



**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ - IQAA**

**ОТЧЕТ
ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ
КАЗАХСКОГО НАЦИОНАЛЬНОГО ПЕДАГОГИЧЕСКОГО
УНИВЕРСИТЕТА ИМЕНИ АБАЯ**

АККРЕДИТАЦИЯ ПРОГРАММЫ

6B05301-Физические и химические науки (Химия)

г. Нур-Султан – 2020 г.



СОСТАВ ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ



Калиева Айнагуль Балгауовна

Руководитель экспертной группы

Заведующая кафедрой «Биология и экология», к.б.н., доцент
Торайгыров университета



Адырбекова Гульмира Менлибаевна

Эксперт

Начальник центра организации учебного процесса ЮКУ имени М. Ауэзова, к.х.н., доцент



Бакибаев Абдигали Абдиманапович

Международный эксперт

Заведующий кафедрой физической и аналитической химии, д.х.н.
Томского политехнического университета



Agrita Briede

Международный эксперт

Профессор факультета географии и земных наук, д.г.н. Латвийского
университета



Токпанов Еркин Аипович

Эксперт

Доцент кафедры естествознания, д.г.н. Жетысуского университета
имени И. Жансугурова



Месаколова Айгерим Едигеевна

Представитель работодателей

Директор Общеобразовательной школы №66



Темиров Данияр Ерболович

Представитель студенчества

Студент 3 курса специальности «Химия-биология» КарУ имени Е.А.
Букетова



Отчет по внешнему аудиту IQAA

Уровень соответствия отчёта по самооценке образовательной программы 6В05301 (5В060600) – Химия по фактическому состоянию дел Казахского национального педагогического университета имени Абая по каждому стандарту

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета о самооценке фактическому состоянию дел в университете для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Не соответствие
<i>Стандарт 1</i> Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества	+			
<i>Стандарт 2</i> Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией	+			
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка	-	+		
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация	+			
<i>Стандарт 5</i> Преподаватели и персонал		-	+	
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов	+			
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности	+			



СОДЕРЖАНИЕ

ГЛАВА 1 КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение.....
Основные характеристики вуза.....

ГЛАВА 2 ОТЧЕТ О ВНЕШНEM АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Соответствие стандартам специализированной (программной) аккредитации
Введение.....
<i>Стандарт 1</i>	
Политика в области обеспечения качества.....
<i>Стандарт 2</i>	
Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией.....
<i>Стандарт 3</i>	
Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка.....
<i>Стандарт 4</i>	
Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация.....
<i>Стандарт 5</i>	
Профессорско-преподавательский состав.....
<i>Стандарт 6</i>	
Учебные ресурсы и поддержка студентов.....
<i>Стандарт 7</i>	
Информирование общественности.....

ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....

ПРИЛОЖЕНИЯ

<i>Приложение 1</i>	
Программа внешнего визита.....
<i>Приложение 2</i>	
Список всех участников интервью.....
<i>Приложение 3</i>	
Список документов, рассмотренных дополнительно в вузе.....



ГЛАВА 1

КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение

Внешний визит экспертной группы в рамках процедуры специализированной аккредитации Казахского национального педагогического университета имени Абая проходил с 9 по 10 декабря 2020 г.

Внешний аудит проходил в соответствии с программой, разработанной IQAA и согласованной с руководством университета. Все необходимые для работы материалы (программа визита, отчет по самооценке образовательных программ университета, Руководство по организации и проведению внешней оценки для процедуры специализированной аккредитации) были представлены членам экспертной группы до начала визита в организацию образования, что обеспечило возможность своевременно подготовиться к процедуре внешней оценки.

Встреча с руководством университета дала возможность команде экспертов получить общую характеристику университета, достижения последних лет и перспективы развития образовательных программ и вуза в целом.

Запланированные мероприятия по внешнему визиту способствовали более подробному ознакомлению со структурой университета, ее материально-технической базой, профессорско-преподавательским составом высших школ, студентами, магистрантами, выпускниками, работодателями и позволили внешним экспертам провести независимую оценку соответствия данных отчета по самооценке образовательных программ фактическому состоянию дел в учебном заведении.

Отчет по самооценке образовательных программ университета содержит большой объем информации, где проанализированы все сферы деятельности университета и структурных подразделений в соответствии со стандартами специализированной аккредитации, определены сильные и слабые стороны, выявлены угрозы и возможности для дальнейшего развития.

Визуальный осмотр проводился с целью получения общего представления об организации учебного, научного и методического процессов, материально-технической и учебно-лабораторной базе, определения ее соответствия стандартам, а также для контактов с обучающимися и сотрудниками на их рабочих местах. Экспертами был проведен осмотр институтов, высших школ, отделов и центров, ЦОС, библиотека, медпункт и физико-терапевтический кабинет, НИИ, спортивный зал и др.



В процессе проведения внешнего аудита эксперты проводили изучение документации институтов, выборочное посещение учебных занятий по направлениям аккредитуемых программ с целью более детального ознакомления с документооборотом, учебно-методическим и материально-техническим обеспечением.

Основные характеристики вуза

Юридический и фактический адрес

050056 Республика Казахстан,
город Алматы, пр. Достык, 13
тел./факс +7 7272218514
www.kazpri.kz

Полное наименование организации образования – НАО Казахский национальный педагогический университет имени Абая.

1930 – Казахский государственный педагогический институт
1935 – Казахский государственный педагогический институт имени Абая
1990 – Казахский государственный педагогический университет имени Абая
2003 – Казахский национальный педагогический университет имени Абая
И.о. Председателя-Правления-Ректор – Балықбаев Такир Оспанович, доктор педагогических наук, профессор.

ГЛАВА 2

ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества образовательной программы и академическая честность

Доказательства и анализ:

КазНПУ им.Абая в своей деятельности опирается на Политику в области качества, которая размещена в открытом информационном ресурсе - на сайте университета: <https://kazpri.kz/docs/14.04.2020Acamed.pdf>, а также – в печатном виде - на информационных стендах подразделений КазНПУ им.Абая. Утверждены нормативные документы, определяющие Политику в сфере культуры качества, которые устанавливают единые требования к качеству выполнения профессиональных обязанностей преподавателями и сотрудниками университета.



В соответствии с утвержденной политикой определена политика в области обеспечения качества образования в Институте естествознания и географии и кафедры химии <https://kaznpu.kz/ru/2430/page/>. В КазНПУ им. Абая систематически проводится мониторинг, оценка эффективности, пересмотр политики в области обеспечения качества ОП на базе управления информацией, в зависимости от изменяющихся условий и окружающей среды (рынка труда, партнеров, мира). Между преподаванием, научными исследованиями и обучением в политике обеспечения качества программ имеется теснейшая связь. Эффективно и системно используются результаты оценивания для совершенствования и корректировки долгосрочных направлений программ постановки новых целей в соответствии с изменениями условий внешней среды.

В университете проводится политика по поддержке академической честности, защиты от любого вида нетерпимости и дискриминации в отношении студентов или сотрудников. В Университете разработаны и применяются: этический Кодекс студентов и магистрантов (утвержден ректором 13.01.2018г.); положение Кодекса «Академической честности» в Казахском национальном педагогическом университете имени Абая (принят 31.10.2017г. – протокол №2).

Система «Антиплагиат. ВУЗ» предназначен для обработки текстовых документов с целью обнаружения в них заимствований и цитат. Осуществление проверки реализовывается путем загрузки документов в электронных форматах с использованием интернет-технологии.

В результате проверки осуществляется идентификация заимствований текстовой информации из имеющихся в базе источников. Основным результатом проверки Сервисом документа является возможность определить, какая часть документа является написанной самостоятельно, а какая – заимствованной.

В целях противодействия коррупции в университете введена автоматизированная информационная система КазНПУ им. Абая, что позволяет создать условия максимальной открытости контроля оценки знаний обучающихся. Существует и эффективно работает система мониторинга обратной связи с обучающимся по вопросам наличия коррупционных действий в ВУЗе, посредством анкетирования с анализом полученных результатов. Анкетирование студентов проводится два раза в год к концу учебного семестра в системе UNIVER, доступ к сайту анкетирования находится в открытом формате.

Цели в области качества и задачи коллектива на учебный год ежегодно обновляются. Распространение информации о Миссии проводится на встречах с обучающимися, с работодателями и общественностью, на выставках (для абитуриентов), ярмарках трудоустройства, размещении PR-материалов в СМИ. Оценка деятельности кафедры включает мнение студентов о качестве преподавания. Ежегодно проводятся анкетирование «Преподаватель глазами студентов». Результаты проведенных опросов



используются при составлении стратегического плана дальнейшего развития кафедры, для разработки мер по совершенствованию качества ОП.

Цели ОП «6В05301-Физические и химические науки (Химия)» соответствуют миссии, стратегическому плану, целям и задачам вуза и удовлетворения потребностей студентов на получение актуальной квалификации и компетенций.

В КазНПУ им. Абая ежегодно проводится пересмотр и анализ образовательных программ, осуществляется процедура принятия и утверждения в области обеспечения качества и систематического мониторинга. В формировании и поддержке политики обеспечения качества образовательных программ принимают участие: администрация, студенты, ППС и сотрудники КазНПУ им. Абая, а также представители от работодателей, механизмы взаимодействия с которыми тщательно проработаны. Работодатели принимают непосредственное участие в проектировании и реализации ОП. Кафедра сотрудничает с АО «Институт топлива, катализа и электрохимии имени Д.В. Сокольского, АО «Институт химических наук имени А.Б. Бектурова», Казахстанско-Японским инновационным центром (НАО «Казахский национальный аграрный университет») и АО «Ульбинским металлургическим заводом» г.Усть-Каменогорска. С целью повышения качества образовательной программы и по заявкам работодателей в РУП были включены такие элективные дисциплины, как «Утилизация продуктов химической промышленности», «Основы научно-исследовательских работ по химии».

Анализ методик обучения и содержания курсов включает в себя экспертизу УМКД, обеспечивается взаимопосещением занятий, проведением открытых занятий, их обсуждением на заседаниях кафедры и учебно-методических бюро Института, а также через опрос и анкетирование студентов.

Динамичность целей ОП, соответствие с рынком труда проявляется в том, что дисциплины компонента по выбору согласованы с руководителями производственных предприятий, которые участвуют в определении перечня элективных дисциплин и предоставлении баз практик. Развитие ОП «6В05301-Физические и химические науки (Химия)» соответствует имеющимся в университете ресурсам. Анализ динамики трудоустройства выпускников показывает, что ежегодно доля трудоустроенных выпускников специальности увеличивается.

Область для улучшения:

1. увеличить количества баз научно-исследовательских практик ОП.

Уровень соответствия по стандарту 1 –полное соответствие.



Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией

Доказательства и анализ:

В вузе имеются внутренние правила разработки и утверждения ОП, их нормы строго применяются. Структура ОП «6B05301-Физические и химические науки (Химия)» определена согласно «Положению о проектировании образовательной программы» (https://kazpri.kz/docs/ins_estestvo_geografi/op/6B01510.pdf).

Структура ОП «6B05301-Физические и химические науки (Химия)» основана на модульном принципе и содержит результаты обучения и компетенции. Бакалавры образования ОП «6B05301-Физические и химические науки (Химия)» владеют ключевыми компетенциями в области фундаментальной математической, естественнонаучной и технической подготовки.

Содержание ОП по обязательному компоненту строго соответствует требованиям ГОСО соответствующего уровня и типовому учебному плану. Структура и содержание рабочих учебных планов строго соответствует типовому учебному плану и каталогу элективных дисциплин.

Анализ стандарта «Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией» показывает, что реализация образовательной программы специальности «6B05301-Физические и химические науки (Химия)» осуществляется на государственном и русском языках.

ОП имеет внешнюю экспертизу и рецензии. Кафедрой проведена внешняя экспертиза и согласование при утверждении образовательной программы с директором Казахстанско-японского инновационного центра (КазНАИУ) профессорам Н.Т. Сандыбаевым.

ОП «6B05301-Физические и химические науки (Химия)» разработана и утверждена вузом в соответствии с «Государственным общеобязательным стандартом образования всех уровней образования» (приказ Министра ОН РК от 31 октября 2018 года № 604). Результаты обучения (компетенции) программ отражают элементы модульного учебного плана, что соответствует Дублинским дескрипторам. В ОП включены компоненты, определяющие специальные компетенции, заключающиеся в формирование у студентов теоретических и практических знаний в области химии.

Рабочий учебный план (РУП) специальности «6B05301-Физические и химические науки (Химия)» включает дисциплины, распределенные по блокам (общеобразовательные, базовые, профилирующие), объединенные в модули. Информация об организации учебного процесса, РУП, КЭД, МОП находятся в свободном доступе на сайте университета <https://kazpri.kz/ru/>.

Для получения степени бакалавра обучающийся должен освоить не менее 206 кредитов теоретического обучения, не менее 22 кредитов практики и не менее 12 кредитов итоговой аттестации студента. Срок обучения 4 года



(на базе среднего образования) и 2,0 года (на базе технического и профессионального образования и на базе высшего образования). Объем освоенных кредитов в разрезе модулей образовательной программы

Анализ показал, что кафедрой химии при разработке модульной образовательной программы использовались принципы: интегративность (учет междисциплинарных связей), взаимодействие теории с практикой, носящий развивающий характер образования, объединение и рациональное использование, адаптивность.

В РУПе «6В05301-Физические и химические науки (Химия)» предусмотрены все виды практик: учебная, производственная, преддипломная. Базы практик: АО «Ульбинский металлургический завод» г.Усть-Каменогорск и КазНАУ г.Алматы. Все виды практик реализуются в соответствии с индивидуальным учебным планом в сроки, определяемые академическим календарем.

При разработке образовательной программы использована технология модульной образовательной программы, то есть учебного плана, основанного на модульную систему, учитывающую, как потенциал кафедры, так и потребности работодателей. Последовательность модулей/дисциплин в образовательной программе логически обоснована, реализованы принципы обеспечения непрерывности, преемственности, доступности и последовательности содержания образования во всех видах учебных планов и рабочих программ. Ключевые компетенции, формируемые у студента в процессе обучения, подробно описаны в МОП.

Из представленных данных следует, что кафедрой систематически проводятся оценивание, а также пересмотр программ с привлечением выпускников и работодателей, позволяет образовательной программе быть актуальной в быстро меняющемся мире.

На кафедре для реализации образовательной программы специальности «6В05301-Физические и химические науки (Химия)» разработаны и регулярно обновляются учебно-методические комплексы специальности (УМКС) и дисциплин (УМКД), включающие совокупность документов и учебно-методических материалов. Реализация образовательной программы посредством дистанционных образовательных технологий осуществляется с использованием информационной системе «Univer».

При формировании содержания образовательных программ учитывается потребность, как со стороны студентов, так и работодателей. При этом учитывается сумма различных показателей (контингент студентов, удовлетворенность студентов реализацией программы, трудоустройство выпускников). Доказательством того, что квалификация, полученная в результате освоения образовательной программы, соответствует требованиям, является высокая степень трудоустройства выпускников, которая составляет 90%.

Как показало содержание образовательной программы, ОП составлено в соответствии государственного общеобразовательного стандарта



образования, с учетом требования рынка труда и потребностей обучающихся, что доказывает присутствие в составе Академического комитета работодателей и студентов. Но, тем не менее, в ходе интервью со студентами выяснилось, что они недостаточно принимают участие в разработке образовательной программы.

Уровень соответствия по стандарту 2 –полное соответствие.

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка

Доказательства и анализ:

В университете реализуется студентоцентрированное обучение, основанное на проявлении уважения по отношению к студентам и магистрантам, их потребностям и индивидуальным предпочтениям в выборе траектории обучения.

В процессе освоения образовательной программы студенты ОП «6B05301-Физические и химические науки (Химия)» самостоятельно определяют индивидуальную траекторию обучения. Студенты составляют ИУП на каждый учебный год на основании ТУП специальности и КЭД. На основании их выбора дисциплин и преподавателей формируются индивидуальные учебные планы. Эксперты аккредитационной комиссии выборочно проверили рабочие индивидуальные планы некоторых преподавателей и утвержденные расписания занятий. С учётом индивидуальных учебных планов составляются расписание занятий, графики СРСП педагогическая нагрузка преподавателей.

В учебном процессе используются методы проблемного и проектного обучения, исследовательские методы, тренинговые формы, предусматривающие актуализацию творческого потенциала и самостоятельности обучающихся. В учебном процессе используются игровые, компьютерные и интегрированные методы обучения и современные программные средства (ChemDraw), пакеты прикладных программ (Microsoft Office, HyperChem, Molecular Modeling), электронные учебники (информатика, компьютерная графика и др.), средства телекоммуникаций (Web-сайты, телекоммуникационные конференции, элементы дистанционного обучения). Для организации самостоятельной работы и улучшения индивидуальной подготовки обучающихся функционируют электронные читальные залы с выходом в сеть Интернет.

Ежегодно проводятся анкетирование, социологические опросы по качеству обучения; тестирование по ранее пройденным дисциплинам. Результаты анкетирования представлены в базе данных отдела Мониторинга. Для проведения анкетирования разрабатываются и постоянно



пересматриваются (с учетом изменений в организации учебного и иных процессов в университете) анкеты, утверждаемые первым проректором.

По результатам анкетирования составляется аналитический отчет, который обсуждается на Ученом совете университета, методических комиссиях институтов, по решению которых составляется план корректирующих мероприятий.

При проведении внешнего аудита комиссия убедилась, что образовательная программа реализуется с помощью кредитной технологии, используется балльно-рейтинговая система оценки знаний. Все методы преподавания и виды контроля учебных достижений студентов отражены в ОП и в силлабусах дисциплин. Реализуемая модульная образовательная программа имеет ряд преимуществ: структура модуля является гибкой, используется системный подход к построению курса и определению его содержания, что дает обучающимся возможность определять свои формы обучения, принимать собственные решения в построении индивидуального маршрута обучения, а также способствует повышению ответственности за собственное обучение.

Использование инновационных технологий в учебном процессе по ОП опирается на современную материально-техническую базу, совершенствование которой осуществляется постоянно в соответствии с требованиями времени.

В рамках научно-исследовательской работы (экспериментально-исследовательской работы) согласно с индивидуальным планом работы бакалавра для ознакомления с инновационными технологиями предусматривается стажировка по академической мобильности. В отчетном году по академической мобильности в ближнем зарубежье и внутри страны студенты не обучались.

С целью повышения качества преподавания химических дисциплин и внедрения инновационных технологий в учебно-методический и научно-исследовательский процессы преподаватели кафедры ежегодно проходят обучение на семинарах по инновационным методам преподавания. Курсы повышения квалификации, проводимые Центр педагогического мастерства АОО «Назарбаев Интеллектуальные школы», г. Астана., АО "Национальный центр повышения квалификации «Өрлеу» и др. успешно освоены ППС кафедры.

Учебная и научная деятельность преподавателей ведущих дисциплины по специальности «6B05301-Физические и химические науки (Химия)», направлена на формирование у обучающегося потенциала на основе развития его творческих способностей, знаний и умений (компетенций).

Направленная научная деятельность преподавателя заключается в активном привлечении и участии обучающихся к научно-исследовательской работе (выступления на научных конференциях). На кафедре ежегодно проводятся научные конференции среди студентов и магистрантов. Результаты НИРС ежегодно предовставляются на проводимых в



университете международного и республиканского масштаба научно-практических конференциях и публикуются в материалах конференции. Лучшие работы публикуются в периодических изданиях, в Вестник КазНПУ им. Абая.

Область для улучшения:

1. Активнее привлекать студентов в выполнению научно-исследовательских работ.

Уровень соответствия по стандарту 3 – полное соответствие.

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация

Доказательства и анализ

Преподавателями кафедры проводится системная профориентационная работа, направленная на подготовку и отбор «своего» абитуриента, выбравшего специальность «6B05301-Физические и химические науки (Химия)» КазНПУ им.Абая. Многолетняя работа с абитуриентами, их родителями, учителями школ позволила ППС кафедры сформировать эффективную методику и политику проведения агитационной работы с абитуриентами.

Прием в бакалавриат осуществляется согласно Типовым правилам приема в организации образования, реализующие профессиональные учебные программы высшего образования. Разработанные на их основе правила приема в университет размещены на веб-сайте <https://kazpri.kz/kz/2844/notice/> <https://kazpri.kz/ru/2996/notice/>.

Анализ результатов деятельности по ОП показал, что количество поступающих значительный рост до 38 человек в 2019/2020 году, а 2015/2016 года поступили всего 3. В текущем учебном году в бакалавриат зачислено в 11 раз больше студентов, чем в 2015/2016 и в 33 раз больше, чем в 2017-2018 учебный году. Приведенные данные свидетельствуют о повышении спроса на программы высшего обучения. Немаловажная роль принадлежит расширению программ высшей подготовки кадров в университете, а также увеличению объема государственного образовательного заказа.

Профориентационная работа осуществляется преподавателями кафедры по разработанному и утверждённому единому плану. На сайте университета размещена и систематически обновляется информация о деятельности кафедры химии. Большое внимание уделяется современным методам проведения профориентационной работы: онлайн-рассылка информации о вузе, институтах, специальностях.



Для поддержания социально уязвимых слоев студенчества, в университете ежегодно выделяются гранты и стипендии студентам сиротам, инвалидам.

В университете отработана процедура приема студентов, переведенных из других вузов, перезачет кредитов, освоенных в результате академической мобильности.

В университете созданы различные службы поддержки обучающихся, участвующие в процедуре ориентации студентов-первокурсников - это научный руководитель, институт наставников, эдвайзеры, офис-регистратор, директорат Института естествознания и географии, центр карьеры, центра «Шапагат», управление международного сотрудничества, сектор академической мобильности, а также кабинет психологической помощи обучающимся. Основное назначение психологической службы КазНПУ им. Абая – обеспечение психологического сопровождения образовательного процесса, а также оказание психологической помощи обучающимся в кризисных ситуациях. Специалисты психологической службы университета осуществляют психодиагностику и психопрофилактику, проводят консультации и тренинги социально-психологической направленности для студентов.

На основании представленных данных было выявлено, что ОП реализуется с применением информационно-коммуникационных технологий, сопровождающих дистанционное обучение. Использование информационной системе «Univer» позволяет автоматизировать такие процессы, как управление учебными планами, управление контингентом студентов и их успеваемостью, формировать учебные графики и расписание учебных занятий, связь между студентами и преподавателями, обеспечение учебно-методическими материалами, принимать экзамены.

В вузе принята постоянно действующая система внутреннего мониторинга качества знаний обучающихся, выполнения и защиты дипломных работ и проектов. Применяемые образовательные технологии и методики обучения увеличивают эффективность учебного процесса, а также степень усвоения учебного материала, о чем свидетельствует успеваемость студентов «6В05301-Физические и химические науки (Химия)» за анализируемый период. Основными параметрами успеваемости студентов являются результаты текущего, рубежного контролей и промежуточной аттестации.

Анализ ГАК, показал, что по итогам государственного экзамена и защиты дипломных проектов (работ) бакалавров по ОП «6В05301-Физические и химические науки (Химия)» уровень оценок на «хорошо» и «отлично» составляет 100 %. Результаты трудоустройства выпускников ОП – 90 %.

На кафедре имеются в наличии методические руководства по процедуре подготовки и проектов. Проверка дипломных работ на наличие плагиата в системе «Антиплагиат» позволяет контролировать качество



выполнения и оформления результатов дипломных исследований студентов. Данную процедуру можно считать одним из способов внешней оценки качества предоставленных образовательных услуг.

Выпускники образовательной программы «6В05301-Физические и химические науки (Химия)» обеспечены приложением к диплому в соответствии с европейскими требованиями, в контексте, уровне, содержании и статусе обучения, пройденного и успешно завершенного, с учетом индивидуальной траектории и мобильности студента.

В вузе разработаны стандартизованные методы текущего мониторинга результатов учебных достижений, в частности, метода проведения анкетирования в отношении каждой дисциплины с использованием унифицированной анкеты, в которой студентам предлагается дать свою независимую оценку. Качество ОП определяется использованием методов текущего мониторинга и анкетирования среди студентов.

В связи с внедрением АИС КазНПУ им. Абая в разделе «Выпускник» была создана база работодателей с указанием организации, руководителя, контактных телефонов и электронного адреса, что дает возможность выпускникам ознакомиться с предлагаемыми рабочими местами и социальным пакетом. Работодатели могут на сайте университета в разделе «Информация для работодателей» ознакомиться с контингентом выпускников по специальностям. Взаимодействие с работодателями осуществляется в рамках работы государственных аттестационных комиссий, рецензирования дипломных работ. Работодатели также приглашаются на заседания кафедры с целью обсуждения содержания ОП.

Области для улучшения:

1. Необходимо активизировать работу по привлечению иностранных студентов на образовательную программу.

Уровень соответствия по стандарту 4 - полное соответствие.

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав

Доказательства и анализ:

КазНПУ им. Абая несет главную ответственность за качество работы своих сотрудников и предоставление благоприятных условий для их деятельности. В университете имеется кадровая политика, в которой отражены: прием на работу, сокращение, увольнение; права и обязанности, должностные инструкции, все это доступно для ППС и персонала.

Анализ резюме ППС показал, что кадровый состав преподавателей, обеспечивающих реализацию ОП «Физические и химические науки (Химия)» сформирован из высококвалифицированных и компетентных



преподавателей, имеющих достаточно большой опыт научно-педагогической и практической деятельности.

Штат кафедры определяется, исходя из нормативной учебной нагрузки, рассчитанной на основе утвержденных рабочих учебных планов (РУП) специальности, и требований к порядку планирования учебной нагрузки профессорско-преподавательского состава. По всем категориям ППС имеются должностные инструкции. Таким образом, качественный состав ППС, соответствует специальности, ученым степеням, званиям и профилю ОП. Численность ППС, осуществляющих подготовку по химическим дисциплинам модуля базовых и профилирующих дисциплин, в текущем учебном году составляет 41 человек (штатных ППС-35), в том числе 11 доктора наук, из них 1 академик НАН РК, 13 кандидата химических наук, 2 кандидата педагогических наук, 2 доктора PhD, 8 магистра. Все преподаватели имеют базовое образование. ППС ОП в целом соответствует квалификационным требованиям при лицензировании образовательной деятельности, оステпененность ОП составляет 100%. В индивидуальных планах ППС на каждый учебный год запланированы направления деятельности, в том числе учебная нагрузка. В целом определен разумный баланс между основными видами деятельности ППС.

Важным моментом для профессорско-преподавательского состава по ОП «6B05301-Физические и химические науки (Химия)» и персонала является кадровая политика, проводимая университетом, в которой отражены институциональные процедуры по отношению к ППС и персоналу. Прием на работу, продвижение по службе, поощрение, сокращение и увольнение осуществляются согласно трудовому законодательству РК. В трудовых контрактах и коллективных договорах четко отражены права и обязанности, должностные инструкции преподавателей и сотрудников.

Планирование деятельности профессорско-преподавательского состава кафедры осуществляется на основе индивидуального плана работы преподавателя, составляемого на каждый учебный год. Индивидуальный план преподавателя включает учебную, методическую, научно-исследовательскую, воспитательную работу. В целом деятельность преподавателей включает в себя учебную, научную, методическую и организационно-воспитательную деятельность. По окончанию каждого семестра ППС кафедры отчитываются по выполнению индивидуального плана. Ход выполнения запланированных работ в индивидуальных планах систематически рассматривается на заседаниях кафедры, о чем делаются отметки в специальных графах индивидуального плана.

На кафедре ежегодно работает учебно-методический совет по специальности, где рассматриваются вопросы научно-методического характера.

Сведения о выполненной работе по всем разделам в виде результатов учебной, научной, учебно-методической работы оформляются как сводные показатели в комплексной оценке деятельности преподавателя. Данные



сведения учитывается в дальнейшем при прохождении по конкурсу или при подписании трудового договора.

На ОП проводятся контрольные посещения занятий зав. кафедрами, открытые занятия, взаимопосещения занятий, анкетирование студентов и коллег, семинары по повышению квалификации в обеспечении качества образования. С целью повышения качества преподавания химических дисциплин и внедрения инновационных технологий в учебно-методический и научно-исследовательский процессы преподаватели кафедры ежегодно проходят обучение на семинарах по инновационным методам преподавания. Курсы повышения квалификации, проводимые Центр педагогического мастерства АОО «Назарбаев Интеллектуальные школы», г. Астана., АО "Национальный центр повышения квалификации «Өрлеу» и др. успешно освоены ППС кафедры.

На кафедре химии выполняются фундаментальные исследования на темы на основе грантового и программно-целевого финансирования МОН РК и прикладные исследования, к которым активно привлекаются студенты.

ППС ОП выполняют проекты МОН РК: профессор Н.К. Ахметов «Использование информационно-компьютерных технологий при обучении химии с помощью игрового обучения» (2018-2020 гг. 22600000 тенге); доктор PhD, старший преподаватель Ильясова Г.У. «Новые инновационные технологии и подходы в процессе обучения химии» (октябрь 2020-ноябрь 2021 гг., 3895103 тенге); профессор Бектенов Н.А. АО «Институт химических наук им А.Б. Бектурова» Разработка технологии получения грунто - асфальтобетонной смеси для дорожного строительства. (2015-2017 гг. 10000000 тенге);

ППС ОП использует в учебном процессе современные педагогические методы обучения и инновации. Вопросы академической честности ППС и персонала, выполнение Кодекса чести преподавателя вуза периодически рассматриваются на уровне кафедры, деканата, Ученого совета вуза. На ОП ежегодно приглашают высококвалифицированных специалистов из ведущих организаций. В настоящее время образовательная программа обеспечена высококвалифицированным профессорско-преподавательским составом, имеющим базовое образование и научное направление, которое соответствует профилю программы. Показатели по качественному составу ППС составляет 85% от общего числа штатных преподавателей, обеспечивающих реализацию аккредитуемой программы, что по мнению экспертной группы представляет собой соответствие современным нормативам высшего образования (не менее 50 %). Средний возраст штатных преподавателей, обслуживающих программу, составляет 52 года.

ППС ОП имеет публикации в зарубежных и отечественных научных изданиях, отдельные результаты НИР внедряются в учебный процесс. За период 2016-2020 гг. ППС опубликовано в зарубежных и отечественных научных изданиях более 296 статей, тезисов докладов, которые отражают результаты НИР и НИРС, выпущено 22 учебных пособий; 6 монографий.



Получено 5 авторских прав Инновационный патент РК на полезную модель (патентов), 8 Авторских свидетельств РК.

Кафедра тесно сотрудничает с ближними зарубежными вузами: Российским государственным педагогическим университетом имени Герцена, Литовским Эдукологическим университетом, Национальным институтом защиты растений, Польша, Белосток, Кыргызским государственным университетом имени И. Арабаева.

В 2016 году кафедра организовала мастер-класс для студентов преподавателей кафедры с приглашением зарубежного ученого: профессора Российского государственного педагогического университета им. А.И. Герцена, д.п.н. Роговой О.Г. по курсу «Менеджмент в образовании» с 29.11.2016 по 12.12. 2016 года.

На кафедре регулярно проводятся круглые столы, лекции, научные семинары с участием ведущими отечественными и зарубежными учеными (11.10.2018 г. научно-методический семинар с участием к.х.н. Бакеновым Ж.Б. с Кыргызского государственного университета имени И. Арабаева; 12.11.2018. круглый стол с академиком Томского политехнического университета, д.х.н. Бакибаевым А.А.).

Результатами выполнения НИР ППС являются 280 опубликованных работ, из которых 68 статья в журналах, индексируемых в базах Scopus и Web of Science, 32 публикаций в журналах ККСОН РК, 180 в сборниках республиканских и международных научно-практических конференциях.

В процессе визита на кафедру естественных наук эксперты были ознакомлены с документацией, необходимой для реализации ОП, среди которых были предоставлены индивидуальные планы работы ППС. Структура и планирование деятельности ППС отражает все виды деятельности вуза: учебную, методическую, научно-исследовательскую, воспитательную работу.

ППС вносит большой вклад в совершенствование программы, ее образовательных целей и результатов. Степень вовлеченности преподавателей ОП «6B05301-Физические и химические науки (Химия)» в разработке заявок на участие в различных конкурсах на получение финансирования слабо выражено. Внедренные в учебные процессы результаты НИР, положительно влияют на качество подготовки специалистов, так как позволяют студентам освоить новейшие методы, практики выполнения научных изысканий, расширять горизонты знаний в области техники, новых материалов. Внедряемые результаты охватывают самые различные специальности бакалавриата.

ППС ОП постоянно работают над повышением своих теоретических знаний и педагогического мастерства, активно ведут научную деятельность на основе честного поиска знаний, должным образом обеспечивая доказательность, беспристрастность суждений и добросовестность при сообщении результатов.



Замечания:

1. Слабо реализована программа академической мобильности ППС и участие в конкурсах финансируемых научно-исследовательских проектов.

Области для улучшения:

1. Необходимо повысить внешнюю академическую мобильность ППС, в том числе за счет участия в международных программах.

2. Повысить участие ППС в финансируемых научно-исследовательских проектах.

Уровень соответствия по стандарту 5 –значительное соответствие.

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов

Доказательства и анализ:

Наличие лекционных и лабораторных учебных аудиторий показывает, что ресурсы, используемые для организации процесса обучения по ОП «6В05301-Физические и химические науки (Химия)» соответствуют требованиям реализуемой программы. Для реализации целей образовательной программы в наличии кабинеты, специализированные лаборатории, компьютерные классы, соответствующие действующим санитарным нормам и правилам.

Студенты ОП эффективно используют поддержку академических служб. В университете созданы службы поддержки студентов: офис-регистратор, кабинет психологической помощи, комитет по делам молодежи, студенческое самоуправление, институт наставников, эдвайзеры, юридическая служба, библиотека, учебный отдел, ЦОС «Шапагат», отдел практики и трудоустройства, управление международного сотрудничества, сектор академической мобильности. В систему социальной поддержки входят: здравпункт, 5 студенческих общежитий, спорткомплекс «Спартак», конференц-залы, столовые и буфеты в учебных корпусах. В общежитиях имеются читальные залы, зоны отдыха и WI-FI.

Информационное обеспечение соответствует требованиям программы; библиотека содержит современную литературу в достаточном количестве на государственном, русском и на английском языке. К услугам читателей имеется электронный каталог библиотеки, содержащий полнотекстовые базы данных: учебников и пособий, учебно-методических комплексов для образования (УМКДО), авторефератов и диссертаций, статей из периодических изданий. Пользователи библиотеки имеют доступ к электронным ресурсам: полнотекстовым базам данных КазНЭБ, РМЭБ, Томпсона, Шпрингера, электронно-библиотечной системы издательства «Лань», Полпред, Эльзевир, EBSCO, IPR-books, Oxford. Библиотека университета представлена в сети Internet, имеет свой Веб-сайт. В



электронном каталоге библиотеки доступны 4 базы данных: БД Электронный каталог, БД Электронные ресурсы, БД Картотека статей, БД Диссертации. Электронная библиотека доступна для всех пользователей библиотеки через локальную сеть университета. Электронный каталог насчитывает 95 042 записи. Дистанционно доступен фонд электронных ресурсов, который составляет 482 304 наименования.

В КазНПУ им. Абая действует база данных «Автоматизированная информационная система» (АИС-ВУЗ), информационно-коммуникационная корпоративная сеть с выходом в Интернет, университетский портал, расположенный на сервере по адресу <http://www.kazpri.kz> (IP 212.19.129.195). Информация предоставляется на трех языках: казахском, русском и английском.

КазНПУ им. Абая активно участвует в реализации проекта «E-learning», инициируемого МОН РК. Также обеспечен необходимыми средствами для участия в on-line уроках республиканского образовательного портала www.1.sabak.kz.

Информационная сеть университета представлена совокупностью информационных систем, сопровождающих весь цикл учебного процесса – от формирования контингента до итоговой аттестации обучающихся.

На ОП институт естествознания и географии имеет 3 компьютерных класса, из них 2 компьютерные классы оборудованы современными компьютерами и подключены к высокоскоростному доступу интернета, в компьютерных классах установлено программное обеспечение стандартного типа. ППС и обучающихся предоставлены все возможности для использования информационных и коммуникационных технологий для доступа к информации, подготовки к непрерывному образованию и профессиональному развитию.

В университете имеется единый информационно образовательный комплекс UNIVER 2.0 к которому имеют доступ студенты и ППС университета на основе веб сайта. В учебном корпусе №3 частично имеется беспроводная сеть Wi-Fi.

Кафедра химии оснащена современным оборудованием: 14 компьютеров, 9 принтера, 1 ксерокс, мультимедийный проектор, интерактивная доска 3. Кафедра располагает 6 лабораториями, которые оформлены для специализаций «Органическая химия», «Химия ВМС, Химический синтез», «Аналитическая химия, Физические методы химического исследования», «Общая химия» и «Химическая технология, Химия природных и сточных вод», «Основы химической экологии. Неорганическая химия» кабинетом медицинских дисциплин с соответствующим оборудованием.

Студенты ОП также используют научно-методическую исследовательскую лабораторию для магистрантов и докторантов на 10 мест с общей площадью 54 м², которая оснащена холодильником, вытяжными шкафами (4шт), шкафами (2шт), лабораторными столами (2шт),



лабораторными столами с задвижками (1шт). В учебном процессе используются pH-метр (2012 г.), дистиллятор (2000г.), электронные весы (2013г.), вытяжной шкаф (2014 г.), наборы реактивов и химической посуды, а также учебно-лабораторный комплекс «Общая химия» 2012 г. (комплект–1) и «Химия» – 3 комплекта (2012г).

Во время внешнего визита университета были показаны материально-техническая база и библиотечные ресурсы для обслуживания образовательной программы «6B05301-Физические и химические науки (Химия)». В вузе для ОП периодически производится обновление материально-технической базы.

В ходе интервью со студентами было выявлено, что обучаемые в достаточной степени обеспечены учебной, методической и научной литературой по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам образовательных программ, на бумажном и электронном носителях.

Области для улучшения:

1. Необходимо увеличить количество оснащенных современными приборами учебных химических лабораторий.

Уровень соответствия стандарту 6 - полное соответствие.

Стандарт 7. Информирование общественности

Доказательства и анализ:

Информация о деятельности кафедры Химии специального образования реализующей ОП «6B05301-Физические и химические науки (Химия)» представлена на внешнем ресурсе: сайте КазНПУ имени Абая на странице Института Естествознания и географии <https://www.kaznpu.kz/kz/2461/page/> «6B05301-Физические и химические науки (Химия)» https://kaznpu.kz/docs/ins_estestvo_geografi/op/6B05301.pdf.

В качестве эффективных инструментов информирования общественности, для создания образа открытого образовательного учреждения, используются различные медиаресурсы, проводятся пресс-конференции, активизируются деловые контакты с редакциями газет, журналов, радио, телевидения. Информационная поддержка мероприятий, проводимых в университете, осуществляется на государственном, русском и английском языках посредством СМИ, официальный сайт – <https://www.kaznpu.kz/ru/582/page/>; официальные страницы в социальных сетях.

Для проведения профориентационной работы на кафедре издан буклет о кафедре и специальностях на государственном и русском языках. На кафедре имеются информационные стенды, где вывешиваются объявления,



расписание занятий. Преподаватели кафедры проводят профориентационную работу в колледжах и школах города и области.

Регулярно организуются дни открытых дверей для выпускников вузов города Алматы и Алматинской области, а также выезды членов ППС с профориентационными материалами в различные регионы РК.

На сайте, в инстаграмме, в фейсбуке университета размещена полная информация о присуждаемых академических степенях, присваиваемой квалификации, используемых процедурах преподавания, критериях оценки, проценте успеваемости, а также материалы о выпускниках и возможностях их трудоустройства. Портал КазНПУ им. Абая предоставляет возможность размещения различных публикаций, отзывов посетителей сайта о реализации ОП «6В05301-Физические и химические науки (Химия)»
@Kaznpu.zhgiiinstagram, @abai_universityinstagram,
@kaznpu_universityinstagram.

В целях реализации государственной программы развития образования и науки Республики Казахстан КазНПУ имени Абая для выпускников обучающихся по специальности «6В05301-Физические и химические науки (Химия)» проводит курс английского языка по проекту «I teach in English» (Шитай Ә.А., Әлімхан А.Е., Байдуллаева Д.Ж., Советхан А.Т., Асқарбек Ы.Б., Алпысбай Б.Т., Нусенова Г.А., Казбеков Д.К., Каиргалиева Г.Ж., Камалова А.Қ., Адилбекова Н.Қ., Дүйсенбаева А.Қ., Сагынбаева К.П., Тұрғанбек А.Н.) <https://kaznpu.kz/kz/2414/page/>.

Наличие информации по условиям приема абитуриентов, правилам и условиям обучения студентов, правилам проведения различных видов экзаменов, зачетов, методов и критериев выставления оценки представлена на внешнем информационном ресурсе: сайте КазНПУ им. Абая в разделе «Образование» <http://kaznpu.kz/ru/4/page/>.

Информация о календаре учебного процесса, включая экзамены и каникулы, размещается в разделе «Образование» <https://www.kaznpu.kz/ru/2313/page/>; <http://kaznpu.kz/docs/obrazovanie/Ped.pdf>. Размещение информации об образовательных программах на сайте, портале университета, информационных стендах, буклетах, о количестве студентов, обучающихся по программам; преподавателях, которые осуществляют обучение.

Информация об образовательных программах размещена на сайте и на портале университета КазНПУ им. Абая. <https://kaznpu.kz/ru/2461/page/>. Годовая отчетность публикуется на сайте во вкладке «Главное» <https://www.kaznpu.kz/ru/2271/page/>.

Данная вкладка содержит годовой отчет по следующим годам: 2016, 2017, 2018, 2019г. Информация о ППС по ОП представлена на официальном сайте университета в полном объеме в разделе «Институты». Ссылка на ресурс: <https://www.kaznpu.kz/ru/3/page/>.



Отчет по внешнему аудиту IQAA

Университет располагает мини-типографией, позволяющей полностью обеспечивать методической литературой студентов и издавать научные труды профессорско-преподавательского состава.

Университет оказывает содействие в трудоустройстве выпускников, информация о трудоустройстве выпускников по образовательным программам и их карьерном росте контролируется и сдается в центр «Карьера» <https://www.kaznpu.kz/ru/2410/page/>.

Университет имеет возможность транслирования знаний ППС в рамках концепции «открытого образования» крепкие связи с общественностью, государственными органами, предприятиями, организациями, СМИ.

Область для улучшения:

1. Размещать на сайте КазНПУ им. Абая видео лекции, видео материалы ППС кафедры, результаты их научных исследований.

Уровень соответствия по стандарту 7–полное соответствие.



ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Замечания и области для улучшения экспертной группы по итогам аудита:

Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества образовательной программы и академическая честность—полное соответствие.

Область для улучшения:

1. увеличить количество баз научно-исследовательских практик ОП.

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией— полное соответствие.

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка— полное соответствие.

Область для улучшения:

1. Активнее привлекать студентов в выполнении научно-исследовательских работ.

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация – полное соответствие.

Области для улучшения:

1. Необходимо активизировать работу по привлечению иностранных студентов на образовательную программу.

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав— значительное соответствие.

Замечания:

1. Слабо реализована программа академической мобильности ППС и участие в конкурсах финансируемых научно-исследовательских проектов.

Области для улучшения:

1. Необходимо повысить внешнюю академическую мобильность ППС, в том числе за счет участия в международных программах.

2. Повысить участие ППС в финансируемых научно-исследовательских проектах.



Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов– полное соответствие.

Области для улучшения:

1. Необходимо увеличить количество оснащенных современными приборами учебных химических лабораторий.

Стандарт 7. Информирование общественности–полное соответствие.

Область для улучшения:

1. Размещать информацию на сайте КазНПУ им. Абая о ведущих зарубежных учёных, приехавших в университет с гостевыми лекциями, о предстоящих конференциях, летних школах по специальности, а также размещать видео лекции ППС кафедры, результаты их научных исследований.

**Приложение 1**

**ПРОГРАММА
внешнего аудита экспертной группы IQAA
по специализированной (программной) аккредитации
Казахского национального педагогического университета имени
Абая
9-10 декабря 2020 год**

Время	Мероприятие	Участники	Место
День 1-й: 9 декабря 2020 г.			
9:00-10:00	Брифинг, обсуждение организационных вопросов	P, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ, пр. Достық, 13, учебный корпус 6, 320 каб.
10:00-10:30	Интервью с ректором Университета	P, ЭГ, К, Представитель Правления - Ректор	Подключиться к конференции Zoom https://zoom.us/j/99024195994?pwd=WHlJakkyK0o5MHdJWIAxz2ovQW9qQT09 Идентификатор конференции: 990 2419 5994 Код доступа: 543342
10:30-10:45	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	P, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ, учебный корпус 6, 320 каб.
10:45-11:15	Интервью с проректорами Университета	P, ЭГ, К, Проректоры	Подключиться к конференции Zoom https://zoom.us/j/97959238981?pwd=M0RvcXVSM3Y2WTFkOS8zdXI3aFMxdz09 Идентификатор конференции: 979 5923 8981 Код доступа: 178330
11:15-11:30	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	P, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ, учебный корпус 6, 320 каб.



Отчет по внешнему аудиту IQAA

11:30-12:10	Интервью с руководителями структурных подразделений	P, ЭГ, К, РСП	Подключиться к конференции Zoom https://zoom.us/j/96474803719?pwd=ajB5WksWmtSYlFVbWZFcnJ1Q3hOZz09 Идентификатор конференции: 964 7480 3719 Код доступа: 195909
12:10-12:20	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы		Кабинет ВЭГ, учебный корпус 6, 320 каб.
12:20-13:00	Интервью с деканами и заведующими кафедр	P, ЭГ, К, Деканы, заведующие кафедрами	Подключиться к конференции Zoom https://zoom.us/j/97044103379?pwd=Mms5NUVicVJKcWxCWHo1RWJjZ21pdz09 Идентификатор конференции: 970 4410 3379 Код доступа: 875732
13:00-14:00	Обед	P, ЭГ, К	
14:00-15:30	Визуальный осмотр материально-технической и учебно-лабораторной базы по направлениям аккредитуемых образовательных программ	P, ЭГ, К, Деканы факультетов, Заведующие кафедрами	Подключиться к конференции Zoom https://zoom.us/j/96463343205?pwd=UGxCbHBPU0NaeUVuZGZ0dEFpVFhvdz09 Идентификатор конференции: 964 6334 3205 Код доступа: 888433
15:30-15:45	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы.	P, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ, учебный корпус 6, 320 каб.
15:45-	Интервью с ППС кафедр по	P, ЭГ, К, ППС	Подключиться к



Отчет по внешнему аудиту IQAA

16:20	направлениям аккредитуемых образовательных программ	кафедр	конференции Zoom https://zoom.us/j/96675975010?pwd=ZzliSFhrNkcvLzY5WDNSQVZldUF5UT09 Идентификатор конференции: 966 7597 5010 Код доступа: 972055
16:20-16:35	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы.	P, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ, учебный корпус 6, 320 каб.
16:35-17:15	Интервью с выпускниками	P, ЭГ, К, выпускники	Подключиться к конференции Zoom https://zoom.us/j/92126910662?pwd=S0JLU2OrbGw3ZGhOSVZhUTFNRmFwQT09 Идентификатор конференции: 921 2691 0662 Код доступа: 499591
17:15-17:30	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	P, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ, учебный корпус 6, 320 каб.
17:30-18:00	Интервью с работодателями	P, ЭГ, К, работодатели	Подключиться к конференции Zoom https://zoom.us/j/96968465227?pwd=K0RXdWNRNkxHc0R2ZVJqbnJiSmg4QT09 Идентификатор конференции: 969 6846 5227 Код доступа: 389208
18:00-18:15	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	P, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ, учебный корпус 6, 320 каб.
18:15-18:45	Интервью с магистрантами	P, ЭГ, К, магистранты	Подключиться к конференции Zoom



Отчет по внешнему аудиту IQAA

			<p>https://zoom.us/j/95189657152?pwd=akdLUGZWTGFqMDZYcnMrSWhrcTAydz09</p> <p>Идентификатор конференции: 951 8965 7152 Код доступа: 139359</p>
18:45-19:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ, учебный корпус 6, 320 каб.

День 2-й: 10 декабря 2020 г.

9:00-10:00	Посещение департамента по академическим вопросам (офис регистратора, цифровой центр «Шапагат» и т.д.)	Р, ЭГ, Заведующие кафедрами, ППС, Сотрудники	<p>Подключиться к конференции Zoom</p> <p>https://zoom.us/j/97958195702?pwd=QStMcUlVWnpSNmREK1pSTTVvNCtPZz09</p> <p>Идентификатор конференции: 979 5819 5702 Код доступа: 331481</p>
10:00-10:30	Встреча - интервью с представителями работодателей баз практик (онлайн)		<p>Подключиться к конференции Zoom</p> <p>https://zoom.us/j/98285949465?pwd=NVdxTjRYVVWVdko5RXI2Y2lOcThIUT09</p> <p>Идентификатор конференции: 982 8594 9465 Код доступа: 195312</p>
10:30-11:00	Приглашение заведующих кафедр по запросу экспертов: Химия-Руководитель ОП Каражанова Д.А		<p>Подключиться к конференции Zoom</p> <p>https://zoom.us/j/99968833368?pwd=aklWNmdKdkZGM05GYmVaeVV2bmorZz09</p> <p>Идентификатор конференции: 999 6883 3368</p>



Отчет по внешнему аудиту IQAA

			Код доступа: 062123
11:00-11:30	-География Руководитель ОП Алиаскаров Д.		Подключиться к конференции Zoom https://zoom.us/j/96307778299?pwd=UmFwMERwT2t6U0k4N25GWms4bm5FQT09 Идентификатор конференции: 963 0777 8299 Код доступа: 657500
11:30-12:00	«Физическая культура и спорт» Мухиддинов Е.М.		Подключиться к конференции Zoom https://zoom.us/j/99877333605?pwd=cjRHdDdIN2tkOVBuRWc5ZjM1eHU3dz09 Идентификатор конференции: 998 7733 3605 Код доступа: 897266
12:00-12:40	Интервью со студентами	P, ЭГ, К, Студенты	Подключиться к конференции Zoom https://zoom.us/j/94027558168?pwd=Y0o5dkdqUTU4dTZjTGVRK3Vzb1FkQT09 Идентификатор конференции: 940 2755 8168 Код доступа: 743668
12:40-13:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы. Изучение документации по аккредитуемым образовательным программам	P, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ, учебный корпус 6, 320 каб. Идентификатор конференции: 925 4038 8897



Отчет по внешнему аудиту IQAA

			Код доступа: 098748
13:00-14:00	Обед	P, ЭГ, К	
14:00-17:30	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы.	P, ЭГ, Заведующие кафедрами, РСП	
	Приглашение отдельных представителей кафедр и структурных подразделений по запросу экспертов. Подготовка отчетов по внешнему аудиту		Подключиться к конференции Zoom https://zoom.us/j/94361538217?pwd=Z09EM1RZbUZ1MDFqbFZhMmtySUQ5UT09 Идентификатор конференции: 943 6153 8217 Код доступа: 314598
17:30-18:00	Встреча с руководством для представления предварительных итогов внешнего аудита	P, ЭГ, К	Подключиться к конференции Zoom https://zoom.us/j/91301565311?pwd=dFQ0Rm5JR0dXNWtFejFmMlINSkZLdz09 Идентификатор конференции: 913 0156 5311 Код доступа: 214882
	Отъезд экспертов	По графику отъезда	Гостиница «Алматы»

Обозначения: Руководитель экспертной группы – Р; экспертная группа – ЭГ; координатор – К, ответственный за проведение внешнего аудита от вуза – ОВ.

**Приложение 2****УЧАСТНИКИ ИНТЕРВЬЮ**

6B01510 (5B011200) – Химия, 6B01513 (5B011300) – Биология, 6B01515 (5B011600) – География, 6B05301 (5B060600) – Химия, 6B05101(5B060700) – Биология, 6B05203 (5B060900) – География, 7M01510 (6M011200) – Химия, 7M01513 (6M011300) – Биология, 7M01515 (6M011600) – География

Ответственный за проведение специализированной аккредитации

№	Ф. И. О.	Должность, ученая степень, звание
1	Кулумбаева Галина Балташевна	Начальник отдела аккредитации КазНПУ имени Абая.
2	<u>Майшинова Гүлнар Таженовна</u>	Заместитель директора департамента стратегии развития и анализа качества

СПИСОК 1. Ректор

№	Ф. И. О.	Должность, ученая степень, звание
1	Балықбаев Такир Оспанович	И.о. Председателя-Правления-Ректор, доктор педагогических наук, профессор

СПИСОК 2. Проректоры

№	Ф. И. О.	Должность, ученая степень, звание
1	<u>Кулсариеva Актолкын Турлыхановна</u>	И.о. проректора по стратегическому развитию и интернационализации, доктор философских наук, профессор, член-корреспондент НАН РК
2	<u>Сатмурзаев Асан Адасбекович</u>	Проректор по академическим вопросам, доктор экономических наук, профессор



3	<u>Ишпекбаев Жанатбек Ешенкоожаевич</u>	Проректор по воспитательной работе и социальному развитию, кандидат политических наук, доцент
4	<u>Сахиев Саябек Куанышбекович</u>	И.о. проректора по научной работе и цифровизации, доктор физико-математических наук, академик КазНАЕН
5	<u>Дулатов Габит Сабитович</u>	И.о. проректора по административно-хозяйственным вопросам Кандидат юридических наук

СПИСОК 3. Руководители структурных подразделений

№	Ф.И.О.	Должность, структурное подразделение
1	<u>Жанбеков Хайрулла Нышанович</u>	Директор департамента по академическим вопросам
2	Байдильдина Адиля Манатовна	Директор департамента проектирования образовательных программ
3	<u>Семченко Александр Александрович</u>	Директор центра повышения квалификации и дистанционного образования
4	Есенұлы Данияр	Зам. директора центра повышения квалификации и дистанционного образования
5	Таджиева Маржан Кадирбаевна	Директор департамента международного сотрудничества
6	<u>Джангирова Гульнара Сагинтаевна</u>	Руководитель сектора академической мобильности
7	Сапаргалиева Баян Оралхановна	Начальник отдела международных программ и сотрудничества
8	<u>Исабаева Даражса</u>	Начальник Центра тестирования



Отчет по внешнему аудиту IQAA

	<u>Нагашыбаевна</u>	
9	<u>Абдижадилова</u> Бакытнур Жанабеккызы	Начальник офиса регистраторов
10	Тасбулатов Темирхан Джумасеитович	И.о директора департамента стратегии развития и анализа качества
11	Майшинова Гульнар Такеновна	Зам.директора Департамента стратегии развития и анализа качества
12	Жанбаева Ляззат Абдыкадыровна	Начальник отдела анализа и оценки качества образования
13	Абдигапбарова Улжаркын Муслимовна	И.о. директора Департамента науки
14	Кириллова Галия Ришатовна	Начальник отдела мониторинга научно-исследовательских проектов и нормоконтроля
15	<u>Бекбенбетова Казына</u> <u>Асановна</u>	Зам. директора департамента по воспитательной, социальной работе и молодежной политике
16	<u>Сейлханов Тимур Абдрашович</u>	Директор Цифрового центра обслуживания студентов «Шапагат»
17	<u>Молдагалиев Даурен</u> Туманбаевич	Начальник отдела финансового анализа
18	<u>Үсейн Гулира Абайбекқызы</u>	Начальник центра «Карьера»
19	Сериков Тимур Касымжанулы	И.о.директора Департамента информатизации образования
20	<u>Имансыдыкова Нургуль</u> <u>Жайлауовна</u>	Директор научной библиотеки
21	<u>Тыныбеков Ришат Имэлович</u>	Директор департамента по развитию инфраструктуры
22	Цыренжапова Галина Гомбоевна	Заместитель директора административного департамента

**СПИСОК 4. Директор и заведующие кафедрой (руководители ОП)
Институт естествознания и географии**

№	Ф.И.О.	Ученая степень, звание, с какого года работает в университете
1	<u>Каймулдинова Кулыш Дүйсенбаевна</u>	Директор института Доктор географических наук, профессор
2	<u>Мукатаева Жазира Сагатбековна</u>	Руководитель управления учебного процесса ИЕиГ, кандидат химических наук, ассоциированный профессор
3	Каражанова Дина Азиржановна	Руководитель ОП «Химия»
4	<u>Майматаева Асия Дүйсенгалиевна</u>	Руководитель ОП «Биология», PhD, старший преподаватель
5	Алиаскаров Думан Токтарович	Руководитель ОП «География», PhD, старший преподаватель

СПИСОК 5. Преподаватели**ОП «6В01510 – Подготовка учителей химии»**

№	Ф. И. О.	Должность, кафедра	Ученая степень и звание
1	Шокыбаев Женис Акимжанович	Профессор кафедры химии	Доктор педагогических наук
2	Унербаева Зульфия Оралбаевна	Доцент кафедры химии	кандидат педагогических наук
3	Нурахметова Айгуль Радылкановна	Доцент кафедры химии	кандидат педагогических наук
4	Жаксибаева Жанар Муратовна	Старший преподаватель кафедры химии	кандидат химических наук
5	Оразбаева Меруерт	Старший	кандидат



Отчет по внешнему аудиту IQAA

	Аргынгазиевна	преподаватель кафедры химии	химических наук
6	Ақылбекова Турап Наурызбаевна	Старший преподаватель кафедры химии	кандидат химических наук
7	Утемисова Арайлым Жубаткановна	преподаватель кафедры химии	-
8	Кожагулова Жанар Рахимжановна	преподаватель кафедры химии	-
9	Дюсембаева Гульнур Токтаргазиновна	преподаватель кафедры химии	-
10	Бейсекова Элия Алпысбаевна	преподаватель кафедры химии	-

ОП 6В05301 –Физические и химические науки (Химия)

№	Ф. И. О.	Должность, кафедра	Ученая степень и звание
1	Мейірова Гүлжәмила	Профессор кафедры химии	Доктор химических наук
2	Бектенов Несипхан Абжапарович	Профессор кафедры химии	Доктор химических наук
3	Жаксибаев Мелдебек Жумабекович	Доцент кафедры химии	Доктор химических наук
4	Азимбаева Гульнур Толеугазыевна	Доцент кафедры химии	кандидат химических наук
5	Сагимбаева Айжан Есенгазыевна	Старший преподаватель кафедры химии	кандидат химических наук
6	Мейрманова Айманкуль Айтжановна	доцент кафедры химии	кандидат химических наук
7	Абдыкаримов Malik Нуғманович	доцент кафедры химии	кандидат технических наук
8	Шингисбаев Бахытжан Маликович	доцент кафедры химии	кандидат химических наук
9	Нургазиева Эльмира Кудайбергеновна	преподаватель кафедры химии	PhD
10	Қадырбеков Қайрат Адырбекович	доцент кафедры химии	кандидат химических наук

ОП 7М01510 – Подготовка педагогов химии

№	Ф. И. О.	Должность, кафедра	Ученая степень и
---	----------	--------------------	------------------



Отчет по внешнему аудиту IQAA

			звание
1	Жаксибаев Мелдебек Жумабекович	Доцент кафедры химии	Доктор химических наук
2	Тургумбаева Раушан Халдарбековна	профессор кафедры химии	Доктор технических наук
3	Мейірова Гүлжәмила	Профессор кафедры химии	Доктор химических наук
4	Бектенов Несипхан Абжапарович	Профессор кафедры химии	Доктор химических наук
5	Азимбаева Гульнур Толеутазыевна	Доцент кафедры химии	кандидат химических наук
6	Сагимбаева Айжан Есенгазыевна	Старший преподаватель кафедры химии	кандидат химических наук
7	Абдыкаримов Малик Ныгманович	доцент кафедры химии	кандидат технических наук
8	Шингисбаев Бахытжан Маликович	доцент кафедры химии	кандидат химических наук
9	Қадырбеков Қайрат Адырбекович	доцент кафедры химии	кандидат химических наук
10	Касымбекова Динара Абильжановна	Старший преподаватель кафедры химии	кандидат химических наук

ОП 6В01515-География

	Ф. И. О.	Должность, кафедра	Ученая степень и звание
	Бакирова Кульжахан Шаймерденовна	Профессор кафедры географии, экологии и туризма	Доктор педагогических наук
	Муздыбаева Карлыга шКаманаевна	Старший преподаватель кафедры географии, экологии и туризма	кандидат географических наук
	Ивлева Надежда Владимировна	Доцент кафедры географии, экологии и туризма	Кандидат педагогических наук
	Омаров КайратМахамбеткулович	Доцент кафедры географии, экологии и туризма	Кандидат педагогических наук
	Сабденалиева Гульнар айМусиралиевна	Доцент кафедры географии, экологии и туризма	Кандидат педагогических наук



Отчет по внешнему аудиту IQAA

	Абдикаримова Гаунар Абдиаликовна	Старший преподаватель кафедры географии, экологии и туризма	Кандидат педагогических наук
	Увалиев Талгат Ошанович	Доцент кафедры географии, экологии и туризма	Кандидат психологических наук
	Абилмажинова Салтанат Абильмажиновна	Доцент кафедры географии, экологии и туризма	
	Иркитбаев Сакен Нуркайдарович	Доцент кафедры географии, экологии и туризма	
0	Абулгазиев Андрей Убайдуллаевич	Старший преподаватель кафедры географии, экологии и туризма	
1	Саванчиева Арманай Сагатбаевна	Старший преподаватель кафедры географии, экологии и туризма	

ОП 6В05203 - География

№	Ф. И. О.	Должность, кафедра	Ученая степень и звание
1	Бейкитова Альбина Нурахмятовна	Магистр географии, старший преподаватель	
2	Увалиев Талгат Ошанович	доцент	
3	Абилмажинова Салтанат Абильмажиновна	Доцент	
4	Абулгазиев Андрей Убайдуллаевич	старший преподаватель	
5	Тилекова Жанна Тилековна	доцент	Кандидат географических наук
6	Шакирова Нуржанат Далеловна	магистр, старший преподаватель	
7	Ивлева Надежда Владимировна	доцент	Кандидат педагогических наук
8	Бакирова Кульжахан Шаймердено вна	профессор	Доктор педагогических наук



9	Сарқытқан Қастер	доцент	Кандидат географических наук
---	------------------	--------	------------------------------

ОП 7М01515-География

№	Ф. И. О.	Должность, кафедра	Ученая степень и звание
1	Абдиманапов Бахадурхан Шарипович	Профессор кафедры географии, экологии и туризма	Доктор географических наук, профессор КазНПУ имени Абая
2	Каймулдинова Куляш Дүйсенбаевна	Профессор кафедры географии, экологии и туризма	Доктор географических наук, профессор КазНПУ имени Абая
3	Карбаева Шолпан Шайк еновна	Доцент кафедры географии, экологии и туризма	Кандидат педагогических наук, доцент КазНПУ имени Абая
4	Боранкулова Дина Мелсовна	Доцент кафедры географии, экологии и туризма	Кандидат географических наук, доцент КазНПУ имени Абая
5	Сарқытқан Қастер	Доцент кафедры географии, экологии и туризма	Кандидат географических наук, доцент КазНПУ имени Абая
6	Тилекова Жанна Тилековна	Доцент кафедры географии, экологии и туризма	Кандидат географических наук, доцент КазНПУ имени Абая
7	Бердыгулова Гульмира Ертысновна	Доцент кафедры географии, экологии и туризма	Кандидат географических наук, доцент КазНПУ имени Абая



Отчет по внешнему аудиту IQAA

8	Абдикаримова Гаухар	Доцент кафедры географии, экологии и туризма	Кандидат педагогических наук, доцент КазНПУ имени Абая
9	Лаисханов Шахислам Узакбаевич	Ст.преп. кафедры географии, экологии и туризма	PhD, КазНПУ имени Абая
10	Алиаскаров Думан Токтарович	Ст.преп. кафедры географии, экологии и туризма	PhD, КазНПУ имени Абая

ОП 6В01513 - Подготовка учителей по естественнонаучным предметам (Биология)

№	Ф. И. О.	Должность, кафедра	Ученая степень и звание
1	Шыныбекова Шолпан Сакановна	старший преподаватель	к.б.н. биологии старший преподаватель
2	Мусаев Куандык Лебекович	доцент	к.б.н., доцент
3	Есимов Болат Кабдушевич	доцент д	к.б.н., доцент
4	Шалабаев Каратай Исакович	профессор	к.б.н., профессор
5	Майматаева Асия Дуйсенгалиевна	старший преподаватель	PhD доктор, старший преподаватель
6	Аманбаева Махаббат Батырғалиқызы	старший преподаватель	PhD доктор, старший преподаватель
7	Демеуова Лязат Нурмахановна	доцент	к.п.н., доцент
8	Шілдебаев Жумадил	профессор	д.п.н., профессор



Отчет по внешнему аудиту IQAA

	Байдельдаевич		
9	Избасарова Римма Шаймерденовна	и.о.профессор	к.п.н., и.о.проф.
10	Батырова Кумыс Исламовна	доцент	к.б.н.доцент
11	Жақсыбаев Мурат Боденович	ассоц. профессор	к.б.н.ассор.профессор
12	Кулжанова Дина Куанышевна	старший преподаватель	к.б.н.стар.преп
13	Джамилова Сауле Мэлскызы	старший преподаватель	Магистр .стар.преп
14	Айдарбаева Д.К.	профессор	д.б.н., профессор
15	Загриценко И.П.	доцент	к.б.н.доцент

ОП 7М01513 Подготовка педагогов по естественнонаучным предметам (Биология)

№	Ф. И. О.	Должность, кафедра	Ученая степень и звание
1	Тунгушбаева Зина Байбагусовна	профессор	б.ғ.д., профессор
2	Есимов Болат Кабдушевич .	доцент	б.ғ.д.,доцент
3	Аманбаева Махаббат Батырғалиқызы	старший преподаватель	PhD доктор, аға оқытушы
4	Ташенова Гульнара Каскеновна	старший преподаватель	к.б.н., старший преподаватель
5	Айдарбаева Докторхан Кайсарбековна	профессор	б.ғ.д., профессор
6	Шілдебаев Жумадил Байдельдаевич	профессор	п.ғ.д., профессор



Отчет по внешнему аудиту IQAA

7	Татаринова Галия Шаукенбаевна	Доцент	к.б.н., доцент
8	Демеуова Лязат Нурмахановна	доцент	п.ф.к., доцент
9	Жақсыбаев Мурат Боденович	Ассоц. Профессор	К.б.н.ассор.профессор
10	Шалабаев Карапай Исакович	профессор	б.ф.к., профессор

ОП «6В05101 - БИОЛОГИЧЕСКИЕ И СМЕЖНЫЕ НАУКИ (БИОЛОГИЯ)»

№	Ф. И. О.	Должность, кафедра	Ученая степень и звание
1	Чилдебаев Жумадил Байдилдаевич	профессор, отдел биологии	д.п.н., профессор
2	Айдарбаева Дина Кайсарбековна	профессор, отдел биологии	д.б.н., профессор
3	Шыныбекова Шолпан Сахановна	ст.преподаватель, отдел биологии	к.б.н., старший преподаватель
4	Жаксыбаев Мурат Боденович	ассоц.профессор, отдел биологии	к.б.н., профессор КазНПУ им.Абая
5	Мукатаева Жазира Сагатбековна	профессор университета, отдел химии	к.х.н., профессор КазНПУ им.Абая
6	Қауынбаева Эльмира	преподаватель, отдел географии	магистр, преподаватель
7	Есимов Болат Кабдушевич	доцент, отдел биологии	д.б.н., доцент
8	Кулжанова Дина Куанышқызы	ст.преподаватель, отдел биологии	к.б.н., старший преподаватель



Отчет по внешнему аудиту IQAA

9	Татаринова Галия Шаукенбаевна	доцент, отдел биологии	к.б.н., доцент
10	Батырова Комус Ислямовна	доцент, отдел биологии	к.б.н., доцент
11	Сексенова Дана Узаковна	ст.преподаватель, отдел биологии	магистр, ст.преподаватель



СПИСОК ДОКУМЕНТОВ, РАССМОТРЕННЫХ ДОПОЛНИТЕЛЬНО В ВУЗЕ

- Положение о порядке разработки целей в области качества Казахского Национального педагогического университета;
- Политика гарантии качества образования;
- Академическая политика;
- Правила внутреннего распорядка;
- Инструкция о порядке аттестации профессорско-преподавательского состава Казахского Национального педагогического университета;
- Положение об обеспечении контроля качества учебного процесса;
- Положение об апелляционной комиссии по результатам промежуточной аттестации и итоговой государственной аттестации;
- Правила разработки модульных образовательных программ;
- Модульные образовательные программы;
- Положение по разработке, оформлению учебно-методических комплексов специальности и дисциплины;
- Правила и порядок проведения письменных работ на предмет плагиата;
- Положение об апелляционной комиссии по результатам промежуточной аттестации и итоговой государственной аттестации;
- Правила по планированию и распределению учебной нагрузки ППС Положение о планировании, подготовке и издании учебно-методических комплексов дисциплин;
- Положение об организации учебного процесса по кредитной системе обучения;
- Правила по контролю учебных достижений обучающихся;
- Правила по академической мобильности;
- Положения об обеспечении контроля качества учебного процесса;
- Положение о научно-исследовательской деятельности;
- Положение о практике;
- Справочник-путеводитель.