



**IQAA**

**НЕЗАВИСИМОЕ КАЗАХСТАНСКОЕ АГЕНТСТВО  
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ- IQAA**

**ОТЧЕТ  
ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ  
КАРАГАНДИНСКОГО УНИВЕРСИТЕТА  
ИМЕНИ АКАДЕМИКА Е.А.БУКЕТОВА**

**АККРЕДИТАЦИЯ ПРОГРАММ**

**6B11101 Туризм**

**г. Нур-Султан, 2020 г.**

## Состав экспертной группы



**Мадиярова Эльвира Собетоллаевна**  
**Руководитель экспертной группы**

Декан Школы бизнеса и предпринимательства, к.э.н., профессор  
Восточно-Казахстанский технический университет  
им. Д. Серикбаева (г. Усть-Каменогорск)



**Бушуева Ирина Викторовна**  
**Эксперт**

Директор Высшей школы туризма, индустрии  
гостеприимства и дизайна д. э. н., профессор  
ФГБОУ ВО "РГУТИС" (г. Москва, Россия)



**Айтимов Болат Жолдасбекович**  
**Эксперт**

Заведующий кафедрой уголовно-правовых дисциплин,  
PhD  
Жетысуский университет им. И. Жансугурова (г.  
Талдыкорган)



**Бексеитова Кундаш Кадыровна**  
**Представитель работодателей**

Председатель Правления ОО «Торговая палата  
Карагандинской области» (г. Караганда)



**Шангерей Наргиза Мейрманкызы**  
**Представитель студентов**

Студентка 4 курса, специальность «Информационные  
системы»  
Карагандинский Технический Университет (г.  
Караганда)

**Уровень соответствия отчёта по самооценке образовательных программ 6В11101 Туризм по фактическому состоянию дел в Карагандинском университете имени Академика Е.А.Букетова по каждому стандарту**

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета о самооценке фактическому состоянию дел в университете для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Не соответствие
<i>Стандарт 1</i> Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества	+			
<i>Стандарт 2</i> Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией	+			
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка	+			
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация	+			
<i>Стандарт 5</i> Преподаватели и персонал	+			
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов	+			
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности		+		

## **ГЛАВА 1**

### **КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА**

#### ***Введение***

Внешний визит экспертной группы в рамках процедуры специализированной аккредитации Карагандинского университета имени академика Е.А. Букетова проходил с 14 по 15 сентября 2020 г.

Внешний аудит проходил в соответствии с программой, разработанной IQAA и согласованной с руководством университета. Все необходимые для работы материалы (программа визита, отчет по самооценке образовательных программ университета, Руководство по организации и проведению внешней оценки для процедуры специализированной аккредитации) были представлены членам экспертной группы до начала визита в организацию образования, что обеспечило возможность своевременно подготовиться к процедуре внешней оценки.

Встреча с руководством университета дала возможность команде экспертов получить общую характеристику университета, достижения последних лет и перспективы развития образовательных программ и вуза в целом.

Запланированные мероприятия по внешнему визиту способствовали более подробному ознакомлению со структурой университета, ее материально-технической базой, профессорско-преподавательским составом кафедр, студентами, магистрантами и докторантами, выпускниками, работодателями университета и позволили внешним экспертам провести независимую оценку соответствия данных отчета по самооценке образовательных программ фактическому состоянию дел в учебном заведении.

Отчет по самооценке образовательных программ университета содержит большой объем информации, где проанализированы все сферы деятельности университета и структурных подразделений в соответствии со стандартами специализированной аккредитации, определены сильные и слабые стороны, выявлены угрозы и возможности для дальнейшего развития.

Визуальный осмотр проводился с целью получения общего представления об организации учебного, научного и методического процессов, материально-технической и учебно-лабораторной базе, определения ее соответствия стандартам, а также для контактов с обучающимися и сотрудниками на их рабочих местах. Экспертами был проведен осмотр кафедр, отделов и центров, ЦОС, библиотека, медпункт и физико-терапевтический кабинет, НИИ, спортивный зал, летняя спортивная площадка и тренажерные кабинеты для студентов с проблемами здоровья и др.

В процессе проведения внешнего аудита эксперты проводили изучение документации кафедр и выборочное посещение учебных занятий по

направлениям аккредитуемых программ с целью более детального ознакомления с документооборотом, учебно-методическим и материально-техническим обеспечением.

### ***Основные характеристики вуза***

Полное наименование организации образования – НАО Карагандинский университет им. академика Е.А. Букетова

Год основания:

1938 – Учительский институт;

1952 – Карагандинский педагогический институт;

1991 – Карагандинский государственный университет.

### ***Юридический и фактический адрес***

100028 Республика Казахстан,

город Караганда, ул. Университетская, 28

тел./факс +7 7212770384

[www.ksu.kz](http://www.ksu.kz)

В настоящее время ОП обеспечена высококвалифицированным профессорско-преподавательским составом кафедры, имеющим базовое образование - 1 доктором наук, 5 кандидатами наук, 1 PhD, 9 магистрами наук. Доля ППС кафедры с учёными степенями составила 44%. Среди преподавателей кафедры - 4 обладателя государственного гранта «Лучший преподаватель вуза Республики Казахстан» (профессор Мамраева Д.Г., ст. преподаватели Ташенова Л.В., Усенова Д.М., доцент Оспанов Г.М.); 2 обладателя государственной научной стипендии для талантливых молодых ученых (профессор Мамраева Д.Г., ст. преподаватель Ташенова Л.В.); 1 член Алматинской Академии информатизации – д.э.н. Садуов А.Ж. Помимо этого, Садуов А.Ж. является зам. председателя диссертационного совета по специальности 6D090200 Туризм ЕНУ им. Л. Гумилева, Мамраева Д.Г. - официальный рецензент журнала «Engineering Economics», входящего в базу Clarivate Analytics, журнала «Economy of Region» (Scopus), а также является экспертом по проектам ГФ и ПЦФ НЦГНТЭ; Ташенова Л.В. – официальный рецензент журнала «Engineering Economics», входящего в базу Clarivate Analytics, что также является свидетельством внешнего признания качественного уровня ППС кафедры. За отчётный период ППС кафедры реализовано 3 грантовых научных проекта, опубликовано 15 монографий, 16 научных статей в журналах Scopus, Clarivate Analytics - 8, в изданиях ККСОН – 46, получено 9 свидетельств о государственной регистрации объектов интеллектуальной собственности.

Университет имеет официальный веб-сайт ([www.ksu.kz](http://www.ksu.kz)) на казахском, русском и английском языках с современной навигацией. Сайт представляет КарУ им. Е.А. Букетова в глобальной сети Интернет. На протяжении последних лет сайт университета занимает 4-5 позицию среди сайтов вузов Казахстана в мировом рейтинге лучших сайтов ведущих университетов мира Webometrics.

## **ГЛАВА 2**

### **ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ**

#### **Введение**

Подготовка по образовательной программе бакалавриата 6В11101 Туризм осуществляется в Карагандинском университете имени академика Е.А. Букетова с 2003 года. Лицензия по специальности 6В11101 Туризм (серия АА №0000031, дата выдачи 26.04.2004 года) переоформлена приказом в соответствии с Постановлением Правительства Республики Казахстан от 28 апреля 2012 года №544 о реорганизации путем преобразования: № 12015198, дата выдачи 15.10.2012 года, приказ ККСОН МОН РК №1373 от 15.10.2012 г.

Программа реализуется выпускающей кафедрой «Маркетинг» Экономического факультета.

О высоких результатах в реализации заявленной политики в области качества КарУ им. Е.А. Букетова свидетельствуют позиции университета в мировых и национальных рейтингах отчётных лет: в мировом рейтинге лучших университетов мира QS КарУ занимает в 2017-2019 годах позицию – 601+. В 2018-2019 годах КарУ занял 3 место в Генеральном рейтинге лучших многопрофильных университетов Казахстана агентства НАОКО. В 2019 году образовательная программа 6В11101/ 5В090200 Туризм КарУ им. Е.А. Букетова заняла 2-место в Независимом рейтинге РК по направлениям и уровням подготовки специалистов

#### **Стандарт 1. Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества**

##### ***Доказательство и анализ:***

Внешний аудит показал, что образовательная программа 5В090200 Туризм в целом соответствует миссии, стратегическому плану, целям и задачам вуза. Цели образовательной программы 6В11101/ 5В090200 Туризм в целом сформированы с учетом развития современного образования и потребностей рынка труда.

Процедура принятия и утверждения политики в области качества, разработана в рамках стратегического планирования вуза. Стратегия развития КарУ им. Е.А. Букетова регулярно пересматривается коллективом факультетов и кафедр, вносятся изменения и дополнения. В Стратегии развития КарГУ на 2017-2021 годы (утверждена Наблюдательным советом КарГУ им. Е.А. Букетова 31.03.2017 г., новая редакция утверждена 29.09.2018 г.) определены основные направления деятельности университета и планы реализации.

Все планы университета ориентированы на реализацию целей, задач, индикаторов среднесрочной Стратегии развития КарГУ на 2017-2021 годы. В рамках политики качества большое внимание уделяется в университете соблюдению



принципов академической честности и корпоративной этики преподавателями, сотрудниками и обучающимися, мерам предупреждения антикоррупционных проявлений. Инструментами обеспечения подобного соответствия выступают - система мер по ознакомлению и доступности принципов, автоматизированные процедуры отслеживания посещаемости, оценки знаний, рассмотрения жалоб, реализации финансовой политики, организация системы внутренней работы со студентами (от кураторов, эдвайзеров, заведующих кафедрами и деканов до поддерживающих служб, каналов обратной связи до органов студенческого самоуправления). Мониторинг эффективности системы менеджмента качества осуществляется посредством внутреннего и внешнего аудитов. Результаты внешней и внутренней оценки являются основанием для принятия и корректировки управленческих решений в контексте реализации заявленной миссии и стратегии развития университета. По заключениям внешних аудитов система менеджмента качества университета является эффективной и в полной мере соответствует требованиям международного стандарта ISO 9001:2015. Основными процессами, через которые реализуется деятельность вуза в целом и факультетов в частности, являются учебно-методический, научно-исследовательский, воспитательный процессы, процесс управления, технический процесс. В систему менеджмента качества университета включены основные процессы его жизнедеятельности. Опираясь на процессный подход и обеспечивая постоянный мониторинг качества посредством анализа со стороны руководства, коллектив университета вовлечён в разработку, обсуждение и принятие политики в области обеспечения качества. Примером актуализации Политики качества в университете является принятие Учёным советом 5 ноября 2018 года новой редакции политики качества. Пересмотр содержания политики качества был связан с изменениями и дополнениями в основополагающих документах в области государственной политики в сфере высшего образования: Постановлением Правительства №988 от 27 декабря 2019 года «Об утверждении Государственной программы развития образования и науки Республики Казахстан на 2020-2025 годы»; Закон Республики Казахстан «Об образовании» (от 27 июля 2007 года №319-III, с изменениями и дополнениями по состоянию на 11.01.2020 г.), Законом Республики Казахстан «О науке» (от 18 февраля 2011 года № 407-IV, с изменениями и дополнениями по состоянию на 28.10.2019 г.), Законом Республики Казахстан «О государственной молодёжной политике» (от 9 февраля 2015 года № 285-V, с изменениями по состоянию на 06.05.2019 г.) и др.

Ответственность за определение целей образовательной программы несут экономический факультет и выпускающая кафедра. В обязанности кафедры входит разработка модульных образовательных программ, рабочих учебных планов, каталога элективных курсов, учебно-методических комплексов, программ практик, учебно-методической литературы, согласование содержания программы с работодателями, содействие трудоустройству выпускников, мониторинг успеваемости, актуализация образовательной программы в соответствии с требованиями рынка и внешней среды.

Кафедра и факультет осуществляют свою деятельность в непосредственном взаимодействии с поддерживающими службами университета – ключевыми подразделениями: Офис регистратора, Учебно-методическое управление, Отдел оценки и мониторинга качества образования. Эффективность целей образовательной программы систематически оценивается через плановое рассмотрение на заседаниях кафедры, Совета факультета, деканата вопросов об успеваемости студентов, о результатах производственной практики, о качестве защиты дипломных работ и сдачи государственных экзаменов, о степени удовлетворённости студентов качеством обучения.

Организация участия студентов во всех внутренних и внешних процессах по обеспечению качества проводится на основе постоянного мониторинга результатов анкетирования обучающихся. Анкетирование проводится социологической лабораторией КарУ на предмет выявления уровня удовлетворенности обучающихся профессиональным уровнем преподавателей, эффективной кадровой политики, наличия делового психологического климата, а также уровня удовлетворенности качеством реализации образовательной программы. Результаты обсуждаются на заседаниях Совета факультета и кафедры.

Важным элементом политики в области обеспечения качества программ является политика по противодействию коррупции в вузе как важный элемент политики в области обеспечения качества программ: антикоррупционные меры, доступность руководства вуза, университета для преподавателей и студентов, гибкость реагирования на запросы. Регулярно в учебных корпусах транслируются голосовые сообщения для акцентирования внимания на борьбу с коррупцией. Разработана Антикоррупционная стратегия Карагандинского государственного университета им. академика Е.А. Букетова на 2015-2025 годы. Важным показателем успешного развития КарУ им. академика Е.А. Букетова является реализуемая университетом политика постоянного улучшения внешнего и внутреннего имиджа. Доступность руководства вуза и обратная связь преподавателям и студентам обеспечивается через блог ректора университета, Личные страницы преподавателей и студентов на Образовательном портале университета, телефоны доверия. На сайте КарУ имеется правовой портал <http://pravo.ksu.kz> раздел «Стоп коррупция», где отражены нормативные документы и антикоррупционная проблематика в периодической печати. В КарУ имени академика Е.А. Букетова проводится на постоянной основе акция Общественного совета «Мы – против коррупции!». На кафедре «Маркетинг» по ОП 5В09200/6В11101 Туризм проводится воспитательная, информационно-разъяснительная работа по соблюдению кодекса чести студентами и «нулевой терпимости» ко всякого рода бесчестному отношению к учебе, обучению, получению оценок. Каждый преподаватель, сотрудник и обучающийся, выполняя нормы университетского Кодекса корпоративной этики и разделяя корпоративные ценности, вносит свой вклад в поддержание внутренней культуры качества, корпоративного единства, академической репутации университета.

В целом, в рамках обеспечения политики по поддержанию корпоративной культуры, атмосферы академической честности, предупреждения и противодействия любым коррупционным проявлениям в университете действуют различные



механизмы и формы, в числе которых почтовые ящики и телефоны доверия, обращения студентов в органы студенческого самоуправления, непосредственные личные обращения обучающихся, преподавателей и сотрудников к ректору (приём по личным вопросам и блог ректора на сайте КарУ), проректорам, деканам, заведующим кафедрами и руководителям подразделений (в рабочем режиме), проведение традиционной акции «Чистая сессия», проведение ежегодного анкетирования студентов и преподавателей по вопросам удовлетворенности условиями организации и качеством предоставления образовательных услуг, в КарУ ректором университета. Ежегодно проводятся традиционные встречи с первокурсниками, а также коллективами факультетов, создан Общественный совет университета.

### ***Области для улучшения:***

1. четче сконцентрировать цели разработки и реализации образовательной программы на перспективных стратегических задачах развития внутреннего и въездного туризма в РК для создания кадрового потенциала национальной индустрии туризма.

**Уровень соответствия по 1 стандарту - полное соответствие.**

## **Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией**

### ***Доказательство и анализ:***

В Университете существует процедура разработки и утверждения образовательных программ. Образовательная программа по специальности высшего образования 6В11101/5В090200 Туризм ориентирована на модульную систему обучения и разработана на основе модульного проектирования, компетентностного подхода и учета результатов освоения модулей и всей модульной программы в кредитах ECTS в соответствии с требованиями, предъявляемыми в университете по разработке модульной образовательной программы. Рабочий учебный план выстраивается с учётом требований Государственного общеобязательного стандарта высшего образования от 23 августа 2012 года №1080 (с изменениями 2016 г.), ГОС ВО №604 от 31.10.2018 г., в соответствии с Приказом МОН РК №152 от 20.04.2011 г. «Об утверждении Правил организации учебного процесса по кредитной технологии обучения», Типовым учебным планом по специальности 6В11101/5В090200 Туризм (утвержден приказом МОН РК №343 от 16.08.2013 г., с изменениями 2017 г., 2018 г.). Формируя образовательную программу, факультет и кафедра используют научно обоснованные подходы к планированию, методической обеспеченности, технологиям обучения.

С 2019-2020 учебного года ведется подготовка специалистов ОП 6В11101 Туризм по очной форме с применением дистанционной образовательной технологии.

С 2019-2020 учебного года ведется подготовка специалистов ОП 6В11101 Туризм по дистанционной образовательной технологии. Вуз полностью обеспечен как материально-технической, так и учебно-методической базой реализации программы с использованием технологий дистанционного обучения.

Содержание модульной образовательной программы отражает 10 модулей, в число которых входят 3 модуля общеобразовательных дисциплин (ООД), 4 модуля базовых дисциплин (БД) и 2 модуля профилирующих дисциплин (ПД). Кафедрой «Маркетинг» также осуществляется подготовка специалистов по образовательной программе 6В11101 Туризм на государственном, русском и английском языках.

Программа соответствует национальной рамке квалификаций. Квалификации и должности определяются в соответствии с Национальным Классификатором Республики Казахстан «Классификатор занятий» НК РК 01-2017 (утвержден и введен в действие Приказом Комитета технического регулирования и метрологии Министерства по инвестициям и развитию Республики Казахстан от 11 мая 2017 года №130-од), а также - Приложением №1 к Приказу Председателя Правления Национальной палаты предпринимателей Республики Казахстан «Атамекен» №3 от 17 января 2017 года - «Профессиональный стандарт «Туризм»; Приложением №1 к Приказу Заместителя Председателя Правления Национальной палаты предпринимателей Республики Казахстан «Атамекен» №284 от 22 октября 2018 года - «Профессиональный стандарт «Управление дестинацией».

В РУП 2015-2016 годов поступления, согласно ТУП 2013 г., в цикле ООД на обязательный компонент выделяется 33 кредита; в цикле базовых дисциплин (БД) на обязательный компонент выделяется 20 кредитов, на компонент по выбору 44 кредита, в цикле профилирующих дисциплин (ПД) на обязательный компонент выделяется 5 кредитов, на компонент по выбору 27 кредитов. В РУП 2016-2017, 2017-2018 годов поступления, согласно ТУП 2016 г., в цикле ООД на обязательный компонент выделяется 21 кредит, на компонент по выбору 7 кредитов; в цикле базовых дисциплин (БД) на обязательный компонент выделяется 20 кредитов, на компонент по выбору 49 кредитов, в цикле профилирующих дисциплин (ПД) на обязательный компонент выделяется 5 кредитов, на компонент по выбору 27 кредитов.

В РУП 2018-2019 годов поступления в цикле ООД на обязательный компонент выделяется 21 кредит, на компонент по выбору 7 кредитов; в цикле базовых дисциплин (БД) на обязательный компонент выделяется 20 кредитов, на компонент по выбору 49 кредитов, в цикле профилирующих дисциплин (ПД) на обязательный компонент выделяется 5 кредитов, на компонент по выбору 27 кредитов.

В РУП 2019-2020 годов поступления в цикле ООД на обязательный компонент выделяется 51 кредит ECTS, на компонент по выбору 5 кредитов ECTS; в цикле базовых дисциплин (БД) на вузовский компонент выделяется 48 кредитов ECTS, на компонент по выбору 56 кредитов ECTS, в цикле профилирующих дисциплин (ПД) на вузовский компонент выделяется 20 кредитов ECTS, на компонент по выбору 20 кредитов ECTS.

ОП предусматривает различные виды учебной деятельности студентов, к которым относятся контактные и внеаудиторные занятия, профессиональные

практики. С внедрением кредитной технологии обучения в практику вошли аудиторные консультации, проводимые в рамках самостоятельной работы студентов под руководством преподавателя. Основными видами внеаудиторных занятий являются работа в библиотечном фонде, на сайтах Интернета, с материалами медиатеки. Любой вид внеаудиторной деятельности носит отчетный характер и оценивается преподавателем в соответствии с рейтинговой системой. Активно практикуется индивидуальная работа студентов в рамках подготовки курсовой и дипломной работ. Это способствует развитию навыков написания научного исследования с опорой на общую методологию и умение отстаивать собственную позицию. Тематика научных исследований студентов соответствует направленности образовательной программы.

В соответствии с учебным планом специальности 6В11101 Туризм на 1 курсе предусмотрена учебная практика (учебно-тренировочный поход). Данная практика закрепляет теоретические знания студентов по учебной дисциплине «Техника и тактика активных видов туризма». Базой учебной практики является «Учебно-полевая база КарУ», которая находится в Каркаралинском горнолесном оазисе. Место проведения учебно-тренировочного похода полностью соответствует требованиям организации и проведения туристских походов 1 категории сложности. Длительность учебной практики - 4 недели.

Профессиональная практика является обязательной компонентой профессиональной учебной программы высшего образования и подразделяется на учебную, производственную и преддипломную и другие. В Рабочем учебном плане по специальности 6В11101 Туризм предусмотрено прохождение следующих видов практик: учебная, производственная, преддипломная. По всем видам практик на кафедре имеются программы прохождения практик по образовательной программе. Общий объем всех видов профессиональных практик составляет 14 кредитов. На кафедре имеются 6 договоров на прохождение практик: Турагентство «Marco Polo» г. Караганда; ИП «Sky Travel», г. Караганда; ТОО «Евротехно Логистик» (гостиница Senator), г. Караганда; ТОО «Luxe Travel», г. Караганда; ТОО «Royal Club Travel», г. Караганда, ТОО «Центр Достар». Направление на все виды профессиональных практик оформляется приказом ректора с указанием сроков, базы и руководителя. Научное руководство преддипломной практикой осуществляет, как правило, научный руководитель дипломной работы (проекта).

Учебно-методическая база для обучающихся по дистанционным образовательным технологиям: библиотечный фонд КарУ имени Е.А. Букетова; электронные лекции, электронные учебники и пособия; курсовые кейсы; видеолекции и видеоматериалы; ресурсы Интернет; доступ к каналам спутникового телевидения; аудиоматериалы.

Содержание образовательной программы согласуется с работодателями региона, которые участвуют в определении перечня элективных дисциплин программы (представлены в виде каталога элективных дисциплин - КЭД), тематики и рецензировании дипломных работ, предоставлении баз практик, проведения итоговой оценки выпускников. В целях адаптации программы к изменяющимся требованиям туристского рынка кафедрами проводится систематический

мониторинг экономики и потребностей рынка труда. В соответствии с Приказом №232 от 18.02.2019 г. «О создании академических комитетов» в состав комитетов факультетов по направлениям подготовки для согласования содержания и проведения экспертизы образовательных программ включены, наряду с ППС и работодателями, обучающиеся по ОП 6В11101 Туризм Загипаров Н.Г. (2 курс), Ботабекова А.М. (4 курс).

Основная роль в процессе внутренней экспертизы образовательных программ принадлежит кафедре и факультету, которые имеют право вносить обоснованные изменения, связанные с достижениями науки и требованиями рынка труда. Целесообразность включения конкретной дисциплины в учебную программу определяется в контексте потенциальных компетенций обучающихся. Тот же принцип применяется при оценке тематики курсовых и выпускных работ. В качестве экспертов выступают члены методических комиссий, Совета факультета, Научно-методического и Ученого советов университета. Экспертной оценке подлежат результаты обучения, которые рассматриваются в контексте эффективности программ и методик преподавания. Анализируются и обсуждаются результаты экзаменационных сессий, контрольных срезов, Внешней оценки учебных достижений, выпускных экзаменов. Вопросы академического прогресса обучающихся рассматриваются на заседаниях деканата, Советов факультетов, ректората.

#### ***Области для улучшения:***

1. расширить спектр работодателей, участвующих в процессе разработки и обновления образовательной программы с точки зрения формирования образовательного контента в форме практических кейсов, заказов на выпускные квалификационные работы и др., за счет привлечения ведущих туроператорских, ивент- и DMC-компаний;

2. продолжить работу по формализации экспертизы соответствия образовательной программы запросам рынка в форме экспертных заключений работодателей на содержание образовательной программы в целом, содержание отдельных модулей, а также в форме актов о внедрении рекомендаций работодателей в структуру и содержание образовательной программы;

3. усилить интерактивный компонент в методиках преподавания профессиональных модулей образовательной программы.

**Уровень соответствия по 2 стандарту - полное соответствие.**

### **Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка**

#### ***Доказательство и анализ:***

Интересы студента, его индивидуальность, стремление к большей свободе, личностный и профессиональный рост, самостоятельность, самоуважение являются

основополагающими в обеспечении учебного процесса кафедры «Маркетинг» Экономического факультета университета. Составление учебной нагрузки студента по образовательной программе производится с учетом его индивидуальных способностей и возможностей. В ходе освоения образовательной программы студенты самостоятельно определяют индивидуальную траекторию обучения посредством ежегодного выбора элективных дисциплин и преподавателей на следующий учебный год. В рамках образовательной программы 5B091200/6B1101 Туризм проводятся процедуры записи студентов на изучение дисциплин, которые организуются Офисом Регистратора. В проведении организационно-методических и консультационных работ участвуют учебно-методический отдел, деканат, кафедра и эдвайзер. При выборе студент руководствуется типовым учебным планом, каталогом элективных дисциплин, рекомендациями эдвайзера. На основании выбора студентами дисциплин и преподавателей формируются индивидуальные учебные планы студентов, которые утверждаются деканом факультета и хранятся в Офисе Регистратора и у студента. В индивидуальных учебных планах студента полностью отображаются все компоненты и элементы образовательной программы бакалавриата 5B091200/6B1101 Туризм.

При составлении своего ИУП обучающиеся знакомятся с правилами организации учебного процесса по кредитной технологии обучения; соблюдают установленные сроки регистрации на учебные дисциплины и внесения изменений в ИУП; записываются на не менее, чем на установленное количество кредитов в учебном году для освоения образовательной программы соответствующего уровня.

Студентоцентрированное обучение обуславливает необходимость непрерывного повышения квалификации преподавателей с целью эффективного использования технологий студентоцентрированного обучения, в числе которых умение планировать учебную работу по предмету, проводить научно-методический анализ учебного материала, выбирать методические приемы обучения и компьютерные приложения с учетом особенностей данных технологий и профиля специальности, использование соответствующего программного обеспечения. Преподаватели кафедры «Маркетинг» в отчетный период продолжили работу по созданию электронных учебников, электронных лекций, презентационных материалов по дисциплинам программы.

Для студентов, кроме текущей консультации по учебным дисциплинам, организовываются различного уровня дополнительные консультации: перед экзаменационной сессией; при подготовке к ВОУД, перед итоговой аттестацией. Кроме того, имеется возможность получить консультацию у ППС на кафедрах в удобное для студента время.

Для оценки учебных достижений студентов предусматриваются различные формы контроля и аттестации – текущий контроль успеваемости, промежуточная и итоговая аттестация обучающихся. По результатам мониторинга текущей успеваемости принимается решение о переводе студентов с курса на курс. Успеваемость студентов программы за отчетный период составила 91,25%. Перевод обучающихся с курса на курс осуществляется с учетом GPA, который устанавливается ежегодно ректоратом университета. В соответствии с Типовыми



правилами проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся в высших учебных заведениях в отчетном году уровень GPA составлял при переводе с 1 на 2 курс 2,2 б. для очного отделения; со 2 на 3 курс – 2,4 б. для очного отделения; с 3 на 4 курс – 2,6 б. для очного отделения.

В системе «Электронный университет» КарУ (e.ksu.kz) каждый студент может просмотреть расписание занятий и экзаменов, текущую и промежуточную успеваемость, ознакомиться с установленными переводными баллами с курса на курс, с каталогом элективных дисциплин, а также с процедурами прохождения компьютерного тестирования в онлайн режиме и другую необходимую информацию.

Существующая в университете система мониторинга предусматривает оценку прогресса обучающихся в рамках семинарских занятий, коллоквиумов, СРСР, самоподготовки и контрольных мероприятий. Анализ текущего прогресса студентов осуществляется посредством рейтинговой системы, преимущество которой заключается в прозрачности её механизмов. Основными параметрами рейтинга обучающихся являются результаты текущего, рубежного контроля и итоговой аттестации, которая проводится в форме комплексного тестирования или письменного экзамена по билетам. В соответствии с учебной программой в течение учебного года на основе утвержденного академического календаря проводятся текущий, промежуточный и итоговый контроли знаний обучающихся по дисциплинам. С целью определения уровня знаний студентов была разработана рейтинговая система контроля. В КарУ применяется 100-балльная шкала определения рейтинга студента. Такая шкала позволяет в достаточной степени дифференцировать знания студентов, не выходя при этом за рамки десятков рейтинговых единиц. В университете устанавливаются следующие виды контроля знаний студентов: текущий, промежуточный, рубежный, итоговый контроль. Средние результаты текущего и рубежного контроля за 2015-2019 гг. составляют от 80-98% успеваемости.

Результаты академического прогресса обучающихся рассматриваются на заседаниях коллегиальных органов факультетов и университета. Система оценки знаний обучающихся разработана с учетом общепринятых принципов объективности и прозрачности. Каждый вид контроля имеет свой удельный вес в 100-балльной суммарной оценке знаний по дисциплине. Четко определены границы рейтинг-допуска к экзамену (от 50 до 100), итогового рейтинга (от 50 до 100). Баллы, полученные обучающимися на занятиях, рубежном контроле, выставляются в автоматизированную систему. Усредненное значение текущих баллов составляет рейтинг-допуска обучающегося к экзамену. По существующим требованиям, его доля в итоговой оценке составляет 60%. Остальные 40% приходятся на экзаменационный балл, который в совокупности с рейтинг-допуском формирует итоговую оценку. Программное обеспечение позволяет вести автоматический расчет баллов, которые в конечном виде переводятся в оценки от «0» до «4» и буквенные эквиваленты от «F» до «A». Уровень проходного GPA утверждается на заседании ректората для каждого курса в отдельности. Контроль знаний проводится в различных формах: письменная работа, тестирование, устная беседа по билетам. В

университете сложилась практика проведения рубежного контроля на 8-9 неделе, а также на 11-14 неделе семестра в форме комплексного тестирования. Форму проведения экзамена определяет преподаватель по согласованию с Советом факультета, с 2017 года – по решению Ученого совета университета.

В университете практикуются различные формы оценивания знаний обучающихся: тестирование, беседа по билетам, защита рефератов и курсовых работ. Как правило, за ходом комплексного тестирования наблюдают тьюторы, не имеющие отношение к экзаменационным дисциплинам; устный экзамен принимают независимые преподаватели кафедры; курсовую работу оценивают несколько преподавателей кафедр. Это обеспечивает объективность экзаменационной оценки обучающихся.

Итоговая аттестация выпускников проводится комиссией. В состав комиссии наряду с ведущими профессорами и доцентами кафедр входят внешние эксперты: профессора, доценты ведущих вузов, работодатели, специалисты-практики. Формат итоговой аттестации включает экзамен в форме комплексного тестирования и защиту выпускной работы. При оценивании дипломной работы учитываются отзыв научного руководителя, экспертное мнение внешних рецензентов.

Для студента в системе «Электронный университет КарУ» предусмотрен «Личный кабинет студента», где размещены его данные, каталог элективных дисциплин, индивидуальный учебный план, история учебных достижений, транскрипт, справочник-путеводитель, академический календарь. Доступ в личный кабинет осуществляется только по персональному логину и паролю. Разрабатываемые преподавателями тестовые задания содержательно ориентируются на проверку знания основных законов и процессов, понятий и терминологий, фактического материала, теоретического и прикладного значения научных достижений по разным направлениям изучаемой дисциплины. На заседаниях кафедры тестовые задания по дисциплинам рассматриваются и утверждаются, в установленные сроки преподаватели встраивают в базу тестов университета подготовленные файлы с тестами из своего личного кабинета.

Результаты академического прогресса обучающихся рассматриваются на заседаниях коллегиальных органов факультетов и университета.

В университете применяется практика апелляции результатов комплексного тестирования и экзаменационного собеседования. Правилами предусмотрено создание по всем образовательным программам апелляционных комиссий, которые работают в период проведения рубежного, итогового контролей и выпускных экзаменов. По университету формируется апелляционная комиссия приказом ректора. Апелляция назначается лишь в том случае, если она может повлиять на суммарный рейтинг и, как следствие, повысить итоговую оценку знаний студента. В университете апелляция проводится по инициативе студента в следующих случаях: тестовые задания имеют некорректную формулировку; тестовые задания не содержат правильного ответа; тестовые задания содержат несколько правильных ответов; тестовые задания выходят за пределы учебной программы, описанной в УМК дисциплины. В университете соблюдаются все академические правила перевода, восстановления, предоставления академического отпуска обучающимся.

В университете сложилась практика проведения социологических опросов студентов на предмет их удовлетворенности качеством обучения. С этой целью отделом оценки и мониторинга качества образования разрабатывается годовой план проведения социологических опросов, которые носят институциональный характер. Тематика опросов направлена на выявление студенческого мнения о качестве организации учебного процесса, экзаменационной сессии, оценки знаний, гостевых лекций зарубежных профессоров, программ академической мобильности и др. Результаты анкетирования рассматриваются на плановых заседаниях кафедр, Научно-методического совета университета.

***Положительная практика:***

1. К преподаванию профильных туристских дисциплин активно привлекаются преподаватели-практики из отрасли, студенты имеют возможность осваивать отдельные профессиональные компетенции непосредственно на профильных предприятиях с использованием их материально-технической базы. Такой подход обеспечивает лучшее усвоение практических навыков и ускоряет адаптацию выпускника на рабочем месте, так как он уже будет иметь навык практической работы в реальных условиях.

***Области для улучшения:***

1. в целях повышения интереса к образовательному процессу со стороны студентов, а также улучшения условий освоения компетенций в дополнение к имеющейся материально-технической базе развить имитационную среду активного и интерактивного обучения, активнее применять в учебном процессе креативное обучение и профессионально ориентированную образовательную проектную деятельность студентов, в том числе в качестве контрольных точек, а также тем курсовых и дипломных работ.

**Уровень соответствия по 3 стандарту - полное соответствие.**

**Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация – уровень соответствия**

***Доказательство и анализ:***

В университете ведется системная профориентационная работа. Годовой план профориентационной работы университета и график выездных встреч с учащимися средних школ составляется Приёмной комиссией. Её сотрудниками разрабатывается рекламная продукция, осуществляется координация работы факультетов с потенциальными абитуриентами и работодателями. Университетом ежегодно переиздаётся рекламно-информационный буклет «Компас абитуриента», публикуются тематические выпуски университетской газеты «Жастар элемі. Мир молодежи», подготовлен видеоролик, имиджевая продукция с логотипом КарУ.

Политика формирования контингента студентов складывается из нормативных требований процедуры приёма, форм профориентационной работы, информирования общественности об академических возможностях университета, механизмов социальной поддержки. Процедура приёма студентов в университет определяется нормативными документами МОН РК. Прием абитуриентов на образовательную программу осуществляется на основании Постановления Правительства РК от 19 января 2012 года №111 «Об утверждении Типовых правил приема на обучение в организации образования, реализующие профессиональные учебные программы высшего образования» (с изменениями по состоянию на 04.07.2014 г.). Политика, процессы и критерии приема студентов осуществляются последовательно и прозрачно. За отчётный период на обучение по ОП 5B090200 Туризм поступило студентов: в 2015-2016 уч.г. – 28; в 2016-2017 уч.г. – 30, в 2017-2018 уч.г. – 40; в 2018-2019 уч.г. – 33; в 2019-2020 уч.г. – 58 чел.

В рамках профориентационной работы ежегодно проводятся дни открытых дверей с целью знакомства с материальной базой и традициями учебного заведения, информацией о специальностях и правилах приема в вуз, экскурсии по КарУ, информация об этом широко освещается в СМИ и на различных сайтах. На кафедре разработаны рекламные материалы для абитуриентов (буклеты, информационные листы кафедры). Сведения о кафедре представлена на сайте университета, социальных сетях Instagram, Facebook.

После зачисления абитуриентов на образовательную программу, начиная с первого курса и до выпускного, куратором и преподавателями кафедры осуществляется системная и последовательная работа со студентами по формированию профессиональных и личностных основ, которые будут способствовать их академическому карьерному росту. Студентов первого курса университет обеспечивает справочником-путеводителем, который включает в себя основные технологические положения и организационные правила учебного процесса, библиотеку в помощь студенту, службу поддержки студентов, информацию по факультетам, механизм реализации академической мобильности, виды контроля в обучении, памятку для студента, обучающегося по дистанционной образовательной технологии, схему расположения объектов КарУ, Гимн КарУ им. Е.А. Букетова. Ежегодно в течение ознакомительной недели с университетом для студентов 1 курса проводятся встречи с администрацией, представителями других служб, ППС кафедры. С этой целью устраиваются книжные выставки, посещение библиотеки и читальных залов, встречи с работниками библиотеки университета.

Студентов по ОП 5B090200 Туризм из других вузов, приезжающих в порядке обмена на кафедре за 2015-2019 гг. не было, хотя возможности для быстрой адаптации студентов на кафедре имеются и включают методические разработки, институт кураторства, эдвайзеров, доступность в рабочем режиме заведующего кафедрой, преподавателей, декана, руководителей поддерживающих служб, руководства университета, сайт, справочники-путеводители, стенды, справочные интерактивные терминалы, социально-бытовые условия, медицинское обслуживание, питание и прочее.

В университете имеется электронная база контингента обучающихся по видам образовательных программ и уровням образования. В системе электронного университета КарУ офис-регистратор через модуль «Кредитная технология» имеет возможность работать с электронной базой контингента, обучающихся по образовательным программам.

В 2015-2019 уч. гг. уровень GPA для специальности не изменялся, сохранился на высоком уровне с целью повышения качества обучения. Перевод обучающегося с курса на курс осуществляется с учетом его переводного балла (GPA), который в отчетный период составил 3,0. Промежуточная аттестация студентов осуществляется в соответствии с рабочим учебным планом, академическим календарем и профессиональными учебными программами, разработанными на основе государственных общеобязательных стандартов образования.

Академическая успеваемость обучающихся по ОП 5В091200/6В11101 Туризм на протяжении периода анализа, остается на достаточно высоком уровне, так показатель успешной сдачи сессий 2015-2016 уч.г.- 90% (средний балл – 3,6); в 2016-2017 уч.г. – 92,5% (средний балл – 3,7); в 2017-2018 уч.г. - 90% (средний балл – 3,6), в 2018-2019 уч.г. – 92,5% (средний балл – 3,7). Таким образом, среднее значение успеваемости – 91,25%, средний балл – 3,65. Данные результаты подтверждаются результатами внешней оценки учебных достижений студентов (ВОУД), проводимой МОН РК на выпускном курсе. За отчетный период по результатам ВОУД показатель положительных оценок студентов за отчетный период в среднем составил 100% при среднем балле 121 б. (В) в 2016-2017 уч.г.; 126,6 б. (В) в 2017-2018 уч.г.; 123,5 б. (В) в 2018-2019 уч.г.; 106 б. (В) в 2019-2020 уч.г.

На завершающем этапе обучения анализируются результаты государственной итоговой аттестации обучающихся, которая состоит из выпускного экзамена и защиты исследовательской работы. В этой связи оценивается уровень теоретической и практической подготовки обучающегося в контексте его истории обучения в университете. Доля студентов, сдавших ГЭК и защитивших дипломную работу на «хорошо» и «отлично» - 100%. Средний балл результатов ГАК: в 2015-2016 уч.г. – 4,8; в 2016-2017 уч.г. – 4,25; в 2017-2018 уч.г. – 4,0, в 2018-2019 уч.г. – 4,0. Средний балл защит дипломных работ: в 2015-2016 уч.г. – 4,9; в 2016-2017 уч.г. – 5,0; в 2017-2018 уч.г. – 4,0, в 2018-2019 уч.г. – 4,0. Выдано дипломов с отличием: в 2015-2016 уч.г. – 15; в 2016-2017 уч.г. – 16; 2017-2018 уч.г. – 8, в 2018-2019 уч.г. – 7.

К итоговой аттестации допускаются студенты, завершившие образовательный процесс в соответствии с требованиями рабочего учебного плана и рабочих учебных программ. Сдача комплексного экзамена осуществляется на заседании ГАК и оформляется ведомостью и протоколом, который подписывается председателем и всеми членами ГАК, присутствующими на экзамене. Доля студентов, сдавших ГАК «хорошо» и «отлично» – 100 %. Средний балл результатов ГАК: в 2015-2016 уч.г. - 3,45; в 2016-2017 уч.г. – 3,5, в 2017-18 уч.г. – 3,45, в 2018-2019 уч.г. – 3,95.

Совместная деятельность университета и работодателей при разработке МОП позволяет конкретизировать требования к уровню сформированности общекультурных и профессиональных компетенций выпускников с учетом требований рынка труда и возможностей вуза. Компетенции, которые



сформулированы в модульных образовательных программах отражают специфику подготовленности требований ГОСО. Результаты и компетенции описываются как на уровне квалификации, так и на уровне отдельных модулей и учебных дисциплин. Работодатели, участвовавшие в разработке МОП ОП 6В11101 Туризм: директор турфирмы «LuxTravel» Кикбаева А.К., директор авиаагентства «Пулково» Буренок А.В.

О востребованности выпускников программы на рынке труда свидетельствуют показатели трудоустройства по профилю подготовки. Выпускники имеют возможность работать в высших учебных заведениях, научно-исследовательских институтах и центрах, в туристских фирмах и экскурсионных бюро, в отделах предпринимательства. Средние показатели удовлетворенности работодателей, мероприятия по реализации предложений работодателей, участвовавших в анкетировании, находят отражение на сайте КарУ.

Студентам, прошедшим итоговую аттестацию, и подтвердившим усвоение соответствующей профессиональной учебной программы, решением ГАК выдается диплом. В Транскрипте записываются последние оценки по каждой учебной дисциплине по балльно-рейтинговой буквенной системе оценок знаний с указанием объема в кредитах национальной шкалы и в шкале ECTS. Европейское приложение к диплому (Diploma Supplement) является персональным документом и описывает характер, сущность, уровень, контекст, содержание и статус обучения, выпускника которому выдан основной диплом, к которому относится Приложение. Эта модель дополнения диплома была разработана Европейской комиссией, Советом Европы и Unesco/CEPES, с целью обеспечения достаточных независимых данных для улучшения международной «прозрачности» и справедливого академического и профессионального признания квалификаций (дипломов, степеней, сертификатов и т.д.). В университете практикуется «постдипломное сопровождение», которое проявляется в различных формах взаимодействия экономического факультета с выпускниками и работодателями. Сотрудничество факультета с работодателями носит системный характер: сложилась практика согласования содержания образовательной программы с работодателями региона; привлечения работодателей к руководству практиками, рецензированию выпускных работ, научных статей и методических разработок преподавателей; включение работодателей в состав государственных аттестационных комиссий; оценивание удовлетворённости работодателей качеством подготовки специалистов; проведение Дней карьеры с участием работодателей. Преподаватели кафедры поддерживают контакты с выпускниками образовательной программы. Налажен механизм обратной связи с выпускниками и работодателями.

С целью реализации принципов Болонской декларации университетом разработано «Положение о порядке перезачета кредитов по типу ECTS» университета. Для признания квалификаций высшего образования, включая признание неформального и неофициального обучения, реализуется международное сотрудничество в университете, которое базируется на основных направлениях развития системы высшего образования. Преподаватели кафедры маркетинга имеют

возможность получать консультативную помощь по своей научной тематике со стороны ведущих зарубежных исследователей.

***Области для улучшения:***

1. организовать работу по продвижению профессий туристской направленности среди населения и потенциальных абитуриентов, совместно с профессиональным сообществом поднять престиж туристских профессий;
2. продолжить и развивать работу над совершенствованием качества организации профориентационной работы, как основного источника увеличения контингента по программе.

**Уровень соответствия по 4 стандарту - полное соответствие.**

**Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав – уровень соответствия**

***Доказательство и анализ:***

Кадровая политика вуза носит прозрачный характер, в частности присутствует четкая и открытая система приема на работу, соответствующая всем требованиям ТК РК; при прохождении конкурсного отбора каждый претендент получает трудовой договор, где четко прописываются его должность, срок, на который с сотрудником заключаются трудовые отношения, а также права и обязанности.

Общее число преподавателей, обслуживающих программу, составляет 16 человек, имеющих базовое образование, для реализации образовательной программы - 1 доктор наук, 5 кандидатов наук, 1 доктор PhD, 7 магистров наук, таким образом, доля ППС с учёными степенями составляет 50%. Обеспеченность штатными преподавателями – 100%, средний возраст штатных преподавателей – 44 года. Наряду с преподавателями кафедры маркетинга программу обслуживают преподаватели, читающие курсы общеобязательного цикла и междисциплинарной направленности. Численность профессорско-преподавательского состава на кафедре контролируется руководством университета и составляет 100% в соответствии с нормами Закона Республики Казахстан от 27 июля 2007 года № 319-III «Об образовании» (с [изменениями и дополнениями](#) по состоянию на 11.01.2020 г.). Реализация образовательной программы обеспечивается педагогическими кадрами, имеющими базовое образование, соответствующее профилю преподаваемой дисциплины, и систематически занимающимися научной и/или научно-методической деятельностью.

Учебная нагрузка формируется в соответствии с рабочими учебными планами и ГОСО от 23 августа 2012 года №1080 «Учебная работа и педагогическая нагрузка. Основные положения», с учётом штатного расписания. За отчетный период объем годовой педагогической нагрузки ППС кафедры маркетинга составлял в среднем 680 часов.

В учебную нагрузку входит проведение учебных занятий, консультаций в рамках СРСП, экзаменов, рубежного контроля, руководство дипломными работами, магистерскими диссертациями и практиками. Сведения о закреплении учебных дисциплин по образовательной программе отражены в выписке из рабочего учебного плана, где показаны названия дисциплин с указанием кредитов, семестров, аудиторных и внеаудиторных часов, а также та или иная кафедра, читающая соответствующий курс с подтверждением руководителей кафедр в виде их подписей. Учебная нагрузка формируется на основе индивидуального плана работы преподавателя, с учетом направления научного исследования.

Рабочая нагрузка преподавателей отражается в журналах «Индивидуальный план преподавателя» и «Учет педагогической нагрузки», включающие перечень мероприятий, сроки и отчет о выполнении. Индивидуальные планы утверждаются до начала учебного года заведующим кафедрой, деканом, курирующими проректорами. Анализ выполнения и оценка деятельности преподавателей осуществляется в конце учебного года, и отражаются в протоколах заседаний кафедр, заключения заведующих кафедрами в индивидуальных планах. Журнал учета педагогической нагрузки позволяет фиксировать распределение и выполнение учебной нагрузки по семестрам, видам занятий, контроля знаний обучающихся. По окончании семестра в него вносится статистический отчет о выполнении нагрузки. Выполнение педагогической нагрузки и индивидуальных планов работы преподавателей университета рассматриваются на заседаниях Советов факультетов и ректората.

Учебно-методическая и организационно-методическая нагрузка включает разработку учебно-методических пособий, указаний, рекомендаций, электронных учебников, слайдовых презентаций, контролирующих материалов; участие в работе кафедры и методической комиссии факультета, Научно-методической комиссии университета, Учебно-методической секции, участие в профориентационной работе; посещение Школы лекторского мастерства, обучающих семинаров, курсов повышения квалификации; подготовка студентов к участию в предметных олимпиадах.

Научно-исследовательская нагрузка преподавателей включает подготовку научных статей, монографий; участие в работе Научно-технического совета, Совета молодых ученых, конференциях, программах академической мобильности; разработку и реализацию научных проектов; научное руководство дипломными работами. За отчетный период профессорско-преподавательский состав кафедры участвовал в 3 грантовых темах, финансируемых МОН РК (ГФ4, ГФ5); выпущено 15 монографий, и опубликовано 16 статей в журналах, входящих в базу Scopus, и 8 статей в журналах по базе Clarivate Analytics. Результаты научно-исследовательской работы преподавателей факультета и кафедры внедряются в учебный процесс, а также находят отражение в тематике дипломных работ, в электронных обучающих программах, в учебных пособиях и методических рекомендациях, которые применяются в учебном процессе при реализации образовательной программы специальности на занятиях по некоторым базовым и профилирующим дисциплинам (Приложение 8).

Воспитательная нагрузка включает кураторскую работу, участие в университетских студенческих мероприятиях, городских и региональных общественных мероприятиях, организацию внеучебного досуга обучающихся, Совета кураторов университета.

Деятельность преподавателей носит плановый характер, что обеспечивает необходимый баланс учебной, учебно-методической, научно-исследовательской и воспитательной работы.

Общий объем педагогической нагрузки за 2019-2020 учебный год составил 16498,7 часов, что составляет 680 часов на 1 ставку, из которых: 61,6% нагрузки (10169 ч.) отводится на проведение аудиторных занятий (лекции, практические занятия, лабораторные, виртуальные занятия, все виды контроля (экзамен, курсовые работы, рубежный контроль); 20,4% (3373 ч.) нагрузки отводится на выполнение СРСП и СРМП; 7,3% (1212,5 ч.) нагрузки отводится на практику; 9,1% (1511 ч.) нагрузки составляет руководство дипломными работами и магистерскими диссертациями.

Соотношение между видами работ преподавателя: около 30-55% нагрузки отводится на проведение аудиторных занятий (лекционные, практические, лабораторные, консультации и руководство дипломными проектами, руководство учебной и производственной практикой); примерно 10-20% нагрузки отводится на выполнение СРСП (самостоятельная работа студента под руководством преподавателя) согласно утвержденному расписанию (из расчета на каждые два часа лекционных и практических занятий - один час консультаций); около 20-35% нагрузки отводится на выполнение учебно-методической работы и внеаудиторной работы в соответствии с личным творческим планом преподавателя; примерно 15% нагрузки отводится на научную и научно-методическую работу.

Участие преподавателей в совершенствовании образовательной программы осуществляется через актуализацию образовательной программы с учетом требований рынка труда и передовых достижений науки; определение политики курса; планирование графика сдачи контрольных заданий; организацию контроля знаний обучающихся; корректировку форм и методов преподавания дисциплин с учетом результатов мониторинга качества; обновление тематики дипломных работ; привлечение баз практик; работу в составе Научно-методического совета университета, методических и государственных аттестационных комиссий. Результаты научно-исследовательской работы преподавателей кафедры внедряются в учебный процесс в рамках элективных курсов, подготовки дипломных работ, написания учебных пособий, научных статей, учебно-методических комплексов. Результаты научных исследований находят отражение в тематике дипломных работ, в электронных обучающих программах, в учебных пособиях и методических рекомендациях, которые применяются в учебном процессе при реализации образовательной программы специальности на занятиях по некоторым базовым и профилирующим дисциплинам.

В отчетный период в университете проводились социологические опросы преподавателей на предмет их удовлетворенности системой управления, организацией труда, деятельностью заведующего кафедрой. По результатам

институционального социологического опроса 2019-2020 учебного года более 90% преподавателей кафедры Маркетинга удовлетворены системой управления в университете. В ходе опроса высокую оценку получили такие параметры, как участие в принятии решений, продвижение по службе, возможность учиться и совершенствоваться, отношение со стороны руководства, отношение в коллективе, равные возможности, условия найма, удобства и услуги, охрана здоровья и безопасность труда, гарантии занятости, оплата труда и льготы, удовлетворенность деятельностью руководства организации, удовлетворенность ценностями, миссией, видением, политикой и стратегией организации, удовлетворенность ролью организации в жизни общества.

В университете практикуется комплексная оценка преподавателей, которая проводится в рамках внутренней аттестации, которая предполагает оценку профессионального прогресса преподавателей и степень их соответствия занимаемым должностям. На основании полученных результатов и собеседования аттестационная комиссия, возглавляемая первым проректором университета, делает выводы о соответствии преподавателя занимаемой должности, его вкладе в реализацию стратегии университета, дает рекомендации по дальнейшему совершенствованию профессионального развития. Рекомендации, выставленные комиссией в отчетный период, связаны, как правило, с повышением публикационной активности в журналах с высоким импакт-фактором, участием в грантовых проектах и повышением уровня владения профессиональным английским языком, необходимым для разработки новых учебных курсов в полиязычных группах бакалавриата, магистратуре и докторантуре. За отчетный период 100% преподавателей успешно прошли внутреннюю аттестацию. Наряду с аттестацией практикуется оценивать компетентность преподавателей через контрольные посещения со стороны руководства и взаимных посещений коллег. По результатам взаимопосещений определяется необходимость предоставления преподавателю методической помощи коллег.

За отчетный период преподаватели кафедры проходили повышение квалификации в различных формах (курсы ПК, стажировки, семинары, командировки в ближнее и дальнее зарубежье): так, заведующая кафедрой Маркетинга Мамраева Д.Г., а также м.э.н., старший преподаватель Ташенова Л.В. в 2018 году в рамках реализации грантового проекта, финансируемого МОН РК, «Интегральная многофакторная оценка туристско-рекреационного потенциала регионов Казахстана и разработка стратегии развития конкурентоспособных региональных туристских продуктов» посетили Всемирную туристскую организацию в Мадриде, где обсудили методологические аспекты эффективности оценки туристских дестинаций, а также возможные направления будущего сотрудничества; помимо этого, в 2019 году посетили Ассоциацию туристских информационных центров Чешской Республики, где изучали международный опыт открытия и эффективного функционирования информационных центров на территории туристских объектов; важно также заметить, что данные преподаватели за анализируемый период не раз повышали свою квалификацию, работая с материалами Российской научной библиотеки (г. Санкт-Петербург), принимая



участие в 2016 году в Международном Инновационном Форуме, а также посещая в рамках научной командировки Всемирную Организацию Интеллектуальной Собственности (г. Женева) и Кембриджский Инновационный Центр (г. Роттердам); в 2017 г. профессор Садуов А.Ж., доцент Муканов Б.О. в рамках научных исследований посетили выставку EXPO 2016, Анталья (Турция), Международную выставку по туризму 'Parisi de Versales' в 2017 г.; старший преподаватель, м.э.н. Усенова Д.М. прошла стажировки в Университете Томаса Бата в 2016-2017 гг. по направлениям «Economics in Tourism», «MARKETING RESEARCHES», «Economics and Management. Migration. National, Regional and Cultural Perspectives»; в Карлов Университете (Чехия) в 2017 г. «Scientific and Research Work Methodology»; доцент Оспанов Г.М. прошел научную стажировку по изучению опыта внедрения зеленой экономики в Малайзии (г.Куала-Лумпур, Малайзия, 2018).

За отчетный период в высокорейтинговых базах данных опубликовано 16 работ в журналах, индексируемых по базе данных Scopus, а также 8 по базе данных Clarivate Analytics. Это публикации в таких журналах, как: «Transport Problems», «Economic Annals», «Journal of Advanced Research in Law and Economics», «Journal of Environmental Management and Tourism», «Actual Problems and Economics» и других.

Преподавателями кафедры внедряются инновационные подходы в подготовке специалистов сферы туризма с упором на совершенствование содержания образовательной программы, формирование высокого уровня информационной культуры, реализацию обучения с использованием дистанционных технологий. Так, доцент Арынова Ж.З. прошла курс повышения квалификации по организации видеолекций в Карагандинском экономическом университете Казпотребсоюза, доцент Амерханова А.Б., ст. Преподаватели Торжанова Д.А., Оспанов Б.Р., Муканов Б.О. – курсы английского языка в Карагандинском государственном университете им. Е.А. Букетова.

В период с 8 по 15 января 2020 года все преподаватели кафедры прошли курсы повышения квалификации по направлению: «Эффективная организация деятельности на предприятиях ресторанно-гостиничного комплекса и туризма: методология и практика».

В сентябре 2019 года также весь состав кафедры прошел обучения по эффективной реализации программ ДОТ, в том числе и в сфере туризма.

Освоенные современные методики преподавания ППС активно используют при организации учебного процесса.

### ***Положительная практика:***

1. Кафедра Маркетинга и экономический факультет в целом создают условия для профессионального роста молодых преподавательских кадров, содействуя их научной работе и создавая условия для очного обучения в аспирантурах и докторантурах с целью получения ученых степеней.

### ***Области для улучшения:***

1. расширить географию привлечения к учебному процессу профессорско-преподавательского состава из профильных зарубежных туристских вузов;

2. расширить и активизировать сотрудничество с такими вузами в области научных и методических стажировок профессорско-преподавательского состава.

**Уровень соответствия по 5 стандарту - полное соответствие.**

### **Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов – уровень соответствия**

#### ***Доказательство и анализ:***

В КарУ имени Е.А. Букетова функционируют различные сервисные службы по обеспечению студентов необходимой учебной и научной информацией, сопровождению их во время прохождения учебной траектории. Для реализации образовательных целей студентов Офис регистратора КарУ осуществляет организацию, руководство и контроль учета освоенных кредитов обучающихся, ведение всей истории учебных достижений в соответствии с требованиями нормативных и регламентирующих документов МОН РК. Библиотека КарУ (научная библиотека) предназначена для обеспечения учебного процесса, научно-исследовательской и воспитательной работы литературой и другими документами, а также информацией о достижениях в различных профессиональных областях деятельности. Преподавателям и студентам КарУ доступны ресурсы университета, в том числе, научная библиотека с залами электронных ресурсов, издательство, Дворец студентов, общежития, Студенческий бытовой комплекс, Здравпункт с 5 медицинскими кабинетами, столовые и буфеты в каждом учебном корпусе, спортивные залы. Для удовлетворения личностных и культурных потребностей функционирует Дворец студентов, в котором успешно работают творческие студенческие коллективы, которые участвуют в организации и проведении культурно-массовых мероприятий.

В КарУ имеется ряд структурных подразделений, служб поддержки студентов, которые оказывают содействие студентам в освоении образовательных программ, прежде всего, служба Офис регистратора, которая выполняет следующие виды деятельности: регистрация обучающихся на учебные дисциплины; формирование академических групп и потоков; регистрация индивидуальных учебных планов студентов; организация и проведение промежуточной и итоговой аттестации обучающихся; учет освоенных кредитов обучающихся в течение всего периода обучения и за весь период обучения; формирование транскриптов обучающихся; формирование курсовых кейсов и тестовых заданий для контроля знаний обучающихся; информационно-техническое обеспечение учебного процесса по кредитной технологии и дистанционной образовательной технологии; учет выполнения индивидуальных планов в рамках академической мобильности; организация летнего семестра; создание баз данных информационных образовательных ресурсов.

В КарУ организацией внутренней и внешней академической мобильности обучающихся и преподавателей занимается Управление международного

сотрудничества (УМС).

Материально-техническая база и информационные ресурсы университета являются достаточными и соответствуют требованиям реализуемой программы. Факультет располагается в учебном корпусе №1, имеет 41 специализированные аудитории на 25-40 посадочных мест, из них 1 зал электронных ресурсов, 2 читальных зала на 102 посадочных мест, 6 компьютерных классов, 2 лингафонных кабинетам, 4 мультимедийных кабинета. Учебные помещения оснащены современной учебной мебелью, компьютерной техникой, традиционными и интерактивными досками и мультимедийными проекторами, стендами. Студенты имеют свободный доступ в компьютерные классы, залы электронных ресурсов университета, которые подключены к сети Интернет и обеспечены современной компьютерной техникой. В целом университет располагает компьютерным парком с 2669 компьютерами и 46 компьютерными классами, аппаратное и программное обеспечение которых регулярно обновляется в соответствии с заявками кафедр.

В КарУ им. Е.А. Букетова организацией и поддержкой единой системы информационного обеспечения студентов непосредственно занимаются кафедра, факультет, Офис регистратора, Учебно-методическое управление, Отдел оценки и мониторинга качества образования, Научная библиотека, Центр информационных технологий и телекоммуникаций и ряд других подразделений. Точки доступа Wi-Fi имеются во всех корпусах КарУ, что обеспечивает свободный доступ к сетевым ресурсам с мобильных устройств и переносных компьютеров. Все компьютерные классы университета подключены к Интернету. В университете построена корпоративная сеть, в состав которой входят локальные сети всех подразделений, кафедр и учебных корпусов, компьютерных классов и электронных читальных залов библиотеки. Корпоративная компьютерная сеть образует инфраструктуру информационного обеспечения студентов вуза. Объединение всех компьютеров учебных корпусов в корпоративную компьютерную сеть - Система электронного университета (e.ksu.kz) обеспечивает поддержку студентов в доступе к современным электронным базам данных вуза, в том числе к современным зарубежным базам данных, таких как Scopus, Thomson Reuters, крупнейшей российской полнотекстовой базе IPRBOOKS, содержащей более 130000 изданий, из которых более 50000 уникальных научных и учебных изданий; позволяет преподавателям и студентам эффективно использовать электронные ресурсы (электронные учебники, мультимедийные презентации, обучающие программы), проводить необходимые процедуры проверки усвоения студентами знаний (компьютерное онлайн-тестирование в рамках рубежной и итоговой аттестации; авторизованный доступ к электронному журналу успеваемости преподавателей и студентов). Фонд библиотеки КарУ научных, учебных и учебно-методических изданий на электронных носителях составляет более 1300 документов, 1 млн. 803 тыс. экз. научной, учебной, учебно-методической, художественной и другой литературы. В составе фонда имеются учебники, учебные пособия, практикумы, различные методические материалы в помощь изучению дисциплин, а также монографии, материалы научных конференций, сборники научных статей, словари, справочники, энциклопедии, научные журналы и газеты. Книжный фонд по всем специальностям

регулярно обновляется. В целом, за последние 3 года для специальности 6В1110 Туризм получено 2895 экз. книг, в том числе на казахском - 976 экз., на английском – 547 экз.

В университете созданы необходимые условия для обеспечения социально-психологической поддержки обучающихся, оказания комплексной психолого-педагогической и социальной консультативной помощи всем участникам учебно-образовательного процесса. С этой целью в университете функционирует Комитет по делам молодежи, который в числе других поддерживающих служб университета осуществляет непрерывную работу с обучающимися, как в учебное, так и во вне учебное время. Являясь основным подразделением по обеспечению координации воспитательной работы, КДМ КарУ взаимодействует со всеми структурными подразделениями университета, профсоюзным комитетом, а также государственными органами и другими общественными, коммерческими, благотворительными организациями. Механизмами оказания образовательной поддержки обучающимся является самостоятельная работа под руководством преподавателя (СРСП). В течение семестра преподаватели с целью предупреждения задолженности проводят дополнительные консультации, принимают отработки в случае пропуска занятий по болезни, другим уважительным причинам и т.д. Обучающиеся имеют возможность в летний период дополнительно посещать занятия и сдавать экзамены для ликвидации задолженности по дисциплинам программы. Университет ежегодно проводит ярмарки трудоустройства для выпускников, а также для обучающихся образовательной программы в целях содействия в поиске работ в свободное от учебы время.

В университете проводится активная работа с целью привлечения студентов для участия в академической мобильности, проводятся семинары-тренинги, оказывается помощь в организации академической мобильности, проводятся консультации, привлекаются студенты, обучавшиеся за рубежом по программе академической мобильности для обмена опытом и советами. В качестве инструмента трансферта «Положение о порядке перезачета кредитов по типу ECTS» способствует обмену студентами между странами и вузами Казахстана, и повышает качество таких обменов по образовательным программам, что в конечном итоге решает проблему признания академических квалификаций и документов. КарУ имени Е.А. Букетова имеет порядка 20 договоров с вузами для осуществления академической мобильности. Организация академической мобильности, выдача Приложений к диплому с указанием достигнутых формальных результатов обучения ведется в соответствии с индивидуальными планами, разработанными на основе типовых планов Министерства образования и науки РК и каталога элективных дисциплин.

Всего за рассматриваемый период по программе академической мобильности обучалось 4 студента образовательной программы 5В091200/6В1101 Туризм в таких странах, как Румыния, Литва, Германия, Польша.

В университете уделяется большое внимание профессиональному уровню сотрудников служб поддержки обучающихся. Все сотрудники, занятые в службе поддержки, прошли курсы повышения квалификации. Ежегодно проводятся методические семинары по разъяснению основных положений организации

учебного процесса, академической мобильности студентов и требований, предъявляемых к образовательным программам. В университете постоянно уделяется внимание повышению квалификации эдвайзеров и ППС. Ежегодно в целях повышения квалификации и педагогического мастерства проводятся семинары-тренинги для эдвайзеров - кураторов.

Развитие материальной базы и внедрение информационно-коммуникационных технологий является одним из стратегических направлений деятельности кафедры. Материально-техническая база кафедры значительно модернизирована за счет обновления компьютерного парка современными компьютерами в количестве 12 шт. в 432 аудитории Главного корпуса. На развитие и поддержание инфраструктуры, на обновление учебного оборудования, выделены средства на 811687072 тенге.

Затраты на развитие материально-технической базы факультета включены в общеуниверситетский финансовый план, который учитывает различные статьи расходов, необходимые для реализации образовательной программы: оплата труда преподавателей и сотрудников, приобретение литературы, повышение квалификации и др. Основными источниками формирования бюджета для реализации программы являются средства республиканского бюджета, поступления от студентов, обучающихся за счёт собственных средств, грантовое финансирование исследований преподавателей. Общий объём средств, выделенных для экономического факультета в рамках финансовой и материальной обеспеченности, составил 811687072 тенге, из них на заработную плату приходится 793551916 тенге, инвестиционные средства, включая покупку оборудования, 10554757 тенге. Основными источниками формирования бюджета для реализации программы являются средства республиканского бюджета, поступления от студентов, обучающихся за счёт собственных средств, грантовое финансирование исследований преподавателей.

#### ***Области для улучшения:***

1. рекомендуется расширить перечень специализированного профессионально-ориентированного лицензионного программного обеспечения в целях повышения качества практической подготовки выпускников;
2. после восстановления санитарно-эпидемиологической обстановки восстановить и активизировать работу по академической мобильности студентов;
3. расширить круг представителей турбизнеса и спектр мероприятий профориентационной направленности для студентов в целях расширения возможностей трудоустройства;
4. рекомендуется усилить работу по созданию безбарьерной среды для расширения приема на обучение граждан с ограниченными возможностями здоровья.

**Уровень соответствия по 6 стандарту - полное соответствие.**



## Стандарт 7. Информирование общественности – уровень соответствия

### *Доказательство и анализ:*

Деятельность Карагандинского государственного университета имени академика Е.А. Букетова является доступной и прозрачной, благодаря информированию общественности через размещение информации об образовательных программах КарУ, достижениях университета, объявлениях, информационных репортажах проводится в традиционном порядке, а также публикуется в университетской газете «Жастар әлемі - Мир молодежи» ([www.jastar.ksu.kz](http://www.jastar.ksu.kz)), в печатных и электронных СМИ, таких как областные газеты «Орталық Қазақстан», «Индустриальная Караганда», на сайте [www.ksu.kz](http://www.ksu.kz)., в социальных сетях Twitter, Instagram, Youtube, facebook, Vk.com и в системе Электронный университет [www.e.ksu.kz](http://www.e.ksu.kz). Для непосредственной связи с ППС, студентами и сотрудниками вуза создан «Блог ректора» (<http://blog.ksu.kz>). В рамках проведения кураторских часов до студентов доводится информация о последних профессиональных достижениях ППС кафедры, научных и творческих достижениях студентов, о декане, факультете, кафедре. Информация об ОП «Туризм» с указанием предлагаемых траекторий обучения и присуждаемых квалификациях размещена на сайте университета, на странице «Факультеты – Экономический», в разделе «Образовательные программы».

На сайте КарУ в разделе Поступающим содержится информация о работе приемной комиссии с указанием времени работы и контактных данных, банковские реквизиты для оплаты, памятка для поступающих, график консультации по ЕНТ, образовательные программы бакалавриата и послевузовского образования и т.д. Общая информация для абитуриентов размещена на сайте в разделе «Поступающим - Абитуриент». Информация о календаре учебного процесса, включая экзамены и каникулы, размещены на сайте в разделе «Обучающимся» в подразделе «Формирование ИУП». Информация о службах поддержки студентов, в том числе об общежитиях и других подразделениях, работа которых направлена на создание условий для обучения и проживание, размещена на сайте <https://znanie.ksu.kz/>. Также сайт содержит контактные данные и режим работы всех служб поддержки студентов.

### *Замечание:*

1. Недостаточная информативность отдельных страниц сайта, в ряде случаев на нем размещена устаревшая информация.

### *Области для улучшения:*

1. обновить открытую информацию на сайте университета в части отдельных официальных документов и результатов социологических опросов, расширить информативность отдельных страниц сайта, в том числе информирующих пользователя о кадровом составе ППС, реализующих образовательные программы;



## Отчет по внешнему аудиту IQAA

2. разработать версии сайта для слабовидящих и слабослышащих лиц для облегчения доступа к информации всех заинтересованных сторон.

**Уровень соответствия по 7 стандарту - значительное соответствие.**

## **ГЛАВА 3**

### **ЗАКЛЮЧЕНИЕ**

---

**Замечания и области для улучшения экспертной группы по итогам аудита:**

**Стандарт 1. Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества – полное соответствие.**

***Области для улучшения:***

1. четче сконцентрировать цели разработки и реализации образовательной программы на перспективных стратегических задачах развития внутреннего и въездного туризма в РК для создания кадрового потенциала национальной индустрии туризма.

**Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией – полное соответствие.**

***Области для улучшения:***

1. расширить спектр работодателей, участвующих в процессе разработки и обновления образовательной программы с точки зрения формирования образовательного контента в форме практических кейсов, заказов на выпускные квалификационные работы и др., за счет привлечения ведущих туроператорских, ивент- и DMC-компаний;

2. продолжить работу по формализации экспертизы соответствия образовательной программы запросам рынка в форме экспертных заключений работодателей на содержание образовательной программы в целом, содержание отдельных модулей, а также в форме актов о внедрении рекомендаций работодателей в структуру и содержание образовательной программы;

3. усилить интерактивный компонент в методиках преподавания профессиональных модулей образовательной программы.

**Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка – полное соответствие.**

***Области для улучшения:***

1. в целях повышения интереса к образовательному процессу со стороны студентов, а также улучшения условий освоения компетенций в дополнение к имеющейся материально-технической базе развить имитационную среду активного и интерактивного обучения, активнее применять в учебном процессе креативное обучение и профессионально ориентированную образовательную проектную деятельность студентов, в том числе в качестве контрольных точек, а также тем курсовых и дипломных работ.

**Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация – полное соответствие.**

***Области для улучшения:***

1. организовать работу по продвижению профессий туристской направленности среди населения и потенциальных абитуриентов, совместно с профессиональным сообществом поднять престиж туристских профессий;
2. продолжить и развивать работу над совершенствованием качества организации профориентационной работы, как основного источника увеличения контингента по программе.

**Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав – полное соответствие.**

***Области для улучшения:***

1. расширить географию привлечения к учебному процессу профессорско-преподавательского состава из профильных зарубежных туристских вузов;
2. расширить и активизировать сотрудничество с такими вузами в области научных и методических стажировок профессорско-преподавательского состава.

**Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов – полное соответствие.**

***Области для улучшения:***

1. рекомендуется расширить перечень специализированного профессионально-ориентированного лицензионного программного обеспечения в целях повышения качества практической подготовки выпускников;
2. после восстановления санитарно-эпидемиологической обстановки восстановить и активизировать работу по академической мобильности студентов;
3. расширить круг представителей турбизнеса и спектр мероприятий профориентационной направленности для студентов в целях расширения возможностей трудоустройства;
4. рекомендуется усилить работу по созданию безбарьерной среды для расширения приема на обучение граждан с ограниченными возможностями здоровья.

**Стандарт 7. Информирование общественности – значительное соответствие.**

***Замечания:***

1. Недостаточная информативность отдельных страниц сайта, в ряде случаев на нем размещена устаревшая информация.

***Области для улучшения:***

1. обновить открытую информацию на сайте университета в части отдельных официальных документов и результатов социологических опросов, расширить информативность отдельных страниц сайта, в том числе информирующих пользователя о кадровом составе ППС, реализующих образовательные программы;
2. разработать версии сайта для слабовидящих и слабослышащих лиц для облегчения доступа к информации всех заинтересованных сторон.



**ПРОГРАММА**  
**внешнего аудита экспертной группы НАОКО**  
**в Карагандинском университете имени академика Е.А Букетова**  
**по специализированной (программной) аккредитации 9 образовательных**  
**программ (14-15 сентября 2020 г.)**

<b>Время</b>	<b>Мероприятие</b>	<b>Участники</b>	<b>Место</b>
13.09.2020 г.	Заезд членов экспертной группы		Гостиница Чайка
<b>День 1: 14 сентября 2020 года</b>			
8:00-8:30	Трансфер до вуза	Р,ЭГ,ОЛВ	
8:30-9:30	Размещение экспертов в рабочем кабинете. Вводное совещание	Р,ЭГ,К	Главный корпус, кабинет 218 – кабинет ВЭГ
9:30-10:00	Интервью с ректором университета	Р,ЭГ,К, Ректор	Главный корпус, конференц-зал (зал заседаний ректората)
10:00-10:40	Интервью с проректорами университета, руководителем административно-хозяйственной части	Р,ЭГ,К, Проректоры	Главный корпус, конференц-зал (зал заседаний ректората)
10:40-10:55	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р,ЭГ,К	Главный корпус, кабинет 218 – кабинет ВЭГ
10:55-11:25	Интервью с руководителями структурных подразделений	Р,ЭГ,К, руководители подразделений	Главный корпус, кабинет 218 – кабинет ВЭГ
11:25-11:40	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р,ЭГ,К	Главный корпус, кабинет 218 – кабинет ВЭГ
11:40-11:50	Посещение Офис регистратора Видео ролик	Р,ЭГ,К	Главный корпус каб. 214 – Офис регистратора университета
11:50-12:00	Посещение Центра дистанционного образования	Р,ЭГ,К	Главный корпус каб. 212 – Центр дистанционного образования
12:00-13:00	Визуальный осмотр факультетов и кафедр экономического, юридического, биолого-географического и иностранных языков, реализующих аккредитуемые образовательные программы	Р,ЭГ,К, деканы, заведующие кафедрами	Учебный корпус №1 Экономический факультет, Юридический факультет (Главный корпус университета) Учебный корпус №3 Биолого-географический факультет Учебный корпус №9 факультет Иностранных языков Видеофильмы факультетов предоставлены ВЭГ
13:00-14:00	Обед	Р,ЭГ	Главный корпус, кабинет 218 – кабинет ВЭГ
14:00-14:40	Интервью с деканами и заведующими кафедрами, реализующими образовательные программы	Р,ЭГ,К, деканы, заведующие кафедрами	Главный корпус, кабинет 218 – кабинет ВЭГ
14:40- 14:50	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р,ЭГ,К	Главный корпус, кабинет 218 – кабинет ВЭГ
14:50-15:30	Встреча со студентами по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р,ЭГ,К, студенты	Главный корпус, кабинет 218 – кабинет ВЭГ



## Отчет по внешнему аудиту IQAA

15:30-15:40	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р,ЭГ,К	Главный корпус, кабинет 218 – кабинет ВЭГ
15:40-16:20	Встреча с ППС кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р,ЭГ,К, ППС	Главный корпус, кабинет 218 – кабинет ВЭГ
16:20–16:30	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р,ЭГ,К	Главный корпус, кабинет 218 – кабинет ВЭГ
16:30-17:10	Встреча с выпускниками по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р,ЭГ,К, выпускники	Главный корпус, кабинет 218 – кабинет ВЭГ
17:10- 17:20	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р,ЭГ,К	Главный корпус, кабинет 218 – кабинет ВЭГ
17:20 -18:00	Встреча с работодателями по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р,ЭГ,К, работодатели	Главный корпус, кабинет 218 – кабинет ВЭГ
18:00-18:30	Обмен мнениями членов экспертной группы. Обсуждение результатов дня.	Р,ЭГ,К,	Главный корпус, кабинет 218 – кабинет ВЭГ
18:30–19:30	Ужин	Р,ЭГ	Главный корпус, кабинет 218 – кабинет ВЭГ
19:30	Трансфер до гостиницы	Р,ЭГ, водитель	от Главного корпуса университета
19:40	Подготовка к следующему дню	Р,ЭГ	Гостиница Чайка
<b>День 2: 15 сентября 2020 года</b>			
8:30-9:00	Трансфер до корпуса	Р,ЭГ,водитель	от Гостиницы Чайка
9:00-9:30	Рабочее совещание ВЭГ	Р,ЭГ	Главный корпус, кабинет 218 – кабинет ВЭГ
9:30-11:30	Выборочное посещение учебных занятий, посещение баз практик	Р,ЭГ,К	Видео записи, видеолекции
11:30-13:00	Изучение документации кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р,ЭГ,К	Главный корпус, кабинет 218 – кабинет ВЭГ
13:00-14:00	Обед	Р,ЭГ	Главный корпус, кабинет 218 – кабинет ВЭГ
14:00-15:00	Работа ЭГ по отчету ВЭГ, выборочное приглашение руководителей структурных подразделений, заведующих кафедр	Р,ЭГ,К	Главный корпус, кабинет 218 – кабинет ВЭГ
15:00-17:00	Работа ЭГ над отчетом ВЭГ	Р,ЭГ,К	Главный корпус, кабинет 218 – кабинет ВЭГ
17:00-18:00	Встреча с руководством, представление предварительных результатов		Главный корпус, конференц зал ректората
18:00-19:00	Ужин	Р,ЭГ	Главный корпус, кабинет 218 – кабинет ВЭГ
19:00	Трансфер до гостиницы	Р,ЭГ, водитель	Гостиница Чайка
	Отъезд экспертов		

Обозначения: Руководитель экспертной группы–Р; экспертная группа–ЭГ; координатор–К; ответственное лицо вуза – ОЛВ. Ответственное лицо вуза – ОЛВ обязан быть во взаимодействии по всем мероприятиям с Р – руководителем экспертной группы и К – координатором агентства

## УЧАСТНИКИ ИНТЕРВЬЮ

### Ответственный за проведение специализированной аккредитации в вузе

№	Ф. И. О.	Должность, ученая степень, звание
1	Аринова Ольга Тастанбековна	Кандидат философских наук, доцент

### Руководство университета

№	Ф. И. О.	Должность, ученая степень, звание
1	Дулатбеков Нурлан Орынбасарович	Председатель Правления-Ректор, Доктор юридических наук, профессор, член-корреспондент Национальной академии наук Республики Казахстан
2	Тажбаев Еркеблан Муратович	Проректор по инновационной деятельности в сфере науки и технологий, Доктор химических наук, профессор, член-корреспондент Национальной академии наук Республики Казахстан
3	Нусупбеков Бекболат Рахишевич	Проректор по учебной работе, кандидат технических наук, профессор
4	Сыздыков Меиржан Жакенович	Проректор по воспитательной работе и социальным вопросам
5	Жұмагелді Нұрлан Мұғиынұлы	Руководитель Административно-хозяйственной части

### Руководители структурных подразделений

№	Ф.И.О.	Должность, структурное подразделение
1	Гаголина Светлана Викторовна	начальник Учебно-методического управления, кандидат биологических наук, доцент
2	Карстина Геннадьевна	начальник Управления послевузовского образования, доктор физико-математических наук, доцент
3	Мусенова Эльмира Куанаровна	руководитель Офиса регистратора, кандидат физико-математических наук, доцент
4	Жетимекова Женисовна Гаухар	Руководитель Центра дистанционного образования, магистр технических наук
5	Курымбаев Саят Гайниевич	начальник Отдела оценки и мониторинга качества образования, кандидат педагогических наук, доцент
6	Калиева Асия Толегеновна	Начальник Управления персоналом
7	Минаева Елена Викторовна	Начальник Управления международного сотрудничества, кандидат химических наук, доцент
8	Аринова Ольга Тастанбековна	директор Центра стратегического развития, СМК и аккредитации, кандидат философских наук, доцент
9	Касымов Серик Сагимбекович	начальник Управления науки и коммерциализации, кандидат физико-математических наук, доцент
10	Карабасов Владислав Анатольевич	начальник Центра информационных технологий и телекоммуникаций

11	Абдигулова Куанышовна	Гаухар	директор научной библиотеки
12	Тишмагамбетова Скендыровна	Гульжан	руководитель Центра карьеры и трудоустройства
13	Животова Валерьевна	Евгения	руководитель практики
14	Жумабеков Кенесович	Мейрам	руководитель Пресс-службы, кандидат филологических наук
15	Жорабеков Нурмаханович	Арман	Председатель Комитета по делам молодёжи

**Декан экономического факультета**

№	Ф.И.О.	Ученая степень, звание, с какого года работает в университете
1	Хусаинова Жибек Сеитовна	Кандидат экономических наук, профессор, с 1996 года

**Заведующий выпускающей кафедры «Маркетинг»**

№	Фамилия, имя, отчество полностью	Ученая степень, звание, с какого года работает в университете
1	Мамраева Динара Габитовна	Кандидат экономических наук, ассоциированный профессор, с 2005 года

**Преподаватели выпускающей кафедры «Маркетинг»**

№	Фамилия, имя, отчество	Должность	Ученая степень и звание
1	Садуов Аскар Жумагулович	Профессор	Доктор экономических наук, доцент
2	Базарова Саулегул Курманбаевна	Профессор	Кандидат экономических наук, доцент
3	Муканов Бейбут Отанович	Доцент	Кандидат технических наук, доцент
4	Арынова Жанна Зайнишевна	Доцент	Кандидат экономических наук, доцент
5	Оспанов Галым Мейрамович	Доцент	PhD
5	Ташенова Лариса Владимировна	Старший преподаватель	
6	Аяганова Мейрамгуль Пазыловна	Старший преподаватель	
7	Нұрсұлтан Думан Талғатбекұлы	Старший преподаватель	
8	Төлеуұлы Алмас	Старший преподаватель	
9	Джумабаева Шолпан Бахытовна	Старший преподаватель	
10	Хасенханов Нуршуак Бахтиярович	Старший преподаватель	
11	Оспанов Бауыржан Рахымович	Старший преподаватель	
12	Тебаев Жасулан Жанатович	Преподаватель	

### Студенты

№	Фамилия, имя, отчество	Курс	Язык обучения
1	Артыкова Томирис Муратовна	4 курс	Русский
2	Татынбаева Меруерт Нурбековна	4 курс	Русский
3	Аимбетова Аида Муратовна	4 курс	Русский
4	Амирова Томирис Нурбековна	4 курс	Русский
5	Джапарова Аружан Ерлановна	4 курс	Казахский
6	Загипаров Нариман Галымович	3 курс	Русский
7	Атабаева Айжан Галымжановна	2 курс	Русский
8	Шипилова Елизавета Александровна	2 курс	Русский
9	Сейдуллаева Адема Амирхановна	2 курс	Русский
10	Садыкова Жанель Айдыновна	2 курс	Казахский

### Представители работодателей

№	Фамилия, имя, отчество	Место работы, должность
1	Бурёнок Анна Викторовна	Авиаагентство «Пулково», директор
2	Кикбаева Айжан Камаловна	Туристская фирма ТОО «LuxTravel», директор
3	Кульпеисов Ернар Даулович	Палата предпринимателей Карагандинской области, директор
4	Айкамбетова Айжан Ерлановна	Гостиница «Достар Алем», директор
5	Салий Елена Николаевна	Туристская фирма ТОО «Nova Tour», директор
6	Махален Айжан Темиртайқызы	Ресторан «Рубин», главный администратор

### Выпускники

№	Фамилия, имя, отчество	Специальность, год окончания	Должность, место работы,
1	Аскеев Абылқаир Габитович	Туризм, 2012	Главный инспектор, ГУ «Канцелярия Премьер-Министра РК»
2	Муқанова Диляра Каиржановна	Туризм, 2012	Эксперт 2-ой категории, Национальная палата предпринимателей «Атамекен»
3	Бекжанова Санди Сагнаевна	Туризм, 2009	Директор, туристская фирма ТОО «Sky-Travel»
4	Пазыл Сән Мейрамқызы	Туризм, 2016	Менеджер, авиакомпания «Эйр Астана»
5	Маханова Дарига Бассарықызы	Туризм, 2020	Менеджер, гостиница «Senator»
6	Батырбекова Наргиз Сұлтанқызы	Туризм, 2019	Менеджер, турагентство «Temir Travel»
7	Торжанова Данагуль Асетовна	Туризм, 2014	Докторант





## Отчет по внешнему аудиту IQAA

8	Алдабергенова Тасбулатовна	Айгуль	Туризм, 2009	Докторант
9	Гребенюк Дмитриевна	Дарья	Туризм, 2019	Магистрант
10	Раздобудько Евгеньевна	Маргарита	Туризм, 2019	Магистрант

**СПИСОК ДОКУМЕНТОВ, РАССМОТРЕННЫХ  
ДОПОЛНИТЕЛЬНО В ВУЗЕ**

1. Правила академической честности Карагандинского университета имени академика Е.А. Букетова от 22 июня 2017 года.
2. Правила приема на обучение в Карагандинский университет имени Е.А. Букетова по программам высшего и послевузовского образования.
3. Академическая политика Карагандинского университета имени Е.А. Букетова от 30 марта 2020 года.
4. Отчет Карагандинского университета имени Е.А. Букетова по антикоррупционной деятельности.
5. Кәсіптік практикаға жіберу туралы 2020 жылғы 17 наурыздағы № 129 бұйрығы.
6. Оқу, ғылыми, дипломдық жұмыстарды, магистрлік және докторлық диссертацияларды плагиаттың болуына тексеру жүргізу туралы ереже. 30.05.2019 ж.
7. Положение о проведении проверки учебных, научных, дипломных работ, магистерских и докторских диссертаций на предмет наличия плагиата от 30 мая 2019 года.
8. Магистрлік/докторлық диссертациялардың тақырыптарын бекіту, ғылыми жетекшілерді, консультациялық комиссия мүшелерінің тағайындау туралы 2019 жылғы 31 қазандағы №1544 бұйрығы.
9. Приказ № 604 «Об утверждении государственных общеобязательных стандартов образования всех уровней образования» от 31 октября 2018 года.
10. Положение об условиях оплаты труда, премирования и иного вознаграждения работников Республиканского государственного предприятия на праве хозяйственного ведения «Карагандинский университет имени академика Е.А. Букетова».
11. Положение о предоставлении льгот по оплате за обучение обучающимся, поступившим в Карагандинский университет имени академика Е.А. Букетова в 2020-2021 учебном году от 15 мая 2020 года.
12. 2020-2021 оқу жылында академик Е.А. Бөкетов атындағы Қарағанды университетіне түскен білім алушыларға оқу ақысын төлеу бойынша жеңілдіктер беру туралы Ереже. 15.05.2020 ж.
13. Положение о кадровой политике Карагандинского университета имени академика Е.А. Букетова от 25 февраля 2020 года.
14. Правила приема на обучение в Карагандинский университет имени академика Е.А. Букетова по программам высшего и послевузовского образования. 2020 год.
15. Методические рекомендации по подготовке научных статей к публикации в рейтинговых зарубежных изданиях от 22 апреля 2016 г.
16. Методические рекомендации по реализации дистанционного обучения. Протокол №15 от 18 июня 2020 года.

17. Положение об академической мобильности обучающихся Карагандинского университета имени академика Е.А. Букетова от 05 сентября 2011 года.
18. Положение о Центре IT-компетенций «IT Open Space» Карагандинского университета имени академика Е.А. Букетова от 23 сентября 2019 года.
19. Положение о конкурсе на замещение должностей профессорско-преподавательского состава и научных работников Карагандинского университета имени академика Е.А. Букетова от 11 сентября 2017 года.
20. Положение о проведении аттестации профессорско-преподавательского состава Карагандинского университета имени академика Е.А. Букетова от 4 ноября 2013 года.
21. Приказ № 1010 «Об утверждении темы дипломных работ, руководителей и рецензентов на 2016-2017 учебный год» от 28 сентября 2016 года.
22. Рабочая учебная программа курса повышения квалификации: «Подготовка преподавателя вуза к обучению с применением дистанционных образовательных технологий» от 4 сентября 2019 года.
23. Рабочая учебная программа «Формирование IT-компетенций педагога: работа с онлайн сервисом» (18 часов) от 3 мая 2019 года.
24. Рабочая учебная программа по дисциплине «Технологии туроперейтинга» для специальности 5В090200 «Туризм» от 07 апреля 2020 года.
25. Рабочая учебная программа по дисциплине «Технология разработки турпродукта» для специальности 6В11101 – «Туризм» от 07 апреля 2020 года.
26. Рабочий учебный план по модульной образовательной программе по специальности 6В11101 «Туризм» от 29 августа 2019 года.
27. Кәсіптік практикаға жіберу туралы 2020 жылғы 05 наурыздағы №112с бұйрығы.
28. Кәсіптік практикаға жіберу туралы 2020 жылғы 14 ақпандағы №87 бұйрығы.
29. Кәсіптік практикаға жіберу туралы 2020 жылғы 17 наурыздағы №129 бұйрығы.
30. Отчет об участии студентов и магистрантов в программе академической мобильности и прохождении зарубежных стажировок преподавателями кафедры «Маркетинг» за период с 2015 по 2019 гг.
31. Перечень элективных дисциплин по специальности 5В090200 – Туризм 2014 года поступления от 13 февраля 2017 года.
32. Рабочие учебные программы дисциплин (Syllabus) по специальности 5В090200 Туризм согласованные с Ассоциацией предпринимателей Карагандинской области от 24 сентября 2018 года.
33. Перечень элективных дисциплин по специальности 5В090200 Туризм 2015 года поступления от 15 февраля 2017 года.
34. Рабочие учебные программы дисциплин (Syllabus) по специальности 5В090200 Туризм согласованные с ТОО «Авиаагентство Пулково».
35. «2019-2020 оқу жылына дипломдық жұмыстардың тақырыптарын, жетекшілерімен сын-пікір жазушыларын бекіту туралы» 2019 жылғы 6 қарашадағы №1571 бұйрығы.