



**НЕЗАВИСИМОЕ КАЗАХСТАНСКОЕ АГЕНТСТВО  
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ- IQAA**

*Отчет по внешнему аудиту (внешней оценке)*

**ОТЧЕТ  
ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ (ВИЗИТУ)  
В РГП на ПХВ «Каспийский государственный университет технологии и  
инжиниринга им. Ш. Есенова»,  
составленный экспертной группой  
Независимого казахстанского агентства  
по обеспечению качества в образовании**

**после изучения отчета по самооценке и внешнего аудита организации  
образования в рамках специализированной (программной) аккредитации  
образовательной программы: 5B090200-Туризм  
Дата внешнего аудита 16-17 апреля 2018 года**

**г. Актау, 2018г.**

**Состав экспертной группы:****Леонович Евгений Николаевич**

руководитель группы,  
Международный эксперт

Профессор кафедры методики обучения в начальной школе Института педагогики и психологии образования Московского государственного педагогического университета. Доктор педагогических наук, профессор.

**Сыздыкбаева Айгуль Джуманазаровна**

Национальный эксперт

Ассоциированный профессор кафедры «Дошкольного и начального образования» КазГосЖенПУ, доктор PhD.

**Абдирасилова Зауре Садуакасовна**

Национальный эксперт

Доцент кафедры социально-гуманитарных наук. НАО «Казахская национальная академия хореографии», кандидат исторических наук.

**Абдрахман Гулнар Кабылкалымқызы**

Национальный эксперт

Начальник центра аккредитации и СМК, Таразский государственный педагогический университет, Кандидат филологических наук, доцент

**Андрущишин Иосиф Францевич**

Национальный эксперт

Профессор кафедры «Теоретические основы физической культуры и спорта», Казахская академия спорта и туризма. Доктор педагогических наук, Академик Российской академии естествознания

**Амангазиева Меруерт Кусаиновна**

Национальный эксперт

Декан факультета педагогики. Актюбинский университет им. С. Баишева. Кандидат филологических наук, доцент.

**Жагловская Алина Александровна**

Национальный эксперт

Ассоциированный профессор кафедры географии и туризма Павлодарского государственного университета им. С. Торайгырова, доктор PhD.



**Мухамбетжанова Салтанат Нуритденовна**  
Представитель работодателей  
Заместитель директора по методической работе  
средней школы №10 г. Актау



**Нурова Кундуз Сарсенбаевна**  
Представитель студентов  
Студентка 4-го курса специальности: «Педагогика  
и психология». Мангыстауский гуманитарно-  
технический университет

**Уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел образовательной программы, 5В090200-Туризм, РГП на ПХВ «Каспийский государственный университет технологии и инжиниринга им. Ш. Есенова»**

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	соответствует	соответствует с небольшими замечаниями	соответствует с замечаниями	не соответствует
<i>Стандарт 1</i> Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества			+	
<i>Стандарт 2</i> Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией	+			
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка		+		
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация	+			
<i>Стандарт 5</i> Профессорско-преподавательский состав		+		
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов	+			
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности	+			

**Примечание: Решением Аккредитационного Совета уровень соответствия по стандарту 7 определен как «соответствует», вместо «соответствует с небольшим замечанием». Протокол от 19.05.2018г.**

**Уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел образовательной программы, 5B090200 – Туризм, РГП на ПХВ «Каспийский государственный университет технологии и инжиниринга им. Ш. Есенова»**

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	соответствует	соответствует с небольшими замечаниями	соответствует с замечаниями	не соответствует
<i>Стандарт 1</i> Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества			+	
<i>Стандарт 2</i> Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией	+			
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка		+		
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация	+			
<i>Стандарт 5</i> Профессорско-преподавательский состав		+		
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов	+			
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности		+		

**Леонович Евгений Николаевич**

**Абдирасилова Зауре Садуакасовна**

**Андрушишин Иосиф Францевич**

**Жагловская Алина Александровна**

**Мухамбетжанова Салтанат Нуритденовна**

**Нурова Кундыз Сарсенбаевна**

**Дата аудита 16-17 апреля 2018г.**

**СОДЕРЖАНИЕ****ГЛАВА 1 КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА**

Введение.....	6
Основные характеристики вуза.....	6

**ГЛАВА 2 ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ**

Соответствие стандартам специализированной (программной) аккредитации	
Введение.....	10
<i>Стандарт 1</i>	
Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества.....	11
<i>Стандарт 2</i>	
Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией.....	15
<i>Стандарт 3</i>	
Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка.....	20
<i>Стандарт 4</i>	
Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация.....	23
<i>Стандарт 5</i>	
Профессорско-преподавательский состав.....	27
<i>Стандарт 6</i>	
Учебные ресурсы и поддержка студентов.....	30
<i>Стандарт 7</i>	
Информирование общественности.....	32

**ГЛАВА 3**

<b>ЗАКЛЮЧЕНИЕ</b> .....	34
-------------------------	----

**ПРИЛОЖЕНИЯ**

<i>Приложение 1</i>	
Программа внешнего визита.....	37
<i>Приложение 2</i>	
Список всех участников интервью.....	39

## **ГЛАВА 1**

### **Введение**

Внешний визит экспертной группы в рамках процедуры специализированной (программной) аккредитации РГП на ПХВ «Каспийский государственный университет технологии и инжиниринга им. Ш. Есенова» проходил с 16-го по 17-е апреля 2018г.

Внешний аудит проходил в соответствии с программой, разработанной НКАОКО. Все необходимые для работы материалы: программа визита, отчет по самооценке образовательных программ на русском языке, Руководство по организации и проведению внешней оценки для процедуры специализированной аккредитации, структура университета, расписание занятий, перечень баз практик были представлены членам экспертной группы до начала визита в организацию образования, что обеспечило возможность своевременно подготовиться к процедуре внешней оценки.

Встреча с ректором университета, проректорами, руководителями структурных подразделений дала возможность команде экспертов официально познакомиться с общей характеристикой университета, достижениях последних лет и перспективах развития.

Запланированные мероприятия по внешнему визиту способствовали более подробному ознакомлению со структурой университета, его материально-технической базой. Интервью с профессорско-преподавательским составом, студентами, магистрантами, выпускниками и работодателями позволили внешним экспертам провести независимую оценку соответствия данных отчета по самооценке образовательных программ фактическому состоянию дел в вузе.

Отчет по самооценке образовательных программ университета содержит большой объем информации, где представлены сферы деятельности вуза и структурных подразделений в соответствии со стандартами специализированной аккредитации, определены сильные и слабые стороны, выявлены угрозы и возможности для дальнейшего развития.

Визуальный осмотр проводился с целью получения общего представления об организации учебного и научного процессов, о материально-технической базе, определения ее соответствия стандартам, а также для контактов с обучающимися и сотрудниками на их рабочих местах. Экспертами был проведен осмотр кафедр, отделов, лабораторий, научной библиотеки и др.

В процессе проведения внешнего аудита эксперты проводили изучение документации кафедр, выборочное посещение учебных занятий, баз практик по направлениям подготовки с целью более детального ознакомления с документооборотом, учебно-методическим, научно-исследовательским и материально-техническим обеспечением.

### **Основные характеристики вуза**

Каспийский государственный университет технологий и инжиниринга имени Ш. Есенова был основан в 1976 году, действует на основании Устава, имеет государственную лицензию от 14 декабря 2012 года №12019074 на

право ведения образовательной деятельности в сфере высшего и послевузовского образования без ограничения срока действия по 37 специальностям бакалавриата, 15 специальностям магистратуры, 5 специальностям докторантуры.

Учебный процесс организуется в соответствии с нормативными документами Министерства образования и науки Республики Казахстан. Развитие образовательных программ осуществляется в направлении непрерывного обновления содержания профессионального образования. Учебно-методическая работа является системообразующим фактором технологии управления качеством образования, действующей в университете в настоящее время.

Профессорско-преподавательский состав университета разрабатывает учебно-методическую литературу на государственном, русском языках, английском языках, восполняющую недостаток учебной, учебно-методической и научной литературы по дисциплинам учебных планов специальностей университета. С этой целью в университете ежегодно утверждается план издания УМЛ на учебный год.

Для организации и проведения профессиональной практики заключены договора с ведущими производственными компаниями.

В 2016 году выпускникам специальности «Морская техника и технологии», наряду с дипломами о высшем образовании, выданы квалификационные свидетельства «Вахтенный матрос» и «Вахтенный моторист» в соответствии с требованиями Международной конвенции ПДНВ-78, принятой Международной морской организацией. В дальнейшем данные свидетельства позволят выпускникам получить рабочие дипломы командного состава экипажей судов. А так же, впервые в истории университета выпускникам, имеющим специальные свидетельства специалиста о соответствии уровня профессиональной подготовки, были вручены Удостоверения личности моряка Республики Казахстан, выдаваемые РГУ «Морская администрация портов Актау и Баутино».

Научно-исследовательская работа университета проводится по актуальным и приоритетным направлениям, охватывающим решение экономических, экологических и других проблем, имеющих важное значение для Мангистауского региона, как разработка и совершенствование новых технологических машин; информационные технологии и моделирование технологических процессов; разработка нефтегазовых месторождений и бурение скважин; нефтехимия и переработка углеводородов; геоэкология и охрана природных богатств региона; применение альтернативных источников энергии.

Общий объем финансирования научно-исследовательской работы КГУТИ имени Ш. Есенова за 2012-2017 годы составил 114,9 млн. тенге.

В университете также реализуются научные исследования по заказам предприятий:

1. Проект «Ежеквартальный социологический мониторинг в сфере

межэтнических отношений Мангистауской области», по реализации государственного социального заказа РГУ «Қоғамдық келісім» Мангистауской области.

2. Проект «Проведение мероприятий по формированию и развитию компетенций экспертного потенциала организаций гражданского общества в области межэтнических, межконфессиональных отношений и миграционной политики» по реализации государственного социального заказа управления внутренней политики Мангистауской области.

КГУТИ имени Ш. Есенова является членом международного общества нефтяников (SPE), создано студенческое отделение SPE.

В библиотеке университета созданы необходимые условия по поддержке учебного процесса и научных исследований, обеспечивающие студентам и преподавателям свободный доступ к печатным изданиям как собственных библиотечных фондов, так и доступ в сетевом режиме к научно-образовательным удаленным базам данных Республиканской межвузовской электронной библиотеки, Казахстанской национальной электронной библиотеки, международных ресурсов «Web of Science», «Springerlink» и «Scencedirect», Thomson Reuters.

Успешно реализовано сотрудничество с Shakmardan Yessenov Foundation в рамках совместной образовательной программы по обучению английскому языку студентов и преподавателей университета.

Университет имеет филиалы кафедр на базе крупных производственных предприятий региона, как ТОО «Курмангазы Петролеум», ОАО «Мангистаумунайгаз», ПФ «Озенмунайгаз», АО «Каражанбасмунай», ТОО «Каракудукмунай», ТОО «МАЭК-Казатомпром», ТОО «ОйлСервисКомпани», МНУ «КазТрансОйл», ТОО «МунайГазКурылыс». При их поддержке в университете построен научно-исследовательский нефтяной полигон под открытым небом.

В соответствии с принципами Болонского процесса в университете реализуются различные программы, направленные на ускорение интеграции университета в европейское образовательное пространство и укрепление всесторонних взаимовыгодных связей с вузами ближнего и дальнего зарубежья.

Между КГУТИ имени Ш. Есенова и Институтом организации и автоматизации промышленного производства IFF Фраунгоферского общества (город Магдебург, Германия) заключен Меморандум о сотрудничестве в области проектирования и сопровождения работ по созданию, а также эксплуатации Центра инжиниринга для Центральной Азии (СЕСА) в целях подготовки инженерных кадров.

Создание центра СЕСА в КГУТИ имени Ш. Есенова должно способствовать повышению конкурентоспособности университета как на национальном, так и на международном уровнях, благодаря его возможностям использовать многоотраслевой инжиниринг совместно с виртуальной коммуникационной платформой.



В КГУТИ имени Ш. Есенова реализуются принципы автономности вуза в организационно-управленческой деятельности при решении вопросов организации и планирования учебного процесса, разработки образовательных программ, нормативной документации, формирования организационно-производственной структуры.

**Местонахождение юридического лица:**

Юридический и фактический адрес университета:

130000, Республика Казахстан, Мангыстауская область,

г. Актау, 32 микрорайон

телефоны: (8 7292)425818;

факс: (8 7292)425818;

официальный сайт: [www.yu.edu.kz](http://www.yu.edu.kz).

## **ГЛАВА 2**

### **ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ**

#### **Введение**

Деятельность внешней экспертной группы осуществлялась на основании согласованной программы проведения специализированной аккредитации образовательной программы 5В090200-Туризм Каспийского государственного университета технологий и инжиниринга имени Ш. Есенова в период с 16 по 17 апреля 2018 г.

В целях получения объективной информации по оценке образовательной программы члены внешней экспертной группы провели интервьюирование с административно-управленческим персоналом, профессорско-преподавательским составом, со студентами, выпускниками, работодателями.

Образовательная программа относится к факультету «Педагогика», выпускающая кафедра «Биология и география».

В целом, цели образовательной программы по специальности 5В090200-Туризм годы соответствуют стратегии развития КГУТИ имени Ш. Есенова, отвечают целям, задачам вуза и удовлетворяют потребности студентов в качественном образовании по избранной специальности и получении актуальной квалификации и компетенций. Для осуществления студентоцентрированного подхода в обучении на кафедре составлена и утверждена модульная образовательная программа по специальности 5В090200-Туризм. Модули индивидуальных образовательных траекторий включают в себя 2 направления: Туристская индустрия, включающий в себя модуль Туристское предпринимательство, а также Туристский рынок с модулем Основы туристского бизнеса. Положительный опыт заключается в согласовании образовательной программы 5В090200-Туризм с директором ТОО «Казахстан-Тур».

Разработка и утверждение образовательной программы в Каспийском государственном университете технологий и инжиниринга им. Ш. Есенова осуществляется на основе и в соответствии с нормативными документами МОН РК, типовыми учебными планами и типовыми программами дисциплин.

Для реализации студентоцентрированного обучения составление учебной нагрузки ведется с учетом индивидуальных способностей и возможностей студентов. Студенты специальности 5В090200-Туризм имеют академическую свободу при выборе дисциплины и преподавателя в онлайн режиме. В университете действуют электронная база «Платонус», в которой содержится раздел регистрация на дисциплины, «Элективные дисциплины». По каталогу модулей, обучающиеся изучают описание дисциплин и осуществляют выборность предметов элективных дисциплин в зависимости от специфики выбранного направления подготовки, в результате чего формируется индивидуальная образовательная траектория.

В университете имеются различные службы поддержки студентов,

участвующие в процедуре ориентации студентов-первокурсников. Университет оказывает всяческое содействие студентам в освоении образовательных программ: созданы службы поддержки обучающихся, введены единицы эдвайзеров, разработаны все условия для проведения образовательных процессов и организации досуга обучающихся.

В настоящее время образовательная программа 5В090200– Туризм обеспечена высококвалифицированным профессорско-преподавательским составом, представленный пятью преподавателями по специальности, имеющих ученую степень кандидат наук, 7 кандидатам наук, 1 магистра педагогических наук. Общее количество преподавателей, обеспечивающих образовательный процесс – 14. Остепененность ППС по специальности составляет 50 процентов, что соответствует требованиям МОН РК.

Во время визуального осмотра члены внешней экспертной группы ознакомились с состоянием материально-технической базы специальности, посетили учебные корпуса, кафедру «Биология и география», учебные аудитории, офис регистратора, библиотеку, базы практик. Для работы внешней экспертной группы были созданы все условия, организован доступ ко всем необходимым информационным ресурсам

### **Стандарт 1. Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества**

Подготовка бакалавров по специальности 5В090200-Туризм в Каспийском государственном университете технологий и инжиниринга имени Ш. Есенова ведется на основании государственной лицензии №12019076, выданной МОН РК от 14.12.2012 года, приложение к лицензии № 006, выданной МОН РК от 27.09.2016 года.

Реализация образовательной программы осуществляется в контексте Государственной программы развития образования Республики Казахстан на 2011-2020 годы, Посланий Президента Республики Казахстан, Плана нации – 100 конкретных шагов по реализации пяти институциональных реформ Главы государства. Ключевые ориентиры для разработки и реализации образовательной программы явились стандарты и руководства для обеспечения качества в Европейском пространстве высшего образования. Однако грубой ошибкой является использование профстандарта «Педагог» для разработки компетенций образовательной программы 5В090200-Туризм. Для этих целей существует профессиональный стандарт «Туризм» и отразлевая рамка спецификаций по туризму.

Цели образовательной программы специальности 5В090200-Туризм сформулированы следующим образом:

1) повышение качества высшего образования на основе обязательных требований к уровню подготовки студентов специальности «Туризм» и создание системы контроля за эффективностью работы кафедры;

2) упорядочение прав всех субъектов образовательной деятельности кафедры;

- 3) повышение объективности и информативности оценки уровня обучения студентов и качества образовательных программ;
- 4) создание условий для академической мобильности студентов;
- 5) обеспечение функционирования единого образовательного пространства Казахстана;

обеспечение конвертируемости документов о высшем образовании для равноправного участия Республики Казахстан в международном образовательном пространстве.

В целом, цели образовательной программы по специальности 5В090200-Туризм годы соответствуют Стратегии развития КГУТИ имени Ш. Есенова, отвечают целям, задачам вуза и удовлетворяют потребности студентов в качественном образовании по избранной специальности и получении актуальной квалификации и компетенций.

В стратегическом плане развития университета имени Ш.Есенова на 2017-2021 годы представлены миссия, видение, ценности, стратегическое направление, индикаторы развития университета. Миссия Университета состоит в предоставлении образовательных услуг в сфере высшего и послевузовского образования, обеспечивающих конкурентоспособность и устойчивый социально-экономический рост Мангистауского региона. При разработке целей и задач образовательной программы по специальности «Туризм» были учтены данные параметры, наблюдается четкая проработка в соответствии со стратегией университета. Так, кафедра проводит анализ заложенных в ОП компетенции соответствующих миссии университета, например: компетенция Б2.1. – Самосовершенствование - способность стремиться к профессиональному и личностному росту; данная компетенция реализует такие аспекты миссии, как «...обеспечивающих конкурентоспособность».

При формировании целей образовательной программы 5В090200-Туризм учитываются потребности общества, экономики и рынка труда. Для выработки и реализации актуальных и востребованных целей проводятся опросы работодателей. Работодатели проходят анкетирование на тему «Определение уровня важности компетенций образовательных программ при подготовке специалистов». Согласно Протоколу №2 заседания кафедры «Биология и география» от 04.09.2017 г., работодатели (Г.Н. Жунисова, директор ТОТ «Казахстан-Тур», Г.О. Жариева, руководитель отдела туризма, управление туризма Мангыстауской области) удовлетворены результатами образовательной программы и дают свои рекомендации относительно включения в ОП элективных дисциплин, направленных на изучение видов туризма региона.

С целью актуализации образовательной программы 5В090200-Туризм ежегодно проводятся круглые столы с участием представителей управления туризма Мангистауской области, с организациями для прохождения практики и установлению тесной связи с работодателями. Решение данной задачи было достигнуто составлением договоров с Управлением туризма

Мангистауской области и с туристскими предприятиями региона. В частности, с ТОО «Турист», ТОО «Казахстан – Тур», ТОО «Тастай Проперти Менеджмент», ТОО «FLY VOYAGE», ГККП «Мангистауский областной историко-краеведческий музей», ГУ «Мангистауский государственный историко-культурный заповедник».

В направлении расширения международных отношений, установлены непосредственные связи со многими зарубежными научными центрами. В университете заключены договора о сотрудничестве в области образования и науки с 39 зарубежными вузами Европы и Азии, в том числе и по обозначенной образовательной программе. Для осуществления академической мобильности для студентов «5В090200-Туризм» заключен меморандум с турецким университетом.

Опыт студентоцентрированного обучения по ОП «5В090200-Туризм» практикуется на кафедре посредством каталога элективных дисциплин и возможности выбора студентами определенной траектории обучения. При выборе дисциплин и траектории обучения учитываются потребности и желания студента (ориентация на сервисную деятельность, гостиничный бизнес, туроперейтинг и т.д.). Для осуществления данной цели на кафедре составлена и утверждена модульная образовательная программа по специальности 5В090200-Туризм. Модули индивидуальных образовательных траекторий включают в себя 2 направления: Туристская индустрия, включающий в себя модуль Туристское предпринимательство, а также Туристский рынок с модулем Основы туристского бизнеса. Положительные опыт заключается в согласовании образовательной программы 5В090200-Туризм с директором ТОО «Казахстан-Тур».

Политика в области обеспечения качества образовательной программы по специальности 5В090200-Туризм проводится в соответствии со стратегией университета и регулируется внутренними утвержденными документами: «Академическая политика» утвержден решением ученого совета (протокол №5 от 08 января 2018 года) и Устав Университета (утвержден приказом Председателя Комитета государственного имущества и приватизации Министерства финансов Республики Казахстан №418 от 6 апреля 2016 года. На образовательном портале университета представлены документы, содержащие политику в области обеспечения качества: стратегический план развития университета имени Ш.Есенова на 2017-2021 годы.

В управлении ОП используется системный подход на основе достигнутых результатов процесса. Политика в области обеспечения качества программ воплощается в практической деятельности посредством разнообразных процессов и процедур внутреннего обеспечения качества, предполагающие участие руководства, всех подразделений, факультетов, кафедр КГУТИ. Гарантия качества ОП обеспечиваются положениями (Правила подготовки образовательной программы по специальности, Правила подготовки, утверждения и содержания учебно-методического комплекса дисциплины и специальности, Правила подготовки основного

учебного плана специальности, Правила подготовки модульного (предметного) каталога) и механизмами, включающими в себя постоянное взаимодействие с потребителями, работодателями и другими заинтересованными сторонами, официальные процедуры по утверждению программ вышестоящими организациями, периодический анализ и корректировка содержания ОП, наблюдение за прогрессом и достижениями студентов, разработка и публикация ожидаемых результатов обучения.

Администрация участвует в политике обеспечения качества образовательной программы через внутренний аудит, который проводится комиссией из числа специалистов курирующего отдела и преподавателей кафедр. На уровне кафедры также осуществляется оценка эффективности и пересмотра политики в области качества. В обязанности кафедры входит организация учебного процесса, включая профессиональные практики, обеспечение учебно-методической литературой, качественным профессорско-преподавательским составом, современной учебной базой, осуществление общего контроля над реализацией ОП.

Студенты и выпускники специальности 5В090200-Туризм также участвуют в поддержке политики качества образовательной программы, посредством проведения среди них анкетного опроса на тему «Удовлетворенность студентов и выпускников качеством реализации образовательных программ». Так, согласно протоколу №2 от 04.09.2017 г. по качеству результатов обучения выразили удовлетворенность – на отлично - 30,3 %; на хорошо – 25,2 %; на удовлетворительно – 86,2% студентов. Также студенты специальности активно привлекаются в управлении ОП через действующие в университете деканаты, студенческий парламент и комитет по делам молодежи. Таким образом, при дальнейшей корректировке ОП ведется учет мнений обучающихся.

Кроме того, при реализации политики в области качества внешние заинтересованные стороны принимают непосредственное участие посредством ежегодного анкетирования работодателей. Так, работодатели проходят анкетирование на тему «Определение уровня важности компетенций образовательных программ при подготовке специалистов». Директор ТОО «Казахстан-Тур» Г.Н. Жунусова предоставляет результаты внешней экспертизы компетенций направления подготовки 5В090200-Туризм. Ведущие специалисты практики привлекаются в качестве рецензентов и оппонентов дипломных работ, работодателю предоставляется возможность участия в итоговой аттестации выпускников.

В университете действует система обратной связи администрации и коллектива, систематические акции «Чистая сессия», работа антикоррупционной комиссии, куда входят и обучающиеся. Контроль со стороны самоуправления обучающихся позволяют избежать взяточничества и коррупции. По результатам таких ежегодных акций разрабатывается План мероприятий по устранению выявленных замечаний и улучшению работы.

В целях противодействия коррупции в университете введена автоматизированная информационная система Платонус (<http://arta.yu.edu.kz/>), что позволяет создать условия максимальной открытости контроля оценки знаний. Эффективно работает система мониторинга обратной связи с обучающимися по вопросам наличия коррупционных действий со стороны ППС и сотрудников университета, посредством регулярного анкетирования с анализом полученных результатов.

Положительным аспектом в университете является система ценностей, включенных в стратегический план университета: научно-исследовательский подход; гарантия качества; прозрачность: учебный процесс в университете организуется открыто, на основе установившихся доверительных отношений с предприятиями и учреждениями (обществом); отчетность; объективность; вклад в развитие университета и др.

Доступность администрации университета обеспечивается посредством социальных сетей, блога ректора, по результатам опроса студентов и магистрантов отмечено взаимодействие с ректором университета (проведение встреч студентов с ректором, выявление пожеланий и претензий обучающихся). Реагирование на запросы студентов, ППС происходит по вертикальной связи, от ректора, через ответственного проректора, декана, преподавателя либо в обратном порядке.

Образовательные программы оцениваются на внешнем уровне: внешняя экспертиза работодателями, внешний аудит, аккредитация, анкетирование работодателей, выпускников; на внутреннем уровне: анкетирование ППС, студентов, внутренний аудит, итоговый анализ на уровне кафедры, факультета, университета.

***Замечания:***

Использование профстандарта «Педагог» для специальности 5В090200 – Туризм.

***Области для улучшения***

Использование профстандарта «Туризм», Отраслевой рамки спецификации для специальности Туризм.

**Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией**

В КГУТИ им. Ш. Есенова имеются нормативные документы, регулирующие процедуру разработки и утверждения образовательных программ. В документе «Правила подготовки образовательной программы по специальности», утвержденном решением Ученого совета университета (протокол № 1 от 21.09.2017), представленном на сайте университета содержатся следующие разделы:



1. Общие положения.
2. Структура ОП.
3. Правила разработки ОП.
4. Требования к компонентам содержания ОП.
5. Требования по оформлению ОП.
6. Правила разработки и утверждения ОП.
7. Контроль и соблюдение требований ОП.

Структура ОП основана на модульном принципе, содержит результаты обучения по компетенции: общекультурные и профессиональные метакомпетенции, базирующиеся на Дублинских дескрипторах, на Национальной и Европейской рамках квалификаций.

Разработка и утверждение образовательной программы в Каспийском государственном университете технологий и инжиниринга им. Ш. Есенова осуществляется на основе и в соответствии с нормативными документами МОН РК, типовыми учебными планами и типовыми программами дисциплин, использованием модульного структурирования.

Образовательная программа по специальности 5В090200-Туризм утверждается решением Ученого совета университета, положительным моментом, обеспечивающим согласовывается с организациями, предоставляющие туристские услуги Мангыстауской области. Структура образовательной программы отражает цели, задачи, требования к поступающим, перечень компетенций, модули ОП и другие элементы, обеспечивающие сбалансированность образовательной, профессиональной, фундаментальной и практической составляющих модулей, включенных в структуру ОП.

Содержание ОП разрабатывается преподавателями кафедры с учетом отраслевых стандартов, профессиональных стандартов, материально-технической базы университета, европейской практики высшего образования, с учетом мнения работодателей, выпускников. Далее, образовательная программа рассматривается на заседании кафедры и учебно-методическом бюро факультета, обсуждается и рекомендуется к утверждению учебно-методическим советом и утверждена на УС университета. Образовательная программа разработана в соответствии с Национальной рамкой квалификаций, однако не в полной мере отражает требования профессионального стандарта «Туризм».

Программа специальности 5В090200-Туризм демонстрирует нацеленность на студентоцентрированность обучения через разработку компетенций: организационно-методическая, диагностическая компетенция, аналитическая и оценочная, прогностическая, исследовательская компетенция и профессиональная направленность. Таким образом образовательная программа нацелена на достижение результатов, вариативности компетенций обеспечивает готовность к смене социальных, экономических, профессиональных ролей.

В структуре ОП для специальности 5В090200-Туризм заложены следующие модули: государственный обязательный модуль, коммуникационный модуль, элективные модули, а также профессиональные модули: Основы туризма, Менеджмент туризма и краеведение, Технология туристской деятельности и др. По каждому модулю определена связь ключевых компетенций, которая представлена в матрице и входит в структуру содержания ОП. Таким образом, можно четко проследить взаимоувязку компетенции и результаты обучения по каждому изучаемому модулю.

Содержание образовательной программы по специальности 5В011600-География разработано на основе ГОСО (от 23 августа 2012 года №1080 с изменением 13.05.2016 г. №292), ТУП РК (2013 г., 2016 г.).

Структура модульного учебного плана соответствует ТУП и включает 11 модулей обязательного компонента. Общая трудоемкость образовательной программы составляет 150 кредитов. Из них – теоретическое обучение 129 кредитов (Государственный обязательный модуль – 9 кредитов, коммуникативный модуль – 19 кредитов, Вузовский элективный модуль – 7 кредитов, Блок профессиональных модулей – 79, из них, Модуль Введение в туризм– 9 кредита, Модуль Основы туризма – 9 кредитов, Модуль История и организация туризма – 13 кредитов, Модуль Менеджмент туризма и краеведение – 13 кредитов, Модуль Туристская деятельность и реклама-11 кредитов, Модуль Гостиничные услуги – 5 кредитов, Модуль География туризма – 8 кредитов, Модуль Технология туристской деятельности – 8, Туристская стандартизация – 3 кредитов, модули индивидуальных образовательных траекторий (ООТ) – 15 кредитов, практика–10 кредитов, дополнительные виды обучения – 8 кредитов, итоговая аттестация – 3 кредита.

Модули индивидуальных образовательных траектории образовательных программ дают возможность студентам улучшить свои знания в двух направлениях. По первому направлению «Туристская индустрия» включены модули «Современное управление туризмом» и «Туристское предпринимательство». А по второму направлению «Туристский рынок» изучаются дисциплины по модулям «Услуги туристского агентства» и «Основы туристского бизнеса».

Рабочий учебный план формируется на основе индивидуальных планов обучающихся, содержит перечень дисциплин, количество кредитов, продолжительность семестров, виды занятий и формы контроля.

В КГУТИ имени Ш. Есенова периодически проводится работа по определению структуры и каталога модулей. Периодически кафедра проводит внесение изменений в КЭД на 30%.

Ключевые компетенции, интеллектуальные и академические навыков формируются в конкретных модулях, входящих в блок профессиональных модулей, а компетенции практической составляющей подготовки отражены в модулях практики, итоговой аттестации, входящих в подготовительный блок.

Базовый профильный модуль направлен на формирование у будущего бакалавра фундаментальных знаний по специальности. Модуль индивидуальной траектории определяет перечень специальных компетенций применительно к профессиональной деятельности менеджера в сфере туризма.

Согласно посланию 2017 года «Новые возможности развития в условиях четвертой промышленной революции» в сфере образования необходимо усилить формирование ИТ компетенций. В этой связи рекомендуется включение в ОП дисциплины: (Информационные технологии в туризме), профессиональные компетенции: Менеджмент туристских дестинаций, Менеджмент туроперейтинга, Сервисная деятельность согласно профстандарту «Туризм», отраслевой рамки квалификаций.

В ходе интервью с работодателями было выявлена потребность в выпускниках программы 5В090200-Туризм со знанием государственного, русского и английского языков, таким образом, рекомендуется внедрение программы полиязычия в образовательную программу для конкурентоспособности выпускников на рынке труда.

Потребность рынка в бакалаврах специальности 5В090200-Туризм была выявлена на основе анализа дисциплин, входящих в учебный план, а также мнения работодателей при проведении анкетирования, рецензий и внешней оценке. По предложениям работодателей введены дисциплины: «Развитие туризма в Мангистау», «Эколого-экономическая оценка туристско-рекреационных территорий», «Ресторанный бизнес», «Управление гостиничным бизнесом», «Туристические агентства и их деятельность», также были включены такие модули как: «Менеджмент туризма и краеведение», «Туристское предпринимательство», «Туристическая индустрия», которые отражают потребности и работодателей и обучающихся.

На сайте университета имеется блог ректора, куда студенты и преподаватели могут обращаться со своими предложениями, пожеланиями и претензиями по образовательным программам и другим проблемам. Для оценки успешности реализации стратегии развития образовательных программ учитываются анализ результативности организации и проведения профессиональной, педагогической и исследовательской практик в различных учреждениях и предприятиях региона.

Образовательная программа, разрабатываемая КГУТИ, отвечает требованиям Национальной рамки квалификаций, Европейской рамке квалификаций (уровень б), необходимо пересмотреть соответствие ОП профстандарту «Туризм».

ОП по специальности География согласовывается с работодателями и рецензируется при утверждении. Так, директор СШ № 28 Муканова Ж.Б. дает оценку образовательной программы, касательно содержания дисциплин в учебном плане, практик и т.д.

Для обеспечения академической мобильности обучающихся и признания образовательных программ в европейском образовательном пространстве в МУП ведется пересчет казахстанских кредитов в кредиты ECTS на основании Правил организации учебного процесса по кредитной технологии обучения. Также в университете имеются документы «Академическая политика» и «Правила об академической мобильности обучающихся» от 21 сентября 2017 года, протокол №1 в котором регламентировано положение о перезачете кредитов по типу ECTS.

Для контроля и оценки качества ОП проводятся взаимопосещения и мастер классы занятий преподавателей, итоги которых обсуждаются на заседаниях кафедры, учебно-методического бюро факультета, учебно-методического совета университета. Графики взаимопосещения, а также планы открытых занятий утверждаются на уровне проректора по учебно-методической работе. Так, в 1 семестре 2015-2016 г. было посещено занятие для студентов 3 курса специальности Туризм по дисциплине «Особенности бухгалтерского учета в туризме и гостиничном бизнесе» преподавателя Кисаевой З.Н. Результаты обсуждения взаимопосещений отражены в протоколах кафедры.

Учебную практику студенты проходят в ГККП «Мангистауском областном историко-краеведческом музее» и ГУ Мангистауский государственный историко-культурный заповедник».

В соответствии с нормативными документами по всем видам практики составлены и утверждены рабочие программы, методические указания. Рабочая программа и методические указания по профессиональной практике составлены на основе приказа МОН РК от 29.01.2016 года № 107 «Об утверждении Правил организации и проведения профессиональной практики и правил определения организаций в качестве баз практики».

Логика академической взаимосвязанности дисциплин учитывается с учетом их преемственности в указании пре- и постреквизитов в УМКД. Принцип преемственности предполагает, что дисциплины, которые изучаются в бакалавриате, находят свое логическое продолжение на следующих уровнях образования – в магистратуре с одновременным усложнением осваиваемых компетенций.

***Замечаний: нет***

***Области для улучшения:***

Введение программы полиязычия для специальности 5В090200-Туризм.

Включить в учебный план дисциплины, формирующие ИТ-компетенции (Информационные технологии в туризме), профессиональные компетенции: Менеджмент туристских дестинаций, Менеджмент туроперейтинга, Сервисная деятельность согласно профстандарту «Туризм», отраслевой рамки квалификаций.

**Положительная практика:**

Согласование ОП с работодателями.

**Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка**

Для реализации студентоцентрированного обучения составление учебной нагрузки ведется с учетом индивидуальных способностей и возможностей студентов. После проведения эдвайзером профессиональной и академической ориентации, студент имеют академическую свободу при выборе дисциплины и преподавателя в онлайн режиме. На заседаниях кафедры и методических бюро факультетов рассматриваются содержание каталога модулей, логическая последовательность дисциплин в них, элективные дисциплины.

Далее, студент составляет индивидуальный учебный план на каждый учебный год на основании типового учебного плана специальности, а каталог модулей позволяет выбрать траекторию обучения.

Во время ориентационной недели эдвайзеры знакомят обучающихся с содержанием дисциплин, ведущие преподаватели проводят презентации для более детального ознакомления с дисциплиной.

Студенты специальности 5В090200-Туризм имеют академическую свободу при выборе дисциплины и преподавателя в онлайн режиме. В университете действуют электронная база «Платонус», в которой содержится раздел регистрация на дисциплины, «Элективные дисциплины». По каталогу модулей, обучающиеся изучают описание дисциплин и осуществляют выборность предметов элективных дисциплин в зависимости от специфики выбранного направления подготовки, в результате чего формируется индивидуальная образовательная траектория.

Оценка учебных достижений и уровня подготовки студентов отражена в силлабусе, который содержит информацию о формах проведения текущего и рубежного контроля учебных достижений, видах заданий, сроках их выполнения и распределении рейтинговых баллов по дисциплине.

На заседании ученого совета утверждаются формы проведения контроля знаний студентов. Для организации экзаменационных сессий ППС разрабатывает тестовые и письменные экзаменационные задания, которые рассматриваются на заседаниях кафедры и утверждаются заведующим кафедрой. Порядок организации и проведения текущего и рубежного контроля, итоговых экзаменов подробно регламентирован в документе «Правила организации и проведения текущего контроля». Для реализации практикоориентированного подхода рекомендуется использовать проектную деятельность как итоговую оценку достижений студентов по дисциплинам практической направленности (Организация туристского бизнеса и др.).

Внешняя оценка учебных достижений (ВОУД) по специальности 5В090200-Туризм проводится по дисциплинам: Основы туризмологии,

Техника и тактика активных видов туризма, Менеджмент туризма, Экскурсоведение. Средний балл ВОУД по специальности за 2017-2018 – 71%.

В результате сбора информации об итогах успеваемости обучающихся достижения каждого студента обсуждаются на заседаниях кафедры и учебно-методического бюро факультета.

Применяемые критерии и методы оценки учебных достижений обучающихся доводятся до сведения на первом занятии по учебной дисциплине. В университете используется балльно-рейтинговая буквенная система оценивания уровня знаний студентов с широким диапазоном. Имеется три вида контроля: текущий, промежуточный и итоговый. Текущий контроль успеваемости, промежуточная и итоговая аттестации обучающихся проводятся в соответствии с утвержденными сроками, представленными в академическом календаре.

В личном кабинете студента в разделе «Обучающиеся» имеется информация об используемых критериях оценивания, об экзаменах и других видах контроля. Также там имеется информация о каталоге модулей по специальности 5В090200-Туризм.

По каждому модулю в рамках образовательной программы сформирована база тестовых заданий. Процедура тестирования координируется автоматизированными программами, в рамках которых происходит автоматическая комбинация вариантов, обработка результатов и формирование экзаменационной ведомости. Банк стандартизированных тестов по базовым дисциплинам ежегодно обновляется не менее чем на 30%. Тесты апробируются экспертами университета и утверждаются на заседании УМС. Правила разработки отражены в инструкциях и требованиях к составлению тестовых заданий.

Экзаменационные билеты также генерируются автоматизированными программами из перечня экзаменационных вопросов по модулю, которые разбиваются по уровню сложности.

В университете действует система внутреннего мониторинга качества знаний студентов, по которой комплексно и на различных стадиях реализации образовательного процесса отслеживается качество знаний обучающихся. Критерии, которые используются для оценивания качества знаний студентов указаны в силлабусах и представлены (на образовательном портале университета).

После каждого вида контроля преподаватель поводит анализ успеваемости по группе, после этого результаты анализа обсуждаются на заседании кафедры и учебно-методического бюро факультета с дальнейшими рекомендациями.

Согласно процедуре рассмотрения студенческих обращений /апелляций заявление на апелляцию подается на специальном бланке на имя председателя апелляционной комиссии. Апелляционная комиссия в течение 24 часов после подачи апелляционного заявления принимает

соответствующее решение о пересмотре или сохранении первоначально полученной оценки. Решение апелляционной комиссии принимается на основании повторного комиссионного рассмотрения результатов приема экзамена. Решение утверждается большинством голосов членов апелляционной комиссии, является окончательным и пересмотру не подлежит. Результаты апелляции оформляются протоколом.

Принцип соблюдения кодекса честности студентами реализуется посредством «Кодекса академической честности». Также имеются структурные подразделения, координирующие эту работу, как отдел по воспитательной и социальной работе, деканаты факультетов, отдел регистрации, также общественные организации студенческого самоуправления – Студенческий парламент, Молодежное крыло «Жас Отан», деятельность которых регламентируется Положениями подразделений и должностными инструкциями работников.

Научно-исследовательская работа студента организуется в соответствии с «Регламентом научно-исследовательской работы» и планом кафедры.

По академической мобильности в 2014-2015 учебном году студенты – Рысмамбет Л.М, Кунтебай А.С., Имашева М.М. обучались в университете «Профессор доктор Асен Златаров» (Республика Болгария). Однако на основе предоставленных данных кафедрой «Биология и география» выявлено, что за последние 2 года студентов выезжавших по программе академической мобильности не было. В связи с чем рекомендуется активизировать работу академической мобильности обучающихся с зарубежными вузами.

Ежегодно студенты ОП участвуют в студенческих конференциях, проводимых университетом. Более 20 % студентов ОП выступили с докладом в работах конференций (республиканская научно-практическая конференция «Молодежь и модернизация Казахстана в условиях глобальной конкурентноспособности», Мангыстауский гуманитарно-технический университет, 2017 г., Казахский университет экономики, финансов и международной торговли, 1 республиканская научно-практическая конференция посвященная Дню туризма «Туристская индустрия Казахстана: современное состояние и тенденции развития», Астана, 2015). В апреле 2017 года в Карагандинском государственном университете имени Е. Букетова на IX Республиканской предметной олимпиаде среди студентов высших учебных заведений Республики Казахстан по специальности Туризм студент группы Тур-14-1 Султан К. (научный руководитель – ст. преп. Байискакова К.А.) занял III место и был награжден дипломом. Однако в ходе аудита было выявлено низкое участие студентов специальности 5В090200-Туризм в научно-исследовательской работе кафедры, научных проектах, хоздоговорных и грантовых работах ППС, стартап-проектов

В целях получения информации о состоянии учебного процесса и качестве педагогической деятельности преподавателей проводится анкетирование. Социологические опросы студентов проводится два раза в

учебном году и охватывает полный спектр получаемых ими услуг: «Удовлетворенность студента качеством образовательных услуг», «Чистая сессия», «Библиотека глазами студентов», «Отдел регистрации глазами студентов», «Отдел практики и трудоустройства глазами студентов» и т.д.

Во время внешнего аудита было проведено анкетирование среди студентов «Удовлетворенность студентов качеством обучения в КГУТИ имени Ш.Есенова» и получены следующие результаты. В целом, студенты удовлетворены формой организацией занятий, также как и методами оценивания знаний, на данные вопросы положительно ответили от 80-96% респондентов. В качестве предложения по улучшению образовательного процесса студенты рекомендовали следующее: организовать семинары, тренинги, конференции научного и творческого типа, увеличить фонд литературы на русском языке и другое. В дальнейшей работе по реализации образовательных услуг руководству университета рекомендуется учесть предложения обучающихся.

***Замечания:***

Низкое участие студентов специальности 5В090200-Туризм в научно-исследовательской работе кафедры, научных проектах, хоздоговорных и грантовых работах ППС, стартап-проектов.

Отсутствует академическая мобильность студентов за последние 2 года.

***Области для улучшения:***

Привлекать обучающихся для участия в грантовых проектах, хоздоговорных темах и т.д.

Активизировать работу академической мобильности обучающихся с зарубежными вузами.

Использовать проектную деятельность как итоговую оценку достижений студентов по дисциплинам практической направленности (Организация туристского бизнеса и др.).

**Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация**

Организация приема студентов в КГУТИ им. Ш. Есенова осуществляется на основе «Типовых правил приема на обучение в организации образования, реализующих профессиональные учебные программы высшего образования» утвержденных постановлением Правительства Республики Казахстан от 19 января 2012 года №111. На факультете «Педагогика» ежегодно ведется целенаправленная профориентационная работа по специальностям факультета, в том числе 5В090200-Туризм при участии членов профессорско-преподавательского состава каждой кафедры совместно с отделом организации приема и электронного сопровождения

Профориентационная работы включается в себя предоставление

школьникам информации для выбора своей будущей профессии посредством знакомства с университетом, его факультетами, кафедрами и специальностями, размещение рекламных статей в печатных и электронных СМИ, в социальных сетях и др.

Кафедры совместно с ректоратом готовят информационные буклеты для агитационных работ в общеобразовательных школах, колледжах области. Создана профориентационная группа из числа ППС университета, которая согласно утвержденному графику проводит информационно-разъяснительную работу по вопросам выбора специальностей и поступления в вузы с выпускниками школ и колледжей г. Актау, г. Жана Озен, г. Форт Шевченко, районных центров и населенных пунктов Мангистауской области. Кроме этого, абитуриенты на официальном интернет-ресурсе университета могут ознакомиться с описанием условий обучения, особенностями программ.

В профориентационный период информация транслируется в СМИ (радио, телевидение) и публикуется в республиканских газетах и журналах.

Анализ статистических показателей по приему на специальность 5В090200 – «Туризм» свидетельствует об увеличении набора. Контингент обучающихся по специальности 5В090200-Туризм за 2017-2018 год составил 17 студентов на очную форму обучения.

Формирование студенческого контингента на данную специальность осуществляется посредством бюджетного финансирования – размещения государственного образовательного заказа на подготовку специалистов, оплаты обучения за счет собственных средств граждан и иных источников.

Студенты-первокурсники обеспечиваются справочником-путеводителем, который относится к числу основных информационных источников, предназначенных для быстрой адаптации студентов. Также в процедуре ориентации студентов-первокурсников участвуют наставники, отдел регистрации, деканат.

В университете созданы различные службы поддержки студентов, участвующие в процедуре ориентации студентов-первокурсников. Университет оказывает всяческое содействие студентам в освоении образовательных программ: созданы службы поддержки обучающихся, введены единицы эдвайзеров, разработаны все условия для проведения образовательных процессов и организации досуга обучающихся.

Систематический мониторинг образовательной программы и образовательной деятельности проводится в течении учебного года. Результаты текущей аттестации доводятся до сведения обучающихся, обсуждаются на заседаниях кафедр и советах факультетов, по их результатам принимаются меры по совершенствованию качества ведения занятий и СРС, методического и информационного обеспечения. В случае наличия задолженностей процедура ликвидации академических задолженностей осуществляется на платной основе в период летнего семестра, согласно утвержденному академическому календарю. Обучающимся, не сдавшим

экзаменационную сессию в установленные сроки по болезни или другим уважительным причинам, документально подтвержденным соответствующей организацией, предоставляется возможность продления сессии и установления сроков их сдачи.

Основные критерии, предъявляемые к дипломной работе изложены в «Инструкции по проведению итоговой аттестации обучающихся по программам высшего образования». При оценке дипломных работ учитываются отзывы руководителей и внешние рецензии работодателей. Подготовка дипломной работы осуществляется преимущественно на материалах конкретной организации или сферы будущей деятельности выпускника и исходит из ее актуальных практически значимых задач. Так, по специальности 5В090200-Туризм учитываются запросы турфирм при выборе темы дипломной работы (Развитие водного туризма в Мангыстауской области). Дипломная работа и результаты их защиты перед государственной аттестационной комиссией являются обязательными по соответствующей специальности с выдачей диплома.

Для выполнения требований государственных образовательных стандартов студентам необходимо иметь высокие показатели выпускных экзаменов, защита дипломных работ, положительные отзывы руководителей практик, рецензентов дипломных работ, заключения председателей государственных аттестационных комиссий.

По результатам защиты дипломных работ можно наблюдать положительное качественное изменение в написании работ студентами. Об этом свидетельствуют внешние рецензии руководителей и итоговый результат защиты. В 2014-2015 учебном году общее количество выпускников составило – 8 студентов, из них – 3 студентов сдали «отлично», что составило 37,5 % и 2 студентов на «хорошо», что составило 27% и 3 студента – удовлетворительно 37,5 %. В 2016-2017 учебном году всего выпускников – 11, из них – 7 студентов сдали «отлично», что составило 63,6 % и 4 студентов на «хорошо», что составило 36,3%.

Для контроля степени самостоятельности выполнения обучающимися дипломных работ и соблюдения прав интеллектуальной собственности все работы проходят проверку на предмет плагиата (через систему «Антиплагиат»). Программное обеспечение «Антиплагиат.ВУЗ» является продуктом закрытого акционерного общества «Анти-Плагиат» (Россия). В рамках проверки допускается 50% заимствование материала. После проверки на антиплагиат студенту выдается справка о прохождении, после чего студент может приступить к защите дипломной работы.

Обучающимся, прошедшим итоговую аттестацию и подтвердившим усвоение соответствующей профессиональной учебной программы бакалавриата и публично защитившим дипломную работу, решением ГАК присуждается академическая степень бакалавра образования по специальности 5В090200-Туризм.

Выдача диплома государственного образца на трех языках с приложением осуществляется согласно приказа ректора университета о выпуске. Приказ о выпуске утверждается ректором университета на основании представления Председателя ГАК в срок не позднее десяти рабочих дней со дня завершения итоговой аттестации обучающихся. В приложении к диплому указываются оценки по каждой учебной дисциплине по балльно-рейтинговой буквенной системе с указанием ее объема в кредитах и академических часах, профессиональная практика, итоговой государственной аттестации, дипломная работа, число усвоенных кредитов, ГРА.

Университет активно сотрудничает по вопросам признания квалификации, академической мобильности с центром Болонского процесса и академической мобильности МОН РК, входящим в информационную сеть ENIC – NARIC. Для студентов, выезжавшим по академической мобильности по приезду производят перезачет для элективных дисциплин в то время как дисциплины обязательного компонента изучаются студентами в летнем семестре, что не совсем удобно. Таким образом, для упрощения процедуры признания обучения за рубежом рекомендуется внедрение практики дистанционного обучения в рамках академической мобильности.

Статистика трудоустройства выпускников отслеживается в университете в плановом порядке. Мониторинг трудоустройства и карьерного роста выпускников ведется сектором карьеры и бизнес партнерства при учебно-методическом отделе и кафедрой «Биология и география». В среднем показатель трудоустройства выпускников образовательной программы по специальности 5В090200-Туризм составил 51%, что говорит о низкой потребности рынка в бакалаврах данной специальности.

Взаимодействие кафедры «Биология и география» с работодателями в сфере улучшения качества подготовки бакалавров в сфере услуг специальности 5В090200-Туризм осуществляется посредством анкетирования, приглашения на заседание кафедры. Так, в протоколе №2 от 4.09.2017 г. отражены положительные отзывы директора фирмы «Казахстан-Тур» Жунисовой Г.Н., а также руководителя отдела туризма Управления туризма Мангистауской области Жариевой Г.О. Таким образом, для улучшения подготовки в рамках образовательной программы происходит постоянное взаимодействие с работодателями.

***Замечания:*** нет

***Области для улучшения:***

Внедрение практики дистанционного обучения в рамках академической мобильности.

## Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав

Кадровая политика регламентируется Постановлениями Правительства РК и соответствует миссии и политике КГУТИ имени Ш. Есенова. Правила и положения, касающиеся работников ВУЗа размещаются на сайте университета.

Показатели по качественному и количественному составу ППС кафедры подтверждают наличие кадрового потенциала, необходимого для реализации всего спектра образовательной программы.

В настоящее время образовательная программа 5B090200– Туризм обеспечена высококвалифицированным профессорско-преподавательским составом выпускающей кафедры, представленный 5 преподавателей по специальности, имеющих ученую степень кандидат наук, 7 кандидатам наук, 1 магистра педагогических наук. Общее количество преподавателей, обеспечивающих образовательный процесс – 14. Остепененность ППС по специальности составляет 50 процентов, что соответствует требованиям МОН РК.

Профессорско-преподавательский состав соответствует квалификационным требованиям к лицензированию образовательной деятельности. Базовое образование по направлению подготовки 5B090200 – Туризм имеет 1 преподаватель – Низаматдинова Ж.С. (Казахский национальный педагогический университет имени Абая, бакалавриат по специальности Международный туризм). Остальные преподаватели имеют базовое образование в области географии, экономики, менеджмента, что также соответствует требованиям по подготовки бакалавров специальности Туризм. Все преподаватели, обслуживающие ОП по профилирующим предметам имеют научно-педагогический стаж работы более 10-и лет. Дисциплины базового и профильного блоков ведут 39 преподавателей. Для более широкого ознакомления с ППС рекомендуется размещение персональной информации на портале университета.

Кафедра «Биология и география» предоставила информацию по количественному составу ППС кафедры, а также объему педагогической нагрузки. Педагогическая нагрузка ППС кафедры «Биология и география» рассчитана в кредитах и составляет в среднем 28 кредитов. Согласно предоставленной информации ставка старшего преподавателя составляет 500 часов, ставка заведующего кафедрой – 349 часов. В начале учебного года издается приказ о закреплении дисциплин за кафедрами, который выпускается в виде печатного издания.

Преподаватели кафедры работают на основе индивидуального плана работы на учебный год, который подписывается заведующей кафедрой, деканом и проректором по учебно-методической работе. Университет планирует деятельность профессорско-преподавательского состава вуза на основе индивидуального плана работы преподавателя, составляемого на каждый учебный год. Индивидуальный план работы преподавателя

составлен согласно Положению об оценке деятельности ППС по ключевым показателям эффективности, кафедр, факультетов. Индивидуальный план работы преподавателя охватывает следующие разделы:

- учебная работа;
- учебно-методическая работа;
- научно-исследовательская работа;
- воспитательная работа.

ППС кафедры ежегодно принимает активное участие в обеспечении гарантии качества ОП:

- осуществляет разработку учебно-методического комплекса специальности и дисциплины, а также осуществляет организационно-методическое обеспечение учебного процесса по профилю кафедры;
- производит наблюдение за прогрессом достижений студентов и осуществляет их контроль;
- производит «постдипломное» сопровождение выпускников;
- постоянно взаимодействует с потребителями, работодателями и другими заинтересованными сторонами;
- проводит периодический анализ и корректировку содержания ОП;
- исправляет замечания и недостатки, выявленные в ходе регулярных проверок реализации ОП.

В университете, согласно Положению об оценке деятельности ППС по ключевым показателям эффективности, кафедр, факультетов определяется рейтинг ППС. Значительное внимание руководством вуза уделяется повышению квалификации, переподготовке и стажировке в зарубежных и отечественных образовательных и научных организациях. Ежегодно утверждается график повышения квалификации и анализируются результаты его реализации.

За 2013-2018 учебный период по утвержденному графику прошли повышение квалификации 70% преподавателей кафедры.

Из них 4 преподавателя - заведующий кафедрой Бисенова Л.Е., доцент Умирбаева З.Ч и старшие преподаватели Жидебаева А.Е. и Низаматдинова Ж.С. прошли курсы тренеров Центра педагогического мастерства АОО «Назарбаев интеллектуальные школы» (г. Астана), 2016-2018 гг.

Три преподавателя, доцент Сагындыкова Э.У, старшие преподаватели Джонова З.З. и Байискакова К.А прошли курсы повышения квалификации «Современные педагогические технологии» в АО «Национальный центр повышения квалификации» «Өрлеу» (г. Алматы), 2013-2017 гг.

В настоящее время преподаватели кафедры проходят подготовку по английскому языку.

По профильным дисциплинам прошел курсы повышения квалификации только один преподаватель Байискакова К. А., (Сентябрь 2016, АО «НК «Астана ЭКСПО-2017», г.Астана, Кустовой семинар-тренинг для тренеров /координаторов по обучению технике ведения тренингов среди региональных волонтеров Международной специализированной выставки «Астана ЭКСПО-

2017», объем 24 ч. в рамках проекта «Обучение участников волонтерской деятельности», Ноябрь 2016, г.Актау, Тренинг по программе развития туристических проектов ЕС «Қазақстанның өңірлік дамуы»), Бермухамедова Г. Б. (2016г. – семинар-тренинг на тему: «Оперативное управление организацией», ТОО «ТехЦементСервис»). В связи с этим настоятельно рекомендуется усилить прохождение курсов повышения квалификации преподавателей по профильным дисциплинам специальности 5В090200-Туризм,

Положительным моментом в деятельности ППС кафедры является написание учебно-методических пособий практически по всем дисциплинам ОП: Техника и тактика активных видов туризма, Религиозный туризм, Основы туристско-краеведческой работы, Развитие туризма Мангыстау, Менеджмент туризма и др.

Одним из элементов системы мониторинга, функционирующей на кафедре, является оценка обучающимися педагогической деятельности ППС. Оценка педагогической деятельности ППС проводится в форме анкетирования обучающихся. По кафедре «Биологии и географии» средний балл по оценке педагогической деятельности составляет 4,6. Результаты оценки педагогической деятельности ППС служат, прежде всего, целям улучшения деятельности, профессионального развития.

Действующие в университете Кодекс (правила) академической честности отражает требования корпоративной культуры, связанные с должностной субординацией, трудовым распорядком, толерантностью, академической честностью. Благодаря установленным корпоративным нормам на кафедре создан благоприятный морально-психологический климат, способствующий предотвращению конфликтных ситуаций. Профессорско-преподавательский состав университета ознакомлен с Коллективным договором университета Есенова на 2017-2020 годы, от 30 октября 2017 года и Кодексом (Приказ ректора №06-8/85 от 01 сентября 2015 года).

Академическая честность также рассматривается и в свете коррупции, для чего созданы общественная комиссия по противодействию коррупции, информационные центры (блог ректора университета, телефон доверия, ящик доверия). Вопросы академической честности рассматриваются и на встречах студентов с руководством университета.

**Замечания:** недостаточное количество преподавателей с базовым образованием «Туризм», повышение квалификации по профильным дисциплинам.

**Области для улучшения:**

Усилить участие ППС в выполнении научно-исследовательской работы.

Включить в штат преподавателей, имеющих базовое образование по специальности «Туризм» и/или практический опыт в туристской сфере.

Усилить повышение квалификации преподавателей по профильным дисциплинам специальности 5В090200-Туризм.

Размещение сведений о кафедре, ППС на сайте университета.

### **Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов**

Материально-техническая база Каспийского государственного университета технологий и инжиниринга имени Ш. Есенова представляет собой инфраструктуру кампусного типа, состоит из 3-х учебно-лабораторных корпусов, библиотеки, спортивного комплекса с бассейном и 2-х спортивных залов, 3-х общежитий, пунктов питания, медицинского кабинета.

Общая учебная площадь - 53 062,57 кв. м., что в расчете на одного студента составляет 15,1кв.м. Общая площадь спортивного комплекса с тренажерными и игровыми залами, спортивных залов, открытых спортивных площадок составляет 15048,57 кв.м., что в расчете на одного студента составляет 4,5 кв.м. В университете имеется 3 студенческих общежития на 1082 мест (132, 450 и 500 мест), учебно-производственная база «Жынғылды»: в Мангистауском районе – два участка (1 434,0 га и 1245,3 га); в Тупкараганском районе – один участок (2000,0 га).

Кафедра биологии и географии обладает достаточными и соответствующими требованиям реализуемых образовательных программ современными ресурсами для организации учебного процесса по ОП специальности 5В090200-Туризм.

Сектора карьеры и бизнес партнерства при учебно-методическом отделе отвечает за организацию и проведение регулярных рекрутинговых мероприятий: презентаций компаний, мастер-классов для обучающихся и выпускников. Сектором карьеры и бизнес партнерства УМО совместно с выпускающими кафедрами ежегодно планомерно проводится комплекс мероприятий, таких как день открытых дверей университета, ярмарки вакансий, встречи с приглашением руководителей организаций и предприятий Казахстана, что обеспечивает студентов в осуществлении карьерных потребностей студентов.

Также для осуществления различных видов взаимодействия с администрацией, руководителями структурных подразделений университета, осуществляющих учебную и воспитательную работу с обучающимися по различным аспектам жизнедеятельности в университете функционируют Студенческий парламент, Молодежное крыло «Жас Отан», Комитет по делам молодежи факультетов, Студенческий совет общежития.

В университете действуют структурное подразделение – отдел регистрации, который обеспечивает контроль качества подготовки обучающихся, а также организацию всех видов текущего, рубежного и итогового контроля знаний студентов. Также работа эдвайзеров, кафедр, деканатов оказывает содействие студентам в освоении образовательных программ.

ОП обеспечена лекционными залами, специализированными кабинетами, компьютерными классами. Кафедра располагает десятью учебно-методическими аудиториями. Аудитории оборудованы мультимедийным проектором и магнитной доской. Во всех лекционных и практических аудиториях имеется достаточное количество компьютеров, имеющие доступ к интернету, которые используются в учебном процессе. Кафедре следует рассмотреть предложение по закупке программного обеспечения дисциплин с информационными технологиями (Amadeus) для обеспечения студентов практической базой для изучения дисциплины Информационные технологии в туризме.

По образовательной программе специальности 5В090200-Туризм наблюдается достаточная обеспеченность учебно-методической литературой. Объём книжного фонда по данной специальности составляет 9520 единиц. Обеспеченность учебной литературой базовых и профилирующих дисциплин учебного плана по образовательной программе специальности 5В090200-Туризм на цифровых носителях составляет 41 единицу. Компьютеризация библиотечно-библиографических процессов осуществляется на базе автоматизированной библиотечной программы «КАБИС Standard» (Казахская Автоматизированная Библиотечно-Информационная Система).

Электронный каталог постоянно обновляется за счет новых поступлений, доступ к нему обеспечен через сайт библиотеки (<http://lib.kguti.kz>).

Сбор электронных материалов начался еще в 2001 году и на сегодня в фонде официально зарегистрировано 49783 тысяч электронных изданий. В университете имеется возможность оперативного получения и обмена информацией с отечественными и зарубежными вузами, библиотеками и организациями через электронную почту и по сети INTERNET. В университете имеется доступ к научным электронным изданиям Web of Science Core Collection, Springerlink, Национальной библиотеке РК, РМЭБ. Учебные издания приобретаются по заявкам кафедр. Предпочтение отдается учебным изданиям, имеющим гриф МОН РК, РЦИТ МОН.

Для реализации образовательных программ используется единая система библиотечного и информационного обслуживания. Регулярно проводится по заявкам кафедр закупки учебно-методической литературы.

В университете и на факультете установлена единая система информационного обеспечения студентов и преподавателей (например, на основе Web-сайта) по всем образовательным программам, имеются точки Wi-Fi для поддержки студентов в доступе к Интернету в местах, удобных для студентов, ППС и сотрудников. Для подключения к Wi-Fi требуется ввести пароль.

При анализе динамики объемов расходов на приобретение учебной мебели и учебно-лабораторного оборудования прослеживается сокращение выделяемых средств по годам (с 10661 тыс. тг в 2013 г. до 642 тыс. тг в 2017 г.). Такая же ситуация наблюдается касательно приобретения компьютерной



техники и мультимедийного оборудования и объема средств, выделяемых на закупку учебно-методической литературы.

**Замечания:** нет

**Области для улучшения:**

Выделение финансовых средств для закупки программного обеспечения дисциплин с информационными технологиями (Amadeus).

Разработка или приобретение учебно-методической литературы на английском языке для преподавания в полиязычных группах.

**Положительная практика:**

Предоставление доступа студентам к современным электронным базам данных вуза, в том числе к зарубежным базам данных (Scopus, Thomson Reuters и др.)

Современная научно-образовательная инфраструктура кампусного типа.

**Стандарт 7. Информирование общественности**

На сайте университета размещена информация об образовательной программе по специальности 5В090200 – Туризм, в которой указаны: описание специальности, условия обучения, трудовая деятельность, сроки и стоимость обучения и др.

Для информирования абитуриентов и студентов используются информационные стенды. Имеется мультимедийный информационный стенд «Талапкер». Отдел организации приема и электронного сопровождения подготавливает буклеты и брошюры о каждом факультете и специальностях Каспийского государственного университета по направлениям высшего и послевузовского образования.

На сайте представлена информация по специальности 5В090200-Туризм в разделе факультеты - Педагогика, специальности факультета, ППС факультета, научно-исследовательская работа, международное сотрудничество, воспитательная работа. На портале университета модно разместить отзывы посетителей сайта о реализации ОП «Туризм». Кроме того, на сайте в разделе «ППС» указаны данные ППС с указанием их электронного адреса. Рекомендуется обновить содержание указанных вкладок, обеспечить синхронный перевод на три языка. Дополнить информацию о преподавателях в виде резюме.

В целях информирования общественности руководством университета также используются брифинги, проводимые руководством, дни открытых дверей, ярмарки вакансий на базе ВУЗа, встречи с выпускниками, круглые столы с руководителями предприятий и организаций, выставки достижений, демонстрация внедренных новых технологий и оборудования.



На учебном портале университета: представлена информация о процессе обучения каждого студента за весь период. Ведется учёт успеваемости по всем дисциплинам, GPA, размещаются приказы, объявления.

**Замечания:** Официальный сайт университета требует доработки по содержанию, актуализации, предоставления информации на 3 языках.

**Области для улучшения:**

Вести контроль нерабочих ссылок, обновления информации на сайте.

Усилить контроль работы официального сайта университета.

## **ГЛАВА 3**

### **ЗАКЛЮЧЕНИЕ**

---

**Замечания и области для улучшения экспертной группы по итогам аудита:**

На основе проведенного внешнего аудита на соответствие критериям стандартов специализированной аккредитации, можно сделать следующие выводы по образовательной программе специальности 5В090200-Туризм:

**Стандарт 1. Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества – уровень соответствия: соответствует с замечанием.**

**Замечание:**

Использование профстандарта «Педагог» для специальности 5В090200 – Туризм.

**Области для улучшения**

Использование профстандарта «Туризм», Отраслевой рамки спецификации для специальности Туризм.

**Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией – уровень соответствия: соответствует.**

**Замечания:** нет

**Области для улучшения:**

Введение программы полиязычия для специальности 5В090200-Туризм.

Включить в учебный план дисциплины, формирующие ИТ-компетенции (Информационные технологии в туризме), профессиональные компетенции: Менеджмент туристских дестинаций, Менеджмент туроперейтинга, Сервисная деятельность согласно профстандарту «Туризм», отраслевой рамки квалификаций.

**Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка - соответствует с небольшими замечаниями.**

**Замечания:**

Низкое участие студентов специальности 5В090200-Туризм в научно-исследовательской работе кафедры, научных проектах, хоздоговорных и грантовых работах ППС, стартап-проектов.

Отсутствует академическая мобильность студентов за последние 2 года.

**Области для улучшения:**

Привлекать обучающихся для участия в грантовых проектах, хоздоговорных темах и т.д.

Активизировать работу академической мобильности обучающихся с зарубежными вузами.

Использовать проектную деятельность как итоговую оценку достижений студентов по дисциплинам практической направленности (Организация туристского бизнеса и др.).

**Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация – соответствует.**

*Замечания:* нет

*Области для улучшения:*

Внедрение практики дистанционного обучения в рамках академической мобильности.

**Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав – уровень соответствия: соответствует с небольшим замечанием.**

*Замечания:* недостаточное количество преподавателей с базовым образованием «Туризм», повышение квалификации по профильным дисциплинам.

*Области для улучшения:*

Усилить участие ППС в выполнении научно-исследовательской работы.

Включить в штат преподавателей, имеющих базовое образование по специальности «Туризм» и/или практический опыт в туристской сфере.

Усилить повышение квалификации преподавателей по профильным дисциплинам специальности 5В090200-Туризм.

Размещение сведений о кафедре, ППС на сайте университета.

**Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов – уровень соответствия: соответствует.**

*Замечания:* нет

*Области для улучшения:*

Выделение финансовых средств для закупки программного обеспечения дисциплин с информационными технологиями (Amadeus).

Разработка или приобретение учебно-методической литературы на английском языке для преподавания в полиязычных группах.

**Стандарт 7. Информирование общественности – уровень соответствия: соответствует.**

*Области для улучшения:*

Вести контроль нерабочих ссылок, обновления информации на сайте.

Усилить контроль работы официального сайта университета.

## Приложение 1

### ПРОГРАММА

**внешнего аудита экспертной группы НКАОКО в РГП на ПХВ «Каспийский государственный университет технологий и инжиниринга имени Ш. Есенова»**

**по специализированной (программной) аккредитации образовательных программ по кластеру №1**

**по специальностям 5В011400 – История, 5В011800 – Русский язык и литература, 5В010800 – Физическая культура и спорт, 5В010200 – Педагогика и методика начального обучения, 6М010200 – Педагогика и методика начального обучения, 6D020500 – Филология,**

**5В011600 – География, 5В090200 – Туризм.**

Время	Мероприятие	Участники	Место
15.04.2018 по расписанию	Заезд членов экспертной группы		Гостиница
<i>День первый, 16 апреля 2018 года</i>			
8.00-9.00	Трансфер до вуза	Р, ЭГ, К	Главный корпус, зал заседаний, 15 этаж
9.00-9.40	Размещение экспертов в рабочем кабинете ВЭК. Вводное совещание, брифинг для экспертов	Р, ЭГ, К	Главный корпус, зал заседаний, 15 этаж
9.40-10.10	Интервью с ректором КГУТИ имени Ш.Есенова	Р, ЭГ, К, ректор	Кабинет ректора
10.10-10.50	Интервью с проректорами университета	Р, ЭГ, К, проректоры	Главный корпус, зал заседаний, 15 этаж
11.50-11.00	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	Главный корпус, зал заседаний, 15 этаж
11.00-11.40	Интервью с деканами и заведующими кафедрами аккредитуемых ОП	Р, ЭГ, К, деканы, заведующие кафедрами	Главный корпус, зал заседаний, 15 этаж
11.40-12.50	Визуальный осмотр учебных корпусов и кафедр по направлениям аккредитуемых программ «Физическое воспитание и спорт», «Педагогика и психология», «Казахский язык и литература», «Биология и география».	Р, ЭГ, К, деканы, заведующие кафедрами	ГУК, павильон Г, учебный корпус №3



	Выборочное посещение структурных подразделений: отдел регистрации, учебно-методический отдел, международный отдел, библиотека, пунктов питания, медицинского пункта.		
12.50-13.00	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	Главный корпус, зал заседаний, 15 этаж
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Главный корпус, 15 этаж
14:00-14.40	Интервью с руководителями департаментов, структурных подразделений, библиотеки, институтов	Р, ЭГ, К, руководители департаментов, структурных подразделений, библиотеки, институтов	Главный корпус, зал заседаний, 15 этаж
14.40-15.30	Встреча со студентами и магистрантами по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К, студенты, магистранты	Главный корпус, конференц-зал, 2этаж
15.30-15.45	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	Главный корпус, зал командной работы, 1 этаж
15.45-16.35	Встреча с ППС кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К, ППС кафедр	Главный корпус, Атриум, 1 этаж
16.35-17.15	Встреча с выпускниками по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К, выпускники	Главный корпус, конференц-зал, 2этаж
17.15-17.30	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	Главный корпус, зал заседаний, 15 этаж
17:30-18:15	Встреча с работодателями по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К, работодатели	Главный корпус, зал заседаний, 15 этаж
18:15-19:00	Подведение итогов, подготовка к следующему дню	Р, ЭГ, К	Главный корпус, зал заседаний, 15 этаж
19:00-20:00	Ужин	Р, ЭГ, К	Главный корпус, 15 этаж
20:00-20:30	Трансфер до гостиницы	Р, ЭГ, К	

**День 2-й: 17 апреля 2018 года.**

8:15-9:00	Трансфер до вуза	Р, ЭГ, К	
9:00-13:00	Изучение документации кафедр и выборочное посещение учебных занятий по направлениям аккредитуемых программ, посещение баз практик	Р, ЭГ, К, деканы, заведующие кафедрами, ППС, сотрудники	
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Главный корпус, 15 этаж
14:00-16:00	Изучение документации кафедр по направлениям аккредитуемых программ. Выборочное приглашение проректоров по направлениям, директоров департаментов.	Р, ЭГ, К, деканы, заведующие кафедрами	Главный корпус, Зал заседаний, 15 этаж
16:00-18:00	Работа ЭГ: разработка рекомендаций, подготовка отчета	Р, ЭГ, К	Главный корпус, Зал заседаний, 15 этаж
18:00-18:30	Встреча с руководством, представление предварительных результатов и рекомендаций	Р, ЭГ, К	Главный корпус, зал заседаний, 15 этаж
19:00-20:00	Ужин	Р, ЭГ, К	Главный корпус, 15 этаж
20:00-20:30	Трансфер до гостиницы	Р, ЭГ, К	
По расписанию	Отъезд экспертов	Р, ЭГ, К	Гостиница

Обозначения: Руководитель экспертной группы – Р; экспертная группа – ЭГ; координатор – К

**Приложение 2.**
**УЧАСТНИКИ ИНТЕРВЬЮ**
**Ответственное лицо вуза за проведение специализированной аккредитации**

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень и звание
	Жумурова Айсулу Кыдыровна	Начальник отдела стратегического планирования, рейтинга и аккредитации	Доцент, к.э.н

**Список руководства КГУТИ имени Ш.Есенова**

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень и звание	Контактные телефоны (рабочий), код 8(7292)
	Ахметов Берик Бахытжанович	Ректор	Кандидат технических наук, академик международной академии информатизации	
1.	Сейдалиев Аскар Абиевич	Проректор по учебно-методической работе	К.т.н., доцент	
2.	Нурмаганбет Ермек Талантович	Проректор по науке и интернационализации	К.ю.н., доктор философии (PhD), ассоциированный профессор	
3.	Джолдасбаева Гульсара Узбековна	Проректор по воспитательной и социальной работе	К.э.н., доцент	
1.	Баярыстанова Эльмира Тимирхановна	Директор административного департамента	К.п.н., доцент	
2.	Батыков Нурболат Тулегенович	Директор департамента по хозяйственной деятельности	К.т.н.	
3.	Досумбекова Гульжан Кайдаровна	Главный бухгалтер		
4.	Абошева Гаухар Кубаисовна	Директор библиотеки		
5.	Жамилова Жамал Бкаевна	Начальник отдела кадров		
6.	Сарсенов Асылбек Адилбаевич	Начальник отдела хозяйственного обеспечения		



7.	Макулов Кайырбек Калдамбекович	Начальник отдела организации приема и электронного сопровождения	К.э.н., ассоциированный профессор	
8.	Бостанова Ардак Муратовна	Начальник учебно- методического отдела		
9.	Сармашева Куляш Конировна	Начальник отдела по воспитательной и социальной работе		
10.	Жумурова Айсуну Кыдыровна	Начальник отдела стратегического планирования рейтинга и аккредитации	К.э.н., доцент	
11.	Жапарова Алтынай Умирзаковна	Начальник отдела регистрации		
12.	Турымбетов Турсынбай Абдибекович	Начальник отдела науки и предпринимательства	К.т.н., доцент	
13.	Мошенец Антон Владимирович	Начальник отдела информационных технологий		
14.	Жумабаева Лаула Орынбасаровна	Начальник международного отдела	Доктор философии (PhD), старший преподаватель	
15.	Ержанова Сандигуль Бакшакбаевна	Начальник отдела творчества молодежи		
16.	Гусманова Айгуль Гайнуллаевна	Директор института непрерывного образования	К.т.н., профессор	
17.	Истелеуов Нурлан Накимжанович	Директор научно- исследовательского института		



## Деканы и заведующие кафедрами

№	Ф. И. О.	Должность, структурное подразделение
	Кулиманова Маржангуль Рахашовна	Декан факультета «Социально-гуманитарная подготовка»
1.	Абланова Эльвира Амангельдиевна	Заведующая кафедрой «История и СГД»
2.	Адамбаева Гульбаршын Минбаровна	Заведующая кафедрой «Языковые дисциплины»
3.	Мендалиев Балгабай Мырзабаевич	Заведующий кафедрой «Физическое воспитание и спорт»
4.	Кошимова Бибатпа Амирановна	Декан факультета «Педагогика»
5.	Аренова Асыл Хадыржановна	Заведующая кафедрой «Педагогика и психология»
6.	Отарова Акмарал Нургожаевна	Заведующая кафедрой «Казахский язык и литература»
7.	Бисенова Лаура Есеновна	Заведующая кафедрой «Биология и география»

## Преподаватели

№	Ф. И. О.	Должность, кафедра	Ученая степень и звание, E-mail, моб. тел.
1.	Табылдиева Орынгул Дүйсенбаевна	Доцент кафедры «История Казахстана и СГД»	к.и.н., доцент,
2.	Буянова Людмила Леонидовна	Доцент кафедры «История Казахстана и СГД»	к.и.н., доцент,
3.	Едилханова Светлана Алкажановна	Доцент кафедры «История Казахстана и СГД»	к.и.н., доцент,
4.	Мамбетова Алтынай Ибрагимовна	Доцент кафедры «История Казахстана и СГД»	к.к.н., доцент,
5.	Бекешов Сарсенғали Сағызбайұлы	Доцент кафедры «История Казахстана и СГД»	к.и.н., доцент,
6.	Кильдякова Елена Николаевна	Старший преподаватель кафедры «История Казахстана и СГД»	
7.	Бекенжанова Айнаш Алтынмұратқызы	Старший преподаватель, Кафедра «История Казахстана и СГД»	
8.	Қамиева Гүлфарида Бағытжанқызы	Старший преподаватель, Кафедра «История Казахстана и СГД»	
9.	Өтесова Гүлнар	Старший преподаватель,	

	Екпінқызы	Кафедра «История Казахстана и СГД»	
10.	Исаева Ляззат Ныгметовна	Старший преподаватель, Кафедра «История Казахстана и СГД»	
11.	Есетова Гулзира Буркитовна	Старший преподаватель, Кафедра «История Казахстана и СГД»	
12.	Танат Ақбөбек Сатыбалдықызы	Старший преподаватель, Кафедра «История Казахстана и СГД»	
13.	Ережепова Римма Гизатуллаевна	Старший преподаватель, Кафедра «История Казахстана и СГД»	
14.	Бисингалиева Ирина Владимировна	Доцент кафедры «Языковые дисциплины»	к.п.н., доцент ВАК,
15.	Кадирова Бибигуль Нурмухановна	Доцент кафедры «Языковые дисциплины»	к.п.н., доцент,
16.	Блатова Саньят Мустапаевна	Доцент кафедры «Языковые дисциплины»	к.ф.н., доцент,
17.	Сарсенова Сайра Еркебаевна	Доцент кафедры «Языковые дисциплины»	к.ф.н., доцент,
18.	Битикова Алмагуль Исмаиловна	Старший преподаватель кафедры «Языковые дисциплины»	магистр,
19.	Каметова Раушан Маратовна	Старший преподаватель кафедры «Языковые дисциплины»	магистр,
20.	Аймуханова Алма Алтынбековна	Старший преподаватель кафедры «Языковые дисциплины»	магистр,
21.	Кадрбай Айнара Кадрбаевна	Старший преподаватель кафедры «Языковые дисциплины»	
22.	Кукыбаева Дина Героевна	Старший преподаватель кафедры «Языковые дисциплины»	
23.	Мендалиев Балгабай Мырзабаевич	Заведующий кафедрой «Физическое воспитание и спорт»	К.п.н., доцент
24.	Ахметов Нурсапа	Доцент кафедры	К.п.н., доцент

	Абдикеримович	«Физическое воспитание и спорт»	
25.	Кыстаубаева Кундыз Тазабаевна	Старший преподаватель кафедры «Физическое воспитание и спорт»	
26.	Яхьяева Марина Михайловна	Старший преподаватель кафедры «Физическое воспитание и спорт»	
27.	Калиева Нурбиби Маратовна	Старший преподаватель кафедры «Физическое воспитание и спорт»	
28.	Садуахасова Айгул Бекежановна	Старший преподаватель кафедры «Педагогика и психология»	
29.	Жарылгасова Перуза Есенгалиевна	Старший преподаватель кафедры «Педагогика и психология»	
30.	Нурмухаметова Раушан Амирхановна	Доцент кафедры «Педагогика и психология»	к.п.н доцент
31.	Махметова Сауле Дюсеновна	Старший преподаватель кафедры «Педагогика и психология»	
32.	Жангозиева Манет Салыкбаевна	Старший преподаватель кафедры «Педагогика и психология»	
33.	Калиева Эльмира Измухановна	Профессор кафедры «Педагогика и психология»	к.п.н, доцент
34.	Егенисова Алмажай Кулжановна	Профессор кафедры «Педагогика и психология»	к.п.н доцент
35.	Кабакова Мейрамгул Болмановна	Старший преподаватель кафедры «Педагогика и психология»	
36.	Кокшеева Зайни Таласовна	Профессор кафедры «Педагогика и психология»	к.п.н доцент
37.	Отарова Акмарал Нұрғожақызы	Заведующая кафедрой «Казахский язык и литература»	
38.	Нурдаулетова Бибайша Ильясовна	Профессор кафедры «Казахский язык и литература»	

39.	Қамарова Нағбду Султансихқызы	Профессор кафедры «Казахский язык и литература»	
40.	Кабылов Адилет Дыбысович	Профессор кафедры «Казахский язык и литература»	
41.	Жеткізгенова Алия Тугелбаевна	Доцент кафедры «Казахский язык и литература»	
42.	Ақбердиева Балкенже Кондыбаевна	Доцент кафедры «Казахский язык и литература»	
43.	Қобланов Жоламан Таубаевич	Доцент кафедры «Казахский язык и литература»	
44.	Қарымсақова Бақытнур Абдумухановна	Доцент кафедры «Казахский язык и литература»	
45.	Демеев Ахмет Демеевич	Доцент кафедры «Биология и география»	к.г.н.,
46.	Сағиндықова Эльвира Умировна	Доцент кафедры «Биология и география»	к.п.н
47.	Жидебаева Айнур Ербулатқызы	Старший преподаватель кафедры «Биология и география»	
48.	Серікбаева Айгул	Старший преподаватель кафедры «Биология и география»	
49.	Байискақова Қарлығаш Алімбековна	Старший преподаватель кафедры «Биология и география»	
50.	Нізаматдінова Жұлдыз Сқаховна	Старший преподаватель кафедры «Биология и география»	
51.	Мамаева Жантүре Жақишевна	Доцент кафедры «Биология и география»	к.п.н,
52.	Умірбаева Зоя Чекебаевна	Доцент кафедры «Биология и география»	к.б.н,
53.	Джонова Зита	Старший преподаватель кафедры «Биология и	

		география»	
--	--	------------	--

**Студенты**

№	Ф. И. О.	Специальность, курс, (GPA)	Контактный телефон, E-mail, моб.тел.
1.	Айтқұлова Мәдина Болатбайқызы	5B011400-История, 2-курс,	
2.	Аманқос Алтынай Дінмұхамметқызы	5B011400-История, 2-курс,	
3.	Атакозина Назерке Мұратқызы	5B011400-История, 2-курс,	
4.	Бектілеу Бекзат Мәдиұлы	5B011400-История, 2-курс,	
5.	Досекеев Ахмет Довлетбаевич	5B011400-История, 2-курс,	
6.	Ермуханова Сара Абдрахмановна	5B011400-История, 2-курс,	
7.	Есенғалиева Жұлдыз Тоқтабайқызы	5B011400-История, 2-курс,	
8.	Есқалиева Іңкәр Құдайбергенқызы	5B011400-История, 2-курс,	
9.	Жасұлан Болатбек Жасұланұлы	5B011400-История, 2-курс,	
10.	Кошқарова Айгерим Микебаевна	5B011400-История, 2-курс,	
11.	Нурбосын Әсем Қошқызы	5B011400-История, 2-курс,	
12.	Самал Әсемай Салимқызы	5B011400-История, 2-курс,	
13.	Султанова Перизат Полатбековна	5B011400-История, 2-курс,	
14.	Ханыбыллаева Жансая Амантаевна	5B011400-История, 2-курс,	
15.	Брагина Елизавета Евгеньевна	5B011800-Русский язык и литература, 2-курс,	
16.	Дузелбаев Алтынбек Аралбайұлы	5B011800-Русский язык и литература, 2-курс,	
17.	Жайықов Әсет Мәуленұлы	5B011800-Русский язык и литература, 2-курс,	
18.	Жалғасова Ұлпан	5B011800-Русский язык и литература,	

		2-курс,	
19.	Жолдасова Жаркын Ильяскызы	5B011800-Русский язык и литература, 2-курс,	
20.	Конарбаева Камила Исакуловна	5B011800-Русский язык и литература, 2-курс,	
21.	Кенганов Руслан Балтабекұлы	5B011800-Русский язык и литература, 2-курс,	
22.	Қалилаева Нұрайна Қуралбайқызы	5B011800-Русский язык и литература, 2-курс,	
23.	Мейлисова Кундыз Муратқызы	5B011800-Русский язык и литература, 2-курс,	
24.	Назаркулова Асемай Муратбайқызы	5B011800-Русский язык и литература, 2-курс,	
25.	Новрузбаева Аймандай Новрузбаевна	5B011800-Русский язык и литература, 2-курс,	
26.	Сақтаганова Айгерім	5B011800-Русский язык и литература, 2-курс,	
27.	Танатарова Роза Майрамбаевна	5B011800-Русский язык и литература, 2-курс,	
28.	Уритаева Нуржамал	5B011800-Русский язык и литература, 2-курс,	
29.	Суюншалиев Азамат Адилович	5B010800-Физическая культура и спорт, 4 курс,	
30.	Қарабалаев Абылай Абылович	5B010800-Физическая культура и спорт, 4 курс,	
31.	Ниетуллаев Алмат Урунбасарович	5B010800-Физическая культура и спорт, 3 курс,	
32.	Қабылова Айгерім Мұхамбетқызы	5B010800-Физическая культура и спорт, 3 курс,	
33.	Осербаева Жазира Майрамбаевна	5B010800-Физическая культура и спорт, 2 курс,	
34.	Садуова Айну р Мұхтарқызы	5B010200-Педагогика и методика начального обучения, 1 курс,	
35.	Омарғалиева Мейрамгул Асқанқызы	5B010200-Педагогика и методика начального обучения, 1 курс,	
36.	Ұлықбаева Гүлдана Сәрсенқызы	5B010200-Педагогика и методика начального обучения, 1 курс,	
37.	Игилманова Ақшолпан Полатқызы	5B010200-Педагогика и методика начального обучения, 1 курс,	
38.	Сапабекова Айткгул	5B010200- Педагогика и методика	



	Джолдасбаевна	начального обучения, 1 курс,	
39.	Алиева Айдана Асқарқызы	5В010200-Педагогика и методика начального обучения, 2 курс,	
40.	Азанқалыева Ақмарал Тоқсанқызы	5В010200-Педагогика и методика начального обучения, 2 курс,	
41.	Жамашова Амангүл Түкібайқызы	5В010200-Педагогика и методика начального обучения, 2 курс,	
42.	Ибрахимова Арайлым Куванчқызы	5В010200-Педагогика и методика начального обучения, 2 курс,	
43.	Набиханова Мадина Батырғалиқызы	5В010200-Педагогика и методика начального обучения, 2 курс,	
44.	Аманова Аяжан Бисенбеевна	5В010200-Педагогика и методика начального обучения, 4 курс,	
45.	Әбдіразақова Ботагөз Аймұратқызы	5В010200-Педагогика и методика начального обучения, 4 курс,	
46.	Боранбай Әсия Нұрсейітқызы	5В010200-Педагогика и методика начального обучения, 4 курс,	
47.	Бақбергенова Таңшолпан Бакытқызы	5В010200-Педагогика и методика начального обучения, 4 курс,	
48.	Бекібай Гүлзада Сисенбайқызы	5В010200-Педагогика и методика начального обучения, 4 курс,	
49.	Едігейова Нұрбібі Алдабергенқызы	5В010200-Педагогика и методика начального обучения, 4 курс,	
50.	Орынбасарова Сания Сафарбаевна	5В010200-Педагогика и методика начального обучения, 4 курс,	
51.	Рысгалыева Перизат Дусуповна	5В010200-Педагогика и методика начального обучения, 4 курс,	
52.	Ромей Әсия Баирамгелдіқызы	5В010200-Педагогика и методика начального обучения, 4 курс,	
53.	Смайыл Дамира Анарбайқызы	5В010200-Педагогика и методика начального обучения, 4 курс,	
54.	Туечиева Гулдер Джалаевна	5В010200-Педагогика и методика начального обучения, 4 курс,	
55.	Макарова Венера Валерьевна	6М010200-Педагогика и методика начального обучения, 1 курс,	
56.	Өтесенова Ақнұр Нұрлыбекқызы	6М010200-Педагогика и методика начального обучения, 1 курс,	
57.	Нақып Құндызай Хайруллақызы	6М010200-Педагогика и методика начального обучения, 1 курс,	
58.	Қайрова Арайлым	6М010200-Педагогика и методика	



	Амангелдықызы	начального обучения, 1 курс,	
59.	Бекболатова Индира Болатбекқызы	5B011600-География, 1 курс,	
60.	Боранбаев Бақдаулет Қазбекұлы	5B011600-География, 1 курс,	
61.	Ережеева Динара Инаматқызы	5B011600-География, 1 курс,	
62.	Қолдасбаева Аида Қолғанатқызы	5B011600-География, 1 курс,	
63.	Құдайберген Айсары Бисенқызы	5B011600-География, 1 курс,	
64.	Тұрахметова Камшат Талғатқызы	5B011600-География, 2 курс,	
65.	Телекешов Хамит Әділұлы	5B011600-География, 2 курс,	
66.	Текисбаев Кенесары Усенович	5B011600-География, 2 курс,	
67.	Әбдиганиева Айгерим Жанасқызы	5B011600-География, 2 курс,	
68.	Бекібай Назибі Қыдырбайқызы	5B011600-География, 2 курс,	
69.	Оңғарбаева Әмина Максатовна	5B011600-География, 3 курс,	
70.	Алиева Эльмира Нурбекқызы	5B011600-География, 3 курс,	
71.	Уакел Дина Саламатқызы	5B011600-География, 3 курс,	
72.	Айтмухамбетова Розагүл Қожахметқызы	5B011600-География, 3 курс	
73.	Бекібаева Лейля Жаңбырбайқызы	5B011600-География, 3 курс,	
74.	Ерсайынова Ақырыс	5B011600-География, 3 курс,	
75.	Қыдырбай Қарлығаш Қыдырбайқызы	5B011600-География, 3 курс	
76.	Құлекешова Мөлдір	5B011600-География, 3 курс,	
77.	Нармұханбет Жанбота Өтелгенқызы	5B011600-География, 4 курс,	
78.	Ғалымова Іңкәр Ғалымқызы	5B011600-География, 4 курс,	



79.	Мадиев Нұрсұлтан Абдразакович	5B011600-География, 4 курс	
80.	Сарсенгалыева Камшат Қарасаевна	5B011600-География, 4 курс,	
81.	Айтбек Гүлімай Жеңісқызы	5B011600-География, 4 курс,	
82.	Үсенова Мейрамгүл Жалмұрзаққызы	5B011600-География, 4 курс,	
83.	Жарылғапова Сымбат Ниетқабылқызы	5B011600-География, 4 курс,	
84.	Қобыланова Мәдина Болатханқызы	5B011600-География, 4 курс,	
85.	Тілекбай Мәдинә Саламатқызы	5B011600-География, 4 курс,	
86.	Айбуллаева Бибиғул Жанабаевна	5B011600-География, 4 курс,	
87.	Мархабай Динара Илиясқызы	5B090200-Туризм, 1 курс,	
88.	Ибрайқомова Гүлжайна Өтепбергенқызы	5B090200-Туризм, 1 курс,	
89.	Бимағамбетова Амина Русланқызы	5B090200-Туризм, 1 курс,	
90.	Жамурова Элеонора Зайнауудиновна	5B090200-Туризм, 1 курс,	
91.	Ермуханова Назерке Асылбековна	5B090200-Туризм, 1 курс,	
92.	Алиева Мариямханым Намикқызы	5B090200-Туризм, 2 курс,	
93.	Байсейтова Ақерке Алтынбекқызы	5B090200-Туризм, 2 курс,	
94.	Далабаев Тимур Ерболатұлы	5B090200-Туризм, 2 курс,	
95.	Джетібаева Замира Толегеновна	5B090200-Туризм, 2 курс,	
96.	Жетимеков Жасулан Берикович	5B090200-Туризм, 2 курс,	
97.	Анетова Зауре Анетқызы	5B090200-Туризм, 3 курс,	
98.	Бектілеуов Бағдат Сәндіғалиұлы	5B090200-Туризм, 3 курс,	



99.	Бердіхан Бауыржан Наршабайұлы	5B090200-Туризм, 3 курс,	
100.	Маңғыбаев Мағжан Кендебайұлы	5B090200-Туризм, 3 курс,	
101.	Сағынова Аида Айжарыққызы	5B090200-Туризм, 3 курс,	
102.	Арзен Әсет Есенұлы	5B090200-Туризм, 4 курс,	
103.	Айтқалиева Гүлбану Айтқалиевна	5B090200-Туризм, 4 курс,	
104.	Аманғалиев Алибек Жеңісұлы	5B090200-Туризм, 4 курс,	
105.	Даулетбаева Айнур Рахметуллақызы	5B090200-Туризм, 4 курс,	
106.	Қаражанова Баян Ерболатқызы	5B090200-Туризм, 4 курс,	
107.	Ислам Ғалымжан Қошқарбайұлы	5B090200-Туризм, 4 курс,	
108.	Сұлтан Қазыбек Июнь- айыұлы	5B090200-Туризм, 4 курс,	

**Представители работодателей**

№	Ф. И. О.	Место работы, должность	Контактные данные (моб.тел.)
1.	Казиев Берды Мырзанович	ГУ «Общеобразовательная средняя школа №16», директор школы	
2.	Мендигалиева Людмила Идаятовна	ГУ «Общеобразовательная средняя школа №14», директор школы	
3.	Кулмеханова Дина Тилепбергеновна	ГУ «Общеобразовательная средняя школа №4» Мунайлинский район, директор школы	
4.	Утебаев Мазилбек Нұрбосынович	Мұрын жырау Сенгірбекұлы атындағы Маңғыстау гуманитарлық колледжінің директоры	
5.	Кулушов Нуралы Шорманович	Маңғыстау облыстық мүмкіндігі шектеулі жандар спорт клубының директоры	
6.	Муканова Жаңыл	№28 орта мектептің директоры	

	Балмуханбетовна		
7.	Еңсегенова Гүлзада Еңсегеновна	ГУ «Общеобразовательная средняя школа №11», директор	
8.	Шудабаева Сәуле Сансызбаевна	ГУ «Общеобразовательная средняя школа №21», директор	
9.	Жумалиева Тамара Калмурзаевна	Мангистауский областной историко-краеведческий музей, директор	
10.	Испекеев Бекес Умирханович	Ақтау қаласы, №10 орта мектеп директоры	
11.	Шаукенова Бигайша	Қарақия ауданы КММ «Мұнайшы ауылының №7 орта мектебінің» оқу ісінің меңгерушісі	
12.	Муханова Жаңыл Бимухановна-	директор с/ш №28 г. Ақтау	
13.	Кенжебекова Дина Тилепбаевна	директор с/ш №8 Мунайлинского р/н	
14.	Досов АсқарАкмалиевич	директор с/ш №15 г. Ақтау	
15.	Жариева Гүлсим Омаровна	начальник отдела Управления Туризма Мангистауской обл	
16.	Жунусова Гүлсара	ТОО «Казахстан тур» директор	
17.	Слюсарева Евгения Михайловна	ТОО «Турист» руководитель	

### Выпускники

№	Ф.И.О.	Специальность, год окончания	Должность, место работы, Контактные данные (моб.тел.)
	Жеткизгенова Марзия Тугелбаевна	5B011400-История, 2001	педагог-куратор, Назарбаев Интеллектуальная школа г.Ақтау,
1.	Жанадилова Нуршат Бисенбаевна	5B011400-История, 2013	учительница, Мунайлинский «Общеобразовательная средняя школа №1»,
2.	Хайыпбергенов Бейбитали	5B011400-История, 2011	учитель, школа-интернат для одаренных детей Дарын, г.Ақтау,

	Жолдасбайұлы		
3.	Куатова Гульзира Абубукировна	5В012200 – Русский язык и литература в школах с нерусским языком обучения, 1999	КазНПУ имени Абая, докторант
4.	Танатаров Рустем Танатарович	5В012200 – Русский язык и литература в школах с нерусским языком обучения, 1999	УЦ «Нефтегазпромсервис», Генеральный директор, Главный специалист отдела специального образования и защиты прав детей
5.	Орынбас Самал Маликовна	5В012200 – Русский язык и литература в школах с нерусским языком обучения, 2002	Манистауское областное управление образования
6.	Машырыкова Гулбаршын Онайбаевна	5В012200 – Русский язык и литература в школах с нерусским языком обучения, 1999	магистрант, КГУТИ имени Ш.Есенова,
7.	Махмудова Лаура Мейрамовна	5В012200 – Русский язык и литература в школах с нерусским языком обучения, 2002	Начальник отдела по вопросам координации занятости, социально-трудовых отношений, Управление по труду, занятости и социальной защите Мангистауской области,
8.	Набиева Айгерим Сагатовна	5В011800 – Русский язык и литература, 2017	магистрант, КГУТИ имени Ш.Есенова
9.	Асанбаева Мира Келдібайқызы	5В010800-Физическая культура и спорт, 2016	Түрлі пәндерді терендетіп оқытатын дарынды балаларға арналған облыстық мамандандырылған мектеп интернатының дене шынықтыру мұғалімі -
10.	Шафикова Гүлжан	5В010800-Физическая культура и спорт, 2016	Теннис бойынша балалар және жасөспірімдер спорт мектебінің әдіскері –
11.	Дабысов Галымбек Икиласович	5В010800-Физическая культура и спорт, 2014	№28 орта мектептің дене шынықтыру мұғалімі –
12.	Қосымбаева Назерке Жаңалыққызы	5В010800-Физическая культура и спорт, 2017	ЖШС «Каспий өңірі Болашақ» колледжінің дене шынықтыру мұғалімі-
13.	Абдрахимова Әсем Азимбаевна	5В010800-Физическая культура и спорт, 2017	Ш.Есенов атындағы КМТИУ, «Дене тәрбиесі және спорт» кафедрасының маманы -
14.	Синельникова Лада Юрьевна	5В010200-Педагогика и методика начального обучения, 2004	Ақтау қаласы, №10 орта мектеп, бастауыш орыс сыныптарының оқу ісінің меңгерушісі,
15.	Мадиева Гүлжан	5В010800-Педагогика и методика начального обучения, 2006	Ақтау қаласы, №10 орта мектеп, бастауыш қазақ сыныптарының оқу ісінің меңгерушісі,

	Куанышовна		
16.	Калшабекова Багдат Баямановна	5B010800-Педагогика и методика начального обучения, 2016	Ақтау қаласы, №10 орта мектеп, бастауыш сынып мұғалімі,
17.	Мәдиева Нұржанат Тілекқабылқызы	5B010800-Педагогика и методика начального обучения, 2017	Ақтау қаласы, №22 орта мектебі, бастауыш мектеп мұғалімі,
18.	Джарасова Б.	5B011600-География, 2009	Назарбаев интеллектуальная школа учитель географии,
19.	Бегебай Д.	5B011600-География, 2010	с/ш №8 г. Ақтау, учитель географии,
20.	Сейітова Г.	5B011600-География, 2010	с/ш №15 г. Ақтау, учитель географии
21.	Жалжанов Н.	5B011600-География, 2011	Маңғыстау білім-инновация лицейі, учитель географии,
22.	Рахметова Г.	5B011600-География, 2010	с/ш№5 Мунайлинского р/н, учитель географии,
23.	Құрманязова Г.	5B090200-Туризм, 2012	специалист Управления туризма Мангистауской обл,
24.	Исамбаева Ж.	5B090200-Туризм, 2012	колледж Туризма, преподаватель
25.	Рысмамбет Л.	5B090200-Туризм, 2016	Holiday Inn менеджер,
26.	Дүйсенова А.	5B090200-Туризм, 2016	СПК Каспий специалист,

Примечание: список должен содержать представителей студентов, магистрантов, докторантов, ППС, выпускников и работодателей аккредитуемых образовательных программ.