



**IQAA**

**НЕЗАВИСИМОЕ КАЗАХСТАНСКОЕ АГЕНТСТВО  
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ- IQAA**

**ОТЧЕТ ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ (ВНЕШНЕЙ ОЦЕНКЕ)  
В НУ «Карагандинский экономический университет Казпотребсоюза»,  
составленный экспертной группой  
Независимого казахстанского агентства  
по обеспечению качества в образовании  
после изучения отчета по самооценке и внешнего аудита  
в рамках специализированной аккредитации образовательных  
программ 6M070300 Информационные системы**

**16-17 апреля 2018 года**

**Караганда, 2018**



## СОСТАВ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ



**Байхожаева Бахыткуль Узаковна, Эксперт**  
Евразийский национальный университет имени Л. Гумилева, д.т.н., профессор, заведующая кафедрой стандартизации и сертификации,  
**Руководитель группы**



**Сиднев Александр Георгиевич**  
Национальный исследовательский Санкт-Петербургский политехнический университет Петра Великого, доцент кафедры компьютерных систем и программных технологий к.т.н., **Международный эксперт**



**Казыбаева Айман Мелисовна**  
Алматы менеджмент университет, заведующий кафедрой менеджмента и маркетинга, PhD, **эксперт**



**Сербин Василий Валерьевич**  
МУИТ, к.т.н., доцент, заведующий кафедрой информационных систем, **эксперт**



**Зартенова Людмила Геннадьевна**  
ТОО «Корпорация Казахмыс», Департамента мониторинга и развития ИТ, менеджер Проектной бизнес-аналитической системы «Cognos», **представитель работодателей**



**Айдарбекова Салтанат Жанабеккызы**  
КарГТУ, магистрантка специальности «Производство строительных материалов, изделий и материалов», **представитель студентов**



Отчёт по внешнему аудиту НКАОКО-IQAA

**Уровень соответствия отчета по самооценке образовательных программ 6М070300 Информационные системы фактическому состоянию дел в Карагандинском экономическом университете Казпотребсоюза по каждому стандарту**

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета о самооценке фактическому состоянию дел в университете для каждого стандарта			
	Соответствует	Соответствует с небольшими замечаниями	Соответствует с замечаниями	Не соответствует
<i>Стандарт 1</i> Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества	+			
<i>Стандарт 2</i> Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией		+		
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка	+			
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация	+			
<i>Стандарт 5</i> Преподаватели и персонал	+			
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов	+			
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности	+			



## ГЛАВА 1

### КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

#### Введение

Внешний визит экспертной группы в рамках процедуры специализированной аккредитации Карагандинского экономического университета Казпотребсоюза проходил с 16 по 17 апреля 2018 г.

Внешний аудит проходил в соответствии с программой, разработанной НКАОКО и согласованной с руководством университета. Все необходимые для работы материалы (программа визита, отчет по самооценке образовательных программ университета, Руководство по организации и проведению внешней оценки для процедуры специализированной аккредитации) были представлены членам экспертной группы до начала визита в организацию образования, что обеспечило возможность своевременно подготовиться к процедуре внешней оценки.

Встреча с ректором университета дала возможность команде экспертов получить общую характеристику университета, достижения последних лет и перспективы развития образовательных программ и вуза в целом.

Запланированные мероприятия по внешнему визиту способствовали более подробному ознакомлению со структурой университета, ее материально-технической базой, профессорско-преподавательским составом кафедр, студентами и магистрантами, выпускниками, работодателями университета и позволили внешним экспертам провести независимую оценку соответствия данных отчета по самооценке образовательных программ фактическому состоянию дел в учебном заведении.

Отчет по самооценке образовательных программ университета содержит большой объем информации, где проанализированы все сферы деятельности университета и структурных подразделений в соответствии со стандартами специализированной аккредитации, определены сильные и слабые стороны, выявлены угрозы и возможности для дальнейшего развития.

Визуальный осмотр проводился с целью получения общего представления об организации учебного, научного и методического процессов, материально-технической и учебно-лабораторной базе, определения ее соответствия стандартам, а также для контактов с обучающимися и сотрудниками на их рабочих местах. Экспертами был проведен осмотр кафедр, отделов и центров, ЦОС, библиотека, медпункт и физико-терапевтический кабинет, НИИ, музей, спортивный зал, летняя спортивная площадка и тренажерные кабинеты для студентов с проблемами здоровья и др.

В процессе проведения внешнего аудита эксперты проводили изучение документации кафедр и выборочное посещение учебных занятий по направлениям аккредитуемых программ с целью более детального ознакомления с документооборотом, учебно-методическим и материально-техническим обеспечением.



## **Основные характеристики вуза**

Полное наименование организации образования – НУ «Карагандинский экономический университет Казпотребсоюза»

Год основания:

1966 – Карагандинский кооперативный институт Центросоюза;

1991 – Казахский институт потребительской кооперации Казпотребсоюза;

1997 - Карагандинский экономический университет Казпотребсоюза.

Местонахождение юридического лица:

Республика Казахстан,

100009, г. Караганда, ул. Академическая, 9.

8 7212 441622, 8 7212 441632,

Адрес электронной почты: [mail@keu.kz](mailto:mail@keu.kz)

Официальный сайт: [www. www.keu.kz](http://www. www.keu.kz)

В университете действует многоуровневая система образования: довузовское (профессиональный лицей, колледж экономики, бизнеса и права), вузовское (бакалавриат), послевузовское (магистратура и докторантура).

Университет осуществляет подготовку бакалавров по 21 образовательной программе, магистров по 13 и докторантов по 3 образовательным программам.

В университете функционируют три факультета:

Факультет экономики и управления, в состав которого входят 7 кафедр:

- Экономическая теория и государственное и местное управление,
- Менеджмент и инновации,
- Экономика и предпринимательство,
- Мировая экономика и международные отношения,
- Оценка и экология, Казахский язык и культура Казахстана,
- Иностранный и русский языки.

Учетно-финансовый факультет, в состав которого входят 6 кафедр:

- Бухгалтерский учет и аудит,
- Банковский менеджмент и финансовые рынки,
- Финансы,
- Маркетинг и логистика,
- Информационно-вычислительные системы,
- Высшая математика.

Факультет бизнеса и права, в состав которого входят 5 кафедр:

- Правовое регулирование экономических отношений,
- Общеюридические и специальные дисциплины,



- Социальная работа и ассамблея народов Казахстана,
- Туризм и ресторанное дело,
- Товароведение и сертификация.

Структурные подразделения и службы поддержки студентов:

- Департамент академического развития (Отдел планирования учебного процесса, Отдел регистрации, Отдел студенческой документации);
- Департамент дополнительного и послевузовского образования;
- Департамент управления персоналом (Служба документационного обеспечения и контроля, Архив);
- Департамент стратегического развития;
- Научно-исследовательский институт Новой экономики и системного анализа;
- Центр мониторинга и развития НИР;
- Центр дистанционного обучения (Служба организации и управления учебным процессом, Служба разработки дидактических средств дистанционного обучения, Служба информационно-технического обеспечения);
- Центр международных программ и проектов и академической мобильности;
- Центр полиязычного образования;
- Центр учебного телевидения;
- Компьютерный центр;
- Представительства – центры дистанционного обучения (Астана, Павлодар, Шымкент, Кызылорда, Костанай);
- Цифровая библиотека;
- Центр молодежных инициатив;
- Бухгалтерия;
- Типография;
- Административно-хозяйственная часть;
- Медицинский пункт;
- Приемная комиссия.

В вузе инфраструктура научно-исследовательской деятельности представлена:

Научно-исследовательским институтом экономических и правовых исследований (НИИ ЭПИ). В структуру НИИ ЭПИ входит три лаборатории: социально-экономических исследований; юридических исследований; инновационных научно-образовательных технологий. Коворкинг центр «Достык». Деятельность Коворкинг центра направлена на системное вовлечение студентов, магистрантов, докторантов в научно-исследовательскую деятельность посредством образовательного, организационного и технического содействия созданию и инкубированию молодежных инновационных проектов, формированию компетенций, позволяющих сочетать научно-исследовательскую, проектную и предпринимательскую деятельность. Научный офис коммерциализации и



трансфера технологий (КТТ). Деятельность КТТ направлена на создание условий для организации и обеспечения успешной коммерциализации инновационных и исследовательских проектов, посредством образовательного и технического сопровождения. Центр мониторинга и развития НИР.

Базами для внедрения инновационных предложений по результатам научной работы, а также прохождения научно-исследовательской производственной практики магистрантами и докторантами является НИИ ЭПИ и предприятия УНПК кафедр.

В современных условиях основой для управления вузом должна стать информационно-аналитическая система. В университете в пилотном режиме проходит КИСУКВО - корпоративная информационная система управления качеством высшего образования. Цель системы - помочь в принятии решений. Система включает современную технологию сбора, обработки и анализа данных, необходимых для принятия решения и управления вузом. Использование КИСУКВО позволит руководству университета оценивать вклад каждого преподавателя в развитие университета, и на основе полученной информации подойти дифференцированно к оплате труда ППС.

Университет активно сотрудничает с международными организациями и их представительствами в Казахстане, участвует в проектах и программах Евросоюза Эрасмус+.

В университете динамично развиваются двусторонние формы межвузовского сотрудничества с 120 университетами из 26 стран мира (Австрия, Германия, Венгрия, Китай, Польша, Турция, Чехия, Южная Корея, Беларусь, Кыргызстан, России, Таджикистан, Узбекистан, Украина и др.). В том числе - Российский университет дружбы народов, НИУ «Высшая школа экономики» (Россия), Сент-Джонский университет (США), Регенсбургский университет (Германия), Университет Тренто (Италия), Университет прикладных наук Каринтии (Австрия) и др.

Социальными партнерами университета являются организации, предприятия, компании, соответствующие профилю обучаемой специальности такие как: АО «Транснациональная компания» Казхром, РУ «Казмарганец» филиал АО «Транснациональная компания», АО «Институт экономических исследований», АО «Национальная компания «Қазақстан Темір жолы», АО «Шубарколь комир», АО ИП «Эфес Казахстан», АО Национальная компания «Социально-предпринимательская корпорация «Сарыарка», АО Национальное агентство по экспорту «Kaz Nex Invest», Министерство финансов Республики Казахстан, ТОО «Корпорация «Казахмыс», ТОО «NOVA Цинк», Центрально-Казахстанская ассоциация предпринимателей», «Арселор Миттал Темиртау», «Шубарколь комир», «Казпочта», ИП «Эфес Караганда пивоваренный завод», ТОО «Нәтиже Сүт Фабрикасы» и др.

Качество обучения студентов достигается за счет высокого уровня профессионализма профессорско-преподавательского состава. На момент



аккредитации численность штатных преподавателей составила 342 человек, из них более 178 докторов и кандидатов наук, докторов PhD, 119 магистра.

Укомплектованность кадрами в университете составляет 100%, средний возраст ППС 48 лет.

С целью обеспечения качественного проведения занятий в университете функционирует система повышения квалификации и профессионального развития ППС и персонала ВУЗа. Подготовка и повышение квалификации профессорско-преподавательского состава главным образом осуществляется через аспирантуру, докторантуру, краткосрочные курсы и стажировки в ведущих вузах и на предприятиях Казахстана и за рубежом

Контингент студентов составляет 7195 человек. Из них студенты очной формы обучения составляют 1968 человек.

В университете действуют четыре общежития на 770 мест.

## ***ГЛАВА 2***

### ***ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ***



## Введение

Образовательная программа 6М070300 Информационные системы имеет четко сформулированные цели, миссию и задачи, соответствующие миссии, целями задачам университета. Миссия Карагандинского экономического университета Казпотребсоюза ориентирована на решение целей национальной системы образования, способствует достижению целей развития региона, соответствует имеющимся ресурсам и определяет долгосрочные приоритеты в развитии и реализации образовательных программ.

Квалификационный профиль ОП «Информационные системы» отвечает национальной и европейской рамке квалификаций. Это соответствие осуществляется переходом к реализации программы по трехступенчатой модели бакалавриат-магистратура-докторантура.

ОП 6М070300 Информационные системы востребована на образовательном рынке. Подтверждением этому является ежегодное выделение значительного количества образовательных грантов на подготовку специалистов в области информационных систем и данные по трудоустройству выпускников.

Содержание образовательной программы соответствует государственному общеобязательному стандарту образования.

Учебный процесс организован в соответствии с рабочим учебным планом и расписанием занятий. В учебном процессе используются современные технологии обучения: кредитная технология, дистанционное обучение по двум технологиям: кейсовой и сетевой; интерактивные методы; студенто-ориентированное обучение

По всем дисциплинам ОП 6М070300 «Информационные системы» обеспеченность учебно-методической литературой соответствует нормативам.

Мониторинг образовательной деятельности по учебной программе осуществляется систематически в течение года. Результаты мониторинга заслушиваются на заседаниях кафедры, Совета факультета, ректората. При этом вуз контролирует качество освоения образовательной программы по установленным критериям и обеспечивает постоянный мониторинг и улучшение предоставляемых образовательных услуг.

Подготовка студентов по образовательной программе 6М070300 «Информационные системы» осуществляется в соответствии с государственной лицензией KZ10LA00007296 от 22 июня 2017 года, выданной Комитетом по контролю в сфере образования и науки МОН РК.

Эксперты оценили четкую организацию учебного процесса, в том числе деятельность офиса регистратора, работу библиотеки, современное оснащение лабораторий, аудиторий и компьютерных классов. В КЭУК



создан и эффективно функционирует Центр Обслуживания Студентов, организованный по принципу единого окна. Этот центр координирует работу административных служб университета по взаимодействию со студентами. В программу аудита входили также посещения занятий и осмотр баз производственной практики, объектов социального назначения: студенческой столовой, общежития, медицинского кабинета, спортивного зала, тренажерного комплекса. Особенno следует отметить прекрасно оборудованный тренажерный зал для занятия физкультурой и реабилитацией студентов с ограничениями по здоровью. На территории КЭУК рассредоточены информационные киоски, позволяющие студентам получать информацию о расписании и иных аспектах учебного процесса.

ОП 6М070300 «Информационные системы» реализуется на основе нормативных документов МОН РК и содержания модульной ОП 6М070300 «Информационные системы» в соответствии с миссией университета и внутренней регламентирующей документацией.

Представленные материалы и информация, полученная в процессе аудита, позволяет экспертам сделать вывод о высоких стандартах качества ОП 6М070300 «Информационные системы», способствующей выпуску конкурентоспособных специалистов, обладающих необходимыми навыками для осуществления научно-педагогической и профессионально-практической деятельности.

### **Соответствие стандартам специализированной (программной) аккредитации**

#### **Стандарт 1. Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества**

1. Цели ОП 6М070300 «Информационные системы» соответствуют миссии, целям и задачам КЭУК. Миссия КЭУК ориентирована на выполнение целей и задач национальной системы образования и развития региона, соответствует имеющимся ресурсам, определяет долгосрочные приоритеты в организации учебного процесса.

2. Подготовка магистров по ОП 6М070300 «Информационные системы» ведется для обеспечения IT-кадрами предприятий и организаций региона, с учетом основных приоритетных направлений, указанных в Послании народу Казахстана «Новые возможности развития в условиях четвертой промышленной революции» и Государственной программе «Цифровой Казахстан» Президента Республики Казахстан Нурсултана Назарбаева.

3. В университете налажена система мониторинга и оценки эффективности достижения целей обучения, осуществляемая под



руководством Департамента стратегического развития и Департамента послевузовского и дополнительного образования. Осуществляется постоянный мониторинг учебных достижений обучающихся, анкетирование преподавателей, студентов и работодателей, анализ данных о трудоустройстве выпускников.

4. С целью поддержания академической честности и академической свободы, защиты от дискриминации в отношении студентов, преподавателей и сотрудников утверждены Кодекс служебной этики преподавателей и сотрудников и Кодекс чести студента.

5. Регламентация основных аспектов деятельности КЭУК обеспечивается Правилами внутреннего трудового распорядка, Положением о магистерской диссертации, Положением об обеспечении самостоятельности письменных работ и обязательным использованием системы «Антиплагиат», документом «Академическая политика КЭУК» в котором отражены такие разделы, как поступление в университет, образовательные программы, студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка, академическая честность и др.

6. В КЭУК налажена непосредственная связь студентов и преподавателей с ректором вуза. Членам экспертной группы была продемонстрирована работа установленного в холле университета терминала, позволяющего написать и отправить ректору сообщение на любую тему.

7. В вузе осуществляется постоянный мониторинг качества образования, одним из инструментов которого является регулярное проведение внешней оценки достижений обучающихся с размещением результатов этой оценки в разделе «ВОУД СО» сайта университета (<https://www.keu.kz/>).

### **Области для улучшения**

Предлагается сформировать более четкий механизм учета мнений и рекомендаций работодателей о коррекции содержания ОП 6М070300 «Информационные системы». Например, можно разработать перечень обязательных вопросов к работодателям, ответы на которые они должны включать в текст рецензии на образовательную программу.

## **Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией**



Реализация образовательной программы 6М070300 «Информационные системы» осуществляется в соответствии с требованиями кредитной технологии обучения, предполагающей организацию учебного процесса по модульному принципу.

ОП 6М070300 «Информационные системы» по профильному направлению имеет две образовательные траектории.

1. Образовательная траектория 1 «Информационные системы и технологии в бизнесе», целевое назначение которой обеспечение приоритетных направлений развития бизнеса посредством получения знаний и навыков использования современного инструментария проектирования информационных систем и моделирования бизнес-процессов с использованием новых технологий.

2. Образовательная траектория 2 «Управление данными», обеспечивающая формирование современного подхода к концептуальному проектированию информационных систем и созданию эффективной системы управления информационными данными. Содержание ОП 6М070300 «Информационные системы» соответствует ГОСО

Каталоги элективных дисциплин (КЭД) разрабатываются выпускающей кафедрой и утверждаются на заседании академического комитета ОП «Информационные системы». В КЭД содержится краткое описание дисциплин с указанием пререквизитов и постреквизитов дисциплины. На соответствующей странице сайта КЭУК (<https://www.keu.kz>) имеется открытый доступ студентов к КЭД. Более полная информация о предметах, входящих в выбранную студентом траекторию (силлабусах, темах лекций, практических занятий, лабораторных работ и пр.) может быть получена при содействии преподавателей кафедры.

Учебные планы модульной образовательной программы разработаны кафедрой информационно-вычислительных систем в соответствии с типовым учебным планом специальности 6М070300 «Информационные системы» и утверждены ректором университета.

ОП 6М070300 «Информационные системы» согласована с Национальными рамками квалификаций и профессиональными стандартами, ГОСО. Руководители фирм по разработке программного обеспечения и предоставлению ИТ-услуг и ИТ-специалисты предприятий принимают активное участие в процессе проектирования и рецензирования ОП 6М070300 «Информационные системы».

По свидетельству представителя организации ЕРАМ часть материалов методического характера из собственной службы подготовки специалистов были переданы на кафедру информационно-вычислительных систем для включения в контент дисциплин бакалавриата и магистратуры.



Результаты освоения обучающимися программы приводятся в модульных образовательных программах (описание компетенций), квалификационном профиле, приложении к диплому об окончании вуза.

## Замечания

Содержание ОП 6М070300 «Информационные системы» не полностью учитывает современные тренды в области информационных технологий. В частности, не рассматривается альтернатива ERP — концепция и технология построения информационных систем типа BPMS.

В материалах УМКД отсутствует информация об использовании в образовательной программе современных математических пакетов, например, системы Матлаб с тулбоксами различного функционального назначения.

В материалах УМКД отсутствует информация об использовании в образовательной программе магистратуры современных систем имитационного моделирования, основанных на различных формализмах, знакомство с которыми входит в ОП 6М070300 «Информационные системы».

## Области для улучшения

Целесообразно внедрить в учебный процесс пакет МАТЛАБ и свободно распространяемые системы имитационного моделирования, основанные на различных формализмах, которые изучаются в ОП 6М070300 «Информационные системы»: GPSS, CPN, Mobius, Anylogic, Yawl.

Своевременно обновлять контент ОП 6М070300 «Информационные системы», в частности, рекомендуется ввести раздел о конкурирующих технологиях разработки информационных систем (BPMS vs ERP) в соответствующие дисциплины ОП.

## Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка

Студент КЭУК является главным объектом и субъектом разнообразных сторон деятельности университета. При поступлении студента в университет, как следует из анализа беседы экспертов с руководством КЭУК, формируется его социальный портрет. Малообеспеченные студенты получают льготы по оплате услуг. Предусмотрена система грантов ректора для студентов-спортсменов, показывающих выдающиеся результаты.

В соответствии с критериями стандарта 3 можно сделать вывод о непосредственной вовлеченности магистрантов образовательной программы в управление вузом посредством членства в академическом комитете по образовательной программе, органах самоуправления, участия в заседаниях кафедры.

Магистрант обучается на основе индивидуального плана работы, который составляется совместно с научным руководителем.



Система контроля учебных достижений обучающихся включает различные формы: текущий контроль успеваемости, промежуточная аттестация обучающихся и итоговая государственная аттестация.

Текущий контроль успеваемости магистрантов проводится по каждой теме учебной дисциплины и включает контроль знаний на аудиторных и внеаудиторных занятиях. Оценка текущего контроля (оценка рейтинга допуска) складывается из оценок текущего контроля и оценок рубежного контроля.

В период с 2013 по 2017 гг. по совместным образовательным программам магистратуры УШОС выпущено 9 магистров. В 2017-2018 учебном году в рамках проекта УШОС в Астраханском государственном университете по совместной образовательной программе обучаются 2 магистранта.

В период с 2013 по 2018 магистрантами было опубликовано 14 статей, индексированных в РИНЦ, и ни одной статьи, индексированной в базах Scopus и WoS. За тот же период времени ни один из магистрантов не поступил в докторантуру PhD, что вполне объясняется ее отсутствием по специальности 6D070300 Информационные системы и трудностями обеспечения непрерывности процесса обучения магистратура КЭУК – докторантуре университета-партнера.

Научно-исследовательская работа магистрантов взаимосвязана с кафедральными исследованиями. Магистранты образовательной программы участвуют в выполнении научных кафедральных и хоздоговорных темах. При формировании заявки на грант научных исследований в коллектив исполнителей научного исследования в обязательном порядке включаются один-два магистранта.

По данным самоотчета в период с 2013 по 2018 в научных кафедральных и хоздоговорных темах принимала участие большая часть обучавшихся на кафедре магистрантов. Магистранты также принимают активное участие в исследовательских программах научно-исследовательских институтов университета.

## **Области для улучшения**

Разработать систему мероприятий по обеспечению академической мобильности магистрантов и активизации их участия международных научных проектах.

Проводить обсуждение тем магистерских диссертаций на заседаниях кафедры с привлечением заинтересованных работодателей.

## **Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация**



Кафедра «Информационно-вычислительные системы» успешно проводит постоянную профориентационную работу по информационному обеспечению приема абитуриентов на ОП «Информационные системы». Информационные материалы размещены на университетском сайте (<https://keu.kz/ru/edu/pv.html>). Кроме того, наложен выпуск рекламных материалов: буклетов о специальности, плакатов. В университете имеются рекламно-информационные стенды — информационные киоски, обеспечивающие получение информации, представленной на упомянутом выше университетском сайте.

В профориентационной работе участвуют все преподаватели кафедры «Информационно-вычислительные системы», обеспечивая постоянное взаимодействие с местными школами и профильными колледжами.

Кафедра «Информационно-вычислительные системы» регулярно проводит анализ и оценку основных показателей образовательных результатов: за последние 5 лет 100% магистрантов каждого года выпуска были трудоустроены. Качество преподавания каждой из дисциплин оценивается студентами с помощью унифицированной анкеты. Результаты анкетирования обрабатываются и регулярно доводятся до сведения профессорско-преподавательского состава.

На интервью с выпускниками, многим из них задавался вопрос, является ли достаточной для успешной профессиональной деятельности подготовка, предоставляемая магистрам-выпускникам ОП «Информационные системы». На этот вопрос следовал единый по смыслу ответ: «уровень подготовки достаточен для адаптации в условиях требований, соответствующих профессиональным обязанностям принятого на работу специалиста».

Оценка самостоятельности магистерских диссертаций проводится с использованием системы «Антиплагиат».

## **Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав**

ППС образовательной программы имеют базовое образование. Работа с персоналом кафедры ведется после заключения трудового договора, который заключается от одного до трех лет, согласно инструкции должностных прав и обязанностей ППС, разработанный Департаментом управления персоналом университета.

В 2017-2018 учебном году укомплектованность квалификационными кадрами составляла 14 человек, все штатные. Показатели по качественному составу ППС следующие: доктор наук, профессор – 2, кандидат наук, профессор – 2, кандидат наук, доцент – 6. 100-процентная остеиненность преподавательских кадров ОП 6М070300 «Информационные системы» стабильно сохраняется с 2013 по 2018 гг.



Для контроля качества проводимых ППС занятий в КЭУК ежегодно проводится анкетирование «Преподаватель глазами студента». Результаты анкетирования доводятся до сведения заведующих кафедр, которые на заседаниях кафедр обсуждают результаты анкетирования по преподавателям.

Анализ резюме преподавателей позволяет сделать уверенный вывод о том, что все преподаватели своевременно проходят курсы повышения квалификации, организуемые как в университете, так и за его пределами. Положительной оценки заслуживает факт использования вузов ближнего и дальнего зарубежья для повышения квалификации ППС кафедры.

Профессор кафедры, д.т.н. Т.Л. Тен в 2006 году удостоена звания «Лучший преподаватель вуза» министерством образования и науки Казахстана.

За период с 2013 по 2017 гг. преподавателями кафедры опубликованы 307 научных статей, из них 8 индексированы в базе Scopus, 75 — в РИНЦ.

Важным направлением деятельности кадров ППС, реализующих ОП 6М070300 «Информационные системы», является проведение научных исследований. С января 2016 года проводится работа над выполнением кафедральной темы «Исследование и разработка аналитических информационных систем на предприятиях региона».

По данным отчета по самопроверке, совпадающим с данными, приведенными в резюме преподавателей кафедры информационно-вычислительных систем на портале КЭУК ([https://www.keu.kz/images/stories/magistratura/2017/IS/IS\(ru\).pdf](https://www.keu.kz/images/stories/magistratura/2017/IS/IS(ru).pdf)) за отчетный период стажировки в дальнем и ближнем зарубежье проходили 3 и 5 преподавателей соответственно.

За период с 2013 по 2018 кафедра информационно-вычислительных систем проводила работы по выполнению поисково-инициативных проектов, на общую сумму 1,5 млн. тенге (по 300 тыс. тенге в год) силами трех преподавателей: Омаровой Ш.Е., Тажбаева Н.М. и Ибрагимовой М.С.

В отчете по самопроверке приводятся следующие данные о внешней академической мобильности ППС: в 2016 и 2017 гг. были прочитаны 2 лекции и курс лекций приглашенными преподавателями из дальнего и ближнего зарубежья.

В беседах с руководством кафедры получена информация о появляющейся возможности открытия PhD докторантуры по специальности 6D070300 в связи с планируемыми защитами диссертаций докторантами кафедры.

Поддержание профессиональных стандартов и норм этики обеспечивается политикой управления персоналом в масштабе университета и кафедры. Соответствующую деятельность в этом направлении проводят ДУП, ДСР, факультеты и кафедры.

## Области для улучшения:



1. Активизировать мобильность ППС на кафедре по образовательной программе 6М070300 «Информационные системы».
2. Активизировать работу по увеличению качества и количества публикаций ППС в журналах с импакт-фактором и индексируемых в базах РИНЦ, Scopus, Wos.
3. Увеличить число приглашенных зарубежных профессоров по дисциплинам, соответствующие специфике ОП 6М070300 Информационные системы.
4. Увеличить количество заявок на гранты проектов МОН РК и хоздоговорных тем.

## **Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов**

В университете функционирует цифровая библиотека, в которой магистранты работают с электронным каталогом электронно-библиотечной системы Polpred.com Обзор СМИ. Магистранты имеют доступ к полнотекстовым базам данных AcademicSearchComplete и BusinessSourceComplete компании EBSCO, а также доступ к ЭБС Лань. AcademicSearch является междисциплинарной академической базой данных научных работ и включает полные тексты более чем 8500 периодических журналов. База данных содержит PDF-материалы за период с 1987 г. по настоящее время. На сегодняшний день в библиотеке ведется электронный каталог, включающий в себя библиографическое описание книг, журнальных статей, авторефератов, имеющихся в фонде библиотеки.

Магистранты в процессе освоения образовательной программы используют электронные каталоги, состоящие из оцифрованного фонда библиотеки КЭУК. В процессе написания научных статей, проектов магистранты имеют возможности использования национальных и международных баз данных, таких как «Закон», «Стандарты», «ProQuest» и «BritannicaAcademic», "EastView", "РМЭБ", "GMD", "Scopus", "Elsevier", "TomsonReuters" и "Springer".

В университете успешно функционируют подразделения и сервисные службы, а именно бесконтактная система поиска библиотечной информации, информационные сенсорные киоски, сайт библиотеки, телевидение, электронный университет, управление которыми осуществляют квалификационные сотрудники служб поддержки.

В университете работает центр обслуживания студентов, организованный по системе одного окна и автоматизирующий процедуру взаимодействия студентов со службами университета (деканатом, офисом регистратора и пр.). Родители студентов в этом же центре могут получить объективную информацию об их успеваемости.



В университете активно используется в учебном процессе центр виртуальных технологий обучения, оснащенный современной мультимедиа и вычислительной техникой.

Активное использование дистанционного обучения — существенный элемент обучения в университете — каждый год в базу дистанционных курсов КЭУК добавляется 10 – 15 единиц.

### **Области для улучшения:**

Усилить мотивацию и возможности студентов к самостоятельной научной и исследовательской деятельности.

Мотивировать студентов и активнее предоставлять им реальные возможности публикаций в журналах с ненулевым импакт-фактором и индексируемым в базах данных Scopus и WoS.

### **Положительная практика**

В КЭУК организован и успешно функционирует центр поддержки инициатив студентов по созданию собственных проектов — КОВОРКИНГ-центр (COWORKING centre). В этом центре, поддерживаемом КЭУК, студенты занимаются собственными разработками, сочетая научную и бизнес деятельность.

## **Стандарту 7. Информирование общественности**

Карагандинский экономический университет, выпускающая кафедра «Информационно-вычислительные системы» систематически публикуют полную информацию об образовательной программе по специальности «Информационные системы», которая характеризуется точностью, объективностью, актуальностью и доступностью.

На сайте вуза представлена полная информация об образовательной программе по специальности «Информационные системы», критериях отбора обучающихся, ожидаемых результатах освоения образовательной программы, присуждаемых квалификациях. Кроме того, обучающиеся имеют возможность получить необходимые сведения о существующих научных программах и достижениях магистрантов. На сайте в открытом доступе представлены каталоги элективных дисциплин для по двум направлениям (научному и педагогическому и профильному) ОП 6М070300 «Информационные системы». Информация сайта систематически обновляется.

Связь кафедры «Информационно-вычислительные системы» с выпускниками поддерживается разными способами: организация встреч ППС с выпускниками, регулярные контакты с использованием телефонной связи, электронной почты, социальной сети «vkontakte.ru».



Посетители сайта университета могут ознакомиться с результатами внешней оценки достижений выпускников ОП 6М070300 «Информационные системы» в разделе ВОУД СО.

### ***Положительная практика***

Состав разделов сайта (<https://www.keu.kz/>) и полнота представленной информации в сочетании с удобным сервисом, предоставляемым посетителям, позволяет рассматривать сайт КЭУК в качестве положительного примера для других высших учебных заведений Казахстана.

### ***Области для улучшения:***

Образовательной программе необходимо вовлекать ППС, сотрудников и студентов для оценки степени влияния информации о деятельности программы на отношения заинтересованных сторон.

Разместить на внешнем сайте университета полную информацию об образовательной программе, а именно силлабусы всех дисциплин, ссылку на профиль преподавателей с описанием научных достижения и значимых публикаций

Постоянно обновлять информацию на внешнем сайте университета о предстоящих профессиональных курсах повышения квалификации для преподавателей и работодателей.



## ГЛАВА 3

### ЗАКЛЮЧЕНИЕ

---

На основании проведенного анализа отчета по самооценке и результатам внешнего аудита в рамках специализированной образовательной программы 6М070300 Информационные системы выявлен уровень соответствия и предложены рекомендации по совершенствованию деятельности:

#### **Стандарт 1. Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества – соответствует**

##### **Области для улучшения**

Предлагается сформировать более четкий механизм учета мнений и рекомендаций работодателей о коррекции содержания ОП 6М070300 «Информационные системы». Например, можно разработать перечень обязательных вопросов к работодателям, ответы на которые они должны включать в текст рецензии на образовательную программу.

#### **Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией – соответствует с небольшими замечаниями**

##### **Замечания**

Содержание ОП 6М070300 «Информационные системы» не полностью учитывает современные тренды в области информационных технологий. В частности, не рассматривается альтернатива ERP — концепция и технология построения информационных систем типа BPMS.

В материалах УМКД отсутствует информация об использовании в образовательной программе современных математических пакетов, например, системы Матлаб с тулбоксами различного функционального назначения.

В материалах УМКД отсутствует информация об использовании в образовательной программе магистратуры современных систем имитационного моделирования, основанных на различных формализмах, знакомство с которыми входит в ОП 6М070300 «Информационные системы».

##### **Области для улучшения**

Целесообразно внедрить в учебный процесс пакет МАТЛАБ и свободно распространяемые системы имитационного моделирования, основанные на различных формализмах, которые изучаются в ОП 6М070300 «Информационные системы»: GPSS, CPN, Mobius, Anylogic, Yawl.



Своевременно обновлять контент ОП 6М070300 «Информационные системы», в частности, рекомендуется ввести раздел о конкурирующих технологиях разработки информационных систем (BPMS vs ERP) в соответствующие дисциплины ОП.

### **Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка – соответствует**

#### **Области для улучшения**

Разработать систему мероприятий по обеспечению академической мобильности магистрантов и активизации их участия международных научных проектах.

Проводить обсуждение тем магистерских диссертаций на заседаниях кафедры с привлечением заинтересованных работодателей.

### **Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация – соответствует**

### **Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав – соответствует**

#### **Области для улучшения:**

5. Активизировать мобильность ППС на кафедре по образовательной программе 6М070300 - «Информационные системы».
6. Активизировать работу по увеличению качества и количества публикаций ППС в журналах с импакт-фактором и индексируемых в базах РИНЦ, Scopus, Wos.
7. Увеличить число приглашенных зарубежных профессоров по дисциплинам, соответствующие специфике ОП 6М070300 Информационные системы.
8. Увеличить количество заявок на гранты проектов МОН РК и хоздоговорных тем.

### **Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов - соответствует**

#### **Области для улучшения:**

Усилить мотивацию и возможности студентов к самостоятельной научной и исследовательской деятельности.



Мотивировать студентов и активнее предоставлять им реальные возможности публикаций в журналах с ненулевым импакт-фактором и индексируемым в базах данных Scopus и WoS.

### **Стандарт 7. Информирование общественности – соответствует**

#### ***Области для улучшения:***

Образовательной программе необходимо вовлекать ППС, сотрудников и студентов для оценки степени влияния информации о деятельности программы на отношения заинтересованных сторон.

Разместить на внешнем сайте университета полную информацию об образовательной программе, а именно силлабусы всех дисциплин, ссылку на профиль преподавателей с описанием научных достижения и значимых публикаций

Постоянно обновлять информацию на внешнем сайте университета о предстоящих профессиональных курсах повышения квалификации для преподавателей и работодателей.



**ПРОГРАММА**  
**аудита внешней экспертной группы НКАОКО**  
**специализированной (программной) аккредитации**

Время	Мероприятие	Участники	Место
15.04 в течение дня	Заезд членов ВЭГ		Гостиница
<b>День 1-й: 16 апреля 2018г.</b>			
До 8:30	Завтрак	Р, ЭГ, К	Отель «Достар- Алем»
8:30	Сбор в фойе отеля	Р, ЭГ, К	Отель «Достар- Алем»
8:50	Прибытие в Университет	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ ауд 287
9:00-10:00	Брифинг, обсуждение организационных вопросов	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ ауд 287
10:00-10:30	Интервью с ректором университета	Р, ЭГ, К, Ректор	Зал заседаний ректората
10:30-10:40	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ ауд 287
10:40-11:10	Интервью с проректорами университета и помощником ректора по молодежной политике	Р, ЭГ, К, Проректоры, помощник ректора	Зал заседаний ректората
11:10-11:20	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ ауд 287
11:20-11:50	Интервью с директорами департамента академического развития, послевузовского и дополнительного образования, управления персоналом и бухгалтерии; деканами и заведующими кафедрами по аккредитуемым образовательным программам; руководителем НИИ экономических и правовых исследований; заведующим библиотекой	Р, ЭГ, К, РСП	Зал заседаний ректората
11:50-12:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ ауд 287
12:00-13:00	Визуальный осмотр материально-технической и учебно-лабораторной базы по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, Деканы факультетов, Заведующие кафедрами	Учебный корпус
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Учебный корпус
14:00-14:50	Интервью со студентами и магистрантами	Р, ЭГ, К, Студенты и магистранты	104 ауд
14:50-15:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ ауд 287
15:00-15:50	Интервью с ППС кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К, ППС кафедр	104 ауд
15:50-16:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К,	Кабинет ВЭГ ауд 287
16:00-17:30	Выборочное изучение документации по аккредитуемым программам	Р, ЭГ, К, Заведующие кафедрами, ППС, Сотрудники	Учебный корпус



## Отчет по внешнему аудиту НКАОКО-IQAA

17:30-18:10	Интервью с выпускниками	Р, ЭГ, К, выпускники	104 ауд
18:10-18:20	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ ауд 287
18:20-19:00	Интервью с работодателями	Р, ЭГ, К, работодатели	104 ауд
19:00-19:30	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ ауд 287
19:45	Прибытие в отель	Р, ЭГ, К	Отель «Достар- Алем»
19.45-20.00	Ужин	Р, ЭГ, К	Отель «Достар- Алем»

### День 2-й: 17 апреля 2018 г.

До 8:30	Завтрак	Р, ЭГ, К	Отель «Достар- Алем»
8:30	Сбор экспертов в фойе отеля	Р, ЭГ, К	Отель «Достар- Алем»
8:50	Прибытие в Университет	Р, ЭГ, К	Учебный корпус
9:00-11:00	Выборочное посещение баз практик и учебных занятий	Р, ЭГ, Заведующие кафедрами, ППС, Сотрудники	Учебный корпус
11:00-13:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы. Изучение документации по аккредитуемым образовательным программам. Подготовка отчетов по внешнему аудиту	Р, ЭГ, К, Заведующие кафедрами, ППС, Сотрудники	Кабинет ВЭГ ауд 287
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Учебный корпус
14:00-17:30	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы. Приглашение отдельных представителей кафедр и структурных подразделений по запросу экспертов. Подготовка отчетов по внешнему аудиту	Р, ЭГ, Заведующие кафедрами, РСП	Кабинет ВЭГ ауд 287
17:30-18:00	Встреча с руководством для представления предварительных итогов внешнего аудита	Р, ЭГ, К	Зал заседаний ректората
	Отъезд экспертов	По графику отъезда	Отель «Достар- Алем»



## УЧАСТНИКИ ИНТЕРВЬЮ

## Ответственный за проведение специализированной аккредитации

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень, звание
1	Муликова Салтанат Алтаевна	Директор департамента стратегического развития	д.п.н., доцент

## Руководство университета

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень, звание
1	Аймагамбетов Еркара Балкараевич	Ректор университета	д.э.н., профессор
2	Бугубаева Роза Ольжабаевна	Первый проректор, проректор по учебно-методической работе	к.э.н., профессор
3	Накипова Гульмира Ермековна	Проректор по научной работе и стратегическому развитию	д.э.н., профессор
4	Абилов Косман Жакупбаевич	Проректор по социальным вопросам	д.и.н., профессор
5	Какенов Кайрат Саттуович	Проректор по административно-хозяйственной части	к.т.н., профессор
6	Юсупов Мухамеджан Турсумбаевич	Помощник ректора по молодежной политике	Магистр экономики

## Руководители структурных подразделений

№	Ф. И. О.	Должность, структурное подразделение
1	Даниярова Маржан Тасбулатовна	директор департамента академического развития
2	Легостаева Анна Анатольевна	директор департамента послевузовского и дополнительного образования
3	Кусаинова Лариса Сериковна	директор департамента управления персоналом
4	Байжанова Гульбаршин Каирголовна	главный бухгалтер
5	Ханов Талгат Ахматзиевич	директор НИИ экономических и правовых исследований
6	Джабаева Гульден Нурлановна	заведующий библиотекой

## Декан факультета

№	Ф. И. О.	Ученая степень, звание	С какого года работает в университете
1	Серикова Гульзирова Сальмаганбетовна	к.э.н., доцент	1995

## Заведующий кафедрой

№	Ф. И. О.	Ученая степень, звание	С какого года работает в университете
1	Дюсекеев Канагат	к.т.н.	2005 г.



	Абетович		
--	----------	--	--

**Преподаватели выпускающей кафедры**

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень и звание
1.	Дюсекеев К.А.	зав.каф. ИВС	к.т.н.
2.	Омарова Ш.Е.	профессор	к.э.н., доцент
3.	Тен Т.Л.	профессор	д.т.н., профессор
4.	Аяжанов С.С.	профессор	к.э.н., доцент
5.	Аяжанов К.С.	доцент	к.э.н.
6.	Дрозд В.Г.	доцент	к.э.н.
7.	Спанова Б.Ж.	доцент	к.э.н.
8.	Тажбаев Н.М. (совм)	доцент	к.э.н.
9.	Есмагамбетов Т.У.	ст.преподаватель	магистр
10.	Есмагамбетова М.М.	ст.преподаватель	магистр
11.	Ибрагимова М.С.	ст.преподаватель	магистр
12.	Молдабекова Б.К.	ст.преподаватель	магистр
13.	Муканова Ж.А.	ст.преподаватель	магистр
14.	Сатымбекова С.Б.	ст.преподаватель	магистр
15.	Тажбаева А.М.	ст.преподаватель	магистр
16.	Ауken Г.Б.	преподаватель	магистр
17.	Кыдырманова С.К.	преподаватель	магистр
18.	Фабер Е.Н.	преподаватель	магистр
19.	Цицина А.С.	преподаватель	магистр

**Магистранты**

№	Ф. И. О.	Курс
1.	Смирнов Леонид Сергеевич	1
2.	Дмитриенко Юганна Владимировна	1
3.	Әжіхан Нұрбек Амантайұлы	1
4.	Жетписов Нұрбек Сагандыкович	1
5.	Нұргамиден Нұрбек Ерденұлы	1
6.	Оспанов Адилет Доспекович	1
7.	Сембаев Дархан Берикович	1
8.	Миронов Одиссей Орестович	1
9.	Сайлаубаев Султан Шакмаранович	1
10.	Ахметжанова Гулнар Сайлаухановна	2
11.	Касымбекова Айнур Тилеугабыловна	2
12.	Толеу Анар Толеуовна	2

**Представители работодателей**

№	Ф. И. О.	Место работы, должность
1.	Каменецкая Наталья Вальеревна	Зам. директора ТОО «Интер Компьютер Сервис»
2.	Моргачев Юрий	Руководитель РД лаборатория ТОО «ЕРАМ Kazakhstan»
3.	Мунтаев Нуржан Амангельдыевич	Коммерческий директор, ТОО «Artson Build Invest»
4.	Дарибаев Галымжан Ерикбаевич	Начальник отдела ИТ по Карагандинской области ТОО «QazCloud»
5.	Абдрахманов Мурат	Директор ТОО «Национальная платформа ИТ-образования»
6.	Карнаков Евгений Олегович	Директор ТОО «IT-центр STEM»
7.	Абдрахманов Бегзат Серикбаевич	Заместитель директора филиала РГП «ИВЦ Комитета по статистике МНЭ РК» по Карагандинской области
8.	Омаров Гали Толегенович	Директор Казахстанского естественно-гуманитарного колледжа

**Выпускники (магистратура)**

№	Ф.И.О.	Специальность, год окончания	Должность, место работы
1.	Пашков Константин Николаевич	2011	Инженер по наладке и испытаниям, АО «Арселор Миттал Темиртау»
2.	Идрисов Серик	2012	Старший инженер-программист, «ЕРАМ-Казахстан»
3.	Валентукевич Валентин Игоревич	2013	Менеджер ОТК, ТОО «Белый ветер KZ»
4.	Тажибаева Динара	2015	Зам. директора по учебной работе, преподаватель роботехники, КГУ «Первый Темиртауский классический лицей»
5.	Колосовский Александр	2017	Преподаватель робототехники, Школа-лицей №14
6.	Аршкенов Бекболат	2015	Инженер-системотехник, Компьютерный центр
7.	Губин Константин	2012	Инженер-электроник Центра учебного телевидения