). Практические и семинарские занятия в основном направлены на практическое использование теоретического материала, рассмотренного на лекциях, углубления и расширения некоторых тем читаемого курса. Они проводятся с использованием интерактивных методов: мозговой штурм (А.Ф.Осборн), дискуссии, беседы, брейн-ринг, «Дерево решений», «Передай проблему», «Шесть шляп мышления» (Эдвард-де Боно), «Модульное обучение», «Фишбоун», «Креативная матрица», «Smart – цель» ключи мудреца (Тони Райан), метод ассоциограмм (Mind Mapping), технология эффективного чтения (INSERT), метод ДЖИГСО и т.д.

За отчетный период студентами кафедры «Общая и прикладная психология», совместно с профессорско-преподавательским составом было опубликовано 46 научных статей, из них:

1. 14 – в 2016/2017 учебном году;
2. 14 – в 2017/2018 учебном году;
3. 18 – в 2018/2019 учебном году.

9 обучающихся стали победителями конкурсов республиканского значения, а также заняли призовые места на конференциях: 1. 3 – в 2017/2018 учебном году;

2. 6 – в 2018/2019 учебном году.

Экспертная комиссия посетила занятия ППС: магистра, ст. преподавателя Конысбаевой А.Б. по дисциплине «История психологии» на тему: «Социальная и культурно-историческая психология» практическое занятие для 4 курса р/о (медиация) в ауд. №26; магистра, ст. преподавателя Тукебаева С.А. по дисциплине «Психологияны оқыту әдістемесі (Методика преподавания психологии)» на тему: «Белсенді оқыту әдістері (Активные методы обучения)» практическое занятие для 4 курса к/о (медиация) в ауд. №5; магистра, ст. преподавателя Кудушева Н.А. по дисциплине: «Кәсіби күйзеліс психологиясы (Психология профессионального стресса)»

лекционное занятие на тему: «Кәсіби күйзелісті алдын алу және түзету әдістері (Методы профилактики и коррекции профессионального стресса)» для 4 курса к/о (бизнес) в ауд. №5.

Политика и процедуры оценивания по ОП прозрачны и доступны для студентов в системе «Univer». На портале университета в системе «Univer» студент имеет возможность отслеживать свою успеваемость и результаты текущего, рубежного и итогового контроля.

Доказательства:

Документы, подтверждающие оценку и анализ эффективности целей образовательных программ, корректировка по результатам мониторинга в рамках реализации образовательных программ. В ходе интервью с ППС, обучающимися и сотрудниками факультета и кафедр вуза выяснилось, что они хорошо ознакомлены с целями и задачами образовательной программы вуза. Экспертной группой проверены наличие и актуальность учебно-методических комплексов специальности (УМКС), учебно-методических комплексов дисциплин (УМКД), силлабусов и каталога элективных дисциплин.

Положительная практика:

Следует отметить наличие электронной базы по академическим достижениям каждого студента; активное участие студентов в НИРС; соглашения по использованию МБА и ЭДД с крупнейшими библиотеками РК, Ассоциацией вузов РК. Наличие развитой инфраструктуры университета для учебной деятельности студентов (спортивные комплексы, библиотека и т.д.). Эффективное использование автоматизированной информационной системы «UNIVER».

Области для улучшения:

Необходимо привлекать сторонние организации для получения финансирования научных исследований обучающихся. Активизировать участие ППС кафедры в программах академической мобильности.

Уровень соответствия по стандарту – полное соответствие

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация

Экспертной комиссией выявлено, что для поддержания связи с потенциальными потребителями проводятся: периодический опрос потребителей; дни открытых дверей; рекламно-информационная работа с использованием средств массовой информации, участие ППС в выставках, научно-практических конференциях, семинарах. Ответственные за профорientационную работу осуществляют непосредственную связь с

потенциальными претендентами для поступления на программы бакалавриата.

Развитие взаимодействия ВУЗа и работодателей – ключевой момент в процессе трудоустройства выпускников. Развитие партнерского сотрудничества между системой высшего образования и сферой труда позволяет модернизировать учебный процесс с учетом требований, предъявляемых рынком труда к специалистам, и, тем самым, повысить эффективность, как самого процесса образования, так и степень успешного трудоустройства выпускников. Кроме того, социальное партнерство – важный фактор развития самого университета.

Взаимодействие с работодателями осуществляется по следующим направлениям: прохождение практики по запросам работодателей согласно заключенным договорам; приглашение работодателей на встречи с выпускниками («Ярмарка вакансий»), на мероприятия выпускников Ассоциации, информирование работодателей о характеристиках выпускников через резюме; участие в совместных мероприятиях, создание временных творческих коллективов и реализация совместных научно-исследовательских и образовательных проектов; совместная разработка программ и проведение конференций, круглых столов, семинаров, освещающих различные аспекты совместных инновационных направлений деятельности; привлечение выпускников ОП к образовательной деятельности в качестве рецензентов, работодателей, членов государственной аттестационной комиссии и т.д.

Минимальный уровень баллов для зачисления в университет на платной основе и для участия в конкурсе для обучения по государственному образовательному заказу составляет 65 баллов, в том числе не менее 5 баллов по профильному предмету и не менее 5 баллов – по остальным предметам. В случае получения по одному из предметов, сдаваемых в рамках ЕНТ или комплексного тестирования, менее 5-х баллов, абитуриенты к зачислению на платное обучение или участию в конкурсе по присуждению образовательных грантов не допускаются. Порядок приема на программы бакалавриата регулируется типовыми правилами приема, утверждаемыми Министерством образования и науки. Правила приема в университет размещены на сайте.

Доказательства:

Документы, подтверждающие оценку и анализ эффективности целей образовательных программ, корректировка по результатам мониторинга в рамках реализации образовательных программ. В ходе интервью с ППС, обучающимися и сотрудниками факультета и кафедр вуза выяснилось, что они хорошо ознакомлены с целями и задачами образовательной программы вуза. Экспертной группой проверены наличие и актуальность учебно-методических комплексов специальности (УМКС), учебно-методических комплексов дисциплин (УМКД), силлабусов и каталога элективных дисциплин.

Положительная практика:

Отмечается положительная динамика общего контингента обучающихся по ОП за анализируемый период времени. Развито партнерское сотрудничество с работодателями, которые ежегодно трудоустраивают выпускников.

Области для улучшения:

Необходима системная профориентационная работа не только в городе Алматы, но и по всему Казахстану и ближнему зарубежью.

Уровень соответствия по стандарту – полное соответствие

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав***Доказательства и анализ:***

Профессорско-преподавательский состав кафедры обладает полноценными знаниями и владеет современными методиками преподавания, необходимыми умениями и опытом для эффективной передачи знаний обучающимся в ходе учебного процесса. У каждого преподавателя кафедры разработано портфолио со всеми необходимыми сведениями и подтверждающими документами о квалификации, повышении квалификации, списке основных трудов, перечне читаемых дисциплин, авторские свидетельства и др.

Более 80 % преподавателей кафедры имеет научно-педагогический стаж работы более 20 лет. Базовое образование по направлению подготовки «Психология» имеют 92 % преподавателей.

Образовательная программа «5В050300 - Психология» имеет достаточный штат ППС в соответствии с квалификационными требованиями к лицензированию образовательной деятельности. Общее количество ППС определяется с учетом количества дисциплин, нормативов учебной нагрузки, контингента студентов. Данные мониторингов показывают наличие достаточного резерва квалифицированных преподавателей по всем дисциплинам. Соотношение ППС/студент составляет 8:1.

В индивидуальных планах отражена учебная нагрузка ППС образовательной программы. За каждым преподавателем закреплены преподаваемые дисциплины согласно расчету часов и поданных заявок на регистрацию. Преподаватель и учебная дисциплина выбираются студентами и регистрируются.

Учебная нагрузка профессорско-преподавательского состава формируется в соответствии с ГОСО РК «Учебная работа и педагогическая нагрузка. Основные положения», с ежегодным приказом по утверждению норм времени годовой учебной нагрузки на учебный год (Приказ № 01-19/65

от 25.05.2018 г.), в котором устанавливается объем часов педагогической нагрузки по категориям преподавателей (профессор, доцент, старший преподаватель и преподаватель).

В учебную нагрузку входит проведение учебных занятий, руководство дипломными работами и практиками. За кафедрой закрепляются базовые и профильные дисциплины, соответствующие профилю кафедры, базовому образованию ППС. Сведения о закреплении учебных дисциплин по кафедрам содержатся на портале университета.

Доктор психологических наук, профессор Акажанова А.Т. является автором учебного пособия «Заң психологиясы» (2016 г.), монографии «Возрастная и педагогическая наука Казахстана» (2017 г.), методического пособия «Авторская методика и модифицированные психологические модели исправления несовершеннолетних воспитанников пеницитарных учреждений» (2019 г.), учебного пособия «Девиантология» (2019 г.). Кандидат психологических наук, профессор Асылханова М.А. в 2018 году выпустила учебник «Жалпы психология», рекомендованный МОН РК. Доктор психологических наук, профессор Сатова А.К. в 2016 году издала учебное пособие «Методы научных исследований в психологии». Доктор психологических наук, и.о.профессора Тапалова О.Б. является автором учебного пособия «Клиническая психология», выпущенного в 2019 году.

Кандидат психологических наук, старший преподаватель Надирбекова А.О. является автором 2 авторских свидетельств: «Методика развития эмпатии у медицинских работников» № 1631 от 11.08.2015г. и «Методика коррекции и профилактики синдрома эмоционального выгорания у медицинского персонала» № 1879 от 02.11.2015г.

Согласно представленным материалам следует отметить: срок пребывания приглашенных специалистов для проведения гостевых лекций преимущественно составляет от 2 до 15 дней по программе; недостаточное обеспечение образовательных программ научной и учебно-методической литературой на английском языке; слабая вовлеченность в международных проектах.

Положительная практика:

Экспертной комиссии представлены штатное расписание ППС кафедры общей и прикладной психологии на 2019-2020 учебный год, подтверждающие документы, определяющие права и ответственность, учебную нагрузку в рамках образовательной программы, индивидуальные планы и отчеты, критерии назначения и повышения по службе ППС, профессиональное развитие, награды и звания, общую оценку деятельности преподавателей, резюме ППС. Материально-техническая база укомплектована в соответствии с потребностями образовательной программы; наблюдается положительная динамика пополнения библиотечных и информационных ресурсов университета.

Замечания:

Недостаточное обеспечение образовательных программ научной и учебно-методической литературой на английском языке.

Области для улучшения:

Продуктивное использование научного потенциала кафедры для позиционирования их в мировом образовательном пространстве (разработка УМЛ на английском языке, развитие исходящей академической мобильности и профессиональных стажировок, участие в международных проектах и программах).

Необходимо привлекать зарубежных лекторов на более длительный академический период.

Активизировать участие ППС в фундаментальных и прикладных научных исследованиях и рекомендовать размещение научных статей на платформе elibrary.ru.

Уровень соответствия по стандарту – значительное соответствие

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов**Доказательства и анализ:**

Создана эффективная инфраструктура. Университет имеет 12 учебных корпусов, спорткомплекс «Спартак» со стадионом, здравоохранительный пункт, 4 пункта питания, студенческое кафе. Сегодня в составе университета функционируют 7 институтов: Педагогика и психология; Математика, физика и информатика; Филология и полиязычное образование; Искусство, культура и спорт; Наука и география; История и право; Институт Сорбонна-Казахстан. Функционирует также факультет довузовской подготовки для иностранцев. В университете работает 30 кафедр, в том числе 3 общеуниверситетских кафедры (Военная кафедра, кафедра ЮНЕСКО по педагогике, кафедра Ассамблеи народов Казахстана).

В университете созданы службы поддержки студентов: офис-регистратор, кабинет психологической помощи, комитет по делам молодежи, студенческое самоуправление, институт наставников, эдвайзеры, юридическая служба, библиотека, учебный отдел, ЦОС «Шапағат», отдел практики и трудоустройства, управление международного сотрудничества, сектор академической мобильности. В систему социальной поддержки входят: здравпункт, 5 студенческих общежитий, спорткомплекс «Спартак», конференц-залы, столовые и буфеты в учебных корпусах. В общежитиях имеются читальные залы, зоны отдыха и WI-FI.

В настоящее время в КазНПУ имени Абая по грантам МОН РК реализуются 21 проект и 2 проекта по программно-целевому финансированию Фонда науки на общую сумму 164 млн 475 тыс. тенге.

В 2018-2019 г. проведена работа с НИУ «Высшая школа экономики» (г. Москва, РФ) по созданию совместных проектов. Тема совместного проекта: «Диагностика психологической готовности студентов к педагогической деятельности».

В университете функционируют 3 центра: ресурсный консультативный центр инклюзивного образования для вузов РК и психологии личности, центр медиации по профилактике и разрешению споров и конфликтов, центр «психологической поддержки развития университета. Аудитория № 5 оборудована под учебно-исследовательскую лабораторию «Психологическая диагностика личности», где используются лицензионные методики и методы исследования: интеллектуальный тест Р. Кеттелла, методика исследования социального интеллекта Дж. Гилфорда, профориентационные компьютерные системы «PROFI», «ВЫБОР» и др. для проведения лабораторных, практических работ и научных исследований.

Учебный корпус Института педагогики и психологии, в котором проводится большая часть занятий студентов, имеет общую площадь - 2455, 5 кв.м., полезную площадь - 1626, 8 кв.м., вспомогательная площадь - 828, 7 кв.м.

Объем расходов на приобретение товарно-материальных запасов, основных средств формируется на основании сводного расчета потребности в оснащении университета оборудованием и материалами для учебного процесса, для общих административных расходов. Объем расходов соответствует общему объему финансовых средств, направленных на пополнение книжного фонда библиотеки, приобретение компьютерной техники, оборудования для лабораторий и т.д.

Научная библиотека работает с российской библиотечной системой ИРБИС-64. Все рабочие процессы научной библиотеки автоматизированы, обеспечивается полный цикл обработки, начиная с регистрации новых поступлений литературы (АРМ «Комплектатор»), систематизации (АРМ «Каталогизатор») и сервисами, обеспечивающими поиск и доступ к полным текстам материалов (АРМ «Читатель»). В библиотеке имеется электронный каталог, количество записей на 92 370 наименований. Электронный каталог доступен пользователям на сайте университета. На сайте осуществляется доступ к базам данных «Электронный каталог», «Электронные ресурсы» и «Библиография».

Таблица № 3 - Динамика состояния книгообеспеченности

Вид издания	2016-2017	2017-2018	2018-2019
Всего:			
Книжный фонд (общий)	1 305 682	1 515 396	1 706 336
Количество литературы по специальностям			
5В050300 Психология	- 13300	15930	18844

Количество студентов				
5В050300 Психология	-	149	160	183
Книгообеспеченность (ед./чел.)				
5В050300- Психология		90	100	103

ППС выпускающих кафедр имеет возможность поддержки обучающихся информационно-справочными и методическими материалами образовательной программы на портале. Студенты очного и заочного отделений обучаются в режиме off-line и online. Консультации с использованием ИКТ проводятся преподавателями посредством форумов и чатов веб-портала КазНПУ им.Абая, а также дополнительных программных средств связи (skype, mail.ru). Использование ПК и инновационного программного обеспечения доступно для преподавания дисциплин ОП. КазНПУ им.Абая располагает 39 компьютерными классами, 2 интернет-залами, 15 лингафонными кабинетами, 44 мастерскими, 38 интерактивными аудиториями.

Положительная практика:

В ходе внешнего аудита экспертная группа посетила специализированные и учебные лабораторий, которые обеспечены на достаточном уровне. Во время посещения библиотеки были проверены актуальность учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам в рамках ОП на бумажном и электронном носителях, в том числе на государственном языке, и эффективность ее использования. В ходе внешнего визита был продемонстрирован веб-сайт образовательного портала, электронный каталог библиотеки, который соответствует техническим требованиям, а также динамика финансовых средств, выделяемых на приобретение лабораторного оборудования, учебной литературы, периодических изданий, информационных ресурсов, компьютеров.

Области для улучшения:

Плановое улучшение материально-технической базы (компьютеры).

Уровень соответствия по стандарту – полное соответствие

Стандарт 7. Информирование общественности

Доказательства и анализ:

Информирование общественности об образовательной программе происходит через различные коммуникационные каналы. Большую роль выполняет официальный сайт КазНПУ им. Абая - www.kaznpu.kz.

Информация о деятельности кафедры общей и прикладной психологии реализующей ОП «Психология», представлена на внешнем информационном ресурсе: сайте КазНПУ им.Абая на странице Института педагогики и психологии.

Активно работает официальная группа в социальной сети «Instagram» страничка «Комитет по делам молодежи». События университета активно освещаются в выпусках университетской газеты «Абай университеті», на телеканалах и радиостанциях, в печатных СМИ: «Егемен Қазақстан», «Казахстанская правда. КазНПУ имени Абая активно взаимодействует с государственными органами власти, учреждениями и организациями образования, профессиональными ассоциациями, ассоциациями выпускников.

Профессорско-преподавательский состав кафедры активно сотрудничает с редакциями журналов «Психология в школе/ Мектептегі психология» КазНУ имени аль-Фараби, Института педагогики и психологии Сумского государственного педагогического университета имени А.С.Макаренко, Вестника Казахского НИИ Онкологии и радиологии, газеты «Алматы ақшамы».

Информация о преподавателях размещена на сайтах кафедр. В профориентационный период информация транслируется в СМИ (радио, телевидение) и публикуется в республиканских газетах и журналах. Регулярно организуются дни открытых дверей для выпускников вузов города Алматы и Алматинской области, а также выезды членов ППС с профориентационными материалами в различные регионы РК. Основной целью и задачей университета по данному направлению является активное содействие трудоустройству выпускников, осуществление мониторинга их профессиональной деятельности и карьерного роста.

Основными мероприятиями по совершенствованию трудоустройства выпускников являются: создание электронного банка данных кадровых вакансий работодателей по результатам ежегодного проведения мониторинга регионального рынка труда; организация встреч выпускников с потенциальными работодателями; обеспечение систематического мониторинга трудоустройства выпускников и их карьерного роста, отражающее его результаты в электронном банке данных о выпускниках; обеспечение взаимодействия со службами трудоустройства на основании заключенных соглашений о совместной деятельности по трудоустройству выпускников; обеспечение взаимодействия с работодателями по вопросам проведения практик студентов и трудоустройства выпускников на основании заключенных договоров и соглашений с организациями на подготовку специалистов в рамках целевой контрактной подготовки и обеспечение прохождения всех видов практик в соответствии с академическим календарем; развитие системы социального партнерства путем вовлечения

работодателей и других социальных партнеров в процедуры проверки профессиональных знаний и умений студентов, рецензирование дипломных работ, разработку программы практик, участие в Государственной (итоговой) аттестации.

Положительная практика: Установлены прочные связи с работодателями, которые принимают активное участие в оценке качества образовательных услуг в вузе.

Области для улучшения:

Широкое использование социальных сетей для размещения имиджевых статей об ОП и размещение информации о специальности в СМИ и за рубежом.

ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Замечания и области для улучшения экспертной группы по итогам аудита:

Стандарт 1. Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества – полное соответствие

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией – полное соответствие

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка – полное соответствие

Области для улучшения:

Необходимо привлекать сторонние организации для получения финансирования научных исследований обучающихся. Активизировать участие ППС кафедры в программах академической мобильности.

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация – полное соответствие

Области для улучшения:

Необходима системная профориентационная работа не только в городе Алматы, но и по всему Казахстану и ближнему зарубежью.

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав – значительное соответствие

Замечания

Необходимо привлекать зарубежных лекторов на более длительный академический период.

Недостаточное обеспечение образовательных программ научной и учебно-методической литературой на английском языке. Необходимо повысить уровень знания английского языка у ППС.

Области для улучшения:

Активизировать участие ППС в фундаментальных и прикладных научных исследованиях и рекомендовать размещение научных статей на платформе eLibrary.ru.

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов – полное соответствие

Области для улучшения:

Стандарт 7. Информирование общественности – полное соответствие

Области для улучшения:

Широкое использование социальных сетей для размещения имиджевых статей об ОП и размещение информации о специальности в СМИ и за рубежом.

Приложение 1

ПРОГРАММА
внешнего аудита экспертной группы НАОКО в Казахский национальный педагогический
университет им.Абая по специализированной (программной) аккредитации

Время	Мероприятие	Участники	Место
3.11.2019 г. по расписанию	Заезд членов экспертной группы		Гостиница
День 1: 4 ноября 2019 года			
8:15-8:30	Трансфер до вуза	Р, ЭГ, К	От гостиницы до учебного корпуса
8:30-9:30	Размещение экспертов в рабочем кабинете. Вводное совещание	Р, ЭГ, К	Учебный корпус 3
9:30-10:00	Интервью с ректором университета	Р, ЭГ, К, ректор	главный корпус
10:00 -10:40	Интервью с проректорами университета	Р, ЭГ, К, проректоры	главный корпус
10:40-10:50	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	главный корпус
10:50-11:20	Интервью с руководителями структурных подразделений и служб поддержки	Р, ЭГ, К, проректоры (список 2)	главный корпус
11:20-11:30	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	главный корпус
11:30-13:00	Визуальный осмотр института и кафедр, реализующих образовательные программы, служб поддержки	Р, ЭГ, К, декан, заведующие кафедрами	учебный корпус
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	главный корпус, столовая университета
14:00-14:30	Интервью с директором института и заведующими кафедрами, реализующими образовательные программы	Р, ЭГ, К, деканы, заведующие кафедрами	Учебный корпус 3
14:30- 14:40	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	Учебный корпус 3
14:40-15:20	Встреча со студентами и магистрантами по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К, студенты м	Учебный корпус 3
15:20-16:00	Встреча с докторантами по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К, докторанты	Учебный корпус 3
16:00-16:10	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	Учебный корпус 3
16:10-16:50	Встреча с ППС кафедр по направлениям аккредитуемых	Р, ЭГ, К, ППС	Учебный корпус 3

	образовательных программ		
16:50 – 17:00	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	Учебный корпус 3
17:00-17:30	Встреча с выпускниками по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К, выпускники	Учебный корпус 3
17:30- 18:00	Встреча с работодателями по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К, работодатели	Учебный корпус 3
18:00 -18:30	Обмен мнениями членов экспертной группы. Обсуждение результатов дня.	Р, ЭГ, К,	Учебный корпус 3
18:30 – 19:30	Трансфер до гостиницы	Р, ЭГ, К	
19:30	Ужин	Р, ЭГ, К	
19:40	Подготовка к следующему дню	Р, ЭГ, К	Гостиница
День 2: 5 ноября 2019 года			
8:30-9:00	Трансфер до корпуса	Р, ЭГ, К	От гостиницы до учебного корпуса
9:00-9:30	Посещение Офис регистратора	Р, ЭГ, К	Учебный корпус 1
9:30-11:00	Выборочное посещение учебных занятий	Р, ЭГ, К	Учебный корпус 3
11:00 -13:00	Изучение документации кафедр и выборочное по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К	Учебный корпус 3
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	главный корпус, столовая университета
14:00-15:00	Работа ЭГ по отчету ВЭГ, выборочное приглашение руководителей структурных подразделений, заведующих кафедр	Р, ЭГ, К	Учебный корпус 3
15:00-17:00	Работа ЭГ над отчетом ВЭГ	Р, ЭГ, К	Учебный корпус 3
17:00-18:00	Встреча с руководством, представление предварительных результатов		главный корпус
18:00-19:00	Трансфер до гостиницы	Р, ЭГ, К	
19:00	Ужин	Р, ЭГ, К	
	Отъезд экспертов		

Обозначения: Руководитель экспертной группы – Р; экспертная группа – ЭГ; координатор – К; ответственное лицо вуза - ОЛВ

Ответственное лицо вуза – ОЛВ обязан быть во взаимодействии по всем мероприятиям с Р – руководителем экспертной группы и К – координатором агентства

Приложение 2

УЧАСТНИКИ ИНТЕРВЬЮ

Руководство университета

№	Ф. И. О.	Должность, ученая степень, звание
1	Балыкбаев Такир Оспанович	Ректор, доктор педагогических наук, профессор
2	<u>Бектемесов Мактагали Абдимажитович</u>	Первый проректор, доктор физико-математических наук, профессор
3	<u>Сатмурзаев Асан Адасбекович</u>	Проректор по учебной работе, доктор экономических наук, профессор
4	<u>Кулсариева Актолкын Турлыхановна</u>	Проректор по научной работе и международному сотрудничеству, доктор философских наук, профессор
5	<u>Ишпекбаев Жанатбек Ешенкожаевич</u>	Проректор по воспитательной работе и социальному развитию, кандидат политических наук, доцент

Руководители структурных подразделений

№	Ф.И.О.	Должность, структурное подразделение
1	Дулатов Габит Сабитулы	Директор административного департамента
2	<u>Таджиева Маржан Кадирбаевна</u>	Начальник отдела международных программ и сотрудничества
3	<u>Джангирова Гульнара Сагинтаевна</u>	Руководитель сектора академической мобильности
4	Балахметова Гульнар Кожаметовна	Начальник отдела организации учебного процесса
5	<u>Кузембаева Бахыт Мыркаевна</u>	Начальник офис регистратора
6	<u>Умирбекова Тоты Арыстановна</u>	Начальник учебно-методического отдела
7	<u>Майшинова Гулнар Такеновна</u>	Заместитель директора департамента стратегии развития и анализа качества
8	<u>Тасбулатов Темирхан Джумасеитович</u>	Заместитель директора департамента стратегии развития и анализа качества
9	<u>Таттибаева Эльвира Мусабековна</u>	Начальник отдела разработки и мониторинга стратегии
10	<u>Кириллова Галия Ришатовна</u>	Начальник отдела мониторинга научно-исследовательских проектов и нормоконтроля
11	Молдагалиев Даурен Туманбаевич	Начальник отдела финансового анализа
12	<u>Тыныбеков Ришат Имэлович</u>	Директор департамента по развитию инфраструктуры
13	Серикбаев Тимур Касымжанович	Заместитель директора департамента информатизации образования

14	<u>Семченко Александр Александрович</u>	Директор центра повышения квалификации и дистанционного образования
15	<u>Сейлханов Тимур Абдрашович</u>	Директор Цифрового центра обслуживания студентов «Шапағат»
16	Ауесбекулы Нурмахан	Директор центра профориентационной работы и приема обучающихся
17	Имансыдыкова Нургуль Жайлауовна	Директор научной библиотеки
18	Сейсенбеков Коркем Диханович	Директор департамента по воспитательной, социальной работе и молодежной политике
19	Бекбенбетова Казына Асановна	Зам. директора департамента по воспитательной, социальной работе и молодежной политике
20	Махамбетова Салима Калыковна	И.о начальника отдела по управлению персоналом
21	Маликова Гульзат Маликовна	Начальник отдела документационного обеспечения и контроля

Директор и заведующие кафедрами института педагогики и психологии

№	Ф.И.О.	Ученая степень, звание
1	Альмухамбетов Берикжан Айткулович	Директор института, д.п.н., профессор
2	Сатова Акмарал Кулмагамбетовна	Зав.кафедрой общей и прикладной психологии, д.п.н., профессор
3	Кыякбаева Улбосын Козыбайкызы	Зав.кафедрой дошкольного образования и социальной педагогики, к.п.н, ассоциированный профессор
4	Жумабаева Азия Елеупановна	Зав.кафедрой педагогики и методики начального обучения, д.п.н., профессор
5	Кошербаева Айгерим Нуралиевна	Зав.кафедрой педагогики и психологии, д.п.н., профессор
6	Аутаева Акбота Нурсултановна	Зав.кафедрой специального образования, к.п. н., ассоциированный профессор

Студенты 3-4 курсов ОП «5В0503000 – Психология»

№	ФИО
1	Давлетжан Айдана Нұрланқызы
2	Жумабай Арайлым Қалқабекқызы
3	Кульшарипова Аяжан Ботабаевна
4	Байбалаева Алтынай Еркінқызы
5	Ақжолтай Арайлым Қанатқызы
6	Жанахметова Акмарал Ниязымбетовна
7	Шегебай Жания Уалиханқызы
8	Мусанова Алия Тулегеновна

9	Нариман Амина Дәуренқызы
10	Джармухамбетов Максат Аскарлович

Магистранты 1-2 курсов «6М0503000 – Психология»

№	Ф.И.О.
1	Рымжанова Гульжанна Шойбековна
2	Бруж Анастасия Линардовна
3	Серікбай Мадина Базарбайқызы
4	Утеулова Алия Аскарловна

Преподаватели выпускающей кафедры общей и прикладной психологии

№	ФИО	Должность	Ученая степень и звание
1	Ақажанова Алма Таурбековна	И.о.проф.	Д.пс.наук, доцент
2	Надирбекова Айша Ойыкбаевна	Ст.преп.	К.пс.наук.
3	Абишева Эльмира Даулетовна	Ст.преп.	К.пс.наук.
4	Тукебаева Саулет Аманжоловна	Ст.преп.	Магистр
5	Момбиева Гульмира Абуовна	Ст.преп.	Магистр

Выпускники

№	ФИО	Специальность, год окончания	Должность, место работы
1	Жапаров Эльдар Жанатович	«5В050300 – Психология», 2019г.	Психолог, Городская детская поликлиника №12
2	Тұрлықожа Темірлан Бекетұлы	«5В050300 – Психология», 2019г.	Тьютор, Центр развития РАС
3	Тәуекел Ақнұр Ғанижанқызы	«5В050300 – Психология», 2018г.	Участник проекта «Жастар үні»
4	Адирбекова Жанар Сеитовна	«5В050300 – Психология», 2011г.	Преподаватель, Алматы Университет
5	Сәлмеке Салтанат Аманқызы	«6М050300 – Психология», 2019г.	Психолог, детский сад «Мейірімді Періште»
6	Айдарбекова Бахытгуль Дакибаевна	«6М050300 – Психология», 2019г.	Учительница, №123 школа-гимназия

Представители работодателей

№	ФИО	Место работы, должность
1	Калымов Саят Керимбекович	Войсковая часть 2177 ПС КНБ РК
2	Кожаметов Даурхан Сейдахметович	Директор Дома школьников №1, г. Алматы
3	Базарғалиева Назерке Әсемханқызы	102 ЖББМ КММ, Жетысуский район г. Алматы
4	Асубаев Берик Куттыбаевич	Алматинский филиал «Центр педагогического мастерства» АОО «Назарбаев интеллектуальные школы»
5	Муратбаева Гильнара Абылкасымовна	Доктор педагогических наук, профессор, декан психолого-педагогического факультета Казахского государственного Женского педагогического университета
6	Ахметова Раушан Мешитпаевна	Магистр педагогических наук, заведующая ГККП "Ясли сад №144", г. Алматы
7	Тасжүрекова Жұмагүл Тлеуовна	кандидат педагогических наук, доцент, Национальный научно-практический центр коррекционной педагогики
8	Кенесбаев Серик Мухтарович	Директор филиала АО «НЦПК «Өрлеу»
9	Тайкенов Манас Саяхатович	Директор школы-гимназии №168 им. К. Катыкбаева
10	Кучербаева Стефани Зауятовна	Гимназия №35, зам. директора
11	Шамова Арайлым Матжановна	Директор школы-гимназии №201
12	Дошыбеков Айдын Багдатович	Казахская Академия спорта и туризма, зав. Кафедрой теоретических основ ФКиС
13	Жиенбаев Ерулан Асентаевич	Директор специализированного лицея №92 имени Махатма Ганди
14	Оразаева Гульжан Сериковна	Зав. кафедрой социальной и специальной педагогики, КазНЖенПУ

Приложение 3

Список дополнительно рассмотренных документов вуза

1. Устав РГП на ПХВ «КазНПУ имени Абая»
2. Коллективный договор на 2017-2019 гг.
3. Стратегия развития КазНПУ имени Абая
4. Стратегический план развития КазНПУ имени Абая на 2018-2025 гг.
5. Структура КазНПУ имени Абая
6. Наблюдательный совет, Ученый совет, Ректорат, Студенческий ректорат (Положения и правила организации работы, порядок избрания и состав, полномочия и др.)
7. Методические рекомендации по бюджетированию, анализу и мониторингу исполнения бюджетов РГП на ПХВ КазНПУ имени Абая; Положение о бюджетном комитете РГП на ПХВ КазНПУ имени Абая; Методические рекомендации по рейтинговой оценке финансово-хозяйственной деятельности структурных подразделений РГП на ПХВ «КазНПУ имени Абая»
8. Правила внутреннего распорядка; Правила конкурсного замещения должностей педагогических, научных работников и заведующих; Положение об аттестации работников КазНПУ им. Абая; Индикативный план ППС и сотрудников Университета для рейтинговой оценки достижений за учебный год; Положение о формировании кадрового резерва; Этический кодекс профессорско-преподавательского состава и сотрудников; Положение о Согласительной комиссии по разрешению индивидуальных трудовых споров; Должностные инструкции проректоров, директора, заместителя директора по учебной и воспитательной работе, ППС и УВП, Управление персоналом; Правила разработки и утверждения должностной инструкции
9. Разработка нормативно-правовых документов, учебной и учебно-методической литературы; Учебно-методическая работа; Планирование учебного процесса; Организация учебного процесса; Оценка знаний; Положение о проведении текущего, промежуточного, итогового контроля знаний обучающихся; Положение о рейтинговой системе оценки учебных достижений обучающихся; Управление самостоятельной работой обучающихся
10. Контроль качества учебного процесса, Учебно-методическая работа, Планирование учебного процесса, Научно-исследовательская работа
11. Модульные образовательные программы, учебные планы (на основе модульно-компетентностного подхода), силлабусы дисциплин
12. Путеводитель студентов, Кодекс «Академическая честность», Этический кодекс студентов и магистрантов, докторантов
13. Автоматизированная система «UNIVER»