





**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО  
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ - IQAA**

**ОТЧЕТ  
ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ  
КАРАГАНДИНСКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО  
УНИВЕРСИТЕТА ИМЕНИ АКАДЕМИКА Е.А. БУКЕТОВА  
АККРЕДИТАЦИЯ ПРОГРАММЫ  
5B070300/6B06103– ИНФОРМАЦИОННЫЕ СИСТЕМЫ**

**г. Нур-Султан – 2020 год**

## СОСТАВ ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

	<p><b>Председатель:</b>  <b>Сербин Василий Валерьевич</b>          Заведующий кафедрой «Информационные системы», Международный университет информационных технологий, кандидат технических наук</p>
	<p><b>Международный эксперт:</b>  <b>Баурова Наталья Ивановна</b>          Декан факультета дорожные и технологические машины. Московский автомобильно-дорожный государственный технический университет (МАДИ), доктор технических наук, профессор</p>
	<p><b>Представитель работодателей:</b>  <b>Фазылов Серик Драхметович</b>          Ведущий научный сотрудник ТОО «Институт органического синтеза и углехимии» РК, доктор химических наук, профессор</p>
	<p><b>Представитель студенчества:</b>  <b>Кабдолова Мейрамгүл Абатқызы</b>          Карагандинский государственный Индустриальный университет студентка 2 –го курса</p>

**УРОВЕНЬ СООТВЕТСТВИЯ ОТЧЕТА ПО САМООЦЕНКЕ  
ФАКТИЧЕСКОМУ СОСТОЯНИЮ ДЕЛ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ  
ПРОГРАММЫ: 5B070300/6B06103 Информационные системы в РГП на  
ПХВ «Карагандинский государственный университет имени академика  
Е.А. Букетова»**

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Несоответствие
<i>Стандарт 1</i> Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества	+			
<i>Стандарт 2</i> Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией		+		
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка	+			
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация	+			
<i>Стандарт 5</i> Профессорско-преподавательский состав		+		
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов	+			
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности	+			

**СОДЕРЖАНИЕ**

<b>ГЛАВА 1 КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА</b>	<b>5</b>
Введение.....	
Основные характеристики вуза.....	6
<b>ГЛАВА 2 ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ</b>	<b>8</b>
Соответствие стандартам специализированной (программной) аккредитации	8
Введение.....	
<i>Стандарт 1</i>	10
Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества.....	
<i>Стандарт 2</i>	12
Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией.....	
<i>Стандарт 3</i>	15
Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка.....	
<i>Стандарт 4</i>	20
Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация.....	
<i>Стандарт 5</i>	22
Профессорско-преподавательский состав.....	
<i>Стандарт 6</i>	26
Учебные ресурсы и поддержка студентов.....	
<i>Стандарт 7</i>	29
Информирование общественности.....	
<b>ГЛАВА 3</b>	<b>31</b>
<b>ЗАКЛЮЧЕНИЕ</b> .....	
<b>ПРИЛОЖЕНИЯ</b>	<b>33</b>
<i>Приложение 1</i>	
Программа внешнего визита.....	
<i>Приложение 2</i>	36
Список всех участников интервью.....	
<i>Приложение 3</i>	42
Список документов, рассмотренных дополнительно в вузе.....	

## **ГЛАВА 1**

### **КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА**

#### **Введение**

Внешний визит экспертной группы в рамках процедуры специализированной аккредитации в РГП на ПХВ «Карагандинский государственный университет имени академика Е.А. Букетова» состоялся 18-19 июня 2020 г.

Внешний аудит проходил в соответствии с программой, разработанной НАОКО. Все необходимые для работы материалы: программа визита, отчет по специализированной аккредитации на 3-х языках, Руководство по организации и проведению внешней оценки, список участников интервью, список баз практик и другие документы были представлены членам экспертной группы до начала работы в организацию образования, что обеспечило возможность своевременно подготовиться к процедуре внешней оценки.

Отчет по самооценке университета по аккредитуемым программам содержит достаточный объем информации, представленный в соответствии со стандартами специализированной аккредитации, определены сильные и слабые стороны, выявлены угрозы и возможности для дальнейшего развития.

Визуальный осмотр проводился с целью получения общего представления об организации учебного, воспитательного и научного процессов, о материально-технической базе, определения ее соответствия стандартам, а также для контактов с обучающимися и сотрудниками на их рабочих местах. Экспертами был проведен осмотр структурных подразделений, учебно-лабораторных комплексов, факультетов кафедр, баз практик, библиотеки, и другие службы обеспечивающие учебный процесс.

В процессе проведения внешнего аудита эксперты проводили изучение документации образовательных программ, посетили занятия с целью более детального ознакомления с документооборотом, учебно-методическим, научно-исследовательским и материально-техническим обеспечением.

#### **Основные характеристики вуза**

Карагандинский государственный университет имени академика Евнея Арстановича Букетова созданный на базе открытого в 1938 году Учительского института, преобразованного в 1952 году в Карагандинский педагогический институт (Распоряжение Совета Министров СССР №716), второй в Республике многопрофильный классический университет (Постановление ЦК КП Казахстана и Совета Министров КазССР №73 «Об организации Карагандинского государственного университета») носит с 1991 года имя своего первого ректора - академика Академии наук Казахской ССР, доктора технических наук Евнея Арстановича Букетова. В 1996 году Постановлением Правительства РК от 07.05.1996 г. №573 и Приказом МОН РК от 23.05.1996 г. №143 к университету был присоединён Карагандинский государственный педагогический институт.

Образовательный процесс в КарГУ осуществляется в соответствии с Государственной лицензией №12015198 от 15.10.2012 г. (без ограничения срока действия) на право ведения образовательной деятельности в сфере высшего профессионального и послевузовского образования на 12 факультетах по 159 образовательным программам (81 программа бакалавриата, 66 программ магистратуры и 12 программам докторантуры). Контингент обучающихся в текущем учебном году составляет 12821 человек, в том числе бакалавриат – 11852, магистратура – 785, докторантура – 184.

В КарГУ функционирует единая корпоративная информационная сеть «Электронный университет» ([www.e.ksu.kz](http://www.e.ksu.kz)<sup>[A1]</sup>), которая выполняет функции управления процессом обучения и включает такие модули, как «Администрация», «Расписание», «Учебный план», «Личный кабинет преподавателя», «Личный кабинет студента», «Дистанционное образование». Все модули разработаны Центром информационных технологий и телекоммуникаций университета.

Результаты трудоустройства выпускников университета за последние 5 лет достаточно стабильны – около 85% выпускников всех уровней обучения трудоустраиваются в первый год после окончания вуза.

В мировом рейтинге лучших сайтов университетов Webometrics КарГУ им. Е.А. Букетова занял в 2019 году 4 позицию среди вузов Казахстана и 5044 место в мире.

В научной инфраструктуре университета функционируют 26 научно-исследовательских институтов и научных центров, в числе которых Республиканская лаборатория инженерного профиля «Физико-химические методы исследования», а также НИИ технической физики и проблем экологии, НИИ химических проблем, Сарыаркинский археологический институт, НИИ рыночных отношений, Институт молекулярной нанофотоники, Институт изучения духовного наследия казахского народа, НИИ правовых исследований и государственного управления, Научно-исследовательский центр «Ионно-плазменные технологии и современное приборостроение», Центр этнокультурных и историко-антропологических исследований, Технологический инкубатор «Химическое материаловедение и нанохимия», Исследовательский парк биотехнологии и экомониторинга, Междисциплинарный научно-исследовательский центр «Тұлғатану», Студенческое проектно-конструкторское бюро, научно-исследовательская лаборатория робототехники и интеллектуальных машин. В октябре 2019 года открыт новый Научный центр нанотехнологии и наноматериалов.

С 1996 года в университете издаётся признанный отечественной и международной академической общественностью научный журнал «Вестник Карагандинского университета», в девяти сериях которого активно публикуются на казахском, русском и английском языках ведущие учёные Казахстана и зарубежных стран. В течение 2017 года три журнала «Вестник Карагандинского университета»: Серия «Химия», Серия «Физика» и Серия «Математика» вошли в основную базу Core Collection Thomson Reuters. В КарГУ издаются международные журналы «Eurasian Physical Technical

Journal» и «Education and Science without borders». В рейтинге международного издательства Springer Nature и АО «Национальный центр научно-технической информации» КарГУ им. академика Е.А. Букетова занимает 3-е место среди 10-ти самых публикуемых организаций Казахстана. В КарГУ функционируют 10 диссертационных советов по защите диссертаций на соискание учёной степени доктора PhD/доктора по профилю.

В университете активно реализуются международные проекты Tempus, Erasmus Mundus, DAAD и другие программы, включающие академическую мобильность. Сотрудничество с зарубежными партнёрами реализуется в рамках, действующих 100 договоров, соглашений, меморандумов.

### **Местонахождение юридического лица:**

100028 Республика Казахстан,  
город Караганда, ул. Университетская, 28  
тел./факс +7 7212770384  
[www.ksu.kz](http://www.ksu.kz)



## ГЛАВА 2

### ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

#### Введение

Объектом самооценки выступает образовательная программа бакалавриата по специальности «5В070300/6В06103–Информационные системы» Карагандинского государственного университета им. Е.А. Букетова. Структура отчета по самооценке (далее - отчет) соответствует стандартам, разработанным НАОКО, и содержит описание 7 Стандартов и 31 Приложение. Объем отчета по самооценке составляет 75 страниц и приложения.

Подготовка по образовательной программе «5В070300/6В06103–Информационные системы» ведется с 2004 года. Контингент студентов на момент составления отчёта - 209 студентов по всем формам обучения.

ОП «5В070300/6В06103 – Информационные системы» разработана с учетом целей и задач КарГУ им. Е.А. Букетова, миссии университета и факультета, с учетом социальных ожиданий общества к интеллектуальным, личностным поведенческим качествам и умениям выпускника, определяющих его готовность к самостоятельной жизни, продуктивной профессиональной деятельности в современных рыночных взаимоотношениях в обществе. Стратегическая цель ОП: «Подготовка конкурентноспособных IT специалистов, адаптивных к глобальных вызовам современности».

Цель ОП: «Подготовка IT-специалистов, обладающих фундаментальными и прикладными знаниями в области информационных и цифровых технологий, навыками для осуществления профессиональной деятельности в современных условиях цифровизации и IT-рынка».

Цели и содержание образовательной программы формируются с учетом мнения предприятий, работодателей региона. ОП разрабатывается с учетом целей и задач КарГУ им. Е.А. Букетова, миссии университета и факультета. ОП регулярно пересматривается с учётом изменений системы образования РК и требований рынка труда и согласуется с работодателями, которые участвуют в определении перечня актуальных элективных дисциплин программы.

Для прохождения практики имеется 18 договоров с предприятиями города и области. Согласно соцопросу, показатель удовлетворенности студентов ОП составил 91%.

Студентами совместно с преподавателями опубликовано 14 научных статей по актуальным проблемам ИКТ, цифровизации и IT-сферы. На конкурсы различного уровня в общей сложности было подано более 60 студенческих работ и проектов, стартапов, по которым получены 53 диплома, грамот, сертификатов.

За отчётный период ППС кафедры участвовал в 2 грантовых темах, в 2 поисково-инициативных научных темах; опубликовано 2 монографии, 454 научных статьи, в том числе: в журналах с высоким импакт-фактором: Scopus - 4, Clarivate Analytics – 9. В изданиях РИНЦ опубликовано статей - 81, в изданиях ККСОН– 48; в журналах дальнего и ближнего зарубежья – 24; в сборниках международных конференций – 276. Имеется 24 свидетельств о государственной регистрации объекта интеллектуальной собственности.



Для студентов ОП за отчётный период ППС кафедры выпущено 13 учебных пособий, 174 УМК по дисциплинам, 38 электронных лекций по дисциплинам учебного плана, 55 мультимедийных презентаций. Обеспеченность учебно-методическими разработками библиотеки КарГУ, в том числе на электронных носителях, на одного студента ОП приведенного контингента составила 273 экземпляра; обеспеченность электронными ресурсами – 85%.

В распоряжение студентов и преподавателей ОП предоставлены 6 компьютерных классов с мультимедийным оборудованием, Центр IT-компетенций, 1 лингафонный кабинет, 3 мультимедийных кабинета корпуса №2 с доступом к Интернет и корпоративной информационной системе «Электронный университет» ([www.e.ksu.kz](http://www.e.ksu.kz)), которая включает такие модули, как «Учебный план», «Кредитная технология», «Банк профессиональных достижений ППС», «Личный кабинет студента», «Личный кабинет преподавателя» и др. Университет имеет официальный Web-сайт ([www.ksu.kz](http://www.ksu.kz)) на казахском, русском, английском языках. Точки доступа Wi-Fi имеются во всех корпусах КарГУ. Для совершенствования подготовки студентов ОП на кафедре открыты 5 лабораторий «Архитектура компьютерных систем», «Компьютерные локальные сети» для проведения практических работ на базе оборудования CISCO, «Робототехника», «Компьютерная графика и моделирование». КарГУ выиграл конкурс МОН РК в ноябре 2019г., что обеспечило поставку оборудования для кабинета робототехники, благодаря чему открыта лаборатория робототехники «Роботрек».

В КарГУ им. Е.А. Букетова созданы благоприятные условия для подготовки конкурентоспособных специалистов по образовательной программе «5B070300/6B06103– Информационные системы».

В ходе визита проведен визуальный осмотр университета, факультета «Математики и информационных технологий» и кафедры «Прикладная математика и информатика», реализующих образовательную программу «5B070300/6B06103-Информационные системы», библиотеки, служб поддержки, в том числе Центр обслуживания обучающихся и сотрудников. Факультетом и кафедрой предоставлены все запрошенные документы для детального анализа ОП.

В ходе внешнего аудита и представленного отчета на соответствие стандартам и критериям специализированной аккредитации НКАОКО выявлено следующее.

### **Стандарт 1. Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества**

#### ***Доказательства и анализ:***

По мнению экспертов, миссия специальности качественно отражает совокупность основных целей ОП, способствует правильному формулированию распределения учебных ресурсов и созданию грамотной долгосрочной стратегии развития специальности, обеспечивающей получение ключевых компетенций.

Стратегический план развития ОП специальности «5В070300/6В06103-Информационные системы» разработан на основе стратегического плана университета. Целью разработки и внедрения плана развития ОП является реализация принятого Ученым советом стратегического плана развития университета. Формирование целей образовательной программы «5В070300/6В06103-Информационные системы» напрямую связано с развитием экономики и потребностей рынка труда региона и страны.

Было показано, что кафедра прикладной математики и информатики осуществляет подготовку бакалавров в области IT-технологий для города Караганды и других регионов страны.

Участие ППС и студентов в управлении вузом обеспечивается их правом быть избранными в состав коллегиальных органов управления, вносить предложения по совершенствованию учебно-воспитательного процесса на имя ректора, Ученого совета. Через решения коллегиальных органов ППС оказывает влияние на стратегию развития, подразделений. Студенческое самоуправление в университете и факультете представлено Комитетом по делам молодежи.

Одним из ключевых принципов менеджмента ОП является ориентация на потребителей и требования рынка. С целью выявления потребностей в подготовке специалистов, а также ключевых требований заинтересованных сторон, выпускающей кафедрой налажены постоянные партнерские связи с работодателями, с ведущими IT-компаниями г. Караганды и области, такими как Республиканское общественное объединение «Казахстанская федерация образовательной и спортивной робототехники Казроботикс», ТОО «Ерам Kazakhstan», ТОО «Центр информационных систем «WTO», ТОО «Национальная платформа IT образования», ТОО Центр инновационных технологий «Өрлеу», ТОО «Gexabyte», ТОО «IQ-Solutions» (г.Астана), КГУ Специализированная школа-лицей-интернат «Информационных технологий», ТОО «Ваниев: 1С Франчайзинг». Данные компании участвуют в ежегодных ярмарках вакансий - День Карьеры КарГУ (например, 27.11.2019), в согласовании ОП, предоставляют места практик для студентов ОП (предоставлены соответствующие Меморандумы (договоры) о сотрудничестве).

Ежегодно проводится пересмотр политики в области обеспечения качества образовательных программ на базе управления информацией.

Обеспечение качества ОП в университете включает:

- реализацию ОП, направленных на достижение ожидаемых результатов обучения согласно критериям, отраженных в МОП, учебных программах (силлабусах);
- контроль над актуализацией содержания ОП;
- обеспечение требований, предъявляемых к различным формам и видам обучения;
- наличие технического и учебно-методического обеспечения специальности;
- мониторинг успеваемости и достижений обучающихся;

- контрольные посещения учебных занятий и экзаменов представителями руководства, деканатов и заведующими кафедрами, взаимопосещения преподавателей (предоставлены протоколы и журналы взаимопосещения);

- анкетирования обучающихся, ППС, работников структурных подразделений, работодателей и других заинтересованных лиц по видам деятельности университета;

- прохождение аккредитации ОП;

- взаимодействие между всеми заинтересованными сторонами (преподаватель-студент-работодатель) подготовки бакалавров ОП 5B070300/6B06103-Информационные системы;

- участие обучающихся и ППС в процедурах обеспечения качества, через включение студентов в коллегиальные органы: Совет факультета, Академический совет факультета, что подтверждено в процессе интервью студентов (Курманов С.);

- обеспечение обратной связи с обучающимися ППС, работниками, работодателями, представителями бизнес-сообществ, заинтересованными лицами, что подтверждено в ходе интервью. Согласно результатам соц.опроса, показатель удовлетворенности студентов – 91%, показатель удовлетворенности работодателей – 100%;

- обеспечение прозрачности системы управления вузом, в том числе распределения бюджета, открытости и доступности руководства для обучающихся, ППС, родителей;

- обеспечение достаточности материальных, финансовых и человеческих ресурсов.

Результативность деятельности и анализ выполнения мероприятий по развитию ОП отражается в ежегодных отчетах по основным видам деятельности: УМР, НИР, воспитательной работе и т.п., рассматриваемых на заседаниях кафедры, совета факультета и Ученого совета КарГУ им. Е.А. Букетова.

Кафедрой предоставлены документы, подтверждающие согласование МОП и элективных дисциплин с работодателями (ТОО «Центр информационных систем WTO», ТОО «Национальная платформа IT образования», ТОО Центр инновационных технологий «Өрлеу», Институт прикладной математики (2017, 2018, 2019)). Во время интервью работодатели ОП подтвердили факт привлечения их к разработке ОП на 2017-2021, 2018-2022 гг., 2019-2022гг. путем обсуждения и рекомендации актуальных дисциплин и программного обеспечения (Лаптанович О.А. – директор ТОО «Центр информационных систем «WTO», Черемухина Н.И., Бобков С.С.– директор ТОО «PrintShop» (2017, 2018)).

Было показано, что в вузе проводятся меры по поддержанию академической честности и академической свободы, применяются в соответствии с Правилами академической честности университета (2017). В соответствии с Планом мероприятий по недопущению коррупционных

проявлений среди ППС и сотрудников университета, проводилось онлайн анкетирование (подтверждено в ходе интервью).

***Положительная практика:***

1. Высокая готовность вуза по переходу на дистанционные образовательные технологии в условиях карантинного режима.
2. На факультете функционирует Академический комитет, задачами которого является определение направлений повышения качества образовательного процесса, совершенствования образовательных программ на основе компетентностного подхода в соответствии с профессиональными стандартами, запросами работодателей и потребностями обучающихся

***Область для улучшения:***

1. Усилить участие студентов и преподавателей в международных проектах и программах.

**Уровень соответствия по стандарту 1 – полное соответствие**

**Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией**

***Доказательства и анализ:***

По мнению экспертов, содержание и логика построения образовательной программы обусловлена нормативными требованиями МОН РК и внутренними положениями университета. ОП разработана в соответствии с Национальной рамкой квалификации, в основе которой использованы принципы непрерывности, преемственности и последовательного повышения требований к компетенциям, умениям и знаниям будущих специалистов; с Профессиональными стандартами направления «Информационно-коммуникационные технологии» № 171 от 17 июля 2017г. Умения и знания будущего специалиста определяют уровень качества и результаты выполняемой деятельности и относятся к характеристикам, конкретизирующим те или иные компетенции будущего специалиста в определенных ситуациях взаимодействия, профессиональной деятельности.

Разработка и утверждение образовательной программы проводится в соответствии с нормативными документами МОН РК, согласно правилам модульного структурирования, компетентностного подхода и учета результатов освоения модулей и всей модульной программы в кредитах РК и ECTS.

Было показано, что в вузе существуют внутренние правила разработки и утверждения образовательных программ. Процедура разработки,

утверждения и реализации ОП отражено в Положении по разработке модульных образовательных программ, включающем процедуры администрирования, реализации, оценки и мониторинга качества ОП, а также определяющем порядок взаимодействия структурных подразделений и зоны их ответственности. Процесс утверждения комплекта основополагающей документации ОП и ее дисциплин в КарГУ имеет свой установленный порядок. Основными действующими лицами при разработке ОП являются заведующий, ППС кафедры и работодатели, что подтверждено в процессе интервью (Спирина Е.А. – зав.кафедрой, Смирнова М.А., Жумагулова С.К. – ППС кафедры; работодатели: Лаптанович О.А. – директор ТОО «Центр информационных систем «WTO», Черемухина Н.И. – директор ТОО «PrintShop», Афанасьев Д.А. – РГКП «Институт прикладной математики» МОН РК).

Для повышения качества подготовки специалистов в университете практикуется направление образовательных программ для внешней экспертизы, например, имеется рецензия на МОП 2019г. от ТОО «Центр информационных систем «WTO», ТОО Интернет компании «Creatida», «ТОО SimuCOMP»; МОП 2018г. от Республиканского общественного объединения «Казахстанская федерация образовательной и спортивной робототехники Казроботикс», ТОО «Центр информационных систем «WTO», РГКП «Институт прикладной математики» МОН РК.

В результате анализа представленной модульной образовательной программе выявлено наличие дисциплин, способствующих личностному развитию студентов, формирующих профессиональные компетенции, развивающие творческие способности. Структура учебно-методических комплексов позволяет студентам составить целостное представление о концепции курса и системе требований по его изучению. Практика применения учебно-методических комплексов содействует повышению качества преподавания дисциплин и уровня их освоения. Для освоения образовательной программы составлен каталог элективных курсов, содержащий краткое содержание курса, задачи и ожидаемые результаты, перечень компетенций, пре- и постреквизитов.

По специальности «5В070300/6В06103 – Информационные системы» предусмотрено прохождение следующих видов практик: учебная, производственная и преддипломная. Студенты ОП направляются на базы практик по профилю специальности, имеющие договорные отношения с КарГУ. Сроки прохождения практики соответствуют учебным планам и отражаются в академическом календаре на каждый учебный год. В университете отработана процедура прохождения студентами профессиональных практик с разработкой и предоставлением соответствующей документации. Результаты прохождения практик обсуждаются на кафедре (например, №10 от 27.05.2019 г.), Совете факультета протокол №11 от 18.06.2019).

На кафедре имеются программы прохождения практик по всем видам, которые периодически обновляются. Общий объем всех видов



профессиональных практик составляет в зависимости от формы обучения от 6 до 20 кредитов; с 2019 года – не менее 20 ECTS. Информация о базах профессиональной практики, сроках, правилах, требованиях по прохождению профессиональной практики отражена на сайте в разделе «Обучающийся - Профессиональная практика» ([http://info.ksu.kz/?page\\_id=255](http://info.ksu.kz/?page_id=255)).

Базами производственных практик студентов ОП являются ТОО «Ерам Kazakhstan», ТОО «Центр информационных систем «WTO», ТОО «Корпорация Казахмыс» г. Караганды, ТОО «Центр инновационных технологий «Өрлеу», Департамент «Центр обслуживания населения» - филиал Некоммерческого акционерного общества, «Государственная корпорация «Правительство для граждан» по Карагандинской обл., РГУ «Департамент статистики Карагандинской области», ТОО «Национальная платформа IT образования», Образовательный центр «FurdoPlast», «Палата предпринимателей Карагандинской области» и др. Регулярно расширяется круг работодателей, которые предоставляют студентам места для прохождения производственной практики (подтверждено 18 предоставленными договорами).

Перечень дисциплин, входящих в компонент по выбору, обусловлен профессиональной спецификой ОП. Изучение любой дисциплины, независимо от её академического статуса, завершается сдачей экзамена и присуждением кредитов, минимальная сумма которых за весь период обучения составляет 129 единиц, а с 2019 года - не менее 240 кредитов ECTS. В результате этого обеспечивается измеримость академического прогресса студентов, которые получают возможность досрочного освоения программы посредством системы накопления кредитов. С 2019 года вуз самостоятельно определяет соотношение общеобязательных, базовых и профилирующих дисциплин.

КарГУ имени Е.А. Букетова реализует подготовку специалистов по трехступенчатой модели профессионального образования (бакалавриат–магистратура–докторантура PhD), основанной на кредитной технологии обучения. Перезачет кредитов РК осуществляется согласно Положению о системе перезачета кредитов по типу ECTS.

По мнению экспертов, кредитная технология по ОП «5B070300/6B06103 – ИС» полностью внедрена в КарГУ, осуществляется в соответствии с Академической политикой КарГУ в разделе «Принципы организации учебного процесса в КарГУ им.Е.А. Букетова. Индивидуальный учебный план (ИУП), составляется студентом с участием эдвайзера кафедры ПМИИ. ИУП дает возможность продолжения обучения на следующем уровне образования - в магистратуре. Трудоемкость ОП определяется в кредитах РК и ECTS.

В университете практикуется реализация ДОТ при помощи информационной системы «Электронный университет» в соответствии с разделом 1.4. Академической политики КарГУ.

Политика вуза, направленная на расширение профессиональных возможностей и компетенций выпускников ОП в ТАУ реализуется через

возможность продолжения обучения по программам послевузовского обучения (магистратура).

***Положительная практика:***

При разработке образовательной программы в достаточной степени учитываются потребности современного ИТ-рынка

***Замечание:***

Образовательная программа «Информационные системы» недостаточно соответствует международным образовательным стандартам.

***Области для улучшения:***

1. При проектировании содержания образовательной программы «Информационные системы» необходимо учитывать международные образовательные стандарты подготовки бакалавров по направлению «Информационные системы», например стандарт АСМ.

2. Усилить практическую подготовку студентов по дисциплинам, результаты обучения которых, находятся на уровнях «Применение», «Анализ», «Синтез» и «Оценка» (по таксономии Блума).

**Уровень соответствия по стандарту 2 – значительное соответствие**

**Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение,  
преподавание и оценка**

***Доказательства и анализ:***

По мнению экспертов, в университете реализуется студентоцентрированное обучение, которое имеет целью формирование у студентов самостоятельной позиции в процессе обучения. В этих условиях происходит не только передача знаний, выработка умений, но и формирование направленности познавательных интересов студента, жизненных планов, ценностных ориентаций, развитие личностного потенциала субъектов образовательного процесса университета. Признаками студентоцентрированного подхода являются: учет личностных особенностей и потребностей студентов, акцент на самостоятельную деятельность и рефлекссию, повышение личной ответственности за результаты обучения. Основным инструментом этого подхода является деятельностный тип обучения. Преподаватели ОП проводят политику взаимного уважения в отношениях «обучающийся-преподаватель», уважительного внимания к различным группам студентов и их потребностям.

При реализации студентоцентрированного обучения обучающиеся ОП имеет возможность самореализации, личностного и профессионального роста. Например, студенты ОП Жунусов И.Т. (УИС-212), Ермекова Д.К. (ИС-211),



Жанабаев С.Е. (ИС-312) участвуют в программе общественно-полезной волонтерской деятельности по внедрению компьютерной грамотности.

Современный рынок труда предоставляет студентам большие возможности для совмещения учебы и работы: получили развитие нетрадиционные виды занятости (частичная занятость, работа с гибким графиком, удаленная работа), появились виды трудовой деятельности, которыми можно заниматься на условиях аутсорсинга и фриланса (веб-дизайн, программирование). Факультетом поддерживается инициатива студента для совмещения учебы и работы, так студенты Такшылыков А. (УИС-212), Даку А. (ИС-411), Кимачук А. (УИС-212), Жанабаев С.Е. (ИС-312) и др. имеют свободное посещение занятий с условием сдачи ими всех требуемых заданий по дисциплинам.

Контингент обучающихся ОП «5B070300/6B06103 - ИС» за рассматриваемый период по учебным годам варьируется от 99 до 209 студентов.

В целом в КарГУ функционируют порядка 12 органов студенческого самоуправления, которым способствует практика проведения Дней студенческого самоуправления на факультетах университета и усиления обратной связи посредством расширения участия студентов университета на сайте, интернет-форуме, университетской газете «Жастар әлемі. Мир молодёжи». В отчётный период Дни самоуправления проведены на всех факультетах университета (отчёты имеются в наличии в КДМ).

Было показано, что в ходе освоения ОП студенты самостоятельно определяют индивидуальную траекторию обучения. Для формирования ИУП на кафедре назначены эдвайзеры, призванные помочь студентам с выбором направления обучения. Выбор дисциплин осуществляется с обязательным учетом логической последовательности их изучения. Обучающийся не может быть зарегистрирован на дисциплину, если в предыдущем семестре он не освоил необходимые для ее изучения пререквизиты.

В университете соблюдается четкая запись на учебные дисциплины. Согласно приказу Ректора о подготовке к новому учебному году, составляются графики встреч эдвайзеров со студентами академических групп. Согласно составленному графику, с помощью эдвайзера, происходит знакомство студентов с перечнем дисциплин для изучения на следующий учебный год, организуются встречи с преподавателями, которые презентуют дисциплины. Преподаватели на основе КЭД знакомят студентов с содержанием дисциплины, компетенциями и ожидаемыми результатами обучения. Затем студенты в течение месяца имеют возможность выбрать предложенные дисциплины и преподавателя для формирования индивидуального учебного плана.

В университете созданы необходимые условия для обеспечения социально-психологической поддержки обучающимся, оказания комплексной психолого-педагогической и социальной консультативной помощи. С этой целью в университете функционирует Центр психологического сопровождения образовательного процесса. На выпускающей кафедре методическую помощь студентам оказывают эдвайзеры и кураторы, которые консультируют обучающихся по вопросам, связанным с обучением в вузе, выбором элективных

дисциплин, помогают решать возникающие проблемы. Для углубления знаний студентов на кафедре функционирует студенческий кружок по робототехнике (подтверждено опросами). Кроме того, студенты могут осваивать дополнительные кредиты в ходе летних семестров, участвовать в программе академической мобильности. Для формирования устойчивого интереса к выбранной профессии, кафедрой регулярно проводятся экскурсии для студентов 1-2 курсов на базы филиалов кафедры ТОО «Ерам Kazakhstan», ТОО «Центр информационных систем «WTO», где проходят беседы и мастер-классы ведущих специалистов по современным ИТ-направлениям (24.02.2016, 29.12.2017, 13.12.2018), что подтверждено в ходе интервью со студентами, выпускниками и работодателями.

Принятая в вузе система поощрения лучших студентов, активно проявивших свои способности в учебной, общественно-политической, научной сферах, определена как премирование за достижения. Для профессиональной самореализации студентов и содействия в трудоустройстве в течение учебного года регулярно приглашаются представители ИТ-компаний города и области для беседы со студентами старших курсов. Например, ТОО «iQ-Solution», ТОО «1С Франчайзинг Ваниев», ТОО «SimuComp», ТОО EPAM Systems Kazakhstan, Центр обработки данных «ENEGIX». Ежегодно проводится День карьеры для выпускников, на который также приглашаются представители ведущих предприятий и ИТ-компаний города и области.

Было показано, что в вузе и на факультете принята практика поощрения талантливых студентов и оказания им поддержки. Например, ежегодная премия имени профессора Т.Г. Мустафина для студентов в размере стипендии (Өмен М. – 2017 г., Ермекова Д. – 2019 г.); в соответствии с Положением конкурса инновационных идей среди студентов КарГУ «KarSU Startup Challenge» были поощрены денежным вознаграждением победители Курманов С. – 300000 тенге; Сарсембаев М. – 150000 тенге (Приказ №854 от 05.06.2019 г.).

Особое внимание уделяется студенческой науке. Результаты научных исследований студенты докладывают на конференциях, конкурсах различного уровня, что подтверждено представленными грамотами, дипломами и сертификатами (более 50). Студенты ОП Нурмуханов Е., Сулеев Н., Жунусов И. являются призерами XII Республиканской предметной олимпиады по специальности 5B070300-Информационные системы (диплом 1 степени).

Необходимо отметить и ежегодную общеуниверситетскую конференцию «Букетовские чтения». Всего за отчетный период студентами совместно с преподавателями опубликовано 14 научных статей по актуальным проблемам ИКТ, цифровизации и ИТ-сферы.

С 2018 года наблюдается активное участие студентов ОП в хакатонах различного уровня: «IT-WEEKEND.KZ-2018» (16-20 октября)- студенты гр. ИС Курманов С., Толеутай Е., Ангуров Ш. и др.; Thinkathon Kazakhstan на тему «Цифровой Казахстан» - студенты Ногаев Н. (ИС-111), Курманова С. (ИС-211) (24 ноября 2018); «IT-WEEKEND.KZ-2019» (24-27 сентября 2019 года) – Курманов С., Казыгулов Б.(ИС-311), Ногаев Н., Бакытжан Н.(ИС-211) и др.

Инновационный хакатон СПК «САРЫАРКА» (16.10.2019) – Курманов С, Сарсембаев М.

В вузе внедрена практика преподавания дисциплин на основе системы управления обучением learning management system, которая позволяет ППС размещать учебные материалы в своем личном кабинете по дисциплинам через систему «Электронный университет» ([e.ksu.kz](http://e.ksu.kz)): учебные программы, электронные конспекты лекций, презентационные материалы для практических занятий, глоссарий, текущие задания, контрольные задания, задания для самостоятельной работы и дополнительную информацию на усмотрение преподавателя. Благодаря этой системе студенты имеют доступ к материалам изучаемой дисциплины и возможность заранее ознакомиться с учебным материалом, поэтому преподаватели имеют возможность использовать технологии кейс-стади, исследовательского, проектного, рефлексивного обучения в сочетании с технологиями развития критического мышления более широко (Смирнова М.А., Хасенова А.А. и др.). Студентоцентрированное обучение требует внедрения в образовательный процесс элементов активной обучающей среды. ППС кафедры в отчетный период разработано 24 электронных учебника, 38 электронных лекций, 55 мультимедийных презентаций по дисциплинам программы, что обеспечивает быстрый доступ к учебной информации и позволяет динамично обновлять содержание изучаемой дисциплины.

Студентоцентрированное обучение обуславливает необходимость непрерывного повышения квалификации преподавателей, в числе которых умение планировать учебную работу по предмету, выбирать методические приемы обучения и компьютерные приложения с учетом особенностей данных технологий и профиля специальности, использование соответствующего программного обеспечения. Преподавателями кафедры внедряются инновационные подходы в подготовке бакалавров по направлению информационно-коммуникационные технологии с упором на современные ИТ-технологии, формирование высокого уровня информационной культуры. Так, за отчетный период 19 преподавателей кафедры проходили повышение квалификации в Национальном центре повышения квалификации «Өрлеу», 3 преподавателя прошли уровневые курсы по программе НИШ. Поэтому освоенные современные методики преподавания ППС активно используют при организации учебного процесса. Кроме того, на базе кафедры организован Центр ИТ-компетенций (рук. Смирнова М.А.), который регулярно проводит семинары, круглые столы для повышения квалификации преподавателей в области владения ИКТ технологиями: использование on-line ресурсов, системы LaTeX и др.

Система оценки знаний обучающихся в университете разработана с учетом общепринятых принципов объективности и прозрачности и описана в Академической политике КарГУ имени Е.А. Букетова (<https://info.ksu.kz/?lang=ru#> Университет-Академическая политика). С целью определения уровня знаний студентов в университете разработана балльно-рейтинговая, буквенная система оценки учебных достижений. В КарГУ

применяется 100-балльная шкала определения рейтинга студента для каждого вида контроля: текущего, промежуточного (рубежного), итогового. Четко определены границы рейтинг допуска к экзамену (от 50 до 100), итогового рейтинга (от 50 до 100). Итоговые баллы соотнесены с 4-балльной шкалой (от 0 до 4), буквенными эквивалентами (от «F» до «A»), традиционными оценками (от «неудовлетворительно» до «отлично»). Расчеты итоговой оценки осуществляет автоматизированная система, в которой фиксируются результаты всех видов контролей по каждой дисциплине. Все баллы, полученные обучающимися в процессе изучения дисциплины, отражаются в их личных кабинетах. В университете сложилась практика проведения рубежного контроля на 7 и 13 неделях семестра в форме комплексного тестирования. Форму проведения экзамена определяет преподаватель по согласованию с Советом факультета, с 2017 года – с Ученым советом университета. По статистике, 80% дисциплин ОП сдаются в форме тестирования, 20% - по билетам (подтверждено ответами руководства и преподавателей).

Постоянный мониторинг качества учебно-методического обеспечения учебного процесса, внедрения инновационных методов обучения в учебный процесс, совершенствования методов оценки учебных достижений обучающихся осуществляется отделом оценки и мониторинга КарГУ.

Информация по академическим достижениям студентов, данных по контингенту студентов, мониторингу и управлению информацией о прогрессе обучающихся ОП, которая доступна Офису регистратора, отражена в системе «Электронный университет КарГУ» (e.ksu.kz раздел «Кредитная система»). Для студента предусмотрен «Личный кабинет студента», где размещены его данные, КЭД, ИУП, история учебных достижений, транскрипт, справочник-путеводитель, академический календарь. Доступ в личный кабинет осуществляется только по персональному логину и паролю.

Доказано, что в университете применяется практика апелляции результатов комплексного тестирования и экзаменов. Процедура перевода и восстановления обучающихся проводится в КарГУ согласно Правилам организации учебного процесса по кредитной технологии обучения, утвержденным приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 20 апреля 2011 года №152 (с изменениями и дополнениями приказ МОН РК №563 от 12.10.2018г.), прописанных также в разделе 1.9 (пп.223-251) Академической политики КарГУ (<https://info.ksu.kz/>), доступной по ссылке Университет-Академическая политика.

В ходе интервью подтверждено, что в университете сложилась практика проведения социологических опросов студентов, преподавателей. Показатель удовлетворённости студентов ОП составил 91%, согласно данным статистического отчета о результатах социологического опроса обучающихся факультета.

### ***Положительная практика:***

В университете принята практика поощрения талантливых студентов и оказания им поддержки.

**Области для улучшения:**

1. Рассмотреть возможность признания неакадемических достижений студентов в учебном процессе (сертификаты о прохождении обучающих курсов на открытых платформах Coursera и др., победители олимпиад и конкурсов проектов).

2. Рекомендуется оказать содействие студентам в освоении иностранного языка с целью расширения международных связей по программам академической мобильности.

**Уровень соответствия по стандарту 3 – полное соответствие****Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация****Доказательства и анализ:**

По мнению экспертов, университет создает условия, обеспечивающие стабильность набора студентов для обучения по образовательным программам. В университете функционирует Приемная комиссия, формирующая годовой план профорientационной работы и график выездных встреч с учащимися. Ежегодно переиздается рекламно-информационный буклет «Компас абитуриента», публикуются тематические выпуски университетской газеты «Жастар элемі. Мир молодежи», подготовлен видеоролик, имиджевая продукция с логотипом КарГУ. На сайте университета ([www.ksu.kz](http://www.ksu.kz)) размещена виртуальная экскурсия по университету в формате 3D, на сайте факультета размещена подробная информация об ОП «5B070300/6B06103 – Информационные системы». Ежегодно кафедра принимает участие в Дне открытых дверей. Преподаватели кафедры проводили профорientационные беседы в следующих образовательных учреждениях: СШ №9 г. Балхаша, Кузнецкая СШ Бухар-Жырауского района Карагандинской обл., ШЛ№70 г. Астана; ШГ №95, СШ №81, №23, №66, №17, №82 г. Караганды и др. В результате формируется целевая группа абитуриентов, ориентированных на поступление в КарГУ, анкетные сведения которой предоставляются факультетам для проведения адресной работы.

Для информирования о проводимых в КарГУ мероприятиях, используются средства массовой информации, официальный сайт, страницы в социальных сетях «Facebook», «Instagram», выступления на научных конференциях, семинарах, форумах.

Было показано, что для освоения студентами ОП созданы благоприятные условия. В вузе разработана система мер для студентов-первокурсников, иностранных студентов и адаптации студентов из других вузов, приехавших в порядке обмена, к условиям обучения в университете. По ОП «5B070300/6B06103 - ИС» обучаются 11 иностранных студентов из Узбекистана, Монголии. Поступивших на 1 курс студентов, университет обеспечивает справочником-путеводителем, в котором отражены: основные понятия, связанные с технологиями обучения, правила организации учебного



процесса, службы поддержки студентов, информация по факультетам, механизм реализации академической мобильности, виды контроля в обучении, схема расположения объектов КарГУ. Ежегодно в течение ознакомительной недели с университетом для студентов 1 курса проводятся встречи с администрацией, ППС кафедры. Устраиваются книжные выставки, посещение библиотеки и читальных залов.

В университете отработаны процедуры признания неофициального и неформального обучения за пределами вуза, в том числе по мобильности студентов (внутренней и внешней).

Студенты ОП обеспечиваются информационными материалами: индивидуальными учебными планами; сессиями; методическими указаниями по организации самостоятельной работы; материалами УМКД. КЭД используется студентом под руководством эдвайзера и деканата при составлении ИУП студента. В вузе используется ИС «Электронный университет», что позволяет осуществлять мониторинг успеваемости и достижений студентов при оценке образовательных результатов, как самими студентами, так и ППС и администрацией.

Показано, что совместная деятельность кафедры и работодателей при разработке ОП позволяет конкретизировать требования к уровню сформированности общекультурных и профессиональных компетенций выпускников с учетом требований рынка труда и возможностей вуза. В ОП построена модель выпускника, обозначены компетенции и ожидаемые результаты обучения. Ожидаемые результаты обучения студента ОП «5B070300/6B06103–Информационные системы» распределены на группы: Hard skills (Профессиональные ИТ компетенции) и Soft skills (личностные компетенции). Результаты обучения имеет практико-ориентированный характер.

В ходе интервью подтверждено (Казимова Д.А., Муратхан Р.), что в университете практикуется «постдипломное сопровождение», которое проявляется в различных формах взаимодействия факультета с выпускниками и работодателями. Кафедра регулярно отслеживает степень трудоустройства и карьерный рост выпускников, приглашает для поступления в магистратуру. Успешные выпускники ОП приглашаются для мотивационных бесед со студентами.

В вузе отработана практика проверки письменных работ на антиплагиат. Кафедрой ПМИИ представлено Положение для прохождения процедуры проверки на антиплагиат в системах Antiplagiat и StrikePlagiarism.

Отделом практики, трудоустройства и карьеры, совместно с кафедрой, проводится работа по активному содействию трудоустройству выпускников, осуществление мониторинга их профессиональной деятельности и карьерного роста. Показатель трудоустройства в отчетный период составил 89,7% студентов.

В университете отработана процедура присвоения академической степени и присвоения квалификации, оформление документов выпускников. Европейское приложение к диплому.

Кафедрой налажено взаимодействие с работодателями в сфере улучшения качества подготовки, например, работодатели участвуют в процессе разработки и оценки ОП, проводится анкетирование по поводу удовлетворенности подготовкой выпускников, показатель удовлетворенности работодателей – 100%.

#### **Уровень соответствия по стандарту 4 – полное соответствие**

#### **Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав** **Доказательства и анализ:**

По мнению экспертов, в целом, в университете эффективно проводится кадровая политика и создана академическая среда. Кадровая политика вуза представлена нормативными документами, включающими: нормативные показатели по направлениям развития ППС вуза. Кадровая политика полностью соответствует требованиям действующего законодательства РК и институциональным процедурам по отношению к ППС и персоналу.

Численность ППС на кафедре контролируется руководством университета и составляет 100% в соответствии с нормами Закона Республики Казахстан «Об образовании» (от 27 июля 2007 года №319-III, с изменениями и дополнениями по состоянию на 11.01.2020 г.). Кадровый состав ОП полностью имеет соответствующее базовое образование (Информационные системы, математика, информатика), шифр специальности ученой степени и ученого звания соответствует специфике преподаваемых дисциплин. 100% ППС кафедры регулярно обучаются на курсах повышения квалификации.

В текущем учебном году численность преподавателей, ведущих профилирующие дисциплины ОП, составляет 16 человек, среди них 2 доктора наук, 6 кандидатов наук, 7 магистров и 1 старший преподаватель. Остепененность составляет 50%.

Участие преподавателей в совершенствовании ОП осуществляется через актуализацию содержания ОП с учётом требований рынка труда и передовых достижений науки. В этой связи преподаватели инициируют включение в программу элективных курсов, которые подобраны и построены на основе требований работодателей; привлекаются в качестве экспертов в рамках работы Академических комитетов, комиссий Ученого совета, НМС университета, методических комиссий, Совета факультета; разрабатывают учебную документацию, предлагают тематику курсовых и выпускных работ; имеют возможность выбирать методики обучения; руководят профессиональной практикой; имеют возможность выражать свое мнение по вопросам организации ОП и системе управления на заседаниях коллегиальных органов и через анкетирование.

В университете проводятся социологические опросы преподавателей на предмет их удовлетворенности системой управления, организацией труда, деятельностью заведующего кафедрой. По результатам институционального



социологического опроса 2017 года «Оценка ППС системы менеджмента университета» 95% преподавателей факультета МиИТ удовлетворены системой управления в университете.

С учётом мнения преподавателей был улучшена навигация и усилен информационный контент сайта университета, учтены предложения по содержанию Оценочного листа для внебюджетной доплаты преподавателей, снижен объем педагогической нагрузки; выделено 13 грантов для преподавателей, поступающих в докторантуру PhD. В ходе анкетирования (2019-2020г.) «Удовлетворенность персонала» высокую оценку получили такие параметры, как участие персонала в управлении ОП: доступность информации – 94,1%, участие в принятии решений – 98%, возможность повышать квалификацию – 94,1%, удовлетворенность ролью организации в жизни общества – 98%.

В ходе интервью подтверждён факт проведения комплексной оценки преподавателей, которая проводится в рамках внутренней аттестации. Данная процедура описана в «Положении о проведении аттестации профессорско-преподавательского состава КарГУ им. Е.А. Букетова», утвержденного протоколом Ученого совета №6 от 4.11.2013г. (с изменениями от 24.03.2016г., протокол №10). Аттестация предполагает оценку профессионального прогресса преподавателей и степень их соответствия занимаемым должностям. За отчетный период 100% преподавателей успешно прошли внутреннюю аттестацию. Это свидетельствует об эффективном механизме конкурсного отбора преподавателей и наличии в университете благоприятных условий для профессионального развития преподавателей.

Наряду с аттестацией ППС практикуется оценивать компетентность преподавателей через контрольные посещения со стороны руководства и взаимных посещений коллег. Внутренними экспертами качества преподавания в одних случаях являются заведующий и члены кафедры, в других – представители внешних коллегиальных органов факультета и университета, в числе которых члены методической комиссии факультета, НМС КарГУ, эксперты аттестационной комиссии. Критерии оценки занятий опубликованы в «Положении о проведении мониторинга качества образования в КарГУ». Посещения в большинстве случаев носят плановый характер. Результаты посещений отражаются в журналах кафедры, обсуждаются на заседаниях методических комиссий факультетов и НМС КарГУ. В отчетный период количество взаимопосещения и открытых занятий ППС и зав.кафедрой составило: в 2015-2016 уч.г. - 30, 2016-2017 уч.г. - 22, 2017-2018 уч.г. - 22, 2018-2019 уч.г. – 22 (подтверждено документацией).

Комиссии предоставлены документы, подтверждающие прохождение курсов повышения квалификации по профилю подготовки ОП.

За отчетный период преподаватели кафедры имели возможность выехать на стажировки, командировки в ближнее и дальнее зарубежье за счет частичного финансирования университетом: так, в Образовательном центре Interkulturelle Weiterbildungsgesellschaft (Германия) прошли повышение квалификации профессор Кажикенова С.Ш., доцент Алибиев Д.Б., профессор Казимова Д.А.

Доцент Спирина (2016 г.), ст. преподаватели Допира Р.И., Кельдибекова А.Б., Турсынғалиева Г.Н. (2017 г.), Смирнова М.А. (2018 г.) прошли языковую и начную стажировку в Чехии; Турсынғалиева Г.Н. прошла научную стажировку в Великобритании (2016 г.).

Созданию условий личностного развития преподавателей способствует комплекс мер социальной поддержки, в числе которых право на бесплатное пользование тренажёрным залом, интернет-каналами во всех учебных корпусах и общежитиях. Система стимулирования преподавателей подкреплена «Положением о надбавках профессорско-преподавательскому составу и сотрудникам КарГУ им. Е.А. Букетова»; «Положением о предоставлении льгот по оплате за обучение студентов»; «Положением о порядке присвоения звания «Заслуженный работник КарГУ им. Е.А. Букетова»; «Положением о порядке присуждения ежегодных университетских премий лучшим преподавателям и студентам КарГУ им. Е.А. Букетова», решениями ректората, Учёного совета, редакционной коллегии «Вестника Карагандинского университета».

Формами стимулирования являются также внебюджетные надбавки к должностному окладу при помощи «Оценочного листа для определения внебюджетной надбавки ППС и сотрудников КарГУ по результатам предыдущего учебного года». Происходит ежегодный пересмотр и актуализация данного оценочного листа комиссией Ученого Совета и Наблюдательным советом. Осуществляется предоставление преподавателям и их детям льгот по оплате за обучение; присвоение звания «Заслуженный работник КарГУ» с ежегодной выплатой премии в размере должностного оклада; выделение стипендий Совета молодых учёных и именных премий Учёного совета.

За отчётный период ППС кафедры участвовал в 2 грантовых темах, в 2 поисково-инициативных научных темах; опубликовано 2 монографии, 454 научных статьи, в том числе: в журналах с высоким импакт-фактором: Scopus - 4, Clarivate Analytics – 9 (журналы Refractories and Industrial Ceramics издательства SpringerLink (IF – 0,262), Bulletin of the University of Karaganda (Mathematics, Chemistry), Novosibirsk State Pedagogical University Bulletin (SJР 0,113), International electronic journal of elementary education (SJР 0,275), Journal of Theoretical and Applied Information Technology (SJР 0,161)). В изданиях опубликовано: РИНЦ - 81, в изданиях ККСОН – 48; в журналах дальнего и ближнего зарубежья – 24; в сборниках международных конференций дальнего и ближнего зарубежья - 206; конференций РК – 70; 24 свидетельств о государственной регистрации объекта интеллектуальной собственности. Индекс Хирша по базам Clarivate Analytics и Scopus: профессора Рамазанова М.И. - 2 (Clarivate Analytics) и 4 (Scopus), доктора PhD – Космаковой М.Т. - 3 (Clarivate Analytics) и 2 (Scopus), доктора PhD Муратхан Р. – 1 (Scopus), доцентов Казимовой Д.А., Спириной Е.А. - 1 (Scopus). Индекс Хирша по базе РИНЦ: Казимова Д.А. – 3, Алибиев Д.Б. – 1, Омаров А.М. - 1.

За отчётный период ППС кафедры издано 2 монографии, 13 учебных пособий, 24 электронных учебников с регистрацией в Министерстве юстиции РК, 174 учебно-методических комплексов по дисциплинам, 38 электронных лекций по дисциплинам учебного плана, 55 мультимедийные презентации.

Ежегодно в университете для чтения лекций приглашаются ведущие зарубежные преподаватели, практики, общественные деятели. Так, в 2016-2017 уч.г. были приглашены - Пуаза Бруно, курс лекций «Теория моделей», университет Лион-1, Франция; президент «КазРоботикс» Жекеева А. «Развитие образовательной и спортивной робототехники: перспективы и будущее». В 2018-2019 уч. году ППС кафедры посетили гостевую лекцию д.п.н., профессора Караева Ж.А. на тему «Технология трёхмерной методической системы обучения: сущность и перспективы» (НЦПК «Өрлеу», 24.10.2018). Студенты ОП, магистранты и ППС кафедры участвовали в семинаре «Применение метода конечных элементов в компьютерном моделировании» Dipl.-Ing. Клейн Г., директора компании SimuComp (Германия, 04.12.2018); прослушали курс лекций «Big Data technologies in education, scientific and applied research» зарубежного лектора - PhD, профессора Селезневой Р. (Wyższa Szkoła Humanitas, Poland) с 25.11.2019 по 20.12.2019 в объеме 72 часов.

Доказано, что кафедрой регулярно привлекаются ведущие специалисты филиала кафедры IT-компании ТОО «Eram Kazakhstan» для проведения презентаций, семинаров, мастер-классов например, семинар «Внедрение и сопровождение информационных систем» ТОО «ПлюсМикро» (17.04.2015); мастер-класс «Введение в тестирование ПО» (17.10.2016); обзорные лекции «Programming in C#. Web-development», «Практический курс по разработке Web-приложений на Java» (14.04.2016), лекция ведущего разработчика (senior resource development manager) Eram Systems (Белоруссия, Минск) Пешкур Е.Л. «Современный IT рынок» (26.04.2018), лекция приглашенного специалиста А. Семенченко (Eram, Белоруссия, Минск) «Карта IT профессий, точки входа, первые шаги для школьников и студентов» (11.04.2019); обзорные лекции «Тренинги для начинающих специалистов Training center», «Java web-development», «Net (C#) web-development» (31.10.2019)

### ***Положительная практика :***

В университете внедрена и функционирует эффективная система мотивации ППС.

### ***Замечание:***

Недостаточная внешняя и внутренняя мобильность ППС по образовательной программе «Информационные системы».

### ***Области для улучшения:***

1. Активизировать внешнюю мобильность ППС по образовательной программе.
2. Рекомендуется совершенствовать языковую подготовку ППС для развития полиязычного образования.

**Уровень соответствия по стандарту 5 – значительное соответствие**

## Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов

### *Доказательства и анализ:*

Было показано, что в университете функционируют службы поддержки студентов, содействующих студентам в образовательных, личных и карьерных потребностях: офис-регистраторы факультетов (в составе Офиса регистратора университета), Учебно-методическое управление со Службой поддержки студентов, Отдел практики и Центр карьеры и трудоустройства, Комитет по делам молодёжи, Центр информационных технологий и телекоммуникаций, библиотеки, общежития, столовые и буфеты, медицинские центры, спортивные залы, клубы и др.

Университет обладает 10 учебными корпусами, 6 общежитиями, студенческим бытовым комплексом, имеется 21 объект общественного питания, 3 музея, издательский центр, оснащенный современным оборудованием. Инфраструктура факультета включает учебный корпус №2 с 20 аудиториями на 25 посадочных мест, 1 читальным залом на 60 посадочных мест, 6 компьютерными классами, 5 учебными лабораториями, 1 лингафонным кабинетом, 3 мультимедийными кабинетами, спортивным залом.

На выпускающей кафедре методическую помощь студентам оказывают эдвайзеры, которые консультируют обучающихся по вопросам, связанным с обучением в вузе, выбором элективных дисциплин, помогают решать возникающие проблемы. Эдвайзеры и куратор индивидуально и в группе работают с каждым студентом.

В КарГУ организацией академической мобильности обучающихся и преподавателей занимается Управление послевузовского образования (УПО) совместно с Управлением международного сотрудничества. УМС оказывает содействие в организации академической мобильности преподавателей и обучающихся; содействие участию преподавателей, сотрудников и обучающихся КарГУ в международных программах и проектах. Основанием для осуществления академической мобильности является официальное приглашение от зарубежного или казахстанского университета и итоги конкурсного отбора. Координатор вуза на основе механизма перерасчета кредитов ECTS в кредиты РК засчитывает наработанные кредиты обучающегося в его академическую историю, а также транскрипт при выпуске. Обучающиеся вправе самостоятельно выбрать вуз-партнер для освоения ОП и подать заявку. С механизмом реализации академической мобильности можно ознакомиться в справочнике-путеводителе для студентов и на сайте (<https://info.ksu.kz/> – Университет-Академическая мобильность – внешняя/внутренняя мобильность). В отчетный период студентка Мурсалимова К. обучалась по программе академической мобильности в Чешском техническом университете (Прага, Чешская республика).

В 2016-2017 учебном году на кафедре открыты лаборатории «Архитектура компьютерных систем» (ауд.323), «Компьютерные локальные сети» (ауд.319) для проведения практических работ на базе оборудования компании CISCO.



Лаборатории используются для изучения следующих дисциплин: «Компьютерные сети», «Разработка и поддержка компьютерных сетей», «Телекоммуникационные системы и сети», «Архитектура компьютерных систем», «Операционные системы». С 2009 года преподаватели кафедры обучают студентов по программам Сетевой академии Cisco и выдают сертификаты. В 2017-2018 учебном году открыта «Учебная лаборатория по робототехнике» (ауд. №308) для изучения следующих дисциплин: «Робототехника в образовании», «Основы робототехники». В 2018-2019 учебном году открыта учебная лаборатория «Компьютерная графика и моделирование» (ауд. №304) для изучения следующих дисциплин: «Computer modeling», «Multimedia technology», «Компьютерные технологии трехмерной графики и анимации».

В общеуниверситетскую корпоративную сеть подключены все компьютеры с доступом к интернет, электронным образовательным ресурсам и библиотекам университета. Компьютерная база поддерживается в работоспособности персоналом Центра информационных технологий и телекоммуникаций КарГУ по заявкам кафедры и регулярному аудиту.

В ходе визуального осмотра эксперты убедились в функционировании в университете единой системы библиотечного и информационного обслуживания. Книжный фонд библиотеки КарГУ в целом *ежегодно обновляется* от 3,8% до 4,5%, что соответствует нормам в соответствии с «Правилами по формированию, использованию и сохранению фонда библиотек государственных организаций образования». Приобретение литературы осуществляется в соответствии с заявками кафедр и факультетов.

Показано, что библиотека КарГУ имеет *электронный каталог* на базе библиотечно-информационной системы «ИРБИС», позволяющий осуществить поиск необходимой литературы и обеспечивающего доступ к электронным версиям отдельных учебников и учебно-методических материалов (кроме того, доступен посредством web-сайта [webirbis.ksu.kz/](http://webirbis.ksu.kz/)).

Объем электронных ресурсов библиотеки составляет более 50 тысяч полных текстов образовательных и научных документов (электронных учебников, лекций ППС, УМК, копий статей, материалов конференций и т.д.). Объем электронного каталога составляет около 500 тысяч библиографических записей, отражающих книжные и другие фонды библиотеки. Объем репозитория составляет более 8 тысяч полных текстов – разработок ППС ([www.rep.ksu.kz](http://www.rep.ksu.kz)). В настоящий момент книжный фонд составляет 1 млн. 803 тыс. экз. учебной, учебно-методической, научной, художественной и другой литературы. Для ОП за последние 3 года приобретено 2683 экз. книг, в том числе на казахском – 1280, на английском – 965 экз.

Университет участвовал в конкурсе МОН РК (2019) за счет займа Всемирного банка по укреплению материально-технической базы по робототехнике среди 16 региональных вузов. Для выполнения условий конкурса, КарГУ им. Е.А. Букетова обеспечено прохождение курсов повышения квалификации 10 ППС по робототехнике. По результатам конкурса МОН РК в ноябре 2019г. обеспечило поставку оборудования для учебной лаборатории

робототехники «Роботрек» (ауд.313) на сумму 11669124 млн.т.

В КарГУ для эффективной и оптимальной организации учебного процесса успешно функционирует Центр обслуживания обучающихся и сотрудников (ЦООС) КарГУ (<https://ssc.ksu.kz/index.php?language=ru>), который оказывает консультации и помощь обучающимся и сотрудникам в получении справок и государственных услуг на портале «Электронного правительства e.gov.kz»; прием заявок и/или выдача справок от обучающихся и сотрудников. В ходе визуального осмотра и интервью получены положительные отзывы о функционировании и удобстве сервисов ЦООС.

По мнению экспертов, для эффективной реализации деятельности университета и ОП выделяется достаточный объем финансовых средств, выделяемых на приобретение учебной литературы, периодических изданий, информационных ресурсов, компьютерной техники.

### ***Положительная практика:***

1. В университете создан эффективный Центр обслуживания обучающихся и сотрудников (ЦООС).
2. В университете функционирует корпоративная информационная система преподавателей и студентов «Электронный университет» ([www.e.ksu.kz](http://www.e.ksu.kz)).
3. В университете созданы коворкинг зоны и бесплатные зоны WI-Fi.

### ***Области для улучшения:***

Рекомендуется использовать корпоративные электронные адреса студентов и преподавателей с доменом @ksu.kz

## **Уровень соответствия по стандарту 6 – полное соответствие**

### **Стандарт 7. Информирование общественности**

#### ***Доказательства и анализ:***

Деятельность Карагандинского государственного университета имени академика Е.А. Букетова является доступной и прозрачной, благодаря информированию общественности через официальный веб-сайт ([www.ksu.kz](http://www.ksu.kz)), городские, областные и республиканские СМИ, университетскую газету «Жастар әлемі - Мир молодёжи», официальные страницы в наиболее популярных социальных сетях Facebook, Twitter, Вконтакте, Мой мир, Одноклассники, YouTube, Instagram, Linked in, Flickr, также открыты аккаунты в казахстанских сетях el.kz и kaztube. Наряду с этим на официальном канале университета в YouTube 2 раза в месяц размещаются выпуски студенческой новостной программы «StudentNews». Общую координацию многоплановой работы по размещению актуальной информации о различных направлениях деятельности

КарГУ осуществляет Пресс-служба университета.

По мнению экспертов, в целом, актуальность, доступность и точность предоставляемой КарГУ информации как для внутренних, так и для внешних пользователей оценивается на уровне «высокий», так как все необходимые данные расположены на корпоративном сайте [www.ksu.kz](http://www.ksu.kz), где абитуриенты могут получить ответы на все вопросы по поступлению в университет, ознакомиться с преподавательским составом, студенческой жизнью учебного заведения и проводимыми мероприятиями в университете.

В КарГУ используются различные способы для размещения информации об образовательной программе: посредством сайта университета (раздел «Абитуриент»), кафедральной страницы, где находится полная информация об образовательной программе, информационных стендов, буклетов, средств массовой информации (газеты, телевидение), социальных сетей.

Общая информация для абитуриентов об образовательной программе «БВ06103 – Информационные системы» размещена на главной странице сайта «Факультет и программы - Математики и информационных технологий» и содержит информацию о будущей сфере деятельности, ключевых дисциплинах, и приобретаемых компетенциях. На сайте КарГУ для содействия трудоустройству выпускников ОП имеется раздел «Выпускник» (<http://tulekksu.kz/>), где размещены списки выпускников разных лет, имеется раздел с фотогалереей, объявлениями, форумом выпускников. А также раздел на официальном сайте «Центр карьеры и трудоустройства» (<https://ksu.kz/index.php?r=site%2Fckt>) с общей информацией о Центре, государственных программах содействия трудоустройству, Правилах направления на работу выпускников, обучавшихся по гранту, вакансиях и др. Здесь же обучающиеся могут ознакомиться с графиком проведения встреч-презентаций с работодателями, а работодатели – подать заявку на выпускника.

Информация по условиям приема абитуриентов размещена на странице приемной комиссии (<https://ksu.kz/index.php?r=admission%2Findex>), особенности образовательной программы представлены на странице Факультеты и программы (<https://ksu.kz/index.php?r=faculty%2Fmit>).

Для каждого студента и преподавателя предусмотрен Личный кабинет, который размещен в корпоративной системе «Электронный университет» ([e.ksu.kz](http://e.ksu.kz)).

В разделе «Университет-Обучающимся» (<https://info.ksu.kz/>) имеется возможность доступа к расписанию академических занятий, путем активизации одноименного пункта, пункт «Культурная и общественная жизнь» ([https://info.ksu.kz/?page\\_id=252](https://info.ksu.kz/?page_id=252)) предлагает ряд ссылок для ознакомления с информацией Комитета по делам молодежи, Дворца студентов, Фотогалереей. Раздел «Обучающийся - Профессиональная практика» ([info.ksu.kz/?page\\_id=255](https://info.ksu.kz/?page_id=255)) предоставляет информацию о базах профессиональной практики, правилах, сроках, требованиях по прохождению практики, методических рекомендациях по профессиональной практике, содержит памятку студентам по прохождению производственной (педагогической) практики.

Во всех учебных корпусах имеются наряду с сенсорными электронными



терминалами, содержащими информацию об учебном процессе, традиционные стенды с наглядной печатной информацией, «немые карты-схемы», схемы получения государственных услуг вузов и проч., которые также имеются непосредственно в поддерживающих службах – структурных подразделениях университета. В числе служб университета, чья деятельность связана с информированием общественности, – музеи КарГУ (Музей истории КарГУ, Музей академика Е.А. Букетова, Музей природы, Музей археологии и этнографии), которые выполняют роль хранителей академических ценностей, истории КарГУ, города и области, а также выполняют просветительскую и гражданскую функции формирования общественного сознания студенческой молодёжи.

***Области для улучшения:***

Популяризировать образовательную программу «Информационные системы» в социальных сетях.

**Уровень соответствия по стандарту 7 – полное соответствие**

## ГЛАВА 3

### ЗАКЛЮЧЕНИЕ

---

**Замечания и области для улучшения экспертной группы по итогам аудита:**

**Стандарт 1. Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества – полное соответствие**

**Области для улучшения:**

Усилить участие студентов и преподавателей в международных проектах и программах.

**Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией – Значительное соответствие**

**Замечание:**

Образовательная программа «Информационные системы» недостаточно соответствует международным образовательным стандартам.

**Области для улучшения:**

1. При проектировании содержания образовательной программы «Информационные системы» необходимо учитывать международные образовательные стандарты подготовки бакалавров по направлению «Информационные системы», например стандарт ACM.

2. Усилить практическую подготовку студентов по дисциплинам, результаты обучения которых, находятся на уровнях «Применение», «Анализ», «Синтез» и «Оценка» (по таксономии Блума).

**Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка – полное соответствие**

**Области для улучшения:**

1. Рассмотреть возможность признания неакадемических достижений студентов в учебном процессе (сертификаты о прохождении обучающих курсов на открытых платформах Coursera и др., победители олимпиад и конкурсов проектов)

2. Рекомендуется оказать содействие студентам в освоении иностранного языка с целью расширения международных связей по программам академической мобильности.

**Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация – полное соответствие**

## **Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав – значительное соответствие**

### ***Замечания:***

Недостаточная внешняя и внутренняя мобильность ППС по образовательной программе «Информационные системы».

### ***Области для улучшения:***

1. Активизировать внешнюю мобильность ППС по образовательной программе.
2. Рекомендуются совершенствовать языковую подготовку ППС для развития полиязычного образования.

## **Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов – полное соответствие**

### ***Области для улучшения:***

Рекомендуется использовать корпоративные электронные адреса студентов и преподавателей с доменом @ksu.kz

## **Стандарт 7. Информирование общественности – полное соответствие**

### ***Области для улучшения:***

Популяризировать образовательную программу «Информационные системы» в социальных сетях.

**ПРОГРАММА**  
внешнего аудита экспертной группы НАОКО в вуз  
(наименование вуза)  
по специализированной (программной) аккредитации

Время	Мероприятие	Участники	Место
17.06.2020 г. по расписанию	Заезд членов экспертной группы		Гостиница Вояж
<b>День 1: 18 июня 2020 года</b>			
8:15-8:30	Трансфер до вуза	Р,ЭГ,ОЛВ	
8:30-9:30	Размещение экспертов в рабочем кабинете. Вводное совещание	Р,ЭГ,К	Главный корпус, кабинет 218 – кабинет ВЭГ Ссылка для конференции <a href="https://test-bbb.ksu.kz/b/870-3cu-hvq">https://test-bbb.ksu.kz/b/870-3cu-hvq</a>
9:30-10:00	Интервью с ректором университета	Р,ЭГ,К, Ректор	Главный корпус, конференц-зал (зал заседаний ректората) Ссылка для конференции <a href="https://test-bbb.ksu.kz/b/870-3cu-hvq">https://test-bbb.ksu.kz/b/870-3cu-hvq</a>
10:00 -10:40	Интервью с проректорами университета, руководителем Административно-хозяйственной части	Р,ЭГ,К, Проректоры	Главный корпус, конференц-зал (зал заседаний ректората) Ссылка для конференции <a href="https://test-bbb.ksu.kz/b/870-3cu-hvq">https://test-bbb.ksu.kz/b/870-3cu-hvq</a>
10:40-10:55	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р,ЭГ,К	Главный корпус, кабинет 218 – кабинет ВЭГ Ссылка для конференции <a href="https://test-bbb.ksu.kz/b/870-3cu-hvq">https://test-bbb.ksu.kz/b/870-3cu-hvq</a>
10:55-11:25	Интервью с руководителями структурных подразделений	Р,ЭГ,К, руководители подразделений	Онлайн конференции Ссылка для конференции <a href="https://test-bbb.ksu.kz/b/870-3cu-hvq">https://test-bbb.ksu.kz/b/870-3cu-hvq</a>
11:25-11:40	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р,ЭГ,К	Главный корпус, кабинет 218 – кабинет ВЭГ Ссылка для конференции <a href="https://test-bbb.ksu.kz/b/870-3cu-hvq">https://test-bbb.ksu.kz/b/870-3cu-hvq</a>
11:40-12:00	Посещение Офис регистратора Видео ролик	Р,ЭГ,К	Главный корпус каб. 214 – Офис регистратора университета Ссылка для конференции <a href="https://test-bbb.ksu.kz/b/870-3cu-hvq">https://test-bbb.ksu.kz/b/870-3cu-hvq</a>
12:00-13:00	Визуальный осмотр факультетов педагогического, математики и информационных технологий, физико-технического, химического и кафедр, реализующих образовательные программы	Р,ЭГ,К, деканы, заведующие кафедрами	Учебный корпус №2 Физико-технический факультет и факультет Математики и информационных технологий Учебные корпуса №№6,11 Химический и педагогический факультеты Химический факультет <a href="https://test-bbb.ksu.kz/b/870-pv2-zhq">https://test-bbb.ksu.kz/b/870-pv2-zhq</a> Физико-технический факультет <a href="https://test-bbb.ksu.kz/b/870-kqm-vuf">https://test-bbb.ksu.kz/b/870-kqm-vuf</a> Факультет математики и ИТ <a href="https://bb.ksu.kz/b/870-3ax-3c9">https://bb.ksu.kz/b/870-3ax-3c9</a> Педагогический факультет <a href="https://bb.ksu.kz/b/870-fje-vq4">https://bb.ksu.kz/b/870-fje-vq4</a> Демонстрация видеофильмов факультетов педагогического, математики и

			информационных технологий, физико-технического, химического и кафедр, реализующих образовательные программы
13:00-14:00	Обед	Р,ЭГ	Главный корпус, кабинет 218 – кабинет ВЭГ
14:00-14:40	Интервью с деканами и заведующими кафедрами, реализующими образовательные программы	Р,ЭГ,К, деканы, заведующие кафедрами	Главный корпус, кабинет 218 – кабинет ВЭГ Ссылка для конференции <a href="https://test-bbb.ksu.kz/b/870-3cu-hvq">https://test-bbb.ksu.kz/b/870-3cu-hvq</a>
14:40- 14:50	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р,ЭГ,К	Главный корпус, кабинет 218 – кабинет ВЭГ Ссылка для конференции <a href="https://test-bbb.ksu.kz/b/870-3cu-hvq">https://test-bbb.ksu.kz/b/870-3cu-hvq</a>
14:50-15:30	Встреча со студентами по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р,ЭГ,К, студенты	Главный корпус, кабинет 218 – кабинет ВЭГ Химический факультет <a href="https://test-bbb.ksu.kz/b/870-pv2-zhq">https://test-bbb.ksu.kz/b/870-pv2-zhq</a> (ТФП) Физико-технический факультет <a href="https://test-bbb.ksu.kz/b/870-kqm-vuf">https://test-bbb.ksu.kz/b/870-kqm-vuf</a> (РЭТ, БЖДиОС, Приборостроение, ТТТиТ, ОПДиЭТ) Факультет математики и ИТ <a href="https://bb.ksu.kz/b/870-3ax-3c9">https://bb.ksu.kz/b/870-3ax-3c9</a> (Информсистемы) Педагогический факультет <a href="https://bb.ksu.kz/b/870-fje-vq4">https://bb.ksu.kz/b/870-fje-vq4</a> (Дизайн)
15:30-15:40	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р,ЭГ,К	Главный корпус, кабинет 218 – кабинет ВЭГ Ссылка для конференции <a href="https://test-bbb.ksu.kz/b/870-3cu-hvq">https://test-bbb.ksu.kz/b/870-3cu-hvq</a>
15:40-16:20	Встреча с ППС кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р,ЭГ,К, ППС	Главный корпус, кабинет 218 – кабинет ВЭГ Химический факультет <a href="https://test-bbb.ksu.kz/b/870-pv2-zhq">https://test-bbb.ksu.kz/b/870-pv2-zhq</a> (ТФП) Физико-технический факультет <a href="https://test-bbb.ksu.kz/b/870-kqm-vuf">https://test-bbb.ksu.kz/b/870-kqm-vuf</a> (РЭТ, БЖДиОС, Приборостроение, ТТТиТ, ОПДиЭТ) Факультет математики и ИТ <a href="https://bb.ksu.kz/b/870-3ax-3c9">https://bb.ksu.kz/b/870-3ax-3c9</a> (Информсистемы) Педагогический факультет <a href="https://bb.ksu.kz/b/870-fje-vq4">https://bb.ksu.kz/b/870-fje-vq4</a> (Дизайн)
16:20–16:30	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р,ЭГ,К	Главный корпус, кабинет 218 – кабинет ВЭГ Ссылка для конференции <a href="https://test-bbb.ksu.kz/b/870-3cu-hvq">https://test-bbb.ksu.kz/b/870-3cu-hvq</a>
16:30-17:10	Встреча с выпускниками по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р,ЭГ,К, выпускники	Главный корпус, кабинет 218 – кабинет ВЭГ Химический факультет <a href="https://test-bbb.ksu.kz/b/870-pv2-zhq">https://test-bbb.ksu.kz/b/870-pv2-zhq</a> (ТФП) Физико-технический факультет <a href="https://test-bbb.ksu.kz/b/870-kqm-vuf">https://test-bbb.ksu.kz/b/870-kqm-vuf</a> (РЭТ, БЖДиОС, Приборостроение, ТТТиТ, ОПДиЭТ) Факультет математики и ИТ <a href="https://bb.ksu.kz/b/870-3ax-3c9">https://bb.ksu.kz/b/870-3ax-3c9</a> (Информсистемы) Педагогический факультет <a href="https://bb.ksu.kz/b/870-fje-vq4">https://bb.ksu.kz/b/870-fje-vq4</a> (Дизайн)
17:10- 17:20	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р,ЭГ,К	Главный корпус, кабинет 218 – кабинет ВЭГ Ссылка для конференции <a href="https://test-bbb.ksu.kz/b/870-3cu-hvq">https://test-bbb.ksu.kz/b/870-3cu-hvq</a>

			<a href="https://test-bbb.ksu.kz/b/870-3cu-hvq">bbb.ksu.kz/b/870-3cu-hvq</a>
17:20 -18:00	Встреча с работодателями по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р,ЭГ,К, работодатель	Главный корпус, кабинет 218 – кабинет ВЭГ Ссылка для конференции <a href="https://test-bbb.ksu.kz/b/870-3cu-hvq">https://test-bbb.ksu.kz/b/870-3cu-hvq</a>
18:00-18:30	Обмен мнениями членов экспертной группы. Обсуждение результатов дня.	Р,ЭГ,К,	Главный корпус, кабинет 218 – кабинет ВЭГ Ссылка для конференции <a href="https://test-bbb.ksu.kz/b/870-3cu-hvq">https://test-bbb.ksu.kz/b/870-3cu-hvq</a>
18:30–19:30	Ужин	Р,ЭГ	Главный корпус, кабинет 218 – кабинет ВЭГ
19:30	Трансфер до гостиницы	Р,ЭГ, водитель	от Главного корпуса университета
19:40	Подготовка к следующему дню	Р,ЭГ	Гостиница Вояж
<b>День 2: 19 июня 2020 года</b>			
8:30-9:00	Трансфер до корпуса	Р,ЭГ,водитель	от Гостиницы Вояж
9:30-11:30	Выборочное посещение учебных занятий, посещение баз практик	Р,ЭГ,К	Видео записи, видеолекции Ссылка для конференции <a href="https://test-bbb.ksu.kz/b/870-3cu-hvq">https://test-bbb.ksu.kz/b/870-3cu-hvq</a>
11:30 -13:00	Изучение документации кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р,ЭГ,К	Главный корпус, кабинет 218 – кабинет ВЭГ Ссылка для конференции <a href="https://test-bbb.ksu.kz/b/870-3cu-hvq">https://test-bbb.ksu.kz/b/870-3cu-hvq</a>
13:00-14:00	Обед	Р,ЭГ	Главный корпус, кабинет 218 – кабинет ВЭГ
14:00-15:00	Работа ЭГ по отчету ВЭГ, выборочное приглашение руководителей структурных подразделений, заведующих кафедр	Р,ЭГ,К	Главный корпус, кабинет 218 – кабинет ВЭГ Ссылка для конференции <a href="https://test-bbb.ksu.kz/b/870-3cu-hvq">https://test-bbb.ksu.kz/b/870-3cu-hvq</a>
15:00-17:00	Работа ЭГ над отчетом ВЭГ	Р,ЭГ,К	Главный корпус, кабинет 218 – кабинет ВЭГ Ссылка для конференции <a href="https://test-bbb.ksu.kz/b/870-3cu-hvq">https://test-bbb.ksu.kz/b/870-3cu-hvq</a>
17:00-18:00	Встреча с руководством, представление предварительных результатов		Главный корпус, кабинет 218 – кабинет ВЭГ Ссылка для конференции <a href="https://test-bbb.ksu.kz/b/870-3cu-hvq">https://test-bbb.ksu.kz/b/870-3cu-hvq</a>
18:00-19:00	Ужин	Р,ЭГ	Главный корпус, кабинет 218 – кабинет ВЭГ
19:00	Трансфер до гостиницы	Р,ЭГ, водитель	Гостиница Вояж
	Отъезд экспертов		

Обозначения: Руководитель экспертной группы – Р; экспертная группа – ЭГ; координатор – К, ответственный за проведение внешнего аудита от вуза – ОВ.

## УЧАСТНИКИ ИНТЕРВЬЮ

### Ответственный за проведение специализированной аккредитации

№	Ф. И. О.	Должность, ученая степень, звание
1	Аринова Ольга Тастанбековна	Кандидат философских наук, доцент

### Руководство университета

№	Ф. И. О.	Должность, ученая степень, звание
1	Тажбаев Еркеблан Муратович	И.о. ректора, Доктор химических наук, профессор, член-корреспондент Национальной академии наук Республики Казахстан
2	Ибышев Ержар Садуахасович	Проректор по стратегическому развитию и международному сотрудничеству, доктор педагогических наук, профессор
3	Нусупбеков Бекболат Рахишевич	Проректор по учебной работе, кандидат технических наук, профессор
4	Сыздыков Меиржан Жакенович	Проректор по воспитательной работе и социальным вопросам

### Руководители структурных подразделений

№	Ф.И.О.	Должность, структурное подразделение
1	Гаголина Светлана Викторовна	начальник Учебно-методического управления, кандидат биологических наук, доцент
2	Карстина Светлана Геннадьевна	начальник Управления послевузовского образования, доктор физико-математических наук, доцент
3	Мусенова Эльмира Куанаровна	руководитель Офиса регистратора, кандидат физико-математических наук, доцент
4	Курымбаев Саят Гайниевич	начальник Отдела оценки и мониторинга качества образования, кандидат педагогических наук, доцент
5	Калиева Асия Толегеновна	Начальник Управления персоналом
6	Минаева Елена Викторовна	Начальник Управления международного сотрудничества
7	Аринова Ольга Тастанбековна	директор Центра стратегического развития, СМК и аккредитации, кандидат философских наук, доцент
8	Касымов	начальник Управления науки и коммерциализации,



	Серик Сагимбекович	кандидат физико-математических наук, доцент
9	Карабасов Владислав Анатолевич	начальник Центра информационных технологий и телекоммуникаций
10	Абдигулова Гаухар Куанышовна	директор научной библиотеки, кандидат исторических наук, доцент
11	Тишмагамбетова Гульжан Скендыровна	руководитель Центра карьеры и трудоустройства
12	Животова Евгения Валерьевна	руководитель практики
13	Жумабеков Мейрам Кенесович	руководитель Пресс-службы, кандидат филологических наук
14	Захарова Светлана Владимировна	начальник отдела правового обеспечения и внутреннего аудита, магистр юриспруденции
15	Калыков Абай Кобландиевич	декан Факультета дополнительного образования, кандидат экономических наук, доцент
16	Аркарбаева Асем Антаевна	Председатель Комитета по делам молодёжи

### Декан факультета математики и информационных технологий

№	Ф.И.О.	Ученая степень, звание, с какого года работает в университете
1	Казимова Динара Ашубасаровна	кандидат педагогических наук, профессор, с 1994 года

### Заведующий кафедрой прикладной математики и информатики

№	Фамилия, имя, отчество полностью	Ученая степень, звание, с какого года работает в университете
1	Спирина Елена Александровна	кандидат педагогических наук, доцент, с 1993 года

### Преподаватели выпускающей кафедры прикладной математики и информатики

№	Фамилия, имя, отчество	Должность	Ученая степень и звание
1	Алибиев Даулет Будешович	Доцент	Кандидат физико-математических наук
2	Горбунова Надежда Александровна	Доцент	Кандидат педагогических наук
3	Жумагулова Сауле Комеккызы	Ст. преп.	магистр технических наук
4	Рамазанов Мурат Ибраевич	профессор	доктор физико-математических наук
5	Космакова Минзиля Тимербаевна	доцент	Доктор PhD по математике
6	Каменова Шынар Кайкеновна	Ст. преп.	магистр естественных наук
7	Копбалина Салтанат Сериковна	Ст. преп.	магистр естественных наук
8	Муратхан Райхан	Ст. преп.	Доктор PhD по специальности 6D060200-Информатика

9	Омаров Абдыхаби Мухитович	Доцент	Кандидат физико-математических наук, доцент
10	Самойлова Ирина Алексеевна	Ст. преп.	магистр механики
11	Серикбаева Асем Балтабековна	Ст. преп.	магистр технических наук по специальности 6M070300 «Информационные системы»
12	Смирнова Марина Александровна	Ст. преп.	магистр технических наук по специальности 6M070300 «Информационные системы»
13	Турмуратова Динара Армиевна	Ст. преп.	магистр техники и технологий по специальности 6M070300 "Информационные системы"
14	Хасенова Айгерим Асхатовна	Ст. преп.	магистр естественных наук

### Студенты 2-4 курсов

№	Фамилия, имя, отчество	Курс	Язык обучения
1	Ермекова Диана Канагаткызы	2 курс	каз.
2	Сулеев Нұрасыл Дауренұлы	2 курс	каз.
3	Ноғажев Назар Болатұлы	2 курс	каз.
4	Есенкелді Айым Есенкелдіқызы	2 курс	каз.
5	Базарбаев Бейбіт Тулеубайұлы	2 курс	каз.
6	Бақытжан Нұршат	2 курс	каз.
7	Ахмет Нұрила Ыбрахымқызы	2 курс	каз.
8	Талдығали Шынғыс Нұрболұлы	2 курс	каз.
9	Абдрахим Диана Ғалымжанқызы	2 курс	каз.
10	Жұмабек Жандос Жасұланұлы	2 курс	каз.
11	Амантай Дәурен Нұрлан	2 курс	каз.
12	Тұрсынбек Қажымұхан Ергешұлы	2 курс	каз.
13	Каюмов Асадбек Аминжанұлы	2 курс	каз.
14	Абдивалиев Жахонгир Зафаржанович	2 курс	каз.
15	Сайдиғұламов Самандар Ұлықбекұлы	2 курс	каз.
16	Рысбай Ерлан Туймеханұлы	2 курс	каз.

17	Сайдиганиев Суннатилло Хикматуллаевич	2 курс	каз.
18	Әнде Бекарыс Байжігітұлы	2 курс	каз.
19	Шәріпбай Думан Ильясұлы	2 курс	каз.
20	Жолдас Дәурен Сейдахметұлы	2 курс	каз.
21	Ерімбетов Мұхит Радикұлы	2 курс	каз.
22	Түменбай Берік Бауыржан	2 курс	каз.
23	Ермек Нұрлыбек Сәбитжанұлы	2 курс	каз.
24	Хабыл Алибет Хабыл	2 курс	каз.
25	Нурмаханов Еркін Аскарович	3 курс	каз.
26	Акбутаев Нурдаулет Жуманұғли	3 курс	каз.
27	Әбілғазиева Жадыра Ғабитқызы	3 курс	каз.
28	Ангунов Шерзод Тажиханович	3 курс	каз.
29	Жамбыл Дана Берікқызы	3 курс	каз.
30	Сағитжан Асылзат Жалғасқызы	3 курс	каз.
31	Болысов Нуржан Боранбайұлы	3 курс	каз.
32	Тансық Улданай Қошқарбекқызы	3 курс	каз.
33	Ыбырай Қарашаш Оразханқызы	3 курс	каз.
34	Асилтаев Нурбек Алтинбек уғли	3 курс	каз.
35	Қазығұлов Бердібек Нұрханұлы	3 курс	каз.
36	Рахымбай Динара Бахадирқызы	3 курс	каз.
37	Әлімхан Мәдина Төреханқызы	3 курс	каз.
38	Бодықова Марал Талғатқызы	3 курс	каз.
39	Жуманов Ернар Абдималикуғли	3 курс	каз.
40	Әжібек Саухымбай Даниярұлы	3 курс	каз.
41	Тұрғанбаев Шынғыс Айдарұлы	3 курс	каз.
42	Жұмағұл Жандос Айдарханұлы	3 курс	каз.

43	Жолшай Нүрәсіл Нұржанұлы	3 курс	каз.
44	Нурханов Мейирбек Жексенбаевич	3 курс	каз.
45	Курманов Султан Русланович	3 курс	каз.
46	Шленов Асылхан Ерғалиұлы	3 курс	каз.
47	Слам Айгүл Сәрсенәліқызы	4 курс 3	каз.
48	Ерғали Маржан Әсілханқызы	4 курс	каз.
49	Жұмақожаева Ардана Габидоллақызы	4 курс	каз.
50	Жолдықара Нұралы Камилжанұлы	4 курс	каз.
51	Айнамқұлова Жанар Қарсыбекқызы	4 курс	каз.
52	Телманов Оңғар Еркінұлы	4 курс	каз.
53	Сырым Сабыржан	4 курс	каз.
54	Сәулетбек Нұрсұлтан Арманбекұлы	4 курс	каз.
55	Төлеу Алпамыс Маратұлы	4 курс	каз.
56	Маулен Ерасыл Берікұлы	4 курс	каз.
57	Алтай Қосқанат	4 курс	каз.
58	Соловьев Валерий Леонидович	2 курс	рус.
59	Кайыркенов Нурбакижан Биржанович	2 курс	рус.
60	Жанабаев Самат Елубаевич	3 курс	рус.
61	Федулов Сергей Николаевич	3 курс	рус.
62	Калдыбаев Ерасыл Кайыржанович	3 курс	рус.
63	Төлеутай Ернұр Амантайұлы	4 курс	каз.
64	Кондрашин Иван Сергеевич	2 курс	рус.
65	Крючков Сергей Станиславович	2 курс	рус.
66	Кимачук Анастасия Васильевна	2 курс	рус.
67	Жунусов Ислам Талгатович	2 курс	рус.

68	Мәдет Әлішер Ерланұлы	2 курс	каз.
69	Мейрманов Ансар Багланович	2 курс	каз.
70	Алимбаев Андрей Витальевич	2 курс	рус.
71	Такшылыков Алишер Талгатович	2 курс	рус.

### Представители работодателей

№	Фамилия, имя, отчество	Место работы, должность
1	Жапарова Айнур	ТОО «ЕРАМ Kazakhstan», руководитель учебной лаборатории
2	Лаптанович Ольга Александровна	ТОО «Центр информационных систем WTO», директор
3	Зейнешова Кристина Юрьевна	ТОО «IC: Франчайзинг», Менеджер по персоналу
4	Бобков Сергей Сергеевич	ТОО «PrintShop», директор
5	Афанасьев Дмитрий Анатольевич	РГКП «Институт прикладной математики» Министерства цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности И.о.директора

### Выпускники

№	Фамилия, имя, отчество
1	Айдынова Балжан Айдыновна
2	Бейсенбек Акерке Абдулхакімқызы
3	Темиргалы Кайрат
4	Айткалиев Арман Кайратович
5	Әмен Мағжан
6	Азимхан Дархан

### **СПИСОК ДОКУМЕНТОВ, РАССМОТРЕННЫХ ДОПОЛНИТЕЛЬНО В ВУЗЕ**

1. Положение о разработке образовательных программ или другие документы, регламентирующие разработку ОП
2. Документы, подтверждающие участие студентов и работодателей в разработке или модернизации ОП
3. Сертификаты повышения квалификации ППС по направлению в области Информатики и вычислительной техники (не менее 72 часа) (не образования и не педагогики)
4. Оттиски научных статей с ненулевым ИФ, входящих в базы Scopus или Web of Science
5. Анализ успеваемости студентов по результатам рубежных контролей/сессии в разрезе дисциплин и преподавателей
6. 4 дипломной работы: две с минимальной и 2 с максимальной оценкой (пометить оценки)
7. Каталоги элективных дисциплин за 3 года
8. Документы рассматривающие и утверждающие формы экзаменов
9. Отзывы работодателей об образовательной программе
10. Учебно-методический комплекс любой профильной дисциплины