



**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО  
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ - IQAA**

**ОТЧЁТ  
ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ  
КАРАГАНДИНСКОГО ЭКОНОМИЧЕСКОГО УНИВЕРСИТЕТА  
КАЗПОТРЕБСОЮЗА**

**АККРЕДИТАЦИЯ ПРОГРАММЫ  
«6В04111 - Проектно-инновационный менеджмент»**

**г. Караганды – 2020 г.**

## ЭКСПЕРТНАЯ ГРУППА



### Председатель

Ботаева Сауле Байзаховна, доцент кафедры «Информационные системы и моделирование» Южно-Казахстанского государственного университета им. М.Ауезова г. Шымкент, к.т.н.

### Члены



Андрющишин Иосиф Францевич, профессор кафедры Теоретических основ физической культуры и спорта Казахской академии спорта и туризма г. Алматы, д.п.н.



Залучёнова Ольга Михайловна, доцент кафедры «Менеджмент» Университета «Туран» г. Нур-Султан, к.э.н.



Койбагарова Гаухар Жауқанбаевна, главный менеджер по работе с клиентами регионального филиала АО «Фонд развития предпринимательства «Даму» г. Караганды

Шангерей Наргиза Мейрманкызы, студентка специальности «Информационные системы» Карагандинского государственного технического университета

## КООРДИНАТОР НАОКО

Рахимжанова Галия Галимовна, начальник отдела анализа и качества НАОКО, г. Нур-Султан

## ОТВЕТСТВЕННЫЙ ПРЕДСТАВИТЕЛЬ ЗА ВНЕШНЮЮ ОЦЕНКУ УЧЕБНОГО ЗАВЕДЕНИЯ

Глазунова Светлана Борисовна, зам. директора департамента академического развития Карагандинского экономического университета Казпотребсоюза

---

Отчет экспертной группы является интеллектуальной собственностью IQAA. Любое использование информации допускается только при наличии ссылки на IQAA. Нарушение авторских прав влечёт за собой наступление правовой ответственности.

**УРОВЕНЬ СООТВЕТСТВИЯ ОТЧЕТА ПО САМООЦЕНКЕ  
ФАКТИЧЕСКОМУ СОСТОЯНИЮ ДЕЛ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ  
ПРОГРАММЫ «6В04111 - ПРОЕКТНО-ИНОВАЦИОННЫЙ  
МЕНЕДЖМЕНТ» ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ**

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Несоответствие
<i>Стандарт 1</i> Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества		+		
<i>Стандарт 2</i> Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией	+			
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка	+			
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация	+			
<i>Стандарт 5</i> Профессорско-преподавательский состав	+			
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов	+			
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности	+			

**Ботаева Сауле Байзаховна**

**Андрющишин Иосиф Францевич**

**Залучёнова Ольга Михайловна**

**Койбагарова Гаухар Жауқанбаевна**

**Шангерей Наргиза Мейрманкызы**



## СОДЕРЖАНИЕ

Отчет по внешнему аудиту IQAA

### ГЛАВА 1 КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение.....	5
---------------	---

Основные характеристики вуза.....	5
-----------------------------------	---

### ГЛАВА 2 ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Соответствие стандартам специализированной (программной) аккредитации	
---	--

Введение.....	8
---------------	---

#### *Стандарт 1*

Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества.....	9
--	---

#### *Стандарт 2*

Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией.....	11
--	----

#### *Стандарт 3*

Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка.....	13
---	----

#### *Стандарт 4*

Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация.....	16
--	----

#### *Стандарт 5*

Профессорско-преподавательский состав.....	19
--	----

#### *Стандарт 6*

Учебные ресурсы и поддержка студентов.....	22
--	----

#### *Стандарт 7*

Информирование общественности.....	25
------------------------------------	----

### ГЛАВА 3

<b>ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....</b>	28
------------------------	----

### ПРИЛОЖЕНИЯ

#### *Приложение 1*

Программа внешнего визита.....	32
--------------------------------	----

#### *Приложение 2*

Список всех участников интервью.....	36
--------------------------------------	----

#### *Приложение 3*

Список документов, рассмотренных дополнительно в вузе.....	39
--	----

## ГЛАВА 1

### КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

#### *Введение*

Внешний визит экспертной группы в рамках процедуры специализированной аккредитации в Карагандинский экономический университет Казпотребсоюза (КЭУК) состоялся с 25 по 26 июня 2020 г.

Внешний аудит проходил в соответствии с программой, разработанной НАОКО. Все необходимые для работы материалы: программа визита, отчет по специализированной аккредитации на 3-х языках, Руководство по организации и проведению внешней оценки, и другие документы были представлены членам экспертной группы до начала работы в организацию образования, что обеспечило возможность своевременно подготовиться к процедуре внешней оценки.

Визуальный осмотр проводился с целью получения общего представления об организации учебного, воспитательного и научного процессов, о материально-технической базе, определения ее соответствия стандартам, а также для контактов с обучающимися и сотрудниками на их рабочих местах. Экспертами был проведен осмотр структурных подразделений, лабораторий, научной библиотеки и др.

В процессе проведения внешнего аудита эксперты проводили изучение документации кафедр с целью более детального ознакомления с документооборотом, учебно-методическим, научно-исследовательским и материально-техническим обеспечением.

#### *Основные характеристики вуза*

Карагандинский экономический университет Казпотребсоюза функционирует на рынке образовательных услуг с 1966 года. В 1997 году после прохождения государственной аттестации институт преобразован в Карагандинский экономический университет Казпотребсоюза. В связи с внесением изменений в учредительные документы с 01 октября 2019 года наименование «Негосударственное учреждение «Карагандинский экономический университет Казпотребсоюза» изменено на «Частное учреждение «Карагандинский экономический университет Казпотребсоюза». КЭУК ежегодно участвует в институциональном рейтинге и рейтинге образовательных программ, проводимом НАОКО. С 2011 года в рейтинге социально-гуманитарных вузов республики университет занимал второе место; в 2017, 2018 годах университет занимал первое место и в 2019 году – второе место.

КЭУК осуществляет подготовку кадров по всем трем уровням национальной системы образования: бакалавриат – магистратура – докторантуре PhD.

В соответствии с государственной лицензией университетом реализуется 24 образовательных программы высшего образования и 16 послевузовского.

Инфраструктура и материально-техническая база представлена 3 учебными корпусами и 4 студенческими общежитиями. Иногородним студентам университет предоставляет четыре общежития на 770 мест. В учебном корпусе функционируют 24 компьютерных класса на 436 посадочных мест, 51 аудитория с интерактивным оборудованием. В университете имеется цифровая библиотека. Общий книжный фонд библиотеки составляет – 703 075 экземпляров.

В университете созданы и успешно функционируют базовые элементы научно-инновационной инфраструктуры университета, в которую входят 1 научно-исследовательский Институт (НИИ экономико-правовых исследований), 3 научных центра (Ковокинг центр «Достық», Центр коммерциализации и трансфера технологий, Центр мониторинга развития НИР), 3 лаборатории («Лаборатория социально-экономических исследований», «Лаборатория юридических исследований», «Лаборатория инновационных научно-образовательных технологий»). Университет является членом Международной ассоциации университетов, Европейской Ассоциации Университетов, Ассоциации азиатских университетов, Евразийской Ассоциации экономических университетов, Сетевого университета ШОС, Сетевого университета «Кооперация» и Ассоциации юридических ВУЗов России.

Для чтения лекций ежегодно университет посещают зарубежные профессора, представляющие университеты-партнеры.

Университет активно сотрудничает с международными организациями и их представительствами в Казахстане, в частности, с Erasmus +, British Council и др. КЭУК активно принимает участие в проектах Европейского Союза в рамках программы Эразмус+. С 2017 года университет является участником проекта 586205EPP-1-2017-1-KZ-EPPKA2-CBHE-SP TRUNAK «Переход к университетской автономии в Казахстане».

С 2018 года университет получил грантовое финансирование от Европейского Союза на разработку модуля 600571-EPP1-2018-1-KZ-EPPJMO-MODULE «Теория и практика европейской интеграции».

С целью стимулирования языковой подготовки кадров, эффективного изучения казахского и иностранных языков в 2016 году в университете был создан Центр полиязычного образования.

Для выполнения задач государственной программы «Цифровой Казахстан» и дальнейшего развития инновационного потенциала университета в 2018 году был создан офис «Цифровые технологии обучения», возможности которого системно используются в учебном процессе.

В ноябре 2017 года открыт Центр обслуживания студентов, что позволило минимизировать контакты с персоналом и исключить коррупционные риски.

Одним из важных направлений работы вуза является социальная поддержка студентов. Ежегодно университетом выделяется около 50 млн.



тенге на защиту социально-уязвимых категорий обучающихся. В КЭУК созданы благоприятные условия для развития интеллектуального и духовного потенциала студентов.

В университете насчитывается 12 творческих студенческих объединений – хореографический ансамбль «Жайна», ансамбль народных инструментов «Назқоныр», Театр моды и Студия дизайна, Альянс студентов Казахстана (АСК), журнал «Формат будущего поколения», команда КВН «Жар-Жар» (казахская лига), дебатные клубы (казахская и русская лиги), 2 студенческих театра (казахский «Ақсоран» и русский «Вдохновение»), вокальная студия «Мелодия», студия бальных танцев, этнографический театр моды и этномузей казахского народного костюма.

**Место нахождения юридического лица**

100009 г. Караганда, ул. Академическая 9  
8 7212 441 622, 8 7212 441 632, [mail@keu.kz](mailto:mail@keu.kz),  
[www. keu.kz](http://www.keu.kz),

## ГЛАВА 2

### ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

#### Введение

Аудит был основан на проверке фактов и осуществлялся путем коллегиальной проверки, в ходе которой рассматривались процедуры и механизмы достижения и обеспечения качества в Карагандинском экономическом университете Казпотребсоюза. Период проведения внешнего аудита – 25 – 26 июня 2020 года.

До начала аудита экспертами были тщательно изучены отчеты по самооценке и все материалы, представленные для специализированной (программной) аккредитации. Аудит проводился согласно принципам, процедурам и методам внешней оценки вуза; посредством сбора данных, результирующего опроса, интервьюирования, анкетирования, наблюдения и анализа документов, записей и данных.

В своей деятельности эксперты по проведению процедуры аккредитации высших учебных заведений Республики Казахстан руководствовались принципом законности, неукоснительно соблюдая Конституцию и строго следя законам Республики Казахстан, актам Президента Республики Казахстан и иным нормативным правовым актам Республики Казахстан; не допускали действия, сопряженные с нарушением прав.

Эксперты запрашивали и получали от руководства, сотрудников и ППС Карагандинского экономического университета Казпотребсоюза документы, материалы и информацию, необходимые для выполнения задач аудита; устные и письменные объяснения у соответствующих должностных лиц, работающих в вузе; проводили беседы, анкетирование, интервью с администрацией, профессорско-преподавательским составом, персоналом, студентами вуза и работодателями.

Образовательная программа 6В04111 «Проектно-инновационный менеджмент» реализуется выпускающей кафедрой «Менеджмент и инновации» с сентября 2019 года. Подготовка осуществляется на основании государственной лицензии KZ06LAA00017359, выданной Комитетом по контролю в сфере образования и науки Министерства образования и науки Республики Казахстан от 11 ноября 2019 г., присваиваемая академическая степень бакалавр экономики и бизнеса по специальности «Проектно-инновационный менеджмент».

## **Соответствие стандартам специализированной (программной) аккредитации**

### **Стандарт 1. Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества**

#### ***Доказательства и анализ:***

Цель образовательной программы 6B04111 «Проектно-инновационный менеджмент» – подготовка современных высококвалифицированных руководителей в сфере проектного и инновационного менеджмента, способных на современном уровне эффективно развивать и управлять своими организациями посредством разработки и реализации инновационных стратегий и тактики, успешно решать бизнес-задачи в условиях нарастающих глобальных требований повышения инновационной деятельности организаций, применять проектный подход при реализации инновационных начинаний, внося практический вклад в инновационное развитие компаний и в модернизацию экономики Казахстана. Данная цель указана в Паспорте образовательной программы.

На сайте Университета по данной программе размещена другая формулировка цели: «Целью данной программы является подготовка высококвалифицированных менеджеров среднего и высшего звена и исследователей в области управления инновационными преобразованиями самостоятельных субъектов хозяйствования».

При этом на программе бакалавриата не готовят менеджеров высшего звена и исследователей – уровень таких специалистов подготавливают на программах высшего послевузовского обучения.

Цель образовательной программы «Проектно-инновационный менеджмент» сформулирована в соответствии с Программой развития Карагандинского экономического университета на 2018-2023 годы, миссией, целями и задачами университета.

Миссия университета: «КЭУК, являясь одним из ведущих вузов Казахстана экономического профиля, позиционирует себя как инновационный университет, реализующий образовательную и научную политику как основу профессионального роста и личностного развития специалистов для экономики Казахстана; стремящийся к достижению конкурентных позиций в мировом образовательном пространстве» сформулирована с учетом мнения коллектива и утверждена на Ученом совете университета 30 июня 2009 года.

Формируемые навыки и потребности выпускников специальности 6B04111 «Проектно-инновационный менеджмент» способствуют как реализации миссии университета, так и приобретению студентами профессиональных квалификаций и компетенций.

В соответствии с Миссией, Стратегией, целями и задачами вуза разработана Политика в области обеспечения качества КЭУК.



Политика в области обеспечения качества реализуется посредством процессов и стандартов внутреннего обеспечения качества, которые предполагают участие всех подразделений вуза, ППС и студентов.

В обеспечении и реализации политики в области качества ОП задействованы внешние заинтересованные стороны: выпускники, работодатели.

Формирование и поддержка Политики в области обеспечения качества не достаточно отражена в деятельности структурных подразделений (Положения о подразделениях) и должностных лиц (Должностные инструкции), академических комитетов (Положение об академических комитетах), учебно-методических советов университета, факультетов и кафедр, комиссии по качеству в рамках университета и факультета.

### ***Положительная практика:***

В университете существует внутривузовская система стратегического менеджмента, функционирование которой на всех уровнях управления позволяет планомерно осуществлять различные виды работ, управлять имеющимися ресурсами и достигать результатов. Разработана собственная политика и процедуры по сохранению и увеличению контингента студентов в соответствии с действующими законодательными актами и внутренними нормативными документами университета.

### ***Замечания:***

Замечается несогласованность цели образовательной программы 6В04111 «Проектно-инновационный менеджмент» на сайте университета и в Паспорте образовательной программы.

### ***Области для улучшения:***

- Согласовать цель образовательной программы 6В04111 «Проектно-инновационный менеджмент» на сайте университета и в Паспорте образовательной программы.

- Усилить отражение Политики в области обеспечения качества в деятельности структурных подразделений (Положения о подразделениях) и должностных лиц (Должностные инструкции), академических комитетов (Положение об академических комитетах), учебно-методических советов университета, факультетов и кафедр, комиссии по качеству в рамках университета и факультета.

### **Уровень соответствия - Значительное соответствие**

## Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией

### **Доказательства и анализ:**

Образовательная программа 6В04111 «Проектно-инновационный менеджмент» разработана в соответствии с Государственным обязательным стандартом образования, Национальной рамкой квалификаций, профессиональными стандартами, с учетом Дублинских дескрипторов и Европейской рамкой квалификаций, а также с учетом «Кодекса служебной этики преподавателей и сотрудников» (КЭУК-К-02-2017) от 25 октября 2016 г., Положения об Академическом комитете (КЭУК-П-95), Положения об организации учебного процесса по кредитной технологии обучения в КЭУК (КЭУК-П-119), Требований к оформлению и структуре УМК дисциплины (КЭУК-МИ-85-05.01), Положения о фонде тестовых заданий (КЭУК-П-20), Методических указаний по подготовке и изданию учебной литературы (КЭУК-МИ-105), Положения об образовательных программах.

Структура ОП «ПИМ» включает Модульную образовательную программу, профиль программы, учебные планы, карту учебно-методической обеспеченности ОП, каталоги элективных дисциплин, описание модулей. ОП была рассмотрена Советом факультета, Департаментом академического развития, после положительного решения утверждена Ученым советом университета.

МОП «ПИМ», КЭД, РУП, учебно-программный материал УМК по специальности, организация практики и трудоустройство и пр. рассмотрены на заседании Академического комитета ОП «Проектно-инновационный менеджмент».

Результаты обучения ОП «ПИМ» определяются на основе Дублинских дескрипторов и выражаются через компетентностную модель. Формируемые результаты обучения соотносятся с компетенциями, получаемыми в ходе обучения.

Результаты обучения формулируются как по всей программе, так и по каждому модулю и отдельной дисциплине. В ОП «ПИМ», построенной по модульному принципу отображается логическая последовательность освоения циклов, дисциплин, практик, итоговой аттестации, защиты дипломной работы, обеспечивающих формирование общих и профессиональных компетенций. Указаны трудоемкость дисциплин циклов в казахстанских и ECTS кредитах, а также в часах с выделением лекции, семинарских занятий, самостоятельной работы студентов под руководством преподавателя и самостоятельной работы студента. В образовательной программе отражены результаты, направленные на студентоцентрированное обучение.

Структура ОП «Проектно-инновационный менеджмент» содержит: паспорт программы, квалификационную характеристику выпускника ОП «Проектно-инновационный менеджмент», содержание программы,



компетенции и результаты обучения, концепцию развития ОП «Проектно-инновационный менеджмент».

В целях реализации программы развития поливычного образования в ОП «ПИМ» предусмотрено изучение базовых и профилирующих дисциплин на языке, отличном от языка обучения и/или английском языке, а также практикуется НИРС на трёх языках (государственном, русском и английском). В ОП 2019 года внесен компонент soft skills, обеспечивающий формирование интеллекта, критического мышления, способностей к самообразованию и саморазвитию в условиях динамики перемен. Также, включены майорские программы, представляющие дополнительные образовательные траектории для обучающихся сверх подготовки по основному образовательному направлению.

Методическое обеспечение учебного процесса по ОП «ПИМ» проводилось на основе следующих документов: ГОСО, типовых и рабочих планов, типовых и рабочих учебных программ дисциплин, требований внутренних нормативных документов.

УМКД формировались в соответствии с требованиями методической инструкции «Требования к оформлению и структуре УМК дисциплины» (КЭУК-МИ-85-05.01).

Обеспеченность учебного процесса силлабусами и УМКД по ОП «ПИМ» составляет 100%. Содержание каждого УМКД обновляется в соответствии с изменяющимися требованиями рынка труда и направлены на формирование результатов обучения, повышение эффективности обучения. УМКД дополняются презентациями, новыми сведениями, видеоматериалом, литературой, раздаточными материалами.

Обратная связь после изучения дисциплины обеспечивается разработанными для студентов анкетами, с помощью которых совершенствуются имеющиеся учебные материалы и применяемые методы обучения.

С целью изучения интересов работодателей при разработке ОП «ПИМ» в течение учебного года регулярно проводятся встречи, круглые столы с их участием. Студенты, которые являются членами академического комитета, участвуют в обсуждении содержания программы и каталога элективных дисциплин. Курсы по выбору отражают экономическую специфику вуза и интересы рынка труда региона. Каталог элективных дисциплин обновляется с учетом предложений и рекомендаций работодателей.

В КЭУК регулярно проводятся социологические исследования по темам: «Удовлетворенность студентов качеством организации и прохождения производственной практики», «Удовлетворенность студентов НИР в вузе», «Удовлетворенность студентов качеством образовательных услуг», «ППС глазами студентов», также каждым преподавателем проводится анкетирование студентов по оценке преподаваемого им курса; предоставляется возможность оценить качество прочитанной лекции, проведенного семинарского занятия по таким критериям, как: содержание



лекции / семинара, методика чтения лекции/проведения семинара, организация занятия, педагогическая культура преподавателя.

Образовательные ресурсы доступны через: офис регистратора, институт эдвайзеров, институт кураторов, центр молодежных инициатив, Альянс студентов, информационно-образовательный центр, цифровую библиотеку, коворкинг центр «Достық», центр обслуживания студентов и т.д.

Доказательством получения квалификации соответствующей ОП «ПИМ» служат результаты изучения дисциплин, отраженные в силлабусах дисциплин и модулях образовательной программы, как приобретаемые профессиональные компетенции.

### ***Положительная практика:***

Разработке ОП в КЭУК предшествует сопоставительный анализ образовательных программ аналогичного направления, действующих в ведущих зарубежных и отечественных образовательных организациях: их продолжительность, состав учебных дисциплин, уровень преподавания и пр.

Особое внимание отведено внутренней системе контроля качества и эффективности реализации образовательного процесса, функционирование которой обеспечивается работой специальных подразделений, комиссий и кафедрой «Менеджмент и инновации».

### ***Замечания: нет***

### ***Области для улучшения:***

- Повысить участие представителей зарубежных вузов в разработке образовательной программы «Проектно-инновационный менеджмент».

- Целесообразно усилить работу кафедры в части согласования тематики дипломных работ с работодателями и получения независимых рецензий и отзывов на рабочие учебные планы, рабочие программы дисциплин и каталоги элективных дисциплин.

### ***Уровень соответствия - Полное соответствие***

### ***Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка***

#### ***Доказательства и анализ:***

Студенты университета обучаются на основе утвержденных индивидуальных учебных планов, составляемых ими на каждый учебный год на основании типового учебного плана и каталога элективных дисциплин с помощью эдвайзеров.

Студент выбирает и формирует свой индивидуальный учебный план на своей странице БД «Электронный университет», проходя авторизацию через логин-пароль. Итоговый индивидуальный учебный план студента после формирования потоков отражается в личном кабинете.

Для выбора и реализации индивидуальной образовательной траектории обучения, а также для обеспечения мобильности и гибкости учебных планов в условиях кредитной технологии обучения в КЭУК разрабатываются каталоги элективных дисциплин. В соответствии с академическим календарем, перед началом регистрации на элективные дисциплины, КЭДы по ОП тиражируются и распространяются эдвойзерами кафедр среди студентов, для организации презентаций дисциплин для выбора студентами образовательной траектории на следующий учебный год. КЭД размещены на сайте университета.

Система социальной защиты и поддержки студентов в университете представлена комплексом организационных мер, реализуемых в образовательной, воспитательной, социальной деятельности, направленных на предупреждение, минимизацию или компенсацию социальных рисков студентов. Социальное измерение осуществляется в рамках «Положения о финансовой поддержке студентов КЭУК (гранте ректора)», «Положения о студенческом общежитии», «Положения о летнем студенческом лагере Кооператор», «Положения о студенческом самоуправлении». На основании «Положения о финансовой поддержке» для оказания социальной поддержки студентам из многодетных и малоимущих семей внедрена система скидок оплаты за обучение за высокие показатели в учебной, спортивной, научно-исследовательской и общественной деятельности университета от 10% до 30%. Ежегодно студентам, поступившим по образовательному гранту МОН РК из числа студентов-сирот и студентов-сирот, оставшихся без попечения родителей, согласно Постановлению Правительства РК оказывается финансовая поддержка. Студенты ОП «ПИМ» имеют возможность принять участие в обменных программах на базе ВУЗов-партнеров КЭУК, таких как Университет прикладных наук Каринтия (Австрия); Университет прикладных наук имени Я. Кодолани (Республика Венгрия); ISMA Высшая школа менеджмента информационных систем (Латвия); Университет Менделея (Чехия, г. Брно); Белгородский государственный национальный исследовательский университет (РФ, г. Белгород) и другие. Кроме этого, студенты могут принять участие в грантовых обменных программах, предлагаемых в рамках консорциума Эрасмус Мундус. Деятельность по организации внутренней и внешней мобильности студентов ОП «ПИМ» осуществляется в рамках «Положения об академической мобильности КЭУК-П-62», «Положении о порядке перезачета дисциплин, изученных при получении предыдущего профессионального образования КЭУК-П-60», «Положении по перезачету кредитов ECTS КЭУКП-61».

В университете функционирует библиотечная автоматизированная система, имеются подключения к отечественным и мировым электронным информационным ресурсам, предоставляется бесплатный доступ к ведущим базам данных. Библиотека КЭУК является постоянным партнером АО «Национальный центр научно-технической информации», предоставляющего в рамках Национальной подписки безвозмездный доступ к мировым

электронным информационным ресурсам Web of Science компании Clarivate Analytics, SpringerLink, Scopus. Кроме того, имеется доступ к международным базам данных, таким как: Электронная библиотека диссертаций Российской государственной библиотеки, издания Кембриджа и Оксфорда, EBSCO, Polpred, GMID.

Студенты ОП «ПИМ», активно участвуют в научно-исследовательской работе. В 2019-2020 учебном году 4 студента ОП «ПИМ» первого года обучения выступили с докладами на международных и региональных конференциях.

ППС образовательной программы «ПИМ» применяют в учебном процессе современные инновационные методы и технологии обучения: обсуждение и анализ кейсов; деловые или ролевые игры; медиа-курсы; групповые проекты, индивидуальные и групповые презентации; выездные занятия на предприятия, входящие в УНПК кафедры; разработка массовых открытых онлайн курсов.

Система повышения квалификации ППС, ведущих дисциплины ОП «ПИМ» направлена на последовательное совершенствование профессиональных знаний, умений и навыков, рост профессионального мастерства, что увеличивает потребность преподавателей к инновационному и гибкому реагированию на потребности рынка, а также на обучение новым технологиям студентоцентрированного подхода. Данный подход к повышению квалификации непосредственно вытекает из концепции непрерывного образования, в основе которой лежит принцип организации профессионального обучения преподавательского состава. Сведения о преподавателях, прошедших повышение квалификации за отчетный период, имеются на кафедре и ДУП.

В университете налажена система мониторинга качества знаний студентов. Результаты текущего контроля, промежуточной, итоговой аттестации знаний студентов, оценка выпускных, дипломных работ (проектов) подводятся в соответствии с документами: методическая инструкция по организации и проведению контроля знаний студентов. Бакалавриат; методические указания по оформлению и представлению к защите дипломных работ; положение о профессиональной практике; методическая инструкция по контролю качества обучения.

Регистрацию учебных достижений студентов осуществляют структурное подразделение ДАР - Служба регистрации. С целью автоматизации деятельности ДАР разработана программа «Электронный университет». В Службу регистрации и деканаты внедрена база данных «Лука». Внедрение программного продукта «Лука» дает возможность администрирования пользователей с разграничением прав доступа к информации. Программа позволяет формировать различные формы отчетности об успеваемости студентов, информировать студентов о наличии или отсутствии рейтинга по всем интересующим дисциплинам и обеспечению прозрачности выставленных оценок. Кроме этого, имеется возможность хранить и

обрабатывать необходимую академическую информацию о студентах: личные данные студента; дисциплины, изучаемые ими; итоговые оценки; производить автоматический подсчет GPA; создавать транскрипты студентов; перевод студентов на следующий курс. Система АИС «Platonus» позволяет обеспечить прозрачность электронной базы для студентов на весь период обучения в вузе.

### ***Положительная практика:***

- Вовлеченность студентов в НИРС, результатом которого являются высокие достижения при участии в конкурсах.
- С целью учета интересов работодателей при разработке образовательной программы в формировании Каталога элективных дисциплин активное участие принимают потенциальные работодатели, руководители баз практики.

### ***Замечания: нет***

### ***Области для улучшения:***

Шире информировать студентов о новых программах академических обменов, реализуемых университетом с целью повышения участия обучающихся в программе академической мобильности.

## **Уровень соответствия - Полное соответствие**

### **Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация**

#### ***Доказательства и анализ:***

Набор абитуриентов в КЭУК осуществляется Приемной комиссией на основании Типовых правил приема на обучение в организации образования, реализующие ОП высшего образования, а также внутренних Правил приема на обучение.

Информирование о критериях и требованиях по набору абитуриентов осуществляется через: сайт университета; проведение Дней открытых дверей; информационные листы, анкеты, брошюры; посещение школ, колледжей, лицеев, гимназий; обзвон через Call-center обучающихся выпускных классов; проведение предметных олимпиад, деловых игр, диспутов; приглашение на открытые площадки университета (знакомые мероприятия, круглые столы); тематические дни для обучающихся выпускных классов.

Широкая общественность информируется о специальностях, предлагаемых в университете посредством выступлений и публикаций в СМИ, страницы «СМИ о Нас» сайта университета, через социальные сети (Фейсбук, VK, Instagram и т.д.).

В университете разработаны положения, правила и карты процессов, регламентирующие правила приема в вуз: «Правила приема в Карагандинский экономический университет Казпотребсоюза» (КЭУК-МИ94), «Положение о вступительном собеседовании для иностранных граждан, поступающих в КЭУК» (КЭУК-П-85), КП «Профессиональная ориентация и маркетинг образовательных услуг» (КЭУК-КП-27), «Формирование студенческого контингента» (КЭУК-КП-15).

В университете реализована автоматизированная программа «Электронная приемная комиссия», использование которой позволяет сделать процесс приема документов абитуриента максимально удобным, прозрачным и надежным.

Поступление студентов на специальность регламентируется «Правилами приема в Карагандинский экономический университет Казпотребсоюза» (КЭУК-МИ-94) и картой процессов. Для оценки качества подготовки используется входная информация об уровне подготовленности абитуриентов, т.е. результаты ЕНТ, комплексного тестирования.

Кафедра «Менеджмент и инновации» осуществляет профориентационную работу на базе общеобразовательных школ (КГУ «СОШ № 48», КГУ «СОШ № 62», КГУ «СОШ № 82») и колледжей (Карагандинский коммерческий колледж, Банковский колледж) г. Караганды. Отдельные преподаватели кафедры являются членами мобильных профориентационных групп по Карагандинскому региону, ими охвачены школы Осакаровского района.

Количество поступивших абитуриентов на очное отделение по ОП ПИМ на 2019-2020 учебный год составило 5 человек. После сдачи первой зимней сессии на ОП ПИМ перевелись с других ВУЗов и других специальностей КЭУК еще 5 человек.

Профориентационная работа координируется Центром профессиональной работы и связями с общественностью, который обеспечивает преподавателей кафедр необходимыми раздаточными материалами. Буклеты и брошюры актуализируются, готовятся новые видео, материалы по специальностям. В помощь абитуриентам организован Callцентр, оказывающий консультативные услуги.

В системе управления качеством подготовки специалистов в университете особая роль принадлежит контролю и оценке качества освоения студентами ОП. Регистрацию учебных достижений студентов осуществляет ДАР – Служба регистрации в программы «Электронный университет», «Лука», «Платонус». Программа позволяет формировать различные формы отчетности об успеваемости студентов, информировать студентов о наличии или отсутствии рейтинга по дисциплинам и обеспечению прозрачности выставленных оценок.

Для осуществления мониторинга учебных достижений обучающихся, качества образования после каждой экзаменационной сессии составляется отчет, проводится анализ результатов сессии, которые обсуждаются на

заседаниях: кафедр, Советов факультетов, Учебно-методического Бюро факультетов. В решениях Советов формулируются задачи по дальнейшему совершенствованию учебного процесса в области повышения качества преподавания и обучения студентов.

Для определения уровня удовлетворенности студентов, согласно документированной процедуре, ППС проводит анкетирование в отношении своей дисциплины с использованием унифицированной анкеты, в которой студентам предлагается дать свою независимую оценку. Осуществляется регулярный контроль посещаемости и успеваемости студентов кураторами групп и со стороны деканата. Проводится анализ результатов сессии, которые обсуждаются на заседаниях кафедры, Совете факультета.

Студенты первого курса ОП ПИМ принимают активное участие в научной деятельности ВУЗа и кафедры. Научно-исследовательская деятельность студентов направлена на развитие профессиональных качеств студента и формирование компетенций будущего специалиста. Имеются 4 публикации по результатам международных и региональных конференций.

Для преподавателей и студентов, обучающихся в рамках специальности «ПИМ», имеются большие возможности получения практического опыта и навыков работы на предприятиях благодаря созданному на кафедре учебно-производственному и научному комплексу «Самғау». Целью создания УНПК является усиление процесса интеграции и взаимодействия кафедры с государственными органами, производственными предприятиями, бизнес сообществом с целью повышения качества подготовки выпускников образовательных программ и их конкурентоспособности на рынке. В числе основных целей и задач УНПК имеется цель по организации и проведению практики в целях профессиональной ориентации обучающихся. В состав УНПК входят ГУ «Управление промышленности и индустриально-инновационного развития Карагандинской области», ТОО «Корпорация Караганды-Нан», ТОО «Нәтиже сүт фабрикасы», АО ИП «Эфес Караганда», ТОО «Технопарк Сарыарка», Палата предпринимателей Карагандинской области, с которыми заключено Соглашение о создании УНПК. Результаты обучения сформулированы как по всей ОП, так и по каждому модулю и отдельной дисциплине. В силлабусах учебных дисциплин прописаны результаты обучения - знания, понимания и способности к деятельности, которые ожидаются от студента после успешного завершения процесса обучения.

### **Положительная практика:**

Влиться в коллектив и жизнь вуза первокурсникам помогают волонтеры из числа студентов старших курсов, помогающие администрации и преподавателям в проведении вводного курса.

Производя автоматический подсчет GPA, ДАР ежегодно вывешивает на бумажном и электронном носителе рейтинг образовательных программ, ТОП -100 лучших студентов КЭУК, рейтинг академических групп.

## **Замечания: нет**

### **Области для улучшения:**

Более тщательно проработать информацию в буклете «Проектно-инновационный менеджмент».

## **Уровень соответствия - Полное соответствие**

### **Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав**

#### **Доказательства и анализ:**

Кадровая политика вуза осуществляется на основании положений и норм Трудового кодекса РК, Карты процесса «Управление персоналом» (КЭУК-КП-21), Правил внутреннего трудового распорядка (КЭУК-ПРВ-02), Кодекса служебной этики преподавателей и сотрудников КЭУК (КЭУК-К02), Положения об аттестации персонала (КЭУК-П-16), Положения о конкурсной комиссии (КЭУК-П-17).

Для реализации образовательной программы «Проектно-инновационный менеджмент» кафедра «Менеджмент и инновации» имеет достаточный штат преподавателей, состоящий из специалистов в определенных областях знаний.

Кафедра укомплектована ППС согласно штатного расписания. Анализ количественного и качественного состава профессорско-преподавательских кадров является объектом постоянного внимания кафедры. Кадровый состав образовательной программы «Проектно-инновационный менеджмент» укомплектован в соответствии с законодательством РК и Правилами конкурсного замещения должностей научно-педагогического персонала высших учебных заведений.

Образовательную программу «ПИМ» обеспечивает профессорско-преподавательский состав, соответствующий квалификационным требованиям к лицензированию образовательной деятельности. Преподаватели обладают полноценными знаниями и владеют современной методикой преподавания, необходимыми умениями и опытом для эффективной передачи знаний студентам в рамках учебного процесса, а также для организации обратной связи.

Общая численность преподавателей, вовлеченных в преподавание дисциплин аккредитуемой программы в 2019-2020 учебном году составила 46 человек.

Анализ качественного и количественного состава рассматривается на заседаниях Ученого совета и ректората как в целом по университету, так и по специальности. ДУП проводит анализ соответствия численности ППС ОП с учетом остеиненности на основе программного обеспечения «Лука-про».

Укомплектованность кафедры «Менеджмент и инновации» штатными ППС составляет 88%. В составе штатных ППС (14 человек): 2 доктора наук, 2 кандидатов наук, 5 доктора PhD, 3 человек имеют академическую степень магистра (остепененность штатных ППС - 56%). По совместительству работают 2 магистра. Преподаватели и привлеченные практики обладают полноценными знаниями и владеют современной методикой преподавания, необходимыми умениями и опытом для эффективной передачи знаний студентам в рамках учебного процесса, а также для организации обратной связи.

С целью повышения профессиональной компетентности ППС ежегодно предусматривается прохождение стажировок в казахстанских и зарубежных образовательных научных организациях, курсов повышения квалификации, творческие отпуска, обучение в докторантуре PhD. В аккредитуемом периоде 6 преподавателей кафедры «Менеджмент и инновации» успешно защитили докторские диссертации по специальности 6D050700 «Менеджмент», 1 преподаватель защитил магистерскую диссертацию по специальности 6M050700 «Менеджмент», остальные прошли международные стажировки, повысили квалификацию в различных сферах, научно-исследовательских институтах, учебных центрах, институтах развития. Преподаватели своевременно проходят курсы обучения, организуемые как в университете, так и за его пределами. Положительным моментом является повышение квалификации ППС кафедры в дальнем зарубежье. По всем пройденным курсам преподавателями кафедры были получены сертификаты или подтверждающие документы.

Результаты научных исследований используются при написании монографий, учебников, учебных пособий, при разработке лекционных курсов и силлабусов по дисциплинам ОП «Проектно-инновационный менеджмент». Соответствие квалификации ППС профилю образовательной программы и преподаваемым дисциплинам подтверждается наличием сертификатов, дипломов по соответствующей специальности, выпущенными учебными и учебно-методическими пособиями, публикациями статей и монографий.

Работа ППС осуществляется согласно индивидуальному плану преподавателя. Он утверждается зав. кафедрой, затем деканом факультета и является основным документом, регламентирующим работу преподавателя по штатной должности. В процессе составления индивидуального плана учитывается нагрузка первой (учебной) и второй (вне учебной) половины дня, в соответствии с «Инструкцией по планированию учебной работы и второй половины рабочего дня профессорско-преподавательского состава кафедры» (КЭУК-МИ-88-2017 от 27 июня 2017 года).

В индивидуальных планах ППС отражены такие разделы: как учебно-методическая работа, научно-методическая работа, научно-исследовательская, организационно-методическая работа и др.

Анализ выполнения индивидуальных планов ППС показывает, что учебная нагрузка является основным видом деятельности преподавателей и выполняется, как правило, в полном объеме в соответствии с плановыми показателями. В последние годы наблюдается повышение научно-исследовательской активности ППС, заметно возросло количество публикаций преподавателей международных конференциях, в изданиях, входящих в базу SCOPUS и РИНЦ. Преподаватели, читающие лекции, регулярно выпускают учебные пособия по профилирующим дисциплинам, актуализируют УМК дисциплин. Большое внимание годы уделяется также организации профориентационной работы для обеспечения качественного набора на образовательную программу «ПИМ». Общий объем нагрузки штатного преподавателя, работающего на полную ставку, с учетом выполнения им учебной, учебно-методической, научно-исследовательской, организационно-методической, воспитательной и других видов работ составляет 1200-1500 часов в учебный год. Годовой объем учебной работы ППС по кафедрам устанавливается Ученым Советом. В пределах общего количества часов по кафедре фактическая учебная нагрузка преподавателя, работающего на полную ставку, находится в пределах 700-800 часов в год.

Преподаватели ОП вовлечены во внутреннюю систему обеспечения качества образования путем взаимопосещения занятий, проведения открытых занятий, контрольных посещений заведующим кафедрой, посещения занятий членами университетской и факультетской комиссии по контролю качества обучения («Методическая инструкция по контролю качества обучения» (КЭУК-МИ-96). Обобщающие показатели результативности работы ППС выражаются через критерии и результаты систематической оценки компетентности преподавателей, оценку эффективности качества их преподавания и степень достижения целей в области качества. Результаты взаимопосещений, открытых занятий обсуждаются на УМС кафедры, а также проводится анкетирование «Преподаватель глазами студентов», что позволяет администрации КЭУК систематически оценивать качество преподавания вузовских дисциплин.

### ***Положительная практика:***

- Положительной особенностью выступает хороший уровень прохождения ППС кафедры стажировок и повышения квалификации в различных предпринимательских структурах разных уровней управления, зарубежных ВУЗах.

Повышение научно-исследовательской активности ППС; внедрение результатов НИР ППС в учебный процесс; активная работа ППС по разработке массовых открытых онлайн-курсов (МООК); приглашение профессоров и практических работников для чтения курсов лекций для студентов и ППС.

### ***Замечания: нет***

## **Области для улучшения:**

- Улучшение качества ППС с учетом планируемых защит докторских диссертаций.
- Повышения участия ППС по ОП «Проектно-инновационный менеджмент» в программе академической мобильности.
- Усиление работы ППС по изучению иностранных языков.

## **Уровень соответствия - Полное соответствие**

### **Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов**

#### **Доказательства и анализ:**

Важным фактором обеспечения качества образования и гарантией устойчивого развития университета является постоянное улучшение материально-технических и информационных ресурсов. В университете созданы все условия для обучения студентов, проведения научных исследований, публикации результатов НИР ППС, сотрудников, магистрантов и студентов.

Для поддержки студентов, обучающихся по ОП «ПИМ» в осуществлении образовательных, личных и карьерных потребностей в КЭУК организованы следующие службы: служба регистратора, центр обслуживания студентов, библиотека, общежития, комплекс общественного питания, медицинский пункт, типография, центр международных программ, проектов и академической мобильности, учебно-оздоровительная база, спортивный зал, сауна.

В целях совершенствования организационной структуры и системы управления в университете открыт Центр обслуживания студентов (ЦОС), который предоставляет услуги административного, консультативного характера по учебно-образовательному процессу по принципу «одного окна». Служба регистрации КЭУК – отдел поддержки студента, занимающаяся регистрацией всей истории учебных достижений студента, начиная с регистрации на дисциплины по выбору и заканчивая обработкой и хранением экзаменационно-рейтинговых ведомостей.

В университете имеется цифровая библиотека, в том числе информационно-образовательный центр. Все компьютеры библиотеки имеют доступ к сети Интернет, так как связаны единой локальной сетью. В университете функционирует библиотека с 5-ю центрами, имеется 350 посадочных мест; работает электронный читальный зал, в котором студенты работают с электронным каталогом, электронными учебниками; установлено спутниковое телевидение; имеется доступ к сети Интернет; есть возможность сканирования документов, доступ к национальным и международным базам данных (Scopus, Tomson Reuters и др.).

Информационное обеспечение обучающихся соответствует требованиям ОП «ПИМ»; библиотека содержит все необходимые для обучения материалы: учебную, справочную и общую литературу; периодические издания. Структура подразделения состоит из следующих подразделений: информационно-образовательный центр, научно-образовательный центр, учебно-образовательный центр, центр культурно-эстетического и творческого развития, сектор автоматизации библиотечных процессов, центр правовой информации.

Обучающиеся обеспечены проживанием в 4-х общежитиях университета на 770 мест. Студенты, проживающие в общежитиях, обеспечены мебелью, мягким инвентарем, бытовой техникой: стиральные машины, стационарные холодильные лари и холодильники, телевизоры в каждой комнате, по 2 электропечи в бытовых комнатах каждого этажа. Общежития оборудованы учебными комнатами, компьютерными классами, выписываются периодические издания 20 наименований на казахском и русском языках, подключен Интернет. Работают душевые комнаты. Общежития охраняются собственной Службой безопасности университета.

Обеспеченность студентов общежитиями составляет 100%. Университет социально поддерживает студентов, проживающих в общежитии, субсидируя полные затраты на проживание. Плата за проживание в месяц - 4500 тенге. С целью выявления удовлетворенности проводится анкетирование «Как живешь студент?».

Для организации питания обучающихся имеются: столовая, буфеты, размещенные в нескольких залах, кафе «Миллениум». Медицинское обслуживание сотрудников и студентов обеспечивается медицинским пунктом со стоматологическим и физиотерапевтическим кабинетами.

В КЭУК имеется крытый спортивный зал – общей площадью 2700 кв. м, с трибуной для зрителей на 900 посадочных мест, который оборудован всеми необходимым спортивным инвентарем. В Каркаралинском горно-лесном оазисе имеется спортивно-оздоровительный лагерь «Кооператор».

В учебном процессе активно используется интерактивная электронно-цифровая система «Налоговый комитет», инструменты разработки бизнес-планов и анализа инвестиционных проектов Project Expert, 1-С предприятие/1-С бухгалтерия, ERP система 1С, мобильное обучение на основе Wap-портала; Twitter-технологии; виртуальное предприятие; онлайн курсы. Основной базой информационных ресурсов университета является образовательный портал, который выступает основным информационным центром в управлении системой обучения.

В библиотеке имеются базы данных республиканского значения такие как, Республиканская межвузовская электронная библиотека, БД «Закон» и «Стандарты», ЭБС «ЛАНЬ», Elsevier B.V., доступ к научным электронным изданиям Thomson Reuters, Springer, «Global Market Information Database», ЭБС IPRbooks.

Фонд учебной, методической и научной литературы по ОП соответствует современным требованиям подготовки специалистов ОП «ПИМ».

В университете функционирует 24 специализированных компьютерных кабинета, имеется высокоскоростной волоконно-оптический канал подключения к интернету. Доступ к Интернету подключен во всех компьютерных классах. В библиотеке увеличены места с доступом в Интернет, в пользование Интернетом предоставлено свыше 200 компьютеров. Читальные залы оснащены экранами и проекторами. Для подключения различных устройств студентов, ППС и сотрудников к Internet услугам увеличивается зона покрытия WiFi до 100%. На территории вуза функционирует беспроводная сеть Wi-Fi с пропускной способностью до 250 Мбит/с, имеются глушилки сигналов сотовых телефонов, используемых в период проведения тестирования, а также система видеонаблюдения за проведением учебного процесса.

В учебном корпусе функционируют 148 аудиторий, из них 22 лекционных зала, 39 аудитории для проведения практических и семинарских занятий, 11 учебно-научных лабораторий, 24 компьютерных класса на 494 посадочных места, 38 мультимедийных кабинетов на 2052 посадочных места, 3 комплекса, 2 учебно-тренировочных полигона, 2 лингафонных кабинета. Количество читальных залов – 5, общее число посадочных мест в них – 335.

В деятельности университета предусмотрено постоянное улучшение ресурсов посредством регулярной модернизации и укрепления материально-технической базы, которая не отстает от развития образовательного процесса.

### ***Положительная практика:***

Достаточные ресурсы для организации учебного процесса и их соответствие требованиям реализации образовательной программы.

Направленность образовательной среды на успешную реализацию образовательной программы.

Нацеленность финансовой политики вуза на поддержание качества образовательной программы.

Наблюдается постоянное совершенствование и обновление материально-технической базы университета, а также расширение его информационной базы.

### ***Замечания: нет***

### ***Области для улучшения:***

- Внедрение новых информационных технологий, созданных как в Казахстане, так и за его пределами.

- Расширение списка зарубежных и отечественных библиотечных фондов для доступа субъектам образовательного процесса.

- Постоянное обновление материально-технической базы для реализации образовательной программы.

- Повышение знаний иностранного языка студентами для получения более широкого доступа к зарубежным библиотечным фондам.

## Уровень соответствия - Полное соответствие

### Стандарт 7. Информирование общественности

#### *Доказательства и анализ:*

Система управления информационными потоками в КЭУК создает предпосылки для атмосферы эффективного сотрудничества между различными участниками образовательного процесса (преподавателями, обучающимися, работниками библиотеки и др.). Стратегической целью такого сотрудничества является подготовка специалистов, обладающих достаточным уровнем информационной грамотности, то есть навыками и умениями непрерывного образования на протяжении всего периода профессиональной деятельности.

Для развития навыков информационной грамотности организация образовательного процесса по кафедре «Менеджмент и инновации» осуществляется таким образом, чтобы обучающийся не принимал единственный источник информации как абсолютную данность, а учился использовать весь доступный ему в реальной жизни информационный массив, отбирать информацию, необходимую для решения профессиональной задачи и принимать свое собственное решение. Для этого ППС кафедры широко использует весь арсенал современных образовательных технологий.

При подготовке бакалавров образовательной программы «Проектно-инновационный менеджмент» преподавателями кафедры «Менеджмент и инновации» широко используется электронная форма представления материалов. В рамках дистанционной формы обучения это позволяет стимулировать учебно-познавательную деятельность, обеспечивать рациональное сочетание различных видов учебно-познавательной деятельности в зависимости от результатов освоения учебного материала, сочетание различных технологий представления материала и проч.

В целях определения удовлетворенности основных потребителей и участников образовательного процесса в университете проводится сбор и накопление информации об удовлетворенности студентов образовательной программой, ее образовательными траекториями; удовлетворенность ППС, сотрудников условиями работы, имеющимися ресурсами и др.

На сайте вуза представлена полная информация об ОП «ПИМ», критериях отбора обучающихся, ожидаемых результатах освоения ОП, присуждаемых квалификациях. Также на сайте факультета экономики, управления и предпринимательства, на базе которого ведется подготовка

специалистов по ОП «ПИМ», размещена информация о факультете, выпускающей кафедре, достижениях студентов. Информация об успеваемости отражена в электронной базе «Лука». Кроме того, обучающиеся имеют возможность получить полную информацию о существующих научных программах, достижениях студентов и преподавателей, о проведенных мероприятиях воспитательного характера, выездных занятиях, платиновых лекциях. Информация сайта систематически обновляется.

Во вкладке «Обучение» размещена информация: «Образовательные программы», «Послевузовское обучение», «Дополнительное образование», «Дистанционное обучение», «ВОУД», «Лицензии и аккредитация».

На сайте университета размещен профиль образовательной программы бакалавриата «ПИМ», где отражены ожидаемые результаты обучения по программе. Во вкладке «Абитуриент» размещена информация по номинациям: «Правила приема», «Специальности», «ЕНТ», «Видео канал КЭУК», «Общежитие», «Наши реквизиты», «Перечень документов», «Студенческий образовательный кредит», «Тестирование».

Во вкладке «Обучение» размещена информация об образовательных программах и контингенте студентов ОП «Проектно-инновационный менеджмент». Во вкладке «Студенту» находится «Личный кабинет», «Справочник-путеводитель», «Академический календарь». В указанных документах содержится информация о сроках, правилах и условиях обучения студентов, правилах проведения различных видов экзаменов, зачетов, методов и критериев выставления оценки, получаемой квалификации и т.п. В этой же вкладке находится информация о: ЦОС, КЭД, итогах ранжирования, внутренней академической мобильности, Кодексе академической честности, проекте G-Global. Во вкладке «Студенту» и «Службы поддержки студентов» размещена информация всех служб университета и информация «Службы поддержки студентов».

Материалы об образовательной программе также размещены на информационном стенде в фойе университета.

На сайте вуза представлена полная информация об ОП «ПИМ», критериях отбора обучающихся, ожидаемых результатах освоения ОП, присуждаемых квалификациях.

### **Положительная практика:**

- Наличие в КЭУК электронных и других ресурсов для информационного обеспечения общественности.
- Систематическая актуализация информации об образовательной программе и мероприятиях на сайтах университета.
- Информация, предоставляемая общественности, характеризуется ясностью, точностью, объективностью, актуальностью и доступностью. Наличие обратной связи от общественности.



- Актуальность информации, размещаемой в соцсетях: Фейсбук, Инстаграм.

***Замечания: нет***

***Области для улучшения:***

- Возможности внедрения новых современных средств коммуникации, мало представленных в КЭУК.
- Создание корпоративной электронной почты у студентов.

**Уровень соответствия - Полное соответствие**

## ГЛАВА 3

### ЗАКЛЮЧЕНИЕ

---

#### **Замечания и области для улучшения экспертной группы по итогам аудита:**

#### **Стандарт 1. Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества – значительное соответствие**

##### ***Положительная практика:***

В университете существует внутривузовская система стратегического менеджмента, функционирование которой на всех уровнях управления позволяет планомерно осуществлять различные виды работ, управлять имеющимися ресурсами и достигать результатов. Разработана собственная политика и процедуры по сохранению и увеличению контингента студентов в соответствии с действующими законодательными актами и внутренними нормативными документами университета.

##### ***Замечания:***

Замечается несогласованность цели образовательной программы 6В04111 «Проектно-инновационный менеджмент» на сайте университета и в Паспорте образовательной программы.

##### ***Области для улучшения:***

- Согласовать цель образовательной программы 6В04111 «Проектно-инновационный менеджмент» на сайте университета и в Паспорте образовательной программы.

- Усилить отражение Политики в области обеспечения качества в деятельности структурных подразделений (Положения о подразделениях) и должностных лиц (Должностные инструкции), академических комитетов (Положение об академических комитетах), учебно-методических советов университета, факультетов и кафедр, комиссии по качеству в рамках университета и факультета.

#### **Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией - полное соответствие**

##### ***Положительная практика:***

Разработке ОП в КЭУК предшествует сопоставительный анализ образовательных программ аналогичного направления, действующих в ведущих зарубежных и отечественных образовательных организациях: их продолжительность, состав учебных дисциплин, уровень преподавания и пр.

Особое внимание отведено внутренней системе контроля качества и эффективности реализации образовательного процесса, функционирование которой обеспечивается работой специальных подразделений, комиссий и кафедрой «Менеджмент и инновации».

### ***Замечания: нет***

#### ***Области для улучшения:***

- Повысить участие представителей зарубежных вузов в разработке образовательной программы «Проектно-инновационный менеджмент».
- Целесообразно усилить работу кафедры в части согласования тематики дипломных работ с работодателями и получения независимых рецензий и отзывов на рабочие учебные планы, рабочие программы дисциплин и каталоги элективных дисциплин.

### ***Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка - полное соответствие***

#### ***Положительная практика:***

- Вовлеченность студентов в НИРС, результатом которого являются высокие достижения при участии в конкурсах.
- С целью учета интересов работодателей при разработке образовательной программы в формировании Каталога элективных дисциплин активное участие принимают потенциальные работодатели, руководители баз практики.

### ***Замечания: нет***

#### ***Области для улучшения:***

Шире информировать студентов о новых программах академических обменов, реализуемых университетом с целью повышения участия обучающихся в программе академической мобильности.

### ***Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация - полное соответствие***

#### ***Положительная практика:***

Влиться в коллектив и жизнь вуза первокурсникам помогают волонтеры из числа студентов старших курсов, помогающие администрации и преподавателям в проведении Вводного курса.

Производя автоматический подсчет GPA, ДАР ежегодно вывешивает на бумажном и электронном носителе рейтинг образовательных программ, ТОП -100 лучших студентов КЭУК, рейтинг академических групп.

**Замечания: нет****Области для улучшения:**

Более тщательно проработать информацию в Буклете «Проектно-инновационный менеджмент».

**Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав - полное соответствие****Положительная практика:**

- Положительной особенностью выступает хороший уровень прохождения ППС кафедры стажировок и повышения квалификации в различных предпринимательских структурах разных уровней управления, зарубежных ВУЗах.

- Повышение научно-исследовательской активности ППС; внедрение результатов НИР ППС в учебный процесс; активная работа ППС по разработке массовых открытых онлайн-курсов (МООК); приглашение профессоров и практических работников для чтения курсов лекций для студентов и ППС.

**Замечания: нет****Области для улучшения:**

- Улучшение качества ППС с учетом планируемых защит докторских диссертаций.

- Повышения участия ППС по ОП «Проектно-инновационный менеджмент» в программе академической мобильности.

- Усиление работы ППС по изучению иностранных языков.

**Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов - полное соответствие****Положительная практика:**

Достаточные ресурсы для организации учебного процесса и их соответствие требованиям реализации образовательной программы.

Направленность образовательной среды на успешную реализацию образовательной программы.

Нацеленность финансовой политики вуза на поддержание качества образовательной программы.

Наблюдается постоянное совершенствование и обновление материально-технической базы университета, а также расширение его информационной базы.

**Замечания: нет**

***Области для улучшения:***

- Внедрение новых информационных технологий, созданных как в Казахстане, так и за его пределами.
- Расширение списка зарубежных и отечественных библиотечных фондов для доступа субъектам образовательного процесса.
- Постоянное обновление материально-технической базы для реализации образовательной программы.
- Повышение знаний иностранного языка студентами для получения более широкого доступа к зарубежным библиотечным фондам.

**Стандарт 7. Информирование общественности - полное соответствие*****Положительная практика:***

- Наличие в КЭУК электронных и других ресурсов для информационного обеспечения общественности.
- Систематическая актуализация информации об образовательной программе и мероприятиях на сайтах университета.
- Информация, предоставляемая общественности, характеризуется ясностью, точностью, объективностью, актуальностью и доступностью. Наличие обратной связи от общественности.
- Актуальность информации, размещаемой в соцсетях: Фейсбук, Инстаграм.

***Замечания: нет******Области для улучшения:***

- Возможности внедрения новых современных средств коммуникации, мало представленных в КЭУК.
- Создание корпоративной электронной почты у студентов.

***Приложение 1***

**ПРОГРАММА**  
**внешнего аудита экспертной группы НАОКО**  
**в Карагандинский экономический университет Казпотребсоюза**  
**по специализированной (программной) аккредитации**  
**25-26 июня 2020 год**

Время	Мероприятие	Участники
<b><i>День 1-й: 25 июня 2020 г.</i></b>		
9:00-10:00	<p>Брифинг, обсуждение организационных вопросов</p> <p>Independent Agency for Quality Assurance in Education (IQAA) Kazakhstan приглашает вас на запланированную конференцию: Zoom.</p> <p><a href="https://zoom.us/j/94483976291">https://zoom.us/j/94483976291</a></p> <p>Идентификатор конференции: 944 8397 6291</p>	Р, ЭГ, К
10:00-10:30	<p>Интервью с ректором университета</p> <p><a href="https://zoom.us/j/99875510729">https://zoom.us/j/99875510729</a></p> <p>Идентификатор конференции: 998 7551 0729</p>	Р, ЭГ, К, Ректор
10:30-10:40	<p>Обмен мнениями членов внешней экспертной группы</p> <p><a href="https://zoom.us/j/98511811664">https://zoom.us/j/98511811664</a></p> <p>Идентификатор конференции: 985 1181 1664</p>	Р, ЭГ, К
10:40-11:10	<p>Интервью с проректорами университета</p> <p><a href="https://zoom.us/j/94909944012">https://zoom.us/j/94909944012</a></p> <p>Идентификатор конференции: 949 0994 4012</p>	Р, ЭГ, К, Проректоры
11:10-11:20	<p>Обмен мнениями членов внешней экспертной группы</p> <p><a href="https://zoom.us/j/98511811664">https://zoom.us/j/98511811664</a></p> <p>Идентификатор конференции: 985 1181 1664</p>	Р, ЭГ, К
11:20-11:50	<p>Интервью с руководителями структурных подразделений</p> <p><a href="https://zoom.us/j/91209867651">https://zoom.us/j/91209867651</a></p> <p>Идентификатор конференции: 912 0986 7651</p>	Р, ЭГ, К, РСП
11:50-12:00	<p>Обмен мнениями членов внешней экспертной группы</p> <p><a href="https://zoom.us/j/98511811664">https://zoom.us/j/98511811664</a></p>	Р, ЭГ, К

	Идентификатор конференции: 985 1181 1664	
12:00-12:30	Интервью с деканами и заведующими кафедр  <a href="https://zoom.us/j/93820744352">https://zoom.us/j/93820744352</a> Идентификатор конференции: 938 2074 4352	Р, ЭГ, К, Деканы, заведующие кафедрами
12:30-13:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы  <a href="https://zoom.us/j/98511811664">https://zoom.us/j/98511811664</a> Идентификатор конференции: 985 1181 1664	Р, ЭГ, К
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К
14:00-15:30	Визуальный осмотр материально-технической и учебно-лабораторной базы по направлениям аккредитуемых образовательных программ  <a href="https://zoom.us/j/96693218892">https://zoom.us/j/96693218892</a> Идентификатор конференции: 966 9321 8892	Р, ЭГ, К, Деканы, заведующие кафедрами
15:30-15:40	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы  <a href="https://zoom.us/j/98511811664">https://zoom.us/j/98511811664</a> Идентификатор конференции: 985 1181 1664	Р, ЭГ, К
15:40-16:10	Интервью с ППС кафедр аккредитуемых образовательных программ  <a href="https://zoom.us/j/95842763239">https://zoom.us/j/95842763239</a> Идентификатор конференции: 958 4276 3239	Р, ЭГ, К, ППС кафедр
16:10-16:20	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы  <a href="https://zoom.us/j/98511811664">https://zoom.us/j/98511811664</a> Идентификатор конференции: 985 1181 1664	Р, ЭГ, К
16:20-16:50	Интервью со студентами  <a href="https://zoom.us/j/94439575133">https://zoom.us/j/94439575133</a> Идентификатор конференции: 944 3957 5133	Р, ЭГ, К, Студенты, Докторанты
16:50-17:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы  <a href="https://zoom.us/j/98511811664">https://zoom.us/j/98511811664</a> Идентификатор конференции: 985 1181 1664	Р, ЭГ, К
17:00-17:30	Интервью с работодателями  <a href="https://zoom.us/j/98686094405">https://zoom.us/j/98686094405</a> Идентификатор конференции: 986 8609 4405	Р, ЭГ, К, работодатели



## Отчет по внешнему аудиту IQAA

17:30-18:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы  <a href="https://zoom.us/j/98511811664">https://zoom.us/j/98511811664</a> Идентификатор конференции: 985 1181 1664	Р, ЭГ, К
<b>День 2-й: 26 июня 2020 г.</b>		
9:00-10:00	Выборочное посещение баз практик  <a href="https://zoom.us/j/98373610677">https://zoom.us/j/98373610677</a> Идентификатор конференции: 983 7361 0677	Р, ЭГ, Заведующие кафедрами, ППС, Сотрудники
10:00-10:30	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы  <a href="https://zoom.us/j/99086601353">https://zoom.us/j/99086601353</a> Идентификатор конференции: 990 8660 1353	Р, ЭГ, К
10:30 – 11:00	Приглашение по запросу экспертов ведущих преподавателей и заведующих кафедрами:  1. Заведующая кафедрой ««Цифровая инженерия и ИТ-Аналитика» - Тен Татьяна Леонидовна <a href="https://zoom.us/j/96914363067">https://zoom.us/j/96914363067</a> Идентификатор конференции: 969 1436 3067	Р, ЭГ, К, Заведующие кафедрами
11:00 – 11:30	2. Заведующий кафедрой «Физическая культура» - Гаак Александр Юрьевич <a href="https://zoom.us/j/99861632878">https://zoom.us/j/99861632878</a> Идентификатор конференции: 998 6163 2878	
11:30 – 12:00	3. Заведующий кафедрой «Менеджмент и инновации» - <a href="https://zoom.us/j/95494162085">https://zoom.us/j/95494162085</a> Идентификатор конференции: 954 9416 2085	
12:00 – 13:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы Изучение документации кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ  <a href="https://zoom.us/j/99086601353">https://zoom.us/j/99086601353</a> Идентификатор конференции: 990 8660 1353	Р, ЭГ, К
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К
14:00-15:00 14-45	Обсуждение, обмен мнениями членов внешней экспертной группы, выработка общих замечаний и областей для улучшения. Обсуждение стандартов: <ul style="list-style-type: none"><li>• Стандарт 1. Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества</li><li>• Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией</li></ul> <a href="https://zoom.us/j/99086601353">https://zoom.us/j/99086601353</a> Идентификатор конференции: 990 8660 1353	Р, ЭГ, К

15:00-16:00 15-45	<p>Обмен мнениями членов внешней экспертной группы. Обсуждение стандартов:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка</li> <li>• Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав</li> </ul> <p><a href="https://zoom.us/j/99086601353">https://zoom.us/j/99086601353</a> Идентификатор конференции: 990 8660 1353</p>	P, ЭГ, К
16:00-17:00 16-45	<p>Обмен мнениями членов внешней экспертной группы. Обсуждение стандартов:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация</li> <li>• Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов</li> <li>• Стандарт 7. Информирование общественности</li> </ul> <p><a href="https://zoom.us/j/99086601353">https://zoom.us/j/99086601353</a> Идентификатор конференции: 990 8660 1353</p>	P, ЭГ, К
17:00-17:30	<p>Встреча с руководством для представления предварительных итогов внешнего аудита</p> <p><a href="https://zoom.us/j/93870179639">https://zoom.us/j/93870179639</a> Идентификатор конференции: 938 7017 9639</p>	P, ЭГ, К, Ректор

Примечание: Р – руководитель ВЭГ, ЭГ – экспертная группа, К – координатор группы

**УЧАСТНИКИ ИНТЕРВЬЮ**  
**по ОП 6В04111 «Проектно-инновационный менеджмент»**

**Ответственный за проведение специализированной аккредитации**

№	Ф. И. О.	Должность, ученая степень, звание
1	Глазунова Светлана Борисовна	Зам. директора Департамента академического развития, магистр

**Руководство университета**

№	Ф. И. О.	Должность, ученая степень, звание
1	Аймагамбетов Еркара Балкараевич	Ректор университета
2	Бугубаева Роза Олжабаевна	Проректор по академическим вопросам и новым технологиям
3	Накипова Гульмира Ермековна	Проректор по научной работе, стратегическому и инновационному развитию
4	Абилов Косман Жакупаевич	Проректор по социальным вопросам
5	Каинов Кайрат Саттуович	Проректор по административно-хозяйственной части

**Руководители структурных подразделений**

№	Ф. И. О.	Должность, структурное подразделение
1	Даниярова Маржан Тасболатовна	Директор департамента академического развития
2	Омарова Айнур Тұяковна	Директор департамента послевузовского и дополнительного образования
3	Байжанова Гульбаршин Каирголовна	Главный бухгалтер
4	Еремин Юрий Николаевич	Директор департамента управления персоналом
5	Ханов Талгат Ахматзиевич	Директор научно-исследовательского института экономических и правовых исследований
6	Сатемирова Камарсулу Койшибаевна	и.о. директора библиотеки
7	Муликова Салтанат Алтаевна	Директор Департамента стратегического развития

**Декан факультета**

№	Ф. И. О.	Ученая степень, звание, с какого года работает в университете
---	----------	---

1.	Гимранова Галия Ильясовна	К.э.н., профессор, с 1990 г.
----	---------------------------	------------------------------

**Заведующий кафедрой**

№	Ф. И. О.	Ученая степень, звание, с какого года работает в университете
1.	Джазыкбаева Балдырган Кодасбаевна	И.о. заведующего кафедрой «Менеджмент и инновации» PhD., доцент, с 1990 г.

**Преподаватели выпускающей кафедры**

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень и звание
1.	Притворова Т.П.	профессор кафедры менеджмента и инноваций	д.э.н., профессор
2.	Сихимбаева Д.Р.	профессор кафедры менеджмента и инноваций	д.э.н., профессор
3.	Легостаева А.А.	профессор кафедры менеджмента и инноваций	к.э.н., профессор
4.	Косе Ж.К.	доцент кафедры менеджмента и инноваций	к.э.н., доцент
5.	Омарова А.Т.	доцент кафедры менеджмента и инноваций	PhD., доцент
6.	Беспаева Р.С.	доцент кафедры менеджмента и инноваций	PhD., доцент
7.	Жумабекова М.Б.	доцент кафедры менеджмента и инноваций	PhD., ст.преподаватель
8.	Бородина Г.П.	старший преподаватель кафедры менеджмента и инноваций	
9.	Курмангалиева Л.А.	старший преподаватель кафедры менеджмента и инноваций	магистр
10.	Аубакирова Ж.Б.	старший преподаватель кафедры менеджмента и инноваций	магистр
11.	Шугаипова Ж.Г.	старший преподаватель кафедры менеджмента и инноваций	магистр
12.	Зулхарнай А.Н.	преподаватель кафедры менеджмента и инноваций	магистр
13.	Несипбаев. Р.Е.	преподаватель кафедры менеджмента и инноваций	магистр

**Студенты 1 курса**

№	Ф. И. О.	Курс (GPA)
1.	Бахтьяров Аслан Асхатович	1 курс, 2.85
2.	Доценко Анастасия Андреевна	1 курс, 2.68
3.	Жансакалова Анейя Багитовна	1 курс, 3.81
4.	Иршимбетова Света Галымжановна	1 курс, 1.62
5.	Кусаинова Амалия	1 курс, 2.13



## Отчет по внешнему аудиту IQAA

6.	Рахимгулов Ислам Булатович	1 курс, 3.17
7.	Серік Аида	1 курс, 3.45
8.	Оспанов Марғұлан Дулатұлы	1 курс, 3.17
9.	Флюк Нурсултан	1 курс, 1.26

### Представители работодателей

<b>№</b>	<b>Ф. И. О.</b>	<b>Место работы, должность</b>
1.	Абдулахатов Таир Амирович	ТОО«Сантехпром» Технический директор
2.	Туткушева Гулия Канатовна	ТОО « Аксу-Т» Зам директора по финансам
3.	Емельянова Ольга Юрьевна	АО «Транко», Глава аппарата
4.	Тасбулатова Балсулу Кувандыковна	ТОО«Экспертно-аналитическое объединение Prof-Dialog Qazaqstan” Генеральный директор
5	Нуртазина Алия Джулдызовна	ТОО "Мечта Маркет", Руководитель проектно-аналитического отдела (Аналитик бизнес- процессов) Розничного Департамента

## **СПИСОК ДОКУМЕНТОВ, РАССМОТРЕННЫХ ДОПОЛНИТЕЛЬНО В ВУЗЕ**

1. Положение о кафедре «Менеджмент и инновации»
2. Положение о факультете
3. Положение об учебно-методическом совете КЭУК
4. Должностные инструкции ППС кафедры «Менеджмент и инновации»
5. Положение об академических комитетах КЭУК
6. Положение об анкетировании
7. Положение об эдвайзере
8. Программа учебной практики ОП «Проектно-инновационный менеджмент»
9. Руководство по системе внутреннего обеспечения качества КЭУК
10. Методическая инструкция по контролю качества обучения КЭУК
11. Карта процессов Университета
12. Протокол № 6 от 30.01.2020 г. заседания кафедры о результатах промежуточной аттестации
13. Буклlet «Проектно-инновационный менеджмент»
14. УМКД «Организация бизнеса»
15. УМКД «Предпринимательство»
16. Силлабус «Организация бизнеса»
17. Силлабус «Предпринимательство»
18. Активные ссылки на документы ОП «ПИМ»