



**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО  
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ- IQAA**

***Отчет по внешнему аудиту (внешней оценке)***

**ОТЧЕТ  
ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ (ВИЗИТУ) в Карагандинском  
экономическом университете Казпотребсоюза,  
составленный экспертной группой  
Независимого агентства  
по обеспечению качества в образовании**

**после изучения отчета по самооценке и внешнего аудита в  
Карагандинском экономическом университете Казпотребсоюза, в  
рамках специализированной аккредитации образовательной  
программы 6М050700 «Менеджмент»**

**дата внешнего аудита: 17-18 апреля 2017 г.**

**г. Караганда 2017 г.**

## СОСТАВ ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ



**Исахова Парида Бакировна**

руководитель группы

Декан Высшая школа менеджмента Алматы  
менеджмент университет, доктор экономических  
наук, профессор Моб. тел.



**Масленников Валерий Владимирович**

Международный эксперт

Заведующий кафедрой теории менеджмента  
Российского экономического университета им. Г.В.  
Плеханова. г. Москва. Доктор экономических наук,  
профессор.



**Мусина Алма Жумагельдыевна** Национальный  
эксперт

Профессор кафедры «Финансы и учет» Павлодарский  
государственный университет им. С. Торайгырова,  
кандидат экономических наук.



**Баймахамбетова Гульнара Ибрагимовна**  
Национальный эксперт

Профессор кафедры «Экономика и менеджмент»  
Алматинского технологического университета,  
доктор экономических наук.



**Нурбаева Гульмира Эрдембаевна** Представитель  
работодателей

Заместитель председателя Ассоциации  
налогоплательщиков и бухгалтеров



**Есимова Салтанат Султанбековна**

Представитель студентов

Академия «Болашак» магистрант специальности  
«Финансы»



**Уровень состояния отчета по самооценке фактическому состоянию дел в «Карагандинском экономическом университете Казпотребсоюза», образовательной программы 6М050700 «Менеджмент»**

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	соответствует	соответствует с небольшими замечаниями	соответствует с замечаниями	не соответствует
<i>Стандарт 1</i> Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества	+			
<i>Стандарт 2</i> Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией	+			
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка	+			
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация	+			
<i>Стандарт 5</i> Профессорско-преподавательский состав	+			
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов	+			
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности	+			



## СОДЕРЖАНИЕ

ГЛАВА 1. КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА .....	6
Введение.....	6
Основная характеристика университета.....	6
ГЛАВА 2. ОТЧЕТ О ВНЕШНEM АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ .....	8
Введение.....	8
<i>Соответствие стандартам специализированной (программной) аккредитации .....</i>	<b>Ошибка! Закладка не определена.</b>
Стандарт 1. Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества .....	8
Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией .....	10
Стандарт 3. Магистранты. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка .....	14
Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация.....	18
Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав .....	21
Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов .....	24
Стандарт 7. Информирование общественности .....	28
ГЛАВА 3. ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....	31
ПРИЛОЖЕНИЯ.....	<b>Ошибка! Закладка не определена.</b>
Приложение 1.....	34
Программа внешнего аудита.....	34
Приложение 2.....	37
Участники интервью.....	37



## ГЛАВА 1. КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

### Введение

Внешний визит экспертной группы в Карагандинский экономический университет Казпотребсоюза (КЭУК) с целью процедуры специализированной аккредитации проходил с 17 по 18 апреля 2017г.

Работа экспертной группы проходила в соответствии с программой, разработанной IQAA. Членам экспертной группы до начала визита в организацию образования были предоставлены все необходимые для работы материалы (программа визита, отчет по самооценке образовательных программ университета, руководство по организации и проведению внешней оценки для процедуры специализированной аккредитации, Кодекс чести эксперта и др), что позволило заблаговременно подготовиться к процедуре внешней оценки.

Встреча с руководством КЭУК дала возможность команде экспертов официально познакомиться с общей характеристикой организации, достижениями последних лет и перспективами развития университета. Внешний визит осуществлялся строго по программе. Запланированные мероприятия по внешнему визиту способствовали более подробному ознакомлению со структурой университета.

### Основная характеристика университета

Полное наименование организации образования – Карагандинский экономический университет Казпотребсоюза.

Карагандинский экономический университет Казпотребсоюза осуществляет образовательную деятельность с 1966 года. Был образован как Карагандинский кооперативный институт Центросоюза для подготовки кадров системы потребительской кооперации в соответствии с решением Совета Министров СССР и Постановлением Правления Центросоюза СССР

В 1991 году Карагандинский кооперативный институт был переименован в Казахский институт потребительской кооперации Казпотребсоюза.

В 1997 г. институт был преобразован в Карагандинский экономический университет Казпотребсоюза (КЭУК).

### Местонахождение юридического лица:

Юридический адрес: 100009, г. Караганда, ул. Академическая 9,  
Телефон: 8 7212 441622, 8 7212 441632,

Электронный адрес:[mail@keu.kz](mailto:mail@keu.kz)

Сайт университета: [www.keu.kz](http://www.keu.kz)



На момент проведения аккредитации в состав университета входят 4 факультета:

- учетно-финансовый, бизнеса и права;
- экономики и управления;
- заочный;
- вечерний факультет дистанционного обучения.

В состав университета также входят 5 представительств Центра дистанционного обучения (ЦДО) в городах Астана, Костанай, Кызылорда, Павлодар и Шымкент; научно-исследовательский институт; колледж экономики, бизнеса и права; департамент стратегического развития, департамент управления персоналом; департамент планирования, организации, мониторинга и контроля учебного процесса; департамент послевузовского и дополнительного образования; центр международных программ и проектов, академической мобильности; центр дистанционного обучения; компьютерный центр; центр учебного телевидения; издательский центр; музей университета; библиотека; медицинский центр; бухгалтерия.

В сентябре 2006 года КЭУК стал членом MagnaChartaUniversitatum, подписав Великую Хартию университетов. В 2008 году КЭУК вошел в Международную ассоциацию университетов. Университет является членом Международной Ассоциации Университетов, Ассоциации учреждений образования EdNet, Совета кооперативных ВУЗов стран СНГ и других.

Университет активно сотрудничает с международными организациями и их представительствами в Казахстане, участвует в проектах и программах Евросоюза Эрасмус+. КЭУК развивает двусторонние формы межвузовского сотрудничества с 112 университетами из 26 стран мира.

С августа 2005 года в КЭУК функционирует сертифицированная IQNet система менеджмента качества. В 2014 году университет прошел институциональную аккредитацию Независимого казахстанского агентства по обеспечению качества в образовании, в 2015 году – аттестацию Министерства образования и науки РК.

В КЭУК имеется 25 авторских свидетельств за изобретения, 34 патентов и 14 международных и государственных премий.

Фонды библиотеки насчитывают около 1 млн. единиц литературы, 9255 наименований электронных изданий. Открыт доступ к мировым электронным образовательным ресурсам GMID, ThomsonReuters, Oxford, Cambridge.

КЭУК осуществляет многоуровневую систему подготовки обучающихся: бакалавриат (26 специальностей), магистратура (13 специальностей по профильному и научно-педагогическому направлениям) и докторанттура (3 специальности). на основе лицензии №



KZ10LAA00007296 от 22 июня 2016 года и приложений к лицензии № KZ10LAA00007296 от 22.06.2016 г.

## ГЛАВА 2. ОТЧЕТ О ВНЕШНEM АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

### Введение

В университете действует многоуровневая система образования: довузовское (колледж экономики, бизнеса и права), вузовское (бакалавриат), послевузовское (магистратура и докторантура).

Выпускники-магистранты образовательной программы по специальности 6М050700 «Менеджмент» трудоустроены на 100%.

Профессиональные компетенции и навыки магистров экономических наук по специальности «Менеджмент» соответствуют ожиданиям и требованиям современного рынка труда, что подтверждается положительными отзывами работодателей.

### **Стандарт 1. Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества**

Цели образовательной программы по специальности 6М050700 «Менеджмент» вытекает из миссии и целей Карагандинского экономического университета Казпотребсоюза и находят отражение в Стратегическом плане развития университета до 2020 года.

Образовательная программа имеет чётко и ясно сформулированные цели, соответствующие требованиям Государственного общеобязательного стандарта высшего образования и Типовому учебному плану. Содержание программы формируется исходя из перечня квалификаций и должностей, квалификационных характеристик, обучающихся по специальности, содержания дисциплин обязательного компонента на основе Национальной рамки квалификаций, с учётом Дублинских дескрипторов и Европейской рамки квалификаций. Содержание носит актуальный и современный характер, соответствует квалификационным характеристикам, требованиям, предъявляемым к выпускнику на рынке труда.

Качество подготовки выпускников отражается в уровне удовлетворенности работодателей. Профессиональные компетенции и навыки магистров экономических наук по специальности «Менеджмент» соответствуют ожиданиям и требованиям современного рынка труда, что подтверждается положительными отзывами работодателей.

Результаты обучения определяются на основе Дублинских дескрипторов второго уровня (магистратура) и выражаются через компетенции. В университете результаты обучения формулируются в виде



компетенции, как на уровне всей образовательной программы специальности, так и на уровне модуля, и отдельной дисциплины специальности.

Цели образовательной программы 6М050700 «Менеджмент» соответствуют запросам рынка труда, о чем свидетельствует 100% трудоустройство выпускников и отзывы работодателей.

Содержание образовательной программы рассматривается в академическом комитете образовательной программы, состоящий из ППС, работодателей, выпускников и т.д., в результате чего цели образовательной программы сформированы с учетом развития экономики и потребностей рынка труда с акцентом на студентоцентрированное обучение.

В КЭУК постоянно проводится мониторинг, оценка эффективности и пересмотр политики в области обеспечения качества образовательных программ. Об этом свидетельствует модернизация и актуализация Стратегических планов развития КЭУК, факультетов, кафедры экономики и менеджмента, ежегодно составляемые оперативные планы работы университета, факультета, кафедры, где отражены цели в области качества.

Качество преподавания контролируется заведующей кафедрой путем контрольных посещений занятий ППС, о чем имеются записи в журналах учета посещенных занятий.

В процессе реализации политики обеспечения качества образовательной программы огромное значение имеет взаимосвязь между научными интересами преподавателей и преподаваемыми ими дисциплинами. Все преподаватели, участвующие в учебном процессе в рамках образовательной программы, осуществляют научные исследования по профилю подготовки магистрантов в различных формах: выпуск монографий, учебных пособий, внедрение авторских курсов по результатам научных исследований, выполнение научных тем, финансируемых МОН РК, кафедральных тем, опубликование статей в журналах ККСОН, сборниках международных конференций, журналах, входящих в базы данных Scopus, ThomsonReuters и т.д.

Постановка и реализация целей и задач образовательной программы осуществляется во взаимосвязи с утвержденной политикой в области качества университета и его структурных подразделений. В формировании и поддержке образовательной программы участвуют руководители всех подразделений, ППС и магистранты (академический комитет ОП).

В университете созданы все условия по поддержанию академической честности и академической свободы, защите от любого вида нетерпимости и дискриминации в отношении магистрантов, преподавателей или сотрудников. Для этого в университете приняты и действуют:

- Кодекс служебной этики преподавателей и сотрудников;
- Кодекс чести студентов (на все уровни образования);
- Корпоративный Кодекс библиотеки;



- Правила внутреннего трудового распорядка;
- Программа подготовки полиязычных специалистов и другие.

Преподаватели и магистранты имеют возможность общения с ректором и проректорами университета, директорами департаментов путем участия в расширенных Советах университета. Ректор университета по графику принимает преподавателей, сотрудников и магистрантов по личным вопросам.

### ***Области для улучшения:***

Необходимо более четко определить индикаторы, направленные на совершенствование и корректировку долгосрочных направлений развития вуза и совместно с учредителем входить международные рейтинги университета, обеспечивающие повышение конкурентоспособности на рынке образовательных услуг.

Использовать внутренние гранты университета для формирования приоритетных направлений развития университета.

Развивать международное сотрудничество, позиционировать университет на национальном и международном уровне.

Следует проводить систематическую работу по улучшению эффективности исполнения решений по всем направлениям в целях обеспечения выполнения решений, периодически осуществлять SWOT-анализ внешней и внутренней среды, с целью оценивания своих сильных и слабых сторон, возможности на рынке и угрозы развитию вуза.

### ***Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией***

Университет при разработке образовательной программы 6М050700 «Менеджмент» придерживается цели обеспечения непрерывности их содержания, учитывает логику академической взаимосвязи дисциплин, их последовательность и преемственность.

Образовательная программа содержит:

- 1) теоретическое обучение, включающее изучение циклов базовых и профилирующих дисциплин;
- 2) практическую подготовку магистрантов: различные виды практик, научных стажировок;
- 3) научно-исследовательскую работу, включающую выполнение магистерской диссертации, – для научной и педагогической магистратуры;
- 4) экспериментально-исследовательскую работу, включающую выполнение магистерского проекта – для профильной магистратуры;
- 5) промежуточные и итоговую аттестации.

Ожидаемые результаты обучения определяются на основе Дублинских дескрипторов второго уровня и выражаются через компетенции.



Результаты обучения формулируются как на уровне всей программы, так и отдельных модулей и дисциплин. Классификация компетенций ведется согласно Правил организации учебного процесса по кредитной технологии обучения и предполагает выделение ключевых (общенаучные, социально-личностные, гуманитарно-социальные, коммуникативные, инструментальные) и специальных (профессиональные) компетенций.

В научной и педагогической магистратуре данные компетенции представлены в разрезе следующих модулей: научно-образовательный модуль, профессионально-педагогический модуль, профессионально-ориентированный модуль, практический модуль, научно-исследовательский, итоговый модуль; в профильной магистратуре: базовый коммуникативный модуль, профессионально-ориентированный модуль, экспериментально-исследовательский, итоговый модуль.

Модульная образовательная программа 6M050700 «Менеджмент» составлена на основании ГОСО РК, утвержденного постановлением Правительства Республики Казахстан от 23.08.2012 года №1080 и Типового учебного плана специальности 6M050700 «Менеджмент».

При построении программы используется система зачетных единиц. Трудоемкость программы – 59 кредитов, что соответствует 131 кредиту по системе ECTS для научно-педагогического направления, и 28 казахстанских кредитов или 70 кредитов ECTS для профильного направления.

В дополнение к Типовым учебным планам ежегодно кафедрой Экономики и менеджмента разрабатывается каталог элективных дисциплин (КЭД), который представляет собой систематизированный перечень всех дисциплин компонента по выбору.

В КЭД отражают пререквизиты и постпреквизиты каждой учебной дисциплины. КЭД обеспечивает магистрантам возможность альтернативного выбора элективных учебных дисциплин.

КЭД образовательной программы по специальности 6M050700 «Менеджмент» содержит такой перечень модулей, который позволяет в полной мере овладеть профессиональными знаниями и компетенциями в соответствии с Дублинскими дескрипторами второго уровня.

Развитию творческих способностей и формированию профессиональных компетенций способствует научно-исследовательская и экспериментально-исследовательская работа магистранта. Так, в рамках индивидуального плана работы магистранта и выбранной темы магистерского исследования все магистранты данной образовательной программы закрепляются в качестве исполнителей научных кафедральных тем; в рамках научно-исследовательской работы магистранты участвуют в гостевых лекциях зарубежных профессоров и проходят научные стажировки.



Учебно-методическое обеспечение образовательной программы включает в себя учебно-методические комплексы образовательной программы (УМКОП) и дисциплин (УМКД), включающие совокупность документов и учебно-методических материалов. УМКОПи УМКД регламентируют общие требования к подготовке магистрантов (уровень знаний, умений, навыков и компетенций), технологиям организации, управления и сопровождения учебного процесса с учетом требований работодателя.

Качество образовательной программы во многом зависит от того, насколько комплексно ведется учет требований и запросов работодателей и магистрантов. В этой связи работодатели активно включаются в процесс формирования образовательной программы. Именно для этих целей был создан академический комитет образовательной программы (в качестве работодателя участвует Садыкова С.М. – HR директор АПУП «Гефест»); создан УНПК «Самфай», основными функциями которого являются привлечение ведущих специалистов-практиков к организации учебного процесса через проведение мастер-классов, платиновых лекций, групповых консультаций; экспертиза и внесение предложений по обновлению учебных планов модульной образовательной программы и учебно-методических материалов; участие в обсуждении модульной образовательной программы на заседаниях кафедры. Магистранты также вносят свой вклад в разработку образовательной программы, это выражается в участии на заседаниях кафедры, посвященных обсуждению МОП, в академическом комитете ОП, написание заказных магистерских диссертаций и проектов, где сами магистранты и работодатели в ходе прохождения практики становятся инициаторами научных тем и проектов.

Образовательная программа разрабатывается в четком согласовании с Национальной рамкой квалификаций и профессиональными стандартами. Образовательная программа предполагает выработку профессиональных компетенций, и квалификационных требований, знаний, навыков и умений у магистрантов, что позволяет им трудоустраиваться, исходя из профессиональных стандартов рынка труда и в соответствии с требованиями рынка. Кроме того, в соответствии с Национальной рамкой квалификаций, магистрант, получивший степень магистра наук имеет возможность продолжить свое обучение в докторантуре по специальности 6D050700 «Менеджмент». Также, магистры, окончившие магистратуру по профильному направлению в рамках дополнительного профессионального образования имеют возможность пройти дополнительный цикл дисциплин педагогического профиля с выдачей свидетельства государственного образца, предоставляющего право заниматься научной и педагогической работой. Университет и кафедра, в частности, предлагает такую возможность.



Вуз проводит регулярное оценивание и пересмотр программ с участием магистрантов, ППС и других заинтересованных сторон на основе систематического сбора, анализа и управления информацией, в результате которого программы адаптируются для обеспечения их актуальности.

Для подтверждения соответствия требованиям рынка труда кафедрой ведется работа по внешней оценке и рецензированию модульной образовательной программы. Свою положительную внешнюю рецензию на образовательную программу по специальности 6М050700 «Менеджмент» научно-педагогического направления и профильного направления дала д.э.н., профессор Купалова Г.И. (Киевский национальный университет им. Т. Шевченко, Украина). Кроме того, положительные рецензии имеются от директора ТОО «Корпорация Караганды- НАН» Танских С.Я., директора ТОО «Prof Land» Слесаренко А.В., заместителя директора по экономическим вопросам Палаты предпринимателей Карагандинской области Кульпейсова Е.Д.

В своей образовательной деятельности КЭУК реализовывает принципы Болонской декларации, одними из важных задач которых являются – проведение глубокого анализа собственных образовательных программ с точки зрения их гибкости, совместимости с европейским рынком труда, сопоставимости осваиваемых умений и навыков и присваиваемых квалификаций; создание максимальных возможностей для свободной мобильности магистрантов, что предполагает и более углубленное изучение иностранных языков; разработка структуры образовательных программ и дисциплин, а также введение накопительной системы трудоёмкости зачётных единиц, основанную на ECTS (European Credit Transfer System).

В КЭУК внедрена студентоориентированная система учёта трудозатрат учебной работы, необходимых для освоения образовательной программы – Европейская система переводов кредитов.

Развитие «постдипломного сопровождения», поиск эффективных способов взаимодействия с выпускниками и работодателями в сфере улучшения качества подготовки по специальности «Менеджмент» выражается в следующем:

- постоянная мобильная и электронная связь со многими выпускниками кафедры;
- участие выпускников и потенциальных работодателей в проводимых круглых столах, заседаниях кафедры и др.
- проведение потенциальными работодателями мастер-классов, «платиновых» лекций.



### ***Области для улучшения:***

Расширить сотрудничество с работодателями в области разработки элективных дисциплин для эффективности выбора образовательной траектории обучающихся.

Филиалы кафедр на предприятиях и в организациях нацелить на формирование интегрированных учебно-научно-инновационных комплексов подготовки успешных менеджеров.

Вести оценку образовательной программы, исходя из востребованности ее работодателями.

### ***Положительная практика:***

Наличие Стратегии практико-ориентированного обучения КЭУК.

Создание УНПК кафедры.

Наличие академического комитета ОП.

Предоставление возможности магистрантам данной ОП дальнейшего обучения в докторантуре PhD.

### ***Стандарт 3. Магистранты. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка***

В соответствии с Академической политикой Карагандинского экономического университета Казпотребсоюза всем студентам предоставляются равные возможности для получения качественного и доступного образования.

Академическая политика разработана, утверждена и размещена на сайте университета (<http://www.keu.kz/ru/studentu/akademicheskaya-politika.html>).

Учёба в магистратуре КЭУ предполагает предоставление выбора гибких траекторий обучения, где согласно учебной программе модульной образовательной программы по специальности 6М050700 «Менеджмент» магистрантам предоставляется возможность самостоятельного всестороннего определения образовательных траекторий обучения.

На кафедре «Экономика и менеджмент» непрерывно ведется разработка, совершенствование каталогов элективных дисциплин (КЭД).

На основе разработанных КЭД для осуществления процедуры записи на элективные курсы назначаются эдвайзеры. Основной задачей эдвайзера является содействие в выборе и реализации индивидуальной образовательной траектории магистранта, а также в обеспечении мобильности и гибкости учебных планов в условиях кредитной технологии обучения (КТО).

По академическому календарю запись на элективные дисциплины для магистрантов первого курса обучения производится в период с 26 по 31



августа, для второго курса – 25 мая-7 июня 2017 года.

Оценка образовательных результатов и компетенций осуществляется не только на уровне квалификации, но и на уровне циклов учебных дисциплин (модулей). На кафедре применяются следующие формы и методы контроля и оценки компетенций: практические задания, деловые игры, кейс-стади, индивидуальные или групповые проекты, выездные занятия и т.д.

Оценка качества обучения магистрантов связана с системой контроля. Система контроля учебных достижений обучающихся включает различные формы: текущий контроль успеваемости, промежуточная аттестация обучающихся и итоговая государственная аттестация (Типовые правила проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся в вузах», утвержденных Приказом МОН РК от 18.03.2008 № 125 (с изменениями и дополнениями от 04.11.2013г. № 445; КЭУК-МИ-107-2016 «Методическая инструкция по организации и проведению контроля знаний обучающихся по программам послевузовского образования»).

Для аттестации обучающихся на соответствие их персональных достижений поэтапным требованиям (текущая и промежуточная аттестация) образовательной программы магистратуры по специальности 6М050700 «Менеджмент» создаются фонд контрольно-измерительных средств, включающие тестовые задания, позволяющие оценить знания, умения и уровень приобретенных компетенций. Фонд контрольно-измерительных является структурным элементом УМКД, который утверждается зав. кафедрой по результатам его обсуждения. Таким образом, тесты, включенные в состав УМКД, являются стандартизованными и утвержденными.

В модульной учебной программе (силлабусе) дисциплины отражена политика и процедуры оценки знаний, критерии оценки знаний обучающихся.

По мере прохождения курсов (дисциплин) магистрантами все оценки и количество набранных кредитов вносятся в транскрипт.

О критериях оценивания по всем видам контроля магистранты информируются через следующие документы:

1. Справочник-путеводитель магистранта.
2. Модульная учебная программа (силлабус).

В университете налажена система мониторинга качества знаний магистрантов. Результаты текущего контроля, промежуточной, итоговой аттестации знаний магистрантов, оценка диссертационных работ/проектов подводятся в соответствии с ниже перечисленными внутренними управляющими документами:

КЭУК-П-75-2016 «Положение о магистратуре»;

КЭУК-П-33-2016 «Положение о магистерской диссертации»;



КЭУК-П-101-2016 «Положение о магистерском проекте»;  
КЭУК-П-42-2016 «Положение о научно/экспериментально-исследовательской работе магистрантов»;  
КЭУК-П-51-2016 «Положение о практике магистрантов и докторантов»;  
КЭУК-П-65-2016 «Положение о стажировке обучающихся послевузовского образования КЭУК»;  
КЭУК-МИ-107-2016 «Методическая инструкция по организации и проведению контроля знаний обучающихся по программам послевузовского образования».

Официальная процедура рассмотрения обращений/апелляций магистрантов отражена в форме 4 модульной учебной программы (силлабуса) дисциплин. До экзаменационной сессии создается апелляционная комиссия из 3-х преподавателей. Заявления на апелляцию по результатам промежуточной аттестации магистрантов принимаются ДПДО не позднее следующего рабочего дня после проведения экзамена по личному заявлению обучающегося. Рассмотрение заявлений комиссией осуществляется в течение 3-х рабочих дней. Результаты апелляции оформляются соответствующим протоколом и индивидуальной экзаменационной ведомостью.

Обращения магистрантов по иным вопросам, их замечания и предложения в зависимости от содержания рассматриваются отделом ДПДО и т.д. Также для рассмотрения жалоб магистрантов в Карагандинском экономическом университете функционирует call-center, на сайте университета [www.keu.kz](http://www.keu.kz) имеется блог ректора и по университету вывешены ящики для жалоб и предложений.

В университете разработана академическая политика (протокол №1 от 27 сентября 2016 года Ученого Совета КЭУК). Университет проводит политику борьбы с академической нечестностью.

По ГОСО послевузовского образования научно-исследовательская работа магистрантов предполагает обязательное опубликование не менее чем одной статьи в научно-практической конференции (КЭУК-П-42-2016 «Положение о научно/экспериментально-исследовательской работе магистрантов»).

Данные анкетирования показывают, что магистранты образовательной программы по специальности 6M050700 «Менеджмент» публикуют более одной статьи как в международных, так и зарубежных конференциях, что соответствует требованиям ГОСО послевузовского образования.

В рамках научно-исследовательской работы магистранты образовательной программы по специальности 6M050700 «Менеджмент» выезжают на научные стажировки в ведущие вузы ближнего и дальнего зарубежья (КЭУК-П-65-2016 «Положение о научной стажировке обучающихся послевузовского образования КЭУК»). За последние 5 лет 33



магистранта специальности 6М050700 «Менеджмент» проходили научную стажировку в ведущих вузах Украины, России, Венгрии: Киевский национальный университет имени Т.Шевченко, Санкт-Петербургский государственный экономический университет, Новосибирский государственный экономический университет, университет г. Печь (Венгрия).

Программы научных стажировок магистрантов в полной мере учитывают особенности данного направления подготовки магистров и ориентированы как на теоретическое изучение материала, так и на практическое закрепление полученных знаний и компетенций.

В университете налажена система оценки удовлетворенности магистрантов качеством предоставления образовательных услуг. Регулярный сбор и анализ информации, отражающий динамику удовлетворенности магистрантов осуществляется путем проведения анкетирования.

По результатам исследования удовлетворенности магистрантов качеством образовательных услуг можно сделать вывод, что в целом, качество образовательных услуг оценивается положительно.

Подавляющая часть опрошенных магистрантов считает вуз престижным, и большинство из них осознанно выбрали КЭУ для получения качественного образования.

В целом анализ результатов социологических исследований способствует оперативному реагированию и тем самым повышению качества предоставляемых образовательных услуг.

### ***Области для улучшения:***

Создать условия для обеспечения проектной предпринимательской деятельности студентов в рамках коворкинг-центра и включить его в учебный процесс как часть учебно-научного производственного комплекса кафедры. Аналогично действовать и с виртуальным предприятием, используя его в качестве исследовательской технологии.

Активизировать участие магистрантов в НИР с публикацией научных статей.

Разместить на сайте университета каталог проектов студентов для представления внешним партнерам.

Стимулировать магистрантов к участию не только в республиканских, но и международных проектах, конференциях, стартапах, создании бизнес-инкубаторов и др.

## **Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация**

По образовательной программе магистратуры по специальности 6М050700 «Менеджмент» систематически проводится профориентационная работа, ориентированная на подготовку и отбор кандидатур на поступление в магистратуру. На кафедре экономики и менеджмента ежегодно обновляется и реализуется план профориентационных мероприятий по магистратуре специальности 6М050700 «Менеджмент», включающий такие мероприятия, как: проведение кураторского часа среди студентов выпускных групп с приглашением магистрантов 2 курса «Дополнительное образование – достижение больших высот и успехов в науке и бизнес среде»; проведение мастер класса среди студентов выпускных групп по дисциплине «Региональные инновационные системы»; встреча студентов выпускных групп с сотрудниками научно-исследовательского института; проведение профориентационной работы среди сотрудников фирм и организаций входящих в УНПК кафедры экономики и менеджмента для поступления в магистратуру; ознакомление студентов выпускных групп с учебными планами модульной образовательной программы по специальности 6М050700 «Менеджмент»; рассылка информационных писем об образовательной программе 6М050700 «Менеджмент» среди вузов и организаций, предприятий Карагандинского региона.

Для обеспечения стабильности набора магистрантов по образовательной программе специальности 6М050700 «Менеджмент» имеются следующие условия:

- высокий имидж университета. Согласно генерального рейтинга Карагандинский экономический университет занимает 2-е место среди экономических вузов Казахстана;
- наличие в достаточном количестве квалифицированных преподавателей, обеспечивающих преподавание как на государственном, на русском языках, так и на английском языках;
- достаточность ресурсов (новейшее информационное оснащение и мощная материально-техническая база университета: современный кампус, включающий учебные корпуса, студенческие общежития, спортивный комплекс, спроектированный по международным стандартам).

Процедура поступления на программу магистратуры регламентируется правилами приема в Карагандинский экономический университет, с данной информацией можно ознакомиться по ссылке <http://www.keu.kz/ru/edu/pv/magistratura/25-obuchenie/the-project/310-2009-94613647.html>.



В КЭУК ежегодно выпускаются буклеты для поступающих в магистратуру, включающие перечень документов при поступлении в магистратуру, перечень специальностей, реализующих образовательные программы по магистратуре, сроки обучения и т.д.

Лица, поступающие в магистратуру КЭУ на основании документов об образовании, выданных зарубежными учебными заведениями, должны пройти процедуру признания или нострификации документа о завершении предыдущего уровня образования.

Департаментом послевузовского и дополнительного образования и выпускающей кафедрой ведется мониторинг успеваемости и достижений магистрантов специальности 6М050700 «Менеджмент», выполнения и защиты магистерских диссертаций/проектов. Данный мониторинг осуществляется по каждому магистранту в отдельности, выводится GPA магистрантов и групп. Магистранты представляют на кафедру каждый семестр и ежегодно отчет выполнения индивидуального плана.

Мониторинг выполнения и защиты магистерских диссертаций (проектов) проводятся каждым научным руководителем согласно утвержденному плану и графику (указанные в индивидуальном плане магистранта), на заседаниях кафедры проводятся предварительные защиты магистерских диссертаций (проектов). Данные свидетельствуют о том, что выпускниками за последние 3 учебных года магистерские диссертации выполнены в срок и защищены на отличные оценки.

ДПДО систематически ведется мониторинг академических достижений каждого магистранта с использованием БД «Платонус».

В вузе осуществляется работа по оценке степени заимствования магистрантами при выполнении магистерских диссертаций/проектов. Проверка магистерских диссертаций/проектов выпускников на предмет заимствования без ссылки на автора и источник заимствования проводится после допуска диссертации магистранта к защите. По системе проверки на программе «Антиплагиат» степень оригинальности должна составлять не менее 70%, что имеет место в диссертационных работах по специальности 6М050700 «Менеджмент».

Процент оригинальности магистерских диссертаций выпускников данной образовательной программы превышает пороговый уровень и в среднем составляет 86%.

Магистрантам, освоившим образовательную программу послевузовского образования магистратуры по специальности 6М050700 «Менеджмент» и защитившим магистерскую диссертацию/проект, присуждается академическая степень магистра экономических наук (для научного и педагогического направления) и магистр экономики и бизнеса (для профильного направления) по специальности 6М050700 «Менеджмент».



КЭУК, как участник Болонского процесса выдает приложения к диплому Европейского образца выпускникам своих вузов. Приложение признается всеми зарубежными вузами при продолжении обучения.

В приложении к диплому заполняются полученные им оценки по всем дисциплинам в объеме, предусмотренном государственным общеобязательным стандартом образования и рабочим учебным планом, видам практик и результатам итоговой аттестации; записываются последние оценки по каждой учебной дисциплине по балльно-рейтинговой буквенной системе оценок знаний с указанием ее объема в кредитах в национальной шкале и в шкале ECTS. Дипломы и приложения заполняются на трех языках: казахском, русском и английском.

Выпускники-магистранты образовательной программы по специальности 6М050700 «Менеджмент» трудоустроены на 100%.

Для определения уровня удовлетворенности потребителей, как внешних, так и внутренних, согласно документированной процедуре кафедра организует и проводит анкетирование в отношении каждой дисциплины с использованием унифицированной анкеты, в которой магистрантам предлагается дать свою независимую оценку. Результаты социологического исследования анализируются и обсуждаются на заседаниях кафедры экономики и менеджмента.

Развитие «постдипломного сопровождения», поиск эффективных способов взаимодействия с выпускниками и работодателями в сфере улучшения качества подготовки по специальности «Менеджмент» выражается в следующем:

- постоянная мобильная и электронная связь со многими выпускниками кафедры;
- участие выпускников и потенциальных работодателей в проводимых круглых столах, заседаниях кафедры и др.
- проведение потенциальными работодателями мастер-классов, «платиновых» лекций.

#### ***Области для улучшения:***

Привлечение грантов работодателей для финансирования заказных тем дипломных работ с последующим трудоустройством.

## **Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав**

Подбор качественного состава ППС осуществляется на основании работы конкурсной комиссии университета. В целях установления эффективной кадровой политики с широким использованием демократических, правовых и экономических методов ее формирования, обеспечения условий для инициативы и самостоятельности, правовой и социальной защищенности работника в университете действует порядок конкурсного замещения должностей научно-педагогического персонала. Контракт заключается сроком от 1 до 3 лет. Права, должностные обязанности и ответственность ППС прописаны в разработанных Департаментом управления персоналом должностных инструкциях.

Для реализации образовательной программы по специальности 6М050700 «Менеджмент» университет располагает качественным составом ППС, соответствующим профилю образовательной программы.

Учебные дисциплины в магистратуре проводятся профессорско-преподавательским составом с докторской, кандидатской степенью, ученой степенью PhD по профилю подготовки.

Остепененность и укомплектованность ППС на период с 2012-2017 гг. по подготовке магистрантов по научно-педагогическому и профильному направлениям специальности 6М050700 «Менеджмент» составляет 100%. Среднее количество ППС за анализируемый период составляет 12 человек.

В 2016-2017 учебном году в состав ППС входит: 2 доктора наук, 10 кандидатов наук, 4 – PhD, доля штатных преподавателей от общего числа профессорско-преподавательского состава по специальности 6М050700 «Менеджмент» составляет 94%, в том числе с учеными степенями и званиями - 100% от числа штатных преподавателей

Согласно квалификационным требованиям, предъявляемым при лицензировании образовательной деятельности базовое образование ППС, обслуживающих дисциплины БД и ПД, соответствует научно-педагогическому профилю специальностей 6М050700 «Менеджмент» и составляет 100% от общего числа штатных. Средний возраст ППС – 45 лет. Все преподаватели своевременно проходят курсы обучения, организуемые либо в университете, либо за его пределами.

Планирование учебной работы и второй половины рабочего дня профессорско-преподавательского состава осуществляется в соответствии с инструкцией КЭУК-МИ-88-2016.

Годовой объем учебной работы ППС по кафедрам устанавливается ректором, исходя из утвержденного норматива на учебный год штата ППС и с учетом необходимости выполнения всех видов учебной работы, вытекающих из учебных планов. В пределах общего количества часов по кафедре фактическая учебная нагрузка преподавателя, работающего на полную ставку, находится в пределах 700 часов в год.



Расчет учебной нагрузки производится отдельно по каждой кафедре, согласовывается с Департаментом планирования, организации, мониторинга и контроля учебного процесса, деканатом и утверждается проректором по академическим вопросам и новым технологиям.

Планирование работы ППС осуществляется в соответствии с «Инструкцией по планированию учебной работы и второй половины рабочего дня профессорско-преподавательского состава кафедры».

Преподавательский состав осуществляет работу в соответствии с индивидуальными планами, разработанными по утвержденной в университете форме. В них отражены планируемые показатели деятельности преподавателя по учебной, учебно-методической, научно-методической, организационно-методической, научно-исследовательской, внеучебной работе в соответствии с политикой и целями в области качества ВУЗа. Индивидуальный план работы преподавателя утверждается заведующим кафедрой и деканом факультета. Отчеты ППС о выполнении индивидуальных планов в каждом семестре заслушиваются на заседаниях кафедры, а также обсуждаются на заседаниях ректората и Ученого Совета университета.

Анализ выполнения индивидуальных планов преподавателей показывает, что в последние годы наблюдается повышение научно-исследовательской активности ППС, заметно возросло количество публикаций преподавателей.

Внесение личного вклада преподавателей в повышение качества образования производится на основе совершенствования методов обучения, инновационной деятельности, освоения новых образовательных технологий и активного распространения собственного опыта в области повышения качества образования в стране и за рубежом.

Преподаватели образовательной программы являются исполнителями грантовых тем; участвуют в международных проектах, используют результаты научных исследований при разработке элективных курсов, составлении модульной программы (силлабуса), в текстах лекций учебных дисциплин, кейсов и предлагаются магистрантам в качестве рекомендуемой литературы при написании магистерских диссертаций/проектов, совместных или индивидуальных статей.

С целью повышения профессиональной компетентности по специальности 6М050700 «Менеджмент» ежегодно предусматривается прохождение стажировок в казахстанских и зарубежных образовательных научных организациях, курсов повышения квалификации, творческие отпуска.

Анализ состояния этого вопроса показывает, что фактически все преподаватели своевременно проходят курсы обучения, организуемые либо в университете, либо за его пределами. Положительным моментом



является повышение квалификации ППС кафедры в дальнем зарубежье. Положительной динамикой является рост общего количества различных форм повышения квалификации.

По всем пройденным курсам преподавателями кафедры были получены сертификаты или подтверждающие документы.

За высокое педагогическое мастерство, научные результаты и преданность делу ППС вузом предусмотрено стимулирование в виде участия их в ежегодных номинациях «Человек года».

В университете созданы все условия по поддержанию академической честности и академической свободы, защите от любого вида нетерпимости и дискриминации в отношении магистрантов, преподавателей или сотрудников.

В целях реализации политики в области качества и предотвращения коррупционных проявлений в образовании, а также противодействия коррупции в Карагандинском экономическом университете реализуются следующие меры:

1. С 2009 года на основании положения утвержденного ректором университета действует Совет по правовому воспитанию КЭУК. Планы работы и направления деятельности, которого содержат различные мероприятия по повышению уровня правового сознания и правовой культуры обучающихся, профессорско-преподавательского состава и сотрудников Университета.

2. В 2012 году создан Дисциплинарный совет как консультативно-совещательный орган при ректоре университета, в состав которого входят преподаватели, сотрудники и обучающиеся. Одна из основных задач: обеспечение информированности коллектива университета в вопросах противодействия правонарушениям в образовательной сфере.

3. Проводятся масштабные социологические исследования антикоррупционной направленности (анкетирование).

4. В учебном корпусе установлены ящики для сбора информации о коррупции, жалобах, предложениях и пожеланиях по совершенствованию организации работы университета, на сайте университета имеется блог ректора.

5. Осуществляется информационное взаимодействие с правоохранительными органами по антикоррупционной работе.

**Области для улучшения:**

Активизировать работу по публикациям в зарубежных изданиях с ненулевым импакт-фактором, журналах, рекомендованных ККСОН МОН РК и монографий.

Усилить работу по участию ППС в тендерах, конкурсах на получение грантов, финансируемых НИР и хоздоговорных видах деятельности. Внедрять результаты НИР в учебный процесс.

Активнее использовать практику приглашения остецененных ППС из ведущих вузов ближнего и дальнего зарубежья в рамках академической мобильности.

Вести оценку академических достижений ППС в регулярном порядке

**Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка обучающихся**

Для поддержки магистрантов в осуществлении образовательных, личных и карьерных потребностей в КЭУК организованы следующие службы: департамент послевузовского и дополнительного образования, департамент стратегического развития, центр международных программ и проектов и академической мобильности, библиотека, НИИ, общежития, комплекс общественного питания, медицинских услуг, типография, санаторий-профилакторий, зона отдыха, учебно-оздоровительная база, спортивный зал, сауна.

Департамент послевузовского и дополнительного образования - служебное подразделение университета, основными задачами которого являются: обеспечение подготовки кадров по программам послевузовского и дополнительного образования в соответствии с принципами непрерывного образования и потребностями рынка труда; организация, координация и контроль реализации научно-образовательных программ по направлениям послевузовского и дополнительного образования; удовлетворение потребностей руководителей, специалистов в получении знаний о новейших достижениях в соответствующих отраслях науки и техники, передовом отечественном и зарубежном опыте и практических навыков, необходимых для профессиональной деятельности, через дополнительное профессиональное образование.

Департамент стратегического развития - служебное подразделение КЭУК, отвечающее за координацию разработки стратегии и стратегического плана развития университета; координацию процедур институциональной и специализированной аккредитаций; координацию деятельности всех подразделений университета, ответственных за профориентацию молодежи; заключение договоров о совместном сотрудничестве с организациями образования; определение процессов и процедур, необходимых для функционирования системы менеджмента



качества вуза; организацию и проведение анкетирования всех групп потребителей; мониторинг трудоустройства выпускников и т.д.

Для выбора и реализации индивидуальной образовательной траектории обучения, а также для обеспечения мобильности и гибкости учебных планов в условиях кредитной системы обучения в высших учебных заведениях организуется консультационная служба, или, так называемая, служба академических консультантов – эдвайзеров.

Центр международных программ и проектов и академической мобильности (ЦМПП АМ) - служебное подразделение КЭУК, отвечающее за реализацию академической мобильности магистрантов (внутренней и внешней) для приобретения дополнительного опыта и компетенций в виде кредитов в вузах страны, ближнего и дальнего зарубежья. Организация выездов осуществляется в зарубежные вузы, из числа партнеров университета. За аттестуемый период магистранты образовательной программы по специальности «Менеджмент» для прохождения научной стажировки выезжали в ведущие вузы Украины, России, Венгрии.

В университете функционирует библиотека с 5-ю центрами, имеется 350 посадочных мест; работает электронный читальный зал, в котором магистранты работают с электронным каталогом, электронными учебниками; установлено спутниковое телевидение; имеется доступ к сети Интернет; есть возможность сканирования документов, доступ к национальным и международным базам данных. Информационное обеспечение магистрантов основывается как на традиционных, так и на электронных носителях информации.

В университете создан информационно-образовательный центр, оснащенный современным оборудованием, центр дистанционного обучения, центр учебного телевидения. Одним из основных направлений работы центра учебного телевидения является формирование среды электронного университета, кооперация ресурсов для совместной разработки учебных программ «электронного университета», что предполагает тесную интеграцию теоретических знаний и практических навыков магистрантов. Все созданные медиа-продукты центра учебного телевидения выполняются в форматах высокого качества (\*.avi, \*.dvd, \*.mp3, \*.waw и др.) для просмотра и использования в учебном процессе и форматах, позволяющих размещать продукцию в сети Интернет на образовательном портале университета.

Постоянно осуществляется развитие и обновление серверов, сетевого оборудования, персональных компьютеров и оргтехники. 100 % компьютеров имеют возможность выхода в Интернет. Компьютерами и оргтехникой оснащены все кафедры, факультеты и подразделения.

В библиотеке функционирует локально-вычислительная сеть, в ИОЦ установлена ЛВС соединяющая ресурсы университета и беспроводная сеть WI-FI, обеспечивающая доступ к Интернету с ноутбуков.



Фонд учебной, учебно-методической и научной литературы на 2016-2017 уч. год по специальности 6М050700 «Менеджмент» составляет – 3 149 экземпляров, в том числе на казахском языке 1795. При расчете на одного магистранта приведенного контингента по специальности 6М050700 «Менеджмент» составляет 196 экземпляров.

По всем дисциплинам специальности 6М050700 «Менеджмент» имеются электронные версии изданий и обеспеченность на цифровых носителях составляет 73%.

Фонд библиотеки по специальности ежегодно обновляется, содержит издания основной научной литературы за последние 5 лет по дисциплинам социально-гуманитарного профиля в формате печатных изданий, по естественным, техническим, сельскохозяйственным дисциплинам – за последние десять лет.

Информационно-образовательная среда библиотеки объединена в единую интегрированную сеть БАРС (библиотечная автоматизированная рабочая система) - интегрированная библиотечная система, содержащая справочно-поисковый аппарат библиотеки, включающий электронный каталог, справочно-поисковые системы, проблемно-ориентированные базы данных (БД) и другие виды ресурсов, предназначенные для быстрого и качественного поиска различных видов информации.

Для обеспечения учебного процесса магистрантов ОП по специальности 6М050700 «Менеджмент» задействованы 31 учебных аудиторий, включая поточные аудитории.

У магистрантов имеется отдельный вместительный кабинет № 403, где есть 14 компьютеров, которые подключены к глобальной сети интернет, а также программа Stata 7, проектор, специальный экран, в кабинете также есть беспроводная связь Wi-Fi, имеется ряд учебно-методических и научных материалов на бумажных и электронных носителях.

Stata 7 - универсальный статистический пакет со специализацией в областях эконометрики, биометрики, анализе стратифицированных обследований. Предназначен для магистрантов в прикладных областях, интенсивно пользующихся статистикой в своей работе.

Успешно функционируют базовые элементы научно-инновационной инфраструктуры университета, в которую входят 2 научно-исследовательских института (НИИ новой экономики и системного анализа, НИИ экономико-правовых исследований), 2 научных офиса (офис бизнес-технологический инкубатор и Офис коммерциализации и трансфера технологий, основная задача которых направлена на создание благоприятных условий для реализации научно-инновационных проектов ППС, и, самое главное магистрантов университета.



Данные институты являются проводником информации для участия молодых ученых в республиканских и международных проектах.

С 2014 года функционирует технологический бизнес-инкубатор для молодых предпринимателей и инноваторов региона Коворкинг-центр «Достык».

Для совершенствования качества подготовки магистрантов и соответствие целям и задачам университета функционируют учебные комплексы и центры: учебно-инновационный комплекс «Электронный налоговый комитет»; Центр полиязычного обучения; центр учебного телевидения; информационно-образовательный центр; цифровая библиотека; виртуальное предприятие; лингафонно-мультимедийный кабинет английского языка; кабинет совместной магистерской программы КЭУК-РУДН; конференц-зал по международному стандарту с системой синхронного перевода.

Поддержание и обновление материально-лабораторной базы и материалов учебного процесса проводятся путем составления смет-расходов на учебный год, исходя из потребностей учебного процесса. За последние годы наблюдается стабильно положительная динамика финансовых средств, выделяемых на приобретение лабораторного оборудования, учебной литературы, периодических изданий, информационных ресурсов, компьютеров. Детальный анализ использования финансовых средств на развитие образовательных программ приводится в отчетах о финансово-хозяйственной деятельности университета за календарный год, который заслушивается на заседании Ученого Совета ежегодно в январе или феврале месяце.

У магистрантов имеется отдельный вместительный кабинет № 403, где есть 14 компьютеров, которые подключены к глобальной сети Интернет, а также программа Stata 7, проектор, специальный экран, в кабинете также есть беспроводная связь Wi-Fi.

Административно-хозяйственная часть как подразделение является исполнителем системы менеджмента и качества в составе университета. АХЧ имеет карту процесса «Управление инфраструктурой» с элементами закупок и руководствуется данной картой и МИ указанного процесса в практической деятельности.

Поддержание и обновление материально-лабораторной базы и материалов учебного процесса проводятся путем составления смет-расходов на учебный год, исходя из потребностей учебного процесса.

За последние годы наблюдается стабильно положительная динамика финансовых средств, выделяемых на приобретение лабораторного оборудования, учебной литературы, периодических изданий, информационных ресурсов, компьютеров. Детальный анализ использования финансовых средств на развитие образовательных



программ приводится в Отчетах о финансово-хозяйственной деятельности университета за календарный год, который заслушивается на заседании Ученого Совета ежегодно в январе или феврале месяце.

### ***Области для улучшения:***

Учитывая наличие групп с полиязычным обучением, повысить обеспеченность учебниками и учебными пособиями на английском языке.

## ***Стандарт 7. Информирование общественности***

Информирование об образовательной программе осуществляется через сайты:

- 1.Официальный сайт университета (<http://www.keu.kz/ru/>);
- 2.Абитуриенту (<http://www.keu.kz/ru/abiturient>);
- 3.КЭУК о нас (<http://www.keu.kz/ru/keuk-o-nas>);
- 4.Обучение (Правила приема) (<http://www.keu.kz/ru/edu>);
- 5.Международное сотрудничество (<http://www.keu.kz/ru/intrel>);
- 6.Наука (<http://www.keu.kz/ru/sci-20498>);
- 7.Трудоустройство студентов и выпускников (<http://www.keu.kz/ru/trudoustrojstvo>);
- 8.Студенту (<http://www.keu.kz/ru/studentu>).

ППС вуза систематически информирует широкую общественность о деятельности КЭУК посредством публикации в СМИ (на странице «СМИ о Нас» официального сайта КЭУК (<http://www.keu.kz/ru/keuk-o-nas/ctudentu>)).

Первым документом, который выдается магистрантам 1 сентября каждого учебного года, является «Справочник – путеводитель», разработанный для каждой специальности университета.

При разработке справочника-путеводителя были использованы «Правила организации учебного процесса по кредитной технологии обучения» (утверждены приказом Министра образования и науки РК № 152 от 20 апреля 2011 года). Электронная версия справочника-путеводителя размещается на сайте университета (<http://www.keu.kz/ru/studentu/spravochnik-putevoditel-studenta>).

На сайте вуза представлена полная информация об образовательной программе по специальности «Менеджмент», критериях отбора обучающихся, ожидаемых результатах освоения образовательной программы, присуждаемых квалификациях. Кроме того, обучающиеся имеют возможность получить полную информацию о существующих научных программах и достижениях магистрантов. Информация сайта систематически обновляется.

Также на сайте факультета экономики и управления, на базе которой ведется подготовка специалистов по специальности «Менеджмент» размещена информация о факультете, выпускающей кафедре.

На сайтах университета публикуется информация о прохождении научной стажировки магистрантами, о читаемых лекциях приглашенных преподавателей из-за рубежа, достижениях преподавателей и магистрантов. Для более тесного взаимодействия с преподавателями на сайте факультета указаны электронные адреса и личная информация о них, их инновационной учебной и научной деятельности (<http://feu.keu.kz/ru/kafedry-feu/kafedra-ekonomiki-i-menedzhmenta.html>).

Для эффективной организации профориентационной работы, широкого информирования общественности об образовательной программе ДПДО, кафедрой разработаны электронные и на бумажных носителях буклеты, которые тиражируются через типографию университета и предоставляются всем заинтересованным стейкхолдерам программы.

На сайтах университета публикуется информация о прохождении научной стажировки магистрантами, о читаемых лекциях приглашенных преподавателей из-за рубежа, достижениях преподавателей и магистрантов. Для более тесного взаимодействия с преподавателями на сайте факультета указаны электронные адреса и личная информация о них, их инновационной учебной и научной деятельности (<http://feu.keu.kz/ru/kafedry-feu/kafedra-ekonomiki-i-menedzhmenta.html>).

Связь с выпускниками поддерживается разными способами: через встречи, телефонную связь, электронную почту, использование мощных возможностей социальной сети «[vkontakte.ru](#)». Интернет-страничка ([https://vk.com/keu\\_krg](https://vk.com/keu_krg)), в отличие от официального сайта факультета, позволяет в любое время и без каких-либо ожиданий оперативно общаться со студентами, магистрантами и выпускниками.

### ***Области для улучшения:***

Вузу необходимо развивать публичные защиты дипломных работ по заказам работодателей.

Следует изменить роль и значение ассоциации выпускников, объединив их на основе общих интересов в развитии потенциала вуза.



***Положительная практика:***

Наличие в КЭУК мощных электронных и других ресурсов для информационного обеспечения общественности, всех потребителей образовательных услуг;

Систематическая актуализация информации об образовательной программе на сайтах университета.

Информация, предоставляемая общественности, характеризуется ясностью, точностью, объективностью, актуальностью и доступностью.



## ГЛАВА 3. ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Экспертная группа, ознакомившись с отчетом по самооценке образовательной программы 6М050700 «Менеджмент», посетив вуз и проведя внешний аудит, приходит к выводу, что образовательная программа 6М050700 «Менеджмент» соответствует требованиям, предъявляемым к образовательным организациям в рамках процедуры проведения специализированной аккредитации образовательных программ.

Вместе с тем, экспертная группа предлагает следующие рекомендации для совершенствования качества образовательной программы 6М050700 «Менеджмент».

### **Стандарт 1. Цели образовательной программы и политика в области обеспечения качества.**

**Уровень соответствия – СООТВЕТСТВУЕТ**

**Области для улучшения:**

- Необходимо более четко определить индикаторы, направленные на совершенствование и корректировку долгосрочных направлений развития вуза и совместно с учредителем входить международные рейтинги университета, обеспечивающие повышение конкурентоспособности на рынке образовательных услуг.
- Использовать внутренние гранты университета для формирования приоритетных направлений развития университета.
- Развивать международное сотрудничество, позиционировать университет на национальном и международном уровне.
- Следует проводить систематическую работу по улучшению эффективности исполнения решений по всем направлениям в целях обеспечения выполнения решений, периодически осуществлять SWOT-анализ внешней и внутренней среды, с целью оценивания своих сильных и слабых сторон, возможности на рынке и угрозы развитию вуза.

### **Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией**

**Уровень соответствия – СООТВЕТСТВУЕТ**

**Области для улучшения:**



- Расширить сотрудничество с работодателями в области разработки элективных дисциплин для эффективности выбора образовательной траектории обучающихся.
- Филиалы кафедр на предприятиях и в организациях нацелить на формирование интегрированных учебно-научно-инновационных комплексов подготовки успешных менеджеров.
- Вести оценку образовательной программы, исходя из востребованности ее работодателями.

### **Стандарт 3. Магистранты. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка**

**Уровень соответствия – СООТВЕТСТВУЕТ**

**Области для улучшения:**

- Создать условия для обеспечения проектной предпринимательской деятельности студентов в рамках коворкинг-центра и включить его в учебный процесс как часть учебно-научного производственного комплекса кафедры. Аналогично действовать и с виртуальным предприятием, используя его в качестве исследовательской технологии.
- Активизировать участие студентов в НИР с публикацией научных статей.
- Разместить на сайте университета каталог проектов студентов для представления внешним партнерам.
- Стимулировать магистрантов к участию не только в республиканских, но и международных проектах, конференциях, стартапах, создании бизнес-инкубаторов и др.

### **Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация**

**Уровень соответствия – СООТВЕТСТВУЕТ**

**Области для улучшения:**

- Привлечение грантов работодателей для финансирования заказных тем дипломных работ с последующим трудоустройством.

### **Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав**

**Уровень соответствия – СООТВЕТСТВУЕТ**



### **Области для улучшения:**

- Активизировать работу по публикациям в зарубежных изданиях с ненулевым импакт-фактором, журналах, рекомендованных ККСОН МОН РК и монографий.
- Усилить работу по участию ППС в тендерах, конкурсах на получение грантов, финансируемых НИР и хоздоговорных видах деятельности. Внедрять результаты НИР в учебный процесс.
- Шире использовать практику приглашения остечененных ППС из ведущих вузов ближнего и дальнего зарубежья в рамках академической мобильности.
- Вести оценку академических достижений ППС в регулярном порядке

### **Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов**

**Уровень соответствия – СООТВЕТСТВУЕТ**

### **Области для улучшения:**

- Учитывая наличие групп с полиязычным обучением, повысить обеспеченность учебниками и учебными пособиями на английском языке.

### **Стандарт 7. Информирование общественности**

**Уровень соответствия – СООТВЕТСТВУЕТ**

### **Области для улучшения:**

- Вузу необходимо развивать публичные защиты дипломных работ по заказам работодателей.
- Следует изменить роль и значение ассоциации выпускников, объединив их на основе общих интересов в развитии потенциала вуза.

**Приложение 1.**

**Программа внешнего аудита  
экспертной группы IQAA  
в Карагандинский экономический университет Казпотребсоюза  
по специализированной (программной) аккредитации  
17- 18 апреля 2017 г.**

№	Мероприятие	Место	Время	Участники
1.	Заезд членов ЭГ	Гостиница «Мерей»	16 апреля в течение дня	Группа экспертов
<b>День 1-й: 17.04.2017 г.</b>				
1.	Завтрак	Гостиница «Мерей»	До 8:30	P, ЭГ, К
2.	Сбор в фойе отеля	Гостиница «Мерей»	8:30	P, ЭГ, К
3.	Прибытие в Университет	Кабинет ВЭГ, ауд 287	8:45	P, ЭГ, К
4.	Брифинг, обсуждение организационных вопросов	Кабинет ВЭГ, ауд 287	9:00-10:00	P, ЭГ, К
5.	Встреча с председателем Казпотребсоюза <b>АшляевХасбулатСопыжанов ич</b>	Учебное телевидение	10:00-10:30	P, ЭГ, К, председатель Казпотребсоюза
6.	Встреча с ректором университета <b>АймагамбетовЕркара Балкараевич</b>	Кабинет ректора	10:30-11:00	P, ЭГ, К, ректор
7.	Обмен мнениями членов экспертной группы	Кабинет ВЭГ	11:00-11:10	P, ЭГ, К
8.	Интервью с проректорами	Зал заседаний ректората	11:10-11:40	P, ЭГ, К, Проректоры
9.	Обмен мнениями членов экспертной группы	Кабинет ВЭГ, ауд 287	11:40-11:50	P, ЭГ, К
10.	Визуальный осмотр учебного корпуса, структурных подразделений, кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ: <b>Кафедра «Банковское дело», «Финансы, налогообложение и страхование»</b> ▪ 5B050900 «Финансы» ▪ 5M050900 «Финансы» <b>Кафедра «Бухгалтерский учет и аудит»</b> ▪ 5B050600 «Бухгалтерский учет и аудит» ▪ 5M050800 «Бухгалтерский учет и аудит» <b>Кафедра «Экономики и</b>	учебный корпус	11:50-13:00	P, ЭГ, заведующие кафедрами



## Отчет по внешнему аудиту IQAA

№	Мероприятие	Место	Время	Участники
	менеджмента» ▪ 5B050600-Менеджмент ▪ 5M050700-Менеджмент			
11.	Обед	Учебный корпус	13:00-14:00	Р, ЭГ, К
12.	Интервью с руководителями структурных подразделений, деканами, заведующими кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Конференц зал, ауд. 104	14:00-14:45	Р, ЭГ, К, декан, заведующие кафедрами
13.	Обмен мнениями членов экспертной группы	Кабинет ВЭГ, ауд 287	14:45-15:00	Р, ЭГ, К
14.	Интервью со студентами	конференц зал, ауд. 104	15:00-15:45	Р, ЭГ, К, Студенты
15.	Интервью с магистрантами	конференц зал, ауд. 104	15:45-16:30	Р, ЭГ, К, докторанты
16.	Обмен мнениями членов экспертной группы	Кабинет ВЭГ, ауд 287	16:30-16:45	Р, ЭГ, К
17.	Интервью с ППС кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ	конференц зал, ауд. 104	16:45-17:30	Р, ЭГ, К, ППС кафедр
18.	Обмен мнениями членов экспертной группы	Кабинет ВЭГ, ауд 287	17:30-17:40	Р, ЭГ, К
19.	Интервью с выпускниками	конференц зал, ауд. 104	17:40-18:20	Р, ЭГ, К, выпускники
20.	Обмен мнениями членов экспертной группы	Кабинет ВЭГ, ауд 287	18:20-18:30	Р, ЭГ, К
21.	Интервью с работодателями	конференц зал, ауд. 104	18:30-19:15	Р, ЭГ, К, работодатели
22.	Обмен мнениями членов экспертной группы, планирование работы на следующий день	Кабинет ВЭГ, ауд 287	19:15-19:30	Р, ЭГ, К
23.	Прибытие в гостиницу	Гостиница «Мерей»	19:30-20:15	Р, ЭГ, К
24.	Ужин	Гостиница «Мерей»	20:15	Р, ЭГ, К
<b>День 2-й: 18.04.2017 г.</b>				
1.	Завтрак	Гостиница «Мерей»	До 8:30	Р, ЭГ, К
2.	Прибытие в Университет	Учебный корпус	8:45	Р, ЭГ, К
3.	Изучение документации кафедр и выборочное посещение учебных занятий по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Учебный корпус	9:00-13:00	Р, ЭГ, заведующие кафедрами, ППС, сотрудники



## Отчет по внешнему аудиту IQAA

№	Мероприятие	Место	Время	Участники
4.	Обед	Учебный корпус	13:00-14:00	Р, ЭГ, К
5.	Изучение документации кафедр	Кабинет ВЭГ, ауд 287	14:00-16:00	Р, ЭГ, К
6.	Работа ЭГ над рекомендациями, выборочное приглашение руководителей структурных подразделений, заведующих кафедр	Кабинет ВЭГ, ауд 287	16:00-18:00	Р, ЭГ, К
7.	Встреча с руководством, представление предварительных результатов и рекомендаций	Кабинет ВЭГ, ауд 287	18:00	Р, ЭГ, К
8.	Отъезд экспертов	Гостиница «Мерей»	По графику отъезда	Р, ЭГ, К

### Обозначения:

Руководитель ЭГ – Р;  
Экспертная группа – ЭГ;  
Координатор – К,  
Ответственное лицо за внешний аudit от вуза – ОЛВ,  
Руководители структурных подразделений – РСП

**Приложение 2.****Участники интервью****Специальность 6М050700 «Менеджмент»****Ответственный за проведение специализированной аккредитации**

<b>№</b>	<b>Ф. И. О.</b>	<b>Должность</b>	<b>Ученая степень, звание. Контактные данные (моб.тел.) E-mail</b>
1	Муликова Салтанат Алтаевна	Директор Департамента стратегического развития	д.п.н., профессор

**Руководство университета**

<b>№</b>	<b>Ф. И. О.</b>	<b>Должность</b>	<b>Ученая степень, звание</b>
1	Аймагамбетов Еркара Балкараевич	Ректор университета	д.э.н., профессор
2	Бугубаева Роза Олжабаевна	Проректор по академическим вопросам и новым технологиям	к.э.н., профессор
3	Сихимбаев Муратбай Рыздикбаевич	И.О. проректора по научной работе, стратегическому и инновационному развитию	д.э.н., профессор
5	Абилов Косман Жакупбаевич	Проректор по социальным вопросам	д.и.н., профессор
6	Какенов Кайрат Саттуович	Проректор по административно-хозяйственной части	к.т.н., профессор

**Руководители структурных подразделений**

<b>№</b>	<b>Ф. И. О.</b>	<b>Должность, структурное подразделение</b>
1	Даниярова Маржан Тасболатовна	Директор Департамента планирования, организации, мониторинга и контроля учебного процесса
2	Кусаинова Лариса Канатовна	Директор Департамента управления персоналом
3	Легостаева Анна Анатольевна	Директор Департамента послевузовского и дополнительного образования
4	Горячева Елена Васильевна	Директор Центра международных программ и проектов и академической мобильности
5	Тажбаев Нурлан Муратович	Директор Центра дистанционного обучения
6	Тарская Марина Николаевна	Директор Центра учебного телевидения



7	Джабаева Гульден Нурлановна	Директор библиотеки
8	Ханов ТалгатАхматзиевич	Директор Научно-исследовательского института экономических и правовых исследований
9	Григоренко Евгений Богданович	Директор Компьютерного центра
10	Базарбекова Сауле Амантаевна	Директор Центра молодежных инициатив
11	Байжанова ГульбаршинКаригул овна	Главный бухгалтер
12	Накипова Гульмира Ермековна	Декан учетно-финансового факультета
13	Гимранова Галия Ильясовна	Декан финансово-экономического факультета

### Преподаватели

№	Ф. И. О.	Должность, кафедра	Ученая степень и звание, E-mail
1	Мусатаева Асемгуль Амангазиевна	PhDи.о. зав. кафедры экономики и менеджмента	PhD
2	Сальжанова Зауре Абильдиновна	профессор кафедры экономики и менеджмента	Д.э.н., профессор
3	Сихимбаева Динара Рахмангазиевна	профессор кафедры экономики и менеджмента	Д.э.н., профессор
4	Мухамбетова Замира Сейдахметовна	доцент кафедры экономики и менеджмента	К.э.н., доцент
5	Туткушева Жанна Комековна	доцент кафедры экономики и менеджмента	К.э.н., доцент
6	Садвакасова Жанзила Мауратовна	доцент кафедры экономики и менеджмента	К.э.н., доцент
7	Абдикаримова Алия Толеугаевна	доцент кафедры экономики и менеджмента	К.э.н., доцент
8	Улыбышев Дмитрий Николаевич	доцент кафедры экономики и менеджмента	К.э.н., доцент
9	Байбосынов Серикжан Берикбаевич	Ст.преподаватель кафедры экономики и менеджмента	PhD
10	Орынбасарова Еркеназым Дулатовна	Ст.преподаватель кафедры экономики и менеджмента	PhD,
11	Югай Станислав Васильевич	Ст.преподаватель кафедры экономики и менеджмента	PhD,
12	Гелашвили Николай Николаевич	Доцент кафедры экономики и менеджмента	К.э.н., доцент

## Магистранты

<b>№</b>	<b>Ф. И. О.</b>	<b>Специальность, курс, (GPA)</b>
1	Аубакирова Жанна Болатбековна	специальность 6М050700-Менеджмент, курс – 2, GPA - 96
2	Олейник Игорь Юрьевич	специальность 6М050700-Менеджмент, курс – 2, GPA – 91,5
3	Жангир Дамир Маратулы	специальность 6М050700-Менеджмент, курс – 2, GPA – 91,5
4	Мейрманова Динара Шаймуратовна	специальность 6М050700-Менеджмент, курс – 1, GPA – 93,1
5	Новиков Роман Вячеславович	специальность 6М050700-Менеджмент, курс – 1, GPA – 94,3
6	Тарбаков Тимур Муратович	специальность 6М050700-Менеджмент, курс – 1, GPA – 93,5
7	Штанев Максим Владимирович	специальность 6М050700-Менеджмент, курс – 1, GPA – 94,6
8	Чепелян Лариса Витальевна	специальность 6М050700-Менеджмент, курс – 1, GPA – 95,6
9	Альжанова Алтынай Кайратовна	специальность 6М050700-Менеджмент, курс – 1, GPA – 94,6
10	Насакаева Зарина Болатовна	специальность 6М050700-Менеджмент, курс – 1, GPA – 89,1

## Представители работодателей

<b>№</b>	<b>Ф. И. О.</b>	<b>Место работы, должность</b>
1	Белялов Руслан Талгатович	ТОО «Весовая», генеральный директор
2	Тушкенов Ербулан Талгатович	КФ АО «Фонд финансовой поддержки сельского хозяйства», начальник отдела
3	Туткушева Гулия Канатовна	ТОО «Аксу-Т», главный бухгалтер
4	Кульпессов Ернар Даулович	Палата предпринимателей Карагандинской области, заместитель директора по экономическим вопросам
5	Вечкинзова Елена Анатольевна	ТОО холдинговая компания «Топар», директор
6	Иманбаев Косман Ергабилевич	ТОО «Автоцентр-Бахус», первый заместитель генерального директора

## Выпускники

<b>№</b>	<b>Ф.И.О.</b>	<b>Специальность, год окончания</b>
1	Новиков Дмитрий Георгиевич	6М050700-Менеджмент 2016 г
2	Демшанов Руслан Жанатович	6М050700-Менеджмент 2016 г
3	Турлубекова Маржан Борисовна	6М050700-Менеджмент



## Отчет по внешнему аудиту IQAA

		2016 г
4	Тлепберген Назерке Төлеукузы	6M050700-Менеджмент 2016 г
5	Ким Юлия Юрьевна	6M050700-Менеджмент 2016 г
6	Тлеубеков Талгат Саулебекович	6M050700-Менеджмент 2015 г
7	Жангабулова Айгуль Мусипказиевна	6M050700-Менеджмент 2015г
8	Зұлхарнай Азиз Нұрланұлы	6M050700- Менеджмент, 2012
9	Безлер Оксана Дмитриевна	6M050700- Менеджмент, 2012